



המוסד לביטוח לאומי

בקשה לקבלת מידע

מס' ת (23) 2013

אודות מוניטור תשתית TCP/IP

במערכת z/OS

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



בללי 1

- 1.1** המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל מידע טכני אודות תוכנת מוניטור תשתיות TCP/IP ו- UNIX System Services במחשב המרכזי - MF IBM תחת מערכת הפעלה z/OS (ראה/י פירוט נספח א').
- 1.2** המוסד זקוק למעקב בזמן אמת כולל הפקת דוחות מזמן לזמן על כל פעילות המחשב המרכזי המתבצעת באמצעות תשתית TCP/IP ו-UNIX. התוכנה המבוקשת תאפשר לבצע מעקב רציף אחר פעילות ה- TCP/IP ו- UNIX System Services במחשב המרכזי של המוסד, כולל מעקב אחר שימוש במשאבים כגון: זיכרון, CPU, שימוש בפורטים, זיהוי גורמי "צווארי בקבוק" והתראות אודות מחסור במשאבים.
- 1.3** מטרות בקשה זו הן:
- 1.3.1 סקר שוק ואיתור פתרונות פוטנציאליים אשר עונים על צרכי המוסד, כמפורט בבקשה זו.
- 1.3.2 קבלת מידע על ארכיטקטורת הפתרון המוצע, המודולים והרכיבים הפונקציונאליים העיקריים.
- 1.3.3 קבלת מידע אודות תכונות וביצועי מוניטור TCP/IP במחשב המרכזי.
- 1.3.4 קבלת מידע על התקנות מייצגות - Customer References, בתצורות דומות לתצורה הנדרשת בבקשה זו.
- 1.3.5 קבלת מידע על היכולות המקצועיות ומערכי ההטמעה והתמיכה הטכנית של הספקים הישראלים.
- 1.4** המוסד שומר לעצמו את הזכות להיפגש עם המשיבים כולם או חלקם ולבקש מהם להעביר מצגת טכנית לנציגי המוסד על הפתרון המוצע ועל הניסיון הקודם בהפעלת המוצר בארץ ובחו"ל.
- 1.5** המוסד יהא רשאי להשתמש במענה לפניה זו ובמידע שבו, לכל הנדרש לפעילותו של המוסד בקשר עם פנייה זו.

1.6 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
יום חמישי 12.9.2013	פרסום המודעה בעיתונות
יום חמישי 12.9.2013	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי הבקשה מאתר האינטרנט של המוסד
יום שלישי 8.10.2013	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המשיבים (באמצעות פקס' 02-6528082 או באמצעות דוא"ל yosi.kr@gmail.com)
יום שלישי 22.10.2013	תאריך אחרון לתשובת המוסד לשאלות ההבהרה (באמצעות אתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.btl.gov.il , דף הבית, מכרזים, קישור ל"שאלות ותשובות").
יום רביעי 6.11.2013 שעה 12:00	תאריך אחרון להגשת המענים לבקשה לתיבת המכרזים

1.7 יובהר ויודגש במפורש כי:

1.7.1 בקשה זאת לקבלת מידע מיועדת לבצע סקר שוק ולקבל מידע, העשוי לשמש לבחינה ולקבלת החלטות לקראת הליכי מכרזים ו/או הליכים אחרים שבכוונת המוסד לבצע בעתיד, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ללא צורך לנמק את החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא פיצוי למשיבים לבקשה זו.

1.7.2 אין לראות בבקשה זו תהליך של בחירת ספק ואין היא מחייבת את המוסד בכל צורה שהיא כלפי מי מהמשיבים, ועצם הגשת מענה לא תחייב את המוסד לבדיקה, לרכישה, להתקשרות עתידית או למתן יתרון בעתיד של המוסד כלפיהם.

1.7.3 מודגש בזאת, כי אין בפניה זו משום התחייבות כלשהי להתקשר עם מי מבין ששיבו עליה, או לפעול בהליך רכש אחר כלשהו. כמו כן, מתן מענה לבקשה זו לא יהווה תנאי להשתתפות של המשיב בכל הליך עתידי, ככל שיהיה כזה, בו יבחר המוסד בספק/ים למערכות המוגדרות בבקשה זו.

1.7.4 אם וכאשר יחליט המוסד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על עריכת מכרז או מכרזים או כל הליך אחר, לא יהיה המוסד חייב להיצמד למפרט הנכלל בבקשה זו, והמוסד שומר לעצמו את הזכות לשנות את המפרט, לרבות הצבת תנאי סף שונים מאלו שבבקשה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

1.7.5 כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה יחולו על המשיב בלבד, ובשום מקרה לא יהיה המשיב זכאי להחזר או פיצוי כספי כל שהוא בגין הוצאותיו כאמור.



1.7.6 המוסד יבחן את המידע שיתקבל מהמשיבים ושומר לעצמו את הזכות לפנות למשיבים בבקשה להציג את הפתרונות המוצעים, לקבל מהם מידע נוסף, הבהרות, בירורים והשלמות, ככל שיידרש.

2 הגדרות

הבקשה, RFI	בקשה זו למידע על כל נספחיה.
המוסד	המוסד לביטוח לאומי
משיב	כל מי שמגיש מענה למסמך RFI זה.
מענה	תשובת המשיב על כל נספחיה לבקשה זו למידע.
מוניטור TCP/IP	תוכנת מוניטור תשתיות TCP/IP ו- UNIX במחשב המרכזי – MF IBM תחת מערכת הפעלה z/OS.
ספק	גורם שייבחר על ידי המוסד בהליך מכרזי לספק למוסד התוכנה, כולל שירותי אחזקה, יישום והטמעה.
מחשב מרכזי / MF	מחשב MAINFRAME תחת מערכת הפעלה z/OS.
פרויקט "תבל"	פרויקט מחשוב רב שנתי, המתנהל במנהל תמ"מ במוסד, לפיתוח הדור החדש של מערכות הליבה והמטה של המוסד.
מערכות פתוחות	שרתי חלונות (Windows Server), יוניקס, לינוקס על פלטפורמות שונות



3 מנהלה

3.1 קבלת מסמכי RFI

ניתן להוריד את מסמכי הבקשה מאתר האינטרנט של המוסד בכתובת: www.btl.gov.il במדור "מכרזים", ללא תשלום.

3.2 איש הקשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור לבקשה זו הוא: מר יוסי קרמר – מנהל חטיבת רשתות תקשורת WAN, טל': 02-6709451, פקס: 02-6528082. דואר אלקטרוני: yosi.kr@gmail.com

3.3 נוהל שאלות ובירורים

3.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי בקשה זו יש להפנות בכתב לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד עד לתאריך המוגדר בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.6 - לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

3.3.2 הפניה תכלול את מספר הסעיף הרלבנטי ב-RFI, פרוט השאלה, פרטי השואל וכתובת דואר אלקטרוני שלו.

3.3.3 ניתן יהיה להוריד את קובץ שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: <http://www.btl.gov.il> במדור "מכרזים", החל מהתאריך המוגדר בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.

3.3.4 העברת מצגת לגורמי המוסד תתואם מול איש הקשר.

3.4 מבנה המענה

3.4.1 המשיב מתבקש להכין מענה בעברית, כולל מצגת, על כל סעיפי הבקשה בפרקים 1 עד 2, אחד לאחד, לרבות מידע בנושאי אחזקת התוכנה ושינויי גרסאות, הן בעקבות שדרוגים לתצורת המחשב והן בעקבות שדרוגים לתוכנת המערכת.

3.4.2 נספחים טכניים יוגשו בעברית ו/או באנגלית.

3.4.3 אין לכלול במענה מחירים מכל סוג שהוא.

3.4.4 המשיב מתבקש להכין תמצית מנהלים הכוללת את עיקרי המענה.



3.4.5 המשיב רשאי לצרף למענה כל מידע הרלבנטי לבקשה זו, לדוגמא: דפי מידע על המוצר, דוגמאות של מסמכים ודוחות, מצגות טכניות, פרטים על מעמד היצרן בעולם, דוחות אנליסטים, סיפורי לקוח רלבנטיים וכדו'.

3.5 הגשת המענה

3.5.1 יש להגיש את המענה בשלושה עותקים ולצרף תקליטור (CD) הכולל את כל קבצי המענה כולל כל הנספחים הטכניים.

3.5.2 יש להכניס את שלושת העותקים והתקליטור למעטפה סגורה ולמסור בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשד' וייצמן 13, ירושלים, אצל מר יוסי מרציאנו. על גבי המעטפה יש לציין "בקשה למידע מס' ת (23) 2013". התשובות לבקשה זו יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.

3.5.3 התאריך האחרון להגשת המענים לבקשה זו מוגדר בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 1.6 בשעה 12:00.

3.6 בעלות על הבקשה ועל המענה

3.6.1 בקשה זו הינה קנינו של המוסד אשר מועברת למשיב לצורך הגשת מענה לבקשה זו. אין לעשות בה שימוש שאינו לצורך הכנת מענה לבקשה זו.

3.6.2 מענה והמידע שבה הם קנינו של המשיב. למוסד תהיה הזכות המלאה להשתמש במענה ובמידע שבו לכל הנדרש לפעילותו בקשר עם פנייה זו.

דרישות טכניות מהפתרון המבוקש

4

המשיב לבקשה להצעות זו מתבקש להתייחס בין היתר לדרישות העקרוניות הבאות אף שאינן דרישות סף. התשובה תוגש בשפה העברית. כמו כן, יש לפרט דרישות התקנה של המוצר האמור. הנספחים יוגשו בעברית ו/או באנגלית.

1. ability to monitor multiple LPARs per mainframe and multiple mainframes from a single screen.
2. accurate, *“up to the second”* at-a-glance status.
3. instantaneous, at-a-glance visibility of all alerts.
4. obtain the necessary network management statistics, data and performance numbers directly from a TCP/IP stack.
5. incisive response time monitor (RTM), compliant with the RFC 2562 standard, for IBM's tn3270(E) server.
6. immediate access to both current and historic FTP and telnet activity reports..
7. being nimble, light and low-overhead so that it is responsive – and furthermore does not get in the way of production workloads.
8. comprehensive support for all OSA and OSA-Express interfaces
9. intelligent monitoring of tn3270(E) with SNA correlation; e.g. LU names, unused LUs etc.
10. PING and traceroute capabilities.
11. NetView interoperability.
12. direct retrieval of management data from the TCP/IP stacks, augmented, where necessary, with full SNMP access and packet tracing.
13. browser-based, highly-visual, point-and-click monitoring and management complemented by a command line interface.
14. support for Enterprise Extender (EE) so that all connection details are always available.
15. fast, auto-discovery of all stacks, applications and interfaces.
16. agent/server based architecture to minimize mainframe overhead while affording maximum deployment flexibility.
17. integrated DNS look-up.
18. application-specific round-trip time measurements.
19. access to summarized OSA performance data reports on physical channel, LPAR utilization, and OSA usage.



-
20. ability to capture RTM on multiple criteria (with overlap, if necessary); e.g. at a subnet as well as individual session basis.
 21. customizable chart types [i.e. data views] to suit individual preferences.
 22. flexibility to set multiple, meaningful RTM threshold alarms



נספח א' - תיאור כללי של מערך המחשוב במוסד

מחשב מרכזי	במשרד הראשי מותקן מחשב MAINFRAME מסוג IBM 2817-507 בעוצמה של כ- 3586 Mips תחת מערכת הפעלה Z/OS 1.13, ומערכות DB/DC מסוג CICS / DB2 / ADABAS.
אתר גיבוי	למוסד אתר גיבוי הכולל מחשב מרכזי רדום (כבוי), חוות שרתים ומערכת אחסון נתונים בגיבוי חם בתצורת REMOTE COPY מול מערכת האחסון הראשית במתקן הראשי.
שרתים	מערכת ההפעלה הפועלת במרבית השרתים במוסד היא Windows Server 2008/2012 ומעלה.
תחנות עבודה	במוסד אלפי תחנות עבודה תחת מערכת הפעלה WINDOWS XP ו-WINDOWS 7 ומעלה.
אבטחת מידע	מערכת אבטחת המידע המרכזית במחשב המרכזי היא RACF. מערכת אבטחת המידע המרכזית בתחום המערכות הפתוחות היא MS Active Directory.
רשת תקשורת	המוסד מפעיל מעל 100 רשתות מקומיות בכל אתרי המוסד, רשת תקשורת ארצית מוצפנת קצה לקצה (רשת הטופולוגיה) וקישורים מאובטחים לאינטרנט ולגורמי חוץ שונים. המוסד נמצא כיום בשלבי הגירה אחרונים מ-SNA ל-TCP/IP ב-MAINFRAME.
פרויקט "תבל"	פרויקט תבל מתבסס על סביבה אפליקטיבית חדשה הבנויה בארכיטקטורת מוכוונת שירותים עסקיים (SOA), מרובת שכבות ומרובת פלטפורמות (z/OS, חלונות) והמתבססת בעיקר על יישומי JAVA ב-MF ובסביבה הפתוחה, ממשק משתמש WEB.
מערכות הליבה	מרבית מערכות הליבה של המוסד פועלות כיום על ה-MAINFRAME. מערכות הליבה החדשות המפותחות במסגרת פרויקט "תבל" יתבססו בעיקר על מערכות JAVA ו-DB2 ב-MF על z/OS ובסביבה הפתוחה.