



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (3) 2020

למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS z/OS

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

ל.ו.ו
71



תוכן עניינים

4.....	מנהלה (M)	.0
4	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
4	כללי (M)	0.1
7	הגדרות (I)	0.2
9	מנהלה (M)	0.3
12	המפרט (I)	0.4
13	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
14	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
22	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
29	זכויות המוסד - עורך המכרז (M)	0.8
31	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
34	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
34	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
34	סמכות השיפוט (I)	0.12
34	מספר ההצעות (I)	0.13
35	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
37	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
38	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
38	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
39	תנאים כלליים (M)	0.18
40	סיום ההתקשרות (M)	0.19
41.....	פרק היעדים (I)	.1
41	רקע - תיאור מצב קיים	1.0
42	מטרת המכרז	1.1
42	המשתמשים העיקריים	1.2
43.....	פרק היישום (S)	.2
43	כללי (M)	2.0
44	דרישות כלליות (L)	2.1
47	ממשקי משתמש וניהול מערכת (L)	2.2
49	דרישות פונקציונליות (L)	2.3
51.....	פרק הטכנולוגיה (N) - לא רלבנטי	.3
52.....	פרק המימוש (M)	.4
52	כללי - הבהקים (I)	4.0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

Handwritten signatures and initials in blue ink.



53	פרטים על המציע (S)	4.1
55	תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה (M)	4.2
56	אמנת שרות - SLA (M)	4.3
58	פרק העלויות (M)	5
58	כללי - הבהקים	5.0
58	אופן הגשת חשבוניות (M)	5.1
59	תנאי שלום והצמדה (M)	5.2
60	הצעת מחיר (M)	5.3
66	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז	
67	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	
68	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
69	נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות	
70	נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
73	נספח 0.6.1.5: אישור יצרן	
74	נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות וממליצים	
75	נספח 0.6.3: תצהיר יכולות מקצועיות	
76	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	
77	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	
78	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	
79	נספח 0.6.7: תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	
80	נספח 0.6.8: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	
81	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	
82	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז	
83	נספח 0.6.14: מפרט בדיקות לשלב POC	
85	נספח 0.6.15 (N) - הנספח מבוטל	
86	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע	
87	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
101	נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות	
103	נספח 0.7.5: אישור קיום ביטוחים	
110	נספח 0.14: מפ"ל	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ו.ו. כ.ו.



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
13/7/20	פרסום המודעה בעיתונות
13/7/20	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
החל מיום 13/7/20 ועד ליום 11/8/20.	רישום מוקדם למכרז
עד ליום 23/7/20 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ Word/Excel בלבד לכתובת הבאה: dang@nioi.gov.il .	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום 5/8/20.	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 12/8/20 בשעה 12:00.	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 11/2/21	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש לקבל הצעות למערכת ניטור פעילות וביצועים בכל סביבות CICS z/OS הפועלות במוסד, לרבות: אספקת רישיונות שימוש ותחזוקה, סיוע בהתקנה, הדרכה והטמעת המערכת במוסד, מסירת תיעוד יצרן, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת, בנק שעות של מומחי יישום לביצוע פיתוחים והתאמות על פי צרכי המוסד ואופציות שונות, הכול כמפורט במכרז ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת" / "הפתרון" / מוצרי התוכנה").
- 0.1.2 הפתרון הנדרש נועד לסייע למומחי תשתיות התוכנה ומפתחי היישומים במוסד בניטור הפעילות והביצועים של היישומים והמערכות המקוונות הפועלות בסביבת CICS במוסד, מניעה וטיפול בתקלות מתפתחות באופן פרואקטיבי וגם בזמן אמת, תחקור תקלות שהתרחשו, הפקת לקחים ושמירה על זמינות, יציבות ורמת שירות גבוהה בכלל השירותים המקוונים הפועלים ב-CICS.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.1.3 היישומים והמערכות המקוונות הפועלות ב-CICS משרתים את כלל עובדי המוסד ואת הציבור הרחב באמצעות מגוון ערוצי שירות, כגון: קבלת קהל, אתרי המוסד באינטרנט, יישומון, מוקד שירות טלפוני, עמדות שירות עצמי וערוצים דיגיטליים נוספים, כגון פייסבוק, צ'אט, דוא"ל ועוד.
- 0.1.4 במכרז רשאי להשתתף כל ספק תוכנה בישראל שמשווק פתרון תוכנה לניטור פעילות וביצועים במערכות CICS בסביבת z/OS (IBM Mainframe), ושעומד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6 ובסעיפים נוספים במכרז (כל סעיף בסיווג L/M).
- 0.1.5 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ולא ניתן להציע קבלני משנה במכרז.
- 0.1.6 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים הנדרשים במכרז. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהדרישות ו/או השירותים. על המציע להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.7 המציע רשאי להגיש מספר חלופות טכניות למערכת הנדרשת. יש לפרט כל אחת מהחלופות בנפרד, בהתאם לפרוט ולמתכונת הנדרשת במכרז ולפרט את המחירים של כל חלופה בפרק העלויות. המוסד יבדוק וידרג כל אחת מהחלופות בפני עצמה. ראה גם סעיף 2.0.2.
- 0.1.8 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.9 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/עלות משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה"), כמפורט בסעיף 0.14 במכרז ובכפוף לאמור בסעיפים: 0.1.10, 0.1.11, 0.6.14 ו-0.14.2 להלן.
- המוסד יהא רשאי לבחור זוכה חלופי אחד או יותר, בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.1.10 לפני חתימה על הסכם עם הזוכה במכרז, המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע שידורג במקום הראשון בדרוג מחיר/איכות לבצע POC (פיילוט), להתקין את המערכת לניסוי ובדיקה במוסד ולעמוד בהצלחה במבחני הקבלה שהמוסד יערוך לה, כתנאי סף מהותי למימוש הזכייה וחתימה על הסכם, וזאת על חשבונו של המציע וללא דרישה לתשלום עבור המערכת שתועמד לניסוי ו/או עבור השקעת שעות העבודה של המציע בביצוע הפיילוט ו/או הוצאות אחרות שייגרמו למציע.
- 0.1.11 היה והמערכת המוצעת תעמוד בהצלחה במבחני הקבלה, המוסד יחתום על הסכם עם הזוכה. אם המערכת המוצעת לא תעמוד בהצלחה במבחני הקבלה על פי קביעת המוסד, המוסד יהיה רשאי לבדוק את המערכת של המציע החלופי וכן הלאה, הכול כמפורט בסעיף 0.6.14 (פיילוט/POC).
- 0.1.12 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד בלבד להאריך את ההתקשרות בשתי הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. מודגש בזאת, כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכות ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה. ראה גם סעיף 0.17.2 וסעיף 8 ב' להסכם בנספח 0.7.3.
- 0.1.13 הזוכה יתחייב לספק למוסד רישיונות שימוש ושירותי תחזוקת יצרן, תיעוד יצרן ותמיכה טכנית שוטפת למערכת, בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש ותנאי התמיכה והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן ובהתאם לתנאי המכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יבקש המוסד להשתמש במערכת, הכול בהתאם להזמנות המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10-0



- 0.1.14 שירותי התחזוקה והתמיכה הטכנית יכללו הן תחזוקת מוצרי התוכנה של המערכת על ידי היצרן, שתכלול בין היתר תיקוני תקלות ובאגים במערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות, גישה מלאה לפורטל השירות וההדרכה של היצרן והן תמיכה טכנית שוטפת שתסופק למוסד על ידי מומחים של הזוכה והיצרן ותכלול בין היתר: סיוע בהתקנת והטמעת המערכת במוסד (אם יבקש זאת המוסד), הדרכה בשימוש במערכת, מסירת תיעוד יצרן עדכני, ייעוץ ומענה לשאלות ותמיכה טכנית שוטפת, סיוע בפתיחת תקלות אצל היצרן ועוד, כמפורט בסעיף 4.2.
- 0.1.15 מחירי רישיונות השימוש ושירותי התחזוקה והתמיכה הטכנית במוצרי התוכנה של המערכת יהיו בהתאם לשיטת התמחור שהמוסד יבחר (מודל רכישה חד-פעמית ותשלום דמי שימוש ותחזוקה החל מהשנה השנייה או מודל תשלום של דמי שימוש ותחזוקה שנתית בכל שנה ושנה ללא עלות רכישה חד-פעמית ו/או מודל שכירות), בהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז. התשלום עבור שירותי תחזוקת היצרן, התיעוד והתמיכה הטכנית השוטפת המתבצעת על ידי הזוכה יהיה כלול במחירי הרישוי של המערכת בכל אחת משיטות התמחור. המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור השירותים הנכללים בתכולת העבודה ובתכולת התמיכה הטכנית השוטפת.
- 0.1.16 המוסד שומר לעצמו את הזכות להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחה יישום מקצועי לצורך ביצוע פיתוחים, התאמות, אינטגרציות ו/או עבודות מיוחדות אחרות, שאינן נכללות בתכולת שירותי התחזוקה, ההתקנה, ההדרכה והתמיכה הטכנית השוטפת.
- 0.1.17 על המציע למלא את כתב הכמויות והמחירים בפרק העלויות (פרק 5) במכרז בשלמותו, ככתבו וכלשונו. מחירי הרישיונות יהיו נקובים בדולר ארה"ב ללא מע"מ. מחירי שעות עבודה (בנק שעות) של מומחי יישום לביצוע עבודות מיוחדות (ככל שיידרשו במוסד) יהיו בש"ח ללא מע"מ (להלן – "מחירון הזוכה"). על המחירים בחשבונית יתווסף מע"מ כחוק.
- 0.1.18 כל המחירים בהצעה יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק תוכנה ושירותים על פי מכרז זה למעט מע"מ, כל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ו/או לצדדים שלישיים אחרים (ככל שיהיו), שרות אחריות ותחזוקת שנתית על ידי היצרן לרבות תיקונים, עדכונים וגרסאות תוכנה חדשות, סיוע בהתקנה, הטמעה, הדרכה, תיעוד, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת על ידי הזוכה, הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, שליחויות, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה אשר לא נכתב לגביה במכרז במפורש שתבוצע בתשלום נפרד.
- 0.1.19 המחירים במחירון הזוכה יחייבו את הזוכה לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. מחירי שעות עבודה הנקובים בש"ח יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לכללי ההצמדה של החשב הכללי באוצר, כמפורט בסעיף 5.2 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי הבהרות ותשובות המוסד לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **המערכת / מוצרי תוכנה** - רישיונות שימוש ותחזוקה במוצר תוכנה לניטור פעילות וביצועים של סביבות CICS z/OS הנדרש במכרז זה, לרבות שירותים מקצועיים נלווים (סיוע בהתקנה, הטמעה, הדרכה, תיעוד יצרן, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת ואופציה לבנק שעות של מומחה יישום לסיוע בפיתוחים, התאמות ועבודות מיוחדות שאינן נכללות בתכולת השירות, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.3 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.4 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.5 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה, לרבות הבהרות והשלמות של המציע שימסרו למוסד בכתב על פי דרישת וועדת המכרזים של המוסד.
- 0.2.6 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד יחתום עמו על הסכם התקשרות לאספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.7 **זוכה חלופי** - מציע אחד או יותר שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה במקרה שהמערכת המוצעת לא תעמוד בהצלחה בבדיקות הקבלה שהמוסד יערוך לה כתנאי סף מהותי לבחירת הזוכה ולחתימה על הסכם או בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד או לא יעמיד ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי ההסכם, במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד וכאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.2.8 **היצרן** – התאגיד שפיתח ומתחזק את מוצרי התוכנה הנדרשים במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור רישיונות שימוש במוצרי התוכנה הנדרשים במכרז, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות לשווק את מוצרי התוכנה האמורים בישראל.
- 0.2.9 **מחירון הזוכה / המחירון** – מחירים של רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרי התוכנה של המערכת ושעות עבודה של מומחה יישום, כנדרש בפרק העלויות במכרז ואשר מופיעים בהצעת הזוכה למכרז.
- 0.2.10 **תאריך הגשה** - התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.11 **הסכם** - הסכם ההתקשרות שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.12 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהינה, כמפורט בסעיף 0.17, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.13 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

הנ"ל



- 0.2.14 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.15 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.16 **מ.ר או משרד ראשי** - המשרד הראשי של המוסד הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים.
- 0.2.17 **שרות תחזוקה** - שרות אחריות ותחזוקה למוצרי התוכנה הנדרשים במכרז, בהתאם לתנאי השימוש, האחריות והתחזוקה של היצרן, לרבות: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים, באגים וכדו' שיתגלו במוצרי התוכנה, אספקת תיקונים, שדרוגים, עדכונים וגרסאות חדשות למוצרי התוכנה, בהתאם לתנאי השירות וה-SLA של היצרן, אספקת תיעוד יצרן לרבות עדכונים שוטפים, שירותי ייעוץ, מענה לשאלות ותמיכה טכנית שוטפת במוצרי התוכנה שיסופקו על ידי הזוכה והיצרן, והכול כלול במחיר דמי השימוש והתחזוקה השנתית של המערכת, החל מהשנה הראשונה.
- 0.2.18 **קריאת שירות** - כל פנייה של נציג המוסד למרכז השירות של הזוכה ו/או היצרן לדיווח על תקלה כל שהיא במוצרי התוכנה ו/או לקבלת תמיכה טכנית.
- 0.2.19 **פיילוט / POC** - התקנה והפעלה של המערכת המוצעת במכרז על ידי המציע שידורג במקום הראשון בדורג מחיר/איכות, לפני חתימת הצדדים על הסכם התקשרות על מנת לוודא שהפתרון המוצע מתאים ועומד בדרישות המכרז לשביעות רצונו של המוסד, כתנאי מהותי למימוש ההתקשרות עם הזוכה.
- 0.2.20 **מבחני קבלה** - בדיקות קבלה שיתבצעו על ידי הזוכה בשיתוף המוסד, כדי לבדוק ולוודא שהמערכת אכן סופקה, הוגדרה, הותקנה ופועלת בצורה נכונה ואופטימלית על פי מפרט היצרן ודרישות המוסד, כמפורט במכרז זה ובהתאם לאפיון המפורט ליישום והתקנת המערכת במוסד, שיוכן על ידי הזוכה ויאושר על ידי המוסד.
- 0.2.21 **מנהל לקוח** - מנהל או נציג של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.22 **תצורת הייחוס** - התצורה הנוכחית של מחשב הייצור ומחשב הגיבוי (מחשבי הלגאסי) הקיימים במוסד, נכון למועד פרסום המכרז :

אתר	סוג	דגם	MIPS	MSU	Hard Capping	הערות
ייצור	Z14	3906 - 703	6521	799	No	המוסד עושה שימוש ב- soft capping, כרגע 700MSU .
גיבוי	Z13	2965 – A01	80	10	No	מחשב הגיבוי כבוי בשגרה.
		2965 – Z01	7123	884	No	

הערה: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

- 8 -

100

**0.3 מנהלה (M)****0.3.1 קבלת מסמכי המכרז**

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 רישום מוקדם למכרז

0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז, כמפורט 0.3.4, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.

0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאיש הקשר בדוא"ל.

0.3.2.3 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות, עדכונים והודעות שונות הנוגעות למכרז.

0.3.2.4 רישום מוקדם אינו תנאי להגשת הצעה למכרז אולם הוא מומלץ ביותר לצורך קבלת עדכונים שוטפים בדוא"ל במהלך המכרז.

0.3.3 השתתפות במכרז

0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.3.2 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן לקבל את המכרז כקובץ Word בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה- Word שהנוסחים זהים.

0.3.4 איש הקשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא:

0.3.4.1 מר דני גריינר – מנהל אגף תשתיות תוכנה במינהל תמי"מ.

טל': 050-6284065, דואר אלקטרוני: dang@nioi.gov.il
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909

0.3.4.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לכתובת לעיל.

0.3.5 **כנס מציעים**: לא יתקיים כנס מציעים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.3.6 נוהל העברת שאלות וביורורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הני"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות הבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא :

מס' סידורי	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למוסד, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות וביורורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמוסד, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 המוסד רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. **לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.**

0.3.6.6 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת : www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.3.6.8 המוסד יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד, כאמור בסעיף 0.3.6.6 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6** בהצעה.

0.3.6.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע
----------------	-------	-------------

100
71



0.3.7 מסירת ההצעות

- 0.3.7.1 יש לערוך את ההצעה, בהתאם להנחיות המפורטות להלן בסעיף 0.9.
- 0.3.7.2 ההצעה תוגש מודפסת (**לא בכתב יד**) בשפה העברית. מודגש בזאת, כי המוסד יהא רשאי לדחות הצעות שיוגשו בכתב יד.
- 0.3.7.3 **לתשומת לב המציעים :**
חוברת המכרז מהווה גם טופס מענה למכרז. על המציע להדפיס את המכרז, להקפיד על הפרדה בין החלק המנהלי טכני במכרז (פרקים 0-4) ופרק העלויות (פרק 5), לענות על כל סעיף במכרז שנדרש לענות עליו, לצרף את כל הנספחים שנדרש לצרף ולחתום בתחתית של כל דף ודף בראשי תיבות + חותמת חברה, כמפורט להלן ובסעיף 0.9.
- 0.3.7.4 הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים במעטפה נפרדת וחתומה, כדלקמן:
- 1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה דיסק נייד (DOK) הכולל עותק דיגיטלי של **כל** קבצי ההצעה בפרקים 0-4 לרבות הנספחים, בפורמט PDF. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (3) 2020 - מענה מנהלי - טכני".
 - 2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה דיסק נייד (DOK) הכולל עותק דיגיטלי של פרק 5 בהצעה לרבות המחירים, בפורמט PDF **וגם** Excel. הפורמט של קובץ Excel מפורט בלשונית "הצעת המחיר" במפ"ל המצורף בנספח 0.14 למסמכי המכרז. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (3) 2020 - הצעה כספית".
- 0.3.7.5 **יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש לעיל וכמו כן להקפיד שהעותקים הדיגיטליים של שני חלקי ההצעה יכללו את כל קבצי ההצעה והנספחים, בצורה זהה לחלוטין לעותק הכתוב המודפס.**
- 0.3.7.6 הנוסח הקובע והמחייב של ההצעה לכל דבר ועניין הינו העותק המודפס (Hardcopy).
- 0.3.7.7 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.7.8 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.7.9 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.**
- המוסד ידון אך ורק בהצעות שיהיו בתיבת המכרזים של המוסד עד למועד האחרון להגשת ההצעות. המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.**
- 0.3.7.10 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.7.11 בתמורה למסירת הצעתו, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת האישור.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ.י. ס.ל.



0.3.7.12 לתשומת לב המציעים:

בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

0.3.8 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז ותאור מצב קיים.
פרק 2 - פרק היישום	הפרק מגדיר את הדרישות מהפתרון הנדרש במכרז.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	לא רלבנטי במכרז זה. כל הדרישות הטכנולוגיות כלולות בפרק 2.
פרק 4 - פרק המימוש	פרק 4 כולל דרישות בנוגע ליכולות המקצועיות של המציע בארץ. כמו כן, הפרק מגדיר את השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה במכרז.
פרק 5 - פרק העלויות	הצעת המחיר - הצעה כספית.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים של המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

7.1
ל.ס



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עליי". אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עליי" או תשובה עניינית ומלאה בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- L (Mandatory & Specific - at Least)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M", אולם המציע מוזמן להציע ולפרט יכולות מעבר למינימום הנדרש. תשובת המציע תהיה תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה מסוג "קראתי והבנתי", תשובה שאינה עונה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.

0.5.2 כל סעיף בסיווג M מוגדר כתנאי סף במכרז. אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.

0.5.3 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.

0.5.4 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.5 אופן הגשת ההצעה:

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה
-------------	-------	----------------

10-0

**0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)**

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים.

על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.6.1 אישורים (M)**0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק **נספח 0.6.1.2** במכרז זה, שרלבנטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות בגין אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **נספח 0.6.1.3**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.6.1.4 תאגיד בשליטת אישה

0.6.1.4.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.4**.

0.6.1.4.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (l)

0.6.1.5 אישור יצרן

על המציע לצרף אישור תקף של היצרן, כי המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן להפיץ/לשווק ולספק רישיונות שימוש ושרות תחזוקה למוצרי התוכנה של המערכת המוצעת במכרז, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז, **בנספח 0.6.1.5** בהצעה.

0.6.2 רשימת לקוחות וממליצים – (L) Customer References

0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו **בנספח 0.6.2** תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט לקוחות כדלקמן:

0.6.2.1.1 לפחות לקוח אחד בישראל, שהמציע סיפק לו רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת המוצעת במכרז בסביבת CICS z/OS מבית היצרן המוצע במכרז ובתנאי שהמערכת פועלת אצל הלקוח בייצור שוטף במועד הגשת ההצעות ולפחות שנה אחת לפני כן.

0.6.2.1.2 הפירוט ייערך בטבלה ויכלול את הנתונים הבאים: שם הארגון/הלקוח, פרטי המערכת שסופקה והותקנה (דגם, יצרן, גרסה), מתי הותקנה המערכת בחצר הלקוח, טלפונים ואנשי קשר של הלקוחות לשם קבלת חוות דעת על הפתרון המוצע, כדלקמן:

שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	פרטי המערכת המותקנת אצל הלקוח (שם, יצרן, גרסה)	שנת התקנה של המערכת בחצר הלקוח	מס'

0.6.2.2 המוסד יפנה לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את הפרטים שצינו ולקבל חוות דעת על הפתרון המוצע ועל השירות והתמיכה הטכנית של המציע, כחלק בלתי נפרד מתהליך בדיקת ההצעות.

0.6.2.3 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמת הלקוחות לפנות אליהם לקבלת חוות דעת ולאימות הפרטים. **המוסד לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.**

0.6.2.4 מובהר בזאת, כי תינתן עדיפות בניקוד האיכות להצעות עם מספר גדול יותר של לקוחות מעל המינימום שנקבע, כמפורט במפ"ל האיכות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

Handwritten signature and initials in blue ink.



0.6.3 תצהיר יכולות מקצועיות (L)

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 0.6.3** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים, במצטבר.

0.6.3.1 על המציע לפרט שנות וותק בשיווק, יישום והטמעה של פתרונות ניטור לסביבת CICS z/OS מבית היצרן המוצע במכרז בישראל ולפחות שנתיים.

0.6.3.2 על המציע להעסיק לפחות שני מומחים ליישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכת המוצעת במכרז, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מוכח של לפחות שנה במערכת המוצעת. יש לפרט את שמות העובדים, פרוט השכלה, הסמכות מקצועיות של היצרן (ככל שניתנו), שנות וותק בתחום, פרוט הניסיון המעשי הרלבנטי ולצרף קורות חיים עדכניים. (S)

0.6.3.3 על המציע להפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות יפעל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.

0.6.3.4 על המציע להצהיר כי המערכת המוצעת במכרז עומדת בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, דהיינו כל תנאי בסיווג L ו-M.

0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז (M)

0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור בנוסח המחייב **בנספח 0.6.4**.

0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, המוסד ידחה את הצעתו.

0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, המוסד יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (M)

0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.14) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.15) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.

0.6.5.3 המוסד ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, המוסד יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10.11



- 0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (M)**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.14) לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.
- 0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים (M)**
- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.7**.
- 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים (M)**
- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו למוסד ללא דיחוי.
- 0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.8**.
- 0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות (M)**
- 0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המוסד, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.
- 0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.9**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'תש"פ



0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז (M)

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

- 0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
- 0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
- 0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת רישיונות שימוש במוצרי התוכנה ושירותים מקצועיים נלווים יהיו עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירים בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- 0.6.10.4 המציע מצהיר ומתחייב בזאת שמוצרי התוכנה הנדרשים במכרז, מסופקים ונתמכים באופן שוטף על ידי היצרן וכי לפי מיטב ידיעתו וידיעת היצרן, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה והתחזוקה בהם (End of Life / End of Support), וכי אין בעיה לספק למוסד את המוצרים והשירותים הנדרשים למשך לפחות 7 שנים מתאריך החתימה על הסכם בין הצדדים.

0.6.11 זכויות קניין (M)

- 0.6.11.1 על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות קניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות במוצרי התוכנה בהצעתו (להלן – **זכויות הקניין**), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות קניין במוצרי התוכנה או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרים. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה כ-Authorized Reseller, כמפורט בסעיף 0.6.1.5 (אישור יצרן) לעיל.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס.ו



0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה (M)

- 0.6.12.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב למזכירת ועדת המכרזים במוסד עם העתק לאיש הקשר במוסד, בתוך 30 יום מהודעת המוסד על הזוכה במכרז.

0.6.13 השלמת מידע, הדגמה ומצגות (M)

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע והיצרן בביצוע פרויקטים דומים.
המוסד שומר לעצמו את הזכות להיפגש עם המציע לקבלת מצגת/הדגמה של הפתרון המוצע.
המציע יתחייב להשיב לשאלות ועדת המכרזים לכל הטעון הבהרה, השלמה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק, בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי ועדת המכרזים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

100



0.6.14 פיילוט / POC (M)

- 0.6.14.1 לפני חתימה על הסכם עם הזוכה במכרז, המוסד יהא רשאי לדרוש ממציע, שידורג במקום הראשון בדירוג משוקלל מחיר/איכות, להתקין את המערכת לניסוי ובדיקה במוסד, כתנאי לחתימה על הסכם על פי מכרז זה, וזאת על חשבוננו של המציע וללא דרישה לתשלום עבור המערכת שתועמד לניסוי ו/או עבור השקעת שעות העבודה של המציע בביצוע הפיילוט.
- 0.6.14.2 הפיילוט יערך לתקופה של חודש, החל מהתאריך שיקבע המוסד בתיאום מוקדם עם המציע. המוסד יהיה רשאי להאריך את משך הפיילוט בתיאום עם המציע.
- 0.6.14.3 המציע יתחייב לספק את מוצרי התוכנה של המערכת המוצעת במכרז לצורך ניסוי ובדיקה ולסייע למוסד בהתקנתם, הפעלתם ובדיקתם על ידי צוות תשתיות התוכנה במוסד, בהתאם למפרט העקרוני המצורף למכרז **נוספח 0.6.14**.
- 0.6.14.4 היה והמערכת המוצעת תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערך לה בשלב הפיילוט על פי קביעתו הבלעדית של המוסד, המוסד יודיע למציע האמור על זכייתו במכרז, ייחתם הסכם התקשרות בין הצדדים והמוסד ימסור לזוכה הזמנות לרכישת המערכת.
- 0.6.14.5 במקרה של אי עמידה במבחני הקבלה בפיילוט ולאחר שתינתן למציע האמור הזדמנות נוספת ואחרונה לתקן את כל הליקויים בתוך שבועיים ולבצע סבב בדיקות שני ואחרון לשביעות רצונו של המוסד ובכפוף לדרישות המפרט, לא תיבחר הצעת המציע והמוסד יהא רשאי לפנות למציע שידורג במקום השני בדירוג עלות/תועלת משוקלל וכן הלאה.
- 0.6.14.6 מובהר בזאת, כי במקרה של אי עמידה במבחני הקבלה בשלב הפיילוט על פי קביעת המוסד, כאמור לעיל, המוסד **לא** ישלם למציע תשלום כל שהוא עבור המערכת ו/או עבור שעות העבודה שעובדיו יבצעו בפיילוט ו/או פיצוי כל שהוא בגין ההוצאות וההפסדים שיגרמו לו ו/או מי מטעמו, ככל שייגרמו.
- 0.6.14.7 אם המערכת תעמוד בהצלחה במבחני הקבלה על פי קביעת המוסד, המוסד יחתום על הסכם התקשרות עם הזוכה. מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור ביצוע הפיילוט ו/או עבור שעות העבודה וההוצאות שיגרמו לו במהלך ביצוע הפיילוט.
- 0.6.14.8 רצ"ב **נוספח 0.6.14** מפרט בדיקות ראשוני על מנת לבדוק את התאמת המערכת לדרישות המוסד, כמוגדר במכרז ובהצעת הזוכה. המוסד שומר לעצמו את הזכות להכניס תוספות ושינויים למפרט הבדיקות, בהתאם לצרכי המוסד. הזוכה יתחייב לסייע למוסד בביצוע הבדיקות ככל שיידרש עד לקבלת החלטה סופית.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.6.15 ערבות הצעה (N) - הסעיף מבוטל

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ"ו
0.10



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

- 0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בתקופת ההתקשרות הראשונה, בתוספת מע"מ. שווי ההתקשרות יחושב לפי העלות הכוללת של דמי השימוש והתחזוקה של המערכת לשלוש שנים + 120 שעות עבודה (40 שעות בכל שנה), בהתאם למחירים בהצעת הזוכה ובהתאם למודל התמחור של המערכת שהמוסד יבחר ליישם, כמפורט בסעיף 5.3 בפרק העלויות. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום. מחירי הרישוי והתחזוקה הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח, בהתאם לשער הדולר היציג הידוע בתאריך חתימת הצדדים על ההסכם (תאריך ההסכם).
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.9 לעיל ובסעיף 0.17 להלן, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בכל תקופת הארכה בתוספת מע"מ. הערבות הזו תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכה בתוספת 90 יום. מחירי הרישוי והתחזוקה הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח, בהתאם לשער הדולר היציג הידוע בתאריך הארכת ההסכם.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.
- 0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

11/10/20

**0.7.2 אחריות כוללת**

- 0.7.2.1 הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת במסגרת אחריות היצרן וכמו כן יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים המקצועיים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובלוח הזמנים הנדרש להתנעת הפרויקט ולכל אורך תקופת ההתקשרות ועל פי צרכי המוסד מזמן לזמן.
- 0.7.2.2 רישיונות השימוש ושירותי התחזוקה על פי מכרז זה יסופקו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי התמיכה התחזוקה הסטנדרטיים של היצרן, שיצורפו להסכם שיחתם בין הצדדים.
- 0.7.2.3 הזוכה בלבד יהיה אחראי לכל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ולצדדים שלישיים אחרים, ככל שיהיו כאלו, על מנת לספק למוסד את המוצרים והשירותים הנדרשים במכרז.
- 0.7.2.4 הזוכה יתחייב לנהל, לבצע ולספק את השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית ובהתאם להנחיות המוסד ולוח הזמנים שייקבע בין הצדדים ליישום הפרויקט, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 0.7.2.5 הזוכה יהיה אחראי כלפי המוסד לכל דבר ועניין הקשור למימוש מכרז זה, וזאת אף אם כל או חלק מהשירותים הנדרשים במכרז יסופקו על ידי היצרן ו/או גורם שלישי.
- 0.7.2.6 הזוכה יתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם המוסד ולפעול בהתאם להנחיות איש הקשר במוסד ו/או מי שימונה על ידו לנהל את פרויקט יישום המערכת במוסד.

0.7.3 הסכם התקשרות

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר המוסד באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.
- 0.7.3.4 יש לצרף לנספח 0.7.3 (הסכם התקשרות) דוגמא של הסכם רישוי / הסכם מנוי של היצרן עם פרוט תנאי השרות, התמיכה והתחזוקה של היצרן ו/או כל מסמך אחר שהיצרן דורש מהלקוח לחתום עליו כתנאי לאספקת הרישיונות במוצרי התוכנה של המערכת.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

(c.o) !



0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים לחתום על הצהרת הסודיות **בנספח 0.7.4** בראשי תיבות ולצרפה להצעה.

0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב **בנספח 0.7.4**, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.7.5 ביטוח – אישור על קיום ביטוחים

0.7.5.1 המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא למוסד את הפוליסות ואישור קיום ביטוחים כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת הצעות למכרז.

0.7.5.2 הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יימסרו למוסד עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על ההסכם וכתנאי לכך.

0.7.5.3 מובהר בזאת, כי לפני הגשת הצעה למכרז זה על המציע חלה האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד, ככל שיש כאלה.

0.7.5.4 **לתשומת לב המציע – מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באישור קיום ביטוחים, יהיה על הזוכה למסור למוסד העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומות על ידי חברת הביטוח ובהן ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהזוכה על פי מכרז זה.**

0.7.5.5 למען הסר ספק מובהר בזאת:

0.7.5.5.1 מציע שהצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

0.7.5.5.2 מציע שהצעתו תתקבל ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו, לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

0.7.5.6 המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את תנאי הביטוח הנדרשים במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.7.6 קניין רוחני וזכויות שימוש

- 0.7.6.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש במוצרי התוכנה והשירותים על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.6.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות במוצרי התוכנה המוצעים. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.6.3 תנאי השימוש וזכויות השימוש במוצרי התוכנה שיסופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי האחריות, התמיכה והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן.
- 0.7.6.4 הזוכה יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או על ידי המוסד לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים למוסד לבדו ובעלותו הבלעדית ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישארו בבעלות הזוכה, אולם למוסד תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בתוצרים האמורים לעיל ושאינה ניתנת לביטול.
- 0.7.6.5 מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף 0.7.6.4 לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.
- 0.7.6.6 הזוכה יתחייב להעביר לחזקת המוסד כל תוצר כאמור לעיל בסעיף 0.7.6.4, בתוך 7 ימי עבודה מדרישת המוסד, בצורה של קבצי מחשב, במבנה שיוגדר על ידי המוסד ויתואם מראש עם הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

החתימה

**0.7.7 שרותי תחזוקה ותמיכה טכנית**

- 0.7.7.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד רישיונות שימוש ושירותי תחזוקת יצרן, תיעוד ותמיכה טכנית שוטפת למערכת, בהתאם ובכפוף לתנאי רישיון השימוש ותנאי התמיכה והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן ובהתאם לתנאי המכרז, לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש להשתמש במערכת.
- 0.7.7.2 שירותי התחזוקה והתמיכה הטכנית יכללו בין היתר הן תחזוקת מוצרי התוכנה של המערכת על ידי היצרן (לרבות: תיקוני תקלות ובאגים במערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות, גישה מלאה לפורטל השירות וההדרכה של היצרן) והן תמיכה טכנית שוטפת שתסופק למוסד על ידי מומחים של הזוכה והיצרן שתכלול בין היתר: סיוע בהתקנת והטמעת המערכת במוסד (אם יבקש זאת המוסד), הדרכה בשימוש במערכת, מסירת תיעוד יצרן לרבות עדכונים לתיעוד, ייעוץ ומענה לשאלות ותמיכה טכנית שוטפת במוצרי התוכנה שהמוסד יזמין, סיוע בפתיחת תקלות אצל היצרן ועוד, כמפורט בסעיף 4.2.
- 0.7.7.3 התשלום עבור שירותי תחזוקת היצרן והתמיכה הטכנית השוטפת המתבצעת על ידי הזוכה יהיה כלול במחירי הרישוי של המערכת. המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור השירותים הנכללים בתכולת העבודה ובתמיכה הטכנית השוטפת.
- 0.7.7.4 נציג המוסד יפנה ליצרן ו/או לזוכה לקבלת שירות ודיווח על תקלות, בהתאם לנהלי היצרן ולמדיניות היצרן ובתיאום עם הזוכה.

0.7.8 בנק שעות עבודה

- 0.7.8.1 המוסד יהיה רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחה יישום בתשלום, לצורך ביצוע פיתוחים, התאמות ו/או עבודות מיוחדות אחרות שאינן נכללות במסגרת שרותי תמיכה הטכנית ותכולת העבודה, המפורטים בסעיף 4.2, וזאת בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן. המוסד אינו מתחייב להזמין מהזוכה שעות עבודה כל שהן ו/או בכמות כל שהיא.
- 0.7.8.2 העבודה תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד ב-ם ו/או ממשרדי הזוכה באישור איש הקשר במוסד.
- 0.7.8.3 המוסד ישלם לזוכה עבור שעות העבודה של העובד / העובדים לפי ביצוע בפועל, על בסיס חודשי או בסיום העבודה המוזמנת, בהתאם לדוח שעות שהעובד ימלא ובכפוף לאישור הממונה במוסד בכתב על ביצוע העבודה לשביעות רצונו. דוח השעות ואישור המוסד יצורף לחשבונית כאחד התנאים לביצוע התשלום.
- 0.7.8.4 מובהר כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהיא עבור הוצאות נסיעה, חנייה ו/או ביטול זמן נסיעה ו/או כל הוצאה אחרת, מלבד התשלום עבור ביצוע שעות עבודה בפועל.
- 0.7.8.5 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיועסקו במימוש במכרז זה, יחתמו על התחייבות לשמירת סודיות (כמפורט בנספח 0.7.4) ויעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד לגבי עובדי חוץ, על פי דרישת מנהל אבטחת המידע במוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.7.8.6 הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, שיועסק במוסד בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני משנה.

0.7.8.7 המוסד רשאי לצרף לעבודה של הזוכה על פי מכרז זה עובדים מטעם המוסד, לרבות יועצים חיצוניים, לצורך סיוע בישום והטמעת המערכת במוסד, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ואין בכך משום להפחית או לסייג בכל דרך שהיא את האחריות הכוללת של הזוכה לביצוע העבודה. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם עובדי המוסד. מובהר כי במקרה האמור, הזוכה לא יישא באחריות נזיקית בגין עבודתם של העובדים או היועצים של המוסד.

0.7.8.8 המוסד רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו של הזוכה במוסד, והזוכה יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה המקובל על המוסד ותוך חפיפה מסודרת על חשבון הזוכה. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.

0.7.9 מנהל לקוח

0.7.9.1 הזוכה ימנה נציג קבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל לקוח").

0.7.9.2 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

0.7.9.3 מובהר, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח.

0.7.10 תמיכת הזוכה והיצרן במוסד

0.7.10.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית מהותית, הידועים לו ושיחולו במוצרי התוכנה שהמוסד ירכוש לכל אורך תקופת ההתקשרות, כגון: שירותים חדשים, גרסאות חדשות, פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים במחירון היצרן, שינויים בתנאי השירות התמיכה של היצרן, הכרזת End of Life/End of Support וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה, ובהתאם לשיטת העדכון והדיווח של היצרן לכלל הלקוחות.

0.7.10.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרן ו/או לקבלני המשנה המוצעים במכרז, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

0.7.10.3 מערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן והזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לתנאי המכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.7.11 אופציות, תוספות והרחבות

0.7.11.1 בכל מקרה של גידול או קיטון בעוצמת המחשב המרכזי (מחשב הלגאסי) באתר הייצור או בהגבלת השימוש Soft Capping באתר הייצור (ככל שהיצרן תומך ב-Capping) לעומת תצורת הייחוס, כהגדרתה בסעיף 0.2.22, החיוב השנתי עבור דמי שימוש ותחזוקה יתעדכן בהתאם לנוהל השינויים, המוגדר בסעיף 5.3.1.12 בפרק העלויות, החל ממועד ביצוע השינוי בפועל.

0.7.11.2 כמו כן, במהלך כל תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה שעות עבודה של מומחי יישום והטמעה על פי צרכי המוסד מזמן לזמן ובהתאם למחירי שעות עבודה בהצעת הזוכה.

0.7.11.3 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה מוצרי תוכנה משלימים, קורסים, שירותים מקצועיים ואופציות שונות, אף שאינם מוגדרים במפורש במכרז, אולם מופיעים במחירון התקף של היצרן ו/או שיוכרזו בעתיד על ידי היצרן, ואשר קשורים למערכת המוצעת, לצורך השבתת הפתרון והרחבתו, לאורך תקופת ההתקשרות, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה.

0.7.12 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע

- 28 -

ה.ו. ס.ל.



0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

- 0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 0.8.1.2 כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:
- חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.
 - מסיבות תקציביות.

0.8.2 בחירת הזוכה

- 0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (M/L) בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.
- 0.8.2.3 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:
- לפסול את הצעת המציע למכרז.
 - לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
 - לראות בהסתייגויות כאילו מהוות חן פגם טכני בלבד.
 - לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
 - ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מידע

- 0.8.3.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.3.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע המוסד.
- 0.8.3.3 המוסד רשאי שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

1000

**0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה**

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת רישיונות שימוש ותחזוקה ו/או שירותים מקצועיים בכמות כל שהיא ו/או מסוג כל שהוא.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכת ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.5 בחירת זוכה חלופי

0.8.5.1 המוסד רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.5.2 במקרה שהמערכת המוצעת לא תעמוד בהצלחה בבדיקות הקבלה בשלב הפיילוט, כאמור בסעיף 0.6.14 או במקרה שהזוכה יסרב לספק את המערכת לניסוי במוסד על פי דרישת המוסד ו/או במקרה שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד ו/או לא יספק ערבות ביצוע ו/או אישור קיום ביטוחים כנדרש ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות, המוסד יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עמו ולהתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במקום ההסכם עם הזוכה.

0.8.5.3 במקרה שגם הזוכה החלופי לא יעמוד בהתחייבויותיו כאמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לבחור זוכה חלופי שלישי וכן הלאה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

החתימה



0.9 מבנה הצעת המציע (M)

0.9.1 הצעת המציע תוגש מודפסת בשפה העברית, למעט נספחים טכניים שיוגשו בעברית ו/או באנגלית ותיערך בהתאם למבנה הבא:

0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים, כדלקמן:

0.9.2.1 חלק ראשון - המענה המנהלי-טכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:

א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בפרקים 0-4 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל.

ב. המענה לחלק הראשון יוגש על גבי תדפיס פרקים 0-4 בקובץ המכרז, שניתן לקבלו מאיש הקשר בפורמט Word, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.4.

ג. על מורשה חתימה של המציע לחתום בתחתית כל דף במכרז על מנת לאשר שהמציע מסכים ומתחייב לקבל את התנאים המפורטים בכל אחד מהדפים במכרז.

ד. יש לצרף להצעה את כל הנספחים שנדרש המציע לצרף, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.6.

ה. יש לצרף להצעה כנספח 0.3.6 תדפיס של מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד ולחתום על כל דף.

ו. יש לצרף דיסק נייד (Disk on Key) או CD הכולל את כל הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה, בפורמט Word ו/או PDF.

0.9.2.2 חלק שני – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, הכוללת:

א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל הסעיפים והמחירונים בפרק 5 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל ובהתאם להנחיות בפרק 5.

ב. המענה לחלק השני יוגש על גבי תדפיס פרק 5 בחוברת המכרז.

ג. על מורשה חתימה של המציע לחתום בתחתית כל דף על מנת לאשר שהמציע מסכים ומתחייב לקבל את התנאים המפורטים בכל אחד מהדפים במכרז.

ד. יש לצרף לחלק השני (להצעה הכספית) דיסק נייד (Disk on Key) או CD הכולל את פרק 5 בהצעה כאמור לעיל, בפורמט Word ו/או PDF כולל המחירים (להלן – "עותק דיגיטלי").

ה. במקרה של אי התאמה בין ההצעה המודפסת לבין המחירים בעותק הדיגיטלי, ההצעה המודפסת היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע בעותק הדיגיטלי, המחיר בעותק הדיגיטלי יהיה הקובע.

0.9.3 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחתימת רשמית של המציע על יד התיקון.

0.9.4 המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

י.ו.ס. כ"ו



0.9.5 יש להקפיד על תשובה מלאה, מפורטת ועניינית לכל סעיף במכרז, שהמציע נדרש למלא בעצמו על גבי תדפיס קובץ המכרז.

0.9.6 רשימת נספחי ההצעה

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להירשם למכרז	0.3.2	מובהר כי מילוי ושליחת הטופס אינו מהווה תנאי להגשת הצעה למכרז.	
0.3.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.6.9	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי הבהרות ייחתם על ידי מורשה חתימה של המציע בראשי תיבות.	
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).	
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2	
0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.	
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה	0.6.1.4	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.4.	
0.6.1.5	אישור יצרן	0.6.1.5	אישור יצרן בהתאם לנדרש.	
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים	0.6.2	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.2.	
0.6.3	תצהיר יכולות מקצועיות	0.6.3	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3.	
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4	תצהיר מאושר על ידי עו"ד בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.	
0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.	
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.	
0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7.	
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

32 -
100



מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות	סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8	
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9	
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10	הצהרת מורשה/י חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10	
0.6.15	ערבות הצעה (N)	0.6.15	הסעיף מבוטל – אין צורך בערבות הצעה במכרז.	
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי העותק הסרוק והחתום שניתן להוריד ממודעת המכרז באתר המוסד מדור מכרזים, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע. כמו כן, יש לצרף דוגמא של הסכם רישוי/מנוי עם פרוט של תנאי השירות, האחרייות והתחזוקה של היצרן.	
0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע וקבלני המשנה.	
0.7.1	ערבות ביצוע	0.7.1	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם ערבות ביצוע, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.1 ובהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.1.	
0.7.5	פוליסות ואישור על קיום ביטוחים	0.7.5	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור של חברת הביטוח על קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5 + פוליסות רלבנטיות	

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M.

רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.14.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ס.ל. ק.י.



0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

הזוכה לא יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.13 מספר ההצעות (I)

0.13.1 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.

0.13.2 כאמור בסעיף 0.1.7, המציע רשאי להגיש מספר חלופות טכניות למערכת הנדרשת. יש לפרט כל אחת מהחלופות בנפרד, בהתאם לפרוט ולמתכונת הנדרשת במכרז ולפרט את המחירים של כל חלופה בפרק העלויות. המוסד יבדוק וידרג כל אחת מהחלופות בפני עצמה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

- 34 -
17
c-0



0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)

- 0.14.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.14.2 בשלב שני תיבדק איכות ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם למענה לדרישות המכרז המסומנות S/L. ההצעות ינוקדו וידורגו בהתאם לקריטריונים והמשקלות במפ"ל האיכות, בנספח 0.14.
- 0.14.3 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 70 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שיעמדו בתנאי הסף. במקרה שתימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 70 או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון האיכות המינימאלי (ציון עובר) יהיה 65 מתוך 100 נקודות. (M)
- 0.14.4 בשלב שלישי ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של מרכיבי האיכות והמחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.
- 0.14.5 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא **50%** ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא **50%**.
- 0.14.6 מחיר ההצעה לצורך שקלול ההצעות יחושב לפי העלות הכוללת של דמי השימוש והתחזוקה השנתית במערכת + שעות עבודה לכל אורך תקופת ההתקשרות לרבות תקופות אופציה, דהיינו למשך 7 שנים, כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק.
- 0.14.7 במקרה שיוצעו מספר שיטות לתמחור המערכת, המוסד יבחר בשיטת תמחור שעלותה הכוללת בחישוב לכל אורך תקופת ההתקשרות תהיה הנמוכה ביותר ובתנאי ששיטת התמחור האמורה עומדת בכל תנאי המכרז.

מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	עלות דמי שימוש ותחזוקה במערכת לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים)	5.3.2 5.3.3 5.3.4	מחיר רישיונות שימוש ותחזוקה בכל מוצרי התוכנה של המערכת בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	A
B	תוספת למחיר השימוש והתחזוקה השנתית במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או גידול בהגבלת השימוש (Soft Capping)	5.3.2 5.3.3 5.3.4	מכפלת מחיר של יחידת הרחבה אחת של 50msu לשנה אחת (b) ב-8 יחידות, בדולר ארה"ב ללא מע"מ. הערה: כמות של 8 יחידות, בהנחה שהמחשב המרכזי יוגדל ב-100MSU, החל מהשנה הרביעית להתקשרות.	$B = b \times 8$
C	בנק שעות עבודה לכל תקופת ההתקשרות	5.3.5	מכפלת מחיר שעה בש"ח (c) בכמות השעות המוערכת בכל שנה.	$C = 7 \times 40 \times c$
	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ			Total = $(A+B+C) \times 1.17$

הערה: רכיבים הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח לפי שער הדולר היציג הידוע בתאריך ההגשה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.14.8 מובהר בזאת שהכמויות המפורטות במכרז (לרבות במפ"ל) אינן מחייבות את המוסד ונועדו לשקלול מחירי ההצעות.
- 0.14.9 כל מחירי הרישוי והתחזוקה של מוצרי התוכנה יהיו בדולר ארה"ב ללא מע"מ. שעות עבודה של מומחי יישום יהיו בש"ח ללא מע"מ.
- 0.14.10 על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק.
- 0.14.11 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- 0.14.12 ההצעה שתזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז, בכפוף לעמידה בהצלחה במבחני הקבלה בפילוט (POC) שהמוסד יבצע למערכת המוצעת, כתנאי מהותי למימוש הזכייה וחתימה על הסכם, כמפורט בסעיף 0.6.14.
- 0.14.13 פרוט תנאי הסף ואמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה (המפ"ל): רצ"ב **כנספח 0.14** למכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10-0
נ



0.15 שמיירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמיירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמיירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.

0.15.3 שמיירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמיירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **נהלי אבטחת המידע:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.5 הנחיות אבטחת המידע במוסד, הרלבנטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

0.15.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.2 אין באמור בסעיף 0.15.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תכניות עסקיות של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

- 37 -

0100



0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק העלויות פרק 5 של מכרז זה.

0.17 תקופת ההתקשרות (M)

0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה (כהגדרתה בסעיף 0.2.13) תהיה לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.

0.17.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.17.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות ביצוע לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0.6.5 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.

0.17.4 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.17.5 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה
-------------	-------	----------------

Handwritten signatures and initials in blue ink.



0.18 תנאים כלליים (M)

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.18.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שייגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י המוסד ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המוסד ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים נשוא מכרז זה.
- 0.18.4 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.18.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי תוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כני"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שיחתם.
- 0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו עפ"י הסכם זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

י.ו.ס. י.ו.ס.



0.19 סיום ההתקשרות (M)

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.19.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או במקרה שחל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, סיום ההתקשרות.
- 0.19.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה (ככל שפותחו) וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות - פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע
----------------	-------	-------------

י.ו.ס. כ.ו.



1. פרק היעדים (I)

1.0 רקע - תיאור מצב קיים

- 1.0.1 מרבית השירותים המקוונים במוסד (שירותי Online) פועלים על שרת טרנזקציות יישומיות המותקן במחשב המרכזי של המוסד (IBM Mainframe z/OS), המתבסס על המוצר CICS Transaction Server for z/OS של חברת IBM, כיום במהדורת התקנה 5.5.
- 1.0.2 המוסד מפעיל עשרות Address Spaces או Regions של CICS, המשרתים את כלל היישומים והאפליקציות המקוונות של המוסד (מאות סוגי טרנזקציות). חלק מה Regions חייבים להיות זמינים 24/7.
- 1.0.3 היישומים המקוונים במוסד משרתים את כלל עובדי המוסד ברחבי הארץ, גורמי חוץ כגון רופאים בוועדות רפואיות וגורמים אחרים, שניתנה להם הרשאה לגשת למערכות המידע המקוונות של המוסד. כמו כן, היישומים המקוונים משרתים את ציבור המבוטחים הרחב, באמצעות מגוון ערוצים מקוונים, כדוגמת אתרי המוסד באינטרנט, יישומון, מוקד שירות טלפוני כולל ביצוע פעולות באופן עצמי, עמדות שירות (קיוסקים) להפקת אישורים שונים, פייסבוק, צ'אט, דוא"ל וערוצים נוספים וכמובן גם באמצעות קבלת קהל במעל 100 סניפים ונקודות שירות בפריסה ארצית.
- 1.0.4 היקף הפעילות במחשב הייצור ביממה הוא כ- 10 מיליון טרנזקציות בממוצע, דהיינו 100 tps בממוצע עם Peaks של כ- 300tps ומעלה. היקפי הפעילות גדלים בעשרות אחוזים בכל שנה ושנה.
- 1.0.5 צוותי תשתיות התוכנה ופיתוח היישומים במוסד נדרשים לעקוב ולנטר באופן שוטף אחר תפקודם היעיל של כל ה- Regions הנייל של CICS כדי לפקח על זמינותם, יציבותם, וזמני תגובה תקינים של הטרנזקציות ולעמוד ברמת שירות גבוהה בכל שעות הפעילות.
- 1.0.6 צוותים אלה צריכים להיות מצוידים ביכולות וכלים מתאימים, למניעת תקלות באופן פרואקטיבי ע"י תצפית דינמית על התהוותן של תהליך בעייתי או הגבלה מראש של אפליקציות בעייתיות, הן ביכולת לנתח ולאבחן תקלות בזמן אמת בקלות ובמהירות והן ביכולת לנתח תקלה לאחר שאירעה והסתיימה, כדי להפיק לקחים וליישם פעולה מתקנת.
- 1.0.7 המוסד משתמש כיום במוצר התוכנה ASG-TMON FOR CICS TS on Z/OS ומבקש להחליפו במוצר חדש משיקולים כלכליים בעיקר.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה' 05-10



1.0.8 להלן תצורת המחשבים המרכזיים במוסד נכון לפרסום המכרז (להלן – "תצורת הייחוס"):

אתר	סוג	דגם	MIPS	MSU	Hard Capping	הערות
ייצור	Z14	3906 - 703	6521	799	No	המוסד עושה שימוש ב- soft capping, כרגע 700MSU.
גיבוי	Z13	2965 – A01	80	10	No	מחשב הגיבוי כבוי בשגרה ופועל אך ורק בתרגילי גיבוי ובמצב חירום (DR).
		2965 – Z01	7123	884	No	

1.1 מטרת המכרז

- 1.1.1 המכרז בא לבחור זוכה אחד שיספק למוסד מערכת לניטור פעילות וביצועים על כל סביבות CICS הפועלות במוסד ו/או שתפעלנה בעתיד, בסביבות היצור, פיתוח, טסט וכדו', במחשב המרכזי במערכת ההפעלה z/OS.
- 1.1.2 נדרש שהפתרון המוצע יפעל גם באתר הגיבוי של המוסד, שאינו פעיל בשגרה, למעט לצורך סנכרון והעתקת נתונים בין המתקנים וביצוע תרגילי גיבוי, בדרך כלל אחת לשנה.
- 1.1.3 במכרז זה נדרש רישוי ארגוני מסוג Site License, ללא תלות במספר סביבות CICS עליהן יותקן הפתרון ו/או במספר ה-REGIONS ו/או במספר ה-LPAR's, הן באתר הייצור והן באתר הגיבוי.
- 1.1.4 הזוכה יהיה אחראי לספק למוסד את כל השירותים הבאים ללא תוספת תשלום כלול במחיר השימוש והתחזוקה של המערכת, בכל אחד ממודלי התמחור של המערכת, כדלקמן: אספקת רישיונות שימוש ותחזוקה לכל תקופת ההסכם, סיוע בהתקנה והטמעת המערכת במוסד, הדרכת המשתמשים במערכת, מסירת תיעוד יצרן, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת, בנק שעות של מומחי יישום לעבודות מיוחדות וביצוע פיתוחים והתאמות בתשלום ואופציות שונות, כמפורט בסעיף 4.2 במכרז.

1.2 המשתמשים העיקריים

- 1.2.1 הגורם האחראי במוסד להתקנה, תחזוקה, ניהול שוטף ושימוש במערכת הוא אגף תשתיות תוכנה במינהל תמ"מ.
- 1.2.2 המשתמשים העיקריים במערכת הם צוותי תשתיות תוכנה CICS, מפתחי יישומים ועוד.
- 1.2.3 כמו כן, המוסד מבקש להפיק דוחות שוטפים על היקפי הפעילות והטרנזקציות המתבצעות ב-CICS, בחתכים שונים לשימושים שונים על ידי מנהלי הסניפים וגורמי הנהלה במוסד, בהתבסס על נתונים הנאספים על ידי מערכת הניטור ומקורות מידע נוספים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ"ו
10.0



2. פרק היישום (S)

2.0 כללי (M)

- 2.0.1 פרק זה (פרק 2) מפרט את הדרישות מהמערכת, בחלוקה לסעיפים המרכזיים הבאים:
- 2.0.1.1 דרישות כלליות – מידע כללי על הפתרון, פרטי היצרן, ארכיטקטורת המערכת, צריכת משאבים, דרישות התקנה ותחזוקה, אתר גיבוי, Roadmap, נקודות חוזק וחולשה לעומת מוצרים מתחרים ועוד.
- 2.0.1.2 ממשקי משתמש (GUI) וממשקי ניהול מערכת.
- 2.0.1.3 דרישות פונקציונליות.
- 2.0.2 כאמור בסעיף 0.1.7 המציע רשאי להגיש מספר חלופות למערכת הנדרשת. יש לפרט כל אחת מהחלופות בנפרד, בהתאם לפרוט ולמתכונת הנדרשת במכרז ולפרט את המחירים של כל חלופה בפרק העלויות. המוסד יבדוק וידרג כל אחת מהחלופות בפני עצמה. לכל אחת מהחלופות המוצעות על המציע להגיש מענה שלם ונפרד לפרקים ולסעיפים הבאים: סעיף 0.6.1.5 (אישור יצרן), סעיף 0.6.2 (רשימת לקוחות), סעיף 0.6.3 (תצהיר יכולות מקצועיות), פרק 2 – כל הסעיפים, סעיף 4.1.2 (ניסיון, יכולות ומערכי התמיכה של המציע), סעיף 4.1.3 (פרטים על יצרן המערכת ומעמדו בשוק) ופרק 5 – כל הסעיפים.
- 2.0.3 על המערכת המוצעת בכל אחת מהחלופות לעמוד בכל דרישות המפרט, בהתאם לסיווג הדרישה, כמוגדר בסעיף 0.5.
- 2.0.4 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, **אחת לאחת**, ולהשיב עליהן באופן ענייני, שלם, מדויק ומפורט.
- 2.0.5 יש לענות על כל הסעיפים ולהבהיר במדויק, נכון לתאריך הגשת ההצעות למכרז, האם הדרישה נתמכת ונכללת בפתרון המוצע out-of-the-box באופן מלא או אינה נתמכת בכלל או נתמכת באופן חלקי. במקרה האחרון יש לפרט על אילו חלקים בדרישה, הפתרון אינו תומך.
- 2.0.6 היעדר תשובה ו/או תשובות כלליות וסתמיות כגון: "קראתי והבנתי", "מקובל" לא יתקבלו. המוסד יהיה רשאי לדחות הצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, כאמור בסעיף 0.8.2.2 ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 2.0.7 יש לצרף מפרטי יצרן לכל רכיבי המערכת המוצעת במכרז, כנספח 2 בהצעה. (M) כמו כן, המציע רשאי לצרף להצעתו מידע נוסף על הפתרון המוצע ועל יצרן המערכת ומעמדו בארץ ובעולם, מצגות טכניות, סקרי שוק, דוחות אנליסטים מקצועיים וכל מידע רלבנטי אחר להבהרת והרחבת המענה ולצרף לנספח 2 בהצעה. (S)
- 2.0.8 יש לרכז את כל הנספחים הטכניים בדיסק או בזיכרון נייד בפורמט PDF/Office. **אין להדפיס את הנספחים הטכניים ולצרפם להצעה !!**
- 2.0.9 מודגש ומובהר בזאת, כי כל הדרישות הטכניות המוגדרות במכרז, לרבות דרישות בסיווג S, נכללות בהגדרת המערכת וכלולות במחיר המערכת. על הזוכה לספק את המערכת למוסד על כל תכונותיה, יכולותיה והאפשרויות שבה, על פי מפרטי היצרן ועל פי הצעתו ובהתאם לתצורה ולכמות הרישיונות שהמוסד יזמין. (M)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

0.6.3



2.1 דרישות כלליות (L)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	ניטור ביצועים ופעילות של מערכות CICS בסביבת z/OS בגרסה 5.5 <u>ומעלה</u>	M	
(2)	תמיכה בתצורות CICSplex מורכבות	M	
(3)	שם המערכת, גרסה אחרונה	G	
(4)	פרטי היצרן: שם, מיקום משרדי ההנהלה הראשית בעולם, תחומי עיסוק/התמחות	G	
(5)	כל רכיבי הפתרון המוצע במכרז יהיו בגרסה העדכנית האחרונה.	M	
(6)	הזוכה מתחייב שהמערכת המוצעת תכלול ותסופק עם תמיכה בגרסאות ומהדורות חדשות של מערכת ההפעלה z/OS, CICS וגם Adabas בתוך 12 חודשים ממועד שחרור הגרסה האמורה החדשה לשוק (General Availability) על ידי IBM או Software AG, והכול כלול בשירות המנוי והתחזוקה ללא תוספת תשלום כל שהיא, לכל אורך תקופת ההתקשרות.	M	
(7)	שנת התחלת השיווק המסחרי של הפתרון המוצע בארץ ובעולם.	G	
(8)	סה"כ ארגונים בעולם שמשתמשים בפתרון המוצע על פי נתוני היצרן.	G	
(9)	הפתרון המוצע ישווק, יסופק ויפעל באופן עצמאי ומלא בפני עצמו ו/או כחלק ממשפחה של מוצרי ניטור המותקנים והפועלים במוסד במועד הגשת ההצעות. <u>על המציע לכלול בהצעתו את כל המוצרים ורכיבי התוכנה הנדרשים להפעלת המערכת במענה מלא לכל דרישות המכרז.</u> במקרה שהפתרון המוצע מחייב רכישה של מוצרים נוספים של היצרן ו/או צד ג' כל שהוא ו/או הרחבת רישוי למוצרים אחרים הקיימים במוסד, יש לפרטם ולכלול את כל העלויות	M	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

הא. ס. י. א.



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	הנוספות במחיר הפתרון המוצע. <u>מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם תוספת תשלום כל שהיא לזוכה ו/או לצד ג' כל שהוא, זולת מחיר המערכת, כפי שמופיע בהצעת הזוכה למכרז.</u>		
(10)	יש לפרט את הארכיטקטורה, שיטת הניטור, הדגימה ואיסוף הנתונים של הפתרון המוצע.	S	
(11)	התפקוד של הפתרון המוצע יהיה תלוי בצורה מינימאלית בתפקוד CICS עצמו ובעיות בתוך CICS.	S	
(12)	הפתרון המוצע יהיה פתרון רובאסטי שפועל 24X7. שדרוגים ועדכונים שוטפים יתבצעו במקביל לעבודה ולא יחייבו הורדה של ה-REGIONS.	S	
(13)	יועדף פתרון שדוגם את הפעילות הפנימית ב-Regions של CICS מבחוך, כלומר מ Address Spaces חיצוניים להם ע"י טכנולוגיית Cross memory, כדוגמה, וגם ינהל זיכרון ככל האפשר מבחוך.	S	
(14)	צריכת משאבי מחשב של הפתרון עצמו, במצב שכל יכולות הניטור שלו מופעלות, תהיה מינימאלית ככל האפשר. יש לצרף מידע מוסמך על צריכת המשאבים של הפתרון המוצע.	S	
(15)	יש לפרט את כל דרישות ההתקנה של המערכת, לרבות פרוט מוצרי תוכנה נוספים שהמוצר מתבסס עליהם ונדרשים להפעלתו, ככל שקיימים.	S	
(16)	מהלכי ההתקנה והתחזוקה של הפתרון יהיו נוחים וידידותיים.	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

100
11



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(17)	<p>הרישוי עבור המערכת יהיה רישוי ארגוני Site License, ללא תלות או הגבלה במספר ה- REGIONS ו/או סביבות העבודה בהן יופעל הפתרון (ייצור, פיתוח, טסט, אינטגרציה, אתר גיבוי וכדו') ו/או במספר המחיצות (LPAR) שיהיו במחשב הייצור או הגיבוי של המוסד ו/או בכל התניה אחרת זולת עוצמת מחשב הייצור ב- MSU ו/או הגבלת שימוש (Soft capping) ככל שהיצרן תומך בזה.</p> <p>המציע יפרט את שיטות התמחור ואת המחירים במענה לפרק 5 בלבד.</p> <p>המציע יפרט האם היצרן תומך בתמחור לפי הגבלת שימוש Capping בתוכנה.</p>	M	
(18)	<p>המוסד יהיה רשאי להתקין, להפעיל ולהשתמש במערכת גם באתר הגיבוי של המוסד ללא תוספת תשלום כל שהיא, וזאת הן בשוטף (בתרגילי גיבוי) והן במצב חירום במקרה והאתר הראשי מושבת והפעילות עוברת לאתר הגיבוי.</p> <p>יובהר כי אתר הגיבוי במוסד פועל בתצורה של אתר דומם (Cold Backup Site). המחשב המרכזי כבוי בשגרה ופועל אך ורק במצבי חירום (DRP) ומהלך תרגילי גיבוי, בדרך כלל אחת לשנה.</p>	M	
(19)	<p>Roadmap והכרזות חדשות - על המציע לפרט כיווני ההתפתחות של המערכת בשנים הקרובות, הכרזות צפויות, חידושים, שיפורים ויכולות חדשות, ככל שידוע למציע.</p> <p>יש לצרף מסמכי הכרזה ו/או מסמך Roadmap של היצרן כנספח 2 בהצעה.</p>	S	
(20)	<p>פרוט נקודות החוזק והחולשה לעומת מוצרים מתחרים בשוק.</p>	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ"ו
ל.ס.



2.2 ממשקי משתמש וניהול מערכת (L)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	הפתרון יכלול ממשק משתמש / קונסול נוח וידידותי, שיאפשר לשלוט ממסך בקרה יחיד על תשתית CICS בשלמותה, החל מתמונת מצב כללית על ה- Regions ועד Drill Down לפרטי פעילותה של טרנזקציה ספציפית.	L	
(2)	תמיכה בממשק/קונסול משתמש GUI ולא רק ממשק מבוסס על אמולציית 3270 מהווה יתרון.	S	
(3)	הפתרון יאפשר למשתמש לארגן את הבקרה על סביבת CICS עפ"י קבוצות של Regions עם מיון כפי שיבחר, עפ"י תפקודם או עפ"י סוג האפליקציות שכל קבוצה מייצגת.	L	
(4)	נדרש שניתן יהיה להשתמש וליישם את ההגדרות הרלוונטיות הקיימות ב CICSplex.	S	
(5)	המערכת תכלול ממשק ניהול למנהל המערכת, לצורך ניהול ותחזוקה שוטפת של הפתרון, הגדרת משתמשים והרשאות רצוי בסנכרון עם AD ארגוני, ביצוע קונפיגורציה, הגדרת פרמטרים מערכתיים, קביעת מדדים שונים, קביעת תנאים למשלוח התרעות, איסוף וייצוא נתונים, כלים לביצוע גיבויים שוטפים, ניהול גרסאות וכדו'. יש לפרט את כל השירותים והיכולות הכלולים בממשק הניהול של המערכת.	L	
(6)	השימוש בממשקי המערכת מכל הסוגים יוגבל אך ורק למשתמשים מזהים ומורשים, בהתאם להרשאות הספציפיות שניתנו להם על ידי מנהל המערכת ורק לאחר הזדהות חזקה.	M	
(7)	המערכת תספק מידע מפורט היסטורי על זמני התגובה של משתמשי הקצה (פקידי המוסד) פר טרנזקציה ובחתיכים גמישים על פי הגדרת המשתמש, לרבות הצגת גראפים ומגמות.	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

0-10



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(8)	שליחת SNMP Traps למערכות השליטה והבקרה הארגוניות של המוסד, בהתאם להגדרות טריגרים וערכי סף על ידי מנהל המערכת.	S	
(9)	יכולת להגדרת מנגנון Notifications במקרה של אירועים חשובים, בהתאם להגדרות טריגרים וערכי סף על ידי מנהל המערכת, לדוגמא: שליחת הודעות באמצעות מסרונים, Whatsup, דוא"ל, חיוויים קוליים וחזותיים וכדו'.	S	
(10)	יכולות נוספות בתחום של ממשקי משתמש וממשקי ניהול – יפורט על ידי המציע	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

0.60



2.3 דרישות פונקציונליות (L)

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	הצגת התרעות (Alerts) על התהוות מצב בעייתי באחד ה- Regions או בקבוצה רחבה יותר של Regions, בהתייחס לכל מגוון משאבי המחשוב הנמצאים בשימוש CICS.	L	
(2)	יש לפרט את רשימת כל ההתרעות שהמערכת מייצרת או להפנות לנספח טכני.	L	
(3)	תמיכה הצגת התרעות בהתייחס למדדי תפקוד לא תקין של טרנזקציות, בהתאם להגדרה מראש של המשתמש.	L	
(4)	יש לפרט את רשימת כל מדדי התפקוד של טרנזקציות שהמערכת יכולה למדוד ולהתריע עליהם במקרה של חריגה מסף עליון או סף נמוך שנקבע עבורו.	L	
(5)	תמיכה במדידה של כל אחד מהמדדים הנ"ל בכל אינטרוול זמן נתון מול עומס הפעילות (TpS) שחלקוחות מיישמים בכל אינטרוול כזה בפועל.	L	
(6)	המערכת תספק תמונת מצב עדכנית על כל Region נתון מבחינת הפרמטרים המוגדרים בו ע"י אדמיניסטרטור, הן בהקשר למשאבים כלליים (הגבלת ניצולת זיכרון, מספר מרבי של Tasks מקבילים, קישור לשרתים חיצוניים כמו DB2 או MQseries, תפקוד Logs) והן בהקשר למשאבים פרטיים של מרכיבים הנחוצים לפעילות אפליקציות (כמו פרוטוקולים, מאפייני טרנזקציות, תכניות, קבצים וכדו').	L	
(7)	נדרש שהפתרון יכיר ויתמוך במרכיבים אפליקטיביים חדשים יחסית ב CICS, המוגדרים ב CICSPLex ומתאימים לניהול CICS במתכונת Cloud (כמו Bundle, Application, Platform).	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס. ה.ו.



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(8)	תמיכה בהצגת תכולת זיכרון בכל כתובת מבוקשת (כולל כתובות 64bit) ועפ"י כל Control Block מבוקש או מאגר זיכרון מבוקש או תכנית מבוקשת וכדו'.	L	
(9)	תמיכה בהצגת מצב עכשווי של ה Tasks הפעילים בכל Region , כך שניתן יהיה למשתמש לבדוק מה כרגע "עושה" ה Task (האם הוא "תקוע" או ב-Loop , כדוגמה), באילו משאבים השתמש עד עכשיו, כמה זמן חיכה למשאבים, באילו תקלות נתקל וכדו'.	L	
(10)	תמיכה בהצגת נתוני ביצוע הקשורים לקובצי ADABAS המהווים מרכיב משמעותי מהאפליקציות במוסד.	L	
(11)	תמיכה בניטור ובהצגת נתונים ביחס ליישומי Natural מהווה יתרון.	S	
(12)	תמיכה בביצוע CICS Trace מול טרנזקציות פעילות באופן עכשווי כך שתצוגתו תהיה Online ותסייע באיתור מהיר של תקלות.	L	
(13)	תמיכה ביישום הגבלות על צריכת משאבים של task יחיד כפי שיוגדרו ע"י מנהל המערכת, ברזולוציה של סוגי אפליקציות ו/או סוגי Regions כולל יכולת להפסיק פעילות של טרנזקציה חריגה.	S	
(14)	תמיכה ביישום פעולות מתקנות אוטומטיות בתגובה לתקלות שמתפתחות במערכת.	S	
(15)	תמיכה באיסוף נתונים היסטוריים על כלל הפעילות ב CICS, כך שניתן יהיה להפיק הן דוחות תקופתיים על היקפי פעילות, ניצולת משאבים, תכנון קיבולת, שיפור ביצועים וכדו' והן לחקור אירועים ספציפיים בעייתיים שאירעו ביישומים ובמערכות.	L	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

החתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(16)	תמיכה בשליפת נתונים היסטוריים (לצורכי דיווח ו/או תחקור מפורט) לפי תאריך, קוד טרנזקציה, שם משתמש/קוד משתמש ופרמטרים נוספים שיפורטו על ידי המציע.	L	
(17)	המציע יפרט את יכולות הפקת הדוחות הכלולים במערכת, הן ביחס לנתונים הנאספים על ידי המערכת עצמה והן ביחס לשימוש בנתוני SMF לצורך שליפת נתונים היסטוריים, שיכולים להיות מופקים ב CICS עצמו בכפוף להגדרות ספציפיות של CMF וברשומות סטטיסטיות של CICS ו/או מקורות מידע נוספים, לרבות דוחות רמת שירות (SLM), סטטיסטיקות, דשבורדים, גרפים וכדו'.	S	
(18)	תיאור כללי של יכולות קסטומיזציה הקיימות במערכת או הפנייה לנספח טכני.	S	
(19)	פרוט ממשקי תוכנה / ממשקי אינטגרציה הקיימים במוצר, למשל למערכות חילול דוחות ו/או למערכות שליטה ובקרה ארגוניות.	S	
(20)	יכולות פונקציונליות נוספות – יפורטו על ידי המציע	S	

3. פרק הטכנולוגיה (N) – לא רלבנטי

כל הדרישות הטכנולוגיות מוגדרות בפרק 2.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה"ו
ל.ס



4. פרק המימוש (M)

4.0 כללי - הבהקים (I)

- 4.0.1 בפרק זה, המציע יפרט את הניסיון והיכולות המקצועיות של היצרן ושלו בפיתוח, שיווק והטמעת מערכות ניטור ביצועים לסביבות CICS על מחשבי Mainframe z/OS.
- 4.0.2 כמו כן, פרק המימוש כולל דרישות בנוגע לשירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה, כדוגמת תחזוקת יצרן, גרסאות תוכנה חדשות, תמיכה טכנית שוטפת על ידי מומחי יישום של הזוכה, סיוע בהתקנה והטמעת המערכת במוסד, הדרכת, תיעוד יצרן, בנק שעות בתשלום לביצוע עבודות מיוחדות, פיתוחים והתאמות על פי דרישת המוסד, תנאי אמנת השירות (SLA) ונושאים נוספים.
- 4.0.3 המציע רשאי לצרף להצעתו מידע נוסף להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: פרופיל שיווקי, דוחות אנליסטים מקצועיים, סיפורי לקוח וכדו', הן ביחס אליו והן ביחס ליצרן ולצרף כנספח 4 בהצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

7,1 ס.א.



4.1 פרטים על המציע (S)

4.1.1 פרטים כללים על המציע: (G)

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס, דואר אלקטרוני	
4.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
5.	מעמד משפטי: חברה פרטית, ציבורית, ע"מ	
6.	שנת הקמת החברה/העסק:	
7.	מספר תיק עוסק מורשה:	
8.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
9.	מבנה הבעלות על החברה:	
10.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
11.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
12.	שם נציג הזוכה בכל הנוגע למכרז זה ופרטי קשר: טלפון נייד, דוא"ל:	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

הוסיף



4.1.2 ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע (S)

המציע יפרט את ניסיונו, יכולותיו המקצועיות ומערכי התמיכה שלו בהתאם לפירוט הבא :

- 4.1.2.1 וותק, ניסיון קודם ומומחיות בשיווק והטמעת מערכות ניטור CICS מהסוג המוצע במכרז.
- 4.1.2.2 המציע יפרט היקף כוח האדם המקצועי הכולל, המועסק אצלו ומתמחה בהתקנה, אינטגרציה, תחזוקה, הדרכה ותמיכה טכנית שוטפת במערכת המוצעת.
- 4.1.2.3 המציע יפרט האם יש לו יכולת להקצות מומחי יישום לסיוע בפיתוחים, התאמות ועבודות מיוחדות, ככל שיידרש במוסד.
- 4.1.2.4 פרטים על מוקד השירות הטלפוני של המציע : זמני פעילות של המוקד, מספר טלפון, היקף כוח האדם לאיוש המוקד, פרטים על ערוצי פנייה נוספים (דוא"ל, פייסבוק) וכדו'.
- 4.1.2.5 פרוט ניסיון קודם בהסבות ממערכת TMON.
- 4.1.2.6 יכולות רלבנטיות נוספות – יפורט על ידי המציע.

4.1.3 פרטים על יצרן המערכת ומעמדו בשוק (S)

- 4.1.3.1 המציע יפרט מי היצרן של המערכת המוצעת במכרז, מיקום משרדי ההנהלה הראשית וכתובת אתר האינטרנט של היצרן.
- 4.1.3.2 תחומי העיסוק של היצרן.
- 4.1.3.3 שנות וותק של היצרן בפיתוח ושיווק מערכות ניטור ביצועים ופעילות לסביבות CICS.
- 4.1.3.4 מספר הלקוחות הכולל בעולם שמשמש במערכת המוצעת מתוצרת היצרן.
- 4.1.3.5 כמה שנים נמשך הקשר העסקי בין המציע לבין היצרן ?
- 4.1.3.6 האם המציע משווק בלעדי של היצרן בארץ ?
- 4.1.3.7 פרטים על מערכי גיבוי ותמיכה טכנית ושיווקית של היצרן במציע.
- 4.1.3.8 פרטים על מערכי גיבוי ותמיכה טכנית של היצרן בלקוחות, בערוצים דיגיטליים.
- 4.1.3.9 מידע רלבנטי אחר להערכת הפתרון המוצע ומעמד היצרן בעולם, נתח שוק, מובילות בתחום, חדשנות טכנולוגית, דוחות אנליסטים, Roadmap וכדו'. יש לצרף **בנספח 4** בהצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ניסיון



4.2 תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה (M)

- 4.2.1 הזוכה יהיה אחראי לספק למוסד את כל השירותים הבאים ללא תוספת תשלום כלול במחיר השימוש והתחזוקה של המערכת, בכל אחד ממודלי התמחור של המערכת, כדלקמן:
- 4.2.1.1 ביצוע POC (פילוט) לניסוי ובדיקת המערכת במוסד והתאמתה לדרישות המכרז, כאמור בסעיף 0.6.14.
- 4.2.1.2 אספקה של מוצרי התוכנה ורישיונות שימוש ותחזוקה במערכת.
- 4.2.1.3 סיוע לאגף תשתיות תוכנה במוסד בתכנון, התקנה, ביצוע קונפיגורציה, הטמעה והפעלת המערכת בתצורה האופטימלית המבוקשת.
- 4.2.1.4 האספקה וההתקנה יתבצעו בתוך 30 יום מהזמנת המוסד או כפי שיוסכם בין הצדדים.
- 4.2.1.5 אספקת תיעוד יצרן עדכני על המערכת ו/או מתן הרשאה להורדת התיעוד מאתר היצרן ללא תשלום, לרבות עדכונים שוטפים כפי שיפורסמו על ידי היצרן.
- 4.2.1.6 סיוע בכתיבה ואספקה של נוהל/נהלים להתקנה, תפעול וניהול שוטף של המערכת במוסד בשפה העברית בפורמט WORD/PDF, שיכללו בין היתר הוראות והנחיות להתקנת המערכת, ביצוע עדכונים שוטפים, תפעול שוטף של המערכת במוסד, הגדרת משתמשים והרשאות, הנחיות לגיבוי ושחזור, טיפול בתקלות שכיחות וכדו', על פי דרישת המוסד.
- 4.2.1.7 הדרכת מנהל המערכת והמשתמשים במוסד (עד 10 משתמשים) בניהול ושימוש במערכת בהיקף של לפחות 2 ימי הדרכה בשנה הראשונה + יום הדרכה בכל שנה נוספת לכל אורך תקופת ההתקשרות. המוסד יהיה רשאי לצבור את ימי ההדרכה משנה לשנה ולנצל אותם לפי צרכיו. נושאי ההדרכה, שיטת ההדרכה ואופן ביצוע ההדרכה יתואמו מראש בין הצדדים.
- 4.2.1.8 העמדת לומדות מקוונות ללימוד השימוש במערכת לרשות המוסד, שפותחו על ידי היצרן ו/או הזוכה, ככל שקיים, ללא דרישה לתוספת תשלום.
- 4.2.1.9 שירות אחריות ותחזוקת יצרן לכל מוצרי התוכנה של המערכת, לרבות טיפול בקריאות שירות, תיקוני באגים, עדכונים וגרסאות תוכנה חדשות, סיוע בפתיחת תקלות אצל היצרן ומעקב אחריהן.
- 4.2.1.10 גישה מלאה לאתר השירות והתמיכה הטכנית של היצרן, בהתאם לתנאי השירות ותמיכה הסטנדרטיים של היצרן, לרבות אפשרות להורדת עדכונים וגרסאות תוכנה חדשות
- 4.2.1.11 סיוע בהתקנת גרסאות חדשות על פי דרישת המוסד.
- 4.2.1.12 ייעוץ, מענה לשאלות, טיפול בתקלות שונות ותמיכה טכנית שוטפת.
- 4.2.2 השירותים לעיל יסופקו ברמה מקצועית טובה לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש להמשיך ולהשתמש במערכת.
- 4.2.3 שעות עבודה של מומחה יישום לצורך סיוע בפיתוחים, התאמות ו/או עבודות מיוחדות אחרות שאינן נכללות במסגרת תכולת העבודה הרגילה לעיל, יתבצעו בתשלום על פי צורכי המוסד, בהתאם לאמור בסעיף 0.7.8.
- 4.2.4 **מטלות לקוח** - המציע יפרט את דרישותיו מהמוסד, כדי להבטיח ביצוע מוצלח של הפרויקט ועמידה בלוח הזמנים המתוכנן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה. ס. א.



4.3 אמנת שרות – SLA (M)

4.3.1 כללי

- 4.3.1.1 הזוכה מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה במערכת ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם לתנאי השירות המוגדרים להלן, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 4.3.1.2 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה שתועבר לטיפולו בצורה יעילה ומקצועית ויתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר שיידרש, כדי לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במערכת.
- 4.3.1.3 הזוכה יפעל בהתמדה וברציפות עד לתיקון התקלה או עקיפתה והחזרתה לפעילות רגילה, לרבות הפעלת המומחים שיש לו והפעלת מומחי התמיכה הטכנית של היצרן על פי הצורך.
- 4.3.1.4 הטיפול בתקלות יתבצע בדרך כלל מרחוק ממשרדי הזוכה. במקרה הצורך מומחה של הזוכה יגיע פיזית למשרדי המוסד בי-ם לצורך טיפול ותיקון התקלה.
- 4.3.1.5 השירות במשרדי המוסד יינתן בשעות העבודה הרגילות 08:00-17:00 בימים א עד ה לא כולל חגים וערבי חג. במקרה של תקלה שהטיפול בה מתמשך מעבר לשעה 17:00, הזוכה ימשיך בטיפול עד לתיקון הבעיה ללא דרישה לתוספת תשלום כל שהוא.
- 4.3.1.6 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של הזוכה ושל היצרן יעמדו לרשות המוסד, ללא מגבלה כל שהיא, לאורך כל תקופת ההסכם.
- 4.3.1.7 מובהר בזאת, כי עדכונים וגרסאות תוכנה חדשות למערכת ועדכונים לתיעוד יסופקו למוסד ללא דרישה לתוספת תשלום ובהתאם למדיניות היצרן ועל פי תנאי השימוש של היצרן.

4.3.2 סיווג התקלות

המוסד הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הזוכה לאתר את התקלות ולתקן.

התקלות יסווגו כדלקמן:

- 4.3.2.1 **תקלה קריטית** - כל תקלה הגורמת להשבתה מלאה של הפתרון ב- CICS REGION אחד או יותר ו/או גורמת להשבתה ו/או פגיעה חמורה בפעילות של ה-REGION.
- 4.3.2.2 **תקלה חמורה** - כל תקלה הגורמת לשיבוש רציני במהלך העבודה התקין של הפתרון ו/או להשבתה חלקית של פונקציות ושירותים מרכזיים בפתרון.
- 4.3.2.3 **תקלה רגילה** - כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה קריטית או תקלה חמורה.

4.3.3 קנסות במקרה של הפרת תנאי השירות

- 4.3.3.1 המוסד יפקח ויעקוב אחר רמת השירות, שיספק הזוכה למוסד בפועל.
- 4.3.3.2 המוסד יהא רשאי לקנוס את הזוכה בסכום קבוע של 1,000 ₪ בכל מקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת של אמנת השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 4.3.3.3 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגינן ללא הועיל, המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה או להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של המוסד במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס.ו.י



4.3.4 פרוט תנאי השירות (SLA)

מס'	תיאור השירות	SLA
(1)	מענה טלפוני לכל פנייה לקבלת שירות, תמיכה טכנית, שאלות ובירורים.	מידי - כלול בשירות.
(1)	חלון השירות	ימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 לא כולל ערבי חג, חגים וחופשת חול המועד.
(2)	זמן תגובה להתחלת טיפול בתקלה קריטית	בתוך 4 שעות מרגע הדיווח.
(3)	זמן תגובה להתחלת טיפול בתקלה חמורה	עד יום העסקים הבא (NBD)
(4)	זמן תגובה לטיפול בתקלה רגילה	עד שני ימי עבודה.
(5)	גישה למאגר מידע שאלות ותשובות של היצרן	כלול בשירות
(6)	עדכוני תוכנה וגרסאות תוכנה חדשות	כלול בשירות

הערה: ימי שישי, שבתות, חגים, ערבי חגים וימי שבתון במשק לא ייכללו במניין השעות של זמני התגובה לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ת.י. ס.ל.

**5. פרק העלויות (M)****5.0 כללי – הבהקים**

- 5.0.1 על המציע לערוך את הצעת המחיר, בהתאם להנחיות המפורטות להלן ככתבן וכלשונו. יש למלא את הצעת המחיר בסעיף 5.3 בשלמות, כפי שמופיעה במכרז. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה.
- 5.0.2 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.0.3 כל המחירים בהצעה למכרז יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: כל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ולצדדים שלישיים אחרים על פי תנאי השימוש של היצרן (ככל שיידרש), היטלים ומיסים החלים על הזוכה כספק תוכנה ושירותים על פי מכרז זה (למעט מע"מ), תחזוקה שנתית ועדכונים שוטפים לרבות גרסאות תוכנה חדשות, הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע וביטוחים על פי הנדרש במכרז, שליחויות, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה וכל הוצאה אחרת, שתיגרם לזוכה גם אם לא צוינה באופן מפורש במכרז.

5.1 אופן הגשת חשבוניות (M)**5.1.1 חשבוניות עבור רישיונות שימוש ותחזוקה**

- 5.1.1.1 התשלום עבור רישיונות שימוש ותחזוקה יבוצע לפי שער דולר ארה"ב היציג בתאריך ביצוע התשלום, בתוספת מע"מ כחוק.
- 5.1.1.2 המוסד ישלם לזוכה עבור רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרי התוכנה על בסיס שנתי, בתשלום אחד מראש בכל שנה ושנה.
- 5.1.1.3 חשבוניות עבור רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרי התוכנה יוגשו בתחילת ההתקשרות ולאחר מכן בתחילת כל שנה קלנדרית בתקופת ההתקשרות, בהתאם להזמנות המוסד מראש ובכתב ורק לאחר שנציג מוסמך של המוסד אישר בכתב, כי התכולה המופיעה בהזמנה האמורה אכן סופקה למוסד, הותקנה והופעלה לשביעות רצונו של המוסד.
- 5.1.1.4 יש לפרט בחשבונית את מספר ההזמנה ולצרף אישור בכתב של המוסד על קבלת הרישיונות כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד.

5.1.2 חשבוניות עבור שעות עבודה

- 5.1.2.1 חשבוניות עבור שעות עבודה של עובדי הזוכה שיועסקו במימוש המכרז יוגשו על בסיס חודשי ויכללו פרוט של שעות העבודה שיבצע בפועל כל אחד מהעובדים, בחודש הקודם או בסיום העבודה, בהתאם לקטגוריה המקצועית המתאימה, כמפורט בהזמנת המוסד.
- 5.1.2.2 יש לצרף לחשבונית דו"ח שעות חודשי חתום על ידי העובד ועל ידי הממונה הישיר במוסד כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד.
- 5.1.2.3 המחירים בחשבוניות עבור שעות עבודה יהיו נקובים בשי"ח, בתוספת מע"מ כחוק.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10-10-2020



5.2 תנאי תשלום והצמדה (M)

- 5.2.1 מחירי שעות עבודה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.2 למרות האמור לעיל בסעיף 5.2.1, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.2.3 המוסד ישלם לזוכה עבור רישיונות התוכנה והשירותים בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית כדין ואישורה על ידי המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע

ג'ו, י'ו



5.3 הצעת מחיר (M)

5.3.1 הנחיות כלליות

- 5.3.1.1 על המציע למלא את המחירוני הבאים ככתבם וכלשונם.
- 5.3.1.2 הצעת המחיר תתייחס לתצורת הייחוס, כהגדרתה בסעיף 0.2.22.
- 5.3.1.3 כמו כן, על המציע לנקוב במחיר סופי וקבוע לתוספת/הפחתת דמי שימוש ותחזוקה שנתיים בכל מקרה של גידול או הפחתה בעוצמת המחשב ו/או בהגבלת השימוש Soft Capping לעומת תצורת הייחוס ביחס למחשב הייצור, לפי יחידת הרחבה סטנדרטית של 50 MSU לשנה אחת.
- 5.3.1.4 יש לכלול בהצעה את כל המוצרים ורכיבי התוכנה הנדרשים להפעלת המערכת במענה מלא ואופטימלי לכל דרישות המכרז. מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם תוספת תשלום כל שהיא לזוכה ו/או לצד ג' כל שהוא, זולת מחיר המערכת, כפי שמופיע בהצעת הזוכה למכרז.
- 5.3.1.5 המציע רשאי לפרט מספר שיטות לתמחור רישיונות שימוש ותחזוקה של המערכת, ככל שנתמכים על ידי היצרן, לדוגמא: תשלום חד-פעמי לרכישה לצמיתות ותשלום דמי שימוש ותחזוקה שנתיים החל מהשנה השנייה או שיטת מנוי שנתי הכוללת תשלום דמי שימוש ותחזוקה שנתית החל מהשנה הראשונה או שיטת שכירות בהתחייבות לשלוש שנים ו/או לשנתיים בתשלום מראש.
- חובה לבחור בשיטת תמחור אחת לפחות, כמפורט בסעיפים: 5.3.2, 5.3.3 ו/או 5.3.4.
- 5.3.1.6 לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז, המוסד יבחר בשיטת התמחור הזולה ביותר, שעומדת בכל תנאי המכרז + בנק שעות בסעיף 5.3.5, והכול בחישוב ל-7 שנים, בתוספת מע"מ, כמפורט בסעיף 0.14 לעיל.
- 5.3.1.7 בכל אחת משיטות התמחור שיפרט המציע, הרישוי עבור המערכת יהיה רישוי ארגוני Site License, ללא תלות או הגבלה במספר ה-CICS Regions ו/או מספר סביבות העבודה בהן יופעל הפתרון (ייצור, פיתוח, טסט, אינטגרציה, אתר גיבוי DR וכדו') ו/או במספר המחיצות (LPAR) המוגדרים ו/או שיוגדרו במחשב המרכזי ו/או בכל התניה אחרת זולת עוצמת המחשב המרכזי ב-MSU עם או בלי הגבלת שימוש בתוכנה (Soft Capping).
- 5.3.1.8 המוסד יקבל הרשאה להתקין ולהשתמש במערכת ללא הגבלה גם באתר הגיבוי של המוסד, הן במצב שוטף (בתרגילים) והן במצב חירום (DR) במקרה של העברת הפעילות מאתר הייצור לאתר הגיבוי, כלול במחיר המערכת וללא תוספת תשלום כל שהיא מעבר למחיר המוצע למחשב הייצור.
- 5.3.1.9 יובהר כי אתר הגיבוי במוסד עובד בתצורה של אתר קר (Cold Backup Site) ומחשב הגיבוי כבוי בשגרה, למעט לצורך ביצוע תרגילי גיבוי או במצב חירום.
- 5.3.1.10 כל המחירים המוצעים בכל אחת משיטות התמחור בדולר ארה"ב יהיו סופיים וקבועים לכל אורך תקופת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס.ב.ת



5.3.1.11 על המציע להבהיר האם יצרן המערכת תומך בתמחור לפי Soft Capping אם לאו. אם היצרן תומך ב-Capping, המוסד ישלם לפי ה-Capping בפועל, בהתאם לדוחות SCRT שהמוסד יעביר לידי הזוכה בכל רבעון. אם היצרן אינו תומך ב-Capping, המוסד ישלם לזוכה לפי העוצמה הכוללת של המחשב ביחידות של MSU. בשני המקרים האמורים, התשלום לזוכה יתבסס על המחירים בהצעת הזוכה ובהתאם לנוהל השינויים המוגדר להלן בסעיף 5.3.1.12.

5.3.1.12 נוהל התשלום במקרה של שינויים בעוצמת המחשב ו/או בהגבלת שימוש (Soft capping)

5.3.1.12.1 במקרה של גידול בעוצמת המחשב ו/או ב-Capping, המוסד ישלם לזוכה תוספת לדמי השימוש והתחזוקה השנתיים, בהתאם לגידול בפועל ולמחיר המוצע ליחידת הרחבה סטנדרטית של 50MSU, בכל אחת משיטות התמחור, החל ממועד ביצוע השינוי ובהתאם לנוסחה הבאה: $P=B \times A/50$.
A = סך הגידול הכולל בעוצמת המחשב או ה-Capping מעל תצורת הייחוס, ביחידות של MSU.

B = המחיר המוצע בדולר ארה"ב ללא מע"מ לכל יחידת הרחבה של 50MSU.
P = תוספת התשלום לדמי השימוש והתחזוקה השנתיים (12 חודשים) ב-US\$.

5.3.1.12.2 דוגמא ראשונה: במקרה שעוצמת המחשב המרכזי או ה-Capping יגדלו ב-180MSU לעומת תצורת הייחוס (כהגדרתה בסעיף 0.2.22) והמחיר של יחידת הרחבה של 50MSU בהצעת הזוכה הוא \$5,000 לשנה, המוסד ישלם לזוכה תוספת של \$18,000 בכל שנה, החל ממועד ביצוע ההגדלה בפועל.

5.3.1.12.3 במקרה של קיטון בעוצמת המחשב המרכזי ו/או ב-Capping לעומת תצורת הייחוס (כהגדרתה בסעיף 0.2.22), דמי השימוש והתחזוקה השנתיים, בכל אחת משיטות התמחור, יופחת החל ממועד ביצוע השינוי, בהתאם לנוסחה הבאה:
 $P=B \times A/50$

A=סך הקיטון בעוצמת המחשב או ב-Soft Capping לעומת תצורת הייחוס.
B = המחיר המוצע בדולר ארה"ב ללא מע"מ לכל יחידת הרחבה של 50MSU.
P=סכום הזיכוי מדמי השימוש והתחזוקה השנתיים (12 חודשים) ב-US\$.

5.3.1.12.4 דוגמא שניה: במקרה שעוצמת המחשב המרכזי או ה-Soft Capping תקטן ב-80MSU לעומת תצורת הייחוס (כהגדרתה בסעיף 0.2.22) והמחיר של יחידת הרחבה של 50MSU בהצעת הזוכה היא \$5,000 לשנה, דמי השימוש והתחזוקה השנתיים יופחתו ב-\$8,000 בכל שנה, החל ממועד ביצוע השינוי.

5.3.1.12.5 התשלום או הזיכוי עבור השינויים בתצורת המחשב המרכזי ו/או ב-Capping יחושבו החל ממועד ביצוע כל שינוי כאמור בפועל, באופן יחסי למחיר של שנה שלמה (12 חודשים) ובהתאם לדוחות SCRT שהמוסד יעביר לידי הזוכה בכל רבעון.

5.3.1.13 תמחור בנק שעות עבודה

5.3.1.13.1 על המציע לפרט מחיר קבוע ואחיד לשעת עבודה של מומחה יישום במחירון שעות עבודה בסעיף 5.3.5.

5.3.1.13.2 כמות שעות העבודה המופיעה במחירון 5.3.5 משמשת להשוואת מחירי ההצעות ואינה מחייבת את המוסד.

5.3.1.13.3 שעות עבודה הנקובים בשי"ח יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לאמור בסעיף 5.2.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע



5.3.2 מחירון רישיונות בשיטה של רכישה ותשלום דמי שימוש ותחזוקה בכל שנה החל מהשנה השנייה

יש לערוך את המחירון בהתאם לתנאים ולהוראות המוגדרים בסעיף 5.3.1, ככתבם וכלשונם ללא שינוי או סטייה מהם.

מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות	מחיר יחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1.	עלות כוללת חד פעמית לרבות רישיון שימוש ארגוני Site License באתר הייצור ובאתר הגיבוי (DR) כולל שירות ותחזוקה לשנה ראשונה, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	קומפלט	1 חד-פעמי	\$ _____	בהתייחס לתצורת הייחוס, כמוגדר בסעיף 0.2.22. מובהר כי מחשב הגיבוי כבוי בשגרה.
2.	דמי שימוש ותחזוקה שנתית לשנה אחת החל מהשנה השנייה להפעלת הפתרון בייצור שוטף במוסד, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	שנה אחת (12 חודשים)	6 שנים	\$ _____	
3.	מחיר קבוע לתוספת דמי שימוש ותחזוקה לשנה אחת במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או ב-Capping לעומת תצורת הייחוס, לפי יחידת הרחבה של 50 MSU.	יחידת הרחבה אחת של 50 MSU לשנה אחת	8 יחידות הרחבה	\$ _____	בהתאם לאמור בסעיף 5.3.1.12 על כל סעיפיו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

י. ס. י. ס.



5.3.3 מחירון רישיונות בשיטה של מנוי שנתי - דמי שימוש ותחזוקה בכל שנה ושנה

יש לערוך את המחירון בהתאם לתנאים ולהוראות המוגדרים בסעיף 5.3.1, ככתבם וכלשונם ללא שינוי או סטייה מהם.

מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות	המחיר ליחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1.	מחיר שימוש ותחזוקה לשנה אחת לרבות רישיון שימוש ארגוני Site License באתר הייצור ובאתר הגיבוי (DR), בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	שנה אחת (12 חודשים)	7 שנים	\$ _____	בהתייחס לתצורת הייחוס, כמוגדר בסעיף 0.2.22. מובהר כי מחשב הגיבוי כבוי בשגרה. ללא עלות חד-פעמית.
2.	מחיר קבוע לתוספת דמי שימוש ותחזוקה לשנה אחת במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או ב-Capping לעומת תצורת הייחוס, לפי יחידת הרחבה של 50 MSU.	יחידת הרחבה אחת של 50 MSU לשנה אחת	8 יחידות הרחבה	\$ _____	בהתאם לאמור בסעיף 5.3.1.12 על כל סעיפיו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

החתימה
החתימה
החתימה



5.3.4 מחירון רישיונות בשיטה של שכירות בתשלום מראש לשלוש שנים או לשנתיים

יש לערוך את המחירון בהתאם לתנאים ולהוראות המוגדרים בסעיף 5.3.1, ככתבם וכלשונם ללא שינוי או סטייה מהם.

מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות	המחיר ליחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1.	מחיר שימוש ותחזוקה לשנה אחת לרבות רישיון שימוש ארגוני Site License באתר הייצור ובאתר הגיבוי (DR), בתשלום מראש לשלוש שנים (בתקופה הראשונה) או לשנתיים (בכל תקופת אופציה), בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	שנה אחת (12 חודשים)	7 שנים	\$ _____	בהתייחס לתצורת הייחוס, כמוגדר בסעיף 0.2.22. מובהר כי מחשב הגיבוי כבוי בשגרה.
2.	מחיר קבוע לתוספת דמי שימוש ותחזוקה לשנה אחת במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או ב-Capping לעומת תצורת הייחוס, לפי יחידת הרחבה של 50 MSU.	יחידת הרחבה אחת של 50 MSU לשנה אחת	8 יחידות הרחבה	\$ _____	בהתאם לאמור בסעיף 5.3.1.12 על כל סעיפיו.

5.3.5 מחירון שעות עבודה

יש לערוך את המחירון בהתאם לתנאים ולהוראות המוגדרים בסעיף 5.3.1, ככתבם וכלשונם ללא שינוי או סטייה מהם.

מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות ללא התחייבות	מחיר יחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1.	בנק שעות עבודה של מומחה יישום בהתאם לאמור בסעיף 0.7.8 בשי"ח ללא מע"מ	שעת עבודה (60 דקות)	7 x 40 ש"ע	₪ _____	המחיר לשעת עבודה לא יעלה על 240 ₪.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

100 77



נספחי המכרז

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

0-10

- 65 -

נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים
א.ג.נ.

הנדון: מכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה:

שם איש הקשר ותפקידו בארגון	
כתובת המציע	
מס' טלפון נייד	
מס' טלפון במשרד	
מס' פקס	
כתובת דואר אלקטרוני	

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10.0 77



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה' 10-10-2020



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה'תש"פ



נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה"ס.ל



נספח 0.6.1.4: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

70 -
ת.ס.ל.



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חתימה וחותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

100 / 71



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	רואה חשבון

תאריך: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____	_____	_____
חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.5 : אישור יצרן**

על המציע לצרף אישור תקף של היצרן, כי המציע מורשה ומוסמך על ידי היצרן להפיץ/לשווק ולספק רישיונות שימוש ושרותי תחזוקה למוצרי התוכנה של המערכת המוצעת במכרז, נכון לתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.

האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של היצרן בחתימת מורשה חתימה ויצורף להצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה' 0-10

**נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות וממליצים**

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS (להלן - "המציע").
 - אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - הנני מצהיר כי המציע סיפק רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת המוצעת במכרז בסביבת CICS z/OS מבית היצרן המוצע במכרז ללקוח אחד לפחות, וכי המערכת האמורה פועלת אצל אותו הלקוח לפחות שנה אחת בייצור שוטף, נכון לתאריך הגשת ההצעות.
 - להלן פרוט הלקוחות שמפעילים את המערכת המוצעת בישראל בייצור שוטף (לפחות שנה אחת):

שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	פרטי המערכת המותקנת אצל הלקוח (שם, יצרן, גרסה)	שנת התקנה של המערכת בחצר הלקוח

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, התם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.3: תצהיר יכולות מקצועיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר, כי המציע הינו בעל וותק של לפחות _____ שנים בשיווק, יישום והטמעה של פתרונות ניטור לסביבת CICS z/OS מבית היצרן המוצע. יש לפרט את שנות הוותק ולפחות שנתיים.
3. הנני מצהיר, כי המציע מעסיק באופן קבוע לפחות שני מומחים ליישום, הטמעה ותמיכה טכנית במערכת המוצעת במכרז, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מוכח של לפחות שנתיים במערכת, בקרב ארגון אחד לפחות בארץ, נכון לתאריך ההגשה. (S) יש לפרט את שמות העובדים, פרוט השכלה, הסמכות מקצועיות של היצרן (ככל שניתנו), שנות וותק בתחום, פרוט הניסיון המעשי הרלבנטי ולצרף קורות חיים עדכניים.
4. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות יפעל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
5. הנני מצהיר, כי המערכת המוצעת במכרז עומדת בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, דהיינו כל תנאי בסיווג L ו-M.
6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה
חתימה
חותמת המציע

7:00

**נספח 0.6.4 : תצהיר בדבר אי תיאום מכרז**

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS למוסד לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____ חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזדהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס.ו. :)



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. משמעותו של המונח "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
5. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן - "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

1007



תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עו"ד

נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.7: תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2019) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

הו
לע"ו



נספח 0.6.8: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בגין מתן השירותים נשוא מכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS (להלן: "המכרז") לבין ענייניו האחרים ו/או תפקידים אחרים אותם הוא ממלא, וכי אינו נמצא בקשרים עסקיים או אחרים עם מי מהמשתתפים הפוטנציאליים בהליך המכרז, כהגדרתו במסמכי המכרז, לרבות עם מי שהינם בעלי עניין או נושאי משרה באחד מהם (לעניין סעיף זה, ייחשב "בעל עניין" כמי שהחזיק, במישרין או בעקיפין, ב-10% לפחות מסוג מסוים של "אמצעי שליטה"; כמו כן, "החזקה" היא, לרבות החזקה כשלוח או כנאמן).
3. המציע מתחייב להודיע למוסד באופן מיידי על כל סיבה שבגללה הוא ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים כאמור לעיל.
4. המציע יפעל בהתאם להוראות המוסד בכל מקרה בו לפי שיקול דעתו הוא או מי מטעמו עלול להימצא בניגוד עניינים.
5. התחייבויות המציע על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
6. התחייבויות המציע כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתו המפורשת מראש ובכתב של המוסד.
7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכחן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS ומימוש השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים במוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה

ה' ס' א'



נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת רישיונות השימוש והתחזוקה והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
4. אנו מתחייבים לספק שרותי אחריות ותחזוקה לשירות במסגרת אחריות היצרן לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש לקבל שירות, לרבות: תיקון תקלות וליקויים (באגים), אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה, גרסאות חדשות, אספקת תיעוד יצרן ותמיכה טכנית שוטפת בשירות, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך (ניתן לצרף נימוקים מפורטים במסמך נפרד):

בכבוד רב,

_____ שם מלא של מורשה/י חתימה
_____ חתימה וחתימת

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ שם מורשה חתימה
_____ חתימה
_____ חותמת המציע

(0-c) !



נספח 0.6.14 : מפרט בדיקות לשלב POC

להלן הגדרה עקרונית של הבדיקות שיתבצעו בשלב הפיילוט/POC במטרה לוודא שהמערכת המוצעת עונה לצרכי המוסד ועומדת בתנאי המכרז, לכל הפחות תנאים מנדטוריים בסיווג L/M. המוסד יהא רשאי להרחיב ולעדכן את מפרט הבדיקות לפי שיקול דעתו הבלעדי.

1. התקנה וקונפיגורציה - המוצר יותקן רק ע"י אנשי סיסטם מקומיים בהסתמך על התייעוד המעודכן שלו.

נושאים לבדיקה ומדידה :

- א. משך הזמן מתחילת ההתקנה עד למצב שהמוצר מסוגל לשקף את סביבת CICS המקומית, כך שניתן להתחיל לנטר אותה.
- ב. האם ההתקנה הייתה נוחה וברורה, האם נוצר צורך לקבל סיוע מתמיכה טכנית של המוצר במהלך ההתקנה. אם נוצר, מה הייתה שביעות הרצון מתמיכה זאת.
- ג. עד כמה קלה התאמת ממשק המשתמש לצרכים הספציפיים המעניינים את אנשי הצוות. עד כמה התצוגה נוחה לשינויים.

2. ניטור אירוע בעייתי הנגרם ע"י תקלה באפליקציה

נושאים לבדיקה :

- א. כמה קל ומהיר להבחין בעצם קיומה של התנהגות חריגה של אפליקציה (מבחינת צריכת משאבים וזמן תגובה, או הפרעה לאפליקציות אחרות (נעילות, כדוגמה)
- ב. כמה קל להגיע לתובנות לגבי סיבת הבעיה, כדוגמה, במידה והיא קשורה לפעילות מול משאב מסוים או לפעילות של מרכיב מסוים בתוך האפליקציה.
- ג. איך גורמים למוצר להפסיק באופן אוטומטי אפליקציה חריגה כזאת, והאם יכולת זו היא אמינה ולא גוררת תקלות כשלעצמה.
- ד. כמה נוח להגדיר יכולות כאלה ולשנות אותן תוך כדי פעילות המערכת.

3. ניטור אירוע בעייתי ברמת Region

כאן יש לבדוק את יכולות הניטור של המוצר ולראות עד כמה ניתן להבחין בקלות בנתונים כדוגמת:

- א. העומס העכשווי (רמת ה TPS שבה אנחנו נמצאים).
- ב. עלייה לא תקינה בזמני תגובה ממוצעים של טרנזקציות.
- ג. ריבוי מצבי מצוקת זכרון.
- ד. ריבוי מצבי הגעה ל MaxTasks וריבוי המתנות של טרנזקציות עד שיחול "שחרור" ממצבים אלה.
- ה. ריבוי חריג של נעילות DB2 אשר גורר זמני תגובה לא תקינים של טרנזקציות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע

החתימה

**4. התראות**

- א. איך גורמים למוצר להפיק התראות אוטומטיות כאשר נוצר מצב לא תקין מבחינת תפקוד הטרנזקציות ב-Region, מבלי שיהיה צורך לנטר באופן יזום את ה-Region.
- ב. עד כמה עשיר הרפרטואר של המצבים שניתן לקבל עבורם התראה, כולל סלקציה של יישומים מועדפים.
- ג. מה יכולות המוצר בהפצת ההתראות שהוא מייצר (לאן הן יכולות להישלח).

5. איסוף נתונים היסטוריים, הן Online והן לצורך הפקת דוחות מנהליים:נושאים לבדיקה:

- א. נוחות של התקנה וקינפוג מרכיבי התשתית במוצר אשר מאפשרים פונקציות איסוף נתונים אלה.
- ב. נוחות והכנסת שינויים במרכיב הפקת הדוחות של המוצר.
- ג. איכות הדוחות המופקים.
- ד. יישום שימוש בנתונים היסטוריים Online כדי לחקור תקלה שאירעה לפני פרק זמן קצר. עד כמה הנתונים נגישים, ועד כמה הם עוזרים לאבחון מקור התקלה.

6. יכולות פונקציונליות נוספות:נושאים לבדיקה:

- א. בדיקת תמיכה בניטור והצגת נתונים ביחס ליישומים בעבודה עם ADABAS.
- ב. בדיקת תמיכה בניטור והצגת נתונים ביחס ליישומי Natural, ככל שנתמך.
- ג. ביצוע CICS Trace
- ד. יכולת ליישום הגבלות על צריכת משאבים של טסק, לרבות אפשרות הפסקה אוטומטית במקרה של חריגה.
- ה. תמיכה ביישום פועולות מתקנות אוטומטיות.
- ו. תמיכה במרכיבים אפליקטיביים המוגדרים ב-CICSplex.
- ז. פונקציות נוספות שהמוסד יבקש לבדוק.

7. תקורה וצריכת משאבים:נושאים לבדיקה:

- א. הערכת התקורה וההשלכות של הפתרון על צריכת המשאבים ב-CICS.
- ב. הערכת צריכת המשאבים של הפתרון ב-z/OS לאורך תקופת הניסוי ובמצבי עומס

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה' 100



נספח 0.6.15 (N) - הנספח מבוטל

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ"ו
0.6.15



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדי וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי
משדרות וייצמן 13, ירושלים
על ידי _____, סמנכ"ל תמ"מ
ועל ידי הגב' חגית גולדשטיין מויאל, חשבת המוסד לביטוח לאומי
(להלן – **המוסד**) מצד אחד

- לבין -

שם: _____
מספר עוסק מורשה: _____
כתובת: _____
ועל ידי: _____
(להלן – **הזוכה**) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת ושירותים מקצועיים נלווים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;
והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';
והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת ניטור פעילות וביצועים בכל סביבות CICS z/OS הפועלות במוסד ושירותים מקצועיים נלווים, לרבות: סיוע בהתקנה, הדרכה והטמעת המערכת במוסד, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת, תיעוד יצרן, בנק שעות של מומחי יישום לביצוע פיתוחים והתאמות על פי צרכי המוסד ואופציות שונות, הכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א', המחירים בנספח ב' ובהתאם להזמנות המוסד מזמן לזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

י.ו.ס.



3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בתקופת ההתקשרות הראשונה, בתוספת מע"מ. שווי ההתקשרות יחושב לפי העלות הכוללת של דמי השימוש והתחזוקה של המערכת לשלוש שנים + בנק של 3 x 40 שעות עבודה, בהתאם למחירים בהצעת הזוכה ובהתאם למודל התמחור של המערכת שהמוסד יבחר ליישם, כמפורט בסעיף 5.3 בפרק העלויות. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה בתוספת 90 יום לאחר סיומה. מחירי הרישוי והתחזוקה הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח, בהתאם לשער הדולר היציג הידוע בתאריך חתימת הצדדים על ההסכם (תאריך ההסכם)
- ב. אם ההסכם יוארך בתקופות נוספות על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בכל תקופת הארכה בתוספת מע"מ. הערבות הזו תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 5 א' לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכה בתוספת 90 יום לאחר סיומה. מחירי הרישוי והתחזוקה הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח, בהתאם לשער הדולר היציג הידוע בתאריך הארכת ההסכם.
- ג. הערבויות יהיו צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.
- ד. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התניה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10.0 !!

**8. תקופת ההתקשרות:**

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"). המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה או לפני תום כל תקופת הארכה.
- ב. מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה, לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמניות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- ג. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.
- ד. איחור במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם לא יפורש כעילה לביטול ההסכם על ידי הזוכה.
- ה. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן, כאמור בסעיף 12 ט' להלן ובהתאם לנוסח בנספח 0.6.4 למסמכי המכרז, בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- ו. המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. התשלום עבור רישיונות שימוש ותחזוקה יבוצע לפי שער דולר ארה"ב היציג בתאריך ביצוע התשלום, בתוספת מע"מ כחוק.
- ג. מחירי שעות עבודה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם ייקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע

החתימה
ל. ס



- ד. למרות האמור לעיל בסעיף ג', אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- ה. המוסד ישלם לזוכה עבור רישיונות התוכנה והשירותים בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית כדין ואישורה על ידי המוסד.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרו כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת לאספקת וביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, במסגרת אחריות היצרן, לרבות אחריות כוללת על כל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע

הו"ל



12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את מוצרי התוכנה והשירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הניזקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עמו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.5 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976), לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע
----------------	-------	-------------

ת.י. ס.ל.



- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.6 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, ככל שההוראות האמורות חלות עליו, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016.
- יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב (בנספח 0.6.7 למכרז) כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

- א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.6, 0.7, 0.15, 0.18, 4.2, 4.3 ופרק 5 על כל סעיפיהם תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.
- ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיום תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראה מהוראות דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלבנטיים על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף _____ וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.
16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

10-0



18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון") – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י ההסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין ו/או לחדש רישיונות שימוש במוצרי תוכנה מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

י, ס

**23. אי תחולת יחסי עובד מעביד :**

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין שירותים לקבלן עצמאי המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים.
- ב. למען הסר ספק מפורש בזה, כי הזוכה מבצע את השירותים והוראות הסכם זה כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, כמובנו בדינים השונים. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. הזוכה וכל אדם המועסק על ידו או הנמצא בשירותו, לרבות קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לא יחשבו כעובדי המוסד, ואין ולא יהיה בינם ובין המוסד כל יחסי עובד-מעביד.
- ג. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו, לרבות קבלני משנה ועובדיהם, לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ד. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה, של עובדיו ושל מי מטעמו והזוכה לבדו יהיה אחראי לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה ולביצוע כל הפרשות והניכויים שיש לבצעם על פי דין, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על העובדים ולהעברתם במועד לרשויות, לקופות הגמל, לפנסיה ולכל גוף אחר כנדרש, בקשר עם העסקת עובדיו ו/או מי מטעמו בהתאם לכל דין.
- ה. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23) ולהבהיר לעובדיו, כי אין בהעסקתם במסגרת הסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד בינם לבין המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

י.ס.ו.י



24. קיום דיני העבודה, תנאים סוציאליים ורווחת עובדי הזוכה:

א. כל האמור בסעיף זה הינו בעל חשיבות מכרעת מנקודת מבטו של המוסד בכל הנוגע להתקשרות עם הזוכה. בהתאם לזאת, המוסד רואה בחומרה רבה ביותר כל הפרה על ידי הזוכה, ו/או מי מטעמו, בכל רמה וסוג, של תנאי מתנאי עובדיו המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בביצוע הסכם זה.

ב. הזוכה מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם לגבי העובדים שיועסקו על ידו ו/או מי מטעמו במתן השירותים נשוא הסכם זה, את המתחייב לפי כל דין וכן לקיים את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים הרלוונטיים, ו/או הסכם קיבוצי מיוחד או כפי שהסכמים אלה יוארכו, או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי ההרחבה שהוצאו וכן לקיים חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד, לרבות הוראות החוקים להלן והתקנות שהותקנו מכוחם:

- הסכם קיבוצי כללי בדבר תשלום דמי הבראה.
- הסכמים קיבוציים רלוונטיים.
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד – 1994, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הביטוח הלאומי, התשנ"ה – 1995, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב – 2002.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953
- חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשל"ט
- חוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח – 1998, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק עבודת הנוער, תשל"ג – 1953
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991
- חוק פיצויי פיטורין, תשל"ג – 1963, והתקנות שהותקנו מכוחו.
- חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח – 1988
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשל"ד – 1964
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א.
- סעיף 5 א' לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במנהל התקין), התשנ"ז-1997.
- פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- פרק די לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע
----------------	-------	-------------

הו"ס



- ג. בכל מקרה שהזוכה ו/או קבלן משנה מטעמו יפגע בזכות כלשהי המוקנית למי מעובדיו ו/או עובדי קבלני משנה ו/או מי מטעמו בהתאם להוראות הסכם זה, מתחייב הזוכה בזאת לתקן מיידית את הפגיעה, אם על ידי הפרשת סכום לרשויות/קרנות מתאימות ואם על ידי שיפוי מידי של העובד האמור.
- ד. מודגש ומובהר בזאת, כי כל הפרה של דין או הוראה מדיני העבודה, צו הרחבה והסכם קיבוצי החל על עובדי הזוכה, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף ג' לעיל, מהווה הפרה יסודית של ההסכם ועילה לביטולו המידי.
- ה. המוסד יהא רשאי לערוך ביקורות במהלך ההתקשרות עם הזוכה, במטרה לבדוק היעדר הפרות בדיני העבודה, עמידתו של הזוכה וקבלני המשנה מטעמו בדיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים במסגרת ביצוע הסכם ההתקשרות. הביקורת תיערך על ידי המוסד ו/או כל גורם אחר שהמוסד ימנה ו/או רשות מוסמכת. הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד ו/או כל גורם בודק ו/או רשות מוסמכת כאמור לעיל ולהמציא על פי דרישתם כל מסמך רלבנטי שהזוכה רשאי לגלות על פי דין.
- ו. נמצאה בביקורת או כתוצאה מבדיקת תלונה, הודעה או התראה, הפרה או חשש להפרה של זכויות עובדים, יועברו כל הממצאים בכתב אל הזוכה עם העתקים למוסד. הזוכה יהא מחויב להמציא בתוך 30 ימים תצהיר בכתב בחתימת רואה חשבון של הזוכה, המפרט את תיקון הממצאים במלואם, כולל תשלום רטרואקטיבי לעובדים שזכויותיהם הופרו. התשלום הבא לזוכה יושהה עד למילוי תנאי זה. כן יהא הזוכה חייב למסור למוסד כל מסמך נוסף אשר יידרש על ידו בהקשר זה. מובהר בזאת כי המוסד רשאי להפעיל את הסעיף גם לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא וכי אין בסיום ההתקשרות משום ויתור כלשהו על טענה או תביעה למיצוי מלוא זכויות המוסד על פי תנאי ההתקשרות וכל דין.
- ז. הזוכה מתחייב להשיב בכתב בתוך 30 ימים על כל תלונה שתועבר אליו מהמוסד או מי מטעמו בדבר פגיעה בזכויות העובדים המועסקים על ידו במתן השירות למוסד. בתשובתו יפרט הזוכה את הליך בדיקת התלונה והאופן בו טופלה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

11.0



25. ביטוח

- א. מבלי לגרוע מהתחייבויות הזוכה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי כל דין, הזוכה מתחייב לעשות ביטוחים כמפורט בהסכם זה. עלות הביטוחים וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה בלבד. כל דרישות הביטוח הרשומות בהסכם זה ייושמו בפוליסות הביטוח של הזוכה לפני ההתקשרות בין הצדדים.
- ב. הזוכה יסדיר ביטוח לרכוש וציוד שימשו אותו לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הזוכה מצהיר בזה בשמו ובשם מי מטעמו שלא יבוא בטענה או דרישה כלפי המוסד בגין כל נזק או אבדן שניתן היה לבטח אותם כאמור, וכך גם לגבי תביעת שיבוב מכל סוג לרבות תביעות תחלוף מחברות ביטוח.
- ג. הביטוח הנדרש, גבולות האחריות וסכומי הביטוח הרשומים בפוליסות ובאישור קיום ביטוחים, הנם מזעריים ואין בהם משום אישור של המוסד או מי מטעמו לחיפף וגודל הסיכון העומד לביטוח. על הזוכה יהיה לקבוע ביטוחים וסכומים לביטוח ככל האפשר וכפי הסיכון על מנת למנוע הפסד לו, למוסד ולצד שלישי.
- ד. הפר הזוכה את הוראות פוליסות הביטוח באופן המפקיע את זכויותיו ו/או את זכויות המוסד יהא הזוכה אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו כל תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות כלפיו, והוא יהיה מנוע מלהעלות כלפי המוסד כל טענה כאמור.
- ה. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- ו. 14 ימי עבודה לפני החתימה על הסכם זה וכתנאי לחתימת המוסד על הסכם זה, ימציא הזוכה למוסד את אישור קיום הביטוחים ואת הפוליסות בהן נכללים הביטוחים כפי הנדרש על פי הסכם זה, כשהם חתומים על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בסוגי הביטוח הנדרשים.
- ז. 14 ימי עבודה לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום ביטוחים ו/או בפוליסות, ימציא הזוכה למוסד אותם שוב כשהם מתוארכים לתקופת ביטוח נוספת.
- ח. מוסכם בזאת כי בהמצאת אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לשפות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאתם לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- ט. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבדוק את אישור קיום הביטוחים ו/או הפוליסות אך לא יהיה חייב לעשות כן. למען הסר ספק, בדיקתם או אי בדיקתם על ידי המוסד או מי מטעמו אינה פוטרת את הזוכה מאחריותו על פי דין או אחריות על פי הסכם זה.
- י. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהזוכה לשנות או לתקן את הפוליסות ו/או את אישור קיום הביטוחים על מנת להתאימם להתחייבויות על פי ההסכם. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות אישור קיום ביטוחים ו/או הפוליסות ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.
- יא. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי באם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההתחייבויות על פי ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, יישא הזוכה על פי דין בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב העיכוב כאמור.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס.ו
ה.י.



- יב. הזוכה לבדו יהיה אחראי על פי דין לנזק, לאובדן והפסד שסיבתם סכום לא מתאים בפוליסת ביטוח או הפרת תנאי הפוליסה או הפרת הוראות הפוליסה או ההשתתפות העצמית.
- יג. במידה והזוכה יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הזוכה למוסד את העתקי הפוליסות ואישור קיום הביטוחים המקורי כשהם חתומים על ידי המבטח החדש. תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד לא הסתיימו השירותים נשוא ההסכם.
- יד. הזוכה מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי (או שהיה זכאי אלמלא תוכן הפוליסה) עפ"י הביטוחים הנ"ל ו/או ביטוח אחר שהסדיר, והוא פוטר בזאת אותם מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לזוכה.
- טו. שם המבוטח בכל הפוליסות ובאישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השפוי) יכלול את המוסד.
- טז. הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי. ביטוח אחריות מקצועית עם הרחבה לאחריות המוצר או פוליסה משולבת מוצר מקצועית.
- יז. כל הפוליסות תכלולנה: סעיף לפיו תשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות יחולו על הזוכה. סעיף לפיו מוותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור כאמור לא יחול כלפי מי שביצע נזק בזדון כלפי הזוכה. סעיף לפיו המבטח לא יטען לטענת ביטוח כפל כלפי מבטחי המוסד והביטוח של הזוכה הינו ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המוסד. כיסוי ביטוחי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי. כיסוי זיהום פתאומי. סעיף לפיו הפוליסות לא תצומצמנה ולא תבוטלנה במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לכל הפחות 60 יום מראש. סעיף לפיו מעשה או מחדל של הזוכה בתום לב לא יפגעו בזכויות המוסד לקבלת שיפוי.
- יח. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב נזק מכוסה. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים.
- יט. בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
 3. סעיף "פגיעה אישית" Personal Injury.
- כ. בפוליסה לביטוח אחריות המוצר ירשמו:
1. סעיף "תקופת ביטוח רטרואקטיבית". מועד תחילת הכיסוי הרטרואקטיבי יחול מיום ההתקשרות בין הזוכה לבין המוסד.
 2. סעיף "תקופת ביטוח וגילוי מוארכת". תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח למעט עקב מעשה מרמה או אי תשלום ע"י הזוכה, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את חבות הזוכה באותו היקף ביטוח כפי הפוליסה שפקעה.
- כא. הפוליסות (מלבד אחריות מקצועית) תהיינה על פי נוסח הידוע בשם 'ביט 19' או נוסח אחר הדומה לו בכיסוי הביטוחי.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל.ס.ו.י



- כב. הפוליסות צד שלישי ואחריות מקצועית, תכלולנה הרחבת שיפוי לטובת המוסד בגין אחריותו למעשה ו/או טעות ו/או מחדל של הזוכה ותכלולנה סעיף "אחריות צולבת" לפיו יחשב הביטוח כאילו הוצאה הפוליסה על שם כל אחד מיחיד המבוטח בנפרד.
- כג. גבולות האחריות בפוליסות ואישור קיום ביטוחים יהיו לתובע ולתקופת הביטוח וכדלקמן: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – 1,000,000 ₪. ביטוח אחריות מקצועית 1,000,000 ₪.
- כד. הזוכה רשאי להגיש העתקי פוליסות ובה ימחק כל מידע שאינו רלוונטי לדרישות המוסד, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או ספקים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכדומה.
- כה. לחילופין, אם כל דרישות הביטוח הרשומות בסעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוח, יהיה הזוכה פטור מהמצאת פוליסות לידי המוסד.
- כו. ככל שלדעת הזוכה קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי הזוכה שנבחר ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים, יערוך הזוכה את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו הוא ובכפוף לאמור לעיל.
- כז. ביטוח אחריות מקצועית יהיה בתוקף, כל עוד יש לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין.
- כח. המוסד ו/או יועץ הביטוח של המוסד יהיו רשאים לשנות את הסדרי הביטוח הנדרשים בהסכם זה מעת לעת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש לזוכה.
- כט. באחריות הזוכה לוודא שכל דרישות הביטוח על פי סעיף זה (סעיף הביטוח) ייושמו באישור קיום הביטוחים.
- ל. מבלי לגרוע מכל יתר התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין, הזוכה מתחייב לקיים את נוהלי הבטיחות אשר יקבעו-אם יקבעו-מעת לעת ע"י המוסד ו/או ע"י המבטח. כן מתחייב הזוכה שלא לעשות ו/או לא להתיר לאחר לעשות כל מעשה או מחדל או לגרום נזק לרכוש, אשר עלולים לגרום לנזק כלשהו לרכוש ו/או אשר יש בכך כדי לסכן חיי אדם.
- לא. הזוכה מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת המוסד לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.
- לב. הוראות סעיף זה (ביטוח) על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מהתחייבויות הזוכה לפי הסכם זה, או כדי להטיל על המוסד חבות כל שהיא. לפיכך, מוצהר ומובהר בזאת במפורש, כי אין בעריכת ביטוחים כאמור, כדי ליצור עילות תביעה כלשהן כלפי המוסד שלא היו קיימות כלפיו, אלמלא נערך הביטוח וכן אין בכך כדי לפטור את גורם הנזק (למעט המוסד) מאחריות בגין נזק שנגרם על ידו.
- לג. הפרה של סעיף זה (סעיף ביטוח), תהווה הפרה של תנאי מהותי של ההסכם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ל. ס. ס.



26. הודעות

כל הודעה אשר יש לתתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה	המוסד לביטוח לאומי
_____	_____
_____	סמנכ"ל מערכות מידע ותקשוב

	חשבת המוסד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____	_____	_____
חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה

7:10:00



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

- הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת לניטור ביצועים בסביבת CICS ושירותים מקצועיים נלווים;
- והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, במתן שירותי ייעוץ, שיווק, יישום והטמעת מוצרי תוכנה, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה");
- והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
- והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע");
- והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ"ו / 01.01



4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א- 1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה	חתימה	חותמת המציע
_____	_____	_____

הי
ס.י.



נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

בקשר להסכם בין המוסד לביטוח לאומי לבין _____
על פי מכרז מס' ת (3) 2020 למערכת ניטור ביצועים לסביבת CICS.

האישור	תאריך הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים							
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
מעמד מבקש האישור		אופי העסקה		המבוטח		מבקש האישור			
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		שם		שם המוסד לביטוח לאומי			
				ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ. 500500772			
				מען		מען שד' חיים ויצמן 13 ירושלים			
כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'									
301			₪	1,000,000					צד ג'
302									
303									
304									
308									
309									
315									
318									
319									
320									
321									
326									
327									
328									
331									
									אחריות מעבידים

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

כ"ו 0-1



האישור	תאריך הנפקת (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים							
301		ש	1,000,000						אחריות
302									מקצועית
303									משולב
308									אחריות
309									המוצר
315									
316									
317									
318									
319									
320									
321									
322									
323									
324									
325									
326									
327									
331									
									אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):

090 – אספקת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה

091 – אספקת שירותי ייעוץ מקצועי (מערכות IT)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

11.05.20



ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
המבטח:

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חתימה	שם מורשה חתימה	חותמת המציע
-------	----------------	-------------

ל. א. ס.



נספח ג' - נספח השירותים

קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
071	שירותי ניהול	001	אבטחה
072	שירותי ניטור	002	אחסון/מחסנים (לרבות מחסני ערובה וקירור)
073	שירותי ניטור	003	אספקת גז ודלק
074	שירותי פיקוח ובקרה	004	אשפה ושירותי מחזור
075	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (בניה)	005	בדיקות מעבדה ודגימות
076	שירותי פיקוח, תכנון ובקרה (כללי)	006	ביקורת חשבונאית, ראיית חשבון ומיסוי
077	שירותי קוסמטיקה	007	בניה - עבודות קבלניות גדולות
078	שירותי תחזוקה ותפעול	008	בקרה, ביקורת תקנים ושמאות
079	שירותי תחזוקת מערכות	009	בקרת מוסדות חינוך
080	שירותים אוויר/ימי	010	בריאות הנפש
081	שירותים בחו"ל	011	בתי אבות ומעונות
082	שירותים משפטיים	012	גביה וכספים
083	שירותים פרא רפואיים	013	גינון, גיזום וצמחיה
084	שירותים רפואיים	014	דפוס, עיצוב גרפי ואומנויות
085	שירותים והשכרות	015	דרישות מיוחדות/צרכים מיוחדים
086	תאגידי מים / מכון טיהור שפכים	016	הדרכות/ קורסים/ סדנאות
087	תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת	017	הובלות והפצה
088	תפעול ציוד	018	הכנת מכרזים נהלים והנחיות
089	תקשורת וחברות הסלולר	019	הסעת נוסעים
090	אספקת רישיונות שימוש במוצרי תוכנה	020	הפקת אירועים/אולמות אירועים
091	אספקת שירותי ייעוץ מקצועי (מערכות IT)	021	הריסות/פינויים
092		022	השקעות ויזמות
093		023	התקנת ושדרוג מערכות וצמודי מבנה
094	-	024	חברות מנהלות/מינהלות
095	-	025	חדרי כושר וספורט
096	-	026	חומרים מסוכנים וכימיקלים - פסולת, פינוי והובלה
097	-	027	חינוך/קורסים/סדנאות
098	-	028	חקירות
099	-	029	חקלאות - צומח/חי
100	-	030	טיסות
101	-	031	יועצים/מתכננים
102	-	032	כוח אדם
103	-	033	מזון/ שירותי הסעדה/ בתי אוכל
104	-	034	מחקרים וסקרים
105	-	035	מחשוב

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

ה. ס. ל.



קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות	קוד השירות	תיאור השירות נשוא ההתקשרות
106	-	036	מידע
107	-	037	מיפוי
108	-	038	מכירת/רכישת/השכרת ציוד
109	-	039	ממוני ויועצי בטיחות
110	-	040	מעליות - תחזוקה/ שירות/ וחלפים
111	-	041	מערכות פוטו-וולטאיות
112	-	042	מערכות בקרה ושליטה
113	-	043	מערכות גילוי וכיבוי אש
114	-	044	מערכות השקיה והולכת מים
115	-	045	נדל"ן / השקעות ויזמות
116	-	046	נופש וטיולים (לרבות מדריכים)/קייטנות/פעילות לילדים
117	-	047	ניהול מבנים
118	-	048	ניקיון
119	-	049	נשק וחומרי נפץ
120	-	050	ספרינקלרים
121	-	051	עבודות מתכת
122	-	052	עבודות עץ
123	-	053	עבודות תחזוקה ושיפוץ (חשמל/איטום/אינסטלציה)
124	-	054	פארק שעשועים ומים/ אטרקציות
125	-	055	פלסטיק
126	-	056	פעילות בחוץ לארץ
127	-	057	צילום/שידורי רדיו/טלוויזיה
128	-	058	צמ"ח
129	-	059	צנרת והנחת קווי מים וביוב
130	-	060	קבלן עבודות אזרחיות (לרבות תשתיות)
131	-	061	קמעונאות
132	-	062	רוקחות
133	-	063	רכב/מוסכים/חנייה/הסעות
134	-	064	רפואה משלימה
135	-	065	שיפוצים
136	-	066	שירות לאומי
137	-	067	שירותי אירוח, כנסים, השתלמויות, פנאי ומלונאות
138	-	068	שירותי ביקורת
139	-	069	שירותי גניזה וארכיב
140	-	070	שירותי דת

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

107 -
107



נספח ד' - נספח סעיפים מיוחדים

קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
371	-	301	אובדן מסמכים
372	-	302	אחריות צולבת
373	-	303	דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
374	-	304	הרחב שיפוי
375	-	305	הרחבת צד ג' - כלי ירייה
376	-	306	הרחבת צד ג' - נזק בעת שהות זמנית בחו"ל
377	-	307	הרחבת צד ג' - קבלנים וקבלני משנה
378	-	308	ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר (יש לפרט)
379	-	309	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור
380	-	310	כיסוי למשווקים במסגרת חבות מוצר
381	-	311	כיסוי אובדן תוצאתי עבור מבקש האישור
382	-	312	כיסוי בגין נזק שנגרם משימוש בצמ"ח
383	-	313	כיסוי בגין נזקי טבע
384	-	314	כיסוי גניבה פריצה ושוד
385	-	315	כיסוי לתביעות המוסד לביטוח לאומי
386	-	316	כיסוי רעידת אדמה
387	-	317	מבוטח נוסף - אחר (יש לפרט)
388	-	318	מבוטח נוסף - מבקש האישור
389	-	319	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - אחר
390	-	320	מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור
391	-	321	מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
392	-	322	מוטב לתגמולי ביטוח - אחר
393	-	323	מוטב לתגמולי ביטוח - מבקש האישור
394	-	324	מרמה ואי יושר עובדים
395	-	325	פגיעה בפרטיות במסגרת כיסוי אחריות מקצועית
396	-	326	עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח
397	-	327	ראשוניות (המבוטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)
398	-	328	רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג'
399	-	329	שעבוד לטובת גורם אחר (יש לפרט)
400	-	330	שעבוד לטובת מבקש האישור
401	-	331	תקופת גילוי (יש להוסיף תאריכים) - 12 חודשים מתום תקופת הביטוח
402	-	332	-

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____

ל' 01



קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף	קוד הסעיף	כיסויים נוספים בתוקף
403	-	333	-
404	-	334	-
405	-	335	-
406	-	336	-
407	-	337	-
408	-	338	-
409	-	339	-
410	-	340	-
411	-	341	-
412	-	342	-
413	-	343	-
414	-	344	-
415	-	345	-
416	-	346	-
417	-	347	-
418	-	348	-
419	-	349	-
420	-	350	-
421	-	351	-
422	-	352	-
423	-	353	-
424	-	354	-
425	-	355	-
426	-	356	-
427	-	357	-
428	-	358	-
429	-	359	-
430	-	360	-
431	-	361	-
432	-	362	-
433	-	363	-
434	-	364	-
435	-	365	-
436	-	366	-
437	-	367	-
438	-	368	-
439	-	369	-
440	-	370	-

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

י.ו.ס



נספח 0.14 : מפ"ל

רצ"ב כקובץ Excel בנפרד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

- 110 -

ג'ו ס'ו

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0	פרק המנהלה	M
0.1	כללי	M
0.3	מנהלה	M
0.3.6.9	המציע צירף להצעה תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	M
0.5	סיווג רכיבי המכרז	M
0.6	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.3	נסח חברה /שותפות ללא חובות אגרה ואינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	M
0.6.1.4	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	S
0.6.1.5	אישור יצרן	M
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים	
0.6.2.1	לפחות לקוח אחד בישראל, שהמציע סיפק לו רישיונות שימוש ותחזוקה במערכת המוצעת במכרז בסביבת CICS z/OS מבית היצרן המוצע במכרז ובתנאי שהמערכת פועלת אצל הלקוח בייצור שוטף במועד הגשת ההצעות ולפחות שנה לפני כן.	L
0.6.3	תצהיר יכולות מקצועיות	
0.6.3.2	על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות שנתיים שנים בשיווק, יישום והטמעה של פתרונות ניטור לסביבת CICS מבית היצרן המוצע במכרז.	L
0.6.3.3	על המציע להעסיק לפחות שני מומחי יישום שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות שנתיים במערכת המוצעת במכרז.	S
0.6.3.4	על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ו/או מענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית.	M
	התחייבויות ותצהירים בגין הגשה - המשך	
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.11	זכויות קניין	M
0.6.12	זכות עיון בהצעה הזוכה	M
0.6.13	השלמת מידע, הדגמות ומצגות	M
0.6.14	ביצוע פיילוט (POC)	M
0.6.15	ערבות הצעה (ערבות הגשה)	M
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.1	ערבות בגין זכיה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	M
0.7.2	אחריות כוללת	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M
0.7.5	ביטוח - אישור על קיום ביטוחים (אין לצרף להצעה)	M
0.7.6	קניין רוחני וזכויות שימוש	M
0.7.7	שרותי תחזוקה ותמיכה טכנית	M

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.7.8	בנק שעות עבודה	M
0.7.9	מנהל הלקוח	M
0.7.10	תמיכת הזוכה והיצרן במוסד	M
0.7.11	אופציות, תוספות והרחבות	M
0.7.12	הודעה על זכייה	M
0.8	זכויות המוסד - כל הסעיפים	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש - כל הסעיפים	M
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) - כל הסעיפים	M
0.14.3	ציון איכות מינימאלי משוקלל 70 אם תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 70 או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון המינימום יהיה 65	M
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע - כל הסעיפים	M
0.17	תקופת ההתקשרות - כל הסעיפים	M
0.18	תנאים כלליים - כל הסעיפים	M
0.19	סיום ההתקשרות - כל הסעיפים	M
2	פרק היישום	L
2.0	כללי - כל הסעיפים	
2.1	דרישות כלליות	
1	ניטור ביצועים ופעילות של מערכות CICS בסביבת z/OS בגרסה 5.5 <u>ומעלה</u>	M
2	תמיכה בתצורות CICSplex מורכבות	M
5	כל רכיבי הפתרון המוצע במרכז יהיו בגרסה העדכנית האחרונה.	M
6	התחייבות לתמיכה בגרסאות ומהדורות חדשות של מערכת ההפעלה z/OS, CICS וגם Adabas בתוך 12 חודשים ממועד שחרור הגרסה החדשה לשוק, כלול בשירות המנוי והתחזוקה ללא תוספת תשלום כל שהיא, לכל אורך תקופת ההתקשרות.	M
9	כל המוצרים ורכיבי התוכנה הנדרשים להפעלת המערכת במענה מלא לכל דרישות המכרז כלולים במחיר. במקרה שהפתרון המוצע מחייב רכישה של מוצרים נוספים של היצרן ו/או צד ג' כל שהוא ו/או הרחבת רישוי למוצרים אחרים הקיימים במוסד, יש לפרטם ולכלול את כל העלויות הנוספות במחיר הפתרון המוצע.	M
17	הרישוי עבור המערכת יהיה רישוי ארגוני Site License, ללא תלות או הגבלה במספר ה-REGIONS ו/או סביבות העבודה בהן יופעל הפתרון (ייצור, פיתוח, טסט, אינטגרציה, אתר גיבוי וכדו') ו/או במספר המחיצות (LPAR) ו/או בכל התניה אחרת זולת עוצמת המחשב המרכזי ב-MSU Soft capping או MSU.	M
18	המוסד יהיה רשאי להתקין ולהפעיל את המערכת גם באתר הגיבוי של המוסד ללא תוספת תשלום כל שהיא.	M
2.2	ממשקי משתמש וניהול מערכת	M
1	ממשק משתמש / קונסול נוח וידידותי, שיאפשר לשלוט ממסך בקרה יחיד על תשתית CICS בשלמותה, החל מתמונת מצב כללית על ה-Regions ועד Drill Down לפרטי פעילותה של טרנזקציה ספציפית.	L
3	אפשרות לארגן את הבקרה על סביבת CICS עפ"י קבוצות של Regions עם מיון כפי שיבחר, עפ"י תפקודם או עפ"י סוג האפליקציות שכל קבוצה מייצגת.	L
5	המערכת תכלול ממשק ניהול למנהל המערכת, לצורך ניהול ותחזוקה שוטפת של הפתרון, הגדרת משתמשים והרשאות רצוי בסנכרון עם AD ארגוני, ביצוע קונפיגורציה, הגדרת פרמטרים מערכתיים, קביעת מדדים שונים, קביעת תנאים למשלוח התרעות, איסוף וייצוא נתונים, כלים לביצוע גיבויים שוטפים, ניהול גרסאות וכדו'.	L
6	השימוש בממשקי המערכת מכל הסוגים יוגבל אך ורק למשתמשים מזהים ומורשים, בהתאם להרשאות הספציפיות שניתנו להם על ידי מנהל המערכת ורק לאחר הזדהות חזקה.	L

ה'ס'ל

מס'	תאור הסעיף	סיווג
2.3	דרישות פונקציונליות	
1	הצגת התרעות על מצב בעייתי באחד ה- Regions או בקבוצה רחבה יותר של Regions, בהתייחס לכל מגוון משאבי המחשוב הנמצאים בשימוש CICS.	L
2	יש לפרט את רשימת כל ההתרעות שהמערכת מייצרת או להפנות לנספח טכני.	L
3	תמיכה הצגת התרעות בהתייחס למדדי תפקוד לא תקין של טרנזקציות, בהתאם להגדרה מראש של המשתמש.	L
4	יש לפרט את רשימת כל מדדי התפקוד של טרנזקציות שהמערכת יכולה למדוד ולהתריע עליהם במקרה של חריגה מסף עליון או סף נמוך שנקבע עבורו.	L
5	תמיכה במדידה של כל אחד מהמדדים הנ"ל בכל אינטרוול זמן נתון מול עומס הפעילות (TpS) שהלקוחות מיישמים בכל אינטרוול כזה בפועל.	L
6	תמונת מצב עדכנית ומלאה על כל Region נתון מבחינת הפרמטרים המוגדרים בו ע"י אדמיניסטרטור, הן בהקשר למשאבים כלליים (הגבלת ניצולת זיכרון, מספר מרבי של Tasks מקבילים, קישור לשרתים חיצוניים כמו DB2 או MQseries, תפקוד Logs) והן בהקשר למשאבים פרטיים של מרכיבים הנוחים לפעילות אפליקציות (כמו פרטוקולים, מאפייני טרנזקציות, תכניות, קבצים וכדו').	L
8	תמיכה בהצגת תכולת זיכרון בכל כתובת מבוקשת (כולל כתובות 64bit) ועפ"י כל Control Block מבוקש או מאגר זיכרון מבוקש או תכנית מבוקשת וכדו'.	L
9	הצגת מצב עכשווי של ה Tasks הפעילים בכל Region, כך שניתן יהיה למשתמש לבדוק מה כרגע "עושה" ה Task (האם הוא "תקוע" או ב-Loop, כדוגמה), באילו משאבים השתמש עד עכשיו, כמה זמן חיכה למשאבים, באילו תקלות נתקל וכדו'.	L
10	תמיכה בהצגת נתוני ביצוע הקשורים לקבצי ADABAS המהווים מרכיב משמעותי מאפליקציות מתקן זה.	L
12	תמיכה בביצוע CICS Trace מול טרנזקציות פעילות באופן עכשווי כך שתצוגתו תהיה Online ותסייע באיתור מהיר של תקלות.	L
15	תמיכה באיסוף נתונים היסטוריים על כלל הפעילות ב CICS, כך שניתן יהיה להפיק הן דוחות תקופתיים על היקפי פעילות, ניצולת משאבים, תכנון קיבולת, שיפור ביצועים וכדו' והן לחקור אירועים ספציפיים בעייתיים שאירעו ביישומים ובמערכות.	L
16	תמיכה בשליפת נתונים היסטוריים (לצורכי דיווח ו/או תחקור מפורט) לפי תאריך, קוד טרנזקציה, שם משתמש/קוד משתמש ופרמטרים נוספים שיפורטו על ידי המציע.	L
4	פרק המימוש	
4.2	תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה - כל הסעיפים	M
4.3	אמנת שירות - SLA - כל הסעיפים	M
5	פרק העלויות	
5.0	כללי - כל הסעיפים	M
5.1	אופן הגשת חשבוניות - כל הסעיפים	M
5.2	תנאי תשלום והצמדה - כל הסעיפים	M
5.3	הצעת המחיר - כל הסעיפים	M
5.3.1	כללי - כל הסעיפים	M
5.3.2	מחירון לפי מודל רכישה חד-פעמית + דמי שימוש ותחזוקה שנתית	M
5.3.3	מחירון לפי מודל מנוי שנתי הכולל תשלום דמי שימוש ותחזוקה בכל שנה ושנה	M
5.3.4	מחירון לפי מודל שכירות בתשלום מראש לשלוש שנים או לשנתיים	M
5.3.5	מחירון שעות עבודה	M

ל-0-0-0

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 100 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 200 מתוך 100	משקל ברמה 300 מתוך 100	משקל הרכיב 100 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
0	פרק המנהלה	15%					
0.6.2.1	לפחות לקוח אחד בישראל שמפעיל את המערכת המוצעת ב-CICS Z/OS, בייצור שוטף לפחות שנה לפני תאריך ההגשה		60%		9.00%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
						לקוח אחד	0
						שני לקוחות	50
						שלושה לקוחות	75
						ארבעה לקוחות ומעלה	100
0.6.3.1	שנות וותק בשיווק, יישום והטמעת המערכת המוצעת ולפחות שנתיים		10%		1.50%		
						שנתיים	0
						שלוש-ארבע שנים	40
						חמש-שש שנים	60
						שבע-שמונה שנים	80
						תשע שנים ומעלה	100
0.6.3.2	המציע מעסיק לפחות שני מומחי יישום שכל אחד בעל ידע, הכשרה וניסיון של לפחות שנה במערכת המוצעת		30%		4.50%		
						המציע לא מעסיק מומחי יישום	0
						מומחה אחד	20
						שני מומחים	40
						שלושה מומחים	60
						ארבעה מומחים	80
						חמישה מומחים ומעלה	100
	סה"כ לפרק המנהלה - פרק 0		100%		15.00%		
2	פרק היישום	70%				בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
2.1	דרישות כלליות		15%		10.50%		
10	הערכת הארכיטקטורה, שיטת הדגימה ואיסוף הנתונים של הפתרון המוצע.			15%	1.58%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
11	הפתרון המוצע יהיה תלוי בצורה מינימאלית בתפקוד CICS עצמו ובבעיות בתוך CICS.			15%	1.58%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100

ה' ס' א' .

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 100 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 200 מתוך 100	משקל ברמה 300 מתוך 100	משקל הרכיב 100 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
12	פתרון רובסטי שפועל 24X7. שדרוגים ועדכונים שוטפים לא יחייבו בדרך כלל הורדה של ה-REGIONS.				10%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					1.05%	הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
13	הפתרון דוגם את הפעילות הפנימית ב-Regions של CICS מבחון. כלומר מ Address Spaces חיצוניים להם ע"י טכנולוגיית Cross memory, כדוגמה, וגם ינהל זיכרון ככל האפשר מבחון.				15%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					1.58%	הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
14	צריכת משאבי מחשב של הפתרון עצמו, במצב שכל יכולות הניטור שלו מופעלות, תהיה מינימאלית ככל האפשר.				15%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					1.58%	הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
16	מהלכי ההתקנה והתחזוקה של הפתרון יהיו נוחים וידידותיים.				15%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					1.58%	הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
19	הערכת Roadmap והכרזות חדשות של הפתרון המוצע				15%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					1.58%	הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
					10.50%		
					100%		
2.2	ממשקי משתמש וניהול מערכת			35%		24.50%	
1	ממשק משתמש נוח וידידותי, שליטה מלאה על תשתית CICS בשלמותה				20%	4.90%	
							40
							60
							80
							100
2	תמיכה בממשק/קונסול משתמש GUI ולא רק ממשק מבוסס על אפולציות. 3270.				12%	2.94%	
							40
							60
							80
							100

הי סל

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
3	תמיכה בארגון הבקרה לפי קבוצות של Regions עם מיון כפי שיבחר, עפ"י תפקודם או עפ"י סוג האפליקציות שכל קבוצה מייצגת.				18%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	4.41%
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
4	ניתן להשתמש וליישם את ההגדרות הרלוונטיות הקיימות ב CICSplex.				7%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	1.72%
5	הערכת ממשק לניהול ותחזוקה שוטפת של המערכת				10%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	2.45%
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
7	מידע מפורט היסטורי על זמני התגובה של משתמשי הקצה פר טרנזקציה ובחתימים גמישים על פי הגדרת המשתמש, לרבות הצגת גראפים ומגמות.				20%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	4.90%
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
9	שליחת SNMP Traps למערכת השליטה והבקרה הארגונית של המוסד, בהתאם להגדרות מנהל המערכת				6%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	1.47%
10	מנגנון Notifications בהתאם להגדרות מנהל המערכת, לדוגמא: שליחת הודעות באמצעות מסרונים, Whatsup, דוא"ל, חיוויים קוליים וחזותיים וכדו'.				7%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	1.72%
					100%		24.50%
2.2	סה"כ לסעיף						
2.3	דרישות פונקציונליות		50%				35.00%
1+2	הצגת התרעות על בעיות ב- Regions, ביחס למגוון משאבי המחשוב הנמצאים בשימוש CICS והערכת מגוון ההתרעות המופקות במערכת				12%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	4.20%
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100

100

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
3+4	הפקת התרעות בהתייחס למדדי תפקוד לא תקין של טרנזקציות, בהתאם להגדרה מראש של מנהל המערכת והערכת מדדי התפקוד המנוטרים במערכת				12%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
	הערכה חלשה				4.20%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
5	תמיכה במדידה של כל אחד מהמדדים הנ"ל בכל אינטרוול זמן נתון מול עומס הפעילות (Tps) שהלקוחות מיישמים בכל אינטרוול כזה בפועל.				10%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
	הערכה חלשה				3.50%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
6	תמונת מצב עדכנית על כל Region נתון מבחינת הפרמטרים המוגדרים בו ע"י מנהל המערכת				8%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
	הערכה חלשה				2.80%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
7	תמיכה במרכיבים אפליקטיביים המוגדרים ב CICSPLex ומתאימים לניהול CICS במתכונת Cloud (כמו Bundle, Application, Platform).				2%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				0.70%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
8	תמיכה בהצגת תכולת זיכרון בכל כתובת מבוקשת (כולל כתובות 64bit) ועפ"י כל Control Block מבוקש או מאגר זיכרון מבוקש או תכנית מבוקשת וכדו'.				2%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				0.70%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
9	תמיכה בהצגת מצב עכשווי של ה Tasks הפעילים בכל Region				5%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				1.75%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
10	תמיכה בהצגת נתוני ביצוע הקשורים לקבצי ADABAS המהווים מרכיב משמעותי מאפליקציות מתקן זה.				6%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				2.10%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
11	תמיכה בניטור ובהצגת נתונים ביחס ליישומי Natural				6%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				2.10%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
12	תמיכה בביצוע CICS Trace מול טרנזקציות פעילות באופן עכשווי כך שתצוגתו תהיה Online ותסייע באיתור מהיר של תקלות.				5%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				1.75%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
13	יישום הגבלות על צריכת משאבים של task יחיד כפי שיוגדרו ע"י האדמיניסטרטור, ברזולוציה של סוגי אפליקציות ו/או סוגי Regions כולל יכולת להפסיק טרנזקציה חריגה.				5%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				1.75%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100
14	תמיכה ביישום פעולות מתקנות אוטומטיות בתגובה לתקלות שמתפתחות במערכת.				5%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
	הערכה חלשה				1.75%		40
	הערכה בינונית						60
	הערכה טובה						80
	הערכה מצויינת						100

ל.ס. - 4 -

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	משקל הרכיב מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
15	איסוף נתונים היסטוריים על כלל הפעילות ב CICS, לצורך הפקת דוחות ולחקור אירועים.				3%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
16	שליפת נתונים היסטוריים (לצורכי דיווח ו/או תחקור מפורט) לפי תאריך, קוד טרנזקציה, שם משתמש/קוד משתמש ופרמטרים נוספים.				6%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
17	הערכת יכולות הפקת דוחות במערכת				6%		
					2.10%		
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
18	הערכת יכולות קסטומיזציה הקיימות במערכת				2%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					0.70%		
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
19	ממשקי תוכנה / ממשקי אינטגרציה הקיימים במוצר				2%	0 - לא תומך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0/60/100
20	יכולות פונקציונליות נוספות - יפורטו על ידי המציע				3%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
					1.05%		
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
					100%		
					35.00%		
					70.00%		
4	פרק המימוש	5%					
4.1.2	ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע				30%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה	
					1.50%		
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100
4.1.3	הערכת יצרן המערכת ומעמדו בשוק בארץ ובעולם				70%	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה ובהתבסס על דוחות אנליסטים	
					3.50%		
						הערכה חלשה	40
						הערכה בינונית	60
						הערכה טובה	80
						הערכה מצויינת	100

100

ניקוד מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	משקל הרכיב מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	רכיב	מס' סעיף
		5.00%		100%		סה"כ לפרק 4	
0-100	בהתאם להערכת צוות הבדיקה	10.00%			10%	הערכה כללית	כללי
		100.00%			100%	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	

הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	רכיב עלות	מחירון	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	עלות דמי שימוש ותחזוקה במערכת לכל תקופת ההתקשרות (7 שנים)	5.3.2, 5.3.3, 5.3.4	מחיר רישיונות שימוש ותחזוקה בכל מוצרי התוכנה של המערכת בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	A
B	תוספת למחיר השימוש והתחזוקה השנתית במקרה של גידול בעוצמת המחשב או בהגבלת השימוש (Soft Capping)	5.3.2, 5.3.3, 5.3.4	מכפלת המחיר של יחידת הרחבה של 50MSU ב-8 יחידות, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	$B = b \times 8$
C	בנק שעות עבודה לכל תקופת ההתקשרות	5.3.5	מכפלת מחיר שעה בש"ח (c) בכמות השעות המוערכת בכל שנה	$C = 7 \times 40 \times c$
	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ			$Total = \sum (A,B,C) \times 1.17$

הערות:

- א הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי יחס של 50% למחיר ו-50% לאיכות.
- ב ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר (50) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- ג במקרה שיוצעו מספר שיטות לתמחור המערכת, המוסד יבחר במודל הזול ביותר (בחישוב לכל אורך תקופת ההתקשרות) לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז ובתנאי ששיטת התמחור האמורה עומדת בכל תנאי המכרז.
- ד מחירים הנקובים בדולר ארה"ב יומרו לש"ח לפי שער הדולר היציג הידוע בתאריך ההגשה.

מבנה הצעת המחיר בהצעה

על המציע למלא את המחירונים ככתבם וכלשונם. הכמויות המופיעות במחירונים להלן משמשות להשוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.

סעיף 5.3.2 - מחירון רישיונות בשיטה של רכישה חד-פעמית ותשלום דמי שימוש ותחזוקה שנתית החל מהשנה השנייה					
מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות	מחיר יחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1	עלות כוללת חד פעמית לרבות רישיון שימוש ארגוני ובאתר הגיבוי (DR) כולל שירות ותחזוקה לשנה ראשונה, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	קומפלט	1	\$ _____	בהתייחס לתצורת הייחוס, כמוגדר בסעיף 0.2.22.
2	דמי שימוש ותחזוקה שנתית לשנה אחת החל מהשנה השנייה להפעלת הפתרון בייצור שוטף במוסד, בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	שנה אחת (12 חודשים)	6	\$ _____	
3	מחיר קבוע לתוספת דמי שימוש ותחזוקה לשנה אחת במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או ב-Capping לעומת עוצמת הבסיס, לפי יחידת הרחבה של MSU 50.	יחידת הרחבה אחת של MSU 50 לשנה אחת	8 יחידות הרחבה	\$ _____	בהתאם לאמור בסעיף 5.3.1.12 על כל סעיפיו.

סעיף 5.3.3 - מחירון רישיונות בשיטה של מנוי שנתי - דמי שימוש ותחזוקה בכל שנה ושנה					
מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות	המחיר ליחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1	מחיר שימוש ותחזוקה לשנה אחת לרבות רישיון שימוש	שנה אחת (12 חודשים)	7 שנים	\$ _____	בהתייחס לתצורת הייחוס, כמוגדר
2	מחיר קבוע לתוספת דמי שימוש ותחזוקה לשנה אחת במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או ב-Capping לעומת עוצמת הבסיס, לפי יחידת הרחבה של MSU 50.	יחידת הרחבה אחת של MSU 50 לשנה אחת	8 יחידות הרחבה	\$ _____	בהתאם לאמור בסעיף 5.3.1.12 על כל סעיפיו.

סעיף 5.3.4 - מחירון רישיונות בשיטה של שכירות בתשלום מראש לשלוש שנים או לשנתיים					
מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות	המחיר ליחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1	מחיר שימוש ותחזוקה לשנה אחת לרבות רישיון שימוש ארגוני ובאתר הגיבוי (DR), בתשלום מראש לשלוש שנים (בתקופה הראשונה) או לשנתיים (בכל תקופת אופציה), בדולר ארה"ב ללא מע"מ.	שנה אחת (12 חודשים)	7 שנים	\$ _____	בהתייחס לתצורת הייחוס, כמוגדר בסעיף 0.2.22.

מבנה הצעת המחיר בהצעה					
בהתאם לאמור בסעיף 5.3.1.12 על כל סעיפיו.	\$ _____	8 יחידות הרחבה	יחידת הרחבה אחת של 50 MSU לשנה אחת	מחיר קבוע לתוספת דמי שימוש ותחזוקה לשנה אחת במקרה של גידול בעוצמת המחשב המרכזי או ב- Capping לעומת עוצמת הבסיס, לפי יחידת הרחבה של 50 MSU.	2

סעיף 5.3.5 - מחירון שעות עבודה					
מס'	רכיב	יחידת מידה	כמות ללא התחייבות	מחיר יחידה אחת ללא מע"מ	הערות
1	בנק שעות עבודה של מומחה יישום בהתאם לאמור בסעיף 0.7.8 בש"ח ללא מע"מ	שעת עבודה (60 דקות)	7 x 40	₪ _____	המחיר לשעת עבודה לא יעלה על 240 ₪.