



אל: המציעים

הנדון: תשובות לשאלות מציעים במכרז לאספקת שירותי גישה לאינטרנט מכרז מס' ת (7) 2021

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 27/4/22, לפי סדר הסעיפים במכרז.
2. **לתשומת לב המציעים** – לאור השאלות שהתקבלו והתשובות שניתנו, רצ"ב נוסח חדש ומעודכן של נספח 5 (טופס הצעת המחיר) אשר מחליף את נספח 5 במכרז.
3. **על המציעים לערוך ולהגיש את ההצעה הכספית, בהתאם לנספח 5 המעודכן והמחייב המצורף למסמך תשובות זה. הצעה שתוגש, שלא על גבי נספח 5 המעודכן הרצ"ב, תיפסל על הסף.**
4. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז וההסכם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
5. יש לצרף להצעה **כנספח 0.3.6** תדפיס של תשובות המוסד, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.6.10 במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(1)	כללי		נבקש לקבל את המסמך בפורמט PDF הכולל טקסט שניתן לבצע בו חיפוש ולא מסמך סרוק שבו כל דף הוא תמונה. הדבר יקל מאוד על העבודה להכנת מענה למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(2)	כללי		נבקש להבהיר מהו הצפי למועד אספקה של השירות – הערכה לתאריך טנטטיבי	בתוך 30 יום מחתימת שני הצדדים על ההסכם, כאמור בסעיף 0.7.2.4 ובסעיף 0.7.2.5 במכרז.
(3)		0.1.2.8	האם ניתן לספק Class C של כתובות IP במודל ההשכרה (סיכויים לקבל CLASS C מ-RIPE מאוד נמוכים)?	כן. ראה סעיפים 1.1.8, 2.6.4 במכרז.
(4)		0.6.1.5	הסעיף דורש צירוף הרישיון, מדובר ברישיון המכיל 197 עמודים מבוקש לאשר צירוף שלושת העמודים הראשונים של הרישיון	המציע רשאי לצרף את שלושת העמודים הראשונים של הרישיון או לצרף אסמכתא רשמית אחרת המעידה שהוא מחזיק ברישיון כאמור בסעיף 0.6.1.5.1 במכרז.
(5)		0.6.3.3 + נספח 0.6.3	נבקש להגדיל את סף הדרישה לסך הקישורים של ספק לרשת האינטרנט העולמית בחו"ל ל-300Gbps	אין שינוי במסמכי המכרז.
(6)		0.6.3.5	נבקש לאשר שרמת הזמינות של תשתיות ליבת הרשת של המציע הן 99.99% אולם זמינות כל שירות / קו בפני עצמו התלוי בתשתית אתר הקצה הינה 99.9%.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				מובהר בזאת, כי רמת הזמינות הנדרשת בליבת הרשת של ספק השירות (הזוכה) תהיה לפחות 99.99% בחישוב חודשי לכל אורך תקופת ההתקשרות. רמת הזמינות הנדרשת, ביחס לשירותי גישה סימטריים לאתרי הקצה של המוסד, תהיה לפחות 99.9%, בחישוב חודשי לגבי כל שירות / קו בפני עצמו, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
(7)		0.6.3.10 1.1.12 2.7.1.3	נבקש להסיר את הדרישה לקבלת בקשות לתמיכה בפתיחת קריאה במוקד התמיכה של המציע, בערוצים הבאים: אתר אינטרנט, פייסבוק, whatsapp. כלומר הערוצים האפשריים הם דואר אלקטרוני או טלפון	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי על המציע לתמוך לפחות בערוצי הפנייה הבאים: טלפון ודואר אלקטרוני. תמיכה בערוצים דיגיטליים נוספים מהווה יתרון אולם אינה חובה.
(8)		0.7.1	נבקש להגיש ערבות דיגיטלית	אין שינוי במסמכי המכרז. יש להגיש ערבות מקורית כמסמך נייר, בהתאם להוראות סעיף 0.7.1.4 ונספח 0.7.1.
(9)		0.7.1.2	תיקון טעות סופר	סעיף 0.7.1.2 ישונה כדלקמן: במקום המילים "על פי האמור בסעיף 0 להלן" יכתב "על פי האמור בסעיף 0.16 (תקופת ההתקשרות) להלן".



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(10)		0.7.4.2	כל עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עובדתם אצל המציע ובכל מקרה, המציע מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם להוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובד.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הדרישה לחתימה של עובד על הצהרת סודיות רלוונטית לעובדים המועסקים באתרי המוסד באופן קבוע ולא לטכנאים ונותני שירות מזדמנים.
(11)		0.7.6.2	מבוקש להבהיר כי השימוש בשירות יעשה בהתאם לזכויות השימוש שמעניקה המציעה לשאר הלקוחות שלה ומפורטים בתנאים הכלליים כפי שאלו מפורסמים באתר האינטרנט של המציעה	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי זכויות השימוש בצידוד, במערכות ובשירותים המוצעים במכרז יהיו בהתאם לזכויות השימוש לכלל הלקוחות של הזוכה ובכפוף לתנאי השימוש של הזוכה וכאמור בסעיף 0.7.6.4 במכרז.
(12)		0.17.2	נבקש להבהיר, כי אחריות הזוכה לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של המציע. כמו כן, נבקש שיובהר, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הזוכה לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(13)		0.17.4	נבקש לסייג, כי הקיזוז על ידי המוסד יבוצע רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסכמת בקש לנזק הנטען, ובתנאי כי כל דרישה או תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג. לחלופין נבקש להבהיר כי הודעה בכתב לספק תהא לפחות 7 ימים מראש בטרם יתכוון המוסד לבצע קיזוז ו/או עיכוב סכומים.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי המוסד יודיע לזוכה בכתב על כוונתו לבצע קיזוז ו/או עיכוב סכומים, לפחות 7 ימים מראש.
(14)		0.17.6	נבקש כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסכמת, ובתנאי כי כל דרישה /תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 12 ח' להסכם
(15)		0.18.2	למען הסר ספק מבוקש להבהיר כי גם במקרה של הפסקת התקשרות עקב הסיבה המנויה בסעיף תינתן לזוכה התראה בכתב 60 יום מראש	מובהר בזאת, כי המוסד יתן התראה בכתב של 60 יום מראש בכל מקרה, שהמוסד יבקש להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, למעט המקרים הספציפיים המפורטים בסעיף 0.18.3.
(16)		1.1.5 0.1.2.4 2.2.8 2.3.1.5	נבקש להבהיר כי פרוטוקול BGP אינו מיועד ולא יכול לספק פתרון איזון עומסים, כן ניתן בתנאים מסוימים לספק פתרון חלוקת עומסים על שני קווים.	מובהר בזאת, כי בכל מקום במסמכי המכרז שנרשם איזון עומסים ברמת BGP, הכוונה היא לחלוקת עומסים במסגרת מימוש פרוטוקול BGP.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			ככל שנידרש פתרון איזון או חלוקה חכמה של עומסים אזי נידרש פתרון SD-WAN על בסיס מערכת / ציוד קצה מתאים.	כמו כן, המוסד יהיה רשאי לממש שירות איזון עומסים, באמצעות ציוד F5 קיים הפועל במוסד או פתרון אחר. לבקשת המוסד, הזוכה יתחייב להקצות שעות עבודה של מומחה תקשורת מתאים לסיוע במימוש השירות, בתשלום על פי האמור בסעיף 2.11 (בנק שעות של שירותי מומחה).
(17)		1.1.6 2.2.13	נבקש להבהיר כי שירות הגנה DDoS אפשרי עבור קווים א-סימטריים רק במקרה של מצב בו יוצאים הקווים לאינטרנט תחת שירות Firewall משותף כאשר הם מאוגדים בתוך VRF (כגון יציאה דרך Firewall בחוות המציע) ביציאה משותפת לאינטרנט .	מובהר בזאת, כי שירותי DDOS נדרשים ביחס לקווים הסימטריים בלבד.
(18)		1.3.5.6	נבקש להבהיר האם שתי הרשתות מיושמות על בסיס אותו ציוד תקשורת (שני SSID שונים) או שלכל רשת ציוד נפרד משלה כולל יחידות AP.	יש סניפים שבהם משתמשים באותו הציוד עם SSID שונה ויש כאלו שבהם יש יחידות AP נפרדות.
(19)		1.3.5.6	נבקש לפרט לגבי תשתיות הגישה האלחוטית – כמות היחידות וסוג / דגם / כמות משתמשים בו זמנית בכל יחידת AP .	המידע המבוקש איננו רלוונטי לשירותים הנדרשים במכרז. הציוד האלחוטי הפועל באתרי המוסד מתבסס על תשתית Meraki של סיסקו, באחריות המוסד.
(20)		2.2.6	נבקש לאשר כי הדרישה תקפה רק עבור קווי תמסורת , לא ניתן לספק התחייבות לזמינות רוחב פס על גבי קווי	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			xDSL ותשתיות כבלים ברמה כלשהי בשל רמת השירות הקיימת של ספקי התשתית בישראל.	כאמור בסעיף עצמו, הדרישה תקפה ביחס לקווים סימטריים מכל הסוגים.
(21)		2.2.7	נבקש להבהיר כי זמינות הקווים חלה על קווי תמסורת . ספקי התשתית בקווים א-סימטריים (בזק והוט) אינם מתחייבים לזמינות השירות עבור קווי xDSL וקווי הכבלים .	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הזמינות בקווים א-סימטריים, תסופק בהתאם לזמינות שתסופק על ידי ספקי התשתית.
(22)		2.2.8	נבקש לאשר כי הדרישה הינה עבור קווי תמסורת בלבד ולא חלה על קווי xDSL עליהם לא מופעל פרוטוקול BGP (קו xDSL יכול לגבות קו תמסורת וההיפך אך לא מופעל BGP על גבי קו xDSL אלא נעשה שימוש במנגנונים אחרים).	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הדרישה בסעיף 2.2.8 תקפה ביחס לקווים סימטריים מכל הסוגים ולא לקווים א-סימטריים.
(23)		2.3.1.5	נבקש לאשר כי " כל הדרישות והשירותים המוגדרים במכרז ביחס לקווי גישה פס רחב סימטרי נכונים ותקפים לכל סוגי הקווים " - הכוונה היא למעשה לכל סוגי הקווים <u>הסימטריים</u> . <u>נבקש להבהיר שאין הכוונה לקווים א-סימטריים</u>	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי כל הדרישות בסעיף 2.3 על כל סעיפיו תקפות לגבי כל סוגי הקווים הסימטריים הנדרשים במכרז. הדרישות לגבי קווים א-סימטריים מוגדרות בסעיף 2.4 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(24)		2.3.1.6	נבקש לאשר כי ככל שנדרשים קווי תשתית תמסורת מספק תשתית שאינו בזק יהיו אלו קווי תמסורת מסוג מטרו (Carrier Ethernet)	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי ככל שנדרשים קווי תשתית תמסורת מספק תשתית שאינו בזק , הזוכה יהיה רשאי, לספק קווי תמסורת מסוג מטרו (Carrier Ethernet) ו/או קווי תמסורת מסוגים אחרים המוצעים על ידי ספקי התשתית שהמציע עובד איתם. מובהר בזאת, כי על המציע לפרט בהצעתו מחירים לכל אחת משלוש האפשרויות הנדרשות לקווים סימטריים, כמפורט במחירונים 5.2, 5.3, 5.4 בנספח 5.
(25)		2.3.1.7 2.3.1.11.1	נבקש להפריד את הנתבים מקווי הגישה עבור הקווים הראשיים עבורם נידרש נתב התומך בקצב של 10G כאשר ללקוח יש כיום קו של 1G או 0.5G - במקרה זה עלות הנתב תהייה משמעותית יקרה עבור שירות בקצב נמוך משמעותית ככל שהמציע נידרש לתמחר מראש נתב התומך בקצב של מעל 1Gbps עבור קו בקצב נמוך .	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לכלול במחיר השירות החודשי תשלום עבור נתב מתאים, בהתאם למהירות של קו הגישה המוזמן ועל חשבוננו של הזוכה. אין כל דרישה במכרז לתמחר מראש נתבים של 10 גיגה עבור קווי גישה שפועלים בקצב נמוך יותר של 1 גיגה או 0.5 גיגה. בכל מקרה שהמוסד יבקש להגדיל את מהירות החיבור מעבר ל-1 גיגה במהלך תקופת ההתקשרות, הזוכה יתחייב לשדרג או להחליף את הנתב על חשבוננו, ככל



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				שיידרש, כלול במחיר השירות החודשי לקו הגישה, בהתאם למחירי השירות בהצעת הזוכה.
(26)		2.3.1.7 2.3.1.11.1	נבקש לאשר כחלופה לבחירת המציע גם אופציה לנתב מתוצרת Fortinet מסדרת ה Fortigate אשר יודעים לספק גם יכולות SD-WAN מתקדמות ברישוי הבסיס	מובהר בזאת, כי המציע יהיה רשאי לספק נתבים מתוצרת Fortinet, בנוסף לנתבים מתוצרת סיקו או ג'וניפר, וזאת לפי בחירתו ועל חשבון הזוכה.
(27)		2.3.1.9	נבקש לאשר שרמת הזמינות של תשתיות ליבת הרשת של המציע הן 99.99% אולם זמינות כל שירות / קו בפני עצמו שתלוי בתשתית אתר הקצה הינה 99.9% .	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי רמת הזמינות הנדרשת בליבת הרשת של ספק השירות (הזוכה) תהיה לפחות 99.99% בחישוב חודשי לכל אורך תקופת ההתקשרות. רמת הזמינות הנדרשת, ביחס לשירותי גישה סימטריים לאתרי הקצה של המוסד, תהיה לפחות 99.9%, בחישוב חודשי לגבי כל שירות / קו בפני עצמו, לכל אורך תקופת ההתקשרות.
(28)		2.3.1.11.4	נבקש לאשר כי הפעלת איזון העומסים בתצורת NLB תהייה באחריות המוסד ועל ידי טכנאי מטעמו . כמו כן נבהיר כי BGP איננו מנגנון לאיזון עומסים אלא לשרידות ומאפשר בין היתר חלוקת עומסים (לא איזון)	במקרה שהמוסד יבקש לממש NLB, המוסד יזמין טכנאי מטעמו לביצוע ההתקנה, אולם הזוכה יהיה חייב לסייע ולשתף פעולה בהגדרת ומימוש איזון העומסים, בתשתיות ובמערכות שבאחריותו. השירות האמור יתבצע בתשלום, בהתאם לאמור בסעיף 2.11 במכרז (בנק שעות שירותי מומחה).



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(29)		2.3.1.14 2.3.4.1	נבקש לקבל את הכתובות עבור אתר ה DR (אתר בזק) כמו כן נבקש להבהיר כי ככל שמדובר באתר היתד 7 ביפו – אזי באחריות המוסד לרכוש מבזק את תשתית הגישה אל רשת המציע בכל מקרה. אופציה נוספת היא שימוש בתשתית צד ג' (בזק) שתסופק על ידי המציע על בסיס תשתית שיתופית שרוכש המציע מבזק באתר . זאת היות ובזק לא מאפשרת התקנת תשתית אחרת מלבד תשתית בזק באתר זה.	כתובת אתר ה DR של המוסד , כמפורט בטבלה בסעיף 2.3.1.14 היא סניף בטוח לאומי בתל אביב, ברחוב יצחק שדה מספר 17 מיקוד 6777517 . המוסד לא עושה שימוש באתר בזק ברחוב היתד 7 נכון להיום. אם וכאשר המוסד יבקש להעתיק את אתר DR של המוסד לאתר בזק, המוסד יהיה אחראי להזמין מחברת בזק את תשתיות הגישה לאתר האמור, בהתאם לנהלי חברת בזק והזוכה יתחייב לספק שירותי אינטרנט מעל תשתית בזק.
(30)		2.3.4.2	נבקש לעדכן סעיף זה על פי תשובת המוסד לשאלה עבור הסעיף 2.3.4.1 לעיל .	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה לשאלה 29 לעיל.
(31)		2.4.2.2	נבקש להבהיר כי אופן מתן קווי אינטרנט על בסיס הכבלים של הוט שהוא באמצעות מנגנון חלוקת כתובות דינאמי (האופן שבו הוט מספקת את השירות) אינו מאפשר הקצאת כתובת IP קבועה בנתב שבאתר הלקוח. לאור זאת נבקש להסיר את הדרישה לכתובת קבועה בחבילות האינטרנט מבוססות שירותי כבלים של הוט .	מובהר בזאת, כי במקרה שתשתיות הקווים האסינכרוניים, המוצעים על ידי הזוכה, מתבססים על שירותי הכבלים של הוט, הדרישה להקצאת כתובת IP קבועה אינה חובה, במקרה שהוט אינה מספקת את השירות הזה. אם בעתיד הוט תתמוך באפשרות של קבלת כתובת IP קבועה, המוסד מבקש לקבל שירות זה, ללא תוספת תשלום.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				מובהר בזאת, כי אם תשתיות הקווים האסינכרוניים אינן מתבססות על שירותי הכבלים של הוט, הדרישה לכתובת IP קבועה נשארת ללא שינוי.
(32)		2.4.2.4 5.5.4 שורה 3-4 5.6.4 שורה 4-3	נבקש להבהיר כי בשלב זה שירות אינטרנט בכבלים על בסיס FTTH (סיבים) הינו שירות פרטי ולא עסקי , לכן נבקש להסיר את הדרישה לגישה לאינטרנט בסיבים אופטיים לשירותים א-סימטריים .	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי הדרישה לאינטרנט בסיבים אופטיים, בחבילות גלישה א-סימטרית, בשתי התצורות הנדרשות ללא תשתית וכולל תשתית בנדל, במהירות של 1000 מגה ומעלה, בהתבסס על תשתית סיבים אופטיים היא אופציה ואינה חובה. ככל שהמציע מספק נכון לתאריך הגשת ההצעות שירותי אינטרנט סיבים לשימוש עסקי בחבילות גלישה א-סימטרי, על המציע לפרט את מחירי השירות בנספח 5 בהצעה, למהירות 1000 מגה ומעלה. המוסד שומר לעצמו את הזכות להזמין שירותי אינטרנט סיבים אופטיים בחבילות גלישה אסימטריות, ככל שהשירות יסופק בעתיד על ידי הזוכה במכרז גם אם השירות לא הוצע במכרז, בהתאם לאחוז ההנחה המינימאלית בהצעת הזוכה ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים, כאמור בסעיף 0.1.15 ובסעיף 0.7.12 במכרז. המוסד יהא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				ראה גם תשובות לשאלות 60, 64 להלן.
(33)		2.4.2.7	נבקש להבהיר כי שרות DDoS לא אפשרי עבור שירותי xDSL או קווים א-סימטריים בכלל באופן פרטני עבור כל קו בנפרד אלא אם יהיה אפשרי ומאושר מצד המזמן לאגד את הקווים ב- VRF IP-VPN ולספק לכלל קווי ה xDSL גישה מאוחדת לאינטרנט על בסיס יציאה מה-VRF עם Firewall עבור כלל האתרים ומתן שירות DDoS עבור החיבור המרכזי. במקרה זה נבקש להגדיר את רוחב הפס המשותף הנדרש שעבורו תינתן הגישה לאינטרנט והוא יהווה הבסיס לקצב התעבורה הלגיטימי של סביבת אתרי ה xDSL לטובת מתן שירות DDoS.	מובהר בזאת, כי הדרישה לשירותי DDOS בקווים א-סימטריים מבוטלת. ראה תשובה לשאלה 17 לעיל.
(34)		2.5.1.5	א. הבהרה כללית ב. נבקש להבהיר אילו מתגים שרתים וציוד תקשורת אחר ומערכות אבטחה נדרשות לטובת הפעלת האתר ולספק את כל הפרטים הטכניים הנדרשים לטובת אפיון זה. ג. כמות כניסות לאתר. ד. כמות sub domains באתר. ה. קצב תעבורה ממוצע ומקסימאלי מהאתר ואליו	א. סעיף 2.5.1 על כל סעיפיו מתייחס לשירות אירוח שרתים ווירטואלי, כגיבוי לאתר הבית של המוסד, המתנהל בחצר המוסד וגם כאופציה בעתיד לאירוח שרתים ווירטואליים נוספים. ב. המוסד אגנוסטי (אדיש) לסוגי הציודים הפיזיים ומערכות האבטחה, שהזוכה מספק בחוות השרתים ב-DATA CENTER שלו כל עוד המוסד מקבל את משאבי המחשוב הנדרשים,



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			ו. נבקש להגדיר את הרכיבים באופן ברור ולהביא אותם לידי ביטוי בכתב הכמויות שכן בשלב זה מדובר בדרישה שאיננה ברורה ולא ניתן להתייחס אליה באופן מסחרי ויישומי. ז. ככל שלא ניתן לספק מידע בשלב זה, נבקש להסיר את הדרישה מהמכרז.	כמפורט בסעיף 2.5.1.2 ורוחב הפס הנדרש בסעיף 2.5.1.4. ג. כמות הכניסות לאתר הבית ואתר אישי ביחד היא כ-130,000 כניסות בכל יום בממוצע. ד. כמות sub domains לא ידועה. ה. רוחב הפס הנדרש הוא לפחות 100 מגה סימטרי עם אפשרות גידול ל-1 גיגה סימטרי, כאמור בסעיף 2.5.1.4. ו. כל הדרישות הרלוונטיות למימוש השירות מפורטות בסעיפים השונים של סעיף 2.5.1, לרבות מספר השרתים הווירטואליים והתצורה הנדרשת של השרתים הווירטואליים ורוחב הפס הנדרש - לפחות מאה מגה סימטרי עם יכולת גידול ל-1 גיגה סימטרי. ז. אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לתמחר את השירות בהתאם למספר השרתים הנדרשים, המשאבים הנדרשים ורוחב הפס, כמפורט בנספח 5 – מחירון 5.7.3 (מחירון שירותים נלווים) סעיפי משנה 1, 2. חובה לפרט מחירים לשירותים האמורים.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(35)		2.5.2.4	<p>א. הבהרה כללית</p> <p>ב. נבקש להבהיר אילו מתגים שרתים וציוד תקשורת אחר ומערכות אבטחה נדרשות לטובת הפעלת האתר ולספק את כל הפרטים הטכניים הנדרשים לטובת אפיון זה.</p> <p>ג. כמות כניסות לאתר.</p> <p>ד. כמות sub domains באתר.</p> <p>ה. קצב תעבורה ממוצע ומקסימאלי מהאתר ואליו</p> <p>ו. נבקש להגדיר את הרכיבים באופן ברור ולהביא אותם לידי ביטוי בכתב הכמויות שכן בשלב זה מדובר בדרישה שאיננה ברורה ולא ניתן להתייחס אליה באופן מסחרי ויישומי.</p> <p>ז. ככל שלא ניתן לספק מידע בשלב זה, נבקש להסיר את הדרישה מהמכרז.</p>	<p>א. סעיף 2.5.2 על כל סעיפיו מתייחס לשירות של אירוח שרתים פיזיים כולל Firewall, שהמוסד יספק על חשבונו והזוכה יתקין אותם בחוות השרתים שלו, כולל אספקת רוחב פס של לפחות 100 מגה סימטרי לקישור ה-FW של המוסד לאינטרנט. בשלב זה, המוסד אינו מממש שירות של אירוח פיזי.</p> <p>ב. המוסד אגנוסטי (אדיש) לסוגי הציודים הפיזיים ומערכות האבטחה, שהזוכה מספק בחוות השרתים ב-DATA CENTER שלו כל עוד המוסד מקבל את משאבי המחשוב הנדרשים.</p> <p>ג. כמות כניסות – לא רלוונטי. המידע יימסר אם וכאשר המוסד יחליט לממש את השירות הזה.</p> <p>ד. כמות sub domains – לא רלוונטי.</p> <p>ה. רוחב הפס הנדרש הוא 100 מגה סימטרי עם אפשרות גידול ל-1 גיגה סימטרי, בהתאם לצורכי המוסד.</p> <p>ו. כל הדרישות הרלוונטיות למימוש השירות מפורטות בסעיפים השונים של סעיף 2.5.2.</p> <p>ז. על המציע לתמחר את השירות לפי 1U, כמפורט בנספח 5 – מחירון 5.7.3 (מחירון שירותים</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				נלווים) בסעיף משנה 3. חובה לפרט מחיר לשירות.
(36)		2.5.3.2	נבקש להבהיר כי גיבוי הדדי בין שני אתרי ה DC של המציע הוא עניין של הגדרה של המוסד את הציוד שלו בנוסף להגדרות של המציע, למשל אם ירכוש המוסד שירות GSLB או יגדיר BGP אל מול רשת המציע. כמו כן לטובת גיבוי הדדי על המוסד לרכוש קו תמסורת בין שתי סביבות הלקוח בשני האתרים – נבקש להגדיר זאת ולהביא לידי ביטוי בסעיפי התמחור בהתאם לרוחב הפס הנדרש	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי על המציע להפעיל שני מרכזי מחשבים עם יכולת גיבוי והתאוששות עסקית DR ביניהם לצורך שרידות ורמת זמינות של 99.9% לפחות במתן שירותי אירוח שרתים, גם למקרה של אסון באחד ממרכזי המחשבים של המציע. בשלב זה, אין בכוונת המוסד לממש גיבוי הדדי בין שני מרכזי המחשבים של הזוכה. למעשה המוסד מתכנן להשתמש בשירותי האירוח של הזוכה כאתר DR עבור אתר הבית (אתר אינטרנט) של המוסד, אשר מותקן ופועל במרכז המחשבים של המוסד.
(37)		2.5.3.8	נבקש להבהיר ש KVM הוא שירות / רכיב בתשלום נפרד, נבקש לייצג אותו במסגרת הצעת המחיר.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הזוכה לאפשר לנציג המוסד שיגיע לאתר הזוכה, גישה למסך, מקלדת ועבר לצורך תפעול השרתים הפיזיים, וזאת כלול במחיר השירות (אירוח שרת פיזי לפי 1U).



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				מובהר בזאת, כי אין הכוונה ל-KVM לצורך התחברות מרחוק.
(38)		2.5.4.5	נבקש להסיר את הדרישה לאספקת נתוני סטטיסטיקות ברמה 3-7 וכמו כן ברמת HTTP אשר הינם נתונים אשר על המוסד לשאוב אותם מתוך המערכות שלו ולא מתוך מערכות התקשורת של החווה אשר מספקות קישור ופועלות ברמה 2-3 בלבד. בפרט כאשר ה Firewall של הלקוח בחווה הינו בניהול הלקוח . נתונים אלו הם תלויים בפעילות השרתים ומערכות אבטחה (כגון WAF ככל שהלקוח מפעיל , ובשלב זה לא מבוקש על פי כתב הכמויות לתמחור) של המוסד שאין חלק מהחווה כגון מערכות ניטור המנטרות את פעילות האתר .	סעיף 2.5.4.5 ישונה כדלקמן: הדרישות לקבלת סטטיסטיקות ברמה 3-7 וברמת HTTP מבוטלות. אין שינוי ביתר חלקי הסעיף.
(39)		2.5.5.1	נבקש להבהיר מהי כמות המשתמשים בו זמנית ומהי כמות המשתמשים הרשומים אשר נדרש לספק להם גישה מרחוק כמו כן מהו הקצב הכולל של קישור Site 2 Site VPN .	הזוכה נדרש לספק גישה מרחוק ל- 5 משתמשים רשומים ועד 3 משתמשים בו זמנית. קצב ה site tot site VPN יהיה במהירות מינימום של 10 מגה ביט.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(40)		2.5.6	נבקש להבהיר את כמות השרתים , נפח דיסק וזיכרון עבור כל שרת או מערכת הנדרשת להקמה באתר ה DR קצב חיבור אל אתר הלקוח , תשתיות תמסורת אם נדרשות וכמו כן אופן החיבור אל האתר , נוהל הפעלת DR ומה נידרש מהמזיע בשלב זה וכ... וכמו כן להכניס את כל הדרוש לתמחור לטבלת תמחור רלוונטית .	אין שינוי במסמכי המכרז. שירות DR לאתר הבית של המוסד הוא מקרה פרטי של שירות אירוח שרתים ווירטואליים, כנדרש בסעיף 2.5.1 לעיל. מספר השרתים ותצורת השרתים הנדרשים לגיבוי אתר הבית של המוסד מוגדרים בסעיף 2.5.1.2 ובסעיף 2.5.1.3 במכרז. רוחב הפס הנדרש לחיבור שרתי לאתר הבית של המוסד לרשת האינטרנט הוא לפחות 100 מגה סימטרי עם יכולת גידול, כאמור בסעיף 2.5.1.4. תמחור שירות אירוח שרתים ווירטואליים יהיה כמפורט בנספח 5, סעיף 5.7 מחירון שירותים נלווים, סעיפי משנה 1+2, לפי שרת ווירטואלי בתצורה המוגדרת.
(41)		2.6.4	נבקש להבהיר כי RIPE לא מנפק כבר כתובות IP עצמאיות מסוג ipv4 אלא רק ipv6 . ככל שנידרש על ידי המוסד כתובות ipv4 נבקש להבהיר כי לנושא יש עלות מול גורם צד ג' אחר (כתובות legacy בבעלות פרטית) ולכן יש לתמחר בהתאם . במקרה זה התשלום יהיה לגורם המספק את הכתובות שאיננו RIPE .	אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד ישלם לזוכה עבור כתובות IP עצמאיות בכפוף להגשת הצעת מחיר מפורטת לאספקת כתובות IP בהתאם לצורכי המוסד, כאמור בסעיף 1.1.8 ובסעיף 2.6.4 במכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(42)		2.7.2.1	לצורך אפיון נכון של מערכת ה Firewall עבור המוסד נבקש לקבל את הפרטים הבאים : א. מספר המשתמשים הכולל בארגון הגולשים אל האינטרנט (הכמות הכוללת ואם יש מידע על אופי הפעילות כמה מ' במקס בו זמנית) - עבור כלל המשתמשים בכלל האתרים. ב. מה קצב הגלישה עבור כלל 160 אתרי ה xDSL או השירותים הא-סימטריים , בנפרד מקווי התמסורת	א. מספר המשתמשים הכולל במוסד שיש לו הרשאה לגלוש באינטרנט היא כ-3,500. מתוך זה כ-2,000 משתמשים בו זמנית. ב. קצב הגלישה בחיבור א-סימטריים הוא כ-100 מגה בממוצע, בהתבסס על מכרז חשב כללי לשירותי אינטרנט (תשתית בלבד). המוסד מפעיל כ-160 קווי ADSL.
(43)		2.8.2.4.5	נבקש לקבל הבהרה לנקודה זאת התקפות וירוסים והתקפות Mass Email Attacks על כתובות דואר אלקטרוני של המוסד.	סעיף 2.8.2.4.5 מבוטל בזאת, מכיוון שהמוסד העביר את שירותי הדואר שלו ל-OFFICE 365.
(44)		2.8.3 סעיף קטן 1	האם הכוונה בדרישה ל- 200 מגה הינה עבור המכונה הפיזית או עבור השירות בענן , האם נדרש רוחב פס שונה עבור המכונה הפיזית.	סעיף 2.8.3 ס"ק 1 יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "על המכונה הפיזית שתותקן באתר המוסד לתמוך בתעבור לגיטימית (תעבורה נקייה) של לפחות 500 מגה, כאמור בסעיף 2.8.3 ס"ק 4. המציע רשאי לפרט בהצעת המחיר בנספח 5 אופציות לשדרוג המכונה הפיזית ל-1G, 2G, 3G תעבורה לגיטימית.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
				שירות DDOS בענן יסופק ברוב פס של לפחות 200 מגה, ללא הגבלת גודל התקפה. המציע רשאי לפרט אופציות לגידול השירות בענן של 100 מגה, 500 מגה ו-1G.
(45)		2.9.2.5	נבקש לסייג למעט במקרים הנדרשים לצורך פעולות תחזוקה או הקמת ברשת או בעיתות חירום לאומי או מסיבות ביטחון לאומי והכל בכפופות לתנאי הרישיון שניתן לזוכה והחוק	מובהר בזאת, כי הזוכה יהיה רשאי לבצע שינויים במערכת הקיימת ללא צורך בתיאום וקבלת אישור בכתב ומראש מאיש הקשר במוסד, במקרים המפורטים בשאלה.
(46)		2.9.5	נבקש כי ההערה המופיעה בסיום טיפול בתקלה קריטית (הזוכה לא יחויב בפיצוי אם הגורם המוסמך במוסד אישר שנעשו מירב המאמצים לפתור את התקלה) גם לגבי סיום טיפול בתקלה רגילה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(47)		2.9.5	בטרם נקיטת פעולות מצד החברה לפי סעיף זה, תימסר הודעה מראש לספק בדבר כוונה זו	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 2.9.6.1 במכרז.
(48)		2.9.6.1	נבקש להוסיף "ולאחר שניתנה לזוכה הזדמנות לתקן את ההפרה".	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור בסעיף 2.9.5 ובסעיף 2.9.6.1, הפיצוי יופעל רק לאחר מתן התראה לזוכה. לא תינתן לזוכה הזדמנות נוספת לתקן את ההפרה, מכיוון שהזוכה קיבל התראה לפני הפעלת סעיף הפיצוי.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(49)		2.9.6.2	נבקש להוסיף בכפוף להודעה מראש בטרם חילוט הערבות	מובהר בזאת, כי המוסד יודיע לזוכה מראש בכל מקרה שהמוסד יבקש לחלט את ערבות הביצוע, כאמור בסעיף 0.7.1.5 ובסעיף 0.7.1.6 במכרז.
(50)		2.9.6.3	נבקש לסייג, כי הקיזוז על ידי המוסד יבוצע רק באם ניתן פסק דין חלוט על ידי ערכאה מוסכמת בקש לנזק הנטען, ובתנאי כי כל דרישה או תביעה הומצאה למציע וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג. לחלופין נבקש להבהיר כי הודעה בכתב לספק תהא לפחות 7 ימים מראש בטרם יתכוון המוסד לבצע קיזוז ו/או עיכוב סכומים	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר בזאת, כי סעיף 2.9.6 על סעיפיו עוסק בפיצויים מוסכמים במקרה של הפרת תנאי השירות (SLA) על ידי הזוכה ולא בתביעות על נזקים, כאמור בסעיפים 0.17.2, 0.17.3, 0.17.4, 0.17.5, 0.17.6 וסעיף 7 בהסכם.
(51)		5.1.5	מבוקש שהתמורה תשולם תוך 30 יום מיום הפקת החשבונית	אין שינוי במסמכי המכרז.
(52)	נספח 0.7.3 הסכם	7	נבקש להבהיר כי הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(53)	נספח 0.7.3 הסכם	7	נבקש להבהיר כי אחריות הזוכה לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה ששולמה על ידי המוסד לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(54)	נספח 0.7.3 הסכם	10 ד'	נבקש להבהיר כי בסיום ההסכם יאסוף המוסד את הציוד השייך לו ממתקן חוות השרתים של הזוכה, עד לא יאוחר מ-30 יום לאחר תום תקופת ההסכם. המוסד ימשיך לשלם את התמורה המלאה בגין שירותי האירוח עד למועד איסוף הציוד בפועל על ידי המוסד.	אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד יאסוף את כל הציוד השייך למוסד עם סיום ההסכם ובתיאום מראש עם הזוכה.
(55)	נספח 0.7.3 הסכם	11 ז'	נבקש להבהיר שבעת הגשת ההצעה למכרז יש למציע כל הרישיונות הנדרשים לצורך אספקת השירותים הנכללים במכרז. ואולם הצהרה זו ניתנת בכפוף לשינויים רגולטוריים העשויים להתרחש לאחר הגשת ההצעה. במקרה ששינוי רגולטורי ימנע מהזוכה מלספק את השירותים, יהיה כל אחד מהצדדים רשאי להביא את ההסכם לידי סיום, ללא טענה של הצד השני.	אין שינוי במסמכי המכרז.
(56)	נספח 0.7.3 הסכם	11 ח'	פרק זמן של 30 ימי עבודה עשוי לחבל ביכולתו של הזוכה להתגונן מפני התביעה. לפיכך נבקש להחליף את המלים "30 ימי עבודה" במלים "באופן שיאפשר לספק להתגונן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
(57)	נספח 0.7.3 הסכם	12	נבקש להוסיף כי אם המוסד ירכוש שירותי אירוח שרתים פיזיים במתקני הזוכה, המוסד מתחייב כי: 1. הציוד שיבקש המוסד לאחר במתקן יאושר על ידי הזוכה מבחינת גודל, משקל, צריכת החשמל	1. מקובל 2. מקובל 3. מקובל



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			<p>1. וכדומה, על מנת לוודא כי ניתן לספק עבורו את השירות המבוקש.</p> <p>2. בעת שהותם במתקני הזוכה, עובדי המוסד יצייתו להנחיות הסבירות צוות המתקן, לגבי אופן התקנת הציוד, הימנעות מגרימת הפרעה או מטרד או השארת פסולת, וכדומה.</p> <p>3. שירותי האירוח יסופקו בהתאם להסכם רמת השירות (SLA) של הזוכה, שיסופק למוסד לפי דרישה.</p> <p>4. המוסד יבטח את הציוד שבכוונתו לארח במתקני הזוכה, ויותר על זכות התחלוף.</p> <p>5. המוסד יקיים ביטוח מעבידים, ויותר על זכות התחלוף.</p>	<p>4. מקובל</p> <p>5. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
(58)	נספח 0.7.3 הסכם	12	<p>אם המוסד ירכוש שירותי אירוח וירטואליים במתקני הזוכה, המוסד מתחייב כי:</p> <p>1. המוסד יהיה אחראי לאבטחת מאגרי המידע של המוסד.</p> <p>2. הזוכה לא יהיה אחראי לאבטחת מאגרי המידע של המוסד (למעט האבטחה הפיזית של השרתים), ולא ייחשב כמחזיק מאגר מידע.</p>	<p>1. מקובל</p> <p>2. מקובל</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(59)	נספח 0.13 מפ"ל	מפ"ל המחיר	לאור שאלות המציעים והתשובות שניתנו הוכנסו מספר שינויים במפ"ל המחיר בנספח 0.13 (מפ"ל), כמפורט להלן: רכיב B – סעיף 5.5 מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי אינטרנט בלבד ללא תשתית – יחושב לפי סכום מכפלות רכיבים 100 מגה, 500 מגה בכמות היחידות בחישוב ל-7 שנים. רכיב C – סעיף 5.6 מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי בנדל אינטרנט ותשתית – יחושב לפי סכום מכפלות רכיבים 100 מגה, 500 מגה בכמות היחידות בחישוב ל-7 שנים. אין שינויים נוספים.	ראה מפ"ל מחיר מעודכן ומחייב המצורף למסמך תשובות זה בסוף.
(60)	נספח 5 הצעת מחיר	מחירון שירותים גלויים 5.7.3 שורה 4 בטבלה	שירות DDOS מתומחר לפי חבילות גלישה של 100Mbits ומעלה. האם אפשר לציין בטבלה מחיר של חבילה כזאת במקום מחיר ל-1Mb שלא קיים במחירון .	מחירון שירותים גלויים בסעיף 5.7 ס"ק 4 בנספח 5 ישונה כדלקמן: יחידת המדידה תהיה לפי חבילת גלישה של 100Mbits. מספר היחידות יהיה 50. מחיר שירות חודשי ליחידה אחת בש"ח ללא מע"מ – ללא שינוי. ראה נספח 5 מעודכן המצורף למסמך זה.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(61)	נספח 5 הצעת מחיר	5.9	נבקש להבהיר האם יש צורך או מקום להציע שירותים נוספים בסל המוצרים של הביטוח הלאומי שיוזמנו מעת לעת לפי הצורך כגון: א. WAN load balancing (GSLB) ב. WAN load balancing – outgoing sessions ג. פתרון Link Proof ד. האם ניתן להציע פתרונות א"מ ב Layer 7 נוספים	המציע רשאי לפרט במענה לסעיף 5.9 בהצעת המחיר אופציות ושירותים נוספים שונים לפי שיקול דעתו, לרבות פתרונות GSLB, WAN Load Balancing, פתרון Link Proof, פתרונות אבטחת מידע ברמה 7 ו/או אופציות אחרות. לכל שירות כאמור יש לצרף מפרט טכני, הסבר קצר על מהות השירות, לפרט מודל תמחור ומחירים. מובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין שירותים אופציונליים כל שהם והוא יהיה רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה בכל מקרה כאמור.
(62)	נספח 5 הצעת מחיר	5.9.4	נבקש לדעת האם ניתן להגיש פתרונות אבטחה 7L	כן. ראה תשובה לשאלה 61 לעיל.



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
(63)	נספח 5 הצעת מחיר	5.2-5.9	<p>לאור השינויים שהוכנסו במסמכי המכרז בעקבות שאלות המציעים, אנו מצרפים למסמך התשובות נוסח חדש ומעודכן של נספח 5 הכולל את כל השינויים והתיקונים הנדרשים.</p> <p>להלן פרוט השינויים שהוכנסו בנספח 5:</p> <p>(1) סעיף 5.5 – מחירון חבילות גלישה אסימטרי אינטרנט בלבד ללא תשתית. שירות 1000 מגה קצב הורדה מוגדר כאופציה.</p> <p>(2) סעיף 5.6 – מחירון חבילות גלישה אסימטרי בנדל כולל תשתית. שירותי אינטרנט סיבים במהירות 1000 מגה ומעלה מוגדרים כאופציה. על המציע לפרט מחירים ככל שהוא מספק את השירות ללקוחות עיסקיים.</p> <p>(3) סעיף 5.7 – מחירון שירותים נלווים ס"ק 4 – שירות DDOS לקווי גישה סימטריים ושירותי אירוח שרתים בלבד. יחידת המידה תהיה 100Mbits. כמות יחידות 100. ס"ק 7 – הקמת השירות וטיפול בהעברת השירותים מהספק הנוכחי לספק החדש. מובהר בזאת כי במקרה והספק הנוכחי על פי מכרז ת(6)2015 יזכה</p>	<p>נספח 5 החדש והמעודכן מחליף את נספח 5 במסמכי המכרז.</p> <p>המציע חייב לערוך ולהגיש את הצעתו בהתאם לנוסח המעודכן והמחייב של נספח 5.</p> <p>הצעה שתוגש על גבי נספח 5 הקודם תיפסל.</p>



מס'	רכיב	סעיף במכרז	פרוט השאלה	תשובה
			<p>במכרז זה, המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור הקמת השירות, כאמור בסעיף 2.10.4 במכרז.</p> <p>(4) סעיף 5.8 – שירות DDOS היברידי ייעודי</p> <p>א. סעיף 5.8.8-1 – שירות Hybrid-Cloud DDOS עם יכולת טיפול של לפחות 200Mbps תעבורה לגיטימית בענן וללא מגבלה של גודל התקפה. יכולת הטיפול של המכונה הפיזית תהיה לפחות 500 מגה תעבורה לגיטימית (תעבורה נקייה).</p> <p>ב. למחירון 5.8 יתווספו אופציות נוספות לשדרוג השירות הן בענן והן שדרוג המכונה הפיזית, כמפורט להלן:</p> <p>שירות בענן – אופציות שדרוג: 100 מגה, 500 מגה, 1G</p> <p>מכונה פיזית – אופציות שדרוג: 1G, 2G, 3G</p>	



נספח 0.13 - מפ"ל מחיר

הצעות שיעמדו בכל תנאי הסף ידורגו וישוקללו בהתאם למחיר בלבד. הקריטריון היחיד לבחירת הזוכה במכרז הוא המחיר (איכות -0%, מחיר - 100%).

מחיר ההצעה לצורך שקלול המחיר יחושב בש"ח לכל אורך תקופת ההתקשרות (7 שנים) בש"ח בתוספת מע"מ, כמפורט להלן:

סימון	סעיף בהצעת המחיר	שם המחירון	רכיבים	אופן החישוב	מסחה
A		מחירון קווי גישה סימטריים		לצורך שקלול ההצעות למכרז יילקח המחיר הנמוך ביותר מבין שלוש האופציות הבאות: A1,A2,A3	$A = \min(A1, A2, A3)$
A1	5.2	מחירון קווי גישה סימטריים אינטרנט בלבד ללא תשתית	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מחירי השירות לכל הרכיבים והכמויות במחירון ל-7 שנים, בתוספת מחיר התשתית על פי מכרז חשכ"ל בהתאם לאמור בסעיף 0.13.5.1	$A1 = \sum (x1 \dots x7) \times 12 \times 7$ לא לסיכום
A2	5.3	מחירון קווי גישה סימטריים בשילוב עם תשתית בזק	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מחירי השירות לכל הרכיבים והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$A2 = \sum (x1 \dots x7) \times 12 \times 7$ לא לסיכום
A3	5.4	מחירון קווי גישה סימטריים בשילוב עם תשתית מפ"א שאינו בזק	כל הרכיבים במחירון	יחושב לפי סכום מחירי השירות לכל הרכיבים והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$A3 = \sum (x1 \dots x7) \times 12 \times 7$ לא לסיכום
B	5.5	מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי - אינטרנט בלבד ללא תשתית	חבילת גלישה 100 מגה, 500 מגה	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי השירות של חבילות גלישה 100 מגה ו- 500 מגה, בכמויות במחירון ל-7 שנים.	$B = \sum (b1, b2) \times 12 \times 7$
C	5.6	מחירון חבילות גלישה בחיבור אסימטרי - אינטרנט ותשתית	חבילת גלישה 100 מגה, 500 מגה	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי השירות של חבילות גלישה 100 מגה ו- 500 מגה, בכמויות במחירון ל-7 שנים.	$C = \sum (c1, c2) \times 12 \times 7$
D	5.7	מחירון שירותים נלווים	רכיבים 1-5	יחושב לפי סכום מחירי השירות לרכיבים 1-5 והכמויות במחירון ל-7 שנים.	$D = \sum (d1, d2, d3, d4, d5) \times 12 \times 7$
E	5.7	בנק שעות	רכיב 6	יחושב לפי מכפלת מחיר שעת העבודה (e) המוצע ב-200 שעות בכל שנה.	$E = 200 \times e \times 7$



סימון	סעיף בהצעת המחיר	שם המחירון	רכיבים	אופן החישוב	מסחה
F	5.7	הקמת הפרויקט והעברת השירותים לספק החדש	רכיב 7	יחושב לפי המחיר המוצע לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע (f)	$F = f$
G1	5.8	שירות היברידי ייעודי להגנת DDOS לשנה (12 חודשים)	רכיב 1	יחושב לפי מכפלת מחיר השירות החודשי (g1) ב-7 שנים.	$G1 = g1 \times 7 \times 12$
G2	5.8	התקנת והטמעת המערכת במחיר סופי וקבוע	רכיב 2	יחושב לפי המחיר המוצע לביצוע העבודה במחיר סופי וקבוע (g2)	$G2 = g2$
G3	5.8	ימי הדרכה	רכיבים 3,4	יחושב לפי סכום מכפלות מחירי ימי הדרכה (g3,g4) במספר ימי ההדרכה המוגדרים במחירון.	$G3 = \sum (g3, g4)$
Total		סכום כל הרכיבים הנ"ל בחישוב לכל תקופת ההתקשרות בתוספת מע"מ			$Total = \sum (A, B, C, D, E, F, G1, G2, G3) \times 1.17$

**נספח 5 – הצעת המחיר (M)****הנחיות למילוי והגשת הצעת המחיר**

- א. על המציע למלא את הצעת המחיר בשלמותה בכתב יד ברור וקריא על גבי תדפיס נספח 5 במכרז (נספח זה).
- ב. חובה לענות על כל הסעיפים ועל כל הפריטים המופיעים בנספח 5. אין לשנות את מבנה הצעת המחיר ואת תוכנה. הצעות חלקיות לא יובאו בחשבון.
- ג. הצעת המחיר תוגש חתומה במעטפה נפרדת (מעטפה מס' 1) בשלושה עותקים, בהתאם לאמור בסעיף 0.3.7 במכרז.

פרטי המציע:

שם המציע: _____

שם מורשה חתימה ותפקידו: _____

חתימת מורשה החתימה של המציע בצירוף חותמת חברה: _____

תאריך: _____



5.2 מחירון קווי גישה סימטריים ללא תשתית

- 5.2.1 יש לפרט מחיר שירות אינטרנט בלבד ללא תשתית לקו אחד לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת.
- 5.2.2 התשתית תסופק על ידי המוסד בהתבסס על מכרז חשכ"ל לאספקת קווי תמסורת (SOM) למשרדי הממשלה או מכרז אחר שיחליף אותו בעתיד.
- 5.2.3 המחיר החודשי יכלול תשלום עבור הנתבים שיסופקו ויותקנו על ידי הזוכה באתר המוסד.
- 5.2.4 המחירים בעמודה השמאלית ביותר מובאים לידיעה בלבד ואין לשנות אותם. המחירים מתבססים על מחירי שרות חודשי עבור תשתית SOM של בזק על פי מכרז חשכ"ל, לצורך שקלול מחירי ההצעות למכרז על בסיס אחיד של חבילות בנדל, הכוללות אינטרנט ותשתית, כמפורט בסעיף 0.13.5 במכרז. מחירי התשתית האמורים מתבססים על מחירי תשתית SOM, כפי שהתפרסמו בהודעת תכ"מ שמספרה מ.16.6.1.2 מהדורה 2 בתוקף מתאריך 10.11.2021. המחירים בש"ח ואינם כוללים מע"מ.

מס'	מהירות	סה"כ קווים ללא התחייבות	מחיר שרות חודשי לקו אחד בש"ח ללא מע"מ	דמי שימוש חודשי עבור תשתית SOM של בזק על פי מכרז חשכ"ל לקו אחד בש"ח ללא מע"מ
.1	100 M	2		₪ 1,316
.2	300 M	1		₪ 2,958
.3	450 M	1		₪ 3,412
.4	1 G/bps	4		₪ 4,525
.5	2 G/bps	1		₪ 6,953
.6	4 G/bps	1		₪ 10,043
.7	10 G/bps	1		₪ 13,656



5.3 מחירון קווי גישה סימטריים כולל תשתית בזק

5.3.1.1 יש לפרט מחיר שירות (אינטרנט ותשתית בחבילה משולבת) לקו אחד לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת ובהתבסס על תשתית בזק שתסופק באחריות הזוכה.

5.3.1.2 המחיר החודשי יכלול תשלום עבור הנתבים שיסופקו ויותקנו על ידי הזוכה באתר המוסד.

מס'	מהירות	סה"כ קווים ללא התחייבות	מחיר שרות חודשי לקו אחד בש"ח ללא מע"מ
.1	100 M	2	
.2	300 M	1	
.3	450M או 500 M בהתאם למהירות הנתמכת	1	
.4	1 G/bps	4	
.5	2 G/bps	1	
.6	4 G/bps	1	
.7	10 G/bps	1	



5.4 מחירון קווי גישה סימטריים כולל תשתית שאינה בזק

- 5.4.1 יש לפרט מחיר שירות (אינטרנט ותשתית בחבילה משולבת) לקו אחד לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת ובהתבסס על תשתית הוט או תשתית של ספק מפ"א אחר שאינו בזק, שתסופק באחריות הזוכה.
- 5.4.2 המוסד מעדיף להתבסס על תשתית של הוט כספק נוסף, מכיוון שהתשתית קיימת ומותקנת בפועל באתרי המוסד. במקרה שהמזיע איננו מספק תשתית הוט, הוא רשאי להציע תשתית של ספק מפ"א אחר, אולם באחריותו לבדוק את ישימות הפתרון בשטח על חשבונו.
- 5.4.3 המחיר החודשי יכלול תשלום עבור הנתבים שיסופקו ויותקנו על ידי הזוכה באתר המוסד.
- 5.4.4 על המזיע לפרט מחירי חבילות קווי סימטריים עם ספק תשתית אחד בלבד בנוסף לבזק.

מס'	מהירות	סה"כ קווים ללא התחייבות	מחיר שרות חודשי לקו אחד בש"ח ללא מע"מ
.1	100 M	2	
.2	300 M	1	
.3	500 M או 450M בהתאם למהירות הנתמכת	1	
.4	1 G/bps	4	
.5	2 G/bps	1	
.6	4 G/bps	1	
.7	10 G/bps	1	



5.5 מחירון חבילות גלישה אסימטרי ללא תשתית

5.5.1 יש לפרט מחיר שירות (אינטרנט בלבד ללא תשתית) לחבילת גלישה לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת.

5.5.2 התשתית תסופק על ידי המוסד בהתבסס על מכרז חשכ"ל לאספקת שירותי תשתית לאינטרנט למשרדי הממשלה, באמצעות בינת עסקים או מכרז אחר שיחליף אותו.

5.5.3 המחיר לחודש יכלול תשלום עבור כתובת IP וכמו כן עבור התקנה.
הנתב האלחוטי יסופק על ידי ספק התשתית (בינת עסקים) או זוכה אחר שייבחר במכרז חשכ"ל לאספקת תשתית לאינטרנט, ככל שיתפרסם מכרז זה בעתיד.

5.5.4 המחיר לחבילת גלישה (אינטרנט בלבד) לא יהיה תלוי בספק התשתית.

מס'	קצב הורדה Download	קצב העלאה Upload	סה"כ חבילות ללא התחייבות	מחיר שרות חודשי לחבילה אחת בש"ח ללא מע"מ
.1	100M	3M	150	
.2	500M	10M	10	
המציע רשאי לפרט להלן מחירים של חבילות גלישה בקצב של 1000 מגה ומעלה, ככל שהוא מספק את השירות ללקוחות עסקיים, לרבות חבילות פיבר – אופציה.				
.3	1000M	10M או אחר	1	
.4				
.5				



5.6 מחירון חבילות גלישה אסימטרי בנדל

- 5.6.1 יש לפרט מחיר שירות לחבילת גלישה משולבת, הכוללת ואינטרנט לחודש אחד, בהתאם למהירות הנדרשת.
- 5.6.2 הזוכה יהא אחראי לספק ולהתקין את התשתית ואת הנתב האלחוטי הנדרש + כתובת IP, כלול במחיר השירות החודשי.
- 5.6.3 המחיר לחבילת גלישה יהיה קבוע לפי המהירות ולא יהיה תלוי בספק תשתית זה או אחר.
- 5.6.4 על המציע לפרט מחירים גם של חבילות פייבר אופטי, בקצב הורדה של לפחות 1000 מגה ומעלה, ככל שהוא מספק את השירות ללקוחות עסקיים, כאופציה.

מס'	קצב הורדה Download	קצב העלאה Upload	סה"כ חבילות ללא התחייבות	מחיר שרות חודשי לחבילה אחת בש"ח ללא מע"מ
.1	100M	3M	150	
.2	500M	10M	10	
המציע רשאי לפרט להלן מחירים של חבילות גלישה בקצב של 1000 מגה ומעלה על תשתית סיבים אופטיים ו/או תשתית אחרת, ככל שהוא מספק את השירות ללקוחות עסקיים – אופציה.				
.3	1000M	10M או אחר	1	
.4				
.5				



5.7 מחירון שירותים נלווים

- 5.7.1 יש לפרט מחירים בש"ח ללא מע"מ לכל אחד השירותים המפורטים במחירון להלן.
- 5.7.2 מובהר כי הכמות אינה מחייבת את המוסד והיא נועדה לצורך שקלול מחירי ההצעות במכרז, כמפורט בסעיף 0.13 לעיל.
- 5.7.3 במקרה שהמציע לא יפרט מחיר לפריט אחד או יותר, יובן שהשירות האמור יסופק על ידי הזוכה ללא תשלום והמחיר לצורך שקלול ההצעה יהיה 0.

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	מחיר לחודש ליח' בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	אירוח שרתים ווירטואליים לרבות שירותי תפעול בסיסי, ניטור שוטף והתרעות – כל שרת בתצורה הבאה: 2 CPU, 8GB RAM, 200GB, WINDOWS SERVER 2016	שרת ווירטואלי	8		כאמור בסעיף 2.5.1.
2.	רוחב פס כולל לחיבור שרתי המוסד לאינטרנט, ללא תלות בשיטת האירוח ווירטואלי או פיזי	100 מגה סימטרי	1		כאמור בסעיף 2.5.1.4.
3.	אירוח שרתים פיזיים לרבות שירותי תפעול בסיסי, ניטור שוטף והתרעות.	1U	2		כאמור בסעיף 2.5.2.
4.	שירותי DDOS שיתופי לקווים סימטריים ושירותי אירוח שרתים	100Mbits	100		בהתאם לאמור בסעיף 2.7.3.
5.	דוחות אבטחת מידע שוטפים ודוחות תקופתיים בחוות השרתים ועל קווי הגישה הסימטריים, לרבות צפייה מקוונת בנתוני עומס וזמינות על קווי הגישה הסימטריים.	קומפלט לכלל השירותים	1		כמפורט בסעיפים של פרק 2 במכרז.
6.	בנק שעות – שירותי מומחים מקצועיים (לא יותר מ-260 שעות לשעה ללא מע"מ)	שעת עבודה 60 דקות	200 שעות		כאמור בסעיף 2.11.
				מחיר שעת עבודה בש"ח	
7.	פרויקט הקמת השירות וטיפול בהעברת השירותים מהספק הנוכחי לספק החדש – תשלום חד פעמי במחיר סופי וקבוע, בכפוף לאמור בסעיף 2.10.4 במכרז.	קומפלט לכלל השירותים	1		תשלום חד-פעמי בהתאם לאמור בסעיף 2.10.
8.	אחוז הנחה מינימאלי ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים חדשים שלא מוגדרים במכרז (לפחות 40%)	אחוז הנחה ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים		% _____	בהתאם לאמור בסעיף 0.1.15 ובסעיף 0.7.12 (אופציות, תוספות, הרחבות ועדכונים)



מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	מחיר לחודש ליח' בש"ח ללא מע"מ	הערות
	הערה: המוסד יהא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה על המחיר של השירותים החדשים.				

5.8 שירות DDOS היברידי ייעודי

- 5.8.1 על המציע לפרט מחירים של שירות הגנה ייעודי מפני מתקפות DDOS בתצורת ענן היברידי בשילוב עם פתרון Appliance המותקן בחצר המוסד ומגן על קווי הגישה לאינטרנט, בהתאם למוגדר בסעיף 2.8 וסעיפים נוספים במכרז וכמפורט להלן.
- 5.8.2 מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב לממש את השירות האמור ו/או להתחייב לתקופת שימוש כל שהיא בשירות האמור. כמו כן, המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה על מחירי השירות בכל חידוש רישוי.
- 5.8.3 המחיר יתייחס להזמנת השירות לחודש אחד על בסיס חודשי בש"ח ללא מע"מ.
- 5.8.4 מחיר השירות החודשי יכלול את כל רכיבי החומרה, התוכנה, הרישיונות, תחזוקה, שירות עדכוני אבטחה וחתימות ומוקד תמיכה באירועי סייבר (Emergency Response Team) הנדרשים להפעלה מושלמת של השירות למשך חודש ימים, לרבות רישיון לתוכנת שליטה ובקרה, ניתוח מידע היסטורי והפקת דוחות.
- 5.8.5 על המציע לפרט מחיר סופי וקבוע להתקנת המערכת והטמעתה.
- 5.8.6 המוסד יהא רשאי להזמין שעות עבודה של מומחה DDOS היברידי לסיוע בתחזוקת המערכת לאחר התקנת המערכת, על פי סעיף 2.11 (בנק שעות של שירותי מומחים מקצועיים) ובהתאם למחיר המוצע לשעת עבודה בסעיף 6 במחירון 5.7 (בנק שעות).
- 5.8.7 על המציע לפרט מחיר ליום הדרכה פרונטלי בכיתה למשתמש אחד ומחיר יום הדרכה מרחוק ללא הגבלת מספר משתמשים.



5.8.8 כמו כן, על המציע לפרט מחירים לאופציות גידול והרחבה בתעבורה הלגיטימית בענן, כמפורט בסעיפים 5-6 בטבלה.

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות יח' ללא התחייבות	מחיר בש"ח מע"מ	יחידה ללא מע"מ	הערות
1.	(a) שירות הגנה היברידי ייעודי מפני מתקפות סייבר, בהתאם לתצורה המינימאלית המוגדרת להלן: (b) שירות Hybrid-Cloud DDOS עם יכולת טיפול של לפחות 200Mbps תעבורה לגיטימית בענן וללא מגבלה של גודל התקפה. יכולת הטיפול של המכונה הפיזית תהיה לפחות 500 מגה תעבורה לגיטימית (תעבורה נקייה). (c) מכונה (Appliance) בחצר המוסד להגנת DDOS על קווי הגישה בין המוסד ל-ISP, בשילוב עם שירות ההגנה בענן, לרבות DDos Behavioral Protection, SSL Protection and IPS. (d) המכונה בחצר המוסד תספק בתצורה הכוללת לפחות שני מבואות 10GE אופטי (SFP+) + 6 מבואות גיגה נחושת עם יכולת טיפול בלפחות 500Mbps תעבורה לגיטימית נקייה. (e) הפתרון המוצע יגן על מספר רשתות, סגמנטים, אתרי אינטרנט על פי צרכי המוסד, לרבות תמיכה בלפחות 70 protected IP addresses (DNS) (f) Unlimited number of attack per month (g) Unlimited duration of attacks per month (h) מוקד תמיכה לטיפול באירועי סייבר 24 X 7 בשפה העברית – Emergency Response Team (i) שירות עדכוני אבטחת מידע, תוקפים מזוהים וחתומות שנתי שוטף, לרבות: Security Update	12				שירות קומפלט לחודש אחד



מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות יח' ללא התחייבות	מחיר בש"ח מע"מ	יחידה ללא מע"מ	הערות
	Subscription (SUS), ERT Active Attackers Feed (EAAF) LocationBased Mitigation . (GeoIP) subscriptions (j) תוכנת שליטה ובקרה ודוחות על הפתרון המוצע על כל רכיביו, לרבות תחזוקה, עדכוני תוכנה וגרסאות חדשות, לרבות Vision Analytics, real time and historical security .reporting and analytics (k) תחזוקה שנתית לכל רכיבי המערכת, עדכוני חומרה ותוכנה, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית שוטפת במתכונת 24 X 7 -ב- SLA של עד 4 שעות.					
2.	התקנת המערכת במחיר סופי וקבוע, לרבות: התקנת המכונה בחצר המוסד, הגדרות, קונפיגורציה, בדיקות, כוונן, הטמעה, אופטימיזציה, הדרכת עובדי המוסד On-Site על המערכת ומסירת תיעוד להפעלת ותחזוקת המערכת במוסד.	קומפלט	1			מחיר חד-פעמי
3.	יום הדרכה פרונטלית בכיתה למשתתף אחד בחדר הדרכה של הזוכה או היצרן.	יום הדרכה	4			אומדן לכל תקופת ההסכם
4.	הדרכה מרחוק – E-Learning ללא מגבלת מספר משתתפים.	קורס	1			אומדן לכל תקופת ההסכם
5.	תוספת למחיר השירות, כמפורט בסעיף 1 לעיל על כל סעיפיו, עבור גידול של 100Mbps תעבורה לגיטימית (נקיה) בענן לחודש אחד, ללא הגבלת גודל ההתקפה.	חודש	1			אופציה
6.	תוספת למחיר השירות, כמפורט בסעיף 1 לעיל על כל סעיפיו, עבור גידול של 500Mbps תעבורה לגיטימית (נקיה) בענן לחודש אחד, ללא הגבלת גודל ההתקפה, סה"כ 700 מגה תעבורה נקייה.	חודש	1			אופציה



מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות יח' ללא התחייבות	מחיר בש"ח מע"מ	יחידה ללא מע"מ	הערות
7.	תוספת למחיר השירות, כמפורט בסעיף 1 לעיל על כל סעיפיו, עבור גידול של 1000Mbps תעבורה לגיטימית (נקיה) בענן לחודש אחד, ללא הגבלת גודל ההתקפה, סה"כ 1200 מגה תעבורה נקייה.	חודש	1			אופציה
8.	תוספת למחיר השירות, כמפורט בסעיף 1 לעיל על כל סעיפיו, במקרה של שדרוג המכונה הפיזית למדרגה של 1G/bps תעבורה לגיטימית (נקיה) בענן לחודש אחד.	חודש	1			אופציה
9.	תוספת למחיר השירות, כמפורט בסעיף 1 לעיל על כל סעיפיו, במקרה של שדרוג המכונה הפיזית למדרגה של 2G/bps תעבורה לגיטימית (נקיה) בענן לחודש אחד.	חודש	1			אופציה
10.	תוספת למחיר השירות, כמפורט בסעיף 1 לעיל על כל סעיפיו, במקרה של שדרוג המכונה הפיזית למדרגה של 3G/bps תעבורה לגיטימית (נקיה) בענן לחודש אחד.	חודש	1			אופציה

הערה: המוסד יהיה רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה בכל מקרה של שדרוג השירות בענן ו/או שדרוג המכונה הפיזית, בהתאם למדרגות המוגדרות במחירון.



5.9 אופציות ושירותי אבטחת מידע משלימים (S)

- 5.9.1 המציע רשאי לפרט להלן מחירים של אופציות שונות לשיקול דעתו, כגון שירות Firewall as a service או חבילות אבטחת מידע משלימות, ככל ששירותים אלו מסופקים על ידי המציע, וזאת בנוסף לשירות DDoS, המוגדר כשירות מנדטורי במכרז, לכל רכיבי מערך הגישה לאינטרנט: קווים סימטריים, שירותי אירוח וחבילות גלישה בחיבור אסימטרי.
- 5.9.2 יש לפרט את מודל התמחור לכל שירות. האם הוא תלוי נפח. האם יש מגבלה של מהירות קו או נפח תעבורה וכדו'.
- 5.9.3 על המציע לצרף מפרט טכני לכל אחד מהשירותים האופציונליים המוצעים, כנספח 2.7.4 בהצעה.
- 5.9.4 המוסד שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם הזוכה על מחירי האופציות.

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות ללא התחייבות	מחיר שירות ליחידה לחודש בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	שירותי אבטחת מידע אופציונליים נוספים – יפורט על ידי המציע				