



המוסד לביטוח לאומי
מנהל תקשוב ומערכות מידע
אגף תפעול – חטיבת תקשוב היקפי

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל': 02-6709205 פקס: 02-6520914

ל' בשבט תש"ע
14 פברואר 2010

אל: רוכשי מכרז מס' ת (16) 2009 לאחזקת ציוד מחשבים

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה במכרז מס' ת (16) 2009

לאחזקת ציוד מחשבים באתרי

המוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ

רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות ההבהרה, שהתקבלו עד למועד האחרון להגשת השאלות. ההבהרות מסודרות לפי סדר הסעיפים במכרז.

מובהר בזאת כי הבהרות המוסד הרצ"ב, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים.

להזכירכם, יש לצרף להצעה תדפיס של מכתב הבהרות זה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.5 במכרז.

בכבוד רב,

אבנר כורץ

מנהל חטיבה בכיר – תקשוב היקפי

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
1.	כללי	מה אורך החיים שנקבע על ידכם של המחשב או המסך כדי שיצא מכלל שימוש וצריך להחליף בחדש	הזוכה במכרז זה אינו נדרש לרענן ציוד מחשב ו/או להחליף ציוד שהתיישן או שאינו מתאים עוד לצרכי המוסד. הזוכה יידרש לספק ציוד חלופי זמני או קבוע, רק במקרה של קלקול בציוד האמור, כמפורט בסעיף 4.6.8 במכרז.
2.	כללי	סוג המסך - האם יש עדיפות לסוג מסך ו/או סוג יצרן או ניתנת חופש בחירה לקבלן זוכה	ראה תשובתנו לסעיף 1 לעיל. דגם הציוד החלופי הקבוע ו/או הזמני יהיה בהתאם לאמור בסעיף 4.6.8 במכרז.
3.	כללי	מה כמות הממוצעת לקריאות ביום עבודה לשנת 2009	כ-20 קריאות בממוצע.
4.	כללי	סוג המחשב - האם יש עדיפות לסוג המחשב ו/או סוג יצרן	ראה תשובתנו לסעיף 1 לעיל. דגם הציוד החלופי הקבוע ו/או הזמני יהיה בהתאם לאמור בסעיף 4.6.8 במכרז.
5.	כללי	האם השרות כולל החלפת חומרים מתכלים כגון: טונרים, תופים (drum), תנורים וקיטי אחזקה למינהם במדפסות לייזר שחור/לבן ולייזר צבע?	השירות אינו כולל החלפת מתכלים.
6.	כללי	האם השרות/ביטוח כולל ראשי הדפסה במדפסות לייזר שעווה והחלפת מגרת MAINTENENCE במדפסות אלה?	לא
7.	כללי	האם השרות/ביטוח כולל חלקים מתכלים בסורקים כגון: גומיות גריפה ומנורות?	כן
8.	כללי	האם השרות כולל תיקון שברים ונזקים במזיד, תפעול לא נכון ונזקים מכח עליון כגון: הצפה, שריפה, ברקים, קצרים וכו'?	כן, כאמור בסעיף 4.6.7 במכרז.
9.	כללי	האם אפשר לקבל רשימת סניפים ומיקומם.	סניפי המוסד מפורטים באתר האינטרנט של המוסד www.btl.gov.il
10.	כללי	האם זה מכרז של חשכ"ל וצריך לפעול לפי הנחיות של חשכ"ל.	המכרז האמור הינו מכרז של הביטוח הלאומי ואין לו קשר למכרז חשכ"ל. על המציע/הזוכה לפעול בהתאם להוראות מסמכי המכרז ונספחיו.
11.	0.6.2.3	וכן נספח 0.6.2.3 - מאחר והמציע הינו חברה ציבורית ובה מורשי חתימה רבים לעניינים שונים, נבקש לציין רק את מורשי החתימה הרלבנטיים למכרז זה.	נספח 0.6.2.3 ימולא על ידי מורשי החתימה של המציע, המוסמכים להתחייב בשמו של המציע, בכל דבר ועניין הקשור להגשת הצעה למכרז זה ולמימוש ההסכם על פי מכרז זה.
12.	+0.6.2.6 נספח 0.6.2.6	בהמשך לפניות רבות של משרדי רואי חשבון ללשכת רואי החשבון וזו לחשכ"ל, סוכם בין הצדדים כי חו"ד רואה חשבון תינתן באמצעות נוסחים קבועים לאישורים המחייבים אותו. לפיכך נספח 0.6.2.6 במכרז לא יוחתם ע"י ר"ח אלא ע"י מורשה חתימה של המציע ולאומיות הנתונים, ר"ח יחתום על טופס מס' ט.7.24.1.2 (שנוסחו מצ"ב).	על המציע לצרף להצעתו נספח 0.6.2.6 במסמכי המכרז, בנוסח כפי שהתבקש.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.13	0.6.5.5	נבקש לקבוע החובה לשפות תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסכמת המחייב בשיפוי כאמור (ולא שיפוי לאלתר), ובלבד שהמוסד הודיע למציע באופן מיידי על תביעה ו/או דרישה כאמור, העביר למציע את השליטה המלאה בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, ולא התפשר ללא הסכמת המציע לכך בכתב.	הסעיף לא ישונה.
.14	0.6.5.5	יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו המציע (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. ההערות הנ"ל רלבנטיות גם להצהרה הנדרשת בנספח 0.6.5 (סעיף 5).	הסעיף לא ישונה.
.15	0.6.6, 0.6.7	מאחר והמציע הינו חברה ציבורית אשר לה בעלי שליטה המצויים בחו"ל, נבקש להסתפק בהצהרה של מורשי החתימה מטעמו של המציע לצורך עמידה בסעיפים אלה, ולא בהצהרה של מורשי החתימה. תשומת ליבכם כי תצהיר של בעלי השליטה אינו רלבנטי לעניין זה, מאחר והמציע הוא המעסיק של העובדים, ולא בעלי השליטה. הערות אלה רלבנטיות גם לסעיף 0.11.2 להלן, לנספח 0.6.6 ולנספח 0.6.7.	מורשי חתימה של המציע רשאים לחתום על התצהירים האמורים בסעיף 0.6.6 ובסעיף 0.6.7 בשם המציע וגם בשם בעלי השליטה במציע.
.16	0.6.7	באשר לדרישה לצרף הצהרה בעניין שמירה על זכויות עובדים, לרבות עובדים של קבלני משנה, נבקש כי ביחס לעובדים של קבלני משנה תינתן הצהרה נפרדת ע"י קבלן המשנה. המציע אינו יכול להתחייב בנוגע לשמירת על זכויות עובדי קבלן המשנה.	סעיף 0.6.7 יתוקן כדלקמן: א. המשפט "(לרבות עובדים של קבלני משנה המוצעים מטעמו במכרז זה)" יימחק מנוסח הסעיף. ב. לסעיף 0.6.7 תנוסף הדרישה הבאה: על המציע לצרף תצהירים של קבלני המשנה המוצעים במכרז זה בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח נספח 0.6.7 א', הרצ"ב למכתב הבהרות זה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
17.	0.7.1	וכן סעי' 5(ג) להסכם - נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם לאחר שניתנה לזוכה התראה מראש ובכתב ובמהלך השבועיים יתאפשר לזוכה לתקן את ההפרה. נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל (ולא כל נזק) וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הסעיף לא ישונה.
18.	0.7.5	וכן סעי' 4.6.1.8 - נבקש לחדד כי בעוד שלגבי החומרה הבעלות הפיזית תועבר למוסד בכפוף לתשלום התמורה לזוכה, הרי שבכל הנוגע למוצרי מדף (חומרה ותוכנה) המוסד יקבל זכות שימוש בלבד (ולא בעלות), והשימוש בהם יהיה בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן.	הסעיף לא ישונה.
19.	0.8.4.2	לא ניתן לתמחר את הדרישה המצוינת בסעיף זה ולא ניתן להיערך לדרישה זו מבעוד מועד מבחינת חלקי החילוף אותם נדרש הזוכה להחזיק במלאי. בשל כך נבקש לקבוע כי כל שינוי ו/או תוספת לתכולת הפריטים המפורטות והמוסכמת במכרז זה, ייעשה בהתאם לנוהל שינויים, כמפורט להלן: המוסד יעביר למציע את הבקשה לשינוי, והמציע יבדוק תוך זמן קצוב את ההשלכות הנבעות מהשינויים על ביצוע השירותים, לרבות לוחות זמנים, תמורה ויתר התחייבויותיו עפ"י ההסכם, ויגיש למוסד הצעה בהתאם. יש לכך תימוכין גם בסעיף 4.6.2.5 ובסעיף 4.6.7 להלן. כמו כן, אין זה סביר לדרוש כי ביצוע שינויים כאמור ייעשה בהודעה לזוכה, מבלי שהזוכה יתנגד לכך - הדבר צריך להיעשות בהודעה מוקדמת, ובהסכמת המציע. נודה על תיקון הסעיף בהתאם. ההערות בסעיף זה רלבנטיות גם לסעיף 0.1.11 למסמכי המכרז לעיל.	הסעיף לא ישונה. סעיף 0.1.11 לא ישונה.
20.	0.11.4	נבקש לקבוע כי קבלני המשנה אשר צורפו להצעתו של המציע ייחשבו ככאלה אשר אושרו ע"י המוסד. כמו כן, נבקש לקבוע כי דרישה להחלפת קבלן משנה תיעשה מטעמים סבירים בלבד שינומקו, ותינתן למציע שהות סבירה למציאת קבלן משנה חלופי לשם ביצוע אותו חלק מהשירותים.	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.21	0.11.5	נבקש להוסיף בסיפא "מטעמים סבירים בלבד שינומקו". כמו כן, נבקש לקבוע כי החלפת קבלן משנה עקב נסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הקבלן לא תיחשב הפרה של התחייבויות הזוכה במכרז זה.	הסעיף לא ישונה.
.22	0.15.5	נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לספק מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.	הסעיף לא ישונה. על הזוכה לפעול בהתאם להנחיות המוסד בתחום אבטחת המידע, כאמור במכרז וכפי שיימסרו לו בעל פה ו/או בכתב במהלך תקופת ההתקשרות.
.23	0.15.6	לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" בשורה הראשונה, נבקש להוסיף את המילים "העוסקים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה". כמו כן, נבקש כי סירוב כאמור ייעשה מטעמים סבירים בלבד.	הסעיף לא ישונה.
.24	0.16	נבקש להוסיף סעיף חדש למסמכי המכרז ולהסכם בנוסח הבא: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.16 זה ובהסכם תהא לכל נזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה".	לא מקובל.
.25	0.16.1	סע' 0.16.1, סע' 21 להסכם - נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברות בנות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב. כמו כן, הזוכה יוכל לבצע את המוטל עליו בהסכם זה באמצעות קבלני משנה אשר אושרו ע"י המוסד, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.26	0.16.2	סע' 0.16.2 – במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרמו"; נבקש להוסיף בסיפא "ככל שמעשה או מחדל אלה נעשו בניגוד לאמור בכל דין ו/או הסכם זה".	הסעיף לא ישונה.
.27	0.16.3	סע' 0.16.3 – לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הספק אחראי להם עפ"י הסכם זה". כמו כן, נבקש כי קיזוז ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים, ובכל מקרה הסכומים שיקוזזו יקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד. בכל הנוגע לחילוט הערבות, ראו התייחסותנו בסעיף 0.7 לעיל.	הסעיף לא ישונה.
.28	0.16.4	סע' 0.16.4, סע' 7 להסכם – האמור בסעיף זה אינו מקובל, שכן כל צד אחראי עפ"י דין למעשיו או מחדליו. לכן, לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף "עפ"י דין", ובסיפא "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	הסעיף לא ישונה.
.29	0.16.5	מוצע למחוק את המילים "ולטובת המוסד יחדיו". מוצע להוסיף את המילים "ביטוח צד שלישי" לאחר המילה "לטובתו". מוצע להוסיף את המילים "אשר באחריותן החוקית של הזוכה" לאחר המילים "ו/או אובדן".	הסעיף לא ישונה.
.30	0.16.6	סע' 0.16.6, סע' 12 (ח) להסכם – נבקש למחוק את המילים "הוצאה" ו"כיוצ"ב" מסעיף 0.16.6 ואת המילים "הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין" מסעיף 12 (ח) להסכם ולהתאים את הוראות סעיף 0.16.6 לתנאי השיפוי המצויים בסעיף המקביל לו בהסכם (סע' 12 (ח)); שיפוי בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של מוצרי צד ג' ייעשה בכפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, וייכנס לתוקפו רק לאחר קבלת פס"ד חלוט מאת רשות שיפוטית מוסמכת המחייב בשיפוי כאמור (ולא שיפוי לאלתר), ולכן שתינתן לזוכה הודעה על תביעה ו/או דרישה כאמור באופן מיידי מרגע היוודע למוסד על תביעה כאמור (ולא תוך 12 ימי עבודה, כפי שרשום סעיף 12 (ח) להסכם), העברת השליטה בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, ולכך שהמוסד לא יתפשר ללא הסכמת הספק בכתב. נבקש לתקן סעיפים אלה בהתאם.	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.31	0.18.2	נבקש לקבוע כי תחילת העבודה תותנה בחתימה על הסכם בין הצדדים.	מקובל.
.32	0.19.2	סע' 0.19.2 (א), סע' 0.1.6, סע' 10(ב)(1) להסכם – נבקש להוסיף בסיפא "ומינוי כאמור לא בוטל תוך 45 יום".	הסעיפים לא ישונו.
.33	0.19.3	סע' 0.19.3 – נבקש להוסיף בסיפא "בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיע לזוכה בגין עבודתו עד לסיום עבודתו בפועל".	הסעיף לא ישונה.
.34	0.19.5	סע' 0.19.5, וכן סע' 10(ד) להסכם – לא ברור למה הכוונה ב"דבר ששולם עבורו ע"י המוסד לצורך ההסכם". נודה על קבלת הבהרה לנושא זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	הסעיפים לא ישונו.
.35	4.6.1.1	סע' 4.6.1.1, סע' 4.6.3.1 – נבקש להבהיר כי "שיטת ביטוח מקיף" משמעה ביצוע שירותים שאינם קבועים במסגרת תכולת העבודה המפורטת בהסכם, ופעולות מסוג אלה יבוצעו עפ"י נוהל שינויים כדלקמן: המוסד יעביר לזוכה את הבקשה לשינוי והזוכה יבדוק תוך זמן קצוב את ההשלכות הנובעות מהשינויים על ביצוע השירותים, לרבות השינויים על לוחות זמנים, התמורה ויתר התחייבויותיו עפ"י ההסכם, ויגיש למוסד הצעה לביצוע השינויים בהתאם. בכל מקרה, כל שינוי מהתכולה המוסכמת ייעשה בתשלום נוסף.	הסעיפים לא ישונו.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.36	4.6.1.4	לאחר המילים "בזמן הקצר ביותר האפשרי" נבקש להוסיף "בהתאם לזמני התגובה המפורטים במכרז זה". כמו כן, הזוכה אינו יכול להתחייב כי הציוד יפעל "במצב טוב ותקין", אלא להתחייב כי יספק את הציוד AS IS, כפי שהוא מקבל אותו מהיצרן, ולתקן תקלות המכוסות בתכולת התחזוקה ללא תשלום, ואלה שאינן מכוסות במסגרת תכולת התחזוקה (כמפורט בסעיף 4.6.2.5 ו- 4.6.7 בתשלום נוסף).	הסעיף לא ישונה.
.37	4.6.2	האם ניתן לקבל כמות תקלות לפי התפלגות הציוד במהלך שנת 2009?	אין באפשרותנו להפיק דוח כזה. ממוצע התקלות היומי בכל אתרי המוסד וביחס לכל סוגי הציוד הוא כ- 20 תקלות ליום.
.38	4.6.2.5	נבקש להבהיר כי תיקון תקלות המנויות בסעיף זה יבוצע בתשלום נוסף בלבד.	כאמור בסעיף 4.6.7 במכרז.
.39	4.6.7.1	בנוסף על המקרים המנויים בסעיף זה, נבקש לקבוע כי האירועים המפורטים להלן ייעשו בתשלום נוסף: (1) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או בכל חלק ממנו, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו (2) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (3) כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל מים, הפרעות חשמליות, או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה (4) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (5) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר.	הסעיף לא ישונה.
.40	4.6.7.1	נבקש למחוק את המילים "ובתנאי שהנזק יאושר ע"י המוסד ככזה".	הסעיף לא ישונה.
.41	4.8.2	נבקש לקבוע כי דרישה להחלפת עובד תיעשה מטעמים סבירים בלבד שינומקו, ובכל מקרה תינתן לזוכה שהות של 30 יום לפחות לאתר עובד חלופי אשר עומד באותם קריטריונים.	הסעיף לא ישונה.
.42	4.10	נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד. בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
		10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות. כמו כן, יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.	
.43	4.10.1	נבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" ולרשום במקומן "בהתאם לתנאי אמנת השירות".	הסעיף לא ישונה.
.44	4.10.2	בכל הנוגע לקיזוז, ראו התייחסותנו לסעיף 0.16.3 לעיל.	הסעיף לא ישונה.
.45	5.2.4	ס"ק 2 - "שביעות רצונו של המוסד" - הינה קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על הזוכה להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המוסד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסעיף לא ישונה.
.46	סעיף 2 בהסכם	וכן סע' 4, סע' 5(ג), סע' 6, סע' 7 – נספח א' וב' לא צורפו למסמכי המכרז. נבקש לקבל הבהרה באילו נספחים מדובר. האם זה עומד בקנה אחד עם הוראות סעיף 0.16.8?	כאמור במבוא לנוסח ההסכם (נספח 0.7.1): מסמכי המכרז בשלמותם מהווים נספח א' להסכם הצעת הזוכה מהווה נספח ב' להסכם מכתבי הבהרות בין הצדדים לאחר פרסום המכרז מהווים נספח ג' להסכם.
.47	סעיף 5 ב' בהסכם	סעיף 5 ב. - נבקש כי ההתראה לפני חילוט הערבות תינתן בכתב.	מקובל.
.48	סעיף 6 בהסכם	מאחר ולא ברור מהם נספחים א' וב' – נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז להסכם, ההסכם גובר, ובמקרה של סתירה ביין הצעת המציע לבין המפרט – הצעת המציע תגבר, שכן בכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה. נודה על תיקון הסעיף בהתאם.	הסעיף לא ישונה. ראה תשובתנו לסעיף 46 לעיל.
.49	סעיף 7 בהסכם	סעיף 7 - נבקש להגביל האחריות לנזק ישיר בלבד וכן את גובה האחריות הכוללת והמצטברת של הזוכה לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לזוכה על פי הסכם זה. בכל מקרה לא ישא הזוכה באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי.	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.50	סעיף 7 בהסכם	סעיף 7- נבקש להוסיף בסוף הסעיף הבהרה כדלקמן: "מובהר כי הזוכה לא ישא באחריות לנזקים שאירעו כתוצאה מאירוע שנגרם בזדון ו/או נזקים שאירעו כתוצאה משימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, תקלה במערכת מיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה".	הסעיף לא ישונה.
.51	סעיף 10 א' בהסכם	סעיף 10 א. - נבקש כי ההודעה המוקדמת תיעשה בכתב.	מקובל.
.52	סעיף 10 ד' בהסכם	סעיף 10 ד. - נבקש למחוק את המילים בסיפא של הסעיף: "וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו".	הסעיף לא ישונה.
.53	סעיף 11 בהסכם	לאחר המילה "השירותים" נבקש להוסיף "המפורטים בהסכם זה" – בהתאם לנוסח סעיף 0.7.2 למסמכי המכרז לעיל;	הסעיף לא ישונה. המונח שירות/שירותים מוגדר בסעיף 0.1.1 במכרז.
.54	סעיף 11 בהסכם	סעיף 11 - נבקש להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' וב' בהסכם זה".	הסעיף לא ישונה.
.55	סעיף 14 בהסכם	ס"ק א' - נבקש לקבל הבהרה בנוגע לחלק השני של המשפט המתחיל במילים "אין באמור לעיל": יוצא מניסוח הסעיף שכל ההפרות בשאר נספחי ההסכם יסודיות, ואין לכך הצדקה או תוקף. נבקש לקבל הבהרה בנושא זה.	הסעיף לא ישונה.
.56	סעיף 14 בהסכם	ס"ק ב' - נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' זולתו. כמו כן, ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לספק בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בסעיף 0.7 לעיל.	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.57	סעיף 21 בהסכם	האמור בסעיף זה מקובל, ככל שמדובר בתוצרי פיתוח שיוצרו עבור המוסד, בגין מכרז זה. ככל שמדובר בזכויות קניין השייכות לצדדי ג', יסופק רישיון שימוש בלבד, בהתאם לרישיון היצרן, וזכויות אלה לא תהיינה בשום שלב קניינו הבלעדי של המוסד. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.	לסעיף האמור יתווסף המשפט הבא: " מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא."
.58	סעיף 22 בהסכם	נבקש לקבוע כי אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע מהזוכה להמחות ו/או להסב התחייבויותיו וזכויותיו עפ"י הסכם זה לחברות בנות ו/או קשורות ללא קבלת הסכמת המוסד, וכן לבצע את השירותים נשוא הסכם זה באמצעות קבלני משנה מטעמו שאושרו ע"י המוסד, מבלי לגרוע מאחריותו הכוללת עפ"י הסכם זה.	הסעיף לא ישונה.
.59	סעיף 24 א' בהסכם	סעיף 24 א. - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט בגין מעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו".	הסעיף לא ישונה.
.60	סעיף 24 א' בהסכם	סעיף א' – נבקש למחוק את המילה "רק" בסוף השורה השנייה; לאחר המילה "אחריות" נבקש להוסיף "עפ"י דין". נבקש למחוק את המילה "מישהו" ולרשום במקומה "לעובדים מטעמו": כל צד אחראי עפ"י דין למעשיו או מחדליו שלו ו/או של מי מטעמו. נבקש לתקן הסעיף בהתאם.	הסעיף לא ישונה.
.61	סעיף 24 ב' בהסכם	סעיף 24 ב. - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	הסעיף לא ישונה.
.62	סעיף 8 בנספח 0.7.4	נבקש להוסיף בסיפא "במשך תקופת ההסכם".	הסעיף לא ישונה.
.63	סעיף 9 בנספח 0.7.4	לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" נבקש להוסיף "שלא בהתאם להוראות הסכם זה".	הסעיף לא ישונה.
.64	נספח 0.7.4	נבקש להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, כפי שהם מפורטים בסעיף 0.15.5.1 למסמכי המכרז לעיל.	הנספח לא ישונה.
.65	הואיל בנספח 0.7.4	נבקש למחוק את ההתייחסות למערכות. ההסכם לא מדבר על מערכות אלא על התקנת ציוד בהתאם לתכולה המפורטת במסמכי המכרז.	מקובל – המילים "בהתקנת המערכות ו/או" יימחקו.
.66	סעיף 2 בנספח 0.7.4	לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע".	הסעיף לא ישונה.

מס'	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובת המוסד
.67	סעיף 2 בנספח 0.7.4	סעיף 2 - נבקש כי ההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה. נבקש כי לצורך הסכם זה מידע אשר הינו או הפך להיות חלת הכלל ו/או מידע שחובה על פי דין לגלותו ו/או מידע שפותח על ידי צד שלישי כדין ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין, לא ייחשב כמידע סודי.	הסעיף לא ישונה.
.68	נספח 1.4	איזה (G) דור יצור השרתים שנמצאים במוסד	למוסד יש שרתים מדגמים שונים, כמפורט בנספח 1.4 במכרז.
.69	נספח 1.4	מחשבים אישים מבקש לקבל יצרן וסוג.	מרבית המחשבים האישיים הינם דגמים שונים של מחשבי יבמ/לנובו והיתר הינם מחשבי אישיים של HP. אין למוסד מחשבים אישיים של יצרנים נוספים.
.70	נספח 1.4	לגבי שרתים הבאים מבקש לקבל מידע נוסף, יצרן, דגם ואיזה מערכת הפעלה מריצים:	השרתים מפעילים מערכות הפעלה חלונות 2003/2008. השרתים הינם מתוצרת יבמ ו-HP בלבד. הדגמים מפורטים בנספח 1.4
.71	נספח 1.4	השירות עבור ציוד באחריות מתבצע 1 ע"י הספק הזוכה או ע"י הספק שמכר את הציוד	השירות לציוד באחריות ניתן על ידי הספק שמכר את הציוד למוסד.
.72	נספח 1.4	לגבי שרתים הבאים מבקש לקבל מידע נוסף, יצרן, דגם ואיזה מערכת הפעלה מריצים:	מדובר על שרתי רשת מתוצרת י.ב.מ. ו HP, עם מערכת הפעלה WIN2003. השרתים מתוכננים לצאת מהשירות תוך כשנה. בשלב זה יצאו מספר דגמים מהשירות ונשארו רק שלושת הדגמים הבאים: tower 232, tower 922 yeis, cti.
.73	נספח 1.4	184042-001	
.74	נספח 1.4	232 tower	
.75	נספח 1.4	922 YEIS	
.76	נספח 1.4	CTI	
.77	נספח 1.4	PC310	
.78	נספח 1.4	PC325	



נספח 0.6.7 א': תצהיר קבלן משנה בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה מטעמו של _____, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (16) לאחזקת ציוד מחשבים (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.

2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי במידה והמציע יוכרז כזוכה במכרז מס' ת (16) 2009 לאחזקת ציוד מחשבים ואני אשתתף בביצוע המכרז האמור כקבלן משנה, אני מתחייב כי אקיים את כל חובותיי בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, על פי המכרז האמור.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך