



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (55) 2011

מפרט פנימי לבדיקה

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה

1. מבוא

מסמך זה מציג את אופן בדיקת ההצעות תוך פירוט הקריטריונים, המשקולות והנוסחאות לחישוב הציונים בכל סעיף אשר נכלל בחישוב ציון האיכות.

מסמך זה משקף שילוב של שיטת בדיקה אבסולוטית (השוואה אל ערכים אבסולוטיים שהוגדרו ע"י צוות הבדיקה וחישוב ציון על פי נוסחה מדויקת) ושל שיטת בדיקה יחסית (השוואת ההצעות על בסיס עקרונות וקיום מנחים משותפים ומתן ציון על בסיס הערכת ההצעה אל מול ההצעות האחרות).

מודגש כי בכל מקום בו לא מפורטת דרישה אבסולוטית-כמותית תבוצע ההערכה על בסיס יחסי.

להלן מספר דגשים נוספים לגבי שיטת הבדיקה של ההצעות :

- א. הערכת הניסיון המוצג בהצעות (לגבי כל אחד מהסעיפים בהם נדרשת הצגת ניסיון) תבוצע על בסיס קריאת ההצעות ופניה לאנשי קשר / ממליצים.
- ב. הפניה לאנשי קשר / ממליצים תבוצע על בסיס טופס מובנה אשר יכלול שאלות להערכת הקריטריונים אותם הצוות רוצה לבחון.
- ג. מודגש כי סרגלי המדידה המפורטים בנוהל הבדיקה, ציונים 0 עד 100, אשר הציונים בהם מוגדרים באופן לא רציף, אינם מגבילים את צוות הבדיקה רק לציונים המפורטים בסרגל. צוות הבדיקה ייתן ציוני ביניים (בין הערכים המפורטים בסרגלי המדידה) על פי הצורך ובהתאם לקריטריונים המפורטים בסרגלי המדידה.



2. טבלת המשקלות של הסעיפים הנכללים בחישוב ציון ההצעה:

משקל יחסי	ציון סף		
100%		ציון משוקלל	
40%	80%	איכות	
35%		המציע	
10%		4.1.1 המציע	
2%		המציע	4.1.1.1
6%	70%	יכולת מוכחת	4.1.1.3
2%		ספקי משנה	4.1.1.4
25%		4.1.2 מנהל השירות וצוות נותני השירותים	
1%	70%	מנהל השירות	4.1.2.2
2%	70%	מתודולוג	4.1.2.2
10%	70%	מומחי יישום	4.1.2.3
2%	70%	טכנאי התקנות	4.1.2.4
10%	70%	מפתחי תוספים	4.1.2.5
5%		התרשמות כוללת מההצעה	
60%		עלות	
60%		עלות כוללת	5.7 עלות כוללת

3. חישוב ציון עלות

כאמור בסעיף 0.14.3 בבקשה להצעות, ההצעה הזולה ביותר (לאחר סינון עפ"י תנאי הסף וקביעת ציון האיכות), תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות (60 נקודות) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה, לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון עלות ההצעה} = (A/B) * 100$$

כאשר: A הוא העלות הכוללת הזולה ביותר, B הוא העלות הכוללת בהצעה הנבדקת.

**4. חישוב ציון איכות****4.1. ציון איכות כולל מינימלי**

כמפורט בסעיף 0.14.4 בבקשה להצעות, הצעה שלא תעמוד בציון איכות של 80% (32% מתוך 40% שהוקצו לאיכות) לא תעבור את שלב האיכות.

4.2. המציע**4.2.1. המציע (10% מתוך 100%)****4.2.1.1. סעיף 4.1.1.1 בבקשה להצעות - פרטי המציע (2% מתוך 100%)**

שיטת הבדיקה של סעיף זה הנה יחסית. בכל אחד מהקריטריונים שלהלן, המציע בעל מספר נותני השירותים הגדול ביותר יקבל את הציון המקסימאלי ויתר ההצעות ינוקדו ביחס אליו.

משקל	קריטריון	#
2%	מספר נותני שירותים אצל המציע בתחום ניהול תכניות עבודה ופרויקטים	1

במידה והמציע נעזר בספק/י משנה יסוכמו מספר נותני השירותים של המציע ושל ספקי המשנה.

ההצעה עם מספר נותני השירותים הגדול ביותר, תזכה לציון 100 (מתוך 100).
הציון של ההצעות האחרות יחושב לפי הנוסחה $100 * (B/A)$, כאשר A הוא מספר נותני השירותים הגדול ביותר ו-B הוא מספר נותני השירותים בהצעה הנבדקת.



4.2.1.2 . סעיף 4.1.1.3 בבקשה להצעות – יכולת מוכחת (6% מתוך 100%)

א. במענה לחלק א' בסעיף זה יפרט המציע 3 לקוחות לדוגמה, כאשר כל לקוח לדוגמה יקבל 1%. במידה ופירט פחות מ 3 לקוחות לדוגמה יקבל ציון חלקי לדוגמה : אם פירט 2 לקוחות לדוגמה, הציון המרבי הנו (2%). אם המציע פרט יותר מ-3 לקוחות לדוגמא, ילקחו בחישוב הציון 3 הלקוחות שקיבלו את הציונים הגבוהים ביותר.

שיטת הבדיקה של סעיף זה, עבור כל לקוח לדוגמה בנפרד, הנה עפ"י חמשת הקריטריונים הבאים, כמפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
1	מספר משתמשים במערכת ניהול תכניות עבודה / פרויקטים	0.2%	מעל 100	100%
			מעל 50	85%
			מעל 25	70%
			מעל 10	50%
			מעל 5	25%
			אין מענה	0
2	תכולת השירותים שניתנו	0.2%	כל השירותים המפורטים בס"ק 4.1 עד ס"ק 4.7 בטבלה שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סופקו ללקוח לדוגמה	100%
			מרבית (לפחות 5) השירותים המפורטים בס"ק 4.1 עד ס"ק 4.7 בטבלה שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סופקו ללקוח לדוגמה	85%
			חלק מהשירותים (לפחות 3) המפורטים בס"ק 4.1 עד ס"ק 4.7 בטבלה שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סופקו ללקוח לדוגמה	70%
			חלק קטן מהשירותים (פחות מ 3) המפורטים בס"ק 4.1 עד ס"ק 4.7 בטבלה שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. סופקו ללקוח לדוגמה	50%
			אין מענה	0
3	מוצרים וטכנולוגיות בשימוש הארגון	0.2%	הטכנולוגיות והמוצרים המפורטים בס"ק 5.2 בטבלה שבסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	100%
			הטכנולוגיות והמוצרים המפורטים בס"ק 5.1 בטבלה שבסעיף 4.1.1.3	70%
			לא נעשה שימוש בטכנולוגיות ובמוצרים שבסעיף 5.1	0
4	שביעות רצון של הלקוח	0.2%	בהתאם לתשובת איש הקשר / הממליץ לגבי שביעות רצונו מהשירות אותו קיבל	0%-100%



#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
5	הלקוח הוא בנק/חברת ביטוח בישראל	0.2%	הלקוח הוא בנק/חברת ביטוח בישראל	100%
			הלקוח אינו בנק/חברת ביטוח בישראל	0

ב. במענה לחלק ב' בסעיף זה יפרט המציע 3 פרויקטים לדוגמה, כאשר כל פרויקט לדוגמה יקבל 1%. במידה ופירט פחות מ 3 פרויקטים לדוגמה יקבל ציון חלקי (לדוגמה : אם פירט 2 פרויקטים לדוגמה, הציון המרבי הנו 2%). אם המציע פרט יותר מ-3 פרויקטים לדוגמה, ילקחו בחישוב הציון 3 הפרויקטים שקיבלו את הציונים הגבוהים ביותר.

שיטת הבדיקה של סעיף זה, עבור כל פרויקט לדוגמה בנפרד, הנה עפ"י שני הקריטריונים הבאים, כמפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
1	היקף כספי של הפרויקט	0.5%	100 מיליון ₪ ומעלה	100%
			500 מיליון ₪ ומעלה	85%
			250 מיליון ₪ ומעלה	70%
2	שנות אדם של הפרויקט	0.5%	500 שנות אדם ומעלה	100%
			250 שנות אדם ומעלה	85%
			100 שנות אדם ומעלה	70%

ג. ציון מינימום :

הצעה שלא תקבל ציון של 70% (4.2% מתוך 6%) בסעיף זה (א'+ב'), לא תעבור את שלב האיכות.

4.2.1.3. סעיף 4.1.1.4 – ספקי משנה (2% מתוך 100%)

שיטת הבדיקה של סעיף זה הנה עפ"י הקריטריון המפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
1	מבנה הקבוצה	2%	המציע יבצע את כל השירותים המפורטים במכרז זה ללא הסתייעות בספקי משנה.	100%
			המציע יבצע את מרבית השירותים המפורטים במכרז זה ויעזר בספק משנה אחד בלבד	75%
			המציע יבצע לפחות מחצית מהשירותים המפורטים במכרז זה ויעזר בשני ספקי משנה לכל היותר	50%
			המציע יבצע פחות ממחצית השירותים המפורטים במכרז זה	0%



4.2.2. מנהל השירות וצוות נותני השירותים (25% מתוך 100%)

4.2.2.1. סעיף 4.1.2.2 בבקשה להצעות – מנהל השירות (1% מתוך 100%)

שיטת הבדיקה של סעיף זה הנה עפ"י שני הקריטריונים הבאים, כמפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
1	תכולת שירותי ייעוץ	0.5%	במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות היה אחראי על כל סוגי השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה (לכל הלקוחות במקובץ)	100%
			במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות היה אחראי על מרבית השירותים (לפחות 5) הנדרשים במסגרת מכרז זה (לכל הלקוחות במקובץ)	90%
			במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות היה אחראי על חלק מהשירותים (לפחות 3) הנדרשים במסגרת מכרז זה (לכל הלקוחות במקובץ)	70%
			במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות היה אחראי על שרות אחד לפחות מהשירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה (לכל הלקוחות במקובץ)	50%
			אין מענה	0
2	היקף צוות שנוהל	0.5%	במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות ניהל צוות של 4 נותני שירותים ומעלה אצל לקוח יחיד	100%
			במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות ניהל צוות של 2 נותני שירותים ומעלה אצל לקוח יחיד	75%
			במסגרת הלקוחות לדוגמה שהוצגו מנהל השירות ניהל נותן שירות אחד אצל לקוח יחיד	50%
			למנהל השירות אין ניסיון ניהולי	0%

הצעה שלא תקבל ציון של 70% (0.7% מתוך 1%) בסעיף זה, לא תעבור את שלב האיכות.



4.2.2.2. סעיף 4.1.2.3 בבקשה להצעות – מתודולוג מומחה לניהול תכניות עבודה ארגוניות ופרויקטים (2% מתוך 100%)

במענה לסעיף זה יפרט המציע 2 לקוחות לדוגמה לפחות, כאשר כל לקוח לדוגמה יקבל 1%. במידה ופירט פחות מ 2 לקוחות לדוגמה יקבל ציון חלקי (לדוגמה : אם פירט לקוח לדוגמה אחד, הציון המרבי הנו 1%).

שיטת הבדיקה של סעיף זה, עבור כל לקוח לדוגמה בנפרד, הנה כמפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
1	תכולת השירותים	0.5%	במסגרת הלקוח לדוגמה המתודולוג סיפק את כל השירותים הנדרשים בס"ק 3 בטבלה שבסעיף 4.1.2.3	100%
			במסגרת הלקוח לדוגמה המתודולוג סיפק את מרבית השירותים הנדרשים בס"ק 3 בטבלה שבסעיף 4.1.2.3	75%
			במסגרת הלקוח לדוגמה המתודולוג סיפק מעט מהשירותים הנדרשים בס"ק 3 בטבלה שבסעיף 4.1.2.3	50%
			אין מענה	0
2	שביעות רצון של הלקוח	0.5%	בהתאם לתשובת איש הקשר / הממליץ לגבי שביעות רצונו מהשירות אותו קיבל	0%-100%

הצעה שלא תקבל ציון של 70% (1.4% מתוך 2%) בסעיף זה, לא תעבור את שלב האיכות.



4.2.2.3. סעיף 4.1.2.4 בבקשה להצעות – מומחים בישום ואדמיניסטרציה של תוכנת MS-PROJECT-SERVER (10% מתוך 100%)

במענה לסעיף זה תימדד איכות המומחים אותם הציע המציע לצורך ביצוע השירותים, כל אחד בנפרד. כל אחד מהמומחים המפורטים בהצעת הספק יקבל ניקוד של 5%, עבור שני הלקוחות לדוגמה במצטבר.

שיטת הבדיקה של סעיף זה, הנה כמפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			הסבר / מענה המציע	ציון
1	וותק מקצועי וניסיון	3%	ניסיון כנדרש בכל הסעיפים בס"ק 2 בטבלה שבסעיף נמצא. 4.1.2.4	100%
			ניסיון בס"ק 2.1 – 2.4 בטבלה שבסעיף 4.1.2.4	75%
			ניסיון בס"ק 2.1, 2.2, 2.4, ללא 2.3 בטבלה שבסעיף 4.1.2.4	50%
			כל מצב אחר מהנ"ל	0
2	הסמכות	1%	בעל תעודת הסמכה כאדמיניסטרטור של MS-PROJECT-SERVER	100%
			תעודת הסמכה כ- PMO	70%
			ללא הסמכות	0
3	שביעות רצון של הלקוח	1%	בהתאם לתשובות אנשי הקשר / הממליצים לגבי שביעות רצונם מהשירות אותו קיבלו	0%-100%

הצעה שלא תקבל ציון של 70% (7% מתוך 10%) בסעיף זה, לא תעבור את שלב האיכות.



4.2.2.4 . סעיף 4.1.2.5 – טכנאי התקנות של תכנת MS-PROJECT-SERVER-2010 (2% מתוך 100%)

במענה לסעיף זה יימדד הניסיון של טכנאי ההתקנות. המציע יפרט 2 לקוחות לדוגמה, כאשר כל לקוח לדוגמה יקבל 1%. במידה ופירט פחות מ 2 לקוחות לדוגמה יקבל ציון חלקי (לדוגמה : אם פירט לקוח לדוגמה אחד, הציון המרבי הנו 1%).

הניסיון יימדד בהתאם למפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			ציון	הסבר / מענה המציע
1	ניסיון טכנאי ההתקנות	0.5%	100%	ניסיון כנדרש
			0	אין ניסיון כנדרש
2	שביעות רצון של הלקוח	0.5%	- 0% 100%	בהתאם לתשובת איש הקשר / הממליץ לגבי שביעות רצונו מהשירות אותו קיבל

הצעה שלא תקבל ציון של 70% בסעיף זה (1.4% מתוך 2%), לא תעבור את שלב האיכות.

4.2.2.5 . סעיף 4.1.2.6 בבקשה להצעות – מפתחי תוספים ואפליקציות ל MS-PROJECT-SERVER- (10% מתוך 100%)

במענה לסעיף זה תימדד איכות המפתחים אותם הציע המציע לצורך ביצוע השירותים, כל אחד בנפרד. כל אחד מהמומחים המפורטים בהצעת הספק יקבל ניקוד של 5%, עבור שני הלקוחות לדוגמה במצטבר.

שיטת הבדיקה של סעיף זה, הנה כמפורט בטבלה שלהלן :

#	קריטריון	משקל מתוך ציון	סרגל מדידה	
			ציון	הסבר / מענה המציע
1	וותק מקצועי וניסיון	3%	100%	פיתוח 10 אפליקציות ומעלה
			80%	פיתוח 5-9 אפליקציות
			70%	פיתוח 3-4 אפליקציות
			0%	פיתוח פחות מ- 3 אפליקציות
2	שביעות רצון של הלקוח	2%	- 0% 100%	בהתאם לתשובות אנשי הקשר / הממליצים לגבי שביעות רצונם מהשירות אותו קיבל

הצעה שלא תקבל ציון של 70% בסעיף זה (7% מתוך 10%), לא תעבור את שלב האיכות.



4.3. התרשמות כוללת מההצעה (5% מתוך 40%)

בסעיף זה תיבחן התאמת המענה (ההצעה) לדרישות מבחינת עריכת ההצעה, התאמת סעיפי המענה לסעיפי המכרז, נוחות ופשטות ההצעה.