

ו' באלול תש"ע  
16 אוגוסט 2010

אל: המציעים במכרז מנוע חוקה עסקית מס' ת (19) 2009

## הנדון: מענה לשאלות הבהרה במכרז מנוע חוקה מס' ת (19) 2009

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 27/07/2010.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב אשר כולל את קובץ הבהרות, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.6 במכרז.
- ג. מובהר ומודגש בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	M	טבלת תאריכים	0.0		המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז נדחה ליום רביעי 6.10.2010 בשעה 12:00.
2.	M	טבלת תאריכים	0.0		ההצעה והערבות יהיו תקפים עד לתאריך 6.4.2011, בכפוף לאמור בסעיף 0.3.6 במכרז ביחס להארכת תוקף הערבות וההצעה על פי דרישת המוסד. <b>יש להקפיד שנוסח הערבות ותוקף הערבות יהיו בדיוק כנדרש, ולא ההצעה תיפסל על הסף.</b>
3.		כללי		מקריאת מסמכי המכרז עולה כי קיימת אי התאמה בין דרישות המכרז ותכולת השירות המבוקשת ובין האחריות הכוללת המוטלת על הספק בגין אספקת שירות כאמור. הספק אינו אחראי לפעולות היישום וההטמעה במסגרת תקופת המבחן אשר נעשו בניגוד להמלצות מומחים מטעמו וכן לא תחול על הספק אחריות לתוצרים ולתוצאות היישום וההטמעה שיבוצעו על ידי המיישמים מטעם המוסד, אלא ככל שאלו בוצעו בהתאם להוראותיו והנחיותיו של מומחה מטעם הספק ובהתאם לתכולה הנדרשת במכרז. כמו כן אין הספק אחראי לתיקונים, לעלויות ביצוע עצמי של המוסד, פיצוי מוסכם, ביצוע עבודה לשביעות רצון המוסד, וכיוצ"ב הוראות בהסכם שבאופיין מתאימות ומקובלות בהסכם בו הספק אחראי לספק תכולת שירותים מוסכמת.	המוסד מבקש לבחור במכרז זה ספק-אינטגרטור איכותי ומנוסה, שיכול ומוכן להיות שותף בעל ערך מוסף, לא רק ברמה ההצהרתית, בהקמת ופיתוח תשתית IT העתידית של המוסד, ספק שאינו רק קבלן להשמת כוח אדם ומשווק מוצרי תוכנה, כפי שהשואל סבור בטעות.
4.		כללי		מה נוהל שאלות שעשויות לצוץ אחרי קבלת תשובות המוסד לסבב השאלות הנוכחי?	המוסד שומר לעצמו את הזכות לפרסם הבהרות נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אך אינו מתחייב לכך.
5.	M	פרק 0	0.1.2	נבקש שהמציע יהיה רשאי להפעיל את היצרן כקבלן משנה לצורך ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולפיכך נבקש כי תוסר המילה "ישראליים" בסעיפים הנ"ל, לפחות ככל שהאמור נוגע ליצרן. נבקש להחיל הערה זו גם על סעיף 0.11.1.	לא מקובל - הסעיף לא ישונה, אולם המציע רשאי לתגבר את צוות הפרויקט הישראלי המוצע במומחים מחו"ל, כאמור בהבהרה 93 להלן.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
6.	M	פרק 0	+ 0.1.7 0.7.6+ סעיף 8 ג' להסכם	נבקש להגביל את התחייבות הזוכה לספק תחזוקה לתקופה של 5 שנים.	לא מקובל - הסעיפים לא ישונו.
7.	M	פרק 0	+ 0.1.7 0.7.6+ סעיף 8 ג' להסכם	נבקש כי: (1) יובהר כי חובתו של הזוכה לספק את שירותי התחזוקה היא בכפוף לכך שהיצרן ממשיך לספק תמיכה לגרסאות התוכנה למערכת המותקנת במוסד. (2) במהלך תקופת ההתקשרות בין הזוכה למוסד הוזמנו שירותי תחזוקה באופן רציף; (3) המוסד התקין את הגרסאות / מהדורות, בהתאם למדיניות היצרן; (4) התמורה בגין שירותי התחזוקה שולמה במלואה על בסיס שנתי בתחילת כל שנת תחזוקה.	סעיף 0.1.7 וסעיף 8 ג' להסכם לא ישונו. סעיף 0.7.6 ישונה כדלקמן: לסעיף יוסף סעיף משנה חדש 0.7.6.6 בנוסח הבא: "מובהר בזאת, כי התחייבות הזוכה למתן שרות תחזוקה למערכת היא בכפוף ל: (1) היצרן ממשיך לספק תמיכה לגרסאות התוכנה למערכת המותקנת במוסד; (2) המוסד יתקין את הגרסאות / מהדורות, בהתאם למדיניות היצרן; (3) התמורה בגין שירותי התחזוקה תשולם במלואה, בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז."
8.	M	פרק 0	0.1.8	נבקש שתקופת המבחן תקוצר לתקופה של 6 חודשים, תקופה של 18 חודש הינה תקופה ארוכה מידי להשאלת תוכנה לבדיקה, ואין באפשרותנו כעת להציע מודל של השכרת תוכנה לתקופה ארוכה שכזו.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה.
9.	M	פרק 0	0.1.10	נבקש לבטל את התחייבות שמירת המחיר לתקופת ההתקשרות הראשונה, ולהחליפה בבקשת התחייבות לשמירת אחוז ההנחה לכל תקופת הפרויקט, או לחליפין לקבוע שאחוז מוסכם מכמות הרישיונות המוצעת על ידי הזוכה בהצעה תוזמן על ידי המוסד כרכישה ראשונית של המערכת עם חתימת ההסכם.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה.
10.	M	פרק 0	0.1.11	נבקש להוסיף לסעיף זה שאחוז מוסכם מכמות הרישיונות המוצעת על ידי הזוכה בהצעה, תוזמן על ידי המוסד כרכישה ראשונית של המערכת עם חתימת ההסכם.	עם החתימה על ההסכם, המוסד יזמין (יחזור) רישיונות עבור תקופת המבחן. כמות הרישיונות המוערכת לשלב בדיקת היכולת היא כ- 10 רישיונות פיתוח חוקים וכמו כן, רישיונות עבור רכיבי השרת, הנדרשים על פי הפתרון הטכנולוגי המוצע על ידי הזוכה, לרבות: סביבת פיתוח, סביבת ריצה, סביבת בדיקות, סביבת פריסה אינטגרציה וסימולציה.
11.	M	פרק 0	0.1.12 5.1.1.5+	שביעות רצונו של המוסד" או "שביעות רצונו המלאה של המוסד" הינה דרישה שאינה אובייקטיבית. על כן נבקש להחליף את הדרישה לשביעות רצון בדרישה אובייקטיבית כגון ביצוע התחייבויות הספק בהתאם להוראות החוזה ונספחיו.	מובהר בזאת, כי בכל מקום במכרז שנכתב "לשביעות רצונו של המוסד", יתווספו המילים הבאות "ובכפוף לתנאי המכרז וההסכם".

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
12.	M	פרק 0	0.1.13 0.7.7+ + 4.3.1.8+ 4.3.2	א. יובהר כי כל שינוי ו/או תוספת והמוסכמת החורגות מהמצוין במסמכי המכרז, ייעשה בהתאם לנוהל שינויים, כמפורט להלן: המוסד יעביר לספק את הבקשה לשינוי, והספק יבדוק תוך זמן קצוב את ההשלכות הנובעות מהשינויים על ביצוע השירותים, לרבות לוחות זמנים, תמורה ויתר התחייבויותיו עפ"י ההסכם, ויגיש למוסד הצעה בהתאם. ב. בכל מקרה הספק לא יהא מחויב בביצוע שינוי ו/או תוספת, ואם יוסכם בין הצדדים על ביצוע השינוי ו/או התוספת, הרי שאלה ייעשו בתמורה נוספת.	א. ארבעת הסעיפים המפורטים בשאלה לא ישונו. ב. שינויים ותוספות יתבצעו בהתאם לאמור בסעיף 4.9. ראה גם הבהרה 104 להלן.
13.	M	פרק 0	0.1.14	נבקש להוסיף לסעיף זה שאחוז מוסכם מכמות הרישיונות המוצעת על ידי הזוכה בהצעה, תוזמן על ידי המוסד כרכישה ראשונית של המערכת עם חתימת ההסכם.	ראה הבהרה 10 לעיל.
14.	I	פרק 0	0.2.13	נבקש כי להגדרת קבלן משנה/קבלן יוסף היצרן.	ראה הבהרה 5 לעיל.
15.	I	פרק 0	0.2.23	נבקש כי במקום המילים "ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" יכתב "והכול לפי קריטריונים לבדיקה כמפורט במכרז זה."	הסעיף לא ישונה.
16.	M	פרק 0	0.3.6	נבקש להגביל בזמן סביר את תקופת ההארכה האוטומטית של תוקף ההצעה על ידי המוסד.	הסעיף לא ישונה.
17.	M	פרק 0	0.6.2.4	בסעיף זה נדרש מחזור כספי סך 10,000,000 ש"ח בכל שנה בשנים 2009 - 2007, האם סכומים אלה הם מחזור כללי של החברה הכולל גם מתן שרותי ייעוץ של עובדיה אצל לקוחותיה?	מתן שרותי ייעוץ ללקוחות בתחום IT, נכלל במחזור המבוקש.
18.	M	פרק 0	0.6.2.5	נבקש שיתאפשר למציע לצרף הצהרה לעניין וותק מינימאלי מוכח תוך הסתמכות גם על ניסיון היצרן.	לא מקובל - הסעיף לא ישונה.
19.	M	פרק 0	0.6.2.8	סעיף קטן 1 - נבקש לשנות את הסעיף לנוסח הבא "וזאת לתקופה של 8 שנים מתאריך האספקה הראשון של רישיונות התוכנה"	ס"ק 1 בסעיף 0.6.2.8 ובנספח 0.6.2.8 ישונו כדלקמן: המשפט המתחיל במילים "וזאת לתקופה של 10 שנים..." יוחלף במשפט הבא: "וזאת לתקופה של 8 שנים מתאריך אספקת המערכת למוסד לראשונה, ובתנאי שהמוסד ישלם לזוכה דמי תחזוקה שנתית עבור המערכת".
20.	M	פרק 0	0.6.2.8	סעיף קטן 2 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את השורה " וזאת בכפוף לנאמר בסעיף 0.6.2.8 סעיף קטן אחד"	ס"ק 2 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף: "וזאת בכפוף לאמור בס"ק 1 לעיל".
21.	M	פרק 0	0.6.2.8	סעיף קטן 3 - נבקש להוסיף אחרי המילים "היצרן מתחייב להביא" את המילים "באמצעות הזוכה"	ס"ק 3 ישונה כדלקמן: אחרי המילים "היצרן מתחייב להביא" יתווספו המילים "באמצעות הזוכה".

מס'	הסעיף	סיווג	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
22.	M	פרק 0	0.6.3	נבקש לשנות את סיווג הסעיף ל- "S" מאחר ונתוני שימוש הלקוחות במנוע חוקים מוגדר לפי כמות החוקים, והצרכים העסקיים של הלקוחות, ולא לפי אופי פלטפורמת הריצה שבשימוש הלקוח.	הסיווג לא ישונה.	
23.	M	פרק 0	0.6.3.1	אנו מבקשים כי יתאפשר במסגרת הגשת ההצעה להתבסס על ניסיון היצרן לצורך עמידה בתנאי סף המוגדרים בסעיף 0.6.3.1.	לא מקובל - הסעיף לא ישונה.	
24.	M	פרק 0	0.6.3.1	נבקש להבהיר האם הדרישה בסעיף זה, עבור חברות רב לאומיות, מתייחסת להתקנה שהתבצעה ע"י הנציג הישראלי או קבלן המשנה הישראלי בלבד של החברה המציעה?	הדרישה מתייחסת להתקנה שבוצעה על ידי הנציג הישראלי ו/או קבלני משנה ישראליים, המוצעים במכרז.	
25.	M	פרק 0	0.6.3.2-0.6.3.6	אנו מבקשים כי יתאפשר במסגרת הגשת ההצעה להתבסס על ניסיון היצרן לצורך עמידה בתנאי סף המוגדרים בסעיפים 0.6.3.2 - 0.6.3.6.	סעיף 0.6.3.2 עד סעיף 0.6.3.6 (כולל) מתייחסים להתקנות של המערכת המוצעת, בין שהותקנו על ידי המציע וקבלניו ובין שהותקנו על ידי אחרים, לרבות על ידי היצרן בעצמו.	
26.	M	פרק 0	0.6.5.1	נבקש כי האמור בסעיף הוא בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לצורך היערכות המומחים מחו"ל וכן בכפוף לכך שקודם לדרישת הבאת מומחים מחו"ל תינתן אפשרות לזוכה ליתן מענה לבעיה/ תקלה או כל דבר אחר אשר בגינו נדרשת הבאת מומחים מחו"ל.	סעיף 0.6.5.1 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף "האמור בסעיף זה (0.6.5.1) הוא בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לצורך היערכות המומחים מחו"ל וכן בכפוף לכך שקודם לדרישת הבאת מומחים מחו"ל תינתן אפשרות לזוכה ליתן מענה לבעיה/ תקלה או כל דבר אחר אשר בגינו נדרשת הבאת מומחים מחו"ל".	
27.	M	פרק 0	0.6.6	נבקש לסייג ולקבוע שועדת המכרזים של המוסד תהא רשאית להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז חלקי הצעת הספק שהספק ציין שהם חסויים וסודיים רק אם נדרש לכך על פי דין ובתנאי ונתנה לספק הודעה בכתב 7 ימים מראש המפרטת דרישת הדין, הזדמנות להשיב לכך, ושכל מקרה יגלה/יחשוף רק החלקים מהצעת הספק שהדין דורש לגלותם.	מובהר כי הצגת סעיפים שלגביהם ציין המציע (שזכה) מראש כי הינם חסויים להצגה למתחרים, תיעשה רק לאחר מתן הודעה מראש לאותו מציע בדבר הכוונה להציג כאמור ובכפוף לשקילה סבירה של הנימוקים שיציג אז המציע לועדת המכרזים בדבר סודיות הפרטים, ובהתאם לאמור בתקנות חובת המכרזים.	
28.	M	פרק 0	0.6.7.1	סעיף 0.6.7.1 – נא לציין בסוף- בכפוף לדרישות המכרז ודרישות המזמין כמפורט בהסכם שייחתם בין המזמין לספק הזוכה. כמו כן, ובנוסף – בהוראות המכרז לפיהם נדרשת הצהרה שהספק לא יבוא בכל תביעה ו/או טענה של אי ידיעה וויתור על טענות כאמור בסעיף זה יוכפף לתנאי לפיו המזמין לא יהיה רשאי לבצע כל שינוי בדרישות המזמין ו/או במפרט או באיפיון הטכני, אלא רק על פי מנגנון מבוקר לפיו יאשר המזמין הצעת הספק לביצוע השינוי הכולל תמורת השינוי והשפעתו על לוח הזמנים של הפרויקט, ובכפוף לקבלת אישור הספק בכתב ומראש.	הסעיף לא ישונה.	
29.	M	פרק 0	0.6.7.2	סעיף 0.6.7.2 – שורה שנייה נבקש למחוק את המילה "בדייקנות". כמו כן יירשם שהשירותים יינתנו בהתאם למוסכם במסגרת ההסכם, ועל פי מסמך האיפיון הטכני, שאושר על ידי המזמין ומצורף להסכם כנספח X.	הסעיף לא ישונה.	

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
30.	M	פרק 0	0.6.10	נבקש כי יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו המציע (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	הסעיף לא ישונה.
31.	M	פרק 0	0.6.10	נבקש להבהיר כי הסעיף לא יחול בקשר עם מוצרי מדף אשר בהם תינתן זכות שימוש בלבד כאשר זו תהא כפופה לתנאי רישיונות מוצרי צד שלישי, אשר עליהם יהיה על המוסד לחתום באם נדרש כאמור על ידי יצרן אותו מוצר מדף.	הסעיף לא ישונה.
32.	M	פרק 0	0.6.10	נבקש להכפוף את הסעיף להערותינו לסעיף סעיף 12 n להסכם לעניין תנאים לדרישת השיפוי.	הסעיף לא ישונה.
33.	M	פרק 0	0.6.10 0.16.6	שיפוי בגין הפרת זכויות קניין רוחני – נבקש להוסיף כדלקמן:  א. למעט לגבי חבילות התכונה, לרבות חבילות הבסיס, (שאז יחול הוראות רישיון השימוש של יצרניות התכונה, במקרה שינתן צו מניעה זמני או קבוע נגד המזמין, שיאסור שימוש בתוצרי עבודות היישום שסופקו למזמין על פי הסכם זה, מחמת שתוצרי עבודות היישום או רכיב כלשהו בהן, מפרים פטנט, זכות יוצרים ו/או זכות שימוש בלעדית או סותרת של צד שלישי, החברה תהיה מחויבת, על חשבונה, להשיג עבור המזמין רשות להמשיך בשימוש בזכות המפרה או להחליף או לכתוב מחדש את שורות הקוד, או לשנות את המוצר בו כלולה הזכות המפרה במוצר שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק, ותוך שהיא מבטיחה פגיעה מינימאלית בעבודתו של המזמין. אם האפשרויות הנ"ל אינן סבירות כלכלית, תהא החברה רשאית לבטל את הרישיון ולהשיב למזמין את התשלום ששילם בגין תוצר מפר זה.	הסעיפים לא ישונו.  לס"ק ה' בשאלה – ראה סעיף 12 n' להסכם בנספח 0.7.3.



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	סיווג הסעיף	מס'
	<p>ב. למעט לגבי חבילות התוכנה, לרבות חבילות הבסיס (שאז יחולו הוראות רישיון השימוש של יצרניות התוכנה) אם תוגש נגד המזמין תביעה, שתוצרי עבודות היישום מפרים פטנט או זכות יוצרים ו/או זכות שימוש בלעדית או סותרת של צד שלישי כלשהו, תנהל החברה את ההגנה מפני תביעה כאמור על חשבונה ועל אחריותה.</p> <p>ג. למעט לגבי חבילות התוכנה, לרבות חבילות הבסיס (שאז יחולו הוראות רישיון השימוש של יצרניות התוכנה), מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תשפה החברה את המזמין כנגד כל נזק ו/או הוצאה כפי שייקבע על-ידי ערכאה מוסמכת או בהסכם פשרה עקב הפרה או טענה להפרה של פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או זכות יוצרים ו/או זכות שימוש בלעדית או סותרת של צד שלישי כלשהו על ידי תוצרי עבודות היישום, למעט אם ההפרה נגרמה משינויים או תוספות שבוצעו על ידי המזמין בלא הסכמת החברה ולמעט אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי החברה או על פי הוראותיה ולא היתה נגרמת אלמלא שינויים ו/או שילובים שכאלה; או אם ההפרה נגרמה כתוצאה מעמידה של החברה בביצוע מפרטים ספציפיים שניתנו ע"י המזמין או מי מטעמו.</p> <p>ד. האמור לעיל, הינו בכפוף לכך שהמזמין יודיע לחברה בסמוך לאחר שיוודע לו על הגשת התביעה נגדו.</p> <p>ה. המזמין יפעל לכך שהחברה תצורף לתביעה, ויאפשר לנהל את ההגנה על פי שיקול דעתה, ובכלל זאת להתפשר על פי שיקול דעתה, כל זאת בכפוף לכך שזכויותיו של המזמין וכל זכות שניתנה לו על פי חוזה זה לא יפגעו, ובכפוף לאמור לעיל. המזמין יסייע לחברה במידה סבירה ועל חשבון החברה כדי לנהל את ההגנה. עם זאת יהיה המזמין רשאי למנות על חשבונו עורך דין נוסף מטעמו.</p>				

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
34.	M	פרק 0	0.7.1	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וכי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
35.	M	פרק 0	0.7.1	בנושא חילוט הערבות (פסקה אחרונה) יש לסייג את החילוט רק בגין הפרה יסודית של ההסכם על ידי המציע.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
36.	M	פרק 0	0.7.1	על פי נוסח הסעיף הדרישה לערבות בנקאית שתהא בתוקף ל- 3.5 שנים ולאחר מכן ערבות ל- 2.5 שנים. נבקש ביחס לשתיהן הערבות לאפשר להוציא ערבות לשנה אשר תתחדש אוטומטית עד 30 ימים לפני מועד פקיעתה עד לתום התקופה בגינה הוצעה.	<b>הסעיף לא ישונה</b>
37.	M	פרק 0	0.7.2	בכל הנוגע למוצרי התוכנה האחריות והתמיכה יינתנו בהתאם למדיניות יצרן התוכנה.	<b>מובהר כי זכויות השימוש במוצרי התוכנה יהיו על פי רישיון היצרן, אולם תנאי התחזוקה והתמיכה יהיו כמוגדר במכרז (סעיף 4.8 וסעיפים אחרים).</b>
38.	M	פרק 0	0.7.4 0.15.3.2	נבקש למחוק את הדרישה להחתמת עובדי המציע על כתב סודיות מאחר ועובדי המציע חותמים על כתב סודיות עם קליטתם בחברה.	<b>לא מקובל – הסעיף לא ישונה.</b>
39.	M	פרק 0	0.7.6.1 4.8 +	נבקש להוסיף – כנהוג בענף כי - "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הזוכה. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. נבקש להחיל את האמור גם על סעיף 4.5.1.10 בעיקר במקרה בו יבחר המוסד להיעזר בשירותיהם של ספקים אחרים לביצוע שירותי התחזוקה.	<b>הסעיפים לא ישונו.</b>



מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
40.	M	פרק 0	0.7.6.4 4.8.1.7	עדכון גרסאות- יש להוסיף בהתאם למדיניות היצרן.	הסעיפים לא ישונו. מובהר כי עדכוני גרסאות לרבות גרסאות חדשות כלול בשורות התחזוקה. המוסד יפעל על פי המלצות היצרן והזוכה, בנוגע לעדכון ושדרוג גרסאות תוכנת המערכת, שיותקנו במוסד על פי מכרז זה.
41.	M	פרק 0	0.7.8.1	יש להוסיף או לתקן – זכות שימוש או הפצה.	נכלל בנוסח הסעיף – "וכן כל זכות אחרת....."
42.	M	פרק 0	0.7.8.2	יש לציין שהסעיף אינו מתייחס למוצרי התוכנה ו/או פיתוחים המשמשים את המציע בביצוע הפרויקט ואשר אינו פיתוח ייעודי ו/או ייחוד לפרויקט נשוא המכרז.	מובהר כי סעיף 0.7.8.2 אינו מתייחס למוצרי התוכנה ו/או פיתוחים המשמשים את המציע בביצוע הפרויקט ואשר אינם פיתוחים ייעודיים ו/או ייחודיים לפרויקט נשוא המכרז, ובמקרה זה, תהא למוסד זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בפיתוחים האמורים ושאינה ניתנת לביטול.  מובהר כי זכויות השימוש במוצרי התוכנה של המערכת יהיו בהתאם לרישיון היצרן.
43.	M	פרק 0	0.7.8.2	נבקש לקבוע כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ישארו בבעלות הזוכה.	לסעיף 0.7.8.2 במכרז תתווסף הפסקה הבאה: "מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ישארו בבעלות הזוכה, אולם למוסד תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בהם ושאינה ניתנת לביטול."
44.	M	פרק 0	0.7.8.2	נבקש להבהיר כי הבעלות על התוצרים תהיה כפופה לתשלום מלוא התמורה לזוכה וכי הבעלות לא תחול על רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, רעיונות, מוצרים, נהלי עבודות, תפישות ו/או know how שאינם ייחודיים למוסד, וכן על ידע קודם של הזוכה, אשר ישאר בבעלותו אף אם נעשה בו שימוש לצורך יצירת תוצר כלשהו או שולב בתוצר כלשהו אשר סופק למוסד.	ראה הבהרה 43 לעיל.
45.	M	פרק 0	0.7.9	נבקש שתקופת המבחן תקוצר לתקופה של 6 חודשים, תקופה של 18 חודש הינה תקופה ארוכה מידי להשאלת תוכנה לבדיקה, ואין באפשרותנו כעת להציע מודל של השכרת תוכנה לתקופה ארוכה שכזו.	ראה הבהרה 8 לעיל.
46.	M	פרק 0	0.7.9.6	נבקש להוסיף כי עדכון ההיקף יעשה בהודעה של 30 יום מראש.	המוסד יעדכן את הזוכה מראש בכל שינוי בהיקף או בתכולה של תקופת המבחן.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
47.	M	כללי	0.7.9.11	<p>קביעת פיצוי מוסכם כאמור בסעיף 0.7.9.11 במקרה בו המערכת נמצאה בלתי מתאימה לצרכי המוסד אינה מקובלת, שכן בתקופת המבחן הספק מאפשר למוסד לא לקנות את הרישיונות אלא להחכירם וככל שיגלה המוסד בכל שלב של תקופת המבחן אשר מבוצעת בהנחייתו כי אינו מעוניין במערכת הוא רשאי להפסיק את ההתקשרות אך לא לדרוש פיצוי מוסכם מהספק אשר אינו אחראי לביצוע ההליכים בתקופת המבחן.</p> <p>לאור האמור נבקש כי ימחק סעיף 0.7.9.11 וכי יובהר כי אחריות הספק הינה לאספקת רישיונות, להצבת מומחים אצל המוסד וללווי והנחייה של מקימי המערכת מטעם המוסד בלבד.</p>	<p>הסעיף לא ישונה.</p> <p>מובהר בזאת כי, הזכות לדרוש פיצוי מוסכם מהזוכה מתייחסת למקרה בו המערכת נמצאה בלתי מתאימה לצרכי המוסד בגלל תמיכה גרועה או בלתי מספקת של הזוכה ו/או היצרן, המערכת אינה פועלת על פי ייעודה ו/או על פי האמור בהצעת הזוכה, המערכת אינה עומדת בפועל ברמת השירות הנדרשת, בהיקפים הנדרשים ובזמני החישוב הנדרשים על ידי המוסד או המוצעים בהצעה או במצגי הזוכה והיצרן או בגלל ליקוי או פגם כל שהוא המובנה במערכת, שמונע יישום מלא של המערכת במוסד, על פי הנדרש במכרז ו/או בגלל ליקויים מהותיים אחרים.</p> <p>הפיצוי האמור בא לפצות את המוסד באופן חלקי ביותר על ההשקעות וההוצאות הכספיות הניכרות שיגרמו למוסד בתקופת המבחן (שכירות התכנה, שכירת יעצים, הדרכות, שעות עבודה של עובדי המוסד, רכישת חומרות ותוכנות לצורך הניסוי, זמן מחשב וכדו'), פיצוי על ביטול הזמן, פגיעה בתוכניות העבודה של המוסד ונזקים אחרים ישירים ועקיפים.</p>
48.	M	פרק 0	0.7.9.11	<p>האמור בסעיף אינו מקובל. תקופת המבחן של 18 חודשים נועדה לאפשר למוסד לגדר את נזקיו ולסגת בכל עת מרכישת הרישיונות והמערכת. במהלך תקופה זו המציע משלם ליצרן עלויות מלאות עבור רכישת הרישיונות ושירותי תחזוקה לפיכך אין הצדקה להשבה של כספי החכירה למוסד. לעניין פיצוי מוסכם נא ראו הערה כללית. נבקש למחוק סעיף זה בכללותו.</p>	<p>ראה הבהרה 47 לעיל.</p>
49.	M	פרק 0	0.7.9.11	<p>נא למחוק את הפיצוי המוסכם ולא - יש לקבוע אותו כסעד בלעדי וללא זכות לתבוע כל סעד אחר.</p>	<p>ראה הבהרה 47 לעיל.</p>
50.	M	פרק 0	0.7.11.1	<p>נבקש להוסיף בסופו של הסעיף – בכפוף לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן.</p>	<p>ראה סעיף 0.7.11.3 במכרז.</p>
51.	M	פרק 0	0.7.11.3	<p>נבקש כי יובהר כי המוסד יחויב בחתימה על הסכם הרישיון עם היצרן וכי תנאי רישיון אלו יגברו בכל הקשור למוצר.</p>	<p>הסעיף לא ישונה.</p>

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.52	M	פרק 0	0.7.11.3	נבקש שמשפט, "אולם תנאי שרות התחזוקה יהיו בהתאם למוגדר בסעיף 4.8 במכרז" ישונה למשפט " ותנאי שרות התחזוקה יהיו בהתאם לתנאי התחזוקה של היצרן" מאחר ואין באפשרותנו להתחייב לתנאי תחזוקה עובר מוצרי התכנה, החורגים מהתחייבות יצרן התכנה.	הסעיף לא ישונה.
.53	M	פרק 0	0.7.11.3 + 4.2.6.4+ 4.8.1.4	נבקש כי המילים "ללא הגבלה שהיא" ימחקו ובמקומם יכתב "בהתאם לתנאי השירות והתחזוקה על פי מכרז זה" כמו כן נבקש כי יובהר כי האמור בסעיף לפיו יועמדו מערכי התמיכה והתחווה של היצרן והזוכה "לאורך כל חיי המערכת במוסד" היא בתנאי כי (1) במהלך תקופת ההתקשרות בין הספק לחברה הוזמנו שירותי תחזוקה באופן רציף; (2) החברה התקינה את הגרסאות / מהדורות, בהתאם למדיניות היצרן; (3) התמורה בגין שירותי התחזוקה שולמה במלואה על בסיס שנתי בתחילת כל שנת תחזוקה.	ראה הבהרות 7,52 לעיל.
.54	M	פרק 0	0.7.14	נא לשנות כל הוראות סעיף 0.7.14 על סעיפי המשנה שלו- כפופים למדיניות היצרן. כמו כן, יש להגביל את התקופה בהתאם לתקופת התחזוקה.	הסעיף לא ישונה. ראה הבהרות 7,52 לעיל.
.55	M	פרק 0	0.7.14.3	נבקש להסיר את המילים ללא מגבלה כל שהיא מסעיף זה, ולהוסיף את המשפט "ובכפוף לתנאי התמיכה והתחזוקה של היצרן" בסופו	ראה הבהרות 7,52 לעיל.
.56	M	פרק 0	0.8.1	נבקש כי האמור יחול רק במידה והזוכה טרם רכש את הרישיונות הנדרשים תחת המכרז.	הסעיף לא ישונה.
.57	M	פרק 0	0.11.1	נבקש שהמציע יהיה רשאי להפעיל את היצרן קבלן משנה לצורך ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולפיכך נבקש כי תוסר המילה "ישראליים" בסעיפים הנ"ל, לפחות ככל שהאמור נוגע ליצרן.	הסעיף לא ישונה. ראה הבהרה 5 לעיל.
.58	M	פרק 0	0.11.4	נבקש כי ככל שקבלן המשנה כבר החל בביצוע השירותים והמוסד יבקש לפוסלו ולהחליפו, הדבר יתבצע בתיאום עם הזוכה, מטעמים סבירים ותוך מתן שהות לזוכה למצוא קבלן משנה חלופי שכן החלפה מיידית ללא נימוק עלולה לפגוע בטיב ורציפות מתן השירותים ומציאת מחליף ראוי.	חזקה על המוסד שיפעל מטעמים סבירים בלבד. לוח הזמנים להחלפת הקבלן יתואם עם הזוכה בכל מקרה לגופו וינתן לו זמן סביר למצוא מחליף ראוי.
.59	M	פרק 0	0.11.4	נבקש להבהיר כי הפסקת העסקתו או פסילתו של קבלן המשנה תעשה מטעמים סבירים בלבד.	ראה הבהרה 58 לעיל.
.60	M	פרק 0	0.11.5	נבקש כי אישור המוסד להחלפה לא ימנע מטעמים שאינם סבירים. בכל מקרה, נבקש כי המוסד ינמק את סירובו לביצוע החלפה בכתב.	ראה הבהרה 58 לעיל.
.61	M	פרק 0	0.15.5	נבקש כי נוהלי האבטחה של המוסד יועברו לזוכה מראש ובכתב.	הנהלים וההנחיות הרלבנטיות יועברו לזוכה.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.62	M	פרק 0	0.15.5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>בולט חמישי – נבקש להוסיף "ידע שהינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, רעיונות וכו' שאינו מכיל נתונים ו/או מידע סודי אשר הועברו על ידי המוסד";</li> <li>בולט שישי – נבקש להוסיף "או עפ"י רשות משפטית מוסמכת ו/או עפ"י דין".</li> </ul>	<p><b>בולט חמישי – מקובל</b></p> <p><b>בולט שישי – לא מקובל. ראה גם הבהרה 63 להלן.</b></p>
.63	M	פרק 0	0.15.5.1	סעיף קטן אחרון – יש למחוק את המילה "חלוט" ולכתוב במקום "או צו מנהלי".	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.64	M	פרק 0	0.15.6	נבקש להבהיר כי סירוב להעסקת עובד תעשה מטעמים סבירים בלבד.	<b>חזקה על המוסד שיפעל מנימוקים סבירים בלבד.</b>
.65	M	פרק 0	0.18.1	נבקש למחוק את המילים: "הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת..." ועד לסוף הסעיף. במידה והזוכה יעבור לבעלות חברה אחרת, אותה החברה תכנס בנעלי הזוכה ותישא בהתחייבויות בהתאם להסכם זה.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.66	M	פרק 0	0.18.1 סעי' 21 להסכם	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברות בנות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב. כמו כן, הזוכה יוכל לבצע את המוטל עליו בהסכם זה באמצעות קבלני משנה אשר אושרו ע"י המוסד, וזאת מבלי לגרוע מאחריותו לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.67	M	פרק 0	0.18.2	במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרמו"; נבקש להוסיף בסיפא "ככל שנזקים אלו הם באחריות הזוכה על פי דין".	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.68	M	פרק 0	0.18.2 סעיף 7 להסכם נספח 0.7.3	נבקש להבהיר כדלקמן: אחריות הזוכה תהיה על פי דין בכפוף למגבלת האחריות כמפורט להלן. הזוכה יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למוסד. הזוכה לא יהיה אחראי לכל נזק תוצאתי ו/או עקיף לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכיו"ב שייגרמו למוסד או לצד ג' כלשהו בזיקה למכרז זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש לתקן כך שהיקף אחריותו הכוללת של הזוכה בגין כל נזק שהוא אחראי לו לא תעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום השווה לתמורה ששולמה לזוכה בגין השירותים במהלך התקופה של 12 חודשים טרם מועד היווצרות הנזק. הגבלת האחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	<b>הסעיפים לא ישונו.</b>

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.69	M	פרק 0	0.18.2	יש לציין שהאחריות תחול אך ורק ביחס לנזקים ישירים ולא תחול על נזקים עקיפים, ו/או תוצאתיים ו/או בגין אבדן נתונים או מידע ו/או מניעת רווח /או כל סיבה שאין למציע שליטה עליה.	ראה הבהרה 68 לעיל
.70	M	פרק 0	0.18.3	לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הזוכה אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי קיזוז ייעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 30 ימים, ובכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד.	הסעיף לא ישונה.
.71	M	פרק 0	0.18.3	קיזוז אפשרי רק מכל סכום שיגיע לזוכה בגין פרויקט זה.	הסעיף לא ישונה.
.72	M	פרק 0	0.18.6 סעי' 12 (ח) להסכם	נבקש למחוק את המילים "הוצאה" ו"כיוצ"ב" מסעיף 0.18.6 ואת המילים "הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין" מסעיף 12(ח) להסכם; נבקש לתקן את סעיף 12 ח' כך שייכתב שתינתן לזוכה הודעה על תביעה ו/או דרישה כאמור באופן מיידי מרגע היוודע למוסד על תביעה כאמור (ולא תוך 12 ימי עבודה, כפי שרשום סעיף 12(ח) להסכם וזאת כי מרוץ המועדים להגשת מענה לכתב תביעה הינו קצר), העברת השליטה בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, ולכך שהמוסד לא יתפשר ללא הסכמת הספק בכתב. נבקש לתקן סעיפים אלה בהתאם.	הסעיף לא ישונה. חזקה על המוסד שיודיע לזוכה על כל תביעה כאמור, בהקדם האפשרי ככל שניתן.
.73	M	פרק 0	0.18.6	בנושא אחריות בנושא זכויות יוצרים נבקש להוסיף כי ההתחייבות תסויג בתנאים הבאים: אם ההפרה נגרמה משינויים או תוספות שבוצעו על ידי המזמין בלא הסכמת החברה ולמעט אם ההפרה נגרמה באופן בלעדי כתוצאה משילוב, הפעלה או שימוש עם מוצרים שלא סופקו על-ידי החברה או על פי הוראותיה ולא הייתה נגרמת אלמלא שינויים ו/או שילובים שכאלה; או אם ההפרה נגרמה כתוצאה מעמידה של החברה בביצוע מפרטים ספציפיים שניתנו ע"י המזמין או מי מטעמו.	ראה הבהרה 72 לעיל.
.74	M	פרק 0	0.18.8	נבקש לתקן שהמכרז בתוספת הסתייגויות המציע על פי ההצעה אלו המסמכים הגוברים.	הסעיף לא ישונה.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.75	M		0.18.99	נבקש להוסיף סעיף חדש למסמכי המכרז ולהסכם בנוסח הבא: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.18 זה ובהסכם תהא לכל נזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת." נבקש להחיל את האמור גם על סעיף 7 להסכם.	לא מקובל.
.76	M	פרק 0	0.19.1 + 0.19.5+ סעיף 10 להסכם	שירותי תחזוקה נרכשים מהיצרן על בסיס שנתי ולפיכך נבקש כי יובהר כי על אף האמור, המוסד רשאי לא לחדשם בתום כל שנת תחזוקה אך לא להפסיקם במהלך השנה.	במקרה של הפסקת ההתקשרות על פי סעיפים 0.19.1, 0.19.5, למוסד תהא שמורה הזכות ושיקול הדעת הבלעדי להפסיק את שרות התחזוקה ולדרוש השבת החלק היחסי של דמי התחזוקה ששילם המוסד לזוכה, עבור התקופה שבין תאריך הפסקת ההתקשרות בפועל ועד לסוף השנה או לחילופין לדרוש מהזוכה להמשיך במתן שרותי התחזוקה למוסד עד סוף השנה, בכפוף לכך שהמוסד שילם לזוכה מראש עבור התחזוקה השנתית.
.77	M	פרק 0	0.19.1 סעיף 10 להסכם	ס"ק א' +ב': נבקש כי יוסף כי יובהר שאמור יחול במידה והליכי הפירוק או פשיטת הרגל לא בוטלו בתוך 60 יום. נבקש להחיל את האמור גם לגבי סעיף 10 להסכם.	ס"ק א' בסעיף 0.19.1 וסעיף 10 להסכם ס"ק ב'1 ישונו כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף "ובתנאי שהמינוי האמור לא בוטל בתוך 60 יום".
.78	M	פרק 0	0.19.5 +10 ג' להסכם	נבקש כי התשלום יינתן עד למועד סיום מתן השירותים בפועל (כלומר גם בתקופת ההודעה המוקדמת) ולא במועד ההפסקה שיקבע על ידי המוסד.	ס"ק ב' בסעיף 0.19.1 וסעיף 10 להסכם ס"ק ב'2 ישונו כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף "ובתנאי שהכרזת פשיטת הרגל האמורה לא בוטלה בתוך 60 יום".
.79	I	פרק 2	+ 2.2.3.1 2.2.3.2	האם אפשר להניח כי בקרוב קיים שוויון בהתפלגות החוקים בקבוצות השונות? מהו המספר המקסימאלי הצפוי של כמות החוקים בקבוצה בודדת?	אין בידינו מידע נוסף מעבר לאמור במכרז. המציע יפרט בתשובה לסעיף 2.15 (אילוצים ומגבלות) בהצעתו, מהם האילוצים והמגבלות בנושא זה ובאיזה אופן המידע המבוקש משפיע על עיצוב הפתרון המוצע.
.80	S	פרק 2	2.5.2.3	נבקש לקבל הבהרות לנדרש בסעיף זה ובפרט: 1. האם נדרשת יכולת שימוש ב- lookup table קלאסי לדוגמא:	לסעיף 1 – כן לסעיף 2 – כן

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				טבלת סוגי ג'ובים, טבלת קבוצות הכנסה? 2. האם נדרשת היכולת להתייחס אל / להצביע על חוקים לדוגמא: לקשר בין חוקים, להציג רשימת חוקים וכדומה.	
.81	S	פרק 2	2.5.2.11	נבקש לקבל הבהרות לנדרש בסעיף זה ובכלל זה: <ul style="list-style-type: none"> <li>לקבל דוגמא להמחשת הדרישה.</li> <li>האם הדרישה משקפת צורך בחיקור דינאמי או לחילופין בכיוון של הגדרת חוקים ותחזוקתם.</li> </ul>	הדרישה מתייחסת הן לשלב פיתוח החוקים ותחזוקתם והן לחיקור דינאמי.
.82	S	פרק 2	2.6.8.9	מה מהות האינטגרציה הנדרשת למערכת CA Unicenter ?	נדרשת אינטגרציה בסיסית, באופן כזה שניתן יהיה לנטר את פעילות מערכת מנוע החוקה (מערכת הייצור) מהקונסול של UNICENTER, ברמה של עובד/לא עובד. מובהר כי הדרישה איננה מנדטורית.
.83	S	פרק 2	2.7.3	נבקש לקבל הבהרות לנדרש בסעיף זה ובפרט: <ul style="list-style-type: none"> <li>האם נדרש כי לא תהיה מגבלה על מספר החוקים המקסימאלי?</li> <li>האם מספר החוקים המקסימאלי נדרש להיות גדול מ- 30,000?</li> </ul>	רצוי שלא תהיה מגבלה כלל על מספר החוקים המקסימאלי, לאור המורכבות והסיבוכיות של חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו ותכיפות העדכונים, אולם דרישה זו אינה מנדטורית.
.84	S	פרק 2	2.11.2.3	נבקש לקבל הבהרות לנדרש בסעיף זה.	נדרש שניתן יהיה לעדכן את מסכי ה-HELP של המערכת מבלי להוריד את המערכת.
.85	I	פרק 3	3.1.1	עדכון דגם המחשב המרכזי	סעיף 3.1.1 ישונה כדלקמן: המשפט המתחיל במילים "בכוונת המוסד" יוחלף במשפט הבא: "בכוונת המוסד לשדרג את המחשב המרכזי למחשב Z9 דגם 2094-606 בעוצמה של 2489mips במהלך שנת 2010.
.86	M	פרק 5	5.3.1.1	עדכון תצורת הייחוס לפלטפורמת z/os	תצורת הייחוס לפלטפורמת z/OS תשונה ותהיה כדלקמן: מחשב מרכזי Z9 מסוג IBM 2094-606 בעוצמה של כ- 2489 mips. אין שינוי ביחס ליתר הפלטפורמות המוגדרות.
.87	I	פרק 4	4.1.2.6	נבקש להבהיר כי לאחר אישור מסמכי האיפיון, תכנון והארכיטקטורה על ידי הממונה מטעם המוסד, יראו במסמכים אלה מחייבים וקובעים לעניין ביצוע הפרויקט והנם גוברים על כל הוראה אחרת, לרבות מסמכי המכרז, בכל עניין הנוגע לתכנון והארכיטקטורה.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה.
.88	M	פרק 4	4.3.1.7	נבקש שתקופת המבחן תקוצר לתקופה של 6 חודשים, תקופה של 18 חודש הינה תקופה ארוכה מידי להשאלת תוכנה לבדיקה, ואין באפשרותנו כעת להציע מודל של השכרת תוכנה לתקופה ארוכה שכזו.	ראה הבהרה 8 לעיל.
.89	M	פרק 4	+ 4.3.1.8+ 4.3.2	נבקש לשנות את הנאמר: "והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המוסד" ל: "והכול לפי בקשת המוסד בתאום עם הזוכה בכפוף לנוהל שינויים	הסעיף לא ישונה.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
90.	M	פרק 4	4.5.1.5	נבקש כי לאחר המילים "או בלוח זמנים אחר לפי דרישת המוסד" ייכתב "בהודעה בכתב למציע של לפחות 30 יום מראש".	סעיף 4.5.1.5 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "הזוכה יתחייב להקצות את העובדים שייבחרו לצוות הפרויקט בתוך 30 יום מהודעת המוסד לזוכה בכתב, בהיקף הנדרש ולמשך הזמן שיידרש על ידי המוסד. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת הזמן במקרים חריגים ומוצדקים. בשלב ההתנעה וההתארגנות הראשונית, לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות, תינתן לזוכה שהות של עד 60 יום."
91.	M	פרק 4	4.5.1.6	נבקש לקבוע כי דרישה להחלפת עובד תיעשה מטעמים סבירים בלבד שינומקו, ובכל מקרה תינתן לזוכה שהות של 30 יום לפחות לאתר עובד חלופי אשר עומד באותם קריטריונים.	חזקה על המוסד שיפעל מטעמים סבירים בלבד. לוח הזמנים להחלפת העובד יקבע על ידי המוסד, בתיאום מוקדם עם הזוכה.
92.	M	פרק 4	4.5.1.7	החלפת עובד על ידי המציע- נבקש לתקן באופן הבא: הזוכה לא יהיה רשאי להחליף ביוזמתו עובדים בצוות הפרויקט	סעיף 4.5.1.7 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "אף לא באופן זמני" יתווסף "וככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
93.	M	פרק 4	4.5.1.7	נבקש כי האמור לעניין החלפת עובדים, לרבות באופן זמני, היא ככל שהדבר נתון לשליטתו הסבירה של הזוכה.	ראה הבהרה 92 לעיל.
94.	M	פרק 4	4.5.1.9	מתבקשת הבהרה שאי תשלום יתרחש אך ורק בגין תקלות שבאחריות המציע; טיפול המציע בתקלות שנובעות משימוש ו/או תפעול של צוות המוסד ו/או תקלות הנובעות מבעיה אינהרנטית במוצר שאיננה בשליטת המציע - תשולמנה.	הסעיף לא ישונה. תכולת שרות התחזוקה מוגדרת בסעיף 4.8.2 במכרז.
95.	M	פרק 4	4.5.1.10	להוסיף בסעיף זה כי במידה ויירכשו שירותים מספקים אחרים תבטל כל אחריות של הזוכה כלפי המוסד לביטוח לאומי בהקשר למכרז זה.	לא מקובל – הסעיף לא ישונה.
96.	M	פרק 4	4.5.3.1	האם חלה חובה על ישראלים בלבד ? האם יש אפשרות לכלול גם בעלי מקצוע שאינם ישראלים ? מתוך ניסיון העבר - בפרוייקטים גלובליים בעבר היה שימוש רב בעלי מקצוע שלעיתים יצאו לתקופות של שבועות וחודשים לאתר הלקוח. הכוונה בכל מקרה היא ל "שחקני חיזוק" ולא בהכרח לבעלי תפקיד מרכזי כגון מנהל הפרוייקט.	הסעיף לא ישונה. המציע רשאי להציע "שחקני חיזוק" מחו"ל כתגבור לעובדים הישראליים, אך לא במקומם, דהיינו חובה להציע לפחות שני מועמדים ישראלים ראויים בעלי הכישורים הנדרשים לכל אחד מהתפקידים המוגדרים בסעיף 4.5.3.4 במכרז.
97.	M	פרק 4	4.8.1.7	יש לציין כי עדכון גרסאות לרכיבי המערכת יעשה בהתאם למה שיוכרז וישווק מעת לעת ובהתאם למדיניות יצרן התוכנה.	הסעיף לא ישונה.
98.	M	פרק 4	4.8.1.9	נבקש כי יובהר כי האמור בסעיף הוא בכפוף לכך שהמציע עצמו יודע על כוונת היצרן כאמור להפסיק את התמיכה בגרסת התוכנה במסגרת פרק הזמן הנדרש בסעיף.	מקובל.



מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.99	M	פרק 4	4.8.3.2	נבקש כי יובהר כי טיפול בתקלה יתבצע באופן רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.	ראה סעיף 4.8.3.2.
.100		פרק 4	4.8.2.99	נבקש שיוסף: " מובהר כי הספק לא ישא באחריות על פי הסכם זה אם פעלה החברה שלא בהתאם להנחיות הוראות הספק, אם ביצע תיקונים, התאמות או שינויים במערכת ועל כל חלקיה ומרכיביה, שלא באמצעות הספק או באישורו או במקרה של תקלה הנובעת מתוכנות צד ג' ו/או חומרה".	לא מקובל.
.101	M	פרק 4	4.8.4	מבקש כי המוסד יתחייב לתת לזוכה את כל המידע בקשר לתקלה	מובהר כי המוסד ימסור לזוכה את כל המידע שידוע לו ושנמצא ברשותו, הקשור לתקלה.
.102	M	פרק 4	4.8.4	אין בסעיף הגדרה מהי תקלת מערכת ומהי תקלה משביתה חלקית – מבקשים להגדיר.	"תקלה משביתה מערכת" – כל תקלה במוצרי התוכנה של המערכת שמונעת ממערכת הייצור כולה או חלקה לפעול ולספק שרות לצרכנים על פי ייעודה.  תקלה משביתה חלקית – כל תקלה במוצרי התוכנה של המערכת, שאינה משביתה לחלוטין את מערכת הייצור אולם גורמת להפרעות ולשיבושים בהפעלה השוטפת של מערכת הייצור ושל סביבות הפיתוח, הבדיקות, הפריסה והאינטגרציה.
.103	M	פרק 4	4.8.4.1	נבקש כי יובהר כי זמן התגובה לטיפול הינו זמן תחילת טיפול.	ראה סעיף 4.8.4.1 במכרז.
.104	M	פרק 4	4.8.4.2	נבקש כי יובהר כי סיווג ראשוני של התקלות יתבצע על ידי המוסד אולם לאחר בדיקת התקלות יחליטו הצדדים במשותף, בכל מקרה לגופו, באשר לסיווג התקלה ומהלך הטיפול בה.	הסעיף לא ישונה.
.105	M	פרק 4	4.9.1	יש לקבוע מנגנון מסודר לביצוע שינויים ושיפורים לפיו המזמין יאשר את הצעת הספק לביצוע השינוי הכולל תמורת השינוי והשפעתו על לוח הזמנים של הפרויקט, ובכפוף לקבלת אישור הספק בכתב ומראש. רק במקרה של אישור המזמין והחברה את הצעת החברה לביצוע השו"ש-יתבצע השינוי.	מובהר בזאת, כי סעיף זה (שינויים ושיפורים) מכונן לפיתוחים ושינויים מיוחדים בתוכנת המערכת בלבד ואינו רלבנטי לתכולת העבודה המוגדרת בסעיף 4.3 ו/או לעבודה שיבצע צוות הפרויקט של הזוכה בעבודתו במוסד על פי מכרז זה, ואשר לגביהם יחולו הוראות סעיף 4.5, פרק העלויות וסעיפים אחרים במכרז.
.106	M	פרק 5	5.1.1.5	ביחס למועד הגשת החשבונית. רק לאחר אישור המוסד. יש לעשות הפרדה בין עבודה לרישיונות, לגביהם נבקש שהתשלום יהיה במועד ההזמנה.	הסעיף לא ישונה. תהליך אישור החשבונית וביצוע התשלומים יבוצע בהתאם לאמור בסעיף ולנהלים ולהנחיות של מינהל הכספים במוסד.
.107	M	פרק 5	5.1.1.5 5.1.2.3+	כל אישור על ביצוע שירות על פי הסכם זה יינתן במועד מתן השירות. אם לא נמסרו לזוכה הסתייגויות על ביצוע השירות הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים.	הסעיף לא ישונה. תהליך אישור החשבונית וביצוע התשלומים יבוצע בהתאם לאמור בסעיף ולנהלים ולהנחיות של מינהל הכספים במוסד.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לזוכה על פי ההסכם במועדו. סכום במחלוקת יועבר ליישוב סכסוכים על פי תנאי ההסכם.	<b>הכספים במוסד.</b>
.108	M	פרק 5	5.1.2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש כי חשבונית תאושר או תידחה (תוך מתן הנימוקים לדחייה) תוך 7 ימים ממסירתה.</li> <li>נבקש כי בכל מקרה תשלומים שאינם במחלוקת ישולמו במועד, וכי לעניין התשלומים במחלוקת יעשו הצדדים את כל הניתן וישקיעו את מירב המשאבים הנדרשים על מנת לפתור את המחלוקת תוך תקופה שלא תעלה על 14 יום ממועד דחיית החשבונית.</li> </ul>	<b>הסעיף לא ישונה. תהליך אישור החשבונית וביצוע התשלומים יבוצע בהתאם לאמור בסעיף ולנהלים ולהנחיות של מינהל הכספים במוסד.</b>
.109	M	פרק 5	5.1.2.3	בהתייחס לאמור בסעיף/ים - מועד תשלום - מתבקשת הבהרה שבדיקת המוסד ואישור החשבונית יתבצעו במהלך אותם 30 יום המפורטים בסעיף.	<b>מובהר, כי בדיקת המוסד ואישור החשבונית יבוצעו בתוך תקופת 30 יום האמורה.</b>
.110	M	פרק 5	5.3.1.14	מעבר בין פלטפורמות ריצה - האם הכוונה למעבר בין שני מחשבי ה MF - אם לא - אנא הבהירו את האמור בסעיף זה.	<b>הכוונה למעבר בין פלטפורמות הריצה, כמפורט בסעיף 5.3.1.3.</b>
.111	M	פרק 5	5.4	מצד אחד סעיף 5.4 אמור לשקף את המחיר לארכיטקטורה המוצעת בפרקים הטכניים 2- ו-3 ולא מחיר סטרילי לתצורת בסיס מוגדרת. מצד שני בסעיף 5.4.2 בטבלה אין אפשרות להתייחס לארכיטקטורה המוצעת מאחר ואנו נדרשים למלא את כל 16 השורות שלא בהכרח נכללות בארכיטקטורה המוצעת. בנוסף, אין אפשרות לשנות את כמות השרתים (אין טור כזה) ואין גם אפשרות לקבוע את כמות הרישיונות מאחר והמספר רשום מראש. נבקש את הבהרתכם.	<p><b>להלן הבהרות כלליות ביחס לסעיף 5.4:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בתשובה לסעיף 5.4 בהצעה יש להגיש הצעת מחיר מפורטת לארכיטקטורת הפתרון הכוללת (קומפלט) המוצעת בפרק 2.</li> <li>ההצעה תוגש בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 5.4.1.</li> <li>יש להגיש לפחות שתי חלופות לפתרון הכולל, בהתאם לאמור בהבהרה 112 להלן.</li> <li>חייבת להיות התאמה וזהות מלאה בין מחירי הרישיונות המפורטים במחירוני הפלטפורמות (סעיף 5.3) לבין מחירי הרישיונות המפורטים בסעיף 5.4. ראה סעיף 5.4.1.7.</li> <li>ראה גם הבהרות 112, 113.</li> </ol>
.112	M	פרק 5	5.4.2	שינויים לרישא של סעיף 5.4.2	סעיף 5.4.2 ישונה כדלקמן:
					1. הפסקה הראשונה בתחילת סעיף 5.4.2 המתחילה

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	סיווג הסעיף	מס'
<p>במילים "על המציע לפרט...." תוחלף בפסקה הבאה, שמספרה יהיה 5.4.2.1 :</p> <p>"על המציע להגיש לפחות שתי חלופות לפתרון קומפלט. בחלופה הראשונה, מנוע החוקים יותקן ויופעל במחשב המרכזי תחת z/OS לטובת יישומי MF וכמו כן גם בסביבה הפתוחה (חלונות, Z/LINUX) לטובת יישומים בסביבה הפתוחה וב-WEB. בחלופה השנייה, מנוע החוקים יפעל במחשב המרכזי תחת Z/LINUX ויספק שרותים ליישומי המוסד בכל הסביבות."</p> <p>2. הפסקה שניה המתחילה במילים "כמו כן, על המציע" תוחלף בפסקה הבאה, שמספרה יהיה 5.4.2.2, כדלקמן: "על המציע למלא את הטבלה הבאה לכל אחת מהחלופות הפתרון הכולל המוצעות על ידו. יש לפרט את כל רכיבי התוכנה של הפתרון המוצע, הנדרשים לספק למוסד פתרון שלם קומפלט על פי הנדרש במכרז בפרקים 2 ו-3, ביחס לכל הפלטפורמות הרלבנטיות וביחס לכל סביבות העבודה הנדרשות (ריצה, פיתוח חוקים, סימולציה, בדיקות, פריסה ואינטגרציה), אף אם חלק מהרכיבים אינם מוגדרים במפורש או נקראים בשם אחר בטבלת המחירים והכמויות להלן. יש להקפיד לפרט בטבלה את כל הפרטים המוגדרים בסעיף 5.4.1.6 ולסכם את המחיר לכל אחת מחלופות הפתרון הכולל."</p>					
<p>טבלת המחירים והכמויות בסעיף 5.4.2 תשונה כדלקמן:</p> <p>1. לטבלה יתווספו שתי עמודות נוספות: מספר השרתים הפיזיים הנדרש וכמות יחידות המדידה (PVU/CORES).</p> <p>2. המציע יפרט בעצמו את מספר הרישיונות הנדרש להפעלת כל אחד מרכיבי הפתרון בסעיפים 1-10 תוגדר על ידי המציע. מספר רישיונות המשתמשים (רישיונות פיתוח) יהא כמפורט בטבלה.</p> <p>3. המציע יפרט בעצמו את פלטפורמת החומרה ביחס לכל</p>	שינויים לטבלת המחירים והכמויות	5.4.2	פרק 5	M	.113

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
					אחד מרכיבי התוכנה המופיעים בטבלה.
					4. ההערות בסעיפים 2 ו-5 בטבלה יימחקו ויוגדרו על ידי המציע.
.114	M	פרק 5	5.4.3.5	נבקש כי הפחתת דמי החכירה השנתית כמפורט בסעיף, תכלול את מרכיב הרישוי בדמי החכירה ולא את מרכיב תחזוקת המערכת הכלול גם הוא בדמי החכירה. זאת לפי דרישתכם בסעיף 5.4.3.3.	מובהר בזאת כי האמור בסעיף 5.4.3.5 מתייחס למרכיב הרישוי בדמי החכירה, אך לא למרכיב תחזוקת המערכת הכלול גם הוא בדמי החכירה.
.115	M	פרק 5	5.9.1.6 5.10.1.9+	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' זולתו.	מקובל.
.116	M	נספח 0.6.2.3		נבקש הבהרה כי זכויות החתימה הנדרשות על פי נספח זה יהיו זכויות החתימה של החברה הנדרשות לצורך חתימה על מכרז זה.	מקובל.
.117	M	נספח 0.6.5 'א'		נבקש כי האמור בנספח זה יהיה בכפוף לזמיונות המומחים מטעם היצרן.	הנספח לא ישונה. ראה גם סעיף 4.8.4.1 במכרז ס"ק 7.
.118	M	נספח 0.6.7 הצהרת משתתף במכרז		סעיף 2 שורה שלישית- תימחק המילה "בדייקנות". כמו כן יירשם שהשירותים יינתנו בהתאם למוסכם במסגרת ההסכם, ועל פי מסמך האיפיון הטכני, שאושר על ידי המזמין ומצורף להסכם כנספח ____.	הנספח לא ישונה.
.119	M	נספח 0.6.8		סעיף 1: נבקש למחוק את המילים "ובשם בעלי השליטה במציע". חברת האם של המציע הינה חברה ציבורית זרה ואין מורשי החתימה יכולים להצהיר בשם בעלי השליטה בחברה אלא רק לחייב את התאגיד, כלומר המציע, ולהצהיר בשמו	סעיף 1 בנספח ישונה כדלקמן: המילים "ובשם בעלי השליטה במציע" יימחקו.
.120	M	נספח 0.6.9 'א'		סעיף 1: נבקש למחוק את המילים "ובשם בעלי השליטה במציע". חברת האם של המציע הינה חברה ציבורית זרה ואין מורשי החתימה יכולים להצהיר בשם בעלי השליטה בחברה אלא רק לחייב את התאגיד, כלומר המציע, ולהצהיר בשמו	סעיף 1 בנספח ישונה כדלקמן: המילים "ובשם בעלי השליטה במציע" יימחקו.
.121	M	נספח 0.7.3	5	נבקש לציין שחילוט יתאפשר אך ורק במקרה של הפרה יסודית של ההסכם או הפרה שלא תוקנה בתוך 30 ימים מקבלת התראה. כמו כן, לעניין תוקף הערבות נבקש להוציא ערבות לשנה אשר תתחדש כל פעם	הסעיף לא ישונה.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				עד 30 ימים לפני תום תוקפה וזאת למשך הזמן הנדרש בסעיף לעמידתה של הערבות בתוקף.	
.122	M	נספח 0.7.3	5 ג'	נבקש כי ערבות ההצעה לא תשמש פיצוי מוסכם וכי בכל מקרה יהיה המוסד רשאי לחלט רק סכומים בגובה הנזקים אשר נגרמו לו בפועל.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.123	M	נספח 0.7.3	6	נבקש לקבוע את סדר התעדוף של המסמכים לפי הסדר הבא: ההסכם, מסמך האפיון הטכני, סיכומים טכניים שהוסכמו והבהרות, הצעה טכנית של החברה, מפרט העבודה, הצעה כספית, נספח תחזוקה, נספח אבני דרך...במקרה של סתירה בנושאים טכניים יגבר האמור במפרט אולם לאחר שיאושר המפרט הטכני יגבר האמור במפרט הטכני. כמו כן, נבקש לתקן שבמקרה של סתירה בין המכרז להצעת הספק- יגברו הוראות המענה למכרז מטעם הספק-נספח ב' להסכם.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.124	M	נספח 0.7.3	6	נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.125	M	נספח 0.7.3	7	נבקש לקבוע את העקרונות הבאים שיחולו במסגרת סעיף זה – על הספק תחול אחריות אך ורק ביחס לנזקים ישירים והיא תוגבל לגובה סכום התמורה המשולמת בפועל (ללא עלות רישיונות התכנה). אחריות הספק בכל מקרה לא תחול בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות אובדן הכנסה ו/או רווחים ו/או אובדן נתונים..  כמו כן לא תחול על הספק כל אחריות במקרה לא תחול אם הנזק נגרם ממוצר צד ג' ו/או שירותים הניתנים על ידי צד ג' ו/או מצב בו העבודות מבוצעות במערכת שלא באמצעות הספק ו/או באישורו. כמו כן יוסף – "התחייבות הספק לפצות על פי הסכם זה תחול אך ורק על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שניתנה לספק הודעה על כל הליך של תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לו אפשרות להתגונן בפני כל הליך כאמור."	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.126	M	נספח 0.7.3	7	האמור בסעיף זה אינו מקובל, שכן כל צד אחראי עפ"י דין למעשיו או מחדליו. לכן, לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף "עפ"י דין", ובסיפא "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.127	M	נספח 0.7.3	8 תקופת התקשרות	סעיף קטן ד'- יש להוסיף ובהתאם למדיניות היצרן ולתקופה סבירה.	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.128	M	נספח 0.7.3	11	יש לציין ולהבהיר, בהתאם להערה לסעיף 7 בהסכם - על הספק תחול אחריות אך ורק ביחס לנזקים ישירים והיא תוגבל לגובה סכום התמורה	<b>הסעיף לא ישונה.</b>

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				אחריות כוללת	המשולמת בפועל (ללא עלות רישיונות התכנה). אחריות הספק בכל מקרה לא תחול בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות אובדן הכנסה ו/או רווחים ו/או אובדן נתונים..  כמו כן לא תחול על הספק כל אחריות אם הנזק נגרם ממוצר צד ג' ו/או שירותים הניתנים על ידי צד ג' ו/או מצב בו העבודות מבוצעות במערכת שלא באמצעות הספק ו/או באישורו. כמו כן יוסף – "התחייבות הספק לפצות על פי הסכם זה תחול אך ורק על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובלבד שניתנה לספק הודעה על כל הליך של תביעה ו/או דרישה כאמור וניתנה לו אפשרות להתגונן בפני כל הליך כאמור."
.129	M	נספח 0.7.3	12 ח'	נבקש להוסיף על תנאי הפיצוי הרשומים בסעיף את התנאים הבאים: המוסד יעניק לזוכה את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה וכן על כל מו"מ לפשרה. בכל מקרה מחויבותו של המציע לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת (שאינו ניתן לעיכוב ביצוע) המחייב תשלום כאמור.	הסעיף לא ישונה. עיקרי התוספת המבוקשת כלולים בסעיף האמור.
.130	M	נספח 0.7.3	13 התחייבויות המוסד	נבקש להוסיף הצהרה- לפיה כל דרישותיו, נתונים וצרכיו של המוסד המזמין, הנוגעים לפיתוח והקמת המערכת והשירותים, כלולים במסמכי המכרז.	לא מקובל.
.131	M	נספח 0.7.3	13 התחייבויות המוסד	נבקש להוסיף התחייבויות והצהרות של המוסד כדלקמן: 1. המוסד מצהיר בזאת, כי קרא ובדק את ההצעה על כל סעיפיה ופרטיה השונים, וכי מצאה אותה מתאימה לצרכיו, מכל הבחינות, בכפוף לכל השינויים והמסמכים, כפי שיוסכמו בין הצדדים במפורש ובכתב. 2. המוסד מצהיר כי ידוע לו שביצוע מוצלח של הסכם זה ועמידת הספק בהתחייבותו דורשים את שיתוף הפעולה של המוסד וביצוע מלוא הנושאים המסורים לאחריותו והוא יפעל, ככל שהדבר תלוי בו, לעמוד בלוח הזמנים ובמועדים שנקבעו לביצוע התחייבותיו, לרבות מתן תשובות ומענים, אישור תוצרים, מתן הנחיות ותשלום התמורה. 3. המוסד מצהיר ומאשר כי מסר לספק את מלא המידע, הנתונים והדרישות הנוגעים לביצוע הפרויקט. 4. כי הנו מתחייב להשיב לכל שאלה ו/או לאשר תוצרים בתוך 5 ימי עבודה. מוסכם כי היה והמוסד לא יאשר את דו"חות	1. לא מקובל.  2. ראה סעיף 13 להסכם. לוחות הזמנים, נהלי התגובה ומתן תשובות ומענים יסוכמו בין הצדדים לאחר חתימה על ההסכם, בכל מקרה ומקרה לגופו ובהתאם לתוכנית העבודה שתוכן.  3. הדרישה אינה רלבנטית לשיטת המימוש של הפרויקט.  4. ראה הבהרה לס"ק 2 לעיל בהבהרה זו (131).

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				<p>ותוצרים ו/או יגיש הערות ו/או ייתן מענים בתוך 5 ימים במצטבר מיום שנמסרו לו על ידי הספק, לפי העניין, יחשב הדבר לאישור הדוחות ו/או התוצרים כאמור על ידי המוסד.</p> <p>5. המוסד ירכוש את הזכויות לשימוש בחבילות התוכנה וכן יהיו בידיו הסכמי תחזוקה תקפים ביחס לחבילת התוכנה והוא ימשיך להחזיקם במשך כל תקופת ההתקשרות עם הספק.</p> <p>6. המוסד יבצע גיבוי תקופתי לכל התוכנות וקבצי הנתונים על פי נהלים שיוסכמו.</p> <p>7. להעמיד את החומרה הנדרשת, התוכנה, תשתיות תקשורת, תחנות קצה, הכול לשם ביצוע הפרויקט לפי הנחיות החברה;</p> <p>8. למנות מנהל פרויקט מטעמו;</p> <p>9. למנות ועדת היגוי שתורכב מנציגי הצדדים. ועדת ההיגוי תתכנס בהתאם לצורך ותפקידה יהיה לקבל החלטות בנושאים מהותיים הנוגעים לפרויקט ולבצע מעקב אחר התקדמות הפרויקט. כל צד ימנה נציג בכיר מטעמו לוועדת ההיגוי. כמו כן ישתתפו בוועדת ההיגוי שני מנהלי הפרויקט מטעם המוסד ומטעם החברה. נציג המוסד יהיה ראש וועדת ההיגוי. במקרה של חילוקי דעות בוועדת ההיגוי, יועבר הנושא השנוי במחלוקת להכרעת מנהל מערכות מידע מטעם המשרד ו - מר _____ מטעם הספק. סיכומי דיון חתומים של ועדת ההיגוי או של נציגי הצדדים אם הנושא הועבר להכרעתם כאמור לעיל, יחייבו את הצדדים.</p>	<p>5. כאמור במסמכי המכרז.</p> <p>6. מקובל.</p> <p>7. מקובל.</p> <p>8. ראה סעיף 4.1.2 במכרז.</p> <p>9. ראה סעיף 4.1.1 במכרז.</p>
132.	M	נספח 0.7.3	14 א'	<p>נבקש לקבל הבהרה בנוגע לחלק השני של המשפט המתחיל במילים "אין באמור לעיל": יוצא מניסוח הסעיף שכל ההפרות בשאר נספחי ההסכם יסודיות, ואין לכך הצדקה. נבקש לקבל הבהרה בנושא זה.</p>	<p>ראה סעיף 14 א'. הפרת הוראות בתנאי ההסכם מהווה הפרה יסודית.</p>
133.	M	נספח 0.7.3	14 ב'	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש להבהיר כדלקמן: (1) חילוט ערבות הביצוע יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר התראה ומתן ארכה של 45 יום מראש ובכתב למציע לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות; (2) בכל מקרה הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למוסד בפועל וכן הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם, והכול בכפוף להוראות ההסכם (לרבות הערותינו להן) הקובעות את היקף ותקרת אחריותו של המציע; (3) הסכום המחולט יחשב, ייגזר ויהיה כפוף לתקרת אחריותו של המציע.</li> <li>נבקש כי הדרישה לפיצוי מוסכם לא תעלה על 15% מערך התמורה אשר המציע יקבל עבור ביצוע הפרויקט והמוצר.</li> </ul>	<p>הסעיף לא ישונה.</p>

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.134	M	נספח 0.7.3	14 ב'	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד. בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על 10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות.</li> <li>יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.</li> <li>כמו כן נבקש כי יובהר שההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לספק בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך.</li> </ul>	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.135	M	נספח 0.7.3	23 א'	<p>נבקש כי יובהר כי גם בסעיף זה אחריות הקבלן לעובדיו היא על פי דין ולא אחריות מוחלטת. באם לדוגמה נגרם למי עובדי הזוכה נזק גוף שאחריותו על פי דין הינה של המוסד בשל מעשה או מחדל של המוסד אזי אין הצדקה להחיל אחריות זו על הזוכה.</p>	<b>הסעיף לא ישונה.</b>
.136	M	נספח 0.7.3	סעיף חדש	<p>מבקשים להוסיף בנושא אחריות ותחזוקה – יחולו הוראות המכרז וההסכם בכפוף לתנאי הרישיון של התכנה ומדיניות יצרן התוכנה. בנוסף, נבקש לקבוע אפשרות הפסקת תקופת תחזוקה בהודעה מראש ובכתב של 6 חודשים.</p>	<b>לנושא אחריות ותחזוקה – ראה סעיף 4.8 במכרז. לנושא הפסקת תקופת התחזוקה בהודעה מראש של שישה חודשים – לא מקובל.</b>
.137	M	נספח 0.7.3	סעיף חדש	<p>מבקשים להוסיף: "הספק לא יישא באחריות על פי הסכם זה בכל אחד מהמקרים הבאים: אם פעל המזמין שלא בהתאם להנחיות ו/או דרישות הספק, אם ביצע תיקונים, התאמות או שינויים במערכת (על כל חלקיה ומרכיביה) שלא באמצעות הספק ו/או באישורו ו/או במקרה של תקלה הנובעת מהתכנה ו/או חומרה קיימת במזמין ו/או מוצרים ותוכנות של צדדים שלישיים כלשהם ו/או חיבור רכיב מרכיבי התוכנה למערכות או חלקי מערכות בלתי מתאימים שלא על ידי הספק ו/או נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם מפגעי טבע למיניהם לרבות הצפות, ברקים, בין כתוצאה מפגיעה ישירה</p>	<b>לא מקובל.</b>



מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				בציוד ובין כתוצאה מליקויים בהספקת חשמל סדירה ולא מעליה ולא ירידה בלתי מבוקרת במתח החשמל כתוצאה מפגעי טבע אלו. בכל אחד מהמקרים המפורטים לעיל, יספק הספק שירותי תיקון התקלה במחיר כפי שיוסכם בין הצדדים.	
.138	M		סעיף חדש	נבקש להוסיף מנגנון לאישור אבני דרך או תוצרים – באמצעות עריכת מבחני קבלה על פי מפרט קבוע ומוגדר מראש. כמו כן, המוסד לא יהיה רשאי להפעיל את המערכת בנתוני אמת לפני אישור מבחני הקבלה. מובהר כי עלייה לאוויר ו/או הפעלת המערכת בנתוני אמת תיחשב כאישור המערכת על ידי המזמין.	לא רלבנטי לשיטת המימוש של פרויקט זה.
.139	M		ביטוח -	לא צורף נספח ביטוח- יש לבקש שיעבירו על מנת לאשרו מול יועצי הביטוח של החברה, לפי העניין.	המציע לא נדרש לצרף להצעתו נספח ביטוח. ראה סעיף 0.18.5 במכרז.
.140	M	נספח 0.7.4	נספח 0.7.4	נבקש כי יחולו על הגדרת "המידע" בנספח ההחרגות למידע סודי אשר צוינו בסעיף 0.15.5.1.	ראה סעיף 3 בנספח 0.7.4.
.141	M	נספח 0.7.4	סעיף 2	סעיף 2: לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע".	סעיף 2 ישונה כדלקמן: לאחר המילים "חפץ או דבר" ייתווספו המילים: "בקשר עם המידע".
.142	M	נספח 0.7.4	סעיף 10	סעיף 10: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" נבקש להוסיף "שלא בהתאם להוראות הסכם זה".	הסעיף לא ישונה.
.143	M	נספח 0.7.4	סעיף 6	סעיף 6- נבקש להגביל חובת השיפוי רק לנזקים ישירים.	הסעיף לא ישונה.
.144	M	נספח 0.7.4	נספח 0.7.4- סודיות-	נבקש להוסיף את ההסתייגויות הבאות: " על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי ההתחייבות על פי מסמך סודיות זה, לא תחול על מידע ו/או ידע אשר נוכיח לכם שמתקיים לגביו לפחות אחד החריגים המנויים להלן: א. מידע ו/או ידע אשר נמצא ברשות הציבור או ימצא ברשות הציבור, שלא עקב הפרת תנאי כתב התחייבות זה. ב. מידע ו/או ידע אשר נקבל מצד שלישי ו/או היה מצוי בידינו לפני קבלתו מכללית במסגרת מכרז זה, אשר אינו כפוף לחובת סודיות כלפי כללית.	ראה סעיף 3 בנספח 0.7.4.

מס'	סיווג הסעיף	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				<p>ג. מידע שפותח על ידינו באופן עצמאי ו/או אשר היה ברשותנו לפני קבלתו מכם, ובלבד שנמסור לכם הודעה בכתב תוך 14 יום מקבלת המידע מכם, שמידע שמסרתם לנו כאמור היה ברשותנו לפני כן או פותח על ידינו.</p> <p>ד. מידע לגביו אנו מחויבים מכוח דין כלשהו לגלות אותו או חלק ממנו, ובלבד שניידע אתכם בכתב מיידית על כך, וכן על הצעדים שאנו מציעים לנקוט בתגובה לכך.</p>	
.145	M	פרק 5	5.3.3	עדכון תצורת הייחוס לפלטפורמת z/os	יש לפרט מחיר ביחס למחשב Z9 בלבד בהתאם לתצורת הייחוס בהבהרה 86 לעיל.
.146	M	פרק 5	5.3.4	הבהרה ביחס ל-Z/LINUX	יש להתייחס למנוע IFL הן במחשב Z9 והן במחשב Z10 כנדרש בסעיפים 5.3.4.1, 5.3.4.2
.147	M	פרק 5	5.5.2.5	הבהרה	מדרגת הגידול הראשונה ביחס לפלטפורמת Z/OS תתייחס לגידול של 40% בעומצת המחשב לעומת תצורת הייחוס המוגדרת בהבהרה 86 לעיל. מדרגת הגידול השנייה תתייחס לגידול של 30% לעומת המדרגה הראשונה.
.148	M	מפ"ל	5.3 עמוד 11	סעיף 5.3 על סעיפי המשנה שלו לא נכללים במפ"ל העלות	אין זו טעות.  סעיף 5.4 במפ"ל העלות כולל את כל רכיבי התוכנה הרלבנטיים לפתרון הכולל המוצע במכרז, בכל אחת מהחלופות הטכנולוגיות הנדרשות (z/OS, חלונות, z/LINUX) במכרז. על המציע להעתיק את מחירי הרכיבים מהמחירונים המתאימים בסעיף 5.3 לטבלת המחירים של הפתרון המוצע בסעיף 5.4.

תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	סיווג הסעיף	מס'
כמפורט להלן:	שינויים במפ"ל העלות בעקבות הדרישה לפרוט מחירים של שתי חלופות לפתרון הכולל (הבהרה 111).	5.4.2 עמוד 11	מפ"ל	M	.149
יבוצע שקלול של מחיר הפתרון הכולל המוצע בשתי החלופות הנדרשות על פי הבהרה 111, לפי משקל של 70% לחלופת Z/LINUX ו-30% לחלופת Z/OS.		רכיב A			
מובהר כי רכיב זה רלבנטי לחלופת Z/OS בלבד. נוסחת החישוב תשונה ותהיה כדלקמן: $C = \sum (c1, c2, c5) * 30\%$		רכיב C			
מובהר כי רכיב זה רלבנטי לחלופת Z/LINUX בלבד. נוסחת החישוב תשונה ותהיה כדלקמן: $D = \sum (d1, d2, d5) * 70\%$		רכיב D			