

תשובות לשאלות הבהרה

מס שאלה	מס סעיף	ס"ק	שאלה	תשובות לספקים
1	0		בשל השאלות המהותיות הפרוסות מטה, נבקש את עורך המכרז להכיל, סבב שאלות הבהרה נוסף או לחילופין, דחיית המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה למכרז זה	הסעיף לא ישונה, יש לעקוב אחר הפרסומים באתר המכרזים של הביטוח הלאומי.
2	0.3.3	ב	החברה מבקשת לקבל עותק בר-עריכה של מסמכי המכרז	ראה סעיף 0.3.3 - כל מי שנרשם וביקש עותק, קיבל את המכרז כקובץ וורד במייל.
3	0.6.2	ד	החברה מעוניינת לדעת מהו הנוהל להגשת אישור מחזור כספי של חברת האם תחתיה פועלת החברה, לצד הגשת המכרז בשם חברת הבת?	הסעיף לא ישונה, המחזור הכספי שיש להציג הוא של החברה המציעה במכרז
4	0.6.2	ז	המציע הינו שותף ומייצג של פתרון כריית מידע של אחד מהיצרנים המובילים בעולם בתחום ה-Cyber Security & Malware Protection. היות והפתרון המוצע הינו פתרון מדף חדש בישראל אך עם היקפי הטעמה נרחבים בעולם, וכן לאור העובדה כי יכולת המציע נמדדת ביכולתו לבצע פרויקטים להטמעת פתרונות אלה והיכרות עם המוצר ו/או היצרן המוצע – נבקש את עורך המכרז לשקול שינוי של תנאי הסף האמור : 1. למציע ניסיון נרחב בעולמות הסייבר ואבטחת המידע, בעוד שהפתרון הדרש במכרז הינו רק טפח מיכולות החברה וכישורי התחום הנדרשים במכרז – נבקש לשקול לשנות את התנאי להלן: "על המציע להיות בעל וותק של לפחות 3 שנים, בשיווק, יישום והטמעה של כלים ופתרונות מעולם הסייבר ואבטחת המידע, מבית היצרן המוצע במכרז (M)"	הסעיף לא ישונה

תשובות לשאלות הבהרה

5	0.6.2	ז	בהינתן ואופי המכרז הינו פרויקטאלי, נבקש לשמר את מירב היתרונות לעורך המכרז בכך שהוא יקבל הצעות הכוללות את אנשי המקצוע המובילים בתחום. על כן, נבקש כי יהיה על המציע להציג שני מועמדים מקצועיים בעלי ידע כפי הנדרש, שתנו את הסכמתם להיות משולבים בהצעה.
6	0.6.5	ה	בנוגע לסעיף זה ולכל סעיפי ה-RFP בהן מוזכרת הדרישה לשדרוג ועדכון גרסאות, יובהר כי אנו נספק גרסאות חדשות ועדכונים התומכים בפונקציונאליות שנרכשה על-ידי הלקוח בלבד, ללא תוספת יכולות חדשות
7	2.1.1	א	למה הכוונה ב"זיהוי סנטימנט" – חיובי/שלילי?
8	2.1.3		האם אותם פריטי מידע יועברו גם למערכת "חוקר" וגם למערכות הארגוניות?
9	2.1.3	א	האם העברת תוצרים למערכת "חוקר" תבצע באופן ידני או אוטומטי?
			הסעיף לא ישונה
			הסעיף לא ישונה. לדוגמה, הציפיה היא כי רשת חברתית חדשה שתקום בעוד מספר שנים, תהיה כלולה בתחזוקה.
			הכוונה היא לחיווי חיובי או שלילי.
			לא. לכל מערכת יועברו פריטי המידע הרלוונטיים אליה ובפורמטים הרלוונטיים אליה.
			המידע יכול לעבור באופן ידני וגם באופן אוטומטי לדוגמה באמצעות "כספת" או ייצוא ל"תיקה".

תשובות לשאלות הבהרה

10	2.2.2	ז	נודה לכם באם תוכלו להרחיב על נושא יצירת תבניות TEMPLATE	המערכת תאפשר יצירת, עדכון ומחיקה של תבניות לבקשת הרכשה. תבנית יכולה להכיל את כל הפרמטרים שניתן ליצור עבור בקשת הרכשה לדוגמה הרכשה מדומיין מסויים, מבוססת ביטוי מסוים וציון מספר מאפיינים. ניתן יהיה ליצור תבנית, לערוך אותה ובפעם הבאה להשתמש בה לשימוש חוזר ולתת לה שם ייחודי. כאשר משתמש מייצר בקשת הרכשה, הוא יכול לבחור אחת מתבניות ההרכשה הקיימות במערכת ובקשת ההרכשה תגזור מהתבנית את המאפיינים. משתמש יכול לערוך את בקשת ההרכשה ללא הגבלה ויכול לערוך כל פרמטר בבקשה.
11	2.2.2	ז	נדרשת הבהרה מהן תבניות ה-template הנדרשות. האם מדובר בצורת התצוגה של תוצרי ההרכשה? האם מדובר בדוחות שאמורים להיות מיוצרים מתוך תוצרי ההרכשה?	ראה תשובה לעיל
12	2.2.2	ז	מהו המידע המיובא שצפוי להיכנס למערכת? האם מדובר בממשק ל-DB? ייבוא ידני של פריטי מידע בודדים?	בסעיף זה מדובר על ייבוא של תבנית לבקשת הרכשה. לא מדובר על תוצרי הרכשה אלא האופן בו יש לבצע את ההרכשה.

תשובות לשאלות הבהרה

<p>Text Search - הכוונה הינה לחיפוש מילים - בכל שפה. לא נדרש לבצע תרגום מילים אלא לאפשר לחפש מילים שמוקלדות בשפות המבוקשות לתמיכה במערכת (עברית, אנגלית, ערבית, רוסית). קשרים בין מילים - הכוונה לחפש באמצעות יכולות האתרים. כך שאם גוגל מאפשר להקליד NOT, זהו סוג של קשר בין מילים. הכל כתלות במה שהאתר מספק. רוב החיפושים יהיו מילים ללא ציון הקשר בין המילים בכדי למקסם את יכולות החיפוש באתרים.</p>	<p>מבקשים לקבל דוגמה לדרישה ("המערכת המוצעת תכלול הגדרת מילים לחיפוש וקשרים בין המילים, בשפות המבוקשות") – האם נדרש לבצע תרגום אוטומטי של מילים כאשר יוצרים בקשת כרייה, כך שתתבצע כרייה בכל השפות שהוזכרו? למה הכוונה ב"קשרים בין המילים"?</p>	טז	2.2.3	13
<p>לא פחות משלוש רמות עדיפות</p>	<p>לכמה דרגות עדיפות יש לחלק את בקשות הכר"מ?</p>	לא.11	2.2.3	14
<p>כל הבקשות נוצרות וממתינות בתור. המספר המוגדר בסעיף זה נועד לשם העלאת התראת חיווי למנהל מערכת. בדוגמה שניתנה, המשימה ה-11 תייצר התראה למנהל מערכת כי ישנן יותר מדי משימות ממתינות בתור. כל המשימות נוצרות ונכנסות לתור.</p>	<p>מנהל מערכת יוכל להגדיר ערכי ברירת מחדל עבור כמות משימות ממתינות בתור ההרכשה האם פירוש הדבר שאם, לדוגמא, מנהל המערכת הגדיר 10 משימות ממתינות, המשימה ה-11 לא תיווצר ולא תישמר בתור לביצוע?</p>	לא.21א	2.2.3	15
<p>המציע יפרט את המנגנונים הקיימים לניקוד ידיעה, במערכת המוצעת על ידו. לדוגמה, ניקוד ידיעה מבוסס ציון אונתולוגי. דוגמא נוספת, זיהוי וודאי של ישות, או חיבור של מאפיינים וודאיים של ישות, מקבל ניקוד אמינות גבוה יותר.</p>	<p>מהם הקריטריונים שיקבעו את ה-ranking של ידיעה?</p>	ד.9.5	2.2.5	16

תשובות לשאלות הבהרה

<p>הסעיף לא ישונה, המערכת נדרשת להציג האם בוצעה הרכשה עבור הישות שנאספו לגביה פרטים מהרשת. האינדיקציה צריכה להיות על גבי המפה היוזואלית. פרטים לא יכולים להיות מוצגים בטאב נפרד. אפשר לדוגמא עם חלונית נפתחת/צפה לצד המפה, לטובת מתן תיאור האובייקט. הרציונל נובע מכך שניתוק הקשר עם התמונה הכללית בעת בקשת פריט מידע ומעבר לטאב נפרד, יסתיר את התמונה הכללית.</p>	<p>האם ניתן להשתמש במקום ב-tooltip בצורת הצגה אחרת? לדוגמא, טאב נוסף בתוך כרטסת הישות?</p>	21.n	2.2.5	17
<p>המציע יציג צילומי מסך המציגים כיצד במערכת המוצעת נראית הצגה ויזואלית של יישות מסוגים שונים - יישות איש וקשרים לאנשים אחרים, תצוגת אירוע, תצוגה על פני ציר זמן. לגבי הצגת תמונת יעד בשימוש במערכת - המערכת תייצר באופן אוטומטי תמונת יעד ויזואלית עבור כל ישות, והמשתמש יוכל לצפות בה ולערוך אותה.</p>	<p>נודה לכם באם תוכלו להרחיב על נושא הצגת צילום מסך של תמונות היעד, לדוגמא : האם צילום המסך אמור להתבצע בצורה אוטומטית (על ידי המערכת ללא התערבות משתמש) עבור כל ישות שנוצרת במערכת אוטומטית</p>	17.n	2.2.5	18

תשובות לשאלות הבהרה

<p>המציע יציג את היכולות הקיימות בהצגה הויזואלית של המערכת המוצעת על ידו. לדוגמה מירכז - הצגת תמונת יעד ויזואלית חדשה, בה הישות הנמצאת במרכז היא ישות שנבחרת על ידי המשתמש וכל הקשרים לאותה ישות. דוגמה נוספת היא שימוש בצבעים כדי להבליט נושאים מסוימים במפה. לגבי סינון שכבות מידע - הכוונה היא לסמן בצורה בולטת ולא בהכרח לסנן את ההצגה של שיוך לקבוצה כמו לימודים, עבודה וכו'.</p>	<p>נודה לכם באם תוכלו לפרט לגבי הדרישה לגבי יכולת המירכוז, סינון שכבות מידע, צבעים שונים וכו'</p>	18.נ	2.2.5	19
<p>הפעלה ידנית דומה במהותה להפעלה אוטומטית. דוגמת שימוש אחת - עבור מקרים בהם התווספו מילות מפתח לאונתולוגיה הארגונית, והמשתמש מבקש להריץ על ידיעה או מספר ידיעות אותן בחר, את מנוע זיהוי מילות המפתח מחדש, ולאפשר זיהוי מילים על בסיס האונתולוגיה העדכנית.</p>	<p>נודה לכם באם תוכלו להגדיר מה הכוונה בהפעלת מנוע זיהוי מילות המפתח בצורה ידנית</p>	6.ט	2.2.5	20

תשובות לשאלות הבהרה

21	2.2.5	י.ב.1	מהו הפורמט שבו יתקבלו ידיעות, צי"חים או ישויות מנוהלות? האם יהיה אפשר לקבל את המידע כקבצי XML או JSON?	לא ניתן יהיה לקבל בהכרח את המידע בפורמט XML/JSON, אלא בפורמטים כגון PDF, CSV, WORD, אקסל או קובץ טקסטואלי. יש לקחת בחשבון כי ייתכנו גם קבצים מקושרים כמו HTML, מדיה מסוגים שונים וכיו"ב. הגדרה מדויקת תיעשה בשלב האפיון.
22	2.2.6	ד	מהם הפרמטרים על פיהם ייקבע אם ניתן לייצא ידיעה באופן אוטומטי?	הפרמטרים יהיו ניתנים להגדרה במסך ע"י מנהל מערכת. הפרמטרים ייקבעו בשלב האפיון. לדוגמא: התאמות על מילת מפתח מקטגוריה מסוימת, או ידיעות הרלוונטיות לתיק מסוים או התאמה למאפיינים מסויימים כגון שם קובץ, טלפון של ישות מסוימת.
23	2.2.6	ד	האם ניתן לייצא באופן ידני ידיעה שלא ניתן לייצא באופן אוטומטי?	כן. כל ידיעה ניתנת להפצה ידנית. יצוא אוטומטי של ידיעה חל בקרות תרחישים מסויימים, כפי שיוגדרו בשלב האפיון.
24	2.2.7.2		האם מחיקה שמתמש מבצע – מסירה את המידע גם אצל כל המשתמשים האחרים במערכת?	כן. המערכת תאפשר למשתמש מורשה בלבד לבצע מחיקה. נדגיש כי המחיקה הינה מחיקה לוגית והמשתמש יוכל לשחזר מידע שנמחק. בכל מקרה, מחיקה של משתמש מסירה את המידע גם אצל כל המשתמשים האחרים.

תשובות לשאלות הבהרה

25	2.3.1	ב	"ובכל שפה שנתמכת במערכת ההפעלה " מהן השפות הנוספות?"	כאמור בסעיף - מעבר לשפות המתוארות בסעיף א', ניתן יהיה להזין מילים בבקשת ההרכשה בכל השפות הנוספות שנתמכות במערכת ההפעלה, ובקשת ההרכשה תבוצע בהתאם למילים אלו בשפה בה הוקלדו.
26	2.3.2	ה	מהם הקשרים האפשריים בין מונחים?	ניהול אונתולוגיה יעשה רק עבור מונחים ולא עבור קשרים בין מונחים. השינוי רלוונטי עבור סעיפים 2.3.2 ה-ז. בסעיף 2.3.3 ה' הנוסח יהיה מעתה: ניהול האונתולוגיה יעשה עבור מונחים.
27	2.3.2	ה	נודה לכם באם תוכלו להרחיב לגבי "קשר" בין מונחים, האם הכוונה הוא קשר בוליאני (AND OR)?	ראה תשובה לעיל
28	2.3.5	ד	מהם ההגדרות הניהוליות שיש לשנע בין הרשתות?	סעיף ד' יימחק. לא נדרש שינוע הגדרות ניהוליות בין הרשתות.
29	2.6.13		נדרשת הבהרה על תהליכי ההזדהות באמצעות 3 מזהים או באמצעות כרטיס חכם	תהליך ההזדהות למערכת נדרש כדי למנוע כניסה מדפדפן בעל יכולת שמירה אוטומטית של לכל היותר 2 מאפיינים, למאפיין שלישי שלא נשמר בהגדרות השמירה האוטומטית של הדפדפן או לחלופין הזדהות באמצעות כרטיס חכם.
30	2.11.2	ב	האם ניתן להעביר למערכת "חוקר" הפועלת על MF קבצי JSON או XML?	לא

תשובות לשאלות הבהרה

<p>סעיפים 2.12.4 עד 2.12.7 נמצאים תחת סעיף לא נכון. סעיפים אלו מתייחסים ליכולת איחזור נוספת תחת פרק שאלות ודוחות 2.9. יתווסף סעיף 2.9.3 וימוספר כדלקמן: 2.9.3</p> <p>א. המערכת תאנדקס באופן אוטומטי את הטקסט בכל דף שנצפה בדפדפן, טקסט זה ניתן יהיה לחיפוש בהתאם למילות מפתח.</p> <p>ב. המשתמשים יוכלו לייצר דו"ח מתוך הפריט. הדו"ח יופק בפורמט PDF.</p> <p>ג. המערכת תאפשר למשתמש המערכת ללכוד מידע ולשייך אותו לפריט חדש או קיים.</p> <p>ד. ניתן יהיה לבצע חיפוש לגבי פריטי המידע הנרכש במגוון אפשרויות וקומבינציות כולל על המידע הנלווה (meta data).</p>	<p>"דף שנצפה בדפדפן – האם הכוונה לידיעות שנמצאות בתוך המערכת?"</p>		2.12.4	31
<p>לא, לא רלוונטי למכרז.</p>	<p>האם ניתן לפרט את תווך התקשורת ואבטחת המידע של המוסד?</p>		3.0.9	32

תשובות לשאלות הבהרה

אלו הדרישות המבוקשות: פרמטרי ביצועים מקסימליים - כמות בקשות ליום - 150, כמות בקשות ב"ז - 10, נפח הרכשה יומי - 300 GB, אגירה - ללא מחיקת מידע מהמערכת, שאילתא פשוטה - 3 שניות, שאילתא מורכבת - 5 שניות, הצגת תמונת יעד ויזואלית - 10 שניות, הפצה (אוטומטית או ידנית) - 30 שניות, עדכניות האינדוקס - 15 דקות, הכנסת בקשת הרכשה לתור ביצוע - 5 שניות, יצירת ידיעה כתוצאה ממידע שחזר מבקשה - 30 שניות, עדכניות תור ידיעות - 10 שניות. המערכת תעמוד לפחות בפרמטרים המוגדרים והמציע יפרט האם וכיצד ניתן לעמוד בזמני תגובה מהירים יותר. דרישות אלו יהיו מעתה חלק מסעיף 3.1.8	נא לפרט פרמטרים עבור דרישות ביצועים	3.1.8	33
רשת האינטרנט היא רשת דינמית שגדלה מרגע לרגע. כל פריט מידע מהווה מקור.	להגדיר את מקורות ברשת אינטרנט	3.2.1	34
מוגדר בסעיף, הסעיף לא ישונה.	האם יש שרידות שקופה לרשת האינטרנט	3.2.2	35

תשובות לשאלות הבהרה

36	3.5.2		מערכות – חומרה ותוכנה ינוטרו על ידי הלקוח (המוסד) או באחריות הספק?	כמוגדר בסעיף 2.11.3 - הניטור מובנה במערכת המוצעת, כמו גם ההעברה של הניטור למערכת הארגונית (באמצעות syslog), באחריות הספק לוודא יצוא הלוגים, האירועים ינוטרו במערכת ה SOC/SIEM האירגונית. לגבי חומרה - תנוטר גם היא במערכות הארגוניות
37	3.6.1		האם נדרש לספק אל-פסק בפתרון או ניתן יהיה להתחבר לתשתית אל פסק קיים?	לא. ישנו אל פסק ארגוני אליו המערכת תחובר.
38	3.6.1	ב	לציין האם יש פיד מאל פסק ופיד נוסף ממקור חברת חשמל עבור שתי PDU's בשרידות עבור ארונות השרתים?	הפיד נמצא לפני השקע. השקע הוא שקע "חי" בחדר המחשב, שניזון גם מרשת החשמל וגם ממערכת אל פסק ארגונית.
39			המערכות חומרה מבוססות AC או DC בדטה סנטר	AC סטנדרט חשמל תקני
40			האם צריך לעמוד במגבלת עומס wattage + קירור פר ארון שרתים?	לא
41			נדרש סיווג ביטחוני עבור עבודה באתר לקוח (המוסד) בהתקנות?	כן. רמה 4 - סודי.
42	3.7.5	ד2.1	נא לפרט תצורת אסון מקסימלית שממנה אנו צפויים לעמוד בזמן התאוששות (החלפת חומרה תקולה ושחזור)	הסעיף לא ישונה
43	3.7.6	ב	נא לפרט איזה דגמים וקצבים של המתגים בנוסף לסוג החיבור כגון SFP+ או BASE T	ה-LAN עובד בקצב של GB1.

תשובות לשאלות הבהרה

לא	האם הלקוח יכול לנהל מערך vSAN מתוך מערכת הניהול שלו	2א	3.7.7	44
ניתן להתקין על כל מערכת הפעלה שנתמכת ע"י היצרן. מערכת הפעלה לא נתמכת שהגיעה ל EOF , תוחלף לפני תום תקופת תמיכתה ע"י היצרן.	האם ניתן להתקין Microsoft Windows Server 2012 ?	1ד	3.7.7	45
תינתן האפשרות לבחון תאימות אלו או שזה לא ניתן לשינוי במידה ויש אי תאימות.?	תינתן האפשרות לבחון תאימות אך לא ניתן לשינוי.	ד	3.7.9	46
הסעיף לא ישונה, מפורט בסעיף.	נא לפרט אילו סוגים שונים של תחנות קצה	ג	3.7.10	47
לא	האם ניתן לקבל רשימת תוכנות מותקנות כדוגמא?	ח	3.7.12	48
הסעיף לא ישונה, מפורט בסעיף.	האם ישנה שרידות ברמת ספק האינטרנט עם ספק ותשתית משנית בשקיפות לגולש ומשתמש הקצה?	ג	3.7.13	49
הסעיף לא ישונה.	בכדי להקנות לעורך המכרז את מירב היתרונות שבהגשת מענים מהמציע מהמובילים בשוק נבקש לשקול את הדברים הבאים : א. נבקש כי שנות הוותק הרלוונטיות, תהיינה התקופה בה המציע מחזיק בוותק לשיווק ויישום מערכות היצרן, בישראל		4.2.1	50
הסעיף לא ישונה	כאמור, היצרן הינו מוכר וותיק בעולם, אך חדש בכניסתו לשוק הישראלי ועל כן נבקש שבמענה לסעיף זה תוצגנה המערכות שסופקו והותקנו בשנים 2011-2017 מטעם המציע		4.2.1	51

תשובות לשאלות הבהרה

52	4.2.1	המציע יציג מומחי יישום אותם או מעסיק או מחויבים להגשה במענה למכרז זה, במתן שירותי התקנה, פיתוח, יישום ותמיכה טכנית במערכות מטעם היצרן המוצע	הסעיף לא ישונה
53	4.10.4	האם ניתן להתחבר למערכת מרחוק בעבור תמיכה? שירות מעין זה יקצר את זמן הטיפול בתקלה	הדבר יתאפשר באמצעות הפעלה ידנית, לפרק זמן קצוב, למורשים בלבד, תחת הגבלות רשת מסויימות, בתיאום מראש ובאישור פרטני.
54	4.10.4	האם ניתן לקחת בחשבון כי ללקוח יהיה צוות טכני מקצועי (שיעבור הדרכה ע"י החברה) וייתן מענה ראשוני לתקלות ותחזוקה בסיסית למערכת? ו/או החברה תוכל לעבוד מולו בטלפון על מנת לאבחן ולפתור את התקלה?	כן
55	4.11.1	נבקש להגביל את סכום הקנסות המצטבר ל 10% מערך התחזוקה השנתי	הסעיף לא ישונה
56	5.0.3	החברה מבקשת הבהרה בנוגע להגדרת מחירי הבסיס המדוברים מתוך הבנה שלשינויים במספר הרשיונות עשויות להיות נגזרות ברכש חומרה ושירותי צד שלישי נוספים	הסעיף לא ישונה

תשובות לשאלות הבהרה

57	5.2.1	n	החברה מבקשת הבהרה בנוגע להגבלות נפחי ההרכשה והעיבוד, כאשר מודל הרישוי של כמות המשתמשים לא נוגע באופן ישיר להגבלות המופרטות במכרז עבור נפח ההרכשה, האינדוקס והעיבוד של המערכת, אך דורש הגדלה של כמות המשתמשים הפעילים במקביל הגדלה בהתאמה של החומרה הנדרשת לטובת עמידה בדרישה האחידה אליה נתחייב במכרז
58	6		האם וכיצד ניתן לתעד שינויים מוסכמים בין הלקוח והזוכה ביחס לתנאי המכרז?
59	8		אנו מציעים להגביל את תקופת ההתקשרות לתקופת ההתקשרות הראשונה ותקופת הארכה אחת, כהגדרתן בהסכם, קרי עד 5 שנים