

י"א בחשון תשע"א
19 אוקטובר 2010

אל: המציעים במכרז לאספקת שירותי אינטרנט מס' ת (8) 2010

הנדון: מענה לשאלות הבהרה במכרז לאספקת שירותי אינטרנט מס' ת (8) 2010

- א. רצ"ב מסמך הבהרות של המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") הכולל תשובות לשאלות הבהרה שהתקבלו עד לתאריך 6/10/2010.
- ב. מובהר בזאת, כי הבהרות המוסד הרצ"ב מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב אשר כולל את קובץ הבהרות, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.3.6 במכרז.
- ג. מובהר ומודגש בזאת, כי הבהרות המוסד להלן מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז.

בברכה,

המוסד לביטוח לאומי



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|------------|------------|--|---|
| 1. | | 0.3.1.3 | תיקון | מובהר בזאת כי הגשת הצעות למכרז לא תהיה כרוכה בתשלום. |
| 2. | פרק המנהלה | 0.1.1 | לאור ובהתאם לאמור בסעיף 0.11, ולשם מניעת כל ספק, נבקשכם לאשר כי לצורך מתן שירותי האירוח לאתרי האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי, ניתן יהיה לעשות שימוש בספק משנה שתחום עיסוקו והתמחותו הינו אירוח שרתים ומתקני גיבוי (DRP). נדגיש בהקשר זה, כי היכולת להישען על ספק משנה בעל התמחות ייחודית בתחום האירוח תאפשר למוסד לביטוח לאומי ליהנות משירותי אירוח במתקן ייעודי, הכולל תשתיות ברמה הגבוהה ביותר. נוכח העובדה שספק המשנה יפעל תחת ה"מטרייה" של המציע העיקרי, ממילא יהנה המוסד לביטוח לאומי מכתובת אחת לכל צרכי הפעילות נשוא המכרז. יצוין כי שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 0.2.3 (דף 7), סעיף 0.6.3.1 (דף 14), וסעיף 2.4.1 (דף 31). | הזוכה רשאי להפעיל קבלני משנה גם לנושא אירוח שרתים ומתקני גיבוי. ראה סעיף 0.11.1 במכרז. |
| 3. | פרק המנהלה | 0.1.9 | על מנת לאפשר את מתן ההצעה הכספית הטובה ביותר, נבקשכם לקבוע כי סטיה העולה על 25% מהכמויות המצויינות במכרז, תתומחר בנפרד, ובהתאם לכמות בפועל. יצוין כי שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 0.6.5.3 (דף 15), סעיף 0.8.4 (דף 17), סעיף 5.1.6 (דף 45), ונספח 0.6.5 סעיף 3. לא מקובל, הסעיף לא ישונה. | לא מקובל, הסעיף לא ישונה. |
| 4. | פרק המנהלה | 0.1.11 | הסעיף מגדיר כי תשלומים ייעשו רק לפי שביעות רצון המוסד – מאחר והמדד "שביעות רצון" הינו מדד סובייקטיבי שאיננו ברור האם ניתן לספק מדד ברור במדד ברור או לחילופין להתנות התשלום בביצוע על פי הנדרש בפרק 5. | מובהר בזאת, כי בכל מקום במכרז שנכתב "לשביעות רצונו של המוסד", יתווספו המילים הבאות "ובכפוף לתנאי המכרז וההסכם". |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|------------|------------|---|--|
| 5. | פרק המנהלה | 0.2.20 | לפי הסעיף הגדרת תקלה קריטית מסורה לשיקול דעתו של המוסד – האם ניתן להבהיר באופן ברור מהי תקלה קריטית. | <p>תקלה קריטית הינה כל אחת מהתקלות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תקלה משביתה בשרת אחד או יותר המתארחים במתקני הזוכה. • תקלה משביתה בשירותי הדואר הנכנס ו/או היוצא למוסד • תקלה משביתה בקישוריות בין כל אחד מאתרי המוסד לזוכה, בפרט בקישוריות למשרד הראשי של המוסד. • התקפות זדוניות, DDOS, ניסיונות חדירה לשרתי המוסד ו/או כל איום אינטרנטי אחר, שעלול להשבית את שירותי האינטרנט של המוסד ו/או לפגוע בשרתי המוסד ו/או לגרום לנזק ממשי אחר, הן באתר הזוכה והן באתרי המוסד. • כל תקלה בתשתיות הטכנולוגיות של הזוכה הגורמת להשבתה ו/או שיבושים בשירותי האינטרנט המסופקים למוסד על ידי הזוכה. • כל תקלה אחרת אשר גורמת להשבתת שרותי האינטרנט ל 10 משתמשים לפחות. |
| 6. | פרק המנהלה | 0.2.20 | נבקשכם לקבוע כי תקלה קריטית תחשב ככזו רק אם ההשבתה נמשכה יותר מ – 30 דקות. | ראה תשובה לשאלה 5 לעיל. |
| 7. | פרק המנהלה | 0.3.6 | נבקשכם להגביל את הארכת התוקף הנוספת לחודשיים בלבד, שכן פרק זמן כולל של 8 חודשים בעולמות האינטרנט הוא פרק זמן ארוך ביותר, העשוי להוביל לעיוות במחיר וכפועל יוצא לפגיעה בכדאיות העסקה לכל הגורמים המעורבים. | הסעיף לא ישונה. |
| 8. | פרק המנהלה | 0.6.1 | נבקשכם לקבוע כי הערבות למשתתף שלא זכה במכרז, תושב | הסעיף לא ישונה. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|------------|------------|---|---|
| | | | לידיו מיד עם קבלת הודעת אי הזכייה. | |
| 9. | פרק המנהלה | 0.6.3.1 | נבקשכם לאשר הגשת המלצות נפרדות לשירותי הגישה לאינטרנט ולשירותי האירוח. בנוסף, נבקשכם לאשר הגשת המלצות לעניין שירותי האירוח באמצעות ספק משנה. | מקובל. מקובל. |
| 10. | פרק המנהלה | 0.6.8 | האם ניתן להתאים את נוסח הסעיף לנוסח הקבוע בסעיף 12n. להסכם ההתקשרות. | סעיף 0.6.8 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווספו המלים הבאות: "ובכפוף לאמור בסעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות הרצ"ב כנספח 0.7.3" הסעיף לא ישונה. |
| 11. | פרק המנהלה | 0.7.1 | חילוט ערבות/קזוז סכומים – בנוסח הנוכחי קיזוז סכומים או חילוט ערבות יעשו לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד מבלי הוכחת נזק ומבלי מתן אפשרות לתקן הפרה – האם ניתן להגדיר את ההפרות המהותיות בגינן יהיה המוסד רשאי לקזז סכומים או לחלט את הערבות ושבמקרה של נזק יהא מדובר בנזק מוכח. | הסעיף לא ישונה. |
| 12. | פרק המנהלה | 0.7.2 | נבקשכם להבהיר את כוונתכם במילים "אחריות כוללת לשירותים". במידה וכוונתכם היא לסוגיית חבות ואחריות נזיקית, נבקשכם להפנות לסעיפים העוסקים בעניין במכרז. שאלה זו רלוונטית אף לסעיף 11 להסכם – דף 62. | משמעות האחריות הכוללת בסעיף זה היא לעניין אספקת השירותים הנדרשים במכרז כאמור בגוף הסעיף. |
| 13. | פרק המנהלה | 0.7.5 | נבקשכם להבהיר כי הסעיף יחול רק לעניין מערכות, חומרה ותוכנה שאינן חלק מהשירותים השוטפים שמספק המציע ושנרכשו במיוחד עבורו, ובכפוף לזכויות צד ג' ולתנאי הרשיונות. | מובהר בזאת כי האמור בסעיף 0.7.5 יחול רק לעניין רכיבי חומרה ותוכנה שהמוסד יבקש לרכוש מאת הזוכה, בכפוף לזכויות צד ג' ולתנאי הרשיונות הרלבנטיים לרכיבים האמורים. |
| 14. | פרק המנהלה | 0.8.1 | נבקשכם להבהיר כי הסעיף יחול כל עוד לא נקבע זוכה במכרז. | הסעיף לא ישונה. ראה גם סעיף 0.19.5 במכרז. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|------------|------------|--|---|
| 15. | פרק המנהלה | 0.15.6 | נבקשכם לקבוע כי הפסקת העסקת עובד כלשהו ו/או דרישה להחלפת קבלני משנה תבוצע מטעמים מקצועיים סבירים בלבד, תוך מתן נימוק להחלפה. | חזקה על המוסד שיפעל בסבירות המתבקשת. |
| 16. | פרק המנהלה | 0.16.1 | נבקשכם להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול על העברת עבודות ו/או שירותים לקבלני משנה, ובלבד שהזוכה נותר אחראי אל מול המוסד. | הסעיף לא ישונה. הזוכה רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע מכרז זה, ראה סעיף 0.11.1 במכרז. |
| 17. | פרק המנהלה | 0.16.2 | בהקשר זה נבקשכם להגביל את אחריות הזוכה לנזקים ישירים בלבד, כמקובל וכראוי בתחומים אלו. בהתאם, נודה לאישורכם לכלול במסגרת מסמכי המכרז פטור לטובת הספק מאחריות לנזקים עקיפים מכל סוג בנוסח המוצע: "על אף כל האמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז, מובהר כי הספק לא יישא בחבות כלשהי בשל נזק עקיף ו/או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור להסכם זה ולהליך זה". לחילופין, נבקש לקבוע מגבלת אחריות בסך התמורה בגין 12 חודשי התקשרות שוטפת בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים מכל סוג כאמור, וזאת על מנת לאפשר לכמת את הסיכון המוטל עלינו ולתמחרו כראוי. | הסעיף יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לגובה שלושה מיליון ₪. מגבלת האחריות כאמור לא תחול על כל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי, וכן נזקים שנגרמו בזדון או בגלל רשלנות חמורה של הזוכה ו/או מי מטעמו." |
| 18. | פרק המנהלה | 0.16.3 | נבקשכם לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק לאחר מתן פסק דין סופי שלא עוכב ביצעו הקובע את אחריות הזוכה לנזק. | הסעיף לא ישונה. |
| 19. | פרק המנהלה | 0.16.3 | חילוט ערבות/קיזוז סכומים – בנוסח הנוכחי קיזוז סכומים או חילוט ערבות ייעשו לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד מבלי הוכחת נזק ומבלי מתן אפשרות לתקן הפרה – האם ניתן להגדיר את ההפרות המהותיות בגינן יהיה המוסד רשאי לקזז סכומים או לחלט את הערבות ושבמקרה של נזק יהא מדובר בנזק מוכח. | הסעיף לא ישונה. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|------------|------------|--|---|
| 20. | פרק המנהלה | 0.16.5 | האם בכוונת המוסד להטיל על הזוכה חבות מעבר לחבות המוטלת עליו על פי דין? אם כן, האם ידוע למזמינה כי חבות כאמור אינה ניתנת לביטוח. | הסעיף לא ישונה. ראה הבהרה לשאלה 49. |
| 21. | פרק המנהלה | 0.16.5 | האם ניתן להבהיר כי חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לקיומו של פסק דין שלא עוכב ביצועו? כ"כ האם ניתן להבהיר כי המוסד יודיע לזוכה אודות כל תביעה בהקדם, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף עימו פעולה בהתגוננות כאמור? | הסעיף לא ישונה. |
| 22. | פרק המנהלה | 0.16.6 | האם ניתן להתאים את נוסח הסעיף לנוסח הקבוע בסעיף 12n. להסכם ההתקשרות. | סעיף 0.16.6 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווספו המילים הבאות: "בכפוף לאמור בסעיף 12 ח' בהסכם ההתקשרות הרצ"ב כנספח 0.7.3 למכרז." |
| 23. | פרק המנהלה | 0.16.7 | נבקשכם להוסיף בסוף הפסקה את המילים "למעט במקרה בו פעל הזוכה בהתאם להוראות, וכפועל יוצא מהאמור נגרם נזק". | הסעיף לא ישונה. |
| 24. | פרק המנהלה | 0.18.1 | נבקשכם לקבוע כי תקופת ההתקשרות תחל 15 יום לאחר ההכרזה על הזוכה, על מנת לאפשר זמן התארגנות סביר. | סעיף 0.18.1 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף יתווסף: "מובהר בזאת כי, הזוכה יתחייב להתחיל במתן השירותים למוסד בתוך 15 יום מחתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות. המוסד יהא רשאי לאשר לזוכה זמן התארגנות ארוך יותר במקרים חריגים ומוצדקים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד." . אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. |
| 25. | פרק המנהלה | 0.19.1 | 1. נבקשכם לקבוע כי הפסקת ההתקשרות שלא בנסיבות של הפרה, תהיה כפופה לתשלום דמי יציאה, כמקובל בהתקשרויות עם לקוחות עסקיים אחרים. 2. לעניין סעיפים א' ו - ב', נבקשכם להוסיף בסוף כל אחד מהסעיפים את המילים "והאמור לא בוטל תוך 45 יום". 3. יצויין כי שאלה זו רלוונטית גם לסעיף 10 להסכם - דף 62. | 1. לא מקובל. הסעיף לא ישונה. 2. ס"ק א' בסעיף 0.19.1 ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף האמור יתווספו המילים הבאות: "והמינוי האמור לא בוטל בתוך 45 יום". 3. ס"ק 1 בסעיף 10 (ב) בהסכם ישונה כדלקמן: בסופו של הסעיף האמור יתווספו המילים הבאות: "והמינוי האמור לא בוטל בתוך 45 יום". |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|------------|------------|---|--|
| 26. | פרק המנהלה | 0.19.3 | נבקשכם לקבוע כי האמור בסעיף יחול ובלבד שאין בו כדי להטיל על הזוכה הוצאות נוספות. | הסעיף לא ישונה. |
| 27. | פרק המנהלה | 0.19.5 | נבקשכם למחוק סעיף זה במלואו וזאת לאור האמור בסעיף 0.19.1 ובסעיף 0.19.3. לחילופין נבקשכם להכפיף את הסעיף לסעיף 0.19.1 ולקבוע כי האמור במשפט האחרון בו יחול רק במקרה שאין בו כדי להטיל על הזוכה הוצאות נוספות. | סעיף 0.19.5 ישונה כדלקמן: למשפט הראשון בסעיף יתווספו המילים הבאות: ", כאמור בסעיף 0.19.1 לעיל". אין שינוי ביתר חלקי הסעיף. |
| 28. | פרק המנהלה | 0.19.5 | נבקשכם לקבוע כי הפסקת ההתקשרות שלא בנסיבות של הפרה, תהיה כפופה לתשלום דמי יציאה, כמקובל בהתקשרויות עם לקוחות עסקיים אחרים. | ראה הבהרה 25, סעיף קטן 1 לעיל. |
| 29. | פרק המנהלה | 0.19.5 | על מנת להימנע מאי הבנות האם ניתן להכפיף את סעיף זה להוראות סעיף 0.19.1. | ראה הבהרה 27 לעיל. |
| 30. | פרק היעדים | 1.2 | הואיל ולפרטנר תשתית תקשורת עצמאית של סיבים אופטיים, נבקשכם לאשר הגשת הצעה גם לתשתית הפיסית. | מכרז זה אינו כולל תשתיות תקשורת פיסיות וקווי תקשורת. ראה סעיף 2.1.2.4 במכרז. |
| 31. | פרק היעדים | 1.2.1.8 | נבקשכם להבהיר כי בכל הנוגע לשירותי תמיכה טכנית ותקלות יפעל המוקד 24 שעות ביממה. בעוד בכל הנוגע לשירותי תמיכה בנושא הדרכה, חשבוניות וכיוב' יהיה המוקד פעיל בשעות הפעילות הרגילות (8:00-17:00). | מובהר בזאת, כי נדרש שמוקד התקלות ושירותי התמיכה הטכנית יפעל 24 שעות ביממה, אולם בכל הנוגע לשירותי תמיכה בנושא הדרכה, חשבוניות וכדו', נדרש שהמוקד יהיה פעיל בשעות הפעילות הרגילות (8:00-17:00). |
| 32. | פרק היעדים | 1.3.2.1 | נבקש לקבל את הכתובות המדוייקות של בניין כדורי, בית עומר ובית וולפסון, שכן לא עלה בידנו לאתר אתרים אלו. | בניין כדורי – רחוב הצבי 11 י-ם בית עומר – בית הדפוס 22 גבעת שאול י-ם בית תמ"מ – בית הדפוס 9 גבעת שאול י-ם בית וולפסון 0 רחוב דיסקין 9 י-ם |
| 33. | פרק היישום | 2.1.2.6 | נבקשכם להבהיר את כוונתכם במילים "שירותי אבטחה והגנה שונים". | כמפורט בסעיף 2.8 במכרז. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|----------------|------------|---|---|
| .34 | פרק היישום | 2.1.2.7 | נבקשכם להבהיר איזה רוחב פס נדרש הספק להעמיד לטובת האינטרנט לרשת ה - VPN. | להערכתנו יידרש רוחב פס של 10 מגה עד 20 מגה בקישור קבוע. |
| .35 | פרק היישום | 2.1.3.3 | נבקשכם להבהיר מהי כוונתכם במילים "והגנות נוספות". | כמפורט בסעיף 2.8 במכרז. |
| .36 | פרק היישום | 2.4 | נבקשכם להבהיר מהו רוחב הפס לאינטרנט הנדרש עבור השרתים שבאירוח. | רוחב הפס עבור השרתים שבאירוח נכלל ברוחב הפס של הקווים המחברים את ספק האינטרנט למשרד הראשי של המוסד. ראה סעיף 2.1.1 במכרז. |
| .37 | פרק היישום | 2.2.2 | לשון הסעיף רחבה – האם ניתן להגביל את השינויים ללא תוספת תשלום לשינויים שאינם משיתים על הזוכה הוצאות כספיות מהותיות ו/או חורגות באופן מהותי מדרישות והיקף המכרז. | מובהר בזאת, כי ביצוע שינויים ללא תוספת תשלום יוגבל לשינויים, שהמוסד יקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי, שאינם משיתים על הזוכה הוצאות כספיות מהותיות. במקרים אחרים שיקבעו על ידי המוסד, ביצוע השינויים יותנה באישור המוסד בכתב ומראש והתשלום עבורם ייקבע לאחר משא ומתן בין הצדדים. |
| .38 | פרק הטכנולוגיה | 3.1.1 | נבקשכם להוסיף לרשימת ספקי תשתית התמסורת העיקריים בארץ אף את פרטנר. | סעיף 3.1.1 ישונה כדלקמן: "בסופו של הסעיף יתווסף "ופרטנר (S)". |
| .39 | פרק המימוש | 4.5.1 | נבקשכם להבהיר כי בכל הנוגע לשירותי תמיכה טכנית ותקלות יפעל המוקד 24 שעות ביממה. בעוד בכל הנוגע לשירותי תמיכה בנושא הדרכה, חשבוניות וכיוב' יהיה המוקד פעיל בשעות הפעילות הרגילות (8:00-17:00). | ראה הבהרה 31 לעיל. |
| .40 | פרק המימוש | 4.5.3.1 | נבקשכם לקבוע כי תחילת טיפול בתקלה קריטית יהיה עד שעתיים ממועד ההודעה למוקד. זמן הסיום יהיה ארבע שעות. | הסעיף לא ישונה. |
| .41 | פרק המימוש | 4.5.3.1 | נבקש למחוק בסעיף 4.5.3.1 בשורה השנייה את המילים: "זמן סיום הטיפול בתקלה קריטית יהיה עד שעתיים משעת הדיווח למוקד השירות של הזוכה על התקלה". | ראה הבהרה 40 לעיל. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|--------------------------------|------------|--|--|
| 42. | פרק המימוש | 4.5.3.4 | נבקשכם לקבוע כי טיפול בתקלה רגילה יהיה בתוך 12 שעות עבודה וימשך באופן רציף עד לתיקון התקלה. | סעיף 4.5.3.4 ישונה כדלקמן: נוסח הסעיף יוחלף בנוסח הבא: "זמן התגובה לטיפול בתקלה רגילה (כהגדרתה בסעיף 0.2.21) יהיה בתוך 12 שעות עבודה וימשך באופן רציף עד לתיקון התקלה." |
| 43. | פרק המימוש | 4.5.3.4 | נבקש למחוק בסעיף 4.5.3.4 בשורה השנייה את המילים: "זמן הטיפול יהיה בתוך 4 שעות משעת הדיווח". | ראה הבהרה 42 לעיל. |
| 44. | נספח 0.6.5- הצהרת המשתתף במכרז | | הצהרת מורשי החתימה מנוסחת בגוף ראשון, וכתוצאה מכך הם מצהירים בשם עצמם במקום בשם החברה/ המציע. נבקש להחליף את ההצהרות המיוחסות למורשי החתימה בהצהרות המיוחסות לחברה המשתתפת במכרז. כך למשל, בסעיף 1 לכתוב "המציע מאשר" במקום "הננו מאשרים בזאת", בשורה השניה לכתוב "המציע מצהיר" במקום "ומצהירים בזאת", בשורה השלישית: "המציע קיבל את כל ההבהרות וההסברים" במקום "קיבלנו את כל ההבהרה וההסברים" וכן הלאה. | המשפט הראשון בנספח 0.6.5 (הצהרת המשתתף במכרז) יוחלף בנוסח הבא: "אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____ מצהירים בזאת, כי אנו מוסמכים לתת הצהרה זו בשם המציע, כדלקמן:" אין שינוי ביתר חלקי הנספח. |
| 45. | נספח 0.7.1 ערבות הביצוע | | נבקשכם להוסיף במסגרת סעיף 4 לערבות את המילים "דרישה בפקסימיליה או מברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו", כפי שמופיע בערבות ההגשה – נספח 0.6.1. | לנוסח ערבות הביצוע המופיע כנספח 0.7.1 <u>יתוספו</u> הסעיפים הבאים: 4. על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצויין בכתב ערבות זה והכל בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל. 5. דרישה בפקסימיליה או מברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו. |
| 46. | נספח 0.7.3 הסכם | 5 ג' | נבקשכם לקבוע כי חילוט ערבות בגין נזקים תעשה רק לאחר מתן פסק דין סופי שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות הזוכה לנזק. | הסעיף לא ישונה. |
| 47. | נספח 0.7.3 הסכם | 5ג' | חילוט ערבות/קיצוז סכומים – בנוסח הנוכחי חילוט ערבות ייעשו לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד מבלי הוכחת נזק ומבלי שתישמע עמדתו של הזוכה לעניין הפרה או אי עמידה בתנאי מסוים וללא שהות לתיקון ההפרה – האם ניתן להגדיר את ההפרות המהותיות בגינן יהיה המוסד רשאי לחלט את הערבות | הסעיף לא ישונה. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|-----------------|------------|---|---|
| | | | ושבמקרה של נזק יהא מדובר בנזק מוכח. | |
| 48. | נספח 0.7.3 הסכם | 7 | <p>נבקש אישורכם לכלול במסגרת מסמכי המכרז פטור לטובת הספק מאחריות לנזקים עקיפים מכל סוג בנוסח המוצע:</p> <p>"על אף כל האמור לעיל ולהלן בהסכם זה ובמסמכי המכרז, מובהר כי הספק לא יישא בחבות כלשהי בשל נזק עקיף ו/או תוצאתי מכל מין וסוג שהוא בכל הקשור להסכם זה".</p> <p>לחילופין, נבקש לקבוע מגבלת אחריות בסך התמורה בגין 12 חודשי התקשרות שוטפת בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים מכל סוג כאמור, וזאת על מנת לאפשר לכמת את הסיכון המוטל עלינו ולתמחרו כראוי.</p> | <p>הסעיף יוחלף בשלמותו בנוסח הבא: "בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, שייגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך. אחריותו הכוללת של הזוכה במסגרת המכרז, בגין הנזקים האמורים תוגבל עד לגובה 3 מיליון ₪. מגבלת האחריות כאמור לא תחול על כל הנוגע לנזקי גוף או רכוש, לרבות נזקים כאמור שנגרמו לצד שלישי וכן לנזקים שייגרמו בזדון ו/או מתוך רשלנות חמורה של הזוכה ו/או מי מטעמו."</p> |
| 49. | נספח 0.7.3 הסכם | 7 | האם בכוונת המוסד להטיל על הזוכה חבות מעבר לחבות המוטלת עליו על פי דין? אם כן, האם ידוע למזמינה כי חבות כאמור אינה ניתנת לביטוח. | אין בכוונת המוסד להטיל על הזוכה חבות מעבר לחבות על פי דין. ראה הבהרה 48 לעיל. |
| 50. | נספח 0.7.3 הסכם | 7 | האם ניתן להבהיר כי חובת הפיצוי והשיפוי כפופה לקיומו של פסק דין שלא עוכב ביצעו? כ"כ האם ניתן להבהיר כי המוסד יודיע לזוכה אודות כל תביעה בהקדם, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף עימו פעולה בהתגוננות כאמור? | ראה סעיף 12ח' להסכם. |
| 51. | נספח 0.7.3 הסכם | 12 יא' | <p>הדרישה ליידע את המוסד לביטוח לאומי על כל תביעה שתוגש נגד המציע בעילות המפורטות בסעיף אינה סבירה. יש לקחת בחשבון שבמכרז משתתפות חברות תקשורת המעסיקות אלפי עובדים ואשר מספקות שירותים לעשרות אלפי לקוחות. מטעם זה הדרישה לבצע מעקב אחר כל תלונה או תביעה המוגשת על ידי עובד במטרה ליידע על כך את המוסד היא בלתי ניתנת ליישום.</p> <p>נבקש לכן למחוק את סעיף 12 יא' ולכתוב במקומו כדלקמן: "הזוכה מתחייב להקפיד להעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין משך כל תקופת ההתקשרות שבחזרה זה ותקופת ההארכה שלה".</p> | מובהר כי האמור בסעיף זה יוגבל לתביעות שיסתיימו בפסק דין וביחס לעילות המפורטות בסעיף זה בלבד. |
| 52. | נספח 0.7.3 | 14א' | סכום הפיצוי המוסכם אינו פרופורציונלי להתקשרות – האם ניתן להקטינו לסכום שישקף את היקף ההתקשרות. | הסעיף לא ישונה. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|-----------------------------------|------------|---|--|
| | הסכמ | | | |
| .53 | נספח 0.7.3 הסכמ | 14א' | האם ניתן להגדיר בצורה פחות כוללנית מהם סעיפי ההפרה היסודית. | הסעיף לא ישונה. |
| .54 | נספח 0.7.3 הסכמ | 14א' | רשימת הסעדים שיש למוסד עוד קודם לסעדים על פי דין הינה רחבה ביותר (פיצוי מוסכמ/חילוט ערבות/קיזוז), כמו כן המוסד שומר לעצמו את הזכות להפסיק את ההתקשרות בכל עת תוך הפסקת תשלום מרגע ההפסקה ותשלום רק על החלק היחסי של השירותים שהמוסד סבור על פי שיקול דעתו שזכה להם, בנסיבות אלו האם ניתן להסיר את הדרישה כי הזוכה יישא בעלויות הביצוע על ידי אחר. | הסעיף לא ישונה. |
| .55 | נספח 0.7.3 הסכמ | 14 ב' | נבקשכם להפחית את סכום הפיצוי המוסכמ ל – 10,000 ₪, כגובה ערבות הביצוע. | הסעיף לא ישונה. |
| .56 | נספח 0.7.3 הסכמ | 14 ב' | נבקש לבאר בסעיף שפיצוי מוסכמ או חילוט הערבות בגין הפרה יהיו אך מקום בו המוסד ביטל את ההסכמ עם הזוכה בגין ההפרה. שנית, הפיצוי המוסכמ בסך של 100,000 ₪ גבוה מאוד ואינו פרופורציונאלי. נבקש שהפיצוי יעמוד על 10,000 ₪. | הסעיף לא ישונה. |
| .57 | נספח 0.7.3 התחייבות לשמירת סודיות | 21 | נבקשכם לאשר כי שימוש בקבלן משנה לא יהווה הפרה של סעיף זה, ובלבד שהזוכה יותר אחראי כלפי המוסד לפעולות קבלן המשנה. | הזוכה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז. ראה סעיף 0.11.1 במכרז. השאלה אינה רלבנטית לסעיף 21 בהסכמ. |
| .58 | נספח 0.7.3 הסכמ | 21 | כמקובל, נבקש להוסיף בסוף הפסקה הבהרה לפיה: "אין באמור כדי לאסור הסבה במסגרת של מיזוג או מכירת תחום פעילות". | הסעיף לא ישונה. חזקה על המוסד שלא ימנע מלתת הסכמתו להעברת ההסכמ או חלקו אלא רק במקרים חריגים ומוצדקים. |
| .59 | נספח 0.7.3 הסכמ | 23א' | האם ניתן להגביל את אחריות הספק לאחריות על פי דין. | הסעיף לא ישונה. ראה הבהרות 48, 49 לעיל. |



| מס' | רכיב | סעיף במכרז | שאלת הבהרה | תשובה |
|-----|-----------------------------------|----------------|---|--------------------|
| .60 | נספח 0.7.3 הסכם | הוספת סעיף חדש | בתחום התקשורת והמחשוב מקובל, בישראל ובעולם, כי הספק אינו אחראי בנזיקין לשירותים המסופקים על ידו (למעט לנזקים הנגרמים בזדון). הטעם לכך הינו, מאחר ששירותי תקשורת מעצם טיבם חווים נפילות ותקלות אשר לא ניתן למנוע אותן באופן מוחלט. כך גם בכל הנוגע לפתרונות מחשוב, שירותי אירוח ואבטחת מידע. נזכיר, כי השירותים אינם כוללים עבודות בינוי וכיוצ"ב שמעצם טיבם עלולים להסב נזקי רכוש וגוף ועל כן בהם נדרשת אחריות נזיקת מלאה מהספק. לאור זאת, נבקש להוסיף לנוסח ההסכם סעיף חדש, שימוספר כ 24 ושכותרתו: "גבולות אחריות", במילים – "על אף האמור בהסכם ובמסמכי המכרז, הזוכה אינו אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, אבדן נתונים, נזקים הנובעים עקב פריצות רשת ו/או תכנות מזיקות (כגון וירוסים), חוסר יכולת לעשות שימוש בשירותים וכיוצ"ב ואחריות הספק לנזקים ישירים, שאינם בכלל אלה, תוגבל לתקרת שיפוי השווה לתמורה השנתית לה זכאי הזוכה על פי הסכם זה". | ראה הבהרה 48 לעיל. |
| .61 | נספח 0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות | 6 | נבקשכם להוסיף בסוף הפסקה את המילים "ובהתאם לחלקי היחסי". | הסעיף לא ישונה. |