



# המוסד לביטוח לאומי

## מכרז מס' ת (5) 2012

### לאספקת התקני OTP Tokens

### לאימות זיהוי משתמשי קצה

### ואחזקתם

#### כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



## תוכן עניינים

4.....	<i>מנהלה (M)</i>	.0
4 .....	טבלת ריכוז תאריכים (M)	0.0
4 .....	כללי (M)	0.1
6 .....	הגדרות (I)	0.2
8 .....	מנהלה (M)	0.3
11.....	המפרט (I)	0.4
12.....	סיווג רכיבי המכרז (M)	0.5
13.....	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
18.....	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
21.....	זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)	0.8
22.....	מבנה הצעת המציע (M)	0.9
24.....	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
24.....	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)	0.11
24.....	סמכות השיפוט (I)	0.12
24.....	מספר ההצעות (I)	0.13
24.....	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
25.....	שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)	0.15
25.....	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.16
26.....	תקופת ההתקשרות (M)	0.17
26.....	תנאים כלליים (M)	0.18
27.....	הפסקת ההתקשרות (M)	0.19
28.....	<i>פרק היעדים (I)</i>	.1
28.....	כללי – הבהקים	1.1
28.....	תאור מצב קיים	1.2
28.....	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.3
28.....	<i>פרק היישום (N) – לא רלבנטי למכרז זה</i>	.2
29.....	<i>פרק הטכנולוגיה (S)</i>	.3
29.....	כללי (I)	3.0
29.....	הגדרת הדרישות מהפתרון הנדרש לטוקנים	3.1
31.....	הגדרת הדרישות מתוכנת האימות והניהול	3.2



34	פרק המימוש (M)	4
34	כללי - הבהקים (I)	4.0
34	פרטים על המציע (S)	4.1
37	נציג הזוכה	4.2
37	תנאי רכישה ואספקה	4.3
37	תכנון והתקנת המערכת	4.4
38	אחריות ושרות למערכת	4.5
39	תיעוד	4.6
39	הדרכה	4.7
40	פרק העלויות (M)	5
40	כללי - הבהקים	5.1
40	תנאי השלום	5.2
41	מחירון	5.3
43	נספח 0.3.2: פרטי המציע המשתתף במכרז	
44	נספח 0.6.1: נוסח ערבות הגשה	
45	נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
46	נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי	
47	נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי	
48	נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
48	נספח 0.6.5: הצהרת המשתתף במכרז	
50	נספח 0.6.6: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
51	נספח 0.6.7: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים	
52	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע	
53	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
60	נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות	
62	נספח 0.14: פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה - מפ"ל	



## 0. מנהלה (M)

### 0.0 טבלת ריכוז תאריכים (M)

התאריכים	הפעילות
14/5/2012	פרסום המודעה בעיתונות
14/5/2012	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
החל מיום 14/5/2012 ועד ליום 18/6/2012 בין השעות 09:00 ועד 16:00	רישום מוקדם למכרז
יום 4/6/2012 בשעה 18:00 באמצעות דואר אלקטרוני <a href="mailto:brachag@nioi.gov.il">brachag@nioi.gov.il</a>	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
עד ליום 20/6/2012 בשעה 18:00	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום רביעי 4/7/2012 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 31/12/2012	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
עד ליום 31/12/2012	תוקף ההצעה

**במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.**

### 0.1 כללי (M)

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות מחיר לרכישת התקני חומרה מסוג OTP Tokens לצורך אימות זיהוי משתמשי קצה, לרבות: רישיון שימוש במערכת תוכנה (Authentication Manger) לאימות הזדהות וניהול הטוקנים, אחריות לכל החיים (Lifetime Warranty) בהתאם לסוג הטוקן שיירכש (שלוש שנים או חמש שנים), התקנה, הדרכה, תמיכה טכנית ואופציות שונות, הכול בהתאם לדרישות מכרז זה ועפ"י הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת").
- 0.1.2 מטרת המערכת היא בקרת ואבטחת הגישה של משתמשים, (בפרט משתמשים חיצוניים שאינם עובדי המוסד), למערכות המידע של המוסד באינטרנט, כדוגמת מערכת ייצוג לקוחות ומערכות מידע אחרות, מניעת התחזות ופריצה למערכות המוסדיות.
- 0.1.3 הפתרון המבוקש במכרז זה הוא התקן חומרה הפועל בשיטת two-factor user authentication אשר מייצר ססמא חדשה חד פעמית כל 60 שניות או בכל לחיצה (One-time Password) ומציג אותו על גבי הטוקן. המשתמש אמור להקיש את הססמא הזו בשילוב מספר זיהוי אישי (PIN) לצורך כניסה והזדהות מול שרת האותנטיקציה על מנת שיוכל לגשת למערכות המידע המוסדיות באינטרנט (להלן - "טוקן").



- 0.1.4 מובהר בזאת, כי **לא** נדרשת תמיכה ביכולות של PKI (תשתית מפתח ציבורי) או באחסון תעודות דיגיטליות (Digital Certificates), אולם המציע רשאי להציע טוקנים היברידיים אשר משלבים יכולות OTP וגם PKI ו/או USB Tokens. מובהר בזאת כי לא תינתן עדיפות בדירוג האיכות להצעות הכוללות טוקנים משולבים כאמור.
- 0.1.5 המוסד יבחר זוכה יחיד, שהצעתו תזכה לציון איכות/עלות משוקלל הגבוה ביותר ותעמוד בהצלחה בבדיקה מעשית שהמוסד יערוך לה כאמור בסעיף 0.6.11, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה").
- 0.1.6 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים, החל מתאריך חתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה"), עם אפשרות בלעדית וחד צדדית למוסד להאריך את ההתקשרות בארבע הארכות למשך שנה אחת כל הארכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.7 המוסד יזמין טוקנים בשלבים, במועדים ובכמויות שיקבעו על ידו בתקופת ההתקשרות ויהא רשאי לפצל את ההזמנות עפ"י מכרז זה, בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 0.1.8 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל בכוונת המוסד לרכוש כ- 1,200 טוקנים לשנה בכל אחת משנות ההתקשרות, אולם המוסד **אינו** מתחייב לרכוש כמות כל שהיא של טוקנים מסוג כל שהוא.
- 0.1.9 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות ורכיבי המערכת הנדרשים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהמערכת הנדרשת. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.10 לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים. המציע אינו רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה, כאמור בסעיף 0.11 להלן.
- 0.1.11 האמור במכרז זה נכתב מטעמי נוחיות בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.12 כל המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים וסופיים, נקובים בש"ח ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות אחריות מלאה Lifetime Warranty לכל טוקן, רישיון שימוש בתוכנת אימות וניהול ותחזוקה שנתית עבורה, התקנה, הדרכה, תיעוד, תמיכה טכנית, היטלים ומיסים, החלים על הזוכה כספק רכיבי החומרה והתוכנה על פי מכרז זה וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ. המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, **בהתחייבות של המוסד לרכישת כמויות כל שהן מסוג כל שהוא.**



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **OTP Token / טוקן** – התקן חומרה המחולל ססמא חדשה חד-פעמית בכל 60 שניות או בכל לחיצה (click) למטרת אימות זיהוי ובקרת גישה למערכות מחשוב.
- 0.2.4 **המערכת** - כלל רכיבי החומרה והתוכנה והשירותים הנדרשים במכרז זה, לרבות: התקני חומרה מסוג OTP Tokens לצורך אימות זיהוי משתמשי קצה, רישיון שימוש במערכת תוכנה (Authentication Manger) לאימות הזדהות וניהול הטוקנים, אחריות לכל החיים (Lifetime Warranty) בהתאם לסוג הטוקן שיירכש (שלוש שנים או חמש שנים), התקנה, הדרכה, תמיכה טכנית ואופציות שונות.
- 0.2.5 **תוכנת אימות וניהול** – מערכת תוכנה (Authentication Manger) לאימות הזדהות של משתמשי הקצה באמצעות הטוקנים הנדרשים במכרז וניהול מרכזי של כלל הטוקנים, המשתמשים והסמאות תוך אינטגרציה עם מערכת ACTIVE DIRECTORY הפועלת במוסד, לרבות טיפול במצבים תפעוליים שונים כגון: ניפוק טוקן חדש, אובדן טוקן, שחזור מספר זיהוי אישי (PIN), מעקב שימוש (auditing) וכדו'.
- 0.2.6 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.7 **מציע** – גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ושילם עבור הגשת הצעה למכרז זה.
- 0.2.8 **מועד ההגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.9 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עימו על הסכם לאספקת המערכת הנדרשת במכרז זה.
- 0.2.10 **הסכם** – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.11 **מחירון הזוכה / המחירון** – מחירי כל רכיבי המערכת הנדרשים במכרז זה, ומופיעים בהצעת הזוכה בתשובה למכרז זה.
- 0.2.12 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, כמפורט בסעיף 0.17.
- 0.2.13 **תצהיר בכתב** – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.14 **בעל שליטה** - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 0.2.15 **יצרן** – הגורם שפיתח את המערכת המוצעת במכרז זה והוא בעל הזכויות למכור טוקנים ורישיונות שימוש בתוכנת אימות וניהול, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או באמצעות כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעל הזכויות במערכת.
- 0.2.16 **שירות אחריות** – שרות תחזוקה לכל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת שיספקו למוסד על פי מכרז זה, למשך לפחות 3 שנים על חשבונו של הזוכה, לרבות: החלפת טוקנים בלתי תקינים בטוקנים חדשים, אחד כנגד אחד, תיקוני באגים, עדכוני ושרדוגי גרסאות לתוכנת הניהול. תקופת האחריות תחושב בנפרד לכל טוקן החל מתאריך אספקתו למוסד לשביעות רצונו של המוסד.



- 0.2.17 **משתמש** - כל משתמש שהמוסד יבקש לנפק לו טוקן לאימות זיהוי ובקרת הגישה למערכות המידע של המוסד.
- 0.2.18 **מ.ר או משרד ראשי** – המשרד הראשי של המוסד הנמצא בשד' ויצמן 13 ירושלים.
- 0.2.19 **OTP** – יצירת ססמא חדשה חד פעמית בכל הפעלה של הטוקן (One-Time Password). הססמא מתחלפת אוטומטית בכל 60 שניות או בכל לחיצה (click) על לחצן מתאים בטוקן.
- 0.2.20 **פיילוט** – התקנה ובדיקה מעשית של המערכת, המוצעת על ידי המציע, שיזכה לציון עלות/תועלת משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת כתנאי לזכיית הזוכה במכרז זה. במקרה והמערכת האמורה לא תעמוד בהצלחה בבדיקות, לפי קביעת המוסד, הצעת הזוכה לא תיבחר והמוסד יהא רשאי לבדוק את המערכת שהוצעה על ידי המציע שידורג במקום השני, וכן הלאה.
- 0.2.21 **בדיקות קבלה** – בדיקות קבלה שיתבצעו לרכיבים אופציונאליים ו/או רכיבים חדשים של המערכת, שהמוסד יבקש לרכוש במהלך ההתקשרות לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות, כדי לבדוק את התאמתם לדרישות המוסד, כמפורט במכרז זה, ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.2.22 **קריאת שרות** – כל פנייה למוקד השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת או לקבלת תמיכה טכנית במערכת.
- 0.2.23 **מנהל המערכת** – משתמש אחד או יותר במערכת בעל הרשאת אדמיניסטרטור, המאפשרת לו לבצע שינויים והגדרות במערכת.
- הערה**: בנוסף למוגדר לעיל, במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

**0.3 מנהלה (M)****0.3.1 קבלת מסמכי המכרז**

- 0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד ([www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- 0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.

**0.3.2 רישום מוקדם למכרז**

- 0.3.2.1 מציעים שמעוניינים להשתתף במכרז מתבקשים להירשם אצל אשת הקשר למכרז, כמפורט בסעיף 0.3.4, בהתאם למועדים המפורטים בטבלת ריכוז התאריכים שבסעיף 0.0.
- 0.3.2.2 הרישום יתבצע על ידי מילוי פרטי המציע על גבי העתק נספח 0.3.2 ושליחתו לאשת הקשר בדוא"ל.
- 0.3.2.3 מובהר כי רישום מוקדם אינו מהווה תנאי להגשת הצעה למכרז.
- 0.3.2.4 פרטי המציע נדרשים לעורך המכרז, בין היתר, לצורך משלוח עדכונים, הבהרות והודעות שונות הנוגעות למכרז.

**0.3.3 השתתפות במכרז**

- 0.3.3.1 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 300 ₪, שלא יוחזר, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים.
- 0.3.3.2 יש לבצע את התשלום האמור באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) בקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.3.3 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.
- 0.3.3.4 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי ששילם עבור הגשת המכרז (כאמור בסעיף 0.3.3.1) לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאשת הקשר. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הנמצא באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.

**0.3.4 אשת הקשר**

אשת הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא: הגב' ברכה גברא – מנהלת אגף בקרה ובדיקות תוכנה. טל': 02-6709207, פקס: 02-6528511  
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גירא לוטן, ירושלים 91909  
דואר אלקטרוני: [brachag@nioi.gov.il](mailto:brachag@nioi.gov.il)





**0.3.5 נוהל העברת שאלות ובירורים**

- 0.3.5.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב בעברית לאשת הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד** (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו).
- 0.3.5.2 שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) במבנה הבא:

מס' סידורי	מס' הסעיף במסמכי המכרז	פרוט השאלה

- 0.3.5.3 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 0.3.5.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) במדור מכרזים החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.
- 0.3.5.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 0.3.5.6 תשובות המוסד לשאלות הבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיסים של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.5.7 מובהר בזאת, כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין המכרז לבין הבהרות המוסד, הבהרות המוסד בכתב גוברות על הנוסח הקבוע במסמכי המכרז. כמו כן, במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין קבצי הבהרות, הנוסח האחרון של הבהרות, שיפרסם המוסד, גובר על הנוסח המוקדם.

**0.3.6 כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.**

**0.3.7 מסירת ההצעות**

0.3.7.1 ההצעה תוגש בכתב בשפה העברית, בשלושה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף זה ובסעיף 0.9 להלן. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו באנגלית ו/או בעברית.

0.3.7.2 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:

(1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה CD הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 כולל נספחים. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (5) 2012 מענה לפרקים 0-4".

(2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה CD הכולל את פרק 5 לרבות הצעת המחיר. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (5) 2012 – מענה לפרק 5 (עלויות)".

0.3.7.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.

0.3.7.4 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.

0.3.7.5 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.

0.3.7.6 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.**

**המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.**

0.3.7.7 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.

0.3.7.8 בתמורה למסירת הצעתו, יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.

**0.3.7.9 לתשומת לב המציעים:**

בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.

**0.3.8 תוקף ההצעות**

ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



**0.4 המפרט (I)**

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים :

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 - פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז.
פרק 2 - פרק היישום	לא רלבנטי למכרז זה.
פרק 3 - פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל דרישות טכניות מקצועיות מהטוקנים ומתוכנת האימות והניהול הנדרשים במכרז.
פרק 4 - פרק המימוש	הפרק מגדיר את השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה במכרז כחלק בלתי נפרד מההסכם בין הצדדים, כגון: תנאי הרכישה והאספקה, תנאי האחריות, התקנה, בדיקות קבלה, הדרכות, תיעוד ותמיכה טכנית. כמו כן, פרק 4 כולל דרישות בנוגע ליכולות המקצועיות של המציע והיצרן.
פרק 5 – פרק העלויות	הצעת המחיר - הצעה כספית
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט בתוכן העניינים של המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



## 0.5 סיווג רכיבי המכרז (M)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי". אם יש למציע הערות, יש לציין בשלב שאלות ההבהרה. לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה בהצעה.
- G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
- M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S". תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת המכרזים.
- L (Mandatory & Specific)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) זהה להגדרת סעיף בסיווג "M" כנ"ל, אולם המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. הניקוד לסעיף זה משתתף בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S".
- S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בהתאם לפירוט ולפורמט שנדרש במכרז בסעיף האמור.
- N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 ההצעה תשוקלל בסעיפים מסווגים S ו-L.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.6 **אופן הגשת ההצעה:**

**יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9**



## 0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M", "L".

### 0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 20,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף **עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א – 1981.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף  
בנספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים.**

**לא יתקבל צילום של הערבות.**

**כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה !!!**

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

### 0.6.2 אישורים

0.6.2.1 **אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** - יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976, כנספח 0.6.2.1 להצעה.

0.6.2.2 **אישור תשלום עבור הגשת ההצעה למכרז** – על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת ההצעה למכרז זה, כנספח 0.6.2.2 להצעה.

0.6.2.3 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** – על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז זה.

0.6.2.4 **אישור מחזור כספי** - על המציע לצרף אישור רו"ח של המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.4, המפרט מחזור מכירות כללי בכל אחת מהשנים 2009-2011, בש"ח ללא מע"מ ולפחות 1,000,000 ₪ בכל שנה.

0.6.2.5 **וوتק מינימאלי מוכח** – על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל וותק של לפחות 3 שנים, בשיווק, התקנה ותמיכה במערכות אבטחת מידע וזאת על גבי נספח 0.6.2.5.

0.6.2.6 **תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף בנספח 0.6.2.6. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)

0.6.2.7 **אישור יצרן** - המציע יצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מורשה לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה בישראל ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת המוצעת למוסד, לפחות שנה לפני מועד ההגשה. האישור יצורף להצעה כנספח 0.6.2.7.



0.6.2.8 **אישור על טובין מתוצרת הארץ** - בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995, תינתן עדיפות להצעות אשר כוללות טובין מתוצרת הארץ. יש לצרף אישור רו"ח בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה. (S)

0.6.3 **רשימת לקוחות (L)**

0.6.3.1 על המציע לפרט רשימה של לפחות 5 לקוחות בישראל, שהמציע סיפק להם טוקנים בטכנולוגיית OTP בהיקף של לפחות 500 טוקנים בסך הכול לכל אחד מהלקוחות, בשנים 2009-2011.

0.6.3.2 הפירוט האמור לעיל יערך בטבלה ויכלול את הנתונים הבאים: שם הלקוח, מספר הטוקנים שסופקו לכל אחד מהלקוחות בתקופה האמורה, טלפונים ואנשי קשר של הלקוחות לשם קבלת חוות דעת על המציע, כדלקמן:

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	סה"כ OTP Tokens שסופקו לכל אחד מהלקוחות במהלך השנים 2009-2011



**0.6.4 עיון בהצעות**

המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.5 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.3 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.

**0.6.5 הצהרת המשתתף במכרז**

על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי העתק נספח 0.6.5 בחוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי :

0.6.5.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.5.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.5.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת רכיבי המערכת תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתו.

0.6.5.4 המציע מתחייב לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בכל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: החלפת טוקנים בלתי תקינים בטוקנים חדשים תקינים במהלך תקופת האחריות עבורם, תיקון פגמים ובאגים כל שהם ברכיבי המערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.6.5.5 המציע מסכים לכל האמור בסעיף 0.6.11 (ביצוע פיילוט) ומתחייב לשתף פעולה עם המוסד בביצוע הפיילוט ולקבל את החלטת המוסד בנוגע לעמידה או אי עמידה בהצלחה בפיילוט ללא עוררין.

0.6.5.6 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.



- 0.6.6 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה**
- על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.13) בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע (כהגדרתם בסעיף 0.2.14) בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההגשה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6.
- 0.6.7 תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים**
- על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.7.
- 0.6.8 זכויות קניין**
- על המציע להצהיר, כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין (לרבות קניין רוחני וזכויות יוצרים) במערכת המוצעת וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת המערכת לשימוש המוסד או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין במערכת או בחלקים ממנה שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את המערכת. כמו כן, יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות במערכת המוצעת וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב בנספח 0.7.3 במכרז.
- 0.6.9 קיום רכיבי הפתרון**
- על המציע להצהיר כי כל רכיבי המערכת המוצעת הינם בייצור שוטף, ושהמציע בדק שאין שום מידע על הפסקה מתוכננת של ייצורם או שיווקם או הפסקת התמיכה בהם ע"י היצרן ו/או המציע, למשך שנה לפחות מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה, ואין בעיה לספק למוסד שרות ועדכונים לרכיבי המערכת למשך 5 שנים לפחות מיום ההתקנה.
- 0.6.10 השלמת מידע, הדגמה ומצגות**
- המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את הפתרון המוצע והיכולות המקצועיות של המציע והיצרן בביצוע פרויקטים דומים.
- המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להדגים באופן מעשי את הפתרון המוצע בפני ועדת הבדיקה, להשיב לשאלות ועדת המכרזים לכל הטעון הבהרה ו/או להציג למוסד כל מסמך, אישור ו/או מידע שיתבקש לספק. המציע יענה לדרישת המוסד בהתאם ללוח הזמנים כפי שיתבקש על ידי המוסד.



**0.6.11 ביצוע פיילוט**

- 0.6.11.1 קודם לבחירת הזוכה במכרז זה, המוסד יהא רשאי לנסות ולבדוק את המערכת שתוצע על ידי המציע שידורג במקום הראשון בדירוג משוקלל עלות/תועלת, כתנאי לזכייתו במכרז ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "פיילוט").
- 0.6.11.2 הפיילוט יערך לתקופה של עד שבועיים או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויחל לא יאוחר משבועיים ממועד הודעת המוסד על כך למציע האמור לעיל.
- 0.6.11.3 המציע יתחייב להעמיד לרשות המוסד לבדיקה עד חמישה טוקנים ותוכנת אימות וניהול, לרבות כל הרכיבים, הדרייברים וההתקנים שיידרשו כדי להפעיל את המערכת.
- 0.6.11.4 המציע יתקין את המערכת לניסוי מעשי במשרד הראשי של המוסד בירושלים ויסייע למוסד במהלך הניסוי. המוסד יבדוק את המערכת המוצעת והתאמתה לדרישותיו, כאמור במכרז זה.
- 0.6.11.5 המוסד לא ישלם למציע תשלום כל שהוא עבור ההוצאות שיהיו לו בגין הפיילוט.
- 0.6.11.1 אם המערכת המוצעת תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה על פי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, המוסד יודיע למציע על זכייתו במכרז וייחתם הסכם התקשרות בין הצדדים.
- אם המערכת המוצעת לא תעמוד בהצלחה בבדיקות שהמוסד יערוך לה על פי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, ולאחר שינתן לזוכה שבוע ימים לתקן את הליקויים, יתבצע סבב נוסף של בדיקות על ידי המוסד. במקרה של אי עמידה בסבב הנוסף, לפי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד, לא תיבחר הצעת המציע, והמוסד יהא רשאי לפנות למציע שידורג במקום השני בדירוג עלות/תועלת משוקלל וכן הלאה.



## 0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

### 0.7.1 ערבות בגין זכייה

- 0.7.1.1 הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, לעמידה בתנאי ההסכם, בסך של 30,000 ₪, שתהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום.
- 0.7.1.2 אם ההסכם יוארך לתקופות נוספות, על פי האמור בסעיף 0.1.7 לעיל, הזוכה במכרז יתחייב להמציא למוסד ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 20,000 ₪, לעמידה בתנאי ההסכם, וזאת למשך כל תקופת הארכה + 90 יום לאחר סיומה.
- 0.7.1.3 כל הערבויות הנ"ל תהיינה צמודות ב-100% למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבויות האמורות יהיו ערבויות בנקאיות או ערבויות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.7.1.4 כל ערבות כאמור לעיל תוגש כערבות מקורית בנוסח המחייב המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.
- 0.7.1.5 המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה ובהתראה בכתב של 30 יום וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר כדין.

### 0.7.2 אחריות כוללת למערכת

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת ולשירותים הנלווים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז זה, ויתחייב להקצאת כוח האדם והמשאבים האחרים בהיקף ובאיכות שיידרשו להקמת המערכת וביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, על פי תנאי המכרז, ובהתאם להנחיות המוסד וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

### 0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

### 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב בנספח 0.7.4 למכרז זה. על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.

**0.7.5 זכויות השימוש והבעלות**

0.7.5.1 הבעלות בכל רכיבי החומרה שהזוכה יספק למוסד עפ"י מכרז זה תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.

0.7.5.2 מובהר בזאת, כי זכויות השימוש ברכיבי התוכנה של המערכת שיסופקו למוסד יהיו בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטיים של היצרן.

**0.7.6 הודעה על זכייה**

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י אשת הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.4.

**0.7.7 שרותי אחריות ותחזוקה**

0.7.7.1 הזוכה יספק אחריות מלאה, על חשבונו של הזוכה, לכל פריט שיספק למוסד על פי מכרז זה, לתקופה של שלוש שנים או חמש שנים, בהתאם לסוג הטוקן שיוזמן ממנו, החל ממועד האספקה בפועל של כל אחד מהפריטים שיוזמנו מאת הזוכה, לרבות תיקוני תקלות ובאגים, עדכונים ושדרוגי גרסאות תוכנה, סיוע בהתקנה, החלפת כל טוקן בלתי תקין בטוקן חדש זהה וכל הוצאה אחרת במתן השירות.

0.7.7.2 התשלום עבור רישיונות שימוש בתוכנת הניהול ועבור התחזוקה השנתית של תוכנת הניהול כלול במחירי הטוקנים.

0.7.7.3 המוסד ירכז במשרד הראשי בירושלים את הטוקנים הפגומים, ויצג אותם לזוכה לשם החלפתם בהתקנים חדשים ותקינים על חשבונו של הזוכה, **אולם בשל הוראות אבטחת מידע, הטוקנים הפגומים לא יוחזרו לזוכה, וישארו, ללא כל תוספת תשלום, ברשות ובבעלות המוסד לצורך השמדתם על ידי המוסד.**

0.7.7.4 הזוכה מתחייב ומצהיר כי יש לו ויהיו לו מומחים וטכנאי שירות מיומנים, מלאי רכיבים וחלפים לכל רכיבי המערכת הנכללים במכרז זה, ידע ומשאבים אחרים, הנדרשים לטיפול ותיקון תקלות במערכת, ברמת השירות הנדרשת, ולאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה.

**0.7.8 שינויים והתאמות**

הזוכה מצהיר שיש לו הידע הדרוש לכך והוא אף מתחייב ששינויים והתאמות שיבצע במערכת (אם יידרשו) יבוצעו על פי הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבות הזוכה והיצרן לתת אחריות ושירות למערכת; וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במערכת כך שלא ימנעו שידרוג המערכת על פי הוראות היצרן בעתיד, ואף ימשיכו לפעול לאחר שידרוג מסוג זה.



### 0.7.9 הפסקת ייצור ו/או שיווק רכיבי המערכת על ידי היצרן ו/או על ידי הזוכה

מובהר בזאת, כי אם יופסק ייצור ו/או שיווק של הטוקן המוצע במכרז על ידי היצרן ו/או הזוכה, הזוכה יתחייב לספק למוסד דגם אחר של טוקן OTP שתכונותיו עולות או זהות על תכונות הטוקן המופיע בהצעת הזוכה, על פי בדיקת וקביעת המוסד, וזאת באותו המחיר של הטוקן המופיע בהצעת הזוכה.

### 0.7.10 תמיכת הזוכה והיצרן

0.7.10.1 הזוכה יתחייב להביא לידיעתו של היצרן את דבר זכייתו במכרז, וכן יתחייב להביא מומחים מטעם היצרן, כדי לסייע בפתרון תקלות מורכבות שלא נפתרו ע"י הזוכה.

0.7.10.2 מערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן ושל הזוכה יעמדו לרשות המוסד לאורך כל חי המערכת במוסד בהתאם לתנאי המכרז.

0.7.10.3 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו ושיחולו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות מהותיות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו', וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

0.7.10.4 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וליצרן המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי המוסד וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

### 0.7.11 ניסויים ומבחני קבלה

0.7.11.1 המוסד יהיה רשאי לערוך מבחני קבלה לכל דגם חדש של טוקן ו/או רכיב אחר של המערכת, שהמוסד יבקש לרכוש במהלך תקופת ההתקשרות כתנאי מוקדם לרכישת הטוקן האמור ללא כל התחייבות מצד המוסד, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.11.2 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד בתוך שבועיים מבקשת המוסד כל רכיב של המערכת שהמוסד יבקש לבדוק כאמור לעיל, לרבות כל הדרייברים, התוכנות והאביזרים הנדרשים כדי להפעיל את הרכיב האמור, וזאת לתקופה של עד שלושה שבועות או תקופה ארוכה יותר בהסכמת שני הצדדים, ויתחייב לסייע ולשתף פעולה בביצוע מבחני הקבלה האמורים.



## 0.8 זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)

### 0.8.1 ביטול המכרז

המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים ויוחזרו הערבויות למציעים.

### 0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד רשאי שלא להתחשב בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

### 0.8.3 בקשת הבהרות והשלמות מידע

המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים וכאמור בסעיף 0.6.10.

### 0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת טוקנים בכמות כל שהיא ו/או מסוג כל שהוא.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכת ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.8.4.3 המוסד יהא רשאי להזמין מהזוכה רכיבים של המערכת, שיופיעו במחירון היצרן, אף שלא נכללו בהצעת הזוכה למכרז זה, כגון: דגמים אחרים ו/או דגמים חדשים של טוקנים ואופציות חדשות, שיוכרו בעתיד ע"י יצרן המערכת, בהתאם לאחוז ההנחה ממחירון היצרן בהצעת הזוכה ובכפוף לתנאים במכרז זה ובהסכם שיחתם בין הצדדים. הזוכה יתחייב להציג למוסד מחירון יצרן תקף, על פי דרישת המוסד, כתנאי מקדים להוצאת הזמנה על פי סעיף זה.

0.8.4.4 מובהר בזאת כי בכל מקרה שהיצרן ו/או הזוכה יפסיקו את היצור ו/או השיווק של הטוקן המוצע במכרז, יחול האמור בסעיף 0.7.9.

### 0.8.5 שילוב פריטים של המוסד במימוש מכרז זה

המוסד יהא רשאי לשלב כל רכיב חומרה ו/או תוכנה במימוש מכרז זה, גם אם לא נרכשו מהזוכה, והזוכה יהא אחראי שהמערכת שיספק למוסד תפעל באופן מלא ואופטימלי, לרבות אחריות לביצוע התאמות, הגדרות ושינויים אחרים שעשויים להידרש בפריטים שיסופקו על ידו, ללא דרישת כל תוספת עלות מצדו.



## 0.9 מבנה הצעת המציע (M)

- 0.9.1 הצעת המציע תוגש בכתב בעברית ותיערך בהתאם למבנה הבא :
- 0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן :
- 0.9.2.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת :
- מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
  - מענה מפורט ושלים לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0 עד 4, אחד לאחד.
  - נספחי ההצעה, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.10 להלן.
  - CD הכולל את כל המסמכים, הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה.
  - תדפיס של חוברת המכרז וכל מסמכי הבהרות המוסד, כפי שהתפרסמו באתר האינטרנט של המוסד, כאשר כל דף ודף חתום בחותמת של המציע וחתימת מורשה חתימה מטעמו.
- 0.9.2.2 **חלק שני** – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז. כמו כן, על המציע לצרף CD, הכולל את המענה לפרק 5 ואת כל הטבלאות והמחירוונים של פרק 5 בהצעתו.
- 0.9.3 מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

### הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.

- 0.9.4 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.
- 0.9.5 לסעיף בסיווג שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי ומקובל עליי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי ומקובל עליי", ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף.
- 0.9.6 על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בפרק העלויות בשלמות, בדייקנות ובהתאם להנחיות שם ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- 0.9.7 מובהר בזאת, כי במקרה של אי התאמה כל שהיא בין ההצעה הכספית המודפסת לבין טבלאות המחירים ב-CD שיצרף המציע להצעתו, ההצעה המודפסת והחתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע ב-CD, המחיר ב-CD יהיה המחיר הקובע.
- 0.9.8 כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.
- 0.9.9 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותרת ליד התיקון.
- 0.9.10 **נספחי ההצעה**
- יש להקפיד לצרף להצעת המציע את כל הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז,



ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה :

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.3.2	טופס פרטי המציע המבקש להרשם למכרז	0.3.2	יש למלא את הטופס ולשלוח בדוא"ל לאשת הקשר כדי להרשם כמציע במכרז ולקבל הבהרות והודעות מהמוסד. מילוי ושליחת הטופס אינם תנאי להגשת הצעה למכרז.
0.3.5.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה	0.3.5.6	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המופיע בנספח 0.6.1 במכרז.
0.6.2.1	אישורים על ניהול ספרים	0.6.2.1	אישורים תקפים של רשות המיסים.
0.6.2.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3	אישור עו"ד או רו"ח על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז.
0.6.2.4	אישור מחזור כספי	0.6.2.4	אישור רו"ח של המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.4 במכרז.
0.6.2.5	וותק מינימאלי מוכח	0.6.2.5	הצהרת המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.5 במכרז.
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה (S)	0.6.2.6	אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.6 במכרז. נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור בסעיף.
0.6.2.7	אישור יצרן	0.6.2.7	אישור יצרן כי המציע מורשה לשווק את המערכת המוצעת ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת.
0.6.2.8	אישור על טובין מתוצרת הארץ (S)	0.6.2.8	אישור רו"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה. נספח זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב האמור בסעיף.
0.6.5	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.5	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום נספח 0.6.5 במכרז.
0.6.6	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים ובשל הפרת דיני העבודה	0.6.6	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.6 במכרז.
0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.7	תצהיר מאושר על ידי עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.7 במכרז.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 במכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.4 במכרז.

**יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M**

**0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)****0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו**

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

**0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה**

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

**0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה) (M)**

0.11.1 המציע לא יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יהיה אחראי בלעדי לאספקת, התקנת ואחזקת המערכת המוצעת ולמתן השירותים הנלווים, שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה.

**0.12 סמכות השיפוט (I)**

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**0.13 מספר ההצעות (I)**

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.

**0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)**

0.14.1 בשלב א' תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף המוגדרים במכרז ואשר מסומנים ב-M ו-L.

0.14.2 בשלב ב' תיבדק איכות ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S וההצעות ינוקדו וידורגו בהתאם לאמות המידה והמשקלות המוגדרים במפ"ל.

0.14.3 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה יהיו 75 מתוך 100 נקודות אפשריות להצעות שעמדו בתנאי הסף. אם לאחר דירוג ציוני האיכות המשוקללים, לא תימצאנה הצעות עם ציון איכות 75 או יותר, ציון האיכות המינימאלי יהיה 70 מתוך 100 נקודות. (M)

0.14.4 בשלב ג' ייפתחו המעטפות של ההצעות הכספיות, שיעמדו בכל תנאי הסף במכרז כאמור לעיל, תתבצע השוואה בין מחירי ההצעות, בהתאם למפ"ל ויבוצע שקלול של מרכיבי האיכות והמחיר, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 30% ומשקל המחיר בציון המשוקלל הוא 70%. ההצעה שתזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז בתנאי שתעמוד בהצלחה בפילוט לפי קביעתו הבלעדית והמוחלטת של המוסד כאמור בסעיף 0.6.11.

0.14.5 אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה: רצ"ב כנספח 0.14 למכרז.





## 0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע (M)

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח-1958.

### 0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתים את עובדי הזוכה, שיועסקו במימוש מכרז זה, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב, המסמכים, הרשומות, התיקים והתיקיות וכל מידע אחר שיימסר לו על ידי המוסד או כזה שייחשף אליו במהלך ביצוע המכרז ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע המכרז.

### 0.15.4.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.4.2 אין באמור בסעיף 0.15.4.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.

## 0.16 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

**0.17 תקופת ההתקשרות (M)**

- 0.17.1 תקופת ההתקשרות הראשונה תהיה לתקופה של שלוש שנים מתאריך חתימת שני הצדדים על ההסכם. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של שנה אחת כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה.
- 0.17.2 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום, וזאת גם אם יאחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

**0.18 תנאים כלליים (M)**

- 0.18.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 0.18.2 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לסך של מיליון ₪. מגבלת האחריות כאמור לא תחול על כל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי.
- 0.18.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 7 ימים.
- 0.18.4 הזוכה יהא אחראי עפ"י דין לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.
- 0.18.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפיק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.
- 0.18.6 הזוכה יצצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד ובכפוף לאמור בסעיף 12 (ח) להסכם.
- 0.18.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבינו ו/או לבין עובדיו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.



0.18.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.

### 0.19 הפסקת ההתקשרות (M)

0.19.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת").

0.19.2 למרות האמור לעיל בסעיף 0.19.1, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:

א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני ובלבד שהמינוי האמור לא בוטל בתוך 30 יום.

ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית, ובלבד שההכרזה האמורה לא בוטלה בתוך 30 יום.

ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.

0.19.3 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.

0.19.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.

0.19.5 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.

0.19.6 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.

0.19.7 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



## 1. פרק היעדים (I)

### 1.1 כללי – הבהקים

- 1.1.1 מטרת המכרז לבחור זוכה שיספק למוסד התקני חומרה (טוקנים) מסוג OTP ותוכנת אימות וניהול נלווית לצורך אימות הזדהות מהימן של מבוטחים ומשתמשים חיצוניים, שניתנה להם הרשאה על ידי המוסד לגשת למערכות המידע של המוסד באינטרנט, כדוגמת מערכת ייצוג לקוחות, לרבות גישה לאתרים מאובטחים בשיטת SSL.
- 1.1.2 הפתרון הנדרש צריך לפעול בשיטת Two-factor user authentication, בהתבסס על שילוב של מפתח הגנה אישי (אמצעי השייך למשתמש ונמצא ברשותו (What you have) ואמצעי שרק המשתמש יודע עליו (What you know) – קוד זיהוי אישי וסודי – PIN.
- 1.1.3 הפתרון המוצע חייב להיות פתרון אמין ב-100%, מוכח ועובד, פשוט וידידותי למשתמש וניתן להתקנה ולהפעלה עצמית על ידי המשתמש הבלתי מיומן.
- 1.1.4 תוכנת האימות והניהול צריכה לכלול בין היתר יכולות מתאימות לתמיכה בכל מחזור החיים של הטוקנים בארגון, לרבות: ניפוק ופריסה למשתמשים, הפעלה שוטפת, טיפול בתקלות תפעוליות שונות כמו אובדן, גניבה, שכחה של ססמא אישית, החלפת טוקן, מעקב אחר המשתמשים (auditing) ופונקציות נוספות, כמפורט בפרק 3.

### 1.2 תאור מצב קיים

- 1.2.1 הפתרון הנוכחי במוסד מתבסס על טוקן OTP מסדרת SecurID של חברת RSA. פתרון זה מייצר סיסמא חד פעמית (One Time Password) בשילוב קוד אישי סודי, להזדהות מול שרת אימות מרכזי (RSA Authentication Manager). לאחר תהליך הזדהות מוצלח מול שרת האותנטיקציה, המשתמש מועבר לשרת האפליקציה המתאים לצורך גישה למערכות המידע המוסדיות.
- 1.2.2 במוסד פועלים כיום כ- 4,000 טוקנים. לחלק מהמשתמשים יש יותר מטוקן אחד. פוטנציאל הגידול מוערך במאות טוקנים נוספים בכל שנה ושנה.
- 1.2.3 כמו כן, בכל שנה המוסד מחליף כשליש מכמות הטוקנים במוסד מסיבות של התיישנות.
- 1.2.4 המוסד מעוניין בפתרון דומה לפתרון הקיים.

### 1.3 הלקוח/המשתמש העיקרי

- 1.3.1 הגורם הישיר המטפל ברכש, התקנה, אחזקה וניהול של הטוקנים במוסד הוא אגף בקרה ובדיקות תוכנה. ראה סעיף 0.3.1.
- 1.3.2 המשתמשים בהתקני הזיהוי המבוקשים הם יועצי מס, רואי חשבון, עורכי דין, הרשומים במוסד כמייצגים של מבוטחים ורשאים להיכנס לאתר האינטרנט של המוסד ולבצע פעולות שונות עבור המבוטחים והחברות אותם הם מייצגים.

## 2. פרק היישום (N) – לא רלבנטי למכרז זה



### 3. פרק הטכנולוגיה (S)

#### 3.0 כללי (I)

- 3.0.1 פרק זה (פרק 3) מגדיר את הדרישות מהטוקנים הנדרשים ותוכנת אימות וניהול (Authentication Manager).
- 3.0.2 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, אחת לאחת, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5.
- 3.0.3 המוסד מעוניין בהתקן חומרה מסוג OTP TOKEN ותוכנת אימות וניהול נלווית לצורך אימות זהות המשתמשים וניהול שוטף של מערך הטוקנים.
- 3.0.4 המציע רשאי להגיש עד שתי חלופות לטוקן. המוסד יבחן כל חלופה בפני עצמה.
- 3.0.5 על המציע לצרף מפרט טכני של היצרן לכל אחת מהחלופות המוצעות לרבות לתוכנת הניהול.
- 3.0.6 המציע מוזמן לצרף להצעתו מידע נוסף להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: מצגות טכניות, דוחות אנליסטים מקצועיים וכדו'.

#### 3.1 הגדרת הדרישות מהפתרון הנדרש לטוקנים

על המציע לפרט את התכונות והיכולות של הטוקן המוצע בהתאם לפרוט בטבלה הבאה. המציע רשאי להרחיב את הטבלה ו/או לצרף כל מידע טכני נוסף כדי להבהיר ולהרחיב את תשובתו. יש למלא טבלה נפרדת לכל אחת מהחלופות המוצעות.

מס'	דרישת המוסד	סיווג	תשובת המציע
(1)	שם הדגם	G	
(2)	שם היצרן	G	
(3)	שנת התחלת השיווק בעולם	G	
(4)	אין להציע טוקן שהיצרן הודיע על הפסקת שיווקו	M	
(5)	סה"כ טוקנים OTP שנמכרו בסך הכול ברחבי העולם עד תאריך ההגשה מאותו הדגם/המשפחה	G	
(6)	סוג הטוקן הנדרש: One-time password authentication device	M	
(7)	תאימות לאלגוריתם OATH/OTP	M	
(8)	זיווד ההתקן: פלסטיק יצוק קשיח בצורה של מפתח סטנדרטי	M	
(9)	מידות ההתקן במ"מ: בגודל של מפתח סטנדרטי	M	
(10)	תמיכה ב-SSL	M	



מס'	דרישת המוסד	סיווג	תשובת המציע
(11)	Tamper evident	M	
(12)	Tamper resistant	S	
(13)	עמידות למים	M	
(14)	מנגנון סנכרון מול תוכנת הניהול Time-sync and/or Event- based	L	
(15)	משקל בגרמים : עד 30 גרם	M	
(16)	טמפרטורת עבודה : לפחות 0-40 מעלות	M	
(17)	עמידות בפני לחות – עד 100%	M	
(18)	חלונית תצוגה LCD	M	
(19)	אורך חיים (סוללה) לכל תקופת החיים של הטוקן ולפחות 3 שנים.	L	
(20)	אורך חיים במספר הפעלות (clicks) לפחות 10,000	L	
(21)	סוללה כלולה בטוקן ובמחיר	M	
(22)	חיווי מוקדם על סוללה מתרוקנת או תום אורך חיי הטוקן	S	
(23)	יכולות PKI – לא נדרש	G	
(24)	סוג תוכנת אימות וניהול	G	
(25)	אפשרות פעולה מול RSA Authentication Server הפועל במוסד	G	
(26)	אחריות למשך תקופת החיים של הטוקן (שלוש שנים או חמש שנים) – LIFETIME WARRANTY בשיטה של החלפת טוקן בלתי תקין בטוקן חדש	M	
(27)	יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע	S	



### 3.2 הגדרת הדרישות מתוכנת האימות והניהול

על המציע למלא את הטבלה הבאה בהתאם לפרוט הנדרש. המציע רשאי להרחיב ו/או לצרף כל מידע טכני נוסף כדי להבהיר ולהרחיב את תשובתו. יש לצרף דף מידע של היצרן.

מס'	דרישת המוסד	סיווג	תשובת המציע
(1)	שם תוכנת הניהול ושם היצרן	G	
(2)	מספר הגרסה של התוכנה המוצעת	G	
(3)	מספר הגרסה הבאה ותאריך יציאה לשוק.	G	
(4)	תוכנת הניהול תסופק עם כמות רישיונות משתמשים בלתי מוגבלת בהתאם לכמות הטוקנים שיירכשו מהזוכה.	M	
(5)	התשלום עבור רישיון שימוש בתוכנת הניהול ועבור תחזוקה שנתית יהיה כלול במחיר היחידה של הטוקן.	M	
(6)	תמיכה מלאה ב-LDAP	M	
(7)	תוכנת הניהול תכלול יכולת פעולה ואינטגרציה מול <b>Active Directory</b> . <b>Microsoft</b>	M	
(8)	ממשק הניהול מבוסס WEB באמצעות דפדפן.	S	
(9)	יכולת הפעלת תוכנת הניהול בתצורת אשכול (cluster) תוך איזון עומסים בין השרת הראשי לבין שרת הגיבוי (הרפליקה).	S	
(10)	אינטגרציה עם מערכת <b>SIM/SOC</b> הפועלת במוסד מסוג <b>Symantec SSIM</b>	S	
(11)	אינטגרציה עם מערכת שו"ב הפועלת במוסד מסוג <b>CA-NSM (Unicenter)</b>	S	
(12)	אינטגרציה עם מערכת ניהול זהויות	S	



מס'	דרישת המוסד	סיווג	תשובת המציע
	<b>IBM IAM</b> הפועלת במוסד.		
(13)	מערכת הניהול המוצעת תאפשר ניהול מרכזי של התקני הטוקן, משתמשים וסיסמאות.	<b>L</b>	
(14)	פריסה והתקנה מרכזית של התקני הטוקן.	<b>L</b>	
(15)	ניהול ססמאות, לרבות הגדרת ססמא חדשה, שחזור, איפוס סיסמאות, שינויי ססמאות, הגדרת מדיניות החלפת ססמאות וכדו'	<b>L</b>	
(16)	טיפול בתקלות, סיוע למשתמשים, פתיחת טוקנים נעולים, ניתוק/השבתת טוקנים שדווח שנגנבו, ניתוק זמני של קבוצות משתמשים וכדו'.	<b>L</b>	
(17)	ניהול מצאי הטוקנים בארגון, לרבות: יכולת להפיק דוח על המשתמשים הרשומים ועל הכרטיסים שנופקו, הוחלפו או הושבתו וכדו' בחתכים שונים.	<b>S</b>	
(18)	Auditing / לוג אירועים - תיעוד פעילות משתמשים, כניסה ויציאה וכמו כן מידע על אירועים חריגים, ניסיונות פריצה ואירועים אחרים.	<b>L</b>	
(19)	אפשרות לשלוח הודעות למשתמשי הקצה בעת הכניסה למערכת, למשל הודעות על תקלה במחשב המוסד.	<b>S</b>	
(20)	התוכנה תספק עם מודול Self-Service לשימוש ישיר על ידי משתמשי הקצה בממשק אינטרנטי לצורך איפוס PIN, דיווח על טוקן שאבד או הושחת, הפעלת/אתחול טוקן חדש וכדו' ללא צורך להתקשר למנהל המערכת במרכז.	<b>S</b>	
(21)	על המציע לפרט את דרישות החומרה	<b>G</b>	





תשובת המציע	סיווג	דרישת המוסד	מס'
		והתוכנה להפעלת תוכנת הניהול .	
	S	יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע	(22)



## 4. פרק המימוש (M)

### 4.0 כללי - הבהקים (I)

4.0.1 בפרק זה, המציע יפרט את היכולות המקצועיות שלו ביישום והטמעת מערכות בקרת הזדהות מבוססות OTP TOKENS בפריסה רחבה (אלפים רבים) בארגונים מוסדיים גדולים. המציע יפרט את מערכי התמיכה, ההדרכה, ההטמעה, התחזוקה ופרטים נוספים.

4.0.2 כמו כן, פרק זה כולל דרישות בנוגע לשירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה, כדוגמת שרות אחריות ותחזוקה, התקנה, הדרכה, תיעוד ונושאים נוספים.

### 4.1 פרטים על המציע (S)

#### 4.1.1 פרטים כללים: (G)

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
6.	מעמד משפטי: חברה פרטית, ציבורית, ע"מ	
7.	שנת הקמת החברה/העסק:	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	מבנה הבעלות על החברה:	
11.	שמות בעלי החברה/בעלי השליטה העיקריים:	
12.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
13.	שם נציג הזוכה בכל הנוגע למכרז זה:	
14.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של נציג הזוכה:	
15.	שם ופרטי המנהל הבכיר בחברה שיהיה אחראי באופן ישיר על מכרז זה ועל מימושו	
16.	פרטי חשבון הבנק של המציע: שם הבנק, שם הסניף, מספר חשבון	



## 4.1.2 יכולות מקצועיות רלבנטיות (S)

המציע יפרט את יכולותיו המקצועיות בהתאם לפרוט הבא :

- 4.1.2.1 פרוט קצר של המומחיות של המציע במערכות אבטחת מידע.
- 4.1.2.2 פרוט הניסיון הקודם של המציע בהקמה ותחזוקה של מערכי אימות הזדהות מבוססי OTP בפריסה ארצית רחבה (אלפי טוקנים).
- 4.1.2.3 מספר המומחים/היועצים המקצועיים המועסקים בקביעות על ידי המציע ומתמחים במערכות אימות וזיהוי משתמשים כדוגמת המערכת המוצעת במכרז. המציע יפרט שמות של לפחות שני מומחים כאמור לעיל. (L)
- 4.1.3 מערכי התמיכה והתחזוקה של המציע ושל יצרן המערכת (S)
- המציע יפרט את מערכי התמיכה והתחזוקה שלו ושל יצרן המערכת בהתאם לפירוט הבא.
- 4.1.3.1 על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות (כהגדרתן בסעיף 0.2.22) לטיפול בתקלות במערכת ו/או מענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני, בישראל ובשפה העברית. המציע יפרט את כתובת מוקד השירות, שעות הפעילות ושם האחראי על מוקד השירות.
- 4.1.3.2 המציע יפרט יכולות מקצועיות, לוגיסטיות ואחרות שעומדות לרשותו במתן שרותי תמיכה טכנית ותחזוקה, סיוע בהתקנה, פתרון בעיות, הדרכות וכדו', בהתאם לפרוט הבא :
- א. אספקת שדרוגים ועדכונים.
- ב. סיוע טלפוני בפתרון בעיות.
- ג. סיוע בהתקנת המערכת (שרת אימות וניהול משתמשים).
- ד. מחסני ציוד וחלפים בהיקף מתאים לעמוד בזמני האספקה הנדרשים.
- ה. יכולת להעביר הדרכות ייעודיות בנוגע למערכת.
- ו. יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע.
- 4.1.3.3 כמו כן, נדרש שהיצרן ו/או הזוכה יפעילו אתר תמיכה ושרות באינטרנט אשר יכלול את השרותים הבאים בין היתר :
- א. הורדת עדכונים, שדרוגי תוכנה גרסאות תוכנה חדשות לתוכנת הניהול.
- ב. גישה לפורומים מקצועיים, מאגרי ידע, שאלות ותשובות, בלוגים, מידע על תקלות ידועות, באגים, הכרזות חדשות וכדו'.
- ג. יכולת לפתוח תקלות וקריאות שירות.
- ד. הדרכות אישיות מקוונות – Webinars.
- ה. הורדת מסמכים, מצגות, חומרים שונים.
- ו. נושאים אחרים – יפורט על ידי המציע.
- 4.1.3.4 המוסד יהא רשאי לגשת בצורה מלאה וללא מגבלה, לכל משאבי הידע, התמיכה והשרות באתר האינטרנט של היצרן ו/או הזוכה כאמור לעיל בסעיף 4.1.3.3. הזוכה/היצרן יהא רשאי להתנות את הגישה לחלקים המסווגים של האתר בהזדהות מתאימה ובמקרה זה, יספק הזוכה למוסד סיסמא ושם משתמש מתאימים, ללא מגבלה של מספר משתמשים.



#### 4.1.4 פרטים על המעמד המקצועי והחוסן הפיננסי של יצרן המערכת (S)

המציע יתאר את יצרן המערכת ומעמדו בעולם ובארץ, בהתאם לפירוט הבא.

- 4.1.4.1 שם היצרן המלא ומיקום משרדי ההנהלה הראשית.
- 4.1.4.2 כתובת אתר האינטרנט של היצרן.
- 4.1.4.3 תחומי עיסוק עיקריים.
- 4.1.4.4 וותק בשנים בתחום ייצור אמצעי אותנטיקציה למשתמשי קצה.
- 4.1.4.5 מעמד היצרן בעולם, מבחינת היקפי התקנות, היקף הכנסות שנתי בשנתיים האחרונות וכדו'.
- 4.1.4.6 מידע רלבנטי אחר להערכת מעמד היצרן בעולם, כגון: דוחות אנליסטים (גרטר, פורסטר וכדו'..).

#### 4.1.5 פרטים על הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן (S)

נדרש שיהיה למציע קשר מקצועי חזק, שוטף ורצוף עם יצרן המערכת, בהתאם לפירוט הבא:

- 4.1.5.1 המציע יפרט את צורת ומהות הקשר העסקי בינו לבין יצרן המערכת, לדוגמא: המציע הוא יצרן המערכת, חברת בת של היצרן, משווק בלעדי/לא בלעדי של היצרן בארץ וכדו'.
- 4.1.5.2 המציע יפרט כמה שנים נמשך הקשר העסקי האמור בינו לבין היצרן.
- 4.1.5.3 פרטים על היקף וטיב התמיכה הטכנית והשיווקית של יצרן המערכת במציע.
- 4.1.5.4 הסמכות יצרן שיש למציע.
- 4.1.5.5 השתלמויות מקצועיות שעובדי המציע עוברים אצל היצרן.
- 4.1.5.6 גיבוי ותמיכה טכנית במקרה של תקלות.
- 4.1.5.7 יכולת להביא מומחים מטעם היצרן במקרים מיוחדים.



## 4.2 נציג הזוכה

- 4.2.1 הזוכה ימנה נציג מקצועי ומוסמך מטעמו שימש כאיש קשר (SPOC) מול המוסד בכל הנושאים המנהליים, המקצועיים והמסחריים, שיהיה אחראי להקמת והטמעת המערכת במוסד ולמילוי כל התחייבויות הזוכה על פי ההסכם בכל עניין הקשור למימוש מכרז זה.
- 4.2.2 נציג הזוכה יהיה זמין בשעות העבודה הרגילות (ימים א-ה בין השעות 08:00 עד 18:00) ובמקרים מיוחדים גם לאחר שעות הפעילות הרגילות.

## 4.3 תנאי רכישה ואספקה

- 4.3.1 הטוקנים יסופקו למוסד בתוך שבועיים ממועד מסירת כל הזמנה לזוכה או בלוח זמנים קצר יותר, בתיאום עם הזוכה. במקרה של אי עמידה בזמנים, המוסד יהא רשאי לבטל את ההזמנה, ללא כל פיצוי לזוכה, וזאת בנוסף לזכויות המוסד עפ"י כל דין והוראות ההסכם שיחתם עם הזוכה.
- 4.3.2 הזוכה יספק, יארוז, יעמיס, יוביל ויפרוק על חשבונו את הטוקנים הכלולים בכל הזמנה לאתרי היעד של המוסד, שיפורטו בהזמנה. בדרך כלל, מקום האספקה העיקרי הוא המשרד הראשי של המוסד בי-ם.

## 4.4 תכנון והתקנת המערכת

- 4.4.1 הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את הפרויקט במלואו בשיטת Turn Key, עם אחריות כוללת למסירת המערכת במצב פעולה מלא, כולל הטמעה ואינטגרציה במערכי המחשוב והתקשורת במוסד.
- 4.4.2 הזוכה יהיה אחראי להתקנת המערכת על חשבונו ללא דרישה לתוספת תשלום, אם יבקש זאת המוסד. התקנת המערכת (אם לא הותקנה בשלב הפיילוט) תכלול בין היתר הקמת מערך אימות משתמשים באמצעות OTP לרבות תכנון מפורט, התקנת התוכנה, כל ההגדרות וההתאמות הדרושות בתוכנת הניהול ובתוכנות הרשת ואבטחת המידע במוסד, בהתאם לתכנון מוקדם שיוגש למוסד לאישור מראש ובכתב.
- 4.4.3 נציגי המוסד יתלוו לזוכה בביצוע ההתקנה ויסייעו בתהליך ההתקנה.
- 4.4.4 לאחר סיום ההתקנה בהצלחה, המוסד יהא אחראי להתקנת ולהפעלת כל הטוקנים שיוזמנו מאת הזוכה, אולם הזוכה מתחייב לסייע בהתקנה במקרים של תקלות, וזאת ללא הוצאה כספית נוספת למוסד.



## 4.5 אחריות ושרות למערכת

- 4.5.1 הזוכה ישא באחריות מלאה לתקינות הטוקנים ומערכת הניהול ויתר רכיבי החומרה והתוכנה, שיספק למוסד על פי מכרז זה, לרבות תיקון באגים, שדרוג גרסאות תוכנה, רישוי תוכנה, החלפת כל טוקן פגום בטוקן זהה חדש, סיוע בפתרון בעיות, וזאת למשך שלוש שנים או חמש שנים (בהתאם לסוג הטוקן) לכל הזמנה והזמנה של טוקנים שיספק הזוכה למוסד, על פי מכרז זה.
- 4.5.2 תקופת האחריות תתחיל ממועד אספקת הטוקנים, הכלולים בכל הזמנה והזמנה בנפרד, מותנה באישור בכתב של נציג המוסד על קבלת הטוקנים לשיעור רצונו.
- 4.5.3 תמורת כל הפעילויות הנדרשות בתקופת האחריות, לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות הובלה ופריקה, חלפים, עדכוני קוד חומרה ועדכוני תוכנה, ביטוחים, ציוד חלופי וכל הוצאה אחרת שתיגרם לזוכה, לא תשולם לזוכה כל תוספת תשלום.
- 4.5.4 המוסד ירכז את כל הטוקנים הפגומים במשרד הראשי והזוכה יתחייב להגיע למשרד הראשי של המוסד ולהחליפם בטוקנים חדשים, בתוך 5 ימי עבודה מהודעת המוסד לזוכה, וזאת על חשבונו של הזוכה. **מובהר בזאת כי, משיקולי אבטחת מידע, הטוקנים הפגומים ישארו ברשות המוסד לצורך השמדתם.**
- 4.5.5 זמני התגובה לטיפול בתקלות יהיו כדלקמן:
- 4.5.5.1 זמן התגובה לסיוע ולתמיכה טלפונית יהיה עד שעתיים מפתחת קריאת השירות ע"י נציג המוסד.
- 4.5.5.2 זמן תגובה להגעת טכנאי/מומחה תוכנה למשרד הראשי לצורך טיפול במערכת הניהול ו/או בתקלה אחרת, המשביתה 10 משתמשים ומעלה הוא עד 6 שעות מהרגע שנציג המוסד דיווח למוקד השירות של הזוכה על התקלה.
- 4.5.5.3 זמן התגובה להחלפת התקנים פגומים בהתקנים חדשים, כאמור בסעיף 4.5.4 הוא בתוך חמישה ימי עבודה ממועד פתיחת קריאת שירות.
- 4.5.6 הזוכה יהיה רשאי לקבוע נהלים מתאימים לדיווח על תקלות במערכת, לרבות טיפול באסקלציות (הסלמות).
- 4.5.7 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של הזוכה ושל היצרן (כמפורט בסעיף 4.1.3) יעמדו לרשות המוסד, ללא מגבלה כל שהיא, לאורך כל חיי המערכת במוסד.
- 4.5.8 מובהר בזאת, כי עדכוני תוכנה והמשך תמיכה בגרסאות ישנות יהיו בהתאם למדיניות יצרן התוכנה ועפ"י תנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן.



#### 4.6 תיעוד

- 4.6.1 המערכת תסופק למוסד עם תיעוד הכולל ספרות טכנית מלאה על כל רכיבי המערכת, כקבצי מחשב על גבי CD או כקבצים שניתן יהיה להורידם מאתר האינטרנט של היצרן.
- 4.6.2 כמו כן, הזוכה יספק למוסד שני מדריכי תפעול בעברית, אחד המיועד למשתמש הקצה והשני מיועד למנהל המערכת (אדמיניסטרטור). המדריכים ימסרו למוסד כקבצי מחשב בפורמט PDF או MS-Office. המוסד יהא רשאי להעתיקם, לשנותם ולהדפיסם בכל כמות שהיא.
- 4.6.3 מדריכי התפעול ימסרו למוסד בתוך 30 יום מחתימת שני הצדדים על הסכם התקשרות.
- 4.6.4 מובהר בזאת, כי התשלום עבור התיעוד כלול במחיר היחידות. לא תשולם כל תוספת עבור התיעוד.

#### 4.7 הדרכה

- 4.7.1 הזוכה יתחייב להעביר הדרכה מסודרת לעובדי המוסד על המערכת (עד 6 עובדים), בהיקף של עד שני ימי הדרכה בכל שנה בתקופת ההתקשרות עם אפשרות לצבור ימי הדרכה שלא ינוצלו לשנה הבאה.
- 4.7.2 ההדרכה תכלול בין היתר את הנושאים הבאים:
- 4.7.2.1 תיאור המערכת ורכיביה.
  - 4.7.2.2 אופן השימוש במערכת הניהול.
  - 4.7.2.3 הקמה וניהול שוטף של מערכת אימות בתצורת OTP, לרבות התקנה, תפעול שוטף, אינטגרציה בתשתיות התקשורת ושרתי הרשת במוסד, התקנת משתמשים חדשים לרבות כל ההגדרות, ההתאמות והתקנות רכיבי התוכנה בתחנות הקצה.
  - 4.7.2.4 גיבויים ושחזורים.
  - 4.7.2.5 ניהול ססמאות – הגדרה, שינוי, מחיקה, שחזור, קביעת מדיניות שינוי ססמאות וכדו'.
  - 4.7.2.6 תפעול שוטף.
  - 4.7.2.7 אופן הטיפול בתקלות.
  - 4.7.2.8 שליטה, בקרה ומעקב אחר השימוש במערכת.
  - 4.7.2.9 נושאים נוספים.
- 4.7.3 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו. ההדרכה תבוצע בחדרי ההדרכה של הזוכה או של המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש.
- 4.7.4 עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב וכו') יועברו לרשות המוסד בתום ההדרכה.
- 4.7.5 מובהר בזאת, כי התשלום עבור ההדרכה כלול במחיר היחידות. לא תשולם כל תוספת עבור ההדרכה.



## 5. פרק העלויות (M)

### 5.1 כללי – הבהקים

- 5.1.1 על המציע למלא את טבלת המחירים הבאה בשלמות, ככתבה וכלשונה, על גבי צילום הדף המתאים מחוברת המכרז. הצעות ללא פירוט מחירים כנדרש יפסלו על הסף. אין לשנות את מבנה הטבלה ואת תוכנה. אופציות וחלופות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.1.2 המחירים במכרז יהיו נכונים ומעודכנים למועד ההגשה ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: התקנה, אינטגרציה, הדרכה, תיעוד, אחריות, תמיכה טכנית, הובלה ושליחויות, שעות עבודה, הוצאות נסיעה וזמן נסיעה, ביטוחים, מיסים והיטלים (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש ואשר לא נכתב במפורש לגביה, כי התשלום עבורה יהיה בנפרד.
- 5.1.3 כל המחירים בהצעת המחיר יהיו נקובים בשי"ח ללא מע"מ ויחייבו את הזוכה למשך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 5.1.4 המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום על המחירים המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה, מלבד הצמדה בהתאם לאמור בסעיף 5.2 להלן.
- 5.1.5 מודגש בזאת, כי הכמות המפורטת בטבלת המחירים הינה הערכה בלבד לצורך השוואת ודירוג מחירי ההצעות למכרז ואינן מחייבות את המוסד. המוסד יזמין טוקנים, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.1.6 מובהר בזאת, כי התשלום עבור רישיון השימוש בתוכנת האימות והניהול יהיה כלול במחיר היחידה של טוקן וזאת לכל כמות שהיא של טוקנים שהמוסד יבקש לרכוש מהזוכה, לרבות תשלום עבור תחזוקה שנתית של תוכנת האימות והניהול.

### 5.2 תנאי התשלום

- 5.2.1 חשבוניות לתשלום יוגשו למוסד רק לאחר אספקת הטוקנים בפועל בכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על קבלתם לשביעות רצונו ובהתאם לתנאי המכרז. האישור האמור יצורף לחשבונית, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.
- 5.2.2 המחירים יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת לשנה. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- 5.2.3 התשלום מהמוסד יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד ובכפוף לבדיקת ואישור החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.





### 5.3 מחירון

5.3.1 על המציע למלא את המחירון הבא ככתבו וכלשונו. ניתן להציע חלופות ואופציות שונות באותה המתכונת.

5.3.2 מחיר יחידה יכלול תשלום עבור תמיכה ושרות למשך שלוש שנים או חמש שנים בהתאם לסוג הטוקן, דרייברים ורכיבי תוכנה הנדרשים להתקנת ולהפעלת התקני הטוקן במחשבי הקצה, רשיונות תוכנה ותוכנת אימות וניהול התקני הטוקן וכל הוצאה אחרת שתיגרם למציע.

מס'	שם הדגם	יחידת מדידה	כמות מוערכת לצורך השוואת ההצעות	מחיר יחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
(1)	חלופה 1 טוקן עם אורך חיים של שלוש שנים	יח'	3,600		כולל תשלום עבור אחריות מלאה למשך לפחות 3 שנים בשיטת טוקן מקולקל כנגד טוקן חדש באריזה ועבור רישיון שימוש ותחזוקה בתוכנת האימות/והניהול.
(2)	חלופה 2 – טוקן עם אורך חיים של חמש שנים (אופציה)	יח'	3,600		כולל תשלום עבור אחריות מלאה למשך לפחות 5 שנים לפחות בשיטת טוקן מקולקל כנגד טוקן חדש באריזה ועבור רישיון שימוש ותחזוקה בתוכנת האימות/והניהול.
(3)	אחוז הנחה קבוע ממחירון היצרן לרכישת דגמים של טוקנים שיופיעו בעתיד במחירון היצרן.			% _____	



# נספחי המכרז



## נספח 0.3.2 : פרטי המציע המשתתף במכרז

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: מכרז מס' ת (5) 2012

לאספקת התקני OTP Tokens ואחזקתם

אנו \_\_\_\_\_ מעוניינים להשתתף במכרז האמור.

להלן פרטי איש קשר מטעמנו האחראי למכרז זה :

שם איש הקשר ותפקידו בארגון	
כתובת המציע	
מס' טלפון נייד	
מס' טלפון במשרד	
מס' פקס	
כתובת דואר אלקטרוני	

בברכה,

חתימת איש הקשר: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



## נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

**הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים: **עשרים אלף ש"ח**) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר

עם מכרז מס' ת (5) 2012 לאספקת התקני **OTP Tokens** ואחזקתם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 31.12.2012.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך



### נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד \_\_\_\_\_  
[שם המציע] \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:  
 בחתימה מורשה אחד, עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.  
 בחתימת \_\_\_\_\_ מורשים עד לסכום \_\_\_\_\_ ₪.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת וחתימת עו"ד



## נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי

לכבוד

\_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")

א.ג.נ.

### הנדון: עמידה בתנאי מכרז

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו על ידי מנהלי המציע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2009, 2010, 2011 הננו להודיעכם כי מחזור ההכנסות הכללי של המציע הינו כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2009	_____
2010	_____
2011	_____

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' ת (5) 2012 לאספקת התקני OTP Tokens ואחזקתם למוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רו"ח



## נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע \_\_\_\_\_ (להלן – "המציע")  
מצהירים בזאת כי:

הננו מצהירים בזאת, כי למציע \_\_\_\_\_ יש וותק של \_\_\_\_\_ שנים בשיווק, התקנה ותמיכה  
במערכות אבטחת מידע.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא של מורשה/י חתימה

\_\_\_\_\_  
תאריך



## נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק \_\_\_\_\_ הינה גב' \_\_\_\_\_  
מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת

### תצהיר בעלת השליטה

אני \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק \_\_\_\_\_ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה  
\_\_\_\_\_ חותמת

## נספח 0.6.5: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_  
מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת, כי קראנו בעיון רב את המכרז על כל נספחיו (ראה הגדרה 0.2.1) ומצהירים שהבנו את דרישות ותנאי המכרז, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את הצעת המחיר המצורפת, וברשותנו הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע ההתחייבויות





- במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אשר מספרות (5) 2012 לאספקת OTP Tokens ואחזקתם, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנת הטוקנים ויתר רכיבי המערכת המוגדרים במכרז תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים ולכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. הננו מתחייבים לספק שרותי אחריות, תחזוקה ותמיכה טכנית בכל רכיבי החומרה והתוכנה של המערכת, אם ייבחר כזוכה במכרז, לרבות: החלפת טוקנים בלתי תקינים בטוקנים חדשים תקינים במהלך תקופת האחריות עבורם, תיקון פגמים ובאגים כל שהם ברכיבי המערכת, אספקת שדרוגים ועדכוני תוכנה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.
5. הננו מסכימים לכל האמור בסעיף 0.6.11 (ביצוע פיילוט) ומתחייבים לשתף פעולה עם המוסד בביצוע הפיילוט ולקבל את החלטת המוסד בנוגע לעמידה או אי עמידה בהצלחה בפיילוט ללא עוררין.
6. אנו מתחייבים לעשות שימוש, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן, לצורך מימוש מכרז זה.
7. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.4 (עיון בהצעות) בחוברת המכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

---

---

---

---

בכבוד רב,

---

חתימה וחותמת

---

שם מלא של מורשה/י חתימה

---

תאריך



### נספח 0.6.6: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (5) 2012 לאספקת **OTP TOKENS ואחזקתם** (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
4. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

#### אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך



**נספח 0.6.7: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים**

- אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (5) 2012 לאספקת התקני OTP Tokens ואחזקתם (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  2. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
  3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

**אישור עורך/ת הדין**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

\_\_\_\_\_ חתימת עו"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך



## נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' וייצמן 13

ירושלים

**הנדון: כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים: **שלושים אלף ש"ח**) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן - "החייב") בקשר

עם מכרז מס' ת (5) 2012 לאספקת OTP TOKENS ואחזקתם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



## נספח 0.7.3: נוסח ההסכם

### הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_

- בין -

המוסד לביטוח לאומי  
משדרות וייצמן 13, ירושלים  
על ידי מר יהודה סרוסי, סמנכ"ל תמ"מ  
ועל ידי מר איתן קשמון, חשב המוסד לביטוח לאומי  
(להלן – המוסד) מצד אחד

- לבין -

שם: \_\_\_\_\_  
מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_  
כתובת: \_\_\_\_\_  
ועל ידי: \_\_\_\_\_  
(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו ת (5) 2012 לאספקת OTP TOKENS ואחזקתם, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום \_\_\_\_\_ בחרה בזוכה לאספקת לאספקת OTP TOKENS ואחזקתם על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

### **לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:**

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד OTP TOKENS ותוכנה לאימות וניהול הטוקנים, שרותי תחזוקה, הדרכה ותמיכה טכנית, תוספות ואופציות שונות, והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.



3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

#### 5. ערבות ביצוע:

א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 30,000 ₪, שתהיה תקפה למשך תקופת ההתקשרות הראשונה + 90 יום. אם ההסכם יוארך בתקופה נוספת על פי האמור בסעיף 8 להלן, הזוכה יתחייב להמציא למוסד ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 20,000 ₪, שתהיה תקפה לכל תקופת הארכה בתוספת של 90 יום, וזאת מייד עם דרישת המוסד.

ב. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה.

ג. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של 30 יום מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התנייה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי הסכם זה.

7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לסך של מיליון ₪. מגבלת האחריות כאמור לא תחול על כל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי.

#### 8. תקופת ההתקשרות:

א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים מחתימת שני הצדדים על הסכם ההתקשרות. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של שנה אחת כל תקופה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה בכתב לזוכה בתוך 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה הראשונה.

ב. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה, המוסד יודיע לזוכה על כך בכתב.

ג. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום. מובהר בזאת כי הסכם ההתקשרות יהיה תקף גם אם יאחר המוסד במתן הודעה בכתב לזוכה על הארכת ההסכם. במקרה שהמוסד יבקש שלא להאריך את ההתקשרות, המוסד יודיע על כך לזוכה בכתב, כאמור בסעיף 8ב'.

**9. תמורה ותנאי תשלום:**

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. מחירים הנקובים בש"ח בהצעת הזוכה, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת לשנה. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- ג. התשלום מהמוסד, עבור רכיבי המערכת והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא ישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

**10. הפסקת ההסכם:**

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני ובלבד שהמינוי האמור לא בוטל בתוך 30 יום.
  2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית ובלבד שההכרזה האמורה לא בוטלה בתוך 30 יום.
  3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד.
- הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת למערכת ולביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות כוללת על כל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.



## 12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה המפורטים בנספח א', וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את המערכות המבוקשות ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה אחראי לכל הפעילויות והמוצרים שלו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על ח
- ט. שבנו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הניזקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה לרבות בנוגע לכל מו"מ על הסדר או פשרה.
- י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא או מי מבעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א – 1981), לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה ו/או לא נקנסו בשנה שקדמה למועד האמור ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה



יא. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא מתחייב לקיים חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

יב. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה בשל הפרת דיני העבודה, שעלולה להיות להן השלכה מהותית על ביצוע ההסכם על ידי הזוכה, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה ותוך זמן סביר.

### 13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

### 14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם:

א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':  
0.7, 0.15, 0.18, 4.3, 4.4, 4.5 ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בתנאי ההסכם.

ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ₪ ו/או חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף 2104008 וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.
- 23. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי:**

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו, והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.
- ד. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23).



## 24. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

### ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי



## נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

### הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שבין \_\_\_\_\_ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה OTP TOKENS ותוכנה לאימות וניהול הטוקנים, שירותים שונים ואופציות שונות ;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, ביישום, הטמעת ואחזקת המערכת ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה") ;

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע ;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע") ;

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

### אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת 5) 2012 לאספקת התקני OTP Tokens ואחזקתם, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.
5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.



6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
9. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
10. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

#### ולראיה באתי על החתום

היום: \_\_\_\_\_ בחודש: \_\_\_\_\_ שנת: \_\_\_\_\_

שם פרטי ומשפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

הזוכה: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



## נספח 0.14: פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה – מפ"ל

רכוז תנאי הסף במכרז

סיווג	תאור הסעיף	מס'
	<b>פרק המנהלה</b>	<b>0</b>
M	כללי	0.1
M	מנהלה	0.3
M	להצעה צורפו תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים כנדרש	0.3.5.6
<b>M</b>	<b>סיווג רכיבי המכרז</b>	<b>0.5</b>
<b>M</b>	<b>התחייבויות ואישורים בגין הגשה</b>	<b>0.6</b>
M	ערבות הגשה	0.6.1
M	ניהול ספרים	0.6.2.1
M	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2
M	אישור מורשי חתימה	0.6.2.3
M	אישור מחזור כספי לפחות מיליון ₪ בשנים 2009-2011	0.6.2.4
M	וوتק מינימאלי מוכח 3 שנים במערכות אבטחת מידע	0.6.2.5
M	אישור יצרן כי המציע מורשה לשווק את המערכת בישראל	0.6.2.7
S	אישור על טובין מתוצרת הארץ - לא חובה	0.6.2.8
	<b>רשימת לקוחות וממליצים</b>	<b>0.6.3</b>
L	לפחות 5 לקוחות בישראל, שהמציע סיפק להם טוקנים בטכנולוגיית OTP בהיקף של לפחות 500 טוקנים בסך הכול לכל אחד מהלקוחות, בשנים 2009-2011.	0.6.3.1
	<b>התחייבויות ואישורים בגין הגשה - המשך</b>	
M	עיון בהצעות	0.6.4
M	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.5
M	העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	0.6.6
M	תצהיר המציע וכל אחד מהקבלנים המוצעים בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.7
M	זכויות קניין	0.6.8
M	קיום רכיבי הפתרון	0.6.9
M	השלמת מידע, הדגמה ומצגות	0.6.10
M	ביצוע פיילוט	0.6.11
<b>M</b>	<b>התחייבויות ואישורים בגין זכיה</b>	<b>0.70</b>
M	אחריות כוללת למערכת	0.7.2
M	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	0.7.3
M	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	0.7.4
M	זכויות השימוש והבעלות	0.7.5
M	הודעה על זכייה	0.7.6
M	שרותי אחריות ותחזוקה	0.7.7
M	שינויים והתאמות	0.7.8
M	הפסקת ייצור ו/או שיווק רכיבי המערכת על ידי היצרן ו/או הזוכה	0.7.9
M	תמיכת הזוכה והיצרן	0.7.10
M	ניסויים ומבחני קבלה	0.7.11
M	זכויות המוסד - מוציא המכרז	0.8
M	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש	0.9



מס'	תאור הסעיף	סיווג
<b>0</b>	<b>פרק המנהלה</b>	
0.11	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	M
<b>0.14.4</b>	<b>ציון איכות מינימאלי 75 אם לא יימצאו הצעות בציון 75 או יותר, ציון המינימום יהיה 70 .</b>	<b>M</b>
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M
0.17	תקופת ההתקשרות	M
0.18	תנאים כלליים	M
0.19	הפסקת ההתקשרות	M
<b>3</b>	<b>פרק הטכנולוגיה</b>	
<b>3.1</b>	<b>הגדרת דרישות מהטוקנים המוצעים</b>	
4	אין להציע טוקן שהיצרן הודיע על הפסקת שיווקו	M
6	password authentication device One-time	M
7	תאימות לאלגוריתם OATH/OTP	M
8	זיווד ההתקן: פלסטיק יצוק קשיח בצורה של מפתח סטנדרטי	M
9	מידות ההתקן בצורה של מפתח סטנדרטי	M
10	תמיכה ב-SSL	M
11	evident Tamper	M
13	עמידות למים	M
14	מנגנון סנכרון מול תוכנת הניהול Time-sync and/or Event- based	L
15	משקל בגרמים: עד 30 גרם	M
16	טמפרטורת עבודה: לפחות 0-40 מעלות	M
17	עמידות בפני לחות – עד 100%	M
18	חלונית תצוגה LCD	M
19	אורך חיים (סוללה) לכל תקופת החיים של הטוקן ולפחות 3 שנים.	L
20	אורך חיים במספר הפעלות (clicks) לפחות 10,000	L
21	סוללה כלולה בטוקן ובמחיר	M
26	אחריות למשך חיי הטוקן (LIFETIME WARRANTY) בשיטה של החלפת טוקן בלתי תקין בטוקן חדש	M
<b>3.2</b>	<b>הגדרת דרישות מתוכנת האימות והניהול</b>	
4	תוכנת הניהול תסופק עם כמות רישיונות משתמשים בלתי מוגבלת בהתאם לכמות הטוקנים שיירכשו מהזוכה.	M
5	התשלום עבור רישיון שימוש בתוכנת הניהול ועבור תחזוקה שנתית יהיה כלול במחיר היחידה של הטוקן.	M
6	תמיכה מלאה ב-LDAP	M
7	תוכנת הניהול תכלול יכולת פעולה ואינטגרציה מול Microsoft Active Directory .	M
13	מערכת הניהול המוצעת תאפשר ניהול מרכזי של התקני הטוקן, משתמשים וסיסמאות ותתמוך בין היתר, בפונקציות הבאות:	L
15	ניהול ססמאות, לרבות הגדרת ססמא חדשה, שחזור, איפוס סיסמאות, שינויי ססמאות, הגדרת מדיניות החלפת ססמאות וכדו'	L
16	טיפול בתקלות, סיוע למשתמשים, פתיחת טוקנים נעולים, ניתוק/השבתת טוקנים שדווח שנגבו, ניתוק זמני של קבוצות משתמשים וכדו'.	L
18	Auditing / לוג אירועים - תיעוד פעילות משתמשים, כניסה ויציאה וכמו כן מידע על אירועים חריגים, ניסיונות פריצה ואירועים אחרים.	L



סיווג	תאור הסעיף	מס'
	<b>פרק המנהלה</b>	<b>0</b>
	<b>פרק המימוש</b>	<b>4</b>
L	על המציע להעסיק בקביעות לפחות שני מומחים שמתמחים במערכות אימות וזיהוי משתמשים כדוגמת המערכת המוצעת במכרז.	4.1.2.3
M	נציג הזוכה	4.2
M	תנאי רכישה ואספקה	4.3
M	תכנון והתקנת המערכת	4.4
M	הדרכה - כל הסעיפים	4.4
M	אחריות ושרות למערכת	4.5
M	תיעוד	4.6
M	הדרכה	4.7
<b>M</b>	<b>פרק העלויות</b>	<b>5</b>
M	כללי - כל הסעיפים	5.1
M	תנאי התשלום - כל הסעיפים	5.2
M	מחירון רכישת רישיונות תוכנה ותחזוקה שנתית - כל הסעיפים	5.3





מפל איכות

מס' סעיף	רכיב	משקל 1 ברמה מתוך 100 איכות	משקל 2 ברמה מתוך 100	משקל 3 ברמה מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הצינים	ציון באחוזים
<b>פרק 0</b>	<b>פרוט התקנות קודמות</b>	<b>20</b>				
0.6.3.1	לפחות 5 לקוחות בישראל, שהמזיע סיפק להם טוקנים בטכנולוגיית OTP בהיקף של לפחות 500 טוקנים בסך הכול לכל אחד מהלקוחות, בשנים 2009-2011		100.00%			
					חמישה ארגונים	80%
					6-7 ארגונים	85%
					8-10 ארגונים	95%
					מעל 10 ארגונים	100%
	<b>סה"כ לפרק 0</b>		<b>100.00%</b>			
<b>פרק 3</b>	<b>פרק הטכנולוגיה</b>	<b>50</b>				
3.1	הגדרת דרישות מהטוקנים		50.0%			
12	resistant Tamper			10.0%	נתמך - 100, לא נתמך - 75	
14	מנגנון סנכרון מול תוכנת הניהול and/or Event- based Time-sync			10.0%	כדלקמן:	
					סנכרון לפי זמן בלבד	90
					סינכרון לפי אירוע בלבד	90
					סינכרון לפי זמן וגם אירוע	100
19	אורך חיים (סוללה) לכל תקופת החיים של הטוקן ולפחות 3 שנים.			25.0%	כדלקמן:	
					3 שנים בלבד	80
					3 שנים וגם 5 שנים	100
20	אורך חיים במספר הפעלות (clicks) לפחות 10,000			20.0%	100 - מעל 10,000 - 80	
22	חיווי מוקדם על סוללה מתרוקנת או תום אורך חיי הטוקן			15.0%	יש חיווי - 100, אין חיווי - 75	
27	יכולת נוספות – יפורט על ידי המזיע			20.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
<b>3.2</b>	<b>הגדרת הדרישות מתוכנת האימות והניהול</b>		<b>50.0%</b>			
8	ממשק הניהול מבוסס WEB באמצעות דפדפן.			5.0%	כן - 100, לא - 75	



מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים
9	יכולת הפעלת תוכנת הניהול בתצורת אשכול (cluster) תוך איזון עומסים בין השרת הראשי לבין שרת הגיבוי (הרפליקה).				בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
10	אינטגרציה עם מערכת SIM/SOC הפועלת במוסד מסוג Symantec SSIM			5.0%	כן -100, לא-75	
11	אינטגרציה עם מערכת שוייב הפועלת במוסד מסוג (Unicenter) (CA-NSM).			5.0%	כן -100, לא-75	
12	אינטגרציה עם מערכת ניהול זהויות IBM IAM הפועלת במוסד.			5.0%	כן -100, לא-75	
13	ניהול מרכזי של התקני הטוקן, משתמשים וסיסמאות.			10.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
14	פריסה והתקנה של התקני הטוקן מהמרכז			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
15	ניהול ססמאות, לרבות הגדרת ססמא חדשה, שחזור, איפוס סיסמאות, שינוי ססמאות, הגדרת מדיניות החלפת ססמאות וכדו'			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
16	טיפול בתקלות, סיוע למשתמשים, פתיחת טוקנים נעולים, ניתוק/השבתת טוקנים שדווח שנגנבו, ניתוק זמני של קבוצות משתמשים וכדו'.			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
17	ניהול מצאי הטוקנים בארגון, לרבות: יכולת להפיק דוח על המשתמשים הרשומים ועל הכרטיסים שנופקו, הוחלפו או הושבתו וכדו' בחתכים שונים			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
18	Auditing / לוג אירועים - תיעוד פעילות משתמשים, כניסה ויציאה וכמו כן מידע על אירועים חריגים, ניסיונות פריצה ואירועים אחרים.			10.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
19	שליחת הודעות למשתמשי הקצה בעת הכניסה למערכת, למשל הודעות על תקלה במחשב המוסד.			5.0%	כן -100, לא-75	
20	התוכנה תסופק עם מודול Self-Service לשימוש ישיר על ידי משתמשי הקצה בממשק אינטרנטי לצורך משימות שונות			15.0%	כן -100, לא-75	0-100%
22	יכולות נוספות – יפורט על ידי המציע			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%
				100.00%		
	סה"כ לפרק 3					



פרק 4	פרק המימוש	20			
4.1.2.1+ 4.1.2.2	מומחיות במערכות אבטחת מידע ובהקמת מערכי OTP	20.0%	כדלקמן:	100-90 - מומחיות רבה	
				80-70 - מומחיות בינונית	
				0-60 - מומחיות חלשה	
4.1.2.3	מס' המומחים המועסקים על ידי המציע ומתמחים במערכת המוצעת	20.0%	כדלקמן:	2 מומחים - 80	
				3-4 מומחים - 90	
				5 מומחים ומעלה - 100	
4.1.3	מערכי התמיכה והתחזוקה של המציע ויצרן המערכת	20.0%	כדלקמן:	100-90 - הערכה טובה מאוד	
				80-85 - הערכה טובה	
				65-75 - הערכה בינונית	
				0-60 - הערכה חלשה	
4.1.4	המעמד המקצועי והחוסן הפיננסי של יצרן המערכת בשוק	20.0%	כדלקמן:	100-90 - הערכה טובה מאוד	
				80-85 - הערכה טובה	
				65-75 - הערכה בינונית	
				0-60 - הערכה חלשה	
4.1.5	הערכת הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן	20.0%	כדלקמן:	100-90 - הערכה טובה מאוד	
				80-85 - הערכה טובה	
				65-75 - הערכה בינונית	
				0-60 - הערכה חלשה	
	<b>סה"כ לפרק 4</b>	<b>100.00%</b>			
<b>כללי</b>	<b>הערכה כללית והמלצות</b>	<b>10</b>		להערכת חברי צוות בהתאם הבדיקה	
	<b>סה"כ הערכה כללית</b>	<b>100.00%</b>			
	<b>סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות</b>	<b>100</b>			



**הנחיות לאופן השוואת מחירי ההצעות למכרז**

מס'	רכיב	סעיף במכרז	אופן החישוב	נוסחת החישוב
A	טוקן עם אורך חיים של 3 שנים	5.3.2-1	יחושב לפי כמות של 3,600 יחידות במחיר היחידה המוצע בש"ח ללא מע"מ [a]	$A=3600*a$ (3 years)
B	טוקן עם אורך חיים של 5 שנים	5.3.2-2	יחושב לפי כמות של 1,800 יחידות במחיר היחידה המוצע בש"ח ללא מע"מ. אם לא הוצע טוקן של 5 שנים, יילקח המחיר המוצע לטוקן של שלוש שנים מוכפל ב-1.67	$B=1800*a$ (5 years)
C	רכישת אופציות ומוצרים עתידיים	5.3.2-3	יחושב לפי אומדן רכש של 100,000 ₪ פחות אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן [%c].	$C=100,000 * (1-c\%)$
<b>Total</b>	<b>סה"כ מחיר ההצעה</b>		<b>סיכום של כל העלויות לעיל</b>	<b>TOTAL = <math>\sum(A,B,C)</math></b>

ההצעות שיעברו את כל תנאי הסף הקבועים במכרז ישוקללו לפי משקל של 70% למחיר ו-30% לאיכות.

ההצעה הזולה ביותר שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז תקבל את מלוא הנקודות בסרגל המחיר 70 ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

הערה: אם יצורף להצעה אישור תקין מאת רו"ח בדבר שיעור המרכיב הישראלי בהצעה, מחיר ההצעה הכולל ישוקלל בהתאם לאמור בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה - 1995