



22 פברואר 2021

אל: המציעים

## **הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תבלי" - מכרז מס' ת' (5) 2020**

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 3/2/21, לפי סדר הסעיפים במכרז. הבהרות המוסד להלן מרחות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. ההבהרות מחייבות את המציעים ומובררות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
2. יש לצרף להצעה בנספח 0.3.5 תדפיס של תשובות המוסד, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 3.9.5.0 במכרז.

בברכה,  
המוסד לביטוח לאומי

מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תבל"  
מכרז מס' ת 2020 (5)

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
1	כללי	0.0	נבקש לדחות את מועד ההגשה ומתן זמן ארוך יותר בין קבלת תשובות לשאלות ההבהרה ולהגשת ההצעה	התאריך האחרון לפרסום תשובות לשאלות הבהרה נדחה ליום שני 22/2/2021. התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום רביעי 3/3/2021.
2	כללי	0.0	לאור מורכבות וחשיבות המכרז או מבקשים סבב שאלות נוסף לאחר קבלת תשובות לשאלות ההבהרה	אין שינוי במסמכי המכרז.
3	כללי		האם נוכל לקבל את מסמכי המכרז בעותק שאינו סרוק? (קובץ וורד או PDF).	אין שינוי במסמכי המכרז.
4		0.1.3	נבקש להחליף את הביטוי "לפי שקול דעתו הבלעדי של המוסד" בביטוי "בהתאם לתנאי מכרז זה". רלוונטי גם לסעיפים 0.1.13, 0.2.7, 0.6.10.3, 0.7.9.3.2, 0.8.1.1, 0.8.5.2, 0.17.4, 0.17.5, 4.5.1.11, 4.5.1.3, 0.19.1, 4.5.1.3, 0.17.5, 0.17.4 ו-4.5.1.11 וכל מקום אחר במסמכי המכרז, שהביטוי האמור מופיע שם.	תשובה זו רלוונטית גם לסעיפים הבאים: 0.1.13, 0.2.7, 0.6.10.3, 0.7.9.3.2, 0.8.1.1, 0.8.5.2, 0.17.4, 0.17.5, 4.5.1.11, 4.5.1.3, 0.19.1, 4.5.1.3, 0.17.5, 0.17.4 ו-4.5.1.11 וכל מקום אחר במסמכי המכרז, שהביטוי האמור מופיע שם.
5		0.1.13	1) נבקש כי תינתן לספק הודעה מוקדמת 30 יום טרם כל הארכה כאמור. 2) נבקש להוסיף כי גם לזוכה תהא היכולת להביא את ההתקשרות לידי סיום, על ידי משלוח הודעה על כך בכתב למוסד בהתראה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול. 3) נבקש להוסיף כי טרם סיום ההתקשרות תינתן לספק זכות טיעון והנמקה. 4) נבקש כי תשולם התמורה עבור השירותים שניתנו עד למועד סיום ההתקשרות.	1) כאמור בסעיף 0.17.1 במכרז. 2) אין שינוי במסמכי המכרז. 3) אין שינוי במסמכי המכרז. 4) כאמור בסעיף 0.19.8 במכרז ובסעיף 10'ג' להסכם.

מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תבל"  
מכרז מס' ת' 05) 2020

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תיאור תשובה
6)		0.1.16	נבקש כי כל הגדלה או צמצום כאמור תעשה תוך מתן חודעה זמן סביר מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים 2.2.2.11, 2.2.2.12.
7)		0.1.17	נבקש להחליף את הביטוי "לשביעות רצונו של המוסד" בביטוי "בהתאם לתנאי מכרז זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
8)		0.1.20	לאור העובדה כי השירותים ניתנים בפריסה ארצית, נבקש כי בהצעת מחיר אשר כוללת גם הוצאות נסיעה, יחויב המזמין בשעת עבודה נוספת במידה והנסיעה תיערך מעל כ-60 ק"מ. (האמור רלוונטי גם לסעיף 0.7.9.11)	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים 0.1.15, 0.7.7.4, 0.7.9.11, 5.0.8.
9)		0.6.1.2	נבקש להבהיר, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד, לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף ברור.
10)		0.6.8.1	<u>ניגוד עניינים</u> נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים תחול על עובדי המציע ולא על המציע עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי המציע, התחייבות כזו מצד המציע עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנתן המציע או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלילי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המוסד. (רלוונטי גם לנספח 0.6.8)	אין שינוי במסמכי המכרז. בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, על הזוכה לפעול בהתאם לאמור בסעיף 0.6.8.2. התשובה רלוונטית גם לנספח 0.6.8 במכרז.
11)		0.6.12.2	1) נבקש להוסיף כי ועדת המכרזים תעדין את המציע בגין כל בקשה והחלטה למסור לעיון חומר הכלול בהצעה, בין אם סומן כסודי ובין אם לאו.	הסעיף ברור. 1) אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.6.12.1.



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
<p>(2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז. (4) אין שינוי במסמכי המכרז. (5) התשובות לעיל רלוונטיות גם לסעיף 0.6.12.4.</p>	<p>(2) יש להבהיר כי זכות העיון תינתן אך ורק לקוסמים שאינם מקלים סוד מקצועי או מסחרי של המציע, כפי שיפורטו בדף הנפרד שהמציע יצרף להצעתו. (3) יש להבהיר כי ועדת המכרזים לא יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והחזק שהשיפוט עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר הסווי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה. (4) לחלופין, ככל שבקשתנו לא תתקבל, נבקש להבהיר כי ככל שיוחלט שחלק מסוים שסומן על ידי המציע כסודי, אינו סודי וחשוף ליתר המציעים, יהיה רשאי המציע לעיין בהצעת מציעים אחרים (האמור רלוונטי גם לסעיף 0.6.12.4)</p>			(12)
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אם וועדת המכרזים פסקה כי עניין ו/או חלק בהצעה אינו סוד מסחרי, חלף בקשתנו, וחלקים אלו יהיו חשופים למציעים אחרים, הרי שנהיה רשאים לעיין בחלקים אלו בהצעות אחרות.</p>	0.6.12.3		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p><u>ערבות ביצוע</u> נבקש כי חילוט הערבות יתבצע <u>רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המוסד, ובכפוף לכך שיחולטו מסר הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו למוסד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם</u></p>	0.7.1.5		(13)



מס'	רטיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
14		07.6	נבקש להבהיר כי כל חסון או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-SaaS- של המציע או הנשען על פיתוח קיימים של המציע, שאינם ייחודיים לשירותים, בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למוסד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיפים 07.6.3, 07.6.4.
15		07.6.1	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 07.6.4 במכרז.
16		07.9.3.1	נבקש להבהיר כי הספק רשאי להחליף כל עובד שהוצג בהצעה מיוזמתו או ליזום את החלפתו, ללא קבלת אישור המזמין/לקוח, בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי להחליף עובד. חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי לסיים התקשרות עם העובד לפי דין, ופי בחירת המחליף תעשה בתיאום עם המוסד.	מקובל אך ורק בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, וכל עילה אחרת לפי דין שבעטייה רשאי הספק לסיים התקשרות עם העובד לפי דין, ובתנאי שהזוכה יודיע למוסד על כל מקרה כאמור באופן מיידי. התשובה רלוונטית גם לסעיף 07.9.5.1.
17			(האמור רלוונטי גם להוראות סעיף 07.9.5.1) נבקש כי בטרם קבלת החלטה על החלפה/הפסקה של נותן השירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין המוסד, נציג החברה ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	מקובל.
18		07.10.3	נבקש כי כל המדלה או צמצום כאמור תעשה תוך מתן הודעה זמן סביר מראש.	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל (סעיף 0.1.16).
19		0.8.4.2	נבקש כי במקרה של צמצום משמעותי בהיקף השירותים הדרוש, תינתן לזוכה האפשרות לתמחר מחדש של הצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה תשובה לשאלה 6 לעיל כאמור בסעיפים 0.1.7, 0.1.8, 0.1.16, 0.6.10.3, 0.7.10.1, 0.7.10.2, 0.7.10.3, 1.2.2, 5.0.3, 2.2, נספח 5 סעיף 1 ב', נספח 5 סעיף 2 ב'.

מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תבל"  
מכרז מס' ת' 05) 2020

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
20		0.9.5 0.7.5) בטבלה)	נבקש למחוק את המילים "+ העתקי פוליסות רלבנטיות".	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.7.5 על כל סעיפיו ובסעיף 0.7.5.4 בפרט.
21		0.11.2	ביטול סעיף ביזמת עורך המכרז.	סעיף 0.11.2 (עדיפות למציע שמבצע את כלל השירותים הדרושים (למעט ניהול והטמעת תהליכי שינוי) באמצעות עובדים המועסקים ישירות על ידו, ללא קבלני משנה או תוך שימוש מינימאלי בקבלני משנה) מבוטל בזאת. ראה גם שאלות 105-101 בנוגע לשינויים בניקוד סעיפי האיכות במפ"ל המתקן.
22		0.15.2	נבקש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י היחידה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי על ידי הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של היחידה; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר היוו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, software וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי היחידה; (ה) מידע שהינו נחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; 1 - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין. (האמור רלוונטי גם לסעיפים 0.15.3, 0.15.4)	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.15.5.3. התשובה רלוונטית גם לסעיפים 0.15.3, 0.15.4.
23		0.17.5	נבקש כי למציע תינתן זכות לתקן את הדרוש תיקון תוך זמן סביר, טרם קבלת ההחלטה שלא להאריך את ההתקשרות לתקופה נוספת.	אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במכרז	דריב	מס'
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הזכנה תהא על פי דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה ששולמה לספק בגין 12 חודשי השירותים טרם מועד הנזק.</p>	0.18.2		(24)
<p>(1) אין שינוי במסמכי המכרז. (2) אין שינוי במסמכי המכרז. (3) אין שינוי במסמכי המכרז. (4) אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>(1) אחריות - בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המוסד, שאם ונכל שייגרמו נזק או יהיו מנוגדות לד"ן, לא ראוי כי האחריות בגינם תוטל על הספקי, ומשכך הספק אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים מהסכם זה ואין זה נכון להטיל עליו אחריות קפידה לכל אירוע המתרחש תוך כדי מתן השירותים, ככל שהאירוע אינו בשליטתו.</p> <p>(2) הספק לא יהיה אחראי לנזקים שייגרמו בגין הוראות שקיבל ע"י המוסד, לכן אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין</p> <p>(3) יוסף כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של המוסד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמה, ככל שהנזק לא מגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.</p> <p>(4) על אף האמור בכל מקום אחר, הספק (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למוסד, או למי מטעמה או לצד שלישי כלשהו, לרבות אך לא רק, אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p>	0.18.2		(25)



תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
אין שינוי במסמכי המכרז.	<u>חילוט ערבות הביצוע</u> נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המוסד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין חלקים שנגרמו למוסד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום ערבות הביצוע פיצוי מוסכם בשום מקרה.			(26)
אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 12 (ח) בהסכם בנספח 0.7.3.	<u>שיפוי</u> נבקש להבהיר ולתקן, לפי העניין, כי הזכות לשיפוי תחול על-פי-דין במגבלות האחריות, ייחזגו ממנה חלקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, וזכות השיפוי תחול לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המזמין ושנגרמו באופן ישיר על-ידי השיירותים. השיפוי יינתן עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בקשר עם אחריות הספק לזדק, ובלבד שהמזמין העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה או משא ומתן לפשרה וסייע לספק ככל שנודרש באופן סביר.	0.18.6		(27)
אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 12 (ח) בהסכם בנספח 0.7.3.	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית, והעברת התביעה לניהולו של הספק, כן נבקש כי כל פיצוי יהיה בכפוף לפסק דין חלוט.	0.18.6		(28)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את מניין הימים מ-30 ל-60 יום.	0.19.1		(29)
אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף ברור.	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות, תשולם לספק התמורה היחסית בגין השיירותים אשר סופקו על ידו טרם מועד הסיום, לרבות השיירותים אשר סופקו על ידו בתקופת ההודעה המוקדמת.	0.19.1		(30)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף סעיף א' את המילים "האמור לא הוסר תוך 30 יום".	0.19.3		(31)



מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תבלי"  
מכרז מס' ת' 2020 (5)

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ



תשובה	פרוט השאלה	סעיף בתוכן	רכיב	מס'
<p>סעיפים 2.7.1.7, 2.7.1.8, 2.7.1.8 מתייחסים לתיקון תקלות (באגים) בתקופת האחריות.</p> <p>סעיף 2.7.1.5 מתייחס לעדכון פריט למידה בשל שינויים שחלו במערכת, בתהליך העסקי או כל שינוי אחר המחייב עדכון של התוכן ההדרכתי. במקרה זה תתבצע הערכה ותמחור ייעודי של היקף העדכון ללא קשר לסעיפים 2.7.1.7 ו 2.7.1.8, ובהתבסס על מחירי ההידרות של תוצרים ושעות עבודה בהצעת המחיר..</p>	<p>האם עדכון הלומדות בהתאם לעדכונים ושינויים במערכת המופיעים בסעיף זה הם בהתאם למפורט בסעיפים 2.7.1.7, 2.7.1.8?</p>	2.7.1.5		(32)
<p>הסעיף מתייחס לשני סוגי אנימציות, בהתאם למה שמופיע בסעיף 2.7.4</p>	<p>בסעיף זה ישנה התייחסות להפקת אנימציות בפיתוח ייעודי (מחולל אנימציה). האם הכוונה לאלמנטים גרפיים ודמויות סטטיות שישולבו בלומדה?</p>	2.7.2.2		(33)
<p>בהתאם למה שמופיע בסעיף 2.7.4</p>	<p>בסעיף זה ישנה התייחסות לשילוב סרטונים וקריינות בהתאם לצורך.</p> <p>האם הכוונה לשילוב סרטונים הקיימים למוסד, או שנדרש פיתוח סרטונים ייעודיים לטובת הלומדה. במידה ונדרש פיתוח ייעודי – האם ניתן לגדר את הסרטונים בדומה לסעיף 2.7.4? ומה נמות הסרטונים שאריך לכלול תמחור הלומדה?</p>	2.7.2.2		(34)
<p>אורך הסרטון ייקבע בדרך כלל (עד 3 דקות) ולא על פי מספר המסכים או לחיצות עכבר.</p> <p>סרטוני סמן מוגדרים בהתאם לתהליך המערכת אותו מתארים.</p> <p>משך סרטון סמן בדרך כלל לא יעלה על דקות צפייה / ביצוע בשל קושי דיזיטלי לקיים תהליך למידה אפקטיבי עם סרטון ארוך.</p> <p>חבר נתון להחלטה בשלב אפיון הפרויקט והרכיב הדיגיטלי בו. במידה ויחלט על פתרון המשלב סרטוני סמן</p>	<p>האם ניתן להגדיר את האורך של סרטון סמן באמצעות מספר מסכים / לחיצות עכבר?</p>	2.7.3		(35)

מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במעורבות "תבלי"  
מכרז מס' ת' 2020 (5)

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ



מס'	רביב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(36)		2.7.5	האם ניתן להפריד בין התמחור של סרטון שמאולם באולפן לעומת סרטון שמאולם בחוץ?	יש לקבוע מראש באפיון ההדרכתי את מספר ומשך הסרטונים. הבהרה זו רלוונטית גם לפריטים 5,6,7 (סרטון סמו) במחירון התוצרים בסעיף 1 בנספח 5 (טופס הצעת המחיר).
(37)		4.4.4.1	נבקש כי ביצוע בקורות בשטח על ידי המוסד ועורכת סקר'ים ומשובים בקרב המודרכים כאמור תהא בכפוף להודעה מראש.	יש להתייחס לצילומי אולפן בלבד לצורך תמחור הפריט. יימחקו המילים " או צילום חוץ". ביקורת בשטח על ידי המוסד אחר אופן הביצוע של תהליכי ההדרכה וההטמעה תתבצע בדרך כלל ללא הודעה מראש. סקר'י משוב בקרב המודרכים והמטמיעים וסקר'י שביעות רצון בקרב המודרכים יתבצעו בתאום והודעה מראש.
(38)		4.5.1.3	נבקש להבהיר כי אי עמידה של הספק בלוחות הזמנים בגין נסיבות שאינן קשורות לספק כגון נסיבות של כוח עליון ולאן נסיבות הקשורות במזמין, לא ייחשבו כהפרה של ההסכם. (האמור רלוונטי גם לסעיף 4.5.1.5)	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 4.5.1.10 ובסעיף 4.5.1.11. התושבה רלוונטית גם לסעיף 4.5.1.5.
(39)		4.5.1.5	נבקש שזכותו של המוסד לפיצוי מוסכם תהיה כפופה למתן הודעה מראש על ההפרה ומתן הזדמנות לוחות השיחותים לתקן את הדרוש תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף ברור.
(40)		4.5.1.5	נבקש כי פיצויים יחולו רק נסיבות אשר בשלילת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי ה-SLA וסכומי הפיצויים המוסכמים במקורה של הפרתם יהיו כאמור בסעיף 4.5 על כל סעיפיו. לתשומת לב נוספו רכיבים המציעים ה-SLA ראה תוספת



תשובה	פירוט השאלה	סעיף במכרז	רכיב	מס'
<p>(1) אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>(2) אין שינוי במסמכי המכרז הסעיף ברור.</p> <p>(3) אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 40 סעיף 4.5.1.5 במכרז.</p>	<p>(1) נבקש כי הפיצוי המוסכם יהווה את הסעד היחיד המגיע למוסד.</p> <p>(2) נבקש כי בכל מקרה לא יחלט את הערבויות הבנקאיות ללא מתן הודעה והזדמנות לנתן השיירות לתקן את ההפרה כאמור.</p> <p>(3) נבקש כי סך הפיצויים המוסכמים שלהם זכאי המוסד לא יעלה על סך כולל ומצטבר של 10% מסכום התמורה שהתקבלה בפועל אצל הספק.</p>	4.5.1.7		(41)
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי לא יהיו כפל פיצויים.</p> <p>ככל שבקשתנו לא תתקבל נבקש להבהיר כי קיזוז סכומים יהיה לאחר מתן הודעה זמן סביר מראש לספק ורק בגין סכומים קצובים מסוים הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973.</p>	4.5.1.8		(42)
<p>כאמור בסעיף 0.7.1.6 במכרז. הסעיף ברור.</p>	<p>נבקש כי טרם חילוט הערבות ו/או הפסקת ההתקשרות עם הזוגה תינתן למציע הודעה מוקדמת.</p>	4.5.1.9		(43)
<p>סעיף 4.5.5 ישונה כדלקמן:          כותרת הסעיף תחליף במילים הבאות: "משוברים וסקרים לבקרת איכות ביצוע תהליכי הדרגה והטמעה".</p>	<p>מדי שירות בתחום שביעות הראון          נבקש למחוק סעיף זה.          אין זה הגיוני להטיל פיצוי בגין איכות הדרגה ו/או הציונים אשר יקבל עובדי המזמין בקורס. המדובר</p>	4.5.5		(44)



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
45		4.5.5	באמות מידה אובייקטיביות שאין בידי המזמין להכריע בהם אלא בית המשפט.	<p>בסעיף 1 בטבלה בעמודה מדד – המילים "שביעות רצון מודרכים" יוחלפו במילים הבאות: "איכות שירותי ההדרכה וההטמעה המסופקים למשתמשים".</p> <p>בסעיף 2 בטבלה בעמודה מדד – המילים "שביעות רצון משתמשי קצה" יוחלפו במילים הבאות: "איכות שירותי התמיכה הטלפונית המסופקים למשתמשים".</p> <p>בסעיף 3 בטבלה בעמודה מדד – המילים "שביעות רצון של מנהלת ההדרכה במוסד" יוחלפו במילים הבאות: "ברמת איכות תהליכי הדרכה והטמעה".</p> <p><b>אין שינויים נוספים בסעיף 4.5.5</b></p> <p>מובהר ומודגש בזאת, כי הסקרים והמשוברים המפורטים לעיל נכללים בתכולת העבודה של הזוכה, כחלק בלתי נפרד מתהליכי האיפיון והכנת תוכניות הדרכתיים, ביצוע הדרכות, תהליכי הטמעה וניהול השינוי וזו הדרך המקובלת לבחון את האיכות, היעילות והאפקטיביות של שירותי ההדרכה וההטמעה.</p> <p>ראה סעיפים 0.1.2, 1.1.5, 2.1.6, 2.2.2.3, 2.4.5.4, 2.5.2 וסעיפים נוספים.</p>
		4.5.5	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי.	ראה תשובה לשאלה 44 (סעיף 4.5.5) לעיל



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
46	נספח 0.6.1.2 אישור מורשה חתימה ודוגמאות חתימה	אישור מורשה חתימה ודוגמאות חתימה	אין צורך באימות עו"ד כי החותם הוא מורשה חתימה, מדובר באישור עו"ד לפרטים טכניים הקשורים בתאגיד; מדוע מנוסח כתצהיר? יש להשמיט את אישור עורך הדין ולוודא כי מדובר באישור בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	נספח 0.7.1 ערבות ביצוע	ערבות ביצוע	נבקש להוסיף לנספח כי הערבות אינה ניתנת להעברה ו/או הסבה	אין שינוי במסמכי המכרז. החוספת המבוקשת כתובה בנספח 0.7.1 בתחתית הדף.
48	נספח 0.7.3 הסכם	5	<u>ערבות ביצוע</u> נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו הבלעדי" (האמור רלוונטי גם לסעיף 8(i)) נבקש כי חילוט ערבות הביצוע יבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת המוסד, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין חזקים שנגרמו למוסד והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום ערבות הביצוע פיצוי מוסכם בשום מקרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. התשובה רלוונטית גם לסעיף 8 (i).
49	נספח 0.7.3 הסכם	7	המציע לא יהיה לאחראי בגין חזק שנגרם עקב הוראות המוסד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	נספח 0.7.3 הסכם	8 (א)	נבקש כי כל הארכה כאמור תיעשה תוך מתן זכות לספק לסרב להארכת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	נספח 0.7.3 הסכם	8 (ג)	נבקש לשנות את מניין הימים מ-30 ל-60.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52	נספח 0.7.3 הסכם	8 (i)	נבקש להבהיר האם מדובר בהרשעה מכוח חוק המגברת האכיפה של דיני העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובה	פרוט השאלה	סעיף במכרז	רביב	מס'
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 5.0.9 (שינויים, שיפורים ותוצרים חדשים) במכרז.	במידה ויורחב היקף העבודה, נבקש כי יובהר שעבור שירותים נוספים, אשר לא הוגדרו במכרז, ייקבע תמחור נפרד וכי כל שינוי באופיו או בתחולת השירותים יחייבו שינוי של ההסכם.	9(ד)	נספח 0.7.3 הסכם	(53)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לשנות את מניין הימים מ-30 ל-60.	10 (א)	נספח 0.7.3 הסכם	(54)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי טרם הפסקת ההתקשרות בגין הפרה יסודית תינתן לספק אפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	10 (א)	נספח 0.7.3 הסכם	(55)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף "ומינויו לא בוטל לאחר 30 ימים".	10(ב)(1)	נספח 0.7.3 הסכם	(56)
אין שינוי במסמכי המכרז. נהל התשלום לזונה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז.	נבקש כי במקרה של הפסקת ההתקשרות עם הזונה תשולם מלוא התמורה עד למועד הספקת השירותים, כמפורט במסמכי המכרז.	10(ג)	נספח 0.7.3 הסכם	(57)
אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 0.7.1.5 ובסעיף 0.7.1.6.	נבקש כי חילוט יהא בכפוף להודעה מראש ובכתב.	14(ב)	נספח 0.7.3 הסכם	(58)
הביקורת האמורה יכולה להיערך על ידי המוסד ו/או רשות מוסמכת. ככל שהביקורת תיערך על ידי המוסד, המוסד יודיע לזונה מראש על ביצוע ביקורת כאמור.	נבקש כי כל ביקורת כאמור תהא בכפוף להודעה מראש.	24(ה)	נספח 0.7.3 הסכם	(59)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "דיו" וכן את המילה "כל" לפני המילה "דרישות".	25(א)	נספח 0.7.3 הסכם	(60)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "ובשם מי מטעמו"	25(ב)	נספח 0.7.3 הסכם	(61)
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המשפט האחרון "על הזונה... ולצד שלישי".	25(ג)	נספח 0.7.3 הסכם	(62)



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט משאלה	תשובה
(63)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ו)	נבקש למחוק את המילים "את הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(64)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ז)	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות"; ולערור התאמות בשאריות הסעיף – "מציא הזוכה למוסד אותו שוב שהוא מתוארך לתקופת ביטוח נוספת"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(65)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ז'-ו')	נבקש למחוק את המילים "את הפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(66)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ח)	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק ולאחר פסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(67)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ח)	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(68)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ט)	למחוק את המילים "ו/או הפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(69)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (ט)	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות", ולערור התאמות בשאריות הסעיף – "בדקתו" במקום "בדקתם"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(70)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (י')	נבקש למחוק את המילים "ו/או הפוליסות"	אין שינוי במסמכי המכרז.
(71)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (יא)	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא על פי דין ולנזקים ישירים בלבד בגובה 12 חודשי השירותים טרם מועד הנזק.	אחריות הספק תהא על פי דין. התוספת המבוקשת "לנזקים ישירים בלבד בגובה 12 חודשי השירותים טרם מועד הנזק" לא מאושרת.
(72)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (יב)	נבקש למחוק את המילים "שסביבתם לא מתאים בפוליסת ביטוח או".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(73)	נספח 0.7.3 הסכם	25 (יג)	נבקש למחוק את המילים "העתקי הפוליסות".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
74	נספח 0.7.3 הסכם	25(ג)	נבקש למחוק את המילים "את העתקי הפוליסות", ולהחליף את הביטוי "המקורי כשהם חתומים", בביטוי "כשהוא חתום"	אין שינוי במסמכי המכרז.
75	נספח 0.7.3 הסכם	25(יד)	נבקש למחוק את המילים "ו/או הבאים מטעמי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
76	נספח 0.7.3 הסכם	25(טו)	נבקש יש להוסיף בסוף המשפט "בכפוף להרחבי שיפוי בלבד".	סעיף 25 (טו) יוחלף בנוסח הבא: "שם המבוטח בכל הפוליסות המפורטות באישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השיפוי בלבד) יכלול את המוסד, כמבוטח נוסף".
77	נספח 0.7.3 הסכם	25(טז)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "כמבוטח נוסף"	סעיף 25 (טז) יוחלף בנוסח הבא: "שם המבוטח בכל הפוליסות המפורטות באישור קיום ביטוחים (בכפוף להרחבי השיפוי בלבד) יכלול את המוסד, כמבוטח נוסף".
78	נספח 0.7.3 הסכם	25(טז)	נבקש למחוק את המילים "ביטוח אחריות מקצועית עם הרחבה לאחריות המוצר או"	סעיף 25 (טז) יוחלף בנוסח הבא: "הפוליסות ואישור קיום ביטוחים יכללו : ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר וביטוח חבות מעבידים."
79	נספח 0.7.3 הסכם	25(יז)	נבקש למחוק את המילים "כיסוי ביטוי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי" ולהחליפו במילים "ביטול סעיף רשלנות רבתי".	סעיף 25 (יז) ישונה כדלקמן: המילים "כיסוי בגין רשלנות ו/או רשלנות רבתי" יוחלפו במילים "ביטול סעיף רשלנות רבתי". אין שינויים נוספים בסעיף האמור.
80	נספח 0.7.3 הסכם	25(יז)	נבקש למחוק את המילים "לכל הפחות"	אין שינוי במסמכי המכרז.





מס'	דניב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
81	נספח 0.7.3 הסכם	25(יח)	נבקש להוסיף לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר". עוד נבקש להוסיף אחרי המילים "נזק מכוסה" את המילה "למבטח"	סעיף 25 (יח) יוחלף בנוסח הבא: "בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה למבטח. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים."
82	נספח 0.7.3 הסכם	25(יח)	נבקש למחוק את המילים "נזק מכוסה" ולכתוב "מקרה ביטוח מכוסה".	סעיף 25 (יח) יוחלף בנוסח הבא: "בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר יבוטלו חריגים או סייגים בגין: אי יושר של עובדים. חריגה מסמכות בתום לב. אובדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה למבטח. אחריות בגין קבלני משנה. אובדן מידע ומסמכים."
83	נספח 0.7.3 הסכם	25(טז)	יש לכתוב כי תקופת הגילוי לאחר ביטול או אי חידוש הפוליסה היא 6 חודשים ולא 12	אין שינוי במסמכי המכרז.
84	נספח 0.7.3 הסכם	25(א)	נבקש למחוק את המילים "ביט 19" ולהחליפו במילים "ביט 2008". נבקש למחוק את המילים "או כל נוסח שדומה בהיקף הכיסוי הביטוחי לנוסח ביט 19 לרבות מנוביט 2015".	אין שינוי במסמכי המכרז. הנוסח יכול לכלול גם ביט 2008.
85	נספח 0.7.3 הסכם	25(א)	נבקש למחוק את 19, ביט 19 לרבות מנוביט 2015.	אין שינוי במסמכי המכרז.
86	נספח 0.7.3 הסכם	25(כב)	נבקש למחוק את המילים "אחריות מקצועית".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	נוספה	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(87)	נוספה 0.7.3 הסכמ	0.7.3	25(כג)	נבקש להוסיף לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר". נבקש למחוק לאחר הסכום 20,000,000 שו את המילה "למשרה" ולהחליפה במילה "למקרה". נבקש למחוק את הביטוי "או \$1,500,000 למקרה ו-\$5,000,000 לתקופה"	מאושר להוסיף לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר". מאושר להחליף את המילה "למשרה" במילה "למקרה". כל היתר ללא שינוי במסמכי המכרז.
(88)	נוספה 0.7.3 הסכמ	0.7.3	25(כז)	נבקש להוסיף לאחר המילים "אחריות מקצועית" את המילים "משולב חבות מוצר". נבקש למחוק את המילים "כל עוד יש לזוכה שנבחר אחריות על פי כל דין" ולהחליפם במילים למשך 5 שנים נוספות.	סעיף 25 (כז) יוחלף בנוסח הבא: "ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר יהיה בתוקף, כל עוד יש לזוכה שנבחר אחריות על פי דין."
(89)	נוספה 0.7.3 הסכמ	0.7.3	25(כז)	נבקש למחוק את המילים "על עוד... על פי כל דין" ולכתוב במקום זאת "למשך 3 שנים נוספות לאחר תום ההתקשרות".	ראה תשובה 88 לעיל.
(90)	נוספה 0.7.3 הסכמ	0.7.3	25(כז)	נבקש למחוק את המילה "כל" לפני המילה "דין".	ראה תשובה 88 לעיל.
(91)	נוספה 0.7.3 הסכמ	0.7.3	25(כח)	נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 25 (כח) מבטל בזאת.
(92)				נבקש להוסיף לנספח הסודיות את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות כגון מידע במחלת הכלל וכד'.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי נוסח ההתחייבות בנספח 0.7.4 הוא בפופף להחרגות המפורטות בסעיף 0.15.5.3 במכרז.
(93)	נוספה 0.7.5	0.7.5	אישור על קיום ביטוחים	באחריות מקצועית משולב חבות מוצר – נבקש למחוק את הקודים: 324, 320. פירוט השיירותים – יש למחוק את קוד 091 ולכתוב במקומו את קוד 043 (מחשוב).	הבקשה מאושרת למעט מחיקת קוד 324.
(94)	נוספה 0.7.5	0.7.5	אחריות מעבידים	נבקש למחוק את המילים "גבול אחריות", ואת המילים "למקרה ולתקופה או \$1,500,000 למקרה ו-\$5,000,000 לתקופה".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	נוספה	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
95	נוספה 0.7.5	אחריות מקצועית משולב אחריות המוצר	נבקש להחליף את המספר 320 במספר 321 ונבקש להחליף את המספר 324 במספר 325 נבקש כי לאחר המספר 332 יוסף כי "תקופת גילוי – 12 חודשים" וימחקו המילים "אחריות מקצועית תקופת גילוי 6 חודשים מתום תקופת הביטוח. חבות המוצר תקופת גילוי 6 חודשים מתום תקופת הביטוח".	הבקשה מאושרת.	
96	נוספה 0.7.5	פירוט השרותים	נבקש למחוק את האמור בסעיף זה, ולכתוב במקום "043" מחשוב" ו-"038" יועצים/מתכנתים"	הבקשה מאושרת.	
97	נוספה 4	פרופיל חברה ונוספים טכניים	תיקון טעות	נוספה 4 בעמוד 146 נשמט בטעות מקובץ המכרז הסרוקי. תעמוד מצורף בתור נוספה.	
98	מפ"ל איכות נוספה 0.14	מפ"ל איכות	0.6.3.3	אנו מבקשים להבהיר שהציון בסעיף זה מבוסס על סעיף 4 בנוספה 4.2.3 (היקפי כוח אדם) וכולל מדריכים בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחום.	הסעיף ברור. אין שינוי במסמכי המכרז.
99	מפ"ל איכות נוספה 0.14	מפ"ל איכות	0.6.3.4	אנו מבקשים להבהיר שהציון בסעיף זה מבוסס על סעיף 3 בנוספה 4.2.3 (היקפי כוח אדם) וכולל מפתחי הדרגה בעלי ניסיון של לפחות שנתיים בתחום.	הסעיף ברור. אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תבלי"  
מכרז מס' ת (5) 2020



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ

מס'	רציב	סעיף במכרז	פרט השאלה	תשובה
100	מפ"ל איכות נספח 0.14	0.6.3.5	אם מבקשים להבהיר שהציון בסעיף זה מבוסס על סעיף 5 בנספח 4.2.3 (היקפי כוח אדם) וכולל מטמיעים/תומכים/ראשי צוותים.	הסעיף ברור. אין שינוי במסמכי המכרז.



שינויים במפ"ל

שינוי מדרגות הניקוד, ראה מפ"ל מצורף	שינוי ניקוד בסעיף	סעיף 0.6.3.3	מפ"ל איכות נספח 0.14	(1)
שינוי מדרגות הניקוד, ראה מפ"ל מצורף	שינוי ניקוד בסעיף	סעיף 0.6.3.4	מפ"ל איכות נספח 0.14	(2)
סעיף 4.2.3 במפ"ל האיכות (העדפה למציע שמפעיל מינימום נותני שירותים שמעסקים על ידי קבלני משנה) מבוסל בזאת. למען הסר ספק, מובהר בזאת, שאין כל שינוי בנוספה (היקפי כוח אדם בתחום ההדרכה) במכרז.	ביטול הסעיף	סעיף 4.2.3	מפ"ל איכות נספח 0.14	(3)
המשקל של סעיף 4.2.1.5 במפ"ל האיכות ישונה מ- 6% ל- 7%. ראה מפ"ל מצורף	שינוי ניקוד הסעיפים במפ"ל	סעיף 4.2.1.5	מפ"ל איכות נספח 0.14	(4)
המשקל של סעיף 4.2.1.6 במפ"ל האיכות ישונה מ- 6% ל- 8%. ראה מפ"ל מצורף	שינוי ניקוד הסעיפים במפ"ל	סעיף 4.2.1.6	מפ"ל איכות נספח 0.14	(5)
המשקל של סעיף 4.2.1.8 במפ"ל האיכות ישונה מ- 6% ל- 8%. ראה מפ"ל מצורף	שינוי ניקוד הסעיפים במפ"ל	סעיף 4.2.1.8	מפ"ל איכות נספח 0.14	(6)
המשקל של סעיף 4.2.1.9 במפ"ל האיכות מ- 7% ל- 8%. ראה מפ"ל מצורף	שינוי ניקוד הסעיפים במפ"ל	סעיף 4.2.1.9	מפ"ל איכות נספח 0.14	(7)



מס' מעוף	רפיב	משקל הרכב ב-% מעוף ראויכות (100%)	הנחיות לזיווג התענות וקביעת האזנים	גודל מחזור 100	אין סף איכות מיפמלי
0.6.2.1	לפחות שלושה לקוחות שונים בישראל, שהמשיע בעצמו קיבלו ראשי, סיפק להם שירותי הדרכה והטמעה במערכות מידע ארמונות, בהיקף של לפחות 500 עובדים במחשבה אחרים לפחות לכל לקוח בשש השנים האחרונות (-2015) (2020)	6.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	0	
			שלושה לקוחות	0	
			ארבעה לקוחות	20	
			חמישה לקוחות	50	
			שישה לקוחות	70	
			שבעה לקוחות	90	
			שמונה לקוחות ומעלה	100	
0.6.3.3	המשיע יקבלו מעסיקים לפחות 15 מדריכים, שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות שנתיים בפיתוח הדרכה ומעברת הדרכות	6.00%	בהתאם למדרגות הבאות:	0	
			15 מדריכים	0	
			16-17 מדריכים	20	
			18-20 מדריכים	40	
			21-24 מדריכים	80	



100	25 מדריכים ומעלה		המשיע וקבלני מעסיקים לפחות 10 מפתחי הדרגה. שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות שנתיים באסיון הדרגתי. פיתוח שיטות הדרגה. תכנת מערכת למידה דיגיטלית ופיתוח לומדות	0.6:3.4
0	מפתחי הדרגה	6.00%		
20	10-12 מפתחי הדרגה			
50	13-14 מפתחי הדרגה			
80	15-16 מפתחי הדרגה			
100	17-20 מפתחי הדרגה			
100	21 מפתחי הדרגה ומעלה			
0	60 מטמיעים	7.00%	המשיע וקבלני מעסיקים לפחות 60 מטמיעים. שכל אחד מהם בעל ניסיון של לפחות שנה אחת בהטמעת מערכות מיידע ארגוניות.	0.6:3.5
20	61-64 מטמיעים			
40	65-69 מטמיעים			
80	70-75 מטמיעים			
100	76 מטמיעים ומעלה			
	כמפורט להלן:			4.2
	ברחמים לטיב הטמעה לדרגשות המפעיל והערכת אותו מבחינה	7.00%		4.2:1.5
0	לפחות איון 50 בסעיף			
10	תעריכה גרועה			
	תעריכה חלשה			



	50	הערכה ביטחית				
	80	הערכה טובה				
	100	הערכה מצויינת				
<b>לפחות ציון 50 בסעיף</b>		<b>בהתאם לשיב המענה לדרישות המסעף והערכת צוות הבדיקה</b>	<b>8.00%</b>	<b>פיתוח הדרכה</b>	<b>4.2.1.6</b>	
	0	הערכה גרועה				
	10	הערכה חלשה				
	50	הערכה ביטחית				
	80	הערכה טובה				
	100	הערכה מצויינת				
<b>לפחות ציון 50 בסעיף</b>		<b>בהתאם לשיב המענה לדרישות המסעף והערכת צוות הבדיקה</b>	<b>6.00%</b>	<b>ביצוע הדרכות</b>	<b>4.2.1.7</b>	
	0	הערכה גרועה				
	10	הערכה חלשה				
	50	הערכה ביטחית				
	80	הערכה טובה				
	100	הערכה מצויינת				
<b>לפחות ציון 50 בסעיף</b>		<b>בהתאם לשיב המענה לדרישות המסעף והערכת צוות הבדיקה</b>	<b>8.00%</b>	<b>ביצוע הטמעה</b>	<b>4.2.1.8</b>	
	0	הערכה גרועה				
	10	הערכה חלשה				
	50	הערכה ביטחית				
	80	הערכה טובה				
	100	הערכה מצויינת				





לפחות איון 50 בסעיף		בהתאם לטוב המענה לדרישות המסוף והערכת אות תבלי"מ	8.00%	ניהול ותובלת תחליטי שינוי בקרב מנהלים והטמעת השינוי בקרב העובדים	4.2.1.9
	0	הערכה גרועה			
	10	הערכה חלשה			
	50	הערכה בינונית			
	80	הערכה טובה			
	100	הערכה מצויינת			
		הערכה מצויינת			
		בהתאם לטוב מענה לדרישות המסוף והערכת אות תבלי"מ	4.00%	הערכת המעורבות שטוח עבודת ניהול נאסופים	4.2.2
	0	הערכה גרועה			
	10	הערכה חלשה			
	50	הערכה בינונית			
	80	הערכה טובה			
	100	הערכה מצויינת			
נקודות 75 לכל אתר מהמועמדים		בהתאם ליסיון וניסוי המועמד קודמת ח"י"ם, חוות דעת ממל"ים וריאיון היכרות - ציון מסכם מוצע לכל מועמד ומפורט להלן.		הערכת אות הפרויקט תכניר המוצע	4.3
	0-100		10.00%	מנהל פרויקט	
	0-100		7.00%	מאפיין/מפתח הדרגה בכיר	
	0-100		7.00%	יועץ בכיר לניהול השינוי	
	0-100	בהתאם להערכת אות תבלי"מ, פיסיון קודם במסד /או חוות דעת ללקוחות וממל"ים (במענה לסעיף 0.6.2.1)	10.00%	הערכת כללית	כללי



				100.00%	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות	
<p>על המציע לקבל לפחות ציון מינימום, כמפורט בעמודה "ציון סף איכות מינימאלי" כתנאי סף לעמידה בדרישות האיכות.</p>						
<p>ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף לרבות ציון איכות מינימאלי ישוקללו לפי 50% למחיר, 50% לאיכות.</p>						

מכרז לאספקת שירותי הדרכה והטמעה במערכות "תכלי"  
מכרז מס' ת (5) 2020

תוספות ל SLA טעיף 4.5.4

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל תמ"מ



מס' מ"מ	מ"מ	ע"מ נדרש	פ"צ מוסכם במקרה של חריגה	הערות
6	החלפת מועמד שהוגש למכרז במסגרת הצעות הבכיר כמוצג בסעיף 4.3 למפ"ל	הספק לא יבצע שינוי בצוות שהוגש	5,000 ₪ במהלך השנה הראשונה של ההתקשרות עבור כל אחד מבעלי התפקידים 2,000 ₪ על כל החלפה במהלך ההתקשרות לאחר השנה הראשונה של ההתקשרות.	
7	החלפת מדריך/מפתח הדרכה לאחר שזה הוכשר על ידי המוסד	בע"ל התפקידים יעבדו תקופה שלא תפחת מ-6 חודשים לאחר שהושלמה הכשרתם	עבור כל חודש לכל מדריך/מפתח הדרכה הפחות מ-6 חודשים יפוצה המוסד בסכום של 3,000 ₪.	
8	החלפת מטמיע לאחר שזה הוכשר על ידי המוסד	יעבוד תקופה שלא תפחת מ-6 חודשים לאחר שהושלמה הכשרתו	עבור כל חודש לכל מטמיע הפחות מ-6 חודשים יפוצה המוסד בסכום של 2,000 ₪.	



## נספח 4 : פרופיל חברה ונספחים טכניים

המציע רשאי לצרף פרופיל חברה ונספחים טכניים להבהרת והרחבת תשובתו, כגון: מתודולוגיות עבודה, פרוט  
ניסיון בפרויקטים דומים, שיטות הדרכה ולמידה דיגיטלית, מצגות טכניות, יכולות מקצועיות בתחום של הובלת  
והטמעת תהליכי שינוי וכדו'.

הנספחים האמורים יוגשו בפורמט דיגיטלי כקובץ PDF על התקן אחסון נייד (Disk on key), שיצורף למעטפה  
מס' 2 – הצעה ניהולית-טכנית, כנספח 4 בהצעה ולא יוחזר למציע.

101-0