



2 מאי 2018
יז' אייר תשע"ח

אל: המציעים

הנדון: מענה לשאלות מציעים במכרז לאחזקת ציוד מחשוב ושרתים
מס' ת (8) 2017

1. רצ"ב תשובות המוסד לביטוח לאומי (להלן – "המוסד") לשאלות שהתקבלו עד לתאריך 17/4/18, לפי סדר הסעיפים במכרז.
2. הבהרות המוסד להלן מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי והוראות המכרז ומההסכם שייחתם בין הצדדים. הבהרות מחייבות את כל המציעים וגוברות על הנוסח המובא במכרז במקרה של סתירה ו/או אי התאמה.
3. **מובהר בזאת כי אין דחייה בתאריך האחרון להגשת הצעות למכרז.**
4. יש לצרף להצעה תדפיס של המסמך הרצ"ב, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כאמור בסעיף 0.3.5.9 במכרז.

בברכה,

ארז טלבי
מנהל אגף תפעול טכנולוגי ותקשוב



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
1.		0.0	נבקש לדחות את תאריך ההגשה.	לא מאושר. אין שינוי בתאריך ההגשה.
2.		0.1.7	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהארכת ההתקשרות תהיה בהסכמת שני הצדדים. לחילופין, מוצע כי ההארכה הראשונה תהיה לשיקול דעת בטוח לאומי בלבד, אולם השנייה תהיה טעונה הסכמת הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.		0.1.9	מדובר בסעיף מאוד כללי, אילו פריטים רשאי המוסד להוסיף? של אילו יצרנים? כיצד ייקבעו המחירים לפריטים אלו? מבוקש להבהיר סעיף זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי השינוי בכמות יהיה בהתאם עם שינוי במחיר. במידה ויקוזז המחיר יקוזז בהתאם וכן במידה ויתווסף ציוד המחיר יתווסף בהתאם.	סוגי הפריטים שהמוסד רשאי להוסיף ו/או לגרוע מוגדרים במחירוני הציוד בקטגורית ציוד קצה (סעיף 5.3.2) ובקטגורית שרתי HP (בסעיף 5.3.3) במכרז. המחיר לכל סוג פריט הוא אחיד וקבוע ללא תלות ביצרן, בדגם, בכמות הפריטים או בכל התניה אחרת, כאמור בסעיף 5.3.1.3 ובסעיפים נוספים במכרז. הבקשה לשנות את המחיר עם שינוי הכמות איננה מקובלת. ראה סעיפים 0.1.13, 0.1.14. אין שינוי במסמכי המכרז.
4.		0.1.14	בהתאם לשאלת הבהרה לגבי סעיף 0.1.9 נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.		0.2.10	נבקש להבהיר האם ניתן כי כמקובל בתחום, האחריות לא תכלול טיפול בנזק ו/או תקלה ו/או פגם ו/או קלקול במערכות/ציוד/רכיב מרכיביהם (להלן: "הציוד") אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: 1. שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד. 2. ביצוע עבודה, שינויים או תיקונים בציוד או בכל חלק ממנו ובכלל זה ממשק הציוד עם מערכות אחרות על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או מי מטעמו. 3. שימוש בתוכנה, חומרה או מוצרים אחרים שלא	מובהר בזאת, כי הזוכה לא יישא באחריות לנזקים ולתקלות בציוד, שייגרמו עקב מעשה זדון, השחתה או פגיעה מכוונת, תאונה, שברים, כוח עליון, פגעי טבע, ברקים, שריפה, נזקי מים ו/או פגעי מלחמה, אלא אם כן, הנזק לציוד יגרם כתוצאה מתקלה בשימוש סביר ו/או כתוצאה מטיפול ו/או ביצוע פעולה כל שהיא על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו. ראה גם סעיף 4.3.2.6 במענה לשאלה 28 (אחריות במקרי נזק).



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
			<p>סופקו ע"י הספק.</p> <p>4. השחתה, פגיעה מכוונת, מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, שימוש לא נכון, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות, ביצוע עבודה או שינויים שלא ע"י הספק או מי מטעמו או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק.</p> <p>5. תנאי סביבה שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה.</p> <p>6. הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות שונות ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחרת.</p>	
6.		0.3.8	הסעיף מאפשר למוסד לביטוח לאומי להאריך את תוקף ההצעה ללא הגבלה ולכבול את הספק להצעתו. מבוקש להגביל את הארכת תוקף ההצעה ל- 60 ימים נוספים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7.		0.6.8.1	חברתנו מונה מתחת ל-100 עובדים והוראות החוק אינן חלות עליה. אולם, אנו עדיין פועלים לקיומן כך שאף אחת מהאפשרויות אינה מדויקת לגבי חברתנו. מבוקש להבהיר האם ניתן לשנות את הנספח ולהוסיף אופציה נוספת לבחירה כי הוראות החוק אינן חלות על המציע אולם הוא עדיין פועל לקיומן?	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.		0.7.1.5	האם ניתן להבהיר כי במקרה של סיכול/ כוח עליון ו/או בשל נסיבות שאינן תלויות/קשורות במציע, הערבות לא תחולט?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 18 להסכם.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
9.		0.7.5	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
10.		0.7.5	נבקש שיובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה וכי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	ראה סעיף 4.3.2.6 במענה לשאלה 28 (אחריות במקרי נזק).
11.		0.7.6.2	ראו לעיל שאלת הבהרה לסעיף 0.2.10	ראה סעיף 4.3.2.6 במענה לשאלה 28 (אחריות במקרי נזק).
12.		0.7.7.3	מבוקש להבהיר כי במקרים של אי הסכמה על עמידת הזוכה בהתחייבויותיו, לספק תינתן אפשרות להגיש הוכחות ממערכת הקריאות שלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. המוסד יאפשר לזוכה להציג את טענותיו והשגותיו בכל מקרה שלדעת המוסד, הזוכה הפר את התחייבויותיו, אולם ההחלטה הסופית בנושא מסורה לידי המוסד בלבד. ראה סעיף 0.7.7 במכרז.
13.		0.8.4.4	הסעיף אינו ברור. במידה וירכש על ידי המוסד שירות חשכל מספק חשכל, השירות הזה לא יהיה כלול בחוזה השירות.	ציוד שהמוסד רכש או ירכוש יועבר למסגרת שירות של הזוכה על פי מכרז זה, בסיום תקופת האחריות עבור הציוד, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המוסד בכל מקרה ומקרה.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.14		0.11.3	מבוקש למחוק את המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי" המהוות אמת מידה סובייקטיבית וכן מבוקש להבהיר כי ההחלטה לפסול קבלן משנה תהיה מנומקת ומשיקולים ענייניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.15		0.11.1	האם שימוש בהסמכה של חברת אחות נחשבת כקבלן משנה? האם ניתן לגשת עם ההסמכה של חברת אחות?	חברות אחות, דהיינו שתי חברות או יותר שיש להן חברת אם משותפת, נחשבות קבלן משנה לכל דבר ועניין במכרז זה. ראה הגדרה בסעיף 0.2.9 במכרז.
.16		0.15.3.2 4.4.3	עובדי הספק חתומים על שמירת סודיות במסגרת חוזי העסקתם ואין זה מקובל לדרוש מהם להתחייב ישירות מול לקוח. מבוקש לבטל את האפשרות של המוסד להחתים את עובדי הספק באופן אישי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.17		0.18.2	מבוקש להוסיף כי אחריות הספק היא בגין נזקים ישירים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.18		0.18.3	מבוקש כי בטרם תחולט הערבות, תינתן לספק הודעה אודות הכוונה לחלטה, תוך מתן הזדמנות לתיקון.	ראה סעיף 0.7.1.6 במכרז.
.19		0.18.3	מבוקש להעמיד את התקופה על 7 ימי עבודה.	ראה סיפא של סעיף 0.18.3 במכרז.
.20		0.18.4	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט במקרים בהם הנזק נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או זדון של המוסד ו/או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.21		0.18.6	מבוקש לשנות את הסעיף כך ששיפוי / פיצוי יהא כנגד פסק דין חלוט/הסכם פשרה ובכפוף לכך שהמוסד העביר לספק את התביעה/הדרישה מיד עם קבלתה, אפשר לספק לשלוח בניהול ההגנה ולא התפשרה ללא אישורו מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.22		0.19.1	מבוקש כי סעיף זה יהיה הדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.23		0.19.3 (א) + (ב)	מבוקש להוסיף: " והליכים אלו לו בוטלו תוך 30 ימים ".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.24		0.19.5 +	נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש להחזיר למוסד תשלום בגין מוצרים שהוזמנו עבור המוסד על פי הזמנתו ואשר הזמנתם אינה ניתנת לביטול וכן נבקש שיובהר כי התשלום בגין דמי תחזוקה משולם מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה) והמוסד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25		4.3.1.1	נבקש להבהיר כי השירות אינו כולל נזקים.	ראה סעיף 4.3.2.6 במענה לשאלה 28 (אחריות במקרי נזק).
.26		4.3.2	נבקש הבהרתכם, מהי כמות הציוד שבאחריות היצרן, ומה אורך תקופת האחריות	אין באפשרותנו לספק את המידע המבוקש. המוסד רוכש ציוד מחשוב באופן שוטף על פי צרכי המוסד מזמן לזמן, בדרך כלל באמצעות מכרזי חשכ"ל מרכזיים. תקופת האחריות על ציוד שהמוסד רוכש היא בדרך כלל בין שנה אחת ועד 5 שנים.
.27		4.3.2.2.2	נבקש הבהרתכם, האם יש מגבלת מקסימום על כמות שבר/נזק במחשבים הניידים	אין מגבלת מקסימום.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.28		4.3.2.6	סעיף חדש – נוהל הטיפול בנזקים	<p>למסמכי המכרז יתווסף סעיף חדש מספר 4.3.2.6, כמפורט להלן:</p> <p>4.3.2.6 אחריות במקרי נזק (M)</p> <p>4.3.2.6.1 מודגש ומובהר בזאת, כי בכל מקרה שהנזק לציוד נגרם כתוצאה מתקלה בשימוש סביר ו/או כתוצאה מטיפול ו/או ביצוע פעולה כל שהיא על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו, הזוכה יהא אחראי לתקן את הנזק על חשבונו, כחלק בלתי נפרד מתכולת השירות.</p> <p>4.3.2.6.2 מובהר בזאת, כי הזוכה לא יישא באחריות לנזקים ולתקלות בציוד, שייגרמו עקב מעשה זדון, השחתה או פגיעה מכוונת, תאונה, שברים, כוח עליון, פגעי טבע, ברקים, שריפה, נזקי מים ו/או פגעי מלחמה, אלא אם כן, הנזק לציוד נגרם כתוצאה מתקלת חומרה בשימוש סביר ו/או כתוצאה מטיפול ו/או ביצוע פעולה כל שהיא על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו.</p> <p>4.3.2.6.3 במקרים האמורים לעיל, המוסד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהזוכה לתקן ציוד שניזוק בתשלום, בהתאם להצעת מחיר מפורטת שהזוכה יגיש למוסד ובכפוף לאישור המוסד מראש ובכתב ומסירת הזמנת עבודה רשמית לזוכה.</p> <p>4.3.2.6.4 מודגש ומובהר בזאת, כי המוסד אינו מתחייב לתקן כל נזק כאמור לעיל. המוסד יהא רשאי לנהל משא ומתן כספי עם הזוכה או להחליף את הציוד שניזוק בציוד חליפי על חשבונו, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.</p>



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.29		4.3.5.1.3	נבקש להחריג את שטחי C מה SLA הרשום ולהוסיף עוד 48 שעות הנדרשות לתאומי בטחון.	ראה סעיף 4.3.5.1.5 במכרז.
.30		4.3.6.8	נבקש הבהרתכם, האם השירות כולל כיסוי לנזק במחשבים ניידים/מדפסות לרבות נוזלים שחדרו פנימה, סיכות שגרמו נזק וכו'.	ראה סעיף 4.3.2.6 במענה לשאלה 28 (אחריות במקרי נזק).
.31		4.4.6	מבוקש להבהיר- פסולת שנוצרה ממתן השירותים בלבד.	מובהר כי כוונת הסעיף לסילוק פסולת שנוצרה ממתן השירות על ידי הזוכה.
.32		4.5.3	נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ובכל מקרה תקרת הקנסות הכוללת והמצטברת לא תעלה על 20% מהתמורה המשולמת לספק לפי מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.33		5.3.2	מבקשים לבחון שנית את המחירים המרביים.	אין שינוי במחירים המרביים המוגדרים במכרז.
.34		5.3.2 (3)	מבקשים לבצע הפרדה בין מדפסות אישיות לייזר שחור לבן לבין מדפסות לייזר צבע.	מובהר בזאת כי השירות לא יכלול מדפסות לייזר צבעוניות. סוג הפריט בסעיף 3 במחירון ציוד קצה 5.3.2 יוחלף בנוסח הבא: "מדפסת אישית שחור לבן מכל הסוגים, לרבות מדפסת משולבת."
.35		5.3.2 (5)	מדפסת לייזר צבעונית מחלקתית	סעיף 5 במחירון 5.3.2 מבוטל בזאת.
.36		5.3.2 (6)	הרחבת שירות למדפסת לייזר צבעונית מחלקתית	סעיף 6 במחירון 5.3.2 מבוטל בזאת.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.37	הסכם	7	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או מי מטעמו בלבד והזוכה לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	הסכם	10(ג)	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהמוסד יישא בתשלום גם עבור ציודים שהוזמנו לבקשת המוסד, טרם סופקו ולא ניתן לבטל הזמנתם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	הסכם	11	נבקש הבהרה להחליף את המילה "שיידרשו" במילים "המפורטים בנספח א' בהסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	הסכם	11	נבקש כי יובהר כי האחריות הניתנת על ידי הזוכה הינה בכפוף למדיניות היצרן והאחריות הניתנת על ידו, לרבות לעניין תחילת תקופת האחריות והיקפה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	הסכם	11	נבקש כי יובהר כי הזוכה לא יישא באחריות לתקלות אשר מקורן בנזק שנגרם בזדון ו/או ברשלנות חמורה על ידי המוסד ו/או מי מטעמו ו/או בשל שימוש בציוד שלא על פי הוראות הזוכה ו/או היצרן, נזק שאירע כתוצאה מתקלה בזרם החשמל, כוח עליון, ברק, אש, מים, אסון טבע, ציוד שטופל או שנעשה ניסיון לתקנו שלא על ידי הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 4.3.2.6 במענה לשאלה 28 (אחריות במקרי נזק).
.42	הסכם	14א	נבקש הבהרה להוסיף בסוף השורה הראשונה את המילים: "מסיבות התלויות בזוכה ו/או מי מטעמו בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.43	הסכם	14ב	נבקש הבהרה להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים לסך שאינו עולה על 50,000 ₪. כמו כן, נבקש כי יובהר שהזוכה לא יידרש לשאת בכפל פיצוי - כלומר, לא יידרש מהזוכה לשאת בסך הפיצוי המוסכם בנוסף לעלות ביצוע העבודה באמצעות גורם אחר, אלא המוסד יהיה זכאי רק לסעד אחד מבין השניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.44	הסכם	14(ב)	מבוקש כי בטרם יבצע המוסד באמצעות אחר, יפנה הוא לספק בהודעה מראש אודות כוונתו לעשות כן. כמו כן, מבוקש להעמיד את גובה הפיצוי המוסכם על 25,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	הסכם	23ג	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום התמורה בגין שירותים שניתנו עד למועד הסיום ו/או הביטול של ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 10 בהסכם (הפסקת ההסכם)
.46	נספח 0.7.4	2	נבקש כי יובהר שההתחייבות לסודיות תחול במשך עד 5 שנים לאחר תום תקופת העבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47	נספח 0.7.4	כללי	נבקש הבהרה להוסיף לנספח זה את החריגים המקובלים להתחייבות כדלקמן: "הזוכה לא יהיה מחויב בסודיות כלפי מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך בזמן כלשהו לנחלת הכלל, שלא כתוצאה מהפרת כל התחייבות בה מחויב הזוכה כלפי המוסד; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה טרם שגילה המוסד את המידע האמור לזוכה; מידע שהובא לידיעתו של הזוכה ממקור שאינו המוסד, שלא כתוצאה מהפרה של חובת סודיות כלפי המוסד; מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה; מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס'	רכיב במכרז	סעיף במכרז	שאלת הבהרה	תשובה
.48		כללי	נבקש הבהרתכם, מדוע הפער בין מספר המחשבים הנייחים (6400) למספר המסכים (2400)	המסכים שאינם במסגרת שירות בתשלום נמצאים עדיין במסגרת תקופת אחריות על ידי ספק הציוד