



המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (8) 2010

לאספקת שרותי אינטרנט

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרותיו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.



תוכן עניינים

5.....	מנהלה (M)	.0
5	טבלת ריכוז תאריכים	0.0
5	כללי	0.1
7	הגדרות (I)	0.2
9	מנהלה	0.3
11	המפרט (I)	0.4
12	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
13	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה (M)	0.6
16	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)	0.7
17	זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)	0.8
18	מבנה הצעת המציע	0.9
20	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
20	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	0.11
20	סמכות השיפוט (I)	0.12
20	מספר ההצעות (I)	0.13
20	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
21	שמירת סודיות ואבטחת מידע	0.15
22	תנאים כלליים	0.16
23	מחירים ותנאי תשלום (I)	0.17
23	תקופת ההתקשרות	0.18
23	הפסקת ההתקשרות	0.19
24	פרק היעדים (I)	.1
24	כללי – הבהקים	1.0
24	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.1



24	יעדי המכרז	1.2
25	אתרי המוסד	1.3
25	תיאור מערך המחשוב במוסד	1.4
25	תאור מערכי האינטרנט הפועלים במוסד	1.5
25	מערכי התמיכה באינטרנט במוסד	1.6
26	פרק היישום (השירותים הנדרשים) (M)	2
26	תיאור מערכי אינטרנט במוסד - מצב קיים (I)	2.1
30	הגדרת השירותים הנדרשים (M)	2.2
30	שירותי דואר (M)	2.3
31	אירוח שרתים בחוות השרתים של הזוכה (L)	2.4
32	חיבור בקווי נל"ן (L)	2.5
33	חיבור אתרי המוסד באמצעות ADSL (L)	2.6
34	שרותי הקמה (L)	2.7
35	שירותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט (M)	2.8
36	שירותי תפעול, שליטה ובקרה וניטור שוטף (S)	2.9
37	שירותים אופציונאליים (S)	2.10
38	פרק הטכנולוגיה (L)	3
38	כללי (M)	3.0
38	שירותי גישה בין אתרי המוסד למתקני הזוכה	3.1
38	פרוט תשתיות טכנולוגיות של המציע (L)	3.2
40	פרק המימוש (S)	4
40	כללי - הבהקים (I)	4.0
40	תאור הניסיון והיכולות המקצועיות (S)	4.1
41	פרטים כלליים על המציע (S)	4.2
42	מערכי שרות ותמיכה טכנית (S)	4.3
42	נהלי עבודה (M)	4.4



43	תנאי השרות - SLA (L)	4.5
44	דיווחים (M)	4.6
45	עלויות (M)	5
45	כללי	5.1
45	תנאי התשלום וההצמדה	5.2
46	מחירון שרותי קישוריות (M)	5.3
47	מחירון שירותי אינטרנט בסיסיים (M)	5.4
48	מחירון שירותי אינטרנט נוספים (M)	5.5
51	נספח 0.6.1: נוסח ערבות הגשה	
52	נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
53	נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי	
54	נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי	
55	נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
56	נספח 0.6.5: הצהרת המשתתף במכרז	
57	נספח 0.6.7: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
58	נספח 0.6.8: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים	
59	נספח 0.7.1: נוסח ערבות ביצוע	
60	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
67	נספח 0.7.4: נוסח התחייבות לשמירת סודיות	
69	נספח 0.14 – פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה	



0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
יום ה' 16.9.2010	פרסום המודעה בעיתונות
יום א' 19.9.2010	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
יום רביעי 6.10.2010 באמצעות דואר אלקטרוני dang@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
יום ה' 21.10.2010	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום ד' 3.11.2010 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
עד ליום 31.3.2011	תוקף הערבות בגין הגשת ההצעה
עד ליום 31.3.2011	תוקף ההצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי גישה בין אתרי המוסד לאינטרנט במגוון תצורות ובמגוון תשתיות תקשורת, חיבור שרתי דואר של המוסד לרשת האינטרנט, שירותי אירוח לאתרי האינטרנט של המוסד במתקן של הזוכה, שירותי גישה וניתוב אל אתרי האינטרנט של המוסד, שירותי אבטחת מידע, סינון תכנים, מניעת וירוסים, הגנות נוספות מפני סיכונים ואיומים ברשת האינטרנט, שירותי גיבוי, שרידות ואופציות שונות, והכול בהתאם למוגדר במכרז זה (להלן - "השירותים").
- 0.1.2 במכרז זה רשאי להשתתף כל גורם, שיש לו רישיון תקף מאת משרד התקשורת למתן שירותי אינטרנט (ISP) בישראל, ואשר עונה על תנאי הסף המוגדרים במכרז. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.
- 0.1.3 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל השירותים הנדרשים במכרז זה. לא ניתן להגיש הצעות מחיר רק לחלק מהשירותים הנדרשים. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.4 השירותים הנדרשים צריכים לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות, המקובלות בתחום שירותי הגישה לאינטרנט בארץ ובעולם, וכמו כן על כל הדרישות המפורטות במכרז זה.
- 0.1.5 האמור במכרז זה נכתב מטעמי נוחיות בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.



- 0.1.6 המוסד יבחר זוכה יחיד, שהצעתו תזכה לציון איכות/תועלת משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה").
- 0.1.7 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שלוש שנים, עם אפשרות להארכה אחת לתקופה של שנתיים נוספות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.1.8 המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה. המוסד יזמין שירותים מזמן לזמן לפי צרכי המוסד, לאורך כל תקופת ההתקשרות. השירותים יסופקו בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ, לרבות כל אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד ובכל מקום בו יבקש המוסד לקבל את השירותים.
- 0.1.9 על המציע לפרט במענה לפרק 5 בהצעתו למכרז זה (פרק ההצעה הכספית), מחירון מבוקש לכל סוגי השירותים הנדרשים במכרז זה. כמו כן, על המציע לנקוב באחוז הנחה קבוע מהמחירון הרשמי שלו ללקוחות עסקיים (כהגדרתו בסעיף 0.2.10) לצורך רכישת אופציות ושירותים נוספים בתחום שירותי האינטרנט, שיוכרוזו על ידי הזוכה מזמן לזמן ואשר אינם מופיעים בהצעת הזוכה. המחירון ושיעור הנחה המוצע יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן.
- 0.1.10 כל המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: הובלות ושליחויות, דיווחים למוסד, היטלים ומיסים וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ. המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד להזמנת שירותים בהיקף כל שהוא.
- 0.1.11 המוסד ישלם לזוכה עבור השירותים המפורטים במכרז זה, על פי המחירון בהצעת הזוכה, בהתאם לסוג ולהיקף השירותים שיספק הזוכה למוסד בפועל, ובכפוף לאישור המוסד על קבלת השירותים האמורים לשביעות רצונו של המוסד, והכול כמפורט בפרק 5.
- 0.1.12 המוסד לא יתחשב בכל הצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף (כל סעיף במכרז בסיווג "M" ובסיווג "L") או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.



0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** - בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 **המוסד** - המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **השירותים** - השירותים הנדרשים במכרז זה, הכוללים: שירותי גישה בין אתרי המוסד לאינטרנט במגוון תצורות ובמגוון תשתיות תקשורת, חיבור שרתי דואר של המוסד לרשת האינטרנט, שירותי אירוח לאתרי האינטרנט של המוסד במתקן של הזוכה, שירותי גישה וניתוב אל אתרי האינטרנט של המוסד, שירותי אבטחת מידע, סינון תכנים, מניעת וירוסים, הגנות נוספות מפני סיכונים ואיומים ברשת האינטרנט, שירותי גיבוי, שרידות ואופציות שונות, והכול בהתאם למוגדר במכרז זה.
- 0.2.4 **הצעה** - הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.5 **מציע** – גורם שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה בכתב למכרז זה.
- 0.2.6 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עימו על הסכם לאספקת המערכות והשירותים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.7 **המחירון** - מחירי כל השירותים הנדרשים במכרז זה, המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה, לרבות אחוז הנחה ממחירון ספק היצרן לרכישת שירותים עתידיים שהמוסד יבקש לרכוש ואינם מופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה.
- 0.2.8 **ISP** - ספק קישוריות לאינטרנט Internet Service Provider .
- 0.2.9 **מנהל רשת האינטרנט** - "איש הקשר" להלן או מי שימונה על ידו.
- 0.2.10 **מחירון רשמי** - המחירון הרשמי של הזוכה לכלל המוצרים והשירותים המוצעים על ידו בתחום שרותי אינטרנט והשירותים הנלווים ללקוחות עסקיים, התקף במהלך תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 0.2.11 **הסכם** – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.12 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה, בהתאם למוגדר בסעיף 0.18.
- 0.2.13 **תצהיר בכתב** – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.14 **בעל שליטה** – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 0.2.15 **מ.ר. או משרד ראשי** – מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.16 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד.
- 0.2.17 **קבלן משנה** – ספק ו/או קבלן ו/או חברת בת ו/או חברת שירות, המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.



- 0.2.18 **תומך תקשורת** - עובד מטעמו של המוסד המוצב בסניפים ראשיים ובאתרים נוספים על פי הצורך ואחראי לטיפול בתשתיות התקשורת והמחשוב באתרי המוסד ולתמיכה במשתמשים.
- 0.2.19 **קריאת שרות** – פנייה למוקדי השירות ו/או התמיכה הטכנית של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במתן השירותים המוגדרים במכרז זה ו/או לקבלת תמיכה טכנית.
- 0.2.20 **תקלה קריטית** - תקלה המשביתה חמישה משתמשים או יותר באתר המוסד, או תקלה המשביתה משתמש ו/או מערכת, המוגדרים על ידי המוסד כרכיבים קריטיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, כגון: קו גישה לאינטרנט, שרת וכדו'.
- 0.2.21 **תקלה רגילה** - תקלה המשביתה או משבשת עבודתו של משתמש יחיד, שאינו מוגדר כמשתמש קריטי.
- 0.2.22 **מועד ההגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.23 **הרשת הפנימית** – רשת התקשורת הפנימית הארגונית, המשרתת את כל אתרי המוסד ברחבי הארץ. קיימת הפרדת פיסית מוחלטת בין הרשת הפנימית לרשתות החיצוניות במוסד.
- 0.2.24 **הרשת החיצונית** – רשתות תקשורת ייעודיות ונפרדות מהרשת הפנימית של המוסד, המשמשות לחיבור משתמשי המוסד (שהורשו לכך על ידי המוסד) לאינטרנט ולשרותי הדואר החיצוני.
- 0.2.25 **אתר אינטרנט** - כל אתר אינטרנט של המוסד, שהמוסד יבקש להעמיד לרשות הציבור הרחב ו/או לשימוש של אוכלוסיות מוגדרות, כדוגמת מייצגים, בין במשרדי המוסד ובין במתקני ספק אינטרנט (ISP), לצורך קבלת מידע ושירותים שונים ממערכות המידע של המוסד, באמצעות רשת האינטרנט.
- הערה:** במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם האינטרנט.



0.3 מנהלה

- 0.3.1 קבלת מסמכי המכרז**
- 0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- 0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.
- 0.3.1.3 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 500 ₪, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים. התשלום יבוצע באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת www.btl.gov.il בקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.1.4 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי ששילם עבור הגשת ההצעה, כאמור בסעיף 0.3.1.3, לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.2. כאמור לעיל, הנוסח המחייב הוא הנוסח המופיע באתר האינטרנט של המוסד. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.
- 0.3.1.5 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.
- 0.3.2 **איש קשר** – איש הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה הוא:
 מר דן גריינר – מנהל חטיבת רשתות מקומיות
 טל': 02-6709877, פקס: 02-6520914
 כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909.
 דואר אלקטרוני: dang@nioi.gov.il.
- 0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים**
- 0.3.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב לאיש הקשר הנ"ל, כקובץ Word ו/או Excel, באמצעות דואר אלקטרוני **בלבד** (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו).
- 0.3.3.2 הפניה תכלול את מספר הסעיף הרלבנטי במכרז, פרוט השאלה ופרטי השואל.
- 0.3.3.3 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 0.3.3.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: <http://www.btl.gov.il> במדור מכרזים, החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.
- 0.3.3.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 0.3.3.6 תשובות המוסד לשאלות הבהרה, מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.4 **כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.**



- 0.3.5 מסירת ההצעות**
- 0.3.5.1 הצעת המציע תוגש בכתב בשפה העברית, **בשלושה עותקים זהים** ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף זה ובסעיף 0.9 להלן. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו באנגלית ו/או בעברית.
- 0.3.5.2 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (8) 2010 מענה לפרקים 0-4".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת.
על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (8) 2010 – מענה לפרק 5 (עלויות)".
- 0.3.5.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.
- 0.3.5.4 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.5.5 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.5.6 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00.
המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.
- 0.3.5.7 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.5.8 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.
- 0.3.5.9 לתשומת לב המציעים:**
- בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.
- 0.3.6 תוקף ההצעות**
- ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, **עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.



0.4 המפרט (I)

0.4.1 בקשה זו להצעות (להלן – "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים והנספחים הבאים:

פרק המנהלה	פרק זה.
פרק 1 – פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז ומספק מידע כללי על פריסת אתרי המוסד ומערכי המחשוב העיקריים במוסד.
פרק 2 – פרק היישום	הפרק מפרט את כל השירותים הנדרשים במכרז זה הן שירותים בסיסיים והן שירותים אופציונאליים. כמו כן, הפרק מתאר את המצב הקיים מבחינת שרותי האינטרנט במוסד.
פרק 3 – פרק הטכנולוגיה	המציע יפרט את האמצעים והתשתיות הטכנולוגיות שעומדים לרשותו, במתן השירותים הנדרשים במכרז זה, ברמה מקצועית ראויה, באיכות גבוהה ובזמינות מקסימאלית סביב השעון, בהתאם לדרישות המוגדרות בפרק זה.
פרק 4 – פרק המימוש	פרק המימוש כולל דרישות ביחס לתנאי מתן השירותים הנדרשים במכרז זה על ידי הזוכה, כדוגמת: תנאי השרות, מערכי תמיכה טכנית, SLA, נהלי עבודה, מנהל השירות ודרישות נוספות. כמו כן, המציע נדרש לפרט בפרק זה את מעמדו וחוסנו בישראל, ניסיון רלבנטי, כוח אדם מקצועי ומיומן, יכולות מקצועיות ואחרות, בהתאם לפירוט הנדרש.
פרק 5 – פרק העלויות	הגדרת מחירון השירותים השונים הנדרשים במכרז זה, לרבות אופציות שונות.
נספחי המכרז	בהתאם לפירוט המופיע בתוכן העניינים למסמכי המכרז.

0.4.2 החלק הניהולי והטכני של המכרז מסומן כפרקים 0 עד 4. פרק העלויות מסומן כפרק 5.

0.4.3 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.



0.5 סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי ומקובל עלי".
 - G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
 - M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי ומקובל עלי", או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S". תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
 - L (Mandatory & Specific)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M". אם המציע אינו עומד בדרישות של סעיף מסוג זה, הצעתו לא תתקבל. המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. הניקוד לסעיף זה משתנה בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S".
 - S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט שנדרש במכרז.
 - N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 ההצעה תשוקלל בסעיפים מסווגים S ו-L.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.6 אופן הגשת ההצעה:

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

**0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת הצעה (M)**

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם המציע אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 ערבות בגין הגשת הצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 5,000 ש. הערבות תהיה בתוקף **עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 וקיבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממשלתיים.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף
בנספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים.
לא יתקבל צילום של הערבות.
כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת הצעה !!!**

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.2 אישורים

- 0.6.2.1 אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** - יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976, כנספח 0.6.2.1 להצעה.
- 0.6.2.2 אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז** – על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה, כנספח 0.6.2.2 להצעה.
- 0.6.2.3 אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** – על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז זה.
- 0.6.2.4 אישור מחזור כספי** - על המציע לצרף אישור רו"ח של המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.4, המפרט מחזור מכירות בתחום שירותי אינטרנט בכל אחת מהשנים 2007-2009, בש"ח ללא מע"מ, ולפחות 0.5 מיליון ש"ח בכל שנה.
- 0.6.2.5 וותק מינימאלי מוכח** – על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל וותק מוכח של 3 שנים לפחות, באספקת שרותי אינטרנט לתאגידים ו/או גופים ציבוריים וממשלתיים בישראל, וזאת על גבי נספח 0.6.2.5.
- 0.6.2.6 תאגיד בשליטת אישה** - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף בנספח 0.6.2.6. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)



0.6.2.7 **אישור רישיון משרד התקשורת לאספקת שרותי אינטרנט - המציע יצרף צילום הרישיון או אישור מתאים, כי יש ברשותו רישיון תקף מאת משרד התקשורת לאספקת שרותי אינטרנט (ISP) בישראל, נכון למועד ההגשה, וזאת כנספח 0.6.2.7 להצעתו.**

0.6.3 **רשימת לקוחות וממליצים – (L) Customer References**

0.6.3.1 על המציע לפרט לפחות 3 לקוחות שהמציע סיפק להם שירותי גישה לרשת האינטרנט בפריסה ארצית רחבה ושירותי אירוח אתרי אינטרנט, בהיקף כולל של לפחות 100,000 ₪ (ללא מע"מ) בכל אחת מהשנים 2007, 2008, 2009 לכל אחד מהלקוחות המפורטים, בנפרד.

0.6.3.2 הפירוט יהיה בהתאם לטבלה הבאה:

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מספר טלפון	שנה	היקף כספי כולל בש"ח לשנה ללא מע"מ	פרוט שסופקו	השירותים
				2007			
				2008			
				2009			
				2007			
				2008			
				2009			
				2007			
				2008			
				2009			

0.6.4 **עיון בהצעות**

המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש בתשובתו לנספח 0.6.5 (הצהרת המשתתף במכרז) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו.

מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.3 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.

**0.6.5 הצהרת המשתתף במכרז**

על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי העתק נספח 0.6.5 בחוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי:

0.6.5.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, המומחיות, הכושר, כוח אדם מקצועי ברמה ובהיקף הנדרש, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הלוגיסטיים והטכנולוגיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.5.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.5.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת השירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתו.

0.6.5.4 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

0.6.6 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.13) בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע (כהגדרתם בסעיף 0.2.14), בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.6.

0.6.7 תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.7.

0.6.8 זכויות קניין

על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למוסד, הפרה של זכויות קניין (לרבות זכויות רוחניות) של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המוסד כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או בכולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את השירותים. כמו כן יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות קניין בשירותים המוצעים.

0.6.9 הדגמה ומצגות

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את היכולות של המציע באספקת השירותים המוגדרים במכרז זה. במסגרת תהליך הבדיקה, קיימת אפשרות כי המוסד יבקש להיפגש עם המציעים ולבקר במרכזי השירות שלהם בארץ. המציע יתחייב לאפשר את המצגות וההדגמה הנדרשת, בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם המציע.



0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז (M)

0.7.1 ערבות בגין זכייה

הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 10,000 ₪.

הערבות האמורה תהיה תקפה למשך כל תקופת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומו, לעמידה בתנאי ההסכם. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א-1981 וקבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממשלתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בנוסח ערבות ביצוע המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה, ובהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר, כדין.

הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה + 90 יום לאחר סיומה, מייד עם דרישת המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת לשירותים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, ויתחייב להקצאת כוח האדם בהיקף, ברמה המקצועית ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה יתחייב לנהל ולבצע את כל השירותים הנדרשים במכרז זה ברמה מקצועית גבוהה, באיכות ראויה ובלוח הזמנים הנדרש, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצ"ב כנספח 0.7.4 למכרז זה. על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.

0.7.5 זכויות השימוש

הבעלות בכל המערכות ורכיבי החומרה והתוכנה אשר יספק הזוכה למוסד, אם יוזמנו על ידי המוסד, תעבור לבעלות המוסד, ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם. מובהר בזאת, כי אין באמור לעיל לפגוע בזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות של צד כל שהוא.



- 0.7.6 מנהל השירות**
- 0.7.6.1 הזוכה ימנה מנהל שירות בעל כישורים מקצועיים וניהוליים מתאימים, שירכז וינהל את כל השירותים שיינתנו מטעם הזוכה למוסד ויהווה "כתובת" ניהולית בכירה כלפי המוסד, לכל עניין הקשור למימוש מכרז זה (להלן – "מנהל השירות").
- 0.7.6.2 פרטי המועמד המוצע לתפקיד מנהל השירות יפורטו במענה לסעיף 4.2.1 במכרז.
- 0.7.7 הודעה על זכייה**
- הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י איש הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.2.

0.8 זכויות המוסד – מוציא המכרז (M)

- 0.8.1 ביטול המכרז**
- המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 0.8.2 בחירת הזוכה**
- 0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- 0.8.2.2 המוסד לא יתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.
- 0.8.3 בקשת הבהרות**
- המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.
- 0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה**
- 0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת שירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא, כאמור בסעיף 0.1.8.
- 0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 0.8.4.3 המוסד יהא רשאי, אך לא חייב, להזמין מהזוכה כל שירות שיוצע על ידו במהלך בתקופת ההתקשרות ומופיע בהצעת הזוכה למכרז זה ו/או יופיע במחירון הרשמי (כהגדרתו בסעיף 0.2.10), לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, ובכפוף לתנאים במכרז זה. המוסד ישלם עבור שירותים שלא מופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה, לפי מחיר השרות במחירון הרשמי ללקוחות עסקיים, התקף במועד ההזמנה, פחות אחוז ההנחה הקבוע מהמחירון האמור בהצעת הזוכה.



0.9 מבנה הצעת המציע

- 0.9.1 הצעת המציע תוגש בכתב בעברית, בשלושה עותקים זהים. כל אחד מעותקי ההצעה יערך בהתאם למבנה הבא:
- 0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן:
- 0.9.2.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:
- מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
 - מענה מפורט ושלים לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0, 3, 4 אחד לאחד.
 - נספחי ההצעה, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.9 להלן.
- 0.9.2.2 **חלק שני** – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז.
- 0.9.3 מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכיל תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.

- 0.9.4 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.
- 0.9.5 לסעיף שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע **'קראתי והבנתי ומקובל עלי'**. במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד **'קראתי והבנתי ומקובל עלי'**, ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.
- 0.9.6 על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את טבלאות המחירים בפרק ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- 0.9.7 כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.
- 0.9.8 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת ליד התיקון.



נספחי ההצעה 0.9.9

יש להקפיד לצרף להצעת המציע את **כל** הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתומים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המופיע בנספח 0.6.1.
0.6.2.1	אישורים על ניהול ספרים	0.6.2.1	אישורים תקפים של רשות המיסים.
0.6.2.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3	אישור עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.2.3
0.6.2.4	אישור מחזור כספי	0.6.2.4	אישור רו"ח של המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.4
0.6.2.5	וותק מינימאלי מוכח	0.6.2.5	הצהרת המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.5
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה	0.6.2.6	אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.6
0.6.2.7	אישור רישיון משרד התקשורת לאספקת שרותי אינטרנט (ISP) בישראל.	0.6.2.7	צילום הרישיון או אישור מתאים אחר
0.6.3	רשימת לקוחות וממליצים	0.6.3	בהתאם לטבלה בסעיף 0.6.3.2
0.6.5	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.5	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום נספח 0.6.5
0.6.6	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	0.6.6	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.6
0.6.7	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.7	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.7
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.4 בחוברת המכרז.
0.3.3.6	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה	0.3.3.6	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M



0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר לרוכש אותו לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע, הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)

0.11.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה במכרז זה.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי והיחיד ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו, לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.

0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)

0.14.1 סינון ההצעות עפ"י סעיפי הסף המסומנים ב-M ו-L.

0.14.2 דירוג איכות של ההצעות שעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S.

0.14.3 שקלול מרכיבי האיכות והעלות, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 25% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 75%. ההצעה הזולה ביותר, לאחר הסינון עפ"י תנאי הסף, תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות (75 נקודות) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

0.14.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 80 מתוך 100 נקודות אפשריות. (M)

0.14.5 **אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה** : רצ"ב כנספח 0.14 למכרז.



0.15 שמירת סודיות ואבטחת מידע

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתיים את עובדי הזוכה, כולם או מקצתם, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שיוודע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **שמירת סוד ע"י קבלני משנה:** כל התחייבויות הזוכה בשמירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.15.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.15.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.2 אין באמור בסעיף 0.15.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.



0.15.6 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעבדו באתרי המוסד, יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד, במידה ויתבקש על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד. הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמת מנהל אבטחת המידע של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.

0.16 תנאים כלליים

0.16.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

0.16.2 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.

0.16.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה.

0.16.4 הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

0.16.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפך הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.16.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצ"ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד.

0.16.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד, ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את העובד הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שיחתם.

0.16.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.



0.17 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.18 תקופת ההתקשרות

- 0.18.1 תקופת ההתקשרות תהיה למשך שלוש שנים מתאריך החלטת ועדת המכרזים על הזוכים במכרז. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה אחת נוספת של שנתיים, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה.
- 0.18.2 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום, וזאת גם אם יאחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

0.19 הפסקת ההתקשרות

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש, (להלן: "הודעה מוקדמת"). למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
 - א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.2 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.19.3 הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.5 המוסד רשאי להפסיק ההסכם עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.



1. פרק היעדים (I)

1.0 כללי – הבהקים

המוסד מבקש לבחור ספק שירותי אינטרנט יחיד, שיספק למוסד סל שירותי אינטרנט בכל אתרי המוסד ברחבי הארץ ועל פי צרכי המוסד מזמן לזמן, כאמור בסעיף 0.1.1.

1.1 הלקוח/המשתמש העיקרי

1.1.1 **עובדי המוסד** – עובדי המוסד באתרי המוסד ברחבי הארץ, הרשאים לקבל שירותי אינטרנט ודואר אלקטרוני.

1.1.2 **עובדי מחלקת האינטרנט במוסד** - אחראים על מתן שירותי האינטרנט והדואר לעובדי המוסד. כמו כן, אחראים בשיתוף מחלקות היישומים להקמה, ניהול, תפעול ופיתוח מערכי האינטרנט השונים במוסד, הן לשימוש עובדי המוסד והן לשימוש הציבור הרחב באינטרנט. רשימת בעלי התפקידים וההרשאות הנדרשות לכל אחד יועברו לזוכה על ידי מנהל רשת האינטרנט.

1.2 יעדי המכרז

1.2.1 השירותים העיקריים הנדרשים במסגרת מכרז זה הינם:

1.2.1.1 אירוח אתר האינטרנט של המוסד – "אתר הבית" (www.btl.gov.il) ואתרי אינטרנט נוספים בעתיד, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד בחוות השרתים של הזוכה, לרבות מתן שירותי גיבוי, שחזור, ניטור שוטף ואופציה לשרותי התאוששות מאסון (DRP).

1.2.1.2 חיבור רשתות אתרנט במשרד הראשי ובבית תמ"מ (ברחוב בית הדפוס 9 בירושלים), בקישור נ"י לאינטרנט, באמצעות קווי תמסורת אתרנט של בזק, וזאת בנפרד מהרשת הפנימית הארגונית של המוסד.

1.2.1.3 חיבור רשתות אתרנט במרבית סניפי המוסד (למעט אשנבים) בקישור ADSL ואמצעים אחרים בעתיד לאינטרנט, וזאת בנפרד מהרשת הפנימית הארגונית של המוסד.

1.2.1.4 חיבור משתמשים בודדים מהבית לאינטרנט בקישור ADSL ו/או כבלים.

1.2.1.5 קישור שרתי דואר אלקטרוני הממוקמים במשרד הראשי (NIOI.GOV.IL) לרשת האינטרנט.

1.2.1.6 שירותי אנטי וירוס, Anti Spam, DDOS, IPS, סינון תכנים והגנות נוספות על קישורי הנ"ל, קישורי ADSL, שירותי הדואר, התרעות בזמן אמת על ניסיונות פריצה ו/או אירועים חריגים וכדו', בהתאם לדרישות המוסד.

1.2.1.7 העמדת מרחב של 128 כתובות IP ב-Class C קבועות ושירותי DNS וניתוב עבור אתרי האינטרנט של המוסד ועבור שימושים נוספים. כמו כן, על הזוכה להעמיד לפחות 10 כתובות IP קבועות עבור שרתי המוסד המתארחים בחוות השרתים של הזוכה.

1.2.1.8 אספקת שירותי תמיכה טכנית סביב השעון במתכונת של 7 x 24, למעט שבתות וחגים.

1.2.1.9 שירותים נוספים על פי הצורך, לדוגמא: מתן אפשרות גישה לפורט אתרנט בסניפי המוסד, בהתאם להרשאה ספציפית.



1.3 אתרי המוסד

- 1.3.1 המוסד מפעיל ומתחזק כיום, מעל 100 אתרים ברחבי הארץ, המשרתים כ- 3,500 משתמשים. פרוט האתרים מופיע באתר האינטרנט של המוסד בכתובת www.btl.gov.il
- 1.3.2 אתרי המוסד מתחלקים כדלקמן:
- 1.3.2.1 המשרד הראשי של המוסד בי-ם ושלוחותיו בבית תמ"מ, בניין כדורי, בית עומר, בית וולפסון ואתרים נוספים מחוץ לירושלים.
- 1.3.2.2 כ-25 סניפים ראשיים. בכל סניף ראשי בין 100 ל-300 תחנות ברשת הארגונית.
- 1.3.2.3 כ-20 סניפי משנה. בכל סניף משנה בין 20 ל-60 תחנות ברשת הארגונית.
- 1.3.2.4 כ-50 אשנבים ונקודות שירות. בכל אשנב בין תחנה אחת ל-10 תחנות. האשנבים אינם מחוברים לאינטרנט בשלב זה.

1.4 תיאור מערך המחשוב במוסד

מערך המחשוב במוסד כולל: מרכז מחשבים גדול המתבסס על מחשבי MF, חוות שרתים גדולה במשרד הראשי בי-ם, כ-100 רשתות מקומיות בכל אתרי המוסד, רשת תקשורת ארצית מסועפת (WAN) וקישורים מאובטחים לאינטרנט ולגורמי חוץ שונים.

1.5 תאור מערכי האינטרנט הפועלים במוסד

עיין בסעיף 2.0 להלן.

1.6 מערכי התמיכה באינטרנט במוסד

- 1.6.1 רשתות האינטרנט באתרי המוסד מנוהלות ומתוחזקות ע"י תומכי התקשורת בסניפים, כהגדרתם בסעיף 0.2.18 כדרג טיפול ראשון. בעיות שלא נפתרו על ידי תומך התקשורת מועברות לטיפול מוקד התמיכה במשרד הראשי.
- 1.6.2 מוקד התמיכה במשרד הראשי מאבחן את התקלה. תקלות הקשורות לתשתיות התקשורת (מתגים, נתבים, קווים) מועברות לטיפול חטיבת תקשורת. תקלות הקשורות לתוכנה, הרשאות ותפעול יופנו למחלקת האינטרנט במשרד הראשי.
- 1.6.3 הגורם היחיד במוסד שמוסמך ליצור קשר עם ספק שרותי האינטרנט, בכל הנושאים, הוא מחלקת האינטרנט במשרד הראשי, לרבות פתיחת תקלות, בקשות שונות, בירורים כספיים, תמיכה טכנית וכדו'.



2. פרק היישום (השירותים הנדרשים) (M)

2.1 תיאור מערכי אינטרנט במוסד – מצב קיים (I)

2.1.1 פרוט קווי התקשורת המחברים את אתרי המוסד לספק האינטרנט הנוכחי

- נכון למועד פרסום המכרז, המוסד מחובר לספק האינטרנט הנוכחי באמצעות 4 קווי נל"ן (תמסורת אתרנט) של בזק ועשרות חיבורי ADSL נפרדים, בהתאם לפירוט הבא:
- 2.1.1.1 קו נל"ן 10M בין המשרד הראשי בי-ם לספק האינטרנט הנוכחי (להלן – "קו A").
קו A משמש לגישה של משתמשים במשרד הראשי לאינטרנט, לרבות משתמשים באתרים אחרים של המוסד שמתחברים לאינטרנט באמצעות המשרד הראשי. כמו כן, הקו האמור משמש לצורך גישה מרשת האינטרנט לשרתי הדואר וה- WEB המותקנים בחוות השרתים של המוסד במשרד הראשי.
- 2.1.1.2 קו נל"ן 4M בין בית תמ"מ לספק האינטרנט הנוכחי (להלן – "קו B").
קו B משמש לקישור של המשתמשים בבית תמ"מ לרשת האינטרנט ולשרותי הדואר וה- WEB במשרד הראשי של המוסד. כמו כן, קיים קו נל"ן נוסף בקצב של 2M, המחבר את בית תמ"מ למשרד הראשי שלא באמצעות ISP, כגיבוי.
- 2.1.1.3 קו נל"ן 4M בין אתר האינטרנט של מערכת מייצגים ואתר האינטרנט B2B הפועלים במשרד הראשי במוסד לספק האינטרנט הנוכחי (להלן – "קו C").
קו C משמש למתן שרות באינטרנט למייצגים ולגורמים שונים שמעבירים ומקבלים קבצים, בכפוף לאמצעי זיהוי ואמצעי אבטחת מידע נוספים באחריות המוסד.
- 2.1.1.4 קו נל"ן 4M נוסף בין המשרד הראשי לספק האינטרנט (להלן – "קו D").
קו D משמש מערכות אינטרנטיות שונות הפועלות במשרד הראשי, כדוגמת אתר אינטרנט של מערכת שירות אישי, אתר אינטרנט של מערכת סיעוד, קישור מאובטח של עובדים מהבית למחשבי המוסד ומערכות נוספות, בכפוף לאמצעי הזדהות ואבטחת מידע מתאימים באחריות המוסד.
- 2.1.1.5 כ-50 חיבורי ADSL בין אתרי המוסד ברחבי הארץ לספק האינטרנט לצורך שרותי גלישה ודואר.
- 2.1.1.6 כמו כן, כ-20 משתמשים בודדים מחוברים מהבית לספק האינטרנט בחיבור ADSL וכבלים, על חשבון המוסד, לצורך גישה לאינטרנט.

להלן יפורטו מערכי האינטרנט השונים הקיימים במוסד.



2.1.2 חיבור אתרי המוסד לרשת האינטרנט

- 2.1.2.1 במשרד הראשי ובבית תמ"מ פועלות רשתות תקשורת, בנפרד מהרשת הפנימית של המוסד, לצורך שרותי גלישה ודואר אלקטרוני. רשת האינטרנט של המשרד הראשי משרתת כ-600 משתמשים והרשת בבית תמ"מ משרתת כ-500 משתמשים. אתרי מוסד אלו מחוברים לספק האינטרנט, בהתאם לאמור בסעיף 2.1.1 ובאמצעות נתבי סיסקו באחריות המוסד.
- 2.1.2.2 קיים חיבור בין הרשתות במשרד הראשי ובבית תמ"מ באמצעות קו נל"ן 2M של בזק, שלא באמצעות ספק האינטרנט, הן לצורך קבלת שירותי דואר מהמשרד הראשי והן כגיבוי למקרה של נתק בקו הגישה בין בית תמ"מ לספק האינטרנט או בקו הישיר בין המשרד הראשי לספק האינטרנט.
- 2.1.2.3 באתרי המוסד פועלות רשתות תקשורת חיצוניות, בנפרד מהרשת הפנימית של המוסד, לצורך שרותי גלישה ודואר אלקטרוני. לכל רשת חיצונית באתר המוסד מחוברים בין 10 ל-20 משתמשים. כל אחת מהרשתות הללו מחוברת לספק האינטרנט הנוכחי באמצעות קו ADSL אסימטרי יחיד בקצב הורדה של 4Mb ובאמצעות מודם/נתב אלקטל של בזק. בסך הכול מחוברים כ-50 אתרי מוסד בתצורה זו.
- 2.1.2.4 תשתיות LAN/WAN בכל אתרי המוסד הינן בבעלות המוסד ובאחריותו. ספק האינטרנט אחראי אך ורק לאספקת שרותי האינטרנט ושרותי אבטחת המידע וההגנות השונות, כמוגדר במכרז זה.
- 2.1.2.5 כמו כן, יש מספר משתמשים (עד 20) שמחוברים מהבית לספק האינטרנט בחיבור ADSL בקצב הורדה של 2.5M ומעלה ו/או בחיבור כבלים על חשבון המוסד.
- 2.1.2.6 ספק האינטרנט הנוכחי מספק למוסד שרותי סינון תכנים בגישה לאינטרנט, שירותי אבטחה והגנה שונים מפני איומים וסיכונים ברשת האינטרנט, שירותי אנטי ספאם ואנטי וירוס על תעבורת הדואר וכמו כן, שמירה זמנית של תשדורות דואר למשך שבוע במקרה של תקלה משביתה בשרתי הדואר הראשיים במוסד.
- 2.1.2.7 הרשתות החיצוניות בסניפים מחוברות לספק הנוכחי בקישור ADSL, אך לא ביניהם. המוסד שוקל לחבר את הרשתות החיצוניות בסניפים ביניהם, באמצעות VPN על גבי רשת האינטרנט ו/או באמצעות רשת WAN ייעודית, וזאת כדי לאפשר יכולות שליטה ובקרה על הרשתות החיצוניות מן המרכז (במשרד הראשי) ולייעל את תצורת הקישוריות לספק האינטרנט, באמצעות קו נל"ן אחד או שניים בלבד, במקום עשרות חיבורים נפרדים.



2.1.3 שרתי דואר

2.1.3.1 המוסד מפעיל כיום שרת דואר אחד, בהתבסס על תוכנת Exchange 2007. שרת הדואר מותקן במשרד הראשי. בכוונת המוסד לעבור בעתיד לתצורת Cluster של שני שרתים בהתבסס על Exchange 2010 כדי לאפשר גיבוי ושרידות מלאים. שם הדומיין הוא nioi.gov.il.

2.1.3.2 המוסד עשוי לשקול פריסת שרתי דואר באתרי מוסד נוספים.

2.1.3.3 ספק האינטרנט הנוכחי מפעיל אצלו שרותי IPS, Anti Virus, Anti Spam, Mail Relay והגנות נוספות עבור שרותי הדואר של המוסד. כמו כן, הספק הנוכחי שומר אצלו תשדורות דואר למשך שבוע במקרה של תקלה בשרתי הדואר במוסד.

2.1.3.4 המשתמשים במשרד הראשי ובבית תמ"מ משתמשים בשרת הדואר במשרד הראשי לצורך שליחה וקבלה של דואר. המשתמשים בסניפים מקבלים דואר באמצעות שרת הדואר במשרד הראשי ושולחים דואר לספק האינטרנט באמצעות SMTP.

2.1.3.5 יצוין כי בסניפי המוסד לא קיימים שרתי דואר.

2.1.4 שירותי אירוח לאתר הבית של המוסד

2.1.4.1 המוסד משתמש כיום בשירותי האירוח של ספק האינטרנט הנוכחי, לאחסון השרתים של אתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il) אשר סופקו לו על ידי המוסד (להלן – "אתר הבית").

2.1.4.2 אתר הבית של המוסד כולל 5 שרתים המתאימים לארון 19 אינטש וגובה כל אחד מהם הינו 1U. שרתים אלה מהווים את תשתית האינטרנט של אתר הבית של המוסד.

2.1.4.3 להלן פרוט השרתים:

- 2 שרתי IIS המבוססים על פלטפורמת אינטל מתוצרת חברת HP דגם Proliant dL360. השרתים עובדים ביניהם בארכיטקטורה של LOAD BALANCING.

- שרת DOMAIN CONTROLLER בתצורת חומרה זהה.

- שרת ISA SERVER בתצורת חומרה זהה, עליו מותקנת תוכנת ISA של מיקרוסופט לצורך הגנה בגישה אל אתר הבית.

- שרת SQL בתצורת חומרה זהה, עליו מותקן בסיס הנתונים המרכזי של אתר הבית של המוסד.

2.1.4.4 בכל השרתים הני"ל פועלת מערכת הפעלה Windows Server 2003/2008.

2.1.4.5 המוסד שוקל להעביר שרתים ואתרי אינטרנט נוספים למסגרת של שרותי אירוח על ידי ספק האינטרנט. (כל השרתים הינם בבעלות ובאחריות המוסד).



2.1.5 גישה מרשת האינטרנט לשרתי אינטרנט במשרד הראשי

- 2.1.5.1 בנוסף לאתר הבית המפורט בסעיף 2.1.4 לעיל, המוסד מפעיל בחוות השרתים במשרד הראשי מערכות ואתרי אינטרנט נוספים, כדוגמת:
- אתר שירות אישי למבוטח.
 - מערכת מידע למייצגים.
 - מערכת B2B לשידורי קבצים מול המוסד.
 - מערכת אינטרנטית המיועדת לתקשורת מול חברות סיעוד.
 - קישור מאובטח של עובדי המוסד המורשים לעבוד מהבית מול מחשבי המוסד.
 - יישומים אינטרנטיים נוספים שיפותחו בעתיד.
- 2.1.5.2 שרתי הדואר והשרתים של המערכות לעיל מותקנים בחוות השרתים במשרד הראשי, באחריות ובתחזוקת המוסד. שרתי ה-WEB מתבססים על תוכנת IIS בגרסה 7. המערכות מתחברות לספק האינטרנט בקווי נלי"ן ייעודיים, כמפורט בסעיף 2.1.1.
- 2.1.5.3 לצורך קישור אחיד של יישומים (דו כיווני) בין עולם האינטרנט למערכות ברשתות הפנימיות וב-MF קיים שער כניסה שכולל מספר מנגנוני אבטחה ורשתות DMZ החוסמות את אפשרות הגישה למערכי המחשוב הארגוני במוסד.
- 2.1.5.4 שרתי הדואר במוסד ושרתי ה-WEB במשרד הראשי פועלים תחת דומיין **NIOI.GOV.IL** וגם תחת שמות נוספים.



2.2 הגדרת השירותים הנדרשים (M)

- 2.2.1 להלן יוגדרו השירותים הנדרשים מהזוכה, הן שירותים בסיסיים והן שירותים אופציונאליים. על המציע להתייחס לדרישות להלן ולפרט כיצד הוא ערוך לספק את השירותים המבוקשים.
- 2.2.2 באופן כללי, המוסד מבקש להמשיך ולקבל את כל שרותי האינטרנט הקיימים, המפורטים בסעיף 2.1 לעיל, במתכונת דומה וללא שינויים בתצורה. בהמשך ולאורך כל תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש שירותים נוספים ו/או לבצע שינויים כל שהם בתצורת מערכי האינטרנט במוסד ובתצורת הקישור לזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. הזוכה יתחייב לסייע בתכנון ובביצוע השינויים האמורים, על פי דרישת המוסד וללא דרישה לתוספת תשלום בנוסף למחירים בהצעת הזוכה.
- 2.2.3 הזוכה יתחייב לטפל בהעברת מערכי האינטרנט של המוסד מהספק הקודם אליו ולהקצות לכך מנהל פרויקט מקצועי ומיומן מטעמו, שירכז את כל הפעילויות להעברת השירותים ומערכי האינטרנט מהספק הקודם אליו, לרבות: הקצאת מרחב כתובות IP, העברת שמות דומיינים, תיאום העתקות קווים (העתקה בפועל תבצע על חשבון המוסד), שינויי הגדרות, תכנון מפורט וביצוע המעבר וביצוע כל פעולה שתידרש להבטיח מעבר מהיר וחלק, במינימום הפרעה באספקת השירותים ותוך שיתוף פעולה עם מנהל רשת האינטרנט במוסד, ובהתאם למוגדר בסעיף 2.7.
- 2.2.4 המחירים המבוקשים והתנאים הכספיים יפורטו אך ורק במענה לפרק 5 (הצעה כספית), בהתאם להנחיות המפורטות שם.

2.3 שירותי דואר (M)

- 2.3.1 על הזוכה לאפשר הפעלת שרתי הדואר של המוסד במשרד הראשי, תחת דומיין nioi.gov.il לשימוש של כל עובדי המוסד, במתכונת זהה למתכונת הקיימת, כמתואר בסעיף 2.1.3 לעיל.
- 2.3.2 על הזוכה לאפשר למשתמשי המוסד בסניפים, שאין בהם שרתי דואר, לשלוח אליו דואר באמצעות SMTP ולקבל דואר ישירות משרת הדואר במשרד הראשי, וזאת ללא צורך בניהול תיבות דואר עבורם.
- 2.3.3 על הזוכה לספק שירותי Mail Relay, לרבות אחסון זמני של דואר נכנס לתקופה של שבוע ימים, במקרה של תקלה בשרתי הדואר של המוסד.
- 2.3.4 על הזוכה להפעיל שרותי אנטי ספאם ושרותי אנטי וירוס והגנות נוספות על פי דרישת המוסד על כל קווי הנליין המשמשים לקבלת ושליחת דואר ועל קווי ADSL לסניפים.
- 2.3.5 המציע יפרט שרותי אבטחת מידע, שרותי גיבוי ואופציות שונות שביכולתו לספק ביחס לשרותי הדואר. (S)



2.4 אירוח שרתים בחוות השרתים של הזוכה (L)

- 2.4.1 על הזוכה לארח במתקניו את כל השרתים המהווים את אתר הבית של המוסד (www.btl.gov.il), באופן זהה למצב הקיים, וזאת בתנאי סביבה נאותים ותוך הפעלת מנגנוני אבטחת מידע והגנות מתאימות, כמפורט להלן.
- 2.4.2 השרתים יסופקו על ידי המוסד ויתוחזקו על ידי המוסד. הזוכה נדרש לספק שרותי אירוח, ניתוב, שרותי אבטחת מידע והגנות שונות, שרותי תפעול בסיסיים, חלוקת עומסים וגיבוי מלא לאתרי האינטרנט של המוסד. כמו כן, הזוכה יהא אחראי לספק את כל תשתיות התקשורת ומתגי התקשורת הדרושים לשרתי המוסד במתקני הזוכה.
- 2.4.3 כאמור בסעיף 2.1.4.2, אתר הבית של המוסד כולל כיום 5 שרתים המתאימים לארון 19" בגובה של 1U כל שרת. המוסד יהא רשאי להוסיף שרתים נוספים ו/או להעביר לאחריות הזוכה אתרי אינטרנט נוספים ו/או לקבל שרותי אירוח במתכונת אחרת, לדוגמא: אחסון אתרי אינטרנט על גבי שרת שיתוף של הזוכה, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 2.4.4 השרתים האמורים לעיל, שיספקו על ידי המוסד, נמצאים במסגרת הסכם שרות תחזוקה תקף, שיש למוסד עם חברת שרות עבור כלל ציוד מחשוב הקצה במוסד. על הזוכה לאפשר גישה מאובטחת לעובדים של המוסד ולעובדי חברת שרות התחזוקה האמורה, שיקבלו הרשאה מתאימה לנהל ולתחזק את השרתים מרחוק.
- 2.4.5 הזוכה נדרש לספק למוסד שרותי ניהול, שליטה ובקרה ביחס לשרתי המוסד המתארחים במתקניו, כדלקמן:
- 2.4.5.1 שרותי תפעול בסיסיים, כדוגמת אתחול שרתים, עדכוני אבטחה, ניהול וניטור ברמה בסיסית- PING וכדו', שיבוצעו על ידי הזוכה.
- 2.4.5.2 מתן אפשרות לעובדים מורשים של המוסד להשתלט ולנהל מרחוק את שרתי המוסד המתארחים במתקני הזוכה, באמצעות Remote VPN, לרבות הקצאת כתובת IP.
- 2.4.5.3 המציע יפרט יכולות ניהול וניטור מתקדמים שביכולתו לספק, כדוגמת: ניהול ברמת הדפים, SQL, טיפול ותחזוקת מערכת ההפעלה והיישומים וכדו'. (S).
- 2.4.6 על הזוכה לספק שרותי סינון תכנים, אנטי וירוס, DDOS, IDS/IPS ושרותי Firewall ייעודי או משותף (לכלל השרתים בחוות השרתים של הזוכה) עבור שרתי המוסד המתארחים במתקני הזוכה.
- 2.4.7 המציע יפרט פתרונות לגיבוי של שרתי המוסד המתארחים אצלו במקרה של הרס ו/או תקלה משביתה ממושכת בחוות השרתים הראשית של הזוכה, לדוגמא: באמצעות אתר DRP מרוחק של הזוכה או באמצעות אתר DRP קיים של המוסד. המוסד יקבע את פתרון ה-DRP המתאים לפי שיקול דעתו הבלעדי. (S)
- 2.4.8 על המציע לנקוב בפרק העלויות במחיר אירוח של שרתים לפי U. המחיר המבוקש יכלול את כל הוצאות הזוכה, לרבות שטח רצפה, חשמל, מיזוג, אורור וכדו'. כמו כן, על המציע לנקוב במחיר נפרד לביצוע שירותי תפעול, ניטור, גיבוי ושחזור נתונים, DRP וכדו', כמפורט בפרק העלויות.



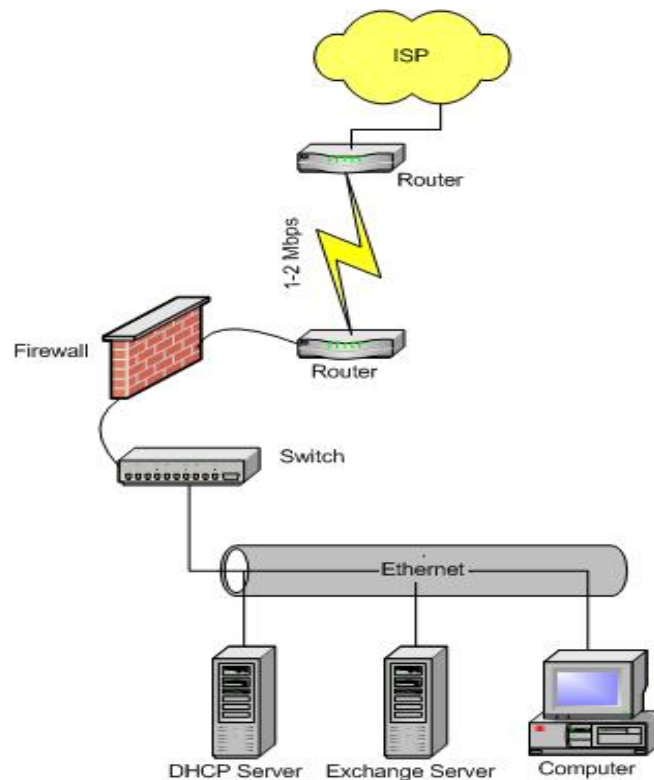
2.5 חיבור בקווי נל"ן (L)

2.5.1 המוסד מעוניין לחבר את המשרד הראשי, בית תמ"מ ואתרים נוספים על פי הצורך לזוכה באמצעות מספר קווי נל"ן מסוג תמסורת אתרנט, במדרג מהירויות, החל ממהירות 2M ועד למהירות 100M, בהתאם לפירוט בפרק העלויות.

2.5.2 קווי הנל"ן יתחברו לזוכה באמצעות נתבי סיסקו קיימים ובאמצעות מערכת FireWall CheckPoint מגרסה R65 קיימת או גרסה מתקדמת יותר, המותקנים במשרד הראשי ובבית תמ"מ ונמצאים בבעלות ובאחריות המוסד.

2.5.3 הזוכה יפעיל על קווי הנל"ן שירותים והגנות שונות על פי דרישת המוסד, כדוגמת: הגנה בפני השבתה מסוג Denial of Service – DDoS, אנטי וירוס, אנטי ספאם, סינון תכנים, חסימת יישומים, כדוגמת ICQ, MIRC, FTP וכדו', כמפורט בסעיף 2.8.

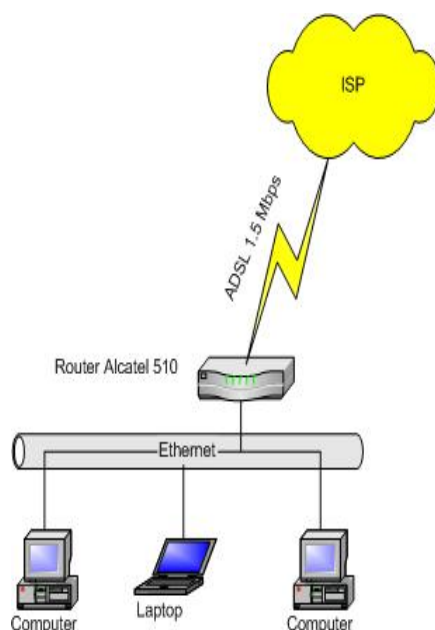
2.5.4 תצורת הקישור בקו נל"ן – תרשים סכימטי





2.6 חיבור אתרי המוסד באמצעות ADSL (L)

- 2.6.1 בכל אחד מאתרי המוסד המחוברים לרשת האינטרנט פועלת רשת LAN ייעודית, בנפרד מהרשת הפנימית הארגונית ובהתבסס על מתגי אתרנט 10/100 (להלן – "רשת חיצונית"). לרשת החיצונית מתחברות תחנות נפרדות וייעודיות לצורך גלישה באינטרנט ודואר אלקטרוני.
- 2.6.2 כל תחנה ברשת החיצונית מקבלת כתובת IP פרטית משרת DHCP או מהנתב הסניפי (נתב ADSL) הפועל בתצורת NAT.
- 2.6.3 הרשתות החיצוניות לא תחוברנה בשום צורה לרשת הפנימית הארגונית.
- 2.6.4 הרשת החיצונית בכל אחד מאתרי המוסד תתחבר לזוכה באמצעות נתב ADSL מסוג אלקטל 510 וקו ADSL במהירות הורדה של 4Mb ומעלה, אשר סופקו למוסד על ידי חברת בזק.
- 2.6.5 על הזוכה לספק למוסד כתובת IP קבועה, שם משתמש וסיסמה לכל אחד מאתרי המוסד שיחברו לרשת האינטרנט.
- 2.6.6 הזוכה יפעיל על קווי ADSL האלו שירותים והגנות שונות על פי דרישת המוסד, כדוגמת: הגנה בפני השבתה מסוג Denial of Service – DDoS, אנטי וירוס, אנטי ספאם, סינון תכנים, חסימת יישומים, כדוגמת MIRC, ICQ, FTP וכדו'.
2.6.7 הזוכה יהיה אחראי לתקינות וזמינות השירותים המתוארים לעיל.
- 2.6.8 רכיבי הרשת החיצונית (מתג אתרנט, תשתיות כבילה, תחנות עבודה, נתב ADSL וקו ADSL) יסופקו ויתוחזקו באחריות המוסד.
- 2.6.9 הזוכה ימנע אפשרות גישה מהרשת לפורטים ברשתות החיצוניות באתרי המוסד באופן גורף, אולם הזוכה יידרש לאפשר באופן סלקטיבי ועל פי דרישה ספציפית של המוסד, קישוריות לפורט אתרנט באתרי המוסד המחוברים ב-ADSL (לא באמצעות VPN).
- 2.6.10 תצורה סכמטית לחיבור אתר מוסד לאינטרנט בקישור ADSL





2.7 שרותי הקמה (L)

- 2.7.1 כאמור בסעיף 2.2.3, הזוכה יהיה אחראי לתכנן ולטפל בהעברת כל מערכי האינטרנט והדואר של המוסד מהספק הקודם אליו, לרבות:
- 2.7.1.1 העברת דומיינים מהספק הקודם אליו ועדכוני DNS בהתאם, לרבות הטיפול הטכני והאדמיניסטרטיבי הכרוך בשינוי הרישומים ברשויות המתאימות בעולם האינטרנט בארץ ובחו"ל.
- 2.7.1.2 תיאום העתקות קווי נל"ן אל הזוכה מול בזק.
- 2.7.1.3 שינוי ניתוב קישורי ADSL וכבלים מספק השירותים הקודם לזוכה.
- 2.7.1.4 העברת השרתים המתארחים במתקן של הספק הנוכחי, התקנתם והפעלתם במתקן של הזוכה.
- 2.7.1.5 ביצוע הגדרות, שינויי קונפיגורציה, עדכוני DNS.
- 2.7.1.6 על הזוכה להעמיד לרשות המוסד 128 כתובות IP (class C) בהתאם לחלוקה הבאה:
- 50 כתובות במשרד הראשי לקו A
 - 50 כתובות בבית תמ"מ לקו B
 - 28 כתובות עבור המערכות האינטרנטיות במשרד הראשי (קווים D,C)
- 2.7.1.7 כמו כן, על הזוכה להעמיד לרשות שרתי האינטרנט של המוסד המתארחים ו/או שיתארוחו בחוות השרתים של הזוכה לפחות 10 כתובות IP קבועות.
- 2.7.1.8 ניהול שמות ה-DNS של שרתי האינטרנט של המוסד הן במתקני הזוכה והן באתרי המוסד.
- 2.7.1.9 ביצוע כל פעולה אחרת שתידרש לביצוע מעבר חלק ומהיר.
- 2.7.2 קיימת אפשרות שהמוסד יבקש להוסיף כתובות ו/או לערוך שינויים בחלוקה הנ"ל במהלך תקופת ההתקשרות, ובמקרה זה הזוכה יתחייב לבצע את השינויים שידרוש המוסד.
- 2.7.3 הזוכה יגיש תוכנית עבודה מפורטת לאישור המוסד לביצוע המעבר ולהקמת כל השירותים הנדרשים במכרז זה, ללא זעזועים ותוך הפרעה מינימאלית באספקת השירותים.
- 2.7.4 הזוכה יתחייב להקצות מנהל פרויקט מקצועי וכוח אדם מקצועי, מיומן ומנוסה לביצוע המעבר וההקמה, בשיתוף פעולה עם מנהל רשת האינטרנט במוסד.
- 2.7.5 המוסד ישלם לזוכה תשלום חד פעמי קבוע וסופי עבור העברת והקמת השירותים הנדרשים במכרז זה, בהתאם למחיר בהצעת הזוכה.



2.8 שירותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט (M)

- 2.8.1 על הזוכה להפעיל על כל קווי הנליץ ועל קווי ADSL שירותי אבטחה, חסימות והגנות שונות בפני איומים וסיכונים באינטרנט, לרבות:
- 2.8.1.1 הגנה בפני השבתה מסוג DDoS וחסימות Zone עקב ניסיונות DDoS.
 - 2.8.1.2 שרותי IDS/IPS
 - 2.8.1.3 אנטי וירוס.
 - 2.8.1.4 אנטי ספאם.
 - 2.8.1.5 סינון תכנים בגלישה לאתרים על פי דרישת המוסד.
 - 2.8.1.6 חסימת תשדורות Streaming Audio and Video, לדוגמא: רדיו, טלוויזיה וכדו'.
 - 2.8.1.7 חסימת יישומים, כדוגמת FTP, ICQ, MIRC.
 - 2.8.1.8 מניעת וירוסי תולעת - TCP WORM.
 - 2.8.1.9 מניעת השימוש בתוכנות שיתוף קבצים, כדוגמת קאזה, מורפיאוס ואחרות.
 - 2.8.1.10 מניעת שיתופים מסוג P2P כדוגמת MIRC ואחרים.
 - 2.8.1.11 מניעת השימוש בתוכנות ה IM : IM, MSN Messenger, Yahoo, ICQ, Windows Messenger ודומיהן.
 - 2.8.1.12 סינון פרסומות, מניעת חלונות קופצים ורוגלות.
 - 2.8.1.13 מניעת TUNNELING על פורט 80 (HTTP ו WEBDAV)
 - 2.8.1.14 חסימות והגנות נוספות – יפורט על ידי המציע (S)
- 2.8.2 המציע יפרט האם ביכולתו לאפשר חריגים (יוצאים מהכלל) לכללי החסימות לעיל, באופן סלקטיבי לפי משתמש ספציפי, לדוגמא: להתיר למשתמש ספציפי לשמוע רדיו ו/או לצפות בשידורי Streaming Video. (S)
- 2.8.3 הזוכה יתחייב ליישם מדיניות אבטחה באינטרנט בהתאם להנחיות המוסד. כמו כן, יתחייב הזוכה לבצע שינויים בהגנות ובחסימות על פי דרישת המוסד, בתוך 4 שעות מבקשת המוסד.
- 2.8.4 המציע יפרט איך יכול המוסד לוודא ולבדוק שהנחיות המוסד בנוגע למדיניות אבטחת המידע באינטרנט, אכן מיושמות בפועל על ידי הזוכה. (S)
- 2.8.5 על הזוכה לטפל בזמן אמת בהתקפות זדוניות ובניסיונות חדירה ובכל פעולה אחרת העלולה לגרום להשבתת הקישוריות לאתרי האינטרנט המוסד.
- 2.8.6 כמו כן, נדרש שהזוכה יעדכן את מנהל רשת האינטרנט במוסד באופן מיידי בטלפון ו/או באמצעות SMS ודואר אלקטרוני בכל מקרה של התנהגות חריגה/חשודה של גורם כל שהוא ביחס להתקפות ואיומים אינטרנטיים על שרתי הדואר וה- WEB של המוסד, הן באתרי המוסד והן בחצרות הזוכה, בפרט דיווחים על תקיפות זדוניות בזמן אמת (Malicious Attacks).
- 2.8.7 המציע יפרט יכולות הגנה ואבטחה נוספות שביכולתו לספק למוסד. (S)



2.9 שירותי תפעול, שליטה ובקרה וניטור שוטף (S)

על המציע לפרט להלן את שרותי התפעול, שוי"ב והניטור השוטף הניתנים על ידו, הן כחלק מהשירות הבסיסי והן כאופציה בתשלום נפרד, כמפורט להלן:

- 2.9.1 מתן אפשרות גישה של נציג המוסד למערכת התפעול של הזוכה למשתמשי ADSL וכבלים, לרבות יכולת הגדרת ופתיחת משתמשים חדשים, החלפת שם משתמש, איפוס ושינוי סיסמאות, מחיקת משתמשים קיימים, ושירותים דומים וזאת על ידי נציג המוסד בגישה מרחוק, ולצורך זה יקצה הזוכה למוסד שם משתמש וסיסמא מתאימה.
- 2.9.2 קבלת נתונים סטטיסטיים מלאים על פעילות אתר האינטרנט של המוסד המאוחסן בחוות השרתים של הזוכה באמצעות תוכנת WebTrends או תוכנה דומה בתדירות יומית, שבועית, חודשית ושנתית, וכן קבלת נתונים כאמור עבור אתרי אינטרנט נוספים המאוחסנים בחוות השרתים של המוסד. השירות יינתן וינוהל על ידי הזוכה. הזוכה יספק למוסד קישור אינטרנט מוגן בסיסמה לעיון בנתונים האמורים.
- 2.9.3 דו"ח או גרף על ניצול רוחב הפס בכל אחד מקווי הנל"ן לתעבורה נכנסת ויוצאת, בחתך יומי, שבועי, חודשי ושנתי ו/או בזמן אמת ופרטים נוספים על התפלגות התעבורה בקווים לפי חתכים שונים.
- 2.9.4 אספקת מידע על פעילות חריגה של מחשבים מרשת התקשורת של המוסד הגורמות לעומס מעבר לפעילות הרגילה והשוטפת (לפי דרישה).
- 2.9.5 ניטור שוטף של אתרי אינטרנט המאוחסנים בחוות השרתים של המוסד ושליחת התרעות לאנשי הקשר במחלקת האינטרנט במוסד, באמצעות SMS, שיחת טלפון, משלוח מייל וכדו'.
- 2.9.6 המציע יפרט את כלי השוי"ב, הניטור והתפעול, שניתן להעמיד לשימוש המוסד, ביחס לקווי הנל"ן, קישורי ADSL, שרותי הדואר, אתרי האינטרנט של המוסד הן במתקני הזוכה והן במתקני המוסד ויתר שירותי האינטרנט.
- 2.9.7 כמו כן, על הזוכה להעביר למוסד דוחות שוטפים, בהתאם לפירוט בסעיף 4.5, וזאת על חשבון הזוכה.



2.10 שירותים אופציונאליים (S)

על המציע להתייחס לשירותים האופציונאליים להלן ולפרט האם ביכולתו לספק את השירות הנדרש וכיצד. יש לפרט מחירים לכל אחת מהאופציות בהצעה הכספית.

2.10.1 המציע יפרט את אפשרויות השליטה על רוחב הפס בקישור נל"ן, העדפת שירותים מסוימים בניצולת רוחב הפס, QOS, Traffic Shaping, וכדו'.

2.10.2 המציע מתבקש להציע פתרון מתאים לקישור כל הרשתות החיצוניות בסניפי המוסד ברשת אחת בניהול ובאחריות כוללת של הזוכה, לרבות אספקת נתבים, קווי נל"ן, אבטחת מידע, Firewalls, תחזוקה שוטפת, ניהול ותפעול שוטף, כאמור בסעיף 2.1.2.7.

ניתן להציע יותר מפתרון אחד. המחירים יפורטו בפרק העלויות בטבלת השירותים האופציונאליים. מובהר ומודגש, כי המוסד אינו מתחייב לקבל את הצעת הזוכה והוא יהיה רשאי להקים את הרשת האמורה בעצמו או באמצעות ספקים אחרים.



3. פרק הטכנולוגיה (L)

3.0 כללי (M)

על המציע לעמוד בדרישות הבאות בסיווג L ו-M במלואן כתנאי סף להשתתפותו במכרז.

כמו כן, על המציע לפרט את התשתיות הטכנולוגיות שעומדות לרשותו באספקת השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם לפירוט בסעיפים הבאים.

3.1 שירותי גישה בין אתרי המוסד למתקני הזוכה

3.1.1 על המציע לתמוך בכל ספקי תשתיות התמסורת העיקריים בארץ, בפרט בזק (M), הוט (M) וסלקום (S).

3.1.2 על המציע לתמוך בכל אפשרויות הקישור לאינטרנט בקווי נל"ן המוצעות על ידי ספקי התמסורת, בפרט קישור באמצעות קווי תמסורת אתרנט במדרג מהירויות מ-2M ועד 100M ומעלה.

3.1.3 על המציע לתמוך בקישור אסימטרי/סימטרי לאינטרנט בחיבור ADSL ובחיבור כבלים, וזאת במדרג מהירויות הורדה לפחות: 1.5 Mb, 2.0 Mb, 2.5Mb, 4 Mb, 5 Mb, 8 Mb

3.1.4 המציע יפרט תמיכתו בחיבורי פס רחב באמצעות תשתיות NGN של בזק (M) ובאמצעות תשתיות UFI (Ultra Fast Internet) של HOT. (S) יש לפרט אילו מהירויות נתמכות.

3.2 פרוט תשתיות טכנולוגיות של המציע (L)

3.2.1 על המציע להתחבר לשדרת רשת האינטרנט בחו"ל לפחות בשלושה קווים, שרוחב הפס הכולל שלהם לא יפחת מ- 1G/bps. (L) על המציע לציין מהו רוחב הפס הכולל שעומד לרשותו.

3.2.2 המציע יפרט את הנתונים הבאים ביחס לקווים המחברים אותו לרשת האינטרנט העולמית, כדלקמן:

3.2.2.1 פרוט ספקי אינטרנט בינלאומיים, אליהם הוא מחובר. נדרש שהמציע יתחבר לשני ספקים בינלאומיים לפחות (L)

3.2.2.2 פרוט ספקי תקשורת בינלאומית בארץ ובחו"ל, שהמציע משתמש בשירותיהם לצורך הקישור לאינטרנט בחו"ל. (S)

3.2.2.3 פרטים על מספר הקווים הכולל לחו"ל, רוחב הפס הכולל, סוגי הקווים, מערכי גיבוי ושרידות וכדו'. (S)

3.2.2.4 על המציע לציין מהו קצב הגידול השנתי ברוחב הפס הכולל לחו"ל בממוצע.

3.2.2.5 על המציע לציין מהו הנתח באחוזים, שעומד בפועל לרשות גולשי האינטרנט, מתוך רוחב הפס הכולל של הקווים לחו"ל.

3.2.3 רמת הזמינות במתן שרותי אינטרנט למשתמשים בחיבור נל"ן ו-ADSL תהיה לפחות 99.99% וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות.

3.2.4 נדרש שתשתיות התקשורת של המציע הן ברמת ה-WAN בישראל והן ברמת ה-LAN בכל אחד מהצמתים הראשיים תהיינה כפולות, שרידות ומגובות היטב, ללא נקודת כשל בודדת.



- 3.2.5 המציע יפרט בקצרה את ארכיטקטורת רשת התקשורת שלו, מבנה ה-BACKBONE, פריסת הצמתים הראשיים וכדו'. (S)
- 3.2.6 המציע יפרט את מערכי השרידות והגיבוי הן ברמת ה-WAN, הן ברמת ה-LAN במתקניו העיקריים והן ברמת מערכות המחשוב המרכזיות שלו. (S)
- 3.2.7 על המציע להפעיל לפחות שני שרתי DNS מרכזיים, לתרגום Domain Names לכתובות IP, בגיבוי הדדי חס, כאשר כל אחד מהם מחזיק את מלוא מרחב הכתובות ברשת.
- 3.2.8 על המציע להפעיל מוקד תמיכה טכנית במשתמשי האינטרנט 24 שעות ביממה כל ימות השנה למעט שבתות וחגים.



4. פרק המימוש (S)

4.0 כללי - הבהקים (I)

בפרק זה, נדרש המציע לפרט את היכולות המקצועיות שלו באספקת מערכות תקשורת ובאספקת שרותי תחזוקה, התקנות ואינטגרציה למערכות תקשורת נתונים ארגוניות גדולות, המבוססות על מערכות תקשורת של סיסקו, בפריסה ארצית רחבה.

כמו כן, פרק זה כולל דרישות לגבי תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה, שיטת הביצוע, הרכב הצוות המקצועי, מנהל השירות, המנהל הטכני, תנאי אספקה והתקנה, שרותי אחריות ותחזוקה, שרותי אינטגרציה, שרותי מומחה, הדרכות, תיעוד, ליווי והטמעה, תנאי שרות (SLA) ונושאים נוספים.

4.1 תאור הניסיון והיכולות המקצועיות (S)

4.1.1 מעמד עסקי ואיתנות כלכלית של המציע בשוק המקומי

- 4.1.1.1 פרטים כלליים על מבנה הבעלות ובעלי השליטה במציע.
- 4.1.1.2 המציע יפרט את מעמדו וחוסנו הכלכלי בארץ.
- 4.1.1.3 פרטים על המעמד והדירוג של המציע בתחום ספקי אינטרנט בארץ.

4.1.2 פרוט הניסיון המקצועי

- 4.1.2.1 שנות וותק באספקת שרותי אינטרנט.
- 4.1.2.2 מספר מנויים פרטיים.
- 4.1.2.3 מספר מנויים עסקיים.
- 4.1.2.4 פרוט לקוחות עיקריים המקבלים סל שירותים דומה לנדרש במכרז זה.
- 4.1.2.5 ניסיון המציע באספקת שרותי אירוח אתרים ושרתים.
- 4.1.2.6 ניסיון המציע באספקת שרותי אבטחת מידע והגנות ברשת האינטרנט.
- 4.1.2.7 ניסיון המציע באספקת שרותי הקמה, תחזוקה ותפעול שוטף של רשתות תקשורת WAN בפריסה ארצית ובאחריות כוללת, לרבות טיפול בקווים, ציוד תקשורת, אבטחת מידע, שרותי אינטרנט וכדו'. כמו כן, יש לפרט שמות לקוחות שמקבלים שרות זה מהמציע ולפרט ממליצים לצורך קבלת חוות דעת על המציע בתחום זה.
- 4.1.2.8 המציע יפרט שיתופי פעולה עם יצרנים מובילים בתחום התקשורת, אבטחת המידע, ספקים רלבנטיים אחרים.
- 4.1.2.9 המציע יפרט שירותים נוספים שהוא מספק מלבד שרותי אינטרנט והשירותים הנלווים, כדוגמת: שרותי תקשורת פנים ארצית, שרותי תקשורת בינלאומית וכדו'.



4.2 פרטים כלליים על המציע (S)

4.2.1 על המציע למלא את הפרטים הבאים: (G)

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
6.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
7.	שנת הקמת החברה/העסק:	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	מבנה הבעלות על החברה:	
11.	שמות בעלי החברה העיקריים:	
12.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
13.	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
14.	פרטי מנהל השירות המוצע לאחר זכייה במכרז, כאמור בסעיף 0.7.6:	
15.	פרטי חשבון הבנק של המציע: שם הבנק, שם הסניף, מספר חשבון	



4.3 מערכי שרות ותמיכה טכנית (S)

- 4.3.1 המציע יתאר בקצרה את מערכי השרות והתמיכה הטכנית שברשותו, בהתייחס לשירותים העיקריים הנדרשים במכרז : שרותי גלישה ודואר, אירוח אתרים, אבטחת מידע, שרותי תפעול וניטור, שירותים אופציונאליים וכדו'.
- 4.3.2 על המציע להפעיל בישראל מוקד שרות ותמיכה טכנית לקבלה וטיפול בקריאות שירות באמצעות הטלפון, דואר אלקטרוני, אתר שרות ותמיכה באינטרנט, שיפעל בחלון השרות המוגדר בסעיף 4.5.1.
- 4.3.3 המציע יפרט האם הוא מפעיל מרכז תמיכה נפרד ללקוחות עסקיים / מוסדיים, שיספק שרות מועדף לעומת השרות ללקוחות פרטיים. יש לפרט בתשובה את השירותים הניתנים ללקוחות העסקיים במכרז התמיכה העסקי.
- 4.3.4 נציגי המוסד יוכלו לדווח למוקד השירות הטלפוני על תקלות בכל שעות היממה, באמצעות הטלפון, הפקס, דואר אלקטרוני, באמצעות אתר שרות של הזוכה באינטרנט ובמקרים מיוחדים ישירות למנהל השירות של הזוכה גם לאחר שעות הפעילות.
- 4.3.5 כל קריאה תתועד ע"י הזוכה באמצעות מערכת ממוחשבת, לרבות תקלות שנפתרו מרחוק ללא הגעה פיזית לאתר המוסד. לכל קריאה יינתן מספר שיזהה אותה בברור לאורך כל הטיפול.

4.4 נהלי עבודה (M)

- 4.4.1 איש הקשר יעמוד בראש פורום היגוי משותף למוסד ולזוכה, כדי להבטיח את אספקת השירותים נשוא מכרז זה בצורה תקינה לשביעות רצונו המלאה של המוסד. פורום ההיגוי יפגש בתדירות קבועה של אחת ל-4 חדשים ו/או על פי הצורך.
- 4.4.2 בפורום ההיגוי ישתתפו נציגים ובעלי תפקידים במוסד. מצד הזוכה ישתתפו מנהל השירות המרכז את הפעילות מול המוסד ואחרים.
- 4.4.3 הזוכה יעביר למוסד טבלת אסקלציה המכילה רשימת אנשי מפתח לטיפול בתקלות.
- 4.4.4 בכל מקרה שטכנאי של הזוכה יגיע לאתר המוסד לצורך מתן שירות, עליו לדווח לתומך התקשורת על הגעתו. בסיום הטיפול בתקלה, על הטכנאי להפעיל את שירות האינטרנט הרלבנטי ולוודא שהשירות האמור פועל בצורה תקינה ומלאה בנוכחות ובאישור תומך התקשורת באותו האתר.
- 4.4.5 בסיום הטיפול בכל תקלה, על הזוכה למלא טופס שירות, אשר יכלול את הפרטים הבאים : שם האתר, מהות התקלה, תאריך ושעת ההגעה, שעת עזיבה ואופן הטיפול. אם הוחלף פריט שלם, יש לציין בטופס גם את המספר הסידורי של הפריט המחליף, סוג ודגם. יש להחתים את תומך התקשורת באתר על טופס השירות, ולמסור לו העתק מטופס השירות.
- 4.4.6 חל איסור חמור על הזוכה להוציא או להכניס פריטים לאתרי המוסד ללא מתן הסכמה מראש לכך על ידי איש הקשר ו/או נציג מוסמך של המוסד באתר הרלבנטי.
- 4.4.7 הזוכה אחראי שהעובדים מטעמו יקפידו על התנהגות ראויה בכל זמן שהותם באתרי המוסד ועליהם להישמע להנחיות גורמי הביטחון ותומכי התקשורת בסניפים.



4.5 תנאי השרות – SLA (L)

- 4.5.1 מוקד השרות והתמיכה הטכנית הטלפוני צריך לפעול סביב השעון במתכונת של 7 X 24, למעט שבתות וחגים (להלן – "מוקד השרות").
- 4.5.2 רמת הזמינות של שרותי האינטרנט לכלל המשתמשים הן בקישור נל"ן והן ב-ADSL לא תפחת מ-99.99%.
- 4.5.3 זמני תגובה וזמני טיפול בתקלות על ידי מוקד השירות**
- 4.5.3.1 זמן התגובה לטיפול בתקלה קריטית (כהגדרתה בסעיף 0.2.20) יהיה מייד או עד חצי שעה משעת הדיווח למוקד התמיכה של הזוכה על התקלה. זמן סיום הטיפול בתקלה קריטית יהיה עד שעתיים משעת הדיווח למוקד השירות של הזוכה על התקלה.
- 4.5.3.2 הטיפול בתקלה קריטית יחל מייד לאחר קבלת קריאת השירות וימשך ע"י הזוכה ברציפות עד לפתרון המלא והשבת כל המערכות הרלוונטיות לעבודה סדירה ורציפה.
- 4.5.3.3 במקרה של תקלות חומרה בשרתי המוסד המתארחים במתקני הזוכה, כדוגמת שרתים של אתר הבית, הזוכה יפנה ישירות לחברת השירות של המוסד, שאחראית לאספקת שרות תחזוקת חומרה לשרתים, וזאת מייד עם גילוי התקלה. במקרים אחרים על הזוכה לדווח על התקלה למחלקת האינטרנט במוסד באופן מייד, בהתאם לפרוט אנשי הקשר, שיועבר אליו בתחילת ההתקשרות.
- 4.5.3.4 זמן התגובה לטיפול בתקלה רגילה (כהגדרתה בסעיף 0.2.21) יהיה בתוך שעתיים משעת הדיווח על התקלה וזמן הטיפול יהיה בתוך 4 שעות משעת הדיווח.
- 4.5.3.5 אם התקלה האמורה נמצאת באחד מאתרי המוסד, לרבות במשרד הראשי של המוסד, היא תטופל על ידי תומך התקשורת באתר המוסד הרלבנטי, בסיוע טלפוני צמוד של מוקד השירות של הזוכה, וזאת מייד עם קבלת הקריאה ועד לסיום הטיפול בתקלה.
- 4.5.3.6 במקרה הצורך, הזוכה ישלח על חשבונו טכנאי שרות לאתר המוסד לצורך טיפול בתקלה שלא ניתן לטפל בה מרחוק, וזאת בתיאום עם מחלקת האינטרנט במוסד. מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תוספת תשלום כל שהוא עבור שרות שינתן באתרי המוסד, לרבות שעות עבודה, חלפים, הוצאות נסיעה וכל הוצאה כספית אחרת במתן השרות.
- 4.5.3.7 המוסד הוא האחראי היחיד לסיווג התקלות ולאישור סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל, כדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה לאיתור התקלה ותיקונה.
- 4.5.4 הגורם היחיד במוסד שמוסמך ליצור קשר עם הזוכה, בכל הנושאים, הוא מחלקת האינטרנט במשרד הראשי, לרבות פתיחת תקלות, בקשות שונות, בירורים כספיים, תמיכה טכנית וכדו'.



4.6 דיווחים (M)

על הזוכה להעביר לידי איש הקשר במוסד דוחות פעילות שונים במבנה של קבצי MS-Office, בהתאם לפירוט הבא:

- 4.6.1 דו"ח ריכוז תקלות חודשי ומצטבר מתחילת השנה הקלנדרית ביחס לכל קריאות השירות, שיפתח המוסד במרכז השירות של הזוכה ואופן הטיפול בכל אחד מהם. הדו"ח יכלול את הפרטים הבאים: תאריך ושעת פתיחת קריאת השירות, שם הגורם הפונה, מהות התקלה, סביבת התקלה, תאריך ושעת התיקון ופרטים נוספים על פי הצורך. הדוח יועבר על בסיס חודשי ביחד עם החשבונית לתשלום.
- 4.6.2 נתונים סטטיסטיים מלאים על פעילות אתרי האינטרנט של המוסד הן במתקני הזוכה והן באתרי המוסד, באמצעות תוכנת WebTrends או תוכנה דומה בתדירות יומית, שבועית, חודשית ושנתית, כאמור בסעיף 2.9.2.
- 4.6.3 דו"ח רמת שרות חודשי, שיפרט את הנושאים הבאים, בהתייחס לכל אחד מקווי הנל"ן, ADSL, שרותי דואר, שרותי אירוח ושירותים נוספים, שיוזמנו מהזוכה:
- 4.6.3.1 מספר הנפילות והתקלות במתן השירותים למוסד.
- 4.6.3.2 משך התקלות.
- 4.6.3.3 ניצולת רוחב הפס לכל אחד מקווי הנל"ן – פרוט ניצולת הקו באחוזים בצורה של גרף לפי שעה, יום, שבוע, חודש.
- 4.6.3.4 פרוט 20 המשתמשים על כל אחד מקווי הנל"ן, שניצלו את רוחב הפס בחודש הקודם, הכי הרבה.
- 4.6.4 דוחות נוספים על פי דרישת המוסד.
- 4.6.5 המבנה והפורמט המדויק של הדוחות לעיל יגובש בהסכמת שני הצדדים.



5. עלויות (M)

5.1 כללי

- 5.1.1 על המציע לערוך את תשובתו לפרק העלויות בהתאם להנחיות להלן.
- 5.1.2 על המציע לצלם את פרק 5 בשלמותו ולמלא את כל טבלאות המחירים המופיעות בו בשלמותן על גבי צילום הדפים הרלבנטיים מחוברת המכרז. אין לשנות את מבנה טבלאות המחירים ואת תוכנן. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.1.3 אם מציע לא ינקוב במחיר שרות או פריט מסוים בסיווג M, יובן לצורך שקלול ההצעות כי השירות או הפריט מוצעים למוסד במחיר הגבוה ביותר שיוצע מבין כל ההצעות. במקרה שהזוכה יידרש לבצע את השירות האמור או לספק את הפריט האמור, התשלום יקבע לפי המחיר הממוצע המופיע בהצעות שהשתתפו במכרז זה ביחס לשרות או הפריט האמורים, ויהיה חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם עם הזוכה.
- 5.1.4 כל המחירים המופיעים בהצעה יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ, נכונים ומעודכנים למועד ההגשה. המחירים המוצעים יהיו קבועים ואחידים ויחייבו את הזוכה לאורך תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנה או הגדלה של היקפי השירותים.
- 5.1.5 המחירים המוצעים יכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: שעות טכנאי, נסיעות, הוצאות מנהלה, מיסים (למעט מע"מ) וכל הוצאה אחרת שתידרש למימוש השירותים ע"פ מכרז זה. לא תשולם לזוכה כל תוספת מחיר מעבר למחירי המכרז ובתוספת הצמדה כמפורט בסעיף 5.2.
- 5.1.6 מודגש בזאת, כי המוסד אינו מתחייב להזמין מהזוכה שירותים כל שהם ובהיקף כל שהוא. הכמויות המפורטות במכרז הינן הערכות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. סוג והיקף השירותים יקבעו ע"י המוסד מזמן לזמן, ויוזמנו מהזוכה, בהתאם לצורכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 5.1.7 כאמור לעיל, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל שרות שיופיע במחירון הרשמי של הזוכה, אף אם לא יופיע בהצעת הזוכה למכרז זה, בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. במקרה שהשרות האמור לא מופיע בהצעת הזוכה, התשלום לזוכה יחושב לפי המחירים במחירון הרשמי של הזוכה ללקוחות עסקיים, התקף במועד ההזמנה פחות אחוז ההנחה מהמחירון הרשמי בהצעת הזוכה למכרז זה. הזוכה יתחייב להציג את המחירון הרשמי על פי דרישת המוסד.
- 5.1.8 מודגש בזאת, כי המחירים המוצעים במכרז לא יעלו על המחירים במחירון הרשמי של המציע ללקוחות עסקיים.

5.2 תנאי התשלום וההצמדה

- 5.2.1 כל המחירים בהצעת המציע הנקובים בש"ח, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה- 18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל- 6 חודשים.
- 5.2.2 מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- 5.2.3 התשלום לזוכה יתבצע בתוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.



5.3 מחירון שרותי קישוריות (M)

על המציע לפרט להלן מחירון / תעריף של שרותי קישוריות **לקו אחד** בש"ח ללא מע"מ, בהתאם לסוג ולמהירויות להלן, וזאת לחודש אחד. כמויות הקווים להלן מובאות לצורך השוואת מחירי ההצעות בלבד ואינן מחייבות את המוסד. כמו כן, המחיר לכל סיווג יהיה קבוע ואחיד ללא התניות ומגבלות ולא יכלול דמי שימוש עבור תשתית התקשורת.

מס'	סוג השירות	מהירות	כמות	תעריף שרות חודשי לקו אחד בש"ח ללא מע"מ
.1	תעריף חודשי עבור קישור נל"ן	2M	1	
.2		4M	3	
.3		6M	1	
.4		8M	1	
.5		10M	2	
.6		20M	1	
.7		40M	2	
.8		60M	1	
.9		80M	1	
.10		100M	4	
.11	תעריף חודשי עבור קישור ADSL כולל כתובת IP קבועה	2.5M/250Kb	1	
.12		4M/400Kb	60	
.13		5M/500Kb	1	
.14		7M/700Kb	1	
.15		8M/800Kb	1	
.16	תעריף חודשי עבור קישור כבלים כולל כתובת IP קבועה	2.5M/250Kb	1	
.17		4M/400Kb	10	
.18		5M/500Kb	1	
.19		7M/700Kb	1	
.20		8M/800Kb	1	
.21	תעריף חודשי עבור קישור NGN כולל כתובת IP קבועה	10Mb	10	
.22		15Mb	2	
.23		20Mb	2	
.24		30Mb	2	
.25		40Mb	2	
.26		50Mb	2	
.27	אפשרויות קישור נוספות – יפורט על ידי המציע			



5.4 מחירון שירותי אינטרנט בסיסיים (M)

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	תעריף שרות חודשי ליחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	שרותי MAIL RELAY לשרתי הדואר של המוסד לרבות אחסון דואר המיועד למוסד לתקופה של שבוע ימים במקרה של תקלה בשרתי הדואר במוסד.	קומפלט	1		על המציע לציין במפורש האם השרות האמור כרוך בתשלום חודשי, חד פעמי או ללא תשלום.
2.	אירוח שרתים במתכונת של Co-Location לרבות שרותי תפעול וניטור בסיסיים.	1U	5		בהתאם לאמור בסעיף 2.4
3.	שרותי גיבוי ושחזור נתונים לשרתי המוסד במתקני הזוכה, לרבות גידול שנתי בהיקף של 15% בכל שנה	1U	2		בהתאם לאמור בסעיף 2.4.2
4.	שירותים סטטיסטיים לכל אתרי המוסד באינטרנט במתקני הזוכה ובחצר המוסד	קומפלט	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.9
5.	חבילת אבטחת מידע לקו גל"ן הכוללת: סינון תכנים, אנטי וירוס, אנטי ספאם, DDOS, שרותי IPS ושירותים נוספים.	קו גל"ן	4		בהתאם לאמור בסעיף 2.8
6.	חבילת אבטחת מידע לקו ADSL הכוללת: סינון תכנים, אנטי וירוס, אנטי ספאם, DDOS, שרותי IPS ושירותים נוספים.	קו ADSL	50		בהתאם לאמור בסעיף 2.8
7.	חבילת אבטחת מידע לקו כבלים הכוללת: סינון תכנים, אנטי וירוס, אנטי ספאם, DDOS, שרותי IPS ושירותים נוספים.	קו כבלים	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8
8.	חבילת אבטחת מידע לקו NGN הכוללת: סינון תכנים, אנטי וירוס, אנטי ספאם, DDOS, שרותי IPS ושירותים נוספים.	קו NGN	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8
9.	חבילת אבטחת מידע לחיבור משתמש בודד מהבית הכוללת: אנטי וירוסים ואנטי ספאם ושירותים נוספים.		10		בהתאם לאמור בסעיף 2.8
10.	טיפול בהעברת השירותים מהספק הנוכחי והתקנתם במתקני הזוכה, לרבות התקנת שרותי האירוח הנדרשים במכרז – תשלום חד פעמי.	קומפלט לכל השירותים המפורטים במכרז	1		תשלום חד פעמי בהתאם לאמור בסעיף 2.7
11.	אחוז הנחה קבוע ממחירון הזוכה ללקוחות עסקיים לצורך רכישת שירותים שלא מוגדרים במכרז – כל שירות וכל פורט	אחוז		%_____	בהתאם לאמור בסעיף 5.1.7



5.5 מחירון שירותי אינטרנט נוספים (M)

מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	תעריף שרות חודשי ליחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
1.	שרותי אבטחה והגנות בנוסף לחבילה הבסיסית	קו נל"ן	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8.7
2.	שרותי אבטחה והגנות בנוסף לחבילה הבסיסית	קו ADSL	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8.7
3.	שרותי אבטחה והגנות בנוסף לחבילה הבסיסית	קו כבלים	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8.7
4.	שרותי אבטחה והגנות בנוסף לחבילה הבסיסית	קו NGN	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8.7
5.	שרותי אבטחה והגנות בנוסף לחבילה הבסיסית	משתמש ביתי	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.8.7
6.	שרותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לשרתי המוסד במתקני הזוכה, ברמה גבוהה יותר לעומת רמת השרות הבסיסי.	שרת	5		בהתאם לאמור בסעיף 2.4.5
7.	ניהול ושליטה על הקצאת רוחב הפס של קו נל"ן	קו נל"ן	1		בהתאם לאמור בסעיף 2.10.1
8.	מחיר התקנה של כל שרת נוסף בחוות השרתים של הזוכה. [החומרה והתוכנה של השרת יסופקו לזוכה על ידי המוסד]	שרת	5		התשלום עבור התקנת ארבעת השרתים המתארחים כיום במתקני הספק הנוכחי יהיה כלול במחיר המבוקש לשרותי ההקמה בסעיף 5.4 סעיף קטן 10.
9.	אירוח שרתי האינטרנט של המוסד בחוות שרתים באתר DRP של הזוכה	1U	5		בהתאם לאמור בסעיף 2.4.7
10.	שירותי אבטחת מידע והגנות עבור שרתי המוסד במתקני הזוכה, בנוסף לנדרש בסעיף 2.4.6 במכרז.	יפורט על ידי המציע	שרת אחד		המציע יפרט את שיטת התמחור
11.	שרותי ניטור מתקדמים על קו נל"ן, לרבות מתן גישה למוסד לצפות במידע בזמן אמת	קו נל"ן	4		
12.	שרותי ניטור מתקדמים על קו CABLES/NGN/ADSL, לרבות מתן גישה למוסד לצפות במידע בזמן אמת	ADSL CABLES NGN	קו אחד		



מס'	סוג השירות	יח' מדידה	כמות	תעריף שרות חודשי ליחידה אחת בש"ח ללא מע"מ	הערות
13.	שרותי תפעול מרחוק של רשת בחיבור ADSL, לרבות מתן אפשרות למוסד לנהל משתמשים, להגדיר סמאות, שינוי סמאות וכדו'.		קומפלט לכל קווי ADSL של המוסד בהווה ובעתיד		בהתאם לאמור בסעיף 2.9.1
14.	אירוח שרתי אינטרנט של המוסד במתקני הזוכה על שרתים ייעודיים במתכונת של מיקור חוץ, לרבות אספקת חומרה, מערכת הפעלה, תוכנות תשתית (SQL), שטחי אחסון, תקשורת, פתרונות לביצוע איזון עומסים (LOAD BALANCING), שרותי גיבוי, תפעול, ותחזוקה. [אופציה לא לסיכום]	יפורט על ידי המציע			המציע יפרט את שיטת התמחור . המוסד יספק אך ורק את התוכנה היישומית.
15.	אירוח שרתי אינטרנט של המוסד במתקני הזוכה כאמור בסעיף 14 לעיל, אולם על שרתים משותפים. [אופציה לא לסיכום]	יפורט על ידי המציע			המציע יפרט את שיטת התמחור
16.	חיבור סניפי המוסד ברשת נפרדת לצורך קישור מרכזי לאינטרנט, בשיטת "מיקור חוץ", לרבות אספקת ותחזוקת תשתיות תקשורת, ציוד תקשורת, FIREWALL, שרותי דואר, שרותי גלישה, שרותי אבטחת מידע, הגנות AS, AV, IDS/IPS וכדו', אך לא כולל תחנות עבודה שיופקו על ידי המוסד. [אופציה לא לסיכום]				בהתאם לאמור בסעיף 2.10.2 יש לפרט מחיר חד פעמי להתקנה ומחיר שוטף חודשי לכל סניף (עד 24 משתמשי אינטרנט בכל סניף). מחיר הקישור של רשת הסניפים לאינטרנט יהיה בהתאם למחירי הקישוריות בהצעה (סעיף 5.3)



נספחי המכרז



נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

א.ג.ג.

הנדון : כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 5,000 ₪, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי.
2. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
3. על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכול בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.
4. דרישה בפקסימיליה או מברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 31.3.2011 ועד בכלל, וכל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי החתימה

שם מלא

תאריך



נספח 0.6.2.3 : אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד
 [שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים, מעל לסכום הנקוב לעיל.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד



נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי

לכבוד

_____ (להלן – "המזיע")

א.ג.נ.

הנדון: עמידה בתנאי מכרז

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו על ידי מנהלי המזיע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המזיע לשנים 2007, 2008, 2009 הננו להודיעכם כי הכנסות המזיע בתחום שרותי אינטרנט הינן כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2007	_____
2008	_____
2009	_____

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ.

בכבוד רב,

_____ ר"ח



נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע")
מצהירים בזאת כי:

הננו מצהירים בזאת, כי למציע יש וותק מוכח של _____ שנים באספקת שרותי אינטרנט
לתאגידים ו/או לגופים ממשלתיים וציבוריים וממשלתיים בישראל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

_____ שם מלא
_____ חתימה
_____ חותמת

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב- 1992.

_____ שם מלא
_____ חתימה
_____ חותמת



נספח 0.6.5 : הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת, כי קראנו בעיון רב את מסמכי מכרז מס' ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ, על כל נספחיו (ראה הגדרה 0.2.1) ומצהירים בזאת שהבנו צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, המומחיות, הכושר, כוח אדם מקצועי ברמה ובהיקף הנדרש, האמצעים הכספיים, הארגוניים, הלוגיסטיים והטכנולוגיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו שהזמנות השירותים המוגדרים במכרז תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים ולכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. אנו מתחייבים לעשות שימוש, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן, לצורך מימוש מכרז זה.
5. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.6 בחוברת המכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.7: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
4. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך



נספח 0.6.8: תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
 2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
 3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
 4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד



נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון : כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (להלן - "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי ברחבי הארץ.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק) (להלן - "המדד הבסיסי").
באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום על פי כתב ערבות זה (להלן - "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").
3. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
4. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד למועד האמור. כל דרישה שתגיע מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי החתימה

שם מלא

תאריך



נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי

משדרות וייצמן 13, ירושלים

על ידי מר יהודה סרוסי, סמנכ"ל תמ"מ

ועל ידי מר איתן קשמון, חשב המוסד לביטוח לאומי

(להלן – **המוסד**) מצד אחד

- לבין -

שם החברה: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – **הזוכה**) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו ת (8) 2010 לאספקת שרותי אינטרנט למוסד לביטוח לאומי, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקן רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד שרותי אינטרנט, לרבות שרותי סינון תכנים, אנטי וירוס, דואר אלקטרוני, אירוח שרתים, DRP תוספות ואופציות שונות, והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.



3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.

4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 10,000 ₪.

ב. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת 90 יום.

ג. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.

6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התנייה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי הסכם זה.

7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

א. הסכם זה הוא לתקופה של שלוש שנים מתאריך החלטת ועדת המכרזים על הזוכים במכרז. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של שנתיים, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

ב. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ג. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום, וזאת גם איחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

**9. תמורה ותנאי תשלום:**

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. מחירים הנקובים בש"ח בהצעת הזוכה, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל-6 חודשים. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- ג. התשלום מהמוסד, עבור רכיבי המערכת והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא ישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
- ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
- ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת לביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות כוללת על כל קבלני המשנה וכל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.



12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצרכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, יאפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה.

י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו מתחייבים לקיום חובותיו של הזוכה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

יא. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1978 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.7, 0.15, 0.16, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בנספחי ההסכם.

ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קוים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 100,000 ₪ ו/או חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף **02108934**, וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.



18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב וייחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.
20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.
21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.
22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

23. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי:

- א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.
- ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.
- ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו, והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.
- ד. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23).

**24. הודעות**

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:**הזוכה****המוסד לביטוח לאומי**



נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

- הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה מערכות תקשורת נתונים, שירותים שונים ואופציות שונות ;
- והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, באספקת שרותי אינטרנט, לרבות שרותי אבטחת מידע שונים, סינון תכנים, אירוח שרתים ובאספקת שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה");
- והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;
- והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע");
- והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית ;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.



5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____



נספח 0.14 – פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה

פרוט תנאי הסף

מס'	תאור הסעיף	סיווג	מציע א'	מציע ב'	מציע ג'	מציע ד'
0	פרק המנהלה					
0.1	כללי	M				
0.3	מנהלה	M				
0.6	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	M				
0.6.1	ערבות הגשה - 5,000 ₪	M				
0.6.2.1	ניהול ספרים	M				
0.6.2.2	אישור תשלום בגין הגשת הצעה	M				
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה	M				
0.6.2.4	אישור מחזור כספי - לפחות חצי מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2007-2009	M				
0.6.2.5	וوتק מינימאלי של 3 שנים באספקת שרותי אינטרנט	M				
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה	S				
0.6.2.7	אישור רישיון משרד התקשורת לאספקת שרותי אינטרנט	M				
0.6.3.1	לפחות 3 לקוחות שהמזיע סיפק להם שרותי גישה ושרותי אירוח אתרים בהיקף כולל של לפחות 100,000 ₪ לכל אחד מהלקוחות בכל אחת מהשנים 2007-2009	L				
0.6.4	עיון בהצעות	M				
0.6.5	הצהרת המשתתף במכרז	M				
0.6.6	תצהיר בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	M				
0.6.7	תצהיר בדבר קיום חובותיו של המזיע בעניין שמירת זכויות עובדים	M				
0.6.8	זכויות קניין	M				
0.6.9	הדגמה ומצגות	M				
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M				
0.7.2	אחריות כוללת לפרויקט	M				
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M				
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות	M				
0.7.5	זכויות השימוש	M				
0.7.6	מנהל השירות והמנהל הטכני	M				
0.7.7	הודעה על זכיה	M				
0.8	זכויות המוסד	M				
0.9	מבנה הצעת המזיע תואם את הנדרש	M				
0.11	שלמות ההצעה וקבלני משנה	M				
0.14.4	ציון איכות מינימלי 80	M				
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M				
0.16	תנאים כלליים	M				
0.18	תקופת ההתקשרות	M				
0.19	הפסקת ההתקשרות	M				
2	פרק היישום (השירותים הנדרשים)					



מס'	תאור הסעיף	סיווג	מציע א'	מציע ב'	מציע ג'	מציע ד'
2.2	הגדרת השירותים הנדרשים	M				
2.3	שירותי דואר	M				
2.4	אירוח שרתים בחוות השרתים של הזוכה	L				
2.5	חיבור בקווי נל"ן	L				
2.6	חיבור אתרי המוסד באמצעות ADSL	L				
2.7	שרותי הקמה	L				
2.8	שרותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט	M				
3	פרק הטכנולוגיה					
3.1	שרותי גישה בין אתר הלקוח לאתרי הזוכה	L				
3.2	פרוט תשתיות טכנולוגיות של המציע	L				
4	פרק המימוש					
4.4	נהלי עבודה	M				
4.5	תנאי השירות - SLA	L				
4.6	דיווחים	M				
5	פרק העלויות					
5.1	כללי	M				
5.2	תנאי התשלום וההצמדה	M				
5.3	מחירון שרותי קישוריות	M				
5.4	מחירון שרותי אינטרנט בסיסיים	M				



מפ"ל האיכות

מס' סעיף	רכיב	משקל ברמה 1 מתוך 100	משקל ברמה 2 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון בנקודות מתוך 100
	סה"כ רכיב האיכות	25				
0.6.3.1	לפחות 3 לקוחות בהיקף של לפחות 100,000 ₪ לשנה לכל לקוח		10	מכפלת מספר הלקוחות שפורטו בהיקפים הכספיים השנתיים		
				לפחות 300,000 ₪ סה"כ לכל הלקוחות	50%	5
				בין 300,000 ועד 1,000,000 סה"כ לכל הלקוחות	70%	7
				בין 1,000,000 ועד 1,500,000 סה"כ לכל הלקוחות	80%	8
				בין 1,500,000 ועד 3,000,000 סה"כ לכל הלקוחות	90%	9
				מעל 3 מיליון ₪ סה"כ לכל הלקוחות	100%	10
2.4	שרותי אירוח שרתים		10	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-10
2.7	שרותי הקמה		15	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-15
2.8	שרותי אבטחת מידע והגנות באינטרנט		10	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-10
2.9	שרותי תפעול, שו"ב		10	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-10
2.10	שירותים אופציונליים		5	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-5
3.2	תשתיות טכנולוגיות של הספק		20	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-20
4.1.2	ניסיון מקצועי		5	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-5
4.3	מערכי שרות ותמיכה טכנית		5	בהתאם לדרישות המכרז	0-100%	0-5
כללי	הערכה כללית, ניסיון קודם במוסד ו/או חוות דעת ממליצים		10	הערכת צוות הבדיקה	0-100%	0-10
	סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות		100			



מפ"ל עלות

מציע ג'		מציע ב'		מציע א'		כמות מוערכת	סעיף במכרז	פריט	מס'
סה"כ	מחיר יחידה בש"ח	סה"כ	מחיר יחידה בש"ח	סה"כ	מחיר יחידה בש"ח				
						סכום מכפלות המחירים המוצעים בכמויות המפורטות בטבלה 5.3 סעיפים 1 עד 26	5.3	מחירון שירותי קישוריות	.1
						סכום מכפלות המחירים המוצעים בכמויות המפורטות בטבלה 5.4 סעיפים 1 עד 10	5.4	מחירון שרותי אינטרנט בסיסיים	.2
						סכום מכפלות המחירים המוצעים בכמויות המפורטות בטבלה 5.5 סעיפים 1 עד 13	5.5	מחירון שרותי אינטרנט נוספים	.2
						סה"כ מחיר ההצעה בש"ח ללא מע"מ			

דרוג עלות תועלת משוקלל

רכיב	משקל	מציע א	מציע ב	מציע ג	מציע ד
איכות	25%				
עלות	75%				
סה"כ ציון משוקלל	100%				

ההצעה הזולה ביותר תקבל 75% בסרגל העלות ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.