



כ"ט תשרי תשע"ו
12 אוקטובר 2015

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות המציעים במכרז שירותי אינטרנט מס' ת (6) 2015

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות מציעים שהתקבלו עד לתאריך 7/9/15.
2. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.6 במכרז.

בברכה,

דני גריינר

מנהל חטיבת רשתות מקומיות



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.		0.0	נבקשכם לרווח את משך הזמן הקבוע בין המועד הצפוי למענה המוסד לשאלות ההבהרה לבין המועד הקבוע להגשת המענה למכרז. על מנת לאפשר למציעים השונים להכין את ההצעה ולחתום עליה כפי הנדרש, וזאת לאחר שבחנו באופן ממצה את תשובות המוסד נדרש פרק זמן ארוך יותר שלא יפחת מ- 10 ימי עבודה מהמועד בו ניתנו בפועל תשובות המוסד כאמור.	אין שינוי במועדי המכרז. ייעשה מאמץ לפרסם את התשובות מוקדם ככל האפשר.
2.		0.3.3.4	נודה למסירת מסמכי המכרז בקובץ WORD.	יש לפנות בדוא"ל לאיש הקשר ולהמציא אישור על ביצוע התשלום עבור הגשת הצעה למכרז, כאמור בגוף הסעיף.
3.		0.6.1.10	מתוך התחשבות בסביבה ירוקה מבקשים לציין את הקישור לאתר משרד התקשורת בו מופיעה הרשיון לאספקת שירותי אינטרנט- ולא לצרף עותקי רשיון	סעיף 0.6.1.10 ישונה כדלקמן: המשפט האחרון המתחיל במילים "יש לצרף להצעה העתק של הרישיון האמור" יוחלף בנוסח הבא: "יש לצרף להצעה צילום של העמוד הראשון של הרישיון האמור תקף למועד ההגשה כנספח 0.6.1.10 בהצעה." אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
4.		0.6.3.3	נבקשכם להבהיר כי בכפוף לחובת המוסד לפי תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, חשיפת המידע על ידי המוסד תתבצע על פי המינימום המתחייב, וזאת ללא תלות בסיווג הסעיפים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.		0.6.6 תצהיר שמירת זכויות עובדים	מבוקש למחוק את הפסקה השניה בסעיף זה. הספק עובד עם קבלני משנה רבים והדרישה לפיה יהיה עליו להחתים כל קבלן משנה על תצהיר כאמור אינה ישימה.	סעיף 0.6.6 ישונה כדלקמן: הפסקה השניה המתחילה במילים "אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה" תימחק בשלמותה. כמו כן, נספח 0.6.6 ב' מבוטל בזאת.
6.		0.6.6	מבוקש להסיר נספח זה. הדרישה כי כל קבלני המשנה של הספק יחתמו עליו אינה ישימה. לחילופין בלבד, מבוקש לשנות את הדרישה כך שרק ספק זוכה יחתים את קבלני המשנה על מסמך זה.	ראה שאלה 5 לעיל.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.7		0.6.7 פסקה ראשונה	נבקשכם להוסיף מיד אחרי הגדרת המונח "זכויות יוצרים" את המילים "או לחילופין כי הינו בעל רשיון ו/או היתר ו/או מורשה לעשות שימוש בזכויות הקניין כאמור"	סעיף 0.6.7 יוחלף בשלמות בנוסח הבא: "על המציע להצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין, הקניין הרוחני (לרבות פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים וכדומה) או לחילופין כי הינו בעל רשיון ו/או היתר ו/או מורשה לעשות שימוש בזכויות הקניין כאמור) וזכויות אחרות כלשהן הגלומות בשירותים המוצעים בהצעתו (להלן – "זכויות הקניין"), וכי אין כל מניעה או הגבלה להגישה ולהתקשר לפיה עם המוסד על פי מכרז זה או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. המציע מתחייב לשפות ולפצות את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד המוסד, בשל הפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של המוסד עם המציע בעקבות הרכישה או השימוש בצידוד הכלול בהצעתו וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך, ובהתאם לאמור בהוראות סעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות, הרצ"ב כנספח 0.7.3 במכרז."
.8		0.6.7 פסקה שנייה	נבקשכם להורות על מחיקת הפסקה. לשם הדוגמא נניח שאספקת השירותים נעשית באמצעות ציוד של היצרן CISCO – למציע אין אפשרות פרקטית לדעת מה ההסדרים שיש ליצרן עם כל בעל תוכנה או רכיב במוצר (רשיון/בעלות/היתר וכו'). אין לספקים השונים אפשרות לספק את הנתונים הדרושים ביחס לספקי המשנה (ספקי המפ"א), שכן מנסיון עבר ספקי מפ"א מרכזיים נוטים שלא לחתום על התחייבויות או אישורים הדרושים עבור מתחרים	ראה שאלה 7 לעיל.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			פוטנציאליים שלהם במכרז.	
9.		0.7.1.2	מדובר בשירותים גנריים שאספקתם מוסדרת בדיון, בכפוף לרשיון ותחת פיקוח רגולטורי. נבקש להבהיר כי הערבות הבנקאית המדוברת בסעיף תחליף ערבות לפי סעיף 0.7.1.1.	סעיף 0.7.1.2 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יתווסף המשפט הבא: "ערבות זו תחליף את הערבות האמורה בסעיף 0.7.1.1". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
10.		0.7.1.2	בסעיף 0.7.1.2 נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המשפט: "ערבות זו תחליף את ערבות הביצוע הקיימת, או לחילופין להאריך את הערבות הקיימת", מכיוון שאין הצדקה לקיים שתי ערבויות בנושא.	ראה שאלה 9 לעיל.
11.	נספח ערבות ביצוע	0.7.1	בנוסח ערבות הביצוע, בסיום המשפט "ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך -----" נבקש להוסיף את המילים "לאחר תאריך זה תהא הערבות בטלה ומבוטלת". בנוסף, לאחר המשפט "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" נבקש להוסיף את המילים "או להסבה".	אין שינוי בנוסח הערבות המצורף בנספח 0.7.1.
12.		0.7.2.2	נבקשכם לקבוע כי הקמת השירותים ואספקתם יארעו בתוך פרק זמן סביר לאחר השתכללות ההתקשרות בין הצדדים. ברי, כי אספקת השירותים לא יכול שתתבצע באופן מייד, לא כל שכן בפרויקט נרחב שכזה הכולל אספקה של שירותים וצידוד בפריסה ארצית.	סעיף 0.7.2.2 ישונה כדלקמן: המילים "מיד לאחר חתימת הצדדים על ההסכם" יוחלפו בנוסח הבא: "בתוך 30 יום קלנדריים מתאריך חתימת הצדדים על ההסכם. מובהר בזאת כי לוח הזמנים למימוש שירותים אופציונאליים ו/או התקנה של קווי תמסורת כגיבוי לקווי בזק יקבע בתיאום ובהסכמה עם הזוכה."
13.		0.7.4.1	שינוי נוסח הסעיף (התחייבות לשמירת סודיות)	סעיף 0.7.4.1 ישונה כדלקמן: המילים "ושל כל אחד מקבלני המשנה המוצעים" יימחקו מהסעיף.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.14		0.7.4.2	<p>נבקשכם להחליף בשורה הראשונה את המילים "כולל קבלני משנה" במילים "למעט קבלני משנה".</p> <p>יש לציין בהקשר זה כי השירותים הדרושים במסגרת מכרז זה, מטבעם, מצריכים הסתמכות על שירותים של קבלני משנה (בעלי רשיון מפ"א או רט"ן הדרושים לצורך חיבור אתרי הקצה אל שער האינטרנט של הספק). מנסיון עבר, ספקים אלו, בפרט כאשר הם נמנים על קבוצות תקשורת מתחרות, נמנעים מלשתף פעולה בחתימה על הצהרות והתחייבויות שונות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, שהחמת קבלני המשנה על הצהרת הסודיות תתבצע רק לאחר זכייה של המציע במכרז.</p>
.15		0.7.5.3	<p>נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לקיומה של תשתית ספק מפ"א כלשהו".</p>	<p>סעיף 0.7.5.3 ישונה כדלקמן: בסוף הסעיף יוספו המילים הבאות: " בכפוף לקיומה של תשתית ספק מפ"א כלשהו".</p>
.16		0.7.6	<p>נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף שכן נושא הקניין הרוחני הוסדר זה מכבר במסגרת סעיף 0.6.7.</p> <p>כמו כן, נראה כי הוראות הסעיפים השונים שתחת סעיף זה אינן ברורות באשר הן אינן מותאמות לשירותי תמסורת ואינטרנט.</p> <p>הזוכה לא מוכר חלקים מרשת התקשורת שלו (הרוכש ממילא נדרש לצורך כך ברשיון ממשרד התקשורת) אך לכאורה גם אפשרות זו משתמעת מהוראות סעיף 0.7.6.3.</p> <p>לחילופין, נבקשכם להבהיר כי הוראות הסעיף יחולו רק ביחס לציוד אותו ירכוש המוסד מהזוכה (ציוד שאינו ציוד המשמש לצורך אספקת השירותים).</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי האמור בסעיפים 0.7.6.2, 0.7.6.3, 0.7.6.4 מתייחס רק לציוד או למערכות שהמוסד יבקש לרכוש מהזוכה על פי האמור בסעיף 0.8.6.2 ו/או בסעיף 0.8.7 במכרז ואשר אינם משמשים את הזוכה לצורך אספקת השירותים. ראה גם שאלה 7 לעיל.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.17		0.7.9.2	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. סעיף זה כולל הוראות שלכאורה אינן ישימות. כך למשל עדכון בדבר "הפחתת תעריפים" או "מבצעים שונים". הואיל ועבור המוסד נתפרה חליפת שירותים ייחודית אין משמעות למבצעים אחרים הניתנים ללקוחות אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.18		0.11 קבלני משנה	נבקש להסיר את הדרישה	אין שינוי במסמכי המכרז.
.19		0.11.1	נבקשכם להורות על מחיקת הסיפא של הסעיף החל במילים "מובהר כי המוסד ייתן עדיפות..." הוראה זו לא יכולה להתקיים במכרז מסוג זה שכן אין גוף אחד בישראל המחזיק ברשיון המאפשר לו לספק את מכלול השירותים הדרושים על פי המכרז (מפ"א, ISP ורט").	סעיף 0.11.1 ישונה כדלקמן: המשפט "מובהר בזאת כי המוסד ייתן עדיפות בדירוג האיכות ללא קבלני משנה" יימחק.
.20		0.11.6.2	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. חיוב הזוכה לעבוד עם אותו הספק הראשוני ממנו רכש את השירות הינו בעייתי באשר חיוב זה אינו מאפשר לזוכה מידה של גמישות בהחלפת ספקי תשתית (מפ"א או רט") משיקולי איכות ויעילות.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי הזוכה רשאי להחליף ו/או להוסיף לאחר ההכרזה על זכייתו קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז ובתנאי שיאושרו מראש ע"י המוסד, כאמור בסעיף 0.11.5 במכרז.
.21		0.11.6.3	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. כאמור בשאלה 14 לעיל ביחס לספקי מפ"א ונכונותם לחתום על התחייבויות או תצהירים שונים. ברי, כי הוראה מסוג זה עלולה להוביל לצמצום משמעותי ושלא לצורך של מספר המציעים הפוטנציאליים במכרז.	מובהר בזאת כי החתמת קבלני משנה על מכתב ההתחייבות בנספח 0.11 במכרז תתבצע רק לאחר בחירת המציע כזוכה במכרז ולא בשלב הגשת ההצעות למכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.22		0.15.4	<p>נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. כאמור בסעיף 7 לעיל ביחס לספקי מפ"א ונכונותם לחתום על התחייבויות או תצהירים שונים. ברי, כי הוראה מסוג זה עלולה להוביל לצמצום משמעותי ושלא לצורך במספר המציעים הפוטנציאליים במכרז.</p> <p>יוער, כי חלק משירותי המפ"א יסופקו על ידי גופים הנמנים על קבוצות תקשורת כאשר ניתן לשער שעל אותן קבוצות תקשורת נמנים גם גופים שהינם מציעים פוטנציאליים במכרז זה. עובדה זו מעמידה חלק מספקי המפ"א במצב של ניגוד עניינים פוטנציאלי.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי החתמת קבלני משנה על ההתחייבות לשמירת סודיות תתבצע רק לאחר בחירת המציע כזוכה במכרז ולא בשלב הגשת ההצעות למכרז.</p>
.23		0.18.2	<p>נבקשכם לצמצם את מגבלת האחריות ל- 300,000 ₪.</p> <p>בנוסף, נבקשכם להוסיף את הפסקאות הבאות: "על אף האמור לעיל מובהר בזאת, כי הזוכה לא יישא בחבות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או לנזקים שייגרמו בקשר עם אבדן מידע. עוד יובהר, כי אחריות הזוכה תוגבל בכל מקרה לאחריות ספקי/ שירותי המפ"א"</p> <p>ספק ה- ISP מייצג את לקוחותיו אל מול ספקי המפ"א משיקולי נוחות של הלקוחות ומכאן שאין מקום להשית על ספק ה- ISP אחריות העולה על האחריות המוטלת על ספקי המפ"א על פי דין.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.24		0.18.3	<p>נבקשכם להורות כי לא יותר קיזוז מכספי התמורה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.25		0.18.4	<p>מבוקש למחוק את המילים "והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך".</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.26		0.18.5	<p>נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. מדובר בסעיף הבא להסדיר הוראות ביטוח ואולם</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			הואיל והוא אינו כולל הוראות קונקרטיות לעניין היקף וסוג הביטוחים הדרושים מבוקש לבטלו.	
.27		0.18.5	נכלל סעיף ביטוח כוללני הכולל התחייבות לעריכת ביטוח בגין נזק העלול להיגרם במישרין או בעקיפין ביחס לחוזה ומצד שני קיימת דרישה להמצאת אישור ביטוח "כנדרש" מבלי שצורף אישור ביטוח. לשיקול דעתכם באם להעביר שאלת הבהרה המבקשת את אישור הביטוח הנדרש. בכל אופן, יש לבקש כי המילים "ולטובת המוסד יחדיו" ימחקו מהנוסח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.28		0.19.1	ככל שתיקבע תקופת התקשרות ארוכה יותר כך יתאפשר לספקים השונים לתמחר את השירותים באופן מדוייק יותר באופן שבו הוצאות חד פעמיות תתחלקנה על פני תקופת השירותים הצפויה בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.29		1.3.3	נבקש להבהיר האם יש לספק מענה (תקשורת) / אבט"מ וכו') לאשנבים וקיוסקים?	לא נדרש.
.30		1.4.2.2 - 1.4.2.3	נבקש להבהיר האם באתר הראשי מותקנים כיום שני קווי תמסורת ברוחב פס של 40Mb?	במשרד הראשי של המוסד מותקנים כיום שני קווי תמסורת 40 מגה של בזק וכמו כן קו IPVPN ברוחב פס של 100 מגה.
.31		1.4.2.5	נבקש לקבל את הכתובת של אתר DR	סניף תל אביב ברוחב יצחק שדה 17 בתל אביב
.32		1.4.3.3	נבקש להבהיר כמה תיבות דואר יש למוסד? מה נפח התעבורה היומי הממוצע?	כ 4000 תיבות דואר. כ- 18000 הודעות נכנסות ביממה. נפח התעבורה הנכנסת ליום בממוצע הוא כ- 300 מגה.
.33		1.4.4	נבקש להבהיר מהו רוחב הפס לאינטרנט המוקצה לשירותי האירוח כיום?	40 מגה
.34		2.2.1.1	נבקש לקבל את הכתובת של אתר DR	סניף תל אביב ברוחב יצחק שדה 17 בתל אביב



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.35		2.2.1.2.1 - 2.2.1.2.2	נבקש להבהיר האם איזון עומסים יופעל באמצעות מכונה ייעודית (Network Load balancer) או באמצעות פרוטוקול לדוגמא BGP?	איזון עומסים בקווי התקשורת יתבצע באמצעות BGP. איזון עומסים בין שרתים ב-DATA CENTER יבוצע באמצעות NLB ייעודי באחריות המוסד.
.36		2.2.1.4	אבקש לאפשר אופציה לחיבור בית תמ"מ בקו תמסורת שלא בתשתית בזק.	אין צורך בזה.
.37		2.2.1.5	א. נבקש להבהיר מה הכתובת של אתר DR, ב. האם ניתן להציע חיבור אתר DR בתשתית תמסורת שונה מבזק?	א. ראה שאלה 34 לעיל. ב. לא
.38		2.2.2.3	נבקש להבהיר האם איזון עומסים יופעל באמצעות מכונה ייעודית (Network Load balancet) או באמצעות פרוטוקול לדוגמא BGP?	ראה שאלה 35 לעיל.
.39		2.2.2.4	לצורך הפעלת הגנה בשכבה שביעית נדרש perimter fw (חיבור לדומיין המקומי כדי לקבל מפתח הצפנה) בכל קו כזה. האם זאת הכוונה?	הדרישות מפורטות בסעיף 2.8 במכרז. מובהר כי אתר הבית המתארח בחצר הספק כולל FW. כמו כן, קיימים FW's של המוסד בכל אתרי המוסד.
.40		2.2.3.1	זמינות של 99.99% מחייבת 2 קווי גישה לאתר	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 2.2.1.1 במכרז. המשרד הראשי של המוסד יתחבר לאינטרנט באמצעות 4 קווי גישה A1/A2 ו-B1/B2.
.41		2.2.4.3	החלפת סיסמא לפורטל הניטור תתבצע ע"י שליחת מייל/שיחת טלפון לנציג השירות	מקובל.
.42		2.4.3	נבקש להבהיר כמה תיבות דואר יש למוסד? מה נפח התעבורה היומי הממוצע?	כ 4000 תיבות דואר. כ- 18000 הודעות נכנסות ביממה. נפח התעבורה הנכנסת ליום בממוצע הוא כ- 300 מגה.
.43		2.4.5	נבקש להבהיר האם רשומת כתובת שרת הדואר מוגדרת כיום ככתובת IP אחת? במידה ולא, אבקש לפרט.	רשומת שרת הדואר (Records MX) מוגדרת כשלוש כתובות IP לדואר נכנס.
.44		2.5.1.2 - 2.5.1.3	נבקש להבהיר האם הספק הזוכה יספק שרותי תמיכה (קרי שירות) לכול מערך השרתים שיתארח בחוות הספק? בסעיף 2.5.1.2 רשום "המוסד יהא	כמפורט בסעיף 2.5.5 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			אחראי לספק ולממש... " אבקש לקבל פרוט של כול אותם שרותים נדרשים.	
.45		2.5.1.3	מבקשים לקבל פירוט יותר מפורט לגבי הדרישות ושירותי גיבוי ושרידות עבור השרתים	ראה סעיף 2.5.5 במכרז. כאמור בסעיף 2.5.1.2, המוסד אחראי לספק על חשבונו שירותי גיבוי ושרידות לכל השרתים המתארחים באתר הזוכה, לרבות גיבוי למידע.
.46		2.5.1.3	כמות המתגים (איזה מבואות? האם נדרשים sfp?) והנתבים המדויקת הנדרשת לפתרון האירוח?	פתרון האירוח הנוכחי כולל מתג אחד מסוג Cisco 2960 מבואות 10/100/1000 נחושת. לא נדרשים מבואות SFP וגם לא נדרש נתב. המתג האמור סופק על ידי המוסד.
.47		2.5.1.7	האם נדרש קו אחד של G1 או שני קווים?	ה-FW מתחבר ל-ISP בקו אחד של 1Giga.
.48		2.5.1.7	נבקש לקבל את המפרט של ה Firewall הקיים ?	הפיירוול שנמצא אצל ספק האינטרנט לארוח אתר btl.gov.il הוא IPS+ cp 2200 HA
.49		2.5.5.4	כדי לספק תכונות אלה, נדרשת התקנת fw באתרים.	באתר הבית של המוסד המתארח אצל הספק ובאתרי המוסד קיים FW של המוסד.
.50		2.6.4.4	נבקש להבהיר האם המוסד לביטוח לאומי מעוניין לקבל הצעה לנתב עסקי בעל SLA עסקי במקום ה D Link?	ניתן להציע כאופציה.
.51		2.6.6.1	למה הכוונה הגנה בפני חדירה בלתי מורשית לרשת, למחשב, לצידוד התקשורת מהאינטרנט	כיום המוסד אחראי על אבטחת תשתיות המחשוב והתקשורת המותקנות בכל האתרים המתחברים ל-ISP בחיבור ADSL. בעתיד אם המוסד יבקש לממש אופציה של פתרון הגנה משולב לאתר קצה, כמפורט בסעיף 2.11.2, נדרש שהזוכה יהיה אחראי להגן על אתר הקצה בפני חדירות בלתי מורשות כאמור.
.52		2.7.1	היות וכמות כתובות IP מסוג IPv4 מצומצמת, נבקש לקבל הסבר/תאור לדרישה עבור כמות הכתובות הנדרשת.	סעיף 2.7.1 ישונה כדלקמן: במקום "192 כתובות IP" ייכתב "128 כתובות IP". כמו כן, חלוקת הכתובות תשתנה בהתאמה מ-48 כתובות ל-32



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
				כתובות בכל אחד מהסעיפים 2.7.1.1 ועד 2.7.1.4 (כולל). מובהר כי הכתובות נדרשות עבור אפליקציות ושירותים אינטרנטיים קיימים שהמוסד מבקש לפרסם לשימוש הציבור הרחב וכמו כן שירותי דואר ואפליקציות עתידיות.
.53		2.7.1	קבלת כתובות קו תהיה כפופה למילוי קובץ הצדקה של ripe (איגוד האינטרנט האירופאי)	לאחר חתימה על הסכם עם הזוכה, המוסד ימלא טופס הצדקה ל-RIPE, ככל שיידרש. יצוין שעד כה המוסד לא נדרש למלא טופס הצדקה.
.54		2.7.5	נבקש לקבל פרוט על תצורת פרסום שמות ה Domains בשרתי DNS. (מי מוגדר כ Master ומי כ Slave)	הפרסום ב DNS הוא באחריות המוסד מול ממשל זמין, מאחר ומדובר בשירותים של הממשלה, בסיומת .gov.il.
.55		2.8.4.1	ההגדרות כוללניות נבקש הבהרה לסעיף זה	השאלה כללית ולא ברורה. הזוכה אחראי לאתר, לסכל ולמנוע התקפות אבטחת מידע מסוגים שונים כמפורט בסעיף שעלולים להשבית את השרתים המתארחים בחצר הזוכה ו/או לפגוע במתן שירותי האינטרנט והדואר האלקטרוני במוסד.
.56		2.8.4.2	נבקש הבהרה לסעיף זה	השאלה כללית ולא ברורה.
.57		2.11.4.2	נבקש להבהיר האם ניתן להציע שחיבור הרשתות יהיה דרך VRF ולא על גבי האינטרנט?	ניתן להציע גם חיבור דרך VRF.
.58		2.11.4.5	האם ניתן לספק מוצר עם יכולות Wireless הניתנים לביטול או הפעלה על פי דרישת לקוח	אפשרי.
.59		2.11.5	מבקשים שמודל הרווחיות יהיה כמו בציוד ללא שימוש במחירון. היות ומחירוני צד 3 אינם תלויים בנוותן השירות	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי סעיף 2.11 כולו הוא אופציונאלי.
.60		2.11.3	ממשק צפיה בהתקפות סייבר לא קיים כרגע בענן. התראות בזמן אמת יתקבלו טלפונית/מייל	תינתן עדיפות בדירוג האיכות להצעה הכוללת ממשק צפיה בזמן אמת בהתקפות סייבר.
.61		2.11.4.2	מה יהיה רוחב הפס לאינטרנט מה-vdom?	בהתאם להמלצת הזוכה בשלב האיפיון המפורט.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.62		4.2.2.2	נבקש להבהיר, הסמכה CCIP אינה הסמכה רלוונטית - מה נדרש במקומה ?	לפחות CCNA
.63		5.3.2	<p>א. יש להפריד מחירי בנדל לכל אחת מהתשתיות מחירי מטרו שונים ממחירי SDH יש להוסיף טבלה נוספת למחירי SDH</p> <p>ב. קצבים שאין בתשתיות בזק האם לא להגיש? לדוגמא אין 500 מגה בזק.</p> <p>ג. מה רשימת הכתובות של כל הסניפים ?</p>	<p>א. המחירים בסעיף 5.3.2 בהצעה יתייחסו למחירי SDH בלבד. ראה שאלה 64 להלן.</p> <p>ב. יש להתייחס למהירויות קווי תמסורת SDH המופיעים במחירון החדש במענה לשאלה 65 להלן. ככל שיימצאו קצבים שאינם מופיעים במחירון של ספק התשתית יש להציע מחיר של המדרגה הבאה שכן מופיעה במחירון של ספק התשתית.</p> <p>ג. רשימת הכתובות של סניפי הבטוח הלאומי מפורטת באתר הבית של המוסד WWW.BTL.GOV.IL</p>
.64		5.3.2.2	מכיוון שיש הבדלי עלויות בין סוגי הטכנולוגיה של התמסורות הנדרשות (מטרו/SDH), נבקש להפריד את התמחור לפי סוגי התשתיות. או לחילופין לקבוע מיקוד בסוג תשתית אחד	סעיף 5.3.2.2 יוחלף בנוסח הבא: "המחירים במחירון יתייחסו לקווי תמסורת SDH בלבד."



תשובה						שאלת הבהרה	סעיף במכרז	רכיב	מס'																																																												
<p>המחירון בסעיף 5.3.2.3 יוחלף במחירון הבא: כל המחירים יהיו בש"ח ללא מע"מ.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס'</th> <th>מהירות</th> <th>כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות</th> <th>דמ"ש לחודש לקו אחד</th> <th>דמי התקנה לקו אחד תשלום חד-פעמי</th> <th>שדרוג/העתקה לקו אחד תשלום חד-פעמי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>.1</td><td>40M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.2</td><td>60M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.3</td><td>100M</td><td>3</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.4</td><td>150M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.5</td><td>300M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.6</td><td>450M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.7</td><td>600M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.8</td><td>750M</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>.9</td><td>1G/bps</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>						מס'	מהירות	כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות	דמ"ש לחודש לקו אחד	דמי התקנה לקו אחד תשלום חד-פעמי	שדרוג/העתקה לקו אחד תשלום חד-פעמי	.1	40M	1				.2	60M	1				.3	100M	3				.4	150M	1				.5	300M	1				.6	450M	1				.7	600M	1				.8	750M	1				.9	1G/bps	1				החלפת מחירון קווי תמסורת (SDH) במחירון חדש	5.3.2.3		.65
מס'	מהירות	כמות לצורך השוואת מחירי ההצעות	דמ"ש לחודש לקו אחד	דמי התקנה לקו אחד תשלום חד-פעמי	שדרוג/העתקה לקו אחד תשלום חד-פעמי																																																																
.1	40M	1																																																																			
.2	60M	1																																																																			
.3	100M	3																																																																			
.4	150M	1																																																																			
.5	300M	1																																																																			
.6	450M	1																																																																			
.7	600M	1																																																																			
.8	750M	1																																																																			
.9	1G/bps	1																																																																			



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.66		5.3.4.3	המחיר לחבילת גלישה לא יהיה תלוי בספק התשתית (בזק, הוט). <u>מבקשים לבצע הפרדה היות ולכל ספק תשתית מחיר שונה</u>	מקובל. על המציע למלא שתי טבלאות של מחירים, טבלה אחת עבור בזק וטבלה שניה עבור הוט. אין שינוי במבנה הטבלה בסעיף 5.3.4.
.67	נספח אישור מורשי חתימה	נספח 0.6.1.3	נבקשכם להבהיר, כי במידת הצורך ניתן יהיה לערוך שינויים בנוסח כך שיתאם למשטר זכויות החתימה בארגון המציע. למשל, אישור לפיו החותמים על המכרז הוסמכו לכך על ידי החברה כדין וכי חתימתם מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.	ככלל יש להגיש את האישור בהתאם לנוסח שנתבקש במכרז בנספח 0.6.1.3. במקרה הצורך ניתן לצרף לנספח האמור מסמך רשמי אחר המפרט את משטר זכויות החתימה בארגון המציע.
.68	נספח תצהיר אי מניעת תחרות	נספח 0.6.1.6 סעיף 4	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. הוראה זו הינה בעייתית שכן בקבוצת תקשורת אחת ישנו, לעיתים, יותר מתאגיד אחד שיכול היה להגיש הצעה למכרז. לחילופין, נבקשכם לסייג את הסעיף כך שהוראותיו לא יחולו ביחס לתאגידים הנמנים על אותה קבוצת תקשורת.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.69	נספח רישיון משרד התקשורת	נספח 0.6.1.10	נבקשכם להבהיר כי לצורך הוכחת קיומו של הרישיון דיי יהיה בצירופו של העמוד הראשון של הרישיון. צירוף הרישיון במלואו יכביד בצורה משמעותית על היקפו של המענה.	מקובל. ראה שאלה 3 לעיל.
.70	נספח הצהרת המשתתף במכרז	נספח 0.6.4 ונספח 0.6.6א'	התצהיר מנוסח באופן ממנו משתמע כי מדובר בהתחייבויות אישיות של נותן התצהיר, למשל, "הננו מסכימים... ואנו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז...." מדובר בהתחייבויות הניטלות על ידי המציע ולא על	מובהר בזאת שההצהרות הנדרשות בנספח 0.6.4 ובנספח 0.6.6 א' ניתנות בשמו של המציע (החברה המציעה) ומחייבות את המציע ואין מדובר בהתחייבויות אישיות של נותן התצהירים.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>ידי מורשי החתימה. מורשי החתימה יכולים להחליף תפקיד או לעזוב את תפקידם כך שלא תהא להם השפעה כלשהי על המציע.</p> <p>בהתאם, נבקשכם להבהיר כי מדובר בהתחייבויות של המציע ולא של מורשי החתימה.</p> <p>בהתאם, נבקשכם לערוך את התצהירים כך שההצהרות תינתנה על ידי מורשי החתימה ואילו ההתחייבויות ינוסחו באופן ממנו יהיה ברור שהן ניטלות על ידי המציע.</p>	
.71	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	נספח 0.6.6 ב'	<p>נבקשכם להורות על ביטול הנספח. כאמור לעיל, דרישה זו לא עמדה במבחן המציאות כאשר ספקי מפ"א מרכזיים (הוט ובזק) סירבו לחתום על התחייבויות ו/או הצהרות. הצמדות לתנאי זה עלולה להוביל לכך שבפועל ספקי מפ"א מסויימים יוכלו "להצביע" על ספק ה-ISP שיזכה במכרז.</p>	מקובל. נספח 0.6.6 ב' מבוטל בזאת. ראה גם שאלה 5 לעיל.
.72	נספח ערבות ביצוע	נספח 0.7.1	<p>נוסח ערבות ביצוע: פסקה שנייה – נבקש להוסיף מילים "הסכם שנחתם בעקבות" אחרי מילים: "בקשר עם". ו- נבקש להוסיף מילה "קבלת" אחרי מילים: "תוך 15 יום מתאריך".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.73	הסכם	סעיף 5 להסכם	<p>נבקש לקבוע שחילוט הערבות ישמש רק להוצאות ישירות, סבירות ונחוצות אותן נדרש המוסד להוציא בשל נסיבות כאמור, והכל עד גובה תקרת האחריות.</p> <p>נבקש שכל חילוט ערבות ייעשה משיקולים סבירים ועניינים בלבד, בשל הפרות החוזה מצד הזוכה, בנסיבות המצויות בשליטתה, ככל שמדובר בהוצאות או נזקים בהם מחויבת הזוכה מכוח</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			החוזה, אזי החילוט יעשה בגין הוצאות/נזקים ישירים בלבד; בנוסף, חילוט הערבות כולה או מקצתה יבוצע אך ורק לאחר שניתנה לזוכה התראה של 30 ימים בטרם חילוט הערבות.	
.74	הסכם	סעיף 7 להסכם	<p>נבקשכם לצמצם את מגבלת האחריות ל- 300,000 ש"ח.</p> <p>בנוסף, נבקשכם להוסיף את הפסקאות הבאות: "על אף האמור לעיל מובהר בזאת, כי הזוכה לא יישא בחבות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או לנזקים שייגרמו בקשר עם אבדן מידע. עוד יובהר, כי אחריות הזוכה תוגבל בכל מקרה לאחריות ספקי/ שירותי המפ"א"</p> <p>ספק ה- ISP מייצג את לקוחותיו אל מול ספקי המפ"א משיקולי נוחות של הלקוחות ומכאן שאין מקום להשית על ספק ה- ISP אחריות העולה על האחריות המוטלת על ספקי המפ"א על פי דין.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.75	הסכם	סעיף 8 להסכם	<p>לפי לשון הסעיף, למוסד יש אפשרות לסיים את החוזה באופן חד צדדי, בעוד הזוכה מחויבת "לעולמי עד" בהסכם ללא כל אפשרות לסיימו. מצב זה אינו סביר ועל כן נבקש להוסיף כי הזכות לסיום ההסכם תהא הדדית לשני הצדדים. במילים הבאות: "מבלי לגרוע מזכויותיו של איזה מן הצדדים על פי הסכם זה ועל פי כל דין, כל אחד מהצדדים יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום (כולו או חלקו), לרבות לסיים שירותים מסוימים בלבד המסופקים מכוחו של הסכם זה)"</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.76	הסכמ	סעיף 9ב להסכמ	נבקשכם לקבוע את מדד הבסיס כמדד הידוע במועד הגשת ההצעה. מועד הגשת ההצעה הינו המועד בו נקבעו מחירי השירותים בעוד שהמועד הקבוע כעת בסעיף יכול שיחול בחלוף 24 חודשים ממועד הגשת ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי האמור במכרז הוא בהתאם לכללי ההצמדה של החשב הכללי באוצר.
.77	הסכמ	סעיף 10א להסכמ	נבקשכם לקבוע כי תקופת ההתקשרות הראשונה תהווה תקופת התחייבות מינימאלית לאספקת השירותים. הזמנת קווי תמסורת מצדדים שלישיים (מפ"א) כרוכה לעיתים בתשלום עלויות חד פעמיות ומכאן שקביעת תקופת התחייבות מינימאלית לשירותים תאפשר למציעים השונים לתמחר את השירותים נכון יותר עבור המוסד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	הסכמ	סעיף 11 להסכמ	בלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי בכל מקרה אחריות הזוכה לא תחול באחד או יותר מהמקרים הבאים: 1. מקרים בהם הקלקול אשר נגרם לצידוד הזוכה, נגרם כתוצאה מטיפול ע"י אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י הזוכה ו/או משפיכת ו/או חדירת נוזל ו/או מקורוזיה ו/או מכוח עליון, לרבות מכת ברק; 2. מקרים בהם נגרמו נזקים לצידוד כתוצאה מאש ו/או ממערכת החשמל; 3. מקרים בהם חובר לצידוד הזוכה ציוד ו/או רכיב, אשר לא סופק ו/או לא חובר על-ידי הזוכה; 4. מקרים בהם נעשה שימוש בלתי ראוי בציוד על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי, לרבות עקב אי מילוי הנחיות הזוכה ו/או יצרן ציוד ו/או שימוש בציוד בניגוד להנחיותיהם; 5. שינויי ו/או עדכוני ו/או שדרוגי תוכנה יזומים על ידי המוסד."	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי תנאי האחריות על כל ציוד או תוכנה שהזוכה יספק למוסד על פי מכרז זה יהיו בהתאם לתנאי האחריות הסטנדרטיים של יצרן הציוד או התוכנה.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.79	הסכם	סעיף 12ח להסכם	נבקשכם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "יובהר, כי זכות השיפוי הנ"ל כפופה לכך שהמוסד לא יסכים לפשרה כלשהי בטרם ניתנה לפשרה הסכמת הזוכה מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	הסכם	סעיף 14ב להסכם	נבקשכם למחוק החל בשורה השישית את המילים "תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ₪ ו/או".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.81	הסכם	סעיף 24ה להסכם	נבקשכם למחוק בשורה השניה את המילים "קבלני משנה". לאור האמור לעיל יובהר פעם נוספת כי יכולתו של כל ספק פוטנציאלי לאכוף תנאים כלשהם על ספקי התשתית (מפ"א) הינה מוגבלת אם בכלל ישנה יכולת כאמור. כאשר לאתר מסויים של המוסד מגיעה תשתית של בזק בלבד, איזו מוטיבציה יש לבזק לחתום על התחייבות כלשהי.	סעיף 24 ה' ישונה כדלקמן: המילים "וקבלני המשנה מטעמו" בשורה השנייה יימחקו. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
.82	הסכם		נבקש להוסיף סעיף לחדש לפיו: הזוכה רשאי לבטל הסכם זה במקרה בו המוסד איחר בתשלום המגיע לזוכה על פי הסכם זה, למעלה מ-30 ימים מהמועד הקבוע לתשלומו.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	נספח התחייבות לשמירת סודיות	0.7.4	מבוקש להבהיר כי עובדי הספק וקבלני המשנה של הספק יחתמו על הצהרת סודיות בנוסח אשר מקובל אצל הספק ולא על הנוסח המצורף למכרז זה.	לא מקובל. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.84	נספח התחייבות לשמירת סודיות	"והואיל" הרביעי.	נבקשכם להחריג מהמונח "המידע": 1. מידע שהפך נחלת הכלל; 2. מידע שפותח על ידי הזוכה באופן עצמאי וכן מידע שהיה ברשות הזוכה עובר למועד ההתקשרות; 3. מידע שגילוי נדרש על פי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.85	נספח התחייבות לשמירת סודיות	סעיף 2	נבקשכם למחוק את המילים "או לאחר מכן ללא הגבלת זמן" ולהחליפן במילים "5 שנים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	נספח התחייבות לשמירת סודיות	סעיף 7	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. כאמור לעיל, החתמת קבלני תשתית (מפ"א) איננה ישימה ועל כן נבקשכם לבטלה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת כי החתמת קבלני משנה על נספח התחייבות לשמירת סודיות תבצע רק לאחר זכייה במכרז.
.87	נספח התחייבות לשמירת סודיות	סעיף 10	נבקשכם להורות על מחיקת הסעיף. לחילופין, נבקשכם לתקן את הסעיף כך שחבות הספק יכול שתחול במקרה שנגרם נזק לו אחראי הזוכה על פי דין וכי גם ביחס להוראה זו תחול מגבלת האחריות הקבועה בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.88	קבלני משנה	נספח 0.11	נבקשכם להורות על ביטול הנספח. כאמור לעיל, החתמת קבלני תשתית (מפ"א) איננה ישימה ועל כן נבקשכם לבטלה.	מובהר בזאת כי החתמת קבלני משנה על מכתב התחייבות בנספח 0.11 במכרז תבצע רק לאחר בחירת המציע כזוכה במכרז ולא בשלב הגשת ההצעות למכרז. ראה גם שאלה 21 לעיל.