



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (4) 2019

למערכת טוקנים

לאימות הזדהות

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



תוכן עניינים

5.....	מנהלה (M)	.0
5	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
5	כללי (M)	0.1
8	הגדרות (I)	0.2
10.....	מנהלה (M)	0.3
13.....	המפרט (I)	0.4
14.....	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
15.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
24.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
29.....	זכויות המוסד – עורך המכרז (M)	0.8
31.....	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
34.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
34.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
34.....	סמכות השיפוט (I)	0.12
34.....	מספר ההצעות (I)	0.13
35.....	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
36.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
37.....	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
37.....	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
38.....	תנאים כלליים (M)	0.18
39.....	סיום ההתקשרות (M)	0.19
40.....	פרק היעדים (I)	.1
40.....	כללי – הבהקים	1.1
40.....	תיאור מצב קיים	1.2
41.....	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.3
41.....	פרק היישום (N) – לא רלבנטי למכרז זה	.2
42.....	פרק הטכנולוגיה (L)	.3
42.....	כללי (I)	3.0

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



3.1	טוקן תוכנה (Soft Token) – מפרט דרישות (L) 42.....
3.2	טוקן פיזי בחומרה – מפרט דרישות (L) 44.....
3.3	הגדרת הדרישות מתוכנת הניהול ואימות המשתמשים (L) 46.....
4	פרק המימוש (M) 48.....
4.0	כללי - הבהקים (I) 48.....
4.1	פרטים על המציע (S) 48.....
4.2	תנאי רכישה ואספקה (M) 50.....
4.3	התקנת המערכת (M) 50.....
4.4	תיעוד והדרכה (M) 51.....
4.5	אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M) 52.....
4.6	אמנת שרות - SLA (M) 53.....
5	פרק העלויות (M) 54.....
5.1	כללי - הבהקים 54.....
5.2	אופן הגשת חשבונות (M) 54.....
5.3	תנאי התשלום 55.....
5.4	מחירון 56.....
58	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז 58.....
59	נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות 59.....
60	נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה 60.....
61	נספח 0.6.1.3: נסח חברה / שותפות 61.....
62	נספח 0.6.1.4: אישור מחזור כספי כללי 62.....
63	נספח 0.6.1.5: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה 63.....
66	נספח 0.6.1.6: אישור יצרן 66.....
67	נספח 0.6.1.7 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה 67.....
68	נספח 0.6.1.7 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ 68.....
69	נספח 0.6.1.8: הנספח מבוטל (N) 69.....
70	נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות וממליצים 70.....
71	נספח 0.6.3: תצהיר יכולות מקצועיות 71.....
73	נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז 73.....

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



74	נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים
75	נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
76	נספח 0.6.7: תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו
77	נספח 0.6.8: התחייבות להיעדר ניגוד עניינים
78	נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות
79	נספח 0.6.10: הצהרת המשתתף במכרז
80	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע
81	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם
92	נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות
94	נספח 0.7.5: אישור קיום ביטוחים
97	נספח 0.14 – מפ"ל

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

הפעילות	התאריכים
פרסום המודעה בעיתונות	01/07/2019
היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד	01/07/2019
רישום מוקדם למכרז	החל מיום 01/07/19 ועד ליום 30/7/19
תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים	עד ליום רביעי 10/7/19 יש לשלוח את השאלות בדואר אלקטרוני כקובץ וורד או אקסל בלבד לכתובת הבאה: yarivn@nioi.gov.il
תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה	עד ליום שלישי 23/7/19
תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים	יום רביעי 31/7/19 בשעה 12:00
תוקף ההצעה	עד ליום 31/1/20

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש לקבל הצעות מחיר למערכת טוקנים לאימות הזדהות של משתמשי קצה, הן טוקנים פיזיים בחומרה והן טוקנים בתוכנה (Soft Tokens) מתוצרת אותו היצרן, לרבות: רישיונות שימוש בתוכנת ניהול ואימות (על שרת ווירטואלי), אחריות ותחזוקה לכל החיים (Lifetime Warranty) בהתאם לאורך החיים של הטוקן המוזמן, הדרכה, תמיכה טכנית ואופציות שונות, הכול בהתאם לדרישות מכרז זה ועפ"י הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת").
- 0.1.2 הפתרון הנדרש הוא טוקן תוכנה (כלומר יישומון בטלפון נייד, בטאבלט ובמחשב האישי) **וגם** טוקן חומרה, שפועלים בשיטת OTP-based Two-Factor Authentication ומייצרים סיסמה (Tokencode) חדשה חד פעמית כל 60 שניות. המשתמש נדרש להכניס את הסיסמה הזו בשילוב מספר זיהוי אישי (PIN) לצורך הזדהות מול שרת אימות ובשלב הבא עליו להכניס שם משתמש וסיסמה המוגדרים ב-AD כדי להיכנס ליישום באינטרנט (להלן - "טוקן").

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.1.3 במכרז רשאים להשתתף משווקים מורשים של יצרני טוקנים מובילים בארץ ו/או בעולם שעומדים בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, כמפורט בסעיף 0.6 ובסעיפים נוספים במכרז (כל סעיף בסיווג M/L). מובהר בזאת, כי פתרונות הזדהות באמצעות שליחת מסרונים ו/או הודעות דוא"ל (SMTP) ו/או טוקנים בחומרה ובתוכנה שאינם מתוצרת אותו היצרן ו/או פתרון המתבסס על אפליקציית Authenticator של גוגל ו/או מיקרוסופט לא יתקבלו. (M)
- 0.1.4 המוסד יבחר זוכה יחיד במכרז, שהצעתו תזכה לציון איכות/עלות משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ותעמוד בהצלחה בפילוט שהמוסד יבצע למערכת המוצעת, כאמור בסעיף 0.6.14 (להלן – "הזוכה").
- כמו כן, המוסד יהא רשאי אך לא חייב לבחור זוכה חלופי בהתאם לאמור בסעיף 0.8.5.
- 0.1.5 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של חמש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על ההסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- המוסד יהיה רשאי להאריך את ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל תקופה (להלן – "הארכת ההתקשרות"), לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- מודגש בזאת, כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה והארכת ההתקשרות, מותניים בזמינות תקציבית ובמסירת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה. ראה גם סעיף 0.17.2 וסעיף 8 ב' להסכם בנספח 0.7.3.
- 0.1.6 המוסד יזמין טוקנים מהסוגים, בכמויות ובמועדים שיקבעו על ידו מזמן לזמן בתקופת ההתקשרות ויהא רשאי לפצל את ההזמנות עפ"י מכרז זה, בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.7 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בשלב זה המוסד מתכוון לרכוש כ-2,000 טוקנים בתוכנה (Soft Token) ועוד כמות של כ-200 טוקנים בחומרה בכל שנה, אולם המוסד אינו מתחייב לרכישת טוקנים בכמות כל שהיא ו/או מסוג כל שהוא. המוסד בוחן אפשרויות נוספות לשיפור וייעול תהליך ההזדהות באמצעות שליחת מסרונים ו/או בשיטות אחרות, שאינן נכללות במכרז.
- 0.1.8 המוסד יזמין טוקנים תוכנה וחומרה עם אורך חיים של שלוש שנים, חמש שנים או עשר שנים לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה למכרז.
- 0.1.9 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות ורכיבי המערכת הנדרשים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהמערכת הנדרשת. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה לשני סוגי הטוקנים הנדרשים במכרז ולתוכנת ניהול ואימות משתמשים, מתוצרת אותו היצרן.
- 0.1.10 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ולא ניתן להציע קבלני משנה במכרז.
- 0.1.11 האמור במכרז זה נכתב בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.12 על המציע למלא את כתב הכמויות והמחירים המופיע בפרק 5 במכרז בשלמותו ככתבו וכלשונו ולפרט מחירי רכישה של טוקנים מכל הסוגים הנדרשים במכרז ותעריך שעות עבודה, הכול כמפורט בפרק 5 במכרז (להלן – "מחירון הזוכה"). כל המחירים בהצעה יהיו בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף למחירים בחשבונית כחוק.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.1.13 כל המחירים בהצעה יהיו קבועים וסופיים ויחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן, בהתאם לכללי ההצמדה של החשב הכללי באוצר, כמפורט בסעיף 5.3.2 במכרז.
- 0.1.14 המחירים בהצעה יכללו תשלום עבור כל העלויות וההוצאות של הזוכה במימוש ההסכם, לרבות: שרות אחריות ותחזוקה לכל טוקן בהתאם לאורך החיים של הטוקן המוזמן (שלוש שנים, חמש שנים או 10 שנים), תמיכה טכנית, החלפת טוקן חומרה פגום/לא תקין בטוקן חומרה חדש ותקין, אחזקת תוכנה לרבות גרסאות תוכנה חדשות, הדרכה, תיעוד, הוצאות מנהלה ושיווק, ערבות ביצוע, ביטוחים, שליחויות, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה, היטלים ומיסים (למעט מע"מ), החלים על הזוכה כספק רכיבי החומרה והתוכנה על פי מכרז זה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה ובתנאי שלא נרשם לגביה במפורש שתבוצע בתשלום נפרד.
- 0.1.15 מודגש בזאת, כי מחירי היחידות של הטוקנים יכללו תשלום עבור רישיון שימוש ותחזוקה בתוכנת ניהול ואימות משתמשים בתצורה של Virtual Appliance, לכל אורך תקופת ההתקשרות. המוסד יספק על חשבונו את תשתיות המחשוב, שיידרשו להתקנת ולהפעלת תוכנת ניהול ואימות משתמשים על שרת ווירטואלי (VMware או Hyper-V), בהתאם למפרט היצרן.
- 0.1.16 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה תוספות והרחבות, שעות עבודה של טכנאי מומחה ו/או מתכנת מומחה לביצוע הדרכות ועבודות מיוחדות של אינטגרציה והטמעה ואופציות שונות, המופיעות בהצעת הזוכה למכרז, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד ובהתבסס על המחירים בהצעת הזוכה, ובכפוף לאישור מראש של מורשי החתימה במוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות על כל נספחיה, דרישותיה ותנאיה, לרבות קבצי הבהרות ותשובות המוסד לשאלות הבהרה של מציעים.
- 0.2.2 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה וחלקיה.
- 0.2.4 **מציע** - כל גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה למכרז זה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 0.2.5 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עמו על הסכם לאספקת המערכת הנדרשת במכרז זה.
- 0.2.6 **זוכה חלופי** - מציע שיבחר כזוכה חלופי על ידי ועדת המכרזים של המוסד ואשר ייכנס לנעלי הזוכה בכל מקרה, שהזוכה לא יחתום על הסכם ההתקשרות במועד או לא יעמוד בהצלחה בפיילוט, שהמוסד יערוך למערכת המוצעת או לא יעמוד בתנאי מהותי אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במהלך 12 החודשים הראשונים להתקשרות בינו לבין המוסד.
- 0.2.7 **OTP - One-Time Password** – יצירת סיסמה חדשה חד פעמית אוטומטית בכל הפעלה של הטוקן או בכל 60 שניות או פרק זמן דומה.
- 0.2.8 **המערכת** - כלל רכיבי החומרה והתוכנה והשירותים הנדרשים במכרז זה, לרבות: Soft Tokens בטלפון נייד וגם במחשב אישי ובטאבלט, טוקן פיזי בחומרה, רישיונות שימוש ותחזוקה שנתית בתוכנת ניהול ואימות משתמשים, אחריות לכל החיים (Lifetime Warranty) בהתאם לאורך החיים של הטוקן שיוזמן, הדרכה, תמיכה טכנית ואופציות שונות.
- 0.2.9 **Token / טוקן** – התקן פיזי (חומרה) או רכיב תוכנה (אפליקציה) בטלפון הנייד וגם במחשב האישי ובטאבלט המחולל סיסמה חדשה חד-פעמית לפי זמן, למטרת אימות זיהוי ובקרת גישה למערכות מחשב, בשיטת OTP-Based Two-Factor Authentication, אך לא באמצעות שליחת מסרון.
- 0.2.10 **משתמש** - כל משתמש שהמוסד יבקש לנפק לו טוקן לאימות זיהוי ובקרת הגישה למערכות המידע של המוסד ויש לו שם משתמש ב-Active Directory.
- 0.2.11 **Password** – סיסמת המשתמש ב-Active Directory.
- 0.2.12 **Tokencode** – סיסמה חדש פעמית (OTP) באורך של 6-8 ספרות מוגבלת לשימוש בזמן, שתיווצר על ידי הטוקנים, הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.13 **PIN Code** – קוד הידוע למשתמש או בחזקתו לצורך קבלת Tokencode, וזאת בנוסף לשם המשתמש ולסיסמת המשתמש ב- AD המשמשים לכניסה למערכת המידע באינטרנט.
- 0.2.14 **תוכנת ניהול ואימות משתמשים** – מערכת תוכנה (Authentication Manger) לניהול שוטף של מערכת הטוקנים מכל הסוגים ואימות המשתמשים, לרבות: קונסול לניהול מרכזי של המערכת, ניטור בזמן אמת, תפעול שוטף של מערך הטוקנים (הפעלה/השבתה, נעילה/ביטול נעילה, דריכה או איפוס PIN אישי), ניהול המשתמשים, הפקת דוחות ומעקב שימוש, טיפול בתקלות וכדו'.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.2.15 **היצרן** – הגורם שפיתח את המערכת המוצעת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור טוקנים מכל הסוגים הנדרשים במכרז וכמו כן רישיונות שימוש בתוכנת אימות וניהול, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות במערכת.
- 0.2.16 **מחירון הזוכה / המחירון** – מחירון של כל רכיבי המערכת הנדרשים במכרז ומופיעים בהצעת הזוכה במענה למכרז זה.
- 0.2.17 **תאריך הגשה** - התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.18 **הסכם** - ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.19 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, כמפורט בסעיף 0.17, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.20 **תקופת ההתקשרות הראשונה** - תקופת ההתקשרות הראשונה בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות.
- 0.2.21 **תצהיר בכתב** - תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.22 **בעל זיקה** - כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 0.2.23 **מ.ר או משרד ראשי** – המשרד הראשי של המוסד הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים.
- 0.2.24 **שרות אחריות ותחזוקה** – שרות אחריות ותחזוקה לכל רכיבי המערכת הנדרשים במכרז זה, בהתאם לתנאי האחריות והשירות הסטנדרטיים של היצרן, לרבות: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים, באגים וכדו' שיתגלו במוצרי התוכנה והחומרה של המערכת, החלפת כל טוקן חומרה בלתי תקין בטוקן חומרה חדש אחד כנגד אחד, עדכונים, שדרוגים וגרסאות תוכנה חדשה לתוכנת ניהול ואימות משתמשים, תמיכה טכנית שוטפת ומענה לשאלות לכל אורך תקופת ההסכם.
- 0.2.25 **קריאת שרות** – כל פנייה למוקד השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת או לקבלת תמיכה טכנית במערכת.
- 0.2.26 **מנהל לקוח** - מנהל או נציג של הזוכה שישמש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים, המסחריים והמקצועיים ויהיה אחראי למילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם ותנאי המכרז ובהתאם להנחיות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.27 **פיילוט / POC** – הפעלה ובדיקה מעשית של המערכת המוצעת במכרז, לפני חתימת הצדדים על הסכם התקשרות על מנת לוודא שהפתרון המוצע מתאים ועומד בדרישות המכרז לשביעות רצונו של המוסד.
- הערה**: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגיית המידע.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.3 מנהלה (M)

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.

0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

0.3.2 רישום מוקדם למכרז

0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל איש הקשר למכרז, כמפורט בסעיף 0.3.4 בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.

0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאיש הקשר בדוא"ל.

0.3.2.3 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח הבהרות, עדכונים והודעות שונות הנוגעות למכרז.

0.3.2.4 רישום מוקדם אינו תנאי להגשת הצעה למכרז אולם הוא מומלץ ביותר לצורך קבלת עדכונים שוטפים בדוא"ל במהלך המכרז.

0.3.3 השתתפות במכרז

0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה איננה כרוכה בתשלום כל שהוא.

0.3.3.2 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן לקבל את המכרז כקובץ Word בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-Word שהנוסחים זהים.

0.3.4 איש הקשר

איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא:

0.3.4.1 מר יריב נעים – מנהל אגף בקרה ובדיקות תוכנה, טל': 050-6284142
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909
דואר אלקטרוני: yarivn@nioi.gov.il

0.3.4.2 כל פנייה/שאלה/הבהרה של המציעים בנוגע למכרז תישלח בדוא"ל לכתובת לעיל.

0.3.5 כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.3.6 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.6.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאיש הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד**, בפורמט של קובץ Word או Excel בלבד (לא PDF). שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו.

0.3.6.2 קובץ שאלות ההבהרה יוגש בהתאם למבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף הספציפי במכרז	פרוט השאלה

נא להקפיד לסדר את השאלות לפי סדר הסעיפים במכרז.

0.3.6.3 סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למוסד, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם מהמוסד, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

0.3.6.4 המוסד רשאי שלא להתייחס לשאלות כלליות, לא ברורות או לא ענייניות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

0.3.6.5 יש להעביר את שאלות ההבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. **לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.**

0.3.6.6 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות ההבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: www.btl.gov.il במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.

0.3.6.7 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.

0.3.6.8 המוסד יהא רשאי לפרסם שינויים ועדכונים למסמכי המכרז, לרבות מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיהיה בכך צורך. **באחריות המציעים** להתעדכן באופן שוטף באתר האינטרנט של המוסד, כאמור בסעיף 0.3.6.6 ו/או במודעות בעיתונות בכל הנוגע למסמכי המכרז ותנאיו.

0.3.6.9 שינויים ועדכונים למסמכי המכרז ותשובות המוסד לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, בצירוף חותמת רשמית של המציע וחתימת מורשה חתימה בראשי תיבות, **כנספח 0.3.6** בהצעה.

0.3.6.10 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי ההבהרות, הנוסח האחרון של ההבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.3.7 מסירת ההצעות**

- 0.3.7.1 יש לערוך את ההצעה, בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9.
- 0.3.7.2 ההצעה תוגש מודפסת (**לא בכתב יד**) בשפה העברית. מודגש בזאת, כי המוסד יהא רשאי לדחות הצעות שיוגשו בכתב יד.
- 0.3.7.3 חוברת המכרז מהווה גם טופס מענה למכרז. על המציע להדפיס את המכרז, להקפיד על הפרדה בין החלק המנהלי טכני במכרז (פרקים 0-4) ופרק העלויות (פרק 5), לצרף את כל הנספחים שנדרש לצרף ולחתום בתחתית של כל דף ודף בראשי תיבות + חותמת חברה, כמפורט להלן ובסעיף 0.9.
- 0.3.7.4 הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים במעטפה נפרדת וחתומה, כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה דיסק או זיכרון נייד הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 לרבות הנספחים בפורמט PDF או Word. על המעטפה יש לרשום "**מכרז מס' ת (4) 2019 - מענה מנהלי – טכני**".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה דיסק או זיכרון נייד, הכולל את פרק 5 בהצעה לרבות המחירים בפורמט Word או PDF. על המעטפה יש לרשום "**מכרז מס' ת (4) 2019 - הצעה כספית**".
- 0.3.7.5 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש לעיל.
- 0.3.7.6 הנוסח הקובע והמחייב של ההצעה לכל דבר ועניין הינו הנוסח המודפס (Hardcopy).
- 0.3.7.7 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.7.8 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב. על גבי המעטפה יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.7.9 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00**.
- המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.**
- 0.3.7.10 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.7.11 בתמורה למסירת הצעתו, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת האישור.
- 0.3.7.12 **לתשומת לב המציעים:**
- בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.3.8 תוקף ההצעות

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז.
פרק 2 - פרק היישום	לא רלבנטי למכרז זה.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל דרישות טכניות מקצועיות מהטוקנים ומתוכנת הניהול ואימות המשתמשים הנדרשים במכרז.
פרק 4 - פרק המימוש	הפרק מגדיר את השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה במכרז כחלק בלתי נפרד מההסכם בין הצדדים, כגון: תנאי הרכישה והאספקה, תנאי האחריות, התקנה, בדיקות קבלה, הדרכות, תיעוד ותמיכה טכנית. כמו כן, פרק 4 כולל דרישות בנוגע ליכולות המקצועיות של המציע והמעמד המקצועי של היצרן בשוק בעולם.
פרק 5 – פרק העלויות	הצעת המחיר - הצעה כספית
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים של המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי". אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
 - G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
 - M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי" או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
 - L (Mandatory & Specific - at Least)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M", אולם המציע מוזמן להציע ולפרט יכולות מעבר למינימום הנדרש. תשובת המציע תהיה תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S" בהתאם להנחיות בגוף הסעיף עצמו. חוסר תשובה, תשובה מסוג "קראתי והבנתי", תשובה שאינה עונה לדרישה או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
 - S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור. סעיף מסוג זה משתתף בשקלול איכות ההצעות.
 - N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 כל סעיף בסיווג M וגם L במכרז מוגדר כתנאי סף. אין להתנות על רכיבי הסף, להסתייג מרכיבי סף ו/או להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.4 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.5 אופן הגשת ההצעה:

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)**

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע בעצמו, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים.

על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף במכרז זה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

0.6.1 אישורים (M)**0.6.1.1 אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות**

0.6.1.1.1 על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.1.1 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים") כדלקמן:

0.6.1.1.2 אישור מפקיד מורשה כמשמעו בחוק עסקאות גופים ציבוריים או מרואה חשבון המעיד שהמציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן - "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

0.6.1.1.3 אישור ניכוי מס במקור.

0.6.1.2 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום או העתק **נספח 0.6.1.2** במכרז זה, שרלבנטיים לצורך ובקשר עם מכרז זה.

0.6.1.3 נסח חברה / שותפות תקף

0.6.1.3.1 מציע שהוא תאגיד חייב להיות רשום בישראל, בהתאם לדין החל עליו, ללא חובות אגרה שנתית בשנים שקדמו לתאריך הגשת ההצעה ושאינו רשום ברשם התאגידים כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, על פי תיקון מס' 10 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999. מובהר שכל התנאים הנ"ל חייבים להתקיים במצטבר.

0.6.1.3.2 מציע שהוא חברה / שותפות יצרף להצעתו תדפיס נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת: Taagidim.justice.gov.il, כאסמכתה להיעדר חובות אגרה ושאינו רשום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, **נספח 0.6.1.3**.

0.6.1.4 אישור מחזור כספי כללי

על המציע לצרף אישור רואה חשבון של המציע מודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח, המפרט מחזור כספי (הכנסות) כללי, בכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018, בש"ח ללא מע"מ ולפחות 1.5 מיליון ₪ בכל שנה, בהתאם לנוסח המחייב **נספח 0.6.1.4**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.6.1.5 תאגיד בשליטת אישה

- 0.6.1.5.1 להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.6.1.5**.
- 0.6.1.5.2 יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)

0.6.1.6 אישור יצרן

על המציע לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מורשה לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת המוצעת למוסד. האישור יצורף להצעה **בנספח 0.6.1.6** בהצעה.

0.6.1.7 אישור על טובין מתוצרת הארץ (S)

- 0.6.1.7.1 בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995, תינתן עדיפות להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ.
- 0.6.1.7.2 יש לצרף להצעה הצהרה של המציע חתומה על ידי מורשה חתימה בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח **0.6.1.7 א'**.
- כמו כן**, יש לצרף להצעה אישור ר"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה כאמור, בהתאם לנוסח המופיע בנספח **0.6.1.7 ב'**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.6.1.8 **ערבות הצעה** – לא נדרשת ערבות הצעה במכרז (N)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.6.2 רשימת לקוחות וממליצים – (L) Customer References

0.6.2.1 על המציע לצרף להצעתו **כנספח 0.6.2** תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, הכולל פרוט לקוחות כדלקמן:

0.6.2.1.1 לפחות 2 לקוחות בישראל, שהמציע בעצמו סיפק להם טוקנים פיזיים בחומרה **מתוצרת היצרן המוצע במכרז**, בהיקף של לפחות 500 טוקנים לכל אחד מהלקוחות.

0.6.2.1.2 כמו כן, יש לפרט לפחות 2 לקוחות בישראל (לקוחות שפורטו בסעיף הקודם ו/או לקוחות אחרים), שהמציע בעצמו סיפק להם סופט טוקן **מתוצרת היצרן המוצע במכרז**, בהיקף של לפחות 3,000 טוקנים לכל אחד מהלקוחות.

0.6.2.2 המוסד לא יתחשב בלקוחות שמפעילים פתרון הזדהות באמצעות SMS ו/או דוא"ל ו/או טוקנים שאינם מתוצרת היצרן הספציפי המוצע במכרז ו/או לא בהיקף המינימאלי הנדרש ו/או לא סופקו על ידי המציע בעצמו.

0.6.2.3 הפירוט ייערך בטבלה ויכלול את הנתונים הבאים: שם הלקוח, מספר טוקנים בחומרה וטוקנים בתוכנה (בנפרד) שסופקו לכל אחד מהלקוחות בתקופה האמורה, טלפונים ואנשי קשר של הלקוחות לשם קבלת חוות דעת על המציע, כדלקמן:

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	סה"כ סופט-טוקן שסופקו לכל אחד מהלקוחות	סה"כ טוקן חומרה שסופקו לכל אחד מהלקוחות

0.6.2.4 המוסד יפנה לאנשי הקשר, שציין המציע, על מנת לאמת את כל הפרטים שצוינו ולקבל חוות דעת על הפתרון המוצע ועל השירות של המציע, כחלק בלתי נפרד מתהליך בדיקת ההצעות.

0.6.2.5 על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמת הלקוחות לפנות אליהם לקבלת חוות דעת ולאימות הפרטים.
המוסד לא יתחשב בלקוחות שאינם עומדים באופן מלא בדרישת המינימום ו/או בלקוחות ללא פרוט של אנשי קשר וטלפונים.

0.6.2.6 מובהר בזאת, כי תינתן עדיפות בניקוד האיכות להצעות עם מספר גדול יותר של לקוחות מעל המינימום שנקבע, כמפורט במפ"ל האיכות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.6.3 תצהיר יכולות מקצועיות (M)**

על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח המופיע **בנספח 0.6.3** וכמפורט להלן. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המקצועיים הבאים, במצטבר.

0.6.3.1 על המציע לפרט שנות וותק בשיווק, התקנה ותמיכה טכנית בפתרונות אבטחת מידע לתאגידיים ומשרדי ממשלה בארץ, לפחות 5 שנים. (L)

0.6.3.2 על המציע לפרט שנות וותק בשיווק, יישום והטמעה של מערכת הטוקנים מתוצרת היצרן המוצע במכרז, לפחות 3 שנים. (L)

0.6.3.3 על המציע להעסיק לפחות שני מומחי אבטחת מידע שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון מעשי של לפחות שנתיים במערכת הטוקנים המוצעת במכרז. יש לפרט את השמות של מומחי אבטחת המידע (שני מומחים בלבד לא יותר), פרוט השכלה, ופרוט הניסיון הרלבנטי.

0.6.3.4 על המציע להפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ומענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות יפעל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.

0.6.3.5 על המערכת המוצעת במכרז על כל רכיביה לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני המחייבות המסומנות בסיווג M/L, כמפורט בפרק 3 במכרז (פרק הטכנולוגיה).

0.6.4 תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

0.6.4.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשה חתימה בדבר אי תיאום מכרז, כאמור ב**נספח 0.6.3.5** המחייב

0.6.4.2 מובהר בזאת, כי אם המציע הורשע בפסק דין חלוט על תיאום מכרז, בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך ההגשה, המוסד ידחה את הצעתו.

0.6.4.3 במקרה שמציע נמצא בחקירה או הורשע על תיאום מכרז ונמצא בהליכי ערעור, המוסד יהיה רשאי לדרוש ממנו הבהרות ומסמכים ולהחליט על דחיית הצעתו אם לאו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

- 0.6.5 תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**
- 0.6.5.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.21) בשמו ובשם של בעלי הזיקה אליו (כהגדרתם בסעיף 0.2.22) בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, וגם עבירות על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 0.6.5.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.5**.
- 0.6.5.3 המוסד ידחה הצעה אם המציע או מי מבעלי הזיקה אליו הורשעו בפסק דין, ביותר משתי עבירות ולא חלפה לפחות שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.
- 0.6.5.4 מטעמים מיוחדים, המוסד יהא רשאי שלא לדחות הצעה, אף אם התקיים לגביה התנאי האמור בסעיף 0.6.5.3 לעיל, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 0.6.6 תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**
- 0.6.6.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.21) לפיו המציע מקיים את הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, לעניין הבטחת ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 11), התשע"ו-2016, ככל שההוראות האמורות חלות עליו.
- 0.6.6.2 התצהיר האמור יוגש חתום, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.6**.
- 0.6.7 תצהיר בעניין שמירת זכויות עובדים**
- 0.6.7.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.6.7.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.7**.
- 0.6.8 תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים**
- 0.6.8.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, לפיו המציע מצהיר שלמיטב ידיעתו אין בהגשת הצעה על פי מכרז זה ו/או באספקת השירותים נשוא מכרז זה (אם ייבחר כזוכה במכרז) משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, של המצהיר, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 0.6.8.2 המציע מתחייב/ת, כי אם במהלך עבודתו כאמור, יובא לידיעתו ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, המציע יודיע עליו למוסד ללא דיחוי.
- 0.6.8.3 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.8**.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.6.9 תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות**

0.6.9.1 על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב לפיו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המוסד, לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז זה ולצורך אספקת רישיונות השימוש במוצרי תוכנה הנדרשים, אם ייבחר כזוכה במכרז.

0.6.9.2 התצהיר האמור יוגש חתום על ידי מורשה חתימה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.9**.

0.6.10 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה, בהתאם לנוסח הרצ"ב **בנספח 0.6.10** במכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.10.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.10.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.10.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת רכיבי המערכת והשירותים הנלווים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.

0.6.10.4 המציע מצהיר ומתחייב בזאת שרכיבי המערכת המוצעים הינם בייצור שוטף, משווקים, נתמכים ונכללים במסגרת שירות ותחזוקה שוטפים על ידי היצרן וכי לפי מיטב ידיעתו וידיעת היצרן, אין כל מידע על הפסקה מתוכננת של שיווק המוצרים ושל התמיכה והתחזוקה בהם (End of Life / End of Support), וכי אין בעיה לספק למוסד טוקנים מהסוגים הנדרשים במכרז ושירותי תחזוקה ועדכונים למערכת, וזאת למשך לפחות 7 שנים מתאריך החתימה על הסכם בין הצדדים.

0.6.10.5 המציע מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בכל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: החלפת כל טוקן חומרה בלתי תקין בטוקן חומרה חדש, אחד כנגד אחד, תיקון פגמים ובאגים כל שהם ברכיבי המערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.6.11 זכויות קניין

- 0.6.11.1 על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות במוצרי התוכנה בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך.
- 0.6.11.2 במקרים בהם זכויות הקניין במוצרי התוכנה או בחלקים מהם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד רישיונות שימוש ותחזוקה במוצרים. המציע יצרף אישור של כל צד שלישי כאמור לעיל, המאשר למציע להציע את הצעתו למכרז זה כ-Authorized Reseller, כמפורט בסעיף 0.6.1.6 (אישור יצרף) לעיל.
- 0.6.11.3 המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהוא, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות הקניין שבהצעה וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז. מובהר כי חובת השיפוי בנוגע לכל מוצר של צד שלישי תהא בכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.

0.6.12 זכות עיון בהצעה הזוכה

- 0.6.12.1 המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, (להלן - "תקנות חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.2 מציע רשאי לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.10** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי ולנמק **באופן מפורט** מדוע מדובר לדעתו בסוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים ו/או שהנימוק שנתן הינו נימוק שהוועדה סבורה כי הינו נימוק לאקוני וכללי שאינו מסביר כדבעי מדוע מדובר בסוד מסחרי או סוד מקצועי, יראוהו כמי שמשכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
- 0.6.12.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלו בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 0.6.12.4 מודגש כי למרות האמור לעיל, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או סוד מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 0.6.12.5 מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יפנה בכתב למזכיר ועדת המכרזים במוסד עם העתק לאיש הקשר במוסד, בתוך 30 יום מהודעת המוסד על הזוכה במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.6.13 השלמת מידע, הדגמה ומצגות**

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע והיצרן בביצוע פרויקטים דומים.
המוסד שומר לעצמו את הזכות לבצע פיילוט או לדרוש ממציע להדגים באופן מעשי את הפתרון המוצע בפני ועדת הבדיקה, להשיב לשאלות ועדת המכרזים לכל הטעון הבהרה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק. המציע יענה לדרישת המוסד בהתאם ללוח הזמנים כפי שיתבקש על ידי המוסד.

0.6.14 ביצוע פיילוט (POC)

- 0.6.14.1 קודם לבחירת הזוכה במכרז זה, המוסד יהא רשאי לנסות ולבדוק את המערכת שתוצע על ידי המציע שידורג במקום הראשון בדירוג משוקלל עלות/תועלת, כתנאי לזכייתו במכרז ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "פיילוט").
- 0.6.14.2 הפיילוט יערך לתקופה של עד שבועיים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויחל לא יאוחר משבועיים ממועד הודעת המוסד על כך למציע האמור לעיל.
- 0.6.14.3 המציע יתחייב להעמיד לרשות המוסד לבדיקה שלושה טוקנים ותוכנת אימות וניהול, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים וההתקנים שיידרשו כדי להפעיל את המערכת.
- 0.6.14.4 המציע יתקין את המערכת לניסוי מעשי במשרד הראשי של המוסד בירושלים ויסייע למוסד במהלך הניסוי. המוסד יבדוק את המערכת המוצעת והתאמתה לדרישותיו, כאמור במכרז זה.
- 0.6.14.5 אם המערכת המוצעת תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה על פי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, המוסד יודיע למציע על זכייתו במכרז וייחתם הסכם התקשרות בין הצדדים. אם המערכת המוצעת לא תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה על פי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, ולאחר שיינתן לזוכה עד שבועיים לתקן את הליקויים, יתבצע סבב שני ואחרון של בדיקות על ידי המוסד.
- 0.6.14.6 במקרה של אי עמידה בסבב הנוסף, לפי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, לא תיבחר הצעת המציע, והמוסד יהא רשאי לפנות למציע שידורג במקום השני בדירוג עלות/תועלת משוקלל וכן הלאה.
- 0.6.14.7 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם למציע תשלום כל שהוא עבור ההוצאות שיהיו לו בגין ביצוע פיילוט. אם הפיילוט יסתיים בהצלחה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד והמציע ייבחר כזוכה במכרז, המוסד ישלם לזוכה עבור הטוקנים המושאלים לניסוי, בהתאם למחירי היחידות בהצעת הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה (ערבות ביצוע)

0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בתקופת ההתקשרות הראשונה, בתוספת מע"מ. שווי ההתקשרות יחושב לפי התכולה המוגדרת בכתב הכמויות בסעיף 5.4 במכרז למשך תקופת ההתקשרות הראשונה ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה. הערבות תהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.

0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.5 לעיל ובסעיף 0.17 להלן, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 5% משווי ההתקשרות הכולל בכל תקופת הארכה בתוספת מע"מ. הערבות הזו תחליף את הערבות המוגדרת בסעיף 0.7.1.1 לעיל ותהיה תקפה למשך כל תקופת הארכה + 90 יום.

0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח **המחייב** המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.

0.7.1.6 מובהר בזאת, כי במהלך 30 הימים משליחת הודעת התראה על כוונת המוסד לחלט את הערבות, תינתן לזוכה הזדמנות אחרונה לתיקון ההפרות לשביעות רצונו של המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת

0.7.2.1 רכיבי המערכת ושירותי האחריות והתחזוקה על פי מכרז זה יסופקו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן, שיצורפו להסכם שייחתם בין הצדדים.

0.7.2.2 הזוכה יהא אחראי לכל תשלום שיידרש לשלם ליצרן ולצדדים שלישיים אחרים, ככל שיהיו כאלו, על מנת לספק למוסד את הטובין והשירותים הנדרשים במכרז.

0.7.2.3 הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית טובה ואיכותית ובהתאם להנחיות המוסד ולוח הזמנים שייקבע בין הצדדים ליישום ההסכם, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**0.7.3 הסכם התקשרות**

- 0.7.3.1 הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הנוסח המצורף **בנספח 0.7.3** במכרז זה.
- 0.7.3.2 מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם.
- 0.7.3.3 על המציע להוריד את הסכם ההתקשרות הסרוק מאתר המוסד באינטרנט (בסעיף "אופן קבלת מסמכי המכרז" במודעת המכרז) לחתום עליו בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

- 0.7.4.1 על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.
- 0.7.4.2 הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.7.5 ביטוח – אישור על קיום ביטוחים

- 0.7.5.1 המציע מצהיר ומתחייב, בעצם הגשת הצעתו, כי אם ייבחר כזוכה במכרז, ימציא למוסד אישור קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח 0.7.5** ללא כל שינוי בתוכנו. המציע אינו נדרש לצרף נספח ביטוח להצעתו, אלא אם כן, ייבחר כזוכה במכרז.
- 0.7.5.2 מובהר בזאת, כי על המציע חלה האחריות לוודא האם חברת הביטוח תסכים לבטחו כנדרש במכרז ואת המשמעויות הכספיות של התאמת הכיסוי הביטוחי העומד לרשותו לדרישות המוסד כמפורט בנספח 0.7.5 (אישור קיום ביטוחים), ככל שיש כאלה, לפני הגשת הצעה למכרז זה.
- 0.7.5.3 למען הסר ספק מובהר בזאת:
- 0.7.5.3.1 מציע שייבחר כזוכה במכרז, לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח ו/או חברת ביטוח מסרבת להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות המוסד לא נלקחו בחשבון בהצעתו.
- 0.7.5.3.2 מציע שייבחר כזוכה במכרז ולא יתאים את כיסויי הביטוח שלו לדרישות המוסד, שמורה למוסד הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש (אם נדרשה ערבות הצעה במכרז), לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי ספק אחר על חשבונו וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו לדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לו מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.
- 0.7.5.4 מובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי אך לא חייב להסכים לשינויים שיתבקשו על ידי הזוכה, בנוסח אישור קיום ביטוחים בנספח 0.7.5, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לאישור שינויים אלה ע"י יועץ הביטוח של המוסד. מובהר, כי למוסד שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק שצורף למסמכי המכרז ואי המצאתו חתום לידי המוסד כנדרש, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המוסד ועלול לגרום למסירת השירותים לביצוע ע"י מציע אחר.
- 0.7.5.5 אישור קיום ביטוחים יחתם על ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל לעסוק בביטוחים הנדרשים באישור קיום ביטוחים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.7.5.6 אישור קיום ביטוחים יימסר למוסד עד 14 ימי עבודה לפני החתימה על ההסכם וכתנאי לכך .

0.7.6 שרותי אחריות ותחזוקה

0.7.6.1 הזוכה יספק אחריות מלאה (Lifetime Warranty) על חשבון הזוכה וללא תוספת תשלום, לכל טוקן שיספק למוסד על פי מכרז זה, בהתאם לאורך החיים של הטוקן המוזמן (שלוש, חמש או 10 שנים), החל ממועד האספקה בפועל של הטוקנים הכלולים בכל הזמנה והזמנה, בהתאם לאישור המוסד בכתב על קבלת הטוקנים.

0.7.6.2 שירותי האחריות והתחזוקה למערכת יכללו בין היתר: תיקוני תקלות, באגים, עדכונים ושדרוגי גרסאות תוכנה ל-Soft tokens ולתוכנת הניהול ואימות המשתמשים, החלפת כל טוקן חומרה שאינו תקין בטוקן חומרה חדש זהה ותקין, אחד כנגד אחד, תמיכה טכנית, מענה לשאלות, גישה לפורטל השירות של היצרן והזוכה באינטרנט וביצוע כל פעולה אחרת שתידרש על מנת להפעיל את המערכת במוסד, בצורה טובה ואופטימלית לכל אורך תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והשירות הסטנדרטיים של היצרן.

0.7.6.3 התשלום עבור שירותי האחריות והתחזוקה לכל רכיבי המערכת, לרבות תשלום עבור רישיונות שימוש בתוכנת הניהול והאימות לכל תקופת ההתקשרות יהיה כלול במחירי היחידות של הטוקנים.

0.7.6.4 המוסד ירכז במשרד הראשי בירושלים את הטוקנים הפיזיים הפגומים, ויצג אותם לזוכה לשם החלפתם בטוקנים פיזיים חדשים ותקינים על חשבוננו של הזוכה, אולם בשל הוראות אבטחת מידע, הטוקנים הפגומים לא יוחזרו לזוכה, ויישארו, ללא כל תוספת תשלום, ברשות ובבעלות המוסד לצורך השמדתם על ידי המוסד.

0.7.6.5 תקופת האחריות תחושב בנפרד לכל טוקן (חומרה וגם תוכנה) החל מתאריך אספקתו למוסד לשביעות רצונו של המוסד ותימשך עד לתום תקופת החיים שלו בהתאם להזמנת המוסד.

0.7.6.6 הזוכה מתחייב ומצהיר כי יש לו ויהיו לו מומחים וטכנאי שירות מיומנים, מלאי רכיבים וחלפים לכל רכיבי המערכת הנכללים במכרז זה, ידע ומשאבים אחרים, הנדרשים לטיפול ותיקון תקלות במערכת, ברמת השירות הנדרשת, לכל לאורך תקופת ההתקשרות.

0.7.7 שינויים והתאמות

הזוכה מצהיר שיש לו הידע הדרוש לכך והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע במערכת (אם יידרש על ידי המוסד) יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הזוכה והיצרן לתת אחריות ושירות למערכת; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במערכת כך שלא ימנעו שדרוג המערכת על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

0.7.8 הפסקת ייצור ו/או שיווק ו/או תמיכה – End of Life / End of Sale

מובהר בזאת, כי אם יופסק ייצור ו/או שיווק של הטוקן המוצע במכרז על ידי היצרן ו/או הזוכה במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, הזוכה יתחייב לספק למוסד דגם אחר מתוצרת היצרן במפרט טכני זהה או משופר יותר לעומת הטוקן המופיע בהצעת הזוכה, על פי בדיקת וקביעת המוסד, וזאת באותו המחיר של הטוקן המופיע בהצעת הזוכה.

0.7.9 קניין רוחני וזכויות שימוש

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



- 0.7.9.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות ו/או ההיתרים לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני ובכלל זה: זכויות יוצרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות השימוש במוצרי התוכנה על פי האמור במכרז זה.
- 0.7.9.2 הזוכה מתחייב לדאוג לכך שהמוסד יקבל רישיון שימוש וזכויות שימוש מלאות ברכיבי המערכת המוצעים. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צדדים שלישיים, יתחייב הזוכה לדאוג להעברת (הסדרה) זכויות אלו למוסד. תשלומים לצד שלישי יבוצעו על-ידי הזוכה בלבד וייכללו בהצעתו.
- 0.7.9.3 תנאי השימוש וזכויות השימוש במוצרי החומרה והתוכנה שיסופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון ותנאי האחריות והתחזוקה הסטנדרטיים של היצרן.
- 0.7.10 **נציג הזוכה / מנהל לקוח**
- 0.7.10.1 הזוכה ימנה נציג קבוע מטעמו, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה כתובת יחידה (SPOC) כלפי המוסד בכל הנושאים המסחריים, הניהוליים והמקצועיים הנוגעים למימוש מכרז זה (להלן – **"מנהל לקוח"**).
- 0.7.10.2 מנהל הלקוח יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.
- 0.7.10.3 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה ו/או הוצאות נסיעה של מנהל הלקוח.
- 0.7.11 **תמיכת הזוכה והיצרן במוסד**
- 0.7.11.1 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית מהותית, הידועים לו ושיחולו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, כגון: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.11.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרן המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.
- 0.7.11.3 מערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן ושל הזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל חיי המערכת במוסד בהתאם לתנאי המכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.7.12 ניסויים ומבחני קבלה

- 0.7.12.1 המוסד יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה לכל דגם חדש של טוקן ו/או רכיב אחר של המערכת, שהמוסד יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות כתנאי מוקדם לרכישת הטוקן האמור ללא כל התחייבות מצד המוסד, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.12.2 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד בתוך שבועיים מבקשת המוסד כל רכיב של המערכת שהמוסד יבקש לבדוק כאמור לעיל, לרבות כל הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי לבדוק את הרכיב האמור, וזאת לתקופה של שבועיים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בביצוע מבחני הקבלה האמורים.
- 0.7.12.3 המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור העמדת הציוד לניסוי במוסד ו/או עבור הסיוע הטכני שהזוכה יספק כחלק מביצוע הניסוי.

0.7.13 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.

0.7.14 אופציות, תוספות והרחבות

- 0.7.14.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע בהצעת הזוכה למכרז, כמפורט בכתב הכמויות והמחירים בפרק 5 במכרז.
- 0.7.14.2 המוסד יזמין טוקנים בכמות ובסוגים הנדרשים על פי צרכי המוסד מזמן לזמן ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה. המוסד אינו מתחייב לרכישת כמות כל שהיא של טוקנים מסוג כל שהוא.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.8 זכויות המוסד – עורך המכרז (M)

0.8.1 ביטול / הקפאת המכרז

0.8.1.1 המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש ו/או להקפיא או לדחות את ביצוע המכרז בכל שלב שהוא עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרים אלו תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.1.2 כמו כן, למוסד תהיה זכות לבטל/להקפיא את המכרז, בכל שלב שהוא, גם במקרים הבאים:
א. חל שינוי נסיבות או השתנו צורכי המוסד באופן המצדיק, לדעת המוסד, ביטול הליך המכרז/הקפאתו.

ב. מסיבות תקציביות.

0.8.1.3 במקרה של ביטול המכרז, המוסד יחזיר למציעים את ערבויות ההצעה.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת או יותר מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M) בכל אחד מפרקי המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז.

0.8.2.3 בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), אשר לא הותרו במפורש על ידי המוסד במסגרת יתר הוראות המכרז, רשאי המוסד:

- לפסול את הצעת המציע למכרז.
- לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
- לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
- לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו בלבד. אם יחליט המוסד לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המוסד לפסול את ההצעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מידע

0.8.3.1 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.3.2 המוסד יהיה רשאי לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, קו"ח, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו למוסד תוך פרק זמן קצוב שייקבע המוסד.

0.8.3.3 המוסד רשאי שלא לשקול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז, חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת טוקנים בכמות כל שהיא ו/או מסוג כל שהוא.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכת ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.4.3 מובהר בזאת כי בכל מקרה שהיצרן ו/או הזוכה יפסיקו את היצור ו/או השיווק של הטוקן המוצע במכרז, יחול האמור בסעיף 0.7.8.

0.8.5 בחירת זוכה חלופי

0.8.5.1 המוסד רשאי לבחור במציע, שהצעתו תדורג במקום השני בדרוג מחיר/איכות משוקלל, כזוכה חלופי לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.8.5.2 אם המוסד יבטל את ההתקשרות עם הזוכה בתוך שנה מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, לרבות אם לא יעמוד הזוכה בהצלחה בפיילוט, כאמור בסעיף 0.6.14 או במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז, המוסד יהא רשאי להתקשר עם הזוכה החלופי בהתאם לתנאי המכרז, הסכם ההתקשרות ובהתאם להצעת הזוכה החלופי, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד במקום ההסכם עם הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.9 מבנה הצעת המציע (M)

- 0.9.1 הצעת המציע תוגש מודפסת בשפה העברית, למעט נספחים טכניים שיוגשו בעברית ו/או באנגלית ותיערך בהתאם למבנה הבא:
- 0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים. כל חלק יוגש בשלושה עותקים זהים, כדלקמן:
- 0.9.2.1 חלק ראשון - המענה המנהלי-טכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:
- א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בפרקים 0-4 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל.
- ב. המענה לחלק הראשון יוגש על גבי תדפיס פרקים 0-4 בקובץ המכרז, שניתן לקבלו מאיש הקשר בפורמט Word, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.3.**
- ג. על מורשה חתימה של המציע לחתום בתחתית כל דף במכרז על מנת לאשר שהמציע מסכים ומתחייב לקבל את התנאים המפורטים בכל אחד מהדפים במכרז.
- ד. יש לצרף להצעה את כל הנספחים שנדרש המציע לצרף, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.6.
- ה. יש לצרף להצעה כנספח 0.3.6 תדפיס של מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד ולחתום על כל דף.
- ו. יש לצרף זיכרון נייד (Disk on Key) הכולל את כל הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה, בפורמט Word ו/או PDF.
- 0.9.2.2 חלק שני – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, הכוללת:
- א. מענה מודפס, מפורט ושלם לכל הסעיפים והמחירוניס בפרק 5 אחד לאחד, בהתאם לסיווג הסעיפים כהגדרתם בסעיף 0.5 לעיל ובהתאם להנחיות בפרק 5.
- ב. המענה לחלק השני יוגש על גבי תדפיס פרק 5 בחוברת המכרז.**
- ג. על מורשה חתימה של המציע לחתום בתחתית כל דף על מנת לאשר שהמציע מסכים ומתחייב לקבל את התנאים המפורטים בכל אחד מהדפים במכרז.
- ד. יש לצרף לחלק השני (להצעה הכספית) זיכרון נייד הכולל את פרק 5 בהצעה כאמור לעיל, בפורמט Word ו/או PDF כולל המחירים.
- ה. במקרה של אי התאמה בין ההצעה המודפסת לבין המחירים בזיכרון הנייד, ההצעה המודפסת היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע בזיכרון הנייד, המחיר בזיכרון הנייד יהיה הקובע.
- 0.9.3 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותרמת רשמית של המציע על יד התיקון.
- 0.9.4 המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.9.5 יש להקפיד על תשובה מלאה, מפורטת ועניינית לכל סעיף במכרז, שהמציע נדרש למלא בעצמו על גבי תדפיס חוברת המכרז.

0.9.6 רשימת נספחי ההצעה

יש לערוך את ההצעה כפי שנדרש לעיל ולהקפיד לצרף להצעה את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, בהתאם לסדר הנספחים וכמפורט בטבלה הבאה:

סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש	הערות	סעיף המכרז	שם הנספח	מספר הנספח
	מובהר כי מילוי ושליחת הטופס אינם תנאי להגשת הצעה למכרז.	0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להירשם למכרז	0.3.2
	יש להקפיד שכל אחד מהדפים של מסמכי הבהרות ייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע בראשי תיבות.	0.3.6.9	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה	0.3.6
	אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).	0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	0.6.1.1
	אישור עו"ד על גבי העתק נספח 0.6.1.2	0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.1.2
	תדפיס נסח חברה/שותפות ללא חובות לרשות התאגידים.	0.6.1.3	נסח חברה/שותפות	0.6.1.3
	אישור רו"ח של המציע על גבי העתק נספח 0.6.1.4	0.6.1.4	אישור רו"ח על מחזור כספי כללי	0.6.1.4
	נספח זה אינו חובה. אישור רו"ח ותצהיר על גבי העתק נספח 0.6.1.5.	0.6.1.5	תאגיד בשליטת אישה (S)	0.6.1.5
	אישור יצרן בהתאם לנדרש.	0.6.1.6	אישור יצרן	0.6.1.6
	נספח זה אינו חובה ומותנה בכך שהפתרון המוצע במכרז עומד בדרישות הקבועות בתקנות המכרזים למתן העדפה בגין טובין מתוצרת הארץ.	0.6.1.7	הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה	0.6.1.7 א'
	נספח זה אינו חובה ומותנה בכך שהפתרון המוצע במכרז עומד בדרישות הקבועות בתקנות המכרזים למתן העדפה בגין טובין מתוצרת הארץ.	0.6.1.7	אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ	0.6.1.7 ב'
	לא נדרשת ערבות הצעה במכרז.	0.6.1.8	ערבות הצעה (N)	0.6.1.8
	רשימת לקוחות וממליצים בהתאם למבנה ולפרוט הנדרש בסעיף 0.6.2 ובנספח 0.6.2.	0.6.2	פרוט לקוחות וממליצים	0.6.2
	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.3.	0.6.3	תצהיר יכולות מקצועיות	0.6.3
	בהתאם לנוסח המחייב בנספח 0.6.4.	0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	0.6.4

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



סימון ✓ לאשר שהנספח צורף להצעה כנדרש	הערות	סעיף המכרז	שם הנספח	מספר הנספח
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.5.	0.6.5	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	0.6.5
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.6.	0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	0.6.6
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק צילום נספח 0.6.7.	0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו	0.6.7
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.8.	0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	0.6.8
	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום/העתק נספח 0.6.9.	0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	0.6.9
	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום/העתק נספח 0.6.10.	0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.10
	יוגש על גבי העותק הסרוק והחתום שניתן להוריד מהמודעה על המכרז באתר המוסד באינטרנט במדור מכרזים, חתום על ידי מורשי חתימה של המציע.	0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3
	יוגש על גבי צילום/העתק נספח 0.7.4 בחוברת המכרז חתום על ידי מורשי החתימה של המציע.	0.7.4	התחייבות לשמירה על סודיות	0.7.4
	לא נדרש לצרף להצעה. על הזוכה שייבחר במכרז להמציא למוסד כחלק בלתי נפרד מההסכם אישור של חברת הביטוח על קיום ביטוחים, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח 0.7.5.	0.7.5	אישור על קיום ביטוחים	0.7.5

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג M/L.

רשימת כל תנאי הסף במכרז מפורטת בלשונית "תנאי סף" במפ"ל בנספח 0.14.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)

0.11.1 הזוכה לא יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ובהתאם לחוק הישראלי.

0.13 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים ו/או גופים משפטיים. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שיוגשו בשמות שונים.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)

- 0.14.1 בשלב ראשון תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב- M ו-L. הצעה שלא תעמוד בתנאי סף אחד או יותר תיפסל.
- 0.14.2 בשלב שני תיבדק איכות ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם למענה לדרישות המכרז המסומנות S/L. ההצעות ינוקדו וידורגו בהתאם לקריטריונים והמשקלות במפ"ל האיכות, בנספח 0.14.
- 0.14.3 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 60 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר ניקוד האיכות לא תימצאנה הצעות עם ציון איכות 60 או יותר, ציון האיכות המינימאלי יהיה 55 מתוך 100 נקודות. (M)
- 0.14.4 בשלב שלישי ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שעמדו בכל תנאי הסף במכרז, ייבדקו המחירים ויבוצע שקלול של מרכיבי האיכות והמחיר, בהתאם למפ"ל המחיר.
- 0.14.5 משקל האיכות בציון המשוקלל הוא **30%** ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא **70%**.
- 0.14.6 מחיר ההצעה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז יחושב לכל תקופת ההתקשרות לרבות תקופות אופציה, כמפורט להלן. על מחיר ההצעה יתווסף מע"מ כחוק.

מס'	שם המחירון	סעיף במכרז	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	מחירון טוקנים ושעות עבודה	5.4 סעיפים 1-7	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג, כמפורט בסעיף 5.4 במכרז רכיבים 1 עד 7 (כולל) ב- 11 שנים.	$A = \sum (7 \text{ עד } 1 \text{ סעיפים } 5.4 \text{ x } 11 \text{ (בטבלה)})$
Total	סה"כ מחיר ההצעה בש"ח בתוספת מע"מ			$TOTAL = A \times 1.17$

- 0.14.7 ההצעה הזולה ביותר תקבל 100 נקודות בסרגל המחיר ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.
- 0.14.8 ההצעה שתזכה לציון איכות/מחיר משוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז, בכפוף לעמידה בהצלחה בפילוט לפי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד כאמור בסעיף 0.6.14.
- 0.14.9 פרוט תנאי הסף ואמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה (המפ"ל): רצ"ב **כנספח 0.14** למכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **נהלי אבטחת המידע:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

0.15.5 הנחיות אבטחת המידע במוסד, הרלבנטיות למכרז זה, יימסרו לזוכה לאחר חתימה על הסכם ועל בסיס הצורך לדעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי של מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

0.15.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרונם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.2 אין באמור בסעיף 0.15.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תכניות עסקיות של המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.17 תקופת ההתקשרות (M)

- 0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה (כהגדרתה בסעיף 0.2.19) תהיה לתקופה של חמש שנים, שתחל מיד לאחר חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שלוש שנים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת ההארכה הראשונה.
- 0.17.2 מודגש בזאת כי מימוש תקופת ההתקשרות הראשונה לרבות הארכת ההתקשרות, מותנים בזמינות תקציבית ובהוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
- 0.17.3 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה להמציא ערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום וכמו כן להמציא למוסד תצהיר מעודכן על היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בהתאם לנוסח בנספח 0 במכרז, ביחס לתקופת ההתקשרות הראשונה או ביחס לתקופת הארכה הקודמת האחרונה (לפי העניין) ועד לתאריך הודעת המוסד לזוכה על הארכת ההתקשרות.
- 0.17.4 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה, אם יתברר למוסד כי הזוכה הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות בשל הפרת דיני העבודה ולא חלפה שנה אחת מתאריך ההרשעה האחרונה או שנקנס על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה, בשנה שקדמה לתאריך הארכת ההתקשרות והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.17.5 המוסד יהא רשאי, שלא להאריך את ההתקשרות עם הזוכה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע על כך בכתב לזוכה, לפחות 30 יום לפני הפסקת ההתקשרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.18 תנאים כלליים (M)

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.
- 0.18.3 הזוכה לא יישא באחריות לכל נזק שנגרם מאופן יישום השירותים ו/או תוצריהם ע"י המזמין ו/או מי מטעמו ו/או מאי עמידת המזמין ו/או מי מטעמו בהוראות כל דין, החלות בקשר עם השירותים שישא מכרז זה.
- 0.18.4 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימי עבודה.
- 0.18.5 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכדומה שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי תוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.
- 0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עמו עפ"י הסכם זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



0.19 סיום ההתקשרות (M)

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").
- 0.19.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי לסיים בכל עת את ההתקשרות עם הזוכה בין היתר בשל שיקולי תקציב ו/או ביצוע עצמי ו/או שינוי שיטת אימות הזדהות של משתמשי הקצה וכדומה.
- 0.19.3 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
- ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
- ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.4 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.5 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, אם יבקש זאת המוסד מהזוכה וזאת ללא תוספת עלות כל שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



1. פרק היעדים (I)

1.1 כללי – הבהקים

- 1.1.1 מטרת המכרז לבחור זוכה יחיד, שיספק למוסד מערכת טוקנים לאימות הזדהות של משתמשי קצה בשיטת OTP Two-Factor Authentication, הן טוקנים פיזיים בחומרה והן טוקנים בתוכנה (Soft Tokens) מתוצרת אותו היצרן, לרבות: תוכנת ניהול ואימות משתמשים, שירותי אחריות ותחזוקה לכל החיים (Lifetime Warranty) בהתאם לאורך החיים של הטוקן המוזמן ושירותים מקצועיים נוספים, בהתאם לדרישות המכרז ועפ"י הזמנות המוסד מזמן לזמן.
- 1.1.2 מטרת המערכת היא לבצע אימות הזדהות מהימן עבור משתמשים, שניתנה להם הרשאה על ידי המוסד לגשת למערכות המוסד באינטרנט ולבצע פעולות, כדוגמת מערכת נציגי לקוחות.
- 1.1.3 הפתרון הנדרש הוא טוקן תוכנה (כלומר יישומון בטלפון נייד, בטאבלט ובמחשב האישי) **וגם** טוקן חומרה, שפועלים בשיטת two-factor user authentication ומייצרים סיסמה (Tokencode) חדשה חד פעמית (One-time Password) כל 60 שניות או בכל הפעלה. המשתמש אמור להכניס את הסיסמה שמתקבלת בשילוב מספר זיהוי אישי (PIN) לצורך אימות הזדהות מול תוכנת ניהול ואימות משתמשים ובשלב הבא עליו להכניס שם משתמש וסיסמה המוגדרים ב- AD לצורך כניסה למערכות המידע המוסדיות באינטרנט.
- 1.1.4 הפתרון המוצע חייב להיות פתרון אמין ב-100%, מוכח ועובד, פשוט וידידותי למשתמש וניתן להתקנה ולהפעלה עצמית על ידי המשתמש הבלתי מיומן.
- 1.1.5 תוכנת האימות והניהול צריכה לכלול בין היתר יכולות מתאימות לתמיכה בכל מחזור החיים של הטוקנים בארגון, לרבות: הגדרת מדיניות, ניהול טוקנים, משתמשים וסיסמאות (PIN's), אימות משתמשים, ניפוק ופריסה למשתמשים, הפעלה שוטפת, טיפול בתקלות תפעוליות שונות כמו אובדן, גניבה, שכחה של סיסמה אישית, החלפת טוקן, מעקב פעילות והפקת דוחות ופונקציות נוספות, כמפורט בפרק 3.

1.2 תיאור מצב קיים

- 1.2.1 הפתרון הנוכחי במוסד מתבסס על טוקן חומרה Secure-ID של חברת RSA. פתרון זה מייצר סיסמא חד פעמית (One Time Password) בשילוב קוד אישי סודי.
- 1.2.2 במוסד פועלים כיום כ- 10,000 טוקנים. לחלק מהמשתמשים/המשרדים יש יותר מטוקן אחד.
- 1.2.3 היקף הרכישה השנתי מוערך בכ-2,000 טוקנים בתוכנה (Soft Token) ובנוסף כמות של כ-200 טוקנים בחומרה בכל שנה, אולם המוסד אינו מתחייב לכמויות כל שהן. כמו כן, המוסד בוחן אפשרויות נוספות לשיפור וייעול תהליך ההזדהות באמצעות שליחת מסרונים ו/או בשיטות אחרות.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



1.3 הלקוח/המשתמש העיקרי

- 1.3.1 הגורם הישיר המטפל ברכש, התקנה, אחזקה וניהול של מערכת הטוקנים במוסד הוא אגף בקרה ובדיקות תוכנה. ראה סעיף 0.3.4.
- 1.3.2 המשתמשים בטוקנים (מכל הסוגים) הם יועצי מס, רואי חשבון, עורכי דין, הרשומים במוסד כמייצגים של מבוטחים ורשאים להיכנס לאתר האינטרנט של המוסד ולבצע פעולות שונות עבור המבוטחים והחברות אותם הם מייצגים.

2. פרק היישום (N) – לא רלבנטי למכרז זה

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



3. פרק הטכנולוגיה (L)

3.0 כללי (I)

- 3.0.1 פרק זה (פרק 3) מגדיר את הדרישות מהטוקנים הנדרשים מכל הסוגים (חומרה ותוכנה) וכמו כן דרישות ממערכת ניהול ואימות משתמשים (Authentication Manager).
- 3.0.2 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, אחת לאחת, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5.
- 3.0.3 על המציע להגיש חלופה טכנית אחת לכל סוג טוקן שנדרש במכרז עם אורך חיים של שלוש שנים, חמש שנים ועשר שנים, לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד. אורך החיים של טוקנים בחומרה יהיה שלוש שנים וחמש שנים בלבד.
- 3.0.4 על המציע לצרף מפרטים טכניים של היצרן לכל רכיבי המערכת המוצעת במכרז, לרבות: טוקנים בחומרה, טוקנים בתוכנה (סופט טוקן) ומערכת ניהול ואימות משתמשים מתוצרת היצרן הטוקנים.
- 3.0.5 מובהר בזאת, כי פתרונות הזדהות באמצעות שליחת מסרונים ו/או דוא"ל ו/או טוקנים בחומרה ובתוכנה שאינם מתוצרת של אותו יצרן יחיד ו/או פתרון המתבסס על אפליקציית Authenticator של גוגל ו/או מיקרוסופט לא יתקבלו. (M)
- 3.0.6 המציע מוזמן לצרף להצעתו מידע נוסף להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: מצגות טכניות, דוחות אנליסטים מקצועיים וכדו'.

3.1 טוקן תוכנה (Soft Token) – מפרט דרישות (L)

על המציע לפרט את התכונות והיכולות של הטוקן המוצע בהתאם לפרוט בטבלה הבאה. המציע רשאי להרחיב את הטבלה ו/או לצרף מידע טכני נוסף כדי להבהיר ולהרחיב את תשובתו.

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	שם הדגם/היצרן - כל רכיבי המערכת המוצעת (טוקן חומרה, טוקן תוכנה ומערכת ניהול) יהיו מתוצרת אותו היצרן.	M	
(2)	התחלת השיווק של הטוקן בארץ ובעולם – לפחות 3 שנים	L	
(3)	תמיכה בטלפונים ניידים, טאבלטים ובמחשב אישי, באמצעות <u>אותו</u> סופט טוקן עם אותו PIN.	M	
(4)	ניתן להפעיל סופט טוקן שנופק למשתמש על <u>לפחות</u> שני מכשירי קצה השייכים לאותו משתמש ללא תוספת מחיר.	L	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
5	תמיכה במכשירים ניידים מסוגים שונים, לפחות אנדרואיד ו- iOS בטלפונים ניידים ובטאבלטים. המציע יפרט גרסאות של מערכות הפעלה שנתמכות.	M	
6	תמיכה בחלונות במחשבים אישיים.	M	
7	הפתרון המוצע לסופט טוקן יתבסס על אלגוריתם זהה לאלגוריתם חילול סיסמה OTP בטוקן הפיזי.	M	
8	במקרה של גניבה, אובדן או סיום עבודה, ניתן להעביר את הטוקן למשתמש אחר (מבלי לרכוש טוקן חדש).	M	
9	יכולת לחדש/להאריך תוקף של סופט טוקן קיים שהגיע לסוף חייו (בתשלום) מבלי להפעיל תהליך של ניפוק ופריסה חדש.	S	
10	תמיכה בתקן RFC 4758 לצורך ניפוק ופריסה מאובטחת של סופט טוקנים מבלי להעביר מידע סודי ברשת.	S	
11	נדרש שתהליך הרישום, ההגדרה והפריסה של הטוקנים למשתמשים יתבצע בצורה מהירה ואוטומטית על ידי משתמשי הקצה בעצמם עם מעורבות מינימאלית של מרכז התמיכה במוסד. המציע יפרט תהליך ניפוק, פריסה והתקנה של סופט טוקן המוצע	S	
12	Tokencode – לפחות 6 ספרות	M	
13	סופט טוקן המוצע יסופק לפחות בשלוש אופציות: שלוש, חמש או 10 שנים, בהתאם להזמנת המוסד. המציע יפרט אפשרויות נוספות.	M	
14	טוקן בתוכנה יונהל באופן דומה לטוקנים בחומרה באמצעות אותה תוכנת ניהול ואימות משתמשים.	M	
15	סופט טוקן המוצע יהיה תואם לדרישות תקן ישראלי 5568 של מכון התקנים להנגשת אתרי אינטרנט לבעלי מוגבלויות ו/או לדרישות להנגשת תכנים באינטרנט WCAG 2.0.	S	
16	נדרש שניתן לנהל את הטוקנים המוצעים באמצעות תוכנת הניהול ואימות הזדהות (RSA) הפועלת במוסד.	S	
17	אפשרות לשלב זיהוי לפי טביעת אצבע באפליקציה בטלפון הנייד	S	
18	יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



3.2 טוקן פיזי בחומרה – מפרט דרישות (L)

על המציע לפרט את התכונות והיכולות של הטוקן המוצע בהתאם לפרוט בטבלה הבאה. המציע רשאי להרחיב את הטבלה ו/או לצרף מידע טכני נוסף כדי להבהיר ולהרחיב את תשובתו.

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	שם הדגם/היצרן - כל רכיבי המערכת המוצעת (טוקן חומרה, טוקן תוכנה ומערכת ניהול) יהיו מתוצרת אותו היצרן.	M	
(2)	התחלת השיווק של הטוקן בארץ ובעולם – לפחות 5 שנים	L	
(3)	סוג הטוקן הנדרש: OTP Hardware Token	M	
(4)	מנגנון סנכרון מול תוכנת הניהול Time-sync, קוד מתחלף כל 60 שניות	M	
(5)	Tokencode – לפחות 6 ספרות	M	
(6)	תאימות לאלגוריתם AES-128	M	
(7)	זיודד ההתקן: פלסטיק יצוק קשיח בצורה של מפתח סטנדרטי קטן. יש לצרף תמונה ולפרט את המידות במ"מ.	L	
(8)	Tamper evidence. יש לפרט עמידה בתקנים רלבנטיים.	L	
(9)	משקל בגרמים: עד 30 גרם	S	
(10)	טמפרטורת עבודה: לפחות 0-50 מעלות	S	
(11)	עמידות בפני לחות	S	
(12)	הטוקן המוצע יסופק לפחות בשתי אופציות של אורך חיים: שלוש שנים וחמש שנים.	M	
(13)	סוללת ליתיום בעלת אורך חיים גדול מאורך חיי הטוקן המוזמן (שלוש שנים, חמש שנים) כלול בטוקן ובמחיר הטוקן	M	
(14)	טוקן בחומרה יעשה שימוש באותה תוכנת ניהול ואימות הזדהות של טוקנים בתוכנה.	M	
(15)	הטוקן יסופק עם אחריות למשך תקופת החיים של הטוקן (שלוש שנים או חמש שנים) – LIFETIME WARRANTY	M	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
	בשיטה של החלפת טוקן פגום/בלתי תקין בטוקן חדש זהה, כלול במחיר.		
(16)	תאימות ותמיכה בתוכנת הניהול ואימות הזדהות (RSA) הפועלת במוסד, מבלי להתקין ולנהל שרת ניהול נוסף.	S	
(17)	יכולות נוספות – יפורטו על ידי המציע.	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



3.3 הגדרת הדרישות מתוכנת הניהול ואימות המשתמשים (L)

על המציע למלא את הטבלה הבאה בהתאם לפרוט הנדרש. המציע רשאי להרחיב ו/או לצרף מידע טכני נוסף כדי להבהיר ולהרחיב את תשובתו. יש לצרף דף מידע של היצרן.

מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(1)	פרטים על תוכנת הניהול ואימות המשתמשים: יצרן שם התוכנה, גרסה עדכנית, גרסה קרובה מתוכנת.	S	
(2)	כל רכיבי המערכת המוצעת (טוקן חומרה, טוקן תוכנה ומערכת ניהול) יהיו מתוצרת אותו היצרן.	M	
(3)	תוכנת הניהול תסופק עם כמות של כ-5 רישיונות עבור מנהלי המערכת, ללא תלות בכמות הטוקנים הקיימים ו/או בכמות הטוקנים מכל סוג שיסופקו למוסד על פי מכרז זה. התשלום עבור רישיון שימוש בתוכנת הניהול ועבור תחזוקה שנתית יהיה כלול במחיר היחידה של הטוקן (חומרה וגם תוכנה).	M	
(4)	תמיכה באינטגרציה והגדרת משתמשים ב- Active Microsoft Directory .	M	
(5)	המערכת תסופק עם ממשק ניהול מרכזי מבוסס WEB לשימוש מנהל המערכת לצורך ניהול משתמשים, סיסמאות, טוקנים, שליטה ובקרה, הפקת דוחות וכדו'.	L	
(6)	התוכנה תסופק עם מודול Self-Service לשימוש משתמשי הקצה בממשק אינטרנטי לצורך איפוס PIN, דיווח על טוקן שאבד או הושחת, הפעלת/אתחול טוקן חדש וכדו' ללא צורך להתקשר למנהל המערכת במרכז.	L	
(7)	תמיכה בהפעלת המערכת בתצורה שרידה של שרת ראשי ושרת גיבוי (אחד או יותר) כך שבמקרה של השבתה בשרת הראשי, שירותי האימות יתבצעו אוטומטית מול שרת הגיבוי.	L	
(8)	מערכת הניהול תבצע Auditing ותייצר לוגים פיזיים (SYSLOG) על פעילות המערכת בארגון, לרבות תיעוד אירועים חריגים, ניסיונות פריצה וכדו'. המערכת תכלול מנגנון להעברה למערכת SIEM מרכזית הפועלת במוסד.	L	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	פרוט הדרישה	סיווג	תשובת המציע
(9)	תמיכה בתקן SNMP, לרבות קבלת MIB's מתאימים ויצירת SNMP Traps לצורך דיווח תקלות ואירועים חשובים למערכות השו"ב המרכזיות במוסד.	L	
(10)	תמיכה בפריסה והתקנה מרכזית של הטוקנים, טעינת SIDS באופן מרוכז.	L	
(11)	ניהול מרכזי של המשתמשים וניהול מחזור החיים של טוקנים לסוגיהם, לרבות טיפול בתקלות, סיוע למשתמשים, פתיחת טוקנים נעולים, ניתוק/השבתת טוקנים שדווח שנגנבו, ניתוק זמני של קבוצות משתמשים, תצוגה בזמן אמת של כלל הפעילות, האירועים והתקלות שקורים במערכת וכדו'.	L	
(12)	יכולת להגדרת והפקת דוחות שונים לצורך ניהול מערכת הטוקנים במוסד, בחתכים שונים. נא לפרט דוחות מוכנים מראש שניתן להפיק במערכת.	L	
(13)	אפשרות למנגנון של E-mail Notifications.	S	
(14)	מערכת הניהול תפעל על שרת ווירטואלי Hyper-V או VMware, מערכת חלונות. יש לפרט את דרישות החומרה והתוכנה להפעלת תוכנת הניהול על שרת ווירטואלי.	M	
(15)	נדרש שתוכנת הניהול (לכל הפחות מודול Self-Service) יהיה תואם לדרישות תקן ישראלי 5568 של מכון התקנים להנגשת אתרי אינטרנט לבעלי מוגבלויות ו/או לדרישות להנגשת תכנים באינטרנט WCAG 2.0.	S	
(16)	יכולות נוספות – יפורטו על ידי המציע	S	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4. פרק המימוש (M)

4.0 כללי - הבהקים (I)

4.0.1 בפרק זה, המציע יפרט את ניסיונו ויכולותיו המקצועיות ביישום והטמעת מערכות טוקנים לאימות הזדהות בפריסה ארצית רחבה (אלפי טוקנים בחומרה ובתוכנה) בארגונים מוסדיים גדולים בארץ. המציע יפרט את מערכי התמיכה, ההדרכה, ההטמעה, התחזוקה ופרטים נוספים.

4.0.2 כמו כן, פרק זה כולל דרישות בנוגע לשירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה, כדוגמת שרות אחריות ותחזוקה, התקנה, הדרכה, תיעוד ונושאים נוספים.

4.1 פרטים על המציע (S)

4.1.1 פרטים כלליים: (G)

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס, דואר אלקטרוני	
4.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
5.	מעמד משפטי: חברה פרטית, ציבורית, ע"מ	
6.	שנת הקמת החברה/העסק:	
7.	מספר תיק עוסק מורשה:	
8.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
9.	מבנה הבעלות על החברה:	
10.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
11.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
12.	שם נציג הזוכה בכל הנוגע למכרז זה ופרטי קשר: טלפון נייד, דוא"ל:	
13.	פרטי חשבון הבנק של המציע: שם הבנק, שם הסניף, מספר חשבון	

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4.1.2 ניסיון, יכולות מקצועיות ומערכי התמיכה של המציע (S)

- המציע יפרט את ניסיונו, יכולותיו המקצועיות ומערכי התמיכה שלו בהתאם לפירוט הבא.
- 4.1.2.1 פרוט הניסיון והמומחיות של המציע בהקמה ותחזוקה של מערכי אימות הזדהות מבוססי OTP בפריסה ארצית רחבה (אלפי טוקנים) מהסוג המוצע במכרז, הן טוקנים בחומרה והן סופט-טוקן.
- 4.1.2.2 פרוט הקשרים המקצועיים בין המציע לבין היצרן המוצע במכרז, בהתאם לפרוט הבא:
- 4.1.2.2.1 המציע יפרט את צורת ומהות הקשר העסקי בינו לבין יצרן המערכת, לדוגמא: המציע הוא יצרן המערכת, חברת בת של היצרן, משווק בלעדי/לא בלעדי של היצרן בארץ וכדו'.
- 4.1.2.2.2 המציע יפרט כמה שנים נמשך הקשר העסקי האמור בינו לבין היצרן.
- 4.1.2.2.3 פרטים על מערכי גיבוי ותמיכה טכנית ושיווקית של היצרן במציע.
- 4.1.2.2.4 יכולות רלבנטיות נוספות.
- 4.1.2.3 המציע יפרט יכולות מקצועיות, לוגיסטיות ואחרות שעומדות לרשותו במתן שרותי תמיכה ותחזוקה במערכת, בהתאם לפרוט הבא:
- 4.1.2.3.1 היקף כוח אדם מקצועי למתן שרותי הדרכה, סיוע בהתקנה ותמיכה שוטפת במערכת.
- 4.1.2.3.2 יכולת הקצאת מומחי תוכנה לביצוע הטמעות, תפירות, הפקת דוחות בקרה ואינטגרציות מיוחדות.
- 4.1.2.3.3 הסמכות יצרן שיש למציע.
- 4.1.2.3.4 יכולות רלבנטיות נוספות.
- 4.1.2.4 למציע ו/או ליצרן יש אתר שרות ותמיכה באינטרנט, שיכלול את השירותים הבאים בין היתר. יש לפרט את כתובת האתר של היצרן וגם של המציע (ככל שקיים).
- 4.1.2.4.1 הורדת עדכונים, שדרוגי תוכנה גרסאות תוכנה חדשות לתוכנת הניהול.
- 4.1.2.4.2 גישה לפורומים מקצועיים, מאגרי ידע, שאלות ותשובות, בלוגים, קהילות משתמשים, מידע על תקלות ידועות, באגים, הכרזות חדשות וכדו'.
- 4.1.2.4.3 יכולת לפתוח תקלות וקריאות שירות באמצעות האתר.
- 4.1.2.4.4 הדרכות אישיות מקוונות – Webinars.
- 4.1.2.4.5 נושאים אחרים – יפורט על ידי המציע.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**4.1.3 פרטים על החוסן והמעמד המקצועי של יצרן המערכת בתחום הטוקנים (S)**

המציע יתאר את יצרן המערכת ומעמדו בעולם ובארץ, בהתאם לפירוט הבא.

- 4.1.3.1 שם היצרן המלא ומיקום משרדי ההנהלה הראשית. (G)
- 4.1.3.2 כתובת אתר האינטרנט של היצרן. (G)
- 4.1.3.3 תחומי עיסוק עיקריים. (G)
- 4.1.3.4 שנות וותק בשיווק, יישום והטמעה של מערכות טוקנים לאימות הזדהות, לפחות 5 שנים (L)
- 4.1.3.5 היקף מכירות שנתי של היצרן בתחום של אבטחת מידע ופתרונות אימות הזדהות.
- 4.1.3.6 מספר הארגונים בעולם שעושים שימוש במערכת הטוקנים מתוצרת היצרן המוצע במכרז.
- 4.1.3.7 דוחות אנליסטים (כגון: גרטנר ואחרים) על המעמד של היצרן בעולם בתחום של טוקנים לאימות הזדהות ו/או פרסים/תארים שהוענקו ליצרן על הצטיינות בתחום הזה.
- 4.1.3.8 מידע רלבנטי אחר להערכת מעמד היצרן בעולם, נתח שוק, מובילות בתחום של אימות הזדהות של משתמשי קצה, חדשנות טכנולוגית וכדו'.

4.2 תנאי רכישה ואספקה (M)

- 4.2.1 הטוקנים יסופקו למוסד בתוך שבועיים ממועד מסירת כל הזמנה לזוכה או בלוח זמנים אחר שיתואם מראש עם הזוכה.
- 4.2.2 הזוכה יספק, יארוז, יעמיס, יוביל ויפרוק על חשבונו את הטוקנים הכלולים בכל הזמנה לאתרי היעד של המוסד, שיפורטו בהזמנה. בדרך כלל, מקום האספקה העיקרי הוא המשרד הראשי של המוסד ב-ים.

4.3 התקנת המערכת (M)

- 4.3.1 הזוכה יהיה אחראי להתקנת המערכת (שרת ניהול המערכת) על חשבונו ללא דרישה לתוספת תשלום, אם יבקש זאת המוסד. התקנת המערכת (אם לא הותקנה בשלב הפיילוט) תכלול בין היתר הקמת מערך אימות משתמשים באמצעות OTP לרבות תכנון מפורט, התקנת התוכנה, כל ההגדרות וההתאמות הדרושות בתוכנת הניהול ובתוכנות הרשת ואבטחת המידע במוסד, בהתאם לתכנון מוקדם שיוגש למוסד לאישור מראש ובכתב.
- 4.3.2 נציגי המוסד יתלוו לזוכה בביצוע ההתקנה ויסייעו בתהליך ההתקנה.
- 4.3.3 לאחר סיום ההתקנה בהצלחה, המוסד יהא אחראי להתקנת ולהפעלת כל הטוקנים שיוזמנו מאת הזוכה, אולם הזוכה מתחייב לסייע בהתקנה במקרים של תקלות, וזאת ללא הוצאה כספית נוספת למוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4.4 תיעוד והדרכה (M)

- 4.4.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד תיעוד יצרן סטנדרטי על המערכת, לרבות הרשאה להורדת התיעוד מאתר היצרן וכמו כן מדריך בסיסי למנהל המערכת בעברית, בפורמט של קובץ WORD/PDF כלול במחיר היחידות.
- 4.4.2 הזוכה יתחייב להעביר הדרכה מסודרת לעובדי המוסד על המערכת בהיקף של לפחות 12 שעות הדרכה ללא תשלום, כלול במחירי היחידות. המוסד יהיה רשאי לפצל את שעות ההדרכה האמורות בהתאם לצרכיו ובתיאום עם הזוכה.
- 4.4.3 ההדרכה תכלול בין היתר את הנושאים הבאים:
- 4.4.3.1 תיאור המערכת ורכיביה.
 - 4.4.3.2 אופן השימוש במערכת הניהול.
 - 4.4.3.3 הקמה וניהול שוטף של מערכת אימות בתצורת OTP, לרבות התקנה, תפעול שוטף, אינטגרציה בתשתיות התקשורת ושרתי הרשת במוסד, התקנת משתמשים חדשים לרבות כל ההגדרות, ההתאמות והתקנות רכיבי התוכנה בתחנות הקצה.
 - 4.4.3.4 גיבויים ושחזורים.
 - 4.4.3.5 ניהול סיסמאות – הגדרה, שינוי, מחיקה, שחזור, קביעת מדיניות שינוי סיסמאות וכדו'.
 - 4.4.3.6 תפעול שוטף.
 - 4.4.3.7 אופן הטיפול בתקלות.
 - 4.4.3.8 שליטה, בקרה ומעקב אחר השימוש במערכת.
 - 4.4.3.9 נושאים נוספים.
- 4.4.4 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו. ההדרכה תבוצע בחדרי ההדרכה של הזוכה או של המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.4.5 עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב וכו') יועברו לרשות המוסד בתום ההדרכה.
- 4.4.6 מובהר בזאת, כי התשלום עבור 12 שעות ההדרכה יהיה כלול במחיר היחידות. המוסד יהיה רשאי להזמין מהזוכה הדרכות נוספות לפי שעות, בהתאם לתעריף השעה בהצעת הזוכה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4.5 אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית (M)

- 4.5.1 הזוכה יישא באחריות מלאה לתקינות הטוקנים ומערכת הניהול ויתר רכיבי החומרה והתוכנה, שיספק למוסד על פי מכרז זה, לרבות תיקון באגים, שדרוג גרסאות תוכנה, רישוי תוכנה, החלפת כל טוקן פיזי פגום בטוקן פיזי זהה חדש, סיוע בפתרון בעיות, וזאת לכל אורך תקופת החיים של הטוקנים שהוזמנו וסופקו למוסד, בהתאם להזמנות המוסד.
- 4.5.2 תקופת האחריות תתחיל ממועד אספקת הטוקנים, הכלולים בכל הזמנה והזמנה בנפרד, מותנה באישור בכתב של נציג המוסד על קבלת הטוקנים לשביעות רצונו.
- 4.5.3 תמורת כל הפעילויות הנדרשות בתקופת האחריות, לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות הובלה ופריקה, חלפים, עדכוני קוד חומרה ועדכוני תוכנה, ביטוחים, ציוד חלופי וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה, לא תשולם לזוכה כל תוספת תשלום.
- 4.5.4 המוסד ירכז את כל הטוקנים הפיזיים הפגומים במשרד הראשי והזוכה יתחייב להגיע למשרד הראשי של המוסד ולהחליפם בטוקנים חדשים, בתוך 5 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה, וזאת על חשבונו של הזוכה. מובהר בזאת כי, משיקולי אבטחת מידע, הטוקנים הפיזיים הפגומים יישארו ברשות המוסד לצורך השמדתם.
- 4.5.5 זמני התגובה לטיפול בתקלות יהיו כדלקמן:
- 4.5.5.1 זמן התגובה להתחלת טיפול בתקלה כללית שמשביתה את שרת הניהול ואימות המשתמשים ו/או את פעילות מערכת הטוקנים כולה - עד 4 שעות מפתחת קריאת שירות על ידי נציג המוסד.
- 4.5.5.2 זמן התגובה לטיפול בכל תקלה אחרת שאינה תקלה כללית שמשביתה את כלל המערכת - עד שני ימי עבודה מפתחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד.
- 4.5.5.3 זמן התגובה להחלפת טוקנים פיזיים פגומים בטוקנים חדשים, כאמור בסעיף 4.5.4 הוא בתוך חמישה ימי עבודה מדרישת המוסד.
- 4.5.6 הטיפול בתקלות יתבצע בדרך כלל מרחוק ממשרדי הזוכה. במקרה הצורך מומחה של הזוכה יגיע פיזית למשרדי המוסד בי-ם לצורך טיפול ותיקון התקלה.
- 4.5.7 השירות יינתן בשעות העבודה הרגילות 08:00-17:00 בימים א עד ה לא כולל חגים וערבי חג.
- 4.5.8 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של הזוכה ושל היצרן יעמדו לרשות המוסד, ללא מגבלה כל שהיא, לאורך כל חיי המערכת במוסד.
- 4.5.9 מובהר בזאת, כי עדכוני גרסאות תוכנה חדשות יסופקו למוסד ללא דרישה לתוספת תשלום ובהתאם למדיניות היצרן ועל פי תנאי השימוש של היצרן.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



4.6 אמנת שרות – SLA (M)

4.6.1 כללי

- 4.6.1.1 הזוכה מתחייב לספק שרותי אחריות, תמיכה ותחזוקה למערכת ושירותים מקצועיים אחרים, הנדרשים ממנו עפ"י מכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה ולעמוד במדדי השרות המוגדרים בסעיף זה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.6.1.2 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה שתועבר לטיפולו בצורה יעילה ומקצועית ויתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר סביר שיידרש, כדי לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במערכת.
- 4.6.1.3 הזוכה יפעל בהתמדה וברציפות עד לתיקון התקלה או עקיפתה והחזרתה לפעילות רגילה, לרבות הפעלת המומחים שיש לו והפעלת מומחי התמיכה הטכנית של היצרן על פי הצורך.
- 4.6.1.4 המוסד יפקח ויעקוב אחר רמת השירות, שיספק הזוכה למוסד בפועל.
- 4.6.1.5 המוסד יהא רשאי לקנוס את הזוכה בסכום קבוע של 1,000 ₪ בכל מקרה של הפרה חמורה ו/או הפרה חוזרת של אמנת השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 4.6.1.6 במקרים חריגים של ריבוי הפרות חמורות ו/או מתמשכות של תנאי אמנת השירות, לפי קביעתו הבלעדית של המוסד ולאחר שניתנו לזוכה התראות בגינן ללא הועיל, המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות או חלק ממנה או להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בנוסף לסעדים אחרים, שיעמדו לרשותו של המוסד במקרה של הפרת ההסכם על ידי הזוכה.
- 4.6.1.7 המוסד הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הזוכה לאתר את התקלות ולתקנן.

4.6.2 סיווג התקלות

התקלות יסווגו כדלקמן:

- 4.6.2.1 **תקלה חמורה** - כל תקלת תוכנה בתוכנת הניהול ואימות ההזדהות ו/או תקלה כללית אחרת במערכת (שאינה באחריות המוסד) שמשביתה או משבשת את תהליכי אימות ההזדהות של כלל המשתמשים או חלקם.
- 4.6.2.2 **תקלה רגילה** - כל תקלה אחרת שאינה מוגדרת כתקלה חמורה, לדוגמא: טוקן חומרה בלתי תקין, תקלה כל שהיא בהפעלת טוקן תוכנה, פונקציה במערכת הניהול שלא פועלת וכדו'.

4.6.3 זמני תגובה לטיפול בתקלות ומתן שירותים מקצועיים

מס'	סיווג התקלה	תחילת הטיפול בתקלה
1.	תקלה חמורה	עד 4 שעות משעת הדיווח על התקלה.
2.	תקלה רגילה	עד שני ימי עבודה מפתחת התקלה.
3.	תמיכה טכנית, שאלות, בירורים וייעוץ מקצועי.	במהלך יום העבודה הנוכחי או עד לסוף יום העבודה הבא.

הערה: ימי שישי, שבתות, חגים, ערבי חגים וימי שבתון במשק לא ייכללו במניין השעות של זמני התגובה לעיל.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



5. פרק העלויות (M)

5.1 כללי – הבהקים

- 5.1.1 על המציע לערוך את הצעת המחיר, בהתאם להנחיות המפורטות להלן ככתבן וכלשונו. יש למלא את המחירון בשלמות, כפי שמופיע במכרז. אין לשנות את מבנה המחירון ואת תוכנו. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.1.2 אם יש למציע שאלות, השגות, ספקות, הצעות וכדו' בנוגע להצעת המחיר, עליו לפנות לאיש הקשר, בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.6.
- 5.1.3 כל המחירים בהצעה יהיו קבועים וסופיים ונקובים בש"ח ללא מע"מ. המע"מ יתווסף למחירים בחשבונית כחוק. המחירים יחייבו את הזוכה למשך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.1.4 מחירי היחידות בהצעה למכרז יכללו תשלום עבור כל ההוצאות של הזוכה, לרבות: שרות אחריות Lifetime Warranty ותחזוקה לכל סוגי הטוקנים על פי מכרז זה, רישיון שימוש ותחזוקה במערכת ניהול ואימות המשתמשים, תמיכה טכנית, הדרכה, תיעוד, הובלה ושליחויות, שעות עבודה, הוצאות נסיעה וזמן נסיעה, ביטוחים, מיסים והיטלים (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש ואשר לא נכתב במפורש לגביה, כי התשלום עבורה יהיה בנפרד.
- 5.1.5 המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום על המחירים המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה, מלבד הצמדה בהתאם לאמור בסעיף 5.3.2 להלן.
- 5.1.6 מודגש בזאת, כי הכמות המפורטת בטבלת המחירים הינה הערכה בלבד לצורך השוואת ודירוג מחירי ההצעות למכרז ואינה מחייבת את המוסד. המוסד יזמין טוקנים מהסוגים והכמויות, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.2 אופן הגשת חשבוניות (M)

- 5.2.1 הזוכה מתחייב לספק טוקנים בהתאם לכמות ולסוגים וזמני האספקה, כמפורט בהזמנות המוסד הרשמיות שיופקו ויימסרו לו בדוא"ל.
- 5.2.2 חשבוניות לתשלום יוגשו למוסד רק לאחר אספקת כל הטוקנים הכלולים בהזמנה בכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על קבלתם לשיעור רצונו בהתאם לתנאי המכרז. האישור האמור יצורף לחשבונית, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.
- 5.2.3 חשבונית עבור שעות עבודה של טכנאי/מתכנת לסיוע באינטגרציה והתאמות (ככל שיידרש במוסד) יוגשו בכפוף למסירת הזמנת עבודה רשמית לזוכה ולאחר אישור המוסד בכתב על קבלת שעות העבודה האמורות.
- 5.2.4 יש לפרט בחשבונית את מספר ההזמנה ולצרף אישור בכתב של המוסד על קבלת הטוקנים ו/או שעות העבודה, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



5.3 תנאי התשלום

- 5.3.1 המחירים בחשבונות יתבססו על מחירי היחידות בש"ח ללא מע"מ בהצעה למכרז. על הסכום לתשלום יתוסף מע"מ כחוק.
- 5.3.2 מחירי הטובין והשירותים הנקובים בש"ח יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"). בתום 18 חודשים ממועד חתימת ההסכם יקבע מדד הבסיס, שהנו המדד הידוע בתום החודש ה-18 אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר סיום 18 החודשים הראשונים להתקשרות. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס.
- 5.3.3 למרות האמור לעיל בסעיף 5.3.2, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4%. ההצמדה תתבצע מידי שנה בחודש ינואר של כל שנה, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחודש ינואר שלאחר המועד שבו עבר המדד את 4%. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הידוע במועד ביצוע ההצמדה למדד הבסיס. על המחירים בתוספת הצמדה יתוסף מע"מ כחוק.
- 5.3.4 המוסד ישלם לזוכה עבור הטובין והשירותים בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונות כדין ואישורה על ידי המוסד.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



5.4 מחירון

על המציע למלא את המחירון הבא ככתבו וכלשונו. מודגש ומובהר בזאת, כי הכמויות המופיעות במחירון להלן משמשות להשוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד.

מודגש כי, מחירי היחידות יכללו תשלום עבור רישיון שימוש בשרת ניהול ואימות.

מס'	שם הדגם	יחידת מדידה	כמות	מחיר יחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	סופט טוקן – 3 שנים	יח'	200		
(2)	סופט טוקן – 5 שנים	יח'	600		
(3)	סופט טוקן – 10 שנים	יח'	1200		
(4)	טוקן חומרה – 3 שנים	יח'	50		
(5)	טוקן חומרה – 5 שנים	יח'	150		
(6)	בנק שעות עבודה של מתכנת	שעת עבודה (60 דקות)	50		המחיר המוצע לא יעלה על 210 ₪ לשעה.
(7)	בנק שעות עבודה של טכנאי	שעת עבודה (60 דקות)	50		המחיר המוצע לא יעלה על 180 ₪ לשעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספחי המכרז

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות

אנו _____ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש הקשר מטעמנו האחראי למכרז זה :

	שם איש הקשר ותפקידו בארגון
	כתובת המציע
	מס' טלפון נייד
	מס' טלפון במשרד
	מס' פקס
	כתובת דואר אלקטרוני

בברכה,

חתימת איש הקשר: _____

תאריך: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.1: אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות

כאמור בסעיף 0.6.1.1 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.2: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד _____
 [שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:
 - בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ש.
 - בחתימת _____ מורשים עד לסכום _____ ש.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.3 : נסח חברה / שותפות

כאמור בסעיף 0.6.1.3 במכרז.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.4: אישור מחזור כספי כללי

תאריך: _____

לכבוד
חברת _____ (שם המציע)

**הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסיימו
ביום 31.12.16, 31.12.17, וביום 31.12.18**

לבקשתכם וכראי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כראי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לשנים 2016, 2017, 2018, המחזור הכספי בש"ח של חברתכם בכל אחת מהשנים הינו כדלקמן:

	שנה 2016
	שנה 2017
	שנה 2018

בכבוד רב,

_____ רואי חשבון

1. יצינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
2. לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.
3. נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
4. יוגש על נייר לוגו של משרד רואה החשבון.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.5: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

הסבר

מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002 (בנספח זה - "החוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים נדרש לצרף להצעתו אישור ר"ח ותצהיר מאושר על-ידי עורך-דין לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

להלן ההגדרות שנקבעו בסעיף 2ב לחוק:

- אישור" - אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
- (1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;
 - (2) אם שליט מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;
- "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;
- "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;
- "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;
- "קרוב" - בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;
- "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



תצהיר המציע בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני הח"מ _____ נושאת ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן מתחייבת ומצהירה בזאת כדלקמן:

המציע _____ נמצא בשליטתי בהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ המוכרת לי אישית / שזיהיתיו/ה לפי ת.ז. מס' _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת, וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל, וחתם/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



אישור רואה חשבון

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני מאשר כדלקמן:

אני מאשר בזאת כי:

המציע הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, ובהתאם לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15), התשס"ג-2002, לעניין עידוד נשים בעסקים.

המחזיקה בשליטה במציע היא גב' _____ נושאת ת.ז. _____.

וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
2. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	רואה חשבון

תאריך: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____	_____	_____
חותמת המציע	חתימה	שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.6 : אישור יצרן

יש לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, המאשר שהמציע מורשה על ידי היצרן לשווק את מערכת הטוקנים המוצעת במכרז בישראל. (M)

האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של היצרן בחתימת מורשה חתימה ויצורף להצעה. (M)

כמו כן, המציע יצרף לנספח זה העתקים של הסמכות יצרן המעידות על מעמדו המקצועי, ככל שניתנו לו. (S)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**נספח 0.6.1.7 א': הצהרת המציע בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה**

למציע טובין מתוצרת הארץ, תינתן במסגרת אמת המידה של המחיר, העדפה בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה – 1995 (להלן – "תקנות העדפת תוצרת הארץ"), רק אם ימלא ויחתום המציע על ההצהרה שלהלן ויצרפה להצעתו וכן יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כמפורט בנספח 0.6.12 ב' (העדפת תוצרת הארץ – אישור רואה חשבון).

הצהרת המציע

אנו הח"מ מורשה/י חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע") מצהירים בזאת בשם המציע לצורך השתתפות במכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות למוסד לביטוח לאומי (להלן – "המכרז") כדלהלן:

1. הצעת המציע למכרז הינה לטובין מתוצרת הארץ, המיוצרים בארץ.
2. לעניין הצהרה זו:

"טובין מתוצרת הארץ" – טובין שיוצרו בישראל בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה;

"ייצור" – הפקה של טובין או שינוי מהותי בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים;

"מחיר ההצעה" – לרבות מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה, ולעניין טובין מיובאים – מחיר ס.י.פ. בנמל בישראל ובכלל זה מיסים, היטלים, אגרות, הוצאות ביטוח והובלה;

"מחיר מרכיב ישראלי" – מחיר ההצעה בשער המפעל בארץ, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל;

3. אנו מצהירים כי תיאור מרכיבי הייצור ושיעור המרכיב הישראלי בהצעת המציע למכרז הינם כדלהלן:

פרוט ותאור מרכיבי הייצור בהצעת המציע המבוצעים בישראל:

סה"כ % _____ ממחיר הצעת המציע.

ולראייה באנו על החתום

שם המציע: _____ תאריך: _____

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.7 ב': אישור רו"ח על טובין מתוצרת הארץ

[יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח]

תאריך: _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

הנדון: שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז מס'

המוגש על ידי חברת _____ בע"מ

לבקשת _____ בע"מ (להלן - "המציעי") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז _____ כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון והנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרון ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

_____ חתימה וחותמת רואי החשבון

הערות:

- (1) יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.
- (2) נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה



נספח 0.6.1.8 : הנספח מבוטל (N)

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.2: תצהיר רשימת לקוחות וממליצים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות (להלן - "המציע").
 - אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 - הנני מצהיר שיש למציע לפחות שני לקוחות בארץ, שהמציע סיפק להם טוקנים פיזיים בחומרה מתוצרת היצרן המוצע במכרז, בהיקף של לפחות 500 טוקנים לכל אחד מהלקוחות.
 - כמו כן, הנני מצהיר שיש למציע לפחות שני לקוחות בארץ, שהמציע סיפק להם סופט טוקן מתוצרת היצרן המוצע במכרז, בהיקף של לפחות 3,000 טוקנים לכל אחד מהלקוחות, כמפורט להלן:

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל	סה"כ סופט-טוקן שסופקו לכל לקוח	סה"כ טוקן חומרה שסופקו לכל לקוח

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה



נספח 0.6.3: תצהיר יכולות מקצועיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הנני מצהיר, כי המציע בעל וותק של _____ שנים בשיווק, התקנה ותמיכה טכנית בפתרונות אבטחת מידע לתאגידים ומשרדי ממשלה בארץ **ולפחות 5 שנים**. יש לפרט את שנות הוותק.
3. הנני מצהיר, כי המציע הינו בעל וותק של _____ שנים בשיווק, יישום והטמעה של מערכת הטוקנים הספציפית המוצעת במכרז **ולפחות 3 שנים**. יש לפרט את שנות הוותק.
4. הנני מצהיר, כי המציע מעסיק באופן קבוע לפחות שני מומחי אבטחת מידע, שכל אחד מהם הוא בעל ידע, הכשרה מתאימה וניסיון של לפחות שנתיים במערכת המוצעת במכרז. יש לפרט את השמות של מומחי אבטחת המידע (שני מומחים בלבד לא יותר), פרוט השכלה, שנות וותק ופרוט הניסיון הרלבנטי במערכת, כמפורט להלן:

מס'	שם מלא	פרטי השכלה	שנות וותק ביישום מערכות טוקנים המוצעת במכרז	פרויקטים שהעובד ניהל ו/או השתתף בהם והתפקיד המדויק של העובד בכל פרויקט.
(1)				
(2)				

5. הנני מצהיר, כי המציע מפעיל באופן שוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת, קבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. מוקד השירות פועל לפחות בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 למעט ימי שישי, חגים, ערבי חג וימים המוגדרים כימי שבתון במשק.
6. הנני מצהיר שהמערכת המוצעת במכרז על כל רכיביה עומדת בכל דרישות המפרט הטכני המסומנות M/L, כמפורט בפרק 3 במכרז (פרק הטכנולוגיה).

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



7. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.6.4: תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מספר ת.ז. _____ העובד בתאגיד _____
(להלן – "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות למוסד לביטוח לאומי.
3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעתנו למכרז הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה המפורטים בנספח 0.11 בהצעתנו).
5. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ואין בכוונתו לעשות כן.
6. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו ואין בכוונתו לעשות כן.
7. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני והמציע מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל, הכול בהתאם להוראות חוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

יש לסמן X במקום המתאים

- למיטב ידיעתי, המציע מגיש ההצעה לא הורשע בפסק דין חלוט בשלוש השנים האחרונות שקדמו לתאריך האחרון להגשת הצעות במכרז זה ו/או לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- אם כן, אנא פרט:

שם המצהיר (מורשה/י חתימה): _____ חתימת המצהיר: _____

שם המציע: _____ חותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____



נספח 0.6.5: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מסי' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות (להלן - "המציע").
אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.
5. יש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות במכרז (להלן - "תאריך ההגשה").

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה לפחות שנה אחת** מתאריך ההרשעה האחרונה ועד לתאריך ההגשה.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ שם מורשה חתימה
 _____ חתימה
 _____ חותמת המציע



נספח 0.6.6: תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובעלי הזיקה אליו.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ שם מורשה חתימה
 _____ חתימה
 _____ חותמת המציע



נספח 0.6.7: תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי המציע שילם בקביעות בשנה האחרונה (2018) לכל עובדיו שכר כמתחייב מדיני העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו, ככל שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק בתוספת התשלומים הסוציאליים כנדרש.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתימה עליה בפניי.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עו"ד _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

שם מורשה חתימה _____ חתימה _____ חותמת המציע _____



נספח 0.6.9: תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המוסד במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני מצהיר ומתחייב בזאת כלפיכם, כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות ומימוש השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים במוסד לביטוח לאומי.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה



נספח 0.6.10 : הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. קראנו והבנו את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הטכניים, משאבי אנוש וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת רישיונות השימוש במערכת והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, בהתאם למחירי היחידות בהצעתנו ובכפוף לזמינות תקציבית והוצאת הזמנות רשמיות לזוכה, בכל שנה ושנה.
4. אנו מתחייבים לספק שרותי אחריות ותחזוקה למערכת לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד המוסד יבקש לקבל שרותי תחזוקה, לרבות: תיקון תקלות וליקויים (באגים) במערכת, אספקת שדרוגים, תיקונים ועדכוני תוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
5. אנו מתחייבים לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.
6. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.12 במכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים מהטעם שמדובר בסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, ואת הנימוקים המפורטים לכך (ניתן לצרף נימוקים מפורטים במסמך נפרד):

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

הנדון: כתב ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ (במילים: _____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף הערבות) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן - "החייב") בקשר למכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

_____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

_____ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

_____ חותמת המציע

_____ חתימה

_____ שם מורשה חתימה



נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

לצורך השלמת הליכי הגשת ההצעה למכרז, המציע מחוייב לחתום על הסכם. ההסכם המצורף להלן חתום בראשי תיבות על ידי נציגי המוסד לביטוח לאומי. על המציע לחתום **בראשי תיבות** על ההסכם, לצד חתימותיהם של נציגי המוסד לביטוח לאומי. החתימה על ההסכם הינה חובה. להורדת ההסכם (עמודים 81-91) – [לחץ כאן](#).
 [כמו-כן, ניתן להוריד את החוזה / הסכם ע"י לחיצה על הקישור המופיע בתוך מודעת המכרז].

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

<p>ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכת טוקנים לאימות הזדהות ושירותים נלווים נוספים ;</p>	<p>והואיל</p>
<p>ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, במתן שירותי התקנה ואינטגרציה, שירותי תחזוקה, שירות ותמיכה טכנית, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;</p>	<p>והואיל</p>
<p>והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;</p>	<p>והואיל</p>
<p>והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל תוצר עבודה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר יגיעו אלי בקשר או בעת ביצוע העבודה (להלן - "המידע") ;</p>	<p>והואיל</p>
<p>והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;</p>	<p>והואיל</p>

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור



ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.

7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.7.5 : אישור קיום ביטוחים

אין לבצע שינויים, מחיקות או הוספת מלל כלשהו בנספח זה.

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדי ויצמן 13
ירושלים (להלן – "המוסד")

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של

מספר חברה (להלן: "הזוכה")

בקשר להסכם על פי מכרז מס' ת (4) 2019 למערכת טוקנים לאימות הזדהות (להלן – "ההסכם").
אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הזוכה את הפוליסות להלן בקשר עם ההסכם:

1. פוליסה לביטוח אחריות מקצועית ופוליסה לביטוח אחריות המוצר או COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY - FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

הפוליסה מבטחת את חבות הזוכה על פי דין בגין טעות או מעשה או השמטה או מחדל מקצועי שלו בגבולות אחריות של ₪ 1,000,000 לאירוע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח.
הפוליסה מבטחת בין השאר מקרי ביטוח כתוצאה מ: אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות בתום לב, אובדן השימוש ועיכוב כתוצאה ממקרה ביטוח, אובדן מידע ומסמכים, חבות בגין עבודות של קבלנים וקבלני משנה (קבלני המשנה עצמם אינם מבוטחים).
תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי 6 חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח, ובתנאי שאין ביטוח אחר המכסה את המבוטח באותם תנאים כפי הפוליסה שפקעה, למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מעשה מרמה. הביטוח מורחב לשפות את המוסד בגין מעשה או מחדל של הזוכה.
בפוליסה רשום תאריך רטרואקטיבי שהנו לכל הפחות מועד תחילת ההתקשרות בין הזוכה למוסד.
ההשתתפות העצמית בפוליסה זו הנה אינה עולה על סך 60,000 ₪.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



2. **פוליסה לביטוח אחריות כלפי צד שלישי** . הפוליסה מבטחת את חבות הזוכה על פי דין כלפי צד שלישי כלשהו לרבות המוסד בגבולות אחריות של 1,000,000 ₪ לאירוע אחד ובמצטבר במשך תקופת הביטוח. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי. שם המבוטח מורחב לכלול את המוסד והבאים מטעמו בכל הקשור בהסכם בלבד ובכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יראו את כל אחד מהמבוטחים כאילו הוצאה הפוליסה על שמו בלבד.

בהתייחס לביטוחים לעיל :

- א. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגביהם הביטוח הני"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המוסד במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המוסד, מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, ולמען הסר ספק, אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
- ב. בפוליסות כלול סעיף לפיו לא יצומצם ולא יבוטל הביטוח במשך תקופת הביטוח, אלא אם תישלח הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 ימים מראש.
- ג. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הזוכה בלבד.
- ד. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד והבאים מטעמו. הוויתור לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון.
- ה. אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המבטח

תפקיד החותם

שם החותם

תאריך

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			אחריות מקצועית

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

**פרטי סוכן הביטוח:**

שם _____; כתובת _____; טלפון _____

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

<u>פוליסה מס'</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>מתאריך</u>	<u>רשימת הפוליסות:</u>
			צד שלישי
			אחריות מעביד
			אחריות מקצועית

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



נספח 0.14 – מפ"ל

רשימת תנאי הסף במכרז

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0	פרק המנהלה	M
0.1	כללי	M
0.3	מנהלה	M
0.3.6.9	צורפו תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים חתומים כנדרש	M
0.5	סיווג רכיבי המכרז	M
0.6	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	M
0.6.1.1	אישורים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות	M
0.6.1.2	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	M
0.6.1.3	נסח חברה /שותפות ללא חובות אגרה ואינו רשום כחברה מפרת חוק ברשם התאגידים	M
0.6.1.4	אישור מחזור כללי לפחות 1.5 מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2016,2017,2018	M
0.6.1.5	תאגיד בשליטת אישה - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור.	S
0.6.1.6	אישור יצרן	M
0.6.1.7	אישור טובין מתוצרת הארץ - נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור	S
0.6.1.8	ערבות הצעה - לא נדרש	N
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים	
0.6.2.1.1	לפחות 2 לקוחות בישראל שהמציע סיפק להם טוקנים בחומרה מתוצרת היצרן המוצע במכרז בהיקף של לפחות 500 טוקנים כל לקוח.	L
0.6.2.1.2	לפחות 2 לקוחות בישראל שהמציע סיפק להם סופט טוקנים מתוצרת היצרן המוצע במכרז בהיקף של לפחות 3,000 סופט טוקנים כל לקוח.	L
0.6.3	תצהיר יכולות מקצועיות	
0.6.3.1	על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בשיווק, יישום ותמיכה טכנית בפתרונות אבטחת מידע לתאגידי עסקיים ומוסדות ממשלתיים וציבוריים בארץ.	L
0.6.3.2	על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים בשיווק, יישום והטמעה של מערכות הטוקנים מתוצרת היצרן המוצע במכרז.	L
0.6.3.3	על המציע להעסיק לפחות שני מומחי אבטחת מידע שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות שנתיים במערכת הטוקנים המוצעת במכרז.	M
0.6.3.4	על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות לטיפול בתקלות במערכת ו/או מענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית.	M
	התחייבויות ותצהירים בגין הגשה - המשך	
0.6.4	תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	M
0.6.5	תצהיר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	M
0.6.6	תצהיר בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	M
0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	M

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.6.8	תצהיר התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	M
0.6.9	תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	M
0.6.10	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.11	זכויות קניין	M
0.6.12	זכות עיון בהצעה הזוכה	M
0.6.13	השלמת מידע, הדגמות ומצגות	M
0.6.14	ביצוע פיילוט (POC)	M
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.1	ערבות בגין זכיה (ערבות ביצוע) - אין לצרף להצעה	M
0.7.2	אחריות כוללת	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M
0.7.5	ביטוח - אישור על קיום ביטוחים (אין לצרף להצעה)	M
0.7.6	שרותי אחריות ותחזוקה	M
0.7.7	שינויים והתאמות	M
0.7.8	הפסקת ייצור ו/או שיווק ו/או תמיכה (EOL / EOS)	M
0.7.9	קניין רוחני וזכויות שימוש	M
0.7.10	נציג הזוכה / מנהל לקוח	
0.7.11	תמיכת הזוכה והיצרן במוסד	M
0.7.12	ניסויים ומבחני קבלה	M
0.7.13	הודעה על זכיה	M
0.7.14	אופציות, תוספות והרחבות	M
0.8	זכויות המוסד - כל הסעיפים	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש - כל הסעיפים	M
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) - כל הסעיפים	M
0.14.3	ציון איכות מינימאלי 60 אם תימצא הצעה אחת בלבד עם ציון מינימאלי 60 או שלא תמצא אף הצעה כזו, ציון המינימום יהיה 55	M
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע - כל הסעיפים	M
0.17	תקופת ההתקשרות - כל הסעיפים	M
0.18	תנאים כלליים - תנאים כללים	M
0.19	סיום ההתקשרות - כל הסעיפים	M
3	פרק הטכנולוגיה	L
3.1	סופט טוקן - מפרט דרישות	
1	כל רכיבי המערכת המוצעת יהיו מתוצרת אותו היצרן.	M

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	תאור הסעיף	סיווג
2	התחלת השיווק לסופט טוקן לפחות החל משנת 2015 או מוקדם יותר.	L
3	תמיכה בטלפונים ניידים, בטאבלטים וגם במחשב אישי, באמצעות אותו סופט טוקן.	M
4	ניתן להפעיל אותו סופט טוקן על לפחות שני מכשירי קצה השייכים לאותו משתמש ללא תוספת מחיר.	L
5	תמיכה במערכות הפעלה אנדרואיד וגם iOS בטלפונים ניידים וטאבלטים.	M
6	תמיכה בחלונות 7 ומעלה.	M
7	הפתרון המוצע לסופט טוקן יתבסס על אלגוריתם זהה לאלגוריתם חילול סיסמה OTP בטוקן הפיזי.	M
9	במקרה של גניבה, אובדן או סיום עבודה ניתן להעביר את הטוקן למשתמש אחר, מבלי לרכוש חדש.	M
12	Tokencode – לפחות 6 ספרות	M
13	יסופק לפחות בשלוש אופציות של אורך חיים: שלוש שנים, חמש שנים ועשר שנים.	L
14	טוקן בתוכנה ינוהל באופן דומה לטוקנים בחומרה באמצעות אותה תוכנת ניהול ואימות משתמשים.	M
3.2	טוקן פיזי - מפרט דרישות	
1	כל רכיבי המערכת המוצעת יהיו מתוצרת אותו היצרן.	M
2	התחלת השיווק לפחות משנת 2015 או מוקדם יותר	L
3	סוג הטוקן הנדרש: OTP HARDWARE	M
4	Time-sync, קוד מתחלף כל 60 שניות	M
5	Tokencode – לפחות 6 ספרות	M
6	תאימות לאלגוריתם AES-128	M
7	זיוד ההתקן: פלסטיק יצוק קשיח בצורה של מפתח סטנדרטי	L
8	evidence Tamper. יש לפרט עמידה בתקנים רלבנטיים.	L
12	הטוקן המוצע יסופק לפחות בשתי אופציות של אורך חיים: שלוש שנים וחמש שנים.	L
13	סוללת ליתיום בעלת אורך חיים גדול מאורך חיי הטוקן המוזמן (שלוש שנים, חמש שנים) כלול בטוקן ובמחיר הטוקן	M
14	טוקן בחומרה יעשה שימוש באותה תוכנת ניהול ואימות הזדהות של טוקנים בתוכנה.	M
15	הטוקן יסופק עם אחריות למשך תקופת החיים של הטוקן (שלוש שנים או חמש שנים) – LIFETIME WARRANTY בשיטה של החלפת טוקן פגום/בלתי תקין בטוקן חדש זהה כלול במחיר.	M
3.3	תוכנת ניהול ואימות המשתמשים	
2	כל רכיבי המערכת המוצעת (טוקן חומרה, טוקן תוכנה ומערכת ניהול) יהיו מתוצרת אותו היצרן.	M
3	תוכנת הניהול תסופק עם כמות של כ-5 רישיונות עבור מנהלי המערכת, ללא תלות בכמות הטוקנים הקיימים ו/או שיופיקו למוסד, כלול במחיר היחידות.	M
4	תמיכה באינטגרציה והגדרת משתמשים ב- Active Directory Microsoft .	M
5	ממשק ניהול מרכזי מבוסס WEB לשימוש מנהל המערכת לצורך ניהול משתמשים, סיסמאות, טוקנים, שליטה ובקרה, הפקת דוחות וכדו'.	L
6	התוכנה תסופק עם מודול Self-Service לשימוש משתמשי הקצה בממשק אינטרנטי לצורך איפוס PIN, דיווח על טוקן שאבד או הושחת, הפעלת/אתחול טוקן חדש וכדו' ללא צורך להתקשר למנהל המערכת במרכז.	L

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס'	תאור הסעיף	סיווג
7	תמיכה בהפעלת המערכת בתצורה שרידה של שרת ראשי ושרת גיבוי (אחד או יותר) כך שבמקרה של השבתה בשרת הראשי, שירותי האימות יתבצעו אוטומטית מול שרת הגיבוי.	L
8	מערכת הניהול תבצע Auditing ותייצר לוגים פיזיים (SYSLOG) על פעילות המערכת בארגון, לרבות תיעוד אירועים חריגים, ניסיונות פריצה וכדו'. המערכת תכלול מנגנון להעברה למערכת SIEM מרכזית הפועלת במוסד.	L
9	תמיכה בתקן SNMP, לרבות קבלת MIB's מתאימים ויצירת SNMP Traps לצורך דיווח תקלות ואירועים חשובים למערכות השו"ב המרכזיות במוסד.	L
10	תמיכה בפריסה והתקנה מרכזית של הטוקנים, טעינת SIDS באופן מרוכז.	L
11	המערכת תכלול יכולות מתאימות לניהול מרכזי של משתמשים וניהול מחזור החיים של טוקנים לסוגיהם, לרבות יכולות עשירות לטיפול בתקלות, סיוע למשתמשים, פתיחת טוקנים נעולים, ניתוק/השבתת טוקנים שדווח שנגנבו, ניתוק זמני של קבוצות משתמשים, תצוגה בזמן אמת של כלל הפעילות, האירועים והתקלות שקורים במערכת וכדו'.	L
12	יכולת להגדרת דוחות שונים לצורך ניהול מערכת הטוקנים במוסד, בחתכים שונים. נא לפרט דוחות מוכנים מראש שניתן להפיק במערכת.	L
14	נדרש שהמערכת תפעל על שרת ווירטואלי Hyper-V או VMware, מערכת חלונות.	M
4	פרק המימוש	
4.2	תנאי רכישה ואספקה - כל הסעיפים	M
4.3	התקנת המערכת - כל הסעיפים	M
4.4	תיעוד והדרכה	M
4.5	אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית	M
4.6	SLA	M
5	פרק העלויות	
5.1	כללי - כל הסעיפים	M
5.2	אופן הגשת חשבוניות - כל הסעיפים	M
5.3	תנאי תשלום - כל הסעיפים	M
5.4	מחירון - כל הסעיפים	M

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מפ"ל איכות

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
0	פרק המנהלה	15%				
0.6.2	רשימת לקוחות וממליצים		70%			
0.6.2.1.1	לפחות שני לקוחות בישראל שהמזיע בעצמו סיפק לכל אחד מהם לפחות 500 טוקנים בחומרה מתוצרת היצרן המוצע במכרז.			50%		
					שני לקוחות	0
					שלושה לקוחות	40
					ארבעה לקוחות	60
					חמישה לקוחות	80
					שישה לקוחות ומעלה	100
0.6.3.1-2	לפחות שני לקוחות בישראל שהמזיע בעצמו סיפק לכל אחד מהם לפחות 3,000 סופט-טוקן מתוצרת היצרן המוצע במכרז.			50%		
					שני לקוחות	0
					שלושה לקוחות	40
					ארבעה לקוחות	60
					חמישה לקוחות	80
					שישה לקוחות ומעלה	100
	סה"כ לסעיף 0.6.2			100%		
0.6.3	תצהיר יכולות מקצועיות		30%			
0.6.3.1	שנות וותק בשיווק, יישום והטמעת פתרונות אבטחת מידע, לפחות 5 שנים			50%		
					חמש שנים	0
					6-7 שנים	40
					8-9 שנים	60
					10-11 שנים	80
					12 שנים ומעלה	100
0.6.3.2	שנות וותק בשיווק, יישום והטמעת מערכת הטוקנים מתוצרת היצרן המוצע במכרז, לפחות 3 שנים			50%		
					שלוש שנים	0
					ארבע שנים	40
					חמש שנים	60
					שש שנים	80

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המזיע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
					שבע שנים ומעלה	100
	סה"כ לסעיף 0.6.3			100%		
	סה"כ לפרק המנהלה - פרק 0		100%			
3	פרק הטכנולוגיה	60%			בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת צוות הבדיקה הטכני	
3.1	טוקן תוכנה - מפרט דרישות		30%			
2	תחילת השיווק של הטוקן - לפחות 3 שנים			10%	בהתאם לסולם הבא:	
					3 שנים	0
					4-5 שנים	50
					6-7 שנים	70
					8-9 שנים	90
					10 שנים ומעלה	100
4	ניתן להפעיל סופט טוקן שנופק למשתמש על לפחות שני מכשירי קצה השייכים לאותו משתמש ללא תוספת מחיר.			10%		
					שני מכשירים	0
					שלושה מכשירים	80
					ארבעה מכשירים ומעלה	100
9	יכולת לחדש / להאריך תוקף של סופט טוקן קיים (בתשלום) מבלי לנפק טוקן חדש			10%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
10	תמיכה בתקן RFC 4758 לצורך ניפוק ופריסה מאובטחת של סופט טוקנים.			10%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
11	תהליך הרישום, ההגדרה והפריסה יבוצע על ידי המשתמש בצורה אוטומטית			15%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
15	תאימות לתקן ישראלי 5568 ו/או WCAG 2.0 להנגשת אתרי אינטרנט לבעלי מוגבלויות			10%	0-אין תמיכה, 60-תמיכה חלקית, 100-תמיכה מלאה	0/60/100
16	ניתן לנהל את הטוקנים המוצעים באמצעות שרת הניהול הפועל במוסד RSA			25%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
17	אפשרות לשלב מנגנון של זיהוי טביעת אצבע באפליקציה			5%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
18	יכולות נוספות			5%	0 - אין פרוט, 40-100 בהתאם לטיב המענה	0-100
	סה"כ לסעיף 3.1			100%		
3.2	טוקן חומרה - מפרט דרישות		30%			

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
2	התחלת השיווק של הטוקן - לפחות חמש שנים			15%	בהתאם לסולם הבא:	
					5 שנים	0
					6-7 שנים	50
					8-9 שנים	70
					10-11 שנים	90
					12 שנים ומעלה	100
7	זיווד ההתקן: פלסטיק יצוק קשיח בצורה של מפתח סטנדרטי			15%	0 - מענה חלש, 70 מענה חלקי, 100 - מענה מלא	0-100
8	evidence Tamper. יש לפרט עמידה בתקנים רלבנטיים.			15%	0 - מענה חלש, 70 מענה חלקי, 100 - מענה מלא	0-100
9	משקל בגרמים: עד 30 גרם			6%	0 - המשקל עולה על 30 גרם, 100 - המשקל עד 100 גרם	0/100
10	טמפרטורת עבודה: לפחות 0-50 מעלות			7%	0 - לא תומך בטווח הנדרש, 70 - תומך בטווח הנדרש, 100 - תומך מעבר לטווח הנדרש	0-100
11	עמידות בפני לחות			7%	0 - אין עמידות, 70 - עמידות חלקית, 100 - עמידות מלאה	0-100
16	ניתן לנהל את הטוקנים המוצעים באמצעות שרת הניהול הפועל במוסד RSA			25%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
17	יכולות נוספות			10%	0 - אין פרוט, 40-100 בהתאם לטיב המענה	0-100
	סה"כ לסעיף 3.2			100%		
3.3	תוכנת ניהול ואימות משתמשים		40%			
5+11	הערכת היכולות של ממשק ניהול מרכזי מבוסס WEB לשימוש מנהל המערכת			35%	בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
6	הערכת היכולות של מודול Self-Service לשימוש משתמשי הקצה			10%	בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
7	הפעלת המערכת בתצורה שרידה של שרת ראשי ושרת גיבוי (אחד או יותר)			10%	0 - לא נתמך, 100 - נתמך	0/100
8	יכולות Auditing וייצור לוגים פיזיים (SYSLOG) על פעילות המערכת, לרבות מנגנון להעברה למערכת SIEM מרכזית			5%	בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
9	תמיכה בתקן SNMP, לרבות קבלת MIB's מתאימים ויצירת SNMP Traps			5%	0 - לא נתמך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0-100
10	פריסה והתקנה מרכזית של הטוקנים, טעינת SIDS באופן מרוכז.			10%	0 - לא נתמך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0-100
12	הפקת דוחות שונים לצורך ניהול המערכת בחתכים שונים. נא לפרט דוחות מוכנים מראש שניתן להפיק במערכת.			5%	בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
13	אפשרות למנגנון של E-mail Notifications.			5%	0 - לא נתמך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0-100
15	נדרש שתוכנת הניהול (לכל הפחות מודול Self-Service) יהיה תואם לדרישות תקן ישראלי 5568 ו/או WCAG 2.0.			10%	0 - לא נתמך, 60 - תמיכה חלקית, 100 - תמיכה מלאה	0-100
16	יכולות נוספות			5%	0 - אין פרוט, 40-100 בהתאם לטיב המענה	0-100
				100%		
	סה"כ לסעיף 3.3		100%			
	סה"כ לפרק היישום - פרק 2					
4	פרק המימוש	15%			בהתאם לטיב המענה לדרישות הסעיף והערכת הצוות הטכני	
4.1.2.1	הערכת הניסיון והמומחיות של המציע בהקמת מערכות אימות הזדהות מבוססי OTP		20%		בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ניקוד מתוך 100
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
4.1.2.3	הערכת הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן המוצע במכרז, הסמכות יצרן שניתנו למציע		15%		בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
4.1.2.4	הערכת היכולות המקצועיות של המציע במתן שרות ותמיכה במערכת המוצעת, כגון טכנאים, מומחי תוכנה, יכולות פיתוח ואינטגרציה וכדו'.		15%		בהתאם לסולם הבא:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
4.1.3	הערכת החוסן והמעמד המקצועי של יצרן המערכת בתחום הטוקנים בעולם על פי היקפי מכירות, דוחות אנליסטים, נתח שוק ומידע רלבנטי נוסף		50%		כלקמן:	
					הערכה חלשה	40
					הערכה בינונית	60
					הערכה טובה	80
					הערכה מצויינת	100
			100%			
כללי	הערכה כללית	10%				
	הערכת הפתרון המוצע		100%		בהתאם להערכת צוות הבדיקה	0-100
			100%			
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	100%				

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה

מפ"ל עלותהנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז

מס'	שם המחירון	סעיף במכרז	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	מחירון טוקנים ושעות עבודה	5.4	סיכום מכפלות מחירי היחידה בכמות היחידות מכל סוג, כמפורט בסעיף 5.4 במכרז רכיבים 1 עד 7 (כולל) ב- 11 שנים.	$A = \sum (1 \text{ עד } 7) \times 11$ (סיכום סעיפים 1 עד 7) בטבלה 5.4

הערות:

- א הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי יחס של 70% למחיר ו-30% לאיכות.
- ב ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר (70) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

מבנה הצעת המחיר בהצעה

על המציע למלא את המחירון ככתבו וכלשונו. הכמויות המופיעות במחירון להלן משמשות להשוואת מחירי ההצעות ואינן מחייבות את המוסד. מודגש כי, מחירי היחידות יכללו תשלום עבור רישיון שימוש בשרת ניהול ואימות וכמו כן שרות אחריות ותחזוקה לכל אורך החיים של הטוקנים

מס'	שם הדגם	יחידת מדידה	כמות	מחיר יחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	סופט טוקן – 3 שנים	יח'	200		
(2)	סופט טוקן – 5 שנים	יח'	600		
(3)	סופט טוקן – 10 שנים	יח'	1200		
(4)	טוקן חומרה – 3 שנים	יח'	50		
(5)	טוקן חומרה – 5 שנים	יח'	150		
(6)	בנק שעות עבודה של מתכנת	שעת עבודה (60 דקות)	50		המחיר המוצע לא יעלה על 210 ₪ לשעה.
(7)	בנק שעות עבודה של טכנאי	שעת עבודה (60 דקות)	50		המחיר המוצע לא יעלה על 180 ₪ לשעה.

קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור בדף זה ומתחייבים לקבל את התנאים בדף זה.

חותמת המציע

חתימה

שם מורשה חתימה