

3 דצמבר 2018  
כה' כסלו תשע"ט

אל: המציעים

**הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז למערכת תוכנה למיסוך נתונים**  
**מס' ת (4) 2017 – סבב שאלות שני**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 28/11/18, לפי סדר הסעיפים במכרז (להלן – "סבב שאלות שני"). כמו כן, אנו מצרפים גם את השאלות והתשובות שניתנו בסבב השאלות הראשון.
2. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה. הבהרות בסבב השאלות השני גוברות על הבהרות בסבב הראשון במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של תשובות המוסד בסבב השאלות הראשון והשני, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.9 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



**סבב שאלות שני**

מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
1.		0.6.11.3 0.18.6 סעיף 12 (ח) להסכם	לאור העובדה שהמערכת נשוא המכרז מבוססת על תוכנות של יצרנים צדדים שלישיים ולא של המציע, המציע יכול לשפות את המוסד לביטוח לאומי בהתאם לשיפוי הניתן למוסד לביטוח לאומי על ידי היצרן, הניתן בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון. בנוסף, ככל והשיפוי יינתן למוסד לביטוח לאומי ישירות על ידי יצרן המערכת, לא יהיה חייב הספק בשיפוי (שהרי אז יש כפל שיפוי, עבור נזק אחד)	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.		0.7.6.3	הסעיף החדש מקובל, אך לא ברור מספיק כי הבעלות ברכיבי התוכנה לא תועבר למוסד לביטוח לאומי. למוסד לביטוח לאומי ניתן רישיון שימוש ברכיבי התוכנה, בהתאם להסכם השימוש של היצרן, כשהשימוש בתוכנות של יצרני המערכת הינו בכפוף לתנאי רישיונות היצרנים.	מובהר בזאת כי המוסד יקבל רישיון שימוש במוצרי התוכנה של המערכת (אך לא זכויות בעלות), בהתאם להסכם השימוש של היצרן ובכפוף לתנאי רישיון היצרן. ראה גם סעיף 0.7.6.4 במכרז.
3.		0.11.4	החלפת קבלן משנה עלולה לגרור לעיכובים בפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה שהמוסד ידרוש להחליף קבלן משנה או להפסיק את עבודתו בפרויקט, הזוכה יתחייב לפעול בהתאם ללוח הזמנים ולהנחיות המוסד ולעשות כל מאמץ סביר, כדי למזער את הפגיעה ביישום הפרויקט.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
4.		0.18.2	<p>המציע מבקש בשנית, לאור מהותיות הנושא ולאור התנאים המקובלים בתחום, כי למעט במקרים של נזק בזדון ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, לא יהא הזוכה אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המוסד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.</p> <p>כן מבקש המציע לחדד, כי תקרת האחריות של 500,000 ש"ח תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.		0.18.2	<p>כן מבקש המציע לחדד, כי תקרת האחריות של 500,000 ש"ח תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
6.		כללי	<p>ידוע שמערכות עירבול נתונים שפועלות בתוך המחשב המרכזי שהיא גם מערכת הליבה הארגונית, תעמיס מאוד על המערכת שהיא מערכת המקור, וכתוצאה מכך יידרש הארגון להגדיל את משאבי המערכת בצורה משמעותית, סיכונים תפעוליים, כמו פגיעה ברמת השירות כאשר המחשב יהיה עמוס כתוצאה מריצה של תהליכי מיסוך או חס וחלילה גרימת נזק לנתוני המקור .</p> <p>אי לכך למערכות עירבול נתונים שרצות מחוץ ל MF, יתרונו רבים, הרי כל תהליך המיסוך מתרחש מחוץ למערכת המקור בשרת ייעודי.</p> <p>אבקשכם לתת עדיפות במפל למערכות שרצות מחוץ ל MF</p>	אין שינוי במסמכי המכרז. לביצוע מיסוך נתונים במחשב המרכזי יש יתרון ברור מבחינת קיצור משך הזמן הכולל הנדרש לביצוע המיסוך, ההשלכות על צריכת המשאבים במחשב המרכזי תלויות בעוצמת המחשב ובמשתנים רבים ובפתרון הספציפי. בכל מקרה הנושא ייבדק באופן מעשי בשלב ה-POC.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
7.		כללי	בפרק במבוא מצוין שתינתן עדיפות למערכות של יצרן בודד וכן עדיפות למערכת שתשתלב בתשתיות הטכנולוגיות הקיימות במוסד. הדבר אינו בא לידי ביטוי במפל הניקוד. נבקשכם להוסיף למפל הניקוד	הנושא נכלל במפ"ל האיכות. ראה תשובה מס' 56 במסמך הבהרות סבב ראשון, לגבי סעיף 2.3 (ארכיטקטורת פריסת הפתרון) במפ"ל האיכות.
8.	הסכם	7	המציע מבקש בשנית, לאור מהותיות הנושא ולאור התנאים המקובלים בתחום, כי למעט במקרים של נזק בזדון ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, לא יהא הזוכה אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המוסד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
9.	הסכם	7	כן מבקש המציע לחדד, כי תקרת האחריות של 500,000 ש"ח תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.	הסכם	14ב	המציע אינו מוכן לפיצוי מוסכם של 100,000 ש"ח, במקרה של הפרה. יש את הסעדים לפי הדין, ויש ערבות.	סעיף 14 ב' בהסכם ישונה כדלקמן: המילים "לרבות הזכות לדרוש פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ש"ח יימחקו. אין שינויים נוספים ביתר חלקי הסעיף.