



15 אוגוסט 2023

אל: המציעים

**הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז מס' ת (18) 2022**  
**למתן שירותי סריקה, מפתוח ופענוח מסמכים רפואיים**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "הביטוח הלאומי") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 4/7/2023, לפי סדר הסעיפים והנספחים במכרז.
2. הבהרות הביטוח הלאומי להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות הביטוח הלאומי, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.
4. **לתשומת לב המציעים** – מחירון 6 (רישיונות ADA ושעות עבודה) בסל שוטף בעמוד 269 הוחלף במחירון חדש המצורף למסמך התשובות. יש להקפיד לצרף את המחירון החדש להצעת המחיר. מודגש שזהו השינוי היחיד שהוכנס בהצעת המחיר.
5. כמו כן, למסמך זה צורף מפ"ל מעודכן לאור שינויים שהוכנסו בחלק מתנאי הסף וסעיפי האיכות.

בברכה,

הביטוח הלאומי



מס'	רכיב	מס' דף	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)	כללי	0	כללי	לנוכח מורכבות המכרז והיקף הדרישות נבקש סבב נוסף של שאלות הבהרה.	אין שינוי בנוסח המכרז. לא יתקיים סבב הבהרות נוסף.
(2)		0	כללי	נבקש להאריך את האפשרות לשליחת שאלות בנוגע לסעיף ביטוח עד ל 31/7	אין שינוי בנוסח המכרז. ראה תשובה לשאלה מס' 1.
(3)		9	0.1.9	נודה להבהרה, כיצד תתבצע חלוקת כמויות החומרים במידה וייבחרו 2 ספקים לאותו הסל, האם החלוקה תתבצע באופן שווה בין 2 הספקים?	חלוקת העבודות בין הזוכים תתבצע במידת האפשר בצורה שוויונית, בכפוף לאמור בסעיף 0.1.9 ולפי שיקול דעתו הבלעדי של הביטוח הלאומי.
(4)		9 62	0.1.11 0.10.8	<b>עדכון הסעיף ביוזמת עורך המכרז</b>	סעיף 0.1.11 ישונה כדלקמן: הפסקה השניה המתחילה במילים: "יחד עם זאת, המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראליים להשלמת הצעתו" תוחלף בנוסח הבא: <b>"המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראליים שרשומים ופועלים בישראל להשלמת הצעתו. קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה.</b>



<p>מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים. המציע רשאי להעסיק קבלני משנה לתחומים הבאים ובהתאם לאמור בסעיף 0.10 במכרז". ראה גם שאלה 38 ביחס לסעיף 0.10.</p>					
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. משמעות המונח "פענוח רפואי" היא פענוח מסמכים רפואיים, בהתאם לדרישות המכרז וכאמור בסעיפים 0.2.34 (מסמך רפואי), 0.2.35 (תיק רפואי), 0.2.36 (פענוח רפואי). העבודה הנדרשת לפענוח מסמכים רפואיים מוגדרת בפרק 3 ובמפרטי הפענוח הרפואי בנספח 3. יחד עם זאת, לצורך עמידה בתנאי הסף והערכת הניסיון, המומחיות והיכולות של המציעים בסל תבל, כמפורט בסעיף 0.6.2, 0.6.3 וסעיף 4.1, "פענוח רפואי" משמעותו מפתוח ו/או פענוח של מסמכים רפואיים (כהגדרתם בסעיף 0.2.34),</p>	<p>ההגדרה לפענוח רפואי היא "בהתאם להגדרות הביטוח הלאומי". האם ניתן להבין כי כל פענוח רפואי שאינו עפ"י הגדרות ביטוח לאומי לא ייקרא פענוח רפואי לעניין מכרז זה?</p>	0.2.36	19		(5)



בכל מפרט שהוא ולא רק על פי מפרטי הפענוח הרפואי של הבטוח הלאומי, לרבות קידוד, רישום וסימול מידע רפואי. ראה גם תשובה לשאלה 68.					
מציע שמשתתף במכרז <u>אינו</u> יכול להשתתף כקבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים. ראה שאלה 4, 38.	נבקש להבהיר האם ספק יכול לגשת הן כקבלן משנה והן כקבלן ראשי למכרז זה?	0.3.8.8	28		(6)
אין שינוי במסמכי המכרז .	נבקש להבהיר כי המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25 אחוזים או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך) וגורם אחד אינו מחזיק ב- 25 אחוזים או יותר בשני מציעים.	0.6.1	35		(7)
סעיף 0.6.2.2.1 ישונה כדלקמן: הדרישה להיקף מינימלי של 250,000 מסמכים רפואיים מפוענחים בכל שנה מבוטלת.	התנאי בנוסחו הקיים יגרום לכך שסביר למדי שמי שיוכל לעמוד בו הוא רק נותן השירות הנוכחי, וזאת משום שההגבלה	0.6.2.2.1 נספח 0.6.2.2 סעיף 3	37 195		(8)



<p>אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.  מובהר בזאת, כי על המציע לפרט עד 10 לקוחות בכל שנה ולפרט שמות לקוחות, פרטי אנשי קשר לצורך אימות הנתונים וקבלת חוות דעת וכמו כן כמות המסמכים הרפואיים שפוענחו על ידי המציע או קבלן משנה שמוצע במכרז, בכל שנה, לכל אחד מהלקוחות המפורטים.  לתשומת לב המציעים – בסעיף זה נכלל בניקוד האיכות. ראה תשובה לשאלה 117.  השינוי האמור תקף גם ביחס לנספח 0.6.2.2 (תצהיר ניסיון קודם ופרוט לקוחות בסל תבל) סעיף 3.</p>	<p>של הספקת ההיקף הנדרש, <b>לעד 10 לקוחות</b>, מצמצמת עד מאוד, אם לא לחלוטין, את האפשרות שיימצא מציע או קבלן משנה שיעמוד בדרישה. יתר על כן, ההגבלה האמורה אינה הכרחית והעובדה שהמציע או קבלן המשנה המוצע על ידו סיפקו שירותי פענוח רפואי של מסמכים בהיקף הנדרש (לפחות 250,000), ולמעלה ממנו, למספר גדול יותר מ-10 לקוחות יחד, קרי - שהכמות הכוללת נפרסת על יותר לקוחות, אינה מוכיחה כלל חוסר יכולת לספק את השירות מושא המכרז או שהשירות יסופק על ידו יהיה פחות איכותי.</p>				
<p><b>הכוונה ליכולת ייצור קיימת ומוכחת, שהמציע בעצמו מחזיק ומפעיל בפועל בלשכת הסריקה שלו, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות, ולא על סמך ניסיון בעבר ו/או התחייבות ליכולת ייצור עתידית ו/או יכולת ייצור שהיו למציע בעבר.</b></p>	<p>נודה לקבלת הבהרה, במילים "יכולת ייצור כוללת מוכחת ליממה" - האם הכוונה היא לגבי התחייבות ליכולת ייצור עתידית הקיימת למציע בזכות כמויות העובדים והיקף הציוד שברשותו?</p>	0.6.3.1.2	38		(9)



<p>הבהרה זו נכונה ותקפה לכל אחת מהדרישות המוגדרות במכרז בסעיף 0.6.3.1 (סל שוטף) ובסעיף 0.6.3.2 (סל תבל) על כל סעיפי המשנה שלהם.</p>	<p>או שהכוונה היא לניסיון בייצור בפועל נכון להיום, על סמך ניסיון עבר מוכח ומגובה באישורים?</p>				
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. <b>על המציע להצהיר שיש לו יכולת ייצור בפועל לפחות בהיקף הנדרש בטבלה, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.</b> ניסיון קודם של המציע בפרויקטים שביצע בעבר ביממה אחת או יותר איננו רלוונטי ואינו מהווה מענה קביל לעמידת המציע בתנאי הסף ליכולת ייצור מוכחת בפועל, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות, כנדרש בסעיף 0.6.3. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>נבקש לאשר כי במקרה בו המציע ייצר ביממה אחת, יותר מ- 60,000 דפים, הדבר ייחשב לו כעמידה בתנאי שבסעיף זה. שכן, במידה והמציע ביצע בפרויקט מסוים בפועל את מס' המסמכים הנדרש, הדבר מוכיח שקיימת למציע היכולת המוכחת הנדרשת בתנאי שבסעיף זה.</p>	<p>0.6.3.1 + נספח 0.6.3.1 סעיף 4</p>	<p>38 200</p>		<p>(10)</p>
<p>סעיף 0.6.3.1.2 ס"ק 4 ישונה כלדקמן: במקום "לפחות 10,000 קבצים בשני הסלים" יירשם "לפחות 8,000 קבצים בשני הסלים". השינוי האמור תקף גם לנספח 0.6.3.1 ס"ק 4.</p>	<p>נבקש להפחית את הכמות המבוקשת להתמודדות בשני הסלים מ- לפחות 10,000 קבצים ביממה, ל- לפחות 8,000 קבצים ביממה.</p>	<p>0.6.3.1.2 ס"ק 4 נספח 0.6.3.1 ס"ק 4</p>	<p>38 200</p>		<p>(11)</p>



<p>סעיף 0.6.3.1.2 ס"ק 5 וסעיף 0.6.3.2.2 ס"ק 5 ישונו כלדקמן: במקום "לפחות 7,000 מסמכים רפואיים" יירשם "לפחות 4,000 מסמכים רפואיים". השינוי האמור תקף גם לנספח 0.6.3.2 ס"ק 4. מובהר בזאת, כי יכולת הייצור הנדרשת בפועל כפי שמתחייב מהיקף פעילות של לפחות 2,500,000 מסמכים רפואיים בכל שנה, כאמור בסעיף 1.3.2 ובנספח 5 ב' לחלק ב-240 ימי עבודה בשנה היא לפחות 10,000 מסמכים רפואיים מפוענחים ליממה.</p>	<p>נבקש להפחית את את הכמות הנדרשת ל-4,000 מסמכים רפואיים ליממה.</p>	<p>0.6.3.1.2 ס"ק 5 0.6.3.2.2 ס"ק 5 נספח 0.6.3.2 ס"ק 4</p>	<p>38 41 205</p>		<p>(12)</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>נבקש למחוק מתנאי הסף ומהנספח את המילים - "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז", ולכתוב במקומן - "בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022", זאת בהתאם לנדרש בתנאי סף מס' 0.6.2.1.1.</p>	<p>0.6.3.1 + נספח 0.6.3.1 סעיף 4</p>	<p>38 200</p>		<p>(13)</p>
<p>לא.</p>	<p>האם קב"ט ביטחון / נאמן בטחון יכול לשמש מינוי משני נוסף על תפקיד כגון</p>	<p>0.6.3.1.3 תת סעיף 7</p>	<p>39</p>		<p>(14)</p>



היקפי הפעילות הנדרשים על פי תנאי המכרז מחייבים העסקת קב"ט / נאמן ביטחון במשרה מלאה.	מנהל לוגיסטי, תפעול ועוד הנמצא בכל שעות פעילות הפרויקט.				
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נבקש למחוק מתנאי הסף ומהנספח את המילים - "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז", ולכתוב במקומן - "בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022".	0.6.3.1.3 + נספח 0.6.3.1 סעיף 5 ד'	39 201		(15)
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נבקש למחוק מתנאי הסף ומהנספח את המילים - "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז", ולכתוב במקומן - "בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022".	0.6.3.1.4 (1) + נספח 0.6.3.1 סעיף 6 א'	40 202		(16)
אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לכלול במענה אך ורק סורקים תקינים ופעילים הנמצאים בשימוש יומיומי של המציע בלשכת הסריקה, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות. אין לכלול במענה אמצעי ייצור/סורקים המותקנים אצל לקוחות ו/או ציוד מושבת או בלתי תקין באופן קבוע ו/או סורקים שנרכשו עבור לקוחות ייעודיים ואינם משמשים לביצוע עבודות שוטפות בלשכת הסריקה.	נבקש למחוק את המילים "יש לכלול ... סורקים הנמצאים בשימוש יומיומי". שכן, ברשות המציע ובבעלותו האמצעים על מנת לעמוד בדרישות המכרז, אמצעים אלו נמצאים בשימוש לפרויקטים רחבי היקף. אין כל משמעות/יתרון לכך שסורקים אלו יהיו בשימוש יומיומי אצל המציע.	0.6.3.1.4 (1) + נספח 0.6.3.1 סעיף 6 ב'	40 202		(17)





<p>סעיף 3-0.6.3.1.4 ס"ק 6, 7 ישונה כדלקמן: סיווג הדרישות למכונה להמרת סרט מיקרופילם לקובץ ולמכונה להפקת תדפיס מסרט מיקרופילם ישונה לסיווג S, כלומר הדרישות הללו אינן מוגדרות כתנאי סף. ס"ק 6 מתייחס למכונה להמרת מירופילם לקובץ. ס"ק 7 מתייחס למכונה להפקת תדפיס מסרט מיקרופילם. לא ניתן להציג הדפסה מקובץ סרוק.</p>	<p>האם הכוונה למכונה להפקת תדפיס מסרט מיקרופילם ? או למכונה להמרת סרטי מיקרופילם? האם ניתן להציג הדפסה מקובץ סרוק?</p>	<p>0.6.3.1.4 - 3 ס"ק 6 ו 7 נספח 0.6.3.1 סעיף 6 ג'</p>	<p>40 202</p>		<p>(18)</p>
<p>מספר הסורקים המינימאלי הנדרש בתפוקה של 110-160 דפים לדקה יופחת לסורק אחד.</p>	<p>סורקים תעשייתיים מהירים בתפוקה של 110-160 דפי A4 לדקה כל סורק - נבקש להפחית לסורק אחד.</p>	<p>0.6.3.1.4 ס"ק 2 0.6.3.2.4 ס"ק 4 נספח 0.6.3.1 סעיף 6 ג' נספח 0.6.3.2 סעיף 6 ג'</p>	<p>40 43 202 207</p>		<p>(19)</p>
<p>מספר הסורקים המינימאלי הנדרש בתפוקה של 50-100 דפים לדקה יופחת ל- 4 סורקים.</p>	<p>סורקים תעשייתיים בתפוקה של 50-100 דפי A4 לדקה כל סורק - נבקש להפחית ל- 4 סורקים.</p>	<p>0.6.3.1.4 ס"ק 3</p>	<p>40 43</p>		<p>(20)</p>



		0.6.3.2.4 ס"ק 4	202		
		נספח 0.6.3.1 סעיף 6 ג'	207		
		נספח 0.6.3.2 סעיף 6 ג'			
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נבקש למחוק מתנאי הסף ומהנספח את המילים - "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז", ולכתוב במקומן - "בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022", זאת בהתאם לנדרש בתנאי סף מס' 0.6.2.1.1.	+ 0.6.3.2 נספח 0.6.3.2 סעיף 4	41 205		(21)
סעיף 0.6.3.2.2 ס"ק 4 ישונה כלדקמן: במקום "לפחות 10,000 קבצים בשני הסלים" יירשם "לפחות 8,000 קבצים בשני הסלים". השינוי תקף גם לנספח 0.6.3.2 (סל תבל) ס"ק 4.	נבקש להפחית את הכמות המבוקשת להתמודדות בשני הסלים מ- לפחות 10,000 קבצים ביממה, ל- לפחות 8,000 קבצים ביממה.	0.6.3.2.2 ס"ק 4 נספח 0.6.3.2 ס"ק 4	41 205		(22)
סעיף 0.6.3.2.2 ס"ק 5 ישונה כלדקמן: במקום "לפחות 7,000 מסמכים רפואיים" יירשם "לפחות 4,000 מסמכים רפואיים".	נבקש להפחית את הכמות הנדרשת ל-4,000 מסמכים רפואיים ליממה.	0.6.3.2.2 ס"ק 5 נספח 0.6.3.2 ס"ק 4	41 205		(23)



השינוי האמור תקף גם לנספח 0.6.3.2 ס"ק 4. מובהר בזאת, כי יכולת הייצור הנדרשת בפועל כפי שמתחייב מהיקף פעילות של לפחות 2,500,000 מסמכים רפואיים בכל שנה, כאמור בסעיף 1.3.2 ובנספח 5 ב' לחלק ב-240 ימי עבודה בשנה היא לפחות 10,000 מסמכים רפואיים מפוענחים ליממה.					
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נבקש למחוק מתנאי הסף ומהנספח את המילים - "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז", ולכתוב במקומן - "בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022".	0.6.3.2.3 + נספח 0.6.3.2 סעיף 5 ד'	42 206		(24)
אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לפרט את מספר עובדי הפענוח הרפואי שהוא ו/או קבלן משנה שמוצע במכרז מעסיקים בפועל לנושא פענוח רפואי, <b>נכון לתאריך הגשת הצעות</b> , ולא עובדי פענוח רפואי שהמציע ו/או קבלן המשנה העסיקו בעבר ו/או עובדים בעלי ניסיון עבר בסריקה ומפתוח. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נודה לאישורכם כי ניתן להציג עובדים בעלי ניסיון מ-5 השנים האחרונות בסריקה ומפתוח מסמכים רפואיים, ולא דווקא "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות".	0.6.3.2.3 + נספח 0.6.3.2 סעיף 5 ד'	42 206		(25)



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>לעניין מספר העובדים – יובהר בזאת כי כמות המסמכים הרפואיים השנתית היא לפחות 2,500,000 בכל שנה, מכאן שיכולת הייצור המינימאלית הנדרשת בכל יממה היא לפחות 10,000 מסמכים ועל כן המספר המינימאלי של עובדי פענוח רפואי צריך להיות לפחות 50 עובדים, על פי תפוקה של 20-25 מסמכים בשעה.</p> <p>הביטוח הלאומי קבע 20 עובדי פענוח רפואי כתנאי סף. התנאי יכול להתקיים במציע ו/או בקבלן משנה שמוצע במכרז.</p>	<p>כמות העובדים הרשומה לפענוח רפואי (20) מספיקה לטיפול בכ 3,500 ואינה עומדת בכמות המסמכים היומית (7,000) הנדרשת כפי שמופיע בסעיף 0.6.3.2.2 שורה 5 בטבלה.</p> <p>וזאת בהתאם לסעיף 0.8.2.5 בו נכתב כי זמן לטיפול הינו כ-25-20 מסמכים בשעה. בהתאם לכך נדרשים לפחות 35 עובדות כדי לטפל ב- 7,000 מסמכים ביום. נבקש לקבל הבהרה לפער זה.</p>	0.6.3.2.3 תת סעיף 5 שורה מס' 3 בטבלה	42		(26)
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>על המציע לעמוד בדרישות המינימום בסעיף זה ככתבן וכלשונן, <b>נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.</b></p> <p>בנוסף לאמור לעיל, על המציע להתחייב להגדיל את היקף העובדים אם ייבחר כזוכה במכרז, בהתאם לאמור בס"ק 3 בסעיף 0.6.3.2.3.</p>	<p>נבקש לשנות את התנאי בסעיף זה, ולאפשר לצרף התחייבות של המציע להעמיד עובדים מוכשרים בעת קבלת הודעת הזכייה.</p>	0.6.3.2.3 + נספח 0.6.3.2 סעיף 5 ד'	42 206		(27)



ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.					
אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות ההשכלה והנסייון הנדרשות מעובדי פענוח רפואי מוגדרות בסעיף 3.1.5. לא נדרשת השכלה בעלת פרופיל רפואי. משמעות המונח "פענוח רפואי" במכרז היא פענוח מסמכים רפואיים, בהתאם להגדרת המונחים בסעיפים 0.2.34, 0.2.35 ו-0.2.36. ראה תשובות לשאלות 5, 68.	נודה להבהרה, מה ההשכלה והניסיון הנדרש מהעובדים הייעודיים לפענוח רפואי? במידה ולא נדרשת השכלה בעלת פרופיל רפואי, נבקש להסיר את המילה "פענוח רפואי".	0.6.3.2.3	42		(28)
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	נבקש למחוק מתנאי הסף ומהנספח את המילים - "נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז", ולכתוב במקומן - "בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022".	0.6.3.2.4 (1) + נספח 0.6.3.2 סעיף 6 ב'	43 207		(29)
אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לכלול במענה אך ורק סורקים תקינים ופעילים הנמצאים בשימוש יומיומי של המציע בלשכת הסריקה, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות.	נבקש למחוק את המילים "יש לכלול ... סורקים הנמצאים בשימוש יומיומי". שכן, ברשות המציע ובבעלותו האמצעים על מנת לעמוד בדרישות המכרז, אמצעים	0.6.3.2.4 (1) + נספח 0.6.3.2 סעיף 6 ב'	43 207		(30)



אלו נמצאים בשימוש לפרויקטים רחבי היקף. אין כל משמעות/ יתרון לכך שסורקים אלו יהיו בשימוש יומיומי אצל המציע.					
אין לכלול במענה אמצעי ייצור/סורקים המותקנים אצל לקוחות ו/או ציוד מושבת או בלתי תקין באופן קבוע ו/או סורקים שנרכשו עבור לקוחות ייעודיים ואינם משתמשים לביצוע עבודות שוטפות בלשכת הסריקה. ראה גם תשובה לשאלה 17.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לסייג את האמור בסעיף ולקבוע שוועדת המכרזים תהא רשאית להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הזוכה שהזוכה ציין שהם חסויים וסודיים רק אם נדרשה לכך על פי דין ובתנאי ונתנה לזוכה הודעה בכתב 7 ימים מראש המפרטת דרישת הדין, הזדמנות להשיב לכך, ושכל מקרה תגלה/תחשוף רק החלקים מהצעת הזוכה שהדין דורש לגלותם.	0.6.12	47		(31)
1. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית	0.7.1	49		(32)



2. אין שינוי במסמכי המכרז.	וזאת לאחר מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. 2. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.				
אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.7.4.1, על המציע לחתום על הצהרת הסודיות ולצרף להצעתו, כאחד מתנאי הסף במכרז. ראה גם רשימת נספחי ההצעה בסעיף 0.3.10.	נבקש להבהיר כי נספח 0.7.4 נדרש לחתום רק לאחר הזכייה במכרז.	0.7.4.2	50		(33)
מובהר כי כל שינוי שיידרש על פי סעיף 0.7.9.1 (סעיף אופציות, תוספות והרחבות), יתואם מראש עם הזוכה.	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף- "והכל בתאום מראש עם הספק הזוכה"	0.7.9.1	55		(34)
אין שינוי במסמכי המכרז.	חברתנו דוגלת ואף עוסקת בשילוב אוכלוסיות בעלי מוגבלויות- נבקש לבחון מחדש את גובה התוספת לספק, שכן תוספת של 10% אינה משקפת כלל את הדרישות של המכרז בהדרכה ליווי	0.7.10.7	56		(35)



	ואחריות מקצועית וכל שכן את תפוקות העבודה הנמוכות בהעסקת אוכלוסיות אלו.				
אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בגוף הסעיף, הביטוח הלאומי רשאי לבטל את המכרז ו/או להקפיא אותו בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי למציעים. בכל מקרה כאמור, תימסר הודעה מתאימה באתר המכרזים של הביטוח הלאומי.	נבקש כי ההודעה על ביטול המכרז ו/או הקפאתו תיעשה 30 ימים מראש ותינתן לספק בכתב.	0.8.1	58		(36)
בהתבסס על ההספק הממוצע של עובדי הפענוח הרפואי של ספק השירותים הנוכחי.	לפי איזה ניסיון ושל מי נקבע ההספק הנ"ל?	0.8.2.5	58		(37)
לסעיף 0.10 יתווסף סעיף חדש שמספרו 0.10.8 בנוסח הבא: "המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראלים שרשומים ופועלים בישראל להשלמת הצעתו. קבלן משנה יכול להשתתף בהצעה אחת או יותר ללא הגבלה. מציע המשתתף במכרז אינו יכול להיות קבלן משנה בהצעות של מציעים אחרים."	<b>סעיף חדש ביוזמת עורך המכרז</b>	0.10.8	62		(38)





ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.					
לא מקובל. ראה תשובות לשאלות 4, 38.	נבקש להבהיר כי קבלן משנה מוצע לא יוכל לשמש כקבלן משנה של מציע אחר במכרז לביצוע השירותים.	0.10	61		(39)
ציון סף האיכות המינימאלי בסל תבל יהיה 60 מתוך 100. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 60 ומעלה או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון סף האיכות המינימאלי יהיה 55 מתוך 100 נקודות. ציון סף איכות מינימלי בסל שוטף – ללא שינוי.	<b>עדכון ציון סף איכות מינימאלי בסל תבל</b>	0.13.1.4	63		(40)
1. אין שינוי במסמכי המכרז.  2. אין שינוי במסמכי המכרז. הבטוח הלאומי יאפשר למציע היקר להגיש הצעת מחיר מיטבית Best & Final, כאמור בגוף הסעיף.	1. נבקש לשנות את מבנה הצעת המחיר כך שיוגדרו מחירי מקסימום לכל סעיף בכל סל, ועליהם יצטרכו המציעים לתת הנחה.  2. אם הצעת המציע תהא גבוהה ביותר מ- 15 אחוזים מהמציע הזול ביותר, יתבקש המציע היקר להשוות מחירים למציע הזול.	0.13.4.1.4 0.13.4.1.6 0.13.4.2.4 0.13.4.2.6	66		(41)



אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף 0.17.1 נכון ותקף גם במקרה של הסבה לחברה אחרת בקבוצת החברות של הספק הזוכה.	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	0.17.1	71		(42)
אין שינוי במסמכי המכרז.	לבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד.	0.17.4	71		(43)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין הקובע את אחריות הספק שלא עוכב ביצעו.	0.17.6	71		(44)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה".	0.17.6	71		(45)
לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או	0.17.8	71		(46)



	מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.				
(47)	נבקש כי ההודעה על סיום ההתקשרות תיעשה 60 ימים מראש ותינתן לספק בכתב.	0.18	72		
(48)	נבקש לקבל התפלגות כמות העמודים המגיעים לסריקה באופן פיזי, וכמות המסמכים המגיעים באופן דיגיטלי.	1.3.1	76		
(49)	נבקש לקבל קידום הליכי מקוונות, נבקש לדעת האם וכיצד צפוי שינוי מהותי בכמויות ובשירותים הנדרשים.	1.3.1	76		
	מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.				
	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.18.1, הביטוח הלאומי יודיע לזוכה על הפסקת ההתקשרות בהודעה בכתב של 60 יום מראש.				
	מסמכי נייר – 25-30 מיליון עמודים. קבצים דיגיטליים – לפחות 1,000,000 קבצים הכמויות הנ"ל מהוות הערכה בלבד לשנה ואינן מחייבות את הביטוח הלאומי בשום צורה ואופן.				
	כמות מסמכי הנייר פוחתת בכל שנה, לאור הליכים דיגיטליים מקוונים שהביטוח הלאומי מקדם באופן שוטף מזה מספר שנים, כגון תשלום דמי ביטוח בהוראת קבע או בכרטיס אשראי, הגשת תביעות באתר הבית של הביטוח הלאומי, סריקה מקומית בדלפקי השירות בסניפי הביטוח הלאומי וצעדים נוספים.				



יחד עם זאת, כמות הקבצים הדיגיטליים הן לביצוע מפתוח רגיל והן לביצוע פענוח רפואי הולכת וגדלה בכל שנה. לא ניתן להעריך את קצב השינוי וגם לא ניתן להעריך או להתחייב שקצב השינוי יימשך גם בשנים הבאות.					
כמות העמודים הכללית היא כ- 1.4 מליון לחודש. ממוצע עמודים למסמך כ- 6.5 עמודים. מסמכים סטנדרטיים בגודל 1-12 עמודים. מסמכים חריגים (באחוז נמוך מאוד) בהיקף של עשרות עמודים. מובהר כי הנתונים הללו מובאים לידיעה בלבד, משתנים משנה לשנה ואינם מחייבים את הבטוח הלאומי בשום צורה ואופן. הקטגוריות הם: אשפוז, דימות, מעבדה, פרוצדורה, אבחון (מסמכים שמופקים מבתי חולים קופות חולים ומכונים רפואיים).	מהי כמות העמודים הנדרשת לפענוח? מהו ממוצע העמודים למסמך רפואי?	1.3.2	77		(50
איסוף החומר מהמוקד הארצי יתבצע בכל יום בימים א-ה, בדרך כלל בשעות הערב בין השעות	האם המוקד הארצי פתוח 24 שעות ביממה וניתן למשוך בכל שעה החל מ	2.2.1.4 2.2.1.5	83		(51



18:00-24:00 או כפי שיתואם ישירות בין הזוכה לספק שמפעיל את המוקד הארצי עבור הבטוח הלאומי. איסוף החומר מהמשרד הראשי של הביטוח הלאומי יתבצע על ידי הזוכה בתדירות יומית בימים א-ה בדרך כלל עד השעה 12:00 בכל יום.	23:00?ומתי נדרש לאסוף חומר מהמשרד הראשי הממוקם בירושלים, מהי התדירות ומהן השעות?				
כל סניף של הבטוח הלאומי ברחבי הארץ. רשימת הסניפים מפורטת באתר הביטוח הלאומי.	נבקש להגדיר את אזורי איסוף החומר למקרים חריגים.	2.2.3.2	85		(52)
פעם עד פעמיים בחודש מכלל הסניפים של הבטוח הלאומי כולם ביחד.	מה היא תדירות האיסוף במקרים חריגים?	2.2.3.2	85		(53)
הביטוח הלאומי מעריך, אך לא מתחייב, שבכל חודש יעשה שימוש בכ-1500 ארגזים במוצע. במקרה שבמכרז ייבחרו מספר זוכים כמות הארגזים לכל זוכה תפחת בהתאמה. כמו כן, יצויין שכמות מסמכי הנייר המיועדת לסריקה הולכת ופוחתת בכל שנה.	בהתאם לכמויות בסעיף זה האם הכוונה שבכל זמן נתון הספק יאחסן כ-3,000 ארגזים בחצרותיו (בהפרדה) וישלוף מהם לפי הצורך?	2.3.1.4	87		(54)



מקובל.	מבוקש לבצע בקרה על ספירת הסניף באמצעות הסריקה, וללא ספירה ידנית.	2.3.2.7	88		(55)
המציע לא נדרש להשיב על סעיפי המכרז בפרקים 0-4 , לרבות על סעיף 2.5.3.1, אלא לערוך ולמלא את נספחי ההצעה בלבד, בהתאם לרשימת הנספחים בסעיף 0.3.10 וכאמור בסעיפי המכרז הרלוונטיים, כאמור בסעיף 0.3.7 (אופן הגשת הצעות).	תת סעיף ה' סומן באות (S) הדורשת תשובה מפורטת ומדויקת- נבקש לדעת איזו תשובה נדרשת לסעיף זה	2.5.3.1	96		(56)
כל מסמך ייחתם בחתימה דיגיטלית אחת בלבד. ה-HASH יכלל בחתימה הדיגיטלית.	נבקש לקבל פירוט על אופן הוספת ה - HASH בסוף המסמך. האם יתווסף כחתימה נוספת?	2.7.2.2	101		((57)
מובהר בזאת, כי המונח "בצורה מדויקת ושלמה" משמעותו, בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחי המכרז.	המונח "בצורה מדויקת ושלמה" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו לאורך מסמכי המכרז. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי,	2.9.1.1	104		(58)



	מוצע להגדיר, כי המונח "בצורה מדויקת ושלמה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.				
(59)	נבקש לדעת מה תדירות השליפה נדרשת?	2.9.2.4	104		עד כ- 10 שליפות בכל חודש.
(60)	האם השליפה היא ברמת הארגז כולו והבאתו למוסד או שנדרשת שליפה ברמת המסמך הבודד?	2.9.2.4	104		השליפה היא ברמת מסמך בודד.
(61)	האם נדרש ביעור החומר? לא ברור האם גריסה ומחזור עונים על השמדתו המוחלטת של החומר. האם חובה להיקשר לספק המבצע מחזור כי זה מצמצם את האפשרויות להתקשרות. האם ניתן להשתמש בשני ספקים, אחד לגריסה ושני למחזור?	2.9.3.2 2.9.3.3	105		על הזוכה לגרוס את החומר ולהעבירו למרכז למחזור נייר ולא לזרוק את שקי הגריסה לפחי הזבל. המציע רשאי להעסיק ספק אחד לביצוע גריסה שידאג גם להעברת החומר <b>לאחר גריסה</b> למרכז מחזור או שני ספקים נפרדים, אחד לביצוע הגריסה ואחד למחזור. הגריסה הנדרשת היא גריסה דקה לרצועות בעובי של פחות מ-0.5 ס"מ או גריסה לפתיתים.



62)		108	2.11	רישיונות ושירות Ada system מדוע נדרשת התקשרות מול חברת ארטיס טכנולוגיות דרך הזוכה במכרז זה?	אספקת רישיונות ADA ושירותי תחזוקה נכללת בסל השירותים הנדרש במכרז בסל שוטף.
63)		108	2.11.1.4	היות ומדובר על ספק יחיד, לכל מציע שמתמודד במכרז ו/או יבצע את העבודה, מדוע ביטוח לאומי אינו מנטרל רכיב זה בתמחור? כמו כן נבקש כי הזוכה ירכוש בעבור המזמין את הרישיונות בעלות מחירון של חברת ARTIS מעת לעת. לחילופין נבקש להצמיד את מחיר הרישיונות למחיר המחירון של החברה. יש לקחת בחשבון כי ARTIS הינה חברה פרטית הרשאית לשנות מחירי רישיונות בכל עת במיוחד לאור תקופת המכרז שהינה ל-10 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז. המשקל הכולל של מחירון רישיונות ADA ושעות עבודה במחיר ההצעה בסל שוטף (כאמור בסעיף 0.13.2) הוא בשיעור של 20% מהמחיר הכולל וזאת לשנה אחת בלבד ולא בחישוב ל-10 שנים כפי שנעשה ביחס ליתר רכיבי הצעת המחיר. הספק (חברת ארטיס טכנולוגיות) התחייב כלפי הביטוח הלאומי שלא להעלות את המחירים המירביים בתקופת ההתקשרות, למעט הצמדה למדד המחירים לצרכן בהתאם לתנאי המכרז.
64)		120	3.1.2.5	מבקש לקבל את טבלת המפתוח הקיימת, את הקודים, תחומי ההתמחויות הרפואיים,	טבלת המפתוח כלולה כקובץ אקסל במפרטי פענוח בנספח 3.





רשימת המוסדות וכל מידע נוסף שיכול לעזור להעריך את מורכבות המפתוח.					
מציע שמבקש לקבל את המפרטים לרבות טבלת המפתוח יפנה בדוא"ל לאיש הקשר של הביטוח הלאומי ויקבל במייל חוזר קישור מתאים להורדת המפרטים וטבלאות המפתוח.					
יש לחפש את האבחנות וההתמחויות בכל המסמך. בדרך כלל יהיו מרוכזות בעמוד הראשון או האחרון. אין מסמכים עם מאות עמודים. מסמכים בני יותר מ-12 עמודים חריגים.	במסמך מרובה עמודים, האם נדרש לחפש את האבחנות/התמחויות בכל עמודי המסמך-גם אם המסמך מכיל עשרות או מאות עמודים?	3.1.2.4	120		(65)
1. עד 10 סוגים. 2. כן. כמפורט בהרחבה בפרק 3 ובמפרטים בנספח 3.	1. כמה סוגי חומר יש בתבל. 2. האם נדרש להקים לכל אחד ממשק ייעודי?	3.1.1.6	121		(66)
משך הקורס הראשון 3 ימי הכשרה (לא רצופים) יתקיים במשרדי החברה המציעה ובתיאום מראש כולל תרגול על תחנות עבודה. ההדרכה תועבר ע"י רופא הביטוח הלאומי המומחה לתחום.	מה משך הקורס? היכן יתקיים? ומה דרישות הסף לקבלה לקורס?	3.1.5.4	127		(67)



לאחר ההכשרה הראשונית יתקיימו ימי רענון אחת לתקופה בהתאם לצורך. תנאי קבלה לקורס : רצוי ניסיון קודם בקריאת מסמכים רפואיים והבנה בסיסית בתחום רפואי. יתרון לנסיון בקידוד רפואי/מזכירות רפואית. נדרשת שליטה באנגלית ברמה של קריאה והבנת מסמכים. נדרש ידע בסיסי במושגים רפואיים. נדרשת יכולת טובה של קריאה והבנה של מסמכים רפואיים.					
בהחלט. ניסיון בקידוד, רישום וסימול מידע רפואי בבתי חולים ובקופות החולים, כגון אבחנות, טיפולים, ניתוחים וכדו' עונה להגדרת של פענוח רפואי ונחשב לצורך הערכת הניסיון הקודם, המומחיות ויכולות פענוח רפואי. ראה גם תשובה לשאלה 5.	האם קידוד רפואי בבתי החולים/ קופות חולים השונים, עונה להגדרה של פענוח רפואי כפי שמובא במכרז?	4.1.2.1	158		(68)
מקובל.	היות שיש רמות שונות בחומרת הממצאים, נבקש לשנות כי התיקון יהיה לפי סיווג הממצא, בהתאם לדרישות ובתיאום עם הזוכה.	4.2.1.6	164		(69)



מקובל ובלבד שהזוכה יתחייב לשמור גיבוי של לפחות שלושה חודשים לכל החומרים שהתקבלו וטופלו ובלשכת הסריקה ולכל תוצרי העבודה שנשלחו לביטוח הלאומי, כאמור בסעיף 4.1.8.5.	נבקש לשנות כי נוהל מחיקת הגיבוי יהיה ע"פ סעיף 4.1.8.5 ללא צורך האישור בכתב	4.2.5.4	167		(70)
מובהר בזאת, כי אתרי הייצור והאחסון של הזוכה יקושרו לחברת האבטחה לאחר שעות העבודה, לפחות ברמה של חיבור גלאי פריצה. חיבור של מצלמות אבטחה לחברת אבטחה לאחר שעות הפעילות מהווה יתרון אולם אינו נדרש כתנאי מנדטורי.	מקובל כי חברות האבטחה מקושרות לאתרים רק ברמה של גלאי פריצה ולא מצלמות, (מטעמי אבטחת מידע) נבקש לשנות סעיף זה בהתאם.	4.2.7.9	168		(71)
המשפט הראשון בסעיף 4.3.1.1 יוחלף בנוסח הבא: "על הזוכה להיערך למימוש ההסכם על פי מכרז זה, בתוך 120 יום מפגישת ההתנעה המקצועית הראשונה לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות" אין שינויים נוספים ביתר חלקי הסעיף.	המכרז מורכב מעשרות רבות של פרויקטים של סוגי חומר שונים בעלי דרישות שונות. לוח זמנים של 60 יום אינו מספיק להנעת פעילות סדר גודל כזה לרבות פיתוחים, אימון מערכות AI וכד'. לכן אנו מבקשים להגדיל את התקופה ההיערכות ל-120 יום.	4.3.1.1	169		(72)



הסעיף הראשון בטבלה שבסעיף 4.4.2.2 ישונה כלדקמן: במקום "איחור של 0-3 ימי עבודה" יכתב "איחור של 1-3 ימי עבודה". אין שינויים נוספים.	נבקש לתקן את הסעיף הראשון שיתחיל בלפחות יום איחור אחד.	4.4.2.2	174		(73)
הסעיף הראשון בטבלה שבסעיף 4.4.3.2 ישונה כלדקמן: במקום "איחור של 0-3 ימי עבודה" יכתב "איחור של 1-3 ימי עבודה". אין שינויים נוספים.	נבקש לתקן את הסעיף הראשון שיתחיל בלפחות יום איחור אחד.	4.4.3.2	177		(74)
אין שינוי במסמכי המכרז. ה-SLA הנדרש לפענוח רפואי בין במסמכי נייר ובין בקובץ דיגיטלי הוא בתוך שני ימי עבודה מקבלת החומר בחברת הסריקה.	מדובר על קטלוג של אלפי מסמכים לפי עשרות אלפי קודים ושדות שונים כולל חיפוש ברשת. פועל יוצא הוא שיש יום עבודה אחד לכל משלוח (בהנחה שיום אחד הינו איסוף, קליטה, עריכה, סריקה). מדובר בהכבדה לא סבירה ולכן מבקשים שיעד השירות יהיה לפחות 4 ימי עבודה.	4.4.3.3 ס"ק 1, 2	178		(75)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ההתחייבות תינתן רק בשם המציע ולא בשם בעלי השליטה בו אשר המציע אינו יכול להתחייב בשמם.	12 (ט)	226	נספח 0.7.3 - הסכם	(76)



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	21	228	נספח 0.7.3 - הסכם	(77)
אין שינוי במסמכי המכרז. תיקון ההפרה יתבצע מיידיית בהתאם לאמור בסעיף 24 (ג) בהסכם.	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תהיה כפופה למתן אפשרות לזוכה לתקן את ההפרה בתוך 14 ימים.	24 ד'	230	נספח 0.7.3 - הסכם	(78)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם מי מטעמו".	25 ב'	231	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(79)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המשפט: " על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, לבטוח הלאומי ולצד שלישי".	25 ג'	231	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(80)
מוסכם בזאת כי בסעיף 25 ד' מבוטלות המילים: "על הזוכה יהיה ללמוד דרישות אלו ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות".	מבוקש כי המילים "ללא הסתייגויות" תמחקנה.	25 ד'	232	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(81)



אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תמחקנה.	25 ה'	232	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(82)
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי המילים "ואת הפוליסות" תמחקנה.	25 ז'	232	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(83)
א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי: א. המילים "14 ימי עבודה" תמחקנה. ב. המילים "ו/או בפוליסות" תמחקנה. ג. המילה "אותם" תמחק ובמקומה יכתב "את אישור קיום הביטוחים".	25 ח'	232	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(84)
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	25 ט'	232	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(85)
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	25 י'	232	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(86)



87)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	232	25 יא'	מבוקש כי: א. המילים "את הפוליסות ו/או" תמחקנה. ב. המילים "ו/או הפוליסות" תמחקנה.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
88)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	232	25 יב'	נבקש כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של עד 5% מהיקף החשבונית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
89)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	233	25 טו'	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" יכתב "כולל הרחבת" והמילה "ביטוח" תמחק. המילה "צד א" תמחק.	אפשר להסדיר ביטוח סייבר כהרחבה בביטוח אחריות מקצועית. מציע שיבחר להסדיר ביטוח סיכוני סייבר באמצעות הרחבה בביטוח אחריות מקצועית, מצהיר בזאת כי בפוליסה כאמור ירשם : "הביטוח מורחב לשפות את המוסד לביטוח לאומי בגין אחריות או חבות שתוטל עליו עקב מעשה או מחדל או טעות של הזוכה או נזק שייגרם בגין סיכוני אינטרנט או נזק סייבר".
90)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	233	25 טז'	מבוקש כי:	א. מאושר.



<p>ב. המשפט "אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש" יוחלף בנוסח הבא: "אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי הביטוח הלאומי לכל הפחות 60 יום מראש".</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>א. המילה "תצומצמנה" תמחק ובמקומה ייכתב "תשוננה לרעה".</p> <p>ב. המילה "תימסר" תמחק ובמקומה ייכתב "תשלח".</p> <p>ג. תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.</p>				
<p>א. מאושר.</p> <p>ב. ללא שינוי בתנאי המכרז.</p> <p>לתשומת לב המשתתפים במכרז, האחריות היא של הזוכה בגין קבלני המשנה ולא מדובר על ביטוח של קבלני משנה.</p>	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. המילה "נזק" תמחק ובמקומה ייכתב "מקרה ביטוח".</p> <p>ב. המילים "אחריות בגין קבלני משנה" תמחקנה.</p>	25 יז'	233	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(91)
<p>א. ראה תשובה לשאלה 89.</p> <p>ב. מאושר.</p> <p>ג. מאושר.</p>	<p>מבוקש כי:</p> <p>א. המילים "לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג'" תמחקנה ובמקומן ייכתב</p>	25 יט'	234	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(92)





<p>ד. גניבת סייבר לא מאושר. סחיטת סייבר כלפי הזוכה מאושרת.</p> <p>ה. מאושר.</p> <p>סעיף 25 יט' יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "בפוליסה לביטוח חבות סייבר צד א' וצד ג' יבוטלו חריגים או סייגים בגין: פגיעה בפרטיות. הפרת סודיות. הוצאת לשון הרע. הוצעת דיבה. פגיעה במוניטין. הפרת זכויות קניין רוחני למעט פטנטים וסודות מסחריים. גניבת סייבר. סחיטת סייבר (למעט סחיטת סייבר כלפי הזוכה). חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה. אובדן מידע ומסמכים."</p>	<p>"אחריות מקצועית כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".</p> <p>ב. המילים "גניבה ספרותית" תמחקנה.</p> <p>ג. לאחר המילים "קניין רוחני" יכתב "למעט פטנטים וסודות מסחריים".</p> <p>ד. המילים "גניבת סייבר, סחיטת סייבר" תמחקנה.</p> <p>ה. המילה "נזק" תמחק ובמקומה יכתב "מקרה ביטוח".</p>				
<p>ראה תשובה לשאלה 89.</p>	<p>מבוקש כי המילים "לביטוח חבות סייבר צד ר' וצד ג'" תמחקנה ובמקומן יכתב "בפוליסת אחריות מקצועית הכוללת הרחבת סייבר צד ג' בלבד".</p>	25 כ'	234	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	93)
<p>א. ראה תשובה לשאלה 89.</p>	<p>מבוקש כי:</p>	25 כא'	234	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	94)



	א. המילה "וסייבר" תמחק ובמקומה ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ב. בסיפא ייכתב "במועד עריכת הביטוח".				ב. מאושר.
(95)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	234	25 כד'	מבוקש כי: א. לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד". ב. המילים "ביטוח חבות סייבר 1,000,000 ש" תמחקנה.	א. ראה תשובה לשאלה 89. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
(96)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	234	25 כה'	מבוקש כי הסעיף ימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(97)	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	234	25 כז'	מבוקש כי המילים "כל עוד...דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי אחריות החברה תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של עד 5% מהיקף החשבונית.	25 כח'	235	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(98)
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש כי בסיפא יכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הביטוח הלאומי בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	25 ל"	235	נספח 0.7.3 סעיף ביטוח	(99)
אין שינוי במסמכי המכרז.	"הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need to know "basis" (להלן "הגורמים המורשים").	0.7.4	236	נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות	(100)
1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכן".	2	236	נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות	(101)



3. אין שינוי במסמכי המכרז.	2. לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". 3. כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".				
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".	5	237	נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות	(102)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לאחר המילים "עובדי ו/או מי מטעמי" את המילים "אשר נחשפים למידע במסגרת התקשרות זו".	5	237	נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות	(103)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.	10	237	נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות	(104)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי בחבות סייבר יימחק קוד 332 - תקופת גילוי 6 חודשים.		240-243	נספח 0.7.5 ב' - אישור קיום ביטוחים	(105)



106)	נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים	242	חבות סייבר צד א' וצד ג'	מבוקש כי ימחק. במקומו ניתן יהיה לכתוב במסגרת ביטוח אחריות מקצועית "כולל הרחבת סייבר צד ג' בלבד".	ראה תשובה לשאלה 89.
107)	נספח 0.7.5 ב' – אישור קיום ביטוחים	243	ביטול/ שינוי הפוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
108)	טופס הצעת מחיר נספחים 5א', 5ב'	248-264	נספח 5 - מחירוים	המחירון מורכב מהערכת כמויות שנתיות, הכמויות המפורטות בטבלאות אינן מסונכרנות עם מפרטי הסריקה בנספח 2 ובנספח 3, ברמת כמות מוערכת לסוג מסמך ולכן נדרש לקבל את הכמויות המוערכות גם בנספחים ב' ו ג', בחתך סוגי מסמכים.	הערכת הכמויות המופיעה במחירוים בנספחים 5א', 5ב' היא הקובעת והמחייבת לצורך תמחור הצעות המחיר ושקלול ההצעות בלבד. במפרטי הסריקה בנספח 2 ובנספח 3 אין הגדרת כמויות. לא ניתן לספק מידע נוסף כל שהוא על כמויות המסמכים, בנוסף למידע בנספחים 5א', 5ב'. מובהר כי המציע לא נדרש לפרט מחירים לכל סוג מסמך/טופס/פרויקט המופיע במפרטים, אלא לפרט מחירים בהתאם להגדרת הפריטים במחירוים. כמו כן, מובהר ומודגש בזאת, כי הכמויות המפורטות בנספח 5 א' ובנספח 5 ב' ו/או בכל מקום אחר במכרז אינן מחייבות את הבטוח הלאומי ומובאות לידיעה בלבד ולצורך שקלול מחירי ההצעות למכרז, כאמור



<p>וכמודגש בסעיפים הבאים: 0.1.13, 0.6.10.3, 1.3.1, נספח 0.6.10 סעיף 4, הסכם סעיף 9א', נספח 5א' סעיף ג' בפתיח, נספח 5ב' סעיף ג' בפתיח וסעיפים נוספים.</p>																	
<p>המחירים המירביים במחירון רישיונות ושעות עבודה ADA בסל שוטף בסעיף 6 בנספח 5א' ישונו כדלקמן:</p> <table border="1" data-bbox="185 611 835 1409"> <thead> <tr> <th data-bbox="185 611 353 866">מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ</th> <th data-bbox="353 611 757 866">תיאור הרכיב</th> <th data-bbox="757 611 835 866">מס'</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="185 866 353 1010">₪ 375</td> <td data-bbox="353 866 757 1010">תחזוקה שנתית רישיון ADA צף</td> <td data-bbox="757 866 835 1010">1.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="185 1010 353 1217">₪ 2,500</td> <td data-bbox="353 1010 757 1217">רישיון ADA שימוש בו-זמנית כולל שנת תחזוקה ראשונה כלולה במחיר</td> <td data-bbox="757 1010 835 1217">2.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="185 1217 353 1409">₪ 240</td> <td data-bbox="353 1217 757 1409">שעת עבודה מתכנת ADA, כהגדרתו בסעיף 2.11.3.1 במכרז.</td> <td data-bbox="757 1217 835 1409">3.</td> </tr> </tbody> </table>	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	תיאור הרכיב	מס'	₪ 375	תחזוקה שנתית רישיון ADA צף	1.	₪ 2,500	רישיון ADA שימוש בו-זמנית כולל שנת תחזוקה ראשונה כלולה במחיר	2.	₪ 240	שעת עבודה מתכנת ADA, כהגדרתו בסעיף 2.11.3.1 במכרז.	3.	<p>בהצעת מחיר שקיבלנו מספק המערכת לניהול מסמכים-ADA, המחירים גבוהים מהמחירים שפורסמו במכרז.</p> <p>היות ולא ניתן להציע מחירי הפסד במכרז- נבקש לשנות את מחירי כל השירותים כך שישקפו את המחיר העדכני ויכסו את עלויות המציע בנושא זה.</p>	6	257	הצעת המחיר נספח 5א' – סל שוטף	(109)
מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	תיאור הרכיב	מס'															
₪ 375	תחזוקה שנתית רישיון ADA צף	1.															
₪ 2,500	רישיון ADA שימוש בו-זמנית כולל שנת תחזוקה ראשונה כלולה במחיר	2.															
₪ 240	שעת עבודה מתכנת ADA, כהגדרתו בסעיף 2.11.3.1 במכרז.	3.															



4.	שעת עבודה מיישם ADA, כהגדרתו בסעיף 2.11.3.2 במכרז.				
5.	כל רכיב תוכנה נוסף כולל תחזוקה לצמיתות				
190 ש"ח	בהתאם להצעת מחיר של הספק ארטיס				
<b>המחירון החדש לרישיונות ADA ושעות עבודה מצורף למסמך התשובות.</b> המחירים המוצעים לא יעלו על המחירים המירביים המפורטים במחירון האמור ויכללו תשלום עבור כל עלויות הזוכה בנושא זה.					
המסמכים בעברית ובאנגלית בלבד. המחיר המוצע יכלול הקלדה בעברית ובאנגלית בהתאם למפרטי הפענוח הרפואי.		האם המחיר בסעיפים אלו כוללים גם הקלדה ופענוח רפואי בשפות זרות?	3	262	110) הצעת המחיר נספח 5ב' – סל תבל



אין צורך לפענח מסמכים בשפות אחרות.					
אין שינוי במסמכי המכרז. הרוב המכריע של המסמכים הרפואיים הם בגודל של עד 10 עמודים. מסמכים בהיקף של עשרות עמודים נדירים מאוד וגם אז המידע הרלוונטי לפענוח מופיע בדרך כלל בדפים הראשונים. מסמכים בהיקף של מאות עמודים לא קיימים.	נבקש לשנות את יחידת התמחור לעמוד ולא למסמך שכן יתכנו מסמכים של עשרות או אף מאות עמודים במסמך	נספח 5 ב' תת סעיף 3 שורה 1 בטבלה	262	הצעת המחיר נספח 5ב' – סל תבל	(111)
לאור שינויים שהוכנסו בחלק מתנאי הסף וחלק מהסעיפים במפ"ל האיכות, אנו מצרפים למסמך תשובות זה מסמך מפ"ל מעודכן לבדיקת וניקוד ההצעות.	<b>הודעת עורך המכרז</b>		269-277	נספח 0.13 מפ"ל	(112)
אין שינוי במסמכי המכרז. כל אחד מהסלים ייבדק וינוקד בנפרד, כאמור בסעיף 0.1.6 ובסעיף 0.13. במכרז הוגדרו תנאי סף שונים למציע בסל אחד או בשני סלים, אולם ניקוד האיכות לכל אחד מהסלים יתבצע בנפרד, בהתאם למפ"ל האיכות בסל שוטף	נבקש לצרף למכרז מפ"ל איכות עבור מציע המגיש הצעה לשני הסלים. מפ"ל מסוג זה לא קיים כרגע בנוסח המכרז, ואילו דרישות המכרז הן שונות עבור מציע המגיש הצעה לשני הסלים.	כללי	269	נספח 0.13 – מפ"ל איכות	(113)





ובסל תבל בהתאמה ולפיכך אין כל צורך להגדיר מפ"ל נפרד עבור מציע בשני הסלים.					
מדרגות הניקוד בסעיף 0.6.3.1.2 (2) – יכולת סריקה בדפים ליממה, ישונו כדלקמן: 0 – 60,000-70,000 דפים 40 – 71,000-85,000 דפים 60 – 86,000-100,000 דפים 80 – 101,000-120,000 דפים מעל 121,000 דפים – 100 <b>הערה:</b> התחשיב של המציע שגוי מכיוון שכושר הייצור של המציע מתחלק בין כלל הלקוחות ואינו משרת בלעדית את הבטוח הלאומי.	נבקש לתקן את כמות המקס ליממה, ל-125000 דפים. זאת מאחר ולא קיימת הלימה בין ציון המקס' לכמות הדפים בשנה למול כמות הדפים ביממה, 30 מיליון בחלוקה ל-240 ימ"ע, מסתכמים כדי 125000 דפים.	מפל איכות סל שוטף סעיף 0.6.3.1.2 (2)	269	נספח 0.13 – מפ"ל	(114)
מדרגות הניקוד בסעיף 0.6.3.1.2 (3) – יכולת מפתוח מסמכים ליממה, ישונו כדלקמן: 0 – 30,000-50,000 מסמכים 40 – 51,000-60,000 מסמכים 60 – 61,000-70,000 מסמכים	נבקש לתקן, את הכמות המקסימאלית של מסמכים ליממה, ל 90000 מסמכים ואף למטה מזה, (42000). על פי, עמו' 76 סע' 1.31 הכמות היא 90000 מסמכים ליממה, (במפ"ל הציון המקסימאלי, גדול ב 40% מהמבוקש). עפ"י הערכת כותב	מפ"ל איכות סל שוטף סעיף 0.6.3.1.2 (3)	269	נספח 0.13 – מפ"ל	(115)



80,000-71,000 מסמכים - 80 מעל 80,000 מסמכים - 100 <b>הערה:</b> התחשיב של המציע שגוי מכיוון שכושר הייצור של המציע מתחלק בין כלל הלקוחות ואינו משרת בלעדית את הביטוח הלאומי.	המכרז ל 30 מיליון דפים בשנה, בחלוקה לפי 3 דפים למסמך ובחלוקה ל 240 ימ"ע, עומדת כמות המסמכים על 42000 בלבד.				
אין שינוי במסמכי המכרז. ניקוד הסעיף 4.1.1 במפ"ל יתבסס על המענה לדרישות הסעיף, הערכת הניסיון המקצועי של המציע בביצוע עבודות דומות, היקפי עובדים ותשתיות ייצור שיש למציע נכון לתאריך האחרון להגשת ההצעות ובהתבסס על הערכת צוות הבדיקה לאחר פגישה וסיור באתרי הייצור של המציע.	סעיף איכות זה הינו סובייקטיבי ומקבל את המשקל הגדול ביותר במפ"ל האיכות בסל זה, היות ורק לאחר תום זמן ההתארגנות (לאחר קבלת תוצאות המכרז) ניתן לבחון סעיף זה. לכן נבקש להקטין משקלו של סעיף זה, לחלופין נציע כי יוגדל הסעיף הראשון במפ"ל האיכות העוסק בהיקפים הרב שנתיים.	מפל איכות סל שוטף סעיף 4.1.1	269-270	נספח 0.13 - מפ"ל	(116)
מדרגות הניקוד ישונו כדלקמן: עד 300,000 - 0 301,000-400,000 - 40 401,000-600,000 - 60	נבקש כי כמות שירותי פענוח מסמכים רפואיים שהמציע וקבלן המשנה סיפקו בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022 שתקנה את ציון האיכות המקסימאלי תהיה מעל 500,000 מסמכים	מפל איכות סל תבל סעיף 0.6.2.2.1	272	נספח 0.13 - מפ"ל	(117)



<p>80 - 601,000-800,000 מעל 800,000 – 100</p>	<p>רפואיים בכל שנה, כמות של מעל מיליון מסמכים נותנת יתרון ברור לספק הקיים.</p>				
<p>מדרגות הניקוד של סעיף 0.6.3.2.2 (3) מפתוח רגיל ליממה ישונו כדלקמן: 0 - 20,000-25,000 40 - 26,000-30,000 60 – 31,000-40,000 80 - 41,000-50,000 מעל 50,000 – 100 <b>הערה:</b> התחשיב של המציע שגוי מכיוון שכושר הייצור של המציע מתחלק בין כלל הלקוחות ואינו משרת בלעדית את הבטוח הלאומי.</p>	<p>על פי הנחה כי מסמך ממוצע מכיל כ3 עמודים, אם נחלק את 30 מיליון הדפים למסמכים ביממה, נקבל כ 42,000 מסמכים מקסימום, לכן נבקש לעדכן את מדרג האיכות בהתאמה.</p>	<p>מפ"ל איכות סל תבל סעיף 0.6.3.2.2 (3)</p>	<p>272</p>	<p>נספח 0.13 – מפ"ל</p>	<p>(118)</p>
<p>מדרגות הניקוד של סעיף 0.6.3.2.2 (5) פענוח מסמכים רפואיים ליממה ישונו כדלקמן: 0 - 4000-5000 40 - 5001-6000 60 – 6001-8000</p>	<p>על פי סעיף 0.8.2.5 והערכת הכמות השנתית, הכמות ליממה הינה כ4000 מסמכים. נבקש כי על מנת לקבל את ציון האיכות המקסימאלי בסעיף זה, הכמות היומית תהיה מעל 8000 מסמכים.</p>	<p>מפ"ל איכות סל תבל סעיף 0.6.3.2.2 (5)</p>	<p>272</p>	<p>נספח 0.13 – מפ"ל</p>	<p>(119)</p>



<p>80 - 8001-10,000 מעל 10,000 – 100</p> <p><b>הערה:</b> התחשיב של המציע שגוי מכיוון שהכמות השנתית היא לפחות 2.5 מליון מסמכים רפואיים מפוענחים בכל שנה, מכאן שהכמות ליממה היא לפחות 10,000 מסמכים רפואיים, וזאת מבלי לקחת בחשבון שכושר הייצור מתחלק בין כלל הלקוחות של המציע.</p>					
<p>לא ניתן להעביר למציעים מסמכים כל שהם, מלבד מפרטי הסריקה והדוגמאות שנמסרו לעיל, וזאת על פי הנחיות אבטחת מידע ושמירת הפרטיות בבטוח הלאומי וכמתחייב על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנות הפרטיות.</p> <p>לצורך ניקוד ההצעות בסעיף 4.1.2 במפ"ל (יכולות AI) המציע יציג ניסיון מוכח בשימוש במערכות AI בקרב הלקוחות שהוא מספק להם בפועל שירותי פענוח רפואי ו/או תחומים אחרים.</p> <p>יצוין שאמת המידה 4.1.2 במפ"ל מתייחסת לא רק לנושא AI אלא גם לנושאים הבאים הערכת המומחיות,</p>	<p>ברשות המציע כלים ויכולות בתחומי ה-ML ו-AI. כדי להביא לידי ביטוי את יכולות אלו, כפי שידוע גם לכם, יש לאמן את המודל בכמות של אלפי דוגמאות מכל סוג מסמך. על מנת לעמוד בדרישות סעיף זה לגבי יכולות AI, וכדי לאפשר קבלת ציון ההולם את יכולותיו של המציע, נבקש לקבל דוגמאות של חומר רפואי בכמות (-3000 5000 מכל סוג) שתאפשר לאמן את המכונה על פי הקריטריונים הנדרשים במכרז ולהכשיר כ"א.</p>	<p>מפ"ל איכות סל תבל סעיף 4.1.2</p>	<p>273</p>	<p>נספח 0.13 – מפ"ל</p>	<p>(120</p>



היכולות ומשאבי הייצור והיקפי כוח אדם/בינה מלאכותית שעומדים לרשות המציע במתן שירותי פענוח רפואי במענה לדרישות המכרז, וזאת בהתבסס על טיב המענה לדרישות הסעיף, סיור בלשכת הסריקה, הערכת משאבי הייצור, היקפי כוח אדם והמערכות התומכות לרבות כלי בינה מלאכותית, הצגת היכולות המקצועיות והתוכנית העסקית של המציע למתן שירותי פענוח רפואי כנדרש במכרז.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתת משקל להעסקת אוכלוסיות מוחלשות בפריפריה (עידוד תעסוקה).	מפל איכות	269+272	נספח 0.13 – מפ"ל	(121)
כל המידע הדרוש להעריך את היקף ומורכבות העבודה מפורט במסמכי המכרז, במפרטי הסריקה בסל שוטף ובסל תבל ובדוגמאות שנמסרו למציע בקישור ל-Google Drive. לא ניתן להעביר למציעים דוגמאות ומסמכים כל שהם, מלבד מפרטי הסריקה והדוגמאות שנמסרו לעיל, וזאת על פי הנחיות מנהל אגף אבטחת מידע ושמירת הפרטיות בבטוח הלאומי וכמתחייב על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנות הפרטיות.	על מנת לאפשר הליך שיווינוי ולצורך היערכות לוגיסטית ותמחור ההצעה, נבקש לקבל מידע מהותי, בנוגע למסמכים המצוינים בנספחים השונים: רשימת סוגי המסמכים השונים, שיעור סוגי המסמכים השונים ו/או היקף היחסי בשנה, דוגמאות לכל סוג מסמך. בהיעדר נתונים אלה, נפגעת יכולתם של המציעים להגיש הצעת מחיר מושכלת ותחרותית ונפגע השיוינון בין המציעים.	<b>מפרטי סריקה נספחים 2 ו 3</b>	<b>מצורפים בנפרד</b>		(122)



<p>לבטוח הלאומי מעל 150 סוגי מסמכים או פרויקטים. הטיפול בכל סוג מסמך דומה במהותו ונבדל בעיקר במספר שדות המפתח לכל סוג מסמך. אין כל צורך ענייני לקבל מעל 500,000 דוגמאות של מסמכים והדוגמאות שצורפו במפרטים מספיקות בהחלט. המציע לא נדרש לפרט מחירים לכל סוג מסמך או סוג פרויקט אלא לפרט מחירים ל-12 המוצרים המוגדרים במחירון 4 בסל שוטף ובמחירון 3 בסל תבל בלבד.</p>	<p>במטרה להעריך את היקף ומורכבות העבודה נבקש לקבל <b>3000-5000 דוגמאות לכל סוג מסמך שמופיע</b> במפרטים שצורפו בנספח 2 ובנספח 3. נבקש שדוגמאות אלו יהיו זהות למקור אותו נקבל לפענוח במסגרת המכרז, לרבות: איכות, גודל, סוג הקובץ וכיו"ב. ניתן להעביר גם מסמכים פיזיים. כמו כן, נבקש טבלת מפתוח מלאה למסמכים שיסופקו לנו.</p>				
<p>לאור השינויים שהוכנסו במחירון רישיונות ADA ושעות עבודה אנו מצרפים למסמך תשובות זה מחירון ADA עדכני.</p> <p><b>על המציעים להקפיד להשתמש במחירון 6 המעודכן ולצרף להצעתם.</b></p> <p>אין שינויים נוספים בנספח 5א' או בנספח 5ב'.</p>	<p>הודעת עורך המכרז</p>	<p>מחירון 6 – רישיונות ושעות עבודה ADA</p>	<p>257</p>	<p>נספח 5 א' – סל שוטף</p>	<p>(123)</p>



נספח 5 א' – סל שוטף

6. סל שוטף - מחירון רישיונות ושעות עבודה ADA

- א. על המציע לפרט מחירי רישיונות שימוש ב-ADA, תחזוקה שנתית ושעות עבודה לסיוע בפיתוח ותמיכה טכנית בש"ח ללא מע"מ, כאמור בסעיף 2.11 במכרז.
- ב. הביטוח הלאומי אינו מתחייב להזמנת רישיונות ו/או שעות עבודה בהיקף כל שהוא.
- ג. המחיר לשעת עבודה של מיישם/מתכנת ADA יהיה קבוע וסופי. הביטוח הלאומי לא ישלם לזוכה עבור הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה.
- ד. מחירי רישיונות ADA, תחזוקה שנתית ומודולים אופציונליים לא יעלו על המחיר המרבי המפורט בטבלה.
- ה. המחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, בהתאם לתנאי ההצמדה בסעיף 5.2.

מס'	תיאור הרכיב	יח' מדידה	הערכת כמות	מחיר מרבי בש"ח ללא מע"מ	מחיר ליח' בש"ח ללא מע"מ
7.	תחזוקה שנתית רישיון ADA צף	רישיון צף	500	375 ₪	
8.	רישיון ADA צף לשימוש בו-זמנית ללא מגבלת זמן כולל שנת תחזוקה ראשונה כלול במחיר	רישיון צף	50	2,500 ₪	
9.	שעת עבודה מתכנת ADA, כהגדרתו בסעיף 2.11.3.1 במכרז.	שעה אחת (60 דקות)	500	240 ₪	
10.	שעת עבודה מיישם ADA, כהגדרתו בסעיף 2.11.3.2 במכרז.	שעה אחת (60 דקות)	1920	190 ₪	
11.	מחיר חד פעמי לרכישת כל מודול אופציונלי נוסף שהביטוח הלאומי יבקש לרכוש, ללא הגבלה במספר המשתמשים וכולל רישוי ותחזוקה שנתית לצמיתות	רישיון ארגוני	1	בהתאם למחיר במחירון היצרן בכפוף להגשת הצעת מחיר של ארטיס	



נספח 0.13: מפ"ל לבדיקת ההצעות

רשימת תנאי הסף במכרז

סיווג	תיאור הסעיף	נספח
M	פרטי המציע	0.3.2
M	המציע צירף להצעה תדפיס תשובות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	0.3.6
M	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1
M	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2
M	נסח חברה/שותפות ללא חובות אגרה ובתנאי שהמציע אינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	0.6.1.3
M	אישור הסמכה לתקן ניהול איכות ISO-9001	0.6.1.4
S	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	0.6.1.5
M	מציע בסל שוטף סיפק שירותי סריקה ומפתוח, בהיקף כולל של לפחות 7.5 מיליון דפים לעד 10 לקוחות ביחד, בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022.	0.6.2.1
M	מציע בסל תבל ו/או קבלן משנה שמוצע במכרז סיפקו שירותי פענוח מסמכים רפואיים כהגדרתם בסעיף 0.2.34 לעד 10 לקוחות, בכל שנה בשלוש שנים מבין השנים 2018-2022.	0.6.2.2.1
M	מציע בסל תבל סיפק שירותי סריקה ומפתוח, בהיקף כולל של לפחות 7.5 מיליון דפים לעד 10 לקוחות ביחד, בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022.	0.6.2.2.2
M	<b>תצהיר יכולות מקצועיות - מציעים שמתמודדים בסל שוטף</b>	<b>0.6.3.1</b>
M	וوتק של לפחות 5 שנים במתן שירותי סריקה ומפתוח.	0.6.3.1.1
M	יכולת ייצור כוללת מוכחת ליממה	0.6.3.1.2
M	הכנת תיקים ומסמכי ניר לסריקה ומפתוח - לפחות 60,000 דפים ליממה למציע שמתמודד בסל שוטף בלבד ולפחות 80,000 דפים ליממה למציע שמתמודד בשני הסלים.	1
M	סריקה דו-צדדית - לפחות 60,000 דפים ליממה למציע שמתמודד בסל שוטף בלבד ולפחות 80,000 דפים ליממה למציע שמתמודד בשני הסלים.	2
M	מפתוח בסיסי והקלדת נתונים לפחות 7 שדות למסמך - לפחות 30,000 מסמכים ליממה למציע שמתמודד בסל שוטף בלבד ולפחות 50,000 מסמכים ליממה למציע שמתמודד בשני הסלים.	3
M	טיפול בקבצים דיגיטליים - לפחות 5,000 קבצים למציע שמתמודד בסל שוטף בלבד ולפחות 8,000 קבצים למציע שמתמודד בשני הסלים.	4
M	פענוח מסמכים רפואיים - לפחות 4,000 מסמכים רפואיים ליממה למציע בסל תבל או בשני הסלים.	5





נספח	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.3.1.3	היקף העובדים המועסקים	M
1	הכנת מסמכים לסריקה ולמפתוח - לפחות 5 עובדים בסל שוטף. לפחות 10 עובדים בשני הסלים.	M
2	עובדי מפתוח והקלדת נתונים - לפחות 15 עובדים בסל שוטף. לפחות 30 עובדים בשני הסלים.	M
3	בקרת איכות - לפחות עובד אחד בסל שוטף או בשני הסלים.	M
4	מתכנתים בתחום הסריקה - לפחות 3 מתכנתים בסל שוטף או בשני הסלים.	M
5	מומחי אבטחת מידע והגנת סייבר - לפחות מומחה אחד בסל שוטף או בשני הסלים.	M
6	קצין ביטחון - לפחות עובד אחד למציע בסל אחד או בשני הסלים	M
0.6.3.1.4	אמצעי הייצור (סורקים)	M
1	לפחות 2 סורקים תעשייתיים מהירים High-Volume בתפוקה מינימאלית של 170 דפים לדקה כל סורק, בסל אחד או בשני הסלים.	M
2	לפחות סורק אחד בתפוקה מינימאלית של 110-160 דפים לדקה, בסל אחד או בשני הסלים.	M
3	לפחות 4 סורקים תעשייתיים בתפוקה מינימאלית של 50-100 דפים לדקה כל סורק, בסל אחד או בשני הסלים.	M
4	לפחות סורק צבעוני אחד בפורמט רחב. המציע רשאי להיעזר בקבלן משנה שמוצע במכרז לנושא זה.	M
5	לפחות סורק / מצלמה עילית אחד לסריקה שולחנית של מפות ושרטוטים. המציע רשאי להיעזר בקבלן משנה שמוצע במכרז לנושא זה.	M
6	לפחות מכונה אחת להמרת קבצי מיקרופילם לקובץ תמונה. המציע רשאי להיעזר בקבלן משנה לנושא זה. לא מוגדר כתנאי סף במכרז.	S
7	לפחות מכונה אחת להפקת תדפיס של מיקרופילם. המציע רשאי להיעזר בקבלן משנה לנושא זה. לא מוגדר כתנאי סף במכרז.	S
<b>0.6.3.2</b>	<b>תצהיר יכולות מקצועיות - מציעים שמתמודדים בסל תבל</b>	M
0.6.3.2.1	וوتק של לפחות 5 שנים במתן שירותי סריקה ומפתוח.	M
0.6.3.2.1	למציע ו/או לקבלן משנה שמוצע במכרז יש ווטק של לפחות 5 שנים בפענוח מסמכים רפואיים כהגדרתם במכרז.	M
0.6.3.2.2	יכולת ייצור כוללת מוכחת ליממה	M
1	הכנת תיקים ומסמכי ניר לסריקה ומפתוח - לפחות 20,000 דפים ליממה למציע בסל תבל בלבד. לפחות 80,000 דפים ליממה למציע בשני הסלים.	M
2	סריקה דו צדדית - לפחות 20,000 דפים ליממה למציע בסל תבל בלבד. לפחות 80,000 דפים ליממה למציע בשני הסלים.	M
3	מפתוח בסיסי והקלדת נתונים לפחות 7 שדות למסמך - לפחות 20,000 מסמכים ליממה בסל תבל בלבד. לפחות 50,000 מסמכים ליממה למציע בשני הסלים.	M



נספח	תיאור הסעיף	סיווג
4	טיפול בקבצים דיגיטליים - לפחות 5,000 קבצים למציע בסל תבל בלבד. לפחות 8,000 קבצים למציע בשני הסלים.	M
5	פענוח מסמכים רפואיים - לפחות 4,000 מסמכים רפואיים ליממה למציע בסל תבל או בשני הסלים.	M
0.6.3.2.3	היקף עובדים מועסקים	M
1	הכנת מסמכים לסריקה ולמפתוח - לפחות 5 עובדים בסל תבל. לפחות 10 עובדים בשני הסלים.	M
2	עובדי מפתוח ופענוח רגיל - לפחות 15 עובדים בסל תבל. לפחות 30 עובדים בשני הסלים.	M
3	עובדי פענוח רפואי - לפחות 20 עובדים למציע ולקבלן המשנה המוצע ביחד	M
4	בקרת איכות - לפחות עובד אחד בסל תבל או בשני הסלים.	M
5	מתכנתים בתחום הסריקה - לפחות 3 מתכנתים בסל תבל או בשני הסלים.	M
6	מומחי אבטחת מידע והגנת סייבר - לפחות מומחה אחד בסל תבל או בשני הסלים.	M
7	קצין ביטחון - לפחות עובד אחד בסל אחד או בשני הסלים	M
0.6.3.2.4	אמצעי הייצור (סורקים)	M
1	לפחות 2 סורקים תעשייתיים HIGH VOLUME בתפוקה מינימאלית של 170 דפים לדקה כל סורק, בסל אחד או בשני הסלים.	M
2	לפחות סורק אחד תעשייתי מהיר בתפוקה מינימאלית של 110-160 דפים לדקה, בסל אחד או בשני הסלים.	M
3	לפחות 4 סורקים תעשייתיים בתפוקה מינימאלית של 50-100 דפים לדקה כל סורק, בסל אחד או בשני הסלים.	M
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.11	זכויות קניין	M



נספח	תיאור הסעיף	סיווג
0.6.12	זכות עיון בהצעה הזוכה	M
0.6.13	השלמת מסמכים, הדגמות, סיורים ומצגות	M
0.7.1	ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות - על המציע לחתום על ההתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות כמפורט בנספח 0.7.4 ולצרף להצעה.	M
0.13.1.4.1	ציון סף איכות מינימאלי בסל שוטף הוא 60 מתוך 100. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימלי 60 ומעלה או שלא תימצא אף הצעה, ציון סף האיכות יהיה 55	M
0.13.1.4.2	ציון סף איכות מינימאלי בסל תבל הוא 60 מתוך 100. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון 60 ומעלה או שלא תימצא אף הצעה כזו, ציון סף האיכות יהיה 55.	M
0.10	התחייבות בדבר העסקת קבלן משנה במכרז	M
4.1	פרוט מומחיות, נסיון ויכולות מקצועיות, בהתאם לתבנית המענה בסעיף 4.1 במכרז	M
DOK	נספחים טכניים ושיווקיים להרחבת המענה בנספח 4.1	M
נספח א5	הצעת מחיר בסל שוטף	M
נספח ב5	הצעת מחיר בסל תבל	M



מפ"ל איכות בסל שוטף

מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ניקוד מתוך 100
0.6.2.1	המציע סיפק שירותי סריקה ומפתוח, בהיקף כולל של לפחות 7.5 מיליון דפים לעד 10 לקוחות ביחד, בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022.	15%	בהתאם למדרגות הבאות:		
			7.5-10 מיליון דפים בכל שנה בממוצע	0	0.00%
			מעל 10 מיליון ועד 15 מיליון דפים בכל שנה בממוצע	40	6.00%
			מעל 15 מיליון ועד 20 מיליון דפים בכל שנה בממוצע	60	9.00%
			מעל 20 מיליון ועד 30 מיליון דפים בכל שנה בממוצע	80	12.00%
			מעל 30 מיליון דפים בכל שנה בממוצע	100	15.00%
0.6.3.1.2 (2)	יכולת סריקה דו-צדדית ליממה - לפחות 60,000 דפים.	8%	בהתאם למדרגות הבאות:		
			60,000-70,000 דפים ליממה	0	0.00%
			71,000-85,000 דפים ליממה	40	3.20%
			86,000-100,000 דפים ליממה	60	4.80%
			101,000-120,000 דפים ליממה	80	6.40%
			מעל 121,000 דפים ליממה	100	8.00%
0.6.3.1.2 (3)	יכולת מפתוח מסמכים לפחות 7 שדות למסמך - לפחות 30,000 מסמכים ליממה למציע בסל שוטף בלבד. לפחות 50,000 מסמכים ליממה למציע בשני הסלים.	10%	בהתאם למדרגות הבאות:		
			30,000-50,000 מסמכים ליממה	0	0.00%
			51,000-60,000 מסמכים ליממה	40	4.00%
			61,000-70,000 מסמכים ליממה	60	6.00%
			71,000-80,000 מסמכים ליממה	80	8.00%
			מעל 80,000 מסמכים ליממה	100	10.00%
4.1.1	הערכת יכולות הספק, ניסיון ומשאבי הייצור וכוח אדם שעומדים לרשותו במענה לדרישות המכרז	18%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, הערכת הניסיון המקצועי של המציע בביצוע עבודות דומות, היקפי עובדים ותשתיות תומכות, וסיוור באתרי הייצור של המציע,		
			הערכה גרועה	0	0.00%



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ניקוד מתוך 100
			הערכה חלשה	40	7.20%
			הערכה בינונית	60	10.80%
			הערכה טובה	80	14.40%
			הערכה מצויינת	100	18.00%
4.1.5 + 4.1.7	הערכת אתרי הייצור, אמצעי ביטחון, בטיחות, מידור והפרדה פיסית למתחמים, תשתיות מחשוב, גיבוי ושרידות	7%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, התרשמות הצוות לאחר סיור באתרי הייצור והערכת צוות הבדיקה		
			הערכה גרועה	0	0.00%
			הערכה חלשה	40	2.80%
			הערכה בינונית	60	4.20%
			הערכה טובה	80	5.60%
			הערכה מצויינת	100	7.00%
4.1.6	יכולות DRP	5%	בהתאם למענה לדרישות הסעיף		
			למציע אין אתר DRP כל שהוא	0	0.00%
			למציע יש אתר DRP שאינו פעיל בשגרה ונמצא באתר נפרד במרחק של עד 5 ק"מ מאתר הייצור	40	2.00%
			למציע יש אתר DRP שאינו פעיל בשגרה ונמצא באתר נפרד במרחק שעולה על 5 ק"מ מאתר הייצור	60	3.00%
			למציע יש אתר DRP שפעיל בשגרה במתן שירותי סריקה ונמצא במרחק שעולה על 5 ק"מ מאתר הייצור	100	5.00%
4.1.8	הערכת מערכת בקרת האיכות	12%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, היקפי עובדים המועסקים באבטחת איכות, התרשמות הצוות לאחר סיור באתרי הייצור והערכת צוות הבדיקה		
			הערכה גרועה	0	0.00%
			הערכה חלשה	40	4.80%
			הערכה בינונית	60	7.20%
			הערכה טובה	80	9.60%
			הערכה מצויינת	100	12.00%



ניקוד מתוך 100	ציון באחוזים	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	רכיב	מס' סעיף
		בהתאם למספר התקנים וההסמכות התקפות שהמציע צירף להצעה	5%	הסמכה לתקנים רלוונטיים בנוסף לתקן ניהול איכות ISO 9000	4.1.9
0.00%	0	תקן ניהול איכות ISO 9001 בלבד			
2.00%	40	שתי הסמכות			
3.00%	60	שלוש הסמכות			
4.00%	80	ארבע הסמכות			
5.00%	100	חמש הסמכות ומעלה			
		בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, סיור באתר ופגישה עם המציע, היקפי כוח אדם והערכת צוות הבדיקה	10%	גמישות ומתן מענה מהיר ואיכותי לכניסה לעבודה, גידול בהיקפים ופרוייקטים חדשים	4.1.10
0.00%	0	הערכה גרועה			
4.00%	40	הערכה חלשה			
6.00%	60	הערכה בינונית			
8.00%	80	הערכה טובה			
10.00%	100	הערכה מצויינת			
		הערכת צוות הבדיקה בהתבסס על ההצעה, פגישה עם המציע וסיור באתרי הייצור, חוות דעת לקוחות ו/או ניסיון קודם במוסד.	10%	הערכה כללית	כללי
0.00%	0	הערכה גרועה			
4.00%	40	הערכה חלשה			
6.00%	60	הערכה בינונית			
8.00%	80	הערכה טובה			
10.00%	100	הערכה מצויינת			
			100%	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	
במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימלי 60 ומעלה או לא תימצא אף הצעה כזו, ציון האיכות המינימלי יהיה 55.			60%	ציון סף איכות מינימאלי בסל שוטף	
			30%	משקל האיכות בציון מחיר/איכות משוקלל	



מפ"ל איכות בסל תבל

מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ניקוד מתוך 100
0.6.2.2.1	המציע וקבלן משנה שמוצע במכרז סיפקו שירותי פענוח מסמכים רפואיים, לעד 10 לקוחות ביחד, בכל שנה בשלוש שנים לפחות מבין השנים 2018-2022.	12%	בהתאם למדרגות הבאות:		
			עד 300,000 מסמכים רפואיים בכל שנה בממוצע	0	0.00
			301,000-400,000 מסמכים רפואיים בכל שנה בממוצע	40	4.80
			401,000-600,000 מסמכים רפואיים בכל שנה בממוצע	60	7.20
			601,000-800,000 מסמכים רפואיים בכל שנה בממוצע	80	9.60
			מעל 800,000 מסמכים רפואיים בכל שנה בממוצע	100	12.00
(3) 0.6.3.2.2	יכולת מפתוח מסמכים לפחות 7 שדות למסמך - לפחות 20,000 מסמכים ליממה	7%	בהתאם למדרגות הבאות:		
			20,000-25,000 מסמכים ליממה	0	0.00
			26,000-30,000 מסמכים ליממה	40	2.80
			31,000-40,000 מסמכים ליממה	60	4.20
			41,000-50,000 מסמכים ליממה	80	5.60
			מעל 50,000 מסמכים ליממה	100	7.00
(5) 0.6.3.2.2	יכולת פענוח מסמכים רפואיים ליממה	15%	בהתאם למדרגות הבאות:		
			4,000-5,000	0	0.00
			5,001-6,000	40	6.00
			6,001-8,000	60	9.00
			8,001-10,000	80	12.00
			מעל 10,000	100	15.00



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ניקוד מתוך 100
4.1.2	הערכת המומחיות, היכולות ומשאבי הייצור והיקפי כוח אדם/בינה מלאכותית שעומדים לרשות המציע במתן שירותי פענוח רפואי במענה לדרישות המכרז	20%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, סיור בלשכת הסריקה, הערכת משאבי הייצור והמערכות התומכות לרבות כלי בינה מלאכותית, הצגת היכולות המקצועיות והתוכנית העסקית של המציע למתן שירותי פענוח רפואי כנדרש במכרז		
			הערכה גרועה	0	0.00
			הערכה חלשה	40	8.00
			הערכה בינונית	60	12.00
			הערכה טובה	80	16.00
			הערכה מצויינת	100	20.00
4.1.5 + 4.1.7	הערכת אתרי הייצור, אמצעי ביטחון, בטיחות, מידור והפרדה פיסית למתחמים, תשתיות מחשוב, גיבוי ושרידות	6%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, התרשמות הצוות לאחר סיור באתרי הייצור והערכת צוות הבדיקה		
			הערכה גרועה	0	0.00
			הערכה חלשה	40	2.40
			הערכה בינונית	60	3.60
			הערכה טובה	80	4.80
			הערכה מצויינת	100	6.00
4.1.6	יכולות DRP והמשכיות עסקית למקרה שאתר הייצור הראשי מושבת בגלל Disaster	5%	בהתאם למענה לדרישות הסעיף		
			למציע אין אתר DRP כל שהוא	0	0.00
			למציע יש אתר DRP שאינו פעיל בשגרה ונמצא באתר נפרד במרחק של עד 5 ק"מ מאתר הייצור	40	2.00
			למציע יש אתר DRP שאינו פעיל בשגרה ונמצא באתר נפרד במרחק שעולה על 5 ק"מ מאתר הייצור	60	3.00





מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ניקוד מתוך 100
			למציע יש אתר DRP שפעיל בשגרה במתן שירותי סריקה ונמצא במרחק שעולה על 5 ק"מ מאתר הייצור	100	5.00
4.1.8	הערכת מערכת בקרת האיכות, לרבות בקרת איכות בפענוח רפואי	10%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, היקפי עובדים המועסקים בבקרת איכות, התרשמות הצוות לאחר סיור באתרי הייצור, פגישה עם המציע והערכת צוות הבדיקה		
			הערכה גרועה	0	0.00
			הערכה חלשה	40	4.00
			הערכה בינונית	60	6.00
			הערכה טובה	80	8.00
			הערכה מצויינת	100	10.00
4.1.9	הסמכה לתקנים רלוונטיים בנוסף לתקן ניהול איכות ISO 9000	5%	בהתאם למספר התקנים וההסמכות התקפות שהמציע צירף להצעה		
			תקן ניהול איכות ISO 9001 בלבד	0	0.00
			שתי הסמכות	40	2.00
			שלוש הסמכות	60	3.00
			ארבע הסמכות	80	4.00
			חמש הסמכות ומעלה	100	5.00
4.1.10	גמישות ויכולת מתן מענה מהיר ואיכותי לכניסה לעבודה, גידול בהיקפים ופרויקטים חדשים	10%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, היקפי כוח אדם והערכת צוות הבדיקה		
			הערכה גרועה	0	0.00
			הערכה חלשה	40	4.00
			הערכה בינונית	60	6.00
			הערכה טובה	80	8.00
			הערכה מצויינת	100	10.00
כללי	הערכה כללית	10%	הערכת צוות הבדיקה בהתבסס על ההצעה, פגישה עם המציע וסיור באתרי הייצור, חוות דעת לקוחות ו/או ניסיון קודם במוסד.		



מס' סעיף	רכיב	משקל הרכיב ב-% מציון האיכות (100%)	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ניקוד מתוך 100
			הערכה גרועה	0	0.00
			הערכה חלשה	40	4.00
			הערכה בינונית	60	6.00
			הערכה טובה	80	8.00
			הערכה מצויינת	100	10.00
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100%			
	ציון סף איכות מינימאלי בסל תבל	60%	במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימלי 60 ומעלה או לא תימצא אף הצעה כזו, ציון האיכות המינימלי יהיה 55.		
	משקל האיכות בציון מחיר/איכות משוקלל	40%			



מפ"ל מחיר בסל שוטף

**הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז בסל שוטף**

מס'	רכיב עלות	מחירון בנספח 5 א'	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	מחירון שוברים	סעיף 1	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$A = 10 \times \sum$ מחירון שוברים
B	מחירון סריקה	סעיף 2	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$B = 10 \times \sum$ מחירון סריקה
C	מחירון הכנה מיוחדת	סעיף 3	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$C = 10 \times \sum$ מחירון הכנה מיוחדת
D	מחירון מפתוח ופענוח רגיל	סעיף 4	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$D = 10 \times \sum$ מחירון מפתוח ופענוח רגיל
E	מחירון שירותים משלימים	סעיף 5	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$E = 10 \times \sum$ מחירון שירותים משלימים
F	מחירון רישיונות ADA ושעות עבודה	סעיף 6	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$F = 0.2 \times \sum$ מחירון רישיונות ושעות עבודה
Total	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ לכל תקופת ההתקשרות		$TOTAL = \sum (A,B,C,D, E, F) \times 1.17$	

**הערות:**

- א הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי יחס של 70% למחיר ו-30% לאיכות בסל שוטף ולפי יחס של 60% למחיר ו-40% לאיכות בסל תבל.
- ב ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- ג כל המחירים בהצעה נקובים בש"ח ללא מע"מ. על המחירים יתווסף מע"מ כחוק.
- ד החישוב יעשה לתקופה של 10 שנים.



מפ"ל מחיר בסל תבל

הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז בסל תבל

מס'	רכיב עלות	מחירון בנספח 5 ב'	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	מחירון סריקה	סעיף 1	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$A = 10 \times \sum$ מחירון סריקה
B	מחירון הכנה מיוחדת	סעיף 2	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$B = 10 \times \sum$ מחירון הכנה מיוחדת
C	מחירון מפתוח ופענוח רגיל וגם פענוח רפואי	סעיף 3	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$C = 10 \times \sum$ מחירון מפתוח ופענוח רגיל ורפואי
D	מחירון שירותים משלימים	סעיף 4	סכום מכפלות מחירי היחידות בכמות היחידות מכל סוג לשנה אחת.	$D = 10 \times \sum$ מחירון שירותים משלימים
Total	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ לכל תקופת ההתקשרות		$TOTAL = \sum (A,B,C,D) \times 1.17$	

הערות:

- א הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי יחס של 60% למחיר ו-40% לאיכות.
- ב ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר (60) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- ג כל המחירים בהצעה נקובים בש"ח ללא מע"מ. על המחירים יתווסף מע"מ כחוק.
- ד החישוב ייעשה לתקופה של 10 שנים.