

מרכז מספר ת(44)2010 – מערכת לניהול תורים

שאלות ותשובות

מס"ד	פרק	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
.1	2 היישום	2.3.2.3 טבלה 5 – 5' ס'	האם מקובל כי המערכת תאפשר שילוב תוכן גרפי ואנימציה ע"ג צגי LCD/פלסמה, אך לא ע"ג צגי LED?	כן
.2		2.3.2.4 טבלה 6 – 1' ס' עד 13	האם כל האפשרויות תהיינה זמינות לכל העובדים, או יידרש לנהל הרשאות שונות (הגדרת אפשרויות זמינות) לקבוצות שונות של עובדים?	יש לנהל הרשאות שונות לקבוצות שונות של עובדים
.3		2.7.1.2	כניסה באמצעות זיהוי אישי, האם הכוונה כי ההזדהות למערכת תהיה מבוססת Active Directory?	כן
.4		2.9.1	לגבי שליפת תיק לקוח בתחנת עבודה – למה הכוונה? האם ל"הקפצת החלון" כלומר פתיחת מסך ב"מערכת תיק הלקוח" כתגובה לקריאה ללקוח במערכת ניהול תורים, או הכוונה להצגת נתונים מתוך תיק הלקוח במערכת ניהול התורים?	יש לאפשר את שתי האופציות
.5			לגבי ממשק מערכת טלפונית לזימון תורים – למה הכוונה? אילו נתונים עשויים להקלט מהמערכת הטלפונית? נבקש לקבל כל פירוט נוסף לגבי הממשק הנ"ל.	אפיון סוג הנתונים שיועברו בממשק יתבצע בהמשך כאופציה מול הספק הזוכה
.6				
.7	4 מימוש	4.6	האם הכוונה היא כי המציע יבצע "הדרכה למדריכים" בלבד, והדרכת משתמשי קצה תהיה באחריות המוסד, כאשר הדרכת משתמשי קצה ("הטמעה") תוציע כאופציה בלבד?	כן
.8		4.10	האם ניתן להניח כי התאמות של גרסאות חדשות ליישומים ייחודיים למוסד, כגון ממשקים למערכות המוסד, דוחות ייחודיים וכו', יתומחרו בשעות עבודה בעת שדרוג?	כן
.9	5 עלות	5.5.1 טבלה 20' ס' 6	האם באפשרות המוסד להגדיר מידות ספציפיות של מסכי LCD עבור מבקש לקבל הצעת מחיר?	מסכים בגודל 37 אינצ' או 40 אינצ' Full HD או 42 אינצ' או 40 אינצ' באולמות ההמתנה תלוי בגודל האולם
.10				
.11		5.5.1 טבלה 20' ס' 10	מה פירוש "נקודת קצה ללא תשתית"? באיזו חומרה מדובר, איזו התקנה נדרשת?	הכוונה לביצוע חיווט ללא הכנת תשתית. הכנת התשתית לחיווט תיעשה על ידי ביטוח לאומי.

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס"ד
לא ניתן להכניס סייג בנושא זה. על הספק לקחת בחשבון את כל ההוצאות הצפויות בהתאם לקביעה זו.	לחלק מסוגי החומרה לא ניתן לספק תחזוקה לאחר תום תקופת האחריות הבסיסית (לדוגמא, מרבית מסכי LCD מסופקים עם אחריות ל-3 שנים), נהוג כי לחומרה מסוג זה חוזה התחזוקה לאחר תום האחריות יכסה עלות השרות – אך לא יכסה עלות חלקי חילוף. האם זה מקובל, והאם ניתן להכניס סייג זה בהגדרת חוזה תחזוקת החומרה?	5.6		.12

שאלות ותשובות - המשך

תשובה	פירוט השאלה	סעיף משנה	סעיף	מספר סידורי
חוץ מהדרייברים של המדפסת אין צורך בכל התקנת תוכנה נוספת. לצורך תפעול המסופון לפקיד אן צורך בהתקנת תוכנה כלשהי	האם מדובר על איסור התקנה תוכנה כלשהי על המחשב שאליו מחובר המסופון חוץ מהדרייברים של המדפסת?	4	2.3.2.2	1
הביטוח לאומי רשאי לבחור כל SMS ספק לשירותי האופציות להתממשקות הינן SMS בתלות דרישות ספק שיבחר.	SMS על איזה ספק שירותי מדובר? מה האופציות להתממשקות איתו?	10	2.3.2.2	2
כן.	האם אפשר להתקין תוכנת נגן מקומי על המחשבים שמחוברים עם ניהול LED/LCD למסכי מרכזי מרחוק על מנת להציג מידע רלבנטי (מספרי תורים יחד עם סרטונים מסוגים שונים המשולבים עם מלל טקסט)?	5	2.3.2.3	4
POP-UP במידה וביטוח לאומי ידרוש , ורק במקרה זה, תידרש POP-UP התקנה מקומית של רכיב האחראי POP-UP על תפעול ה- המערכת POP-UP ללא דרישה ל- צריכה לספק התרעות ללא התקנת רכיב מקומי.	WEB למרות שביקשתם מערכת מלאה, אתם דורשים במסך ההתרעות פונקציונאליות של התקנת רכיב מקומי, האם תאפשרו זאת?	17	2.3.2.4	5
בביטוח לאומי – פיתוח עצמי על SAS גבי מערכת בכל מקרה, נדרשת אפשרות BI להתממשקות של כל מעכת שתיבחר בהמשך על ידי הביטוח הלאומי.	אתם BI באיזה מערכת משתמשים?	716	2.3.2.5	6

תשובה	פירוט השאלה	סעיף משנה	סעיף	מספר סידורי
כן	האם יש צורך באינטגרציה עם Active Directory?		2.3.2.7	7
בימים אלה המוסד מבצע שידרוג גרסת MSSQL2008 ל-Enterprise. על המערכת לתמוך בהעלאת גרסאות.	MSSQL2005 באיזו גרסה של אתם משתמשים? (Standart,Enterprise)	3.5	3	8