



ח' אב תשע"ג

15 יולי 2013

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז מס' ת (31) 2012

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות ההבהרה שהתקבלו עד לתאריך 3/7/13.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.
- ג. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, כאמור בסעיף 0.3.5.7 במכרז.
- ד. אנו מבקשים להסב את תשומת ליבם של המציעים לשינויים שהוכנסו בסעיפי הסף הבאים במכרז: 0.6.3.1, 0.6.11, 4.7.3.9 (סעיף חדש), 4.7.3.10 (סעיף חדש), סעיף 3 לנספח 0.6.3, סעיף 7 להסכם, סעיף 11 להסכם, סעיף 2 לנספח 0.7.4.
- ה. מתאריך 24.7.13 ועד 31.7.13 הח"מ איש הקשר למכרז נמצא בחופשה. במקרים דחופים נא לפנות למר אביב חסידים בכתובת דוא"ל avivh@nioi.gov.il עם העתק לכתובת דוא"ל yossig@liacom.co.il.

בברכה,

דני גריינר
מנהל חטיבת רשתות מקומיות



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.	פרק המנהלה	0.1.8	הואיל וההתקשרות הינה לתקופה ארוכת טווח (3 שנים + אופציה של 4 שנים נוספות), ועל מנת לאפשר לכל המציעים להוזיל את הצעותיהם, נבקש כי ייקבע מנגנון עדכון תעריפים בתום תקופת ההסכם ובתום כל אחת מתקופות האופציה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים 0.7.8, 5.1.2 במכרז.
2.	פרק המנהלה	0.1.8, 0.17.4, 4.7.2, 8(ד) בהסכם	הזוכה אינו יכול להתחייב מראש לספק שירותי תחזוקה ללא הגבלת זמן, באותם תנאים המצויים בהסכם התחזוקה כעת, שכן דרישה שאינה מוגבלת בזמן אינה ניתנת לתמחור באופן מעשי. נבקש להוסיף בסיפא "ולמחירים ולתנאים אחרים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב, וכן להכרזת end of life או end of support (לפי העניין) של יצרן המערכת הרלבנטית.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בכל אחד מהסעיפים האמורים, הדרישה לספק שירותי תחזוקה לאחר תקופת ההתקשרות היא "בכפוף לכך שהזוכה יספק שירותי תחזוקה לתוכנת המערכת באותה עת ולהסכם התחזוקה לפיו שרות זה יינתן". בנוגע להכרזות end of life, end of support, תשובה לשאלה 70 (סעיף 4.7.3.9) ולשאלה 71 (4.7.3.10) להלן.
3.	פרק המנהלה	0.1.10	נבקש להבהיר כי המחירים הנם קבועים וסופיים בכל הנוגע לתכולה המפורטת במכרז, בהסכם ובנספחיהם. ככל שהתכולה תשתנה, המציע יחוייב בתשלום תמורה נוספת שתוסכם בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.8 במכרז.
4.	פרק המנהלה	0.1.12	נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק לרבות בעניין המחיר, יחולו אך ורק על התכולה המופיעה במסמכי המכרז וכי כל רכישה של המוסד מעבר לכך, תהיה בכפוף להסכמת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.8 במכרז.
5.	פרק המנהלה	0.1.13, 5.1.1.1, 0.7.7.3	הואיל ועמידת הזוכה בהתחייבויותיו על פי ההסכם אמורות להבחן על פי מדדים וקריטריונים ידועים ומוגדרים מראש, אין היא יכולה להבחן על פי אמת מידה של "שביעות רצון" המהווה אמת מידה סובייקטיבית, בלתי ידועה או צפויה ואינה ניתנת למדידה. לפיכך, נבקש להבהיר כי המונח "שביעות רצון" במכרז, משמעו: יכולת הזוכה לעמוד בדרישות/התחייבויות בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם וההזמנות.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
6.	פרק המנהלה	4.3.6.6, 0.7.7.3, 0.1.13	המונח "שביעות רצונו של המוסד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על המציעים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המוסד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.	פרק המנהלה	0.2.5	נבקש להבהיר כי שרותי האחזקה והתחזוקה לתוכנות ולחומרה של צד ג' הן בהתאם למדיניות היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	פרק המנהלה	0.2.22, 0.2.11	סיום ההתקשרות עם הזוכה והתקשרות עם זוכה חלופי צריכה להיות מוגבלת לנסיבות בהן הזוכה לא עמד בהצלחה במבחני הקבלה כהגדרתם במסמכי המכרז. עם הודעת המזמין על זכייתו של הזוכה במכרז, לוקח על עצמו הזוכה התחייבויות מסחריות (לרבות התקשרות עם צדדים שלישיים כגון יצרן המערכת). סיום ההסכם מטעמים שבשיקול דעתו הבלעדי של המזמין הינה שרירותית ומעניקה למזמין יתרונות בלתי הוגנים ובלתי מקובלים ועשויה לפגוע קשה בזוכה. כמו כן ראו הערתינו לסעיף 0.1.13.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	פרק המנהלה	0.6.1	נבקש כי מימוש ערבות ההגשה תהא לאחר הודעה מראש ובכתב של 14 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	פרק המנהלה	0.6.2.10	נוסח נספח 0.6.2.10 לא צורף למסמכי המכרז. כמו כן, הואיל ומרבית היצרנים המייצרים מוצרים אשר מתאימים לדרישות המזמין כפי שמפורטות במסמכי המכרז, הינם יצרנים גלובאליים אשר פועלים לפי נהלים פנימיים מחמירים, ספק אם יסכימו להתחייב כי לא יתאפשר להם לסיים את ההסכם עם המציע לאורך כל תקופת ההתקשרות. לפיכך נבקש לתקן את הסעיף ואת הנספח (לכשיועבר) בהתאם.	מובהר בזאת כי על המציע לצרף כנספח 0.6.2.10 אישור יצרן בעברית או באנגלית בפורמט חופשי ועל גבי נייר רשמי לוגו של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, חתום על ידי היצרן בעצמו או נציגו הרשמי בארץ, המאשר כי המציע מוסמך ומורשה על ידי היצרן לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
11.	פרק המנהלה	0.6.3.1	עדכון ניסוח סעיף 0.6.3.1 בהתאמה לנספח 0.6.3	סעיף 0.6.3.1 ישונה כדלקמן: לאחר המשפט "בהיקף של לפחות 1000 פורטים לכל אחד מהלקוחות האמורים" יתווספו המילים הבאות: "במהלך השנים 2009-2013". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. סעיף 0.6.3.1 ברשימת תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.14 יעודכן בהתאם לנוסח הסעיף לעיל.
12.	פרק המנהלה	0.6.7.5	א. נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "כל שהם". ב. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים והכל בכפוף לתנאי השירות במכרז ובהסכם".	א. אין שינוי במסמכי המכרז ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.6.7.2 במכרז.
13.	פרק המנהלה	0.6.8	ייתכן מצב בו המציע או חברת האם של המציע הינה חברה ציבורית. לפיכך נבקש כי התצהיר המבוקש יינתן על ידי המציע, אך לא על ידי בעל השליטה של המציע.	מובהר כי המציע נדרש להגיש את התצהיר האמור בשמו ובשם של בעלי השליטה בו.
14.	פרק המנהלה	0.6.9	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על המציע כמעסיק", את המילים "ככל שחלים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	פרק המנהלה	0.6.10	א. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני. ב. נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמזמין יודיע מידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחוייבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ג. כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שינוי הציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בציוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בציוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בציוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>ד. יובהר כי האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע/הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	
16.	פרק המנהלה	0.6.11	<p>המוצרים המוצעים בהצעה מיוצרים על ידי יצרנים גלובאליים ולפיכך אין המציע יכול להצהיר כי שהרכיבים נמצאים בייצור, בשרות ובתחזוקה שוטפים או לכך שאין בעיה לספק עדכונים ושרות תחזוקה לכל מוצרי התוכנה. לפיכך נבקש לתקן את הסעיף כך שכל האמור בו הינו למיטב ידיעת היצרן וכי הלכה למעשה האמור בסעיף כפוף למדיניות היצרן, וכל עוד המוצר נמצא בשרות שוטף (לרבות שרות לאחר שהיצרן מכריז על המוצר כ end of life).</p>	<p>סעיף 0.6.11 במכרז ישונה כדלקמן: המילים "המציע מתחייב כי כל מוצרי התוכנה והחומרה המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים ולפי מיטב ידיעתו" יוחלפו במילים הבאות: "המציע מצהיר כי למיטב ידיעתו וידיעת היצרן כל מוצרי התוכנה והחומרה המוצעים הינם בייצור, בשירות ובתחזוקה שוטפים". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.</p>
17.	פרק המנהלה	0.7.1.5, נספח 0.7.3 סעיף 5(ג)	<p>נבקש כי: א. הערבות תחולט בגין הפרה יסודית ולא בגין הפרה מינורית ובכל מקרה, לא לפני שניתנה לספק אפשרות לתקן את ההפרה. ב. הסכום שיחולט יהיה בשיעור הנזק שנגרם למוסד בפועל, והערבות לא תהווה פיצוי מוסכם</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.18	פרק המנהלה	0.7.2, 0.7.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי בתנאי המכרז.
.19	פרק המנהלה	0.7.5	נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק לרבות בעניין המחיר, יחולו אך ורק על התכולה המופיעה במסמכי המכרז וכי כל רכישה של המוסד מעבר לכך לרבות שעות עבודה/מומחה, תהיה בכפוף להסכמת הספק ולתמורה נוספת שתוסכם בין הצדדים.	אין שינוי בתנאי המכרז. ראה סעיף 0.7.8 במכרז.
.20	פרק המנהלה	0.7.5.4	על מנת לאפשר לזוכה לספק את השירותים באופן מקצועי ובהתאם לנדרש במסמכי המכרז, נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים יתואמו בין הצדדים ולא יוכתבו באופן חד צדדי על ידי המוסד.	אין שינוי בתנאי המכרז. כאמור בסעיף עצמו, המוסד יתאם מראש עם הזוכה, אולם ההחלטה הסופית נתונה בידי המוסד.
.21	פרק המנהלה	0.7.6.4	נבקש להבהיר כי המוסד לא יסרב להחליף את מנהל הפרויקט ו/או נציג הזוכה במידה והחלפתם נדרשת בשל סיום העסקת מי מבעלי תפקידים אלו או בשל סיבה אחרת שאינה בשליטתו הסבירה של הזוכה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
.22	פרק המנהלה	0.7.7	יובהר כי האחריות והתחזוקה יהיו בכפוף לאחריות הניתנת על ידי היצרן. נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.7.8 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הובלה שלא על ידי הזוכה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	
23.	פרק המנהלה	0.7.10	<p>א. במידה ובכוננת המוסד לבצע מבחני קבלה למערכת או לרכיביה, יש לכלול הוראות בנוגע למבחני הקבלה במסגרת מסמכי המכרז מראש, ולא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד כפי שיהיה במהלך חיי ההסכם.</p> <p>ב. במידה שהמוסד ייקבע מנגנון של בדיקות קבלה נבקש כי בדיקות הקבלה יבוצעו, ע"י המוסד בסיוע הזוכה. כן יובהר כי כישלון בבדיקות הקבלה ייחשב רק לאחר אי עמידה בקריטריונים לקבלה כפי שייקבעו בהסכמה בין הצדדים לאחר ביצוע 3 סבבים של בדיקות קבלה.</p> <p>ג. אישור קבלה יהיה המוקדם מבין המועד בו אישר המוסד כי המערכת או רכיביה עמדו במבחן הקבלה; חלוף 30 ימים מהמועד בו המערכת או רכיביה נמסרו על ידי הזוכה לצורך ביצוע מבחני הקבלה והמוסד לא ביצע את המבחנים; או אם המוסד החליט להפעיל את המערכת, רכיביה או חלק מהם בסביבת ייצור במשך 30 ימים.</p> <p>ד. למען הסר ספק נבקש להבהיר כי מבחני הקבלה לא יכללו את יכולות המערכת או הרכיבים עצמם אשר נרכשים מהיצרן כמוצר off the shelf, אלא את השירותים המסופקים על ידי הזוכה בהתאם לתכולה. המערכת עצמה נרכשת על ידי הזוכה מהיצרן ואין לזוכה אפשרות לבצע תיקונים ו/או</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף ה להלן.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			התאמות במערכת עצמה, או אפשרות להחזיר אותה ליצרן במידה והמוסד מחליט כי המערכת אינה עומדת בבדיקות הקבלה. ה. כמו כן אנא הבהירו האם כוונתכם בבדיקות קבלה לבדיקות קבלה שמתבצעות תוך כדי ביצוע השירותים או בבדיקות קבלה שהן תנאי מוקדם להזמנת רישיונות שימוש כמפורט בסעיף 0.7.10.	ה. מובהר כי האמור בסעיף 0.7.10 על סעיפיו מתייחס לביצוע בדיקות POC כתנאי מוקדם להזמנת המערכת או רכיבים שלה ועל כן הבדיקות בשלב זה יתמקדו בבדיקת יכולות המערכת המוצעת לעומת דרישות המכרז.
24.	פרק המנהלה	5.2.1.3, 0.7.8.2	הספק מתמחר את הצעתו בהתאם לתכולה המפורטת במסמכי המכרז. הספק אינו יכול להתחייב רכיבים משלימים ואופציות שונות המופיעים במחירון היצרן כעת ועל אחת כמה וכמה לגבי מוצרים עתידיים בהתאם למחירון הרשמי של היצרן פחות אחוז ההנחה הקבוע ממחירון היצרן כפי שייגזר ממוצרים אחרים הכלולים בהצעת המציע, שכן מדובר בהתחייבות כללית אשר יצרן המוצרים לא יסכים להתחייב בה כלפי הזוכה. לפיכך התחייבות כאמור עלולה לגרום לזוכה לשאת על חשבונו בעלויות כלכליות כבדות אשר לא היה באפשרותו להיערך להן במועד הגשת ההצעה מפאת חוסר ידיעה בדבר המוצרים שהמוסד מעוניין לרכוש. לפיכך נבקש למחוק את האמור בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
25.	פרק המנהלה	0.7.9.2	נבקש להבהיר כי העברת זכויות קניין רוחני בתוצרים תתבצע אך ורק בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק על פי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
26.	פרק המנהלה	0.7.9.3	נבקש להחליף את מספר הימים בשורה הראשונה מ- "14" ל- "30".	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	פרק המנהלה	0.7.9.4-5	נבקש להבהיר כי גם במהלך תקופת האחריות והתחזוקה השימוש במוצרי המדף יהא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
28.	פרק המנהלה	4.3.6, 0.7.10	<p>א. נבקש לקבוע כי אישור על קבלת המערכת יינתן בקרות המוקדם מבין האירועים הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת/בציוד או בחלקה/ו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת/ציוד מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת/הציוד לקריטריונים לקבלה.</p> <p>ב. עוד נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
29.	פרק המנהלה	0.7.10.3	נבקש כי זכות הביטול תינתן למוסד רק לאחר אי עמידה של הזוכה בשלושה סבבים של מבחני קבלה ולאחר שניתנה לו אפשרות סבירה לתקן את הליקויים בכל סבב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	פרק המנהלה	0.7.10.6	נבקש להבהיר כי לזוכה תהיה זכות טיעון בפני המוסד טרם קבלת החלטתו בדבר מבחני הקבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	פרק המנהלה	0.7.10.6	עמידה בהצלחה במבחני קבלה צריכה להבחן על ידי מדדים אובייקטיביים וכל מקרה של אי הסכמה צריך להיות מוכרע בהתאם למנגנון לפתרון חילוקי דעות הקבוע בהסכם. כמו כן, החלטה חד צדדית על ידי המוסד כי המזמין אינו עמד במבחני הקבלה עשויה להטיל על הזוכה הוצאות כבדות ולפגוע בתזרים המזומנים שלו, שכן המוסד רשאי	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			לבטל את ההתקשרות עם הזוכה על אף התחייבויות שהזוכה נטל על עצמו (כגון רכישת המערכת מהיצרן). בנוסף, התחייבות של המזמין כי יקבל את הכרעת המוסד ללא עוררין מונעת זכות גישה לערכאות בנוגע לסוגיה זו, שהינה כאמור מהותית ובעלת השלכות כלכליות כבדות כלפי הזוכה. לפיכך נבקש כי הסעיף יתוקן באופן שמחלוקת תוכרע בהתאם למנגנון לפתרון חילוקי דעות הקבוע בהסכם.	
.32	פרק המנהלה	0.8.1.1	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33	פרק המנהלה	0.8.4.2	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	פרק המנהלה	0.8.1.3	נבקש להבהיר כי המוסד אינו יכול לבטל או להקפיא את המכרז לאחר חתימה על הסכם בין הזוכה לבין המוסד. במקרה של ביטול ההסכם נבקש כי יחולו ההוראות הקבועות בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35	פרק המנהלה	0.11	נבקש לקבוע כי גופים שמהם המציע קונה מוצרי מדף או שירותי תחזוקה למוצרי מדף לא ייחשבו קבלני משנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.36	פרק המנהלה	0.15.1	נבקש להבהיר כי התחייבות הזוכה לסודיות תחול לתקופת ההתקשרות בלבד ולמשך 3 שנים לאחריה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.37	פרק המנהלה	0.15.2	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "לידיעת אחר", את המילים "ולמעט לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need to know basis".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
38.	פרק המנהלה	0.15.4	נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לזוכה מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי הזוכה יקבל תדרוך מתאים בע"פ ו/או נהלים כתובים, בהתאם לצורך הספציפי ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.
39.	פרק המנהלה	0.15.4	לא ניתן לצפות מהזוכה, שתהיה חברה העוסקת בתחום אבטחת מידע שתתחייב לעמידה בחוק הגנת הפרטיות והתקנות לפיו, כאשר עיסוקה הנו כאמור, אבטחת מידע. כידוע וכמקובל, הזוכה אמור למלא אחר דרישות המוסד כפי שאלה מוגדרות במסמכי המכרז, בהסכם ובנספחים. לפיכך נבקש להבהיר כי פרשנות הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות לפיו הרלוונטיות לשירותים והשלכותיהן על השירותים, בהם מתבקש הזוכה לעמוד, יובאו לידיעת הזוכה מראש ובכתב.	ראה תשובה לשאלה 38 לעיל.
40.	פרק המנהלה	0.15.4.1	נבקש כי החריג האחרון יוחלף בנוסח שלהלן: "על הזוכה לגלותו על פי דין (לרבות על פי צו בית המשפט)".	אין שינוי במסמכי המכרז.
41.	פרק המנהלה	0.17.2	נבקש כי הודעה על אי הארכה תינתן 30 יום מראש.	מובהר כי אי חידוש ההסכם יהיה בהודעה בכתב בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה/תקופת הארכה לפי העניין.
42.	פרק המנהלה	0.18.2, 0.18.7	נבקשכם להתאים את הסעיף למקובל בתעשית התוכנה ולהחיל את העקרונות הבאים: א. הזוכה אינו אחראי לנזק עקיף – נזק שמטבעו הינו ספקולטיבי שאין הזוכה יכול להערך לקראתו (כגון, אובדן רווחים, פגיעה בתדמית, אובדן נתונים וכו'). ב. בנוסף, תקרת האחריות לפי ההסכם אינה פרופורציונאלית להיקף השירותים שהוערך על ידכם במסמכי המכרז, שהינו היקף שירותים מוערך אשר נתון אף הוא לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד, אשר יכול לצמצם את ההיקף או לסיים את ההסכם. לפיכך נבקש כי גובה תקרת האחריות תהא נגזרת של התמורה ששולמה לזוכה לפי ההסכם בתקופה של 12 חודשים לפני מועד היווצרות עילת התביעה.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ג. בהתאם, אנו מציעים כי אחריות הזוכה תהיה בהתאם להוראות הדין, בגין נזק ישיר, וכי למעט נזק גוף או רכוש מוחשי, לא יעלה סך הסעדים הכספיים בהם יחוב הזוכה על סך כולל ומצטבר בשיעור התמורה אשר שולמה בפועל לזוכה בתקופה של 12 חודשים לפני מועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>ד. בנוסף, יש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים והוצאות שיגרמו למוסד ו/או לצד ג' כלשהו שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הזוכה ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המוסד או מי מטעמו ו/או שנבעו מהנחיה או הוראה של המוסד.</p>	<p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
43	פרק המנהלה	0.18.2	<p>א. שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין". במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרם". נבקש להוסיף לאחר המילים "לפי מכרז זה" ובלבד נעשו בניגוד לאמור בכל דין".</p> <p>ב. שורה 3: נבקש להחליף את המילים "1 מיליון ש"ח", במילים "כל התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז ו/או הסכם זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לגובה דמי תחזוקה השנתיים".</p> <p>ג. כמו כן נבקש להוסיף לסעיף זה פסקה כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.18 זה ובהסכם תהא לנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	
44.	פרק המנהלה	0.18.3	לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הזוכה אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי בכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לזוכה עפ"י הסכם זה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	פרק המנהלה	0.18.3	נבקש להגביל את זכות הקיזוז רק לסכומים שישולמו לזוכה על פי הסכם זה וכי זכות הקיזוז לא תחול על "נזק" שלא הוכח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	פרק המנהלה	0.18.4	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
47.	פרק המנהלה	0.18.6	א. נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה". ב. נבקש כי השיפוי על פי סעיף זה יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים על ידינו לסעיף 0.6.10 לעיל.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
48.	פרק המנהלה	0.18.6	א. נבקש כי המקובלות בנוגע לשיפוי יחולו על כל שיפוי בקשר עם ההסכם, באופן שכל שיפוי יהיה כפוף לכך שתינתן הודעה לזוכה על התביעה או הדרישה מיד עם היוודע, המוסד יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וכן כל מ"מ לפשרה באמצעות באי כוחו. השיפוי יהיה לאחר מתן פסק דין סופי שאין עליו צו עיכוב ביצוע או הסדר פשרה שאושר ע"י הזוכה בכתב ומראש. ב. בנוסף, נבקש למחוק את המילה "יפצה" שכן פיצוי צריך להיות ככל שיקבע על ידי בית המשפט לפי גובה הפיצוי שנקבע ובהתאם למנגנון סעיף 0.18.2 לעיל.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
49.	פרק המנהלה	0.18.7	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של הנחיה/הוראה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	פרק המנהלה	0.18.8, סעיף 6 בהסכם	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה בנושאים טכניים שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51.	פרק המנהלה	0.19.2, סעיף 10(ב) בהסכם	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תינתן במוסד אך ורק ככל והאירועים המנויים בסעיף לא בוטלו בתוך 60 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	פרק המנהלה	0.19.2	בנוגע לסעיף קטן א' נבקש כי האמור יחול במידה והמינוי לא בוטל בתוך תקופה של 30 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
53.	פרק המנהלה	0.19.3, 0.19.5, סעיף 10(ב) בהסכם, סעיף 10(ג) בהסכם.	אנא הבהירו את הדרישה מן הזוכה לנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק למוסד בעת ביטול ההסכם על ידי המוסד. כמובן שבמהלך תקופת ההודעה המוקדמת הזוכה יפעל לצורך העברת התחומים שהיו תחת אחריותו בצורה מסודרת בהתאם להנחיות המוסד ובתשלום על פי המכרז.	כאמור ברישא של סעיף 0.19.3 ובסעיף 0.19.6.
54.	פרק המנהלה	0.19.4	נבקש להבהיר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (חומרה או תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	
.55	פרק המנהלה	0.19.5, סעיף 10(ג) בהסכם	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על ידי המוסד", את המילים "ולרבות עבודה בתהליך ו/או הזמנות שאושרו ע"י המוסד ואינן ניתנות לביטול".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.56	פרק המנהלה	0.19.6	נבקש כי יובהר שחפיפה במידה ותבצע לאחר מועד סיום ההסכם תבוצע כנגד תשלום בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.57	פרק היישום	2.2.2.5	ענן פרטי / ציבורי - מה הכוונה בחיבור כזה?	הכוונה שהיא שהמערכת המוצעת תתמוך גם בבקרת הגישה של תחנות קצה המתחברות למחשוב ענן פרטי או ציבורי.
.58	פרק היישום	2.2.2.8	מה הכוונה בחיבור דרך HyperV ?	הכוונה היא שהמערכת תהיה מסוגלת לבצע בקרת גישה גם לשרתים וירטואליים (לא רק שרתי חלונות) המוגדרים על פלטפורמת Hyper-V. ראה גם סעיף 2.3.2.15.
.59	פרק היישום	2.2.4.5	האם כל השעונים מחוברים לרשת ומתקשרים ב IP ?	כ-50% מהשעונים הקיימים במוסד מתחברים ב-IP, יתר השעונים בחיבור RS232. המוסד מחליף את השעונים הישנים ל-IP בתהליך רב שנתי.
.60	פרק היישום	2.2.5.2	האם שליחת אירועים ב syslog לא מייטרת שליחת הודעות ב SNMP?	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
.61	פרק המימוש	4.2.1.1	בשל התחייבויות שהזוכה לוקח על עצמו, היקפי כוח האדם הנדרש ולוחות הזמנים צרכים להיות מתואמים עם הזוכה מראש.	ראה סעיף 4.2.1.2 במכרז. המוסד יתאם מראש כל דרישה עם הזוכה, אולם ההחלטה הסופית נתונה בידי המוסד.
.62	פרק המימוש	4.2.1.7	נבקש כי החלפת עובד על ידי המוסד תהיה בהודעה של 30 יום מראש ובכתב, למעט במקרה של הפרת אמונים חמורה ו/או הפרת חובת הסודיות ו/או עבירת משמעת חמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.63	פרק המימוש	4.2.1.7	נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת העובד על ידי המוסד תיעשה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	פרק המימוש	4.2.1.8	נבקש להחליף את המילים "תקינה ומלאה" במילים "בהתאם לתכולה על פי המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.65	פרק המימוש	4.3.1	נבקש להבהיר כי הוספת שלבים נוספים יהיו בהתאם להצעות מחיר שיגיש הזוכה למוסד עם החלטת המוסד להוספת כל שלב. כמו כן נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים יהיו מוסכמים על הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.3.2.3 המגדיר את שיטת התמחור לגבי שלבי מימוש נוספים.
.66	פרק המימוש	4.3.6	אנא ראו הערותינו לסעיף 0.7.7.3 למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67	פרק המימוש	4.4.4	א. מעבר למטלות המוסד המפורטות בסעיף יש להוסיף התחייבויות נוספות של המוסד על מנת לאפשר לזוכה לבצע את השירותים כנדרש ועל הצד הטוב ביותר. בין התחייבויות אלו יש להוסיף התחייבויות הנוגעות לעמידה בל"ז, לאישור תוצרים, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הזוכה, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג' והתחייבות לבצע תשלומים במועד. ב. כן נבקש כי המוסד יתחייב שלא לשדל ו/או להעסיק את עובדי הזוכה הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המוסד במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 13 בהסכם נספח 0.7.3. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.68	פרק המימוש	4.7.1.6	נבקש להבהיר כי שרותי התחזוקה והתמיכה הטכנית יינתנו בתקופת האחריות ולאחר מכן כל עוד המוסד רוכש שירותי תחזוקה.	ראה סעיף 4.7.1.4.
.69	פרק המימוש	4.7.1.6, 4.7.2-3, 4.7.7, 4.7.8	א. גם במהלך תקופת האחריות וגם במהלך תקופת התחזוקה הספק אינו יכול להיות אחראי לתקן/לפתור כל תקלה בתוכנה, אלא לביצוע את שירותי התחזוקה בהתאם לתכולת התחזוקה המוסכמת, וביחס למוצרי צד ג' – לממש את	א. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>אחריות היצרן. תיקון תקלות אשר אינן מכוסות במסגרת תכולת התחזוקה המוסכמת/אחריות היצרן יתוקנו עפ"י נוהל שינויים, בתמורה נוספת.</p> <p>ב. יובהר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.</p> <p>ג. יובהר כי האחריות והתחזוקה יהיו בכפוף לאחריות הניתנת על ידי היצרן. נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6) הובלה שלא על ידי הזוכה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי</p>	<p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.7.8</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	
.70	פרק המימוש	4.7.3.9 (M)	סעיף חדש שהוכנס למכרז בעקבות שאלה 2 לעיל.	למכרז יתווסף סעיף חדש בסיווג M, כדלקמן: "במקרה של EOL ו-EOSL הזוכה אחראי לספק שרות תחזוקה למוצר עד היום האחרון המופיע בהכרזה הרשמית של היצרן על הפסקת התמיכה במוצר, אם יבקש זאת המוסד ובכפוף לתנאי המכרז וההסכם." סעיף 4.7.3.9 יתווסף לרשימת תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.14.
.71	פרק המימוש	4.7.3.10 (M)	סעיף חדש שהוכנס למכרז בעקבות שאלה 2 לעיל.	למכרז יתווסף סעיף חדש בסיווג M, כדלקמן: "במקרה שהיצרן יצא במוצר חדש (להבדיל מגרסא חדשה) אשר יבוא במקום מוצר קודם/ישן שהיצרן יפסיק את התמיכה בו, המוסד יהא רשאי לרכוש אותו מאת הזוכה בהתאם למחיר השדרוג המופיע במחירון היצרן פחות אחוז ההנחה מהמחירון, כאמור בסעיף 0.7.8.2 במכרז. על המוצר החדש יחולו תנאי האחריות והתחזוקה וכל יתר התנאים האחרים המוגדרים במכרז לכל דבר ועניין." סעיף 4.7.3.10 יתווסף לרשימת תנאי הסף במפ"ל בנספח 0.14.
.72	פרק המימוש	4.7.5.5	הואיל ומדובר במערכות טכנולוגיות הזוכה יכול לעשות כמיטב יכולתו על מנת לפתור את התקלה אולם אינו יכול להתחייב כי התקלה תיפתר ואינו יכול להתחייב כי פתרון שיימצא יהיה פתרון מלא. לפיכך נבקש לתקן את הסעיף כך שהזוכה יעשה כמיטב יכולתו על מנת לפתור את התקלה.	אין שינוי במסמכי המכרז. במקרה הצורך הזוכה נדרש להביא על חשבונו מומחה של היצרן כדי לטפל בתקלה (כאמור בסעיף 0.6.5) ו/או להמציא מעקף או פתרון זמני עד לפתרון מלא של התקלה.
.73	פרק המימוש	4.7.7.6	א. נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 500 ₪. ב. נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ג. נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד.</p> <p>ד. בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על 10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות. באשר לקיזוז – ראו התייחסותנו לסעיף 0.18.3 לעיל.</p> <p>ה. כמו כן, יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.</p>	<p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.74	פרק המימוש	4.7.7.7	<p>א. שורות 1-2: נבקש למחוק המילים "לפי קביעתו הבלעדית של המוסד".</p> <p>ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "בגין" במילים "סבירות, ולכל הפחות של 30 יום בגין כל הפרה בודדת".</p> <p>ג. שורה 3: נבקש להוסיף לאחר המילים "עם הזוכה", את המילים "בהתראה של 30 יום מראש ובכתב".</p> <p>ד. בנוגע לחילוט הערבות נבקש להפנות לתנאי החילוט המבוקשים על ידינו בסעיף 0.7.1.5 לעיל.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.75	פרק העלויות	5.1.1.3	נבקש כי יובהר כי חשבוניות שלא יאושרו על ידי המוסד בתוך 10 ימים, ייחשבו כמאושרות לתשלום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	נספח 0.6.3	סעיף 3	עדכון סעיף	סעיף 3 בנספח 0.6.3 ישונה כדלקמן: במקום "במהלך השנים 2009-2012" ייכתב "במהלך השנים 2009-2013". אין שינוי ביתר חלקי הנספח.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.77	נספח 0.6.7	סעיף 5	סעיף 5: נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "כל שהם", ובשורה השלישית את המילה "לפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	נספח 0.6.8		ייתכן מצב בו המציע או חברת האם של המציע הינה חברה ציבורית. לפיכך נבקש כי התצהיר המבוקש יינתן על ידי המציע, אך לא על ידי בעל השליטה של המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז. המציע נדרש להצהיר בשמו ובשם של בעלי השליטה בו.
.79	נספח 0.7.3 הסכם	כללי	דפי ההסכם חתומים על ידי גורם אחר. מה עושים ?	דפי ההסכם חתומים על ידי גורמי המוסד המוסמכים לחתום על מסמכי המכרז. על המציע לצרף את חתימתו בראשי תיבות לכל אחד מהדפים בהסכם ולצרף להצעתו.
.80	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 7	תקרת האחראיות שנקבעה על ידכם בסעיף 0.18.2 למכרז אינה מופיעה בגוף ההסכם. נבקשכם להתאים את האמור בסעיף זה לאמור בסעיף 0.18.2, לרבות הערותינו לסעיף.	סעיף 7 בהסכם ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לסך של 1 מיליון ₪ לכל אורך תקופת ההתקשרות. מגבלת האחראיות כאמור לא תחול בכל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.81	נספח 0.7.3 הסכם	7	א. שורה 1: נבקש להחליף את המילה "בנוסף", במילים "בכפוף למגבלת האחראיות במסמכי המכרז". ב. שורה 1: נבקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי", את המילים "על פי דין". ג. שורה 1: נבקש למחוק את המילה "לכל". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין". ד. יובהר כי זה סעיף זה יוכפף למגבלת האחראיות המבוקשת על ידינו לסעיף 18 במסמכי המכרז.	א. ראה תשובה לשאלה מס' 80 ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. ראה תשובה לשאלה מס' 80
.82	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 8(ב)	נבקש כי אי חידוש ההסכם יהיה בהודעה בכתב של 30 יום מראש.	מובהר כי אי חידוש ההסכם יהיה בהודעה בכתב בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות הראשונה/תקופת הארכה לפי העניין.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.83	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 8(ג)	על מנת לעמוד בהתחייבותיו לפי ההסכם על הזוכה לדעת האם תוקף ההסכם יוארך או לא, תקופה ארוכה ככל הניתן. הזוכה אינו יכול להיערך להארכת/אי הארכת ההסכם בתקופה קצרה מ-30 יום. לפיכך נבקש כי האמור בסעיף יחול רק בהסכמה בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 82.
.84	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 9(ב)	ראו הערתינו בנוגע לסעיף 0.1.8 למכרז לעיל.	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
.85	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 10(ד)	נבקש להבהיר כי הזוכה יהיה זכאי לקבל כל תשלום עבור רישיונות ו/או תחזוקה שהתחייב בהם כלפי צד ג', לרבות היצרן, ואשר לא ניתן לבטל את החיוב בגינו.	האמור מקובל בנוגע להזמנות שסופקו למוסד.
.86	נספח 0.7.3 הסכם	10(ד)	לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" נבקש להוסיף "ובכפוף לתשלום התמורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.87	נספח 0.7.3 הסכם	11	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".	סעיף 11 בהסכם ישונה כדלקמן: לאחר המילים "השירותים שיידרשו" יתווספו המילים "על פי תנאי המכרז וההסכם". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.88	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 11, סעיף 12(ו)	ראו הערתינו לסעיפים 0.18.2, 0.18.7 למכרז לעיל.	ראה תשובה לשאלה מס' 42.
.89	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 12(ב)	הסעיף נוקט שימוש במונח "צרכי המוסד" שהינה אמירה כללית. הזוכה אמור למלא אך ורק אחר הדרישות כפי שאלה מוגדרות במסמכי המכרז, בהסכם ובהזמנות שיצאו מכוחו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.90	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 12(ה)	ראו הערותינו לסעיף 0.18.6 למכרז לעיל.	ראה תשובות לשאלות 47, 48.
.91	נספח 0.7.3 הסכם	12(ה)	א. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפיתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני.	א. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר". ג. שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין". ד. שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד". ה. שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".	ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז. ה. אין שינוי במסמכי המכרז.
.92	נספח 0.7.3 הסכם	12(ט)	נבקש כי ההתחייבות תינתן רק בשם המציע ולא בשם בעלי השליטה בו אשר המציע אינו יכול להתחייב בשמם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.93	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 13	ראו הערותינו לסעיף 4.4.4 למכרז לעיל.	ראה תשובה לשאלה 67.
.94	נספח 0.7.3 הסכם	14 ס"ק ב'	א. שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילים "בת 14 יום". ב. שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה". ג. נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. ד. נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת לעיל. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצי המוסכם, ולא	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בהערתנו לסעיפים 0.7.1.5 למכרז ו-5(ג) בהסכם.	ה. אין שינוי במסמכי המכרז.
.95	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 14(ב)	זכות המוסד לבצע בעצמו את העבודה על חשבון הזוכה וכן זכות המוסד לפיצוי מוסכם הינה שרירותית ומעניקה למוסד יתרונות בלתי הוגנים ובלתי מקובלים ועשויה לפגוע קשה בזוכה. כל פיצוי בגין נזק, הפסד או הוצאה אשר נגרמו, לדעת המוסד, טעון הוכחה בבית. לפיכך נבקש למחוק את האמור בסעיף בנוגע לביצוע בעצמו ו/או באמצעות אחרים ואת הפיצויים המוסכמים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.96	נספח 0.7.3 הסכם	21	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.97	נספח 0.7.3 הסכם	סעיף 24(ד)	נבקש כי ביטול ההסכם יהיה ככל שההפרה לא תוקנה תוך 14 יום מהודעה בכתב ומראש או במידה ומדובר בהפרה חוזרת שאינה בתום לב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.98	נספח 0.7.3 הסכם	24(ד)	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תהיה כפופה למתן אפשרות לזוכה לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.99	נספח 0.7.3 הסכם	סעיפים 24(ה), 24(ו)	נבקשם להתאים את הסעיף למקובל בתעשיית התוכנה בהסכם למתן שירותים (להבדיל מהסכם לאספקת שירותי כוח אדם) כך שחלף האמור בסעיפים אלו הזוכה יספק מידי שנה אישורים מאומתים על ידי ר"ח של הזוכה באשר לתשלום הסכומים הנדרשים לבדקים.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.100	נספח 0.7.3 הסכם	24(ה)	הדרישה לחשוף תלושי שכר של עובדים ופרטים אישיים אחרים שלהם מנוגדת לחוק ופוגעת בזכות העובדים לפרטיות. נבקש להבהיר כי הקבלן יגלה לספק אך ורק מסמכים רלוונטיים שהוא רשאי לגלות על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.101	נספח 0.7.4	סעיף 2	נבקש להוסיף את המשפט שלהלן: למעט החריגים המוגדרים במפורש בסעיף ראו הערתינו לסעיף 0.15.4.1 למכרז לעיל.	סעיף 2 בנספח 0.7.4 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "למעט החריגים המוגדרים במפורש בסעיף 0.15.4.1 במכרז". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.102	נספח 0.7.4	סעיף 6	אחריות הזוכה הינה כלפי המוסד ואינה יכולה להיות אחריות ישירה כלפי כל צד שלישי שהוא. לפיכך נבקש כי יימחקו המילים "או לצד שלישי". אחריות הזוכה כלפי צד שלישי, אם קיימת, תהא מכוח הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף עצמו אחריות הזוכה בנדון היא על פי כל דין.
.103	נספח 0.7.4	סעיף 8	נבקש להבהיר כי הזוכה עובד, וימשיך לעבוד, בתחום של בתחום של אספקת שירותים מסוג השירותים תחת הסכם זה ללקוחותיו, וכי האמור לא יהווה ניגוד עניינים בקשר עם הסכם זה.	מקובל.
.104	נספח 0.7.4		"הואיל" מס' 4: נבקש להחריג הגדרת "מידע" על פי נספח זה בהתאם לסעיף 0.15.4.1 במסמכי המכרז.	ראה תשובה לשאלה מס' 101 .
.105	נספח 0.7.4		"הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת "On a need to know basis" (להלן "הגורמים המורשים")."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.106	נספח 0.7.4		סעיף 2: נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכן". לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.107	נספח 0.7.4		סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.108	נספח 0.7.4		סעיף 8 – נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.109	נספח 0.7.4		סעיף 9: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.110	כללי		כמה התקנים יש (כתובת IP פעילות)? זה לא מוזכר במכרז. רשומים במספר מקומות מספר מבואות, אבל לא ברור מספר ההתקנים	ראה סעיף 2.9.1 במכרז.
.111	כללי		האם נדרש מענה הן לרשת החיצונית והן לרשת הפנימית.	כן. ראה גם סעיף 4.3.1.
.112	כללי		האם שרת אחד יכול לשמש לשתי הרשתות הפנימית והחיצונית.	נדרש שלכל רשת פיזית יהיה שרת אכיפה נפרד משלה. יחד עם זאת, נדרש שבסיס הנתונים של המערכת ושרת הניהול של המערכת (הגדרת מדיניות הגישה) יהיו משותפים לשתי הרשתות, כאמור בסעיף 3.1.2.3 במכרז.