



13/08/2019

מענה לשאלות הבהרה

מכרז ת(6)2019 כריית מידע

הבהרה

במסמך שפורסם נפלה טעות במספור הסעיפים. הטעות תוקנה. להלן טבלת מספור הסעיפים המלאה, **במענה למכרז יש להשתמש במספור המתוקן להלן:**

מספור הסעיף הנכון	במקום סעיף
5	4.12
5.0.1	4.12.1
5.0.2	4.12.2
5.0.3	4.12.3
5.0.4	4.12.4
5.0.5	4.12.5
5.0.6	4.12.6
5.0.7	4.12.7
5.0.8	4.12.8
5.0.9	4.12.9
5.1	4.13
5.1.1	4.13.1
5.1.2	4.13.2
5.1.3	4.13.3
5.1.4	4.13.4
5.1.5	4.13.5
5.1.6	4.13.6
5.2	4.14
5.2.1	4.14.1
5.2.2	4.14.2
5.2.3	4.14.3

תשובות לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	סעיף	סידורי
לא יתקיים סבב נוסף.	לאחר קבלת תשובות הבהרה, נבקש סבב שאלות נוסף	כללי	1
אין שינוי בהגדרות המכרז	נבקש דחייה של מועד הגשת המכרז היות ומדובר על מכרז המצריך כתיבת איפיון פתרון מורכב לדרישות שהועלו	כללי	2
אין שינוי בהגדרות המכרז	נבקש לעמוד בתנאי הסף על פי הניסיון של היצרן המוצע	0.1.4	3
לא יתקיים כנס מציעים	נבקש שיתקיים כנס מציעים	0.3.6	4
	בטבלה בסעיף 0.0, ההתייחסות לערבות ההצעה	0.6.1	5



<p>לא נדרשת ערבות הצעה. סעיף 0.6.1 מבוטל.</p>	<p>הינה שאין צורך בערבות הצעה. בסעיף זה ישנה דרישה לערבות הצעה בסך של 100 אלפי ש"ח. איזה סעיף הינו הנכון. כמו כן, באם נדרשת ערבות הצעה, מהו התוקף הדרוש לערבות ההצעה.</p>		
<p>אין שינוי בהגדרות המכר</p>	<p>נבקש לשנות כך שהדרישה לניסיון תהיה: "שני לקוחות בישראל שהמציע בעצמו כקבלן ראשי או קבלן משנה של המציע סיפק, הקים והטמיע וכו'...."</p>	<p>0.6.2.7 א</p>	<p>6</p>
<p>בשני המקרים האחריות תחל מרגע הבעת שביעות הרצון של המוסד בכתב. יובהר שהמוסד שומר לעצמו את הזכות לבצע מבחני קבלה למערכת.</p>	<p>תקופת האחריות (לפחות 12 חודשים) תחושב לכל רכיב בנפרד – החל מתאריך קבלת המערכת לשביעות רצון המזמין או מתאריך סיום מבחני הקבלה. לא ברור מתי תתחיל האחריות. נבקש להוסיף שתחילת האחריות תהיה במוקדם מבין 2 המקרים הנ"ל.</p>	<p>0.7.5.2 א</p>	<p>7</p>
<p>את ההצעה יש להגיש בעברית כאמור בסעיף. את הנספחים הטכניים בסעיף 0.9.2.6 ניתן להגיש בשפה האנגלית על גבי CD.</p>	<p>למוצרי המדף הנדרשים יש תיעוד מלא ומקיף בשפה האנגלית. נא אשרו מסירת נספחים באנגלית.</p>	<p>0.9.1</p>	<p>8</p>
<p>אין שינוי בהגדרות המכר</p>	<p>המזמין רשאי לסיים את ההסכם בכל עת ללא סיבה. נבקש שבמידה וההסכם הסתיים באופו המתואר, המזמין ישלם בגין ציוד ושירותים שהוזמנו מהיצרן ולא ניתן לבטל את ההזמנה (אף אם במועד הסיום הציוד טרם סופק).</p>	<p>0.19.1</p>	<p>9</p>
<p>אין שינוי בהגדרות המכר. יובהר שהמערכות יותקנו כאמור במתקני הביטוח הלאומי. ON PREMISE לא תותר טכנולוגית ענן.</p>	<p>נבקש הבהרה, לסעיף הנ"ל, היות ועל פי הגדרות המערכת כפי שהן מופיעות במכרז וכן בסעיף 2.2.2 אינן מתייחסות למידע אישי או פרטי, אלא על מידע שנאסף מרשת האינטרנט ואינו מכיל מידע אישי כפי שנזכר בחוק הגנת הפרטיות ובחוק הגנת המידע ולכן נשאלת בצורך התקנת המערכת באתר הלקוח ולא</p>	<p>2.1.1.3</p>	<p>10</p>



	כפי הנהוג/מקובל במערכות דומות המשמשות גופים בטחוניים במדינת ישראל כאשר השירות בענן ובכך חוסכות מהלקוח את הצורך ברכישת משאבי מחשוב יקרים		
11	2.2.2.4	אנא פרטו את סוגי הקבצים	כל סוגי הקבצים המקובלים ברשת האינטרנט, לדוגמה: pdf, mp3, mp4, gif, jpg, וכדומה
12	2.2.3.23	קיימת סתירה בין הגדרת הסעיף ככריית נתונים לבין תחת סעיף 10, המתמקד בתקיפה ולא בכרייה, נבקש להבהיר כי לא מתקיימת אפשרות להגדרת כר"מ כמיקום גאוגרפי וזאת משום שמדובר בכריית נתונים מתוך ה-Dark Web ואין אפשרות לדעת היכן השרתים ממוקמים.	תת סעיף 10 מדבר על תקיפת מערכות המיחשוב של הביטוח הלאומי מצד גורמים עוינים. כריית המידע אמורה לסייע באיתור הגורמים התוקפים. בשום אופן לא דובר, צוין, והוזכר מצב בו תתקיים תקיפה מצד הביטוח הלאומי. זו אינה מטרת המערכת.
13	2.2.3.25	הדרישה לתפעול ויישום אוואטרים מתייחסת למערכת ניהול עגנית, לכן איך הדברים מתיישבים עם הדרישה למערכת on premis המופיע בסעיף 2.1.1.3	אין שינוי בהגדרות המכרז
14	2.2.3.25.6	נבקש לקבל הבהרה לתהליך העבודה המתואר	הסעיף ברור, לא תתאפשר גישה ישירה לשרתי המערכת בעת הפעלת ישות וירטואלית. נדרשת חציצה בין הדפדפן ובין השרתים.
15	2.2.3.25	נבקש להבהיר כי הרכשת אוואטרים וישויות וירטואליות במערכת מוגדרת וניתנת לשינוי עי יצרן המערכת בהתאם להגדרות שינתנו עי הלקוח	אין שינוי בהגדרות המכרז
16	2.2.3.26	הדרישה לתפעול ויישום אוואטרים מתייחסת למערכת ניהול עגנית, לכן איך הדברים מתיישבים עם הדרישה למערכת on premis המופיע בסעיף 2.1.1.3	אין שינוי בהגדרות המכרז
17	2.2.4.2.1	נבקש לקבל הגדרה ודוגמאות מהי ידיעה כפולה מאותו אתר	ידיעה כפולה כדוגמא יכולה להיות תמונה זהה (כולל מאפייני מטא דאטה) המופיעה באותו אתר. אין צורך להביא את הידיעה פעמיים.



<p>המערכת אמורה לזהות קשרים בין ישויות, לדוגמה: כתובת IP וכינוי של תוקף. קורלציה (מתאם) בין קשרים אלה מהווה בסיס לחיפוש מידע חדש וכן להמלצה על תוצאת המתאם כיישות משמעותית שיש להתייחס אליה.</p>	<p>אנא הגדירו מהי "המלצה על קשרים וקורלציה", נבקש לקבל גם דוגמה.</p> <p>אנא הגדירו מהי "המלצה על קשרים וקורלציה", נבקש לקבל גם דוגמה.</p>	<p>2.2.5 7.1 7.3 7.4</p>	<p>18</p>
<p>כאמור בסעיף. המבנה הדרוש יהיה לוגי. המוסד ישתדל ויתגמש ככל האפשר לקבל את הצעת מבנה מערכת הקבצים של הזוכה.</p>	<p>אנא תארו את מבנה עץ התיקיות המדובר.</p>	<p>2.2.6 2.3</p>	<p>19</p>
<p>לתיקיות יעד</p>	<p>נדרש פירוט לאן יבוצע היצוא, כיצד מוגדר יעד היצוא?</p>	<p>2.2.6.3</p>	<p>20</p>
<p>הידיעות הרלוונטיות ישמרו באופן אוטומטי במאגר מידע (יכול להיות תיקיה או בסיס נתונים) שיוקצה במיוחד למקרה. המערכת תייצא את חומרי הכר"מ הרלוונטיים. לדוגמה: טקסט, וידאו, תמונות, אודיו וכדומה.</p>	<p>מהי הכוונה לייצוא אוטומטי של דו"חות, האם הכוונה שכל דבר שנוצר אמור להיות מועתק לתיקייה ייעודית במחשב? אנא פרטו אילו סוגי ידיעות ייצאו מהמערכת.</p>	<p>2.2.6.3.1</p>	<p>21</p>
<p>פרמטר לדוגמה יכול להיות כתובת IP או צי"ח כלשהו, תתכן קורלציה של מספר פרמטרים כמו מקור כתובת IP+תאריך+יעד כתובת IP. משמעה זיהוי מקור תקיפה על מחשבי המוסד בטווח תאריכים מסוים. משנמצא נתון כזה, שעומד בפרמטרים שהוגדרו, המערכת תייצא אותו.</p>	<p>אילו פרמטרים לדוגמה המוסד מעוניין להחיל על הייצוא האוטומטי. הנושא משמעותי בשביל הבטחת המענה לארגון ומכיוון שמדובר בסעיף M.</p>	<p>2.2.6.3.3</p>	<p>22</p>
<p>כן, כאמור בסעיף עצמו.</p>	<p>האם תמיכה במורפולוגיה צריכה לכלול גם עבור השפות המפורטות בסעיף 2.3.1.1 (זאת בנוסף לשפות בסעיף 2.3.1.6)</p>	<p>2.3.1</p>	<p>23</p>
<p>הספק יתמחר עלות החומרה על פי שיקוליו. באחריותו לרכוש ולספק את המערכת כולה.</p>	<p>סעיף לא ברור, נבקש הבהרה, אם נדרש מהספק הזוכה לספק את החומרה הנדרשת לפי מכרזי חשכ"ל קיימים, או שרכישת החומרות באחריות המוסד</p>	<p>3.6.2</p>	<p>24</p>
<p>אין שינוי בהגדרות המכרז. הסעיף מתייחס לתקופת תחזוקה.</p>	<p>המזמין רשאי לסיים את ההסכם בכל עת ללא סיבה. יש לבקש שישלם בגין שירותים ציוד שהוזמנו מהיצרן ולא ניתן לבטל את ההזמנה (אף אם במועד</p>	<p>4.10.3.2</p>	<p>25</p>



	הסיום השירותים והציוד (טרם סופקו).		
26	4.10.7.1	נבקש להוסיף שהזוכה לא יהיה אחראי גם לשינויים ברכיבי תוכנה והגדרות שבוצעו שלא על ידו ולכל תקלה עקב גורם אחר שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו.	אין שינוי בהגדרות המכרז
27	4.10.7.4	נבקש לעדכן כך שתקופת האחריות לרכיב שהוחלף תהיה עד המאוחר מבין תום תקופת האחריות המקורית או 3 חודשים.	אין שינוי בהגדרות המכרז
28	4.11.1	נבקש להוסיף שהזוכה לא יהיה אחראי לעיכוב תקלה או נזק בנסיבות המפורטות בסעיף 4.10.7.	אין שינוי בהגדרות המכרז
29	4.11.1	נבקש לעדכן כי סך הקנסות המצטבר לא יעלה על 10% מהתמורה.	אין שינוי בהגדרות המכרז
30	4.13	תנאי התשלום וההצמדה- אנו מניחים כי הספק יציע במסמך ההצעה אבני דרך לתשלום	אין שינוי בהגדרות המכרז
31	4.14.2	סעיף לא ברור, נבקש הבהרה, אם נדרש מהספק הזוכה לספק את החומרה הנדרשת לפי מכרזי חשכל קיימים, או שרכישת החומרות באחריות המוסד	באחריות הספק לרכוש ולספק את המערכת כולה. הספק יתמחר עלות החומרה על פי שיקוליו.
32	5	סעיף לא ברור, נבקש הבהרה, אם נדרש מהספק הזוכה לספק את החומרה הנדרשת לפי מכרזי חשכל קיימים, או שרכישת החומרות באחריות המוסד	באחריות הספק לרכוש ולספק את המערכת כולה. הספק יתמחר עלות החומרה על פי שיקוליו.
33	נספח 0.7.3	נבקש להוסיף להסכם סעיף בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי, לכל הוצאה, הפסד או נזק בלתי ישיר, או תוצאתי ובכל מקרה תוגבל אחריותם המצטברת של הצדדים לגובה התמורה."	אין שינוי בהגדרות המכרז
34	נספח 0.7.3	נבקש להוסיף להסכם סעיף בנוסח הבא: "אף צד לא ישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק עקב גורם	אין שינוי בהגדרות המכרז



	שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו".		
אין שינוי בהגדרות המכרז	אם ההצעה תיזכה, חזקה שהיא מקובלת ולכן במקרה שתירה נספח ב' צריך לגבור על נספח א'. יש נבקש לשנות בהתאם.	נספח 0.7.3 ס' 6	35
אין שינוי בהגדרות המכרז	נבקש להוסיף שהספק יקבל החזר גם בגין ההוצאות שהוציא לבצוע ההסכם ובגין ציוד ושירותים שנרכשו מהיצרן ולא ניתן לבטל את ההזמנה (אף אם טרם סופקו במועד הסיום).	הסכם 0.7.3 - ס' 10 (ג)	36
אין שינוי בהגדרות המכרז	נבקש לשנות במקום "12 ימי עבודה" יבוא "3 ימי עבודה".	הסכם 0.7.3 - ס' 12 (ח)	37
אין שינוי בהגדרות המכרז	נבקש לבטל את הפיצוי המוסכם.	הסכם 0.7.3 - ס' 14	38

בברכה,

יורם ביטון
מנהל חטיבה בכיר
סייבר, בדיקות חוסן (PT), חדשנות ויזמות טכנולוגית.
נייד: 050-6284130, מייל: yoramb@nioi.gov.il

