

המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (15) 2020

לרכש, אספקה, התקנה ומתן שירותי אחזקה למערכות אחסון וציוד מיתוג SAN - חומרה ותוכנה

גרסה זו היא מסמך לחיפוש, שמטרתו להקל על המציעים.

הגרסה המחייבת היא הגרסה החתומה בר"ת

על ידי נציגי הביטוח הלאומי כפי שפורסמה בדף המכרזים באתר המוסד

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

תוכן עניינים

9.....[M]	מנהלה [M]	0.
9.....[M]	טבלת ריכוז תאריכים [M]	0 . 0
9.....[M]	כללי [M]	0 . 1
16.....[I]	הגדרות [I]	0 . 2
23.....[M]	מנהלה [M]	0 . 3
27.....[I]	המפרט [I]	0 . 4
28.....[I]	סיווג סעיפי המפרט [I]	0 . 5
30.....[M]	התחייבויות בגין הגשת ההצעה [M]	0 . 6
40.....[M]	התחייבויות בגין זכייה [M]	0 . 7
50.....[M]	זכויות המוסד [M]	0 . 8
53.....[M]	מבנה הצעת המציע [M]	0 . 9
57.....[I]	בעלות על המכרז ועל ההצעה [I]	0 . 10
57.....[M]	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) [M]	0 . 11
58.....[I]	סמכות השיפוט [I]	0 . 12
58.....[I]	מספר ההצעות [I]	0 . 13
58.....[I]	תהליך בחירת הזוכים [I]	0 . 14
59.....[M]	שמירת סודיות ואבטחת מידע [M]	0 . 15
61.....[I]	מחירים ותנאי תשלום [I]	0 . 16
61.....[M]	תקופת ההתקשרות [M]	0 . 17
62.....[M]	תנאים כלליים [M]	0 . 18
63.....[M]	סיום ההתקשרות [M]	0 . 19
65.....[I]	פרק היעדים ותיאור מצב קיים [I]	1.
65.....[I]	כללי [I]	1 . 0
65.....[I]	יעדים ומטרות [I]	1 . 1
67.....[I]	אופק הזמן [I]	1 . 2
67.....[I]	הלקוח/המשתמש העיקרי [I]	1 . 3
68.....[I]	תאור מצב קיים [I]	1 . 4
71.....[I]	מערכת ה- FABRIC הקיימת [I]	1 . 5
71.....[I]	פירוט מערכות אחסון קיימות [I]	1 . 6
72.....[M]	פרק היישום - ארכיטקטורה מתוכננת [M]	2.
72.....[M]	כללי [M]	2 . 0
72.....[M]	סל 1 – מערכות אחסון לסביבת ה- MF [M]	2 . 1
73.....[M]	סל 2 – מערכות OBJECT [M]	2 . 2
73.....[M]	סל 3 – ציוד מיתוג לסביבת ה- SAN הקיימת [M]	2 . 3

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

74	עקרונות תכנון לכל הסביבות ובכל האתרים [M]	2 . 4
75	דרישות טכנולוגיות [L]	3.
75	כללי [M]	3 . 0
75	סל 1 - אחסון עבור סביבת ה MF [M]	3 . 1
75	מבוטל	3 . 2
75	מבוטל	3 . 3
75	סל 2 - אחסון רשתי מסוג OBJECT [M]	3 . 4
75	סל 3 – ציוד מיתוג SAN	3 . 5
76	פרק המימוש [L]	4.
76	כללי [I]	4 . 0
77	פרטים על המציע [M]	4 . 1
79	אספקה, התקנה, בדיקות קבלה, הגירה והטמעה [M]	4 . 2
80	הטמעת המערכת המוצעת [M]	4 . 3
83	היערכות הזוכה למימוש ההסכם [M]	4 . 4
84	שירותי אחריות ותחזוקה [M]	4 . 5
90	שירותי הדרכה [M]	4 . 6
91	דוחות שירות [M]	4 . 7
92	מבחני קבלה, חוסן ואמינות [M]	4 . 8
95	תיעוד [M]	4 . 9
96	מחירים [M]	5.
96	כללי [M]	5 . 0
100	משך תקופת האחריות [M]	5 . 1
100	מועדי תשלום ומועדי אספקה [M]	5 . 2
101	הנחיות לפירוט מחירים [M]	5 . 3
102	עלות ביצוע הליכי תכנון וביצוע הגירת הנתונים [M]	5 . 4
103	פירוט הצעת המחיר [M]	5 . 5
105	נספח 0.3.2 : פרטי המציע	
107	נספח 0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
108	נספח 0.6.1.2 : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
109	נספח 0.6.1.3 : נסח חברה / שותפות	
110	נספח 0.6.1.4 : תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
113	נספח 0.6.1.5 א' : אישור יצרן	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

114.....	נספח 0.6.1.5 ב': אישור נציג היצרן בארץ למתן שירותי התקנה ותחזוקה שוטפים	
115.....	נספח 0.6.1.6: אישור ניהול איכות	
116.....	נספח 0.6.1.7 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה	
117.....	נספח 0.6.1.7 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ	
118.....	נספח 0.6.2 תצהירי ניסיון והעסקת מומחים	
119.....	נספח 0.6.2 א' - תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים של 1 (MF)	
122.....	נספח 0.6.2 ב' - תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים- של 2 (OBJECT)	
125.....	נספח 0.6.2 ג' - תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים- של 3 (ציוד מיתוג)	
128.....	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
130.....	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
131.....	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
132.....	נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
133.....	נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
134.....	נספח 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
135.....	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
136.....	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז	
137.....	נספח 0.6.14 : נוסח ערבות בגין הגשת הצעה	
138.....	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	
139.....	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
152.....	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	
154.....	נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים	
156.....	נספח 0.11 א': אישור בדבר העסקת קבלן משנה – של 1 (אחסון MF)	
158.....	נספח 0.11 ב': אישור בדבר העסקת קבלן משנה- של 2 (אחסון OBJECT)	
160.....	נספח 0.11 ג': אישור בדבר העסקת קבלן משנה- של 3 (ציוד מיתוג)	
163.....	נספח 3.1 -דרישות טכנולוגיות של 1 (אחסון MF) [M]	6.
163.....	כללי [M]	6 . 0
164.....	אופי סביבת העבודה במוסד [M]	6 . 1
164.....	דרישות תואמות והשתלבות עם המערכות הקיימות [M]	6 . 2

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

164	תמצית הדרישות [M]	6 . 3
167	מערכות אחסון לפי סביבות [M]	6 . 4
168	תוכנת ניהול מערכי האחסון [M]	6 . 5
169	תוכנות שכפול וניהול [M]	6 . 6
169	דרישות סף טכנולוגיות [M]	6 . 7
172	פירוט תכונות ופונקציונליות במערכות המוצעות [S]	6 . 8
176	פירוט מגבלות בתוכנות ו/או במערכי האחסון [S]	6 . 9
178	דרישות ביצועים ותפוקות [M]	6 . 10
179	תכונות סף לשכפול מרוחק [M]	6 . 11
180	ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע [M]	6 . 12
182	רישוי ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון [S]	6 . 13
184	תצורה פיזית מוצעת [L]	6 . 14
186	שירותי מומחה לאחסון ולשכפול המרוחק [M]	6 . 15
186	פירוט נתוני תשתית פיזית [L]	6 . 16
187	מתגים, תוכנות ניטור וניהול נלוות ושירותי מומחה [M]	6 . 17
191	נספח פרק המימוש לסל 1 (אחסון MF) [M]	7.
191	כללי [M]	7 . 0
191	קבלני משנה [S]	7 . 1
192	פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]	7 . 2
193	דרישות לכוח אדם מקצועי [L]	7 . 3
193	אספקת כלי ההגירה [M]	7 . 4
194	נתונים על כלי ההגירה המוצעים [S]	7 . 5
195	מתודולוגית ההגירה וההטמעה המוצעת [M]	7 . 6
195	לוי"ז לסיום התקנה והגירת נתונים [M]	7 . 7
196	פירוט ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה [S]	7 . 8
198	קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]	7 . 9
199	מבוטל	.8
199	מבוטל	.9
199	מבוטל	.10
199	מבוטל	.11
200	נספח 3.2 - דרישות טכנולוגיות סל 2 OBJECT [M]	12.
200	כללי [M]	12 . 0
201	תמצית הדרישות [M]	12 . 1
203	דרישות סף טכנולוגיות [M]	12 . 2

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

205	ממשקי אפליקציה [M]	1 2 . 3
205	ממשקי אפליקציה נוספים הכלולים בפתרון [S]	1 2 . 4
205	ביצועים ותפוקות מרביים בפתרון המוצע [S]	1 2 . 5
206	תכונות ויכולות טכנולוגיות בפתרון המוצע [S]	1 2 . 6
209	תכונות יעילות ברפליקציה מרוחקת [S]	1 2 . 7
209	כמות אובייקטים כבסיס לתכנון ודרישות ביצועים [M]	1 2 . 8
211	ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע [M]	1 2 . 9
214	רישוי ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון [S]	1 2 . 10
215	פירוט נתוני תצורה פיזית למערכות המוצעות [S]	1 2 . 11
216	שירותי מומחה לאחסון [M]	1 2 . 12
218	פירוט נתוני תשתית פיזית [L]	1 2 . 13
219	נספח פרק המימוש לסל 2 OBJECT [M]	13.
219	כללי [M]	1 3 . 0
219	פרטים כלליים על קבלני משנה [M]	1 3 . 1
220	פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]	1 3 . 2
221	דרישות לכוח אדם מקצועי [L]	1 3 . 3
221	אספקת כלי ההגירה וביצועה [M]	1 3 . 4
222	נתונים על כלי ההגירה המוצעים [S]	1 3 . 5
223	מתודולוגית ההגירה וההטמעה המוצעת [M]	1 3 . 6
223	לוי"ז נדרש לסיום ההגירה. [M]	1 3 . 7
224	פירוט ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה [S]	1 3 . 8
226	קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]	1 3 . 9
228	נספח 3.5 – מפרט דרישות סל 3 (ציוד מיתוג) [M]	14.
228	כללי [M]	1 4 . 0
229	תוכנת ניהול וניטור מלאה [M]	1 4 . 1
229	דרישות סף טכנולוגיות [M]	1 4 . 2
231	שירותי מומחה לאחסון ולציוד המיתוג הנלווה [M]	1 4 . 3
232	נספח פרק המימוש לסל 3 (ציוד מיתוג) [M]	15.
232	כללי [M]	1 5 . 0
232	מבוטל	1 5 . 1
232	פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]	1 5 . 2
232	דרישות לכוח אדם מקצועי [M]	1 5 . 3
233	קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]	1 5 . 4
234	לוי"ז לסיום התקנה והטמעה [M]	1 5 . 5
235	נספח 5 א' - מחירי מערכות סל 1 (MF) [M]	16.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

235 כללי[M]	1 6 . 0
235 מחירי רכישה- סל 1 [M]	1 6 . 1
236 מחירי שדרוג - סל 1 [M]	1 6 . 2
236 שירותי מומחה לאחסון [M]	1 6 . 3
237 מחירי רכישה ושדרוג ציוד מיתוג עבור סל 1	1 6 . 4
240 אחוז הנחה לתוספות והרחבות – סל 1 [M]	1 6 . 5
241 מבוטל	17.
241 מבוטל	.18
242 נספח 5 ד' - מחירי מערכות סל 2 OBJECT [M]	19.
242 כללי[M]	1 9 . 0
242 מחירי רכישה סל 2 OBJECT [M]	1 9 . 1
242 מחירי שדרוג ל OBJECT	1 9 . 2
244 מחירי שדרוג TIER 1 בהתאם למענה בסעיף 12.9.2	1 9 . 3
246 מחירי שדרוג TIER 2 בהתאם למענה בסעיף 12.9.3	1 9 . 4
248 שירותי מומחה[M]	1 9 . 5
248 אחוז הנחה לתוספות והרחבות – סל 2 [M]	1 9 . 6
249 נספח 5 ה' - מחירי מערכות סל 3 ציוד מיתוג[M]	20.
249 כללי[M]	2 0 . 0
249 מחירי רכישה ושדרוג ציוד מיתוג עבור סל 3	2 0 . 1
252 אחוז הנחה לתוספות והרחבות – סל 3 [M]	2 0 . 2
253 נספח 0.14 – מפ"ל	21.
253 כללי	2 1 . 0
253 תנאי סף לכל הסלים	2 1 . 1
256 ריכוז סעיפי סף ואיכות לסל 1 (אחסון MF)	2 1 . 2
264 מבוטל	2 1 . 3
264 מבוטל	2 1 . 4
265 ריכוז סעיפי סף ואיכות לסל 2	2 1 . 5
269 ריכוז סעיפי סף לסל 3	2 1 . 6
269 מפ"ל עלות	2 1 . 7

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0. מנהלה [M]

0.0 טבלת ריכוז תאריכים [M]

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	27/6/2022
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים	עד ליום 20/7/2022 . יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ EXCEL או WORD בלבד לכתובת הבאה: Ereztrfp2015@nioi.gov.il
תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה	עד ליום 17/8/2022
תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	עד ליום יום רביעי 19/10/2022 עד השעה 12:00.
תוקף ההצעה	עד לתאריך 19/04/2023

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי [M]

0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מפרסם בזאת מכרז מסגרת ומבקש לקבל הצעות מחיר לשם בחירת ספק ו/או ספקים לרכש ותחזוקה של מערכות אחסון וציוד מיתוג SAN, בשלושה סלים שונים וכמפורט בהמשך.

0.1.2 הצעות המחיר לכל אחד מהסלים בפני עצמו, יכללו שרותי אחריות ותחזוקה, שירותי התקנה, הגירת נתונים אוטומטית, הטמעה ואינטגרציה, מבחני קבלה, הדרכה, תיעוד, ליווי, תמיכה טכנית ואופציות שונות, כמפורט במכרז מסגרת זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן.

0.1.3 המוסד ירכוש מהזוכה בכל אחד מהסלים בפני עצמו את המערכות הרלבנטיות לסל וכמפורט בגוף המכרז. זאת, לרבות תוכנות נלוות ושירותי אחזקה על פי צרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.1.4 מובהר כי המוסד:

0.1.4.1 אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.1.4.2 אינו מתחייב לבצע את ההצטיידות בהיקף כל שהוא וכי יתכן וההצטיידות תיעשה בשלבים או שלא תיעשה כלל והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.1.5 המציעים במכרז רשאים להשתתף בכל אחד מהסלים הבאים (בכולם ו/או בחלקם):
- 0.1.5.1 סל 1 - אחסון המתחבר ישירות למחשבי IBM Z (MF) באמצעות ערוצי FICON וכן בחיבור באמצעות מתגים התומכים בחיבור בממשק FICON.
- 0.1.5.2 סל 2 - פלטפורמות רשתיות לאחסון OBJECT התומכות בפרוטוקול Native S3.
- 0.1.5.3 סל 3 – ציוד מיתוג ל-SAN כך שיתמוך בחיבור מערכות ה-SAN הקיימות במוסד ויאפשר שילוב הפתרון המוצע בחיבור מערכות האמורות.
- 0.1.6 הצעות הפתרון בכל סל בפני עצמו, תהיינה בלתי תלויות בהצעות עבור סלים אחרים ויענו על הדרישות המפורטות בהמשך. מובהר בזאת כי כל הנאמר במכרז זה מתייחס לכל אחד מהסלים לעיל, אלא אם כן, צוין אחרת בסעיף הרלבנטי.
- 0.1.7 לכל סל, תוגש חלופת פתרון אחת ויחידה הכוללת בתוכה את המערכת הנדרשת באופן מלא ועל כל מרכיביה ובהתאם למפורט לכל סל בפני עצמו.
- 0.1.8 המכרז הוא במתכונת מכרז מסגרת. המוסד יבחר לכל אחד מהסלים זוכה יחיד (להלן – "הזוכה"), שהצעתו תזכה לציון עלות/איכות המשוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ואשר ממנו המוסד יזמין מעת לעת, את מערכות האחסון, התוכנה הנלווית, האביזרים וכל יתר השירותים, בסל זו זכה. זאת, במהלך כל תקופת ההתקשרות, הכול בהתאם לצרכי המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. אין מניעה כי אותו זוכה יוכרז ביותר מסל אחד.
- 0.1.9 תקופת ההתקשרות עם הזוכה – בכל סל בפני עצמו, תהא בהתאם למפורט בסעיף 0.17.
- 0.1.10 בכל אחד מהסלים שהמציע בחר להתמודד הוא נדרש להגיש הצעה שלמה ומלאה לכלל המערכות ולכלל השירותים הנדרשים בסל האמור. לא ניתן להציע עבור מי מהסלים, רק חלק מהמערכות ו/או חלק מהשירותים הנדרשים ו/או להתבסס בהצעה לסל מסוים על מערכות שהוצעו עבור סל אחר.
- 0.1.11 על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים. המציע רשאי לכלול קבלני משנה ישראלים להשלמת הצעתו כמוגדר בסעיף 0.11.
- 0.1.12 פריטי הציוד והתוכנה המוצעים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות המקובלות בענף מערכות האחסון בארץ ובעולם, וכמו כן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה בהתאם לסלים בהם בחר המציע להתמודד. בנוסף, פריטי הציוד והתוכנה המוצעים צריכים להשתלב בכל מערך המחשוב הקיים במוסד על פי המפורט במסמכי מכרז זה.
- 0.1.13 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.14 המוסד יהיה רשאי, אך לא חייב, לנהל מו"מ כספי (Best & Final) עם המציעים, שהצעותיהם ימצאו מתאימות, וזאת כאמור בתקנה 7 א' 1 לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-2003.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.1.15 כל המחירים בהצעת המציע (להלן – "המחירון") יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק רכיבי החומרה, התוכנה והשירותים על פי מכרז זה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ. המחירון המוצע לא יהיה מותנה בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לרכישת מערכות, רישיונות ו/או שירותים בהיקפים כל שהם ו/או רכישה בכלל.
- 0.1.16 המחירון יהיה "מחיר גג" ויחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהיינה. המוסד רשאי לנהל עם הזוכה מו"מ לאורך כל תקופת ההתקשרות, בין לרכישות ושדרוגים ובין לתחזוקה ולשדרוגים.
- 0.1.17 המוסד יזמין ציוד ורישיונות שימוש במוצרי התוכנה הנלווים והחיוניים לתפקודן התקין של המערכות המוצעות ושירותים מקצועיים נלווים, מזמן לזמן לפי צרכיו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד אינו מתחייב להזמנת ציוד, רישיונות שימוש בתוכנה ושירותים מסוג כל שהוא או בהיקף כל שהוא.
- 0.1.18 המוסד ישלם לזוכה עבור הציוד, רישיונות השימוש במוצרי התוכנה של המערכת, האופציות והשירותים, המוגדרים במכרז זה, על פי המחירים שבהצעת הזוכה המעודכנת, בהתאם לפרוט רישיונות השימוש, האופציות והשירותים, שיוזמנו מהזוכה ויסופקו בפועל לשביעות רצונו של המוסד ובכפוף לתנאי המכרז וההסכם.
- 0.1.19 מערכות האחסון הקיימות במוסד, ימשיכו לפעול גם לאחר הכרזת זוכה/ים ו/או לאחר התקנת המערכות המוצעות במענה למכרז זה ואין בכוונת המוסד להחליפן בהכרח בשלב המייד. במענה למכרז זה, אין להציע שדרוג ו/או החלפה של המערכות הקיימות במוסד. כמו כן, המוסד שומר לעצמו את הזכות לשדרג בכל עת את מערכות האחסון הקיימות, באופן בלתי תלוי וללא קשר למכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.20 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה בכל סל בפני עצמו, רכיבים ומרכיבים נוספים לצורכי השבחת מערכות, הרחבתן, לרבות כאלה שלא נכללו בהצעת הזוכה ו/או שיוכרוזו בעתיד ו/או שיידרשו בעתיד למוסד והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.21 מובהר בזאת, כי במצב בו פריט זהה קיים ביותר מסל אחד במכרז, אזי המוסד רשאי לבחור לרכוש את הפריט מאחד הזוכים וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.22 בהגשת הצעה במכרז זה, אין להסתמך על הסכמים קודמים מול המוסד.

0.1.23 ההצעות יכללו בין היתר גם שרותי אחריות ותחזוקה, שירותי התקנה, הטמעה, אספקת כלים אוטומטיים לביצוע הגירת נתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות, ליווי צמוד בתכנון ואחריות לביצוע ההגירה עצמה באופן מלא ע"י הזוכה ובאחריותו המלאה, הכנסת המערכות המוצעות לעבודת ייצור שוטפת, אינטגרציה והטמעה מלאים, מבחני קבלה, הדרכה, תיעוד, ליווי שוטף, תמיכה טכנית ותחזוקה שוטפים, הצעות לרכישת תוספות והרחבות בהתאם לצרכים, אופציות שונות והכול כמפורט בבקשה זו ועל פי הזמנות המוסד מעת לעת.

0.1.24 הצעת פתרונות מוכחים בלבד

המוסד מבקש לקבל אך רק הצעות פתרון מוכחות בעבודה בלקוחות שיישמו את הפתרונות המוצעים בהיקפים דומים לאלו הנדרשים עבור המוסד על פי מכרז מסגרת זה. זאת, בהתייחס הן לרכיבי החומרה והן לרכיבי התוכנה המשולבים במערכות המוצעות על כלל מרכיביהן – חומרה ותוכנה ולרבות חיבורן למרכיבי חומרה אחרים שבשימוש המוסד (מחשבים, ציוד מיתוג וכד').

0.1.25 בבקשה זו רשאים להשתתף מציעים העונים במצטבר על כל הדרישות הבאות (בכל סל בפני עצמו):

0.1.25.1 נציג רשמי של היצרן בארץ או מפיץ מורשה של נציג היצרן הרשמי בארץ.

המציע הוא נציגו הרשמי בישראל של יצרן המערכות המוצעות, או מפיץ מורשה של נציגו של יצרן המערכות המוצעות בארץ או בחו"ל.

0.1.25.2 בעל ניסיון מוכח באספקה והטמעת המערכות.

0.1.25.2.1 המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו הוא בעל ניסיון מוכח בארץ, של חמש שנים לפחות באספקה והטמעת המערכות בסל בו בחר להתמודד ומתוצרת היצרן המוצע במענה למכרז זה.

0.1.25.2.2 המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו סיפק לפחות שלושה לקוחות ארגוניים גדולים בארץ, מערכות תוצרת היצרן דוגמת אלה המוצעים על ידו למוסד במענה לבקשה זו (גם אם מדגם שונה) בכל סל בפני עצמו. זאת, במהלך שש השנים שקדמו למועד פרסום בקשה זו. כמו כן, המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו מעסיק מומחים בהתאם לנדרש ומפורט בסעיף 0.6.2

0.1.25.3 בעל אישור התחייבות של נציג היצרן בארץ כי יספק בעצמו למוסד את שירותי ההתקנה והתחזוקה השוטפת לסל בו בחר להתמודד

למציע (אם אינו הנציג הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות), אישור התחייבות הנציג הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות, כי:

0.1.25.3.1 הנציג הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות בסלים 1 ו-2 יבצע בעצמו עבור המוסד, את כל שירותי ההתקנה – חומרה ותוכנה והכל באחריות המציע. זאת בנוסף לאחריות המציע לביצוע הליווי, התכנון וביצוע הגירת נתונים בפועל ממערכות קיימות למערכות המוצעות, כאשר ביצוע התכנון והגירת הנתונים יעשה ישירות על ידי המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו והכל מבלי לגרוע מאחריות המציע לכלל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.1.25.3.2 הנציג הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות בסלים 1 ו-2 מתחייב לספק למוסד את כל שירותי התחזוקה השוטפת למערכות – חומרה ותוכנה, לאורך כל תקופות ההתקשרות בהתאם לתנאי בקשה זו.
- 0.1.25.3.3 מציעים המתמודדים בסל 3 מתחייבים לספק למוסד ישירות ו/או באמצעות קבלן משנה את כל שירותי התחזוקה השוטפת למערכות – חומרה ותוכנה שבסל 3. זאת, לאורך כל תקופות ההתקשרות בהתאם לתנאי בקשה זו.
- 0.1.25.4 **בעל יכולת לספק את כלי ההגירה המוצעים על ידו ועל חשבונו ישירות ו/או באמצעות קבלן משנה מטעמו**
- 0.1.25.4.1 המציע לסל 1 הוא בעל יכולת לספק בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה המוצע מטעמו ו/או באמצעות נציגו הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות, כלים לביצוע הגירה אוטומטית של הנתונים ממערכי האחסון הקיימים במוסד למערכי האחסון החדשים
- 0.1.25.4.2 המציע - עבור כל אחד מהסלים בפני עצמו - מסוגל לבצע בעצמו ו/או באמצעות קבלן משנה המוצע מטעמו ו/או באמצעות נציגו הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות את כל הליך ההגירה וההטמעה החל משלב התכנון ועד תום ביצוע ההגירה עצמה וכן ללוות באופן צמוד את כל התהליך והכל תוך שמירה על שלמות הנתונים ובזמני השבתה מינימליים עד לסיום ההטמעה המלאה.
- 0.1.25.4.3 המציע מתחייב כי אם יוכרז כזוכה, אזי יספק ויתקין על חשבונו את כלי ההגירה האמורים במערכות המוסד, וללא כל תוספת תשלום כל שהיא לאורך כל תקופת ההגירה ועד לסיומה ובהתאם לדרישות המוסד וכן לאורך כל תקופת ההתקשרות בשדרוגים ככל ותידרש הגירת נתונים מכל סוג שהוא ובתנאי והמוסד הסכים לשדרוג הכולל הגירה.
- 0.1.25.4.4 כמו כל יתר הדרישות שבמכרז זה, גם תכנון ההגירה, וביצועה עד להטמעה מלאה של המערכות המוצעות הם באחריותו המלאה של הזוכה ובתיאום מלא עם המוסד ורק לאחר אישורו את התוכנית.
- 0.1.25.4.5 באחריות הזוכה לספק למוסד הטמעה מלאה של הפתרון המוצע כך שהפעלתו וניטורו השוטף יהיו באוטומטיזציה הניתנת לשליטה ובקרה של גורמי התפעול ו/או מנהלי האחסון והכל באמצעות הכלים שיסופקו על ידי המציע ועל חשבונו למימוש הפתרון, הטמעתו והפעלתו.
- 0.1.25.4.6 אחריותו זו של הזוכה היא בכל אחד מהסלים בפני עצמו על כל המערכות שבסל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

0.1.25.5 בעל ניסיון מוכח שלו או של קבלן המשנה המוצע מטעמו, בהתקנה ובשימוש בכלים האוטומטיים המוצעים על ידו לצורך הגירת נתונים.

המזיע, או קבלן משנה המוצע מטעמו או נציגו הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות, או נציג מוסמך ישיר מטעם יצרן המערכות המוצעות הוא בעל ניסיון מוכח ב:

0.1.25.5.1 התקנת כלי ההגירה האוטומטיים המוצעים במענה לבקשה זו להצעות.

0.1.25.5.2 שימוש מעשי בפועל בכלים האוטומטיים המוצעים על ידו במענה לבקשה זו להצעות.

0.1.25.6 בעל ניסיון מוכח שלו או של קבלן המשנה המוצע מטעמו, בתכנון ובליוי צמוד של ביצוע הגירת נתונים אוטומטית באמצעות כלי ההגירה המוצעים.

0.1.25.6.1 המזיע או קבלן המשנה המוצע מטעמו או נציגו הרשמי של יצרן המערכות המוצעות בארץ או בחו"ל, הוא בעל ניסיון מוכח בתכנון ההגירה וביצועה באופן צמוד ומלא מהמערכות הקיימות אל המערכות המוצעות. זאת, באמצעות הכלים האוטומטיים שישופקו על ידו ועל חשבונו והכל עד להטמעת המערכות החדשות והפעלתן המלאה ובאופן שוטף בסביבת העבודה של המוסד.

0.1.25.6.2 באחריות המזיע – אם יוכרז כזוכה, לבצע באמצעות נציגו הרשמי של יצרן המערכות בארץ ובליוי צמוד של מומחה מטעם יצרן המערכות המוצעות מהארץ ו/או מחו"ל, את פרויקט התכנון וביצוע הגירת הנתונים למערכות המוצעות על ידו, על כל הפעילויות הנדרשות לשם ביצוע הגירת הנתונים בשלמות, באופן מלא וללא כל תקלות הן במהלך ההגירה והן בסיומה.

0.1.25.6.3 המומחה המוצע יהיה בעל ניסיון מוכח בביצוע פרויקטים כאמור.

0.1.25.6.4 אם מוצעים מומחה/ים מחו"ל, אזי הם יובאו על חשבונו של הזוכה.

0.1.25.6.5 המומחה המוצע יהיה זמין לרשות המוסד במהלך כל תקופת ההגירה ועל המזיע להבהיר להנחת דעתו של המוסד, את אופן מימוש הזמינות בהתאם לדרישה זו של המוסד.

0.1.25.7 בעל יכולת לספק את כוח האדם המקצועי הנדרש ליישום והטמעה מלאים

המזיע או קבלן המשנה המוצע מטעמו או נציגו הרשמי של יצרן המערכות המוצעות בארץ או בחו"ל, הוא בעל יכולת לספק את כוח האדם המקצועי הנדרש לצורך יישום והטמעה מלאים של המערכות המוצעות בסביבת העבודה של המוסד.

0.1.25.8 בעל יכולת לספק מערכות מהסדרה החדשה והעדכנית ביותר שהוכרזה על ידי היצרן.

המזיע הוא בעל יכולת להציע ולספק למוסד, במענה לבקשה זו, מערכות אחסון וציוד מיתוג SAN מהסדרות החדשות והעדכניות ביותר שהוכרזו על ידי היצרן המוצע על ידו.

יודגש, כי אם בין מועד ההודעה על זכיה ומועד ההזמנה ו/או האספקה בפועל, יצרן המערכות המוצעות יכריז על זמינות מערכות מדור מתקדם יותר מזה שהוצע למוסד, אזי הזוכה מתחייב לספק למוסד את המערכות מהדור המתקדם, באותו לוי ובאותם תנאים להם התחייב על פי בקשה זו ובהתאם לדרישת המוסד אם המוסד ירצה בכך.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המזיע

- 0.1.25.9 בעל יכולת לעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים בבקשה זו להצעות (כל סעיף בסיווג "M" ו-"L").
- 0.1.26 המציע נדרש להגיש הצעתו לכלל המערכות והשירותים הנדרשים בבקשה זו עבור הסל בו בחר להתמודד.
- 0.1.27 על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים. **מובהר בזאת, כי מציע במכרז זה, אינו יכול לשמש כקבלן משנה מטעם מציע אחר.**
- 0.1.28 המערכות והשירותים הנדרשים יענו על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות, המקובלות בארץ ובעולם, וכמו כן על כל הדרישות המפורטות בבקשה זו.
- 0.1.29 אם המציע יוכרז כזוכה, אזי הוא מתחייב לנהל ולבצע את השירותים הנדרשים בבקשה זו, ולספק ולהתקין את המערכות הנדרשות, באחריות כוללת ובאופן ראוי ומקצועי, בהתאם לדרישות בקשה זו ולוח הזמנים המפורט. זאת, בכל סל בפני עצמו.
- 0.1.30 **כל אופציה ו/או יכולת המפורטת במענה להצעה תיראה ככלולה בהצעת המחיר אלא אם ציון לידה במפורש כי היא אינה כלולה בהצעת המחיר.** אם המציע ציין "כי היא אינה כלולה בהצעת המחיר", עליו לפרט את מחיר האופציה המוצעת, בפרק 5 (זאת בשורות הטבלה הרלבנטית). אי ציון המחיר, יחשב כמחיר 0 והדבר יחייב את הזוכה לספק למוסד את האופציות שצוינו על חשבונו של הזוכה.
- 0.1.31 המוסד יזמין מהזוכה שירותים ומערכות, בתצורה, במועדים ובכמויות שיקבעו על ידו לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.32 המוסד עשוי שלא להתחשב בכל הצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות בקשה זו המוגדרות כדרישות סף - (כל סעיף בסיווג "M" ובסיווג "L") או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הבקשה, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.

0.2 הגדרות [1]

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי הבהרות ותשובות המוסד לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **ועדת המכרזים** - ועדת המכרזים של המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.4 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה.
- 0.2.5 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.6 **זוכה** – מציע שהצעתו – בכל סל בפני עצמו - תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עמו על הסכם לאספקת המערכת הנדרשת במכרז זה.
- 0.2.7 **זוכה חלופי** - מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד או לא יעמוד בתנאי מהותי אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין המוסד.
- 0.2.8 **מערכת / מערכת אחסון רשתית / STORAGE / מערך STORAGE** – מערך חומרה ותוכנה המאפשר אחסון נתונים וגישה אליהם, על כל הרכיבים הנדרשים בחיבור ישיר למחשב המרכזי IBM/MF ו/או חיבור לשרתים בסביבה הפתוחה, ישירות ו/או ברשת בתצורת SAN (Storage Area Network) ו/או בתצורת NAS (Networked Attached Storage) ו/או בתצורה המאפשרת אחסון OBJECT כולל ראשי גישה/ CONTROLLERS (כהגדרתם המקובלת), זיכרונות מטמון, מתאמי חיבור, רכיבי יתירות, ספקי כוח, מאווררים וכו'.
- 0.2.9 **המערכת המוצעת / המערכות המוצעות** - המונח מתייחס למערכות STORAGE המוצעות על ידי המציע, והכוללות בתוכן בין היתר את החומרה והתוכנה - על כל המרכיבים הנדרשים לצורך תפעול תקין וביצוע כל הנדרש על פי מכרז זה.
- 0.2.10 **שכפול מרוחק / שכפול נתונים מרוחק** - יכולת ביצוע שכפול נתונים אוטומטי, סינכרוני וא-סינכרוני, באופן ישיר בין מערכות STORAGE הממוקמות בסמיכות ו/או בריחוק גיאוגרפי ומחוברות ביניהן ישירות באמצעות מתאמי FC ו/או FCIP או IP.
- 0.2.11 **יצרן** – הגורם או הגורמים שפיתחו את הציוד ו/או מוצרי התוכנה המוצעים במענה למכרז זה והם בעלי הזכויות למכור רישיונות שימוש בהם, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעלי הזכויות במוצרי החומרה ו/או התוכנה של המערכת.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

0.2.12 **מחירון הזוכה / המחירון** – מחירי הציוד, רישיונות השימוש במוצרי התוכנה של המערכת, שדרוגים והרחבות, דמי התחזוקה השנתית, האופציות והשירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה, ומופיעים בהצעת הזוכה בתשובה למכרז זה או כפי שישוכמו במשא ומתן בין הצדדים, (אם יתקיים מו"מ כזה).

0.2.13 **תאריך הגשה ו/או מועד ההגשה** - התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

0.2.14 **הסכם** - ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.

0.2.15 **תקופת ההתקשרות**

0.2.15.1 **תקופת ההתקשרות לרכש**

התקופה בה קיים הסכם התקשרות תקף בין המוסד לבין הזוכה לרכש מערכות חדשות, אחריות, תחזוקה ושדרוגים. במהלך תקופה זו, המוסד יכול לרכוש מהזוכה מערכות חדשות כולל תקופת אחריות, מתן שירותי תחזוקה ושדרוגים והכל כמפורט בסעיף 0.17.1.

0.2.15.2 **תקופת ההתקשרות לתחזוקה ושדרוגים**

בנוסף לתקופת ההתקשרות לרכש מערכות כאמור, בכל מערכת יחול אוטומטית גם הסכם בו חייב הזוכה לתת שירותי אחריות, תחזוקה ואספקת שדרוגים למערכות שנרכשו במהלך תקופת ההתקשרות לרכש. תקופת התקשרות זו תחל במועד אספקת המערכת החדשה והכל כמפורט בסעיף 0.17.2. משך תקופת ההתקשרות לתחזוקה ושדרוגים תהא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.2.16 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.

0.2.17 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

0.2.18 **קבלן משנה / קבלן** - קבלן, ספק, חברת שירות, חברת אס/בת/אחות/נכדה וכדו', המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע שירותים הנדרשים במכרז זה, כדוגמת תכנון וביצוע הגירת נתונים. מובהר בזאת, כי מציע במכרז זה, לא יוכל לשמש במכרז, כקבלן משנה מטעמו של מציע אחר.

0.2.19 **מועד הרכישה** - המועד בו נרכשה בפועל, מי מהמערכות בכל אחד מהסלים בפני עצמו.

0.2.20 **משרד ראשי או מ.ר או מ"ר או האתר הראשי** - המשרד הראשי של המוסד הנמצא כיום, בשד' ויצמן 13 ירושלים. בכוונת המוסד להעביר את מרכז המחשבים הראשי שלו לאתר חלופי. מובהר בזאת, כי באחריות הזוכה (בכל סל פני עצמו) יהיה לבצע בבוא העת את הפירוק, ההובלה וההתקנה באתר החלופי והכל בתיאום עם המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.2.21 **אתר גיבוי לשעת חירום או אתר הגיבוי** - אתר משני של המוסד והמשמש את המוסד בין היתר גם כמתקן גיבוי לשעת חירום, במקרה של תקלת אסון המשביתה את אתר המ"ר. באתר זה, מוצבות מערכות אחסון (עבור פלטפורמות המחשוב השונות שבשימוש המוסד), אליהן מתבצע שכפול סינכרוני ו/או א-סינכרוני ממערכות המקור הממוקמות במ"ר. נכון למועד פרסום בקשה זו, האתר ממוקם בתל אביב.
- 0.2.22 **השירותים** – השירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה הכוללים בין היתר: שירותי התקנה ותחזוקה לציוד ולמוצרי התוכנה של המערכות, שירותי הדרכה ושירותי מומחים בעלי ידע נרחב וניסיון מוכח, בתכנון, הגירת נתונים והטמעת המערכות המוצעות.
- 0.2.23 **שרותי אחריות ותחזוקה** – שרותי אחריות ותחזוקה לציוד ולמוצרי התוכנה של המערכות על כל רכיביהן, הכולל בין היתר: התקנות, מעקב שוטף, טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים וכדו' שיתגלו ברכיבי המערכות, אספקת תיקונים, שדרוגים ועדכונים לציוד ולתוכנות המערכת, אספקה והתקנת גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית ברמה מקצועית נאותה והכל כמוגדר במכרז זה.
- 0.2.24 **שירותי תחזוקה** - שירותי תחזוקה שהמוסד יבקש לרכוש מהזוכה, עבור טובין שסיפק הזוכה למוסד על פי בקשה זו ותקופת האחריות עבורן הסתיימה, והכול בהתאם לתכולה ולתנאי השירות המוגדרים בסעיף 0.7.7 ובסעיף 4.5 בבקשה זו.
- 0.2.25 **קריאת שרות** – כל פנייה למוקדי השירות של הזוכה ו/או יצרן המערכת לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת או לקבלת תמיכה טכנית במערכת.
- 0.2.26 **סביבת העבודה הייעודית** - היא הסביבה אותה מיועדות מערכות האחסון הנרכשות לשרת. כך לדוגמא: "סביבת הייצור" היא סביבת העבודה הייעודית של המערכות המיועדות לשרת את סביבת הייצור של המוסד על כל הרכיבים הקשורים בתפעול בסביבה זו. "סביבת הפיתוח" היא סביבת העבודה הייעודית של המערכות המיועדות לשרת את סביבת הפיתוח של המוסד וכד'.
- 0.2.27 **תחילת תקופת האחריות** - תקופת האחריות תחל לאחר הפעלתן המלאה, של כל אחת מהמערכות בהתאם לסביבת העבודה הייעודית שלה במוסד ובכפוף לאישור בכתב של המוסד על קבלת המערכת לשביעות רצונו המלאה.
- 0.2.28 **מנהל לקוח ו/או נציג הזוכה** – מנהל או נציג בכיר של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המסחריים, המנהליים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן

להלן הגדרות נוספות בעלי מאפיינים טכניים ומקצועיים:

- 0.2.29 **סביבת ה- MF / מחשב ה- MF / המחשב המרכזי** - מונחים אלו מתייחסים למחשב IBM Main Frame הפועל במוסד באמצעות מערכת ההפעלה Z/OS וכמפורט בגוף המכרז.
- 0.2.30 **סביבת ה- OPEN / הסביבה הפתוחה** - מונחים אלו, מתייחסים לשרתים בפלטפורמות מחשוב שונות, לרבות מערכות וירטואליות (HyperV, VMWare) עם שרתים וירטואליים הפועלים במגוון מערכות הפעלה.
- 0.2.31 **אחסון רשתי בתצורת SAN** - כהגדרתו המקובלת בשוק.
- 0.2.32 **אחסון רשתי בתצורת NAS** - כהגדרתו המקובלת בשוק.
- 0.2.33 **אחסון OBJECT** – כהגדרתו המקובלת בשוק וכולל תמיכה בפרוטוקול Amazon Simple Storage Service (S3).
- 0.2.34 **הגירה / הגירת נתונים / Data Migration**. הליך העברת הנתונים ממערכות קיימות במוסד למערכות המוצעות באופן היעיל והקצר ביותר עם הפרעה מינימלית ביותר לעבודה השוטפת.
- 0.2.35 **כלי הגירה אוטומטיים / כלים אוטומטיים** – כלים לביצוע הגירה באופן אוטומטי שיושאלו למוסד על ידי הזוכה למשך כל תקופת ההגירה וללא כל תשלום נוסף.
- 0.2.36 **Sustained rate** – קצב פעילות ממושך ועקבי השומר על אותה רמת ביצועים/תפוקה בכל עת כולל בזמן ביצוע פעולות שכפול מרוחקות ו/או כל פעולת ניהול פנימית אחרת (House keeping).
- 0.2.37 **תצורת HA / תצורת High Availability** מערך אחסון בכל אחד מהסלים בתצורה שהיא ללא נקודות כשל יחידות (No Single Point of Failure – NSPOF), כך שבמקרה של תקלה ברכיב אחד, המערך אינו מושבת וממשיך לתפקד באופן מלא ומאפשר לתת מענה לכלל הפעילות השוטפת המתבצעת בשגרה באתר הראשי (מ"ר) והכל תוך מתן מענה מלא לכל היבטי הדרישות הפונקציונליות.
- 0.2.38 **תצורת A/A או תצורת Active / Active** – פתרונות המאפשרים עבודה עם שתי מערכות אחסון תוך יכולת ביצוע התאוששות מהירה במקרה של תקלה באחת מהמערכות / או האתרים וללא השבתה ואיבוד מידע.
- 0.2.39 **רישיונות תוכנה או חומרה** - כל רישיונות התוכנה או חומרה שיסופקו יהיה לכלל קיבולת האחסון נטן במערכת בה הוא מופעל, הן ברכישה ראשונית והן בשדרוגים. הרישוי יהיה כלול בהצעת המחיר הן לרכישה ראשונית והן בשדרוגים. אין להציע נפח אחסון ללא כל התוכנות הנלוות הנדרשות וברישוי מלא להן, אלא אם המוסד ביקש אחרת.
- 0.2.40 **RAW CAPACITY** - נפח אחסון גולמי (שרק חלקו הוא בר שימוש).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.2.41 **Service Level Agreement – SLA** – רמת השירות הנדרשת והמפורטת בפרקי הטכנולוגיה והמימוש. רמת השירות המוגדרת המסופקת בפועל הן ע"י הזוכה והן ע"י המערכת שסיפק יהיו ברמת שירות הנדרשת במונחים של זמינות, זמני תגובה, מדדי שירות ומדדי ביצועים נוספים, המייצגים ביחד התנהגות של שירות/שירותי IT בהתאם לנדרש במכרז זה. (בין היתר: מועדי אספקה, זמן מענה לקריאות שירות, זמן טיפול בקריאות השירות, תפוקות, ביצועים, עמדיה בדרישות פונקציונליות, תקינות ורציפות תפעולית, זמינות).
- 0.2.42 **טכנאי / טכנאי שירות** – טכנאי מערכות ו/או מהנדסי מערכות מקצועיים ומיומנים, מטעם הזוכה, אשר יישלחו על ידי הזוכה לאתרי המוסד לצורך מתן שירותי התקנה, הטמעה, תכנון וליווי ביצוע הגירת נתונים, תחזוקה ותמיכה טכנית במערכות המוגדרות בבקשה זו.
- 0.2.43 **בדיקות קבלה** - בדיקות שיתבצעו למערכות ו/או לפונקציות חדשות, באחריות הזוכה קודם להכנסתם לסביבות העבודה הייעודיות (ע"ע). כל הבדיקות יעשו בתיאום עם המוסד ויכללו את כל הנדרש על מנת לבדוק את תפקוד והתאמת המערכות לדרישות המוסד, כמפורט בבקשה זו. בדיקות הקבלה יעשו באופן יסודי באחריות הזוכה. המוסד רשאי לדרוש מהזוכה לבצע בדיקות נוספות לאלו שהזוכה תכנן ואף להיות שותף פעיל בביצוע הבדיקות ומבלי להסיר את אחריות הזוכה לביצוע הבדיקות ותוצאותיהן. מובהר, כי בדיקות הקבלה מהווים שלב מקדים למבחני הקבלה, אשר יעשו על ידי המוסד ובהתאם למפורט בפרק המימוש הרלבנטי לכל סל וסל בפני עצמו.
- 0.2.44 **קריאת שירות** - פנייה למוקד שירותי התחזוקה מטעם הזוכה, לדיווח על תקלה כל שהיא במערכות הכלולות במסגרת שרות אחריות ו/או תחזוקה ו/או לקבלת תמיכה טכנית אחרת. מובהר, כי ספק שירותי התחזוקה יהיה אך ורק מי שאושר על ידי המוסד ובהתאם לדרישות המוסד המפורטות במסמכי בקשה זו.
- 0.2.45 **תקלה קריטית** - תקלה המשביתה את מערכת האחסון (במי מהסלים) או המונעת ממנה לספק את הפעילות השוטפת ו/או השירותים המוגדרים על פי מכרז זה, ו/או תקלה העלולה להשבית את המערכת. המוסד הוא הגורם הבלעדי המחליט בסיווג התקלה האם היא תקלה קריטית או תקלה רגילה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.2.46 **תקלה רגילה** – כל תקלה שאינה משביתה מערכת ואין בה סיכון להתפתחות לתקלה קריטית. המוסד הוא הגורם הבלעדי המחליט בסיווג התקלה האם היא תקלה קריטית או תקלה רגילה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.2.47 **פרויקט היישום / פרויקט** – מכלול הפעילויות הנגזרות ממימוש הרכש על פי מסמכי בקשה זו החל משלב התכנון, ביצוע התקנות הציוד והמערכות, ביצוע הגירת נתונים, הדרכה והטמעה עד להפעלה מלאה של המערכות המוצעות – כל אחת בסביבת העבודה הייעודית שלה במוסד והכל בהתאם למפורט בבקשה זו לכל סל בפני עצמו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.2.48 **השירותים** - כל השירותים המקצועיים הנדרשים בבקשה זו, ואשר כוללים בין היתר: שירותי אחריות ותחזוקה למערכות, עדכוני גרסאות, התקנה, ביצוע הגירה מלאה ואוטומטית של הנתונים מהמערכות המוחלפות למערכות המוצעות, הטמעה מלאה בסביבות העבודה הייעודיות של המוסד (ייצור, פיתוח, בדיקות, QA וכד'), הרחבות למערכות שהזוכה יספק למוסד, אינטגרציה ושילוב המערכות המוצעות עם מערכות המחשוב הקיימות במוסד ויתר הרכיבים הרלבנטיים, תמיכה טכנית, שירות טכנאים, שירות מומחים לביצוע עבודות מיוחדות כדוגמת מומחים שהם בעלי ידע נרחב וניסיון מוכח בתכנון, ביצוע, יישום והטמעת מערכי האחסון המוצעים בתצורות עבודה שונות (בין היתר: שכפול סינכרוני / א-סינכרוני לאתר DR, הדרכות ושירותים מקצועיים אחרים המוגדרים בבקשה זו והכל בהתאם לנדרש למוסד).
- 0.2.49 **תוכנות ניהול / תוכנות ניהול וניטור** - תוכנות לניהול המערכים המוצעים. התוכנות יאפשרו למנהלני האחסון להגדיר, להקצות, להרחיב ולבטל שטחי אחסון, לנטר את פעילותם, לנטר את הביצועים והתפוקות עם יכולת שמירה בעומק היסטורי, להגדיר שכפולים מקומיים ומרוחקים, וכן לבצע את כל הפעילויות החיוניות הנדרשות לשם הפעלה תקינה ובטוחה של המערכים המוצעים והכל בצורה קלה, נוחה ויעילה בממשק GUI ידידותי.
- 0.2.50 **המערכות/ המערכת/ ציוד** – מערכות STORAGE המוצעות, וכוללות בתוכן בין היתר את החומרה והתוכנה - על כל המרכיבים הנדרשים לשם תפעולן התקין וביצוע כל הנדרש עפ"י מסמכי בקשה זו.
- 0.2.51 **שכבת אחסון** – אוסף אמצעי אחסון בעל תכונות משותפות של קיבולת ומהירות.
- 0.2.52 **תוכנת ניהול דינאמי** - תוכנה אינטגרלית במערך האחסון, המנהלת באופן דינאמי את כל שכבות האחסון הכלולות בתצורת המערכת, ומעבירה "יחידות נתונים" בין שכבות האחסון בעלי מאפייני ביצועים שונים המשולבים במערך האחסון המוצע, כך שיחידות נתונים פעילות מאוד מועברות אוטומטית לשכבת אחסון מהירה – דוגמת Flash ו-SSD – ויחידות נתונים שאינן פעילות מועברות אוטומטית לרובדי אחסון איטיים יותר יחסית, והכל באופן שקוף ליישומים ולמשתמשים. זאת תוך עמידה רציפה בדרישות הביצועים והתפוקות. אם התוכנה מוצעת במענה לבקשה זו, הרי שהיא תהיה כלולה במחיר ותכלול תמיד את כל קיבולת האחסון הנרכש – נטו בר שימוש.
- 0.2.53 **כיווץ נתונים / De Duplication** - **כהגדרתם המקובלת בשוק.**
- 0.2.53.1 מודגש, כי ככל שהפתרון המוצע כולל דחיסת נתונים מכל סוג שהוא, אזי חישוב יעילות הכיווץ היא באחריותו הבלעדית של המציע ובכל מקרה אם יוגדר כזוכה, הוא נדרש לספק למוסד את נפח האחסון "בר שימוש" (ע"ע) הנדרש.
- 0.2.53.2 כמו כן, כל פתרון אחסון המוצע על בסיס דחיסת נתונים כאמור לסביבות ה MF יסופק בקיבולת אחסון פיזית בר שימוש, שלא תפחת ממחצית מנפח האחסון "בר שימוש" הכולל הנדרש (גם אם להערכת המציע ניתן להסתפק בכמות קטנה יותר ממחצית).
- 0.2.53.3 חישוב יחס העדכוניים והשפעתם על גודל שטחי העותקים הינו באחריותו המלאה של המציע.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.2.54 **נפח אחסון בר שימוש** – קיבולת אחסון נטו אפקטיבית, הניתנת לשימוש המוסד כאשר החישוב מבוסס על הנוסחה לפיה $1TB=2^{40}$ (מסומן גם כ- TiB או TiBe). מודגש, כי גם בהצעות פתרון הכוללות דחיסת נתונים(כיווץ / Deduplication) הקיבולת המוצעת תאפשר לאחסן את סך נפחי האחסון הנדרשים ומפורטים ביחידות TB/TiB במונחי "נטו" – "בר שימוש" / Usable. זאת, לאורך כל מחזור חיי המערכות, בין ברכישה ראשונית ובין בשדרוגים.

כמו כן, היחס המינימלי בין נפח האחסון הפיזי המוצע לאספקה, לבין נפח האחסון בר שימוש לא יפחת מ- 1: 2.

לדוגמא: נניח שהדרישה היא לרכש אחסון נטו של 100TiB והפתרון המוצע תומך בכיווץ נתונים ו/או כולל DEDUPLICATION. אזי:

0.2.54.1.1 על המציע לכלול בהצעתו שטח אחסון פיזי בקיבולת שלא תפחת מ- 50TiB (גם אם לדעת המציע ניתן להסתפק בפחות).

0.2.54.1.2 כמו"כ, המציע מחויב לעמידה בדרישת אספקת הנפחים נטו, כאמור לאורך כל מחזור חיי הפתרון.

0.2.54.1.3 היה – ומכל סיבה שהיא - שטח האחסון הפיזי שהוצע וסופק אינו עומד בדרישה, אזי באחריות הזוכה להרחיב על חשבונו את שטחי האחסון הפיזיים כך שיעמדו בדרישות לאחסון נפח בר שימוש כאמור לעיל. זאת, לאורך כל מחזור חיי הפתרון.

0.2.55 **הקצאה רזה / Thin Provisioning / Dynamic Provisioning** - יכולת הקצאת שטחי אחסון בסך הגדול מהשטח הפיזי "בר שימוש" וללא הגבלה בגודל השטח הפיסי (כל עוד אינו מנוצל בפועל כמובן). המערכות המוצעות תאפשרנה הקצאה של Overprovisioning ללא הגבלה כל עוד וניצולת השטח פיזי (לאחסון נטו) מאפשרת זאת גם בשיעורי ניצולת גבוהים של מעל 90% בתפוסת השטח הפיזי.

0.2.56 **TiB / TB**: בכל מקום בו רשום TB הכוונה היא ל TiB, דהיינו נפח אחסון בר שימוש. כל שטחי האחסון המוזכרים בבקשה זו מתייחסים לנפח אחסון בר שימוש בלבד, אלא אם צוין אחרת.

0.2.57 **ציוד מיתוג SAN** – כהגדרתם המקובלת בשוק.

0.3 מנהלה[M]

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד, והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו. אין להעתיק ו/או להשתמש בחוברת המכרז אלא לצורך הגשת מענה למכרז עצמו.

0.3.2 השתתפות במכרז

0.3.2.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא, אך כרוכה בהגשת ערבות הצעה בהתאם למפורט בסעיף 0.6.14 לכל סל וסל בפני עצמו.

0.3.2.2 על המציע למלא טופס פרטי המציע, לרבות פרטי איש קשר מטעמו שאחראי על ההצעה למכרז, בהתאם לפרוט בנספח 0.3.2 שבעמוד 105 ולצרפו להצעה.

0.3.3 איש קשר

0.3.3.1 איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא: מר ארז טלבי – מנהל אגף תפעול טכנולוגי ותקשוב. כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909. דואר אלקטרוני: erez@nioi.gov.il.

0.3.3.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לכתובת לעיל ובמתכונת המפורטת בסעיף 0.3.5

0.3.4 כנס מציעים

לא יתקיים כנס מציעים.

0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.5.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ EXCEL או ב-WORD בלבד ובאופן המאפשר למוסד להעתיק את השאלות ולערוך אותן מחדש לשם מתן תשובות. שאלות שיופנו ב-PDF ו/או בדרכים אחרות ו/או באופן שאינו מאפשר העתקה לשם עריכה כאמור, **לא יענו**.

0.3.5.2 קובץ שאלות ההבהרה יוגש אך ורק בהתאם למבנה הבא:

פרוט השאלה	מס' הסעיף הספציפי במכרז	מס' סידורי

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז. לכל שאלה – שורה אחת. אם יש יותר משאלה אחת לאותו סעיף, נא לפרט כל שאלה בשורה נפרדת בפני עצמה.

0.3.5.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למוסד, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות וביורורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם ו/או לדרוש שיפוי בגינם מהמוסד, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה. מובהר, כי אין באמור להורות כי המוסד מסכים עם טענת המציע.

0.3.5.4 המוסד רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.3.5.5 יש להעביר את שאלות ההבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0 לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.

0.3.5.6 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0

0.3.5.7 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.3.5.8 המוסד יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד, כאמור בסעיף 0.3.5.6 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.3.5.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.5** בהצעה.

0.3.5.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.3.6 אופן הגשת ההצעה

0.3.6.1 על המציע להגיש את הצעתו בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים בשלושה עותקים במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב:

"מכרז מס' ת (15) 2020 – לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג" (להלן - "מעטפת ההצעה")

0.3.6.2 במעטפת ההצעה יהיו שתי מעטפות פנימיות כמפורט להלן:

0.3.6.2.1 שלושה העתקים של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה שתסומן במספר 1 (להלן - "הצעת המחיר"). כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשי החתימה של המציע.

0.3.6.2.2 שלושת עותקי ההצעה וכל הנספחים מקור ושני העתקים, יוכנסו למעטפה נפרדת שתסומן במספר 2 (להלן - "הצעה ניהולית-טכנית").

0.3.6.3 יש להקפיד על סימון העותק המקורי של מסמכי ההצעה במילה "מקור" וסימון שני העתקי מסמכי ההצעה במילה "העתק".

0.3.6.4 מעטפת הצעת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה כאמור לתוך מעטפת ההצעה. אין למלא במסמכי ההצעה הניהולית-טכנית (מעטפה 2) כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין לנקוב בשום דרך שהיא במחירים בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע במעטפת המכרז אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר. **אי ביצוע האמור יוביל לפסילת ההצעה.**

0.3.6.5 את מעטפת ההצעה הסגורה (כאמור בסעיף 0.3.6.1) יש להגיש במסירה ידנית לתיבת המכרזים של המוסד הממוקמת בארכיב המוסד במשרד ראשי, שדרות וייצמן 13, ירושלים, בקומה 2 אצל מר יוסי מרציאנו **עד למועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים שבסעיף 0.0**

0.3.6.6 מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל **לא תובא בחשבון ולא תידון על ידי ועדת המכרזים.**

0.3.6.7 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה, על המציע להקפיד על קבלת אישור זה, כשהוא כולל את כל הפרטים הנדרשים.

0.3.6.8 המציע מתבקש לצרף את כל המסמכים הנדרשים במעטפה המוגשת, כמפורט בסעיף 0.3.6 בהתאם לסדר הסעיפים הרשומים במכרז ובהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

0.3.6.9 **לתשומת לב המציעים:** בכניסה לבניין של המוסד קיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.3.7 תוקף ההצעות

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.3.8 דרישות והנחיות למגיש ההצעה

- 0.3.8.1 המציע מתבקש לעיין וללמוד היטב את תנאי המכרז על כל נספחיו, בטרם הגשת ההצעה.
- 0.3.8.2 אין המציע רשאי לצלם, להעתיק, להעביר, להודיע למסור או להביא במישרין או בעקיפין לידיעת כל גורם או אדם מידע ו/או חומר /או ידיעה שיגיעו אליו בקשר עם הצעה זו, או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 0.3.8.3 המציע אינו רשאי להכניס תיקונים ו/או שינויים ו/או הסתייגויות ו/או להתייחס לדרישות המכרז באופן חלקי (להלן - "שינויים") ואם כך ייעשה, רשאי המוסד לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט לפסול את ההצעה ולא לדון בה כלל, או להתעלם מהשינויים ולהתייחס להצעה כאילו הוגשה ללא השינויים ולמציע לא תהיה כל טענה בעניין.
- 0.3.8.4 מוסכם בזאת כי כל טעות חישובית שתתגלה בהצעה - תתוקן ובלבד שניתן לתקנה ללא קבלת הבהרה מקדימה מהמציע. כן יתוקן, בהתאם, הסכום הכללי של ההצעה.
- 0.3.8.5 למציע לא תהיינה טענות כלפי המוסד בגין הוצאות שנגרמו לו לצורך מילוי הצעתו, בין אם התקבלה הצעתו ובין אם לא.
- 0.3.8.6 המציע מאשר כי קרא והבין את כל המסמכים המצורפים וכי הוא מסכים לכל התנאים האמורים בהם.
- 0.3.8.7 הוראות אלו למגישי ההצעות מהוות חלק בלתי נפרד מההסכם. על המציע לחתום על הצהרת המשתתף במכרז המצורפת **בנספח 0.6.10** ולצרפה להצעתו.
- 0.3.8.8 ההצעה תוגש על ידי **ישות משפטית אחת**. חל איסור על הגשת הצעה על ידי מספר ישויות משפטיות. הישות המשפטית הקובעת לעניין בחינת ההצעה ועמידתה בתנאי הסף המוגדרים במכרז, הינה הישות המשפטית החתומה על מסמכי ההצעה.

0.3.9 שינויים והסתייגויות

בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

0.3.9.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.

0.3.9.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

0.3.9.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

0.3.9.4 לדרוש מהמזיע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

0.3.9.5 ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמזיע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

0.4 המפרט [I]

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט") מכילה את הפרקים הבאים:

פרק	נושא	תיאור
1	יעדי הרכש ותיאור מצב קיים.	תיאור מטרות המכרז ותיאור מצב קיים.
2	היישום	ארכיטקטורה מתוכננת
3 ונספחיו	פרק הטכנולוגיה ונספחיו	פרק הטכנולוגיה ונספחיו המפורטים בפרק 6, בפרק 0 ובפרק 14. הדרישות הטכנולוגיות לכל סל מפורטות בנספח שבכל אחד מהפרקים האמורים.
4 ונספחיו	פרק המימוש ונספחיו (עבור כל הסלים)	פרק המימוש ונספחיו בפרק 0, בפרק 13 ובפרק 15. הדרישות לכל סל מפורטות בנספח שבכל אחד מהפרקים האמורים. זאת, בנוסף למפורט בפרק 4 המגדיר את השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה במכרז כחלק בלתי נפרד מההסכם בין הצדדים, כגון: תנאי הרכישה והאספקה, תנאי האחריות, התקנה, בדיקות קבלה, הדרכות, תיעוד ותמיכה טכנית. כמו כן, פרק 4 ונספחיו כוללים דרישות בנוגע ליכולות המקצועיות של המזיע.
5	פרק העלויות ונספחיו	פרוט ההנחיות להגשת הצעת המחיר, תנאי התשלום וההצמדה וכל יתר התנאים הכספיים. הצעת המחיר תוגש על גבי נספח 5 במכרז במעטפה סגורה ונפרדת, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.6
	נספחים מנהליים	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים

0.4.1 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.2 הפניות לנספחים הרלבנטיים לכל אחד מהפרקים מסומנים בגוף כל אחד מהם בפני עצמו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המזיע

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

0.5 סיווג סעיפי המפרט [I]

סעיפי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

I (Information) סעיף המובא לידיעה בלבד. אם יש למציע הערות ו/או אי הבנות, נא לצין אותן בשלב שאלות ההבהרה. מובהר, כי המציע לא יוכל להעיר או להסתייג בהצעתו מהאמור בסעיף בעל סיווג זה.

G (General) סעיף הדורש תשובה כללית.

M (Mandatory) סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה בהתאם לנדרש (סימון "וי", סימון "תשובה" וכד'). התשובה תהא בהתאם לדרישה המפורטת בסעיף, מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף, זאת בנוסף לתשובה העניינית והמלאה בהתאם לנדרש. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, על פי שיקול דעתו המוחלט של המוסד.

L (Mandatory & Specific) סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M". המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. היכולות המוצעות במענה משתתפות בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S".

S (Specific) רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט שנדרש בבקשה זו, בסעיף האמור. היכולות המוצעות במענה משתתפות בשקלול הכולל של ההצעה.

0.5.1 אופן המענה לסעיפי המפרט

0.5.1.1 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף (L,M,G,S,I) וכמוגדר בסעיף 0.4.1 לעיל. המציע אינו רשאי לגרוע ו/או להתנות על הוראות מסמכי בקשה זו. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו והמציע יהיה מחויב לדרישה כפי שהופיעה במקור.

0.5.1.2 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.1.3 לסעיף בסיווג שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי ומקובל עלי".

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

- 0.5.1.4 במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי את הסעיף על כל סעיפי המשנה שלו והכל מקובל עליי" ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.
- 0.5.1.4.1 יש לסמן את תשובות המענה בגוף מסמכי המכרז בהתאם להוראות המפורטות.
- 0.5.1.4.2 אם התכונה אינה קיימת במועד הגשת המענה, אזי יש לפרט התחייבות למועד בו התכונה תהא זמינה במערכות המוצעות.
- 0.5.1.4.3 אם התכונה אינה קיימת וגם לא תיתמך בעתיד ו/או לא ניתן להתחייב על מועד זמינות יש לציין זאת במפורש.
- 0.5.1.4.4 ניתן גם לצרף נספחים טכניים מפורטים באנגלית אך הם אינם מהווים כאמור, תחליף לתשובה הממצה, הברורה והעניינית שתופיע **במענה לסעיף המקורי ואשר תשקף במלואה את המוצע** ללא כל הסתמכות על הפניה לנספחים.
- 0.5.1.5 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.1.6 נדרשת עמידה בכל הדרישות המחייבות המסומנות בסיווג M/L, כמפורט בפרקי המכרז השונים.
- 0.5.1.7 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.1.8 על המציע למלא את כל טבלאות המחירים בנספחי פרק המחירים (פרק 5) בבקשה זו בשלמות, בדייקנות ככתבן וכלשונו, בהתאם להנחיות המפורטות שם ולצרפן להצעתו.
- 0.5.1.9 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחתימת ליד התיקון.

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

0.6 התחייבויות בגין הגשת ההצעה [M]

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, לא כולל קבלני משנה, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז

0.6.1 אישורים [M]

0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו **כנספח 0.6.1.1** אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק **נספח 0.6.1.2** במכרז זה, שרלבנטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **כנספח 0.6.1.3**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה

0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.

0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)

0.6.1.5 אישור יצרן

0.6.1.5.1 על המציע לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן או נציגו הרשמי בארץ לשווק בישראל את הציוד המוצע בסל בו הוא בחר להתמודד. יש לצרף את אישור היצרן **כנספח 0.6.1.5 א'** בהצעה **ולכל סל בפני עצמו** (אפשר לצרף אישור אחד מטעם היצרן הכולל את כל הסלים הרלבנטיים).

0.6.1.5.2 על המציע לצרף אישור תקף של נציגו הרשמי בארץ של יצרן הציוד והתוכנה המוצעים למוסד לרכישה כי נציגו הרשמי בארץ של יצרן הציוד והתוכנה מתחייב לספק בעצמו את שירותי התמיכה, התחזוקה והאחריות. יש לצרף אישור זה **כנספח 0.6.1.5 ב' לכל סל בפני עצמו** (אפשר לצרף אישור אחד מטעם היצרן הכולל את כל הסלים הרלבנטיים). אישור זה נדרש עבור סל 1 וסל 2 **ואינו** נדרש עבור סל 3 שהמציע מתחייב לספק עבורו את שירותי ההתקנה, התמיכה והתחזוקה השוטפים.

0.6.1.5.3 אם ההצעה כוללת ציוד של מספר יצרנים, יש לצרף אישורים כנ"ל מכל אחד מהיצרנים המשתתפים בהצעה.

0.6.1.6 אישורי ניהול איכות

0.6.1.6.1 יש לצרף להצעה אישור תקף על הסמכת נציגו הרשמי של היצרן בארץ לתקן ניהול איכות 9001 ISO, נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זה, **כנספח 0.6.1.6 א'**.

0.6.1.6.2 על המציע לצרף להצעתו אישורים תקפים לתקן ניהול איכות ISO 9001, **נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זה**. האישור יתייחס להסמכת כל אחד מהיצרנים שיספקו את שירותי ההתקנות של המערכות שהמוסד ירכוש מהמציע והתחזוקה השוטפת שלהן. זאת, בכל אחד מהסלים בהם בחר להתמודד במכרז זה. את האישורים יש לצרף **כנספח 0.6.1.6 ב'**.

0.6.1.7 אישור על טובין מתוצרת הארץ [S]

0.6.1.7.1 בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995, תינתן עדיפות להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.6.1.7.2 יש לצרף להצעה הצהרה של המציע חתומה על ידי מורשה חתימה בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 0.6.1.7 שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. א'. (יש לצרף הצהרה נפרדת לכל סל בו בחר המציע להתמודד)

במוכּוּן, יש לצרף להצעה אישור רו"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה כאמור, בהתאם לנוסח המופיע בנספח 0.6.1.7 ב'. יש לצרף אישור רו"ח לכל סל בפני עצמו.

0.6.2 **תצהיר ניסיון בלקוחות והעסקת מומחים [M]**

0.6.2.1 **הנחיות כלליות**

0.6.2.1.1 על המציע לצרף להצעתו בנספח תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה. לכל סל בו בחר המציע להתמודד עליו להגיש תצהיר בהתאם למפורט לכל סל בפני עצמו: **נספח 0.6.2 א'** (סל 1), **נספח 0.6.2 ב'** (סל 2), **נספח 0.6.2 ג'** (סל 3). ככל שהניסיון המפורט בתצהיר מתייחס לקבלן המשנה, אזי יש לצרף גם את חתימתו לתצהיר.

0.6.2.1.2 בעת פירוט לקוחות אין מניעה כי אותו לקוח יופיע בתשובה ביותר מסל אחד ובלבד שניתן מענה בהתאם לנדרש.

0.6.2.1.3 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות לאנשי הקשר שציין המציע, על מנת לאמת את הפרטים שצינו ולקבל חוות דעת על הפתרונות המוצעים ועל רמת השירות והתמיכה של המציע וקבלני המשנה מטעמו והכל כחלק בלתי נפרד מתהליך בדיקת ההצעות.

0.6.2.1.4 המוסד לא יתחשב בפירוט לקוחות בהם הפתרונות אינם מתוצרת היצרן הספציפי המוצע במכרז ו/או לא בהיקף המינימאלי הנדרש ו/או לא סופקו על ידי המציע בעצמו.

0.6.2.1.5 יש להקפיד על פירוט בכל אחד מהנספחים הרלבנטיים להצעת המציע ובדיוק בהתאם לאמור בכל אחת מהטבלאות שבנספחים אלה. נא להקפיד על השלמת כל הפרטים במדויק ולרבות פירוט שמות אנשי קשר, מספרי טלפון, כתובת דוא"ל וכל יתר הפרטים הנדרשים. על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות אותם בחר לציין בהצעתו ולקבל מראש את הסכמת הלקוחות, לפניית נציגי המוסד אליהם לקבלת חוות דעת ולאומות הפרטים.

בבדיקת ההצעות, המוסד לא יתחשב באזכור לקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.

0.6.3 (N)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור

0.6.4 בנוסח המחייב בנספח

0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, המוסד ידחה את הצעתו.

0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, המוסד יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (ע"ע) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (ע"ע) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.5 שבעמוד 130

0.6.5.3 המוסד ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, המוסד יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.16) לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.

0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.6 שבעמוד 131

0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים

0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופות ההתקשרות על פי מכרז זה.

0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.7 א' שבעמוד **132**

0.6.7.3 אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.7 ב' שבעמוד **133**

0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו למוסד ללא דיחוי.

0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.8 שבעמוד **134**

0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המוסד, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות עם רישיון יצרן חוקי לצורך מימוש מכרז זה ולצורך אספקת הציוד הנדרש, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.9 שבעמוד **135**

0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצוף בזה בנספח 0.6.10 שבעמוד **136**, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל התשובות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופות ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופות ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת המוצרים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- 0.6.10.4 המציע מצהיר ומתחייב בזאת (להלן: "ההצהרה") שכל הטובין המוצעים הם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים, וכי לפי מיטב ידיעתו ולאחר בדיקה מול היצרנים המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם ושל התמיכה בהן, וכי אין בעיה לספק תמיכה ושירות לכל הציוד בהצעה, וזאת למשך לפחות שבע שנים מתאריך החתימה על הסכם בין הצדדים. כמו כן, הצהרה זו תהא בתוקף למשך שבע שנים לפחות החל ממועד האספקה בפועל של כל אחת מהמערכות הנרכשות. כך שאם המוסד רוכש מערכת במהלך תקופת ההתקשרות לרכש ההצהרה תהא בתוקף למשך שבע שנים כאמור החל ממועד האספקה של המערכת הנרכשת.
- 0.6.10.5 המציע מצהיר כי הוא ונציג היצרן בארץ מפעילים באופן שוטף מוקד תמיכה טלפוני מאויש למתן תמיכה טכנית, מענה לשאלות וטיפול בתקלות וקריאות שירות בנוגע למערכות נשוא מכרז זה. מוקד השירות יפעל בישראל בשפה העברית ובהתאם למועדים המפורטים בפרק 4 ובנספחיו.
- 0.6.11 זכויות קניין**
- 0.6.11.1** על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות קניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בציוד המוצע בהצעתו (להלן – "זכויות קניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות קניין בציוד או בחלקים ממנו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את הציוד הנדרש במכרז. המציע יצורף אישור של צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה, כמפורט בסעיף 0.6.1.5 (אישור יצרן) לעיל.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות קניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות שבהסכם ההתקשרות, הרצוף בזה כנספח 0.7.3 שבעמוד 139. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה

0.6.12.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.10 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק באופן מפורט מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.

0.6.12.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב למזכירת ועדת המכרזים במוסד עם העתק לאיש הקשר במוסד, בתוך 30 יום מהודעת המוסד על הזוכה במכרז.

0.6.13 השלמת מסמכים, הדגמה ומצגות

0.6.13.1 ועדת המכרזים תמנה ועדת בדיקה, שתבחן את ההצעות ותדרג את ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לאמות המידה והמשקלות המפורטים במפ"ל של המכרז. זאת, עבור כל אחד מהסלים שבמכרז, כל סל בפני עצמו. ועדת הבדיקה תבחן את המערכות המוצעות, טיב היצרנים המעורבים בהצעה, הניסיון והיכולות המקצועיות של המציע וקבלניו בביצוע פרויקטים דומים, לרבות הניסיון הקודם שיש למוסד בעצמו עם המציעים והמערכות שהציע בעבר.

0.6.13.2 המציע יתחייב להשיב לשאלות המוסד, לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי ועדת המכרזים.

0.6.14 **ערבות בגין הגשת ההצעה [M]**

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, בת חילוט, כדלהלן:

0.6.14.1 **למתמודדים בסל 1** - אין צורך בערבות הגשה.

0.6.14.2 **למתמודדים בסל 2** - ערבות הגשה בסך של 46,000 ₪.

0.6.14.3 **למתמודדים בסל 3** - ערבות הגשה בסך של 13,000 ₪.

כל סל נדון בפני עצמו. לכל סל נדרשת ערבות הגשה בפני עצמה ובהתאם להנחיות לעיל.

הערבות הנדרשת לכל סל בפני עצמו תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה

המצורף כנספח 0.6.14 בעמוד 137 ללא תוספות, השמטות או שינויים.

לא יתקבל צילום של הערבות.

אי דיוק בתאריך התוקף של הערבות ו/או כל שינוי מהנוסח האמור

עשוי לגרום לפסילת ההצעה !!!

0.6.14.4 הערבות תהיה בתוקף עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף **0.0**. לבקשת המוסד, המציעים יאריכו את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה.

0.6.14.5 הערבות תהיה ערבות בנקאית של בנק ישראלי או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. ערבות מחברת ביטוח תהא חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח שלה.

0.6.14.6 המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות בהתאם לעילות הקבועות בתקנות חובת המכרזים ולאחר שניתנה למציע הזדמנות להשמיע טענותיו, לרבות אם המציע שיזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז.

0.6.14.7 לאחר בחירת הזוכה במכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז.

0.6.14.8 לאחר חתימה על הסכם התקשרות עם הזוכה, ערבות ההצעה תוחזר לזוכה והזוכה יידרש להחליף אותה בערבות ביצוע כנדרש בסעיף **0.7.1** במכרז.

0.6.15 **ביצוע בחינה מקדימה לפני רכישה [M]**

0.6.15.1 לאורך כל תקופת המכרז, המוסד יהא רשאי לבצע בטרם ביצוע הזמנה בחינה מקדימה לשם התרשמות בלתי אמצעית מיכולת המערכת המוצעת. זאת, בכל אחד מהסלים בהם הוא זכה - והזוכה מתחייב להעמידה לרשות המוסד כתנאי לביצוע הזמנה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "הבחינה המקדימה").

0.6.15.2 הבחינה המקדימה תיערך לתקופה של עד 30 יום או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויחל לא יאוחר מ- 30 יום ממועד הודעת המוסד על כך לזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.6.15.3 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד לבדיקה את כל רכיבי המערכת הנדרשים – חומרה, תוכנה, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים וההתקנים שיידרשו כדי להפעיל את המערכת.
- 0.6.15.4 הזוכה יתקין את המערכת לניסוי מעשי במשרד הראשי של המוסד בירושלים ויסייע למוסד במהלך הניסוי. המוסד יבדוק את המערכת המוצעת והתאמתה לדרישותיו, כאמור במכרז זה.
- 0.6.15.5 אם המערכת המוצעת תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה על פי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, המוסד יודיע לזוכה על כך והמוסד יוציא הזמנה בהתאם לצרכיו. אם המערכת המוצעת לא תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה על פי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, ולאחר שיינתן לזוכה עד שבועיים לתקן את הליקויים, יתבצע סבב שני ואחרון של בדיקות על ידי המוסד.
- 0.6.15.6 במקרה של אי עמידה בסבב הנוסף, לפי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד רשאי להחזיר את המערכת/ות שסופקו לצורך הבדיקה והכל מבלי שהדבר יחייב את המוסד בעלות כספית כל שהיא.
- 0.6.15.7 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור ההוצאות שיהיו לו בגין ביצוע האמור. אם הבחינה המקדימה תסתיים בהצלחה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, אזי המוסד יוציא הזמנה בהתאם לדרישותיו ובהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה או במחיר המוסכם בין הצדדים (הנמוך מהשניים).
- 0.6.16 **קיום רכיבי הפתרון בייצור שוטף ומתן תמיכה ואחזקה [M]**
בעצם הגשת ההצעה מצהיר המציע כי לאחר שבדק מצא כי כל הפריטים המוצעים על ידו, הינם בייצור שוטף של יצרן המערכות המוצעות, ושאינן שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ו/או המציע, למשך 7 שנים לפחות ממועד האספקה בפועל של כל אחת מהמערכות הנרכשות.
- המציע מתחייב כי שירותי התמיכה והאחזקה ובגיבוי מלא של היצרן לכל רכיבי הפתרון המוצעים על ידו יהיו, למשך 7 שנים לפחות ממועד האספקה בפועל של כל אחת מהמערכות הנרכשות בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.6.17 **הסתמכות המוסד על תשובות המציע [M]**
המוסד מסתמך על תשובות המציע למסמך בקשה זה ורואה בכך התחייבות בלתי חוזרת מצד המציע לקיומן של כל התכונות המוצעות ולעמידה בכל דרישות המוסד.
- 0.6.18 **הצהרות נוספות של המציע [M]**
בעצם הגשת ההצעה, המציע מצהיר כי הוא ו/או נציג היצרן המוצע מטעמו ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו:

- 0.6.18.1 בדק באופן יסודי את מלוא דרישות המוסד כמפורט בהסכם, בנספחיו ובבקשה זו להצעות על נספחיה לרבות, היקפם, איכותם ותנאיהם של השירותים והוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות בדייקנות, ביעילות ובמומחיות תוך עמידה בנהלי הבטחת האיכות המקובלים בתחום.
- 0.6.18.2 יש לו את הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, כוח אדם מקצועי ובעל ניסיון, המשאבים, החומרים והאמצעים האחרים הדרושים על מנת לאפשר לו לספק את השירותים בהתאם לדרישות ההסכם ובקשה זו להצעות והם ימשיכו להיות ברשותו במשך כל תקופת ההתקשרות על שלביה השונים, לרבות אם יחול גידול בהיקפם של השירותים.
- 0.6.18.3 בעל היכולת, לספק למוסד את מלוא השירותים, בתנאים ובמועדים הקבועים בהסכם זה, בטיב ובאיכות מעולים.
- 0.6.18.4 לא הפר ולא יפר במתן אילו מהשירותים הנכללים בהסכם זה ו/או בהתקשרותו מול המוסד זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או כל זכות קניין רוחני אחרת.
- 0.6.18.5 מתחייב כי לא ידלה ולא ימסור ולא יעשה כל שימוש בכל מידע הנוגע למוסד ולקוחותיו, למערכות המחשוב, לתוכנו, למידע המצוי במערכת התקשורת וכל מידע אחר הנוגע לשירותים אלא לצורך קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה ובקשה זו להצעות על נספחיהם ויפעל על פי הוראות המוסד ובשיתוף פעולה מלא לעניין זה עמו בכדי למנוע כל חדירה ו/או גישה של כל גורם שאיננו מאושר על ידי המוסד, לחדרי האירוח, למערכת התקשורת ולמערכות המחשוב השונות של המוסד.
- 0.6.18.6 אין ולא תהיה כל מניעה חוקית, מקצועית, כלכלית או אחרת לקיום כל התחייבויותיו לפי הסכם זה ובקשה זו להצעות, וכי חתימתו על הסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו אינם מפרים ולא יפרו כל דין ו/או הסכם אחר שהספק ו/או גופים הקשורים אליו הינם צד לו.
- 0.6.18.7 כי ניתנה לו כל הזדמנות לבחון את תשתיות המחשוב, ההנדסיות והלוגיסטיות הקיימות במוסד וכי קיבל כל מידע, נתון והבהרה אשר דרש ולשם עמידה בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 0.6.18.8 כי יספק את השירותים לפי הסכם זה על כל פרטיהם באופן שוטף לאורך כל תקופת ההתקשרות תוך עמידה קפדנית בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ויישא באחריות על פי הוראות הסכם זה בגין כל הפרה של הוראות הסכם זה.
- 0.6.18.8.1 מובהר כי במקרה בו נגרם עיכוב בלוחות הזמנים כתוצאה ממעשה או מחדל של המוסד, איחור זה לא יהווה הפרה של הוראות ההסכם מטעם הזוכה ובמקרה כזה, יעניק המוסד לזוכה הארכה של לוחות הזמנים לביצוע השירותים לתקופה השווה לאיחור שנגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המוסד כאמור.
- 0.6.18.8.2 אספקת השירותים תתבצע ככל הניתן תוך התייחסות לדרישות פונקציונליות ולנוחות השימוש למוסד. בכל מקום שבו אספקת מענה מלא לדרישות המוסד איננו כלול בתכולה על פי הסכם זה, יודיע על כך הזוכה למוסד מראש ובכתב והצדדים יפעלו לתיקון האמור.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.7 התחייבויות בגין זכייה [M]

0.7.1.1 ערבות בגין זכייה

0.7.1.1 מועדי הרכישה לא יהיו בהכרח סמוכים למועד ההכרזה על הזוכה/ים. אשר על כן, הזוכה – בכל סל בפני עצמו ימציא לידי המוסד שתי ערבויות ביצוע שתהיינה מקוריות ובלתי מותנות לטובת המוסד. ערבות אחת במועד החתימה על ההסכם (להלן: "הערבות הראשונה") וערבות נוספת לפני כל רכישת מערכת וכתנאי להוצאת ההזמנה עבורה (להלן: "ערבות נוספת") והכל כמפורט להלן:

0.7.1.2 ערבות ראשונה: ערבות זו, תוגש בעת החתימה על ההסכם.

כחלק בלתי נפרד מהדרישות לעמידה בתנאי ההסכם, על הזוכה במכרז - בכל סל בפני עצמו - להמציא למוסד ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד. גובה הערבות יהא בסך של 1% כולל מעמ מסך שווי ההצעה המעודכנת לרכש ראשוני.

הערבות הראשונה, תהא למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.

אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.9 לעיל ובסעיף 0.17 להלן, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך האמור לעיל למשך תקופת ההארכה + 90 יום. זאת, לכל סל בפני עצמו.

כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם.

0.7.1.3 ערבות נוספת: ערבות שתוגש לפני הוצאת הזמנה לרכישת מערכת ומהווה תנאי להוצאת ההזמנה

לקראת ביצוע רכישה בפועל ולפני הוצאת הזמנה וכתנאי מקדים לה, על הזוכה במכרז בכל סל בפני עצמו, להמציא לידי המוסד ערבות נוספת, מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בגובה של 5% כולל מעמ, משווי הזמנת הרכש המתוכננת והמוסכמת. תוקף הערבות יהא החל ממועד האספקה הצפוי והמוסכם ולמשך 7 שנים + 90 יום. זאת, לכל סל בפני עצמו.

הערבות, לכל סל בפני עצמו, תהא צמודה ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע במועד הגשת הערבות, טרם הוצאת ההזמנה.

הגשת הערבות הנוספת מהווה תנאי מקדים להוצאת ההזמנה לכל רכישת מערכת.

0.7.1.4 הערבויות האמורות לעיל, יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.7.1.5 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.7.1.6 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבויות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.

0.7.1.7 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט מי מהערבויות – כולן או חלקן - תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת

0.7.2.1 רכיבי המערכת ושירותי האחריות והתחזוקה על פי מכרז זה יסופקו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן, שיצורפו להסכם שייחתם בין הצדדים. במקרה של סתירה בין הדרישות המפורטות במכרז זה, לתנאי האחריות הסטנדרטיים של היצרן יגבר האמור בדרישות המפורטות במכרז זה.

0.7.2.2 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים המקצועיים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו ויתחייב להקצאת כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בתכנון, התקנה, הגירה, הטמעה ותחזוקת המערכות המוצעות, בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.2.3 הזוכה יהא אחראי לכל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ולצדדים שלישיים אחרים, ככל שיהיו כאלו, על מנת לספק למוסד את הטובין והשירותים הנדרשים במכרז.

0.7.2.4 הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית ובהתאם להנחיות המוסד ולוח הזמנים שייקבע בין הצדדים ליישום ההסכם, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.2.5 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד ועם ספקים אחרים של המוסד, לפעול בהתאם להנחיות נציג המוסד, להדריך ולהכשיר את עובדי המוסד עד לרכישת מיומנות מקצועית מספקת, שתאפשר להם לנהל, לתפעל ולהשתמש במערכת כראוי ובאופן עצמאי וכמו כן לסייע כמיטב יכולתו בהטמעה מהירה וחלקה של המערכות במוסד.

0.7.2.6 הזוכה יתחייב להיות ערוך באופן מידי מבחינה מקצועית ומסחרית ומבחינת היקף כוח אדם מקצועי לספק למוסד את המערכת והשירותים המקצועיים הנלווים ולבצע את כל השירותים הנדרשים כאמור במסמכי המכרז בתוך 15 יום מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם.

0.7.3 הסכם התקשרות

0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף בנספח 0.7.3 שבעמוד 139. החותמים על ההסכם יהיו מורשי החתימה המאושרים בהתאם לאמור בסעיף 0.6.1.2

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

- 0.7.3.2 מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר המוסד באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.
- 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות**
- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 שבעמוד 152 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל עובדים של קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצוף בזה כנספח 0.7.4 אם יידרש לכך על ידי המוסד.
- 0.7.5 ביטוח**
- 0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.
- 0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים, כמצורף בנספח 0.7.5 שבעמוד 148, יימסרו למוסד עד 14 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז זה, וכתנאי לחתימה על הסכם התקשרות..
- 0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד.
- 0.7.5.4 לתשומת לב המציע – מאחר שאין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.
- 0.7.5.5 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי:**
- 0.7.5.5.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.5.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיה את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש בכל רכיבי המערכת על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות ברכיבי המערכות המוצעות. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 הזוכה יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים למוסד לבדו ובעלותו הבלעדית ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישארו בבעלות הזוכה, אולם למוסד תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול.
- מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 0.7.6.4 תנאי השימוש וזכויות השימוש במוצרי החומרה והתוכנה שיסופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן ובלבד שלא יפחתו מהנדרש במכרז זה. במקרה של סתירה בין האמור במכרז לתנאי האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן – יגבר התוכן המיטיב עם המוסד.

0.7.7 שירותי תחזוקה ואחריות

- 0.7.7.1 המחיר לכל אחת מהמערכות המוצעות ו/או לכל אחד מהמוצרים המוצעים במכרז יכלול תקופת אחריות על חשבונו של הזוכה בהתאם למפורט בפרק 5. המציע רשאי להציע תקופת אחריות ארוכה יותר ובמקרה זה המוסד יתחשב במספר שנות האחריות שיוצעו ללא תשלום, בדירוג מחירי ההצעות למכרז בהתאם לאורך התקופה שהמוסד בחר לצורך השוואת העלויות.
- 0.7.7.2 שירותי האחריות והתחזוקה למערכות המוצעות יכללו בין היתר: תיקוני תקלות – חומרה, תוכנה ומיקרו קוד, שדרוגים, החלפת רכיבים פגומים, תיקוני באגים, עדכונים ושדרוגי גרסאות תוכנה, תמיכה טכנית במוצרים שסופקו, מענה לשאלות, גישה לפורטל השירות באינטרנט של היצרן והזוכה וביצוע כל פעולה אחרת שתידרש על מנת להפעיל את המערכות במוסד, בצורה טובה ואופטימלית לכל אורך תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והשירות הסטנדרטיים של היצרן ובלבד שלא יפחתו מהנדרש במכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.7.7.3 התשלום עבור שירותי האחריות והתחזוקה לכל רכיבי המערכת, לרבות תשלום עבור תחזוקת רישיונות שימוש בתוכנות הניהול ויתר התוכנות הנלוות יהיה כלול במחירי התחזוקה המוצעים לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.7.4 תקופת האחריות האמורה תחל ממועד סיומם המוצלח של מבחני הקבלה בעבודת ייצור של המערכות הנרכשות.
- 0.7.7.5 בתום תקופת האחריות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה שרותי תחזוקה למערכת. מחיר שרות התחזוקה השנתית (12 חודשים) הוא בהתאם להצעת הזוכה.
- 0.7.7.6 הזוכה מתחייב ומצהיר כי יש לו ויהיו לו מומחים וטכנאי שירות מיומנים, מלאי רכיבים וחלפים לכל רכיבי המערכת הנכללים במכרז זה, ידע ומשאבים אחרים, הנדרשים לטיפול ותיקון תקלות במערכת, ברמת השירות הנדרשת, לכל לאורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.7.7 תנאי מתן שרותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית מוגדרים בפרק המימוש בסעיף 4.5
- 0.7.8 שינויים והתאמות**
- הזוכה מצהיר שיש לו הידע הדרוש לכך והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע במערכת (אם יידרש על ידי המוסד) יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הזוכה והיצרן לתת אחריות ושירות למערכת; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במערכת כך שלא ימנעו שדרוג המערכת על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.
- 0.7.9 נציג הזוכה / מנהל לקוח**
- 0.7.9.1 הזוכה ימנה מנהל פרויקט מקצועי ומנוסה (להלן – "מנהל לקוח"), בעל כישורי ניהול מתאימים וניסיון מקצועי רלבנטי ליישום הפתרונות המוצעים למוסד, שיהא אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה בהתאם להנחיות המוסד ולשביעות רצונו של המוסד ויהווה כתובת כלפי המוסד בכל הנושאים המנהליים, הכספיים והארגוניים הנוגעים למימוש מכרז זה.
- 0.7.9.2 מנהל הפרויקט מטעם הזוכה יהיה אחראי להקמה, יישום והטמעת המערכות במוסד ולהפעלת צוות הפרויקט מטעם הזוכה וקבלני המשנה בשיתוף פעולה מלא עם מנהל הפרויקט במוסד. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה יהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים הטכניים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה.
- 0.7.9.3 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות העבודה ו/או הוצאות נסיעה של נציג הזוכה ו/או מנהל הפרויקט ו/או צוות הפרויקט ו/או עובדי קבלני המשנה מטעמו.
- 0.7.9.4 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.7.10 תמיכת הזוכה והיצרן במוסד

- 0.7.10.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית מהותית, הידועים לו ושיחולו במערכות לאורך כל תקופת ההתקשרות, כגון: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכות או במי מרכיביה וכדו' (End of Life / End of Support) וזאת בסמוך למועד הפרסום של יצרן המערכות על כך.
- 0.7.10.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרן המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.10.3 מערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן ושל הזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל חיי המערכות במוסד בהתאם לתנאי המכרז.

0.7.11 ניסויים ומבחני קבלה

- 0.7.11.1 המוסד יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה לכל אחת מהמערכות, שהמוסד יבקש לרכוש ו/או לשדרג במהלך תקופת ההתקשרות כתנאי מוקדם לרכישתן ללא כל התחייבות מצד המוסד, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.11.2 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד בתוך שבועיים מבקשת המוסד כל רכיב של המערכת שהמוסד יבקש לבדוק כאמור לעיל, לרבות כל הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי לבדוק את הרכיב האמור, וזאת לתקופה של שבועיים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בביצוע מבחני הקבלה האמורים.
- 0.7.11.3 המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור העמדת הציוד לניסוי במוסד ו/או עבור הסיוע הטכני שהזוכה יספק כחלק מביצוע הניסוי.
- 0.7.11.4 הזוכה מתחייב לעמוד במבחני הקבלה המפורטים במסמכי מכרז זה ולשתף פעולה עם המוסד בתכנון וביצוע מבחני הקבלה האמורים.

0.7.12 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י ועדת המכרזים של המוסד.

0.7.13 אופציות, תוספות והרחבות

0.7.13.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע בהצעת הזוכה למכרז כמפורט בהצעתו ובתשובותיו לפרק 5. זאת לרבות: מערכות שלמות, רישיונות שימוש, אופציות, תוספות והרחבות למערכת, בהתאם למחירים המעודכנים במחירון הזוכה כפי שסוכמו ואשר על פיהם המציע הוכרז כזוכה במכרז או במחירים נמוכים מאלו הנקובים. כל הרכישות יעשו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן וללא התחייבות להיקפים כל שהם מצד המוסד.

0.7.13.2 בכל מקרה שהזוכה ו/או היצרן יודיעו על הפסקת השיווק של דגם זה או אחר המופיע בהצעה (End of Life / End of Sale) בתקופת ההתקשרות, הזוכה יתחייב לספק למוסד דגם חדש שווה ערך, שיש לו את כל התכונות של הדגם הישן או תכונות משופרות יותר, וזאת במחיר שלא יעלה על המחיר של הדגם המוחלף בהצעת הזוכה.

0.7.13.3 כמו כן, המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים ואופציות שונות, אף שאינם מוגדרים במפורש במכרז ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן/נים, ואשר קשורים למערכת המוצעת, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לאורך תקופת ההתקשרות, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הרכישות האמורות יתבצעו בהתאם למו"מ שינוהל בין המוסד לזוכה.

0.7.13.4 במקרים המפורטים בסעיף 0.7.13.3 לעיל, הזוכה יגיש למוסד הצעת מחיר מפורטת לאספקת המערכות ו/או האופציות הנדרשות. המוסד אינו מתחייב לקבל את הצעת הזוכה והוא יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה או לפרסם מכרז חדש או לנקוט בהליך רכש אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד.

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

0.7.14 פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ב- SLA

0.7.14.1 ריכוז לוחות זמנים ודרישות SLA

מס'	נושא	סל 1	סל 2	סל 3
א.	לוי"ז לאספקה	כאמור בסעיף 4.2.4	כאמור בסעיף 4.2.4	כאמור בסעיף 4.2.4
ב.	לוי"ז לסיום התקנה וסיום ביצוע הגירת נתונים.	כאמור בסעיף 7.7.1	כאמור בסעיף 13.7.1	כאמור בסעיף 15.5
ג.	ביצועים ותפוקות	כאמור בסעיף 6.106.10	כאמור בסעיף 012.8.2	בהתאם למפרט הטכני הפורמלי של היצרן (SPEC SHEET).
ד.	דרישות פונקציונליות כולל אספקת קיבולת אחסון כנדרש	כמפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש לסל 1	כמפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש לסל 2	כמפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש לסל 3
ה.	תמיכה שוטפת וטיפול בתקלות	באמצעות מומחים בעלי יכולות מוכחות	באמצעות מומחים בעלי יכולות מוכחות	באמצעות מומחים בעלי יכולות מוכחות
ו.	לוי"ז טיפול בתקלות קריטיות	כאמור בסעיף <u>4.5.8.1</u>	כאמור בסעיף <u>4.5.8.1</u>	כאמור בסעיף <u>4.5.8.1</u>
ז.	לוי"ז טיפול בתקלות רגילות	כאמור בסעיף 4.5.8.2	כאמור בסעיף 4.5.8.2	כאמור בסעיף 4.5.8.2

0.7.14.2 פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה בלוי"ז ו/או חריגה מ- SLA .

ריכוז דרישות לוי"ז ו- SLA מופיע בסעיף 0.7.14.1.

אי עמידה בלוי"ז לאספקה ו/או אי עמידה בדרישות פונקציונליות ו/או אי עמידה במתן שירות לרבות אי עמידה בביצועים (בין על פי ה- SLA הנדרש ו/או על פי ה- SLA אליו התחייב הזוכה - המטיב עם המוסד מבין השניים) יחייב את הזוכה בתשלום פיצוי מוסכם.

זאת, בכל סל בפני עצמו, כדלהלן :

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	תיאור	תיאור החריגה מ- SLA	סיווג	פיצוי מוסכם
א.	אספקת ציוד והתקנתו	לכל שבוע עיכוב.	תקלה קריטית	30,000 ₪ לכל שבוע עיכוב.
ב.	הגירת נתונים והטמעה	חריגה בסיום ההגירה מעבר ל- 15 יום.	תקלה רגילה	10,000 ₪ לכל יום עד היום ה- 30.
ג.		חריגה בסיום ההגירה מעבר ל- 30 יום.	תקלה קריטית	30,000 ₪ לכל יום החל מהיום ה- 31.
ד.	ביצועי מערכת	חריגה בשיעור של עד 15% מהדרישה או מהתחייבות הזוכה.	תקלה רגילה	30,000 ₪ לכל שבוע עיכוב.
ה.		חריגה בשיעור של יותר מ- 15% מהדרישה או מהתחייבות הזוכה.	קריטית	30,000 ₪ לכל יום עיכוב החל מהיום הרביעי ועד היום השביעי.
ו.	דרישות פונקציונליות	אי עמידה במי מהדרישות	קריטית	30,000 ₪ לכל שבוע עיכוב בתיקון ועד כדי ביטול העסקה עם הזוכה על כל הנגזר מכך והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
ז.	טיפול בתקלות	תקלה משביתת שירות או עלולה להשבית שירות או להשבית מערכת.	קריטית	15,000 ₪ לכל יום עיכוב בתיקון התקלה במשך 3 ימים ראשונים. החל מהיום הרביעי: 30,000 ₪ לכל יום עיכוב.
ח.		תקלה / אי תפקוד חומרה/תוכנה במי מרכיבי המערכת	תקלה רגילה	5,000 ₪ לכל יום עיכוב בתקלה במשך 3 ימים ראשונים. החל מהיום הרביעי: 10,000 ₪ לכל יום עיכוב.

0.7.14.3 המוסד הוא הגורם הבלעדי לסיווג סוג התקלה (קריטית או רגילה) וכמפורט בהרחבה בסעיף 4.5.8

0.7.14.4 כמו כן, הזוכה ישפה באופן מלא את המוסד, בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים שנגרמו למוסד כתוצאה מאי עמידה ב- SLA ו/או בגין תקלות. השיפוי יהיה בהתאם לנזקים שנגרמו ובנוסף, הזוכה גם ישלם למוסד החזר מלא על כל ההוצאות שנגרמו לו כתוצאה מאי עמידה ב- SLA. זאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלקה ולכל סעד אחר.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.7.14.5 הייתה סבורה היחידה המקצועית במוסד, שנעשו כל המאמצים הנדרשים לטיפול בתקלה, אזי תהא היחידה המקצועית רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי שלא להחיל את הפיזיו וזאת בהודעה בכתב לזוכה.

0.7.15 בעלות על המערכות המוצעות וזכויות השימוש

הבעלות במערכות ובכל טובין שהזוכה יספק ויתקין אצל המוסד תעבור לידי המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. במרכיבי התוכנה תהיה למוסד זכות שימוש נרחבת והמוסד רשאי להעביר את המערכות עם רכיבי התוכנה הנלווים לכל גוף ממשלתי, ציבורי או פרטי אחר. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל בכדי לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות קניין רוחני אחרות של צד כל שהוא.

0.7.16 התקנה, בדיקות ומבחני קבלה

0.7.16.1 הזוכה אחראי להתקין ולעמוד במבחני הקבלה לכל מערכת חדשה, תוספת ו/או הרחבה, שיספק למוסד על פי בקשה זו והכל בהתאם למפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש וללא כל דרישת עלות נוספת, מעבר לאמור בפרק העלויות – פרק 5.

0.7.16.2 כל הציוד והתוכנות שיידרשו לביצוע בדיקות הקבלה, יסופקו ע"י הזוכה ועל חשבוננו.

0.7.16.3 הזוכה מתחייב כי ביצוע בדיקות הקבלה יעשה על ידי הגורמים המקצועיים מטעמו.

0.7.16.4 ביצוע מבחני הקבלה יעשה על ידי הגורמים המקצועיים מטעם המוסד תוך שיתוף הזוכה בממצאים, בבדיקות ובתהליכים. הבדיקות יתבצעו באמצעות כלי מדידה שיסופקו על ידי הזוכה כחלק בלתי נפרד מיתר רכיבי התוכנה שיספק יחד עם המערכות המוצעות. המוסד רשאי לבצע את הבדיקות גם באמצעות כלים אחרים כפי שימצא לנכון והתוצאות יחייבו את הזוכה.

0.7.16.5 הזוכה ירשום כל ליקוי שיתגלה בעת בדיקות ו/או מבחני הקבלה בדו"ח המסכם, ויתקנו בתוך 7 ימים לכל היותר, מיום גילוי הליקוי. לאחר גמר תיקון כל הליקויים, יערוך הזוכה בדיקה חוזרת, במטרה לוודא את ביצוע התיקונים כנדרש, ולרבות ביצוע בדיקות כדי לוודא שלא נגרמו ליקויים אחרים בעת התיקון.

0.7.16.6 המוסד יאשר את קבלת המערכות, עם תום מבחני הקבלה שנערכו. האישור יימסר לזוכה לצורך גמר התחשבנות. עם מסירת האישור תחל תקופת האחריות.

0.7.17 תמיכת הזוכה והיצרן

0.7.17.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעתו של היצרן את דבר זכייתו בפרויקט, וכן מתחייב להביא מחו"ל על חשבוננו מומחים של היצרן, על פי דרישת המוסד, כדי לסייע בהתקנה, תכנון הגירת נתונים והטמעת המערכות – חומרה, תוכנה ויישום המערכות ו/או בפתרון בעיות מורכבות שלא נפתרו על ידי הזוכה ב-SLA המוסכם ו/או במקרים מיוחדים אחרים בהתאם לדרישת המוסד, וזאת על חשבוננו של הזוכה. לעניין זה, "מקרים מיוחדים" הם כל מקרה המונע – לדעת המוסד - את הפעלת מי מהמערכות באופן רציף ושוטף ו/או ברמת התפוקות הנדרשת ו/או בשל אי יכולת מי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

מהמערכות לעמוד במי מהדרישות הפונקציונאליות המפורטות בבקשה זו להצעות ועל פי התחייבויות הזוכה.

0.7.17.2 הן המציע והן הזוכה מתחייבים לעדכן את המוסד בכל שינוי ו/או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו שיחולו ו/או שישפיעו על מי מהמערכות הן אלו הידועות במשך ההליך המכרזי והגשת ההצעות ובין אלה שהוצעו במענה לבקשה זו ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על דגמים חדשים, פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה ו/או הפסקת שיווק מתוכנן במי מהמערכות ו/או במי מרכיביהן וכדו', וזאת מיד עם היודע לו על השינוי/ההתפתחות האמורים. מובהר בזאת, כי אם יהיה באמור כדי לעמוד בסתירה למי מהדרישות המפורטות בבקשה זו אזי יחשב הזוכה כמי שהפר את ההסכם ואת התחייבויותיו כלפי המוסד.

0.7.17.3 כמו כן, הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרן המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד, וזאת תוך זמן סביר מהתאריך שנודע על כך לזוכה.

0.7.18 **סתירה בין מסמכי יצרן ו/או מסמכי נציגו בארץ לאמור במסמכי בקשה זו**
למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי היה ומסמכים כל שהם של היצרן ו/או נציגו בארץ ו/או בחו"ל (להלן: "מסמכי היצרן") מגדירים דרישות ו/או תנאים ו/או הסתייגויות העומדים בסתירה לאמור בבקשה זו להצעות אזי האמור במסמכי בקשה זו יגבר על האמור במסמכי היצרן גם אם המוסד חתם על מסמכי היצרן, כתנאי לאספקת הטובין ו/או מכל סיבה אחרת שהיא.

0.8 זכויות המוסד [M]

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.2 **כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:**

0.8.1.2.1 חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.

0.8.1.2.2 מסיבות תקציביות.

0.8.1.3 במקרה של ביטול המכרז, המוסד יחזיר למציעים את ערבויות ההצעה.

0.8.1.4 בעצם הגשת הצעתו, מצהיר המציע כי לא תהיה לו שום טענה כספית או אחרת, כלפי המוסד אם המוסד יחליט מנימוקיו הוא על ביטול ו/או הקפאת המכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

0.8.2 בחירת הזוכה

- 0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M) בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.
- 0.8.2.3 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- 0.8.2.3.1 לפסול את הצעת המציע למכרז.
- 0.8.2.3.2 לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- 0.8.2.3.3 לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- 0.8.2.3.4 לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.
- 0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מידע**
- 0.8.3.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.3.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע המוסד.
- 0.8.3.3 המוסד רשאי שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.
- 0.8.4 הזמנות על פי מכרז זה**
- 0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת ציוד ו/או רישיונות שימוש במוצרי התוכנה של מי מהמערכות ו/או ברכיביהן ו/או להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובכמות כל שהיא.
- 0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק ממערכת ומהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.8.4.3 ביטול ההתקשרות וביטול העסקה

המוסד רשאי לבטל באופן חד צדדי את עסקת ההתקשרות עם הזוכה לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 0.8.4.3.1 אם במי מהמערכות שהזוכה סיפק למוסד, תתגלינה תקלות שלדעת המוסד משבשות את עבודת מערכות המחשוב שלו (כולן או חלקן).
- 0.8.4.3.2 אם תתרחשנה תקלות חוזרות ונשנות במי מהמערכות שהזוכה סיפק למוסד ואשר הזוכה לא הצליח לתקן את התקלות בזמן ובאופן המניח את דעת המוסד.
- 0.8.4.3.3 כל אחד מהמקרים האמורים, יחשב כעילה לביטול ההתקשרות ולביטול העסקה בין המוסד לבין הזוכה ולזוכה לא תהיה כל אפשרות לערער על החלטה זו של המוסד.
- 0.8.4.3.4 ביטול ההתקשרות וביטול העסקה יעשו בהתראה של 30 יום.
- 0.8.4.3.5 הזוכה נדרש להשיב למוסד באופן מידי את כל התשלומים שקיבל מהמוסד בגין העסקה וזאת בתוך 30 יום ממועד שליחת ההודעה ומבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר, כדן.
- 0.8.4.3.6 המוסד יודיע בכתב לספק על המועד בו עליו לפנות את המערכות מאתרי המוסד. זאת, למעט רכיבים "אוגרי זיכרון" שיוותרו ברשות המוסד.
- 0.8.4.3.7 מובהר בזאת, כי בכל האמור בסעיף זה, המוסד הוא הגורם הבלעדי והקובע הן את חלות המקרים והן את המועדים.
- 0.8.4.3.8 בעצם מתן הצעתו, מתחייב הספק לעמוד בכל הדרישות האמורות בסעיף זה ובכל יתר דרישות המסמך האחרות.

0.8.5 בחירת זוכה חלופי

- 0.8.5.1 המוסד רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.8.5.2 אם המוסד יבטל את ההתקשרות עם הזוכה בתוך שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות אם לא יעמוד הזוכה בהצלחה במבחני הקבלה, או במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, המוסד יהא רשאי להתקשר עם הזוכה החלופי בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במקום ההסכם עם הזוכה.

0.9 מבנה הצעת המציע [M]

- 0.9.1 ההצעה תוגש בהתאם להנחיות המפורטות בסעיפים 0.3.6, 0.3.7, 0.3.8 וכמפורט להלן
- 0.9.2 מפרטי יצרן והמענה לנספחים טכניים ולנספחי פרק המימוש יוגשו בתדפיס **וגם** בעותק דיגיטלי סרוק על גבי התקן נייד (Disk on Key) שיוכנס למעטפת המכרז, המסומנת כמעטפה 2 (הצעה ניהולית-טכנית). **ההתקן הנייד יישאר בידי המוסד כחלק מהצעתו ולא יוחזר למציע**
- 0.9.2.1.1 המענה לנספחי פרק הטכנולוגיה ולנספחי פרק המימוש, יוגשו גם בעותק פיזי ממולא בכתב יד **קריא וברור על ידי המציע, וגם בעותק דיגיטלי סרוק.**
- לתשומת לב כל הפונים:** קובץ הנספחים מהווה חלק בלתי נפרד מבקשה להצעות זו, **אין להעבירם לאחר ו/או לעשות בהם שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע עבור המוסד בלבד.**
- 0.9.3 כאמור בסעיף 0.3.6, הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים, כדלקמן:
- 0.9.3.1 **חלק ראשון – הצעת המחיר** תיערך בחוברת כרוכה ותכלול מענה שלם, כדלקמן:
- 0.9.3.1.1 מענה מפורט ושלם בכתב יד **ברור וקריא** לכל המחירונים והסעיפים בנספח 5 – הצעת המחיר, אחד לאחד, בהתאם להנחיות המוגדרות בפרק העלויות (פרק 5) ובנספח 5 – הצעת המחיר.
- 0.9.3.1.2 ההצעה הכספית תוגש על גבי תדפיסי הנספחים לפרק 5 (הצעת המחיר בהתאם לסל בו בחר המציע להתמודד) בקובץ המכרז, שניתן להורידו מאתר המוסד.
- 0.9.3.1.3 כל עמוד בהצעת המחיר ייחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחותמת מורשי החתימה של המציע.
- 0.9.3.2 **חלק שני - מענה ניהולי-טכני** יערך בחוברת כרוכה, שתכלול מענה מפורט ושלם לפרקים 4-0 במכרז, וכולל את כל הנספחים הרלבנטיים לסלים בהם בחר המציע להתמודד, כדלקמן:
- 0.9.3.2.1 מענה מפורט ושלם בכתב יד **ברור וקריא** בגוף מסמכי המכרז ובהתאם להנחיות המפורטות.
- 0.9.3.2.2 יש להקפיד על תשובה מלאה, מפורטת ועניינית לכל סעיף במכרז, שהמציע נדרש לענות עליו, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל.
- 0.9.3.2.3 יש לצרף להצעה את כל הנספחים שנדרש המציע לצרף, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.4.
- 0.9.3.2.4 יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.5** תדפיס של תשובת המוסד לשאלות ההבהרה, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד ולחתום על כל דף ודף בחתימת מורשה חתימה בר"ת בצירוף חותמת רשמית של המציע
- 0.9.3.2.5 כל עמוד בחלק השני ייחתם בחותמת הרשמית של המציע.

0.9.4 רשימת נספחי ההצעה

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחוברת כרוכה במעטפה מס' 2 (הצעה ניהולית-טכנית) של המענה, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט בטבלה הבאה,

למעט נספח 5 (נספח הצעת המחיר) שיוגש במעטפה סגורה ונפרדת, המסומנת מעטפה מס' 1, בהתאם להנחיות בסעיף 0.3.6:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.3.2	טופס פרטי המציע	0.3.2	פרטי המציע לרבות פרטי איש קשר של המציע שאחראי על ההצעה.	
0.3.5	מסמכי תשובות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.5.2	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי התשובות ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.	
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).	
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2	
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.	
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה (S)	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.	
0.6.1.5 א'	אישורי היצרן / נציג היצרן להיות המציע משווק מורשה	0.6.1.5	אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע מורשה ומוסמך על ידו לשווק את המוצרים המוצעים במכרז זה בישראל. אם ההצעה כוללת מוצרים של יצרנים שונים, יש לצרף אישור יצרן לכל אחד מהם.	
0.6.1.5 ב'	אישור נציג היצרן בארץ להתקנה ותחזוקת המערכות	0.6.1.5	אישור נציג היצרן בארץ כי יבצע בעצמו את ההתקנות ואת התחזוקה השוטפת של המערכות המוצעות בהתאם לנוסח המפורט בנספח 0.6.1.5 ב' (לסל 1 ולסל 2).	
0.6.1.6	אישור ניהול איכות	0.6.1.6	אישור תקף של גורם מוסמך על הסמכה לעמידה בתקן ניהול איכות.	
0.6.1.7 א'	אישור על טובין תוצרת הארץ	0.6.1.7	הצהרת המציע	
0.6.1.7 ב'	אישור על טובין תוצרת הארץ	0.6.1.7	אישור רואה חשבון	
0.6.2	תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.2 (א' ו/או ב' ו/או ג' בהתאם לסל בו בחר המציע להתמודד)	
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.	
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

			לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.	0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 א'.	0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7 א'
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7 ב'.	0.6.7	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7 ב'
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.	0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.	0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9
	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.	0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10
	על המציע להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מהצעתו ערבות הגשה ובהתאם לנוסח הקבוע של הערבות בנספח 0.6.14. ערבות הגשה נדרשת בהתאם לסל בו בחר המציע להתמודד וכמפורט בסעיף 0.6.14.	0.6.14	נספח 0.6.14 ערבות בגין הגשת הצעה	0.6.14
	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז בכל סל בפני עצמו, להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.	0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1
	יוגש על גבי העותק הסרוק והחתום שניתן להוריד מאתר המוסד מדור מכרזים, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע. יש לצרף להסכם דוגמא של כתב אחריות לכל מוצר הנכלל בהצעה.	0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3
	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.	0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות והגנה על הפרטיות	0.7.4
	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור של חברת הביטוח על קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5 + פוליסות רלבנטיות	0.7.5	פוליסות ואישור על קיום ביטוחים	0.7.5
	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.11 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ושל קבלן המשנה המוצע. לכל סל בפני עצמו בהתאם לסלים בהם בחר המציע להתמודד. אם אין קבלן משנה יש לציין זאת במפורש בתצהיר ולמחוק את המיותר.	0.11	התחייבות בדבר העסקת קבלן משנה	0.11
	מענה שלם לדרישות המפרט הטכני, אחד לאחד. כמו"כ ניתן לצרף מפרטי יצרן למוצרים המוצעים, בעברית או באנגלית, בפורמט PDF.	פרק 6	דרישות טכנולוגיות לסל 1 אחסון MF	3.1
	דרישות פרק המימוש לסל 1	פרק 7	נספח פרק המימוש לסל 1	נספח מימוש (סל 1)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

	מענה שלם לדרישות המפרט הטכני, אחד לאחד. כמו"כ ניתן לצרף מפרטי יצרן למוצרים המוצעים, בעברית או באנגלית, בפורמט PDF.	פרק 12	דרישות טכנולוגיות לסל 2 אחסון OBJECT	3.4
	דרישות פרק המימוש לסל 2	פרק 13	נספח פרק המימוש לסל 2	נספח מימוש (2 סל)
	מענה שלם לדרישות המפרט הטכני, אחד לאחד. כמו"כ ניתן לצרף מפרטי יצרן למוצרים המוצעים, בעברית או באנגלית, בפורמט PDF.	פרק 14	דרישות טכנולוגיות לסל 3 – ציוד מיתוג SAN	3.5
	דרישות פרק המימוש לסל 3	פרק 15	נספח מימוש לסל 3.	נספח מימוש (3 סל)
	הצעת המחיר תוגש בהתאם להנחיות המפורטות בפרק 5 במכרז ובנספחיו (המופיעים בפרקים 16,19,20) ובהתאם לסלים בהם בחר המציע להתמודד). הצעת המחיר תוגש על גבי פרק 5 ונספחיו הרלבנטיים (לפי הסלים בהם בחר המציע להתמודד). ההצעה תוכנס בשלושה עותקים למעטפה סגורה ונפרדת, המסומנת "מעטפה מס' 1", כמפורט בסעיף 0.3.6 במכרז	פרק 5 ונספחיו	נספח הצעת המחיר	5

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M/L.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.1.0 בעלות על המכרז ועל ההצעה [I]

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.1.1 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) [M]

0.11.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראלים, המשלימים את הצעתו לצורך מתן שרותי יישום, הטמעה, תמיכה טכנית, הדרכות ותחזוקה.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.11.3 בכל רכיב ורכיב יובהר מי המציע, קבלן המשנה והבעלים של אותו רכיב, ואם יש יותר מאחד, מה חלקו של כל אחד.

0.11.4 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, ללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה מיד ויחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה. מובהר כי המוסד רשאי לאפשר לזוכה להשמיע את השגותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא הזה מסורה בידי המוסד בלבד.

0.11.5 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל הזוכה את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולתו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר קבלן משנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.11.6 במידה וקיימים קבלני משנה בהצעה:

0.11.6.1 יש למלא את הטבלאות שבנספחי פרק המימוש בהתאם לסלים בהם בחר המציע להתמודד. יש להשלים את פרטי קבלנו המשנה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים בהצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.11.6.2 לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז, על המציע להגיש הצהרה, מאומתת על ידי עורך דין, כי אם יזכה במכרז, הוא מתכוון להעסיק את קבלן המשנה האמור במימוש המכרז. ההצהרה האמורה תכלול את שם קבלן המשנה, חלקו ותפקידו המדויק במימוש המכרז ופרוט ניסיונו המקצועי, **כמפורט בנספח 0.11**. (הכל בהתאם לסל בו בחר המציע להתמודד).

0.11.6.3 יש לצרף להצהרה האמורה בסעיף 0.11.6.2 לעיל מכתב התחייבות, בו קבלן המשנה המוצע מאשר שקרא את המכרז על נספחיו והבהרות המוסד (לרבות ההסכם) וכי הוא מבין אותו ומסכים לאמור בו, **כמפורט בנספח 0.11**

0.1.2 סמכות השיפוט [I]

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.1.3 מספר הצעות [I]

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.

0.1.4 תהליך בחירת הזוכים [I]

שלבי הבדיקה המפורטים להלן, מתייחסים לכל סל בפני עצמו.

0.14.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L. המוסד רשאי לפסול הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר או לקבל הבהרות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.14.2 בשלב שני תיבדק איכות ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם למענה לדרישות המכרז המסומנות S/L. ההצעות ינוקדו וידורגו בכל סל בפני עצמו, בהתאם לקריטריונים והמשקלות במפ"ל האיכות, הרצוף בזה בנספח 0.14.

0.14.3 **ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה בכל סל בפני עצמו היא כדלהלן:**

0.14.3.1 **סל 1 :**

הציון המשוקלל המינימלי הינו 70 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר דירוג ציוני האיכות המשוקללים, לא תימצאנה לפחות שתי הצעות עם ציון איכות האמור או גבוה ממנו, אזי ועדת המכרזים רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להפחית את ציון האיכות המינימאלי ל- 65 מתוך 100 נקודות.

0.14.3.2 **סל 2 :**

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

הציון המשוקלל המינימלי הינו 70 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר דירוג ציוני האיכות המשוקללים, לא תימצאנה לפחות שתי הצעות עם ציון איכות האמור או גבוה ממנו, אזי ועדת המכרזים רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להפחית את ציון האיכות המינימאלי ל- 55 מתוך 100 נקודות.

0.14.3.3 סל 3 :

נדרשת עמידה בתנאי הסף המפורטים לסל. ההצעות תשוקללנה לפי עלות ההצעה לאורך תקופת ההשוואה.

0.14.4 שקלול מרכיבי האיכות והעלות בכל סל בפני עצמו, הוא:

0.14.4.1 סל 1 וסל 2

0.14.4.1.1 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא **40%** (כאשר משקל מרכיב הטכנולוגיה הוא **65%** ומשקל מרכיב המימוש הוא **35%**).

0.14.4.1.2 משקל העלות בסלים 1 ו-2 בציון המשוקלל הוא **60%**.

0.14.4.2 סל 3

משקל העלות בציון המשוקלל הוא **100%**.

0.14.5 מחיר ההצעה בכל סל בפני עצמו, לצורך שקלול מחירי ההצעות בסל הנבדק, יחושב לתקופה של שבע שנים ויכלול מחירי רכישה, שדרוגים שנתיים ותחזוקה. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק. מחירים הנקובים בש"ח יתורגמו לצורכי ההשוואה לדולר לפי שער היציג של דולר ארה"ב ביום האחרון להגשת ההצעות.

0.14.5.1 בכל סל בפני עצמו, תקבל ההצעה הזולה ביותר 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

0.14.5.2 ההצעה שתזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר תזכה בסל הנבדק.

0.14.6 אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה: רצ"ב כנספח 0.14 למכרז ומופיע בסוף מסמכי המכרז.

0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע [M]

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 שמירת סוד ע"י קבלני משנה:

0.15.4.1 כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו.

0.15.4.2 באחריות הזוכה להחתים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.15.5 נהלי אבטחת מידע

0.15.5.1 נהלי אבטחת המידע יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.5.2 הנחיות אבטחת המידע במוסד, הרלבנטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

0.15.5.3 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

0.15.5.3.1 היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;

0.15.5.3.2 פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;

0.15.5.3.3 נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;

0.15.5.3.4 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;

0.15.5.3.5 רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;

0.15.5.3.6 על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.15.5.4 אין באמור בסעיף 0.15.5.3 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם :

0.15.5.4.1 את המקור של המידע הנלווה ;

0.15.5.4.2 כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד ;

0.15.5.4.3 תכניות עסקיות של המוסד.

0.16 מחירים ותנאי תשלום [I]

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.17 תקופת ההתקשרות [M]

0.17.1 תקופת ההתקשרות לרכש מערכות חדשות (כהגדרתה בסעיף 0.2.15.1), בכל סל בפני עצמו, תהא למשך שלוש שנים. התקופה תחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. למוסד שמורה אפשרות בלעדית וחד צדדית להאריך את תקופת ההתקשרות האמורה בשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה. בעצם הגשת הצעתו מתחייב הזוכה לעמוד בדרישה זו כמו גם ביתר הדרישות.

0.17.2 תקופת ההתקשרות לעניין תחזוקה ושדרוגים (כהגדרתה בסעיף 0.2.15.2), בכל סל בפני עצמו, תהא למשך תקופה של עד שבע שנים ממועד האספקה בפועל של המכונות החדשות המרכיבות את המערכת, כל מכונה בפני עצמה ובלבד שהמכונה החדשה נרכשה במהלך תקופת ההתקשרות לרכש מכונות האמורה בסעיף לעיל. המוסד יהא רשאי להפסיק בכל עת את תקופת ההתקשרות לעניין תחזוקה ושדרוגים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וזאת במתן הודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפחות.

0.17.3 מודגש בזאת כי מימוש תקופות ההתקשרות לרבות הארכתן, מותנה בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה. ראה גם סעיף 8 ב' להסכם בנספח 0.7.3

0.17.4 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ראשונה עדכנית לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 0.17.5 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.17.6 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

0.18 תנאים כלליים [M]

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.18.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המזמין ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 0.18.4 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.18.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי תוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו עפ"י הסכם זה.

0.19 סיום ההתקשרות [M]

0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").

0.19.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב וכדומה.

0.19.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:

0.19.3.1 במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.

0.19.3.2 במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.

0.19.3.3 הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

0.19.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.

0.19.5 הזוכה יתחייב להמשיך במתן שרות האחריות למערכות שיספק למוסד על פי מכרז זה גם אם הסכם ההתקשרות בינו למוסד יסתיים או לא יוארך, וזאת עד תום תקופת האחריות לכל מערכת שיספק למוסד על פי מכרז זה

0.19.6 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

0.19.7 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.

0.19.8 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

0.19.9 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

1. פרק היעדים ותיאור מצב קיים [I]

1.0 כללי [I]

1.0.1 הרכישות על פי מכרז מסגרת זה, יתבצעו מעת לעת ובהתאם לצרכי המוסד ולדרישותיו לאורך כל תקופת ההתקשרות והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

1.0.2 אין באמור להלן, בכדי לחייב את המוסד לרכש תצורה כל שהיא המפורטת במסמך בקשה זו ו/או בהיקף כל שהוא ו/או לרכש בכלל.

1.1 יעדים ומטרות [I]

1.1.1 לתת מענה לצרכים בכל אחת מפלטפורמות האחסון הנדרשות למוסד וביישום טכנולוגיות חדישות בעלי יכולת שדרוג באתרי המוסד תוך צמצום חלונות ההשבתה למינימום ההכרחי והבלתי נמנע. זאת, כמענה לצורכי המוסד מזמן לזמן ולאורך כל התקופה הנדרשת באמצעות הרחבת שטחי האחסון ותוספת כל מרכיבי הביצועים והפונקציונליות הנדרשים להגדלת התפוקות באופן יחסי לשיעור ההגדלה.

1.1.2 לחדש את משק מערך האחסון בפתרונות מתקדמים בעלי יחס עלות / תועלת משופר.

1.1.3 להצטייד במערכות התומכות ביישום שכפול סינכרוני ושכפול א-סינכרוני בין אתרי המוסד ובהתאם למפורט לכל מערכת בכל אחד מהסלים בפני עצמו.

1.1.4 לנצל את יכולות הטכנולוגיה המתקדמת הזמינה והמתחדשת, כאמצעי לשיפור : הביצועים והתפוקות , יכולות שדרוג מדורגות, שיפור זמינות המערכות, צמצום משכי טיפול בתקלות, פונקציונליות כנדרש, ניהול אוטומטי שוטף של האחסון, ניטור ומדידה אוטומטיים של רמת השירות המתקבלת מהמערכות המוצעות, עמידה במדדי השרות הנדרשים, ומדדים נוספים.

1.1.5 לאפשר הרחבת קיבולת האחסון באופן מדורג תוך :

1.1.5.1 ביצוע רכש באופן מדורג בהתאם לצרכים המשתנים ועם יכולות שדרוג לאורך כל תקופת ההתקשרות.

1.1.5.2 יכולת להגדיל את התפוקות (באופן יחסי לשיעור הרחבת הקיבולת) והמשך שמירה על רמת הביצועים הנדרשת בהתאם למסמכי מכרז זה ולהתחייבות המציע.

1.1.6 הרחבת יכולות פונקציונליות שיאפשרו למוסד בהמשך, גם לשפר את מערך הגיבוי לשעת חירום לרבות שיפור יכולת התרגול לשעת חירום, המתבצעות באתר הגיבוי לשעת חירום.

1.1.7 שיפור יכולת השליטה בעותקי המערכת תוך הבטחת יצירת עותקים שלמים מהם ניתן להתאושש במקרה של תקלה (כדוגמת יכולת יצירת Consistency Group).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

1.1.8 הרחבת מערכי האחסון, באופן שיוותר בידי המוסד מרחב גמישות בהגדלת קיבולת "לרוחב" ו/או "לגובה" במערכות אחסון מתאימות ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

1.1.9 **מבוטל**

1.1.10 **לשמר עותקי Point in Time לשם התאוששות מתקלות ו/או כחלק מהתארגנות בפעילות כל שהיא**

הפתרון המוצע יאפשר למוסד לשמר עותקי POINT IN TIME COPY (PITC) לצורכי התאוששות מתקלות ו/או כחלק מנקיטת אמצעי הגנה ל FALL BACK בפעילויות שונות המתבצעות לאורך מחזור חיי המערכות.

1.1.11 **לאפשר יישום אמצעי הגנה בשכפולים רזים**

1.1.11.1 בנוסף לשימור עותקי PITC מלאים (לאו דווקא של כלל מערך האחסון כמובן. אלא בחלקים בהתאם לצרכים), הפתרון המוצע יאפשר למוסד גם לנצל יכולות טכנולוגיות מתקדמות Snap Shot (בהגדרתם המקובלת). זאת, לשם יצירת עותקי PITC.

1.1.12 **ליישם פתרונות הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים לעמידה רציפה ועקבית בביצועים ובתפוקות.**

הפתרונות המוצעים בכל אחד מהסלים, יעמדו ברמת ביצועים, תפוקות, קיבולת אחסון ופונקציונליות. לשם כך, יש לפרט כיצד מרכיבי הפתרון המוצע מאפשרים להשיג את היעדים האמורים "במצטבר" (דהיינו – אין מצב לפיו קיימת עמידה רק בחלק מהדרישות על חשבון ו/או במקום עמידה ביתר הדרישות האחרות).

כך לדוגמא: אם לשם עמידה באופן קונסיסטנטי ברמות השירות הנדרשות מוצעת היררכיית אחסון המשלבת שכבות אחסון שונות (כדוגמת FLASH / SSD, לצד טכנולוגיות אחסון אחרות), הרי שהדבר חייב להיעשות באופן שהמינון מבטיח עמידה באופן רציף ועקבי, בביצועים הנדרשים והמפורטים בהמשך.

1.1.13 **פתרונות ללא נקודת כשל יחידה**

1.1.13.1 הפתרונות המוצעים לכל אתר בפני עצמו יהיו ללא נקודות כשל יחידות (No Single Point Of Failure) ובשום מקרה, נפילה של רכיב בודד לא תגרום להעברת הפעילות לאתר הנגדי. מבחינת המוסד, מעבר לאתר יחיד הוא רק במצבים של כשל מלא של האתר (או דימוי שלו בתרגולי השבתת אתר).

1.1.13.2 כמו כן, יש לקחת בחשבון זמני התאוששות ברמה מקומית, כך שמשך ביצועם לא יגרום להרעה בביצועי המערכת מעל 15% יחסית לתפקוד הרגיל. כך לדוגמא, פעולות Rebuild לא יגרמו להרעה בביצועים מעבר לאמור. דיסקים "גדולים" יצוידו במנגנוני הגנה כפולים. יש לציין לכל סוג דיסק מוצע משך זמן הקמתו מחדש.

1.1.14 **להגדיל את התפוקה באופן יחסי לשיעור הרחבת קיבולת האחסון ועמידה בביצועים הנדרשים.**

הפתרון המוצע יאפשר הרחבה מדורגת של קיבולת האחסון ושל יישום הפונקציונליות הנתמכת (עותקים מקומיים רזים ומלאים, עותקים מרוחקים וכד') והכל תוך :

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

1.1.14.1.1 הגדלת התפוקות ביחס ישר בין שיעור הגדלת קיבולת האחסון – במונחי TiB נטו - יחסית לשיעור הקיבולת באותם מונחים בשלב הקודם תוך המשך עמידה בזמני התגובה הנדרשים והמפורטים בנספחי הטכנולוגיה של פרק 3.

1.1.14.1.2 המשך עמידה בביצועים הנדרשים והכל לתקופה של עד 5 שנים (כאמור, אין צורך בהצטיידות מראש לשלוש שנים אלא ביכולת שדרוג הדרגתית באתרי המוסד ללא הגירת נתונים וללא השבתות. **אם נדרשות השבתות, יש לפרטן**).

1.1.15 **תמיכה בביצוע תרגולות הפעלת גיבוי לשעת חירום במקביל לעבודה השגרתית**
הפתרון יתמוך באפשרות ביצוע תרגולות מתכונת גיבוי לשעת חירום תוך המשך עבודת מערך הייצור (דהיינו ניתן יהיה להמשיך את עבודת הייצור כולל רפליקציה לאתר הגיבוי ועם יכולת יצירת עותק מקומי באתר הגיבוי עליו יבוצע התרגול).

1.1.16 **תמיכה בעבודה מול סביבת מחשוב מרובת שרתים מפלטפורמות שונות**
הפתרון המוצע יאפשר עבודה בו זמנית מול סביבת מחשוב מרובת שרתים ומפלטפורמות שונות (בין היתר LINUX, MS/WIN, AIX, ESX).

1.1.17 **הוספת מתגי SAN לתמיכה במערכות ה-SAN הקיימות.**
בכוונת המוסד לבצע מעבר אתר מהמשרד הראשי לאתר חדש. מתגי ה-SAN הנדרשים מיועד לשמש בין היתר גם את סביבות ה-SAN הקיימות ולהשתלב ביישום פתרונות FABRIC יחד עם ציוד המיתוג הנוכחי והכל כמפורט בפרק 14.

1.2 אופק הזמן [I]

בהתאם לצורכי המוסד ולאחר חתימת הצדדים על הסכם.

1.3 הלקוח/המשתמש העיקרי [I]

1.3.1 עובדי המוסד הבאים:

1.3.1.1 מנהל אגף תפעול טכנולוגי ותקשוב

1.3.1.2 מנהל אגף תשתיות.

המוסד רשאי לשנות את מומחי היישום בכל עת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

המערכות ישרתו את משתמשי המוסד הן בשלבי הפיתוח והן בשלבי הייצור השוטף.

4.1 תאור מצב קיים [I]

להלן פרוט קצר של מערכי החומרה והתקשורת הפועלים כיום במוסד ו/או המתוכננים לפעול בה. המערכות המוצעות נדרשות לפעול ולהשתלב בצורה מלאה וטבעית בתשתיות האלו.

1.4.1 אתר ראשי (מ"ר)

האתר הראשי של המוסד נמצא כיום במ"ר ומיקומו עשוי להשתנות בהתאם להחלטות הנהלת המוסד. מערך המחשוב, פועל מהאתר הראשי בו ימוקמו מערכות האחסון הראשיות. ממערכות אלה יתבצע שכפול לאתר הגיבוי לשעת חירום (האתר המרוחק, נכון להיום ממוקם בת"א). השכפול יהיה, סינכרוני ו/או א-סינכרוני והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד, צרכיו ויכולות הטכנולוגיה והתשתית.
באתר זה:

1.4.1.1 שני מחשבי MF. האחד משרת את סביבת ה-Legacy והשני את סביבת "תבל" וכוללים מחיצות לוגיות שונות (LPARs).

1.4.1.2 מערך האחסון בסביבת ה-MF משרת את שני מחשבי ה-MF האמורים.

1.4.1.3 חוות שרתים עליה פועלת התשתית הווירטואלית.

1.4.1.4 ציוד מיתוג (כמפורט בהמשך)

1.4.1.5 מערכות אחסון המחוברות למערכות השונות בפלטפורמות SAN ו-NAS.

1.4.2 אתר גיבוי לשעת חירום

אתר הגיבוי לשעת חירום, כולל את מערכי האחסון המשוכפלים באמצעות שכפול סינכרוני ו/או א-סינכרוני של הנתונים מהמ"ר.

החיבור בין האתרים הוא בתקשורת FC ו/או IP בהתאם לפלטפורמת האחסון שבשימוש.

1.4.2.1 באתר הגיבוי מותקן מחשב גיבוי (MF) המופעל בשעת חירום ובתרגולים שנתיים בלבד.

1.4.2.2 מערך האחסון (מ"ר) המשרת את סביבת ה-MF, משוכפל (PPRC/TC), לאתר הגיבוי בתקשורת FC

1.4.2.3 חוות שרתים וציוד תקשורת.

1.4.2.4 מערך האחסון (SAN) שבמ"ר משוכפל סינכרונית (TC), לאתר הגיבוי בתקשורת FC.

1.4.2.5 מערך האחסון (NAS) שבמ"ר משוכפל א-סינכרונית לאתר הגיבוי (IP)

1.4.2.6 המערכים לאחסון הגיבויים (קומוולט) שבמ"ר משוכפלים (א-סינכ). ע"י קומוולט לאתר הגיבוי (IP)

1.4.2.7 כמו"כ קיים חיבור IP לשכפול ה-VTL המשרת את ה-MF.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

1.4.2.8 בשעת חירום, מחשב ה-MF בגיבוי יופעל מול העותק המשוכפל של הדיסקים שבאתר הגיבוי. ובאופן דומה גם יתר המערכים.

1.4.2.9 נכון להיום, אתר הגיבוי אינו פועל בשגרה (מלבד שכפול הדיסקים ומערכת ה-VTL).

1.4.2.10 נכון להיום, אתר הגיבוי לשע"ח, ממוקם כיום בתל אביב בסניף המוסד ברחוב המסגר.

1.4.3 תרגול שנתי של גיבוי לשעת חירום

המוסד מבצע תרגול שנתי במשך כ-10 ימים, בהם הוא מפעיל את אתר הגיבוי (MF גיבוי ושרתי הגיבוי) מול עותקי האחסון שנוצרים בתהליך השכפול השוטף. תרגול זה מתבצע לצד המשך הפעילות הרגילה של המוסד מהאתר הראשי וללא כל הפרעה לה (תוך כדי הפסקת הרפליקציה במהלך התרגול).

1.4.4 סביבת ה-MF

1.4.4.1 סקירה כללית

באתר הראשי של המוסד פועל מחשב MF עם מערכת הפעלה z/OS, תוכנת RACF לניהול אבטחת המידע ומערכות DB/DC מסוג CICS / DB2 / ADABAS / SAPIENS. מחשב זה משרת במחיצה לוגית אחת את סביבות הייצור ואת סביבות הפיתוח והבדיקות. כמו"כ, מופעל מחשב MF נוסף עבור סביבת "תבל". שני המחשבים מחוברים לאותו מערך אחסון נתונים.

1.4.4.2 מערכות גיבוי בסביבת ה-MF

המוסד מפעיל מערך VTL בסביבת ה-MF כולל שכפול לאתר הגיבוי וכן מערכת ספריית קלטות אוטומטית - ATL.

1.4.4.3 מערכת אחסון

במ"ר מותקנת מערכת HDS/G1500 המשרתת את כל סביבות העבודה השונות בפלטפורמת ה-MF.

באתר הגיבוי לשעת חירום פועלת מערכת נוספת מאותו דגם אליה מתבצע שכפול סינכרוני של סביבת הייצור ב-MF.

1.4.5 סביבת ה- OPEN

1.4.5.1 התשתית הווירטואלית

היישומים פועלים תחת מערכות Hyper V של חברת מיקרוסופט ובחלקם תחת תשתית ESX של VMWARE המפעילים תחתיהם מערכות MS/Win ו-Linux תוצרת יצרנים שונים.

1.4.5.2 כמו כן, במוסד פועלים גם שרתים ייעודיים (לא סטנדרטיים) אשר פועלים תחת מערכת הפעלה לינוקס, כדוגמת FireWalls, שרתי אבטחה ייעודיים וציוד אחר.

1.4.5.3 בסיסי הנתונים הם מסוג MS/SQL, דוא"ל : MS/Exchange

1.4.5.4 תוכנת גיבוי לסביבת ה- OPEN

המוסד מפעיל תוכנת COMMVAULT לגיבוי ושחזור של המידע במערכות הפתוחות (שרתי חלונות) במוסד/

אחסון הנתונים "המגובים" הוא על גבי מערכות אחסון מדגמים שונים. נכון להיום, המוסד אינו מגבה את הנתונים על גבי קלטות.

1.4.5.5 חוות שרתים

1.4.5.5.1 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מותקנות מערכות Blade של חברת Lenovo ו-HP, המחוברות לרשת המקומית ולמערכות האחסון המרכזיות. על מערכי BLADE אלה, פועלת התשתית הווירטואלית. כמו"כ קיימים מספר שרתים פיזיים (בעיקר "פיצות")

1.4.5.5.2 חוות השרתים במשרד הראשי מותקנת ברשת הפנימית, ב-DMZ וברשת החיצונית.

1.4.6 שדרוג תקופתי של תוכנות תשתית

מתבצע שדרוג תקופתי של תוכנות תשתית (כדוגמת מערכות ההפעלה ובסיסי נתונים) בסביבות העבודה השונות, בהתאם לזמינות העדכונים ושיקולי המוסד.

1.4.7 הפתרונות המוצעים חייבים לתמוך ולשרת את כל פלטפורמות המחשוב ומערכות ההפעלה המחוברים כיום למערכות האחסון המשרתות את המוסד ובעבודה עם מערכות ההפעלה העדכניות בהתאם לזמינותן.

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

1.5 מערכת ה- FABRIC הקיימת [I]

Site	Fabric	Switch	Model	Release firmware	Total FC Ports	Speed (Gbps)	Total License	Unused Ports (*)	Unlicensed
MR1	1	SW121	6510	7.4.1.b	48	2-16	48	11	0
MR1	1	SW50	6510	7.4.1b	24	2-16	24	1	24
DR	1	SW217DR	6510	7.4.1b	36	2-16	36	14	12
MR1	2	SW120	6510	7.4.1b	48	2-16	48	12	0
MR1	2	SW122	6510	8.0.2c	24	2-16	48	23	0
DR	2	SW220DR	6510	7.4.1b	24	2-16	24	0	24

licensed : (*)

הערות:

- א. עמודת SITE מתארת את מיקום המתג (מ"ר או אתר הגיבוי / DR).
 ב. **לתשומת לב המתמודדים בסל 3:** הפתרונות המוצעים עבור סל 3 נדרשים לאפשר בין היתר גם חיבור של המתגים המוצעים אל המתגים הקיימים והכל כמפורט בנספח הטכנולוגי לסל 3 שבפרק 14.

1.6 פירוט מערכות אחסון קיימות [I]

1.6.1 סביבת הייצור - פועלת בתצורת שני אתרים עם שכפול סינכרוני ביניהם (בין המ"ר ואתר גיבוי לשע"ח).

1.6.2 סביבת פיתוח - פועלת בחלקה בתצורת שני אתרים.

1.6.3 פירוט דגמי המערכות

להלן, פירוט המערכות הרלבנטיות (תוצרת חברת היטאצ'י).

מס'	סביבה	מ"ר	אתר גיבוי	הערות
א.	MF	G1500	G1500	שכפול סינכרוני
ב.	NAS (*)	G700 (HNAS 4100)	VSP 5100 HNAS4060	שכפול א-סינכרוני (IP)

(*) מערכת ה- NAS מכילה בין היתר את סביבת ה- ADA (מערכת סריקה שמיועדת להגירה ל- OBJECT יחד עם מערכות אחרות)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

2. פרק היישום - ארכיטקטורה מתוכננת [M]

2.0 כללי [M]

הפתרונות המוצעים, יתמכו בארכיטקטורת הפתרון הנדרשת והמפורטת להלן עבור כל אחת מהפלטפורמות.

2.1 סל 1 – מערכות אחסון לסביבת ה- MF [M]

2.1.1 עקרונות מרכזיים בתצורה

2.1.1.1 מערכת אחסון ייעודית לסביבת אחסון MF במי"ר עם תוכנות שכפול סינכרונית + א-סינכרונית (דו כיוונית).

2.1.1.2 מערכת אחסון ייעודית ל MF באתר הגיבוי לשע"ח הכוללת עותק של הנתונים מהמי"ר על המערכת הייעודית לכלל סביבות ה MF (בשלב זה, אין מערכות אחסון ייעודיות לכל סביבה אלא הפרדה בין הייצור ליתר הסביבות ברמה של POOL).

2.1.1.3 יכולת ניהול האחסון בכלים אוטומטיים ובמשק GUI נוח.

2.1.1.4 יכולת ביצוע שכפולים מקומיים ומרוחקים (סינכרוני ו/או א-סינכרוני עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המוסד).

2.1.1.5 המערכות יחוברו למחשבי ה MF בכל אחד מהאתרים באמצעות ערוצי FICON ישירות ו/או באמצעות מתגים התומכים בחיבור בממשק FICON שאף הם חלק בלתי נפרד מסל 1.

2.1.2 מצב מתוכנן לאחר יישום הרכש [M]

2.1.2.1 תצורת המערכות המוצעות תהיה באופן הנחוץ ליישום הארכיטקטורה ועמידה בכל הדרישות המפורטות.

2.1.2.2 כל אחת ממערכות האחסון המוצעות תכיל את סך קיבולת האחסון הנדרשת המפורטת בהמשך ותכלול את כל רישיונות התוכנה הנדרשים לניהול האחסון, לשכפול העותקים ולניהולם.

2.1.2.3 כל אחת ממערכות האחסון המוצעות תעמוד בתפוקות ובביצועים הנדרשים גם בעת יישום שכפולים מרוחקים ו/או מקומיים מכל סוג שהוא והכל בהתאם להתחייבות המציע ובלבד שלא תפחת מהמינימום הנדרש.

2.1.2.4 כל אחת מהמערכות המוצעות תכלול יכולות שדרוג קיבולת האחסון באופן מאוזן המבטיח המשך שמירה על הביצועים והגדלת התפוקה בהתאם לתוספת האחסון היחסית ולאורך כל חיי מחזור המערכות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

2.1.2.5 נפחי אחסון המשמשים כאמצעי עזר לשכפול א-סינכרוני (כדוגמת Journal) ו/או מיועדים לצורכי בקרה וכד', בכל אחת מהמערכות המוצעות יסופקו על חשבון הזוכה ובהיקפים המתאימים לעמידה בכל דרישות הביצועים, הפונקציונליות וכל יתר הדרישות. המוסד לא ישלם בגין נפחי אחסון אלה לא ברכישה הראשונית ולא בשדרוגים ולאורך כל מחזור חיי המערכת.

2.1.2.6 כל אחת מהמערכות המוצעות תהיה בתצורה ובהיקף משאבים שיבטיחו עמידה ברמת הביצועים והתפוקות הנדרשת הן ברכישה הראשונית והן לאורך כל מחזור חיי המערכת.

2.2 סל 2 – מערכות [M] OBJECT

2.2.1 ההצעה תכלול מערכות אחסון ייעודיות לסביבה זו בלבד (וללא עירוב עם סביבות אחרות) ואת כל התוכנות הנדרשות (בין היתר: ניהול, עותקים מקומיים, עותק מרוחק א-סינכרוני וכל תוכנה אחרת לרבות מאיצי ביצועים וכד') והכל על בסיס כלל הנפח המוצע. כלומר כל יחידת נפח אחסון נרכשת תכלול בתוכה את כל הרישוי האמור).

2.2.2 עקרונות מרכזיים

יש להציע פתרון הכולל מערכת אחת (או יותר) במ"ר והעתק נוסף באתר הגיבוי לשעת חירום.

2.2.2.1 במ"ר:

2.2.2.1.1 תותקן מערכת הכוללת אחסון Tier1 ואחסון Tier2 וכמפורט בנספח המפרט הטכנולוגי.

2.2.2.1.2 ההצעה תכלול גם את כל התוכנות הנדרשות (בין היתר: ניהול כולל, ביצוע וניהול עותקים וכל תוכנה אחרת לרבות מאיצי ביצועים וכד').

2.2.2.2 באתר המוסד בת"א (אתר הגיבוי לשעת חירום):

תותקן מערכת אחסון שניה (שתכיל עותק של המערכת במ"ר).

2.2.2.2.1 במקרה של תקלה משביתה באתר הראשון, המערכת תאפשר המשך עבודה בפעילות מלאה וללא איבוד מידע (פרט לזה שטרם שוכפל סמוך לתקלה המשביתה).

2.2.2.2.2 ההצעה תכלול גם את כל התוכנות הנדרשות (בין היתר: ניהול, עותקים וכל תוכנה אחרת לרבות מאיצי ביצועים וכד').

2.3 סל 3 – ציוד מיתוג לסביבת ה SAN הקיימת [M]

הציוד המוצע ישתלב במערך ה SAN הקיים כולל חיבור לציוד מיתוג המשרת סביבה זו. הכל כמפורט בפרקי הטכנולוגיה והמימוש של סל זה ובהתאם לדרישות המפורטות בפרקים האמורים.

2.4 עקרונות תכנון לכל הסביבות ובכל האתרים [M]

הפתרונות המוצעים יהיו בתצורה שתבטיח שמירה רציפה על רמת הביצועים והתפוקות הנדרשות. לכן, ההצעה בכל אחד מהסלים, תכלול היקף המשאבים המבטיח:

2.4.1 עמידה בביצועים ותפוקות

המערכות המוצעות תעמודנה בתפוקות ובביצועים הנדרשים (גם במהלך פעילות יצירת עותקים, ביצוע שכפולים שוטפים מסוגים שונים וכד') והכל בהתאם לדרישות הביצועים והתפוקות המפורטות לכל אחד מהסלים בנספח הטכנולוגי הרלבנטי.

2.4.2 יכולת שדרוג המערכות המוצעות באתרי המוסד, באופן הנותן מענה לגידול הדרגתי בפעילות בהתאם לשיעורי הגידול המפורטים בפרק 3 ונספחיו ולאורך כל תקופת ההתקשרות ותקופת ההארכה (אין צורך בהצעת כל היקף המשאבים בשנה ראשונה אלא יכולת שדרוג הדרגתית בהתאם לצורכי המוסד).

בנוסף לאמור לעיל, על המציע להתחשב בעקרונות תכנון נוספים בעיצוב הפתרון המוצע כמתחייב, על מנת לענות לדרישות הארכיטקטורה הנדרשת.

2.4.3 יש לכלול הן ברכש הראשוני והן בשדרוגים, משאבי חומרה ותוכנה בהיקף מתאים כך שהמערכות תעמודנה בדרישות (פונקציונליות, ביצועים, תפוקות, זמינות ושרידות). בין היתר: כמות מתאמים, כוח עיבוד, זיכרון מטמון, משאבי אחסון, היקף מלא של רישיונות תוכנה, תוכנות ניהול וניטור ביצועים ומשאבים, מערך ניהול וכל רכיב אחר הנדרש לשם עמידה בדרישות בקשה זו להצעות.

2.4.4 כל אחת ממערכות האחסון המוצעות תכיל את סך קיבולת האחסון הנדרשת והמפורטת בהמשך ותכלול את כל רישיונות התוכנה הנדרשים לניהול ולשכפול העותקים ולכלל היקף קיבולת האחסון "בר שימוש" הנדרש.

2.4.5 יכולות שדרוג מאוזן

כל אחת מהמערכות המוצעות תכלול יכולות שדרוג בכל הרכיבים (חומרה / תוכנה) באופן מאוזן המבטיח המשך שמירה על הביצועים והגדלת התפוקה בהתאם לתוספת האחסון היחסית ולאורך כל חיי מחזור המערכות.

2.4.6 שטחי עזר

נפחי אחסון המשמשים כאמצעי עזר לשכפול א-סינכרוני (כדוגמת JOURNAL) ו/או מיועדים לצורכי בקרה ו/או מיועדים לשם עמידה בדרישות הביצועים והתפוקות וכד', בכל אחת מהמערכות המוצעות יסופקו על חשבון הזוכה ובהיקפים המתאימים ואינם חלק מסך קיבולת האחסון נטו הנדרשת. המוסד לא ישלם בגין נפחי אחסון אלה לא ברכישה הראשונית ולא בשדרוגים ולאורך כל מחזור חיי המערכת.

2.4.7 כל אחת מהמערכות המוצעות תהיה בתצורה ובהיקף משאבים שיבטיחו עמידה ברמת הביצועים והתפוקות הנדרשת הן ברכישה הראשונית והן לאורך כל מחזור חיי המערכות.

3. דרישות טכנולוגיות [L]

פרק זה מפרט את הדרישות שמערכי האחסון המוצעים צריכים לעמוד בהם.

3.0 כללי [M]

המוסד מבקש לקבל הצעות לרכוש מערכות אחסון עבור כל אחת מפלטפורמות המחשוב ובהתאם לסלים המפורטים להלן.

המערכות המוצעות צריכות להיות בתצורות מתאימות, כך שיספקו מענה לדרישות הפונקציונליות ולדרישות הביצועים והתפוקות כולל מסלולי שדרוג בשדה באמצעות הוספת רכיבים לפתרונות המוצעים וללא החלפתם. זאת, כך שיתנו מענה לצרכים לאורך התקופה הנדרשת.

3.1 סל 1 - אחסון עבור סביבת ה MF [M]

הדרישות הטכנולוגיות לסביבה זו, מפורטות בנספח 3.1 שבפרק 6

3.2 מבוטל

3.3 מבוטל

3.4 סל 2 - אחסון רשתי מסוג OBJECT [M]

הדרישות הטכנולוגיות לסביבה זו מפורטות בנספח 3.4 שבפרק 12.

3.5 סל 3 – ציוד מיתוג SAN

הדרישות הטכנולוגיות לסביבה זו מפורטות בנספח 3.5 שבפרק 14

4. פרק המימוש [L]

4.0 כללי [I]

- 4.0.1 כל האמור בפרק 4 מחייב את כל אחד מהזוכים בכל אחד מהסלים בהם זכה.
- 4.0.2 **השלמת תשובות בנספחי המימוש של כל אחד מהסלים**
כמו כן, על כל אחד מהמציעים להשלים את תשובותיו בנספח המימוש הרלבנטי לסל בו בחר להתמודד וכמפורט להלן:
- 4.0.2.1 נספח המימוש לסל 1 שבפרק 7.
- 4.0.2.2 מבוטל
- 4.0.2.3 מבוטל
- 4.0.2.4 נספח המימוש לסל 2 שבפרק 13.
- 4.0.2.5 נספח המימוש לסל 3 שבפרק 15.
- 4.0.3 המימוש יהיה בשלבים, בהתאם לסדרי עדיפויות שייקבעו על ידי המוסד.
- 4.0.4 באחריות הזוכה לבצע את התקנתן בפועל של המערכות המוצעות - חומרה ותוכנה, ללוות באופן פעיל את תכנון וביצוע הגירת הנתונים, הטמעת המערכות, לעמוד במבחני הקבלה, להדריך את הצוותים המקצועיים של המוסד ולספק שירות תחזוקה במהלך תקופת האחריות ולאחריה.
- 4.0.5 התחזוקה השוטפת לכל המערכות הנרכשות תכלול בין היתר תיקון תקלות, תיקוני באגים, שדרוגי חומרה ותוכנה, אספקת חלפים ותמיכה טכנית, אספקה והתקנת תוספות והרחבות למערכות קיימות.
- 4.0.6 שרותי האחריות והאחזקה השוטפים יינתנו באתרי המוסד לכל מערכת או רכיב שהמוסד ירכוש מהזוכה.
- 4.0.7 היה והמוסד יחליט על יישום תצורת A/A אזי באחריות המציע ללוות ולסייע למוסד בתכנון, יישום והטמעה מלאים של המערכות המוצעות בתצורת A/A וללא תוספת מחיר.
- 4.0.8 היישום וההטמעה בכל תצורת אתרים שהמוסד יבחר, יתבצעו על ידי מומחים מטעם יצרן המערכות שהם בעלי ניסיון מוכח ביישום פרויקטים דומים, כולל הבאתם מחו"ל ועל חשבוננו של הזוכה.
- 4.0.9 כל השירותים יינתנו באתרי המוסד בהם יבקש המוסד להתקין את המערכות (תוכנה וחומרה).
- 4.0.10 הזוכה מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם ספקים אחרים של המוסד והכול בהתאם לנדרש וכמפורט במסגרת בקשה זו להצעות.
- 4.0.11 המציע נדרש לפרט (במענה לסעיפים המתאימים שבפרק) את היכולות המקצועיות שלו ושל קבלן המשנה מטעמו (אם מוצע) בהתקנה, הטמעה, אינטגרציה ותחזוקה של המערכות המוצעות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.0.12 כמו כן מפורטות דרישות הנוגעות לתנאי ביצוע השירותים הנדרשים על פי בקשה זו להצעות, כגון: שירותי אחריות ותחזוקה, התקנות ומבחני קבלה, הדרכות, תיעוד, ליווי, תמיכה טכנית ונושאים נוספים.

4.1 פרטים על המציע [M]

4.1.1 מנהל פרויקט, מנהל טכני מקצועי ומנהל השירות [M]

4.1.1.1 הזוכה ימנה מנהל לפרויקט. כמו כן, ימנה מנהל מקצועי בכיר וקבוע מטעמו (להלן – "מנהל טכני"), בעל ניסיון בתחום הרלבנטי שיכיר היטב את תצורת המערכות הקיימות במוסד הנמצאות באחריות הזוכה, ירכז וינהל את ביצוע העבודה והשירותים הנדרשים על פי מסמך בקשה זה בהיבטים המקצועיים טכניים, יענה לשאלות טכניות, ינהל וילווה:

4.1.1.1.1 כל התקנה של ציוד ו/או תוכנה שהמוסד ירכוש מהזוכה

4.1.1.1.2 את תהליך הגירת הנתונים והטמעת המערכות המוצעות

4.1.1.1.3 כל עבודה מקצועית אחרת שתידרש מהזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.1.1.2 כמו כן, הזוכה ימנה מנהל/איש קשר בעל כישורים מתאימים, שישמש "כתובת" ניהולית בכירה כלפי המוסד, לכל עניין מנהלי וכספי הקשור למימוש בקשה זו וידאג שהזוכה ימלא את כל התחייבויותיו בהתאם לאמור במסמכי בקשה זו ובהסכם ובהתאם להנחיות המוסד (להלן – "מנהל שירות").

4.1.1.3 אין כל מניעה שהזוכה ימנה לשני התפקידים האמורים לעיל את אותו

4.1.1.4 עובד ובלבד שהעובד המוצע עומד בדרישות שני התפקידים.

4.1.1.5 מינוי מנהל טכני ומנהל השירות או מינוי של מחליפים יעשה באישור המוסד מראש. המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה החלפת כל בעל תפקיד לעיל, והזוכה ידאג להחלפתם עם קבלת הדרישה האמורה.

4.1.1.6 על הזוכה לדאוג לממלא מקום מתאים ברמה דומה, לכל אחד משני התפקידים לעיל, בכל מקרה של היעדרות של המנהל הטכני ו/או מנהל השירות למשך שבוע או יותר.

4.1.1.7 מובהר בזאת, כי התשלום עבור שעות העבודה של המנהל הטכני ומנהל השירות, כמו כל יתר העובדים שיהיו מעורבים בפרויקט, כלול במחירי המערכות והשירותים והמוסד לא ישלם בגין עבודת גורמים אלה ו/או גורמים אחרים מעבר להצעת המחיר הסופית המוסכמת בין הצדדים והכל בהתאם למסמכי בקשה זו.

4.1.2 מערך השירות הטכני של נציג יצרן המערכות המוצעות [M]

מודגש, כי השירות הטכני יינתן אך ורק על ידי נציגו הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות. המציע אחראי לכך כי השירות יינתן כאמור והוא מצהיר, כי עדכן את נציג היצרן בכל חובותיו על פי בקשה זו

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

להצעת מחיר.

4.1.3 הפעלת מוקד שירות לשליחת טכנאי שירות ומומחים מקצועיים [M]

4.1.3.1 על המציע ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמו להפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות יפעל בהתאם לנדרש ומפורט בפרק המימוש ובנספחיו הרלבנטיים לסל בו בחר המציע להתמודד.

4.1.3.2 מוקד השירות נדרש להפעיל ולשגר טכנאי שירות ומומחים מקצועיים **רלבנטיים** לכל סל בפני עצמו, המוסמכים לטפל ולספק שרות למערכות, אשר מצויד באמצעים טכניים ולוגיסטיים מתאימים וראויים, כגון: מחסן חלפים, תוכנות רלבנטיות, יכולת בדיקות ואינטגרציה, כלי רכב וכדו'.

4.1.4 טיפול מרחוק בתקלות [M]

אם המוסד יבקש לבצע טיפול מרחוק בתקלות, מתחייב הזוכה לכך כי הגורם האחראי למתן שירותי התחזוקה יבצע את הטיפול בהתאם לנדרש והכל בכפוף לאמצעי אבטחת מידע מתאימים שיידרש הזוכה להפעיל על פי הנחיית גורמי אבטחת המידע של המוסד.

4.1.5 אספקת כלי הגירה אוטומטיים ושירותי מומחה [M]

באחריות המציע, לכלול בהצעתו כלי הגירה אוטומטיים בהתאם למפורט בנספחי פרקי המימוש בהתאם לכל אחד מהסלים בפני עצמו. שירותי מומחה נדרשים בכל אחד מהסלים ובהתאם למפורט גם בנספחי פרקי הטכנולוגיה לכל סל בפני עצמו.

4.1.6 ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה [M]

בעצם הגשת ההצעה, מתחייב הזוכה לבצע בעצמו את תכנון ההגירה וביצועה בפועל עד לסיום ההטמעה והאינטגרציה בשלמותם. תוכנית ההגירה המפורטת תוצג על ידי הזוכה בפני גורמי המקצוע של המוסד והיא כפופה לאישור המוסד. הזוכה מתחייב להתאים את תוכנית ההגירה לצורכי המוסד ולעדכן את התוכנית בהתאם לשינויים שהמוסד או מי מטעמו ידרוש. זמני השבתת שירותים, בגין ההגירה ומעבר לעבודה מול המערכות המוצעות יהיה מינימאלי עדי כדי זמן אתחול שרת.

המוסד שומר לעצמו את הזכות לבצע בעצמו את תהליכי ההגירה כולם או חלקם, אולם אין בכך בכדי להוריד מאחריותו של הזוכה ללוות באופן צמוד את כל התהליכים עד להטמעה מלאה של הפתרון.

4.1.7 אנשי מקצוע בעלי ניסיון [M]

הזוכה יציב מטעמו ועל חשבונו, אנשי מקצוע בעלי ניסיון בחומרה ותוכנה שילוו את ההתקנה, הגירת הנתונים וההטמעה עד להכנסת המערכות המוצעות לעבודה מלאה בסביבה הייעודית (ע"ע) בהתאם לצרכים ולאורך כל תקופת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

4.2 אספקה, התקנה, בדיקות קבלה, הגירה והטמעה [M]

- 4.2.1 הזוכה אחראי לאספקה, העמסה, פריקה, הובלה, התקנה, אינטגרציה והפעלה של כל מערכת, ו/או טובין ו/או תוספת ו/או הרחבה למערכת, שיספק למוסד על פי בקשה זו, על חשבון הזוכה, בהתאם להנחיות המוסד.
- 4.2.2 הזוכה אחראי להתקנה ואספקת כל הפריטים הכלולים בהזמנות לרבות פריטים שלא צוינו במפורש, אך חיוניים לצורך תפקוד תקין של המערכות (בין היתר: מגשרים / כבלים),
- 4.2.3 הזוכה אחראי לתכנון מפורט של ההתקנות כולל תכנון תצורות ושכפול א-סינכרוני במתכונת עבודת ייצור שוטפת, תכנון וביצוע ההגדרות והפרמטרים הדרושים, חיבור המערכות המוצעות ושילובן עם יתר מרכיבי המחשוב הקיימים באתרי המוסד הרלבנטיים, ביצוע הטמעה, ליווי תכנון וביצוע הגירה למערכות המוצעות, ביצוע בדיקות קבלה, הדרכת עובדי המוסד על המערכת המותקנת בשטח, ליווי והטמעה עד למסירת המערכות המוצעות במצב פעולה מלא ותקין והכל על חשבון הזוכה.
- 4.2.4 הפריטים הכלולים בכל הזמנה והזמנה, יסופקו למוסד בתוך 30 ימי עסקים ממועד מסירת ההזמנה לזוכה. במקרים דחופים, הזוכה יתחייב לספקם בלוח זמנים קצר יותר על פי דרישת המוסד. המוסד יהא רשאי לאשר לזוכה דחייה במועד האספקה במקרים מוצדקים שאין לזוכה שליטה עליהם.
- 4.2.5 מועדי ההתקנה לגבי כל אחד מהפריטים הכלול באותה ההזמנה (לרבות שדרוגים ותוספות למערכות קיימות) יקבעו ע"י המוסד בתיאום עם הזוכה.
- 4.2.6 הזוכה מתחייב לבצע את ההתקנות בתיאום עם המוסד.
- 4.2.7 הזוכה מתחייב לבצע את ההתקנות, הבדיקות, הניסויים, ההגירה, ההטמעה והכנסת המערכות לפעולה בסביבות העבודה של המוסד, לאחר שעות הפעילות הרגילות במוסד כולל ביצוע האמור בלילות ואף בימי שישי, מוצאי שבת וחג ו/או ערבי חגים וללא כל תוספת תשלום מעבר למוצע על ידו בפרק 5.
- 4.2.8 על הזוכה להימנע, במידת האפשר, מהפרעה לפעילות מערכות המחשוב הקיימות אצל המוסד למעט המינימום ההכרחי ובכל מקרה כל השבתה תיעשה אך ורק לאחר תיאום מראש.
- 4.2.9 לפני ביצוע ההתקנה בפועל, יגיש הזוכה תכנית התקנה מפורטת כולל שלבים, תיאור פעילויות, תכנית נסיגה (Fallback) ולוחות זמנים לאישור המוסד. ההתקנה תבוצע בשלבים מוגדרים, בסדר ובשיטה שיציע מנהל ההתקנה מטעם הזוכה, ושיאושר מראש על ידי המוסד, לפני כל התקנה והתקנה.

4.2.10 בדיקות קבלה

הזוכה אחראי לבצע בדיקות קבלה מסודרות לכל הפריטים שיסופקו ויותקנו על ידו, כדי לוודא ולהבטיח שהמערכת הותקנה ופועלת כנדרש (לרבות בדיקות חיבור למקורות הזנה שונים).

מבלי הגבלת הכלליות, באחריות הזוכה לבצע :

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.2.10.1 בדיקות עומסים

4.2.10.2 בדיקות המשכיות תפקוד המערכות ללא נקודות כשל יחידות בכל אתר בפני עצמו

4.2.10.3 נפילת קווים בין האתרים ובדיקת המשכיות עבודה.

4.2.10.4 בדיקות שונות על פי הוראות היצרן.

והכל טרם מסירת המערכות לידי המוסד. בין היתר:

מפרכי הבדיקות יוגשו לאישור המוסד לפני תחילת הבדיקות. כמו כן, המוסד רשאי להגדיר לזוכה מבחני קבלה נוספים ו/או מיוחדים, גם במקרה של התקנת ציוד או רכיב חדש, והזוכה יתחייב לבצעם במלואם. כל הציוד והתוכנות הנדרשות לביצוע הבדיקות, יסופקו ע"י הזוכה ועל חשבונו. המוסד יהא רשאי להביא ציוד בדיקה אחר או נוסף.

באחריות הזוכה, לספק למוסד דו"ח מפורט של כל תסריטי הבדיקות שביצע וממצאיו.

4.2.11 נציג המוסד יהא רשאי להיות נוכח במהלך ביצוע בדיקות הקבלה. הזוכה ירשום כל ליקוי שיתגלה בעת בדיקות הקבלה בדו"ח המסכם, ויתקנו בתוך שבוע לכל היותר, מיום ביצוע מבחני הקבלה. לאחר גמר התיקון של כל הליקויים הזוכה יערוך בדיקה חוזרת, במטרה לוודא את ביצוע התיקונים כנדרש, וכן שלא נגרמו ליקויים אחרים בעת התיקון.

4.2.12 המוסד יאשר את קבלת הפריטים, לאחר שיוודא את תקינותם לשביעות רצונו, עם תום הבדיקה החוזרת. האישור יימסר לזוכה ויצורף לחשבונית, כאחד התנאים לאישור וביצוע התשלום על ידי המוסד.

4.2.13 הזוכה מתחייב לסלק מתחומי המוסד כל פריט של ציוד ישן (למעט רכיבים אוגרי זיכרון), שהוחלף על ידו ולהובילו למחסניו ו/או לאתר מסודר לסילוק ו/או למחזור פסולת אלקטרונית, וזאת על חשבון הזוכה ובהתאם להנחיות המוסד בכל מקרה ומקרה והכל בכפוף להנחיות ואישור בכתב של מנהל אבטחת מידע במוסד.

4.3 הטמעת המערכת המוצעת [M]

4.3.1 כללי

כל הפעילויות בתהליך ההטמעה על כל שלביו תבוצענה על ידי הזוכה ובאחריותו הבלעדית (למעט ההגירה עצמה אותה ילווה הזוכה באופן פעיל).

4.3.1.1 באחריות הזוכה להטמיע את המערכות המוצעות על ידו ולשלבן בתפעול השוטף של המערכות הקיימות תוך עמידה בכל הדרישות הטכנולוגיות, הפונקציונאליות והאחרות המפורטות במסמך זה עד להפעלתם באופן מלא בסביבת עבודת הייצור של המוסד על כל המחשבים / השרתים והמערכות. ההטמעה תיעשה על ידי צוות מיומן ומקצועי של הזוכה ובאחריותו המלאה ובתיאום ושיתוף עם המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.3.1.2 באחריות הזוכה לספק על חשבונו את כל הכלים והאמצעים הנדרשים לבצע את הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות על מרכיביהן, בפרקי הזמן המוגדרים ובאופן המצריך התערבות ידנית קטנה ככל שניתן (זאת, אם מוצעים כלים ייחודיים, אותם יש לפרט כאמור).

4.3.1.3 כל הפעילויות בפרויקט יעשו בתיאום מלא עם המוסד.

4.3.1.4 הזוכה נדרש להשתתף בפגישות עבודה, תכנון, תיאום ומעקב לאורך כל תקופת הפרויקט שיתקיימו באתרי המוסד, עד להעברת כל התוצרים נשוא בקשה זו לעבודת ייצור מלאה ושוטפת ובאופן העונה באופן מלא לדרישות המפורטות במסמך זה.

4.3.2 הגירת נתונים והטמעת הפתרון [M]

4.3.2.1 באחריות הזוכה להכין תכנית עבודה מסודרת להתקנה, הגירת נתונים והטמעת המערכות המוצעות לעבודה בתצורה הנדרשת. אחריות הזוכה היא החל משלב תכנון ההתקנה ועד לסיום הפרויקט.

4.3.2.2 התוכנית תכלול את שילוב המערכות המוצעות במערך המחשוב הקיים של המוסד וללא השבתו והכל תוך עמידה בכל הדרישות המפורטות במסמך זה. התוכנית תהא בתוקף, רק לאחר שאושרה על ידי צוות מקצועי מטעם המוסד. התוכנית תכלול בין היתר התייחסות לנושאים כדוגמת:

4.3.2.2.1 התקנת המערכת על כל רכיביה לצד המערכות הקיימות ותוך כדי המשך עבודתן.

4.3.2.2.2 בדיקת תקינות וגיבוס שלבי יישום והטמעה.

4.3.2.2.3 עבודה מול רכיבי המערכת המוצעת (חומרה ותוכנה).

4.3.2.2.4 ביצוע הגירת נתונים.

4.3.2.2.5 יישום מערך תוכנות הניהול, מעקב שוטף אחר דיווחי מערכת (סטאטוס הגדרות, שכפולים וכד').

4.3.2.2.6 הדרכת הצוותים המקצועיים של המוסד.

4.3.3 הצגת תכנית הגירה והטמעה כולל תכנית Fallback [M]

באחריות הזוכה להציג בפני צוות המוסד, את תכנית ההגירה וההטמעה המפורטת המוצעת על ידו ולקבל את אישור המוסד מראש לתוכנית המוצעת. התוכנית תכלול את כל שלבי העבודה. בין היתר:

4.3.3.1 פירוט תכנית נסיגה במקרה של תקלות,

4.3.3.2 משך זמן נדרש להשלמת הנסיגה

4.3.3.3 לויז' לביצוע (הכפוף ללויז' הנדרש על ידי המוסד).

4.3.4 הזוכה יבצע את תכנון ההגירה וההטמעה לפי התוכנית כפי שתאושר על ידי המוסד .

4.3.5 במהלך הפרויקט יקיים הזוכה פגישות מעקב לדיווח בהתקדמות הפרויקט ככל שיידרש.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

4.3.6 שלבים עיקריים בהתקנות [M]

4.3.6.1 התקנת מערכות עבור סביבת הפיתוח

4.3.6.2 התקנת המערכת המיועדת למ"ר

התקנת המערכת המיועדת למ"ר תבצע לצד המערכות הקיימות והכל לאחר תיאום ותכנון התקנה ובאישור המוסד.

4.3.6.3 התקנת המערכת לאתר הגיבוי המרוחק

התקנת המערכת המיועדת לאתר הגיבוי המרוחק תבצע, לצד המערכות הקיימות והכל לאחר תיאום ותכנון התקנה ובאישור המוסד.

4.3.6.4 התקנת עדכוני תוכנה (ככל שנדרש)

4.3.6.5 התקנת כלי הגירה (ככל שנדרש)

4.3.7 ביצוע הגירת הנתונים

4.3.7.1 תכנית ההגירה, תוגש למוסד ואופן ביצועה יהיה אך ורק בהתאם לאישור המוסד. המציע מתחייב לבצע שינויים בתכנית בהתאם לדרישות המוסד ולהיות אחראי לתכנית המעודכנת.

4.3.7.2 הזוכה יבצע את העבודה אך ורק לפי התוכנית כפי שתאושר על ידי המוסד.

4.3.7.3 במהלך הפרויקט יקיים הזוכה פגישות מעקב לדיווח בהתקדמות הפרויקט ככל שיידרש.

4.3.8 פרויקט הטמעה מלא ביישום [M]

4.3.8.1 באחריות הזוכה להטמיע את המערכות בכל אחד מהסלים בהם זכה.

4.3.8.2 הזוכה אחראי להכין תכנית עבודה מסודרת לביצוע הפרויקט עבור כל אחד מהשלבים הנדרשים משלב ההתקנה ועד שלב ההפעלה המלאה בסביבה הייעודית (החל משלב התכנון, ההתקנה, ביצוע בדיקות, ניסויים, יישום בסביבות העבודה השונות של המוסד ובהתאם להנחיות המוסד עד לסיום הפרויקט). זאת, עבור כל אחת אחד מהסלים הרלבנטיים.

4.3.8.3 התוכנית תכלול את פירוט שלבי היישום, במערך המחשוב של המוסד בשילוב המערכות החדשות בשאיפה לזמני השבתה מינימליים והכל תוך עמידה בכל הדרישות המפורטות במסמך זה.

4.3.8.4 התוכנית תהא בתוקף, רק לאחר שאושרה על ידי צוות מקצועי מטעם המוסד. התוכנית תכלול בין היתר התייחסות לכל הנושאים הרלבנטיים כדוגמת:

4.3.8.5 שימוש בכלי ניהול ותוכנה נלווים למערכות

4.3.8.6 אספקת פרוצדורות תפעול אוטומטיות.

4.3.8.7 פירוט השבתות נדרשות.

4.3.8.8 פירוט הסיכונים הכרוכים ביישום ואמצעי ההגנה המוצעים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.3.8.9 הצגת תכנית תכנית Fallback

באחריות הזוכה להציג בפני צוות המוסד, את תכנית העבודה הכוללת והמפורטת המוצעת על ידו ולקבל את אישור המוסד מראש לתוכנית המוצעת. התוכנית תכלול את כל שלבי העבודה ולרבות תכנית נסיגה:

4.3.8.9.1 פירוט תכנית נסיגה במקרה של תקלות,

4.3.8.9.2 משך זמן נדרש להשלמת הנסיגה

4.3.8.9.3 משמעויות וסיכונים בביצוע ובנסיגה ואמצעי התגוננות.

4.3.8.10 נהלי עבודה

4.3.8.11 התקנה ויישום רכיבי תוכנה בהתאם לנדרש (מובהר שלמוסד זכות שימוש נצחית ומלאה בכל הרכיבים שיסופקו במהלך הפרויקט).

4.3.8.12 אמצעי שליטה ובקרה.

4.3.8.13 עבודה מול רכיבי המערכות המוצעות (חומרה ותוכנה).

4.3.8.14 יישום בשלבים לפי סביבות העבודה (בשלבים ראשוניים בסביבות הניסוי, הפיתוח, בדיקות ורק לבסוף בסביבת הייצור).

4.3.8.15 הדרכת צוותי המוסד (תשתיות ומפעילים).

4.3.8.16 במהלך הפרויקט יקיים הזוכה פגישות מעקב לדיווח בהתקדמות הפרויקט ככל שיידרש.

4.4 היערכות הזוכה למימוש ההסכם [M]

4.4.1 על הזוכה להיערך למימוש ההסכם על פי בקשה זו, בתוך 10 ימי עבודה מתאריך החתימה על ההסכם ההתקשרות.

4.4.2 המוסד ימסור לאחריות הזוכה את ביצוע העבודות הנדרשות.

4.4.3 הזוכה יעסיק בביצוע השירותים אך ורק עובדים מקצועיים ומיומנים בעלי הסמכה מתאימה של היצרן ו/או נציגו הרשמי בארץ להתקנה, הגירה, הטמעה ואינטגרציה של המערכות המוגדרות בבקשה זו כולל פרויקט היישום וההטמעה בהתאם לנדרש בכל אחד מהסלים בהם זכה.

4.4.4 מובהר כי שירותי תחזוקה והתקנות יבוצעו אך ורק ע"י נציג היצרן בארץ.

4.4.5 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה בביצוע העבודות, ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד אצל המוסד כאמור.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 4.4.6 בכל מקרה שעובד של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח למנהל התפעול או מי מטעמו על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על העובד לוודא עם הגורמים הרלבנטיים אצל המוסד, שהמערכת אכן חזרה לפעולה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור אחראי המשמרת.
- 4.4.7 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, אשר יכלול את הפרטים הבאים: שם האתר, סוג ודגם של המערכת שאינה תקינה, מספר סידורי של המערכת, תאריך ושעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתיים את אחראי המשמרת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 4.4.8 חל איסור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלבנטי כולל איסור התחברות לרשת עם מחשב נייד ו/או Disk On Key.
- 4.4.9 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ואחראי המשמרת.

4.5 שירותי אחריות ותחזוקה [M]

4.5.1 כללי

- 4.5.1.1 סעיף זה מגדיר את ההיקף, התכולה ותנאי השירות (SLA) הנדרשים מהזוכה במתן שירותי אחריות ותחזוקה למערכות (לרבות תוספות והרחבות), שיסופקו על ידו.
- 4.5.1.2 כל התנאים והדרישות המוגדרים להלן תקפים ושרירים הן לגבי כל המרכיבים הנכללים בתקופת האחריות והן לגבי המרכיבים הנכללים בהסכם שרות תחזוקה שנתית (בתשלום).
- 4.5.1.3 יובהר, כי חלק בלתי נפרד מה-SLA, הינו עמידת המערכות המוצעות ברמות התפוקה והביצועים המפורטים בנספחי הטכנולוגיה של כל אחד מהסלים. זאת, לאורך כל תקופת ההתקשרות ומתן שירותי התחזוקה בין בתקופת האחריות ובין בתקופת מתן שירותי תחזוקה בתשלום.

4.5.2 שירות אחריות

- 4.5.2.1 הזוכה יספק אחריות מלאה באתרי המוסד למשך תקופת האחריות המוגדרת לכל מערכת (לרבות תוספות והרחבות) שיספק למוסד על פי בקשה זו (להלן - "תקופת האחריות") ללא תוספת תשלום על מחיר המערכת. תקופת האחריות תחושב בהתאם להגדרתה בסעיף 0.2.27.
- 4.5.2.2 ההיקף ותכולת שירות התחזוקה בתקופת האחריות יהיו בהתאם למוגדר בסעיף 4.5.9.
- 4.5.2.3 הזוכה מתחייב להמשיך במתן שירות האחריות למערכות ו/או לרכיבים שיספק למוסד על פי בקשה זו גם אם הסכם ההתקשרות בינו למוסד יסתיים או לא יוארך, וזאת עד תום תקופת האחריות המפורטת בהצעתו לבקשה זו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.5.2.4 תקלות שיתגלו במהלך תקופת האחראיות, ואשר תיקונן לא הושלם לשביעות רצונו של המוסד, יימשך תיקונן גם לאחריה, באחריות הזוכה ועל חשבונו. זאת, מבלי לגרוע מזכויות המוסד לסעדים נוספים על פי דין למקרה של הפרת הזוכה את התחייבויותיו.

4.5.3 שירות תחזוקה בתשלום

4.5.3.1 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שירותי תחזוקה שנתית למערכות שיסופקו על ידי הזוכה בתום תקופת האחראיות (להלן - "שירות תחזוקה"), והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

4.5.3.2 המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי אילו פריטים יכללו במסגרת שירות התחזוקה, באילו אתרים ולמשך כמה זמן (למען הסר ספק משך הזמן יכול להיות מוגדר גם על בסיס רבעוני). המוסד יהא רשאי להוסיף או לגרוע פריטים מרשימת הפריטים בשירות התחזוקה, בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. לצורך זה תספיק הודעה של המוסד בכתב על מהות השינוי ותחולתו. השינויים המבוקשים יהיו בתוקף מייד עם הודעת המוסד לזוכה.

4.5.3.3 המציע יפרט מחירי שירות שנתי ללא מע"מ, כמפורט בפרק 5 - פרק העלויות.

4.5.3.4 תנאי התשלום ואופן חישוב התשלום ביחס לשירות התחזוקה מוגדרים בפרק העלויות.

4.5.3.5 מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור השירותים הנכללים בתכולת שירותי האחראיות והתחזוקה, מלבד התשלום הקבוע עבור שירות תחזוקה, כמפורט בהצעת הזוכה.

4.5.4 מוקד שירות לקוחות – Helpdesk

4.5.4.1 ספק שירותי התמיכה והתחזוקה נדרש להפעיל מוקד שירות לקוחות טלפוני ארצי (Helpdesk) במשרדיו. מוקד שירות לקוחות יקבל, יתעד ויטפל בקריאות שירות הנוגעות לתקלות בפריטים שנמסרו לאחזקת הזוכה ויפנה לגורם המטפל המתאים.

4.5.4.2 מוקד שירות לקוחות יפעל בהתאם לחלון השירות המוגדר בסעיף 4.5.5.

4.5.4.3 המוסד יוכל לדווח למוקד שירות לקוחות בכל שעות היממה, באמצעות הטלפון, הפקס ו/או דואר אלקטרוני ו/או מענה קולי ו/או באמצעות האינטרנט. במקרים מיוחדים המוסד יוכל לדווח על תקלות או בקשות מיוחדות למנהל השירות ו/או למנהל הטכני גם לאחר שעות הפעילות.

4.5.4.4 כל קריאת שירות תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת תקלות ממוחשבת, כולל תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאת שירות יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

4.5.4.5 הזוכה ינסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן מיידי ע"י שיחה/סיוע טלפוני עם נציג המוסד, ואם התקלה לא נפתרה טלפונית, ישלח הזוכה טכנאי / עובד מקצועי לאתר המוסד הרלבנטי ויטפל בתקלה, בהתאם לזמני התגובה המוגדרים בסעיף 4.5.8.

4.5.5 חלון השירות

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

- 4.5.5.1 זמני קבלת קריאות שירות ומתן שירותי האחריות והתחזוקה יהיו 24 שעות ביממה.
- 4.5.5.2 הזוכה מתחייב שטכנאי / עובד מקצועי שנשלח מטעמו לטפל בתקלה, יטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא. מובהר בזאת כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום לשירות שניתן בהתאם לאמור לעיל, זאת לרבות מקרים של הפעלת מומחים מחו"ל בטיפול בתקלות מתמשכות.
- 4.5.5.3 התקנות של ציוד ופריטי תוכנה באתרים פעילים ושירותי מומחה והאינטגרציה, יתבצעו בדרך כלל לאחר שעות הפעילות הרגילות באתרי המוסד כולל סופי שבוע, ובהתאם להנחיות המוסד הספציפיות בכל מקרה כזה.

4.5.6 נוכחות מנהל השירות מטעם הזוכה באתר המוסד

- 4.5.6.1 המציע מתחייב כי בכל מקרה של תקלה משביתה, נציגו המקצועי המוסמך יגיע באופן מיידי לאתר הרלבנטי של המוסד ויהיה אחראי לניהול הקשר מול כל הגורמים הרלבנטיים אצל נציג היצרן לצורך טיפול רציף בתקלה והכל מתוך משרדי המוסד.
- 4.5.6.2 במקרים בהם התקלה לא נפתרה באופן מיידי, מתחייב המציע להביא על חשבונו מומחים מחו"ל מטעם נציג היצרן לשם טיפול ותיקון התקלה.
- 4.5.6.3 המומחים יגיעו בתוך 24 שעות ממועד התרחשות התקלה.

4.5.7 קיום קשר בלתי אמצעי עם נציגי היצרן

כמו"כ מתחייב המציע כי יאפשר לנציג המוסד להיות בקשר בלתי אמצעי ושוטף עם נציגי היצרן בין במקרים של תקלה ובין במקרים של צורך בהתייעצות ובמתן מענה בסוגיות שלא באו על פתרון.

4.5.8 זמני תגובה לטיפול בתקלות זמני טיפול בתקלות

4.5.8.1 זמני תגובה לטיפול בתקלה קריטית (ע"ע בסעיף 0.2.45)

זמן תגובה מירבי	מועדי הטיפול בתקלה	זמן הגעה מירבי של מומחה מטעם הספק לאתר	זמן מירבי לפתרון זמני	זמן מירבי למתן פתרון קבוע
לתמיכה ראשונית מרחוק (*): לא יעלה על חצי שעה.	בכל שעות היממה.	בתוך חצי שעה ממועד הפניה של המוסד	לא יאוחר מ- 2 שעות מקבלת ההודעה על התקלה	לא יאוחר מ- 24 שעות מקבלת ההודעה על התקלה

(* זמן התגובה לתמיכה מרחוק (בטלפון, באינטרנט או בדרך אחרת שתוסכם בין הצדדים) יהיה עד חצי שעה מפתיחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד לגבי תקלה המסווגת על ידי המוסד כתקלה קריטית.

- 4.5.8.1.1 זמן התגובה המרבי להגעת טכנאי / עובד מקצועי למוסד לטיפול בתקלה המסווגת כתקלה קריטית יהיה מיידי (לא יותר מחצי שעה), ממועד פתיחת קריאת השירות על ידי המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

4.5.8.1.2 הזוכה מתחייב לטפל בתקלה ברציפות ובאמצעות כוח אדם מיומן ומקצועי (לרבות הבאת מומחים מחו"ל! על חשבונו), בהיקף הנדרש עד להחזרת המערכת לתפקודה המלא והתקין בפרק זמן הקצר ביותר שניתן.

4.5.8.1.3 נציג המוסד הוא האחראי הבלעדי, לאישור סיום הטיפול בתקלות.

4.5.8.2 זמני תגובה לטיפול בתקלה רגילה (ע"ע בסעיף 0.2.46)

זמן תגובה מירבי	מועדי הטיפול בתקלה	זמן הגעה מירבי של מומחה מטעם הספק לאתר	זמן מירבי לפתרון זמני	זמן מירבי למתן פיתרון קבוע
לתמיכה ראשונית : בתוך שעה	במהלך שעות העבודה ביום בו נפתחה הקריאה ובהתאם לאמור להלן בסעיף 4.5.8.2.1	נציגיו המקצועיים של הזוכה יגיעו לאתר המוסד בתוך 3 שעות מפתיחת התקלה בשעות הפעילות הרגילות.	לא יותר מארבע שעות.	לא יאוחר מ- 72 שעות מקבלת ההודעה הראשונה על התקלה

4.5.8.2.1 אם המוסד דיווח על תקלה לאחר השעה 17:00, נציג הזוכה יגיע לאתר המוסד עד ליום העבודה הבא בשעה 09:00.

4.5.8.2.2 זמן הטיפול בתקלה רגילה לא יעלה על 4 שעות משעת הגעת הגורם המקצועי של הזוכה לאתר.

4.5.8.3 המוסד יאפשר חריגה מזמנים אלו במקרים חריגים ומוצדקים בלבד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.5.8.4 הזוכה יתחייב לעמוד בתנאי השירות המוגדרים לעיל, לרבות העמדת ציוד חליפי (במידת האפשר), הקצאת טכנאים ו/או מומחים ברמה גבוהה ביותר, שימוש בתשתיות התמיכה הטכנית של היצרן בארץ ובחו"ל לרבות הבאת מומחים מחו"ל מטעם היצרן והכל על חשבונו.

4.5.9 היקף ותכולת השירות

4.5.9.1 המוסד ידווח לזוכה על כל תקלה בפעולת מי מהרכיבים שסופקו על ידו, הנכללים במסגרת שירות אחריות ו/או שירות תחזוקה (להלן - "קריאת שירות"). לצורך נושא זה, דיווח של נציג המוסד למוקד שירות הלקוחות של הזוכה על התקלה, בטלפון או בפקס או בדואר אלקטרוני ייחשב מספק.

4.5.9.2 הזוכה יתחייב לתת את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמיומנות בכל אחד מאתרי המוסד בו נמצא הציוד.

4.5.9.3 הזוכה יהא אחראי לאתר ולתקן ו/או להחליף על חשבונו בשיטה של אחד כנגד אחד, כל רכיב מקולקל או לקוי, במערכות הנכללות במסגרת שירות אחריות ותחזוקה על ידו, ולבצע כל פעולה

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

הנדרשת להחזרת המערכות למצב פעולה מלא, מיד עם דרישת המוסד ובהתאם לזמני התגובה המפורטים בסעיף 4.5.8 וזמני הטיפול בהתאם לנדרש על פי בקשה זו.

4.5.9.4 תכולת שירות התחזוקה

תכולת שירות התחזוקה, הן בתקופת האחריות והן בתקופת שירות תחזוקה בתשלום יכולול בן היתר את כל הנושאים הבאים וללא כל תוספת תשלום:

- 4.5.9.4.1 שירות תיקונים מלא.
- 4.5.9.4.2 אספקת חלקי חילוף והתקנתם.
- 4.5.9.4.3 תיקון או החלפה של כל פריט או רכיב מקולקל או לקוי.
- 4.5.9.4.4 העמדת מערכת חלופית זהה הן באופן זמני והן באופן קבוע ותוך עמידה בדרישות אבטחת מידע שאינן מאפשרות הוצאת רכיבים אוגרי זיכרון מחוץ לאתרי המוסד.
- 4.5.9.4.5 תיקוני באגים
- 4.5.9.4.6 אספקה של עדכונים ושדרוגי תוכנה וחומרה לרבות שלבי תכנון השדרוגים.
- 4.5.9.4.7 אספקת גרסאות תוכנה חדשות.
- 4.5.9.4.8 אספקה והתקנה של עדכוני חומרה ושדרוגי Microcode.
- 4.5.9.4.9 תמיכה טכנית בציוד, לרבות: עדכוני הגדרות, שינויי פרמטרים והגדרה וביצוע קונפיגורציות.
- 4.5.9.4.10 שעות טכנאי שירות/עובדים.
- 4.5.9.4.11 פעילות יזומה של אחזקה מונעת תקופתית.
- 4.5.9.4.12 פעילות יזומה של אחזקה מונעת בהתאם להנחיות היצרן.
- 4.5.9.4.13 ביצוע כל דבר אחר שיידרש לאחזקה תקינה ואופטימאלית של המערכות אצל המוסד.
- 4.5.9.5 השירות למערכות יכולול את כל הרכיבים והמכלולים הפנימיים והחיצוניים המותקנים או מחוברים למערכת, לרבות חלקי פלסטיק וגומי, רכיבי תוכנה, כרטיסים, כבלים, הגדרות תפעוליות וכל רכיב או אביזר אחר שיידרש להפעלה תקינה ומלאה של המערכת אצל המוסד.
- 4.5.9.6 הזוכה מתחייב להחזיק בארץ מלאי זמין של מערכות רזרביות, חלפים, כלים וחומרי עבודה מכל סוג שהוא, הנדרשים לתיקון המערכות בזמינות הנדרשת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.5.9.7 טכנאי שירות מטעם הזוכה יגיע לאתר המוסד כשהוא מצויד בכלי עבודה ובדיקה מתאימים ובחלקי חילוף, ויטפל בתקלה ברציפות בזמן הקצר ביותר, באופן שהמערכת תפעל במצב טוב ותקין לשביעות רצונו של המוסד. עם סיום הטיפול בכל תקלה, טכנאי הזוכה יפעיל את הציוד ויודא שהציוד חזר לפעולה תקינה ומלאה, בנוכחות ובאישור נציג המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 4.5.9.8 הזוכה יספק למוסד לכל רכיבי המערכות שיסופקו על ידו ו/או נכללים במסגרת שירות תחזוקה ללא תשלום נוסף תיקוני ועדכוני גרסאות לתוכנה, Firmware, Microcode .
- 4.5.9.9 במתן השירות למוסד, הזוכה יעשה שימוש רק בחלקים ו/או מכלולים מקוריים, תקינים וחדשים של יצרן המערכת, ובלבד שהמציע הוא בעליהם הבלעדי או בעל הזכויות לעשות בהם שימוש כדין, עפ"י בקשה זו, ולא רובץ עליהם כל שיעבוד ו/או עיקול ו/או חוב לצד שלישי.
- 4.5.9.10 הבעלות בכל אותם חלקים שיותקנו במערכות תעבור למוסד עם התקנתם. הבעלות על החלקים שהוצאו תעבור לידי הזוכה עם ההחלפה. מובהר בזאת כי האמור אינו חל על רכיבים "אוגרי זיכרון" שלא ניתן להוציאם מאתרי המוסד.
- 4.5.9.11 המוסד יהא רשאי לחבר לציוד הנכלל במסגרת ההסכם בתקופת האחריות וגם לאחריה ציוד של ספק אחר, בתיאום עם הזוכה ואין בחיבור ציוד זה בכדי להסיר את חובת האחריות של הזוכה על הציוד, כל עוד לא נעשה שימוש לא נכון בו.
- 4.5.9.12 בכל מקרה של תקלה חוזרת בפעם השלישית ומעלה מאותו הסוג, בפריט שנמצא באחריות הזוכה, בין במסגרת שירות אחריות ובין שירות תחזוקה בתשלום, הזוכה יתחייב להחליף את הפריט האמור או חלקים ממנו, בפריט או ברכיבים חדשים ומקוריים.
- 4.5.9.13 בכל מקרה שנדרש לתקן את הציוד המקורי, על הזוכה לספק ולהפעיל באתר המוסד באופן מידי ועל חשבונו, מערכת חליפית תקינה זהה במקומה, בשיטת אחד (תקין) תמורת אחד (מקולקל). הטכנאי מטעם הזוכה יקפיד לציין בטופס השירות את פרטי המערכת המוחלפת והחליפית.
- 4.5.9.14 הובלת רכיבים מהמערכות למעבדות השירות של הזוכה ובחזרה לאתר המוסד, תהיה באחריותו של הזוכה ועל חשבונו.
- 4.5.9.15 הזוכה יהא אחראי לכל נזק שייגרם לציוד של המוסד בעת שהותו של הציוד במעבדות הזוכה ו/או בדרכים אל ומאתר המוסד, לרבות שבר, אובדן, גניבה, השחתה, שריפה, הצפה וכל נזק אחר.
- 4.5.9.16 הזוכה לא ידרוש מהמוסד לבטח את הציוד החלופי הזמני שהעמיד לרשותו.
- 4.5.9.17 בכל מקרה שלא ניתן לתקן את הציוד המקורי, הזוכה יספק למוסד ציוד חלופי קבוע. הציוד החלופי הקבוע יעבור לבעלות המוסד והציוד המקורי המקולקל ימסר לידי הזוכה (למעט רכיבים אוגרי זיכרון).
- 4.5.9.18 רמת הציוד החלופי, הן ציוד חלופי זמני שהותקן באופן זמני עד לתיקון הפריט המקורי, והן חלופי קבוע שמחליף לצמיתות פריט מקולקל, חייבת להיות שווה או גבוהה, מרמת הציוד שהחלפתו נדרשת, ותעשה לאחר קבלת אישור מוקדם של איש הקשר או מי שימונה על ידו.
- 4.5.9.19 הציוד החלופי, הן חלופי זמני והן חלופי קבוע, יהיה תקין ונקי ויסומן על ידי הזוכה במדבקה עם הסימון "ציוד חלופי" ועם ציון של המספר הסידורי של הפריט אותו מחליף הציוד החלופי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.5.10 נוהל הטיפול במקרי נזק

4.5.10.1 הזוכה יתקן כל נזק ותקלה שיגרמו למערכות עקב נזקי ברקים, שריפה, הצפה, חבלה, נזק במזיד, אסון טבע או עקב רשלנות באשמת המוסד או בניגוד להוראות היצרן, וזאת על פי דרישת המוסד.

4.5.10.2 במקרים אלו יגיש הזוכה לאישור המוסד הצעת מחיר מפורטת לתיקון התקלה או הצעת מחיר להחלפת המערכת שניזוקה, בהתאם למחירון הזוכה שבהצעת המציע. המוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתחשב בהמלצת הזוכה, האם לתקן את המערכת, להחליפה או להשבייתה.

4.5.10.3 בכל מקרה נזק כמוגדר לעיל, הזוכה יספק אחריות מלאה על חשבונו לתיקון הספציפי ולחלפים שסיפק, למשך שנה לפחות. אם יחליט המוסד לרכוש מערכת חדשה במקום המערכת שניזוקה, אזי תינתן למערכת החדשה תקופת אחריות שלא תפחת מהתקופה המינימאלית המוצעת במענה לבקשה זו.

4.5.11 תיק תחזוקה

4.5.11.1 הזוכה יתחייב לנהל ולתחזק "תיק תחזוקה" עדכני לכל המערכות שיסופקו על ידו ו/או יתוחזקו על ידו, וזאת על חשבונו, וללא תוספת תשלום.

4.5.11.2 תיק התחזוקה יכלול בין היתר את הפרטים הבאים:

פרטים על המערכות המותקנות באתרים ונמצאות במסגרת אחריות או שירות תחזוקה על ידי הזוכה, לרבות רישום מועדי התחלה וסיום של תקופת האחריות ותקופות השירות.

4.5.11.2.1 יומן קריאות שירות.

4.5.11.2.2 העתק של טפסי שירות חתומים ע"י נציג המוסד לביצוע תוספות ושינויים.

4.5.11.2.3 יומן פעולות אחזקה מונעת שבוצעו.

4.5.11.2.4 תיעוד השדרוגים והשינויים שבוצעו במערכת.

4.5.11.3 העתק של תיק התחזוקה יימסר באופן מידי למוסד, באם יידרש לכך הזוכה ע"י המוסד.

4.6 שירותי הדרכה [M]

התשלום עבור ההדרכות המפורטות להלן, תהיינה כלולות במחיר המערכות המוצעות. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום עבור ההדרכות האמורות.

4.6.1 על הזוכה להדריך את עובדי המוסד בכל המערכות שיספק ויתקין אצל המוסד, על פי דרישת המוסד ולרבות הדרכה על כל רכיב חדש שיסופק ויותקן במערכת קיימת (חומרה, תוכנה ותפעול).

4.6.2 מטרת ההדרכה להביא את המודרכים להכרת המערכות והשגת מיומנות בביצוע הגדרות, שינויי תצורה וקונפיגורציות, בהפעלתן, בכלים לאיתור ותיקון תקלות והכרות יסודית עם מערכת השליטה והבקרה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 4.6.3 ההדרכה תבוצע בהיקף של חמישה ימים לפחות על ידי מומחים מיומנים במערכות ובאופן יישום המלא בתצורות הנדרשות למוסד. המוסד יהא רשאי לקצר או להאריך את משך ההדרכה, בתיאום עם הזוכה, וללא תוספת עלות כל שהיא ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 4.6.4 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו. ההדרכה תבוצע במי מאתרי המוסד ו/או בחדרי ההדרכה של הזוכה ו/או בחדרי הדרכה של המוסד והכל לפי קביעת המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.6.5 באחריות הזוכה להכין עזרי הדרכה (מצגות PowerPoint, תיעוד מלא של כל חומרי ההדרכה וכדו'), אשר יועברו לרשות המוסד לקראת תחילת ההדרכה.
- 4.6.6 ההדרכה תכלול את כל מרכיבי המערכת, תוך הדגמה חיה על מערכות כפי המתוכנן ליישום במוסד, וכן תכלול תרגול מעשי בתפעול המערכת ובטיפול בתקלות עד לרכישת המיומנות הדרושה.
- 4.6.7 ההדרכה תכלול, בין היתר, את הנושאים הבאים (למוסד הזכות לשנות את התוכנית ואת תוכן ההדרכה, לפי שיקול דעתו) :
- 4.6.7.1 תיאור המערכות והסבר כללי על תפקוד המערכות.
- 4.6.7.2 ביצוע קונפיגורציה למערכת (בין היתר: הקצאת LDEV / LUN, הקצאות שטחים, חיבוריות, הגדרות מערכת, יישום שכפולים, איזון עומסים)
- 4.6.7.3 תפעול שוטף של המערכת כולל הגדרות, בדיקות וטסטים שונים, פקודות תפעול, בדיקות עומס, צריכת משאבים, הגדרת שכפולים, הפקת דוחות וכדו'.
- 4.6.7.4 תפעול הכלים/התוכנות לשליטה ובקרה.
- 4.6.7.5 ניהול וניטור ביצועים מעמיק כולל שמירת נתוני ביצועים בעומק היסטורי ויכולת שליפה קלה, נוחה ומהירה של הנתונים הן לנתונים עכשוויים והן לנתונים היסטוריים.
- 4.6.7.6 איתור תקלות.
- 4.6.7.7 תיקון תקלות ואופטימיזציה.
- 4.6.7.8 ציוד בדיקה וכלי עזר לטיפול בתקלות.
- 4.6.8 ההדרכה תבוצע על פי תכנית שיגיש הזוכה למוסד מראש (כולל תכנים ולוח זמנים) ולאחר שתאושר על ידי המוסד.

4.7 דוחות שירות [M]

4.7.1 טופס שירות - מופק ע"י הזוכה

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.7.1.1 בכל קריאת שירות, על טכנאי הזוכה המגיע לאתר המוסד הרלבנטי למלא טופס שירות, לפרט את שעת ההגעה, שעת העזיבה, מהות התקלה והטיפול בה. אם הוחלף מכלול שלם, יש לציין בטופס זה גם את המספרים הסידוריים של הפריט שהוחלף והפריט המחליף.

4.7.1.2 עם סיום הטיפול בתקלה על ידי טכנאי הזוכה, עליו להחתיים את נציג המוסד באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק ממנו.

4.7.2 דו"ח שירות - מופק ע"י הזוכה

4.7.2.1 על הזוכה להגיש למוסד בתוך שבוע ממועד קבלת דרישת המוסד לכך, דו"ח שירות תקופתי, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא מעבר לאמור בפרק העלויות - פרק 5.

4.7.2.2 דו"ח השירות יפרט את קריאות השירות שטופלו על ידי הזוכה מתחילת השנה הקלנדרית ועד למועד קבלת דרישת המוסד. הדו"ח יוגש בפורמט של קובץ Excel, בהתאם למבנה המוגדר להלן בסעיף 4.7.2.3

4.7.2.3 דו"ח שירות תקופתי יכלול את הנתונים הבאים:

4.7.2.3.1 תקופת הדו"ח.

4.7.2.3.2 שם האתר.

4.7.2.3.3 תאריך ושעת מתן השירות באתר.

4.7.2.3.4 מספר קריאת השירות.

4.7.2.3.5 יצרן ודגם המערכות.

4.7.2.3.6 מספר סידורי מלא של הרכיבים/המערכות.

4.7.2.3.7 מספר סידורי מלא של הרכיב החליפי אם הותקן.

4.7.2.3.8 נתונים נוספים שהמוסד יבקש לכלול בדו"ח.

4.7.3 המוסד רשאי לבקש ולקבל מהזוכה כל דו"ח סטטיסטי, בכל חתך שהוא, על נתוני שירות, שנרשמו ע"י הזוכה, וזאת ללא דרישה לתשלום כל שהוא בנוסף על תשלום דמי התחזוקה השנתית, כאמור בפרק 5.

4.8 מבחני קבלה, חוסן ואמינות [M]

מבחני הקבלה מחייבים את כל אחד מהזוכים בכל אחד מהסלים בהם זכה.

עם תום ביצוע ההתקנה ובדיקות קבלה למערכות על ידי הזוכה ולאחר הפעלת המערכות המוצעות בעבודה שוטפת, תיערך בדיקת ביצועי המערכות המותקנות לרבות בעבודת ייצור. יודגש, כי מבחני הקבלה יתבצעו תוך כדי ביצוע הפרויקט וגם בתום ביצוע ההטמעה והפעלת המערכות המוצעות בייצור.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4.8.1 נושאים נבדקים

4.8.1.1 ביצוע כל הפונקציות הנדרשות.

המערכות המוצעות מבצעות את כל הפונקציות הנדרשות בהתאם למפרט שבמסמך זה והתחייבויות הזוכה.

4.8.1.2 עמידה ברמת הביצועים הנדרשת.

בדיקת עמידת המערכות המוצעות ברמת הביצועים הנדרשת בהתאם לדרישות ולהתחייבויות הזוכה.

4.8.1.3 הטמעה ביישום פונקציונלי מלא

המערכות המוצעות פועלות באופן תקין וביישום פונקציונלי מלא בסביבות העבודה הנדרשות כנדרש ולשביעות רצונו המלאה של המוסד (יישום שכפול מרוחק, תמיכה בפונקציונליות משפרת ביצועים, יישום שכפולים ועותקים והפעלה מלאה ותקינה כנדרש במסמכי בקשה זו ובהתאם להצעת המציע).

4.8.1.4 אמינות וזמינות

אמינות המערכות המוצעות, תיבחן כך שרמת זמינותן מרגע המעבר לעבודת ייצור מלאה תעמוד על 100% במשך 30 יום רצופים לפחות החל מתחילת העבודה השוטפת עם המערכות המוצעות.

4.8.2 מבחני קבלה נוספים

המוסד רשאי לבצע מבחני קבלה נוספים למערכות הציוד והתוכנה המוצעות על פי בקשה זו. מבחני הקבלה עשויים לכלול בין היתר גם:

4.8.2.1 פעילות רציפה ותקינה.

4.8.2.2 ביצוע שכפולים כנדרש.

4.8.2.3 תרגול גיבוי לשעת חירום במקביל להמשך שגרת עבודת ייצור הכוללת שכפול לאתר המרוחק.

4.8.2.4 קצב תפוקה וביצועים ביישום חלקי ו/או מלא של המערכות.

4.8.2.5 בדיקות אבטחת מידע והמלצות הספק באשר לאפשרויות הדיווח על תקלות והטיפול בהן מרחוק.

4.8.2.6 כל בדיקה שהיא רלבנטית לבדיקת עמידת המציע במחויבויותיו.

כמו"כ, המוסד רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי לבצע בדיקות נוספות של המערכות המוצעות, בהתאם למענה המציע למפרט זה.

4.8.3 הוספת רכיבים לשם עמידה במבחני הקבלה

המציע מתחייב לעמוד בדרישות מבחני הקבלה, כשלאורך כך יתאפשר לו לבצע על חשבונו הרחבות ו/או שדרוגים של המערכות המוצעות על ידו בתנאים הבאים:

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

- 4.8.3.1 ההרחבה ו/או השדרוג לא ישנו את עלות המערכת שהוצעה במענה לבקשה זו, כולל עלויות אחזקה ושדרוגים בעתיד.
- 4.8.3.2 ההרחבה ו/או השדרוג אושרו מראש על ידי המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והינם תואמים את הוראות בקשה זו.
- 4.8.3.3 ההרחבות ו/או השדרוג של המערכות המוצעות יבוצעו תוך 3 ימים ממועד מתן אישור המוסד לבצעם כאמור.
- 4.8.3.4 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להאריך את תקופת העמידה במבחני הקבלה ו/או לוח הזמנים לביצוע ההרחבות ו/או השדרוג הנדרשים לשם עמידה בדרישות המכרז.
- 4.8.4 אי עמידה במבחני הקבלה**
- אם המערכות המותקנות לא עמדו בהצלחה במבחני הקבלה, תוך התקופה או התקופות שנקבעו לכך על ידי המוסד, אזי המוסד יהיה רשאי לבטל את ההסכם עם הזוכה על כל המשתמע מכך, לרבות קבלת החזר כל התשלומים ששולמו על ידו לזוכה וכן להתקשר עם ספקי/ים אחר/ים.
- זאת מבלי לגרוע מזכויות המוסד לכל סעד אחר על פי דין ולרבות חילוט הערבויות.
- 4.8.5 תוצאות מבחני הקבלה**
- עם תום מבחני הקבלה יודיע המוסד לזוכה את תוצאות מבחנים אלו.
- 4.8.6 התחייבות הזוכה לאורך מחזור חיי הפתרון המוצע**
- רמת הביצועים שהזוכה מתחייב ומחויב לה, היא לאורך כל מחזור חיי המערכות המוצעות בהצעתו. החל משלב הכנסת המערכות לעבודה ועד לתום תקופת ההתקשרות, לרבות עמידה בביצועים, עמידה בדרישות HA וברמת השירות הנדרשת בבקשה זו גם לאחר ביצוע הרחבות.
- המוסד מדגיש, כי הוא עשוי לבצע מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי, בדיקות פונקציונאליות, בדיקות עומסים, רמת שירות, ביצועים ובדיקת צריכת משאבים למערכות המוצעות.
- הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולעמוד בכל עת ברמת הביצועים הנדרשת לאורך מחזור חיי המערכות האמורות.
- 4.8.7 כלים לבדיקת עמידה במבחני הקבלה.**
- הכלים לבדיקת עמידה במבחני הקבלה יהיו, כלי ניהול וניטור סטנדרטיים דוגמת הכלים שיסופקו כחלק בלתי נפרד מהמערכות המוצעות, וכן כלים אחרים המשמשים את המוסד לרבות כלי הניטור והניהול בהם הוא עושה שימוש. סטטיסטיקות מערכת ודיווחי התוכנות המוצעות עצמן ו/או כלי ניטור וניהול, שסופקו על ידי הזוכה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הזוכה יהיה מחויב למצאי הבדיקות האמורות בהתאם לכלים שהמוסד בחר להשתמש בהם.

4.9 תיעוד [M]

4.9.1 הזוכה יספק למוסד תיעוד מסוגים שונים, כדלקמן:

- 4.9.1.1 בכל מקרה של אספקת מערכת חדשה או רכיבים של המערכת, הזוכה יספק למוסד ספרות טכנית סטנדרטית של היצרן, בהתאם למדיניות היצרן. התיעוד האמור יוגש בעברית ו/או באנגלית. כמו כן, תוצע אפשרות להוריד את התיעוד האמור מאתר היצרן באינטרנט וללא כל תוספת תשלום.
- 4.9.1.2 בכל מקרה של התקנת מערכת חדשה או הרחבה מהותית להתקנה קיימת, הזוכה ימסור למוסד את כל מסמכי התכנון, הבדיקות ויתר מסמכי העבודה הרלבנטיים לפרויקט האמור. המסמכים האמורים יוגשו בפורמט של מסמכי Office ויכללו את כל ההערות והתיקונים שהמוסד יבקש מהזוכה להכניס לתיעוד האמור.
- כמו כן, הזוכה יעביר למוסד קוד מקור של כל ההגדרות, קבצי הקונפיגורציה, (סקריפטים ככל שיש כאלה, אזי על המציע **לפרטם במפורש בשלב הגשת הצעה**), עדכונים, שינויים, התאמות תוכנה, והתיעוד הרלבנטי וכדו' שבוצעו על ידי הזוכה כחלק מהפרויקט.
- 4.9.2 התיעוד האמור לעיל יימסר למוסד עם אספקת המערכת ו/או רכיבים של המערכת ולא יאוחר מהמועד בו נמסרה המערכת למוסד לאחר התקנתה והפעלתה לשיעור רצונו של המוסד.
- 4.9.3 התשלום עבור התיעוד לסוגיו כלול במחיר המערכות והשירותים המקצועיים הנלווים.
- 4.9.4 מובהר בזאת, כי מסירת התיעוד לעיל הינה תנאי לאישור המוסד על קבלת המערכת ולביצוע התשלום.
- 4.9.5 המוסד יהא רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בתיעוד האמור, לרבות שכפול והדפסת התיעוד במספר בלתי מוגבל של עותקים, ובלבד שלא יפר זכויות קניין רוחני של היצרן או גורם אחר.
- 4.9.6 הזוכה יתחייב לספק למוסד ספרות טכנית מעודכנת ועדכונים מתאימים לתיעוד עם אספקה של עדכונים, שדרוגים ו/או גרסאות חדשות למערכת ולרכיביה.

5. מחירים [M]

המחירים המוצעים, יהיו מחירי גג המחייבים את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה. מחיר זה יהיה כפוף למו"מ בכל רכישת שדרוג/הרחבה. כל המחירים ותנאי המחירים יפורטו על ידי המציע אך ורק בפרק 5 ובנספחים הרלבנטיים לפרק זה בלבד.

מובהר בזאת כי כל פירוט מחירים ו/או תנאים ותניות למחירים שיכתוב המציע מחוץ לפרק 5 ונספחיו הרלבנטיים בלבד (ובכל מקום אחר במכרז שאינו בפרק 5 ונספחיו כאמור) יובילו לפסילת הצעת המציע.

5.0 כללי [M]

5.0.1 על המציע להגיש את הצעת המחיר (להלן – "המחירון"), בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובסעיפים הבאים של פרק זה, ככתבן וכלשונון וללא סטייה מהן.

5.0.2 יש למלא את המחירון בפרק זה בשלמות. חובה לענות על כל הסעיפים. אם יש שאלות, השגות או הצעות, יש לפעול בהתאם לנוהל שאלות הבהרה שבפרק 0. אין לשנות את מבנה המחירון ואת תוכנו. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.

5.0.3 מודגש כי המחירים המוצעים יגלמו בתוכם תשלום עבור כל הרכיבים, המכלולים, האביזרים, התוכנות והרכיבים האחרים הנדרשים לתפעולן התקין של המערכות, לרבות: ארונות, שרתים, מאווררים, ספקי כוח, מארזים, זיכרונות, מתאמים, HBA בשרתים (אם נדרשים), תוכנות איזון עומסים ו-Failover בשרתים, ציוד אחסון, תוכנות ניהול, מערכות שו"ב, כרטיסים, כבלים והאביזרים המותקנים במערכת, לרבות זיודים וחלקי גומי ופלסטיק וכל רכיב אחר הקיים ומותקן במערכת ו/או שיותקן ויוסף בעתיד וכל רכיב נוסף אם לדעת המציע הוא חיוני לתפקוד המערכת המוצעת גם אם לא נדרש במפורש בבקשה זו.

5.0.4 כמו כן, המחירים המוצעים יגלמו בתוכם גם את עלות רישיונות התוכנה, רישיונות לתוכנות הניהול והבקרה, וכל יתר מרכיבי החומרה, התוכנה והרישיונות הנדרשים לשם תפעולן השוטף והתקין של המערכות המוצעות ברמת הביצועים הנדרשת. כל הרישיונות יהיו לכלל קיבולת האחסון שבשימוש בהתאם לנדרש וכמפורט בטבלאות עבור כל אחת מהמערכות בהתאם לכל סל וסל וכמפורט עבורו בנספח המחירים הרלבנטי. אי פירוט כנדרש ו/או השמטה יראו כהצעת המציע ועל חשבונו, עבור כלל קיבולת האחסון.

5.0.5 הצעת המחיר לכל סוגי הרישיונות תהא אך ורק לפי קיבולת אחסון "בר שימוש" בלבד (כולל השכפולים מסוגים שונים) והכל תוך הכללת כל המרכיבים והאביזרים הנדרשים להמשך עמידה בהתחייבויות המציע לאורך כל מחזור חיי המערכות. זאת, הן לקיבולת האחסון נטו והן לרמת הביצועים כפי שנדרשת לכל סל וסל בפני עצמו ועל פי התחייבות המציע שבשום מקרה לא תפחת מהדרישות המפורטות במסמך בקשה זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

- 5.0.6 כמו"כ הצעת המחיר תכלול בתוכה את כל הרישיונות מכל סוג שהוא ולכל הפונקציות שפורטו בפרקי הטכנולוגיה והמימוש של כל סל וסל בפני עצמו.
- 5.0.7 אם למי מפונקציות השכפול יש צורך ביותר מרישיון אחד (לדוגמא: נדרש רישיון למקור + רישיון להעתק), אזי יש לפרט זאת במפורש. אי פירוט כנדרש ו/או השמטה יראו כהצעת המציע ועל חשבונו עבור כל קיבולת האחסון בכל אתר בפני עצמו (לרבות שכפולים מקומיים).
- 5.0.8 כל יחידת אחסון נרכשת תכלול את כל סוגי הרישיונות הנדרשים לתפעולה המלא והתקין (לרבות תוכנות ניהול) הן באופן עצמאי והן במשולב עם יתר המערכות ובתצורה של שני אתרים.
- 5.0.9 עלות רישיונות ללא תלות בנפח**
 כל רישויי התוכנה יהיו תמיד לכלל הקיבולת המוצעת. אין להציע רישוי חלקי אלא אם המוסד ביקש זאת. הרישוי יהיה במונחים של קיבולת אחסון "בר שימוש" (ולא RAW DATA). רישיונות שימוש בחומרה ו/או תוכנה לא יהיו תלויים במעבדים ו/או זיכרון ו/או כל רכיב אחר. רכיבים אלה יסופקו ע"י הזוכה ועל חשבונו בהתאם לנדרש בכל שדרוג לשם המשך הבטחת עמידה בביצועים הנדרשים וביתר הדרישות האחרות.
- 5.0.10 מובהר בזאת, כי המחירים שיילקחו בחשבון לבדיקת ההצעות והמחייבות את המוסד הם אך ורק המחירים הנקובים במפורש בנספחי פרק 5 של הצעת המחיר הרלבנטיים לכל סל וסל בפני עצמו. כל השמטה של מחיר, תהא על חשבונו של המציע ואם יוכרז כזוכה היא תחייב אותו לספק את כל הרכיבים הנדרשים לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 5.0.11 המחירים המוצעים יכללו גם את שירותי ההתקנה, השאלה והתקנת כלי הגירת נתונים אוטומטיים, ביצוע וליווי הגירת הנתונים והטמעה מלאה עד להפעלת המערכים המוצעים – על כלל מרכיביהם - בסביבות העבודה של המוסד, בדיקות קבלה, תיעוד, הדרכות, תקופת אחריות. המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום מעבר למחירי המערכות כמפורט בהצעתו לפרק זה.
- 5.0.12 כמו כן, מובהר בזאת, כי הזוכה מתחייב לבצע את ההתקנות, בדיקות הקבלה וכל יתר הפעילויות הנדרשות במועדים שייקבעו על ידי המוסד, לרבות בשעות החורגות משעות העבודה הרגילות והמוסד לא ישלם לזוכה על כך כל תשלום נוסף מעבר למחירי המערכות.
- 5.0.13 מובהר בזאת, כי מחירי השירותים והמערכות המוצעים על ידי המציע יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: אחריות מלאה למשך תקופת אחריות, לכל תוספת, הרחבה ו/או מערכת חדשה שהמוסד ירכוש מהזוכה, התקנה ואינטגרציה, אספקת כלי הגירת נתונים אוטומטית – ככל שמוצעים, הטמעת הפתרון המוצע משלב הבדיקות, ביצוע תכנון וליווי הגירת נתונים באמצעות הכלים האוטומטיים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות באחריות מלאה של הזוכה ועד להפעלה מלאה של כל המערכות על כלל מרכיביהן בכל אחת מהסביבות הייעודיות במוסד, אריזה, הובלה, העמסה, פריקה, ביטוח, אש"ל, הוצאות נסיעה, חנייה, הוצאות ניהול ובקרה, דיווחים למוסד, פגישות עבודה, היטלים ומיסים למעט מע"מ וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש בקשה זו, ואשר לא נכתב במפורש לגביה, כי התשלום עבורה יהיה בנפרד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 5.0.14 כל התנאים והמחירים הינם מחירי גג ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנה או הגדלה של היקפי השירותים והמערכות. מובהר בזאת, כי המוסד רשאי לנהל מו"מ עם המציעים וכן עם הזוכה בכל רכישה.
- 5.0.15 מודגש בזאת, כי הכמויות המפורטות להלן הינן הערכות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. המוסד יזמין שירותים ומערכות, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.0.16 הצעת המחיר למערכות המוצעות תכלול את כל המרכיבים הנדרשים למימוש הפתרון על כל מרכיביו. זאת, לרבות תוכנות ניהול וניטור, תוכנות שכפול מקומיות ומרוחקות וכן כל רכיב חומרה ו/או תוכנה אחרים הנדרשים לתפעולן התקין והפשוט של המערכות.
- 5.0.17 הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים לשם מימוש הפתרון - חומרה, תוכנה, יישום, התקנה, הדרכה, תכנון וליווי הגירת נתונים ממערכות קיימות והטמעה עד להבאת המערכות החדשות לתפעול שוטף ותקין ובהתאם לדרישות המפורטות במסמך בקשה זה.
- 5.0.18 המוסד ישלם לזוכה עבור הטובין והשירותים, שהזוכה יספק לו על פי בקשה זו, בהתאם לסוג והיקף הטובין והשירותים שיסופקו ובהתאם למחירים המוסכמים בין הצדדים לרבות אפשרות יישום אופציית תשלום לפי תחילת מועד שימוש (Capacity & License On Demand) אם המוסד ירצה בכך. כל האמור לעיל הינו בכפוף לחתימת הסכם מחייב בין המוסד לזוכה ואישור המוסד בכתב על קבלת השירותים והמערכות האמורות לשביעות רצונו.
- 5.0.19 הזוכה מתחייב לעמידת המערכות המוצעות בדרישות הפונקציונליות, בביצועים והתפוקות לאורך כל מחזור חיי המערכות במוסד משלב ההתקנה, הגירת הנתונים, מעבר לעבודה שוטפת מלאה בייצור (בין בסביבת הפיתוח ובין בסביבת הייצור) ובשדרוגים לאורך כל מחזור חיי המערכות המוצעות, במוסד.
- 5.0.20 מחירי תחזוקה**
בנוסף לאמור לעיל, המחירים בגין שירותי תחזוקת המערכות יכללו גם את כל ההוצאות הדרושות לאחזוקת המערכות ולתיקוןן, לרבות: שעות טכנאי, הוצאות נסיעה, הוצאות הובלה ופריקה, ביטוחים, חלקי חילוף, אחזקה מונעת, עדכוני קוד חומרה ודרייברים, מערכות חלופיות וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה.
עלות התחזוקה השנתית תכלול מתן שירות 24 שעות ביממה.
- 5.0.21 אספקת כלי הגירה**
באחריות הזוכה לספק על חשבונו את כלי ההגירה וכל יתר הכלים הנדרשים לביצועה לאורך כל תקופת ההתקשרות כולל רכישת מערכות חדשות ו/או שדרוגים במערכות הנרכשות על פי מכרז זה ולרבות שדרוגים הכוללים החלפה למערכות חדישות יותר וככל שתידרש לשם כך הגירת נתונים.
- 5.0.22 הגירת נתונים**
באחריות הזוכה לתכנן ולבצע את כל הליך ההגירה משלב התכנון ועד לסיומו. אישור התכנון והביצוע

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

יהיה בתיאום מלא ומראש עם המוסד. אחריות זו חלה הן ברכישה ראשונית והן בשדרוגים ככל שיהיו כרוכים בהגירת נתונים.

תכנית ההגירה כפופה לאישור הגורמים המקצועיים במוסד והזוכה מתחייב לעדכנה ולהתאימה לצורכי המוסד בהתאם להנחיות גורמי המקצוע מטעם המוסד.

ביצוע האמור הוא חלק בלתי נפרד ממחויבות הזוכה ולא ישולם בגין כך כל תשלום נוסף.

5.0.23 שדרוגים בשדה

על המציע לפרט את אחוז ההפחתה המינימאלי השנתי המוצע, המתייחס להפחתת המחיר ולמחיר הגג לשדרוגים ולהרחבות, בכל שנה ביחס למחיר בשנה שקדמה לה. במקרה זה, שנה תחשב כ- 365 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. דוגמא:

באחוז הפחתה מינימאלי שנתי של 10%, פריט שמחירו השנה הוא \$100, יעלה \$90 אם ירכש בשנה הבאה, ויעלה \$81 אם ירכש בשנה שלאחר מכן וכד'.

מחירי השדרוגים יכללו תקופת אחריות בהתאם כאמור בסעיף 5.1.

השדרוגים וההרחבות בכל רכיבי המערכות המוצעות יתבצעו על ידי הזוכה ויכללו את כל הרכיבים הנדרשים, באופן שתובטח שמירת מערכת מאוזנת, המספקת את רמת השירות והתפוקה הנדרשים על פי בקשה זו לשם המשך שמירת מערכת מאוזנת עם רמת ביצועים כנדרש כשכל הרכיבים האמורים יהיו כלולים במחירי השדרוג.

5.0.24 מחירי תוספות לפי אחוז הנחה ממחירון היצרן

5.0.24.1 על המציע לנקוב להלן באחוז הנחה קבוע ואחיד מהמחירון, לצורך רכישת מערכות חדשות, תוספות והרחבות עתידיות לרבות אלה שאינן מפורטות במחירון הזוכה, על פי צרכי המוסד מזמן לזמן.

5.0.24.2 אחוז ההנחה יהיה אחיד וקבוע לכל סוגי הרכיבים, הדגמים, האביזרים, האופציות וכל רכיב אחר המופיע ו/או שיופיע במחירוני היצרן ואשר מתייחס למערכות מסוג אלה המוגדרות במסמכי בקשה זו.

5.0.24.3 אין להתנות מתן אחוז הנחה זה או אחר בהתחייבות של המוסד להזמנת כמויות כל שהן מהמציע ו/או בקשה להתחייבות אחרת כל שהיא. הצעות עם אחוז הנחה משתנה או מותנה או שונה מהנדרש עשויות להיפסל.

5.0.24.4 אחוז ההנחה יחול על מחירי CIF של הפריטים אשר יכללו את כל הוצאות המציע (מכס, הוצאות יבוא, ביטוח, הובלה, התקנה, בדיקות קבלה, הדרכה, תיעוד ואחריות) וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה בכדי לעמוד בכל תנאי בקשה זו, למעט מע"מ. **כל התניה או הסתייגות עשויה להביא לפסילת ההצעה.**

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

5.0.24.5 המוסד ישלם לזוכה עבור הזמנת תוספות, הרחבות, פונקציות עתידיות ורכיבים שאינם מפורטים במחירון הזוכה, בהתאם למחירון, התקף במועד ההזמנה, פחות אחוז ההנחה ממחירון היצרן כפי שיפורט בהצעת הזוכה להלן.

5.1 משך תקופת האחריות [M]

מחיר המערכת המוצעת על ידי המציע, יכלול גם תקופת אחריות כדלהלן:

- 5.1.1 תקופת האחריות לחומרה ולתוכנה תהא בהתאם לאחריות הניתנת על ידי היצרן. יש לפרט את התקופה בטבלאות המחיר הרלבנטיות לכל סל וסל והמפורטות בנספחי פרק זה.
- 5.1.2 המוסד יחליט על פי שיקול דעתו הבלעדי, האם להאריך את ההתקשרות למתן שירותי תחזוקה בתשלום וכן לקבוע האם משך התקופה יהיה שנתי או רבעוני והזוכה מתחייב לספק את כל שירותי התחזוקה אליהם הוא מחויב על פי מכרז זה במשך כל תקופת הארכה עליה יחליט המוסד לרבות שינוי משך התקופה מעת לעת והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 5.1.3 כמו כן, המוסד רשאי לשנות בכל שנה את משך תקופת ההתקשרות למתן שירותי תחזוקה ואין לראות בהחלטת המוסד משנה ו/או משנים קודמות כתקדים המחייב את המוסד בכל עת שהיא.
- 5.1.4 יש לפרט את עלות התחזוקה השנתית בתום תקופת האחריות המוצעת, בטבלאות המפורטות בנספחי פרק זה.
- 5.1.5 אם המוסד יחליט לקבוע את תקופת הארכה על בסיס של רבעון אחד או יותר, אזי המוסד ישלם לזוכה דמי תחזוקה בשיעור יחסי.
- 5.1.6 המוסד רשאי לקצר את תקופת התחזוקה בתשלום והזוכה מתחייב לספק את השירותים בהתאם ולהחזיר למוסד את התשלומים העודפים ששולמו לו באופן יחסי למשך התקופה.
- 5.1.7 המחירים יפורטו ללא מע"מ תוך ציון סוג המטבע.
- 5.1.8 אי ציון סוג המטבע יפורש כאילו צוין בש"ח.

5.2 מועדי תשלום ומועדי אספקה [M]

המוסד ישלם לזוכה את התמורה בגין הטובין הנרכשים, בתנאי התשלום המקובלים במוסד ובהתאם לאבני הדרך שייקבעו על ידי המוסד. על הזוכה לספק את כל הטובין הנכללים בעסקה ובהתאם לדרישות המפורטות במסמכי מכרז זה ובסעיף 4.2.4. במקרה של סתירה בין האמור בסעיף 4.2.4 לאמור במפורש בדרישות המפורטות של כל אחד מהסלים, יגבר האמור בדרישות המפורטות של הסל.

5.2.1 אספקת הטובין והתשלום בגינם יהיו בהתאם לאבני הדרך שייקבעו על ידי המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

- 5.2.2 התשלום יתבצע לאחר הפעלתן המלאה של המערכות (בהתאם לאבני הדרך) בסביבת העבודה הייעודית ובכפוף לעמידה בביצועים ובכל יתר הדרישות, בלוחות הזמנים הפרטניים ללא איחורים באספקת הציוד, התוצרים, השירותים, התוכנה וכל אשר נכלל בתכולת הפתרון הזוכה.
- 5.2.3 הספק יהיה רשאי להוציא חשבונית רק לאחר שהתנאים לביצוע התשלום הרלוונטי בכל אבן הדרך קוימו במלואם.

5.3 הנחיות לפירוט מחירים [M]

- 5.3.1 כל המחירים הנקובים על ידי המציע, יכללו בתוכם את כל הרכיבים הנדרשים וכן את כל התכונות והפונקציות, בהיקפים ובמרכיבים הנדרשים וכמפורט במסמכי מכרז זה, על כל פרקיו ונספחיו.
- 5.3.2 המחירים יפורטו בטבלאות הרלבנטיות ללא מע"מ תוך ציון סוג המטבע (ש"ח או דולר ארה"ב) ובהתאם לטבלאות המחירים המפורטים בהמשך פרק זה. מחירים שצוינו בש"ח יתורגמו לצרכי השוואה לדולר ארה"ב לפי שער היציג של הדולר ביום האחרון להגשת ההצעות.
- 5.3.3 **אי ציון סוג המטבע יפורש כאילו צוין בש"ח.**
- 5.3.4 באחריות המציע לציין במפורש את עלותה של כל אחת מהתכונות המוצעות, כולל כמות הרישיונות הנדרשת להפעלתה (כך לדוגמא, אם לשם שכלול שני עותקים מקומיים נדרשים שני רישיונות יש לציין את כל אחת מהעלויות **במפורש**).
- 5.3.5 באחריות המציע לציין במפורש גם עלויות רישוי ראשוניות (ככל וישנן כאלה).
- 5.3.6 כל השמטת מחיר היא באחריות המציע ועל חשבונו.
- 5.3.7 תוכנות ויכולות נוספות שלא צוינו על ידי המוסד במפורש בטבלאות, יפורטו על ידי המציע על ידי פתיחת שורות נוספות בכל טבלה בהתאם לנדרש תוך הפנייה לסעיפים הרלבנטיים בפרקי הטכנולוגיה.
- 5.3.8 **הערה:** כל הפעילויות הכרוכות בהתקנה, הטמעה, הגירה והכנסת המערכות לעבודת ייצור אינן מוגבלות לחלונות זמן. הזוכה מתחייב לבצען בהתאם לאמור בסעיף 4.2.7.
- 5.3.9 **ציון מחיר כולל שאינו מהווה סכום של כלל מרכיביו**
אם המחיר הכולל שצוין, אינו מהווה את סכום כל מרכיביו, אזי יחושב % ההפחתה/עודף בין המחיר הכולל שצוין לבין הסכום החשבוני של כלל המרכיבים. המחיר העדכני של כל מרכיב יהיה בהפחתת % ההפחתה/עודף שחושב, ממחירו הנקוב. מחיר זה (המחיר העדכני), יהיה מחיר גג בכל התקשרות ו/או התחשבות עתידית.
- 5.3.10 **זיכוי בגין העברת בעלות על טובין קיימים (חומרה ותוכנה)**
5.3.10.1 הזיכוי יגולם במחיר העסקה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

5.3.10.2 הזוכה מתחייב לפנות את המערכות המוחלפות בהתאם להנחיות המוסד ובאם המוסד ירצה בכך. אחריות הזוכה לפינוי המערכות המוחלפות היא על חשבונו של הזוכה וללא קשר לגובה הזיכוי ורק לאחר תיאום עם המוסד ולאחר קבלת אישורו בכתב, למעט רכיבים אוגרי זיכרון שהמוסד עשוי להחליט שלא לאפשר את פינויים.

5.3.11 יש לפרט את המחירים למערך קומפלט הכולל לפחות את הרכיבים בהתאם לדרישות הטכנולוגיות כפי שפורטו בפרקי ובנספחי הטכנולוגיה והמימוש הרלבנטיים לכל אחד מהסלים.

5.3.12 תכולת המערכות (חומרה ותוכנה), תהא בהתאם להצעת המציע כפי שפורטה על ידי המציע במענה שלו לנספחי הטכנולוגיה והמימוש בסל בו בחר להתמודד. זאת, בכל סל וסל בפני עצמו.

5.3.13 **אם לדעת המציע, נדרשים רכיבים נוספים לשם תפעולן של המערכות עליו לפרטם מיוזמתו, כאמור לעיל, גם אם לא צוינו במפורש במסמך בקשה זו. אי פירוט יחשב כמחיר 0 ויהיה על חשבונו המלא של המציע.**

5.4 עלות ביצוע הליכי תכנון וביצוע הגירת הנתונים [M]

עלות ביצוע הליכי התכנון וביצוע הגירת נתונים, תהא כלולה בעלות המערכות המוצעות /או בעלות השדרוגים לאורך כל תקופת ההתקשרות ולא תיגבה בגינן ו/או בגין תוכנות וכלי ההגירה כל תוספת תשלום בשום מקרה.

5.5 פירוט הצעת המחיר [M]

את הצעת המחיר יש לפרט בגוף נספחי פרק 5 (המצ"ב למסמכי המכרז).

נספחי פרק 5 הם כדלהלן:

5.5.1 נספח 5 א' - מחירי מערכות סל 1 (MF) מופיע בפרק 16

5.5.2 נספח 5 ד' - מחירי מערכות סל 2 (OBJECT) מופיע בפרק 19

5.5.3 נספח 5 ה' - מחירי מערכות סל 3 (ציוד מיתוג) מופיע בפרק 20

בכל מקום בו נדרשת הצעה לשירותי מומחה יש לנקוב את המחיר לאותם שירותי מומחה **בש"ח** ללא מע"מ. לצורכי השוואת הצעות המחיר, מחירים אלו יתורגמו לדולר ארה"ב לפי שער היציג של דולר ארה"ב ביום האחרון להגשת ההצעות.

יש לפרט את המחירים המוצעים בכתב יד **קריא וברור** בטבלאות שבכל אחד מהנספחים האמורים. יש להשלים את הנדרש בהתאם להוראות שבכל אחד מהנספחים האמורים ו/או כמתבקש מעמודות הטבלאות הרלבנטיות שבכל נספח ונספח והכל בכפוף לכל הדרישות המפורטות בפרק 5 למסמכי המכרז.

את נספחי הצעת המחיר לכל אחד מהסלים בהם בחר המציע להתמודד, יש להגיש במעטפה נפרדת וכאמור בסעיף 0.3.6 שבפרק המנהלה.

נספחי המכרז

יש להשלים את הנדרש בגוף המסמכים שלהלן לרבות חתימה / חותמת כנדרש.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

נספח 0.3.2 : פרטי המציע

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

א.ג.ג

הנדון: מכרז מס' ת (15) לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג SAN

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס, דואר אלקטרוני	
4.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
5.	מעמד משפטי: חברה פרטית, ציבורית, ע"מ	
6.	שנת הקמת החברה/העסק:	
7.	מספר תיק עוסק מורשה:	
8.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
9.	מבנה הבעלות על החברה:	
10.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
11.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
12.	שם איש הקשר	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

	תפקידו בארגון	.13
	טלפון נייד של איש הקשר:	.14
	מייל של איש הקשר:	.15
	קישור לאתר האינטרנט של המציע:	.16

בברכה,

שם וותימת מורשה חתימה שמוסמך להתחייב בשם המציע: _____

שם וותימת איש הקשר: _____

תאריך: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד

[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר לתצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
- (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____, המוכר/ת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

מספר רישיון

רואה חשבון

תאריך: _____

נספח 0.6.1.5 א': אישור יצרן

יש לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מורשה ומוסמך על ידו לשווק את הציוד המוצע בישראל ובהתייחס לכל אחד מהסלים בהם בחר המציע להתמודד.

אם מוצעים במכרז מוצרים של מספר יצרנים יש לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ לכל אחד ממוצרי היצרנים השונים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.1.5 ב': אישור נציג היצרן בארץ למתן שירותי התקנה ותחזוקה שוטפים

הערה: אישור זה נדרש למציעים המתמודדים בסל 1 ו/או בסל 2.

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של נציג היצרן בארץ: _____

מצהירים בזאת כי:

אנו מתחייבים בזאת במענה למכרז מס' ת (15) 2020 לבצע את האספקה, ההתקנה, התחזוקה והתמיכה הטכנית השוטפת של המערכות המוצעות לאורך כל תקופת ההתקשרות

בין: המוסד לביטוח לאומי

לבין המציע: _____ שהוא גם משווק מורשה מטעמנו לסלים הבאים במכרז האמור:

מס' סל	תיאור

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.1.6: אישור ניהול איכות

יש לצרף את האישורים בהתאם למפורט בסעיף 0.6.1.6.1 וכן בסעיף 0.6.1.6.2 (אם קיימים יצרנים נוספים רלבנטיים).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

נספח 0.6.1.7 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה

למציע טובין מתוצרת הארץ, תינתן במסגרת אמת המידה של המחיר, העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995 (להלן – "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), רק אם ימלא ויחתום המציע על ההצהרה שלהלן (עבור כל סל בפני עצמו!) ויצרפה להצעתו וכן יצרף להצעתו אישור ר"ח כמפורט בנספח 0.6.1.6 ב' (העדפת תוצרת הארץ – אישור רואה חשבון).

הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת בשם המציע לצורך השתתפות במכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז") כדלהלן:

1. הצעת המציע למכרז בסל _____ הינה לטובין מתוצרת הארץ, המיוצרים בארץ.
2. לעניין הצהרה זו:

"טובין מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה;

"ייצור" – הפקה של טובין או שינוי מהותי בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים;

"מחיר ההצעה" – לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים – מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה;

"מחיר מרכיב ישראלי" – מחיר ההצעה בשער המפעל בארץ, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל;

3. אנו מצהירים כי תיאור מרכיבי הייצור ושיעור המרכיב הישראלי בהצעת המציע למכרז הינם כדלהלן: פרוט ותאור מרכיבי הייצור בהצעת המציע המבוצעים בישראל:

סה"כ % _____ ממחיר הצעת המציע.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע: _____ תאריך: _____

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.1.7 ב': אישור ר"ח על טובין מתוצרת הארץ

[יודפס על נייר לוגו של משרד הר"ח, עבור כל סל בפני עצמו!]

תאריך: _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז מס' _____ בסל

המוגש על ידי חברת _____ בע"מ

לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ - סל _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרן ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון

הערות:

- (1) יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
- (2) נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.2 תצהירי ניסיון והעסקת מומחים

להלן, תצהירים לחתימה על ניסיון והעסקת מומחים. זאת, לכל סל בפני עצמו. יש לחתום רק על התצהירים הרלבנטיים לסלים בהם בחר המציע להתמודד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.2 א' - תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים סל 1 (MF)

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע") , לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. אני מצהיר כי אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ (יש למחוק את המיותר) בעלי ניסיון מוכח בארץ, של חמש שנים לפחות באספקה והטמעת המערכות בסל 1, בה בחרנו להתמודד ומתוצרת היצרן המוצע במענה למכרז זה.
4. לנציג הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות מטעמנו עבור סל 1, יש לפחות 5 שנות ותק בהתקנה ותמיכה טכנית בארץ של מערכות אחסון בסל 1 שמחוברות למחשבי IBM Z/OS MF. זאת, עבור תאגידים ו/או משרדי ממשלה. זאת, לפחות במהלך שש השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.
5. כמו"כ, אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו חברת _____ (יש למחוק את המיותר) סיפקנו לפחות שלושה לקוחות ארגוניים גדולים בארץ, מערכות אחסון עבור מחשבי MF בפלטפורמת Z/OS דוגמת אלה המוצעים על ידנו למוסד במענה לבקשה זו (לאו דווקא באותו דגם אך בהחלט תוצרת היצרן המוצע למוסד עבור סל 1) והכל במהלך שש השנים שקדמו למועד פרסום בקשה זו וכן ביצענו בלקוחות אלה, הגירת נתונים באמצעות הכלים שאנו מציעים לכם וכמפורט להלן:

יש לסמן X במקום המתאים

- אנו בעלי ניסיון כנדרש עבור סל 1 ולהלן הפירוט בהתאם לנדרש בסעיף 5 לעיל.
- קבלן המשנה המוצע מטעמנו בעל ניסיון כנדרש עבור סל 1 ולהלן הפירוט בהתאם לנדרש בסעיף 5 לעיל.

להלן מפורטים לפחות שלושה לקוחות בארץ להם סיפקנו דגמי מע' אחסון של היצרן המוצע עבור סביבת ה-MF שהותקנו במהלך שש השנים האחרונות בארץ וכל אחת מהן מבצעת פעילות IOPS בהיקף של לפחות 20,000.

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם לקוח
				שם איש קשר

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

				תפקידו
				מס' טלפון
				כתובת דוא"ל
				דגם מערכת האחסון שהותקנה באתר ראשון
				דגם מערכת האחסון שהותקנה באתר משני
				מועד התקנה
				קיבולת אחסון כוללת בפתרון המוצע
				אתר ראשי
				אתר משני
				אופן השכפול בין האתרים
				כלי הגירת הנתונים בהם השתמשנו (נדרשים להיות זהים לאלו המוצעים למוסד)
				קצב IOPS מה-MF לאחסון תוצרת היצרן המוצע.
				מרחק בין האתרים : ראשון / שני

אנו או **קבלן המשנה** המוצע מטעמנו _____ מעסיקים, לפחות מומחה אחסון אחד לסביבת ה-MF שמקום מושבו בישראל ו/או ביהודה והשומרון והוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי של לפחות חמש שנים במערכות אחסון בפלטפורמת מחשבי IBM Z MF תוצרת היצרן המוצע. אנו נעביר לכם, בתוך 48 שעות מפנייתכם, את: שם המומחה, הגורם המעסיק, פרוט השכלתו, ניסיונו הרלבנטי המוכח והמלצות.

אנו מצהירים ומתחייבים כי אם נוכרז כזוכה והמוסד יתקשר אתנו בהסכם נמשיך להעסיק באופן ישיר או באמצעות קבלן המשנה המוצע את המומחה/ים האמורים לעיל או מומחים אחרים בתחום סל זה והכל בהיקף וברמה שלא תפחת מהנדרש והמוצע במענה למכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

ככל שהאמור לעיל בתצהיר – כולו או חלקו - מתייחס לקבלן המשנה, **אזי יש לצרף גם את חתימתו לתצהיר זה.**

שם המצהיר מטעם המציע (מורשה/י חתימה): _____ חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

(יש להוסיף לתצהיר את חתימת קבלן המשנה, ככל שרלבנטי לתצהיר):

שם המצהיר מטעם קבלן המשנה (מורשה/י חתימה): _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

חתימת המצהיר: _____

שם קבלן המשנה: _____ חותמת קבלן המשנה: _____ תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____

בִּישׁוּב/עִיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

_____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

ניש למחוק, אם לא רלבנטי: וכן הופיע בפני כאמור לעיל מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על
ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.2 ב' - תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים- סל 2 (OBJECT)

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המציע") ' לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. אני מצהיר כי אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ (יש למחוק את המיותר) בעלי ניסיון מוכח בארץ, של חמש שנים לפחות באספקה, התקנה והטמעת המערכות בסל 2, בו בחרנו להתמודד ומתוצרת היצרן המוצע במענה למכרז זה.
4. לנציג הרשמי בארץ של יצרן המערכות המוצעות מטעמנו עבור סל 2, יש לפחות 5 שנות ותק בהתקנה ותמיכה טכנית בארץ לתאגידים ו/או משרדי ממשלה בסל 2.
5. כמו"כ, אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ (יש למחוק את המיותר) סיפקנו לפחות שלושה לקוחות ארגוניים בארץ, מערכות דוגמת אלה המוצעים על ידנו למוסד במענה לבקשה זו (לאו דווקא באותו דגם אך מתוצרת היצרן המוצע למוסד) והכל במהלך שש השנים שקדמו למועד פרסום בקשה זו וכמפורט להלן:

יש לסמן X במקום המתאים

- אנו בעלי ניסיון כנדרש עבור סל 2 ולהלן הפירוט בהתאם לנדרש בסעיף 5 לעיל.
- קבלן המשנה המוצע מטעמנו בעל ניסיון כנדרש עבור סל 2 ולהלן הפירוט בהתאם לנדרש בסעיף 5 לעיל.
- להלן מפורטים לפחות שלושה לקוחות בארץ בהם, אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו, סיפקנו התקנו והטמענו דגמי מע' OBJECT של היצרן המוצע במענה למכרז זה, שהותקנו בשש השנים האחרונות בארץ.

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם לקוח
				סקטור (ממשלתי, בנקאי, ביטחוני...)
				שם איש קשר
				תפקידו

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

				מס' טלפון
				כתובת דוא"ל
				דגם המערכת באתר הראשי
				דגם המערכת באתר הגיבוי לשע"ח
				מועד התקנה
				מועד תחילת עבודה מלאה בייצור
				קיבולת אחסון כוללת בפתרון המוצע
				אתר ראשי
				אתר גיבוי לשעת חירום
				אופן השכפול בין האתרים
				תשתית השכפול
				מרחק בין האתרים : ראשון / שני

אנו או **קבלן המשנה** המוצע מטעמנו _____ מעסיקים לפחות מומחה אחד ביישום OBJECT שמקום מושבו בישראל ו/או ביהודה והשומרון והוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי של לפחות שנתיים במערכות אחסון ליישום אחסון OBJECT. אנו נעביר לכם, בתוך 48 שעות מפנייתכם, את: שמות המומחים, הגורם המעסיק, פרוט השכלתם, ניסיונם הרלבנטי המוכח והמלצות.

אנו מצהירים ומתחייבים כי אם נוכרז כזוכה והמוסד יתקשר אתנו בהסכם נמשיך להעסיק באופן ישיר או באמצעות קבלן המשנה המוצע את המומחה/ים האמורים לעיל או מומחים אחרים בתחום סל זה והכל בהיקף וברמה שלא תפחת מהנדרש והמוצע במענה למכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____ **חתימת המצהיר:** _____

שם המציע: _____ **חותמת המציע:** _____ **תאריך:** _____

ככל שהניסיון המפורט מתייחס לקבלן המשנה, אזי יש לצרף גם את חתימתו לתצהיר.

שם המצהיר מטעם קבלן המשנה (מורשה/י חתימה): _____ **חתימת המצהיר:** _____

שם קבלן המשנה: _____ **חותמת קבלן המשנה:** _____ **תאריך:** _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב

_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

_____ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

יש למחוק, אם לא רלבנטי): וכן הופיע בפני כאמור לעיל מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

_____ חותמת המציע

נספח 0.6.2 ג' - תצהיר על ניסיון והעסקת מומחים- סל 3 (ציוד מיתוג)

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____ (להלן – "המצייע") , לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המצייע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג (להלן - "המצייע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המצייע.
3. אני מצהיר כי אנו ו/או קבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ (יש למחוק את המיותר) בעלי ניסיון מוכח בארץ, של חמש שנים לפחות באספקה, התקנה, הטמעה ותחזוקת המערכות בסל 3, בו בחרנו להתמודד ומתוצרת היצרן המוצע במענה למכרז זה.
4. יש לנו או לקבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ (יש למחוק את המיותר) לפחות 5 שנות ותק בארץ, במתן שירותים לתאגידיים ו/או משרדי ממשלה, כדלהלן: תכנון, התקנה, תמיכה טכנית ותחזוקה של ציוד מיתוג כנדרש בסל 3.
5. כמור"כ, אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ (יש למחוק את המיותר), סיפקנו לפחות שלושה לקוחות ארגוניים בארץ, ציוד מיתוג תוצרת היצרן המוצע על ידנו למוסד במענה לבקשה זו (לאו דווקא בדגמים המוצעים) והכל במהלך שש השנים שקדמו למועד פרסום בקשה זו וכמפורט להלן:

יש לסמן X במקום המתאים

- אנו בעלי ניסיון כנדרש עבור סל 3 ולהלן הפירוט בהתאם לנדרש בסעיף 5 לעיל.
- קבלן המשנה המוצע מטעמנו בעל ניסיון כנדרש עבור סל 3 ולהלן הפירוט בהתאם לנדרש בסעיף 5 לעיל.
- להלן מפורטים לפחות שלושה לקוחות בארץ להם אנו או קבלן המשנה _____ המוצע מטעמנו סיפקנו, התקנו והטמענו ציוד מיתוג תוצרת היצרן המוצע במענה למכרז זה, שהותקנו בשש השנים האחרונות בארץ.

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם לקוח
				סקטור (ממשלתי, בנקאי, ביטחוני...)
				שם איש קשר
				תפקידו
				מס' טלפון

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המצייע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

				כתובת דוא"ל
				דגם ציוד המיתוג באתר הראשי
				דגם ציוד המיתוג באתר הגיבוי לשע"ח
				מועד התקנה
				סך קיבולת אחסון המחוברת לציוד המיתוג:
				באתר ראשי
				אתר גיבוי לשעת חירום
				סך כמות ה- PORTS בציוד המיתוג באתר הראשי
				סך כמות ה- PORTS בציוד המיתוג שבאתר הגיבוי
				מהירות המבואות בציוד המיתוג

□ אנו או קבלן המשנה המוצע מטעמנו _____ מעסיקים לפחות מומחה אחד לתכנון, ולפחות 2 עובדים לתחזוקה ולתמיכה שוטפת ביישום ציוד המיתוג על פי הנדרש בסל 3, שמקום מושבם בישראל ו/או ביהודה והשומרון והם בעלי ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי של לפחות שנתיים בציוד מיתוג תוצרת היצרן המוצע. אנו נעביר לכם, בתוך 48 שעות מפנייתכם, את: שמות המומחים, הגורם המעסיק, פרוט השכלתם, ניסיונם הרלבנטי המוכח והמלצות.

□ אנו מצהירים ומתחייבים כי אם נוכרו כזוכה והמוסד יתקשר אתנו בהסכם נמשיך להעסיק באופן ישיר או באמצעות קבלן המשנה המוצע את המומחה/ים האמור/ים לעיל או מומחים אחרים בתחום סל זה והכל בהיקף וברמה שלא תפחת מהנדרש והמוצע במענה למכרז זה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____ חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

ככל שהניסיון המפורט מתייחס לקבלן המשנה, אזי יש לצרף גם את חתימתו לתצהיר.

שם המצהיר מטעם קבלן המשנה (מורשה/י חתימה): _____ חתימת _____ המצהיר: _____

שם קבלן המשנה: _____ חותמת קבלן המשנה: _____ תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

בִּישׁוּב/עִיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.

_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

ניש למחוק, אם לא רלבנטי: וכן הופיע בפני כאמור לעיל מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

_____ חותמת המציע

נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג למוסד לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____

חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____

חותמת המציע: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומס' רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג(להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
- בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
- יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן – "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג(להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

1. (סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
2. (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.
3. (במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____ תאריך

נספח 0.6.7 א': תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2019) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.7 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה של המציע _____, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה כאמור.
- אני הח"מ מצהיר בזאת, כי שילמנו בקביעות בשנה האחרונה לכל עובדינו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
- אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי נקיים את כל חובותינו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלינו כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחותם/ה עליה בפניי.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג ומימוש השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים במוסד לביטוח לאומי.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג, קיבלנו את כל התשובות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת המוצרים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
4. אנו מתחייבים לספק אחריות לכל מוצר שנספק למוסד על פי המכרז זה בהתאם למפורט בהזמנות הרשמיות שתעבירו אלינו, בשיטה של החלפת מוצר פגום במוצר זהה חדש, בכפוף לתנאי האחריות של היצרן או היבואן הרשמי.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. הנני מצהיר, כי כל המוצרים המוצעים על ידינו במכרז עומדים בכל דרישות המפרט הטכני שבמכרז בפרק 3 ובנספחיו בהתאם לסלים בהם בחרנו להתמודד.
7. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך. **ברור לנו שעם בחירתנו למלא סעיף זה, אזי חובה עלינו גם לצרף נימוקים מפורטים לבקשתנו במסמך נפרד:**

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/ חתימה

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.6.14 : נוסח ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים: _____ ש"ח) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג בסל מספר _____ באתרי המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ.

2. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

3. ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____.

4. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק _____

מס' הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדי וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים): _____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג בסל מספר _____.
2. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.
3. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: _____

שם הבנק/חב' הביטוח _____

מס' הבנק _____

מס' הסניף _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

בין

המוסד לביטוח לאומי

משדרות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר _____, סמנכ"ל תמ"מ,

ועל ידי מר ירון ישראלי, חשב המוסד לביטוח לאומי

(להלן – המוסד) מצד אחד

לבין

שם: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל

והמוסד פרסם מכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג, כמוגדר במפרט

שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל

וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לספק למוסד את המוצרים הנדרשים

בס/לים _____ כמפורט במסמכי המכרז על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה

חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל

ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים תשובות והבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח

ג';

והואיל

והצדדים הסכימו שהתשובות וההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד את המערכות בסלים בהם זכה, לרבות אספקה והובלה לאתרי המוסד ואחריות בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' ובהתאם להזמנות המוסד מזמן לזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

כאמור במסמכי המכרז, הזוכה – בכל סל בפני עצמו – ימציא לידי המוסד שתי ערבויות ביצוע מקוריות ובלתי מותנות לטובת המוסד. ערבות אחת במועד החתימה על ההסכם (להלן: "ערבות הראשונה") וערבות נוספת לפני כל רכישת מערכת וכתנאי להוצאת ההזמנה עבורה (להלן: "ערבות נוספת") והכל כמפורט להלן:

א. ערבות ראשונה: ערבות זו, תוגש בעת החתימה על ההסכם.

על הזוכה במכרז - בכל סל בפני עצמו - להמציא למוסד ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד. גובה הערבות יהא בסך של 1% כולל מעמ מסך שווי ההצעה המעודכנת לרכש ראשוני. **הערבות הראשונה, תהא למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.** אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, הזוכה במכרז מתחייב בזאת, להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך האמור לעיל למשך תקופת ההארכה + 90 יום. זאת, לכל סל בפני עצמו.

כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע במועד החתימה על ההסכם.

ב. ערבות נוספת: ערבות זו, תוגש לפני הוצאת הזמנה לרכישת מערכת.

לקראת ביצוע רכישה בפועל ולפני הוצאת הזמנה וכתנאי מקדים לה, על הזוכה במכרז בכל סל בפני עצמו, להמציא לידי המוסד ערבות נוספת, מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בגובה של 5% כולל מעמ, משווי הזמנת הרכש המתוכננת והמוסכמת. תוקף הערבות יהא החל ממועד האספקה הצפוי והמוסכם ולמשך 7 שנים + 90 יום. זאת, לכל סל בפני עצמו.

הערבות, לכל סל בפני עצמו, תהא צמודה ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע במועד הגשת הערבות, טרם הוצאת ההזמנה.

הגשת הערבות הנוספת מהווה תנאי מקדים להוצאת ההזמנה לכל רכישת מערכת.

ג. לעניין הערבות הראשונה, השווי העדכני של ההצעה לרכש הראשוני יחושב לפי התכולה המוגדרת בנספח המחירים לרכישה ראשונית בכל סל בפני עצמו כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם למחירים העדכניים בהצעת הזוכה.

ד. אם ההסכם יוארך בתקופה נוספת על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד, בסך של 1% משווי ההתקשרות האמור לעיל בסעיף 5א. הערבות תהא תקפה למשך תקופת הארכת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומה. מובהר כי הערבות הזו תחליף את הערבות האמורה בסעיף א' לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

ה. ערבות נוספת:

ערבות זו, תוגש לפני הוצאת הזמנה לרכישת מערכות/ת בסל הרלבנטי והיא תהא בגובה של 5% מגובה ההזמנה לתקופה של 7 שנים ממועד האספקה המוסכם. ערבות נוספת זו, תוגש לפני הוצאת הזמנה לרכישת מערכת

לקראת ביצוע רכישה בפועל ולפני הוצאת הזמנה וכתנאי מקדים לה, על הזוכה במכרז בכל סל בפני עצמו, להמציא לידי המוסד את הערבות הנוספת, מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בגובה של 5% כולל מעמ, משווי הזמנת הרכש המתוכננת והמוסכמת. תוקף הערבות הנוספת יהא החל ממועד האספקה הצפוי והמוסכם ולמשך 7 שנים + 90 יום. זאת, לכל סל בפני עצמו.

הערבות, לכל סל בפני עצמו, תהא צמודה ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע במועד הגשת הערבות, טרם הוצאת ההזמנה.

הגשת הערבות הנוספת מהווה תנאי מקדים להוצאת ההזמנה לכל רכישת מערכת.

ו. כל הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.
ז. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו על פי הסכם זה.

7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

א. תקופת ההסכם לרכש מערכות, שדרוגים ותחזוקה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה").

המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שנה כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה.

ב. תקופת ההסכם לתחזוקה בתשלום ולשדרוגים היא בהתאם לאמור בסעיף 0.17.2 בנספח א'.

ג. מובהר בזאת, כי הזמנת הטובין על פי מכרז זה מותנית בקבלת הזמנות מראש, חתומות ע"י מורשי חתימה במוסד, בכל רכישה של מוצרים, בכל שנה ושנה ובכפוף לזמינות תקציבית.

ד. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

ה. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- ו. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ז. המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד, למעט הצמדה עבור מחירי מוצרים ושירותים הנקובים בש"ח.
- ב. מחירי המוצרים והשירותים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד").
התמורה לספק תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד"). מדד הבסיס הינו המדד הידוע במועד הגשת ההצעות. חישוב ההצמדה יתבצע מידי שנה באחד לחודש ינואר של כל שנה, על פי המדד הידוע באותו מועד. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- ג. התשלום מהמוסד, עבור המוצרים והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית כדין ואישורה על ידי המוסד.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
 1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.

ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.

הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.

ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

11. הזוכה ייתן אחריות לכל מוצר שיספק למוסד על פי מכרז זה לתקופה של שנתיים מתאריך אספקתו וקבלתו במוסד, בשיטה של מסירת מוצר חדש וזהה ותקין כנגד מוצר פגום, בכפוף לתנאי האחריות של היצרן ו/או היבואן הרשמי. התשלום עבור האחריות יהיה כלול במחיר המוצר. כמו כן, הזוכה ייתן אחריות כוללת לניהול וביצוע כל השירותים הנדרשים, בהתאם לדרישות המכרז ובהתאם לסטנדרטים המקצועיים המקובלים בתחום ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף ובאיכות שיידרש לביצוע השירותים, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות ובהתאם להזמנות המוסד ולהנחיות המוסד.

12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.

ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את הטובין המבוקש ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.

ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.

ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.

ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.

ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.

- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבוננו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 30 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.3 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.4 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.4 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.15, 0.18 ופרק 5 על כל סעיפיו ונספחיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.

ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיים יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

23. אי תחולת יחסי עובד מעביד :

א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.

ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי המוסד, ואין ולא יהיה בינם ובין המוסד כל יחסי עובד-מעביד.

ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

ד. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל ההפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.

ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין המוסד.

24. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של המוסד בכל הנוגע להתקשרות

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

עם הזוכה. בהתאם לזאת, המוסד רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה – 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תש"ח – 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג – 1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א.
- סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.

- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- ה. המוסד יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי המוסד ו/או כל גורם אחר שהמוסד ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלבנטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
- ו. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים למוסד. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור למוסד כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי המוסד רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות המוסד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- ז. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמוסד או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות למוסד. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

25. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה על פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שישמשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים המצורף כנספח 0.7.5 (להלן: אישור קיום ביטוחים) אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו להיקף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- ד. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

- טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- ה. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ו. 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הזוכה למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ז. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ח. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- ט. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כך. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריותו על פי דין או אחריותו על פי הסכם זה.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.
- יב. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יג. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- יד. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מעבידים. ביטוח אחריות מקצועית. ביטוח אחריות המוצר. ביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'.
- טו. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי אולם אין בביטוח החריג בכדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או בחובות המבטח על פי הדין. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- טז. בפוליסה לביטוח חבות סייבר יבוטלו חריגים או סייגים בגין: פגיעה בפרטיות. הפרת סודיות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

הוצאת לשון הרע. הוצאת דיבה. גניבה ספרותית. פגיעה במוניטין. הפרת זכויות קניין רוחני. גניבת סייבר. סחיטת סייבר. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אובדן מידע ומסמכים.

יז. בפוליסה לביטוח חבות סייבר ירשמו:

(1) סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.

(2) סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים, דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. פגיעה בפרטיות. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.

יט. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:

(1) סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.

(2) סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

כ. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:

(1) סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר מיום ההתקשרות בין הזוכה לבין המוסד.

(2) סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.

כא. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית וחבות סייבר) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

כב. הרחבי שיפוי:

(1) הפוליסה צד שלישי, תכלול הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריות למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלול סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד ולעניין סעיף זה המוסד יחשב כמבוטח נוסף.

(2) ביטוח אחריות מעבידים יורחב לשפות את המוסד באם יחשב כמעביד של עובדי הזוכה.

כג. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 4,000,000 ₪. ביטוח אחריות מעבידים, כ-20,000,000 ₪. אחריות מקצועית – 20,000,000 ₪. אחריות המוצר – 5,000,000 ₪ חבות סייבר צד א' וצד ג' – 20,000,000 ₪.

כד. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או בעלי זכויות אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה. לחילופין

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

הזוכה יכול לספק תמצית ביטוח מטעם חברת הביטוח וחתומה על ידה ובה ירשם הכיסוי הביטוחי הרלוונטי למכרז זה.

כה. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.

כו. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.

כז. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.

כח. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

26. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

שם החותם ותפקידו (הזוכה)

סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב
המוסד לביטוח לאומי

שם החותם ותפקידו (הזוכה)

חשב המוסד לביטוח לאומי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הואיל

ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכות אחסון בסל/ים _____ ושירותים מקצועיים נלווים נוספים; והואיל

והואיל

ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, במתן שירותי תחזוקה, שירות ותמיכה טכנית, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה"); והואיל

והואיל

והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל

והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע");

והואיל

והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.

2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.

3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.

4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.

5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.

6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.

8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.

9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבינכם.

ולראיה באתי על החתום, היום: _____: בחודש: _____: שנת: _____:

שם פרטי ומשפחה: _____: ת"ז: _____:

הזוכה: _____, כתובת: _____:

חתימה: _____:

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____:

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור _____		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : המוסד לביטוח לאומי	שם :	רכש, אספקה, התקנה ומתן שירותי אחזקה למערכות אחסון, חומרה ותוכנה	<input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים.
מספר זיהוי: 500500772	ת.ז.ח.פ.		
מען : שדרות ויצמן 13, ירושלים.	מען :		

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום				
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'						
302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי. המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.	₪	4,000,000			ביט	צד שלישי
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.	₪	20,000,000			ביט	חבות מעבידים
301 – אובדן מסמכים. 302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאות לשון הרע. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	₪	20,000,000				אחריות מקצועית
302 – אחריות צולבת. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 328 – ראשוניות.		5,000,000			ביט	אחריות המוצר

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

332 – תקופת גילוי 12 חודשים.						
302 – אחריות צולבת. 303 – דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע. 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור. 326 – פגיעה בפרטיות. 328 – ראשוניות. 332 – תקופת גילוי 6 חודשים.	שח	20,000,000				חבות סייבר צד א' וצד ג'

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): 021 - הדרכות/ קורסים/ סדנאות 043 – מחשב 044 – מידע 046 - מכירת/רכישת/השכרת ציוד 088 - שירותי תחזוקה ותפעול 089 - שירותי תחזוקת מערכות 098 - תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת</p>	
<p>ביטול/שינוי הפוליסה שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול</p>	
<p>חתימת האישור המבטח:</p>	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

נספח 0.11 א': אישור בדבר העסקת קבלן משנה – סל 1 (אחסון (MF

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז")

א. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז בסל 1 (אחסון ל-MF), אנו מתכוונים / איננו מתכוונים (יש למחוק את המיותר) להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.

ב. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

	שם קבלן המשנה
	מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה
	כתובת
	שמות בעלי החברה ומנהליה
	שמות מורשי חתימה
	שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל
	תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז
	ניסיון מקצועי רלבנטי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

ג. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

ד. מצ"ב התחייבות מטעם קבלן המשנה מטעמנו _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (15) 2020 וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

_____ חותמת המציע

נספח 0.11 ב' : אישור בדבר העסקת קבלן משנה- סל 2 (אחסון

(OBJECT

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז")

א. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז בסל 2 (אחסון OBJECT), אנו מתכוונים / איננו מתכוונים (יש למחוק את המיותר) להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.

ב. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

	שם קבלן המשנה
	מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה
	כתובת
	שמות בעלי החברה ומנהליה
	שמות מורשי חתימה
	שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל
	תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז
	ניסיון מקצועי רלבנטי

ג. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

ד. מצ"ב התחייבות מטעם קבלן המשנה מטעמנו _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז על

כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר
הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (15) 2020 וכי אנו מתחייבים
למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדייקנות, ביעילות,
במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

_____ חותמת המציע

נספח 0.11 ג': אישור בדבר העסקת קבלן משנה- סל 3 (ציוד מיתוג)

יש לצרף נספח נפרד לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים להשתתף במכרז, חתום ומאומת בפני עורך דין.

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד")

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (15) 2020 לאספקה, התקנה ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז")

א. אנו, _____, המציע במכרז (להלן – "המציע") מאשרים כי במידה וניבחר כזוכה במכרז בסל 3 (ציוד מיתוג), אנו מתכוונים / איננו מתכוונים (יש למחוק את המיותר) להעסיק קבלן משנה מטעמנו, שישתתף במימוש המכרז במוסד.

ב. להלן פרטי קבלן המשנה שיועסק מטעמנו:

	שם קבלן המשנה
	מס' זיהוי תאגיד (ח.פ) במקרה וקבלן המשנה הוא חברה
	כתובת
	שמות בעלי החברה ומנהליה
	שמות מורשי חתימה
	שם איש קשר למכרז זה, לרבות מס' טלפון, פקס ודוא"ל
	תפקידו המדויק של קבלן המשנה במימוש המכרז
	ניסיון מקצועי רלבנטי

ג. ברור לנו ומקובל עלינו כי אנו אחראים כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למכרז, לרבות כל פעולה שקבלן המשנה יבצע או לא יבצע.

ד. מצ"ב התחייבות מטעם קבלן המשנה מטעמנו _____ כי קבלן המשנה קרא את המכרז

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

על כל נספחיו, לרבות כל הדרישות המפורטות בו והנדרשות ממנו, כי הוא מבין אותם וכי הוא מסכים לאמור בו על כל הנדרש ממנו, כדלקמן:

התחייבות קבלן משנה

אנו _____ מתחייבים לשמש קבלן משנה מטעם _____ אשר הינו המציע למכרז, מתחייבים בזאת:

כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במכרז מס' ת (15) 2020 וכי אנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים לתפקידנו במימוש המכרז במוסד בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המוסד ובמועדים אשר ייקבעו על ידו והכול בכפוף להוראות המכרז.

שם מורשה חתימה של קבלן משנה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

חתימת המציע

ולראייה באתי על החתום:

שם מורשה חתימה: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

נספחים לפרקי הטכנולוגיה והמימוש

(פרקים 3 ו- 4)

- המציעים נדרשים לענות בכתב יד קריא וברור בגוף הנספחים המפורטים להלן (ובהתאם לכל אחד מהסלים בהם בחר המצע להתמודד).
- בכל סעיף בו יש צורך לסמן תשובה אחת מתוך מספר תשובות אפשריות (א', ב', ג', וכו') יש לסמן בעיגול את התשובה הרלבנטית ביותר בהקשר האמור ובהתייחס למערכת המוצעת
- יש לסמן תשובה אחת ויחידה בלבד **ולא יותר**.
- **אם סומנה יותר מתשובה אחת בסעיף, אזי הדבר יחשב כסעיף שלגביו לא ניתנה כל תשובה והניקוד עבור סעיף זה יהיה "0" (אפס) על כל המשתמע מכך.**

דוגמא:

סעיף x.y.zz: תמיכת המערכת המוצעת בחיבור ישיר לשרת [S]

א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע

ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.

ג. לא קיים.

יש לסמן א' או ב' או ג'. זאת, כמובן בהתאם לתשובה הרלבנטית עבור המערכת המוצעת (ולא עבור מערכות אחרות שאינן כלולות בהצעה).

- כמו כן, נספחי פרקי הטכנולוגיה והמימוש לכל סל בפני עצמו, מופיעים בזה אחר זה. זאת, מטעמי נוחות.

(לדוגמא: פרק 6 מכיל את נספח פרק הטכנולוגיה לסל 1 – אחסון ל-MF ופרק 7 מכיל את נספח פרק המימוש לאותו הסל).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6. נספח 3.1 - דרישות טכנולוגיות סל 1 (אחסון MF) [M]

6.0 כללי [M]

6.0.1 המוסד מבקש לקבל הצעות לרכוש מערכות אחסון עבור פלטפורמת ה-MF, שיספקו מענה בתצורה התומכת ברפליקציה ביניהן.

6.0.2 הפתרונות המוצעים [M]

6.0.2.1 יינתנו באמצעות מערכות הכוללות את הקיבולת הנדרשת ובתצורה בעלת כל המרכיבים הנדרשים לעמידה בדרישות הפונקציונליות, הביצועים והתפוקות וכמפורט בהמשך.

6.0.2.2 יאפשרו יכולות שדרוג בשדה לעמידה בקצב גידול שנתי של כ- 15% לפחות לסביבת הייצור ו- 25% לפחות בסביבות האחרות ("תוספת השיעור השנתי"). זאת, למשך תקופה של שבע שנים לפחות החל ממועד הרכישה וללא כל צורך בהגירת נתונים לשם מימוש השדרוג. מובהר, כי ביתר הסביבות יתכן שיהיה צורך בקצבי גידול בשיעורי גידול ניכרים אף מעבר לאמור. אין לראות בשיעורי הגידול האמורים משום התחייבות מצד המוסד לקצב גידול בשיעור כזה או אחר. אך הפתרונות המוצעים חייבים לעמוד בדרישות אלה כמו גם ביתר הדרישות האחרות שבמכרז.

6.0.2.3 יהיו בעלי יכולות שדרוג לאורך כל תקופת ההתקשרות ולרבות עמידה בתפוקות וביצועים בהתאם למפורט בהמשך.

6.0.3 יש להציע מערכות אחסון בכמות המתאימה לדרישות למוסד על פי מכרז זה. המוסד רשאי להרחיב בעתיד את התצורות בכל דרך שימצא לנכון ולרבות באמצעות תוספת מערכות ייעודיות נוספות.

6.0.4 ניתן להציע פתרונות המסוגלים לספק את הנדרש בכל פעם שהמוסד זקוק לתוספת קיבולת אחסון תוך יכולת שדרוג מעת לעת בהתאם לצרכי המוסד ואין הכרח לצייד מראש, את המערכת בכל המרכיבים ובלבד שניתן לשדרג בהתאם לנדרש והכל תוך עמידה בדרישות הפונקציונליות, דרישות הזמינות והאמינות, ביצועים ותפוקות.

6.0.5 ככלל, השדרוג התקופתי לא יהיה כרוך בהגירת נתונים, אלא אם המוסד יסכים לכך. כל הגירת נתונים ככל שתידרש בכל שדרוג, תהא כלולה במחיר השדרוג וללא כל תוספת מחיר מעבר לעלות על פי מדרגת השדרוג המפורטת בפרק 5 (דהיינו, בין המוסד רוכש מדרגת שדרוג אחת או יותר).

6.0.6 המערכות יחוברו למחשבי ה-MF של המוסד ישירות באמצעות ערוצי FICON ו/או באמצעות מתגים התומכים בחיבור בממשק FICON. כמו כן, המערכות יכללו גם מבואות תואמים לחיבור סטנדרטי למערכת ה-Fabric של המוסד. ההצעה גם תכלול מערך תוכנות ניהול, שכפול דו כיווני (סינכרוני וגם א-סינכרוני) יצירת עותקים מקומיים ומרוחקים וניהולם והכל כמפורט בהרחבה בהמשך הפרק.

6.0.7 הצעת המציע תכלול גם ביצוע התקנה, הדרכה, תכנון וביצוע הגירת נתונים והטמעה מלאים עד להפעלה מלאה של הפתרון המוצע, בכל אחת מסביבות העבודה הייעודיות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 6.0.8 ההצעות לא יתבססו על המשך שימוש במערכי האחסון הקיימים.
- 6.0.9 המוסד, אינו מתחייב לממש את הרכש כולו או חלקו.
- 6.0.10 כל דרישות המוסד והתחייבויות הזוכה בגינן, תקפות הן לרכש הראשוני והן לכל רכש עתידי שיהיה כפוף למכרז.

6.1 אופי סביבת העבודה במוסד [M]

- 6.1.1 המערכות המשמשות את סביבת הייצור מאחסנות בתוכן את נתוני הליבה העסקית של המוסד והן נדרשות לזמינות מלאה ("ואפס סובלנות לתקלות"), עמידה בזמני תגובה ותפוקות כמפורט בהמשך.
- 6.1.2 סביבת הייצור מופעלת על POOL דיסקים מסוג SSD, שהוא נפרד מיתר סביבות העבודה האחרות ב MF.
- 6.1.3 סביבת הפיתוח ומע' תבל, פועלות על POOL דיסקים נפרד מסביבת הייצור (Legacy).
- 6.1.4 עותק המקור המשרת את סביבת הייצור לא יחרוג ממערכת פיסית אחת גם לאחר הרכש.
- 6.1.5 העותק הסינכרוני לא יחרוג אף הוא ממערכת פיסית אחת.
- 6.1.6 הכרכים הלוגיים המיושמים הם מסוג 3390 בגדלים שונים וביישום SUPER PAV.

6.2 דרישות תואמות והשתלבות עם המערכות הקיימות [M]

- 6.2.1 המערכות המוצעות תשתלבנה במערך המחשוב הקיים במוסד, בדגש על יכולת עבודה במקביל למערכות המיועדות להחלפה לפחות במהלך תקופת ההגירה וההטמעה וללא כל פגיעה בפונקציונאליות של המערכות הקיימות ו/או ברמת השירות שלהן.
- 6.2.2 על המציע לכלול בהצעתו ועל חשבונו את כל הרכיבים הנדרשים לשם התקנת המערכות המוצעות וקישורן למחשבי המוסד באמצעות ציוד המיתוג הקיים ובהתאם לנדרש.
- 6.2.3 כמו כן, מערכי האחסון ויתר הפריטים הנלווים – חומרה ותוכנה - המוצעים, יהיו תואמים באופן מלא למערכות המחשב ותוכנת התשתית והיישומים הפועלים בסביבת ה- MF של המוסד וללא שינויי תוכנה.

6.3 תמצית הדרישות [M]

כל אחת מהמערכות המוצעות תכלול בין היתר:

- 6.3.1 חיבור למחשבי ה- MF באמצעות מתאמי FICON 16Gb או במהירות גבוהה יותר (ומהסוג התואם חיבור למחשב ה- MF הקיימים במוסד).

- 6.3.2 רמת יתירות גבוהה ללא נקודת כשל יחידה (No Single Point of Failure).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 6.3.3 תוכנות ניהול.
- 6.3.4 תוכנות שכפול סינכרוני (תואם PPRC) וא-סינכרוני שאינן מבוססות על שימוש במשאבי MF.
- 6.3.5 תוכנה ליצירה מהירה של עותקים מקומיים קונסיסטנטיים (Point In Time Copy).
- 6.3.6 תוכנת שכפול רזה תואם FC SE.
- 6.3.7 תמיכה מלאה ב- IBM Flash Copy II/(Flash Copy SE ובתואמות מלאה אליו (לרבות יכולת הפעלתו מתוכניות שירות של DB2 כדוגמת RESTORE SYSTEM / BACKUP SYSTEM).
- 6.3.8 **תמיכה בתוכנות מאיצי ביצועים ובתוכנות אחרות [M]**
- 6.3.8.1 תמיכה מלאה ב- SUPER PAV ו- HYPER PAV והכל בתואמות מלאה.
- 6.3.8.2 **תמיכה ב- ZHPF ו- MIDAW.**
- 6.3.8.2.1 ZHPF DB2
- 6.3.8.2.2 ZHPF LIST PREFETCH (DB2)
- 6.3.8.2.3 ZHPF Bi directional CHAN PGM
- 6.3.8.2.4 ZHPF List prefetch
- 6.3.8.2.5 ZHPF BSAM/QSAM Support
- 6.3.8.2.6 ZHPF Format Write
- 6.3.8.2.7 Multi Track (64k)
- 6.3.8.2.8 Multi Track (any size)
- 6.3.8.2.9 Extended Distance I & II
- 6.3.8.3 DB2 Log Hyper Write
- 6.3.8.4 Ficon Dynamic Routing
- 6.3.9 תוכנת ניהול עותקים מקומיים
- 6.3.10 תוכנת ניהול עותקים מרוחקים.
- 6.3.11 השתלבות בחיבור סטנדרטי למערך ה- FABRIC הקיים או למערך חדש בהתאם להחלטת המוסד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.3.12 הפתרונות המוצעים יאפשרו יישום ארכיטקטורת GDPS / Hyper Swap.
- 6.3.13 המערכים המוצעים יהיו בתצורה מאוזנת המבטיחה עמידה בביצועים הנדרשים לאורך כל מחזור חיי המערכות במוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 6.3.14 תמיכה מלאה בנייהול דינאמי של היררכית אחסון מבוססת שימוש בדיסקים מסוגים שונים (SAS, Flash Disks / SSD וכד'). (אם מוצעים דיסקים מסוגים שונים)
- 6.3.15 יש לכלול תמהיל דיסקים (SSD, FLASH וכד'), זיכרון מטמון וכד' בהיקפים שיבטיחו עמידת המערכות בכל דרישות הביצועים והמפורטים בסעיף 6.10 ויתר הדרישות הפונקציונאליות הן במועד האספקה והן לאורך זמן בקצבי ה- IOPS שיגדלו בהתאם לנתונים המפורטים.
- 6.3.16 קיום ממשק למערכת הניטור המיושמת במוסד, למתן אתראות על תקלות וחריגה משגרת פעילות (לרבות בעת יישום Thin Provisioning).
- 6.3.17 תמיכה בעבודה עם כרכים לוגיים (Logical Volumes), בעלי קיבולת אחסון גדולה ובמגוון הגדלים הנתמכים על ידי מערכת ההפעלה Z/OS (כדוגמת: 3390-3/9/27/54/EAV).
- 6.3.18 תמיכה ב- DVE (Dynamic Volume Expansion).
- 6.3.19 תצורת High Availability מלאה בכל מרכיבי הפתרון בכל אתר בפני עצמו (ללא כל הסתמכות על המערכות האחרות שיוצבו באתר השני).
- 6.3.20 אין להציע דיסקים מסוג SATA ו- NL SAS.
- 6.3.21 הגנה מסוג Raid 6 או Raid 5 לדיסקים מסוג SAS או FC או SSD או FMD.
- 6.3.22 הכללת HOT SPARE DISK, לפחות בהתאם להוראות היצרן.
- 6.3.23 הפתרונות המוצעים יאפשרו עבודה מול מספר רב של מחיצות לוגיות (LPARS) המופעלות במחשבי פלטפורמה זו בו זמנית ובהיקפי הפעילות הנדרשים עבור כל המחיצות.
- 6.3.24 הפתרונות המוצעים יאפשרו לבצע תרגילי גיבוי תוך המשך עבודת המערכות בייצור כולל המשך ביצוע השכפולים וללא פגיעה בשלמות הנתונים ו/או בביצועים.
- 6.3.25 תמיכה מלאה ב- GDPS HyperSwap.

- 6.3.26 **נפח אחסון "בר שימוש"** [M]
- 6.3.26.1 קיבולת אחסון המוצעת לשימוש וכהגדרתה בפרק 0.2 (ע"ע) לרבות עמידה ביחס של שטח פיזי לשטח נטו בר שימוש (ראו גם 0.2.54)
- 6.3.26.2 דרישה המוסד היא שהפתרונות המוצעים יכללו קיבולת אחסון בר שימוש הנמדדת מנקודת מבט של מערכות ה-MF המשתמשים באחסון. אופן היישום הוא באחריות המציע ובלבד שהוא עומד בדרישות המפורטות במסמכי מכרז זה.
- 6.3.27 כמו כן, התוכנות המוצעות (שכפול וניהול) ישמשו את המוסד לנפח נטו. אשר על כן, יש להציע היקפי רישוי בהתאם ובהיקף הנדרש למוסד.
- 6.3.28 **כיווץ ודחיסת נתונים** [M]
- 6.3.28.1 אין מניעה להציע פתרונות הכוללים גם פונקציית כיווץ / דחיסה אולם מודגש כי יחסי הדחיסה/כיווץ הינם באחריותו המלאה של המציע לאורך כל מחזור חיי הפתרונות.
- 6.3.28.2 מנגנוני כיווץ ו/או דחיסת נתונים, ככל שמוצעים הם באחריות המציע / הזוכה. הפתרון הנדרש חייב לעמוד בדרישות הקיבולת "בר שימוש" (נטו), ביצועים, תפוקות ופונקציונליות בהתאם לנדרש וללא פגיעה בשום רכיב.
- 6.3.28.3 אם יתברר שיחסי הדחיסה בפועל אינם עומדים בדרישה ו/או בתכנון של המציע מוטלת עליו חובה לשדרג על חשבונו את המערכת כך שתעמוד בקיבולת האחסון נטו הנדרשת.
- 6.3.28.4 הכיווץ והדחיסה ככל שהם מוצעים יהיו אך ורק מסוג Inline.
- 6.3.28.5 כמו כן, הצעת הפתרון של המציע מחייבת אותו לעמידה ביחס שטחים "פיזי" לעומת "בר שימוש" בהתאם למפורט בסעיף 0.2.53 ובסעיף 0.2.54
- 6.3.28.6 כל תקורה שתביא לניצולת גבוהה של משאבים ותגרום לאי עמידה בדרישות, תחייב את הזוכה לשדרג על חשבונו את המערכת.
- 6.4 **מערכות אחסון לפי סביבות** [M]
- יש להציע מערכות אחסון לכל אחת מהסביבות, כמפורט להלן:
- 6.4.1.1 עותק המקור יוצע אך ורק על מערך אחסון פיזי יחיד במשרד הראשי.
- 6.4.1.2 העותק הסינכרוני יוצע אך ורק על מערך אחסון פיזי יחיד באתר הגיבוי לשעת חירום.
- 6.4.1.3 היקף השכפולים בין האתרים נתון לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 6.4.1.4 המוסד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להצטייד במערכות אחסון נוספות כך שישרתו סביבות ייעודיות (כדוגמת מערכת תבל).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

5. 6 תוכנת ניהול מערכי האחסון [M]

המערכות המוצעות, תכלולנה תוכנות ניהול מקיפות ובממשק GUI מלא, נוח ופשוט. זאת, באופן שיאפשר לבצע את כל משימות הניהול של מערכי האחסון (רצוי באמצעות קונסול מרכזי בעל ממשק יחיד לכלל הפונקציות ובאמצעות מערכת ניהול ושליטה אחת).

תוכנות הניהול תהיינה כלולות במחיר המערכת וכחלק בלתי נפרד ממנה ורישיון השימוש בה יהיה ללא כל תלות בקיבולת אחסון/ כמות או כל תלות אחרת (כלומר אין תוספת עלות נפרדת לתוכנות הניהול, בגין שדרוגי קיבולת האחסון)

6.5.1 פונקציות ניהול [M]

פונקציות הניהול יכללו לפחות:

- 6.5.1.1 ניהול מערך האחסון כולו, (בין היתר: הקצאות, שיוך, הרחבות, מחיקות, ניהול שכפולים פנימיים וחיצוניים, ניהול פונקציות אחרות הכלולות בהצעה וכד').
- 6.5.1.2 ניהול השכפולים המקומיים והמרוחקים ושכפולי Clone.
- 6.5.1.3 ניהול שכפולי Flash Copy.
- 6.5.1.4 ביצוע הקצאה ושחרור שטחים (הגדרות, שיוך, הרחבה, ביטול, מחיקה וכד').
- 6.5.1.5 מעקב אחר פעילות המערכת המוצעת על כלל מרכיביה.
- 6.5.1.6 כלים המאפשרים למנהלן המערכת לבצע את משימותיו באופן קל ופשוט והכל באמצעות ממשק GUI ולרבות קבלת דיווחים על תפוסה וניצולת, הגדלת שטחים וכד'.
- 6.5.1.7 קבלת דוחות חיווי על ניצולת משאבים ברמות שונות.
- 6.5.1.8 תיאור ממשק המשתמש.
- 6.5.1.9 יכולת ביצוע כל ההגדרות הנדרשות לשם הפעלת המערכות המוצעות בפונקציונאליות הנדרשת.
- 6.5.1.10 פירוט יכולות נוספות (שלא פורטו לעיל).

6.5.2 בקרה באמצעות Dashboard [M]

המערכת תכלול ממשק נוח למנהל המערכת ולמנהלים המאפשר צפייה בסטאטוס המערכת וכל סוגי הדיווחים תוך יכולת שימוש בו זמנית בממשק על ידי מספר משתמשים.

ממשק הבקרה יהיה ממשק גרפי ב- WEB

6.5.3 ממשק למול תוכנות בקרה [M]

6.5.3.1 התוכנה המוצעת תכלול ממשק סטנדרטי למול תוכנת TIVOLI .

6.5.3.2 המוצר יכלול ממשק סטנדרטי של SNMP .

6.6 תוכנות שכפול וניהול [M]

6.6.1 פונקציות השכפול המוצעות לא יתבססו על שימוש במשאבי MF (פרט לתוכנות הניהול)

6.6.2 פתרונות השכפול יתבססו על שימוש ב- FC

6.6.3 השכפולים (סינכרוני וא-סינכרוני) יסופקו לכלל קיבולת האחסון בכל מערכת, ובהתחייבות מלאה לשמירה על Data Consistency.

6.6.3.1 כל המשאבים הנדרשים למימוש שכפול א-סינכרוני יהיו כלולים בפתרון המוצע על כל רכיביו. קיבולת האחסון המוגדרת לרכישה היא נטו בר-שימוש לנתונים בלבד. כל משאב הנדרש (אחסון ו/או משאבי עיבוד ו/או מתאמים ו/או כל משאב אחר) לשם מימוש השכפול א-סינכרוני יסופקו למוסד כחלק בלתי נפרד מהמערכות המוצעות וללא כל תוספת תשלום.

6.6.4 יסופק רישוי שכפול מקומי מלא (In System Replication / Clone)

6.6.5 יסופק רישוי שכפול תואם IBM Flash Copy II בתואמות מלאה אליו (לרבות הפעלתו מתוכניות שירות של DB2 כדוגמת RESTORE SYSTEM / BACKUP SYSTEM).

6.6.6 הכללת כל תוכנות הניהול וכל יתר מרכיבי החומרה ו/או התוכנה האחרים הנדרשים למימוש הפתרון.

6.6.7 ניהול מרכזי של כל השכפולים המקומיים והמרוחקים ובממשק ניהול GUI (אפשרי גם דרך ISPF)

6.6.8 ביצוע כל פונקציות ניהול האחסון הנדרשות, באמצעות תוכנת ניהול מרכזית בעלת ממשקי GUI וללא צורך בכתיבת SCRIPTS (למעט הנדרש ליישום GDPS HYPERSWAP).

6.7 דרישות סף טכנולוגיות [M].

בטבלה שבסעיף זה מפורטות תכונות ומרכיבים עיקריים שיש לכלול בהצעת הפתרון. המאפיינים המפורטים נדרשים לכל אחד מהמערכים המוצעים לכל אחד מהאתרים, הן ברכש ראשוני והן בשדרוגים אלא אם צוין אחרת. על המציע להתייחס באופן פרטני, לכל אחד מהסעיפים בטבלה. **יש לסמן בעמודת "תשובת המציע":** סימון V (סימון "וי", דהיינו קיים ועומד בדרישה).

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מס' סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	תשובת המציע יש לסמן V ("וי")
6.7.1	[M]	תואמות ונוחות תפעולית	
6.7.1.1	[M]	הקצאה רזה מלאה	כולל יכולת להתריע על חריגה מערכי Threshold .
6.7.1.2	[M]	ממשק SNMP	למערכת הניטור במוסד ומע' ניטור סטנדרטיות.
6.7.1.3	[M]	רישוי תוכנת ניהול / שכפול	לכל אחד ממערכי האחסון המוצעים.
6.7.1.4	[M]	תואמות מלאה.	בשקיפות מלאה לתוכנות היישומים
6.7.1.5	[M]	יכולות ניהוליות אוטומטיות.	באמצעות תוכנות בעלות ממשקי GUI
6.7.1.6	[M]	תמיכה ביישום GDPS / Hyper Swap	תמיכה מלאה ביכולות Failover, עם יכולת חזרה (Failback)
6.7.1.7	[M]	איזון עומסים אוטומטי בגישה למערך הדיסקים	תמיכה מלאה באיזון עומסים אוטומטי בין כל מסלולי הגישה לדיסקים.
6.7.2	[M]	אמינות ושרידות	
6.7.2.1	[M]	מערכת בתצורת High Availability (HA) בכל מערכת אחסון על כלל מרכיביה	ללא נקודות כשל יחידות. זאת, בכל אתר בפני עצמו וללא הישענות על מרכיבי פתרון באתרים אחרים.
6.7.2.2	[M]	איזון עומסים אוטומטי	איזון מלא בין כל יחידות הבקרה בגישה למערך האחסון.
6.7.2.3	[M]	דיסקים רזרביים	בהתאם להמלצות היצרן.
6.7.2.4	[M]	טכנולוגיית RAID	לפחות RAID 5, לכל סוגי הדיסקים המוצעים. <u>אין להציע</u> דיסקים מסוג NL SAS/SATA.
6.7.2.5	[M]	יכולת החלפת רכיבים "חמה"	תוך המשך זמינות המערכות
6.7.2.6	[M]	תמיכה מלאה ב-Hyper Swap	תמיכה מלאה (לא רק Basic).
6.7.2.7	[M]	יכולת שדרוג המערכות המוצעות ללא השבתה	קיום היכולת בכל סוגי השדרוגים ובין היתר קיבולת אחסון, מנועי ביצועים, מעבדים/זיכרונות, מתאמים, עדכוני תוכנה /מיקרו קוד/רישיונות וכל שדרוג אחר.
6.7.2.8	[M]	תפעול 7X24X365 ללא צורך בהשבתות	זמינות מערכות מלאה
6.7.2.9	[M]	שדרוג חומרה / מיקרו-קוד / תוכנות / רישיונות ללא השבתת המערכות	זמינות מערכות מלאה
6.7.2.10	[M]	כלי ניהול ותוכנות ניהול עותקים מקומיים ומרוחקים	מלאים ובממשק GUI

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מס' סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	תשובת המציע יש לסמן V ("וי")
6.7.2.11	[M]	תמיכה ביצירת עותקים מקומיים מלאים ורזים.	תוך שמירה על שלמות נתונים
6.7.2.12	[M]	תמיכה ביצירת עותקים מרוחקים מלאים.	תוך שמירה של שלמות נתונים
6.7.3	[M]	שכפולים	
6.7.3.1	[M]	שכפול סינכרוני וא-סינכרוני בתצורת שני אתרים.	בשמירה על Data Consistency & Integrity לכלל קיבולת האחסון
6.7.3.2	[M]	יכולת שכפול דו כיוונית	יכולת להפוך כיווני רפליקציה.
6.7.3.3	[M]	Hyper Swap	לעותק המשני.
6.7.3.4	[M]	Incremental Resync.	קיום יכולת לעצור את השכפול ולחדשו בעדכון השינויים מאשז עצירתו ומבלי לשכפל את כל הנתונים מחדש).
6.7.3.5	[M]	שכפול נתונים דו כיווני	תמיכת הפתרון בשכפול דו כיווני כולל יכולת חזרה מעבודה באתר שני לאתר ראשון.
6.7.3.6	[M]	GDPS / HyperSwap	תמיכה ביישום פונקציונליות מלאה של / GDPS Hyper Swap, על כל היכולות הקיימות בפונקציונליות זו (לא רק BASIC!) ובתואמות מלאה. אין להתייחס למגבלת המרחק בין האתרים
6.7.3.7	[M]	שמירה על שלמות נתונים	מלאה.
6.7.3.8	[M]	תמיכה בשכפול מקומי מלא Clone כולל יכולת עבודה מלאה ב- Consistency Group להבטחת שלמות נתונים.	תמיכה ב- CLONE מלא. יש לכלול בהצעה את כל המרכיבים הנדרשים למימוש האמור (לרבות רישיונות לתוכנות וכד').
6.7.3.9	[M]	שכפול מקומי מלא Incremental	קיום התכונה הנדרשת בפתרון המוצע.
6.7.3.10	[M]	כמות עותקים בשכפול מקומי מלא.	ביישום Incremental Copy בו זמנית. לפחות 3
6.7.3.11	[M]	תמיכה מלאה ב- Flash Copy SE, כולל תמיכה ב- Consistency Group להבטחת שלמות נתונים.	תואמות מלאה (לכל הפונקציות הקיימות ב- IBM FC SE). יש לכלול בהצעה את כל המרכיבים הנדרשים למימוש האמור (לרבות רישיונות לתוכנות וכד').
6.7.3.12	[M]	תמיכה מלאה ב- Data Set Level Copy.	תואמות מלאה (לכל הפונקציות הקיימות ב- IBM Data Set level FC).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מס' סיווג	מרכיב	דרישות מינימום	תשובת המציע יש לסמן V ("וי")
6.7.4	[M]	פרוטוקולים	
6.7.4.1	[M]	מתאמי FICON	במהירות 16Gbps לפחות ובכמות שתספק את הביצועים והתפוקות הנדרשות אך לא תפחת מהמינימום הנדרש.
6.7.4.2	[M]	מתאמי FC	במהירות 16Gbps לפחות ובכמות שתספק את הביצועים והתפוקות הנדרשות אך לא תפחת מהמינימום הנדרש.
6.7.5	[M]	ביצועים, נפחים ופונקציונליות	
6.7.5.1	[M]	קצב תפוקה וזמני תגובה לפעילות IO.	בהתאם לדרישות התפוקות והביצועים המפורטות בסעיף 6.10
6.7.5.2	[M]	תמיכה ב-SUPERPAV	לכלל קיבולת האחסון
6.7.5.3	[M]	תמיכה ב-HYPERPAV	לכלל קיבולת האחסון
6.7.5.4	[M]	תמיכה ב-HPAV	לכלל קיבולת האחסון
6.7.5.5	[M]	ZHPF	לכלל קיבולת האחסון. כולל תמיכה ב-Extended Distance II.
6.7.5.6	[M]	MIDAW	לכלל קיבולת האחסון
6.7.5.7	[M]	zHyperWrite	לכלל קיבולת האחסון
6.7.5.8	[M]	קיבולת אחסון באתר ראשי	בהיקף קיבולת כמפורט בדרישה
6.7.5.9	[M]	קיבולת אחסון באתר משני	בהיקף קיבולת כמפורט בסעיף כמפורט בדרישה
6.7.6	[M]	יכולות שדרוג	
6.7.6.1	[M]	שדרוגים ללא השבתה	כל השדרוגים (דיסקים, עדכוני תוכנה / מיקרו קוד / רישיונות, הוספת מעבדים וכל רכיב אחר), יהיו ללא השבתת המערכת
6.7.6.2	[M]	שדרוג מאוזן לקיבולת האחסון	כל שדרוג יכלול בתוכו תמיד את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים להמשך השגת מערכת מאוזנת ולהמשך עמידה בדרישות הביצועים והגדלה פרופורציונלית של התפוקות.
6.7.6.3	[M]	יכולת שדרוג מרבית של מערך האחסון המוצע (שדרוג בשדה)	לפחות 600TiB לשימוש נטו לנתונים. זאת, בנוסף לשטחי עזר לשכפול מרוחק סינכ/א-סינכ. ככל ונדרש.

6.8 פירוט תכונות ופונקציונליות במערכות המוצעות [S]

יש לפרט לגבי כל אחת מהפונקציות שלהלן את קיומן (או אי קיומן) בפתרון המוצע ולסמן בעיגול את

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

התשובה העונה לדרישה המפורטת . תשובה זו, מחייבת את המציע. כמו כן, בשורות שמיועדות לפירוט מילולי יש לפרט בתמצית בכתב יד ברור.

6.8.1 **תמיכה ב- Multi Target replication (SYNC. & A-Sync) [S]**

יש לפרט האם הפתרון המוצע תומך בשכפול כפול באופן שהנתונים ממערכת אחסון אחת ישוכפלו לשתני מערכות מרוחקות שכפול אחד סינכרוני ושכפול שני (מאותו מקור) א-סינכרוני.

א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע

ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.

ג. לא קיים בפתרון

6.8.2 **מבוטל**

6.8.3 **תמיכה ב- IO Priority Manager [S]**

א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע

ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.

ג. לא קיים בפתרון

6.8.4 **תמיכה Quick Init (CKD) [S]**

א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע

ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.

ג. לא קיים בפתרון

6.8.5 **מבוטל**

6.8.6 **Flash Copy SE (או תואם) [S]**

א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע

ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.

ג. לא קיים בפתרון

6.8.7 **עומק שמירה של עותקי Flash Copy SE (או תואם) [s]**

א. יש יכולת לשמור לפחות 16 עותקים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

ב. יש יכולת לשמור לפחות 12 עותקים

ג. יש יכולת לשמור לפחות 3 עותקים

ד. אין אפשרות לשמור יותר מעותק יחיד.

6.8.8 מועד עדכון עותק FC SE [S]

יש לסמן מועד עדכון העותק של FC SE.

א. העדכון הוא בשיטת COPY AFTER WRITE, דהיינו: עם הגעת בקשת עדכון ליחידת הנתונים. יחידת הנתונים נרשמת לדיסק עם שינוי מצביעים בלבד. לאפליקציה, מוחזר אישור ביצוע ואז מתבצעת ברקע העתקת "יחידת הנתונים הקודמת" אל ה-FCSE.

ב. העדכון הוא בשיטת Copy On Write, דהיינו: עם הגעת בקשת עדכון אזי "יחידת הנתונים" הקודמת מועתקת תחילה אל ה-FCSE לאחר מכן מתבצע העדכון המבוקש ולאחריו מוחזר אישור לאפליקציה (CE,DE).
ג. מועד העדכון אינו קבוע והוא משתנה ותלוי פרמטרים רבים.

6.8.9 השכפול המקומי Clone כולל יכולת עבודה מלאה ב- Consistency Group (CG) [S]

יש לסמן האם השכפול המקומי המלא כולל יכולת עבודה מלאה ב- CG, המאפשרת להגדיר קבוצות CG באמצעות ממשק ניהול קל ונוח לשימוש (לא CLI!) ולבצע שכפול מקומי מלא באופן המבטיח שלמות נתונים של ה-CG:

א. קיים וזמין מיידיית בפתרון המוצע.

ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.

ג. שכפול מקומי אינו כולל יכולת עבודה ב-CG.

6.8.10 מגבלות ואילוצים ליישום FC SE [S]

א. לא קיימת כל מגבלה שהיא. וניתן להפעיל את הפונקציה באופן דינמי וללא צורך בהקצאת POOL ייעודי של שטחי אחסון לטובת שמירה עותקי FC SE.

ב. יש להקצות מראש POOL ייעודי לשם אחסון עותקי ה-FC SE.

ג. יש להקצות מראש POOL ייעודי בגודל של לפחות 50% מסך שטח הדיסקים עבורם נדרשת הפונקציה.

6.8.11 מבוטל

6.8.12 מבוטל

6.8.13 יכולת ניהול מרכזית למערכות האחסון המקומית והמרוחקת מנקודה אחת [L]

הרישוי לשכפול המרוחק המוצע תומך וכולל יכולת לנהל את שני האתרים מאתר אחד בלבד (מהאתר הראשי בשוטף או מאתר הגיבוי המרוחק בשעת חירום):

- א. היכולת קיימת, זמינה וכלולה בפתרון המוצע על ידינו.
- ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.
- ג. בפתרון המוצע לא קיימת יכולת ניהול מרכזית האמורה בסעיף.

6.8.14 מבוטל

6.8.15 Fabric IO Priority [S]

- א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע.
- ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.
- ג. לא קיים בפתרון

6.8.16 FICON Forward Error Correction (FEC) [s]

- א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע.
- ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.
- ג. לא קיים בפתרון

6.8.17 Proactive Link Signal Degradation Detection [s]

- א. קיים, זמין מיידית וכלול בפתרון המוצע.
- ב. קיים וכלול בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.
- ג. לא קיים בפתרון

6.8.18 קיום יכולות הצפנה במערכות המוצעות [s]

יש לסמן האם קיימות יכולות הצפנה ברמת מערכות האחסון באופן שקוף למחשב המרכזי.

- א. היכולת קיימת, היא זמינה מיידית וכלולה בפתרון המוצע.
- ב. היכולת קיימת וכלולה בפתרון המוצע. אנו מתחייבים לזמינות, אספקה והתקנה בתוך 12 חודשים ממועד פרסום המכרז.
- ג. היכולת אינה קיימת בפתרון

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.8.19 השפעת ההצפנה הכלולה בפתרון, על הביצועים [s]

א. לא קיימת כל השפעה. ההצפנה היא ברמת חומרה ושקופה ליישומים.

ב. קיימת השפעה על הביצועים.

ג. היכולת אינה קיימת בפתרון

6.8.20 פירוט דרישות קדם למימוש הצפנה (I)

נא לפרט:

6.9 פירוט מגבלות בתוכנות ו/או במערכי האחסון [s]

על המציע לסמן את התשובה העונה התואמת ביותר בהתייחס למערכות האחסון המוצעות הכלולות בהצעה ובהתייחס לכל אחת מהתוכנות ו/או הפונקציות הכלולות בהצעה ובהתאם למפורט. אי סימון נכון של מגבלה ככל שקיימת, תחייב את המציע אם יוכרז כזוכה והוא יידרש לספק למוסד את כל הרכיבים הנדרשים לשם גישור הפערים שיתגלו וככל שישנם. בכל אחד מהסעיפים להלן יש לסמן בהתאם. אם סומן "שיש מגבלות / סיכונים" יש לפרטן בשורות המיועדות לכך.

6.9.1 סיכוני שלמות נתונים בשכפול מרוחק א-סינכרוני [s]

א. אין כל סיכון לשלמות נתונים בשכפול מרוחק א-סינכרוני

ב. קיימים מספר סיכונים לשלמות נתונים וכמפורט להלן:

ג. הסיכונים הקיימים לשלמות נתונים הם רבים מאוד ומומלץ שלא ליישם סוג שכפול זה.

6.9.2 Incremental Copy בשכפול מרוחק [s]

נא לסמן להלן בהתייחס לאמור במשפט הבא:

במערכות המוצעות על ידינו: ניתן לעצור את הסנכרון לאתר המרוחק ("העותק המנותק"). להמשיך ולעבוד באתר הראשי בפעילות קריאה/עדכון מלאה מול עותק המקור. לחבר את העותק (המנותק) באתר הגיבוי לפעילות קריאה/עדכון מלאה מקומית (כחלק מביצוע תרגיל גיבוי מול עותק זה). בתום התרגיל ניתן לחדש את הסנכרון בחזרה ולהשלים את פערי העדכון שהצטברו במקור באמצעות INCREMENTAL COPY וללא כל צורך INITIAL COPY. זאת, כמובן על חשבון מחיקת כל העדכונים שבוצעו מקומית במהלך תרגיל הגיבוי.

א. במקרה המתואר פערי העדכון יושלמו באמצעות Incremental Copy בלבד.

ב. במקרה המתואר, לשם השלמת פערי העדכון נדרש ביצוע סנכרון מחדש באמצעות Initial

Copy

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.9.3 מבוטל

6.9.4 חיבוריות [s]

א. אין מגבלות מעבר למגבלות הארכיטקטורה של Z/OS.

ב. המגבלות הן:

6.9.5 רמת מקביליות מקסימאלית להפעלת כל מסלולי הגישה החיצוניים והפנימיים [s]

יש לסמן ולפרט בהתאם, האם ניתן להשיג רמת מקביליות מרבית להפעלת כל מסלולי הגישה בו זמנית הן החיצוניים והן הפנימיים.

א. אין מגבלות. כל מסלולי הגישה מופעלים בו זמנית. הן החיצוניים והן הפנימיים.

ב. קיימות מספר מגבלות כדלהלן:

6.9.6 השפעת פעילויות Housekeeping על הביצועים ו/או על קצב התפוקות ו/או על הזמינות [s]

השפעת פעילויות HOUSEKEEPING שונות על הביצועים ו/או על קצב התפוקות ו/או על הזמינות

א. אין כל השפעה שתגרום לנו שלא לעמוד בדרישות הביצועים והתפוקות המוגדרות.

ב. קיימת השפעה ו/או מגבלות והן:

6.9.7 פירוט השפעת פעולת FC SE על הביצועים [s]

א. אין כל השפעה שתגרום לנו שלא לעמוד בדרישות הביצועים והתפוקות המוגדרות.

ב. קיימת השפעה ו/או מגבלות והן:

6.9.8 פירוט השפעת שכפול א-סינכרוני על הביצועים [s]

א. אין כל השפעה לשכפול א-סינכרוני שתגרום לנו שלא לעמוד בדרישות הביצועים והתפוקות המוגדרות (למעט אולי, מגבלות רוחב פס).

ב. יישום שכפול זה מצריך הקצאת שטחי JOURNAL (קובץ רישום השינויים בנתונים), אשר לגודלם קיימת השפעה על הביצועים והתפוקות.

ג. קיימת השפעה ו/או מגבלות והן:

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.9.9 משאבים ייעודיים ליישום שכפול א-סינכרוני [s]

א. לשם מימוש שכפול א-סינכרוני בפתרון המוצע אין כל צורך בהקצאת משאבי עיבוד ייעודיים ו/או שטחי דיסק ל- JNL וכד'.

ב. לשם מימוש שכפול א-סינכרוני בפתרון המוצע יש צורך להקצות משאבים ייעודיים פנימיים בתוך מערכי האחסון (מעבדים/שטחי דיסק ל- JNL).

ג. לשם מימוש שכפול א-סינכרוני בפתרון המוצע יש צורך להקצות משאבים ייעודיים חיצוניים.

6.9.10 מגבלות אחרות שלא צוינו לעיל [s]

א. אין כל מגבלות .

ב. המגבלות הן :

6.1.10 דרישות ביצועים ותפוקות [M]

6.10.1 המערכות המוצעות תעמודנה - כל אחת בפני עצמה וכולן גם יחד - בכל דרישות הביצועים בקצב הנדרש ב- Sustained Rate, לאורך כל מחזור חיי המערכת כפי שיופעלו באתרי המוסד באופן שוטף וכן יספקו את אותם זמני התגובה הנדרשים גם לאחר הגידול בפעילות בשיעור יחסי לשיעור הגידול בנפחי האחסון. זאת, בכל עת, לאורך כל שעות היממה .

6.10.2 באחריות הספק להתאים תצורת מערכת מאוזנת בכל אחד מהאתרים, כך שכלל המערכות וכל מערכת בפני עצמה יפעלו באופן רציף ותקין וברמת הביצועים והתפוקות הנדרשות.

6.10.3 כמו"כ, זמני התגובה הנדרשים יסופקו בכל שעות היממה גם בעת ביצוע פעולות שכפול מקומיות ומרוחקות ולרבות, בין היתר גם :

6.10.3.1 בעת ביצוע פעולות שכפול מכל סוג שהוא (מקומי ו/או מרוחק סינכרוני ו/או א-סינכרוני).

6.10.3.2 בעת פעילויות פנימיות (House keeping)

6.10.3.3 בעת ביצוע שכפולים מקומיים מלאים כולל FC SE ושכפולים מקומיים ו/או מרוחקים.

6.10.4 מבחני קבלה

6.10.4.1 מדידת זמני התגובה וקצבי IOPS והשוואתם לביצועים והתפוקות הנדרשים, תתבצע באמצעות כלי הניטור המקובלים במוסד בדגש על זמני התגובה כפי שמשתקפים במחשב עצמו (על בסיס דוחות RMF).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.10.4.2 זמן תגובה ממוצע נדרש, לכלל פעילויות ה- IO (Sustained Rate):

זמן התגובה הממוצע הנדרש ברמה מערכתית (מול כל מחשב בפני עצמו) לא יעלה על הנדרש והמפורט בהמשך. הן במועד האספקה והן לאורך זמן לרבות לאחר תוספת פעילות ו/או בביצוע שדרוגים ו/או הרחבות בקיבולת האחסון במי מהמערכות חלקן או כולן.

זמני התגובה הנדרשים כוללים בתוכם הן את התקורה של פעילות הרקע הקיימת בכל אחד ממערכות האחסון המוצעות ולרבות זמני כתיבה של פעילויות מחשב לא סינכרוניות (כדוגמת כתיבה לבסיסי נתונים – אך לא ללוג/JOURNAL!).

פעולות אלה יכללו בתוכן גם את זמני השכפול המרוחק הסינכרוני ו/או א-סינכרוני וכן בעת ביצוע פעולות שכפול מקומיות (כולל ביצוע שכפולים מלאים, חלקיים ובכל שיטה שתסופק, כדוגמת Flash Copy Space Efficiency ו/או פתרונות מתקדמים יותר וכן כל פעולת Housekeeping בתוך המערכות עצמן)

6.10.5 ביצועים ותפוקות נדרשים [M]

להלן פירוט של קצבי תפוקה (IOPS) וזמני תגובה (AVG RESPONSE TIME) נדרשים.

הטבלה מפרטת את סך קצב התפוקה (IOPS) הנדרש ואת זמן התגובה הממוצע המרבי שהמערכות נדרשות לעמוד. זאת, בהתייחס לסך הפעילות (TOTAL), על פני כל שעות היממה (מחצות עד חצות למחרת).

System	IOPS	Avg Resp	Read MB/Sec	Write MB/Sec
BL1A	100,000	0.8	2,200	600
BL1P	60,000	1.5	3,000	2,500
Others	20,000	1.5	300	100
Total	180,000		5,500	3,200

6.10.6 DB2 LOG [M]

זמני התגובה לדיסקים בהם מאוחסנים ה- DB2 LOG לא יעלו על 3.2MS כולל זמן רפליקציה סינכרונית. זאת, בשל היותם מאופיינים בכתיבות שהן סינכרוניות (לאפליקציה). זמן הרפליקציה הסינכרונית נלקח בחשבון.

6.10.7 מחיצת BL1A [I]

מחיצה זו כוללת בתוכה את סביבת הייצור וגם את סביבת הפיתוח.

6.10.8 מחיצת BL1P [I]

מחיצה זו כוללת בתוכה את סביבת תבל ייצור.

6.1.1 תכונות סף לשכפול מרוחק [M]

הפתרונות המוצעים יתמכו גם בשכפול מרוחק סינכרוני וגם בשכפול מרוחק א-סינכרוני. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.11.1 התווך ליישום השכפול [M]

התווך ליישום השכפול יהיה מסוג FC.

6.11.2 שמירה על שלמות ועקביות נתונים [M]

השכפול המרוחק המוצע בין סינכרוני ובין שכפול א-סינכרוני ישמור באופן מלא על שלמות הנתונים (Data Consistency & Data Integrity) גם בקבוצות של מספר LUNS בקבוצה (Consistency Group).

6.11.3 יכולת הגדרת מספר קבוצות של Consistency Group [M]

הפתרון המוצע יאפשר להגדיר קבוצות של Consistency Group בהתייחס לשלמות נתונים בשכפול מרוחק שלהם.

6.11.4 תכנת ניהול מלאה לניהול השכפולים [M]

הפתרונות המוצעים יכללו תכנת ניהול מלאה עם ממשק GUI מלא לצורך ניהול השכפולים המרוחקים. הרישוי לתכנה יהיה כלול במערכות הנרכשות הן במחיר הרכישה הראשוני והן בשדרוגים וייתייחס תמיד לכלל קיבולת האחסון הקיימת במערכות המותקנות. המוסד יחליט על היקף הקיבולת המשוכפלת.

6.11.5 דיווח שוטף בתכנת הניהול [M]

6.11.5.1 תכנת הניהול / ניטור של השכפולים תכלול בתוכה מרכיבי דיווח שונים. בין היתר, בהתייחס לפעילות השכפול וניהולו (מה שוכפל, פער רמת עדכניות בין המערכת באתר הראשי להעתק שבאתר שני).

6.11.5.2 התכנה תכלול בין היתר גם מרכיבי דיווח בהתייחס לפעילות השכפול וניהולו (היקף הקיבולת ששוכפלה, פער עדכניות בין המערכת באתר הראשי להעתק שבאתר שני במונחים של קיבולת אחסון וכד').

6.12 ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע [M]

בסעיף זה יש לפרט את תצורת כל רכיבי הפתרון המוצע לפרטיו, ובהתאם להיקפים וליתר המאפיינים הנדרשים והמפורטים בהמשך פרק זה. ההצעה על כל מרכיביה, תכלול את כל רישיונות התוכנה לתפעול תקין, נוח ושוטף של המערכות (בין היתר תוכנת ניהול, תוכנת שו"ב, תוכנות שכפול סינכרוני וא-סינכרוני וניהולן, תוכנות שכפול פנימיות FLASH COPY II / CLONE וניהולם).

נא לצרף כנספח את המפרט הטכני של המערכות המוצעות על כלל המרכיבים הכלולים בהן והמוצעים למוסד (מספר הנספח מפורט בטבלאות בהמשך)

הערה: מומלץ לענות על סעיף זה לאחר עיון בכל הדרישות המפורטות בפרק זה.

6.12.1 ארכיטקטורת הפתרון המוצע על כל מרכיביו [M]

את המענה לסעיף זה יש לצרף כנספח "6.12.1" כך שיכלול בתיאור מילולי ובצירוף תרשים המתאר

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

את ארכיטקטורת הפתרון המוצע על כל מרכיביו חומרה ותוכנה העונה באופן מלא למכלול הדרישות.
נא לפרט את התצורה המוצעת כולל בין היתר התייחסות ל- :

- 6.12.1.1 כל המרכיבים הכלולים בהצעה הנדרשים לשם **יישום** הפתרון המוצע.
- 6.12.1.2 כל יתר המרכיבים האחרים הנדרשים לשם **יישום** הפתרון המוצע. (גם אם לא צוינו במפורש, הרי שעל המציע לכלול אותם בהצעתו ולפרטם. אי פירוט אינו פוטר את המציע מאחריות לספקם על חשבונו) .
- 6.12.1.3 תשתית החיבור הנדרשת לשכפולים החיצוניים (סינכרוניים וא-סינכרוניים) כשהיא מסוג FC.
- 6.12.1.4 פירוט חיבור למתגי המוסד וכל יתר תת הרכיבים, ככל שנדרשים ליישום הפתרון על כלל מרכיביו.
- 6.12.1.5 כמות כניסות ומהירויות בחיבור לציוד המיתוג שבמוסד וכל יתר תת הרכיבים, ככל שנדרשים ליישום הפתרון על כלל מרכיביו.

6.12.2 ריכוז נתוני תצורת המערכות המוצעות חומרה ותוכנה [M]

יש לרכז את תכולות מרכיבי הפתרון המוצע בטבלאות שלהלן ובהתאם למפורט. **יש לענות בכתב יד קריא וברור**

אתר ראשי	אתר גיבוי	דרישת מינימום	רכיב	
		יש לפרט את הדגם המוצע ולצרף גם את נתוני המפרט הטכני בנספח בעל אותו מספר סעיף	דגם המערכת המוצע	6.12.2.1
		לא יותר מ- 24 חודש קודם.	מועד הכרזת הדגם המוצע, יחסית למועד פרסום המכרז.	6.12.2.2
		כני"ל	מועד זמינותו הראשון יחסית למועד פרסום המכרז.	6.12.2.3
		אין חובה	האם הפתרון המוצע כולל כיווץ נתונים	6.12.2.4
		אין חובה	האם הפתרון המוצע כולל דחיסת נתונים	6.12.2.5
קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת				
		לפחות 120	קיבולת אחסון מוצעת (בר שימוש) TiB – לייצור	6.12.2.6
		לאתר הראשי : לפחות 400 באתר הגיבוי : לפחות 40 TiB	קיבולת אחסון מוצעת (בר שימוש) TiB – ליתר הסביבות	6.12.2.7
קיבולת אחסון פיזית (TiB) מוצעת שתכיל בתוכה את הקיבולת "בר שימוש" הנדרשת				
		לפרט לכל אתר	קיבולת אחסון מוצעת	6.12.2.8
רישוי תוכנות – הרישוי יהיה לכל האחסון המוצע				

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

אתר גיבוי	אתר ראשי	דרישת מינימום	רכיב	
		לכלל הקיבולת	תוכנת ניהול כללית מלאה	6.12.2.9
		בייצור : לכלל הקיבולת. יתר הסביבות : 40 TiB לפחות.	תוכנה לשכפול מרוחק סינכרוני וניהולו	6.12.2.10
		כנ"ל	תוכנה לשכפול מרוחק א-סינכרוני וניהולו	6.12.2.11
		לכלל הקיבולת	תוכנה ניהול לעותקים מקומיים מלאים	6.12.2.12
			תוכנת ניהול עותקים רזים FCSE (תואם)	6.12.2.13
			תוכנות ניהול דינאמי של מערך האחסון (נדרש, אם מוצע יותר מרובד אחסון יחיד. ע"ע בסעיף 0.2.52).	6.12.2.14

6.1.3 רישוי ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון [S]

כל רישוי /רכיב נוסף הכלול בפתרון ואשר לא צוין לעיל (בין בסעיף זה ובין בסעיפים אחרים לעיל או להלן) יהיה תמיד לכלל קיבולת האחסון וכלול ברישוי בפתרון המוצע וללא כל תוספת תשלום כל שהיא.

א. יש רישיונות ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון וללא כל תוספת תשלום והם מפורטים בטבלה שלהלן תוך פירוט שם הרישוי/הפונקציה, תיאור תמציתי של תפקידה וכן האם בממשק GUI (כן/לא).

האם ממשק GUI (כן / לא)	תיאור תמציתי של תפקידו	שם הרישוי / פונקציה / יכולת	
			6.13.1
			6.13.2
			6.13.3
			6.13.4
			6.13.5

ב. אין כל רישיונות ו/או מרכיבים נוספים מעבר למה שצוין לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

6.1.4 תצורה פיזית מוצעת [L]

מרכיבי התצורה הפיזית יהיו בהיקף ובכמות המאפשרים עמידה בכל דרישות המכרז.

מזהירות	גיבוי כמות	אתר גודל	מזהירות	ראשי כמות	אתר גודל	רכיב	
						כמות יחידות בקרה לעבודה <u>בו זמנית</u> ובחיבור מלא לכלל מערך הדיסקים המוצע.	6.14.1
						מעבדי Front End	6.14.2
						מעבדי Back End	6.14.3
						מעבדים אחרים ותפקידים	6.14.4
						מתאמי FICON (לפחות 16) במהירות 16Gb לפחות. המתאמים יסופקו לפחות בשני כרטיסים שונים למניעת נקודת כשל ברמת הכרטיס.	6.14.5
						מתאמי FC לפחות 16 במהירות 16Gb לפחות. המתאמים יסופקו לפחות בשני כרטיסים שונים למניעת נקודת כשל ברמת הכרטיס.	6.14.6
						זיכרון מטמון GB	6.14.7
						NVME	6.14.8
						האם הפתרון המוצע כולל כיווץ/דחיסה	6.14.9
תמהיל דיסקים מוצע							
						Flash Disks	6.14.10
						SSD Disk	6.14.11
						SAS Disk	6.14.12
						Spare Disks for FLASH	6.14.13

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מזהירות	גיבוי	אתר	אתר	ראשי	אתר	רכיב	
						Spare Disks for SSD	6.14.14
						Spare Disks for SAS	6.14.15
						סך קיבולת אחסון לוגית מוצעת עבור	
					יש לנקוב בערך מספרי	Usable TiB	במונחי
						עותק ראשי ייצור	6.14.16
						עותק ראשי יתר הסביבות	6.14.17
						עותק DR ייצור	6.14.18
						עותק DR יתר הסביבות	6.14.19
						סך קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת לכלל הסביבות	6.14.20
						סך קיבולת אחסון פיזית מוצעת עבור:	
					יש לנקוב בערך מספרי	Usable TiB	במונחי
						עותק ראשי ייצור	6.14.21
						עותק ראשי יתר הסביבות	6.14.22
						עותק DR ייצור	6.14.23
						עותק DR יתר הסביבות	6.14.24
						סך קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת לכלל הסביבות	6.14.25

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.1.5 שירותי מומחה לאחסון ולשכפול המרוחק [M]

6.15.1 על המציע לכלול גם הצעה למתן שירותי מומחה לאחסון ולשכפול המרוחק, כולל חיבור לציוד המיתוג המשמש לשכפול הנתונים לאתר המרוחק. בהיקף מוערך של יומיים בחודש.

6.15.2 בין יתר תפקידיו של המומחה המוצע :

6.15.2.1 התקנה, הטמעה ותחזוקה של ציוד המיתוג המוצע.

6.15.2.2 בדיקות תצורה והיבטי תכנון

6.15.2.3 בדיקות ALERTS

6.15.2.4 בדיקות ביצועים

6.15.2.5 מתן המלצות

6.15.2.6 הצעת המחיר תפורט אך ורק בפרק 5.

6.1.6 פירוט נתוני תשתית פיזית [L]

יש לפרט בטבלה שלהלן, את נתוני התשתית הפיזית של כל אחד מהרכיבים המוצעים (כולל כל רכיבי החומרה המוצעים). הפירוט יתייחס **לכל אחד** ממרכיבי הפתרון ובתצורה הנדרשת למימושו בקיבולת האחסון המוצעת. את הפירוט יש להשלים **בדיוק** לפי ההוראות המפורטות בתוך הטבלה בלבד (**הפניה לנספחים אינה תחליף לתשובה בגוף הטבלה**).

מרכיבי תצורה	סך קיבולת אחסון (נטו)	צריכת חשמל במונחי KVA	פליטת חום במונחים של BTU/Hour	שטח רצפה ברוטו (*)	מספר קופסאות פיזיות	משקל כולל בק"ג	הערות
אתר ראשי							
אתר גיבוי לשע"ח							

(*) כולל שטח נדרש לפתיחת דלתות.

יש לפרט בטבלה אך ורק במונחים המפורטים. דהיינו: צריכת חשמל במונחי KVA, פליטת חום במונחי BTU/Hour, שטח רצפה ברוטו **במ"ר**, משקל כולל **בק"ג**.

המוסד עשוי לפסול הצעה שתעשה שימוש במונחים ו/או ביחידות אחרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

6.1.7 מתגים, תוכנות ניטור וניהול נלוות ושירותי מומחה [M]

6.17.1 כללי [M]

- 6.17.1.1 יש להציע ציוד מיתוג התומך ונתמך פורמלית בממשק FICON לחיבור ציוד האחסון המוצע בסל זה למחשבי MF. ציוד המיתוג המוצע יכלול גם ממשקי FC.
- 6.17.1.2 יש להציע תוכנת ניטור מלאה תוצרת יצרן ציוד המיתוג המוצע.
- 6.17.1.3 התוכנה תכלול ממשק לתכנת ניטור הביצועים לאחסון המוצעת.
- 6.17.1.4 יש לכלול במחיר, גם רישוי לחיבור למערכי האחסון באתר הגיבוי לשעת חירום לצורכי שכפול מרוחק. הן בתצורה ראשונית והן בשדרוגים.
- 6.17.1.5 ציוד המיתוג המוצע יאפשר ליישם FABRIC ללא נקודת כשל יחידה (דהיינו יכולת חיבור בתצורה של שני מתגים ובגיבוי הדדי ביניהם).
- 6.17.1.6 ציוד המיתוג המוצע, יכלול את כל הרישוי הנדרש לשם מימוש שכפול מרוחק סינכרוני ושכפול א-סינכרוני לאתר הגיבוי המרוחק ויכלול תוכנות ניהול וניטור לציוד המיתוג באופן מלא ובממשק GUI מלא.
- 6.17.1.7 הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים למימוש הפתרון על כל מרכיביו. זאת, לרבות תוכנות ניהול, תוכנות לתמיכה בשכפול מרוחק וכל רכיב חומרה ו/או תוכנה אחרים הנדרשים לתפעולן התקין של המערכות בהתייחס ליישום תצורות הכוללות שכפול מרוחק בין האתרים. הן בתצורה ראשונית והן בשדרוגים.
- 6.17.1.8 הצעת המציע תכלול גם ביצוע תכנון, התקנה, הדרכה והטמעה מלאים עד להפעלה מלאה של הפתרון המוצע ובאופן המשלב את ציוד המיתוג המוצע יחד עם ציוד המיתוג הקיים תוך יכולת חיבור ביניהם.
- 6.17.1.9 המוסד, אינו מתחייב לממש את הרכש כולו או חלקו.
- 6.17.1.10 כל דרישות המוסד והתחייבויות הזוכה בגינן, תקפות הן לרכש הראשוני והן לכל רכש עתידי שיהיה כפוף למכרז.

6.17.2 תוכנת ניהול וניטור מלאה [M]

יש להציע את תוכנת הניהול והניטור המלאה והמקורית של יצרן המיתוג המוצע. התוכנה חייבת לאפשר בין היתר, ניטור של הערכים הבאים:

6.17.2.1 קצב תפוקה (MB/Sec)

6.17.2.2 קצב תפוקה של Frame (Frames/Sec)

6.17.2.3 דיווח על שגיאות וכשלים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

6.17.2.4 דיווח על ניצולת כושר העיבוד והזיכרון

6.17.2.5 דיווח על שימוש ב- Buffer credits

6.17.2.6 דיווח ברמה של PORT, מתג, FABRIC, כלל המתגים, ISL

6.17.2.7 אתראות על חריגה מביצועים לפי מדדים

6.17.2.8 אתראות ברמת החומרה

6.17.2.9 יכולת תכנון תצורות ZONE

6.17.2.10 שמירת נתונים עם עומק היסטורי

6.17.2.11 תצוגה גרפית

6.17.2.12 דיווח ישירות מתוך התוכנה על נתוני היסטוריה

6.17.3 תצורת חיבור המאפשרת זמינות ושרידות ללא נקודת כשל [M]

6.17.3.1 המתגים המוצעים יהיו בתצורה המאפשרת חיבור האחסון (אפשרי עם זוג מתגים), המונע קיום נקודת כשל יחידה ברמת המתגים.

6.17.3.2 לכל מתג מוצע, יש לכלול גם רישוי לחיבור למערכי האחסון באתר הגיבוי לשעת חירום לצורכי שכפול מרוחק.

6.17.4 דרישות סף טכנולוגיות [M]

יש להציע מתגים העונים למפורט בטבלה שלהלן. המוסד עשוי לרכוש מתגים עם כמות רישוי מופחתת מכמות ה- PORTS המרבית הנקובה. נדרשת יכולת שדרוג הרישוי של כל אחד מהמתגים לכמות המרבית המינימלית המפורטת (אפשרי כמובן יותר).

המתגים חייבים לתמוך בחיבור גם בממשק FICON וגם בממשק FC.

יש לסמן בעמודת "תשובת המציע" את קיום התכונה ("קיים") ו/או את הערך הרלבנטי (לדוגמא: "כמות מרבית של מבואות הנתמכת במתג")

תשובת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
			[M]	6.17.4.1 תואמות, נוחות תפעולית וזמינות
	שקיפות מלאה וללא כל שינויי קוד בתוכנת תשתית או יישומים.	שקיפות מול היישומים	[M]	6.17.4.1.1
	ללא שינויים ביישומים ו/או בתוכנת התשתית.	התאמות תוכנה	[M]	6.17.4.1.2
	כולל דיווחי פעילות, התרעות, ממשק SNMP.	תכנת ניטור מלאה למתגים.	[M]	6.17.4.1.3

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
	זמינות מערכות מלאה	תפעול 7X24X365 ללא צורך בהשבתות	[M]	6.17.4.1.4
		ממשקים ופרוטוקולים	[M]	6.17.4.2
	כולל יכולת הגדרה דינמית של כל אחת מהמבואות לסוג הממשק	תמיכת המבואות (PORTS) בממשקי חיבור FICON או FC	[M]	6.17.4.2.1
	54	כמות מרבית של מבואות (PORTS) הנתמכת בכל אחד מהמתגים המוצעים	[M]	6.17.4.2.2
	16 Gb וכן 32 Gb .	מהירות נתמכת	[M]	6.17.4.2.3
	יכולת החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של 64G.	יכולת החלפת ממשקים אופטיים בלבד להגדלת המהירות	[M]	6.17.4.2.4
		דחיסת נתונים	[M]	6.17.4.3
	הכללת תמיכה בדחיסת נתונים בקווי ה ISL באמצעות חומרה	דחיסת נתונים בקווי ה ISL בחומרה.	[M]	6.17.4.3.1
	המתגים המוצעים יכללו תמיכה ביכולת להפעיל או לנטרל את פונקציית דחיסת הנתונים.	יכולת נטרול פונקציית דחיסת הנתונים.	[M]	6.17.4.3.2
		הצפנה	[M]	6.17.4.4
	הכללת תמיכה בהצפנת קווי ה ISL.	הצפנת נתונים בחומרה במתגים המוצעים	[M]	6.17.4.4.1
	הכללת תמיכה ביכולת להפעיל או לנטרל את פונקציית הצפנת הנתונים.	יכולת נטרול הצפנת הנתונים.	[M]	6.17.4.4.2
		נתוני המתג ותצורה נדרשת	[M]	6.17.4.5
	לפרט :	שם הדגם המוצע	[M]	6.17.4.5.1
	עד 18 חודש קודם למועד פרסום המכרז. ככל והוכרזו דגמים חדשים יותר מהאמור, אזי המציע נדרש להציע את הדגמים החדשים יותר ובלבד שהם עונים לכל הדרישות.	שנת ייצור	[M]	6.17.4.5.2

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
	לפחות 24 מבואות במהירות 16G/32G בכל מתג FC מוצע. כאשר מתוכם ניתן להגדיר לפחות 8 מבואות בממשק . FICON	כמות מבואות נדרשת בכל מתג	[M]	6.17.4.5.3
	במדרגות של 8 מבואות.	יכולת שדרוג למתג ובמהירויות האמורות.	[M]	6.17.4.5.4

6.17.5 שירותי מומחה לאחסון ולציוד המיתוג הנלווה [M]

המוסד מבקש לקבל הצעה לקבלת שירותי מומחה לאחסון שבסל זה, ולציוד המיתוג הנלווה בהיקף מוערך, של יומיים בחודש.

בין יתר תפקידיו של המומחה המוצע :

6.17.5.1 בדיקות תצורה וסיוע בתכנון הרשת.

6.17.5.2 ביצוע בדיקות ALERTS

6.17.5.3 ביצוע בדיקות ביצועים

6.17.5.4 ליזום בעצמו ביצוע עדכוני תוכנה וקושחה לציוד המיתוג והתוכנות הנלווה ולתאם את ההתקנות עם נציג המוסד האחראי לכך.

6.17.5.5 עדכונים שוטפים על חידושים / הכרזות / הרחבת יכולות טכנולוגיות.

6.17.5.6 מתן המלצות וסיוע במימושו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

7. נספח פרק המימוש לסל 1 (אחסון MF) [M]

7.0 כללי [M]

7.0.1 נספח זה הוא בנוסף לפרק המימוש עצמו (פרק 4) שבמסמכי המכרז ומהווה השלמה בכל הנדרש במימוש בהתייחס לסל 1.

7.0.2 יש להשלים את הפרטים בהתאם למפורט להלן ביתר הפרקים שבנספח זה.

7.1 קבלני משנה [S]

יש להשלים הנדרש בטבלאות הבאות לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במענה לבקשה זו. כמו"כ, יש לפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט. הקבלן המוצע חייב להיות בעל ניסיון בתפקיד שהוגדר לו בבקשה זו.

7.1.1 מעורבות קבלני משנה בתכנון וביצוע הגירה והטמעה [S]

א. הצעתנו היא ללא קבלני משנה. אם נוכרז כזוכים, נבצע את הפרויקט מתחילתו ועד סופו.

ב. קבלן המשנה בהצעתנו הוא נציגו הרשמי בארץ של יצרן מערכות האחסון המוצעות.

ג. הצעתנו כוללת קבלני משנה (וכמפורט בטבלה להלן):

7.1.2 תחומי התמחות וניסיון של המציע / קבלן המוצע מטעמו [S]

יש להשלים את הפרטים בטבלה ללא תלות במענה שסימן המציע בסעיף 7.1.1

תשובת המציע	פרוט	
	שם העובד המוצע	7.1.2.1
	פרטי התקשרות	7.1.2.2
	תפקידו בפרויקט	7.1.2.3
	שנות וותק בביצוע עבודות דומות לנדרש	7.1.2.4
	שנות וותק ביישום מערכות היצרן המוצע.	7.1.2.5
	שנות וותק ביישום רפליקציה ושכפולים.	7.1.2.6

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע	פרוט	
	פרטי ממליץ ראשון (בארץ) – חובה (לעובד האמור)	7.1.2.7
	שם הארגון	7.1.2.7.1
	תחום עיסוק של הארגון	7.1.2.7.2
	שם הממליץ	7.1.2.7.3
	תפקידו	7.1.2.7.4
	מספר טלפון	7.1.2.7.5
	כתובת דוא"ל	7.1.2.7.6
	פרטי ממליץ שני (בארץ) – חובה (לעובד האמור)	7.1.2.8
	שם הארגון	7.1.2.8.1
	תחום עיסוק של הארגון	7.1.2.8.2
	שם הממליץ	7.1.2.8.3
	תפקידו	7.1.2.8.4
	מספר טלפון	7.1.2.8.5
	כתובת דוא"ל	7.1.2.8.6

7.2 פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]

בהתאם לנדרש בסעיף 4.1.1, יפרט המציע את שמותיהם של בעלי התפקידים המיועדים ואת ניסיונם המקצועי והניהולי. לכל תפקיד נדרש גם ממלא מקום.

מנהל השירות	מנהל טכני מקצועי	מנהל הפרויקט	
			שם העובד
			תפקידו אצל המציע

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מנהל השירות	מנהל טכני מקצועי	מנהל הפרויקט	
			ניסיונו בפרויקטים דומים
שמות לקוחות בהם ביצע העובד, תפקיד זה			
			פירוט שם הלקוח
			שם איש קשר
			תפקידו
			מס' טלפון
			כתובת דוא"ל

7.3 דרישות לכוח אדם מקצועי [L]

המציע יפרט את כוח האדם במקצועות הרלבנטיים לפרויקט, המועסקים על ידו באופן ישיר ו/או מועסקים באופן ישיר על ידי קבלן המשנה המוצע מטעמו במתן שירותי התקנה, הטמעה ותחזוקה למערכות המוצעות על ידו, וכמו כן מומחים מקצועיים בעלי הסמכות של היצרן, בהתאם לפירוט הבא

מס'	פירוט	סיווג	המיינומום הנדרש	תשובת המציע	שיוכם (מציע/קבלן משנה)
7.3.1	מספר עובדים בעלי ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 4 שנים (*)	[L]	1		
7.3.2	מספר טכנאי שירות מוסמכים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים במערכות תוצרת היצרן המוצע.	[L]	2		
7.3.3	מספר עובדים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים בהטמעה והגירת נתונים (**)	[L]	1		

(*) : במערכות המוצעות (או בדגמים מדור קודם), ביישום רפליקציה בין שני אתרים ובעלי הסמכה מתאימה של היצרן או נציגו הרשמי בארץ.

(**) : במערכות המוצעות (או בדגמים מדור קודם), כולל תכנון וביצוע הגירת הנתונים.

7.4 אספקת כלי הגירה [M]

באחריות הזוכה לספק על חשבוננו כלי הגירה אוטומטיים לביצוע הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

למערכות המוצעות.

7.5 נתונים על כלי ההגירה המוצעים [S]

7.5.1 כלי ההגירה המוצעים [S]

כלי ההגירה שאנו מציעים הם:

א. כלי חומרה אוטומטיים המתחברים למערכות האחסון הקיימות ומבצעים את ההגירה באופן שקוף למחשב המרכזי. שם כלי החומרה: _____ והוא מתוצרת חברת _____.

אנו נספק על חשבוננו למוסד את הכלי הזה בהשאלה למשך כל תקופת ההגירה, נתקין אותו ונבצע באמצעותו את הגירת הנתונים.

ב. כלי תוכנה אוטומטיים שיש להתקין במחשב המרכזי ומבצעים את ההגירה דרך המחשב. שם כלי התוכנה: _____ והוא מתוצרת חברת _____. אנו נספק על חשבוננו למוסד את הכלי הזה בהשאלה למשך כל תקופת ההגירה, נתקין אותו ונבצע באמצעותו את הגירת הנתונים.

7.5.2 השפעות ההגירה על עבודת הייצור השוטפת [S]

א. להגירה באמצעות הכלים המוצעים אין כל השפעה על עבודת הייצור השוטפת.

ב. להגירה באמצעות הכלים המוצעים קיימת השפעה על עבודת הייצור השוטפת. אך ניתן לתזמן את מועדי ההגירה לשעות שקטות (כדוגמת חלונות לילה, סוף שבוע) ועם יכולת להשהות את ההגירה בכל עת ולחדשה במועדים שהמוסד ימצא כהכי נוחים מבחינתו. כך באופן מחזורי עד לסיום ההגירה.

ג. להגירה באמצעות הכלים המוצעים קיימת השפעה על עבודת הייצור השוטפת ולא ניתן לתזמן את מועדי ההגירה לשעות שקטות (כדוגמת חלונות לילה, סוף שבוע) או לא ניתן להשהות את ההגירה ולחדשה במועדים אחרים בהתאם לבחירת המוסד.

7.5.3 גידור סיכונים ויכולת ביצוע "חזרה לאחור" (Fall Back) [S]

א. כלי ההגירה המוצעים מאפשרים לגדר סיכונים באמצעות Fall Back וללא איבוד מידע.

ב. כלי ההגירה המוצעים מאפשרים לגדר סיכונים באמצעות Fall Back אך עם איבוד מידע.

ג. בכלי ההגירה המוצעים אין כל יכולת לגדר סיכונים ולא ניתן לבצע Fall Back.

7.5.4 משך זמן מוערך לביצוע ההגירה (מתחילתה ועד סופה). [S]

באמצעות כלי ההגירה המוצעים על ידינו, ניתן להשלים את ביצוע הגירת TIB 120 באופן מלא וללא השבתת העבודה השוטפת מול קיבולת אחסון זו (בין אם בסביבת הייצור ובין אם ביתר הסביבות):

א. במהלך סוף שבוע אחד (החל מחמישי בלילה).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

ב. במהלך של עד שני סופי שבוע (בכל פעם החל מחמישי בלילה).

ג. במהלך של עד שלושה סופי שבוע (בכל פעם החל מחמישי בלילה).

ד. במהלך של לפחות ארבעה סופי שבוע (בכל פעם החל מחמישי בלילה).

7.5.5 השבתות הכרוכות בביצוע ההגירה והכנסת המערכת החדשה לעבודה [S]

לשם ביצוע ההגירה והכנסת המערכת החדשה לעבודה :

א. יש צורך בהשבתה לביצוע IPL בלבד וזאת בתום ההגירה ולשם מעבר לעבודה מול מערך האחסון החדש.

ב. יש צורך ב- 3 השבתות (להתקנה, חיבור המערכות וכלי ההגירה, לביצוע בדיקות , למעבר לעבודה מול האחסון החדש וכד').

ג. אין אפשרות לחזות מראש את מספר ההשבתות והן עולות על 3 השבתות.

7.6 מתודולוגית ההגירה וההטמעה המוצעת [M]

באחריות הזוכה לספק למוסד תוכניות מפורטות שיכללו בין היתר, את :

7.6.1 מתודולוגית ההגירה וההטמעה ופירוט שיטת הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות.

7.6.2 תכנית אספקה והתקנה של הציוד והמערכות הנלוות בכל אחד מהאתרים על כל המשאבים הנדרשים.

7.6.3 שיטת ההטמעה המוצעת לרבות פירוט כלים אוטומטיים בהצעת המציע לביצוע האמור.

7.6.4 רמת שקיפות הליך ההגירה על המשך העבודה השוטפת

7.6.5 פירוט השבתות נדרשות.

7.6.6 פירוט הסיכונים הכרוכים בביצוע ההגירה והכנת תכנית לגידור הסיכונים.

7.6.7 פירוט תכנית נסיגה (Fallback) ומשך זמן ביצועה במקרה של כשל בהגירה על פי התוכנית המוצעת.

מובהר בזאת, כי הזוכה מתחייב לשנות ולהתאים את התכנית לדרישות המוסד וכי התכנית המחייבת את הזוכה היא אך ורק התוכנית שתאושר על ידי המוסד.

7.7 לו"ז לסיום התקנה והגירת נתונים [M]

7.7.1 הזוכה מתחייב כי יסיים את ביצוע הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות בלו"ז שיאפשר להכניס את המערכות החדשות לעבודה מלאה ושוטפת בתוך 60 יום לכל המאוחר, ממועד האספקה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

- 7.7.2 כלי ההגירה המוצעים חייבים להיות כאלה שכבר הוכחו בביצוע מוצלח של הגירת נתונים בלקוח אחד לפחות ובמערכות תשתית דומות לאלו שבשימוש המוסד.
- 7.7.3 לזוכה או לקבלן המשנה מטעמו ניסיון מוכח של ביצוע הגירת נתונים באמצעות כלי ההגירה המוצע, בלקוח אחד לפחות ובמערכות תשתית דומות לאלו שבשימוש המוסד.
- 7.7.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המוסד הוא הגורם הבלעדי לקביעת מועד תחילת הפרויקט.

7.8 פירוט ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה [S]

יש לפרט את ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה בעבודה מעשית עם הכלים המוצעים.

על המציע לפרט את ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע פרויקט תכנון וביצוע הגירת הנתונים תוך פירוט שמות לקוחות בהם ביצע המציע את התכנון וביצוע הגירה דומים באמצעות אותו גורם. וכמפורט בטבלה הבאה:

יש לפרט לפחות שני לקוחות ממליצים בארץ, בהם יישם המציע את ההגירה בכלים המוצעים ובהתאם לנדרש בטבלה. פרטים על התקנות דומות למוצע בבקשה זו כולל יישום שכפול סינכ. / א-סינכרוני - שבוצעו על ידי המציע ו/או יצרן המערכת המוצעת ו/או קבלן המשנה, אצל הלקוחות המפורטים (ובלבד שזהו אותו גורם המוצע לביצוע במוסד).

אין מניעה כי העובדים המוצעים לביצוע ההגירה יהיו עובדי נציג היצרן מחו"ל.

לקוח 2	לקוח 1	
		שם לקוח
		שם איש קשר
		תפקידו
		מס' טלפון
		כתובת דוא"ל
		פירוט נתונים על כלי ההגירה בהם נעשה שימוש
המוצעות למוסד)		פירוט מרכיבי הפתרון (יש לפרט רק לתצורות
	ושיטות יישום	דגם מערכות האחסון
		האם היישום כלל שכפול סינכרוני
		האם היישום כלל שכפול א-סינכרוני
		כמות אתרים ביישום הפתרון המוצע
		מועד התקנה

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

לקוח 2	לקוח 1	
		קיבולת אחסון כוללת במרכיבי הפתרון המוצע
		ביישום
		אתר ראשון
		אתר שני
		המרחק בין אתר ראשון לשני
שמות עובדים מעורבים מטעם המציע		
יש לפרט עובד אחד לפחות		
		שם העובד (1)
		שיוכו הארגוני של העובד (של המציע/קבלן המשנה. נא לפרט שם הארגון)
		שנות ותק בתחום הרלבנטי לפרויקט
		שנת ביצוע העבודה
		תפקידו בפרויקט
		(* רמת מעורבותו בתכנון, יישום והטמעה : (1..5)
		(* רמת מעורבותו בתכנון ובביצוע ההגירה : (1..5)
		(* רמת מעורבותו בתכנון וביישום שכפול מרוחק : (1..5)
		(* רמת מעורבותו בתכנון וביישום שכפול מקומי : (1..5)
		שם העובד (2) - אופציונלי (לא חובה)
		שיוכו הארגוני של העובד (של המציע/קבלן המשנה. נא לפרט שם הארגון)
		שנות ותק בתחום הרלבנטי לפרויקט
		שנת ביצוע העבודה
		תפקידו בפרויקט
		(* רמת מעורבותו בתכנון, יישום והטמעה : (1..5)
		(* רמת מעורבותו בתכנון ובביצוע ההגירה : (1..5)
		(* רמת מעורבותו בתכנון וביישום שכפול מרוחק : (1..5)
		(* רמת מעורבותו בתכנון וביישום שכפול מקומי : (1..5)

(* רמת מעורבות: יש לפרט בסולם 1 עד 5, כאשר: 1 מסמן מעורבות נמוכה ביותר ו-5 מציין מעורבות הגבוהה ביותר.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

9.7 קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]

נדרש שלמציע יהיה קשר מקצועי הדוק, שוטף ורצוף עם יצרן המערכת, בהתאם לפירוט הבא:

7.9.1 ותק ורמת סיווג

- 7.9.1.1 רמת הסיווג וההסמכה שלו אצל היצרן המערכת: - הרמה הגבוהה ביותר שאפשרית.
- 7.9.1.2 מספר השנים בהם קיים קשר עסקי בינו לבין היצרן בתחום מערכות האחסון – לפחות חמש שנים.

7.9.2 היקף התמיכה המקצועית, המתקבל מהיצרן

- 7.9.2.1 המציע מתחייב כי הוא משתתף באופן שוטף בהשתלמויות מקצועיות אצל היצרן המערכות המוצעות והוא מקבל תמיכה מקצועית צמודה ושוטפת ממנו.
- 7.9.2.2 כמו"כ מתחייב המציע כי אם יוכרז כזוכה, אזי במקרים בהם התמיכה המקצועית מצידו לא תיתן מענה לצורכי המוסד, אזי מקרים אלה יועברו מיידית לנציג היצרן לשם טיפול ומתן מענה בחלונות הזמן הנדרשים.
- 7.9.2.3 המציע מתחייב כי הוא מקבל מהיצרן תמיכה טכנית מקיפה, לצורך מתן שירות אופטימאלי ללקוחות המערכת בארץ.
- 7.9.2.4 יש למציע נגישות גבוהה למאגרי ידע, מומחים בכירים ומשאבים אחרים של היצרן.
- 7.9.2.5 המציע מקבל מידע מוקדם על גרסאות חדשות, פיתוחים ושינויים.
- 7.9.2.6 המציע משתתף בהדרכות והשתלמויות מקצועיות ברמה גבוהה כולל השתלמויות מטעם היצרן.

7.9.3 הבאת מומחים של היצרן מחו"ל

- 7.9.3.1 המציע מתחייב כי אם יוכרז כזוכה, אזי הוא יביא על חשבונו מומחים של היצרן מחו"ל, ככל שיידרש החל משלב התכנון, היישום וההטמעה וכן לאורך כל מחזור חיי המערכות בהתאם לצורך ו/או בהתאם לדרישת המוסד בכל מקרה בו המוסד יהיה סבור – על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי נדרשת הגעת מומחים מחו"ל.
- 7.9.3.2 מובהר, כי הבאת המומחים למוסד בהתאם לדרישת המוסד הם חלק בלתי נפרד מהתחייבויות הזוכה לאורך מחזור חיי המערכות בסל בו זכה, בהתאם למסמכי בקשה זו ודרישות המוסד.
- 7.9.3.3 מובהר, כי במקרה של תקלות מתמשכות שלא נפתרו בתמיכה מקומית המציע מתחייב להביא על חשבונו מומחים מחו"ל.

7.9.4 מערכי תמיכה ותחזוקה

המציע מתחייב כי יעמיד לרשותו של המוסד את מערכי התמיכה והתחזוקה של יצרן המערכת כדוגמת:

7.9.4.1 ייעוץ שוטף.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

7.9.4.2 תמיכה טכנית.

7.9.4.3 הורדת עדכונים, שדרוגים וגרסאות תוכנה מאתר היצרן באינטרנט.

7.9.4.4 נגישות מלאה למחירון היצרן באינטרנט ולכלי תכנון וקונפיגורציה שונים.

7.9.4.5 קורסים מקצועיים.

7.9.4.6 ימי עיון.

7.9.4.7 פורומים שונים באינטרנט.

סוף פרקי הטכנולוגיה והמימוש עבור סל 1.

8. מבוטל

9. מבוטל

10. מבוטל

11. מבוטל

12. נספח 3.2 - דרישות טכנולוגיות של 2 [M] OBJECT

12.0 כללי [M]

- 12.0.1 הפתרונות המוצעים, יינתנו באמצעות מערכות הכוללות את הרישוי, כוח החישוב והקיבולת בתצורה שתכלול את כל המרכיבים הנדרשים לעמידה בכל הדרישות הפונקציונליות, הביצועים והתפוקות וכמפורט בהמשך.
- הפתרונות המוצעים יהיו בעלי יכולות שדרוג בשדה באופן המאפשר עמידה בקצב גידול שנתי של 35% לפחות ("תוספת השיעור השנתי"). זאת, עבור כל אחת מהמערכות הנדרשות בכל אחד מהאתרים ולמשך תקופה של שבע שנים לפחות וללא כל צורך בהגירת נתונים לשם מימוש השדרוג.
- אין לראות בשיעורי הגידול האמורים משום התחייבות מצד המוסד לקצב גידול בשיעור כזה או אחר. אך הפתרונות המוצעים חייבים לעמוד בדרישות אלה כמו גם ביתר הדרישות האחרות שבמכרז.
- 12.0.2 הפתרונות המוצעים יהיו בעלי יכולות שדרוג לאורך כל תקופת ההתקשרות ולרבות עמידה בתפוקות וביצועים בהתאם למפורט בהמשך.
- מודגש, כי השדרוג בקיבולת לא תמיד יהיה כרוך בהכרח בהגדלת עומסי הפעילות אלא רק בהרחבת שטחי האחסון בלבד וללא הגדלת עומסי פעילות. באחריות המציע לכלול את כל הרכיבים הנדרשים בכל שדרוג באופן שיספק מענה לכל שדרוג בהתאם לנדרש הן לקיבולת אחסון והן לתפוקות ולביצועים הנדרשים וכמפורט בהמשך.
- 12.0.3 הפתרונות המוצעים יהיו באמצעות מערכות יעודיות שיוצעו לסל 2 (OBJECT) וללא הסתמכות על אותן מערכות שהוצעו עבור סלים אחרים שבמכרז זה, ככל שהוצעו.
- הערה: אין באמור בכדי להגביל את המוסד להחליט על עירוב שימושים באותן מערכות ועל פי שיקול דעתו הבלעדי לאחר הכרזה על הזוכים.
- 12.0.4 הפתרונות המוצעים יכללו בתוכם גם חיבור ויישום בממשק CIFS (כך שניתן להקצות שטח לשיתוף קבצים ב-NAS במערכת המוצעת).
- 12.0.5 כל נפחי האחסון המוצעים יהיו במונחים של נפח אחסון בר שימוש.
- 12.0.6 המערכות המוצעות עבור כל אחד מהאתרים תהיינה ללא נקודת כשל יחידה בין במרכיבי האחסון ובין בכל אחד מהשרתים המספקים את כוח החישוב.
- 12.0.7 יכולת שדרוג בשדה – הפתרון המוצע יהיה בתצורה המסוגלת לעמוד בדרישות הביצועים המפורטות הן בתצורה הראשונית והן בשדרוגים לאורך תקופת ההתקשרות.
- 12.0.8 ניתן להציע פתרונות המסוגלים לספק בכל שנה את הנדרש תוך יכולת שדרוג מעת לעת בהתאם לצרכי המוסד ואין הכרח לצייד מראש, את המערכת בכל המרכיבים ובלבד שניתן לשדרג בהתאם לנדרש.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 12.0.9 הצעת המחיר למערכות המוצעות ולשדרוגים תכלול את כל המרכיבים הנדרשים לשם מימוש הפתרון על כל מרכיביו. זאת, לרבות תוכנות ניהול, תוכנות שכפול מקומיות ומרוחקות וכן כל רכיב חומרה ו/או תוכנה אחרים הנדרשים לתפעולן התקין של המערכות.
- 12.0.10 הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים לשם מימוש הפתרון - חומרה, תוכנה יישום, ליווי התכנון וביצוע הגירת נתונים מהמערכות הקיימות והטמעה עד להבאת המערכות לתפעול שוטף ותקין ובהתאם לדרישות המפורטות במסמך בקשה זה.
- 12.0.11 כמו כן, הצעת המציע תכלול ביצוע התקנה, הדרכה, תכנון וביצוע הגירת נתונים והטמעה מלאים עד להפעלת המלאה של הפתרון המוצע, בכל אחת מסביבות העבודה (בפיתוח ובייצור) כמפורט בהמשך פרק זה ובנספח המימוש לסל זה.
- 12.0.12 הפתרון המוצע יותקן באתרי המוסד.
- 12.0.13 המוסד, אינו מתחייב לממש את הרכש כולו או חלקו.

1.2.1 תמצית הדרישות [M]

ארכיטקטורת הפתרון המוצעת נדרשת לתמוך ולכלול בתוכה בין היתר ב:

- 12.1.1 יכולות שדרוג Scale out.
- 12.1.2 REST API
- 12.1.3 פרוטוקול NATIVE S3.
- 12.1.4 חיבור בממשק CIFS.
- 12.1.5 יכולות Security גבוהות.
- 12.1.6 יכולות ניהול האובייקטים המאוחסנים לאורך מחזור חייהם.
- 12.1.7 יכולות אנליטיקה וחיפוש מובנים בפתרון המוצע (Data search and analytics) על ה- Metadata של האובייקטים המאוחסנים במערכת ולרבות יכולות עיבודו הכוללות בין היתר גם הוספת נתוני ניהול שונים - Custom Metadata
- 12.1.8 יכולות מיפתוח (INDEXING) מובנות בפתרון המאפשרות למשתמש לבחור את מילות המפתח לצרכי אחזור.
- 12.1.9 יכולות Governance & Compliance (קביעה ויישום מדיניות ניהול לאובייקטים המאוחסנים. בין היתר: מועדי פקיעה, מדיניות שמירה, שמירה נצחית - Worm)
- 12.1.10 יישום "ענן פרטי" באתר המוסד.
- 12.1.11 כלי ניהול מלאים לרבות תוכנות ניטור ביצועים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 12.1.12 פתרון הכולל שכפול ממ"ר לאתר הגיבוי לשעת חירום.
- 12.1.13 עמידה בדרישות הביצועים והתפוקות בהתאם לדרישות.
- 12.1.14 ארכיטקטורת הפתרון תהא ללא נקודות כשל יחידות (לא בשרתים ולא בדיסקים שבמערכת האחסון ולא בדיסקים שבשרתים).
- 12.1.15 רישום ללוג (Auditing)
- 12.1.16 ניהול ומעקב אחר ניצולת משאבים
- 12.1.17 ביצוע כל הפונקציונליות הנדרשת תהא בהשפעה מצומצמת על הביצועים והתפוקות (עד 5%).
- 12.1.18 קיום כלי ניהול נוחים בעלי ממשק פשוט ואינטואיטיבי ככל שניתן.
- 12.1.19 מניעת נקודות כשל יחידות.
- 12.1.20 רפליקציה מרוחקת ל DR.
- 12.1.21 יש להציע פתרון המבוסס Physical Appliances .
- 12.1.22 נפח אחסון "בר שימוש"**
- 12.1.22.1 קיבולת אחסון המוצעת לשימוש וכהגדרתה בפרק 0.2 (ע"ע) לרבות עמידה ביחס של שטח פיזי לשטח נטו בר שימוש (ראו גם 0.2.54)
- 12.1.22.2 דרישה המוסד היא לקיבולת אחסון בר שימוש הנמדדת מנקודת מבט של השרתים המשתמשים באחסון. אופן היישום הוא באחריות המציע ובלבד שהוא עומד בדרישות המפורטות במסמכי מכרז זה.
- 12.1.23 כמו כן, התוכנות המוצעות (שכפול וניהול) ישמשו את המוסד לנפח נטו. אשר על כן, יש להציע היקפי רישוי בהתאם ובהיקף הנדרש למוסד.
- 12.1.24 כיווץ ודחיסת נתונים**
- 12.1.24.1 יש לכלול בפתרונות גם פונקציית כיווץ / דחיסה אולם מודגש כי יחסי הדחיסה/כיווץ הינם באחריותו המלאה של המציע לאורך כל מחזור חיי הפתרונות.
- 12.1.24.2 כיווץ ו/או דחיסת נתונים, הם באחריות המציע / הזוכה. הפתרון הנדרש חייב לעמוד בדרישות הקיבולת "בר שימוש" (נטו), ביצועים, תפוקות ופונקציונליות בהתאם לנדרש וללא פגיעה בשום רכיב.
- 12.1.24.3 בכל מקרה, המציע חייב לעמוד ביחס שטחים פיזי לעומת בר שימוש בהתאם למפורט בסעיף 0.2.53 ובסעיף 0.2.54
- 12.1.24.4 כל תקורה שתביא לניצולת גבוהה של משאבים ותגרום לאי עמידה בדרישות, תחייב את הזוכה לשדרג על חשבונו את המערכת.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

12.2 דרישות סף טכנולוגיות [M]

בטבלה שבסעיף זה מפורטות תכונות ומרכיבים עיקריים שיש לכלול בהצעת הפתרון. המאפיינים המפורטים נדרשים לכל אחד מהמערכים המוצעים לכל אחד מהאתרים, הן ברכש ראשוני והן בשדרוגים אלא אם צוין אחרת. על המציע להתייחס באופן פרטני, לכל אחד מהסעיפים בטבלה. יש לסמן בעמודת "תשובת המציע" - סימון V (סימון "וי", דהיינו קיים ועומד בדרישה)

תשובת המציע (יש לסמן V "וי")	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
		[M] תואמות ונוחות תפעולית		12.2.1
	NATIVE S3	תמיכה בממשק	[M]	12.2.1.1
	CIFS	תמיכה בממשק	[M]	12.2.1.2
	REST API	ממשק REST.	[M]	12.2.1.3
	ללא השבתה.	עדכוני מיקרו קוד ושדרוגים	[M]	12.2.1.4
	התרעות למייל ו-SNMP עם ממשק למערכות הניטור המיושמות במוסד (ולמערכות ניטור סטנדרטיות אחרות)	הוצאת התרעות על חריגה מערכי Threshold.	[M]	12.2.1.5
		[M] אמינות ושרידות		12.2.2
	ללא נקודות כשל	תקלות חומרה משביתות	[M]	12.2.2.1
	בהתאם להוראות היצרן או טוב יותר.	הכללת HOT SPARE DISKs	[M]	12.2.2.2
	תוך המשך זמינות המערכות	יכולת החלפת רכיבים "חמה"	[M]	12.2.2.3
	לשם עמידה בדרישות הביצועים והתפוקות	דיסקים אלקטרוניים	[M]	12.2.2.4
	תמיכה בשכפול מרוחק בין האתרים והכל בהבטחת עקביות ושלמות הנתונים (Data Consistency & Integrity).	עבודה בתצורת שני אתרים	[M]	12.2.2.5
	לכלל קיבולת האחסנה (כולל בשדרוגים) ולכלל הסביבות הכלולים בפתרון.	Security	[M]	12.2.2.6
	קיום התכונה בהצעה.	הגנה על המידע Lock המאפשר להגן על המידע מפני מחיקה רצונית.	[M]	12.2.2.7

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע (יש לסמן V "וי")	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
		כלי ניהול , ניטור ושיכפול	[M]	12.2.3
	כל כלי הניהול המוצעים (לכלל הפונקציות) יהיו לכלל קיבולת האחסון ובמשק GUI.	כלי ניהול	[M]	12.2.3.1
	תוכנת ניהול לכלל האחסון המוצע (הקצאות, מחיקות, הרחבת שטחים וכד') באמצעות תוכנת ניהול מרכזית בעלת ממשקי GUI	תוכנה לניהול האחסון	[M]	12.2.3.2
	לכלל קיבולת האחסון ולכל המרכיבים שבפתרון.	תוכנות ניהול וניטור ביצועים	[M]	12.2.3.3
	לכלל קיבולת האחסון.	תוכנת שכפול א-סינכרוני וניהול	[M]	12.2.3.4
	יכולת מובנית בפתרון הכוללת ניהול, שליפה ואחסון אובייקטים על סמך נתוני ה- (Meta Data) . הרישוי יהא לכלל קיבולת האחסון.	תכנת ניהול ואחזור מובנית בפתרון המאפשרת ביצוע אנליטיקה על "מידע על המידע" Meta data	[M]	12.2.3.5
		זמינות תפעולית גבוהה	[M]	12.2.4
	קיום התכונה ובהתייחס לכל סוגי השדרוגים ובין היתר קיבולת אחסון, מנועי ביצועים, מעבדים, זיכרונות, מתאמים, עדכוני תוכנה/מיקרו קוד/רישיונות וכל שדרוג אחר.	שדרוג המערכות המוצעות ללא השבתה	[M]	12.2.4.1
	זמינות מערכות מלאה	תפעול 7X24X365 ללא צורך בהשבתות	[M]	12.2.4.2
	בהתאם לדרישות התפוקות והביצועים המפורטות בסעיף הביצועים	עמידה בקצב תפוקה וזמני תגובה לפעילות IO.	[M]	12.2.4.3
		ביצועים ונפחים	[M]	12.2.5
	בהיקף הנדרש והמפורט בסעיף 12.3 ו-12.9 נדרש תמהיל שיבטיח עמידה בתפוקות ובביצועים הנדרשים לאורך כל מחזור חיי המערכות).	קיבולת מערך האחסון	[M]	12.2.5.1

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע (יש לסמן V "י")	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
			[M]	12.2.6 יכולות שדרוג
	יכולות הרחבה מדורגות, שתספקנה מענה לצרכי המוסד בכל המרכיבים הנדרשים (כוח עיבוד, קיבולת אחסון, מאיצי ביצועים) והכל תוך המשך שמירה על רמת הביצועים הנדרשת ויתר הדרישות הפונקציונאליות.	יכולת שדרוג בשדה	[M]	12.2.6.1

1 2 . 3 ממשקי אפליקציה [M]

בכוונת המוסד ליישם אחסון מסוג OBJECT לטובת יישומים שונים. כל הממשקים נדרשים להיות מסוג NATIVE לגישה ישירה ל- OBJECT STORAGE.

12.3.1 תמיכה מלאה בממשקי אפליקציה [M]

הפתרון המוצע, יכלול תמיכה מלאה בממשקי גישה ישירה (NATIVE) ל- OBJECT STORAGE עבור האפליקציות הבאות:

12.3.1.1 גיבוי Commvault (על פי מדיניות שתקבע במערכת הגיבוי עצמה)

12.3.1.2 מערך סריקת המסמכים – ADA (מתוכנן להיות מיושם בממשק S3)

1 2 . 4 ממשקי אפליקציה נוספים הכלולים בפתרון [S]

12.4.1 קיום ממשק עבור MS/Sharepoint [S]

א. בנוסף, הפתרון המוצע על ידינו כולל גם ממשק סטנדרטי NATIVE עבור MS/SHAREPOINT וללא כל מגבלת רישוי לנפח.

ב. הפתרון המוצע על ידינו כולל ממשק סטנדרטי עבור MS/SHAREPOINT

12.4.2 קיום ממשק עבור DOCUMENTUM [S]

א. בנוסף, הפתרון המוצע על ידינו כולל גם ממשק סטנדרטי NATIVE עבור DOCUMENTUM וללא כל מגבלת רישוי לנפח.

ב. הפתרון המוצע על ידינו אינו כולל ממשק סטנדרטי עבור DOCUMENTUM

1 2 . 5 ביצועים ותפוקות מרביים בפתרון המוצע [S]

נא לפרט להלן, בהתייחס אך ורק למערכת בתצורה של SINGLE SYSTEM, דהיינו שכל ראשי הגישה (בדגם

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

ובכמות ה NODES המוצעים) משותפים לכלל האחסון ומשרתים את כלל האחסון בו זמנית תוך איזון אוטומטי ביניהם.

12.5.1 כמות IOPS מרבית בתצורה המוצעת [S]

- א. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 50 % לפחות.
- ב. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 30 % לפחות.
- ג. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 10 % לפחות.
- ד. לא יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים

12.5.2 כמות MBPS מרבית בתצורה המוצעת [S]

- א. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 50 % לפחות.
- ב. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 30 % לפחות.
- ג. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 10 % לפחות.
- ד. לא יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים

12.5.3 פירוט כמות מבואות מרבית בתצורה המוצעת [S]

- א. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 50 % לפחות.
- ב. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 30 % לפחות.
- ג. יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים ב- 10 % לפחות.
- ד. לא יותר מהמינימום הנדרש בדרישות הביצועים

מובהר, שבכל קיבולת אחסון, התצורה המוצעת תהא מסוגלת לעמוד בדרישות הביצועים המפורטות הן בתצורה הראשונית והן בשדרוגים לאורך זמן (לרבות מצב בו התצורה הנרכשת כוללת תצורה ראשונית בתוספת שדרוגים!).

בחלק מהשדרוגים תידרש הרחבת קיבולת אולם אין הכרח שהדבר יהא כרוך בתוספת פעילות. באחריות הזוכה לשדרג את הרכיבים הנדרשים לשם מתן מענה הן להרחבת הקיבולת והן להגדלת כושר העיבוד, ככל שהדבר נדרש.

1 2 . 6 תכונות ויכולות טכנולוגיות בפתרון המוצע [S]

12.6.1 זמני Rebuild לדיסק [S]

- א. עד 35 דקות
- ב. עד 70 דקות

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

ג. עד 180 דקות

ד. לפחות 240 דקות

12.6.2 סוג ההגנה לנתונים [S]

הגנת הנתונים בפתרון המוצע היא באמצעות

א. ERASURE CODING (EC) מיושם תמיד ללא תלות בגודל האובייקט וללא יוצא מהכלל.

ב. יישום ERASURE CODING תלוי בגודל האובייקט. לאובייקטים מעל גודל של _____ מיושם EC

ואילו ליתר האובייקטים הקטנים מהגודל האמור מיושם RAID 6 או RAID10 או _____.

12.6.3 תיעדוף QoS [S]

האם הפתרון מאפשר ליישם QoS.

א. היכולת קיימת וניתנת לניהול ושליטה באמצעות תוכנת הניהול בממשק GUI.

ב. היכולת קיימת אך אינה ניתנת לניהול ושליטה באמצעות תוכנת הניהול בממשק GUI.

ג. היכולת אינה קיימת.

12.6.4 כמות מרבית של "ראשי גישה" (NODES) הנתמכת בפתרון המוצע [S]

יש לפרט בהתייחס ל Scale out למערך אחסון בכל אתר בפני עצמו:

א. 16 לפחות.

ב. 8 לפחות.

ג. 4 לפחות.

12.6.5 איזון עומסים אוטומטי[S]

בין "ראשי הגישה" (NODES) בכל אתר בפני עצמו למול מערך האחסון:

א. קיים איזון אוטומטי מלא מובנה

ב. לשם השגת איזון עומסים אוטומטי מלא יש צורך בשילוב שרתי Load Balancer

ג. יש צורך באיזון ידני

12.6.6 תכונת ZERO DETECT [S]

א. התכונה קיימת בפתרון המוצע לכלל הנפח

ב. התכונה אינה קיימת בפתרון המוצע ו/או רק לחלק מנפח האחסון ו/או רק בתנאים מסוימים.

12.6.7 יכולת הגדרת ערכי Threshold לחסימת הקצאות מסף חריגה מוגדר [S]

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

א. קיימת יכולת במערכת המאפשרת למנהלן המערכת להגדיר בקלות ערכי Threshold למניעת הקצאות החל מסף חריגה בשיעור מסוים, כשאת סף החריגה קובע מנהלן המערכת.

ב. לא קיימת יכולת כזו וערכי ה- THRESHOLD הם קבועים במערכת, כך שכאשר מגיעים לרמת ניצולת בערך הקבוע של המערכת, המערכת מונעת המשך הקצאות שטחים.

12.6.8 שיעור ערך ה- Threshold המירבי [S]

שיעור ערך ה- Threshold המוגדר או שמנהלן המערכת יכול להגדיר (כך שברגע שהמערכת תגיע לשיעור ניצולת בערך זה) המערכת אינה מאפשרת המשך הקצאות שטחים הוא:

א. 90% לפחות / או שזוהי ברירת המחדל (גם ללא יכולת למנהלן לקביעת הערך).

ב. 80% לפחות / או שזוהי ברירת המחדל (גם ללא יכולת למנהלן לקביעת הערך).

ג. 75% לפחות / או שזוהי ברירת המחדל (גם ללא יכולת למנהלן לקביעת הערך).

12.6.9 הפתרון המוצע כולל בתוכו כיווץ נתונים INLINE [S]

א. כן.

ב. לא.

12.6.10 הפתרון המוצע כולל בתוכו דחיסת נתונים – INLINE DEDUP [S]

א. כן.

ב. לא.

12.6.11 הפתרון המוצע מאפשר נטרול סלקטיבי של הכיווץ [S]

א. כן. וניתן לנטרול ברמה של חציצה לוגית אחת או יותר.

ב. כן. וניתן לנטרול ברמה כוללת בלבד.

ג. לא.

12.6.12 הפתרון המוצע מאפשר שדרוג קיבולת האחסון ללא צורך בשדרוג של כוח העיבוד [S]

א. כן.

ב. לא.

12.6.13 הפתרון המוצע מאפשר שדרוג כוח העיבוד בלבד ללא צורך בשדרוג קיבולת האחסון [S]

א. כן.

ב. לא.

12.7 תכונות יעילות ברפליקציה מרוחקת [S]

12.7.1 פירוט מרכיבי יעילות בביצוע הרפליקציה [S]

א. אם בין שכפול לשכפול (א-סינכרוני) בוצעו מספר עדכונים לאותו "בלוק נתונים" (=יחידת התעבורה) הוא נשלח פעם אחת בלבד. כמו"כ, הודות לכיווץ ודחיסת נתונים המובנים במערך האחסון קיים חסכון בנפח התעבורה ולכן יש חיסכון ברוחב הפס בין המערכות שבשני האתרים.

ב. אם בין שכפול לשכפול (א-סינכרוני) בוצעו מספר עדכונים לאותו "בלוק נתונים" (=יחידת התעבורה) הוא נשלח פעם אחת בלבד לשכפול המרוחק.

ג. הודות לתכונת כיווץ הנתונים ודחיסת נתונים הכלולים במערכת המוצעת נפח התעבורה בשכפול לאתר המרוחק הוא למידע מכווץ ודחוס ולכן יש חיסכון ברוחב הפס בין המערכות שבשני האתרים.

ד. ככל שהדבר תלוי במערכת האחסון עצמה, התעבורה בשכפול לאתר המרוחק היא ללא כיווץ.

12.7.2 פירוט תשתית נדרשת לביצוע השכפול (א-סינכרוני) [I]

יש לפרט את התשתית הנדרשת ליישום השכפול (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת).

א. השכפול יכול להתבצע על תשתית IP.

ב. השכפול יכול להתבצע על תשתית FC.

ג. השכפול יכול להתבצע על תשתית FCIP.

12.8 כמות אובייקטים כבסיס לתכנון ודרישות ביצועים [M]

12.8.1 כמות אובייקטים והתפלגות גדלים לשם חישוב קיבולת אפקטיבית לאחסון

12.8.1.1 באחריות המציע, לספק את קיבולת האחסון האפקטיבית הנדרשת לשם אחסון האובייקטים.

12.8.1.2 הטבלה שלהלן, מפרטת את כמות האובייקטים עבורה יש להציע את תצורת המערכות בקיבולת

האפקטיבית המתאימה לשם אחסון האובייקטים האמורים ובהתאם לנתונים המפורטים.

סוג אובייקט (1)	כמות אובייקטים (2)	גודל ממוצע (KB) (3)	כמות אובייקטים לאחסון ב- Tier 1 (4)	כמות אובייקטים לאחסון ב- Tier 2 (5)
A	183,005,075	760	118,953,299	64,051,776
B	223,672,869	278	145,387,365	78,285,504
C	12,010,956	260	7,807,121	4,203,835
D	611,572,262	60	397,521,970	214,050,292

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סוג אובייקט (1)	כמות אובייקטים (2)	גודל ממוצע (KB) (3)	כמות אובייקטים לאחסון ב- Tier 1 (4)	כמות אובייקטים לאחסון ב- Tier 2 (5)
E	227,164,758	30	147,657,093	79,507,665
F	81,000,000	1,500		81,000,000
G	189,000,000	300		189,000,000

להלן, הסבר לעמודות הטבלה:

תיאור

עמודה

- 1 סוג האובייקט (לצורכי זיהוי)
 - 2 מציינת את כמות האובייקטים הכוללת מהסוג המתואר לאחסון.
 - 3 מציינת את הגודל הממוצע של כל אובייקט ב- KB לכל סוג אובייקט בהתאמה.
 - 4 מציינת את כמות האובייקטים מהסוג האמור שעבורם יש להציע אחסון מסוג Tier 1 כך שאחסון זה יעמוד בדרישות תפוקות וביצועים המפורטים עבורו, בסעיף הבא.
 - 5 מציינת את כמות האובייקטים עבורם יש להציע אחסון מסוג Tier 2 כך שאחסון זה יעמוד בדרישות תפוקות וביצועים המפורטים עבורו בסעיף הבא.
- את נתוני התצורה של המערכות, יש לפרט בהמשך (בסעיף המתאים) גם במונחים של קיבולת אחסון נטו בר-שימוש.

12.8.1.3 קיבולת אחסון לשדרוג

כמו כן, באחריות המציע, להציע ולספק קיבולת אחסון אפקטיבית שתאפשר לאחסן את היקף האובייקטים המתואר לעיל, לכל Tier בפני עצמו הן ברכישה ראשונית והן בשדרוגים. אם המציע יוכרז כזוכה, אזי הוא מחויב לספק למוסד את קיבולת האחסון הנדרשת לשם אחסון כמות האובייקטים בהתאם למפורט לעיל. לעניין שדרוג תוספת אחסון, המוסד מבחין בין שני סוגי שדרוג, כדלהלן:

12.8.1.3.1 שדרוג קיבולת אחסון תוך הגדלת משאבי עיבוד לשם הגדלת התפוקה (שדרוג מסוג C&T).

השדרוג חייב לאפשר תוספת בקיבולת אחסון וכולל הגדלת שיעור התפוקה יחסית לשיעורה קודם השדרוג וללא שינוי זמני התגובה (C&T= Capacity & Throughput). אשר על כן, באחריות הזוכה לספק גם את כל משאבי העיבוד, הזיכרונות, המאיצים וכל יתר הרכיבים הנדרשים לשם עמידה בהגדלת שיעור התוספת השנתית המפורטת בסעיף 012.9.2 ובסעיף 012.9.3

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

12.8.1.3.2 שדרוג קיבולת אחסון ללא שינוי היקף התפוקה יחסית למצב קודם השדרוג (שדרוג מסוג CO).

השדרוג חייב לאפשר תוספת בקיבולת אחסון בשיעור התוספת השנתית המפורטת בסעיף 12.9.2 ובסעיף 12.9.3 אך, **ללא** שינוי בשיעור התפוקה יחסית לשיעור קודם השדרוג וללא שינוי זמני התגובה (CO = Capacity Only). אשר על כן, מבחינת המוסד, אין הכרח לשדרג גם משאבי עיבוד וכו', אלא אם סבר המציע כי שדרוג רכיבים אלה נדרש לשם עמידה בדרישות השדרוג כאמור.

יש לפרט בנספח פרק המחירים את גודל מדרגת השדרוג ואת כמות המדרגות הנדרשות לשם עמידה בכל אחד מסוגי השדרוג הנדרשים ובהתאם למפורט בטבלאות המחיר.

12.8.2 דרישות ביצועים [M]

להלן, פירוט דרישות הביצועים והתפוקות שהמערכת המוצעת בתצורתה הראשונית נדרשת לעמוד בהן.

מס'	סיווג	מרכיב	דרישת מינימום	תשובת המציע
Tier 1				
12.8.2.1	[L]	Read MB/Sec	1,500	
12.8.2.2	[L]	Write MB/Sec	500	
12.8.2.3	[L]	קצב התפוקה (MB/Sec) הכולל (W+R) לא יפחת מ-	2,000	
Tier 2				
12.8.2.4	[L]	Read MB/Sec	750	
12.8.2.5	[L]	Write MB/Sec	500	
12.8.2.6	[L]	קצב התפוקה (MB/Sec) הכולל (W+R) לא יפחת מ-	1,250	

12.9 ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע [M]

12.9.1 ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

אתר גיבוי	אתר ראשי	דרישת מינימום	רכיב	
			שם הדגם המוצע (Physical Appliance). נא לצרף את נתוני המפרט הטכני כנספח	12.9.1.1
		36 חודש	מועד הכרזת הדגם יחסית למועד פרסום המכרז	12.9.1.2
		כני"ל	מועד זמינותו בשוק (GA) יחסית למועד פרסום המכרז	12.9.1.3
			דגם מערך האחסון המוצע (אם נפרד מראשי הגישה שתוארו לעיל)	12.9.1.4
		36 חודש	מועד הכרזת דגם מערך האחסון המוצע יחסית למועד פרסום המכרז	12.9.1.5
		כני"ל	מועד זמינותו בשוק (GA)	12.9.1.6
		Inline Only	DEDUP & COMPRESSION	12.9.1.7
קיבולת אחסון מוצעת Tier 1				
		העונה לדרישות שבסעיף 12.8.1	קיבולת אחסון מוצעת (בר שימוש) יש לציין במונחים של TiB	12.9.1.8
		במונחים של TiB	קיבולת אחסון פיזית מוצעת	12.9.1.9
קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת Tier 2				
		העונה לדרישות שבסעיף 12.8.1	קיבולת אחסון מוצעת (בר שימוש) יש לציין במונחים של TiB	12.9.1.10
		בשיעור 30 TiB	קיבולת אחסון לשיתוף קבצים (CIFS NAS)	12.9.1.11
		במונחים של TiB	קיבולת אחסון פיזית מוצעת	12.9.1.12
רישוי תוכנות לכלל קיבולת האחסון				
		שם התוכנה	שם תוכנת ניהול כללית	12.9.1.13
			תוכנה לשכפול מרוחק וניהולו	12.9.1.14
			Storage Tiering Management (יש לציין אם ידני או אוטומטי)	12.9.1.15

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

12.9.2 פירוט סך תוספת אחסון נדרשת לאחסון כלל תוספת האובייקטים לאחסון מסוג Tier 1

יש לפרט את סך תוספת האחסון הנדרשת לאחסון כלל תוספת האובייקטים (מכל הסוגים) בכל שדרוג

בפני עצמו. גודלו הממוצע של כל סוג אובייקט הוא בהתאם לאמור בסעיף 12.8.1.2

סך תוספת משאבי עיבוד	סך תוספת אחסון (TiBe)	סוג שדרוג (**)	G	F	E	D	C	B	A	שדרוג (*)
		CO	-	-	51,679,982	139,132,690	2,732,492	50,885,578	41,633,655	1
		CO	-	-	69,767,976	187,829,131	3,688,865	68,695,530	56,205,434	2
		C&T	-	-	94,186,768	253,569,327	4,979,968	92,738,965	75,877,335	3
		CO	-	-	127,152,137	342,318,591	6,722,956	125,197,603	102,434,403	4
		C&T	-	-	171,655,385	462,130,098	9,075,991	169,016,765	138,286,444	5
		CO	-	-	231,734,769	623,875,632	12,252,588	228,172,632	186,686,699	6

(*) – מועד השדרוג אינו בהכרח שנתי.

(**) – סוג השדרוג הוא בהתאם לאמור בסעיפים 12.8.1.3.1 ובסעיף 12.8.1.3.2

12.9.3 פירוט סך תוספת אחסון נדרשת לאחסון כלל תוספת האובייקטים לאחסון מסוג Tier 2

סך תוספת משאבי עיבוד	סך תוספת אחסון (TiBe)	סוג שדרוג (**)	G	F	E	D	C	B	A	שדרוג (*)
		CO	66,150,000	28,350,000	27,827,683	74,917,602	1,471,342	27,399,926	22,418,122	1
		CO	89,302,500	38,272,500	37,567,372	101,138,763	1,986,312	36,989,901	30,264,464	2
		C&T	120,558,375	51,667,875	50,715,952	136,537,330	2,681,521	49,936,366	40,857,027	3
		CO	162,753,806	69,751,631	68,466,535	184,325,395	3,620,053	67,414,094	55,156,986	4
		C&T	219,717,638	94,164,702	92,429,823	248,839,284	4,887,072	91,009,027	74,461,931	5
		CO	296,618,812	127,122,348	124,780,260	335,933,033	6,597,547	122,862,187	100,523,607	6

(*) – מועד השדרוג אינו בהכרח שנתי.

(**) – סוג השדרוג הוא בהתאם לאמור בסעיפים 12.8.1.3.1 ובסעיף 12.8.1.3.2

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

10.12 רישוי ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון [S]

כל רישוי/רכיב נוסף הכלול בפתרון ואשר לא צוין לעיל (בין בסעיף זה ובין בסעיפים אחרים לעיל או להלן) יהיה תמיד לכלל קיבולת האחסון וכלול ברישוי בפתרון המוצע וללא כל תוספת תשלום כל שהיא.
א. יש רישיונות ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון והם מפורטים בטבלה שלהלן תוך פירוט שם הרישוי/הפונקציה, תיאור תמציתי של תפקידה וכן האם בממשק GUI (כן/לא).

סעיף	שם הרישוי/ פונקציה/ יכולת	תיאור תמציתי של תפקידו	האם ממשק GUI (כן / לא)
12.10.1			
12.10.2			
12.10.3			
12.10.4			
12.10.5			
12.10.6			
12.10.7			
12.10.8			
12.10.9			
12.10.10			

ב. אין כל רישיונות ו/או מרכיבים נוספים מעבר למה שצוין בסעיפים קודמים, לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

1 2 . 1 1 פירוט נתוני תצורה פיזית למערכות המוצעות [S]

מהירות	גודל	אתר	ראשי	אתר	רכיב	מהירות	גודל	אתר	גייבוי	כמות	
											מהירות
					כמות NODES הכלולים בפתרון המוצע						12.11.1
					מדרגת שדרוג מינימלית לראשי גישה ב SACLE OUT						12.11.2
					כמות יחידות בקרה מוצעת לעבודה בו זמנית ובחיבור מלא לכלל מערך הדיסקים המוצע.						12.11.3
					מעבדי Front End						12.11.4
					מעבדי Back End						12.11.5
					מעבדים אחרים ותפקידם						12.11.6
					מתאמי FC						12.11.7
			10GbE		מתאמי IP (א)						12.11.8
			25GbE		מתאמי IP (ב)						12.11.9
					מתאמי IP GbE (ג)						12.11.10
					כמות FC PORT בציוד המיתוג, הנדרשת למימוש הפתרון (אם נדרש)						12.11.11
					חיבורי IP הנדרשים למימוש הפתרון						12.11.12
					זיכרון מטמון GB						12.11.13
					NVME						12.11.14
					האם הפתרון המוצע כולל כיווץ						12.11.15
					האם הפתרון המוצע כולל דחיסה (Dedup)						12.11.16
					תמהיל דיסקים מוצע						

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מזהירות	גיבוי	אתר	מזהירות	ראשי	אתר	רכיב	
	כמות	גודל		כמות	גודל		
						Flash Disks	12.11.17
						כמות דיסקים בכל AG	12.11.18
						כמות AG	12.11.19
						Spare Disks	12.11.20
						SSD Disk	12.11.21
						כמות דיסקים בכל AG	12.11.22
						כמות AG	12.11.23
						Spare Disks	12.11.24
						SAS Disk	12.11.25
						כמות דיסקים בכל AG	12.11.26
						כמות AG	12.11.27
						Spare Disks	12.11.28
						סך קיבולת אחסון פיזי מוצעת ב- TiB (לא כולל Spare Disks)	12.11.29
						סך קיבולת אחסון בר שימוש מוצעת ב- TiB	12.11.30

1 2 . 1 2 שירותי מומחה לאחסון [M]

המוסד מבקש לקבל הצעה לקבלת שירותי מומחה לאחסון שבסל זה , בהיקף של יומיים בחודש.

בין יתר תפקידיו של המומחה המוצע :

12.12.1.1 בדיקות תצורה וסיוע בתכנון.

12.12.1.2 ביצוע בדיקות ALERTS

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

12.12.1.3 ביצוע בדיקות ביצועים

12.12.1.4 ליזום בעצמו ביצוע עדכוני תוכנה וקושחה לציוד המיתוג והתוכנות הנלוות ולתאם את ההתקנות עם נציג המוסד האחראי לכך.

12.12.1.5 מתן המלצות וסיוע במימושן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

1.2.1 פירוט נתוני תשתית פיזית [L]

יש לפרט בטבלה שלהלן, את נתוני התשתית הפיסית של כל אחד מהרכיבים המוצעים (כולל כל רכיבי החומרה המוצעים). הפירוט יתייחס **לכל אחד** ממרכיבי הפתרון ובתצורה הנדרשת למימושו בקיבולת האחסון המוצעת.

את הפירוט יש להשלים **בדיוק** לפי ההוראות המפורטות בתוך הטבלה בלבד (הפניה לנספחים אינה תחליף לתשובה בגוף הטבלה).

מרכיבי תצורה	סך קיבולת אחסון (נטו)	צריכת חשמל במונחי KVA	פליטת חום במונחים של BTU/Hour	שטח רצפה <u>ברוטו</u> (*)	מספר קופסאות פיזיות	משקל כולל בק"ג
אתר ראשי Tier 1						
אתר ראשי Tier2						
אתר גיבוי Tier 1						
אתר גיבוי Tier2						

(*) כולל שטח נדרש לפתיחת דלתות.

יש לפרט בטבלה אך ורק במונחים המפורטים. דהיינו:

צריכת חשמל במונחי **KVA**, פליטת חום במונחי **BTU/Hour**, שטח רצפה ברוטו **במ"ר**, משקל כולל **בק"ג**.

המוסד עשוי לפסול הצעה שתעשה שימוש במונחים ו/או ביחידות אחרות.

13. נספח פרק המימוש לסל 2 OBJECT [M]

13.0 כללי [M]

13.0.1 נספח זה הוא בנוסף לפרק המימוש עצמו (פרק 4) שבמסמכי המכרז ומהווה השלמה בכל הנדרש במימוש ההצעה בהתייחס לסל 2.

13.0.2 יש להשלים את הפרטים בהתאם למפורט להלן בכל הסעיפים שבנספח זה.

13.1 פרטים כלליים על קבלני משנה [M]

יש להשלים הנדרש בטבלאות הבאות לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במענה לבקשה זו. כמו"כ, יש לפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט. הקבלן המוצע חייב להיות בעל ניסיון בתפקיד שהוגדר לו בבקשה זו.

13.1.1 פרטים כלליים על קבלני המשנה [S]

א. הצעתנו היא ללא קבלני משנה. אם נוכרז כזוכים, נבצע את הפרויקט מתחילתו ועד סופו.

ב. קבלן המשנה בהצעתנו הוא נציגו הרשמי בארץ של יצרן מערכות האחסון המוצעות.

ג. הצעתנו כוללת קבלני משנה וכמפורט להלן:

13.1.2 תחומי התמחות וניסיון של המציע / קבלן המוצע מטעמו [S]

יש להשלים את הפרטים בטבלה ללא תלות במענה שסימן המציע בסעיף 13.1.1.

תשובת המציע	פרוט	
	שם העובד המוצע	13.1.2.1
	פרטי התקשרות	13.1.2.2
	תפקידו בפרויקט	13.1.2.3
	שנות וותק בביצוע עבודות דומות לנדרש	13.1.2.4
	שנות וותק ביישום מערכות היצרן המוצע.	13.1.2.5
	שנות וותק ביישום רפליקציה ושכפולים.	13.1.2.6
	פרטי ממליץ (בארץ) ראשון – חובה (לעובד המוצע)	13.1.2.7

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע	פרוט	
	שם הארגון	13.1.2.7.1
	תחום עיסוק של הארגון	13.1.2.7.2
	שם הממליץ	13.1.2.7.3
	תפקידו	13.1.2.7.4
	מספר טלפון	13.1.2.7.5
	כתובת דוא"ל	13.1.2.7.6
	פרטי ממליץ שני (בארץ) – חובה (לעובד המוצע)	13.1.2.8
	שם הארגון	13.1.2.8.1
	תחום עיסוק של הארגון	13.1.2.8.2
	שם הממליץ	13.1.2.8.3
	תפקידו	13.1.2.8.4
	מספר טלפון	13.1.2.8.5
	כתובת דוא"ל	13.1.2.8.6

2. 3. 1 פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]

בהתאם לנדרש בסעיף 4.1.1, יפרט המציע את שמותיהם של בעלי התפקידים המיועדים ואת ניסיונם המקצועי והניהולי. לכל תפקיד נדרש גם ממלא מקום.

מנהל השירות	מנהל טכני מקצועי	מנהל הפרויקט	
			שם העובד
			תפקידו אצל המציע
			ניסיונו בפרויקטים דומים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

מנהל השירות	מנהל טכני מקצועי	מנהל הפרויקט	
שמות לקוחות בהם ביצע העובד, תפקיד זה			
			פירוט שם הלקוח
			שם איש קשר
			תפקידו
			מס' טלפון
			כתובת דוא"ל

13.3 דרישות לכוח אדם מקצועי [L]

המציע יפרט את כוח האדם במקצועות הרלבנטיים לפרויקט, המועסקים על ידו באופן ישיר ו/או מועסקים באופן ישיר על ידי קבלן המשנה המוצע מטעמו במתן שירותי התקנה, הטמעה ותחזוקה למערכות המוצעות על ידו, וכמו כן מומחים מקצועיים בעלי הסמכות של היצרן, בהתאם לפירוט הבא:

מס'	פירוט	סיווג	המינימום הנדרש	תשובת המציע	שיוכס (מציע/קבלן משנה)
13.3.1	מספר עובדים בעלי ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 4 שנים במערכות OBJECT תוצרת היצרן המוצע ובעלי הסמכה מתאימה של היצרן או נציגו הרשמי בארץ	[L]	1		
13.3.2	מספר טכנאי שירות מוסמכים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים במערכות תוצרת היצרן המוצע.	[L]	2		
13.3.3	מספר עובדים בעלי ניסיון בהטמעת מערכי האחסון המוצעים כולל תכנון וביצוע הגירת הנתונים, לפחות 4 שנים.	[L]	1		

13.4 אספקת כלי ההגירה וביצועה [M]

באחריות הזוכה לספק על חשבונו את כלי ההגירה ולבצע בעצמו את הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות. להלן, יש לסמן בכל סעיף את התשובה המתאימה ביותר.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע _____

13.5.5 נתונים על כלי ההגירה המוצעים [S]

13.5.1 כלי ההגירה המוצעים [S]

ככל שמוצעים כלי הגירה הם חייבים לשמר את כל תכונות האובייקטים במקור (מועד יצירה, מועד גישה, וכו').

כלי ההגירה שאנו מציעים מ-NAS ל-OBJECT הם:

א. כלי חומרה אוטומטיים המתחברים למערכות NAS קיימות ומבצעים את ההגירה באופן שקוף. שם כלי החומרה: _____ והוא מתוצרת חברת _____ .
אנו נספק על חשבוננו למוסד את הכלי הזה בהשאלה למשך כל תקופת ההגירה, נתקין אותו ונבצע באמצעותו את הגירת הנתונים.

ב. כלי תוכנה אוטומטיים. שם כלי התוכנה: _____ והוא מתוצרת חברת _____ .
אנו נספק על חשבוננו למוסד את הכלי הזה בהשאלה למשך כל תקופת ההגירה, נתקין אותו ונבצע באמצעותו את הגירת הנתונים

ג. ההגירה לא תבצע באמצעות כלים אוטומטיים.

13.5.2 גידור סיכונים ויכולת ביצוע "חזרה לאחור" (Fall Back) [S]

א. כלי ההגירה המוצעים מאפשרים לגדר סיכונים באמצעות Fall Back וללא איבוד מידע.

ב. כלי ההגירה המוצעים מחייבים ביצוע גיבוי מלא לכלל מערך ה-NAS. גידור הסיכונים הוא באמצעות Fall Back אל הגיבוי שנלקח, אך עם סכנת איבוד מידע.

ג. בכלי ההגירה המוצעים אין כל יכולת לגדר סיכונים ולא ניתן לבצע Fall Back.

13.5.3 משך זמן מוערך לביצוע ההגירה (מתחילתה ועד סופה). [S]

משך הזמן הנדרש להגירת TIB 150 (ממערכת NAS) ולהשלמתה באופן מלא הוא:

א. משך הזמן הנדרש הוא עד 21 ימי עבודה

ב. משך הזמן הנדרש הוא עד 45 ימי עבודה.

ג. משך הזמן הנדרש הוא עד 60 ימי עבודה.

ד. משך הזמן הנדרש הוא עד 75 ימי עבודה.

13.5.4 השבתות הכרוכות בביצוע ההגירה והכנסת המערכת החדשה לעבודה [S]

לשם ביצוע ההגירה והכנסת המערכת החדשה לעבודה :

- א. ההשבתה נדרשת רק עבור התיקיה המועברת אך מעבר לכך אין כל צורך בהשבתות נוספות. זאת, מאחר והמעבר יהיה הדרגתי בהתאם לקצב העברת התיקיות.
- ב. נדרשת השבתה לשם הורדה והעלאה בכל פעם מחדש של כל אחד מהיישומים הרלבנטיים הפועלים מול התיקיות / קבצים שהוגרו אל האחסון החדש.
- ג. יש צורך בהשבתות ארוכות בעת העברת תיקיות ו/או קבצים אל המערכת החדשה ולא ניתן להתחייב מראש לכמות ההשבתות הנדרשות.

1 3 . 6 מתודולוגית ההגירה וההטמעה המוצעת [M]

באחריות הזוכה לספק למוסד תוכניות מפורטות שיכללו בין היתר, את :

- 13.6.1 מתודולוגית ההגירה וההטמעה ופירוט שיטת הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות.
 - 13.6.2 תכנית אספקה והתקנה של הציוד והמערכות הנלוות בכל אחד מהאתרים על כל המשאבים הנדרשים.
 - 13.6.3 פירוט משאבים נדרשים (כדוגמת מבואות במתגים וכד')
 - 13.6.4 שיטת ההטמעה המוצעת לרבות פירוט כלים אוטומטיים בהצעת המציע לביצוע האמור.
 - 13.6.5 רמת שקיפות הליך ההגירה על המשך העבודה השוטפת
 - 13.6.6 פירוט השבתות נדרשות.
 - 13.6.7 פירוט הסיכונים הכרוכים בביצוע ההגירה והכנת תכנית לגידור הסיכונים.
 - 13.6.8 פירוט תכנית נסיגה (Fallback) ומשך זמן ביצועה במקרה של כשל בהגירה על פי התוכנית המוצעת.
- מובהר בזאת, כי הזוכה מתחייב לשנות ולהתאים את התכנית לדרישות המוסד וכי התכנית המחייבת את הזוכה היא אך ורק התוכנית שתאושר על ידי המוסד.

1 3 . 7 לו"ז נדרש לסיום ההגירה. [M]

- 13.7.1 הזוכה מתחייב כי יסיים את ביצוע הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות בלו"ז שיאפשר להכניס את המערכות החדשות לעבודה מלאה ושוטפת בתוך עד 70 יום לכל המאוחר, ממועד האספקה או בתוך חלון הזמן אליו התחייב הזוכה בסעיף 13.5.3 המוקדם מבין השניים.
- 13.7.2 כלי ההגירה המוצעים חייבים להיות כאלה שכבר הוכחו בביצוע מוצלח של הגירת נתונים בשני לקוחות לפחות ובמערכות תשתית דומות לאלו שבשימוש המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

13.7.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המוסד הוא הגורם הבלעדי לקביעת מועד תחילת הפרויקט.

13.8 פירוט ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה [S]

יש לפרט את ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה בעבודה מעשית עם הכלים המוצעים

על המציע לפרט את ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע פרויקט תכנון וביצוע הגירת הנתונים תוך פירוט שמות לקוחות בהם ביצע העובד המוצע את תכנון וביצוע הגירה דומים. וכמפורט בטבלה הבאה:

יש לפרט לפחות שני לקוחות ממליצים בארץ, בהם יישם המציע את ההגירה בכלים המוצעים ובהתאם לנדרש בטבלה. פרטים על התקנות דומות למוצע בבקשה זו כולל יישום שכפול סינכ. / א-סינכרוני - שבוצעו על ידי המציע ו/או יצרן המערכת המוצעת ו/או קבלן המשנה, אצל לקוחות בארץ (ובלבד שזהו אותו גורם המוצע לביצוע במוסד). אין מניעה כי העובדים המוצעים לביצוע ההגירה יהיו עובדי נציג היצרן מחו"ל.

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				שם לקוח
				שם איש קשר
				תפקידו
				מס' טלפון
				כתובת דוא"ל
				פירוט נתונים על כלי ההגירה בהם נעשה שימוש
				פירוט מרכיבי הפתרון (יש לפרט רק לתצורות ושיטות יישום המוצעות למוסד)
				דגם מערכות האחסון
				דגם מערכות ה- OBJECT
				כמות ראשי גישה במערך ה- OBJECT
				האם היישום כלל שכפול סינכרוני
				האם היישום כלל שכפול א-סינכרוני
				כמות אתרים ביישום הפתרון המוצע
				מועד התקנה
				קיבולת אחסון כוללת באתר ראשון
				קיבולת אחסון כוללת באתר שני

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

לקוח 4	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
				המרחק בין אתר ראשון לשני
				אופן ביצוע הגירת הנתונים (נא לציין, קיבולת אחסון TB/ שיטת הגירה
שמות עובדים מטעם המציע מעורבים יש לפרט עובד אחד לפחות				
				שם העובד (1)
				שיוכו הארגוני של העובד (של המציע/קבלן המשנה. נא לפרט שם הארגון)
				שנות ותק בתחום הרלבנטי לפרויקט
				שנת ביצוע העבודה
				תפקידו בפרויקט
				(*) רמת מעורבותו בתכנון, יישום והטמעה : (1..5)
				(*) רמת מעורבותו בתכנון ובביצוע ההגירה : (1..5)
				(*) רמת מעורבותו בתכנון וביישום שכפול מרוחק : (1..5)
				שם העובד (2) – אופציונצלי (לא חובה)
				שיוכו הארגוני של העובד (של המציע/קבלן המשנה. נא לפרט שם הארגון)
				שנות ותק בתחום הרלבנטי לפרויקט
				שנת ביצוע העבודה
				תפקידו בפרויקט
				(*) רמת מעורבותו בתכנון, יישום והטמעה : (1..5)
				(*) רמת מעורבותו בתכנון ובביצוע ההגירה : (1..5)
				(*) רמת מעורבותו בתכנון וביישום שכפול מרוחק : (1..5)

(*) רמת מעורבות: יש לפרט בסולם 1 (הנמוך ביותר) עד 5 (הגבוה ביותר).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

9.3.1 קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]

נדרש שלמציע יהיה קשר מקצועי הדוק, שוטף ורצוף עם יצרן המערכת או נציגו הרשמי בארץ, בהתאם לפירוט הבא:

13.9.1 ותק ורמת סיווג

13.9.1.1 רמת הסיווג וההסמכה שלו אצל יצרן המערכת: - הרמה הגבוהה ביותר שאפשרית.

13.9.1.2 מספר השנים בהם קיים קשר עסקי בינו לבין היצרן בתחום מערכות האחסון – לפחות חמש שנים.

13.9.2 היקף התמיכה המקצועית, המתקבל מהיצרן

13.9.2.1 המציע מתחייב כי הוא משתתף באופן שוטף בהשתלמויות מקצועיות אצל יצרן המערכות המוצעות והוא מקבל תמיכה מקצועית צמודה ושוטפת ממנו.

13.9.2.2 כמו"כ מתחייב המציע כי אם יוכרז כזוכה, אזי במקרים בהם התמיכה המקצועית מצידו לא תיתן מענה לצורכי המוסד, אזי מקרים אלה יועברו מיידית לנציג היצרן לשם טיפול ומתן מענה בחלונות הזמן הנדרשים.

13.9.2.3 המציע מתחייב כי הוא מקבל מהיצרן תמיכה טכנית מקיפה, לצורך מתן שירות אופטימאלי ללקוחות המערכת בארץ.

13.9.2.4 יש למציע נגישות גבוהה למאגרי ידע, מומחים בכירים ומשאבים אחרים של היצרן.

13.9.2.5 המציע מקבל מידע מוקדם על גרסאות חדשות, פיתוחים ושינויים.

13.9.2.6 המציע משתתף בהדרכות והשתלמויות מקצועיות ברמה גבוהה כולל השתלמויות מטעם היצרן.

13.9.3 הבאת מומחים של היצרן מחו"ל

13.9.3.1 המציע מתחייב כי אם יוכרז כזוכה, אזי הוא יביא על חשבונו מומחים של היצרן מחו"ל, ככל שיידרש החל משלב התכנון, היישום וההטמעה וכן לאורך כל מחזור חיי המערכות בהתאם לצורך ו/או בהתאם לדרישת המוסד בכל מקרה בו המוסד יהיה סבור – על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי נדרשת הגעת מומחים מחו"ל.

13.9.3.2 מובהר, כי הבאת המומחים למוסד בהתאם לדרישת המוסד הם חלק בלתי נפרד מהתחייבויות הזוכה לאורך מחזור חיי המערכות בסל בו זכה, בהתאם למסמכי בקשה זו ודרישות המוסד.

13.9.3.3 מובהר, כי במקרה של תקלות מתמשכות שלא נפתרו בתמיכה מקומית המציע מתחייב להביא על חשבונו מומחים מחו"ל.

13.9.4 מערכי תמיכה ותחזוקה

המציע מתחייב כי יעמיד לרשותו של המוסד את מערכי התמיכה והתחזוקה של יצרן המערכת כדוגמת:

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

- 13.9.4.1 ייעוץ שוטף.
- 13.9.4.2 תמיכה טכנית.
- 13.9.4.3 הורדת עדכונים, שדרוגים וגרסאות תוכנה מאתר היצרן באינטרנט.
- 13.9.4.4 נגישות מלאה למחירון היצרן באינטרנט ולכלי תכנון וקונפיגורציה שונים.
- 13.9.4.5 קורסים מקצועיים.
- 13.9.4.6 ימי עיון.
- 13.9.4.7 פורומים שונים באינטרנט.

סוף פרקי הטכנולוגיה והמימוש עבור סל 2

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

14. נספח 3.5 – מפרט דרישות סל 3 (ציוד מיתוג)[M]

14.0 כללי [M]

- 14.0.1 מערכות האחסון בסביבת ה SAN הן מסדרה 5100 תוצרת חברת HITACHI.
- 14.0.2 מערכות האחסון והשרתים בסביבת ה- SAN שבמוסד מחוברות באמצעות ציוד מיתוג כמפורט בפרק 1 בסעיף 1.5.
- 14.0.3 בכוונת המוסד לבצע מעבר של האתר הראשי ממקומו הנוכחי לאתר חדש וללא שינוי (לפי שעה) במיקומו של אתר הגיבוי לשעת חירום.
- 14.0.4 כחלק מתכנון המעבר ובאופן בלתי נפרד ממנו, האתר החדש ושני האתרים הנוכחיים גם יחוברו לרשת אחת.
- 14.0.5 ציוד המיתוג המוצע נדרש להתחבר באופן סטנדרטי לציוד המיתוג הקיים וגם עונה למפרט הדרישות כמפורט בהמשך פרק זה.
- 14.0.6 ציוד המיתוג המוצע בשילוב ציוד המיתוג הקיים יחוברו לשרתים מסוגים שונים ובפלטפורמות מגוונות ויכללו מבואות תואמים לחיבור סטנדרטי למע' ה- Fabric של המוסד.
- 14.0.7 ציוד המיתוג המוצע יאפשר ליישם FABRIC ללא נקודת כשל יחידה (דהיינו יכולת חיבור בתצורה של שני מתגים ובגיבוי הדדי ביניהם).
- 14.0.8 ציוד המיתוג המוצע חייב לתמוך בחיבור סטנדרטי ותואם לציוד המיתוג הקיים במוסד.
- 14.0.9 ציוד המיתוג המוצע יתמוך בחיבור בין שרתי הסביבה הפתוחה (VMWARE ו- Hyper-V) למערכות האחסון שבשימוש המוסד בתצורות SAN סטנדרטיות.
- 14.0.10 ציוד המיתוג המוצע, יכלול את כל הרישוי הנדרש לשם מימוש שכפול מרוחק סינכרוני ושכפול א-סינכרוני לאתר הגיבוי המרוחק ויכלול תוכנות ניהול וניטור לציוד המיתוג באופן מלא ובמשק GUI מלא.
- 14.0.11 הצעת המחיר תכלול את כל המרכיבים הנדרשים למימוש הפתרון על כל מרכיביו. זאת, לרבות תוכנות ניהול, תוכנות לתמיכה בשכפול מרוחק וכל רכיב חומרה ו/או תוכנה אחרים הנדרשים לתפעול התקין של המערכות בהתייחס ליישום תצורות הכוללות שכפול מרוחק בין האתרים. הן בתצורה ראשונית והן בשדרוגים.
- 14.0.12 הצעת המציע תכלול גם ביצוע תכנון, התקנה, הדרכה והטמעה מלאים עד להפעלה מלאה של הפתרון המוצע ובאופן המשלב את ציוד המיתוג המוצע יחד עם ציוד המיתוג הקיים תוך יכולת חיבור ביניהם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

14.0.13 המוסד, אינו מתחייב לממש את הרכש כולו או חלקו.

14.0.14 כל דרישות המוסד והתחייבויות הזוכה בגינן, תקפות הן לרכש הראשוני והן לכל רכש עתידי שיהיה כפוף למכרז.

1 4 . 1 תוכנת ניהול וניטור מלאה [M]

יש להציע את תוכנת הניהול והניטור המלאה והמקורית של יצרן המיתוג המוצע. התוכנה חייבת לאפשר בין היתר, ניטור של הערכים הבאים:

14.1.1 קצב תפוקה (MB/Sec)

14.1.2 קצב תפוקה של Frame (Frames/Sec)

14.1.3 דיווח על שגיאות וכשלים

14.1.4 דיווח על ניצולת כושר העיבוד והזיכרון

14.1.5 דיווח על שימוש ב- Buffer credits

14.1.6 דיווח ברמה של PORT, מתג, FABRIC, כלל המתגים, ISL

14.1.7 אתראות על חריגה מביצועים לפי מדדים

14.1.8 אתראות ברמת החומרה

14.1.9 יכולת תכנון תצורות ZONE

14.1.10 שמירת נתונים עם עומק היסטורי

14.1.11 תצוגה גרפית

14.1.12 דיווח ישירות מתוך התוכנה על נתוני היסטוריה

1 4 . 2 דרישות סף טכנולוגיות [M]

יש להציע מתגי FC בכמות פורטים כמפורט בהמשך. יש לסמן בעמודת "תשובת המציע" את קיום התכונה ו/או את הערך הרלבנטי (לדוגמא: "כמות מרבית של מבואות הנתמכת במתג").

תשובת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
		תואמות, נוחות תפעולית וזמינות	[M]	14.2.1

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
	יכולת חיבור סטנדרטית לציוד המיתוג הקיים במוסד המשמש את תשתית ה-SAN.	יכולת חיבור המתגים המוצעים למתגים הקיימים.	[M]	14.2.1.1
	שקיפות מלאה וללא כל שינויי קוד בתוכנת תשתית או יישומים.	שקיפות מול היישומים	[M]	14.2.1.2
	ללא שינויים ביישומים ו/או בתוכנת התשתית.	התאמות תוכנה	[M]	14.2.1.3
	כולל דיווחי פעילות, התרעות, ממשק . SNMP	תכנת ניטור מלאה למתגים.	[M]	14.2.1.4
	זמינות מערכות מלאה	תפעול 7X24X365 ללא צורך בהשבתות	[M]	14.2.1.5
		ממשקים ופרוטוקולים	[M]	14.2.2
	54	כמות מרבית של מבואות (PORTS) הנתמכת בכל אחד מהמתגים המוצעים	[M]	14.2.2.1
	16 Gb וכן 32 Gb .	מהירות נתמכת	[M]	14.2.2.2
	יכולת החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של 64G.	יכולת החלפת ממשקים אופטיים בלבד להגדלת המהירות	[M]	14.2.2.3
	קיום התכונה למיצוי מרבי של ביצועי האחסון NVME.	תמיכה בחיבור לאחסון NVME	[M]	14.2.2.4
		דחיסת נתונים	[M]	14.2.3
	הכללת תמיכה בדחיסת נתונים בקווי ה ISL באמצעות חומרה	דחיסת נתונים בקווי ה ISL בחומרה.	[M]	14.2.3.1
	המתגים המוצעים יכללו תמיכה ביכולת להפעיל או לנטרל את פונקציית דחיסת הנתונים.	יכולת נטרול פונקציית דחיסת הנתונים.	[M]	14.2.3.2
		הצפנה	[M]	14.2.4
	הכללת תמיכה בהצפנת קווי ה ISL.	הצפנת נתונים בחומרה במתגים המוצעים	[M]	14.2.4.1
	הכללת תמיכה ביכולת להפעיל או לנטרל את פונקציית הצפנת הנתונים.	יכולת נטרול הצפנת הנתונים.	[M]	14.2.4.2
		נתוני המתג ותצורה נדרשת	[M]	14.2.5
	לפרט:	שם הדגם המוצע	[M]	14.2.5.1

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

תשובת המציע	דרישות מינימום	מרכיב	סיווג	
	עד 18 חודש קודם למועד פרסום המכרז. ככל והוכרזו דגמים חדשים יותר מהאמור, אזי המציע נדרש להציע את הדגמים החדשים יותר ובלבד שהם עונים לכל הדרישות.	שנת ייצור	[M]	14.2.5.2
	לפחות 32 מבואות במהירות 16G/32G בכל מתג FC מוצע.	כמות מבואות נדרשת	[M]	14.2.5.3
	לפחות לכמות המפורטת בסעיף 14.2.2.1	יכולת שדרוג למתג ובמהירויות האמורות.	[M]	14.2.5.4

14.3 שירותי מומחה לאחסון וציוד המיתוג הנלווה [M]

המוסד מבקש לקבל הצעה לקבלת שירותי מומחה עבור סל זה בהיקף מוערך, של יום בחודש.

בין יתר תפקידיו של המומחה המוצע :

14.3.1.1 סיוע בתכנון הרשת.

14.3.1.2 ביצוע בדיקות ALERTS

14.3.1.3 ביצוע בדיקות ביצועים.

14.3.1.4 ליזום בעצמו ביצוע עדכוני תוכנה וקושחה לציוד המיתוג והתוכנות הנלוות ולתאם את ההתקנות עם נציג המוסד האחראי לכך.

14.3.1.5 עדכונים שוטפים על חידושים / הכרזות / הרחבת יכולות טכנולוגיות.

14.3.1.6 מתן המלצות וסיוע במימושן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

15. נספח פרק המימוש לסל 3 (ציוד מיתוג) [M]

15.0 כללי [M]

15.0.1 נספח זה הוא בנוסף לפרק המימוש עצמו (פרק 4) שבמסמכי המכרז ומהווה השלמה בכל הנדרש במימוש ההצעה בהתייחס לסל 3.

15.0.2 יש להשלים את הפרטים בהתאם למפורט להלן בכל הסעיפים שבנספח זה.

15.1 מבוטל

15.2 פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]

בהתאם לנדרש בסעיף 4.1.1, יפרט המציע את שמותיהם של בעלי התפקידים המיועדים ואת ניסיונם המקצועי והניהולי. לכל תפקיד נדרש גם ממלא מקום.

מנהל השירות	מנהל טכני מקצועי	מנהל הפרויקט	
			שם העובד
			תפקידו אצל המציע

15.3 דרישות לכוח אדם מקצועי [M]

המציע יפרט את כוח האדם במקצועות הרלבנטיים לפרויקט, המועסקים על ידו באופן ישיר ו/או עקיף במתן שירותי, תכנון רשת ה-SAN, התקנה, הטמעה ותחזוקה למערכות ציוד המיתוג המוצעות על ידו, וכמו כן מומחים מקצועיים בהתאם לפירוט הבא:

מס'	פירוט	המינימום הנדרש	תשובת המציע	שיוכם (מציע/קבלן משנה)
15.3.1	מספר עובדים בעלי ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 4 שנים בתכנון רשתות SAN (*)	1		
15.3.2	מספר טכנאי שירות מוסמכים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים במערכות תוצרת היצרן.	2		

(*) : במערכות המוצעות (או דור אחד קודם) כולל ביישום תצורה הכוללת רפליקציה מרוחקת.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

4. 5. 1 קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]

נדרש שלמציע יהיה קשר מקצועי הדוק, שוטף ורצוף עם יצרן המערכת או נציגו הרשמי בארץ, בהתאם לפירוט הבא:

15.4.1 ותק ורמת סיווג [M]

15.4.1.1 רמת הסיווג וההסמכה שלו אצל יצרן המערכת: - הרמה הגבוהה ביותר שאפשרית.

15.4.1.2 מספר השנים בהם קיים קשר עסקי בינו לבין היצרן בתחום מערכות האחסון – לפחות חמש שנים.

15.4.2 היקף התמיכה המקצועית, המתקבל מהיצרן [M]

15.4.2.1 המציע מתחייב כי הוא משתתף באופן שוטף בהשתלמויות מקצועיות במערכות המוצעות.

15.4.2.2 המציע מתחייב שהוא מקבל תמיכה מקצועית צמודה ושוטפת מנציג היצרן בהתאם לצורך.

15.4.2.3 כמו"כ מתחייב המציע כי אם יוכרז כזוכה, אזי במקרים בהם התמיכה המקצועית מצידו לא תיתן מענה לצורכי המוסד, אזי מקרים אלה יועברו מיידית לנציג היצרן לשם טיפול ומתן מענה בחלונות הזמן הנדרשים.

15.4.2.4 המציע מתחייב כי הוא מקבל מהיצרן תמיכה טכנית מקיפה, לצורך מתן שירות אופטימאלי ללקוחות המערכת בארץ.

15.4.2.5 יש למציע נגישות גבוהה למאגרי ידע, מומחים בכירים ומשאבים אחרים של היצרן.

15.4.2.6 המציע מקבל מידע מוקדם על גרסאות חדשות, פיתוחים ושינויים.

15.4.2.7 המציע משתתף בהדרכות והשתלמויות מקצועיות ברמה גבוהה כולל השתלמויות מטעם היצרן.

15.4.3 הבאת מומחים של היצרן מחו"ל [M]

15.4.3.1 המציע מתחייב כי אם יוכרז כזוכה, אזי הוא יביא על חשבונו מומחים של היצרן מחו"ל, ככל שיידרש החל משלב התכנון, היישום וההטמעה וכן לאורך כל מחזור חיי המערכות בהתאם לצורך ו/או בהתאם לדרישת המוסד בכל מקרה בו המוסד יהיה סבור – על פי שיקול דעתו הבלעדי, כי נדרשת הגעת מומחים מחו"ל.

15.4.3.2 מובהר, כי הבאת המומחים למוסד בהתאם לדרישת המוסד הם חלק בלתי נפרד מהתחייבויות הזוכה לאורך מחזור חיי המערכות בסל בו זכה, בהתאם למסמכי בקשה זו ודרישות המוסד.

15.4.3.3 מובהר, כי במקרה של תקלות מתמשכות שלא נפתרו בתמיכה מקומית המציע מתחייב להביא על חשבונו מומחים מחו"ל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

15.4.4 מערכי תמיכה ותחזוקה [M]

המציע מתחייב כי יעמיד לרשותו של המוסד את מערכי התמיכה והתחזוקה של יצרן המערכת כדוגמת:

15.4.4.1 ייעוץ שוטף ותמיכה טכנית.

15.4.4.2 הורדת עדכונים, שדרוגים וגרסאות תוכנה מאתר היצרן באינטרנט.

15.4.4.3 נגישות מלאה למחירון היצרן באינטרנט ולכלי תכנון וקונפיגורציה שונים.

15.4.4.4 קורסים מקצועיים וימי עיון.

15.4.4.5 פורומים שונים באינטרנט.

15.5 לוי'ז לסיום התקנה והטמעה [M]

15.5.1 הזוכה מתחייב כי יסיים את ביצוע הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות בלוי'ז שיאפשר להכניס את המערכות החדשות לעבודה מלאה ושוטפת בתוך 30 יום לכל המאוחר, ממועד האספקה.

סוף פרקי הטכנולוגיה והמימוש עבור סל 3 .

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

16. נספח 5 א' - מחירי מערכות סל 1 (MF) [M]

המחירים המוצעים, יהיו מחירי גג המחייבים את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה. מחיר זה יהיה כפוף למו"מ בכל רכישת שדרוג/הרחבה. כל המחירים ותנאי המחירים יפורטו על ידי המציע אך ורק בפרק 5 ובנספחים הרלבנטיים לפרק זה בלבד.

מובהר בזאת כי כל פירוט מחירים ו/או תנאים ותניות למחירים שיכתוב המציע מחוץ לפרק 5 ונספחיו הרלבנטיים בלבד (ובכל מקום אחר במכרז שאינו בפרק 5 ונספחיו כאמור) יובילו לפסילת הצעת המציע.

16.0 כללי [M]

16.0.1 יש לפרט להלן בנספח **בכתב יד קריא וברור** את הצעת המחיר עבור סל 1.

16.0.2 את הנספח יש להגיש במעטפה נפרדת כמפורט בסעיף 0.3.6 שבפרק המנהלה.

16.1 מחירי רכישה- סל 1 [M]

המחיר המוצע יהיה למערכת מאוזנת המספקת את רמת הביצועים, התפוקות והפונקציונליות ללא כל פעילויות כיוול ידניות (למעט כמובן הפעלת כלי תוכנה אוטומטיים הנלווים למערכות המוצעות)

עלות תחזוקה שנתית בדולרים (**)	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	קיבולת (TiB)	דגם	הפריטים הנדרשים	סעיף
						מערך אחסון קומפלט למ"ר (לייצור וליתר הסביבות) וכמפורט בסעיף 6.12.2 (*)	16.1.1
						מערך אחסון קומפלט לאתר הגיבוי (לייצור וליתר הסביבות) וכמפורט בסעיף 6.12.2 (*)	16.1.2

(*) וכולל את כל התכונות והתוכנות הנדרשות וכמפורט בהרחבה בפרק 6.

(**) עלות תחזוקה שנתית למערכת קומפלט, בתום תקופת האחריות

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

16.2 מחירי שדרוג - סל 1 [M]

סעיף	תכונה / מרכיב	גודל מדרגת שדרוג מינימאלית אפשרית	מחיר דולרי כולל למדרגת השדרוג	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	עלות תחזוקה שנתית למדרגת השדרוג	אחוז הפחתה שנתי
16.2.1	מדרגת שדרוג <u>מאוזנת</u> למ"ר <u>סביבת ייצור</u> (*)	TiB _____				
16.2.2	מדרגת שדרוג <u>מאוזנת</u> למ"ר <u>ליתר הסביבות</u> (**)	TiB _____				
16.2.3	מדרגת שדרוג <u>מאוזנת</u> (*) לאתר הגיבוי לשע"ח לסביבת ייצור.	TiB _____				
16.2.4	מדרגת שדרוג <u>מאוזנת</u> לאתר הגיבוי ליתר הסביבות (**)	TiB _____				
16.2.5	<u>מ"ר</u> : הרחבת רישוי שכפול מרוחק ליתר הסביבות בגודל 10 TiB לפחות.	TiB _____				
16.2.6	<u>יתר הסביבות אתר גיבוי</u> : הרחבת רישוי שכפול מרוחק למדרגת שדרוג, בגודל 10 TiB לפחות.	TiB _____				

(*) עלות השדרוג תהיה למדרגה מאוזנת ותכלול: הרחבת כל רישיונות התוכנה עבור כלל קיבולת האחסון לאחר שדרוג. כמו"כ, העלות תכלול בתוכה את כל מרכיבי הביצועים חומרה ותוכנה הנדרשים להמשך עמידה בתפוקות ובביצועים הנדרשים.

(**) אין חובה שהשדרוג יכלול גם שדרוג רישוי שכפול מרוחק. אך חובה שיכלול את כלל תוכנות הניהול האחרות לרבות ניטור ושכפול מקומי מלא ורזה.

16.3 שירותי מומחה לאחסון [M]

מרכיב	יחידה	מחיר בש"ח ללא מעמ	הערה
שירותי מומחה	יום בחודש		(*)

(*) הערה: המוסד אינו מתחייב להיקף מינימלי כל שהוא ועשוי לדרוש אף יותר מיום מחודש והמציע מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישת המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

1 6 . 4 מחירי רכישה ושדרוג ציוד מיתוג עבור סל 1

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	ציון הדגם המוצע/כמות/מבואות	הפריטים הנדרשים	סעיף
אתר ראשי						
					Switch 24 Ports כמפורט בסעיף 6.17.4 (*)	16.4.1
					כיווץ נתונים	16.4.2
					הצפנת נתונים	16.4.3
					תוכנת ניהול וניטור (**)	16.4.4
					החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של 64G.	16.4.5
(***)						
אתר גיבוי						
					Switch 24 Ports כמפורט בסעיף 6.17.4 (*)	16.4.6
					כיווץ נתונים	16.4.7
					הצפנת נתונים	16.4.8
					תוכנת ניהול וניטור (**)	16.4.9
					החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של 64G.	16.4.10
(***)						

(*) : כולל רישוי לתמיכה בחיבור מרוחק לשכפול.

(**) רישוי לתוכנת ניטור מקורית ומלאה תוצרת היצרן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

(**) יש לציין את תוספת המחיר בגין ההחלפה

16.4.11 מחירי שדרוג

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	כמות תוספת מבואות	הפריטים הנדרשים	
אתר ראשי						
				תוספת 8 Ports	תוספת PORTS אתר ראשי (*)	16.4.11.1
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי כיווץ נתונים - אתר ראשי	16.4.11.2
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי הצפנת נתונים למתג באתר הראשי	16.4.11.3
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת רישוי תוכנת הניטור אתר ראשי	16.4.11.4
				עבור תוספת 8 Ports	החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של .64G	16.4.11.5
						(**)
אתר גיבוי						
				תוספת 8 Ports	תוספת PORTS אתר גיבוי (*)	16.4.11.6

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	כמות תוספת מבואות	הפריטים הנדרשים	
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי כיווץ נתונים - אתר גיבוי	16.4.11.7
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי הצפנת נתונים למתג באתר גיבוי	16.4.11.8
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת רישוי תוכנת הניטור אתר גיבוי	16.4.11.9
(***)				עבור תוספת 8 Ports	החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של .64G	16.4.11.10

(*) : כולל רישוי לתמיכה בחיבור מרוחק לשכפול .

(***) – יש לציין את תוספת המחיר (יחסית למחיר עבור הממשקים הרגילים).

16.4.12 שירותי מומחה לציוד המיתוג [M]

הערה	מחיר בש"ח ללא מעמ	יחידה	מרכיב
(*)		יום בחודש	שירותי מומחה

(*) הערה :

המוסד אינו מתחייב להיקף מינימלי כל שהוא ועשוי לדרוש אף יותר מיום מחודש והמציע מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישת המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

16.5 אחוז הנחה לתוספות והרחבות – סל 1 [M]

במהלך תקופת ההתקשרות המוסד עשוי לרכוש פריטים חדשים שטרם הוכרזו במועד מכרז זה או לא נכללו בדרישה. המציע יפרט להלן את אחוז הנחה ממחירון הרשמי של היצרן אליו הוא מתחייב כלפי המוסד. מובהר כי מחיר זה הוא מחיר גג והמוסד זכאי לקבל הנחות בשיעור גבוה מכך. על המציע לציין את שם המחירון הרשמי המחייב ממנו יינתן שיעור הנחה הנקוב וכן לספק את המחירון האמור עם ביצוע כל הזמנה על פי דרישת המוסד.

אחוז הנחה.

_____ %

שם המחירון הרשמי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

17. מבוטל

18. מבוטל

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

19. נספח 5 ד' - מחירי מערכות סל 2 OBJECT [M]

המחירים המוצעים, יהיו מחירי גג המחייבים את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה. מחיר זה יהיה כפוף למו"מ בכל רכישת שדרוג/הרחבה. כל המחירים ותנאי המחירים יפורטו על ידי המציע אך ורק בפרק 5 ובנספחים הרלבנטיים לפרק זה בלבד.

מובהר בזאת כי כל פירוט מחירים ו/או תנאים ותניות למחירים שיכתוב המציע מחוץ לפרק 5 ונספחיו הרלבנטיים בלבד (ובכל מקום אחר במכרז שאינו בפרק 5 ונספחיו כאמור) יובילו לפסילת הצעת המציע.

19.0 כללי [M]

יש לפרט להלן בנספח בכתב יד קריא וברור את הצעת המחיר עבור סל 2. את הנספח יש להגיש במעטפה נפרדת כאמור בסעיף 0.3.6 שבפרק המנהלה.

19.1 מחירי רכישה סל 2 OBJECT [M]

המחירים יפורטו ל Tier 1 בנפרד ול Tier 2 בנפרד ובאופן בלתי תלוי זה בזה, כך שהמוסד יוכל לרכוש מי מה- Tier בהתאם לצרכיו ולאו דווקא בסדר מחייב כל שהוא.

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר כולל בדולרים	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע	הפריטים הנדרשים	סעיף
				מערך אחסון קומפלט בתצורה המפורטת בסעיף 12.9 ובסעיף 12.11(*)	מערך למ"ר Tier1 ו- Tier 2	19.1.1
				מערך אחסון קומפלט בתצורה המפורטת בסעיף 12.9 ובסעיף 12.11(*)	מערך לאתר גיבוי Tier1 ו- Tier 2	19.1.2

(*) וכולל את כל התוכנות הנדרשות וכאמור בסעיפים הנ"ל

19.2 מחירי שדרוג ל OBJECT

יש לפרט עלות שדרוג. העלות תכלול: קיבולת אחסון, הרחבת כל רישיונות התוכנה כך שיכללו את היקף השדרוג המוצע וכולל את כל מרכיבי הביצועים ככל שנדרש להמשך עמידה בתפוקות וביצועים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

הנדרשים (מעבדים, מתאמים, זיכרון מטמון – Cache, אחסון מהיר ככל שנדרש, היקפי רישוי לכלל תוספת האחסון, מרכיבי שכפול חומרה ותוכנה).

מס'	תכונה / מרכיב	גודל מדרגת שדרוג נדרשת TiB	גודל שדרוג מוצע TiB	גודל שדרוג מוצע בתוספת משאבי עיבוד	מחיר כולל למדרגת השדרוג	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	עלות תחזוקה שנתית למדרגת השדרוג	אחוז הפחתה שנתי
19.2.1	שדרוג קיבולת אחסון מאוזנת ל- Tier 1 מסוג C&T (*) (מ"ר / אתר גיבוי)	מינימלית אפשרית						
19.2.2	שדרוג קיבולת אחסון מאוזנת ל- Tier 2 מסוג C&T (מ"ר / אתר גיבוי) (*)	מינימלית אפשרית						
19.2.3	שדרוג קיבולת אחסון ל- Tier 1 מסוג CO (מ"ר / אתר גיבוי) (**)	מינימלית אפשרית						
19.2.4	שדרוג קיבולת אחסון ל- Tier 2 מסוג CO (מ"ר / אתר גיבוי) (**)	מינימלית אפשרית						

(*) : בהתאם למפורט בסעיף 12.8.1.3.1 מדרגת שדרוג **מאוזנת** מסוג C&T חייבת לכלול בתוכה גם תוספת שטחי אחסון בגודל אפקטיבי וגם שדרוג משאבי עיבוד וכל יתר המרכיבים הנדרשים להגדלת התפוקות בשיעור יחסי של תוספת הקיבולת וללא שינוי בזמני התגובה המוגדרים.

(**) : בהתאם למפורט בסעיף 12.8.1.3.2 מדרגת השדרוג חייבת לכלול בתוכה תוספת שטחי אחסון בגודל אפקטיבי לשם אחסון תוספת האובייקטים, וללא שינוי בהיקף התפוקות יחסית למצב שקדם לשדרוג. זאת, תוך המשך שמירה על אותה רמת שירות. דהיינו, השדרוג אינו חייב בהכרח להיות כרוך בתוספת משאבי עיבוד ויתר המאיצים (אלא אם סבור המציע כי לשם המשך עמידה בתפוקה שקדמה לשדרוג נדרשת גם תוספת של משאבי עיבוד וכל יתר המאיצים).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

19.3 מחירי שדרוג Tier 1 בהתאם למענה בסעיף 12.9.2

יש לפרט את סך התוספת המוצעת בכל שדרוג, את עלותו, תקופת האחריות, עלות תחזוקה ואחוז הפחתה שנתי. פירוט זה, יהא תקף הן למ"ר ולאתר הגיבוי.

סך תוספת אחסון TiBe (עמודה 4) וכן סך תוספת משאבי עיבוד (עמודה 5) לא יפחתו ממענה המציע בסעיף 12.9.2 ובהתאם לסוג השדרוג הנדרש "ובמנות" זמינות לרכש (בהתאם למגבלות קיבולת פיזית לרכש וכד'). זאת, עבור כל סוגי האובייקטים המפורטים בסעיף האמור.

סעיף	שדרוג (*)	סוג שדרוג (**)	סך תוספת אחסון (TiBe)	סך תוספת משאבי עיבוד	מחיר כולל למדרגת השדרוג	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	עלות תחזוקה שנתית למדרגת השדרוג	אחוז הפחתה שנתי
19.3.1	1	CO						
19.3.2	2	CO						
19.3.3	3	C&T						
19.3.4	4	CO						
19.3.5	5	C&T						
19.3.6	6	CO						

(*) : בהתאם למפורט בסעיף 12.8.1.3.1 מדרגת שדרוג מאוזנת מסוג C&T חייבת לכלול בתוכה גם תוספת שטחי אחסון בגודל אפקטיבי וגם שדרוג משאבי עיבוד וכל יתר המרכיבים הנדרשים להגדלת התפוקות בשיעור יחסי של תוספת הקיבולת וללא שינוי בזמני התגובה המוגדרים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

(**): בהתאם למפורט בסעיף 12.8.1.3.2 מדרגת השדרוג חייבת לכלול בתוכה תוספת שטחי אחסון בגודל אפקטיבי לשם אחסון תוספת האובייקטים, וללא שינוי בהיקף התפוקות יחסית למצב שקדם לשדרוג. זאת, תוך המשך שמירה על אותה רמת שירות. דהיינו, השדרוג אינו חייב בהכרח להיות כרוך בתוספת משאבי עיבוד ויתר המאיצים (אלא אם סבור המציע כי לשם המשך עמידה בתפוקה שקדמה לשדרוג נדרשת גם תוספת של משאבי עיבוד וכל יתר המאיצים).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

19.4 מחירי שדרוג Tier 2 בהתאם למענה בסעיף 12.9.3

יש לפרט את סך התוספת המוצעת בכל שדרוג, את עלותו, תקופת האחריות, עלות תחזוקה ואחוז הפחתה שנתי. פירוט זה, יהא תקף הן למ"ר ולאחר הגיבוי.
סך תוספת אחסון TiBe (עמודה 4) וכן **סך תוספת משאבי עיבוד** (עמודה 5) לא יפחתו ממענה המציע בסעיף 12.9.3 ובהתאם לסוג השדרוג הנדרש "ובמנות" זמינות לרכש (בהתאם למגבלות קיבולת פיזית לרכש וכד'). זאת, עבור כל סוגי האובייקטים המפורטים בסעיף האמור.

סעיף	שדרוג (*)	סוג שדרוג (**)	סך תוספת אחסון (TiBe)	סך תוספת משאבי עיבוד	מחיר כולל לתוספת המוצעת	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	עלות תחזוקה שנתית לתוספת	אחוז הפחתה שנתי
19.4.1	1	CO						
19.4.2	2	CO						
19.4.3	3	C&T						
19.4.4	4	CO						
19.4.5	5	C&T						
19.4.6	6	CO						

(*) : בהתאם למפורט בסעיף 12.8.1.3.1 מדרגת שדרוג **מאוזנת** מסוג C&T חייבת לכלול בתוכה גם תוספת שטחי אחסון בגודל אפקטיבי וגם שדרוג משאבי עיבוד וכל יתר המרכיבים הנדרשים להגדלת התפוקות בשיעור יחסי של תוספת הקיבולת וללא שינוי בזמני התגובה המוגדרים.

(**) : בהתאם למפורט בסעיף 12.8.1.3.2 מדרגת השדרוג חייבת לכלול בתוכה תוספת שטחי אחסון בגודל אפקטיבי לשם אחסון תוספת האובייקטים, וללא שינוי בהיקף התפוקות יחסית למצב שקדם לשדרוג. זאת, תוך המשך שמירה על אותה רמת שירות. דהיינו, השדרוג אינו חייב בהכרח להיות כרוך בתוספת

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

משאבי עיבוד ויתר המאיצים (אלא אם סבור המציע כי לשם המשך עמידה בתפוקה שקדמה לשדרוג נדרשת גם תוספת של משאבי עיבוד וכל יתר המאיצים).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

19.5 שירותי מומחה[M]

מרכיב	יחידה	מחיר בש"ח ללא מעמ	הערה
שירותי מומחה	יום בחודש		(*)

(*) הערה:

המוסד אינו מתחייב להיקף מינימלי כל שהוא ועשוי לדרוש אף יותר מיום מחודש והמציע מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישת המוסד.

19.6 אחוז הנחה לתוספות והרחבות – סל 2 [M]

במהלך תקופת ההתקשרות המוסד עשוי לרכוש פריטים חדשים שטרם הוכרוזו במועד מכרז זה או לא נכללו בדרישה. המציע יפרט להלן את אחוז הנחה מהמחירון הרשמי של היצרן אליו הוא מתחייב כלפי המוסד. מובהר כי מחיר זה הוא מחיר גג והמוסד זכאי לקבל הנחות בשיעור גבוה מכך.

על המציע לציין את שם המחירון הרשמי המחייב ממנו ייעור שיעור הנחה הנקוב וכן לספק את המחירון האמור עם ביצוע כל הזמנה על פי דרישת המוסד.

אחוז הנחה.

_____ %

שם המחירון הרשמי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

20. נספח 5 ה' - מחירי מערכות סל 3 ציוד מיתוג[M]

המחירים המוצעים, יהיו מחירי גג המחייבים את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם המוסד, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה. מחיר זה יהיה כפוף למו"מ בכל רכישת שדרוג/הרחבה. כל המחירים ותנאי המחירים יפורטו על ידי המציע אך ורק בפרק 5 ובנספחים הרלבנטיים לפרק זה בלבד. מובהר בזאת כי כל פירוט מחירים ו/או תנאים ותניות למחירים שיכתוב המציע מחוץ לפרק 5 ונספחיו הרלבנטיים בלבד (ובכל מקום אחר במכרז שאינו בפרק 5 ונספחיו כאמור) יובילו לפסילת הצעת המציע.

20.0 כללי[M]

יש לפרט להלן בנספח בכתב יד קריא וברור את הצעת המחיר עבור סל 3. את הנספח יש להגיש במעטפה נפרדת כאמור בסעיף 0.3.6 שבפרק המנהלה.

20.1 מחירי רכישה ושדרוג ציוד מיתוג עבור סל 3

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	ציון הדגם המוצע/כמות/מבואות	הפריטים הנדרשים	סעיף
					Switch 32 Ports כמפורט בסעיף 14.2 (*)	20.1.1
					כיווץ נתונים	20.1.2
					הצפנת נתונים	20.1.3
					תוכנת ניהול וניטור (**)	20.1.4
					החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של 64G.	20.1.5

(*) : כולל רישוי לתמיכה בחיבור מרוחק לשכפול.

(**) רישוי לתוכנת ניטור מקורית ומלאה תוצרת היצרן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

20.1.6 מחירי שדרוג

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	כמות תוספת מבואות	הפריטים הנדרשים	
אתר ראשי						
				תוספת 8 Ports	תוספת PORTS אתר ראשי (*)	20.1.6.1
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי כיווץ נתונים - אתר ראשי	20.1.6.2
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי הצפנת נתונים למתג באתר הראשי	20.1.6.3
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת רישוי תוכנת הניטור אתר ראשי	20.1.6.4
				עבור תוספת 8 Ports	החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של .64G	20.1.6.5
אתר גיבוי						
				תוספת 8 Ports	תוספת PORTS אתר גיבוי (*)	20.1.6.6
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי כיווץ נתונים - אתר גיבוי	20.1.6.7

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

עלות תחזוקה שנתית בדולרים	אחוז הפחתה שנתי	תקופת האחריות (בחודשים)	מחיר דולרי כולל	כמות תוספת מבואות	הפריטים הנדרשים	
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת עלות רישוי הצפנת נתונים למתג באתר גיבוי	20.1.6.8
				עבור תוספת 8 Ports	הרחבת רישוי תוכנת הניטור אתר גיבוי	20.1.6.9
				עבור תוספת 8 Ports	החלפת הממשקים האופטיים בלבד למהירות של .64G	20.1.6.10

(*): כולל רישוי לתמיכה בחיבור מרוחק לשכפול.

20.1.7 שירותי מומחה לציוד המיתוג[M]

הערה	מחיר בש"ח ללא מעמ	יחידה	מרכיב
	(*)	יום בחודש	שירותי מומחה

(*) הערה:

המוסד אינו מתחייב להיקף מינימלי כל שהוא ועשוי לדרוש אף יותר מיום מחודש והמציע מתחייב לספק את השירותים בהתאם לדרישת המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

2.0.2 אחוז הנחה לתוספות והרחבות – סל 3 [M]

במהלך תקופת ההתקשרות המוסד עשוי לרכוש פריטים חדשים שטרם הוכרזו במועד מכרז זה או לא נכללו בדרישה. המציע יפרט להלן את אחוז הנחה ממחירון הרשמי של היצרן אליו הוא מתחייב כלפי המוסד. מובהר כי מחיר זה הוא מחיר גג והמוסד זכאי לקבל הנחות בשיעור גבוה מכך.

על המציע לציין את שם המחירון הרשמי המחייב ממנו יינתן שיעור הנחה הנקוב וכן לספק את המחירון האמור עם ביצוע כל הזמנה על פי דרישת המוסד.

אחוז הנחה.

_____ %

שם המחירון הרשמי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

21. נספח 0.14 – מפ"ל

21.0 כללי

הנספח שבפרק זה מפרט את המפ"ל לכל אחד מהסלים. כל סל נבחן בפני עצמו.

21.1 תנאי סף לכל הסלים

סיווג	תיאור הסעיף	מס' סעיף
M	פרק המנהלה	0
M	כללי	0.1
M	מנהלה	0.3
M	המציע צירף כנספח 0.3.5 בהצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	0.3.5.9
I	סיווג רכיבי המכרז	0.5
M	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	0.6
M	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1
M	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2
M	נסח חברה /שותפות ללא חובות בגין אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	0.6.1.3
S	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	0.6.1.4
M	אישור יצרן	0.6.1.5
M	אישור ניהול איכות לנציגו הרשמי בארץ של היצרן	0.6.1.6 א'
M	אישור ניהול איכות לכל אחד מנציגי היצרנים בארץ, המשתתפים במכרז (אם יש יותר מאחד)	0.6.1.6 ב'
S	אישור על טובין מתוצרת הארץ - הצהרת המציע [נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור]	0.6.1.7 א'
S	אישור על טובין מתוצרת הארץ - אישור רואה חשבון [נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור]	0.6.1.7 ב'
	תצהיר ניסיון והעסקת מומחים	0.6.2
M	קיום התצהיר/ים בהתאם לסלים בהם בחר המציע להתמודד	0.6.2 נספח
M	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4
M	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5
M	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6
M	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.7 א'
M	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.7 ב'
M	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8
M	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9
M	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10
M	זכויות קניין	0.6.11
M	זכות עיון בהצעה הזוכה	0.6.12
M	השלמת מסמכים, הדגמות ומצגות	0.6.13

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סיווג	תיאור הסעיף	מס' סעיף
M	ערבות בגין הגשה	0.6.14
M	ביצוע בחינה מקדימה לפני רכישה	0.6.15
M	קיום רכיבי הפתרון בייצור שוטף	0.6.16
M	הסתמכות המוסד על תשובות המציע	0.6.17
M	הצהרות נוספות של המציע	0.6.18
M	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	0.7
M	ערבות בגין זכיה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	0.7.1
M	אחריות כוללת	0.7.2
M	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	0.7.3
M	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4
M	ביטוח - אישור על קיום ביטוחים (אין לצרף להצעה)	0.7.5
M	קניין רוחני וזכויות שימוש	0.7.6
M	שרותי תחזוקה ואחריות	0.7.7
M	שינויים והתאמות	0.7.8
M	נציג הזוכה / מנהל הלקוח	0.7.9
M	תמיכת הזוכה והיצרן במוסד	0.7.10
M	ניסויים ומבחני קבלה	0.7.11
M	הודעה על זכיה	0.7.12
M	אופציות, תוספות והרחבות	0.7.13
M	קנסות בגין אי עמידה ב- SLA	0.7.14
M	בעלות על המערכות המוצעות וזכויות שימוש	0.7.15
M	התקנה, בדיקות ומבחני קבלה	0.7.16
M	תמיכת הזוכה ביצרן	0.7.17
M	סתירה בין מסמכי היצרן ו/או מסמכי נציגו בארץ לאמור במסמכי המכרז	0.7.18
M	זכויות המוסד - כל הסעיפים	0.8
M	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש - כל הסעיפים	0.9
M	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) - כל הסעיפים	0.11
M	הצהרת המציע בדבר העסקת קבלן משנה במכרז	0.11.6.2
M	התחייבות קבלן משנה המוצע במכרז	0.11.6.3
M	שמירת סודיות ואבטחת מידע - כל הסעיפים	0.15
M	תקופת ההתקשרות - כל הסעיפים	0.17
M	תנאים כלליים - כל הסעיפים	0.18
M	סיום ההתקשרות - כל הסעיפים	0.19
M	כל הפרק	2
L	פרק הטכנולוגיה	3
M	כללי - כל הסעיפים	3.0
M	פרק 6 - נספח דרישות טכנולוגיות למתמודדים בסל 1 (MF)	3.1
M	פרק 12 - נספח דרישות טכנולוגיות למתמודדים בסל 2 (OBJECT)	3.4
M	פרק 14 - נספח דרישות טכנולוגיות למתמודדים בסל 3 (ציוד מיתוג)	3.5
	פרק המימוש	4
M	פרק 7 - נספחי פרק המימוש לסל 1 (MF)	4.0.2.1
M	פרק 13 - נספחי פרק המימוש לסל 2 (OBJECT)	4.0.2.4

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סיווג	תיאור הסעיף	מס' סעיף
M	פרק 15 – נספחי פרק המימוש לסל 3 (ציוד מיתוג)	4.0.2.5
M	מינוי מנהל פרויקט, מנהל טכני מקצועי ומנהל השירות	4.1.1
M	מערך השירות הטכני של נציג יצרן המערכות המוצעות	4.1.2
M	הפעלת מוקד שירות לשליחת טכנאי שירות ומומחים מקצועיים	4.1.3
M	טיפול מרחוק בתקלות	4.1.4
M	אספקת כלי הגירה אוטומטיים ושירותי מומחה	4.1.5
M	ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה	4.1.6
M	אנשי מקצוע בעלי ניסיון	4.1.7
M	אספקה, התקנה, בדיקות קבלה, הגירה והטמעה - כל הסעיפים	4.2
M	הטמעת המערכת המוצעת	4.3
M	היערכות הזוכה למימוש ההסכם	4.4
M	שירותי אחריות ותחזוקה	4.5
M	שירותי הדרכה	4.6
M	דוחות שירות	4.7
M	מבחני קבלה, חוסן ואמינות	4.8
M	תיעוד	4.9
	פרק העלויות	5
M	כללי	5.0
M	משך תקופת האחריות	5.1
M	מועדי תשלום ומועדי אספקה	5.2
M	הנחיות לפירוט המחירים	5.3
M	עלות בצוע הליכי תכנון וביצוע הגירת הנתונים	5.4
M	הצעת המחיר לכל סל תפורט בנספחי פרק 5 כדלהלן:	5.5
M	מחירי רכישה ושדרוג למערכות אחסון עבור סל 1 (MF)	נספח 5 א' (פרק 16)
M	מחירי רכישה ושדרוג למערכות אחסון עבור סל 2 (OBJECT)	נספח 5 ד' (פרק 19)
M	מחירי רכישה ושדרוג למערכות אחסון עבור סל 3 (ציוד מיתוג)	נספח 5 ה' (פרק 20)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

2.1.2 ריכוז סעיפי סף ואיכות לסל 1 (אחסון MF)

21.2.1 תנאי סף לנספח הטכנולוגיה בסל 1 (MF)

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	בדיקה
6	M	נספח 3.1 -מפרט דרישות לקטגוריית MF [M]	
6.0	M	כללי[M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.1	M	אופי סביבת העבודה במוסד [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.2	M	דרישות תואמות והשתלבות עם המערכות הקיימות[M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.3	M	תמצית הדרישות [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.4	M	מערכות אחסון לפי סביבות[M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.5	M	תוכנת ניהול מערכי האחסון [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.5.1	M	פונקציות ניהול [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.5.2	M	בקרה באמצעות Dashboard [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.5.3	M	ממשק למול תוכנות בקרה [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.6	M	תוכנות שכפול וניהול [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.7	M	דרישות סף טכנולוגיות [M].	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
6.10	M	דרישות ביצועים ותפוקות [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.10.5	M	ביצועים ותפוקות נדרשים [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.10.6	M	DB2 LOG [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.11	M	תכנות סף לשכפול מרוחק [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.11.1	M	התווך ליישום השכפול [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.11.2	M	שמירה על שלמות ועקביות נתונים [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.11.3	M	יכולת הגדרת מספר קבוצות של Consistency Group [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.11.4	M	תכנת ניהול מלאה לניהול השכפולים [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.11.5	M	דיווח שוטף בתכנת הניהול [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.12	M	ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.12.1	M	ארכיטקטורת הפתרון המוצע על כל מרכיביו [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.12.2	M	ריכוז נתוני תצורת המערכות המוצעות חומרה ותוכנה [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.14	L	תצורה פיזית מוצעת [L]	תצורה בעלת יכולות עמידה בדרישות (התרשמות מקצועית).
6.15	M	שירותי מומחה לאחסון ולשכפול המרוחק [M]	עמידה בדרישות כל תת הסעיפים
6.16	L	פירוט נתוני תשתית פיזית [L]	פירוט כנדרש
6.17	M	מתגים, תוכנות ניטור וניהול ושירותי מומחה	מענה כנדרש בכל תת הסעיפים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

21.2.2 תנאי סף לנספח המימוש בסל 1 (MF)

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	בדיקה
7	M	נספח פרק המימוש לסל 1 MF [M]	
7.0	M	כללי [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.1	M	קבלני משנה [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.1.1	L	מעורבות קבלני משנה [L]	מענה לסעיף
7.2	M	פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.3	L	דרישות לכוח אדם מקצועי [L]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.4	M	אספקת כלי ההגירה [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.6	M	מתודולוגית ההגירה וההטמעה המוצעת [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.7	M	דרישות לויז וניסיון קודם בהגירת נתונים. [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
7.9	M	קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

21.2.3 ניקוד נספח הטכנולוגיה בסל 1 (MF)

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן ניקוד
6.8	S	פירוט תכונות ופונקציונליות במערכות המוצעות [S]		
6.8.1	S	Multi Target replication (SYNC. & A-Sync)	8%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.3	S	תמיכה ב- IO Priority Manager [S]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.4	S	תמיכה [S] Quick Init (CKD)	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.6	S	Flash Copy SE (או תואם) [S]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.7	s	עומק שמירה של עותקי Flash Copy SE (או תואם) [s]	4%	א - 5 ב - 3 ג - 2 ד - 0
6.8.8	S	מועד עדכון עותק [S] FC SE	5%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.9	S	השכפול המקומי Clone כולל יכולת עבודה מלאה ב- Consistency Group (CG) [S]	5%	א - 5 ב - 3 ג - 0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן ניקוד
6.8.10	S	מגבלות ואילוצים ליישום FC SE [S]	4%	א - 5 ב - 2 ג - 0
6.8.13	S	יכולת ניהול מרכזית למערכות האחסון המקומית והמרוחקת מנקודה אחת [S]	4%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.15	S	Fabric IO Priority [S]	2%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.16	s	Forward Error Correction (FEC) [s]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.17	s	Proactive Link Signal Degradation Detection [s]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.18	s	קיום יכולות הצפנה במערכות המוצעות [s]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.8.19	s	השפעת ההצפנה הכלולה בפתרון, על הביצועים [s]	2%	א - 5 ב - 1 ג - 0
6.9	S	פירוט מגבלות בתוכנות ו/או במערכי האחסון [S]		
6.9.1	S	סיכוני שלמות נתונים בשכפול מרוחק א-סינכרוני [S]	4%	א - 5 ב - 1 ג - 0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן ניקוד
6.9.2	s	Incremental Copy בשכפול מרוחק[s]	4%	א - 5 ב - 0
6.9.4	s	חיבוריות [s]	3%	א - 5 ב - 0
6.9.5	s	רמת מקביליות מקסימאלית להפעלת כל מסלולי הגישה החיצוניים והפנימיים [s]	3%	א - 5 ב - 0
6.9.6	s	השפעת פעילויות Housekeeping על הביצועים ו/או על קצב התפוקות ו/או על הזמינות [s]	3%	א - 5 ב - 0
6.9.7	s	פירוט השפעת פעולת FC SE על הביצועים [s]	3%	א - 5 ב - 0
6.9.8	s	פירוט השפעת שכפול א- סינכרוני על הביצועים [s]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.9.9	S	משאבים ייעודיים ליישום שכפול א-סינכרוני [S]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
6.9.10	s	מגבלות אחרות שלא צוינו לעיל [s]	2%	א - 5 ב - 0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן ניקוד
6.13	S	רישוי ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון [S]	2%	א - אם פורטו פונקציות בעלות השלכה ישירה על תפעול / ביצועים / ניטור הציון ינתן לפי התרשמות מקצועית, כדלהלן: <u>ציון 5</u> אם יש לפחות עוד שלוש פונקציות כאמור עם ממשק GUI <u>ציון 4</u> - אם יש לפחות עוד שתי פונקציות כאמור עם ממשק GUI <u>ציון 2</u> - אם יש לפחות עוד פונקציה אחת כאמור עם ממשק GUI . <u>ציון 1</u> - אם יש פונקציות כאמור, אך ללא ממשק GUI. ב - ציון 0
6.14	L	תצורה פיזית מוצעת [L]	12%	<u>ציון 5</u> למערכת AFA בתוספת של 10% לפחות מעבר לקיבולת הנדרשת. <u>ציון 4.5</u> למערכת AFA בקיבולת הנדרשת. <u>ציון 3.5</u> למערכת היברידיית (משלבת SAS&FLASH). <u>ציון 0</u> - למערכת "מכנית" (SAS) בלבד
6.16	L	פירוט נתוני תשתית פיזית [L]	6%	לחשב סך מ"ר (משקל 50%), צריכת חשמל (משקל 25%) ואנרגיה (משקל 25%) ולתת ציון יחסי. לטוב ביותר 5. השאר בערך יחסי

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

21.2.4 ניקוד נספח המימוש בסל 1 (MF)

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן הניקוד
7.1	S	קבלני משנה [S]		
7.1.1	S	מעורבות קבלני משנה [S]	15%	א - 5 ב - 5 ג - 0
7.1.2	S	תחומי התמחות וניסיון של המציע / קבלן המוצע מטעמו [S]	15%	ציון לפי התרשמות מדירוג הממליצים את הקבלן (משקל כל ממליץ הוא זהה). כדלהלן: <u>ציון 5</u> - אם הציון המשוקלל הוא לפחות 90%. <u>ציון 4</u> - אם הציון המשוקלל הוא לפחות 80%. <u>ציון 2</u> - אם הציון המשוקלל הוא לפחות 70%. <u>ציון 0</u> - אם הציון המשוקלל נמוך מ- 70%.
7.3	L	דרישות לכוח אדם מקצועי [L]		
7.3.1	L	מספר עובדים בעלי ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 4 שנים	6%	ציון 5 - 3 עובדים ומעלה. ציון 3 - 2 עובדים. ציון 0 - עובד יחיד.
7.3.2	L	מספר טכנאי שירות מוסמכים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים במערכות תוצרת היצרן המוצע	7%	ציון 5 - 5 עובדים ומעלה. ציון 4 - 4 עובדים לפחות. ציון 3 - 3 עובדים. ציון 0 - 2 עובדים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן הניקוד
7.3.3	L	מספר עובדים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים בהטמעה והגירת נתונים (**)	5%	ציון 5 - 3 עובדים ומעלה. ציון 4 - 2 עובדים . ציון 0 - עובד 1
7.5	S	נתונים על כלי ההגירה המוצעים [S]		
7.5.1	S	כלי ההגירה המוצעים [S]	12%	א - 5 ב - 2
7.5.2	S	השפעות ההגירה על עבודת הייצור השוטפת [S]	6%	א - 5 ב - 3 ג - 0
7.5.3	S	גיזור סיכונים ויכולת ביצוע "חזרה לאחור" (Fall Back) [S]	8%	א - 5 ב - 3 ג - 0
7.5.4	S	משך זמן מוערך לביצוע ההגירה (מתחילתה ועד סופה). [S]	10%	א - 5 ב - 4 ג - 2 ד - 0
7.5.5	S	השבתות הכרוכות בביצוע ההגירה והכנסת המערכת החדשה לעבודה [S]	10%	א - 5 ב - 3 ג - 0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן הניקוד
7.8	S	פירוט ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה [S]	6%	<p>התרשמות אישית חו"ד לקוחות ציון 5..0):</p> <p>ברכיבים הבאים:</p> <p><u>משקל יחסי לתכנון יישום והטמעה - 15%.</u></p> <p><u>משקל יחסי לתכנון וביצוע ההגירה - 70%</u></p> <p><u>משקל יחסי לתכנון ויישום שכפול מרוחק</u> 10%.</p> <p><u>משקל יחסי לתכנון ויישום שכפול מקומי -</u> 5%</p> <p>הציון לסעיף - שקלול של כל הרכיבים הנ"ל (משקל זהה לכל לקוח).</p>
			100%	

2 1 . 3 מבוטל

2 1 . 4 מבוטל

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

2.1.5 ריכוז סעיפי סף ואיכות לסל 2

21.5.1 תנאי סף לנספח הטכנולוגיה בסל 2 (OBJECT)

בדיקה	תיאור	סיווג הסעיף	סעיף
	נספח 3.4 -דרישות טכנולוגיות לסל 1 OBJECT [M]	M	12
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	כללי [M]	M	12.0
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	תמצית הדרישות [M]	M	12.1
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	דרישות סף טכנולוגיות [M]	M	12.2
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	ממשקי אפליקציה [M]	M	12.3
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	תמיכה מלאה בממשקי אפליקציה [M]	M	12.3.1
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	דרישות ביצועים [M]	M	12.8
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	ריכוז מרכיבי הפתרון המוצע [M]	M	12.9
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	שירותי מומחה לאחסון [M]	M	12.12
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	פירוט נתוני תשתית פיזית [L]	L	12.13

21.5.2 תנאי סף לנספח המימוש בסל 2 (OBJECT)

בדיקה	תיאור	סיווג הסעיף	סעיף
	נספח פרק המימוש לסל 2 OBJECT [M]	M	13
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	פרטים כלליים על קבלני משנה [L]	M	13.1
מענה לנדרש	פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]	M	13.2
מענה לנדרש	דרישות לכוח אדם מקצועי [L]	L	13.3
מענה לנדרש	אספקת כלי ההגירה [M]	M	13.4
מענה לנדרש	מתודולוגית ההגירה וההטמעה המוצעת [M]	M	13.6
מענה לנדרש	לויז' נדרש לסיום ההגירה. [M]	M	13.7
קיום הנדרש בכל תת הסעיפים	קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל [M]	M	13.9

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

21.5.3 ניקוד נספח הטכנולוגיה בסל 2 (OBJECT)

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן הניקוד
12.4	S	ממשקי אפליקציה נוספים הכלולים בפתרון [S]		
12.4.1	S	קיום ממשק עבור MS/Sharepoint [S]	7%	א - 5 ב - 0
12.4.2	S	קיום ממשק עבור DOCUMENTUM [S]	7%	א - 5 ב - 0
12.5	S	ביצועים ותפוקות מרביים בפתרון המוצע [S]		
12.5.1	S	כמות IOPS מרבית בתצורה המוצעת [S]	3%	א - 5 ב - 4 ג - 1 ד - 0
12.5.2	S	כמות MBPS מרבית בתצורה המוצעת [S]	3%	א - 5 ב - 4 ג - 1 ד - 0
12.5.3	S	פירוט כמות מבואות מרבית בתצורה המוצעת [S]	3%	א - 5 ב - 4 ג - 1 ד - 0
12.6	S	תכונות טכנולוגיות המוצע [S]		
12.6.1	S	זמני Rebuild לדיסק [S]	3%	א - 5 ב - 4 ג - 1 ד - 0
12.6.2	S	סוג ההגנה לנתונים [S]	7%	א - 5 ב - 0
12.6.3	S	תיעדוף QoS [S]	2%	א - 5 ב - 2 ג - 0
12.6.4	S	כמות מרבית של "ראשי גישה" (NODES) [S]	5%	א - 5 ב - 3 ג - 0
12.6.5	S	איזון עומסים אוטומטי [S]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
12.6.6	S	תכונת ZERO DETECT [S]	4%	א - 5 ב - 0
12.6.7	S	יכולת הגדרת ערכי Threshold לחסימת הקצאות מסף חריגה מוגדר [S]	2%	א - 5 ב - 0
12.6.8	S	שיעור ערך ה-Threshold המירבי [S]	4%	א - 5 ב - 3 ג - 0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	משקל הסעיף	אופן הניקוד
12.6.9	S	הפתרון המוצע כולל בתוכו כיווץ נתונים INLINE [S]	4%	א - 5 ב - 0
12.6.10	S	הפתרון המוצע כולל בתוכו דחיסת נתונים DEDUP INLINE – [S]	4%	א - 5 ב - 0
12.6.11	S	הפתרון המוצע מאפשר נטרול סלקטיבי של הכיווץ [S]	3%	א - 5 ב - 3 ג - 0
12.6.12	S	הפתרון המוצע מאפשר שדרוג קיבולת ללא צורך בשדרוג של כוח העיבוד	8%	א - 5 ב - 0
12.6.13	S	הפתרון המוצע מאפשר שדרוג כוח העיבוד בלבד ללא צורך בשדרוג קיבולת האחסון	8%	א - 5 ב - 0
12.7	S	תכונות יעילות ברפליקציה מרוחקת [S]		
12.7.1	S	פירוט מרכיבי יעילות בביצוע הרפליקציה [S]	2%	א - 5 ב - 4 ג - 3 ד - 0
12.10	S	רישוי ו/או מרכיבים נוספים הכלולים בפתרון [S]	3%	א - אם פורטו פונקציות בעלות השלכה ישירה על תפעול / ביצועים / ניטור הציון ינתן לפי התרשמות מקצועית, כדלהלן: <u>ציון 5</u> אם יש לפחות עוד שלוש פונקציות כאמור עם ממשק GUI <u>ציון 4</u> - אם יש לפחות עוד שתי פונקציות כאמור עם ממשק GUI <u>ציון 2</u> - אם יש לפחות עוד פונקציה אחת כאמור עם ממשק GUI <u>ציון 1</u> - אם יש פונקציות כאמור, אך ללא ממשק GUI ב - ציון 0
12.11	S	פירוט נתוני תצורה פיזית למערכות המוצעות [S]	10%	<u>ציון 5</u> למערכות AFA בעלת קיבולת מעל הנדרש בתוספת 10% לפחות. <u>ציון 4.5</u> למערכת AFA בקיבולת הנדרשת. <u>ציון 3.5</u> למערכת היברידית (משלבת SAS&FLASH) מעל הקיבולת הנדרשת. <u>ציון 0</u> - למערכת "מכנית" (SAS) בלבד
12.13	L	פירוט נתוני תשתית פיזית [L]	5%	לחשב סך מ"ר (משקל 50%), צריכת חשמל (משקל 25%) ואנרגיה (משקל 25%) ולתת ציון יחסי. לטוב ביותר 5. השאר בערך יחסי
			100%	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

המוסד לביטוח לאומי

מכרז ת (15) 2020 לרכש ותחזוקת מערכות אחסון וציוד מיתוג

21.5.4 ניקוד נספח המימוש בסל 2 (OBJECT)

סעיף	סיווג	תיאור	משקל הסעיף	אופן הניקוד
13.1	L	פרטים כלליים על קבלני משנה [L]		
13.1.1	S	פרטים כלליים על קבלני המשנה [S]	15%	א - 5 ב - 5 ג - 0
13.1.2	S	תחומי התמחות וניסיון של הקבלן המוצע [S]	15%	יינתן ציון משוקלל לפי התרשמות מדירוג הממליצים את העובד משקל כל ממליץ הוא זהה). כדלהלן: ציון 5 - אם הציון המשוקלל הוא לפחות 90%. ציון 4 - אם הציון המשוקלל הוא לפחות 80%. ציון 2 - אם הציון המשוקלל הוא לפחות 70%. ציון 0 - אם הציון המשוקלל נמוך מ-70%.
13.3	L	דרישות לכוח אדם מקצועי [L]		
13.3.1	L	מספר עובדים בעלי ניסיון מקצועי מוכח של לפחות 4 שנים	8%	ציון 5 - 3 עובדים ומעלה. ציון 3 - 2 עובדים. ציון 0 - עובד יחיד.
13.3.2	L	מספר טכנאי שירות מוסמכים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים במערכות תוצרת היצרן המוצע	8%	ציון 5 - 5 עובדים ומעלה. ציון 4 - 4 עובדים לפחות. ציון 3 - 3 עובדים. ציון 0 - 2 עובדים
13.3.3	L	מספר עובדים בעלי ניסיון מוכח של לפחות 4 שנים בהטמעה והגירת נתונים (**)	8%	ציון 5 - 3 עובדים ומעלה. ציון 4 - 2 עובדים. ציון 0 - עובד 1
13.5	S	נתונים על כלי ההגירה המוצעים [S]		
13.5.1	S	כלי ההגירה המוצעים [S]	9%	א - 5 ב - 4 ג - 0
13.5.2	S	גידור סיכונים ויכולת ביצוע "חזרה לאחור" [S] (Fall Back)	8%	א - 5 ב - 3 ג - 0
13.5.3	S	משך זמן מוערך לביצוע ההגירה (מתחילתה ועד סופה). [S]	15%	א - 5 ב - 4 ג - 3 ד - 0
13.5.4	S	השבתות הכרוכות בביצוע ההגירה והכנסת המערכת החדשה לעבודה [S]	4%	א - 5 ב - 3 ג - 0
13.8	S	פירוט ניסיונו של הגורם המוצע לביצוע ההגירה [S]	10%	התרשמות אישית חו"ד לקוחות (ציון 5..0): ברכיבים הבאים: משקל יחסי לתכנון יישום והטמעה - 20% . משקל יחסי לתכנון וביצוע ההגירה - 70% . משקל יחסי לתכנון ויישום שכפול מרוחק - 10% . הציון לסעיף - שקלול של כל הרכיבים הנ"ל. (משקל זהה לכל לקוח).
			100.0%	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע

21.6 ריכוז סעיפי סף לסל 3

21.6.1 תנאי סף לנספח הטכנולוגיה בסל 3 (ציוד מיתוג)

כל הפרק.

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	בדיקה
14	M	נספח 3.5 דרישות טכנולוגיות לסל 3 ציוד מיתוג [M]	
14.0	M	כללי [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
14.1	M	תוכנת ניהול וניטור מלאה [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
14.2	M	דרישות סף טכנולוגיות [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
14.3	M	שירותי מומחה [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים

21.6.2 תנאי סף לנספח המימוש בסל 3 (ציוד מיתוג)

כל הפרק.

סעיף	סיווג הסעיף	תיאור	בדיקה
15	M	נספח פרק המימוש לסל 3 ציוד מיתוג [M]	
15.0	M	כללי [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
15.2	M	פירוט גורמים אחראים מטעם המציע [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
15.3	M	דרישות לכוח אדם מקצועי [M]	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
15.4	M	קשרים מקצועיים בין המציע לבין היצרן בחו"ל	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים
15.5	M	לויז' לסיום הטמעה	קיום הנדרש בכל תת הסעיפים

21.7 מפ"ל עלות

מצ"ב .

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה

חותמת המציע