



5 ספטמבר 2016

ב' אלול תשע"ו

אל: המציעים

**הנדון: מענה לשאלות מציעים במרכז לתשתיות וירטואליזציה לשרתים ולתחנות עבודה**

**מכרז מס' ת (4) 2016**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך 25/8/16.
2. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.

בברכה,

אברהם ברוס (בבס)  
מנהל אגף תפעול  
המוסד לביטוח לאומי



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.		0.1.2	מהי החלוקה של כמות הרישיונות 3500+500 ברמה שנתית ?	באופן כללי ומבלי להתחייב המוסד מתכנן לרכוש כ-1,000 רישיונות בכל שנה, לפי יחס של כ- 90% רישיונות שמיים וכ- 10% רישיונות צפים.
2.		0.1.3	להבנתנו המכרז מונע ממציע של Citrix להגיש הצעה, שכן מציע כזה יידרש לקבל הצעת מחיר מחברת VMware. הנ"ל יוצר מצב של אי תחרות ברורה. נשמח להתייחסותכם המהירה ולשינוי בתנאי המכרז בהתאם.	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>המוסד קיבל החלטה מקצועית אסטרטגית להתבסס על VMware Sphere כתשתית הוירטואליזציה עבור רוב השרתים במוסד, בפרט עבור מערכות חדשות שיוכנסו למוסד, לפיכך נדרש במכרז שפתרון VDI המוצע יפעל מעל VMware.</p> <p>למיטב ידיעתנו השילוב של פתרונות Citrix מעל VMware הוא שילוב מוכח, סטנדרטי, נפוץ מאוד בארץ ובחו"ל ונתמך היטב על ידי שני היצרנים.</p> <p>המכרז מאפשר למשווקים מורשים של סיתריקס ו-VMWARE להגיש הצעות ולהתמודד במכרז ללא הגבלה וללא מתן העדפה ליצרן זה או אחר.</p> <p>רישיונות vSphere לשרתי VDI מהווים חלק בלתי נפרד מהפתרון הכולל הנדרש במכרז ומעלות התפעול הכוללת (Total Cost of Ownership), כמו גם המרכיבים הבאים: רישיונות VDI, התקנה והטמעה, שעות עבודה, תחזוקה לחמש שנים, עלות השרתים (חומרה), הדרכות ואופציות שונות, כמפורט במפ"ל המחיר בנספח 0.14.</p> <p>עלות התפעול הכוללת של הפתרון המוצע לחמש שנים (TCO) משמשת להשוואת ודרוג מחירי ההצעות במכרז. לפיכך, כדי לערוך השוואה נכונה והוגנת בין מחירי ההצעות <b>לא ניתן</b> להוציא את מרכיב הרישוי לשרתי VDI (רישיונות vSphere) מהמכרז ו/או מהתחשיב.</p>



מרכז לתשתיות וירטואליזציה לשרתים ולתחנות עבודה  
מס' ת (4) 2016

מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.3		0.1.12	מבוקש כי הארכת ההתקשרות תהיה טעונה הסכמת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.4		0.1.12	מבוקש להבהיר כי רכישת שירותי תחזוקה לאחר תקופת ההתקשרות אינה מחייבת את הזוכה להיצמד למחירים להם התחייב במסגרת תקופת ההתקשרות.	כאמור בפסקה האחרונה בסעיף 0.1.12 הצדדים יחתמו על הסכם תחזוקה חדש, בתום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה.
.5		0.1.12 ,0.7.5.8 0.17.2	הזוכה אינו יכול להתחייב מראש לספק שירותי תחזוקה ללא הגבלת זמן, באותם תנאים המצויים בהסכם התחזוקה כעת, שכן דרישה שאינה מוגבלת בזמן אינה ניתנת לתמחור באופן מעשי. נבקש להוסיף בסיפא "ולמחירים ולתנאים אחרים אשר יסוכמו בין הצדדים מראש ובכתב, וכן להכרזת end of life או end of support (לפי העניין) של יצרן המערכת הרלבנטית.	אין שינוי במסמכי המכרז כאמור בסעיף 0.1.12 ובסעיפים האמורים, שירותי התחזוקה <u>בתום תקופת ההתקשרות</u> יסופקו בכפוף להסכם התחזוקה החדש לפיו שרות זה ינתן.
.6		,0.1.13 0.1.19	הסעיף אינו מקובל. שמירת מחירי יצרן במהלך תקופת ההתקשרות לרבות הארכות אינו סביר. אין באפשרות היצרן לשמר מחירים עתידיים. יש לשנות לתקופת ההתקשרות הראשונית בלבד. לאחריה המחירים יתעדכנו בהתאם למחירון היצרן ו/או בהתאם להסכם ELA במידה ויתקיים באתר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.7		,0.1.16 ,0.2.25 ,0.7.5.3 ,0.7.10.4 ,4.4.5.14 4.7.2.5	המונח "שביעות רצונו של המוסד" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הזוכה בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, אשר יקשה על המציעים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצונו המוסד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי המכרז, ההסכם ונספחיהם.	מובהר בזאת כי משמעות המונח "שביעות רצונו המוסד" היא עמידת הזוכה בכל התחייבויותיו, בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.8		0.1.20	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על הזמנות קיימות וכי בכל מקרה המוסד לא יהיה זכאי להחזר כספים כלשהם ששולמו מראש בגין תקופה מסויימת.	מובהר כי במקרה שהמוסד יצטרף להסכם מסגרת להסדרת מחירים מירביים של החשכ"ל, אם וכאשר יחתם כזה, האמור בסעיף זה לא יחול על הזמנות קיימות וכי בכל מקרה המוסד לא יהיה זכאי להחזר כספים כלשהם ששולמו מראש בגין תקופה מסויימת.
.9		0.2.24 + 0.2.25	נבקש שיובהר כי שירותי האחריות הינם בהתאם ובכפוף לאחריות היצרן.	אכן כך. ראה גם סעיפים 0.7.5.7, 0.7.6.4, 4.7.2.4 במכרז.
.10		0.2.32	נבקש למחוק את המילה "מרביים" ולרשום במקומה "להתחלת טיפול".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.8.4.
.11		0.3.8	נבקש לקבוע כי פרק זמן מקסימאלי להחלטה סופית בדבר הזוכים, שכן אין זה סביר לדרוש הארכת תוקף הערבות ללא הגבלת זמן.	אין שינוי במסמכי המכרז. המציעים אינם נדרשים לצרף ערבות הגשה במכרז זה.
.12		0.3.8	הסעיף קובע כי המציע יהיה כפוף להצעתו ללא הגבלת זמן בכלל ואין זה מקובל לקבוע הארכת תוקף ההצעה ללא תיחום בזמן. מבוקש להעמיד את התוספת לתוקף ההצעה על 3 חודשים נוספים בלבד לאחריהם נדרשת הסכמת המציע להארכת תוקף הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.13		0.6.1.6 נספח 0.6.1.6	בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת. נבקש כי כל אישורי רו"ח הנדרשים יינתנו על פי הנוסחים הללו.	אין שינוי במסמכי המכרז. הנוסח של נספח 0.6.1.6 במכרז הוא בהתאם לאמור בהוראות תכ"ם.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.14		0.6.2.1	נבקש לשנות כך שהדרישה לניסיון תהיה לפחות שני לקוחות בישראל שהמזיע בעצמו כקבלן ראשי, <u>או קבלן משנה של המזיע</u> סיפק, הקים והטמיע וכו'..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15		0.6.3.1.2	כידוע קיימים בעולם כ-240 מוסמכים VMware Certified Design Expert, רובם בחברות בינלאומיות. מבקשים לאפשר לגשת ללא הסמכה זו או לחילופין לאפשר להציג קבלן משנה העונה על דרישה זו במצבת העובדים (לא בהכרח בארץ)	מובהר כי סעיף זה מסווג (S) ואינו חובה. אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להציע קבלן משנה במכרז שאינו קבלן ישראלי.
.16		0.6.5.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.17		0.6.5.4	נבקש לעדכן: "באמצעות היצרן ו/או מי שהוסמך מטעמו לבצע Professional Services בשם היצרן" (אין באמור הכוונה ל-OEM מצד יצרן גוף שלישי).	מובהר כי שירותי האחריות, התחזוקה והתמיכה הטכנית הנדרשים במכרז יכולים להינתן על ידי היצרן ו/או שותף עסקי של היצרן בישראל, שיש לו הסמכה תקפה מאת היצרן VMware לאספקת שירותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בישראל.
.18		0.6.6	א. לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א - 1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המזיע לדרוש בפועל מידע כאמור ממנהליו ומבעלי השליטה (בעלי הזיקה על פי הגדרה ב-2.19) לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. ב. המזיע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למזיע עצמו (בהתאם לנוסח	א. אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 0.6.6 והנספח האמור ערוכים בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים ותקנות המכרזים. אין כל דרישה במכרז לקבל מידע מהמרשם הפלילי על עובדים של המזיע. המזיע כישות משפטית נדרש להצהיר בפני עורך דין שהוא ו/או בעלי הזיקה אליו לא הורשעו בעבירות על דיני העבודה, כמפורט בסעיף 0.6.6 במכרז. ב. ראה תשובה א' לעיל.



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
<p>ג. ראה תשובה א' לעיל.</p>	<p>המצורף כתצהיר נוסף בדבר היעדר הרשעות קודמות כשהמציע הוא תאגיד). ביחס למנהליו - ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. לחלופין, באשר למנהלי המציע - נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך שיתייחס למחויבות המציע לצרף את נספח 0.6.6 (תצהיר בדבר היעדר הרשעות קודמות) שייחתם ע"י המנהלים הרלבנטיים (מנכ"ל, סמנכ"ל כספים ומורשי החתימה לצורך המכרז) ולא כהצהרה פוזיטיבית לפי המנהלים לא הורשעו בעבירות המנויות בסעיף.</p> <p>ג. באשר לדרישה ביחס לבעלי שליטה - המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולמנהליו המוזכרים לעיל, ולא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 12 ח' בהסכם.</p>	<p>נבקש לאשר כי בכל מקרה של שיפוי מכוח המכרז או ההסכם, יינתן השיפוי תחת התנאים כדלהלן: - תימסר הודעה לספק במועד המוקדם ביותר. - יאפשר המוסד לספק לנהל את ההגנה.</p>	0.6.8		.19



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- לא יתפשר המוסד עם התובע/המבקש ללא קבלת אישור הספק מראש או בכתב.</li> <li>- שיפוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט.</li> <li>- המוסד ישתף פעולה עם הספק.</li> </ul>	
20.	ח' בהסכם סעיף 12, 0.6.8		<p>א. נבקש לתקן סעיף זה בהתאם להוראות בהסכם בסעיף 12, ולהערותינו שם.</p> <p>ב. כמו כן, יובהר כי שיפוי כאמור יהיה כפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן, ולא יחול מקום בו תביעה או הפרה נובעת מ: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד (3) שיפוי הצידוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו או על ידי צד שלישי שאינו הזוכה (4) שימוש בצידוד באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד או (5) שימוש בצידוד עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בצידוד כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>ג. נבקש שיובהר כי האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע/הזוכה בגין תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
21.	0.6.8.3		<p>נבקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי / פיצוי יהא כנגד פסק דין חלוט/הסכם פשרה ובכפוף לכך שהמוסד העביר לספק את התביעה/הדרישה מיד עם קבלתה, אפשר לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא התפשר ללא אישורו מראש ובכתב.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 12 ח' להסכם.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.22		0.7.1.1	האם ניתן לבקש כי הערבות תהיה לשנה ותתחדש בכל שנה לכל תקופת המכרז ולא לכל תקופת ההתקשרות הראשונה ברצף (4 שנים).	אין שינוי במסמכי המכרז.
.23		0.7.1.1	מדובר בסכום מאוד גבוה לערבות ביצוע. נבקש להבהיר האם ניתן להפחית את הסכום לסך של 50,000 ש"ח ואת ערבות ההארכה לסך של 25,000 ש"ח.	סכום הערבות נקבע בהתאם להוראות תכ"מ לנושא ערבויות.
.24		0.7.1.5	האם ניתן להבהיר כי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות בזוכה, הערבות לא תחולט?	מובהר כי הערבות לא תחולט במקרה של כוח עליון, כמוגדר בסעיף 18 להסכם.
.25		0.7.1.5, 0.18.3	א. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר התראה של 30 יום שהיא למעשה מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. ב. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.26		0.7.2.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27		0.7.2.7	יש לספק את המערכת והשירותים תוך 30 יום מהחתימה על ההסכם. נבקש לשנות לימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז. התנעת הפרויקט תתבצע בתוך 30 יום קלנדרי מהחתימה על ההסכם. לז"ז מפורט לביצוע הפרויקט לפי שלבים ייקבע במשותף על ידי שני הצדדים.





מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.28		0.7.5 + 4.7	<p>נבקש שיובהר כי:</p> <p>א. האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.</p> <p>ב. הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.</p>	<p>א. נכון. ראה גם סעיפים 0.7.5.7, 0.7.6.4, 4.7.2.4 במכרז.</p> <p>ב. תחילת תקופת האחריות תיקבע בהתאם לאמור בסעיף 0.7.5.3.</p> <p>ג. במכרז זה לא נדרש כל ציוד ולכן הדרישה אינה רלבנטית.</p>
.29		0.7.5	נבקש לקבוע כי תקופת האחריות תחל במועד האספקה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.5.3 במכרז.
.30		0.7.5.1	<p>נבקש לדעת האם השרות תוכנה ל 12 חודשים חייב להיות שרות יצרן VMware או אפשרי גם HP? חשוב לציין שההבדל בין השרות VMware ל HP כשהשרות מול VMware אז אפשר לפתוח קריאות מול היצרן כשנרכש שרות מול HP אין אפשרות לפתוח קריאות ישירות מול VMware רק מול HP.</p>	ראה שאלה 17 לעיל.
.31		0.7.5.3	נבקש להגביל את זמן ההפעלה לעד 30 יום לאחר האספקה על ידי הספק – כדי שלא ייווצר מצב שנספק את הציוד והמזמין לא יפעיל מטעמים שלא קשורים בזוכה וכך תחילת האחריות תידחה.	<p>סעיף 0.7.5.3 ישונה כדלקמן:</p> <p>בסיפא לאחר המשפט: "או החל מתאריך קבלת רכיבי המערכת במוסד, התקנתם והפעלתם בהצלחה לשביעות רצונו של המוסד" יתווספו המילים הבאות: " בכפוף לכך שההתקנה וההפעלה של הרכיבים האמורים במוסד יתבצעו על ידי הזוכה בתוך 30 יום מקבלת הרכיבים במוסד.</p> <p>אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.</p>



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.32		0.7.6	נבקש להבהיר כי העברת זכויות קניין רוחני (רישיונות שימוש) תתבצע אך ורק בכפוף לתשלום מלוא התמורה לספק על פי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33		0.7.8	<p>א. נבקש לקבוע כי אישור על קבלת המערכת יינתן בקרות המוקדם מבין האירועים הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי המערכת תואמת באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המוסד להשתמש במערכת/בציוד או בחלקה/ו לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת/ציוד מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המוסד לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לזוכה רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת/הציוד לקריטריונים לקבלה.</p> <p>ב. עוד נבקש כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מכרז לתשתיות וירטואליזציה לשרתים ולתחנות עבודה  
מס' ת (4) 2016

מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.34		0.7.10.1- 0.7.10.2	מאחר והנציג הבכיר אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה – לא ברור מה ההבדל בינו לבין מנהל הפרויקט, ומדוע נדרש גורם נוסף זולת מנהל הפרויקט. נודה על קבלת הבהרה בנושא זה.	ראה הגדרות בסעיפים 0.2.30, 0.2.31 במכרז.
.35		0.7.10.4	נבקש שתתבצע חפיפה למעט במקרים שאינם בשליטת הזוכה כגון מוות, אובדן כושר וסירוב העובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.36		0.7.10.5, 0.7.11.4, 0.7.11.5, 4.3.2.6	א. נבקש לבטל את זכות המזמין לדרוש החלפת עובד או הפסקת עבודתו מכל סיבה וללא הנמקה. הדבר יקשה מאד על הספק להיערך בהתאם. ב. לחילופין, נבקש כי תינתן זכות למזמין לבקש החלפת העובד מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב ולאחר שניתנה הודעה מוקדמת של 30 ימים לפחות.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.37		0.7.10.6	נבקש להוסיף, "והכל כמותר על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38		0.7.11.3 + 0.15.3.2	מבוקש להבהיר כי על טופס הסודיות יידרש לחתום הזוכה בלבד ולא העובדים מטעמו. עובדי הזוכה מחויבים בסודיות כלפיו וכלפי לקוחותיו במסגרת הסכמי ההעסקה ואין זה נהוג ומקובל לדרוש מהם להתחייב ישירות מול הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.39		0.7.11.4	א. שורה 4: נבקש להחליף את המילים "מכל טעם שימצא לנכון ומבלי שיהא עליו לפרשו", במילים "מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב". ב. שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "כל שהוא" את המילים "אף היא מטעמים ענייניים/מקצועיים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב ולאחר שניתנה הודעה מוקדמת של 30 ימים לפחות".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.40		0.7.11.5	נבקש כי במקרה של החלפה כאמור, יינתנו לזוכה לפחות 30 ימים למציאת עובד חלופי, וכי ככול שהחלפה כאמור גרמה לעיכוב בלוחות הזמנים הקבועים במכרז, ובתנאי שהספק מסר למוסד הודעה בדבר עיכוב כאמור, יידחו לוחות הזמנים כאמור בהתאם לפרק הזמן שנמשך החילוף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41		0.7.11.7	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' זולתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.42		0.8.1.1	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.43		0.8.1.2	נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "בכל שלב שהוא" במילים "טרם ההכרזה על זוכה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.44		0.8.5	בטרם החלפת הזוכה בזוכה החלופי נבקש זכות שימוע וטיעון לפני החלפה ואפשרות לתקן תוך 30 ימים	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.45		0.11.5	נבקש לאשר כי הפסקת העסקתו של קבלן משנה כאמור בסעיף, תדחה את לוחות הזמנים הקבועים במכרז בהתאם לזמן שנדרש להעמיד קבלן משנה חלופי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.46		0.11.5	נבקש להבהיר כי פסילת קבלני משנה על ידי המוסד תיעשה מטעמים סבירים בלבד בהודעה מוקדמת מנומקת בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המוסד שיפעל מטעמים סבירים בלבד.
.47		0.11.6	לא ניתן להתחייב לסעיף זה היות והזוכה אינו יכול להתחייב בשם צ"ג שלא יעזוב. מבוקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. הזוכה אינו נדרש להתחייב שצד ג' לא יעזוב, אלא לעדכן מראש את המוסד ולקבל מראש את אישורו בכל מקרה החלפה או הפסקת העסקה של קבלן משנה.
.48		0.11.6	א. שורה 4: נבקש להחליף את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי", במילים "מטעמים סבירים בלבד ובהודעה מנומקת בכתב". ב. כמו כן נבקש להגביל את התחייבות הזוכה לאי החלפה של קבלני משנה לגבי מקרים שאינם בשליטת הזוכה.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.49		0.15.2	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "לידיעת אחר", את המילים "ולמעט לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On a need to know basis", ולתקופה של 3 שנים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50		0.15.5	נבקש כי נהלי אבטחת המידע במערכת יימסרו לזוכה מראש ובכתב. כמו כן, נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של המוסד לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי המידע שלו, ככל שנדרש ממנו עפ"י חוק.	אין שינוי במסמכי המכרז. נהלי אבטחת המידע יימסרו למנהל הפרויקט מטעם הזוכה על בסיס של הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.51		0.18.2	כמקובל בתחום הטכנולוגיה והתקשורת, נבקש לקבוע כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים. זאת מכיוון שיש יחס לא פרופורציונאלי בין הרווחיות של הספק מהשירותים ובין הסיכון הגלום בחשיפה למערכות המחשוב של הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52		0.18.2, סעיף 7 בהסכם	<p>א. שורה 1: במקום המילים "עלול להיגרם" נבקש לרשום "שייגרם".</p> <p>ב. שורה 4: נבקש להוסיף לפני המילים "500,000 ש", את המילים "לפי הנמוך מבין (1)" ולאחריהם " (2) כל התמורה המגיעה לזוכה על פי המכרז ו/או הסכם זה במשך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה, ובתקופת התחזוקה - לגובה דמי תחזוקה השנתיים".</p> <p>ג. שורה 5: נבקש להוסיף לאחר המילה "רכוש" את המילה "מוחשי" ולמחוק את המילה "כאמור" ובמקומה להוסיף "לגוף ורכוש מוחשי".</p> <p>ד. כמו כן נבקש להוסיף לסעיף זה פסקה כדלקמן: "על אף האמור בכל דין או בהסכם זה, אחריות הזוכה כאמור בסעיף 0.18 זה ובהסכם תהא לנזק ישיר בלבד שייגרם למוסד או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ושחזור תוכנות. הגבלת</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	
.53		0.18.2	מבוקש כי האחריות תוגבל לנזק ישיר בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.54		0.18.3	<p>א. לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" נבקש להוסיף "ואשר הספק אחראי להם עפ"י דין". כמו כן, נבקש כי בכל מקרה הסכומים שיקוזזו יהיו קצובים ויקוזזו מהסכומים המגיעים לספק עפ"י הסכם זה בלבד.</p> <p>ב. יובהר כי שיפוי המזמין בכל מקרה יהיה בכפוף לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור.</p> <p>ג. תנאי חילוט הערבות יהיה כמבוקש על ידינו בשאלת הבהרה מס' 14 לעיל.</p> <p>ד. יובהר כי הסעיף בכל מקרה יוכפף למגבלת האחריות בהערה לסעיף 0.18.2 לעיל.</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.55		0.18.3	מבוקש להעמיד את התקופה על 7 ימי עבודה.	סעיף 0.18.3 ישונה כדלקמן: במקום "7 ימים" ייכתב "7 ימי עבודה". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.56		0.18.4	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים "אלא אם המוסד חב בתשלומים כאמור עפ"י כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.57		0.18.5	יש להוסיף במשפט הראשון לאחר המילים "ולטובת המוסד יחדיו..." את המלל הבא : " (לעניין המוסד – הכיסוי יחול בקשר עם אחריותו למעשי ולא מחדלי הזוכה ) את אחריותו החוקית "	אין שינוי במסמכי המכרז.
.58		0.18.5	א. שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת המוסד יחדיו". ב. שורה שניה יש למחוק את המילים "במישרין ובעיקיפין". ג. שורה רביעית אחרי המילה "בשירותו" יש להוסיף את המלל הבא: "על פי הפרוט הבא: *ביטוח אחריות כלפי צד ג' בגבולות אחריות של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח *ביטוח חבות מעבידים בגבולות אחריות של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח". ד. שורה רביעית יש למחוק את המילים "העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז. ד. אין שינוי במסמכי המכרז.
.59		0.18.5	מבוקש למחוק את המילה "בעיקיפין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60		0.18.6	א. נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "יפצה". ב. נבקש כי השיפוי על פי סעיף זה יוכפף לתנאי השיפוי המבוקשים על ידינו לסעיף 0.6.8 לעיל.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.





מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.61		0.18.6	נבקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי / פיצוי יהא כנגד פסק דין חלוט/הסכם פשרה ובכפוף לכך שהמוסד העביר לזוכה את התביעה/הדרישה מיד עם קבלתה, אפשר לספק לשלוט בניהול ההגנה ולא התפשר ללא אישורו מראש ובכתב.	כאמור בסעיף 12 ח' להסכם.
.62		0.18.7 סעיף 7 בהסכם	הגם שמקובל עלינו העיקרון בסעיף זה, נבקש לקבוע כי המוסד יהא אחראי להנחיותיו והוראותיו. בכלל זה, נבקש להבהיר כי במצב בו הזוכה נדרש לבצע הוראה/הנחיה מטעם המוסד ו/או מי מטעמו, אשר הוא התנגד לביצועה בכתב, והמוסד (ו/או כל מי מטעמו) עמד על ביצועה – כי אז הזוכה ללא יישא בכל אחריות ו/או חבות ביחס לנזקים ולהשלכות של נזקים כאמור שנגרמו או ייגרמו כתוצאה מביצועה של הנחיה/הוראה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.63		,0.18.8 סעיף 6 בהסכם	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הוראות המכרז להצעת הזוכה, תגבר הצעת הזוכה בנושאים טכניים שכן ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המוסד לתוכנה, ובכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64		,0.19.1 סעיף 10 א' בהסכם	הסעיף אינו מקובל. נבקש להוסיף כי על הלקוח לפרט את הנימוקים להפסקת ההתקשרות עם הספק הזוכה ולאפשר לספק זכות טיעון והגנה וכן תקופה מספיקה לתקן את הטעון תיקון, לאחר הסכמת שני הצדדים. כמו כן, על הלקוח להתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה לרבות תשלום פיצויים בגין	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף, תינתן לזוכה התראה מוקדמת בכתב של 60 יום מראש, שבמהלכם, המוסד יאפשר לזוכה להשמיע את טיעוניו ו/או הזדמנות אחרונה לתקן את הטעון תיקון לשביעות רצונו של המוסד.



מרכז לתשתיות וירטואליזציה לשרתים ולתחנות עבודה  
מס' ת (4) 2016

מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			נזקים שנגרמו וייגרמו לספק הזוכה בגין הפסקת ההתקשרות באופן חד-צדדי.	
.65		0.19.1	נבקש להבהיר שהמזמין ישלם בגין ציוד שהוזמן מהיצרן ולא ניתן לבטל את ההזמנה, אף אם במועד הסיום הציוד טרם סופק.	במקרה של ביטול ההתקשרות, המוסד ישלם לזוכה עבור הזמנות של מוצרים ושירותי תחזוקה בביצוע שלא ניתן לבטלן, בתנאי שהמוצרים הכלולים בהזמנות יסופקו בפועל למוסד לשביעות רצונו של המוסד. מובהר כי האמור לעיל אינו תקף ביחס להזמנת שעות עבודה, שלגביה עובדי הזוכה יפסיקו את עבודתם במוסד, עד לתאריך שיוסכם בין המוסד לזוכה. המוסד ישלם עבור שעות העבודה שיבוצעו עד לתאריך המוסכם להפסקת העבודה בפועל.
.66		0.19.2	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בעצם בסעיף סל קיצוני המקנה למוסד זכות ביטול חד צדדית לחלוטין וללא כל התראה מראש, בצורה שעלולה לפגוע אנושות בזוכה לאחר השקעת משאבים מרובים מצדו לקיום התחייבויותיו על פי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67		0.19.3, סעיף 10 ב' בהסכם	ס"ק א': נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והמינוי לא בוטל בתוך 60 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.68		0.19.5 + סעיף 10 ד' בהסכם	נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירותי התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	מובהר כי במקרה שהתשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה), המוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירותי התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.
.69		0.19.5	נבקש לאשר כי המוסד ישלם לזוכה בגין מוצרים או עבודה שסופקו למוסד עד למועד סיום ההסכם בפועל.	מובהר כי המוסד ישלם לזוכה בגין מוצרים או עבודה שסופקו למוסד עד למועד סיום ההסכם בפועל.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				ראה שאלה 65 לעיל.
.70		0.19.5	נבקש להבהיר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. בכל מקרה, נבקש להחריג מהעברה כאמור (גם במסגרת העברת תיעוד וקוד מקור) כל IP קודם של הזוכה, לרבות ידע, know-how, מתודולוגיות, שיטות עבודה וכיוצ"ב שלא יוצרו באופן ייחודי עבור מכרז זה, ואשר הינם כעת ויישארו גם בעתיד בבעלותו הבלעדית של הזוכה.	מובהר כי העברת התיעוד וקוד המקור תיעשה רק בגין פיתוחים שבוצעו ע"י הזוכה בלבד ככל שאכן בוצעו כאלו, והאמור לא יחול על קוד מקור של מוצרי מדף (תוכנה) של צד ג' – אשר לגביהם תימסרנה זכויות שימוש בלבד, בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי של היצרן. ראה גם סעיף 0.7.6 במכרז.
.71		0.19.6	מבוקש להבהיר כי במקרה של ביטול ההתקשרות עם הזוכה, המוסד יישא בכל עלויות הציודים שהוזמנו לבקשתו ולא ניתן לבטלם, על אף שלא סופקו בפועל.	ראה שאלה 65 לעיל.
.72		0.19.6, סעיף 10 ג' בהסכם	נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "על ידי המוסד", את המילים "ולרבות עבודה בתהליך ו/או הזמנות שאושרו ע"י המוסד ואינן ניתנות לביטול".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 64 לעיל.
.73		0.19.7	נבקש לקצוב את תקופת החפיפה כך שלא תעלה על 30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז. תקופת החפיפה תיקבע בהסכמת שני הצדדים.
.74		1.1.2	הפרויקט יכלול כ 3500 משתמשים קבועים וכ- 500 משתמשים מזדמנים, נבקש לדעת אם ה 3500 משתמשים הם Persistent או nonpersistent? אם התשובה שה 3500 משתמשים Persistent נבקש לדעת האם אפשר להשתמש בפתרון app volume?	המציע רשאי להשתמש בפתרון App Volume או פתרון דומה. החלוקה הספיציפית Persistent/NonPersistent תיקבע בשלב התכנון המפורט.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			וכן מה לגבי ה 500 המשתמשים מזדמנים האם הם nonpersistent?	
.75		1.1.2	מדיניות הרישוי של CITRIX לסביבת RDS \ VDI אינה תומכת בשילוב 2 סוגי רישוי באותה חווה – מבקשים הבהרה מדוע נדרשים 2 סוגי רישוי?	רוב המשתמשים במוסד שיש להם תחנת עבודה קבועה יקבלו רישיון קבוע. יחד עם זאת ישנם משתמשים שאופי העבודה שלהם מצדיק או מחייב שימוש ברישיון מסוג Concurrent. הפתרון הנדרש חייב לספק את שני סוגי הרישיונות.
.76		1.1.3	האם נדרשת יכולת עבודה בפרוטוקול רזה (PCOIP \ HDX) גם אל מול תחנות פיזיות שלא עוברות ל VDI על מנת להנות מכל יכולות האופטימיזציה והאבטחה בדומה לסביבה הוירטואלית	המציע רשאי להציע פרוטוקול רזה.
.77		1.1.5	א. האם נדרש פתרון ניהול עבור המכשירים הניידים (MDM)? ויהיה חלק משלב א' של הפרויקט? ב. מה הכמות המוערכת של מכשירים ניידים?	א. לא נדרש אולם המציע רשאי להציע כאופציה. ב. הכמות הראשונית מוערכת בכעשרות מכשירים.
.78		1.5.5.6	האם תחנות אלו עתידות להיות ווירטואליות או רק תחנות גישה?	גם וגם.
.79		1.5.5.7	בסעיף זה נכתב שיש 500 תחנות נוספות בחיבור נפרד ויעודי לאינטרנט נבקש לדעת האם התחנות משמשות רק אינטרנט או גם משהו אחר כגון עבודה מול מערכות הארגון?	התחנות האלו משמשות אך ורק לצורך קישור לאינטרנט ואינן יכולות להתחבר למערכות המידע הארגוניות.
.80		1.6.6.4	מה גרסת הדפדפנים שמתבצע בה שימוש כיום והאם ישנן מערכות פנימיות התלויות בגרסת הדפדפן? (אשר ייתכן וימנעו שדרוג גרסה)	המוסד משתמש בגרסאות הבאות: IE 11, Firefox בגרסאות שונות, Google Chrome בגרסאות שונות. חלק מהאפליקציות במוסד רגישות לגרסת הדפדפנים.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.81		1.6.6.4	האם אחד או יותר מהיישומים דורשים יכולת גרפית תלת מימד?	ככל הידוע לנו <u>כיום</u> לא נדרשת יכולת גרפית תלת מימד.
.82		2.1.1.1	מה משמעות הדרישה לספק פתרון הכולל רישיון משתמש אחיד במידה וקיימת דרישה להקים הן סביבת RDS והן סביבת VDI? אלו שני רישיונות שונים.	מובהר כי יועדף פתרון המאפשר רישיון משתמש אחיד למתן שירותי VDI+RDS. הדרישה לרישיון אחיד אינה מנדטורית.
.83		2.1.2.2	האם הכוונה לשתי ארכיטקטורות או שתי חלופות רישוי?	כמפורט בסעיף 2.1.2.1, מציעים של סיטריקס יגישו שתי חלופות בהתבסס על גרסת Platinum וגרסת Enterprise. מציעים של VMWARE יגישו שתי חלופות, בהתבסס על גרסת Enterprise וגרסת Advanced.
.84		2.1.2.2	נדרש להגיש שתי חלופות טכנולוגיות על פתרון של אותו היצרן (VMware/Citrix). נבקש לדעת מה הכוונה של שתי חלופות טכנולוגיות?	ראה שאלה 83 לעיל.
.85		2.1.3.2	נבקש לקבל הסבר – מה מהות הדרישה בנוגע לסביבת RDS. האם מדובר על הקמה של סביבת RDS כחלק מהפרויקט או התחברות לסביבה קיימת דרך ה – VDI?	נדרשת יכולת להתחבר לסביבת RDS הקיימת המתבססת של שרתי טרמינל של מיקרוסופט. כמו כן, נדרש יכולת להקמת סביבת RDS כחלק מהפרויקט, באמצעות היכולות של הפתרון המוצע.
.86		2.1.3.4	מה כמות התחנות שנדרשות לעבוד בתצורת offline?	המספר המדויק אינו ידוע בשלב זה. בכל מקרה מדובר בכמות מעטה בסדר גודל של עשרות בודדות לצרכים מיוחדים ועתידיים.
.87		2.1.3.4	בדרישה לסנכרן את השינויים בסביבת העבודה, האם הכוונה לסנכרן את השינויים והגדרות של סביבת המשתמש או לשינויים במערכת הפעלה וקבצים?	הכוונה לסנכרן את השינויים והגדרות של סביבת המשתמש <u>וגם</u> סנכרון של שינויים במערכת ההפעלה ובקבצים.
.88		2.1.3.5	במכרז מצוין כי בין המטרות היא לעבוד עם תחנות רזות (סעיף 1.2.6) ובסעיף זה מדובר על עבודת Offline. מבקש הסבר לדרישה זו כולל כמות התחנות הדורשות	הצרכים במוסד רבים ומגוונים. אין סתירה בין הדרישה לעבודת Offline לבין השאיפה להפעיל תחנות רזות בעתיד. מערכת ההפעלה שתפעל בתצורת Offline היא בדרך כלל חלונות ויתכן גם לינוקס בעתיד.



מרכז לתשתיות וירטואליזציה לשרתים ולתחנות עבודה  
מס' ת (4) 2016

מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			יכולות אלו ומה מערכות ההפעלה שיופעלו בתחנות הדורשות Offline (בהתאם לסעיף 2.1.7)	
.89		2.1.3.5	האם היישומים שירוצו מקומית צריכים להיות מופעלים ומוצגים בתחנת העבודה הווירטואלית??	כן, במידת האפשר.
.90		2.1.3.5	האם הכוונה שנדרשת גישה ליישום המותקן ישירות על התחנה הפיזית מתוך ה-Virtual Desktop?	כן, במידת האפשר.
.91		2.1.3.6	האם מתוכנן גם שימוש ישיר ב-RDS מתחנת העבודה הפיזית?	המציע מתבקש לפרט במענה את אפשרויות העבודה ב-RDS, הקיימות בפתרון המוצע ו/או הנתמכות בפתרון המוצע.
.92		2.1.4 2.1.7.5 2.1.7.6	נדרש מוצר נלווה עבור הפתרון – AirWatch על מנת לנהל Tablets \ Smart Phone, האם נדרש מאתנו להציע את המוצר הנ"ל ?	לא נדרש מוצר לניהול סמארטפונים/טבלטים. יחד עם זאת, ניתן להציע כאופציה לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
.93		2.1.6.2	האם הכוונה בהתחברות באמצעות דפדפן היא לחיבור אל חוות ה-VDI והמשך עבודה בעזרת Client או חיבור ישיר אל תחנת העבודה הווירטואלית דרך הדפדפן?	הכוונה לשני האופנים, גם התחברות לחוות VDI וגם חיבור ישיר אל תחנת העבודה הווירטואלית באמצעות דפדפן, כאמור בסעיף.
.94		2.1.9	במידה והתוכנות שמפורטות בסעיף עובדות בצורה חלקה בסביבת Windows שאותה נפרוש בפרויקט התוכנות אמורות לעבוד בצורה חלקה כפי שהן עובדות בסביבה הפיזית. עם זאת במידה ונדרשים הגדרות ייחודיות עבור תוכנות ספציפיות נא להציג מראש ( תוספת זיכרון לתחנה \ התקן מיוחד וכו.. )	ההגדרות הייחודיות לכל יישום, במידה ויש כאלה, יוצגו וייבחנו בשלב האפיון המפורט לאחר בחירת הזוכה.
.95		2.1.9.3	האם הכוונה להפעלת יישומי המוסד ב-IE 10 וב-Edge הפועלים בתוך תחנת עבודה ווירטואלית?	הכוונה להפעלת יישומי המוסד הפועלים בממשק ווב בתחנות הווירטואליות.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				מובהר כי התמיכה ב-IE, FIREFOX, CHROME היא מנדטורית (L), אולם התמיכה ב-IE 10 EDGE היא אופציונלית (S).
.96		2.1.9.5	<p>נדרשת הבהרה לסעיף:</p> <p>א. קיימת אי תאימות בין הדרישות בסעיף זה לדרישות בסעיף 1.2.9</p> <p>ב. האם נדרשת הקמת תשתית (RDS\VDI) נפרדת נוספת לצורך גלישה באינטרנט?</p>	<p>א. אין כל סתירה בין הסעיפים. על המציע להציג פתרון או פתרונות לאפשר גישה מאובטחת לאינטרנט, בהתבסס על האמור בסעיף 2.1.9.5 ו/או פתרונות אחרים. הפתרון המומלץ ליישום ייקבע במשותף בשלב האיפיון המפורט.</p> <p>ב. ראה תשובה א' לעיל.</p>
.97		2.1.9.9	האם יתקיימו שיחות ווידאו כולל וועידות? מה כמות המשתמשים שיצרכו שיחות ווידאו במקביל (לצרכי Sizing)?	מדובר על שיחות וידאו בודדות למשתמשים בודדים בלבד.
.98		2.1.9.9	אנא פרטו את גרסת Skype (2010 לדוגמא) ומהן השימושים לתוכנה (טלפוניה \ IM)	Skype 2013. התוכנה משמשת לצרכים הבאים: טלפוניה, IM וגם שיחות ועידה (Video Conferencing).
.99		2.1.9.9	נבקש לדעת איזה תוכנות ואיזה גרסאות בכל תוכנה המוסד משתמש לשיחות וידאו?	ראה שאלה 98 לעיל.
.100		2.1.9.13 2.1.9.14	נא להציג את כלל הדגמים שיהיו חלק מהפרויקט, סורקים שלא עובדים בפרוטוקול TWAIN לא יעבוד בצורה חלק דרך Scanner Redirection \ במידה ויוחלט לעבוד בתצורה של USB Redirection, המגבלה של פרוטוקול TWAIN לא רלוונטית.	המציע מתבקש לפרט את היכולות, המגבלות והאילוצים הקיימים בפתרון בנושא תמיכה בסורקים, לרבות מגבלות בתמיכה בפרוטוקול TWAIN, ככל שקיימות בפתרון המוצע.
.101		2.1.9.14	נבקש לדעת איזה סוגי סורקים המוסד משתמש נשמח לקבל את הרשימה של הדגמים	ראה שאלה 100 לעיל.
.102		2.1.9.15	האם הכוונה לפתיחת מספר Desktops על ידי אותו המשתמש (User) או מספר משתמשים (Users)?	הכוונה היא לפתיחת מספר Desktops על ידי אותו המשתמש (User).



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.103		2.1.9.16	נבקש לפרט יותר את הדרישה לסעיף זה שלא מובן	המציע רשאי לפרט שירותים נוספים בנוסף לדרישות המוגדרות בסעיפי המשנה של הסעיף 2.1.9.
.104		2.1.10	נדרשת הבהרה האם הכוונה היא – לאלו מהרכיבים ניתן לגשת מהעמדה הוירטואלית ולאלו מהרכיבים ניתן לגשת רק מהעמדה הפיזית	הכוונה לתמיכה בגישה מהתחנה הוירטואלית לרכיבים בתחנה הפיזית. המציע יפרט מה נתמך ומה לא נתמך בפתרון המוצע.
.105		2.1.10.6	האם קיימים סורקים נוספים כדוגמת סורקי צ'קים (לא תומכי פרוטוקול TWAIN)?	לא.
.106		2.1.11	א. האם כל היישומים והשירותים המיוחדים בסעיף זה דורשים תמיכה. ב. נא לפרט אם הכוונה היא הסבר על יכולות או חוסר יכולת לתמיכה בכל תת-סעיף (בסעיף 1.1.3 מצוין לדוגמא כי יש סבירות שעמדות הלבנה\השחרה יישארו פיזיים)	א. בהתאם לסיווג סעיפי המשנה (S או L), כהגדרתם בסעיף 0.5 במכרז. ב. אכן זו הכוונה, כאמור ברישא של הסעיף.
.107		2.1.11.1	נבקש לקבל הסבר על תצורת המערכת ואופן השימוש בה	המוסד משתמש בפתרון Cyberscan של חברת 2BSECURE המותקן בעמדות הלבנה פיזיות קומתיות הפרוסות באתרי המוסד. לקבלת מידע נוסף ניתן לעיין בקישור הבא: <a href="http://www.2bsecure.co.il/uploadimages/Whit%20Box%20Presentation%20.pdf">http://www.2bsecure.co.il/uploadimages/Whit%20Box%20Presentation%20.pdf</a>
.108		2.1.11.2	נבקש לקבל הסבר על תצורת המערכת ואופן השימוש בה	המותר BufferZone מותקן לוקלית בתחנה הפיזית ומאפשר לצפות בתוכן של מדיה נתיקה ללא השארת עקבות כל שהן ברשת או בתחנה. לקבלת מידע נוסף ניתן לעיין בקישור הבא: <a href="http://bufferzonesecurity.com">/http://bufferzonesecurity.com</a>
.109		2.1.11.3	נבקש לקבל הסבר על תצורת המערכת ואופן השימוש בה	מערכת Intellinx מותקנת על שדרת הרשת ב-Data Center ותפקידה לתעד כל פעילות (הקלדות, מסכים וכדו') שמתבצעת בין תחנות הקצה לבין המחשב המרכזי לצרכי בקרה, אכיפה





מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				ומניעת הונאות. המערכת פועלת בצורה שקופה לתחנות הקצה. דהיינו לא נדרש להתקין סוכן כל שהוא בתחנת הקצה.
.110		2.1.11.5	נבקש לקבל הסבר על תצורת המערכת ואופן השימוש בה	עמדות שירות עצמי מבוססות על מארז ייעודי מוקשח, מחשב אישי, מדפסת, חלונות 7. הקיוסקים משמשים להפקת אישורים מודפסים. הקיוסקים מותקנים בסניפי המוסד וגם במקומות ציבוריים, כגון: עיריות, קניונים וכדו'.
.111		2.1.11.6	האם קיים למוסד פתרון כיום עבור השתלטות מרוחקת?	המוסד משתמש במגוון פתרונות כגון: RDP, DamWare, SSCM, Skype ועוד.
.112		2.1.11.11	האם הכוונה לפתרונות ייעודים בנוסף לדחיסה המבוצעת על ידי הפרוטוקול של תשתית ה-VDI?	הכוונה גם לפתרונות ייעודיים וגם לדחיסה המתבצעת על ידי תשתית ה-VDI.
.113		2.2.1.4	נבקש פירוט לדרישות ניהול המערכת המתבקשות או לחלופין לשנות סעיף זה ל-לניהול המערכת יתבצע בממשק WEB \ קונסול בהתאם לסעיפים 2.2.1.2 ו-2.2.1.3	הסיווג של סעיף 2.2.1.4 ישונה לסיווג "S". דרישות ניהול המערכת מוגדרות בהרחבה בסעיף 2.2.3.
.114		2.2.2.2	נבקש לקבל הבהרה לגבי הסעיף הנ"ל	על המציע לפרט את היכולות והתכונות של שירותי הניהול, הניטור והתפעול השוטף הכלולים בפתרון המוצע, בכל אחת מהחלופות. יש להסביר באיזה אופן השירותים האמורים מסייעים לארגון, למנהל המערכת ו/או למשתמשי הקצה בניהול יעיל של מערכת VDI.
.115		2.2.3.1.5	מה הכוונה בעדכון דינאמי?	הכוונה בעדכון דינאמי היא שלא יידרש לסגור/לאתחל את ה-SESSION על מנת להפעיל את השינויים שבוצעו.
.116		2.2.3.2	נדרשת הבהרה האם איפיון, ניהול, והטמעה של תחנות הקצה באחריות הזוכה או המוסד	ניהול תחנות הקצה יתבצע באחריות המוסד, בהנחיית הזוכה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.117		2.2.3.2	האם נדרש להקים תשתיות לניהול Images על תחנות פיזיות, או מדובר על ביצוע הגדרות הקשורות לפרויקט באמצעות תשתית מסוג זה הקיימת במוסד?	ראה שאלה 116 לעיל.
.118		2.2.3.3.1	האם הכוונה שאותו Pool יכיל תחנות מזדמנות וקבועות?	בהתאם להחלטות שתיקבענה בשלב האיפיון המפורט.
.119		2.2.3.3.4	האם הכוונה זהה לסעיף 2.2.3.1.7	כן.
.120		2.2.3.3.5	האם הכוונה בידוד מבחינת יכולת התחברות לתחנה או מבחינת בידוד רשת?	גם וגם.
.121		2.2.3.4.1	נבקש לדעת האם פיתרון של Application Provisioning (AppVol \ AppDisk) נדרש	המציע רשאי להציע פתרונות אלו כאופציה או כחלק אינטגרלי של הפתרון, בהתאם לשתי החלופות הטכנולוגיות המוצעות.
.122		2.2.3.7.1	האם מדובר על ניהול השרתים והאחסון בהתייחס לסביבת ה- VDI בלבד? (למשל ניהול באמצעות vCenter)	כן. יחד עם זאת, ניתן להציע גם פתרונות נוספים כאופציה.
.123		2.2.3.7.2	האם נדרש להציע פתרון הכולל תשתיות גיבוי ייעודיות לסביבה זו, או מדובר על התחברות לפתרון הגיבוי הארגוני הקיים במוסד?	השאיפה היא להשתלב בפתרון הגיבוי הארגוני הקיים במוסד. יחד עם זאת, המציע רשאי לפרט פתרונות גיבוי ייעודיים ל-VDI כאופציה משלימה.
.124		2.2.3.12	האם מדובר על ניהול סביבת VDI במכשירי ה-Mobile, או מדובר על ניהול המכשירים עצמם? (פתרון MDM)	לא נדרש פתרון MDM במכרז. יחד עם זאת, המציע רשאי להציע פתרון כזה כאופציה.
.125		2.2.4.2.3	נדרשת הבהרה האם הכוונה למערכת SCOM	כן
.126		2.2.4.3	נדרשת הבהרה האם הכוונה למערכת SCCM	כן



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.127		2.2.8	חומרים NDA אצל היצרנים לא זמינים ללקוחות לפני חתימת הסכם NDA מול היצרן. מבקש להעביר את חומרי ה-Roadmap לאחר חתימת NDA מול היצרן.	המציע יפרט מידע רשמי של היצרן על תוכניות הפיתוח לשנים הקרובות, מבלי לדרוש מהמוסד לחתום על הסכם סודיות. מובהר כי סעיף זה איננו מנדטורי. יחד עם זאת מומלץ להשיב תשובה מלאה וממצה מכיוון שהוא משתתף בשקלול האיכות. כן, באתר הגיבוי.
.128		3.2.1.3	האם זמן המוכנות לפעולה עבור תשתיות ה-VDI הינו גם 48 שעות?	
.129		3.2.1.5	האם העברת הנתונים הינה ברמת האחסון? במידה וכן באיזו טכנולוגיה?	הנתונים מועברים ברמת האחסון באמצעות פתרון HDS TrueCopy Remote Replication וגם באמצעות הרשת.
.130		3.2.2.3	מה החלוקה של המשתמשים בין VDI ל-RDS?	כל המשתמשים יוגדרו ויופעלו ב-VDI. לחלק מהמשתמשים ב-VDI, יינתנו גם שירותי RDS.
.131		3.3.2	על מנת לקבוע את צריכת המשאבים של כל תחנת VDI ו-RDS: לדוגמא -כמות ליבות, זיכרון ונפח דיסק - נדרש ביצוע POC לבחינת התנהגות האפליקציות הספציפיות אצל הלקוח. האם ניתן לקבל את הפרמטרים הנ"ל על מנת שנוכל לבצע Sizing מדויק של כמות שרתי ה-Hosting הנדרשים?	על המציע להתבסס על הנתונים המפורטים במכרז ובנספח 1.6 ו-BEST PRACTICE שלו ושל היצרן ולקבוע בעצמו מהי צריכת המשאבים המומלצת לתחנות RDS/VDI.
.132		3.4.2.5	"נבקש להוסיף כי התחייבות לתצורה כאמור הינה בכפוף לכל הגורמים החיצוניים שאינם בשליטת הספק לרבות נתוני החומרה."	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.133		3.4.6.2	האם ניתן לקבל של התעבורה לשרתים האפליקטיביים כיום מתחנות הקצה?	ראה שאלה 131 לעיל.
.134		3.4.6.4	נדרשת הבהרה איזה פיתרון SSLVPN קיים בארגון	באמצעות המודול F5 BIG-IP APM.
.135		4.2.3.7	נבקש למחוק את המילים "ללא מגבלה כל שהיא".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.136		+4.2.3.7 4.7.2.4	נבקש להבהיר שנדרש לרכוש מהיצרן VMWARE את השירות כנדרש בסעיפים הנ"ל ולא דרך ספקי משנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.137		4.4.4.5	נבקש למחוק את הסעיף שכן מוסדר בסעיף 18 (אחריות) ויוצר כפילות	אין שינוי במסמכי המכרז.
.138		4.4.5.14	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לתנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.139		4.4.6.6	נבקש להחליף את המונח "שביעות רצון" במונח אובייקטיבי למשל בהתאם להסכמות או ביצוע העבודה	ראה שאלה 7 לעיל.
.140		4.7	האם נדרש להציע תמיכה ברמת L1+L2 של היצרן בלבד או ניתן להציע גם שירות של גופים אחרים שמוסמכים לכך?	ראה שאלה 17 לעיל.
.141		4.7	נבקש לאשר כי האחריות, וכן טיפול בתקלות, יחולו רק במקרים שבהם הנזקים או התקלות נגרמו שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של המוסד, מי מטעמו או צדדים שלישיים שאז יבוצע התיקון בכפוף לתמורה שתקבע בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.142		4.7.1.1	נבקש כי יובהר שביחס למוצרי צד ג' תמומש אחריות היצרן ולא מעבר לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.143		4.7.1.3	נבקש להבהיר שהזוכה אחראי אך ורק למי שפועל מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.144		4.7.1.3	נבקש למחוק את המילה "בלעדי" לאחר המילים "יהא אחראי"	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.145		4.7.1.5 4.7.2.6 4.7.3.3	גם במהלך תקופת האחריות הספק אינו יכול להיות אחראי לתקן/לפתור כל תקלה בתוכנה, אלא לביצוע את שירותי התחזוקה בהתאם לתכולת התחזוקה המוסכמת, וביחס למוצרי צד ג' – לממש את אחריות היצרן. תיקון תקלות אשר אינן מכוסות במסגרת תכולת התחזוקה המוסכמת/אחריות היצרן יתוקנו עפ"י נוהל שינויים, בתמורה נוספת. ראו לעניין זה התייחסותנו לסעיף 4.7.3 להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.146		4.7.2.1 0.7.8	ראו הערותינו לגבי תחילת תקופת האחריות לסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.
.147		4.7.2.4	המציע יהיה רשאי להציע שירות מקביל לשירות המבוקש ובתנאי שהוא מוסמך ע"י היצרן לספק שירות זה	ראה שאלה 17 לעיל.
.148		4.7.2.4	המציע יהיה רשאי להציע רישוי מקביל של מורשה OEM של היצרן	ראה שאלה 17 לעיל.
.149		4.7.2.4 4.7.2.3	א. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בתקופת המכרז ו/או ההסכם בלבד".  ב. בסעיף זה נאמר: האחריות והתחזוקה על מוצרי התוכנה של המערכת תינתן במסגרת אחריות היצרן ובהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן. אנו מעוניינים לוודא כי הדרישה הינה לאחריות ותחזוקה של היצרן (Citrix\VMware) בלבד?	א. אין שינוי במסמכי המכרז.  ב. נכון. ראה שאלה 17 לעיל.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.150		4.7.5.3 4.7.6.8	נבקש להבהיר כי על פי נוהל פתיחת התקלה, הזוכה / האינטגרטור יעודכן באופן מידי על פתיחת תקלה ישירות אצל היצרן ולא יועלו כל טענות בגין אי פתיחת תקלה ישירה ובעקבותיה על זמני תגובה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.151		4.7.7.2	מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" המהוות אמת מידה סובייקטיבית. כמו כן, אין בעיה כי הזוכה יתחייב לקיום פגישות אולם מבוקש כי קביעת פגישות עבודה תיעשה בתיאום מראש בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.152		4.7.9 (תת סעיף חדש)	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים גם טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול ברכיב כלשהוא אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן, וכל אלה, ככל שיבוצעו ע"י הזוכה - יבוצעו עפ"י נוהל שינויים בתשלום נוסף בלבד: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל רכיב ממנו (2) ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או במערכת, או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק מערכות המחשוב והתוכנה עם מערכות אחרות של המוסד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה מטעמו (3) שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה (4) השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הזוכה או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה. (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (6)	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			הובלה שלא על ידי הזוכה (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (8) תחזוקה בלתי נאותה; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support).	
.153		4.8	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ובכל מקרה תקרת הקנסות הכוללת והמצטברת לא תעלה על 20% מהתמורה המשולמת לספק לפי מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.154		4.8	קנסות – 1000 ₪ לכל הפרה חמורה או חוזרת של תנאי מתנאי השירותים. נבקש להוסיף שהזוכה לא יהיה אחראי לעיכוב תקלה או נזק עקב טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הזוכה, פעולה או מחדל של המוסד, אש, מים, הפרעה באספקת החשמל, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הזוכה והוא לא יכול היה למנוע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.155		4.8.1.1	א. נבקש להפחית את סכום הפיצוי לסך של 500 ₪. ב. נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד". ג. נבקש לקבוע כי הפעלת מנגנון של קנסות יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, שלא תוקנה תוך 30 יום מיום קבלת הודעה בכתב על כך מהמוסד.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ד. בכל מקרה נבקש לקבוע תקרה כספית לסכום הקנס, שלא תעלה על 10% מאותו חלק שבפיגור, ובכל מקרה שלא תעלה על 10% מסכום ההתקשרות. באשר לקיזוז – ראו התייחסותנו לסעיף 0.18.3 לעיל.</p> <p>ה. כמו כן, יש להבהיר כי איחורים או עיכובים בלוחות הזמנים בשל נסיבות שאינן תלויות בזוכה, לרבות נסיבות התלויות במוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל אירוע כוח עליון לא יגררו הפעלת מנגנון הקנסות, ובמקרה כזה לוחות הזמנים יעודכנו בהתאם מבלי שהדבר יהווה הפרה מצד הזוכה.</p>	<p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.156		4.8.1.4	כמקובל במקרים אלה, מבוקש לקבוע כי סך הקנסות כאמור לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.157		4.8.1.4	מבוקש להפחית את הקנס לסך של 500 ש"ח. כמו כן, מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד" המהוות אמת מידה סובייקטיבית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.158		4.8.1.5	<p>א. שורות 1-2: נבקש למחוק המילים "לפי קביעתנו הבלעדית של המוסד".</p> <p>ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "בגין" במילים "סבירות, ולכל הפחות של 30 יום בגין כל הפרה בודדת".</p> <p>ג. שורה 3: נבקש להוסיף לאחר המילים "עם הזוכה", את המילים "בהתראה של 30 יום מראש ובכתב".</p>	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>





מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			ד. בנוגע לחילוט הערבות נבקש להפנות לתנאי החילוט המבוקשים על ידינו בסעיף 0.7.1.5 לעיל.	ד. אין שינוי במסמכי המכרז.
.159		5.2.3 5.2.4 5.2.5	בטבלאות המחירים ציין עורך המכרז מק"טי שרות לכלל הרישוי המתארים שירות היצרן VMware. נבקש להבהיר שהשרות שיוצע במסגרת מכרז זה יינתן אך ורק ע"י היצרן VMware ולא לדוגמא שרות הניתן ע"י יצרני OEM.	ראה שאלה 17 לעיל.
.160		כללי	מבקשים לשנות בכל מקום שבוא רשום "יצרן" ל "יצרן ולא מפיק רישמי בישראל מטעמו"	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה שאלה 17 לעיל.
.161		כללי	נבקש לדעת האם נדרשת יכולת לביצוע Provisioning ב VDI למערכות הפעלה גם כאשר תחנת הקצה הינה שרת או מחשב פיזי?	לא.
.162		כללי	נבקש לדעת האם חיסכון בנפחי האחסון לכדי מצב שבו אין צורך לשמור את דיסק ה Base Image על כל אחד משרתי ה ESX נדרש בפיתרון	ניתן להציע זאת כאופציה.
.163		כללי	נבקש לדעת האם כתיבה מקבילה של נתונים לדיסק הקשיח ולזיכרון ה-RAM לצורך מזעור בצריכת ה-IOPS נדרש בפיתרון	ניתן להציע זאת כאופציה.
.164		כללי	לא מצאנו התייחסות של אבטחת השימוש ב Clipboard – אנה פרטו איזה סוגי Clipboard נדרש להעביר ומאיפה לאיפה	ניתן להציע זאת כאופציה.
.165		כללי	נבקש לדעת האם נדרשת גמישות מצד המערכת למתן גישה למשתמש לאפליקציות על בסיס מיקומו – לדוגמא מתוך הארגון מוצגים למשתמש כל האפליקציות בעוד שמחוץ לארגון מוצגות למשתמש רק האפליקציות שאינם רגישות	לא נדרש.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.166	הסכם	5 ב'	נבקש כי מנגנון ההצמדה יותאם לסעיף 5.1.6 במסמכי מכרז וסעיף 9ד להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
.167	הסכם	5 ג'	א. נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר התראה של 30 יום שהיא למעשה מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. ב. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
.168	הסכם	5 ג'	מבוקש להוסיף לאחר המילים: "... 30 יום מראש..." את המילים: "תוך מתן הזדמנות לתיקון".	מובהר כי במהלך תקופת 30 הימים, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון הבעיות לשביעות רצונו של המוסד.
.169	הסכם	6	אם ההצעה תיזכה, חזקה שהיא מקובלת ולכן במקרה שתירה נספח ב' צריך לגבור על נספח א'. יש לבקש לשנות בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.170	הסכם	6	אנא הבהירו איזה מהמסמכים גובר מבין ההסכם ונספח א'	ההסכם גובר על נספח א' (המכרז).
.171	הסכם	7	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט כדלקמן: על אף האמור לעיל יובהר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.172	הסכם	7	מבוקש להוסיף לסעיף כי האחריות תחול בגין נזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.173	הסכם	7	א. שורה 1: נבקש להחליף את המילה "בנוסף", במילים "בכפוף למגבלת האחריות בהסכם זה ו/או במסמכי המכרז". ב. שורה 1: נבקש למחוק את המילה "לכל". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "אלא אם תשלום כאמור מוטל עליו עפ"י דין".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			ג. נבקש להכפיף את הסעיף למגבלת האחריות המבוקשת לסעיף 0.18.2 במסמכי המכרז.	ג. אין שינוי במסמכי המכרז.
.174	הסכמ	7	נבקש להבהיר כי בכל מקרה הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.175	הסכמ	7	נבקש לקבוע את גבול האחריות של הספק בסכום השווה לתמורה המשולמת לספק בגין התקשרות זו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.176	הסכמ	7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכמ זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.177	הסכמ	10 ג'	מבוקש להבהיר כי במקרה של הפסקת ההתקשרות, המוסד יישא בכל עלויות הציודים שהוזמנו לבקשתו ולא ניתן לבטלם, על אף שלא סופקו בפועל.	ראה שאלה 65 לעיל.
.178	הסכמ	10 ג'	נבקש להוסיף שהספק יקבל החזר גם בגין ההוצאות שהוציא לבצוע ההסכמ ובגין ציוד שנרכש מהיצרן ולא ניתן לבטל את ההזמנה (אף אם טרם סופק במועד הסיום).	ראה שאלה 65 לעיל.
.179	הסכמ	10 ד'	לאחר המילים "שיתואם בין הצדדים" נבקש להוסיף "ובכפוף לתשלום התמורה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.180	הסכמ	11	אנא הסבירו מה כוונתכם במילים "אחריות כוללת".	כמפורט בסעיף 0.7.2 במכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.181	הסכם	11	נבקש להוסיף בשורה הראשונה לאחר המילים "השירותים שיידרשו" את המילים "על פי תנאי המכרז ו/או ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.182	הסכם	11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' בהסכם זה". כמו כן, נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.183	הסכם	12 ח'	במקרה של תביעה של צד שלישי, אשר מקימה למוסד זכות שיפוי, לוחות הזמנים קריטיים על מנת שנוכל להתגונן מפני אותה תביעה שכן המועדים להגשת כתבי טענות מוגדרים בדין. לאור האמור, נבקש כי המועד למשלוח הודעה, אשר לא דורש מהמוסד מאמצים מיוחדים ולא אמור לקחת זמן רב מידי, יקוצר מ-12 ימי עבודה ו-2 ימי עבודה לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.184	הסכם	12 ח'	א. נבקש לקבוע כי התחייבות הזוכה תחול רק ביחס לפיתוחים/שירותים אשר בוצעו על ידו בלבד, ולא ביחס למוצרי צד ג' המשולבים בפיתרון, שכן הזוכה אינו יכול להתחייב בשם יצרני מוצרי צד ג' על כך שמוצריהם אינם מפרים זכויות קניין רוחני.	א. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ב. שורה 2: נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה". כן נבקש למחוק את המילה "לאלתר".</p> <p>ג. שורה 5: נבקש למחוק את המילים "כל ההוצאות" לרשום במקומן "הוצאות סבירות". כמו כן, נבקש למחוק את המילה "הנזיקין".</p> <p>ד. שורה 6: נבקש להחליף את המילים "תוך 12 ימי עבודה", במילה "מיד".</p> <p>ה. שורה 7: נבקש להוסיף לאחר המילים "את ההגנה", את המילים "ו/או המו"מ לפשרה". כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובכלל זה לא יתפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב".</p>	<p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ג. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.185	הסכם	12 ח'	נבקש לשנות במקום "12 ימי עבודה" יירשם "3 ימי עבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.186	הסכם	12 ח'	נבקש שחובת השיפוי של הספק כלפי המוסד על פי סעיף זה תהיה כפופה לתנאים הבאים: (1) המוסד לא יתפשר ולא ישלם לתובעים ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; (2) גבולות האחריות לנזקים הקבועות בהסכם זה יחולו גם על חובת שיפוי כאמור; (3) חובת הספק לשפות את המוסד בגין הוצאות משפט תהיה ביחס להוצאות משפט סבירות בלבד; (4) חובת השיפוי תהיה עקב פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.187	הסכם	14	א. ס"ק א': נבקש למחוק את סעיף 4.5 מההגדרה של הפרה יסודית.	<p>א. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



תשובה	שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
<p>a. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>b. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>c. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>d. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>ב. ס"ק ב':</p> <p>a. שורה 2: נבקש להוסיף לאחר המילה "ארכה" את המילים "בת 14 יום".</p> <p>b. שורה 3: נבקש להחליף את המילים "סביר לאחר מתן הארכה", במילה "זה".</p> <p>c. נבקש להבהיר, כי הזוכה לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המוסד לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה.</p> <p>d. נבקש להבהיר כי ההוצאות שהזוכה יישא בהן יהיו ההוצאות העודפות על הסכום שאמור היה להיות משולם לזוכה בגין אותה עבודה, במגבלות תקרת האחריות המבוקשת לעיל. כמו כן, יובהר כי חילוט הערבות נועד לשם גביית הפיצוי המוסכם, ולא מעבר לכך. לכן נבקש כי הסנקציות הנקובות סעיף זה תהיינה חלופיות ולא מצטברות, שכן עפ"י נוסח הסעיף ישנו כפל פיצוי: גם חילוט מלוא הערבות, וגם פיצוי מוסכם. נבקש לקבוע כי יחולט סכום בגובה הנזק שנגרם בלבד, ולא מעבר לכך. לעניין אופן חילוט ערבות, ראו התייחסותנו בהערתנו לסעיפים 0.7.1.5 למכרז ו-5 (ג) בהסכם.</p>			



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.188	הסכם	14 א'	מבוקש להוסיף את סעיף 9 לרשימת הסעיפים היסודיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.189	הסכם	14 א'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.190	הסכם	14 ב'	נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 50,000 ₪. כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא יידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.191	הסכם	14 ב'	מדובר על סכום מאוד גבוה לפיצוי מוסכם, מבוקש להפחית את הסכום לסך של 50,000 ש"ח. כמו כן, מבוקש לקבוע קבלת הפיצוי המוסכם או חילוט הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.192	הסכם	14 ב'	נבקש להבהיר שבמקרה והמוסד יעסיק קבלן אחר לביצוע השירותים במקום הספק, חיוב הספק בעלויות לא יעלה על גבולות האחריות הקבועים בהסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.193	הסכם	14 ב'	פיצוי מוסכם, ללא צורך בהוכחת נזק, בגובה 100,000 ₪. הסעיף מוגזם. נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם או להקטין בצורה משמעותית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.194	הסכם	14 ב'	- לא מקובל לדרוש כי הביצוע באמצעות צד ג' יהיה על חשבון הספק. מקובל במקרים אלה לקבוע כי הזוכה יישא בעלויות הפרש שבין עלות הצעתו ובין עלות הספק שנכנס בנעליו להשלמת השירותים. - בשורה האחרונה, במילה "ו/או" נבקש למחוק את ה- ו', בגלל שלא מקובל לדרוש כפל פיצוי בגין אותה הפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.195	הסכם	21	נבקש כי האמור בסעיף זה לא יחול על יכולתו של הזוכה להמחות או להסב את זכויותיו לחברת אם ו/או חברות בנות /או אחיות ו/או קשורות, ללא הצורך בקבלת הודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.196	הסכם	21	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי למנוע העברת פעילות לחברה אם, חברה אחות או חברה בת, או למנוע שינויים בשליטה בספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.197	הסכם	23 ג'	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.198	הסכם	24 ד'	נבקש להבהיר כי זכות הביטול תהיה כפופה למתן אפשרות לזוכה לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.199	הסכם	24 ה'	הדרישה לחשוף תלושי שכר של עובדים ופרטים אישיים אחרים שלהם מנוגדת לחוק ופוגעת בזכות העובדים לפרטיות. נבקש להבהיר כי הקבלן יגלה לספק אך ורק מסמכים רלוונטיים שהוא רשאי לגלות על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין כל דרישה בסעיף האמור או בסעיפים אחרים בהסכם לחשוף תלושי שכר ו/או פרטים אישיים של העובדים. הזוכה נדרש להציג כל מסמך רלוונטי שנדרש ממנו שהוא רשאי לגלותו על פי דין, כאמור בסעיף.
.200	הסכם	24 ה' 24 ו'	מבוקש למחוק סעיפים אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.201	הסכם		נבקש להוסיף להסכם סעיף בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי ובכל מקרה תוגבל אחריותם המצטברת של הצדדים לגובה התמורה."	אין שינוי במסמכי המכרז.





מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
202.	נספח 0.6.5	סעיף 4	נבקש לשנות : אנו מתחייבים לספק שרותי אחריות ותחזוקה למערכת, באמצעות היצרן או שותף מורשה מטעמו בעל הסמכות מתאימות למתן שירות , לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש לקבל שרותי תחזוקה, לרבות: תיקון תקלות וליקויים (באגים) במערכת, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.	ראה שאלה 17 לעיל.
203.	נספח 0.6.6	נספח 0.6.6	ראו הערה לסעיף 0.6.6 לעיל	ראה שאלה 18 לעיל.
204.	נספח 0.7.4	נספח 0.7.4	א. "הואיל" מס' 4: נבקש להחריג הגדרת "מידע" על פי נספח זה בהתאם להחרגות בסעיף 0.15.6.1 במסמכי המכרז. ב. "הואיל" מס' 5: נבקש להוסיף לאחר המילים "גוף מלבדכם", את המילים "ומלבד לחברות אם/בנות/אחיות/קשורות, קבלני משנה של הזוכה ו/או עובדיהם על בסיס הצורך לדעת On "a need to know basis" (להלן) הגורמים המורשים". ג. סעיף 2: נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן" ולרשום במקומן "למשך 3 שנים לאחר מכן". לאחר המילים "חפץ או דבר" נבקש להוסיף "בקשר עם המידע". כן נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ד. סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בכפוף להוראות המכרז ו/או ההסכם".</p> <p>ה. סעיף 9 – נבקש לצמצם ההתחייבות למשך תקופת ההסכם.</p> <p>ו. סעיף 10: לאחר המילים "הקשור לפעילויותיכם" בשורה הראשונה נבקש להוסיף את המילים "שלא בהתאם להוראות הסכם זה". כן נבקש להוסיף בשורה השלישית לאחר המילים "ומסירתו לאחר" את המילים "ולמעט לגורמים המורשים".</p>	<p>ד. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ה. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>ו. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
205.	נספח 0.7.4	2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
206.	נספח 0.7.4	כללי	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	אין שינוי במסמכי המכרז.
207.	נספח 0.11	נספח 0.11	סעיף 3: נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "והכל בקשר עם מכרז זה בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.208	נספח 0.14	מפ"ל	מבוקש הסבר מפורט לאופן חישוב המפ"ל, איכות ההצעה, המחיר והשקלול ביניהם, ההסברים הקיימים אינם מובנים. מבוקש כי יינתן מועד נוסף לשאלות ההבהרה בנושא המפ"ל לאחר קבלת התשובות לשאלות ההבהרה.	אמות המידה והמשקלות להערכת ההצעות במכרז נקבעו ואושרו על ידי ועדת המכרזים. המפ"ל מנחה את צוות בדיקת ההצעות בבדיקת דרוג ההצעות למכרז, בהתאמה לדרישות ולצרכי המוסד, כמוגדר במפרט המכרז. לא יינתן למציעים מועד נוסף לשאלות הבהרה.
.209	נספח 0.14	מפ"ל	האם ניתן לקבל את קובץ המפל בפורמט אקסל ?	לא.
.210	נספח 1.6	VDI ASSESM ENT	בהמשך למסמך VDI ASSESSMENT. שקיבלנו, מסמך זה אינו מסייע לנו להבין את הסייזינג הנדרש לתמחור המכרז משום שהוא "נחתך" בסופו ולכן אין לנו את סיכום המשאבים הדרושים כגון: CPU , זיכרון, ושטח דיסק כללי.	נספח 1.6 נערך בשנת 2012 ומובא לידיעת המציעים על מנת לספק מידע כללי על תמהיל, הרכב ומוכנות מערכי המחשוב האישי במוסד לעבודה בשיטת VDI ולא על מנת לבצע SIZING לפתרון המוצע היום בשנת 2016. הפרק האחרון שנחתך אינו רלבנטי כלל למכרז, מכיוון שהוא מציג פתרון לדוגמא של חברה ספציפית על תשתית וירטואליזציה ספציפית וחומרה ספציפית. מודגש כי הנתונים הקובעים במכרז הם הנתונים שפורסמו במפרטי המכרז (פרקים 0-5) ויש לפעול בהתאם להוראות המכרז לערוך את הסייזינג הנדרש.