

**מפ"ל – פירוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה**

קריטריון ראשי	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון משני	משקל בציון האיכות	ציון סף	הנחיות לניקוד
המציע וניסיון המציע	4.1.1, 4.1.1.3		17.5%	70	
		היקף כח אדם מקצועי בחברה	10%		הציון יינתן בהתאם למענה המציעים בסעיף 15 בטבלה בסעיף 4.1.1.1 כדלקמן: המציע עם מספר העובדים הגדול ביותר בתחום הדרכה ופיתוח הדרכות של מערכות מידע יקבל ציון 100. הציון של שאר המציעים יחושב לפי היחס שבין מס' העובדים אצל כל מציע למס' העובדים אצל המציע המעסיק הכי הרבה עובדים בתחום זה (המציע שקיבל ציון 100).
		מס' פרויקטים דומים	70%		הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיף 4.1.1.3 בהתאם למספר הפרויקטים שיציג כל מציע ב-5 השנים האחרונות באספקה של שירותי הדרכה והטמעה כדלקמן: ציון 100 - למציע ניסיון מוכח ב-5 השנים האחרונות אצל לפחות 4 לקוחות באספקת שירותי הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות בפריסה ארצית (לפחות 10 אתרים ברחבי הארץ) ומספר מודרכים של לפחות 500 עובדים (בכל מערכת בנפרד) כולל פיתוח של מערכי הדרכה מקוונים אצל לפחות שניים מהלקוחות הנ"ל. ציון 90 – כנ"ל, ללא ניסיון בפיתוח של מערכי הדרכה מקוונים ציון 80 – עמידה בדרישת תנאי הסף להשתתפות - כנ"ל, ללא ניסיון בפיתוח מערכי הדרכה מקוונים ורק אצל 2 לקוחות.



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיף 4.1.1.3 בהתאם למספר הפרויקטים שיציג כל מציע ב-5 השנים האחרונות באספקה של שירותי הדרכה והטמעה לחברות/ארגונים במגזר הביטוח או במגזר הממשלתי :</p> <p>ציון 100 - למציע ניסיון מוכח ב-5 השנים האחרונות אצל לפחות 2 לקוחות במגזר הביטוח ו/או במגזר הממשלתי באספקת שירותי הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות בקרב לפחות 200 מודרכים</p> <p>ציון 80 - למציע ניסיון מוכח ב-5 השנים האחרונות אצל לקוח אחד במגזר הביטוח ו/או במגזר הממשלתי באספקת שירותי הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות בקרב לפחות 200 מודרכים</p> <p>ציון 50 - למציע ניסיון מוכח באספקת שירותי הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות אצל לקוח במגזר הביטוח ו/או במגזר הממשלתי (ללא מגבלה על השנים ועל מספר המודרכים)</p> <p>ציון 0 – למציע אין ניסיון בהדרכה של מערכות מידע ארגוניות במגזר הביטוח ו/או במגזר הממשלתי</p>		20%	מס' פרויקטיים במגזר הממשלתי ו/או במגזר הביטוח		
		10.0%		4.1.1.2	מידע טכנולוגי ושיטות עבודה
<p>הציון יינתן על בסיס המענה לסעיף 4.1.1.2 ב' כדלקמן :</p> <p>ציון 100 – למציע ניסיון מוכח ביישום מערכת EPSS בלפחות שני פרויקטים של הדרכה של מערכת מידע ארגונית בהיקף דומה (לפחות 10 אתרים ובקרב לפחות 300 מודרכים)</p>		40%	מס' פרויקטים בהם יישם מערכות EPSS		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>ציון 80 - למציע ניסיון מוכח ביישום מערכת EPSS בפרויקט של הדרכה של מערכת מידע ארגונית בהיקף דומה (לפחות 10 אתרים ובקרב לפחות 300 מודרכים)</p> <p>ציון 50 - למציע ניסיון מוכח ביישום מערכת EPSS בפרויקט אחד או יותר שאינם דומים לפרויקט תבל (פריסה והיקף קטנים יותר ו/או הדרכה שאיננה הדרכה של מערכת מידע ארגונית)</p> <p>ציון 0 – למציע אין ניסיון ביישום של מערכת EPSS</p>					
<p>הציון יינתן על בסיס המענה לסעיף 4.1.1.2 ג' כדלקמן:</p> <p>ציון 100 – למציע ניסיון מוכח בפיתוח ויישום לומדות מקוונות ב-5 השנים האחרונות עבור לפחות 5 לקוחות לטובת הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות. המציע צירף לפחות דוגמא אחת של לומדה מקוונת להדרכה של מערכת מידע ארגונית.</p> <p>ציון 80 – למציע ניסיון מוכח בפיתוח ויישום לומדות מקוונות ב-5 השנים האחרונות עבור 3 לקוחות לטובת הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות.</p> <p>ציון 60 – למציע ניסיון מוכח בפיתוח ויישום לומדות מקוונות ב-5 השנים האחרונות עבור 2 לקוחות לטובת הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות.</p> <p>ציון 40 – למציע ניסיון מוכח ביישום לומדות מקוונות ב-5 השנים האחרונות לטובת הדרכה והטמעה שאיננה הדרכה של מערכת מידע ארגונית.</p> <p>ציון 0 – למציע אין ניסיון בפיתוח ויישום לומדות מקוונות</p>		40%	מס' פרויקטים בהם פיתוח ויישם לומדות מקוונות		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>הציון יינתן על בסיס המענה לסעיף 4.1.1.2 א' ועל בסיס הראיון שייערך עם מנהל הפרויקט ו/או מנהל פיתוח ההדרכה.</p> <p>בהערכת המתודולוגיה יתייחס הצוות לדגשים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• התאמה לצורכי ואילוצי המוסד כפי שבאים לידי ביטוי בדרישות המכרז</li> <li>• ניסיון מוכח בשימוש במתודולוגיה המוצעת</li> </ul>		20%	<p>התרשמות הצוות מהמתודולוגיה המוצעת תוך דגש על בחינת הניסיון של המציע בשימוש בה</p>		
<p>הציון יינתן על בסיס המענה לסעיף 4.1.1.4 כדלקמן:</p> <p>ציון 100 – למציע אין קבלני משנה והוא בעצמו משקף ידע וניסיון בכל תחומי השירות הנדרשים, או לחלופין למציע יש ניסיון ומומחיות בכל השירותים הנדרשים למעט ביישום של מערכת EPSS ועבורו הוא צירף ספק משנה בעל ניסיון מוכח ומומחיות ביישום EPSS. לספק המשנה המוצע יש ניסיון ביישום של לפחות 2 מערכות EPSS עבור הדרכה של מערכות מידע ארגוניות.</p> <p>ציון 80 – המציע בעל ניסיון בהדרכה והטמעה והוא צירף להצעתו ספקי משנה לאספקת השירותים ביישום מערכת EPSS ובפיתוח ויישום לומדות מקוונות. לספקי המשנה המוצע יש ניסיון ביישום של לפחות מערכת EPSS אחת עבור הדרכה של מערכת מידע ארגוניות וניסיון בפיתוח ויישום של לומדות מקוונות עבור לפחות 2 פרויקטי הדרכה של מערכות מידע ארגוניות.</p>		7.5%		4.1.1.4	קבלני משנה



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
ציון 50 – המציע בעל ניסיון בהדרכה והטמעה והוא צירף להצעתו ספקי משנה לאספקת השירותים ביישום מערכת EPSS ובפיתוח ויישום לומדות מקוונות. לספקי המשנה המוצע יש ניסיון ביישום של לפחות מערכת EPSS אחת וניסיון בפיתוח ויישום של לומדות מקוונות <u>שלא</u> עבור הדרכה של מערכת מידע ארגונית. ציון 0 – קבלני המשנה המצורפים להצעה אינם משקפים ידע וניסיון מוכח בתחום השירות אליו הם מוצעים.					
		10.0%		4.1.2.2	מבנה ארגוני
הציון בסעיף זה יינתן על בסיס הערכה של רמת המענה של הצוות המוצע לכל תחומי המומחיות וסוגי השירותים הנדרשים במכרז. ציון 100 - צוות שישקף רמת ידע גבוהה וניסיון מוכח בכל התחומים הנדרשים, כולל מיישמי EPSS מנוסים ומפתחים מנוסים של מערכי הדרכה מקוונים. ציון 80 - צוות שישקף ניסיון עשיר ומוכח בפרויקטים של הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות בהיקפים דומים, אך עם ניסיון מועט ביישום מערכת EPSS ו/או לומדות מקוונות. ציון 60 - צוות שישקף ניסיון עשיר ומוכח בפרויקטים של הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות בהיקפים דומים, אך ללא ניסיון ביישום מערכת EPSS וללא ניסיון בפיתוח לומדות מקוונות.		50%	ידע ומומחיות בתחומים הנדרשים		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
הציון יינתן בהתאם למענה המציעים בטבלה בסעיף 4.1.2.2 כדלקמן: הדגש בבחינת ההצעות בסעיף זה יהיה על בדיקה שהיקפי כח-אדם המוצעים מתאימים להיקפי השירות וללו"ז הנדרשים תוך דגש על היקף כ"א לסיום מהיר של פיתוח מערכי ההדרכה. ההצעה שבה סך כל העובדים המוצעים בתפקידים של ראשי צוותי הדרכה (בשלב פיתוח ההדרכה וההדרכה הפרונטלית), מדריכים (בשלב ההדרכה הפרונטלית) ומוקדנים (בשלב ההטמעה) יהיה הגדול ביותר תקבל ציון 100. הציון של שאר ההצעות יחושב באופן יחסי (על בסיס היקף כח-האדם המוצע בתפקידים הנ"ל).		50%	היקף כח-אדם בצוות המוצע		
	80	15.0%		4.1.2.3	מנהל הפרויקט
הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיף 4.1.2.3 (כולל פניה לממליצים) כדלקמן: ציון 100 – למנהל הפרויקט המוצע יש ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות, בניהול של לפחות 2 פרויקטי הדרכה והטמעה למערכות מידע ארגוניות בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה (לדוגמא: 5 ימי הדרכה ל-40 כיתות מודרכים). ציון 80 - למנהל הפרויקט המוצע יש ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות, בניהול של פרויקט אחד שכלל הדרכה והטמעה של מערכת מידע ארגונית בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה.		40%	ניסיון בניהול פרויקט הדרכה של מערכת מידע ארגונית בהיקף הדרכה דומה		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
ציון 60 - למנהל הפרויקט המוצע יש ניסיון בניהול של לפחות פרויקט אחד שכלל הדרכה והטמעה של מערכת מידע ארגונית בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה, אך ניסיון זה איננו ב-5 השנים האחרונות. ציון 0 – למנהל הפרויקט המוצע אין ניסיון בניהול פרויקט הדרכה והטמעה של מערכת מידע ארגונית בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה.					
הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיף 4.1.2.3 (כולל פניה לממליצים) כדלקמן: ציון 100 – למנהל הפרויקט המוצע יש ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות, בניהול של לפחות 2 פרויקטי הדרכה והטמעה של מערכות מידע ארגוניות בפריסה ארצית בהיקף של לפחות 10 אתרים ולפחות 300 משתמשים. ציון 80 – למנהל הפרויקט המוצע יש ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות, בניהול של פרויקט אחד של הדרכה והטמעה של מערכת מידע ארגונית בפריסה ארצית בהיקף של לפחות 10 אתרים ולפחות 300 משתמשים. ציון 60 - למנהל הפרויקט המוצע יש ניסיון בניהול של לפחות פרויקט אחד של הדרכה והטמעה של מערכת מידע ארגונית בפריסה ארצית בהיקף של לפחות 10 אתרים ולפחות 300 משתמשים, אך ניסיון זה איננו ב-5 השנים האחרונות. ציון 0 – למנהל הפרויקט המוצע אין ניסיון בניהול פרויקט הדרכה והטמעה של מערכת מידע ארגונית בפריסה ארצית בהיקף של לפחות 10 אתרים ולפחות 300 משתמשים.		30%	ניסיון בניהול פרויקט הדרכה של מערכת מידע ארגונית בפריסה דומה		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>הציון יינתן על בסיס המענה לסעיף 4.1.2.3 ועל בסיס הראיון שייערך עם המועמד למנהל הפרויקט.</p> <p>בהערכת מנהל הפרויקט יתייחס הצוות לדגשים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• זמינות המועמד</li> <li>• הידע וההיכרות של המועמד את עולם התוכן הרלבנטי לפרויקט</li> <li>• יכולת הבעה בעל פה</li> <li>• יחסי אנוש ותקשורת בינאישית</li> </ul>		30%	התרשמות מהמועמד בראיון		
	80	10.0%		4.1.2.4	מנהל פיתוח והדרכה
<p>הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיף 4.1.2.4 (כולל פניה לממליצים) כדלקמן:</p> <p>ציון 100 – למועמד בעל ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות בשני פרויקטים לפחות של פיתוח מערכי הדרכה למערכות מידע ארגוניות בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה.</p> <p>ציון 80 – למועמד בעל ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות בפרויקט אחד של פיתוח מערכי הדרכה למערכת מידע ארגונית בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה.</p> <p>ציון 60 – למועמד בעל ניסיון מוכח בפרויקט אחד של פיתוח מערכי הדרכה למערכת מידע ארגונית בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה, אך הניסיון איננו ב-5 השנים האחרונות.</p> <p>ציון 0 – למועמד אין ניסיון בפיתוח מערכי הדרכה למערכת מידע ארגונית בהיקף של לפחות 200 ימי הדרכה.</p>		40%	ניסיון בפיתוח הדרכה למערכת מידע ארגונית בהיקף דומה		





הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיף 4.1.2.4 (כולל פניה לממליצים) כדלקמן:</p> <p>ציון 100 – למועמד ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות, בניהול צוות של לפחות 5 מפתחי הדרכה ו/או ניסיון בניהול של צוותי פיתוח הדרכה בהיקף של לפחות 3 מפתחים ב-2 פרויקטים ומעלה.</p> <p>ציון 80 – למועמד ניסיון מוכח בחמש השנים האחרונות בניהול צוות של לפחות 3 מפתחי הדרכה בפרויקט אחד.</p> <p>ציון 60 – למועמד ניסיון מוכח בניהול צוות של לפחות 3 מפתחי הדרכה בפרויקט אחד, אך ניסיון זה איננו בחמש השנים האחרונות.</p> <p>ציון 0 – למועמד אין ניסיון מוכח בניהול צוות של לפחות 3 מפתחי הדרכה.</p>		30%	ניסיון בניהול צוות מפתחי הדרכה		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• הציון יינתן על בסיס המענה לסעיף 4.1.2.4 ועל בסיס הראיון שיערך עם המועמד לניהול פיתוח ההדרכה.</li> <li>• בהערכת מנהל פיתוח ההדרכה יתייחס הצוות לדגשים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> <li>- זמינות המועמד</li> <li>- הידע וההיכרות של המועמד את עולם התוכן הרלבנטי לפרויקט</li> <li>- יכולת הבעה בעל פה</li> <li>- יחסי אנוש ותקשורת בינאישית</li> </ul> </li> </ul>		30%	התרשמות מהמועמד בראיון		
		30%		4.2.3, 4.2.4	תכנית עבודה ואבני דרך



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיפים 4.2.3 ו-4.2.4 כדלקמן:</p> <p>ציון 100 - התכנית שלמה ומקיפה את כל הפעילויות הנדרשות במסגרת אספקת השירותים. התכנית כוללת פירוט משימות ברמה שבועית והגדרת תלויות בין משימות. התכנית כוללת הקצאת משאבי כח-אדם ברמת עובד לכל משימה.</p> <p>ציון 80 - התכנית שלמה ומקיפה את כל הפעילויות הנדרשות במסגרת אספקת השירותים. התכנית כוללת פירוט משימות ברמה דו-שבועית והגדרת תלויות בין משימות. התכנית כוללת הקצאה של משאבי כח-אדם ברמת שם הצוות ולעיתים גם ברמה שמית של עובד.</p> <p>ציון 60 - בתכנית חסר פירוט של מספר מצומצם של פעילויות הנדרשות במסגרת המכרז (אין תכנון לגבי 10%-15% מהתכולות הנדרשות). התכנית כוללת פירוט משימות ברמה חודשית והגדרת תלויות בין משימות. התכנית כוללת הקצאה של משאבי כח-אדם ברמת שם הצוות.</p> <p>ציון 0 - התכנית איננה שלמה ומשקפת חוסרים מהותיים בתכנון פעילויות הנדרשות במסגרת המכרז. התכנית כוללת פירוט משימות ברמה נמוכה מרמה חודשית ואינה כוללת הגדרת תלויות בין משימות. התכנית לא כוללת פירוט של המשאבים הנדרשים לכל משימה.</p>		30%	רמת הפירוט ושלמות התכנית המוצעת		
<p>הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיפים 4.2.3 ו-4.2.4 כדלקמן:</p> <p>ציון 100 - ברוב המכריע של המשימות (לפחות 80%) מעריך צוות הבדיקה שמשכי הביצוע והיקף המשאבים המוצגים בתכנית הם ריאליים (סטיה של עד 15% מהערכת הצוות) וברוב המכריע של המשימות המשאבים</p>		40%	ריאליות תכנית העבודה		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>והמאמצים הנדרשים מהמוסד למימוש התכנית הם ריאליים ומתאימים לאילוצים המפורטים במכרז.</p> <p>ציון 80 - ברוב המשימות (50%-60%) מעריך צוות הבדיקה שמשכי הביצוע והיקף המשאבים המוצגים בתכנית הם ריאליים (סטיה של עד 15% מהערכת הצוות) וברוב המשימות המשאבים והמאמצים הנדרשים מהמוסד למימוש התכנית הם ריאליים ומתאימים לאילוצים המפורטים במכרז.</p> <p>ציון 60 - ברוב המשימות (50%-60%) מעריך צוות הבדיקה שמשכי הביצוע והיקף המשאבים המוצגים בתכנית הם סבירים (סטיה של עד 25% מהערכת הצוות) וכמו כן קיימת התבססות יתר על משאבי המוסד באופן שמסכן את רצף השירות בחלק מהסניפים.</p> <p>ציון 0 - ברוב המכריע של המשימות (80%) מעריך צוות הבדיקה שמשכי הביצוע והיקף המשאבים המוצגים בתכנית הם אינם ריאליים (סטיה של למעלה מ- 50% מהערכת הצוות) וכמו כן התכנית איננה מתאימה לעקרונות המפורטים במכרז ולאילוצי של משאבי המוסד.</p>					
<p>הציון יינתן בהתאם למענה המציעים לסעיפים 4.2.3 ו-4.2.4 כדלקמן:</p> <p>ציון 100 - התכנית כוללת פירוט של כלל הסיכונים הרלבנטיים תוך קישור הסיכונים למשימות המפורטות בתכנית העבודה. התכנית כוללת פתרונות ומשימות ייעודיות לגידור כלל הסיכונים, כולל הקצאת משאבים ייעודיים ליישום הפתרונות המוצעים (כח-אדם, כלי מעקב ובקרה, מתודולוגיות וכלים ייעודיים ליישום). התכנית כוללת פירוט של המשאבים הנדרשים מן המוסד לצורך גידור כלל הסיכונים.</p>		30%	תכנית ניהול סיכונים אפקטיבית		



הנחיות לניקוד	ציון סף	משקל בציון האיכות	קריטריון משני	סעיפים רלבנטיים במכרז	קריטריון ראשי
<p>ציון 70 - התכנית כוללת פירוט של הסיכונים המרכזיים הרלבנטיים. התכנית כוללת פתרונות ומשימות ייעודיות לגידור הסיכונים המרכזיים, כולל הקצאת משאבים ייעודיים ליישום הפתרונות המוצעים. התכנית כוללת פירוט של המשאבים הנדרשים מן המוסד לצורך גידור הסיכונים המרכזיים</p> <p>ציון 50 - התכנית כוללת פירוט חלקי של הסיכונים הרלבנטיים ואיננה מכסה את כל הסיכונים המרכזיים. התכנית כוללת פתרונות כלליים לגידור הסיכונים המוצגים בהצעה.</p> <p>ציון 0 - התכנית איננה כוללת פירוט של סיכונים ואיננה כוללת פתרונות ומשימות לגידור סיכונים.</p>					