



5 נובמבר 2018  
כז' חשוון תשע"ט

אל: המציעים

## הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז למערכת תוכנה למיסוך נתונים מס' ת (4) 2017

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 23/7/18, לפי סדר הסעיפים במכרז (להלן – "סבב שאלות ראשון").
2. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. המוסד מודיע בזאת על סבב שאלות הבהרה שני. ניתן להגיש שאלות הבהרה נוספות עד לתאריך 28/11/18. ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים, החל מתאריך 18/12/18 בשעה 18:00.
4. **מודגש בזאת, שהמציעים לא יורשו להגיש שאלות נוספות לאחר התאריך 28/11/18.**
5. יש לצרף להצעה תדפיס של תשובות המוסד בסבב השאלות הראשון והשני, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.9 במכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
1.		0.0	מבקשים לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.	התאריך האחרון להגשת הצעות נדחה ליום רביעי בשעה 12:00 בתאריך 16/1/19.
2.		0.0	מבקשים לאפשר הגשת שאלות הבהרה נוספות.	ניתן להגיש שאלות הבהרה נוספות עד לתאריך 28/11/18, בהתאם לנוהל העברת שאלות ובירורים בסעיף 0.3.5 במכרז. תשובות המוסד יתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: <a href="http://www.btl.gov.il">www.btl.gov.il</a> במדור מכרזים, עד לתאריך 18/12/18 בשעה 18:00.
3.		כללי	מבקשים לאפשר הגשת ומענה נפרד לדרישות השונות. מענה למיסוך סטטי בנפרד ומענה למיסוך דינמי בנפרד.	הבקשה אינה מקובלת. על המציע להגיש הצעה יחידה הכוללת פתרון <b>למיסוך נתונים סטטי</b> בכל אחת מהפלטפורמות הנדרשות במכרז, כתנאי סף מנדטורי, כדלקמן: (L) <ul style="list-style-type: none"><li>z/OS DB2</li><li>z/OS ADABAS</li><li>MS-SQL</li><li>SAP</li></ul> ובנוסף, על הפתרון המוצע לתמוך גם <b>במיסוך נתונים דינמי</b> לפחות לגבי MS-SQL. ראה גם תשובה לשאלה 5 להלן. הפתרון המוצע יכול להתבסס על מוצר תוכנה כלל ארגוני (סוויטה) או שילוב של מספר מוצרי תוכנה של אותו היצרן או יצרנים שונים, כאמור בסעיף 0.1.7 במכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
4.		כללי	האם יש יתרון לביצוע המיסוך בתוך השרת המרכזי MF מבלי להוציא את המידע לשרת ברשת הפתוחה במוסד.	תינתן עדיפות בדרוג האיכות לביצוע מיסוך ב- Mainframe עצמו, מבלי להוציא את הנתונים לביצוע מיסוך על שרת בסביבה הפתוחה של רשת המוסד, אולם מובהר שדרישה זו אינה דרישה מנדטורית. ראה תשובה לסעיף 56 (ניקוד סעיף 2.3 במפ"ל איכות).
5.		0.1.5	תיקון והבהרת נוסח הסעיף	סעיף 0.1.5 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "על הפתרון המוצע לבצע <b>מיסוך נתונים סטטי</b> בכל אחת מהפלטפורמות העיקריות הנדרשות במכרז, כדלקמן: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z/OS DB2</li> <li>• z/OS ADABAS</li> <li>• MS-SQL</li> <li>• SAP</li> </ul> ובנוסף, על הפתרון המוצע לבצע גם <b>מיסוך נתונים דינמי</b> לפחות לגבי MS-SQL (L).
6.		0.1.17	נבקש לקבוע כי סיום פיילוט יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הזוכה למוסד, כי המערכת תואמת באופן מהותי את דרישות המוסד; או (2) התאריך שבו התחיל המוסד להשתמש במערכת או בחלקה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע הפיילוט; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הזוכה שהמערכת מוכנה לביצוע פיילוט, כאשר ביצוע הפיילוט נדחה מסיבות התלויות במוסד; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת ביצוע הפיילוט, אם המוסד לא אישר עד אז את הפיילוט או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של המערכת לדרישות הקבועות במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.1.14 וסעיף 0.7.7 במכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.7		0.1.17 0.2.24 0.7.7.5 4.7.2.2	נבקש כי יובהר כי אישור סיום הפיילוט לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המוסד. לאחר מועד אישור הפיילוט יעשה הזוכה מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן הפיילוט. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 0.2.24, 0.7.7.5 ו-4.7.2.2 למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.1.14 וסעיף 0.7.7 במכרז.
.8		0.1.17 ,0.2.25 4.7.1.2 4.7.3.4 4.7.6.3	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות והתחזוקה לא כוללים טיפול בתקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת בהתאם לתעריפי הזוכה באותה עת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או ברכיביה או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (ביחס לפתרון שאינו בענן); (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המוסד ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 0.2.25, 4.7.1.2, 4.7.3.4 ו-4.7.6.3 למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. שירותי האחריות והתחזוקה הנדרשים מהזוכה יסופקו בהתאם לפרוט בסעיף 0.7.5 ובסעיף 4.7.
.9		0.1.18	ההנחה ממחירון היצרן תינתן לתקופת ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10		0.2.26	לא ברור מה נדרש ?	הדרישות לנושא הפיילוט מוגדרות בסעיפים: 0.1.14, 0.7.7.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.11		0.3.8, 0.8.5.2	למה נידרש תוקף 6 חודשים ? ומה זה שונה לגבי תוקף שנה להצעה החלופית?	סעיף 0.3.8 מתייחס לתוקף ההצעות המוגשות למכרז זה עד לקבלת החלטה סופית על ידי וועדת המכרזים של המוסד. סעיף 0.8.5.2 מתייחס לזכות השמורה למוסד לבטל את ההתקשרות עם הזוכה במהלך השנה הראשונה ולהתקשר עם הזוכה החלופי.
.12		0.6.2.2	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו ישנה התייחסות למורשי חתימה מטעם הזוכה, הכוונה הינה למורשי החתימה לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה אינם בהכרח מורשי חתימה של הזוכה גם בתחומים אחרים. הבהרה זו רלבנטית גם לנספח 0.6.2.2.	מובהר בזאת, כי הכוונה למורשי החתימה הרלבנטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה. הבהרה זו רלבנטית לכל מקום במכרז בו נדרשת חתימה של מורשי חתימה של המציע.
.13		0.6.3.1	למיטב ידיעתנו מיסוך דינמי ל SAP אינו מתאפשר באמצעות כלים חיצוניים היות ו SAP הינו מערכת "סגורה" ואינה מאפשרת מיסוך מסוג זה כלל, אי לכך נבקשכם להסיר את דרישת הסף לפתרון המיסוך הדינמי ל SAP.	מקובל. הסיווג של הדרישה למיסוך <b>דינמי</b> ב- SAP ישונה ל- S. ראה גם תשובה לשאלה 5 לעיל (סעיף 0.1.5 במכרז) ותשובה לשאלה 36 (סעיף 2.1.1.5 במכרז).
.14		0.6.5.1	הזוכה, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הזוכה הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי המניות ולבעלי השליטה אין קשר לפעילות הזוכה ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי ההזמנה, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הזוכה אינו יכול להצהיר בשם בעלי המניות ובעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות תהא לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה בספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. הבהרה זו רלבנטית גם לנספח 0.6.5 ולסעיף 12(ט) להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. הנוסח של נספח 0.6.5 (תצהיר היעדר הרשעות) הוא בהתאם לנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והתקנות שהוצאו מכוחו.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.15		0.6.8.3 סעיף 4 נספח 0.6.8	נבקש להבהיר כי חלון השירות אינו כולל ערבי חג וימי חג ושבֿתון, כאמור בסעיף 4.7.4.3.1 למכרז. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 4 בנספח 0.6.8.	מקובל. סעיף 0.6.8.3 וסעיף 4 בנספח 0.6.8 ישונו כדלקמן: בסיפא של הסעיפים האמורים ייכתב " למעט ימי שישי, ערבי חגים, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון."
.16		0.6.9.5	נבקש להבהיר כי הזוכה אינו יכול להצהיר כאמור בסעיף, אלא בשם עצמו בלבד. בהתאם, נבקש למחוק את המילים "וידעת היצרן/ים וקבלני המשנה המעורבים בהצעה זו". ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש לאפשר להוסיף זאת להצהרות מגורמים אלה, שיצורפו להצעת הזוכה.	הבקשה אינה מקובלת. על המציע להצהיר ולהתחייב כנדרש בסעיף האמור. יחד עם זאת, המציע רשאי לצרף לנספח 0.6.9 בהצעתו הצהרות של היצרנים וקבלני המשנה הרלבנטיים, בהתאם לנוסח הנדרש בסעיף האמור ללא שינוי.
.17		0.6.11.3 0.18.6 סעיף 12 (ח) להסכם	נבקש לקבוע כי: 1. תימחק המילה "ולפצות" וכי התחייבות הזוכה לשיפוי תהא בכפוף לאמור בסעיף 12(ח) להסכם; 2. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים; 3. הזוכה לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות המוסד; (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המוסד או הוכתבו על ידו; (3) שינוי השירותים ו/או תוצריהם על ידי המוסד ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הזוכה; (4) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים ו/או בתוצריהם כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'; 4. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הזוכה במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 0.18.6 למכרז ולסעיף 12(ח) להסכם.	4. אין שינוי במסמכי המכרז.
.18		0.7.1	נבקש: 1. כי לאחר תקופת ההתקשרות הראשונה יופחת סכום ערבות הביצוע לסכום דמי התחזוקה השנתיים, כמקובל בתחום. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 5(ב) להסכם. 2. כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית שנגרמה בנסיבות שבשליטת הזוכה ואשר לא תוקנה בהתאם לדרישות המוסד על פי הוראות המכרז, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למוסד וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 0.18.3 ו-4.8.1.5 למכרז ולסעיפים 5(ד) ו-14(ב) להסכם.	1. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, שעלות ההתקשרות המאושרת לצורך חישוב ערבות הביצוע בתקופת הארכה לא יכלול רכישות של רישיונות ושירותים שהתבצעו בתקופת ההתקשרות הראשונה ו/או בתקופת הארכה קודמות, ככל שיהיו. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.
.19		0.7.2.1 0.7.2.4	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה תהא כפי האחריות הקבועה בדין ובכפוף למגבלות האחריות המבוקשות בשאלות אלה ובמכרז, לרבות האמור בסעיף 0.18 למכרז. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 0.7.2.4 למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.20		0.7.2.5	נבקש להבהיר כי הזוכה יקיים את דרישות המוסד ובלבד שלא יסתרו הוראות מכרז זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהזוכה יידרש לביצוע דרישה על-ידי המוסד או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו של הזוכה אין לבצע, הזוכה לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
21.		0.7.6.3	<p>נבקש להבהיר כי בעלות המוסד בשירותים ו/או בתוצריהם הינה רק בנוגע לשירותים ו/או תוצרים שפותחו באופן ייעודי וייחודי עבור המוסד לצורך ביצוע השירותים והוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצר באופן ייעודי עבור המוסד.</p>	<p>סעיף 0.7.6.3 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "הזוכה יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו ו/או על ידי המוסד לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, הנתונים, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים למוסד לבדו ובבעלותו הבלעדית ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות של הזוכה במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, שלא נוצרו באופן ייעודי עבור המוסד, אולם למוסד תהא זכות שימוש מלאה ובלתי מוגבלת בתוצרים האמורים לעיל ושאינה ניתנת לביטול. מובהר בזאת, כי אין באמור בסעיף זה (סעיף 0.7.6.3) לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא. הזוכה יתחייב להעביר לחזקת המוסד כל תוצר כאמור בסעיף 0.7.6.3, בתוך 7 ימי עבודה מדרישת המוסד, בצורה של קבצי מחשב, במבנה שיוגדר על ידי המוסד ויתואם מראש עם הזוכה."</p>
22.		0.7.6.3	<p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בנספחיו, אין במכרז זה ו/או בשירותים שיבוצעו על ידי הזוכה בכדי להעביר בעלות ו/או זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של היצרן/ים ו/או הזוכה, אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים, והשימוש באלה יהא על פי תנאי רישיון השימוש של כל מוצר.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 0.7.6.4 ותשובה לשאלה 21 (סעיף 0.7.6.3 במכרז).</p>





מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.23		0.7.6.3	הבעלות ברכיבי התוכנה לא תועבר למוסד. למוסד ניתן רישיון שימוש ברכיבי התוכנה, בהתאם להסכם השימוש של היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.7.6.4 ובתשובה לשאלה 21 (סעיף 0.7.6.3 במכרז).
.24		0.7.10.3	מועמד סביר יועמד תוך 30 ימי עסקים	סעיף 0.7.10.3 ישונה כדלקמן: בסיפא במקום 5 ימי עבודה ייכתב 10 ימי עבודה. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.25		0.7.10.9	נבקש להבהיר כי ככל שעובדי המוסד יבצעו עבודות בקשר עם המערכת, שלא תחת פיקוחו של הזוכה ו/או בהסכמתו, הזוכה לא יישא באחריות לעבודתם וככל שיידרשו שירותי אחריות ותחזוקה עקב כך, אלה יסופקו בתמורה נוספת.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי במקרה האמור אין בכך משום להפחית או לסייג בכל דרך שהיא את האחריות הכוללת של הזוכה לביצוע העבודה, אולם הזוכה לא יישא באחריות נזיקית בגין עבודתם של העובדים או היועצים של המוסד, כאמור בסעיף 0.7.10.9 במכרז.
.26		0.7.11.2	נבקש להבהיר כי התחייבות הזוכה בכל נוגע להתפתחויות אצל היצרן, תהא ככל שהתפתחויות אלה הובאו לידיעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27		0.8.5.2	המציע מבקש שביטול ההתקשרות אחרי שנה לא יהיה מכל סיבה שהיא, אלא במצב של אי הצלחת הפיילוט כמפורט במכרז, או במקרים של הפרת ההסכם/תנאי המכרז על ידי המציע הזוכה ואי תיקון ההפרה תוך 30 יום, ממועד קבלת הודעת המוסד בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד שומר לעצמו את הזכות לבטל את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת ומכל סיבה שהיא, בהתאם לאמור בסעיף 0.19 על כל סעיפיו.
.28		0.9.9	יש לבטל סעיף 0.6.1 בטבלה. לא נדרשה ערבות הצעה במכרז זה.	סעיף 0.6.1 בטבלת נספחי ההצעה מבוטל.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
29.		0.11.4	המציע מבקש שהפסקת עבודתו של קבלן משנה תבוצע מטעמים מקצועיים בלבד, וכי יינתן למציע פרק זמן של 30 יום לתיקון חוסר עמידת קבלן המשנה בתנאי ההסכם ו/או המכרז בטרם הפסקת עבודת קבלן המשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.		0.18.2	המציע מבקש כי למעט במקרים של נזק בזדון ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת הסודיות ו/או הוראות הגנת הפרטיות כמפורט במכרז, ומבלי לגרוע מחובת השיפוי כמפורט בסעיף 12 (ח) להסכם, לא יהא הזוכה אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המוסד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.		0.18.2 0.18.4 סעיף 7 להסכם	נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 1. אחריותו של הזוכה תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הזוכה, כך שהזוכה לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה. 2. נבקש לקבוע כי תקרת האחריות של 500,000 ₪ תחול רק בתקופת ההתקשרות הראשונה וכי גבול אחריות	1. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			הזוכה בגין נזקים כלשהם בתקופת התחזוקה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך דמי התחזוקה השנתיים ששולמה לספק קודם לתביעה; 3. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 0.18.4 למכרז ולסעיף 7 להסכם.	
.32		0.18.3	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן, נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הזוכה עפ"י הסכם זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המוסד עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.33		0.18.5	לא צורף נוסח אישור קיום ביטוחים.	המציע אינו נדרש לצרף אישור קיום ביטוחים להצעתו.
.34		0.19.3 10(ב) להסכם	נבקש כי גם במקרים המפורטים בסעיף תימסר לספק הודעה בכתב מיד עם היוודע למוסד הצורך בסיום ההתקשרות ולא פחות מ-30 יום מראש. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 10(ב) להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35		0.19.1 0.19.2	במקרה של סיום מוקדם, המוסד יתבקש לשלם את מלוא עלויות הרישוי של ההזמנה/ות אשר בתוקף במועד סיום ההסכם.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי במקרה של סיום מוקדם של ההתקשרות, המוסד ישלם עבור עלויות הרישוי עד למועד הפסקת ההסכם בפועל, כאמור בסעיף 10 (ג) להסכם. במקרה שהמוסד שילם מראש עבור שרות תחזוקה שנתי למערכת, המוסד יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו, אלא אם כן, הזוכה יוכיח להנחת דעתו של המוסד, כי ההזמנה האמורה עבור שרות התחזוקה לא ניתנת לביטול.
.36		2.1.1.5	תמיכה ב-SAP	סעיף 2.1.1.5 יוחלף בנוסח הבא: " מיסוך סטטי SAP על שרתי חלונות. (M) מובהר שהדרישה למיסוך דינמי ב-SAP איננה מנדטורית.
.37		2.1.1.7	מיסוך של מידע בלתי מובנה	סעיף 2.1.1.7 יוחלף בנוסח הבא: " מיסוך של מידע בלתי מובנה, כגון: Excel, Word, PDF, CSV, XML וכדו'. (S)
.38		2.3.1.8	סעיף חדש (עדיפות לביצוע מיסוך במחשב המרכזי)	לסעיף 2.3.1 במכרז יתווסף סעיף משנה חדש שמספרו 2.3.1.8, כדלקמן: "על המציע לפרט אופן ביצוע מיסוך נתונים ב- DB2 וב- ADABAS. המוסד יתן עדיפות בדרוג האיכות לפתרון שמבצע מיסוך נתונים במחשב המרכזי עצמו ולא על גבי שרת בסביבה הפתוחה".
.39		4.7.5.6	1. נבקש להבהיר כי התחייבות הזוכה כאמור בסעיף הינה בכפוף לכך שמידע אודות היצרן הובא לידיעתו במועד הנדרש. 2. עוד נבקש להבהיר כי מאחר ומדובר בנסיבות שאינן בשליטת הזוכה ושאינן לספק כל יכולת להשפיע עליהן, הרי שעלות החלפת גרסת התוכנה תהא על המוסד.	1. המשפט הראשון בסעיף יוחלף בנוסח הבא: "הזוכה יתחייב להודיע למוסד על כוונת היצרן להפסיק את התמיכה והתחזוקה במערכת ו/או בגרסת התוכנה המותקנת במוסד ולפחות שישה חודשים לפני תאריך הפסקת התמיכה ( END OF LIFE/END OF SUPPORT ) על ידי היצרן, מייד עם היוודע לו על כך." 2. לא מקובל. עלות החלפת גרסאות תוכנה כלולה במחיר שרות התחזוקה. המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				שהוא עבור עדכונים ו/או גרסאות תוכנה חדשות, בנוסף למחיר התחזוקה השנתית.
40.		4.8.1 14(ב) להסכם	<p>נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם:</p> <p>1. נבקש להבהיר כי הזוכה לא יישא באחריות להפרה שנגרמה בנסיבות שבשליטת המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הזוכה קנס בגין אי עמידת הזוכה שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו;</p> <p>2. כי במהלך תקופת ההתראה תינתן לספק שהות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהתראת המוסד;</p> <p>3. תיקבע תקרה כספית לסך הקנס שעשוי להיות מוטל על הזוכה מכוח מכרז זה, אשר לא תעלה על 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי הסכם זה וכי תחת תקרה זו ייכלל גם הפיצוי המוסכם הקבוע בסעיף 14(ב) להסכם;</p> <p>4. סכום הקנס יופחת ל- _____ ש"ח לכל הפרה.</p> <p>הבהרות אלה רלבנטיות בשינויים המחויבים גם לסעיף 14(ב) להסכם.</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 18 בהסכם בנספח 0.7.3 במכרז.</p> <p>2. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>4. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
41.		4.8.1	המציע מבקש לקבוע תקרה של הקנסות עד לגובה לכל שנה, ושעד להגעה לתקרה הקנסות יהיו הפיצוי היחיד עבור אי עמידה ב-SLA.	אין שינוי במסמכי המכרז. גובה הקנס יהיה בהתאם לאמור בסעיף 4.8.1.4 ללא תקרה כל שהיא.
42.	נספח 0.7.1	ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.43	נספח 0.7.1	ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.44	נספח 0.7.1	ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	נספח 0.7.1	ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה" ....	אין שינוי במסמכי המכרז.
.46	נספח 0.7.1	ערבות ביצוע	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47	נספח 0.6.2.4	אישור מחזור כספי	במקום הנוסח הרשום נבקש לרשום : ד. " בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.2015, 31.12.2016 ו- 31.12.2017 המחזור הכספי של חברתכם לכל אחת מהשנים 2015-2017-2016 גבוה מחצי מיליון ש"ח.	אין שינוי בנוסח הנספח. יש לפרט את המחזור הכספי הכללי בכל אחת מהשנים האמורות.
.48	הסכם נספח 0.7.3	ד5	המציע מבקש שבטרם תחולט הערבות, תינתן לזוכה אפשרות לתקן את אי העמידה במשך 30 ימי ההתראה המפורטים בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי תינתן אפשרות לזוכה לתקן את אי העמידה כמפורט בהודעת המוסד לזוכה, במהלך תקופת 30 ימי ההתראה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
.49	הסכם נספח 0.7.3	7	המציע מבקש כי למעט במקרים של נזק בזדון ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש, הפרת חובת הסודיות ו/או הוראות הגנת הפרטיות כמפורט במכרז, ומבלי לגרוע מחובת השיפוי כמפורט בסעיף 12 (ח) להסכם, לא יהא הזוכה אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים שייגרמו למוסד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המוסד (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	הסכם נספח 0.7.3	10 א	במקרה של סיום מוקדם, המוסד יתבקש לשלם את מלוא עלויות הרישוי של ההזמנה/ות אשר בתוקף במועד סיום ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 35 לעיל (סעיפים 0.19.1, 0.19.2).
.51	נספח 0.7.3	10(ג)	נבקש להוסיף לאחר המילה "ההפסקה" את המילים "בפועל של מתן השירותים בפועל". עוד נבקש להוסיף לאחר המילים את המילים "שייקבע על ידי המוסד" את המילים "וכן להחזר הוצאות שהוציא הזוכה לצורך מתן השירותים למוסד לפי ההסכם ואשר אינן ברות החזרה", כגון רישיונות ו/או שירותים שנרכשו עבור המוסד וטרם סופקו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	נספח 0.7.3	12(ח)	נבקש לקבוע כי הודעה אודות התביעה תימסר לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה, שכן המתנה של 12 ימי עבודה עלולה לפגוע ביכולתו של הזוכה להתגונן	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה																					
			מפני אותה טענה/ תביעה, כי המוסד יעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הזוכה מראש ובכתב ולא יקבל בשם הזוכה כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הזוכה אחריות או חבות כלשהי.																						
.53	הסכם נספח 0.7.3	13	המציע מניח שהסעיף הזה כולל גם תשתית להתקנה (כולל אך לא רק חומרה, תוכנה, גורמי מקצוע וכו') מטעם המוסד, הכל כדי לאפשר את הצלחת הפרויקט.	מובהר בזאת, כי המוסד יהא אחראי לאספקת והתקנת תשתיות המחשוב שיידרשו לצורך התקנת והפעלת המערכת המוצעת במוסד על פי דרישות המכרז.																					
.54	הסכם נספח 0.7.3	14(ב)	המציע אינו מוכן לפיצוי מוסכם של 100,000 ש"ח, במקרה של הפרה. יש את הסעדים לפי הדין, ויש ערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.																					
.55	נספח 0.7.3	14(ב)	נבקש לבטל סעיף זה, שכן זכות לפיצוי מוסכם גלובלי אינה הוגנת ואינה סבירה בנסיבות של הסכם זה. ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש לקבוע כי זכות זו הינה חד פעמית במהלך כל תקופת ההתקשרות וכי סכום הפיצוי המוסכם יופחת לסך _____ ש.	אין שינוי במסמכי המכרז.																					
.56	מפ"ל איכות	2.3	<p>אמות המידה והמשקלות לניקוד סעיף 2.3 (ארכיטקטורת פריסת הפתרון) במפ"ל האיכות יוחלפו בנוסח הבא:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס' סעיף</th> <th>רכיב</th> <th>משקל ברמה 2ה מתוך 100</th> <th>משקל ברמה 3ה מתוך 100</th> <th>משקל ברמה 4ה מתוך 100</th> <th>הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים</th> <th>ניקוד מתוך 100</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.3</td> <td>ארכיטקטורת פריסת הפתרון</td> <td>15%</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.3.1</td> <td>דגשים</td> <td></td> <td>50%</td> <td></td> <td>בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 2ה מתוך 100	משקל ברמה 3ה מתוך 100	משקל ברמה 4ה מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100	2.3	ארכיטקטורת פריסת הפתרון	15%					2.3.1	דגשים		50%		בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 2ה מתוך 100	משקל ברמה 3ה מתוך 100	משקל ברמה 4ה מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100																			
2.3	ארכיטקטורת פריסת הפתרון	15%																							
2.3.1	דגשים		50%		בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני																				





		תשובה		פרוט השאלה		סעיף במכרז	רכיב במכרז	מס'
0/100	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	50%			פתרון כלל ארגוני (סוויטה) מתוצרת אותו היצרן בכל הסביבות הנדרשות במכרז.	2.3.1.1		
0-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	3%			השתלבות בתשתיות הטכנולוגיות הקיימות במוסד	2.3.1.5		
0-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	3%			יכולת יישום הפתרון בצורה מדורגת בשלבים, בהתאם לסדרי העדיפויות שיקבע המוסד.	2.3.1.6		
0-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	4%			יכולת התרחבות וגידול על פי צרכי המוסד	2.3.1.7		
0/100	0 - המיסוך מתבצע על שרת ברשת הפתוחה, 100 - המיסוך מתבצע ישירות במחשב המרכזי	40%			אופן ביצוע מיסוך ל-DB2	2.3.1.8		
0-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני		40%		ארכיטקטורת הפריסה של הפתרון הטכנולוגי	2.3.2		
0-100	בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף, דוחות אנליסטים מקצועיים וכיווני הפיתוח של המערכת		10%		מיצוב הפתרון בעולם	2.3.6		
			100%		<b>סה"כ לסעיף 2.3</b>			