

29/8/22

לתשומת לב מגישי ההצעות:

1. גרסת קובץ זה מאגדת בתוכה **גם** את תשובות הבהרה שפורסמו בתאריך **9/8/22 וגם** תשובות נוספות שלא נכללו בפרסום הראשון.
2. להלן, קובץ המסמך המורחב הכולל בתוכו את כל תשובות המוסד לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020.
3. תשומת לב המציעים, כי תשובות המוסד מופיעות ליד כל אחד מהסעיפים המפורטים. מספרי הסעיפים עצמם אינם מופיעים בהכרח באופן רציף ואף יתכנו בהם חזרות.
4. **באחריות מגישי ההצעות :**
 - א. לצרף את מסמך תשובות הבהרה זה בלבד, להצעותיהם כנספח 0.3.5.
 - ב. לחתום על מסמך התשובות בכל דף כנדרש כמפורט במסמכי המכרז בסעיף 0.9.3.2.4.
5. **אין צורך לצרף את מסמך התשובות הראשון**, שכן מסמך עדכני זה, כולל בתוכו גם את קובץ התשובות הראשון.

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
יש לענות בגוף המכרז בכתב יד קריא וברור והכל בהתאם להנחיות המפורטות בפרק המנהלה, בגוף המכרז ובמבוא לנספחים של פרקי הטכנולוגיה והמימוש בכל סל בפני עצמו.	נבקש לקבל את המכרז בפורמט PDF או WORD שנוכל לענות באופן יעיל, היום הוא סריקה בעל 277 עמודים לא ניתן לחפש או לערוך אותו, נבין שהעותק המצולם גובר על העותק הטקסטואלי במידה של שוני אך אין הגיון להגיש מכרז כזה בכתב יד.	כללי	.1
לא.	לא התבקשה שום התייחסות להגנת סייבר לא בסל 1 ולא בסל 2 האם טעות סופר ?	כללי	.2
הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו סעיף 0.7.14.5 .	סכומי הקנסות המפורטים בטבלה מופרזים ונבקש להפחיתם ב%50. כמו כן, נבקש שיובהר כי על הספק הזוכה יוטלו פיצויים מוסכמים רק במקרה בו אי העמידה בתנאי השירות נבעה מסיבות התלויות בספק בלבד. כמו כן, נבקש לוודא כי פיצויים אלו יוטלו על הספק (אם בכלל) לאחר התראה והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, כמו גם "תקופת חסד" (GRACE) של שתי הפרות קודמות. בכל מקרה נבקש כי סך כל הפיצויים בהם עשוי הספק לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% משווי התמורה החוזית השנתית המשולמת לספק לפי הסכם זה.	0.7.14.2	.3
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש שיובהר כי המוסד לא ידרוש כפל פיצוי מהזוכה ומקום בו חוייב הזוכה בתשלום פיצוי מוסכם לא יחוייב הזוכה גם בשיפוי נזקים. בכל מקרה נבקש להכפיף את האמור בסעיף למגבלת האחריות המבוקשת לזוכה.	0.7.14.4	.4

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש שיובהר כי פגמים מינוריים לא ימנעו את קבלת המערכת ובלבד שהאמור לא יגרע מחובתו של הזוכה לתיקון אותם ליקויים. כמו כן נבקש שיובהר כי הפעלת המערכת באופן יצרני במשך תקופה העולה על 30 יום רצופים תיחשב כאישור קבלת המערכת, אפילו לא ניתן אישור כתוב בדבר קבלתה.	0.7.16.6	.5
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את הסעיף. הספק הזוכה אינו יכול להתחייב לתנאים הסותרים את תנאי היצרן הרלוונטי.	0.7.18	.6
הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו גם סעיף 0.8.4.3.4	ביטול התקשרות הינו מעשה קיצוני אשר יש לאפשר רק בנסיבות חריגות בהן לא פעל הספק הזוכה לתיקון התקלות שנמצאו למרות התראה כתובה והזדמנות סבירה שיינתנו לו על ידי המוסד. בהתאם נבקש כי יובהר ביחס למקרים המפורטים בסעיף כי ביטול ההסכם ייעשה רק לאחר שניתנה לספק הודעה בכתב אודות התקלות והזדמנות סבירה לתיקונן שלא תפחת מ14 יום.	0.8.4.3	.7
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש שיובהר כי תקלות חוזרות תוכרנה רק במידה ואושרו ככאלה על ידי היצרן הרלוונטי.	0.8.4.3.2	.8
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף החל מהמילים "ולזוכה לא תהיה כל אפשרות..." עד לסוף הסעיף. מן הראוי כי תינתן לספק הזוכה הזדמנות להשמיע את טיעוניו בטרם יוחלט על ידי המוסד על מעשה כה משמעותי של ביטול ההתקשרות.	0.8.4.3.3	.9

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את הסעיף. השבת תשלומים בנסיבות המפורטות אשר אינן בהכרח באחריות הספק, אינה סבירה ומהווה גזירה שהספק אינו יכול לעמוד בה. במיוחד נבקש להבהיר כי השבה לא תחול ביחס לציוד ושירותים שסופקו למוסד ו/או בגין הזמנות ציוד ושירותים ותשלומים שהועברו ליצרן הרלוונטי.	0.8.4.3.5 4.8.4	.10
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם מכוחו, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	0.18.2	.11
חלון הזמן יוארך אך ורק בהתאם לשיקול דעתו של סמנכ"ל תמ"מ ובאישורו.	נבקש למחוק את העמודה הקובע זמן מירבי למתן פתרון קבוע בסעיף 4.5.8.1 ו- 4.5.8.2. מטבע הדברים, תקלות נגרמות בשל גורמים שונים והספק לעולם אינו יכול להתחייב לתיקון קבוע של כל תקלה מכל סוג במועד מסוים.	4.5.8	.12

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים. כמו כן, נבקש שיובהר כי הספק ישא באחריות כאמור עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית השנתית המגיעה לו מכוח הסכם זה.	נספח 0.7.3, סעיף 6	.13
הסעיף יוותר ללא שינוי. ראה תשובה לשאלה 10 לעיל.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם ו/או תשלומים שהועברו ליצרן בעבור הזמנות שאינן ניתנות לביטול".	נספח 0.7.3, סעיף 10ד.	.14
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	נספח 0.7.3, סעיף 14א	.15
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות, סעיף 2	.16

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p align="center">הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו סעיף 0.15.5.3 בפרק המנהלה של המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות לסודיות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".</p>	<p align="center">נספח 0.7.4, התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p align="center">.17</p>
<p align="center">סה"כ: כ- 366 TB . ראו הרחבת הסבר לשאלה 18 בסוף מסמך זה.</p>	<p>מהו נפח מקור (ללא ההעתיקים) של כל סביבת המיינפריים היום שנוכל לחשב עלות זמן המיגרציה?</p>	<p align="center">1.4</p>	<p align="center">.18</p>
<p align="center">במ"ר הנוכחי: סוג חיבור אופטי מתחבר למתג הנקסוס תומך ב 40\25\10\1 גיגה באתר החדש (אליו יועבר מ"ר): סוג חיבור אופטי מתחבר למתג הנקסוס תומך ב 40\25\10\1 גיגה</p>	<p align="center">מהי מהירות הרשת וסוג החיבור באתר ירושלים?</p>	<p align="center">2.2.2.1</p>	<p align="center">.19</p>
<p align="center">סוג חיבור אופטי מתחבר למתג הנקסוס תומך ב 40\25\10\1 גיגה</p>	<p align="center">מהי מהירות הרשת וסוג החיבור באתר ת"א?</p>	<p align="center">2.2.2.2</p>	<p align="center">.20</p>
<p align="center">המהירות בין האתר הנוכחי לת"א: קו מטרם במהירות 4 גיגה המהירות המתוכננת בין האתר החדש לת"א: לפחות 8 גיגה</p>	<p align="center">מהי מהירות ה חיבור ב IP בין אתר ירושלים ות"א?</p>	<p align="center">2.2.2</p>	<p align="center">.21</p>
<p align="center">מבדיקה מול בזק אין latency</p>	<p align="center">מהו ה latency על הקו הנ"ל ?</p>	<p align="center">2.2.2.1+2.2.2.2</p>	<p align="center">.22</p>

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
כרגע קו אחד. ראו תשובתנו גם לשאלה 24.	האם קיימים מספר קווים ?	2.2.2	.23
נקצה כמה שצריך. האחריות להזמנת הקווים היא של המוסד לביטוח לאומי	במידה והקו משותף למספר מערכות, מהו השימוש המותר עבור מערכת האובג'קט ?	2.2.2	.24
	נספח 0.7.3 - הסכם		
הסעיף יותר ללא שינוי.	מבוקש כי המילים "בשמו ובשם מי מטעמו" תמחקנה.	25ב'	.25
א. מאושר. ב. ללא שינוי.	מבוקש כי: א. לאחר המילה "אחראי" ייכתב "על פי דין". ב. המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה.	25ג	.26
הסעיף יותר ללא שינוי.	מבוקש כי המילים "14 ימי עבודה" תמחקנה.	25ז	.27
הסעיף יותר ללא שינוי.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	25טו	.28
הסעיף יותר ללא שינוי.	מבוקש כי הסעיף ימחק. הבקשה לא ניתנת ליישום בביטוח סייבר שהשוק יודע לתת.	25טז	.29
מאושר בכפוף לגבול אחריות משולב של 20,000,000 ₪.	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר".	25יח	.30
מאושר בכפוף לגבול אחריות משולב של 20,000,000 ₪.	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מוצר" ייכתב "משולב אחריות מקצועית".	25כ	.31

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. בסיפא ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	25כא	.32
הסעיף יוותר ללא שינוי.	מבוקש כי המילים "ולעניין סעיף זה... כמבוטח נוסף" תמחקנה.	25כב	.33
מאושר ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר בגבול אחריות של 20,000,000 ₪. מאושר ביטוח סייבר בגבול אחריות של 10,000,000 ש"ח	מבוקש כי ג"א בביטוח אחריות מקצועית יעמוד על 10,000,000 ₪. ג"א בביטוח סייבר יעמוד על 10,000,000 ₪.	25כג	.34
הסעיף יוותר ללא שינוי.	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המוסד בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	25כח'	.35
	נספח 0.7.5 – אישור קיום ביטוחים		.36
מאושר גבול אחריות משולב של 20,000,000 ₪	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות מוצר". ב. ג"א יעמוד 10,000,000 ₪.	אחריות מקצועית	.37
א. מאושר. ב. בביטוח אחריות מקצועית מאושר למחוק ביט, באחריות המוצר ללא שינוי.	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מוצר" ייכתב "משולב אחריות מקצועית". ב. המילה "ביט" תמחק.	אחריות מוצר	.38

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>א. מאושר. ב. מאושר למחוק קודים 326, 302, 303.</p>	<p>מבוקש כי: א. ג"א יעמוד על 10,000,000 ₪. ב. קודים 326, 302, 303, 321 ימחקו. (לא קיימים בשוק הסייבר).</p>	<p>חבות סייבר צד א' וצד ג'</p>	<p>.39</p>
<p>מאושר</p>	<p>מבוקש כי קוד 21 ימחק.</p>	<p>פירוט השירותים</p>	<p>.40</p>
	<p align="center">נספח 3.1 – דרישות טכנולוגיות סל 1 (אחסון MF)</p>		
<p>א. בדרישה נאמר "לפחות". ב. כמפורט בסעיף: לסביבת הייצור נדרשת יכולת שדרוג לעמידה בקצב של 15% לשנה לפחות ג. כמפורט בסעיף: לסביבות האחרות נדרשת יכולת שדרוג לעמידה בקצב של 25% לשנה לפחות. ד. המפ"ל הכספי מיועד להשוואת עלויות ומתייחס אף הוא לתסריטים אלה.</p>	<p>בדרישה נדרש יכולת גידול של 15% לשנה ובמפל הכספי בסעיף 16.12.1 נתנו נפחים שונים לחלוטין</p>	<p>6.0.2.2</p>	<p>.41</p>
	<p align="center">נספח 3.2 – דרישות טכנולוגיות סל 2 Object</p>		
<p>לא.</p>	<p>האם ה 30 טרה שנדרשים עבור שירות ה CIFS הינם חלק מתוך התחשיב האובייקטים ?</p>	<p>12.0.4</p>	<p>.42</p>
<p>לא.</p>	<p>האם שירות ה CIFS מיועד עבור החצנת האובייקטים המאוחסנים במערכת ?</p>	<p>12.0.4</p>	<p>.43</p>
<p>בשלב זה רק באתר אחד. הפתרון המוצע נדרש לכלול גם שכפול לאתר ה- DR באופן המאפשר למע' באתר ה- DR לספק את השירותים במקרה של כשל באתר הראשי.</p>	<p>האם האפליקציות אשר עושות שימוש במערכת האובייקטים, פרוסות ב 2 האתרים ?</p>	<p>12.3.1.1 + 12.3.1.2 + 12.4.1 + 12.4.2</p>	<p>.44</p>

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
בשלב זה רק במצב שאינו מאפשר שימוש במערכת במ"ה. בעתיד המוסד יבחן שימוש כאמור. הפתרון המוצע נדרש לאפשר שימוש במערכת האובייקטים באתר ה- DR כך שניתן יהיה להשתמש במערכת האובייקטים גם באתר זה.	האם מתבצע שימוש במערכת האובייקטים באתר ת"א DR?	12.3.1.1 + 12.3.1.2 + 12.4.1 + 12.4.2	.45
ראו סעיף 12.8 במכרז. וכך ראו תשובתנו לשאלה 112.	האם ניתן לקבל נתוני קבצים לפי מערכת \ Use Cae ? למשל:	12.3.1.1 + 12.3.1.2 + 12.4.1 + 12.4.2	.46
2016 , 2013 , 2010 גרסה מקומית.	מהי גרסת ה sharepoint ? באם היא מקומית או בענן ?	12.4.1	.47
גרסה 20.4	מהי גרסת ה documentum ?	12.4.2	.48
יש לציין מה הקיבולת הפיזית המוצעת כמענה לנדרש בסעיף 12.9.1.8. (כלומר, כך שתכיל את הקיבולת "בר שימוש" כנדרש)	מהו הנפח הנדרש עבור Tier1 ?	12.9.1.9	.49
נדרש נפח העונה לדרישות שבסעיף 12.8.1	מהו הנפח הנדרש עבור Tier2 ?	12.9.1.10	.50
ניתן להציע מערכת יחידה ובלבד שתענה לכל הדרישות המפורטות במכרז.	האם ניתן להציע מערכת יחידה הכוללת את הנפחים והביצועים הדרושים עבור Tier1+2 ב Tier יחיד ?	12.9.1.9 + 12.9.1.10	.51
מועד ההגשה נדחה לתאריך 19/10/22 עד השעה 12:00 בצהריים. יש לעקוב אחר הפרסום באתר המוסד.	תאריך אחרון לקבלת תשובות לשאלות הבהרה הוא 17.8 כאשר תאריך ההגשה הינו 4.9. זמן העבודה על המכרז הוא פחות משבועיים וחצי ובעיצומו של חודש אוגוסט. בשל מורכבות המכרז והדרישות אותם יש לאשר גם במטה החברה והמחלקות השונות, מבקשים לקבל דחייה עד לאמצע אוקטובר.	0.0	.52

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הכוונה היא להעברת נתונים אוטומטית ממערכות האחסון הנוכחיות המשרתות את סביבת ה - MF למערכות המוצעות.	אנא פרטו הכוונה בשדותי הגירת נתונים אוטומטים.	0.1.2	.53
ראו בין היתר : סעיף 4.8 , סעיף 6.10.4	אנא פרטו מהם מבחני הקבלה לכל סל במכרז	0.1.2	.54
<p><u>לאחר המלים האחרונות בסעיף "אם המוסד ירצה בכך" יתווספו המלים:</u></p> <p>ובלבד שבין מועד ההודעה על זכיה לבין מועד ההזמנה בפועל לא חלפו 6 חודשים ו/או שבין מועד ההזמנה למועד הזמינות של מערכות מדור חדש חלפו פחות מ- 45 ימים.</p>	בין מועד הזכייה לבין מועד ההזמנה יכולה לעבור תקופה בלתי מוגבלת (שתלויה אך ורק בביטוח לאומי) שבה ייתכן כי ליצרן יצאו דגמים מתקדמים יותר. כיוון שלא ידוע לנו בשלב זה מה יהיו העלויות לדגמים אילו ולתנאים הנלווים למכירה של דגמים אילו, נבקש להגביל את התקופה לעד 4 חודשים או כפי שמופיע בתאריכים של תוקף ההצעה בסעיף 0.0 למכרז.	0.1.25.8	.55
ככל שהמוסד יחליט על התקנת ביניים במ"ר במיקומו הנוכחי, אזי באחריות הזוכה לפעול בהתאם לאמור בסעיף וכחלק בלתי נפרד מהצעתו.	נושא המעבר סוכם בהתקשרות נפרדת . אנא אשרו כי סעיף זה אינו רלוונטי ואינו נדרש לתמחור.	0.2.20	.56
<p><u>בסוף הסעיף יתווסף המשפט הבא:</u></p> <p>היה ויחולו עיכובים מסיבות התלויות במוסד אזי משך תקופת העיכוב תקוזז. מובהר כי המוסד הוא הגורם הבלעדי הקובע מה היא תקופת העיכוב ו/או אם חל עיכוב כזה בכלל.</p>	תקופת האחריות מתחילה במועד אספקת המערכות למוסד. כיוון שמועד הפעלתן לאחר האספקה והגדרת שביעות רצון מלאה תלוי אך ורק במוסד לביטוח לאומי, אין באפשרותינו לשנות את מועד תחילת תקופת האחריות.	0.2.27	.57

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>בדיקות קבלה מתייחסות בין היתר לכל סדרת הבדיקות שהם חלק בלתי נפרד מהוראות היצרן לוודא שהמערכות מוכנות לעבודה. זאת, לשם התחלת עבודה בהם החל משלב טעינה ו/או העתקה ו/או הגירת נתונים. כמו כן, ראו גם סעיף 4.2, 4.2.10,</p>	<p>אנא פרטו מה כוללות בדיקות הקבלה לכל מערכת ומערכת</p>	<p>0.2.43</p>	<p>.58</p>
<p>א. המערכות בסל 1 נדרשות לאחסון נתונים בסביבת MF ובמקובל לסביבה זו (בסיסי נתונים מסוג DB2 ו- ADABAS, קבצי VSAM, ספריות, קבצים סדרתיים וכו'). כמו כן, ראו סעיף 6.3.2.28 על כל תת הסעיפים. ב. המערכות בסל 2 נדרשות לאחסון אובייקטים כמפורט בפרק הרלבנטי למערכות OBJECT. ראו גם "הרחבת הסבר לשאלה 112".</p>	<p>על מנת להתחייב ליחסי דחיסה, יש לוודא כי כל סוגי המידע הם אכן "דחיסים". אנא פרטו את סוג המידע הקיים בכל המערכות לצורך חישוב יחסי הדחיסה שנוכל להתחייב בהצעתנו.</p>	<p>0.2.54</p>	<p>.59</p>
<p>תוקף ההצעה הנדרש, הוא עד 03.03.2023. תוקף ערבות ההגשה, בנספח 0.6.14, יהיה עד לאותו תאריך, דהיינו 03.03.2023.</p>	<p>בסעיף מצויין תוקף של 6 חודשים מיום הגשת ההצעה (4.9.2022) ואילו התאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0 הוא 30.1.2023. אנא הבהירו מה התאריך המבוקש.</p>	<p>0.3.7</p>	<p>.60</p>
<p>האמור בסעיף זה מתייחס לבחינה לפני רכישה, של מערכות שטרם הצטבר בהם ניסיון בארץ והמוסד שוקל לרכוש אותן מהזוכה (לאחר שהוא כבר הוכרז ככזה).</p>	<p>בכל אחד מהסלים, על מנת לעשות בחינה מקדימה נדרשות 2 מערכות (אחת בכל אתר) ונדרש פרויקט מורכב הכולל אפיון/הגדרות/מיגרציה ועוד. אנא הבהירו את כוונתכם מה כוללת הבדיקה המקדימה לפרטי פרטים בכל אחת מהמערכות</p>	<p>0.6.15.1</p>	<p>.61</p>

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
בכל מערכת כזו, לכשהדבר יהא רלבנטי, המוסד יגדיר מראש את המזדדים המלאים הקובעים הצלחה או כישלון במהלך הבדיקה המקדימה.	מהם המזדדים המלאים להצלחת הבדיקה המקדימה בכל אחת מהמערכות	0.6.15.1	.62
ככל שהבדיקה לא תסתיים במהלך התקופה האמורה מסיבות הקשורות במוסד, אזי המוסד אינו מתחייב מראש להזמין את המערכת ולזוכה תהא שמורה הזכות לקבל לידיו את המע' בחזרה.	במידה והבדיקה לא תסתיים תוך 30 ימים מסיבות הקשורות למוסד לביטוח לאומי (והספק לא יאשר להרחיב את תקופת הבדיקה), האם המוסד מתחייב להוציא הזמנה?	0.6.15.2	.63
המשפט האחרון בסעיף שונה ל: "....ויחל לא יאוחר מ- 30 יום ככל שמדובר באספקת תוכנה ולא יאוחר מ- 120 יום ככל שמדובר באספקת חומרה."	הבחינה המקדימה לא יכולה להתחיל 30 יום ממועד הודעת המוסד כיוון שלא ניתן לספק את הציוד בתוך תקופה כזו. יש להגדיר תקופה של אספקה של עד 120 ימים.	0.6.15.2	.64
מועד הוצאת ההזמנה לא יחרוג מ- 60 יום ממועד סיום הבדיקה. היה והמוסד לא הוציא הזמנה כאמור, אזי שמורה לזוכה הזכות לקחת לידיו את המע' בחזרה. מובהר בזאת, כי אין באמור בכדי לפגוע בזכות המוסד להוציא הזמנה במועד מאוחר יותר והזוכה מתחייב לספק את המערכות בהתאם לדרישת המוסד ועל פי יתר דרישות המכרז.	במידה והבדיקה תסתיים בהצלחה, תוך כמה זמן מחוייב המוסד לביטוח לאומי להוציא הזמנה עבור הציוד?	0.6.15.7	.65

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>א. במקום המלים "ממועד האספקה" יבואו המלים ממועד תוקף ההצעה .</p> <p>ב. כמו כן, בסוף הפסקה יתווסף האמור להלן: באחריות הזוכה בכל הצעת מחיר פרטנית טרם ביצוע הזמנה בפועל, לציין בהצעתו את משך התקופה הנותרת לסיום עמידה בדרישות הסעיף ובלבד שלא תעמוד בסתירה לאמור בסעיף. היה והזוכה לא ציין את משך התקופה הנותרת, יחשב הדבר שמשך התקופה הנותרת הוא 5 שנים לפחות ובלבד שחלפו לפחות שנתיים ממועד תוקף ההצעה ועד למועד הצעת המחיר הפרטנית. כמו כן, אם המוסד יזמין מערכת חדישה יותר שהוכרזה על ידי היצרן לאחר ההודעה על זכייה אזי באחריות הזוכה לעמוד בדרישות הסעיף למשך 7 שנים נוספות ממועד ההזמנה כאמור.</p>	<p>מבקשים לשנות את הסעיף לכך ש " המציע מתחייב כי שירותי התמיכה והאחזקה בגיבוי מלא של היצרן לכל רכיבי הפתרון המוצעים על ידו יהיו, למשך 7 שנים לפחות ממועד תוקף ההצעה". מועד האספקה הוא תאריך בלתי מוגדר שאין באפשרותנו להתחייב כי ממועד זה תהיה תמיכה ל 7 שנים.</p>	0.6.16	.66
<p>נדרש ביטוח סייבר צד א' וצד ג'.</p>	<p>ביטוח סייבר - בדרך כלל ביטוח סייבר נעשה על ידי הלקוח באופן עצמאי. אנא פרטו באופן מלא מה נדרש לכסות בביטוח סייבר מבוקש.</p>	- 0.7.5.2 (נספח ביטוח 25 ז')	.67
<p>אין הבדל. במקרה של סתירה יגבר האמור בסעיף 0.6.15.</p>	<p>מה ההבדל מבחינת המוסד בין מבחני הקבלה בסעיף זה לבין הבחינה המקדימה בסעיף 0.6.15 ?</p>	0.7.11	.68
<p>כאמור בסעיף 0.6.15 .</p>	<p>אנא פרטו מהם מבחני הקבלה הנדרשים בתקופת ההתקשרות המצויינת בסעיף זה ?</p>	0.7.11.1	.69
<p>ככל שמדובר ברכיבי תוכנה – בתוך 30 יום. ככל שמדובר ברכיבי חומרה – בתוך 120 יום.</p>	<p>אין אפשרות לספק תוך שבועיים כל רכיב של המערכת . מבקשים לשנות ל 120 ימים.</p>	0.7.11.2	.70

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	אין לנו את האפשרות להתחייב למחיר ש" לא יעלה על" עבור דגם שווה ערך בדרישה של הביטוח הלאומי שתצא כמה שנים מאוחר יותר.	0.7.13.2	.71
ראו להלן תשובותינו: לשאלה 80, לשאלה 104 ולשאלה 106.	סעיפים א' ו' ב' בטבלא לא ישימים. ראו התייחסות בהמשך בשאלות הבהרה נפרדות לכל סעיף.	0.7.14.1	.72
כל הסעיפים מתייחסים למצבים של אי עמידת <u>הזוכה</u> בדרישות. כל עיכוב מחמת המוסד לא יושת על הזוכה.	יש להגדיר מתי יש אי עמידה בלוחות זמנים ו/או חריגה בגלל הספק ומתי בגלל המוסד לביטוח לאומי לכל הסעיפים בטבלא.	0.7.14.2	.73
ראו תשובותינו לשאלה 62 ולשאלה 68	אנא ראו התייחסות בשאלות הבהרה לסעיף 0.6.15 ו 0.7.11 נדרש פירוט של התנאים ומבחני הקבלה	0.7.16.1	.74
ראו פירוט מלא של הדרישות בפרקי הטכנולוגיה והמימוש ובנספחים.	האם הכוונה בהרחבת יכולות פונקציונליות היא ייצור העתקים רזים באתר המרוחק שמנוהלי עישירות ממערכת מרכזית או יחידית ניהול באתר המרוחק? אנא פרטו לגבי הרחבת יכולות.	1.1.6	.75
אין מניעה, ככל שמדובר <u>בהפעלת</u> פרוצדורה לביצוע. ההענקות עצמן לא יבוצעו דרך המחשב (דהיינו יצירת העותק באמצעות העברת נתונים אל / מאת המחשב אינה קבילה).	האם לצורך יצירת העתק Point in time אפשר להשתמש בכוח מחשוב של יחידת המחשב המרכזית?	1.1.10	.76
מקובל.	מווקד השרות והתמיכה הטלפונית הם גלובליים ומסופקים בשפה האנגלית. ניתן להתקשר ממספר מקומי.	4.1.3.1	.77

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה יבוצע על בסיס בנק שעות של טכנאי עפ"י התעריף שיצויין בנספח מחירים בפרק 5. זאת מכיוון שביצוע פרויקטים בביטוח הלאומי מלווה פעמים רבות בעיכובים כתוצאה מנהלים ומשאבים של המוסד עצמו, יש קושי לתמחר מראש את עלויות הפרוייקטים.	4.1.6	.78
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה יבוצע על בסיס בנק שעות של טכנאי עפ"י התעריף שיצויין בנספח מחירים בפרק 5. זאת מכיוון שביצוע פרויקטים בביטוח הלאומי מלווה פעמים רבות בעיכובים כתוצאה מנהלים ומשאבים של המוסד עצמו, יש קושי לתמחר מראש את עלויות הפרוייקטים.	4.2.3	.79
ראה תשובה לשאלה 70.	אין אפשרות להתחייב לאספקה של תוך 30 ימי עסקים ממועד ההזמנה. ניתן להתחייב לעד 120 ימי עסקים לכלל הסלים.	4.2.4	.80
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה מעבר ל שעות הפעילות יבוצע על בסיס בנק שעות של טכנאי עפ"י התעריף שיצויין בנספח מחירים בפרק 5 בתוספת של 100% . כיוון שביצוע פרויקטים בביטוח הלאומי מלווה פעמים רבות בעיכובים כתוצאה מנהלים ומשאבים של המוסד עצמו, יש קושי לתמחר מראש את עלויות הפרוייקטים.	4.2.7	.81
ראו תשובתנו לשאלה 77.	מווקד השרות והתמיכה הטלפונית הם גלובליים ומסופקים בשפה האנגלית. ניתן להתקשר ממספר מקומי.	4.5.4.1	.82

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
המילה "פקס" נמחקת.	אין אפשרות לדווח על תקלה באמצעות פקס	4.5.4.3	.83
מקובל . ובלבד שהחיבור יעמוד בדרישות אבטחת מידע. יחד עם זאת מובהר, כי במקרים בהם התמיכה מרחוק אינה מספקת את הנדרש המציע מחויב לדרישה שבסעיף.	במקרה תקלה שלא נפתרה באופן מידי המומחים מחו"ל מתחברים מרחוק כאשר נציג היצרן המקומי נמצא באתר הלקוח.	4.5.6.2	.84
זמני הגעה מרביים לאתרי המוסד יהיו עד שעתיים ממועד קבלת ההודעה.	זמני הגעה מירבים של מומחה מטעם הספק לאתר אינם ברי ביצוע. מבקשים לשנות לתוך שעתיים	4.5.8.1	.85
זמן מירבי לפתרון זמני בתוך 4 שעות ממועד ההודעה. בנוסף, ראו תשובתנו לעיל לשאלה 12.	זמן מירבי לפתרון זמני אינו עומד במבחן המציאות בחלק מהתקלות.	4.5.8.1	.86
כל מדיה מגנטית האוגרת בתוכה נתונים.	האם רכיבים אוגרי זיכרון הם רק דיסקים מבחינתכם ?	4.5.9.10	.87
נזקים מסוג זה אינם כלולים בחלונות הזמן המפורטים בסעיף 4.5.8 . חלונות הזמן לתיקון יהיו בהתאם למועדי ההספקה הנדרשים למערכות חדשות.	אנא הבהירו כי לוחות הזמנים לטיפול בתקלה אינם רלוונטים למקרי נזק כפי שמתוארים בסעיף.	4.5.10.1	.88
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה יבוצע על בסיס בנק שעות של טכנאי עפ"י התעריף שיצויין בנספח מחירים בפרק 5. ראו סעיף 4.1.6	5.0.11	.89
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי ביצוע הגירת נתונים, הטמעה ואינטגרציה יבוצע על בסיס בנק שעות של טכנאי עפ"י התעריף שיצויין בנספח מחירים בפרק 5 בתוספת של 100%. ראו סעיף 4.2.7	5.0.12	.90

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
אם הספק בוחר להתקין מראש קיבולת אחסון מלאה של "הארוך" אזי המוסד אינו רוכש מראש את כלל הקיבולת אלא רק את ההיקף עליו הדרוש לו.	מה הכוונה באופציית תשלום Capacity & License on Demand?	5.0.18	.91
לא. יש להציע בהתאם לטבלאות המחיר של כל סל בפני עצמו וכמפורט בדרישות הטכנולוגיות כולל קיבולת אחסון ורישוי נלווה.	האם נדרש להציע בנוסף ?	5.0.18	.92
הסעיף יותר ללא שינוי.	אנא ראו התייחסות בסעיפים קודמים (5.0.11 / 5.0.12)	5.0.22	.93
הסעיף יותר ללא שינוי.	הארכת התקשרות סטנדרטית למתן שרותי תחזוקה הינם בקבועות זמן של 12 חודשים.	5.1.2	.94
הסעיף יותר ללא שינוי.	אין אפשרות לקבל החזר בגין קיצור תקופת תחזוקה שהוזמנה והמוסד התחייב עבורה.	5.1.6	.95
הסעיף יותר ללא שינוי.	מועד התשלום (בהתאם לתנאי התשלום) מתבצע לאחר אספקת המכונות למוסד. הפעלה מלאה של המערכות תלויה במרכיבים שונים ובין היתר בביטוח לאומי ולכן לא ניתן להעריך מראש.	5.2.2	.96
הסעיף יותר ללא שינוי.	ראו סעיף קודם.	5.2.3	.97
הכוונה היא למקרים בהם רישוי מסוים כרוך גם בתשלום חד פעמי כזה או אחר (ככל וישנו).	מה הכוונה בעלויות רישוי ראשוניות ?	5.3.5	.98
הסעיף יותר ללא שינוי.	במידה והמחיר הכולל שצוין אינו תואם את סך המרכיבים, נבקש כי תתבצע פנייה לספק לצורך הבהרה/תיקון.	5.3.9	.99

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	אנא ראו סעיף 5.0.11	5.4	.100
יש לתמחר בהתאם למפורט בנספח המחירים לכל סל בפני עצמו.	שרותי מומחה יתומחרו בסעיף המיועד לכך בנספח מחירים בכל סל	6.15.1	.101
יש לתמחר בהתאם למפורט בנספח המחירים לכל סל בפני עצמו.	שרותי מומחה יתומחרו בסעיף המיועד לכך בנספח מחירים בכל סל	6.17.5	.102
אנו מניחים שהכוונה היא לסעיף 6.7.2.4 . הסעיף יוותר ללא שינוי. (אין מניעה להציע RAID גבוה יותר).	אנו ממליצים לעבוד בתצורה של Raid 6 . אנא בחנו שנית	6.7.24	.103
מדובר על הגירת הנתונים מהמערכות הקיימות למערכות המוצעות. הלו"ז מוארך ל: 120 יום.	לא ניתן להתחייב לסיום ההגירה תוך 60 יום ממועד האספקה. לצורך קבלת התחייבות יש לשבת עם צוות האחסון ולקבל איפיון מדויק של ביצוע הפרוייקט מצד המוסד לביטוח לאומי ורק לאחר מכן נוכל להתחייב ללוחות זמנים.	7.7.1	.104
המוסד מאשר, כדלהלן: מדובר על מועד זמינות הדגם לאו דווקא בדור הראשון לייצורו אלא בגרסאות משוכללות יותר. הבקשה מאושרת ובלבד שהמציע מסוגל לעמוד בדרישות תמיכה ותחזוקה בהתאם לאמור בסעיף 0.6.16 .	הדגם המוצע לא עומד בדרישת המינימום של 36 חודשים. במידה ויצא דגם חדש בתקופה שלפני הזמנה נציע אותו. אנא אישורכם.	12.9.1.6	.105

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>הלו"ז יגובש בין הזוכה לצוותים המקצועיים של המוסד. הלו"ז הכולל מוארך ל: 150 יום.</p>	<p>לא ניתן להתחייב לסיום ההגירה תוך 70 יום ממועד האספקה. לצורך קבלת התחייבות יש לשבת עם צוות האחסון ולקבל איפיון מדוייק של ביצוע הפרוייקט מצד המוסד לביטוח לאומי ורק לאחר מכן נוכל להתחייב ללוחות זמנים.</p>	13.7.1	.106
<p>א. הסעיף יותר ללא שינוי. ב. מובהר, כי לא מדובר כאן על הגירת נתונים אלא על התקנה והטמעת המתגים המוצעים.</p>	<p>לא ניתן להתחייב לסיום ההגירה תוך 30 יום ממועד האספקה. לצורך קבלת התחייבות יש לשבת עם צוות האחסון ולקבל איפיון מדוייק של ביצוע הפרוייקט מצד המוסד לביטוח לאומי ורק לאחר מכן נוכל להתחייב ללוחות זמנים.</p>	15.5.1	.107
<p>ראו תשובתנו לשאלה 84. מובהר, כי במקרים בהם התמיכה מרחוק אינה מספקת את הנדרש המציע מחויב לדרישה שבסעיף.</p>	<p>מומחים מחו"ל נותנים תמיכה מרחוק בכל הנדרש בהתקשרות למול הלקוח.</p>	7.9.3	.108
<p>ראו תשובתנו לשאלה 108.</p>	<p>מומחים מחו"ל שנדרשים לטפל במערכת מבצעים זאת על יד התחברות מרחוק.</p>	0.7.17.1	.109
<p>לא. יש למלא אך ורק את הטבלאות שבנספחי פרק המחירים וכמפורט בהנחיות לפרק 5 ונספחיו. כמו כן, הצעת המחיר תוכנס למעטפה נפרדת וכמפורט בפרק המנהלה.</p>	<p>האם אנחנו אמורים למלא את מפלי העלויות ?</p>	21.7	.110
<p>המפ"ל מראה את אופן החישוב של ההצעות להשוואה. כל אחת מהעמודות מסבירה עצמה. ראו " הרחבת הסבר לשאלה 111" בסוף מסמך זה.</p>	<p>אנא ספקו הבהרה לצורת החישוב ולעמודות השונות.</p>	21.7	.111

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>טבלת המחירים מתייחסת ללוח שדרוגים המופיע בסעיף 12.9.2 ו- 12.9.3 .</p> <p>דוגמא: שדרוג "1" בסעיף 12.9.2 מתייחס לשדרוג של קיבולת בלבד (Capacity Only) עבור TIER1 תוך פירוט כמות האובייקטים המפורטת מכל סוג (A עד G). גודל ממוצע של כל אובייקט מפורט בסעיף 12.8 .</p> <p>ראו "הרחבת הסבר לשאלה 112" בסוף מסמך זה.</p>	<p>טבלת המחירים הנדרשת אינה ברורה כיצד אתם רוצים למלא אותה. שיטות התמחור שלנו שונות. נשמח לתיאום מפגש וירטואלי לקבלת הבהרות לכל הנספח.</p>	<p>19 - נספח 5 ד'</p>	<p>.112</p>
<p>כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז, המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.</p> <p>אנו ממליצים למציעים לעקוב אחר המתפרסם באתר.</p>	<p>האם בכוונת המוסד להוציא תשובות הבהרה נוספות?</p>	<p>כללי</p>	<p>.113</p>
<p>הסעיף יוותר ללא שינוי</p>	<p>נבקש להבהיר כי רכישת הרישיונות תהא כפופה לתנאי היצרן, בין היתר תשלום שנתי מראש שאינו ניתן להחזר והיעדר היכולת להקטין כמות רישוי.</p>	<p>0.1.17</p>	<p>.114</p>
<p>הסעיף יוותר ללא שינוי.</p>	<p>נבקש כי בכל מקום בו מופיעים המילים "שביעות רצון" יובהר כי הכוונה הינה בהתאם להוראות המכרז, שכן שביעות הינו מונח סובייקטיבי שאינו ניתן לצפייה ואו מדידה ולכן אין ראוי שיהווה תנאי לתשלום התמורה לספק.</p> <p>האמור רלבנטי בשינויים מחויבים – סעיף 0.2.27 (ביחס לתחילת מועד תקופת האחריות), סעיף 0.7.1.7 (חילוט ערבות), 4.2.12 (מבחני קבלה), 4.5.2.4 (תיקון תקלות).</p>	<p>0.1.18</p>	<p>.115</p>

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות והתחזוקה תהיינה בהתאם למדיניות השימוש והתחזוקה של היצרן.	0.1.23	.116
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המשפט האחרון " באופן מלא וללא כל תקלות..." לא ניתן להתחייב לביצוע ללא תקלות	0.1.25.6.2	.117
ראו תשובתנו לשאלה 55.	נבקש לבהיר כי הנ"ל יחול במקרה שמחיר המערכת המשודרגת אצל היצרן יהא זהה למערכת המוצעת.	0.1.25.8	.118
ראו תשובתנו לשאלה 56.	האם העברת אתר ראשי לאתר אחר היא בתשלום נוסף או צריכה להיות כלולה בפתרון המוצע	0.2.20	.119
הסעיף יוותר ללא שינוי. באשר לכפילות עם סעיף 0.2.48 : הסעיף הקובע הוא 0.2.48.	נבקש להסיר את מינוח תחזוקה מן ההגדרה שכן שירותי התחזוקה מוגדרים בסעיף הבא. תשומת הלב כי יש כפילות עם סעיף 0.2.48	0.2.22	.120
ראו תשובתנו לשאלה 57.	תחילת תקופת האחריות - האם הפעלה מלאה היא לאחר התקנת החומרה או סיום הגירת הנתונים	0.2.27	.121

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	<p>נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (end of support).</p> <p>יש להבהיר, כי המזמין הוא האחראי לקיים וליישם נוהל חיצוני לשם שיחזור קבצים, נתונים או תוכניות שאבדו או שוננו.</p>	0.2.23	.122
ראו תשובתנו לשאלה 58.	<p>נבקש להבהיר כי בדיקות הקבלה יעשו בהתאם לתסריטי בדיקות הקבלה אשר יאושרו בין הצדדים בטרם הפיתוח.</p>	0.2.43	.123

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p align="center">ההצהרה לבעל זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה.</p>	<p>באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשם לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי:</p> <p>1. ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל הזיקה 2. לחילופין ככל שבקשתינו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד</p> <p>האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 12ט להסכם (נספח 0.7.3).</p>	<p align="center">0.6.5 {נספח 0.6.5 (תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים)}</p>	<p align="center">.124</p>
<p align="center">ראו תשובתנו לשאלה 66.</p>	<p>נבקש למחוק את הדרישה כי ההצהרה תהא בתוקף במשך 7 שנים. ניתן להצהיר כי בדקנו עם היצרנים, אבל 7 שנים זה פרק זמן משמעותי בו היצרים ללא על שליטה של הספק יכולים להחליט על END OF LIFE / SUPPORT, לפיכך נבקש להבהיר כי ההצהרה היא נכונה לתקופת ההגשה ולמשך 12 חודשים ממועד הזכייה לאחר מכן על הספק חלה החובה להודיע בהתאם להודעת היצרן.</p> <p>האמור רלבנטי גם לסעיף 0.6.16</p>	<p align="center">0.6.10.4</p>	<p align="center">.125</p>

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי	<p>נבקש להבהיר באשר לתוכנה והשימוש בה כי השיפוי הנוגע לקניין הרוחני יהא בהתאם לתנאי השימוש של היצרן.</p> <p>ביחס ליתר זכויות הקניין שבבעלות המציע, מבוקש להבהיר כי זכות השיפוי תהא כפופה לפסק דין, והמציע יקבל את השליטה בניהול ההגנה של התביעה כאמור וכי המזמין ישתף פעולה עם המציע ולא יתפשר ולא יודה אלא בהסכמת המציע בכתב. כמו כן, מבוקש להבהיר כי למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיפים : 0.7.7.2,</p>	0.6.11.3	.126
הסעיף יוותר ללא שינוי.	<p>נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה רק במקרה של אי עמידה בהתחייבות יסודית של הזוכה ובכפוף למתן זכות שימוע והזדמנות לתיקון ההפרה.</p> <p>האמור רלבנטי גם לסעיף 0.7.1.6, גם לסעיף 8 ה' בנספח 0.7.3 (הסכם).</p>	0.6.14.6	.127

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את הוראות הסעיף. השירותים יינתנו בהתאם לאיפיון שיאושר על ידי המוסד לביטוח לאומי.	0.6.18.8.2	.128
הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו תשובתנו לשאלה 6.	נבקש כי במקרה של סתירה יגברו הוראות היצרן. האמור רלבנטי גם לסעיף 0.7.18, ולסעיף 5 בהסכם (נספח 0.7.3)	0.7.2.1	.129
הסעיף יוותר ללא שינוי.	כפילות עם סעיף 0.6.11, נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני יהיו בהתאם לתנאי השימוש והרישיון של יצרן.	0.7.6	.130

<p>הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו תשובותינו לשאלה 68, שאלה 69, שאלה 74.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים : (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה ; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה ; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין ; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן : "מועד הקבלה"). • מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה. <p>האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיפים – 0.7.16.6, האמור רלבנטי גם לסעיף 4.2.12</p>	<p>0.7.11.3</p>	<p>.131</p>
---	---	-----------------	-------------

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובתנו לשאלה 73.	פיצויים על אי עמידה ב SLA. האם יש התחייבות של הלקוח לשיתוף פעולה מלא כדי לאפשר עכמידה בלוחות זמנים ואי חריגה מה SLA?	0.7.14	.132
ראו תשובתנו לשאלה 3.	נבקש להבהיר כי סך הפיצויים המוסכמים שיוכל המוסד לגבות מהזוכה לא יעלו על סך של 2.5% אחוזים מן התמורה המשולמת לזוכה מידי שנה.	0.7.14.2	.133
ראו תשובתנו לשאלה 3.	נבקש להפחית את סכומי הפיצוי המוסכמים.	0.7.14.2	.134
ראו תשובתנו לשאלה 4.	נבקש למחוק את הדרישה לשיפוי. מדובר בפיצוי מוסכם שאמור לגלם בתוכו את ההוצאות הללו.	0.7.14.4	.135
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי זכויות השימוש יהיו בהתאם לרישיון השימוש ותנאי השימוש של היצרן.	0.7.15	.136
ראו תשובתנו לשאלה 109.	אנו מבקשים לסייג הערה זו, אצל היצרנים קיימים נציגים וגם מומחים בעל הסמכה מטעם היצרנים, על כן נבקש לשנות את הניסוח שגם מומחים מטעם היצרן שנמצאים בארץ יוכלו לספק את הנדרש.	0.7.17.1	.137

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	ביטול יעשה רק במקרה של שיבושים משמעותיים שאינם ניתנים לפתרון כמו כן מובהר כי לא יינתן החזר בגין תשלום רישיונות, במקרה של ביטול.	0.8.4.3.1	.138
הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו שאלות 7 ו-8.	נבקש להבהיר כי מדובר בתקלות חוזרות ונשנות משמעותיות	0.8.4.3.2	.139
הסעיף יוותר ללא שינוי. ראו שאלות 7 ו-8.	נבקש להוסיף – ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	0.8.4.3.4	.140
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים צו שיפוטי חלוט, ולכתוב במקומם, בהתאם לבקשתה של רשות כלשהי ובלבד שניתנה למוסד התראה על כך, ככל שהדבר מתאפשר על פי דין.	0.15.5.3.6	.141
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש לשנות להודעה בת 60 ימים האמור רלבנטי גם לסעיפים 0.19.2, סעיף 7א בהסכם (נספח 0.7.3)	0.17.1	.142
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש לשנות להודעה בת 60 ימים האמור רלבנטי גם לסעיף 7ד בהסכם (נספח 0.7.3).	0.17.2	.143

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי האישור הראשוני יהא זהה לתקופת ההסכם הראשונה, קרי ל 3 שנים ולא כפי שכתוב מידי שנה. האמור רבלנטי גם לסעיף 7ג בהסכם (נספח 0.7.3).	0.17.3	.144
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש כי הודעה על מימוש אופציה תינתן לפחות 60 ימים לפני הפסקת ההתקשרות.	0.17.6	.145
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להוסיף לאחר מילה "נזק" את המילה "ישיר". כמו כן נבקש להבהיר ביחס למוצרי צד שלישי, כי אחריותו של הספק תהא בהתאם למדיניות היצרן ותנאי השימוש של המוצר.	0.18.2	.146
הסעיף יוותר ללא שינוי.	<ul style="list-style-type: none"> • לאחר המילה תוצרים נבקש להוסיף "ו/או שימוש לא בהתאם להוראות השימוש". לאחר המילים "כל דין" נבקש להוסיף " ו/או הסכם". • כמו כן נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הזוכה לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. <p>בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.</p>	0.18.3	.147

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילה "לקזז" ולהבהיר כי החילוט יעשה רק בגין נזק שנגרם בפועל.	0.18.4	.148
הסעיף יוותר ללא שינוי.	יש להפריד בין אחריות הזוכה כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות הזוכה כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הזוכה אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. הספק לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	0.18.5	.149

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>הסעיף יוותר ללא שינוי.</p>	<p>נבקש למחוק את המילה "יפצה".</p> <p>נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי צד שלישי, אחריות הזוכה תהא בהתאם לתנאי השימוש והרישיון. כמו כן, נבקש להבהיר באשר לתוכנה והשימוש בה כי השיפוי הנוגע לקניין הרוחני יהא בהתאם לתנאי השימוש של היצרן. ביחס ליתר זכויות הקניין שבבעלות המציע, מבוקש להבהיר כי זכות השיפוי תהא כפופה לפסק דין, והמציע יקבל את השליטה בניהול ההגנה של התביעה כאמור וכי המוסד ישתף פעולה עם המציע ולא יתפשר ולא יודה אלא בהסכמת המציע בכתב. כמו כן, מבוקש להבהיר כי למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד. (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המוסד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הזוכה בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 12 להסכם (נספח 0.7.3)</p>	<p>0.18.6</p>	<p>150.</p>

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	כמו כן, נבקש כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הזוכה על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך המוסד יודיע מיידית לזוכה בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הזוכה ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הזוכה לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	0.18.6	.151
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להוסיף " ובלבד שצו זה לא בוטל בתוך 60 ימים"	0.19.3.1	.152
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות הנן בהתאם לתנאי השימוש והרישיון של היצרן.	0.19.5	.153
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף לתשלום התמורה לזוכה. האמור רלבנטי גם לסעיף 10 בהסכם (נספח 0.7.3) כמו כן, ובסיפא נבקש להבהיר כי תשלומים בגין רישיונות אשר שולמו מראש לא ניתנים להחזר.	0.19.6	.154
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את המילים שביעות רצון, ובמקומן לכתוב בהתאם למסמכי האיפיון.	4.2.12	.155

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובותינו לשאלה 12, שאלה 85, שאלה 86.	נבקש למחוק את הדרישה להתחייב לזמן מקסימאלי לפתרון תקלה. ניתן להתחייב על רצף טיפול אך לא ניתן להעריך מראש ולהתחייב לזמן מקסימלי להגעה לפתרון.	4.5.8.1	.156
ראו תשובותינו לשאלה 12, שאלה 85, שאלה 86.	נבקש למחוק את המילה בלעדי. על מנת להגיע לפתרון תקלות נדרש שיתוף פעולה שלך שני הצדדים. האמור רלבנטי גם לסעיף 4.5.8.2	4.5.8.1	.157
ראו תשובותינו לשאלה 12.	נבקש למחוק. לא ניתן לתחייב לכך.	4.5.8.2.2	.158

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות והתחזוקה לגבי התוכנה תהיה כפי האחריות הניתנת על ידי היצרן למוצר בלבד. אחריות הספק לתקינות ההתוכנה היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרשיון. הספק מספק את התוכנה AS IS והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן.</p> <p>כמו כן וכנהוג בענף נבקש להבהיר כי שירותי "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן (end of support).</p> <p>יש להבהיר, כי המזמין הוא האחראי לקיים וליישם נוהל חיצוני לשם שיחזור קבצים, נתונים או תוכניות שאבדו או שוננו.</p>	4.5.9.4	159

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש לשנות את הנוסח כך שיובהר כי הבעלות תועבר במועד תשלום התמורה ולא במועד ההתקנה.	4.5.9.10	.160
מדובר במצבים של העברה ושינוע על ידי הזוכה. הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק – אלו נזקים שאין עליהם האחריות ועל המוסד לדאוג לביטוח מתאים בחצרו. אין זה הגון כי הזוכה יישא בסיכונים אלו, שברור כי אינם נגרמו על ידו ואינם מצויים בשליטתו. האמור רלבנטי גם לסעיף 4.5.10.	4.5.9.15	.161
קראו שנית את דרישת הסעיף. ראו גם תשובה לשאלה 88. הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את הסעיף, אין אחריות על תיקון נזקים.	4.5.10.3	.162
הסעיף יוותר ללא שינוי.	סעיף 2 - נבקש להבהיר כי המינוח "בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז" הכוונה הינה לקשר בקשר עם הגשת מכרז זה.	נספח 0.6.8	.163
הסעיף יוותר ללא שינוי.	סעיף 4 - נבקש להבהיר כי במקרה שיתעורר ניגוד עניינים כאמור, לזוכה יעמוד סעד של הבאת הסכם זה לידי סיום בהתאם לשיקול דעתו, שכן המציע לא יכול להתחייב לבצע הוראות של המוסד בעניין זה באופן עיוור.	נספח 0.6.8	.164
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק או לתקן כי האמור הינו כפוף למגבלת ותקרת האחריות המבוקשת.	נספח 0.7.3 – סעיף 6	.165

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
נראה שהכוונה לסעיף 8 ה'. הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק, כל הרעיון הוא שתחייבו לעמוד בזמני ההודעה.	נספח 0.7.3 – סעיף 7 ה	.166
מקובל.	נבקש לקבוע כי ביצוע ביקורת כאמור תיעשה בתיאום עם הזוכה, בשעות העבודה המקובלות וביחס לאמור בסעיף זה בלבד. כמו כן, נבקש כי מי מטעמו של המזמין אשר יבצע את הביקורת/הביקור יתחייב לשמירת סודיות בנוגע למידע סודי של הספק אליו ייחשף במהלך הביקור.	נספח 0.7.3 – סעיף 24 ה	.167
סעיף 0.15.5.3 הוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 17.	נבקש כי להגדרת המונח מידע ייוספו החריגים לסודיות הנמצאים בסעיף 0.15.5.3	נספח 0.7.4	.168
הסעיף יוותר ללא שינוי.	נבקש למחוק את סעיף 6 בשלמותו, אין זה נהוג להחתים עובדים על הוראות מן הסוג הזה. ממילא החברה היא האחראית ולעובד יש אחריות מכח הדין.	נספח 0.7.4	.169
כולל ביצוע. ראו בין היתר גם בסעיפים: 0.1.25.3.1 0.1.25.4.2	למה הכוונה בללוות באופן פעיל את ביצוע ההגירה? האם רק תכנון או גם ביצוע בפועל על ה MF והסביבה המבצעית?	4.0.4	.170
בתוך 16 חודש ממועד ההודעה על זכיה.	נבקש לדעת מה תוקף הסעיף - עד מתי הלקוח יכול לקבל החלטה בדבר ההטמעה?	4.0.7	.171

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
יש לספק את המערכות כולל תוכנת שכפול מהאתר הראשי לאתר הגיבוי לשעת חירום וכל הנדרש לשם מימוש הפתרון המבוקש בסל זה.	אנא הסבירו מה כוונתכם במינוח "תוכנות לתמיכה בשכפול מרחוק"	14.0.11	.172
הכוונה היא שאין צורך לבצע שינויים בתוכנת התשתית והיישומים, ושהם מסוגלים להתחבר ולתקשר עם המערכת באמצעות הממשקים הנדרשים לתמיכה.	נבקש הבהרה - מה כוונה בהתאמות תוכנה ?	14.2.1.3	.173
ראו תשובתנו לשאלה 107.	אנא פרטו מה הגירת הנתונים הנדרשת עבור סל 3	15.5.1	.174
ראו תשובה לשאלה 170	למה הכוונה בללוות באופן פעיל את ביצוע ההגירה? האם רק תכנון או גם ביצוע בפועל על ה MF והסביבה המבצעת?	4.0.4	.175
ראו תשובה לשאלה 171.	מה תוקף הסעיף - עד מתי הלקוח יכול לקבל החלטה בדבר ההטמעה?	4.0.7	.176
ראו תשובה לשאלה 170	האם מצופה מהספק לבצע בעצמו את ההגירה כלומר לעבוד על ה MF?	4.1.6	.177

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
<p>א. הסעיף יוותר ללא שינוי. ב. ראו בין היתר גם תשובה לשאלה 81. ג. אין מניעה לבצע עבודות שאינן משביתות ובלבד שאינן משפיעות על ביצועי המערכת בשעות העבודה הרגילות והכל בכפוף לכך, שניתן אישור בכתב ממנהל אגף התפעול.</p>	<p>עבודה לאחר שעות הפעילות תשפיע על זמני הביצוע והמחירת האם גם פעולות לא משביתות נדרשות להתבצע מעבר לשעות וימי העבודה הרגילים?</p>	4.2.7	.178
<p>האחריות על ביצוע ההגירה מוטלת על הזוכה. נוכחות הזוכה ומי ומטעמו נדרשת לאורך כל התהליך כולו וזאת על פי הנדרש לשם ביצוע כל המטלות להן מחויב הזוכה על פי דרישות מכרז זה. זאת, לרבות כל תהליכי ההגירה וההטמעה.</p>	<p>נבקש לדעת מה הכוונה ב"ליווי באופן פעיל" - האם נדרשת נוכחות של היצרן בכל אחת מגלי ההגירה בפועל?</p>	4.3.1	.179
<p>נדרש לספק פרוצדורות / "SCRIPTS" שיאפשרו ביצוע פעולות רוטיניות מבלי צורך לבצע פקודות ידניות בכל פעם מחדש.</p>	<p>נבקש לדעת בפועל מה נדרש באספקת פרוצדורות תפעול אוטומטיות. מה הכוונה?</p>	4.3.8.6	.180
<p>ראו סעיף 6.10.1 וכל האמור בסעיף 6.10 במסמכי המכרז. ראו גם תשובה 41.</p>	<p>האם הגידול המוצע הוא בהיבטי נפח או בלבד ? או גם היבטי ביצועים</p>	6.0.2.2	.181
<p>כן.</p>	<p>האם ניתן להציע מערכת אחת באתר הראשי שתשרת את סביבת היצור ואת סביבת הפיתוח ?</p>	6.1.4	.182
<p>כן.</p>	<p>נבקש לדעת האם העותק הסינכרוני הוא העותק באתר ה DR</p>	6.1.5	.183

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
לא. אספקת ארונות עבור הפתרון המוצע, היא באחריות המציע/הזוכה.	נבקש לדעת האם המוסד מספק ארונות עבור הפתרון המוצע?	6.2.2	.184
מחשב ה- MF הוא מדגם Z15 . בחלק מהמחיצות : גרסה 2.5 במערכת הייצור LEGACY : 2.3	נבקש לדעת מה גרסת החומרה של מחשב ה MF , מה גרסת מערכות ההפעלה	6.3.1	.185
הזוכה מחויב לעמידה בדרישות המכרז לרבות עמידה בדרישות ביצועים ותפוקות. דירוג ניקוד ההצעות הוא כמפורט במסמכי המכרז.	האם ניתן יתרון בשימוש בדיסקים מבוססי SSD NVME	6.3.14	.186
הנפח המבוקש הוא בהתאם למפורט בטבלה 6.12.2 . סעיף זה דן בקיום יכולת יצירה של לפחות 3 עותקים.	האם נפח עבור 3 העותקים המלאים כלול הנפח המבוקש , אוו בנוסף למבוקש , במקרה שלכם נדרש 120 ועבור עוד 3 עותקים עוד 360 טרה ?	6.7.3.10	.187
כנראה שכוונתכם לסעיף 6.7.1.4 . כמפורט "בדרישת המינימום", הכוונה היא שקיימת שקיפות מלאה ליישומים ואין כל צורך בביצוע שינויים ו/או התאמות בהם לשם עבודה מול הפתרונות המוצעים.	נבקש לדעת מה הכוונה ל "תאימות מלאה" ?	6.7.14	.188
כ- 2.5 ms .	נבקש לדעת מה ה- LATENCY על הקווים בין האתרים	6.10.6	.189

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובתנו לשאלה 104.	בסעיף זה יש דרישה מהספק להתחייב לביצוע הגירה תוך 60 ימים ממועד אספקה. האם המוסד לביטוח לאומי מתחייב להעמיד לרשותנו את המשאבים הדרושים להגירה? ובאיזו התראה מראש? נבקש לפרט את הנושאים הללו ולאגדם תחת הסעיף.	7.7.1	.190
הכוונה היא בהתאם לדוגמאות המפורטות בהמשך הסעיף.	נבקש לדעת למה הכוונה "יעמיד לרשותו של המוסד" ?	7.9.4	.191
באחריות המציע לכלול בהצעתו גם ארונות. הספק רשאי לפרט בהצעת המחיר שלו את מחיר הארונות. המחיר להשוואה כולל בתוכו גם את מחיר הארונות. באם המוסד יחליט לספק ארונות משלו, אזי מחיר הארונות הנקוב יופחת ממחיר המערכת.	נבקש לדעת האם המוסד מספק ארונות עבור הפתרון המוצע?	12.0.9	.192
לא נדרש. המוסד יספק זאת.	נבקש לדעת האם נדרש Load Balancer?	12.0.9	.193
ראו בין היתר תשובות לשאלות: 19, 20, 21	נבקש לדעת מהם החיבורים לרשת: 25G10, G?	12.8.2	.194

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
סוג החיבור לחשמל הוא בהזנה כפולה.	אם נדרש ארון, האם ניתן לקבל את סוג החיבור לחשמל הנדרש?	12.13	.195
ראו תשובתנו לשאלה 106.	בסעיף זה יש דרישה מהספק להתחייב לביצוע הגירה תוך 70 ימים ממועד אספקה. האם המוסד לביטוח לאומי מתחייב להעמיד לרשותנו את המשאבים הדרושים להגירה? ובאיזו התראה מראש? נבקש לפרט את הנושאים הללו ולאגדם תחת הסעיף.	13.7.1	.196
הכוונה היא בהתאם לדוגמאות המפורטות בהמשך הסעיף.	נבקש הבהרה - למה הכוונה "יעמיד לרשותו של המוסד" ?	13.9.4	.197
ראו תשובה לשאלה 172	אנא הסבירו מה כוונתכם במינוח "תוכנות לתמיכה בשכפול מרחוק"	14.0.11	.198
ראו תשובה לשאלה 173	נבקש הבהרה - מה כוונה בהתאמות תוכנה ?	14.2.1.3	.199
הכוונה היא בהתאם לדוגמאות המפורטות בהמשך הסעיף.	נבקש הבהרה למה הכוונה "יעמיד לרשותו של המוסד" ?	15.4.4	.200

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
לא נדרשת הגירת נתונים. ראו תשובתנו לשאלה 107.	אנא פרטו מה הגירת הנתונים הנדרשת עבור סל 3	15.5.1	.201
ראו תשובה לשאלה 170	למה הכוונה בללוות באופן פעיל את ביצוע ההגירה? האם רק תכנון או גם ביצוע בפועל על ה MF והסביבה המבצעית?	4.0.4	.202
ראו תשובה לשאלה 171.	מה תוקף הסעיף - עד מתי הלקוח יכול לקבל החלטה בדבר ההטמעה?	4.0.7	.203
ראו תשובה לשאלה 170.	האם מצופה מהספק לבצע בעצמו את ההגירה כלומר לעבוד על ה MF?	4.1.6	.204
ראו תשובה לשאלה 178.	עבודה לאחר שעות הפעילות תשפיע על זמני הביצוע והמחירת האם גם פעולות לא משביתות נדרשות להתבצע מעבר לשעות וימי העבודה הרגילים?	4.2.7	.205
ראו תשובה לשאלה 179.	נבקש לדעת מה הכוונה ב"ליווי באופן פעיל" - האם נדרשת נוכחות של היצרן בכל אחת מגלי ההגירה בפועל?	4.3.1	.206

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובה לשאלה 180.	נבקש לדעת בפועל מה נדרש באספקת פרוצדורות תפעול אוטומטיות. מה הכוונה?	4.3.8.6	.207
ראו תשובה לשאלה 181	האם הגידול המוצע הוא בהיבטי נפח או בלבד ? או גם היבטי ביצועים	6.0.2.2	.208
ראו תשובה לשאלה 182.	האם ניתן להציע מערכת אחת באתר הראשי שתשרת את סביבת היצור ואת סביבת הפיתוח ?	6.1.4	.209
ראו תשובה לשאלה 183.	נבקש לדעת האם העותק הסינכרוני הוא העותק באתר ה DR	6.1.5	.210
ראו תשובה לשאלה 184.	נבקש לדעת האם המוסד מספק ארונות עבור הפתרון המוצע?	6.2.2	.211
ראו תשובה לשאלה 185.	נבקש לדעת מה גרסת החומרה של מחשב ה MF , מה גרסת מערכות ההפעלה	6.3.1	.212

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובה לשאלה 186.	האם ניתן יתרון בשימוש בדיסקים מבוססי SSD NVME	6.3.14	.213
ראו תשובה לשאלה 187.	האם נפח עבור 3 העותקים המלאים כלול הנפח המבוקש, אוו בנוסף למבוקש, במקרה שלכם נדרש 120 ועבור עוד 3 עותקים עד 360 טרה ?	6.7.3.10	.214
ראו תשובה לשאלה 188.	נבקש לדעת מה הכוונה ל "תאימות מלאה" ?	6.7.14	.215
ראו תשובה לשאלה 189.	נבקש לדעת מה ה- LATENCY על הקווים בין האתרים	6.10.6	.216
ראו תשובה לשאלה 104.	בסעיף זה יש דרישה מהספק להתחייב לביצוע הגירה תוך 60 ימים ממועד אספקה. האם המוסד לביטוח לאומי מתחייב להעמיד לרשותנו את המשאבים הדרושים להגירה? ובאיזו התראה מראש? נבקש לפרט את הנושאים הללו ולאגדם תחת הסעיף.	7.7.1	.217
ראו תשובה לשאלה 191.	נבקש לדעת למה הכוונה "יעמיד לרשותו של המוסד" ?	7.9.4	.218

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובה לשאלה 192 .	נבקש לדעת האם המוסד מספק ארונות עבור הפתרון המוצע?	12.0.9	.219
ראו תשובה לשאלה 193.	נבקש לדעת האם נדרש Load Balancer?	12.0.9	.220
ראו תשובה לשאלה 194.	נבקש לדעת מהם החיבורים לרשת: 25G10, G?	12.8.2	.221
ראו תשובה לשאלה 195.	אם נדרש ארון, האם ניתן לקבל את סוג החיבור לחשמל הנדרש?	12.13	.222
ראו תשובתנו לשאלה 106.	בסעיף זה יש דרישה מהספק להתחייב לביצוע הגירה תוך 70 ימים ממועד אספקה. האם המוסד לביטוח לאומי מתחייב להעמיד לרשותנו את המשאבים הדרושים להגירה? ובאיזו התראה מראש? נבקש לפרט את הנושאים הללו ולאגדם תחת הסעיף.	13.7.1	.223
ראו תשובה לשאלה 197.	נבקש הבהרה - למה הכוונה "יעמיד לרשותנו של המוסד" ?	13.9.4	.224

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

תשובת המוסד	פירוט השאלה / בקשה	סעיף במכרז	#
ראו תשובה לשאלה 172.	אנא הסבירו מה כוונתכם במינוח "תוכנות לתמיכה בשכפול מרחוק"	14.0.11	.225
ראו תשובה לשאלה 173	נבקש הבהרה - מה כוונה בהתאמות תוכנה ?	14.2.1.3	.226

הרחבת הסבר לשאלה 18 (נתוני סך קיבולת להגירה)

טבלה 1 - פירוט קיבולת לפי DISK POOL

Pool	Env.	TB	USED	%USED	Subscription capacity(TB)	%Subscription
DP - 0	TEST (SSD)	142.54	55.19	39%	73.17	51%
DP - 1	TEST POOL	120.6	101.86	84%	112.9	94%
DP - 2	PROD POOL	102.88	62.58	61%	83	81%
Total		366.02	219.63	60%	269.07	74%

טבלה 2 פירוט לפי מחיצות לוגיות:

נפח TB	מחיצה לוגית
74.00	PROD
36.00	TPROD
113.50	TQA
11.00	TDEV
1.00	Other
235.50	Total TB

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

הרחבת הסבר לשאלה 111 (פירוט לצורת החישוב ולעמודות השונות)

להלן, הסבר לכל אחת מהעמודות והדגמה של חישוב על רכש של מדרגת שדרוג בשנה שניה (על בסיס אותו עיקרון מחשבים לכל אחת מיתר השורות בסל 1).

טבלה 3 - הסבר לכל אחת מהעמודות והדגמה של חישוב על רכש של מדרגת שדרוג בשנה שניה (על בסיס אותו עיקרון מחשבים לכל אחת מיתר השורות בסל 1).

מ/ס עמודה	שם עמודה	תיאור	דוגמא	הערות
1	סעיף בנספחי פרק 5	מספר הסעיף בנספחי פרק 5	16.2.1	בדוגמא זו מוצג אופן החישוב לעלות השדרוג בשנה 2.
2	שנת מימוש	שנת המימוש לרכש המדרגה (או המערכת בשלמותה)	2	
3	כמות לרכש	מציין את ההיקף המוערך לרכש באותה שנה	21	
4	גודל מדרגת שדרוג	מציין את גודל מדרגת השדרוג המוצעת על ידי הספק	45	גודל המדרגה (שבדוגמא) עונה לנדרש גם בשנה 3 ולכן גם הוא יילקח בחשבון בתחשיב הכולל (וכמפורט בנספח 21.7)
5	עלות רכישה למדרגה	מציין את עלות הרכישה למדרגת השדרוג המוצעת	100	מחיר בפועל הוא 90 (ראה עמודה 8)
6	מספר מדרגות לרכש	תוצאה חישובית של מספר המדרגות השדרוג הנדרשות לרכש	1	
7	תקופת אחריות בשנים	תקופת האחריות המוצעת	3	
8	אחוז הפחתה שנתי	אחוז הפחתה שנתי מוצע מהמחיר	10%	ראו הסבר גם בסעיף 5.0.23.
9	עלות תחזוקה שנתיית למדרגה	שיעור עלות התחזוקה השנתית למדרגה	12	
10	עלות תחזוקה לתקופה	חישוב עלות התחזוקה למשך התקופה	36	3 x 12
11	סה"כ עלות רכש	סך עלות הרכש (עלות רכישת מדרגה אחת מוכפל במספר המדרגות לרכש) כולל ההפחתות על פי "אחוז הפחתה שנתי" המוצע.	90	$100 \times (1 - 0.1) \times 1$
12	סה"כ מחיר להשוואה (רכש+תחזוקה) לכל התקופה	סכום עמודות 10+11	126	100+36

הרחבת הסבר לשאלה 112 (פירוט לצורת החישוב בהתייחס לנספח 5 ד' – סל 2 OBJECT).

להלן, נבהיר תחילה אופן חישוב האחסון הדרוש ולאחריו הסבר באשר לצורת החישוב

א. נפחי אחסון דרושים לאחסון כלל האובייקטים בעת הגשת ההצעה, הן עבור Tier1 והן עבור Tier2

(1) על פי סעיף 12.18.1.2 ניתן לחשב את סך השטח הנדרש (לפני כיווץ / דחיסה).

(2) המציע יכול להניח שיעור כיווץ / דחיסה של 25%.

לכן, אם **לדוגמא** החישוב הראה שסך הנפח הנדרש ל T1 הוא 150TiB אזי ניתן להציע סך קיבולת "נטו" של 113TiB עבור TIER זה. ואם **לדוגמא** החישוב הראה שסך הנפח הנדרש ל T2 הוא 247TiB אזי ניתן להציע סך קיבולת "נטו" של 185TiB עבור TIER זה.

ב. נפחי אחסון לשדרוג בכל אחד מה – Tiers

(1) על פי סעיף 12.9.2 ניתן לחשב את סך תוספת השטח הנדרשת בכל שדרוג, עבור Tier1 .

(2) על פי סעיף 12.9.3 ניתן לחשב את סך תוספת השטח הנדרשת בכל שדרוג עבור Tier2 .

(3) כמו כן בכל אחד מהסעיפים הנ"ל מפורט האם השדרוג הנדרש (בכל אחת מהשנים מ- 1 עד 6) הוא רק לתוספת קיבולת (Capacity Only=CO) או גם לתוספת קיבולת וגם תוספת תפוקה (Capacity & Thruput = C&T).

(4) באשר לסוג השדרוג מסוג C&T ראו לכך, הסבר בסעיף 12.8.1.3.1 במסמכי המכרז.

(5) באשר לסוג השדרוג מסוג CO, ראו לכך הסבר בסעיף 12.8.1.3.2 במסמכי המכרז.

(6) המציע יכול להניח שיעור כיווץ / דחיסה של 25% .

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז (15) 2020

ג. להלן הסבר למשמעות כל אחת מהעמודות (סעיף 19.1 במסמכי המכרז – נספח 5 ד'):

טבלה 4 - מבנה הטבלה בסעיף 19.1 (מספר העמודה מסומן בסוגריים)

סעיף (1)	הפריטים הנדרשים (2)	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע (3)	מחיר כולל בדולרים (4)	תקופת האחריות (בחודשים) (5)	אחוז הפחתה שנתי (6)	עלות תחזוקה שנתית בדולרים (7)
----------	---------------------	----------------------------------	-----------------------	-----------------------------	---------------------	-------------------------------

טבלה 5 - משמעות כל אחת מהעמודות בטבלה 19.1 במסמכי המכרז (שפורטה לעיל)

מס' עמודה	שם העמודה	תיאור	מהי הדרישה מהמציע בעמודה זו ?
1	סעיף	מספר הסעיף	אמצעי זיהוי
2	הפריטים הנדרשים	תיאור הפריטים (או המערכים) שהמוסד דורש, עבור המ"ר ועבור אתר הגיבוי. זאת, בהתאם לפירוט בפרק 12 (סעיפים 12.9 ו- 12.11 לדוגמא). במקרה שלנו: ההתייחסות היא למערך למ"ר ולמערך עבור אתר הגיבוי.	לדעת עבור אלו רכיבים עליו להשלים את הנתונים בעמודות הבאות
3	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע	כמפורט: יש להציע מחיר עבור מערך אחסון קומפלט בתצורה כפי שפורטה בסעיפים הנקובים 12.9 וכן 12.11 ובהתאם להערה המסומנת ב (*).	ליחס את הנתונים בעמודות הבאות תוך התייחסות לכל TIER בפני עצמו. (אם מוצעת מערכת אחת ללא הבחנה בין Tier1 ל- Tier2 אזי יש לציין זאת ולנקוב בערך אחד הכולל את שני ה- TIERS גם יחד).
4	מחיר כולל בדולרים	מחיר דולרי למערכת תוך פירוט לכל TIER בפני עצמו	לציין את המחיר המוצע לכל TIER בפני עצמו. אם ננקב מחיר יחיד הוא יחשב ככולל את שני ה- TIERS גם יחד.
5	תקופת האחריות (בחודשים)	תקופת האחריות בחודשים	לציין את משך תקופת האחריות לכל אחד מה- TIERS (אם צוין ערך יחיד הוא יחשב עבור שני ה- TIERS כל אחד בפני עצמו)
6	אחוז הפחתה שנתי	אחוז הפחתה השנתי כך שאם המוסד ירכוש מערכת כזו בשנה שניה אזי מחיר המערכת יופחת בשיעור זה (ובכל שנה, יחסית לשנה קודמת). ראו גם סעיף 5.0.23 במסמכי המכרז.	לציין את אחוז הפחתה השנתי לכל אחד מה- TIERS. אם צוין ערך יחיד הוא יחשב עבור שני ה- TIERS כל אחד בפני עצמו.
7	עלות תחזוקה שנתית בדולרים	מחיר תחזוקה שנתי מוצע.	לציין את מחיר התחזוקה השנתי המוצע לכל TIER בפני עצמו. אם ננקב מחיר יחיד הוא יחשב ככולל את שני ה- TIERS גם יחד.

ד. דוגמא למענה לסעיף 19.1 :

טבלה 6 – דוגמא למענה אפשרי לטבלה שבסעיף 19.1

עלות תחזוקה שנתית בדולרים (7)	אחוז הפחתה שנתי (6)	תקופת האחריות (בחודשים) (5)	מחיר כולל בדולרים (4)	ציון הדגם ותיאור המפרט המוצע (3)	הפריטים הנדרשים (2)	סעיף (1)
Tier 1 - 10 Tier 2 - 7.5	Tier 1 - 5% Tier 2 - 10%	Tier 1 – 36 Tier 2 - 36	Tier 1 – 100 Tier 2 - 75	מערך אחסון קומפלט בתצורה המפורטת בסעיף 12.9 ובסעיף 12.11(*)	מערך למ"ר Tier1 ו Tier 2 -	19.1.1
Tier 1 - 10 Tier 2 - 7.5	Tier 1 - 5% Tier 2 - 10%	Tier 1 – 36 Tier 2 - 36	Tier 1 – 100 Tier 2 - 75	מערך אחסון קומפלט בתצורה המפורטת בסעיף 12.9 ובסעיף 12.11(*)	מערך לאתר גיבוי Tier1 ו- Tier 2	19.1.2

על פי דוגמא זו (עבור סעיף 19.1.1):

- (1) המחיר המוצע ל Tier1 בנפח הנדרש עבור המערכת המוצעת הוא "100".
- (2) המחיר המוצע ל Tier2 בנפח הנדרש עבור המערכת המוצעת הוא "75".
- (3) תקופת האחריות המוצעת ל Tier1 (עמודה 4) היא 36 חודש ועבור Tier2 גם 36 חודש.
- (4) אחוז הפחתה השנתי המוצע ל Tier1 עומד על 5% ועבור Tier2 הוא עומד על 10%.
- (5) עלות התחזוקה השנתית המוצעת עבור Tier1 עומדת על מחיר שנתי של "10" ועבור Tier2 היא עומדת על "7.5".

הערה: הערכים שצוינו בסעיף ד' לעיל, הם לשם המחשה בלבד ואין לראות בהם משום הכוונה לכיוון כזה או אחר.

תשובות המוסד לביטוח לאומי לשאלות הבהרה למכרז ת(15) 2020

ה. להלן הסבר למשמעות העמודות (סעיף 19.2 במסמכי המכרז – נספח 5 ד')::

טבלה 7 – פירוט העמודות בטבלה שבסעיף 19.2 במסמכי המכרז

עמודה (1)	עמודה (2)	עמודה (3)	עמודה (4)	עמודה (5)	עמודה (6)	עמודה (7)	עמודה (8)	עמודה (9)
מס'	תכונה / מרכיב	גודל מדרגת שדרוג <u>נדרשת</u> TiB	גודל שדרוג מוצע TiB	גודל שדרוג מוצע בתוספת משאבי עיבוד	מחיר כולל למדרגת השדרוג	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	עלות תחזוקה שנתית למדרגת השדרוג	אחוז הפחתה שנתי

טבלה 8 – משמעות העמודות בטבלה שבסעיף 19.2 במסמכי המכרז

מס' עמודה	שם העמודה	תיאור	מהי הדרישה מהמציע בעמודה זו ?
1	סעיף	מספר הסעיף	אמצעי זיהוי
2	תכונה / מרכיב	מתאר לאיזה TIER נדרש השדרוג ומאיזה סוג (CO או C&T).	להשלים את הנתונים ביתר העמודות על פי הצעתו בהתייחס לעמודה זו.
3	גודל מדרגת שדרוג <u>נדרשת</u> TiB	דרישת המוסד היא שהשדרוג המוצע יהיה בהתאם למפורט. במקרה שלפנינו הדרישה היא להציע את הגודל המינימלי האפשרי.	להשלים את הנתונים ביתר העמודות על פי הצעתו בהתייחס לעמודה זו.
4	גודל שדרוג מוצע TiB	בעמודה זו יציין המציע את גודל השדרוג המוצע. זאת בהתאם לחישוב אליו הגיע המציע על פי המפורט בסעיפים 12.9.2 ו/או 12.9.3.	יש לנקוב בערך של TiB
5	גודל שדרוג מוצע בתוספת משאבי עיבוד	ככל שמדובר בשדרוג מסוג C&T נדרשת גם הגדלת תפוקה.	לפרט מה התוספת במשאבי עיבוד לשם עמידה בדרישה. אם לא נדרשת תוספת משאבי עיבוד יש לציין "לא נדרש"
6	מחיר כולל למדרגת השדרוג	המחיר הכולל למדרגת השדרוג (גם קיבולת וכן כל יתר המשאבים האחרים הנדרשים, ככל שהם נדרשים)	יש לנקוב במחיר <u>דולרי</u> הכולל בתוכו את כלל המרכיבים הנדרשים במדרגת השדרוג.
7	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	כמשמעו	לציין את תקופת האחריות בהתאם לנדרש ובהתאם ליתר ההנחיות שבפרק 5 ובנספחיו.
8	עלות תחזוקה שנתית למדרגת השדרוג	כמשמעו	לציין את עלות התחזוקה השנתית למדרגת השדרוג האמורה בתום תקופת האחריות המוצעת.
9	אחוז הפחתה שנתי	תיאור אחוז הפחתה שנתי מהמחיר הנקוב. ראו גם סעיף 5.0.23 במסמכי המכרז	לציין את אחוז הפחתה השנתי המוצע.

ו. להלן הסבר למשמעות העמודות (סעיף 19.3 במסמכי המכרז – נספח 5 ד')::

טבלה 9 – פירוט העמודות בטבלה שבסעיף 19.3 במסמכי המכרז
לצורך הדוגמא מפורטות 3 שורות ראשונות.

עמודה (1)	עמודה (2)	עמודה (3)	עמודה (4)	עמודה (5)	עמודה (6)	עמודה (7)	עמודה (8)	עמודה (9)
סעיף	שדרוג (*)	סוג שדרוג (**)	סך תוספת אחסון (TiBe)	סך תוספת משאבי עיבוד	מחיר כולל למדרגת השדרוג	תקופת אחריות מוצעת (בחודשים)	עלות תחזוקה שנתית למדרגת השדרוג	אחוז הפחתה שנתי
19.3.1	1	CO						
19.3.2	2	CO						
19.3.3	3	C&T						

טבלה 10 – משמעות העמודות בטבלה שבסעיף 19.3 במסמכי המכרז

עמודה	מה הדרישה מהמציע?
2	לדעת על איזו שנת שדרוג מדובר (וכמפורט בהערה המסומנת ב (*))
3	לדעת מה סוג השדרוג הנדרש באותה שנת שדרוג: האם מסוג CO או מסוג C&T
4	לציין בעמודה זו, את סך תוספת האחסון המוצעת <u>מסוג CO</u> כך שתענה על הנדרש בסעיף 12.9.2 עבור אחסון T1 מסוג CO
5	לציין בעמודה זו, את תוספת משאבי העיבוד הנלווים לשדרוג (ככל והם נדרשים לשם עמידה בדרישות)
6	לציין בעמודה זו, את המחיר הכולל למדרגת השדרוג על כלל מרכיביה (תוספת אחסון, תוספת משאבי עיבוד וכל יתר הרכיבים הנדרשים)
7	לציין בעמודה זו, את תקופת האחריות המוצעת (בחודשים) למדרגת השדרוג
8	לציין בעמודה זו, את עלות התחזוקה (דולרית) למדרגת השדרוג.

	9
--	---

ז. באותו אופן יש לענות על סעיף 19.4 .