



17 בפברואר 2014

י"ז אדר א' תשע"ד

אל: המציעים במכרז למתן שירותי הדפסה, מיגנוט ודיוור ישיר

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת 2013 (2)**למתן שירותי הדפסה, מיגנוט ודיוור ישיר**

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 16/2/2014.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



מס'	סעיף במכרז	שאלת ההבהרה	תשובה
1.	0.6.3.1	האם הכוונה להדפסת דאטה צבעונית?	לא, הנסיון הקודם הנדרש בכל שלושת סעיפי המשנה מתייחס להדפסת דאטה בשחור ו/או בצבע.
2.	0.7.5.2	מכיוון שבלתי אפשרי לצפות מראש את דרישותיו של המוסד נדרשת להוסיף בסעיף זה הערה כי מדובר רק על מוצרים שמופיעים במכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. אופן תמחור מוצרים חדשים ו/או שינויים במוצרים קיימים מוגדר בסעיף 5.4 במכרז ובהתבסס על המחירים במחירוניהם השונים בפרק העלויות.
3.	1.1.3	מבקשים לקבל הסבר מפורט לגבי משלוח קבצי וידאו ואודיו?	המוסד יעביר לזוכה קובץ אודיו ו/או קובץ וידאו עם רשימת נמענים שאמורים לקבל את הקבצים האמורים עם או בלי מסמכים נלווים באמצעות הדואר האלקטרוני. ראה סעיף 2.16 במכרז.
4.	2.14.6	מידת הכרטיס שגוייה, צריך להיות 8.6X5.4 ס"מ.	נכון. סעיף 2.14.6 ישונה כדלקמן: במקום 6.6 x 5.4 ס"מ יופיע 5.4 x 8.6 ס"מ. אין שינויים ביתר חלקי הסעיף.
5.	2.16.7.3	הסעיף לא ברור מכיוון ששתי האופציות שונות בתכולתן הראשונה כוללת הפקת מסמך בפורמט דיגיטאלי למשלוח במייל וביצוע שליחתו במייל ע"י הזוכה ואילו האופציה השנייה מתייחסת רק לייצור המסמך והעברתו למוסד לצורך שליחתו במייל	סעיף 2.16.7.3 יוחלף בנוסח הבא: "על המציע לנקוב במחיר נפרד למשלוח דואר אלקטרוני, בכל אחת משתי האופציות המוגדרות לעיל בסעיף 2.16.7.1 ובסעיף 2.16.7.2. בשני המקרים האלה המחיר המוצע להודעת דואר אלקטרוני יהיה קבוע ואחיד ללא תלות במספר הצרופות ו/או בהגבלה אחרת." סעיף קטן 13 במחירון שירותי הדפסה בסעיף 5.6.7 ישונה בהתאמה. ראה תשובה לשאלה 14 להלן.
6.	2.16.8	MMS – מבקשים לקבל הסבר מפורט יותר לגבי בקשה זו.	הודעת MMS הינה הודעת מולטימדיה שיכולה להכיל את סוגי המידע הבאים: טקסט, תמונות / צילומים, אנימציות, צלילים וקבצי קול, סרטוני וידאו. מדובר באופציה לשימוש עתידי במוסד. בשלב זה המוסד משתמש בהודעות SMS בלבד. על המציע לנקוב במחיר נפרד למשלוח הודעת SMS ולמשלוח הודעת MMS. סעיף קטן 15 במחירון שירותי הדפסה בסעיף 5.6.7 ישונה בהתאמה. ראה תשובה לשאלה 16 להלן.
7.	4.2.1.1 – מפ"ל	ציון מקסימלי במפ"ל לפינקוס הוא מעל 120.000 פנקסים ביום, הבקשה אינה סבירה.	המדרגה השלישית והרביעית במפ"ל בסעיף 4.2.1.1 ישונו כדלקמן: מדרגה שלישית - מעל 80,000 ועד 100,000 פנקסים ביממה – ציון 90 מדרגה רביעית - מעל 100,000 פנקסים ביממה – ציון 100 אין שינוי ביתר המדרגות.



מס'	סעיף במכרז	שאלת ההבהרה	תשובה													
.8	4.2.2.2	האם הכוונה למדפסת צבע דיגיטאלית?	כן													
.9	4.2.2.9	ציון מקסימלי למכונות עיטוף בניילון עבור 4 מכונות ומעלה, הדרישה גבוהה מידי לצורך ביצוע העבודה. נא לשקול להתאים את הדרישה לצרכי העבודה.	המדרגה השניה במפ"ל בסעיף 4.2.2.9 תשונה כדלקמן: 3 מערכות עיטוף ומעלה – ציון 100 המדרגה השלישית (4 מערכות עיטוף) תימחק אין שינוי במסמכי המכרז.													
.10	4.3.2.4	אבקש לחדד האמור בסעיף ולהוסיף: "...ויגדר החל מיום העבודה הבא וזאת לאחר אישור הגהות \ טסט דאטה " וימחקו המילים: " מסירת החומרים לטיפולו של הזוכה".														
.11	5.5.5.1	הסעיף נראה כסותר את כותרת סעיף גדול 5.5.5 שמתייחס להדפסות דיגיטאליות בלבד, לכן לא ברור הסיפא של סעיף זה "...בין שההדפסה מתבצעת בהדפסה דיגיטאלית ובין בדרך אחרת"	המספור של סעיף 5.5.5.1 ישונה ויהיה 5.5.6.7 מתחת לסעיף ראשי 5.5.6 – מחירון מוצרי הדפסה מכל הסוגים. מובהר כי מחירי מוצרי ההדפסה המופיעים במחירון 5.5.6 לא יהיו תלויים בטכנולוגיית ההדפסה הספציפית המשמשת להדפסתם, למעט בנוגע לפריטים 10-13 במחירון האמור, שלגביהם נדרשה הדפסה דיגיטאלית באופן ספציפי.													
.12	11 - 5.6.7	תיקון טעות	ס"ק 11 ישונה כדלקמן: במקום המילים "בהתאם למוגדר בסעיף 0" יופיע "בהתאם למוגדר בסעיף 2.13". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.													
.13	13 - 5.6.7	אין התייחסות להפקת המסמך עצמו המיועד לשליחה אלקטרונית בלבד ללא הדפסה וללא קשר לעלות המשלוח שלו לנמען באימייל	מובהר כי המחיר למשלוח הודעת דואר אלקטרוני יכול את עלות הפקת המסמך עצמו כקובץ אלקטרוני אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 2.16 במכרז וגם את עלות המשלוח בדואר אלקטרוני. ראה שאלה 14 להלן.													
.14	13 - 5.6.7	שינוי נוסח ס"ק 13 בטבלת מחירון שירותי הדפסה	ס"ק 13 בטבלה יוחלף בנוסח הבא: <table border="1" data-bbox="277 1062 1106 1394"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>טיפול בהפקה ובמשלוח דואר אלקטרוני לנמען אחד לרבות צרופות במספר בלתי מוגבל, בהתאם לאמור בסעיף 2.16 ובהתאם לאופציות הבאות:</td> <td rowspan="3">13</td> </tr> <tr> <td></td> <td>300,000</td> <td>1 הודעה דוא"ל</td> <td>אופציה א' משלוח דוא"ל על ידי הזוכה כאמור בסעיף 2.16.7.1 במכרז.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100,000</td> <td>1 הודעה דוא"ל</td> <td>אופציה ב' משלוח דוא"ל על ידי המוסד כאמור בסעיף 2.16.7.2 במכרז.</td> </tr> </table>				טיפול בהפקה ובמשלוח דואר אלקטרוני לנמען אחד לרבות צרופות במספר בלתי מוגבל, בהתאם לאמור בסעיף 2.16 ובהתאם לאופציות הבאות:	13		300,000	1 הודעה דוא"ל	אופציה א' משלוח דוא"ל על ידי הזוכה כאמור בסעיף 2.16.7.1 במכרז.		100,000	1 הודעה דוא"ל	אופציה ב' משלוח דוא"ל על ידי המוסד כאמור בסעיף 2.16.7.2 במכרז.
			טיפול בהפקה ובמשלוח דואר אלקטרוני לנמען אחד לרבות צרופות במספר בלתי מוגבל, בהתאם לאמור בסעיף 2.16 ובהתאם לאופציות הבאות:	13												
	300,000	1 הודעה דוא"ל	אופציה א' משלוח דוא"ל על ידי הזוכה כאמור בסעיף 2.16.7.1 במכרז.													
	100,000	1 הודעה דוא"ל	אופציה ב' משלוח דוא"ל על ידי המוסד כאמור בסעיף 2.16.7.2 במכרז.													



מס'	סעיף במכרז	שאלת ההבהרה	תשובה																		
15.	5.6.7 - 15	האם כולל גם את עלות ה- SMS או רק יצירת הודעת ה- SMS??	מובהר כי המחיר המוצע יכלול תשלום עבור יצירת ה- SMS או ה- MMS ועבור שליחה. המוסד יעביר לזוכה קובץ מחשב בפורמט שיוסכם בין הצדדים עם פרוט ההודעות שיש לשלוח לנמענים ופרטי הנמענים. על המציע לנקוב במחיר נפרד להפקה ולמשלוח של הודעת SMS ולהודעת MMS, כמפורט בשאלה 16 להלן.																		
16.	5.6.7 - 15	שינוי נוסח ס"ק 15 בטבלת מחירון שירותי הדפסה	<p>ס"ק 15 בטבלה יוחלף בנוסח הבא:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 35%; text-align: center;">טיפול בהפקה ובמשלוח הודעות MMS/SMS בהתאם לאמור בסעיף 2.16.8</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1,000,000</td> <td style="text-align: center;">1 הודעה SMS</td> <td></td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">הודעת SMS</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">100,000</td> <td style="text-align: center;">1 הודעה MMS</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">הודעת MMS</td> </tr> </table>						טיפול בהפקה ובמשלוח הודעות MMS/SMS בהתאם לאמור בסעיף 2.16.8		1,000,000	1 הודעה SMS		15	הודעת SMS		100,000	1 הודעה MMS			הודעת MMS
					טיפול בהפקה ובמשלוח הודעות MMS/SMS בהתאם לאמור בסעיף 2.16.8																
	1,000,000	1 הודעה SMS		15	הודעת SMS																
	100,000	1 הודעה MMS			הודעת MMS																
17.	5.7.2 5.7.3 5.7.7	האם צריך למלא את כל התאים שבטבלה או רק את אלה שמופיע בהם כמות??	יש למלא את כל התאים בטבלה, לרבות אלה שלא מופיעה בהם כמות.																		
18.	נספח 0.6.2.3	בסעיף 2 בנספח זה יש ניסוח בעייתי בגלל מורכבות ההתחייבות של מורשי החתימה לנושאים שונים בפרוטוקול החברה - האם ניתן להסיר סעיף 2 בכללותו או לחילופין לשנות ניסוח להתחייבות מורשי החתימה בנושא מכרזים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.																		
19.	הסכם נספח 0.7.3 - סעיף 7	<p>א. הגבלת האחריות (ל- 5 מליון ש"ח) לא הגיונית כאשר מחריגים ממנה "נזקי גוף, רכוש או נזקים לצד ג'". אז מה נשאר בדיוק? אבקש להחריג רק נזקי רכוש וצד ג' או לחילופין לשנות נוסח המשפט ל: " מגבלת האחריות כאמור לא תחול בכל הנוגע לנזקי גוף או רכוש שנגרמו לצד שלישי".</p> <p>ב. אבקש להוסיף אחרי "מעשה או מחדל" בשורה הראשונה את המילים "שמהווה הפרת דין כלשהי".</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>																		



מס'	סעיף במכרז	שאלת ההבהרה	תשובה
		ג. אבקש להחריג מהחוזה "נזקים עקיפים תוצאתיים ומיוחדים".	
20.	הסכם נספח 0.7.3 - סעיף 10 ג'	אם יש גם הצטיידות בחומרי גלם לצורך החוזה, לא הגיוני שבגין הפסקת ההסכם חד צדדית על ידי המוסד הסעד היחיד יהיה "מה שסופק ו/או בוצע עד תאריך ההפסקה". מה עם פיצוי בגין חומרי גלם שכבר הוזמנו לצורך ביצוע העבודות נשוא המכרז? שימו לב שבסעיף 4.4.5 למכרז (עמ' 68) מחייב המוסד להעמיד חומרי גלם מספיק...	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	הסכם נספח 0.7.3 - סעיף 14 ב'	לא סביר בעיני שיש פיצוי מוסכם של חצי מליון ש"ח על כל הפרה יסודית שלא תוקנה. אבקש לשקול העמדת הפיצוי כגובה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	הסכם נספח 0.7.3 - סעיף 14 ב'	נשאלת השאלה מה הנזק שנגרם. אבקש להוסיף תנאי האומר: " פיצוי מוסכם של 500,000 או הנזק שנגרם כתוצאה מההפרה – הנמוך מביניהם".	אין שינוי במסמכי המכרז.