

מכרז חוזר מס' ת(23) 2008

אספקת תוכנה למחשוב פעילויות אגף הביטחון באתרי המוסד לביטוח לאומי

תשובות לשאלות שנשאלו מחברות מציעות:

תשובה	שאלה	סעיף	סודר
קובץ ה word הומר בקובץ PDF ויש להוריד אותו מהאתר של המוסד לביטוח לאומי – מכרזים (ללא תשלום). כאמור, בעת הגשת המכרז על פי ההנחיות, יש לקבל אישור מסירה.	במכרז נכתב שניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD תמורת תשלום למכרז, אולם אין תשלום למכרז. האם אפשר לקבל את הקובץ?	0.3.1.1	1
יש לצרף אישור ר"ח עבור השנים 2007-2009. זו הדרישה בחוברת וזו גם הדרישה בנספח.	בחוברת המכרז רשום שיש לצרף אישור ר"ח לשנים 2006-2008, אך בנספח רשום 2007-2009.	0.6.4	2
הצעת המציע תוגש בכתב, בארבעה עותקים זיהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות. עותק ראשון חייב בחתימות מקוריות. יתר שלושת העותקים יכולים להיות צילומים זיהים למקור.	האם כל המסמכים לחתימת עו"ד צריכים להיות בחתימה מקורית של העו"ד בכל שלושת ההעתקים, או שניתן לצרף עותק מקורי אחד ושניים מצולמים?	0.3.5.1	3
הדרישה למערכת הפועלת בסביבת WEB נועדה כדי למנוע את הצורך בתחזוקת רכיבי תוכנה בתחנות הקצה. כל מערכת העונה על הדרישה הזאת ועובדת בסביבת WEB תבחן לגופה.	האם המערכת יכולה להתבסס על פיתרון WINFORM בארכיטקטורת WEB, בדרך זו התקנת רכיב ה- THIN CLIENT, מתבצעת בצורה אוטו' מתוך אתר WEB, כמו גם עדכוני התוכנה. התקשורת מבוצעת באמצעות WEB SERVICE, באותה דרך בדיוק בה מתקשרים שרתי WEB.	2.3.3	4
התזכורות ידרשו ממודולים מסוימים שיוגדרו בשלב האפיון. התזכורות ישלחו לקב"טים באתרים (בסניפים) ולאחראים במטה, כולם ברשת הפנימית של המוסד.	תזכורות אוטומטיות – האם התזכורות יתקבלו מכל המודולים במערכת או ממודולים ספציפיים. לאן ישלחו התזכורות?	2.3.8.1	5
בניהול תעודות תידרש הדפסת תעודות ורישום במערכת. הבדיקה תיעשה ע"י הקב"טים שיוכלו לבדוק בתחנת עבודה ברשת האם המבקר רשום במערכת כמוזמן ו/או נושא תעודה.	האם בניהול התעודות הכוונה לבדיקה במערכת שיש אישור כניסה לגורם X, או הכוונה לניהול משולב הכולל גם הפקת תעודות? מי הגורם הסופי שיבצע את בדיקת המצאות התעודה למבקר ובאיזה כלי ישתמש לבדיקה (מחשב, מחשב כף יד וכו')?	2.3.8.2	6
באגף הביטחון קיימת מדפסת מסוג Fargo direct card 300 המיועדת להדפסת כרטיסים באמצעות רכיב תוכנה של Computer guard. ניתן לנצל את המדפסת במערכת המוצעת או לספק פתרון סביר אחר. אם הפתרון המוצע, כולל מדפסת מיוחדת לא סטנדרטית, דורש עלות נוספת יש לתמחר אותו בטבלת העלויות בסעיף 5.5 בשורה 7 (עלות אחר).	מה הכוונה להנפקת התעודות? האם הנפקה ע"י מכונה לייצור תעודות? במידה וכך האם יש לספק מכונה שכזו ואם לא (שימוש במכונה קיימת) מה סוג המכונה, האם יש API לאותה תוכנה העובדת עם המכונה לשליחת הפרמטרים לצורך הפקת התעודה?	2.3.8.3	7

8	2.3.8.4	מה רמת סידור העבודה הנדרש? האם המערכת צריכה לספק סידור עבודה אוטומטי לגמרי? האם הכוונה בממשק גרפי לטובת יכולת ארגון תהליך סידור עבודה, תוך הקפדה על עמידה בהגדרות הארגון וחוקי העבודה?	המערכת צריכה לספק סידור עבודה על פי אלגוריתמים שיסופקו ע"י מנהלי אגף הביטחון ברמת המלצה הניתנת לשינוי תוך בקרת כפילויות ומניעת חפיפות.
9	2.3.8.5	ניהול תקציב שמירה, מה רמת הפירוט הנדרשת, האם ידרשו ממשקים למערכות אחרות של הארגון?	ניהול התקציב יעשה ברמת אתר (סניף) לפי תקציבים רבעוניים בפירוט חודשי (אישור מול ביצוע). ניהול התקציב יהיה ממרכז פיקוח ביחידת המטה. ממשקים למערכת כספית ותקציב יעשו ברמת יצוא ויבוא קבצים. מבנה הרשומות יקבע בעת אפיון התהליך.
10	2.3.8.6	האם המדובר בניהול רק במערכת לטובת בדיקת האורח בעת הגעה לאתר המוסד? מי הגורם הסופי שיבצע את בדיקת המצאות התעודה למבקר ובאיזה כלי ישתמש לבדיקה (מחשב, מחשב כף יד וכו').	בקרת כניסת אורחים תתבצע ע"י הקב"טים באמצעות המחשב (תחנת עבודה ברשת). אישור לאורחים מוזמנים שנרשמו מראש ע"י המזמין ורישום במקום של אורחים מזדמנים. לכל אורח תינתן תעודת אורח אותה יחזיר בתום הביקור.
11	2.3.8.8	מה הכוונה בניהול מטווחים? האם ידרשו ממשקים למערכות של הארגון ו/או מחוץ לארגון?	הכוונה היא למעקב ובקרה של קיום תקנות ביצוע מטווחים לנושאי נשק, כולל התראות ותזכורות.
12	2.3.8.9	האם הממשק צריך להיות מלא, באיזה כספת משתמשים, האם יסופק API לטובת ההתממשקות?	המוסד משתמש בכספת cyberark בממשק מלא. פרטים על API יינתנו בעת האפיון.
13	2.3.8.10	אנא פירוט של הממשק המבוקש, האם יש API, האם הכוונה בפתיחת LINK למערכת הסריקה בלבד?	במוסד קיימת מערכת ADA עם תשתית ממשקית מוכנה. הגדרות API והגדרות מדויקות ימסרו בעת האפיון.
14	2.3.8.12	האם יש API לטובת ההתממשקות?	ההתממשקות למערכת כח אדם יעשה באמצעות יצוא ויבוא קבצים.
15	2.3.8.13	אנא הסבר על מודול זה. האם מדובר בכלי ניהול למערכות מתח נמוך או בחיבור של חומרה למערכת, במידה וכן האם מדובר בהצגת התראות חומרה במערכת או גם בשליטה מרחוק על מערכות מתח נמוך, אם כן באילו מערכות מדובר?	הכוונה היא לכלי ניהול מלאי וביקורת של מערכות מתח נמוך (סוג ציוד, מיקום הציוד, תאריכי התקנה וביקורת, סטטוס הציוד וכדומה) ולא לניהול תפעולי.
16	2.3.8.19	להיכן יש לבצע את ההפצה? (מייל/SMS וכו'). האם הפצת ההתראות תבצע דרך המערכת או באמצעים נוספים, אם כן מהם דרכי ההפצה הנוספות.	התראות שמתקבלות מחוץ למערכת ירשמו ויופצו לקב"טים ע"י הקלדה או העתקה באמצעות רכיב תיווך, ירשמו במערכת ויופצו על ידיה במערכת דואר פנימי outlook וב SMS (קיים ממשק).
17	2.3.8.20	האם יש API לצורך קריאת הודעות הביפר לצורך הצגתם במערכת?	אין API ובשלב זה העברת ההודעות תעשה ידנית.

18	2.3.8.21	האם מערכת למידה מרחוק היא מערכת קיימת? במידה וכן, האם מדובר בפתיחת קישור למערכת זו? במידה ולא מהם התכנים המצופים להיות משולבים במערכת הלמידה מרחוק.	ההתקשרות למערכת למידה מרחוק תיעשה באמצעות link.
19	2.3.8.23	האם הכוונה להצגת הלוח כקובץ לקריאה במערכת?	הפצת לוח ימי אזכור. הכוונה ליצור אמצעי עזר להתראות בטרם עת ע"י הצגת לוח תאריכי עם אפשרות לייצא תזכורות על פי פרמטרים של טווח ימים לפני היום הקובע.
20		האם נדרשים ממשקים למערכות אחרות בארגון?	בשלב זה לא נדרשים ממשקים למערכות אחרות בארגון וכל נושא הממשקים לא מקבל משקל במכרז זה. כל התממשקות עם מערכות אחרות יעשה באמצעות ייצוא וייבוא קבצים או ע"י הזנה ידנית. בעתיד יתכן וידרשו ממשקים והם יפותחו בסיוע אנשי התוכנה של המוסד לביטוח לאומי.
21		האם הזנת התראות מתבצעת מתוך המערכת או המדובר בקריאת התראות ממערכת אחרת?	הזנת התראות תוקלד למערכת או תוזן באמצעות ייבוא קבצים ותופץ באמצעות מערכת דיוור פנימית של המוסד (outlook) או SMS (קיים ממשק).
22	2.3.8.25-27,29-31	האם הכוונה להצגת הנתונים כקובץ לקריאת המשתמשים במערכת, או הזנה של הנתונים בטופס שיוצג למשתמשים	הכוונה היא להצגת קבצים שיתקבלו ממקורות שונים והמערכת תצטרך לייבא אותם. במקביל המערכת תצטרך לאפשר הזנת דפים, כל זאת לפי מפתוח על פי נושאים ותאריכים או מפתחות נוספים לפי העניין.
23		האם הזנת התראות מתבצעת מתוך המערכת או המדובר בקריאת התראות ממערכת אחרת?	הזנת התראות מתבצעת בתוך המערכת בהקלדה או ביבוא קבצים. אין אפשרות פשוטה לקלוט הודעות ממערכות חיצוניות למוסד (מרשת האינטרנט).
24	5.5	בטבלת המחירים בסעיפים של "שעה" האם יש לרשום את סה"כ המחיר עבור כל כמות השעות הרשומה, או מחיר עבור שעת עבודה אחת?	במקום שמתבקש מחיר לשעה יש לרשום מחיר שעת עבודה. הכמות נרשמה כדי לנעול את המחיר על כל כמות שעות בתחום. תתכן אפשרות של בקשה לכמות שעות מעבר לרשום וזו תעשה בכפוף לחוק חובת המכרזים.
25	נספח 0.13	מה ההבדל בין המכרז המקורי והמכרז החוזר	ההבדל המשמעותי בין המכרז המקורי והמכרז החוזר הוא בעיקר במתן המשקלות בטבלת "אמות המידה והמשקלות". משקל הממשקים ירד לאפס והוצא מהטבלה. משקל ההתרשמות מהתוכנה עלה.