



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הלוגיסטיקה
תחום תקשורת טלפוניה

מכרז מס' מ(2051) 2008

בקשה לקבלת הצעות לשירותי תקשורת ליעדים סלולאריים ושירותי חיוג VPN

חשוב: אם הינך מעוניין לקבל הבהרות, הודעות, שינויים ועדכונים בקשר למכרז זה, הקדם להירשם אצל נציג המשרד על ידי משלוח בפקס של הטופס המהווה **נספח א'** של המכרז לפקס מס' 02-6514972 ואשר את קבלת הפקס בטלפונים: 02-6709080, 02-6709083.
הימנעות מביצוע ההרשמה במועד לא תאפשר למוסד לעדכן אותך בדבר הבהרות, שינויים ועדכונים במידה שיהיו.

כמו כן, **הרישום הינו חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז!**

מכרז מספר מ(2051) 2008
נובמבר 2008

תוכן עינינים

3	1. רקע
3	2. מטרת המכרז וההתקשרות
3	3. הגדרות
6	4. תוכן ההתקשרות ומשכה
6	5. תנאי הסף להשתתפות במכרז
9	6. אופן התנהלות המכרז
14	7. כללי
15	נספחים:
16	נספח א' – טופס הרשמה
17	נספח ב' – טופס הגשת הצעה
23	נספח ג' – תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים
25	נספח ד' הצהרת המציע
27	נספח ה' – כתב ערבות
28	נספח ו' – שרטוט סכמתי
29	נספח ז' – חוזה
43	נספח 1 לחוזה – מפרט טכני
51	נספח 2 לחוזה – ערבות ביצוע
52	נספח 3 לחוזה – שמירה על סודיות
53	נספח 4 לחוזה – ביטוחים
56	טבלת ריכוז תאריכים

1. רקע

"המוסד לביטוח לאומי" (להלן: ה"מוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי חיוג ליעדים סולאריים, ובין סניפיו השונים (VPN).

2. מטרת המכרז וההתקשרות

- 2.1 מטרת המכרז היא לבחור ספק אחד שיספק למוסד שירותי חיוג לרשתות סולאריות ממרכזיות המוסד, ויספק שירות שיחות VPN בין מרכזיות המוסד. אחריות הספק להענקת השירות תהיה אחריות כוללת, ותכלול, בין היתר, אחריות לאספקה, להתקנה, להפעלה ולמתן שרותי תחזוקה.
- 2.2 בכוננת המוסד, לבחור את המציע, שהצעתו עומדת בכל תנאי הסף המפורטים במכרז, והצעתו הכספית הינה הזולה ביותר, אך אינה עולה על המחיר המירבי המוגדר במכרז.
- 2.3 יודגש, כי המוסד ישלם לספק רק על בסיס הצעת המחיר שהוגשה עבור המרכיבים שאליהם מתייחסת הצעת מחיר. למען הסר ספק, לא ישולם לספק כל תשלום נוסף בגין מכלול השירותים שאותם יספק עפ"י המפרט הנדרש במכרז זה.
- 2.4 לתשומת לב המציעים, על הספק יהיה לדאוג כי שיחה הנמצאת בתחום אחריותו (שיחה ליעד סולארי או שיחת VPN) תתבצע גם אם אירע כשל כל שהוא במערכת הספק. לשון אחר, הספק ידאג ששיחה הנמצאת בתחום אחריותו, ושהוא אינו מסוגל להעבירה ליעדה, תגלוש לרשת חברת ה- "בזק".
- 2.5 עם זאת, במידה ששיחות שנמצאות באחריות הספק יגלוש לרשת ה"בזק", והדבר יטיל על המוסד עלויות נוספות, תוטל העלות הנוספת על הספק. הכל בהתאם למפורט בחוזה, **נספח ז'** למכרז.

3. הגדרות:

לצורך מכרז זה, להלן המשמעות של המושגים הבאים:

- 3.1 **המוסד**: המוסד לביטוח לאומי או מי מטעמו.
- 3.2 **משרד ראשי**: משרדי הנהלת המוסד בי-ם.
- 3.3 **משרדי ביטוח לאומי / המשרדים** – סניפי המוסד הפרוסים ברחבי הארץ.
- 3.4 **המכרז** – מסמך זה הכולל את פירוט דרישות המזמין (RFP), לרבות תשובות לשאלות או הבהרות, אם יהיו כאלה ולרבות כל פרקיו, חלקיו ונספחיו של מסמך זה.

- 3.5 **אחזקה**: ביצוע כל תיקון ו/או פעולה אחרת הנדרשת כדי שהמערכת נשוא מכרז זה תפעל באופן תקין, כמוגדר בדרישות המכרז והחוזה.
- 3.6 **הספק או הספק הראשי**: המציע שיבחר ע"י המוסד מבין המציעים במכרז ואשר יהיה אחראי לכל הפעילויות והשירותים הנדרשים על פי החוזה ובכלל זה לפעילויות ולשירותים שניתנו על ידי ספקי משנה שלו.
- 3.7 **ספק משנה** – מי שיספק מוצרים או שירותים לספק הראשי למימוש אחת או יותר מדרישות המכרז.
- 3.8 **בעל רישיון** – מי שקיבל ממשרד התקשורת רישיון כללי, רישיון ייחודי או רישיון מיוחד לביצוע עבודות בזק ולמתן שירותי בזק.
- 3.9 **רישיון מפ"א (מפעיל פנים ארצי)** – מי שקיבל ממשרד התקשורת רישיון כללי או רישיון כללי ייחודי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים.
- 3.10 **רישיון כללי** – רישיון שניתן לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, ופקודת הטלגרף האלחוטי, התשל"ב - 1972, להקמה, לקיום או להפעלה של רשת בזק ציבורית, או לביצוע פעולות בזק ומתן שירותי בזק פנים – ארציים או בינלאומיים באמצעותה.
- 3.11 **רישיון כללי ייחודי** – רישיון כללי לפי סעיף 4 (א) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, ופקודת הטלגרף האלחוטי, התשל"ב - 1972, למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים, אף שלא לכלל הציבור בארץ, או אף שלא לפחות באזור שירות.
- 3.12 **רישיון מיוחד** - רישיון שניתן על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982, ופקודת הטלגרף האלחוטי, התשל"ב – 1972, לביצוע פעולות בזק ולמתן שירותי בזק פנים ארציים או בינלאומיים, המוגבל לתחום מסוים של פעולות בזק או של שירותי בזק.
- 3.13 **מנוי** – מי שקשור בהסכם התקשרות עם הספק לקבלת שירותים כמשתמש קצה (End User).
- 3.14 **ציוד קצה** – ציוד תקני לשימושו של המנוי, המתחבר או המיועד להתחבר בחצרו/חצרותיו של המנוי או בכל מקום אחר, לרשת "בזק" ציבורית באמצעות ממשק המיועד לכך.
- 3.15 **ממשק PRI** – צורת קישור אפשרית בין מרכזיית הספק לבין מרכזיית המוסד. הקישור מורכב מ-30 ערוצים לדיבור עבור שיחות יוצאות ונכנסות. שני ערוצים נוספים, האחד לסנכרון והשני לאיתותים.
- 3.16 **דקת שיחה נייח** – דקת שיחה קווית מרשת הספק שמסתיימת בשיחה קווית ברשתות ספקי מפ"א אחרים.
- 3.17 **דקת שיחה נייד** – דקת שיחה קווית מרשת הספק שמסתיימת ברשתות רט"ן

(רדיו טלפון נייד) של ספקים אחרים.

- 3.18 **שירותי שיחות VPN - (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)** – שיחות שמתבצעות ברשת הקווית של הספק בין מרכזיות המוסד באמצעות חיוג מקוצר ו/או בחיוג מלא של הספרות ברשת הספק.
- 3.19 **שיחות ברשת הספק** – שיחות שמתבצעת בין מתגי המוסד לבין מתגי הספק ליעדים מחוץ לרשת ה-VPN.
- 3.20 **קישוריות (Inter Connect)** – שיחה שמתבצעת בין מתגי הספק למתגי הספקים האחרים.
- 3.21 **דמי קישוריות** – תשלום שהספק מעביר לספקים אחרים עבור דקות שיחה מחוץ לרשת הספק.
- 3.22 **שיחות "מקצה לקצה"** – שיחות שמתבצעות בין מרכזיות המוסד לבין רשת הספק ואשר מגיעות ליעדן הסופי באמצעות רשת הספק או ספקי סלולאר אחרים.
- 3.23 **בזק** - שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות, כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע, באמצעות תיל, אלחוטי, מערכת אופטית או מערכת אלקטרומגנטית אחרת.
- 3.24 **רשת הספק**- מכלול המתגים, עורקי התמסורת, יחידות הבסיס, מערכות הבקרה ושאר תתי המערכות והציוד הנלווה, המאפשרים את מתן השירות ע"י הספק.
- 3.25 **שירות טלפון** – העברה ממותגת או מנותבת דו-מגמתית (Full Duplex), לרבות באמצעות מודם, של דיבור או מסרי בזק דמויי דיבור, דוגמת אותות פקסימיליה.
- 3.26 **שירותי טלפוניה** – שירות טלפון ושירותים נלווים לשירות זה.
- 3.27 **שירותי בזק פנים ארציים נייחים** – שירותי תשתית, תמסורת, תקשורת נתונים וטלפוניה נייחת.
- 3.28 **קו חיוג** – שירות שמסופק ע"י בעל הרישיון, המאפשר מיתוג בין מספר מנויים כדי לאפשר להם לנהל שיחה באיכות טובה.
- 3.29 **נהלי נס"ר** – נהלי משרד התקשורת בישראל למתן שירותי נס"ר – נקודת סיום רשת.
- 3.30 **מס"ר** – מסגרת הסעף הראשית של האתר, אשר אליה מגיעים קווי הטלפון הישירים ואשר ממנה מנותבים הקווים עד לנקודת הקצה באתר (MDF).
- 3.31 **מבואה (PORT)**: ממשק במערכת המשמש לקישור למרכזיה.

3.32 **מבחני קבלה** : בדיקות שתערכנה למערכת על ידי נציגי המוסד לאחר התקנתה וישמשו לצורך אישור הפעלתה וביצוע התשלומים לספק.

4. תוכן ההתקשרות ומשכה

על הספק במכרז יהיה לבצע את העבודה כפי שהיא מוגדרת במפרט הטכני **נספח 1 לחוזה** המצורף למכרז זה. ההסכם בין המוסד לזוכה במכרז ייחתם לתקופה של שנתיים, עם אופציה השמורה בלעדית למוסד להארכת תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת. במידה שלא תימסר על ידי המוסד הודעה על סיום ההתקשרות, יוארך תוקף החוזה אוטומטית לשנה נוספת עד לסיום שתי שנות ההתקשרות הנוספת.

תנאי הסף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת הצעה על תנאי הסף המפורטים בסעיפים 5-9 להלן :

5. צורת ההתאגדות של המציע

כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע להיות בעת הגשת הצעה תאגיד הרשום בישראל על פי כל דין.

5.1 לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידיים.

5.1.1 על אף האמור לעיל, רשאים להגיש הצעה משותפת תאגידיים שמתקיים ביניהם יחס של חברת אם וחברת בת, כאשר חברת האם מחזיקה ב- 100% מהמניות של חברת הבת.

במקרה מעין זה על המציעים לצרף להצעתם אישור מטעם רשם החברות שממנו ניתן ללמוד על זהות בעלי המניות בחברת הבת.

5.2 על המציע לצרף להצעתו :

5.2.1 אישורים מתאימים לגבי רישום התאגיד.

5.2.2 אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות בתשלום חובות מס) התשל"ו - 1976

5.2.3 פרטי מורשי החתימה מטעם המציע, המוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתם.

6. אישור למתן שירותי בזק

תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שבידי המציע אישור משרד התקשורת למתן שירותי בזק פנים ארציים, ניח או כללי או כללי ייחודי, בתוקף ביום הגשת הצעה. המציע נדרש לצרף להצעתו את צילום הדף הראשון של הרשיון (להלן: **רישיון**).

7. היקף פעילות:

תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שבמועד הגשת הצעה מתקיימים במציע **כל** הדרישות הבאות :

7.1 למציע לפחות חמישה לקוחות בישראל, שלהם הוא מספק שירותי תקשורת מפ"א ליעדים סלולאריים ממרכזיות הלקוח באמצעות צירי PRI, ולכל לקוח המציע מספק לפחות 3 צירי PRI. על המציע לפרט את שמות הלקוחות ופרטיהם בטופס ההצעה **נספח ב'** למכרז. המוסד יהיה רשאי לפנות לאנשי הקשר שאותם ציין המציע לצורך כל בירור שיידרש על ידו.

7.2 למציע יש לפחות 200 צירי PRI פעילים בפריסה ארצית.

7.3 למציע מערכת WEB לצפייה בחשבונות (Billing).

7.4 למציע יכולת אספקת עמדת שליטה ובקרה בחצר הלקוח.

7.5 המציע מפעיל מוקד שירות 24/6 (ללא שבתות ומועדי ישראל) לתמיכה ולטיפול בתקלות.

7.6 הדרישות המפורטות בסעיף זה צריכות להתקיים במלואן במציע עצמו, ולא בחברת בת של המציע; חברת אם שלו; חברה קשורה; בעל משרה, מנהל או עובד של המציע; בעל מניות של המציע; זכיון של המציע; ספק משנה של המציע וכד'. זאת למעט במקרה שבו הוגשה הצעה משותפת לחברת אם ולחברת בת – במגבלות המפורטות בסעיף 5.1.1 לעיל.

8. תקן איכות

תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שלמציע אישור מטעם גוף מתעיד כי הינו בעל תקן ISO. על המציע לצרף את התעודה הישראלית, הכוללת את האישור מטעם גורם ההסמכה הבינלאומי. על התעודה לכלול, לכל הפחות, את הפרטים הבאים:

8.1 שם התאגיד שעבר את תהליך ההתעדה.

8.2 כתובת האתר שנסקר ותועד.

8.3 שם התקן ומהדורתו.

8.4 תחום האישור, כולל מוצרים ושירותים עיקריים.

8.5 תאריך האישור הראשון של התעודה.

8.6 משך תקפות התעודה.

8.7 שם או לוגו של הגורם המתעיד.

8.8 שם או לוגו של גורם הסמכה בינלאומי מוכר (אם נעשה שימוש בלוגו יש לרשום את מס' האישור של גורם ההסמכה).

8.9 מס' זיהוי ייחודי של התעודה שניתן על ידי הגורם המתעיד.

8.10 שם וחתימה של מאשר מוסמך.

9. ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית

9.1 כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף לטופס ההצעה ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית על שם המציע בסכום של 80,000 ₪, שתהיה בתוקף עד ליום 30.4.2009, וזאת אך ורק בנוסח המצורף ב**נספח ה'** למכרז.

9.2 בנסיבות של התארכות תהליך בחירת ההצעות מכל טעם שהוא, תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הערבות

בתקופה נוספת, כפי שתמצא לנכון. אי-הארכת תוקף הערבות לבקשת המוסד שקולה לחזרה מההצעה ותוביל לפגיעתה.

- 9.3 ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או חלקו, בנסיבות שבהן חזר בו המציע מהצעתו לאחר פתיחת תיבת המכרזים או בנסיבות שבהן מציע שזכה במכרז סירב לחתום על החוזה המצורף למכרז, סירב לחתום על ערבות ביצוע או סירב למלא כל דרישה אחרת שבה הוא מחויב בהתאם לקבוע בהצעתו, במכרז או בחוזה המצורף למכרז.
- 9.4 מציע שיזכה במכרז יידרש להחליף את ערבות ההצעה בערבות ביצוע צמודה למדד על סך 150,000 ₪, שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 9.5 המציע יציין על עותק ההצעה שאליה מצורפת הערבות המקורית – "מצורפת ערבות מקורית".

10. ביטוח

- 10.1 על המציע לצרף להצעתו התחייבות כי אם יזכה במכרז יחתום עם חברת ביטוח מוכרת על חוזה ביטוח לטובתו ולטובת המוסד העונה על הקבוע בסעיף 29 לחוזה (נספח ז' למכרז), אשר גבולות הכיסוי והאחריות של המבטח הן כקבוע בנספח 4 לחוזה.

11. זכויות קניין

- 11.1 המציע יצהיר כי הוא בעל זכות שימוש במרכיבי השירותים המוצעים, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ד' למכרז.
- 11.2 ההצהרות המפורטות לעיל יאושרו ע"י עו"ד.

אופן התנהלות המכרז

12.

קבלת מסמכי המכרז ושאלות הבהרה

- 12.1 ניתן להוריד את מסמכי המכרז החל מיום 18.11.2008 מאתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il.
- 12.2 **תנאי להגשת ההצעה** הינו תשלום של 800 ₪ עבור מסמכי המכרז, שלא יוחזרו, בהמחאה בלבד, במשרדי המוסד בשד' וייצמן 13, ירושלים. ניתן לבצע את התשלום בימים א' – ה' (למעט בימי חג) משעה 09:00 עד 15:00, על פי תאום טלפוני : טל' 6709080 – 02 – 6709083 – 02. לחילופין ניתן לשלם עבור מסמכי המכרז באמצעות אתר התשלומים של המוסד לביטוח לאומי בכתובת www.btl.gov.il דף הבית/אודות/ מכרזים/אתר התשלומים. המציע נדרש **לצרף להצעתו את אישור התשלום.**
- 12.3 **לא יתקיים כנס ספקים.** מציעים המעוניינים בכך רשאים להעביר את שאלותיהם, השגותיהם ובקשות להבהרה בכתב עד לתאריך 2.12.2008 לאיש הקשר מטעם המוסד – מר שאול אהרוני, לפקס שמספרו: 02-6514972. תשובות המוסד תימסרנה בכתב לכל מי שנרשם בהתאם לטופס ההרשמה – **נספח א'** למכרז. תשובת המוסד תיעשה מבלי לחשוף את זהות הפונה.

13.

הגשת ההצעה

- 13.1 ההצעה תוגש בשפה העברית, על גבי טופס ההצעה – **נספח ב'** למכרז.
- 13.2 את ההצעה יש להגיש בשלושה העתקים, במעטפה סגורה וחתומה ללא זיהוי חיצוני, לתיבת המכרזים במוסד לביטוח לאומי, שדרות וייצמן 13 ירושלים, חדר ארכיב בקומה 2, עד ליום רביעי, 24.12.2008 שעה 15:00. על המעטפה ירשם מכרז מספר מ(2051)2008. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנ"ל לא תידון על ידי ועדת המכרזים.
- 13.3 הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריותו הבלעדית של המציע. הצעה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים ותוחזר למגישה.
- 13.4 המוסד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות כל עוד לא חלף מועד זה.

14.

העותק המקורי

- 14.1 את כתב הערבות המקורי יש לצרף לעותק המקורי של הצעה.
- 14.2 בכל מקום שבו נדרשת חתימת המציע יחתום מורשה חתימה מטעם המציע.
- 14.3 כל עמוד בעותק המקורי של ההצעה יוחתם בחותמת המציע ובחתימה של מורשה חתימה.
- 14.4 העמוד הראשון של כל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת מקורית של המציע ובחתימה מקורית מטעם מורשה חתימה של המציע.
- 14.5 בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.

14.6 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחזרה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

15. הצעת המחיר

- 15.1 המציע יציין את עלות השירותים המוצעים בטופס הצעת המחיר, **נספח ב'** למכרז.
- 15.2 העלות המוצעת תתייחס לתמורה עבור מתן כל השירותים המפורטים במכרז זה כמפורט ב**נספח ב'** למכרז.
- 15.3 כל המחירים המוצעים יהיו בש"ח (לא כולל מע"מ).
- 15.4 **עדכון המחירים**: מחיר השירות המוצע יהיה קבוע לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה (אם תמומש). במידה שדמי הקישוריות יופחתו מכוח הנחיות משרד התקשורת במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק יהיה להפחית בהתאמה את מחיר ההתקשרות עם המוסד .
- 15.5 **הצעה שתעלה על 0.04 ש"ח לדקת שיחת VPN או על 0.26 ש"ח לדקת שיחה לכל יעד סלולרי, תיפסל על הסף.**
- 15.6 מציע לא יגיש יותר מהצעה אחת.

16. מבנה ההצעה

- 16.1 ההצעה תוגש במסגרת הטופס המצורף **כנספח ב'** למכרז.
- 16.2 על המציע לצרף להצעתו את מכלול המסמכים המפורטים ב**נספח ב'** למכרז, ולסמן על כל מסמך המצורף על ידו להצעה לאיזה סעיף ב**נספח ב'** למכרז הוא מתייחס.
- 16.3 לועדת המכרזים מסור שיקול דעת לאפשר למציע לצרף, להשלים או לתקן כל מסמך שהושמט מהצעתו עקב טעות בתום לב.
- 16.4 המוסד רשאי לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש לפי שיקול דעתו הבלעדי, והמציעים מוותרים על זכותם לדרוש את אכיפת המכרז. במקרה זה תימסר הודעה בכתב למציעים.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו (נספח ב')

מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות בכל סעיף וסעיף במכרז, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- 17.1 אישורים לגבי רישום התאגיד (סעיף 5.2.1 למכרז).
- 17.2 אישור על פי חוק לביצוע עסקאות עם גופים ציבוריים ותשלום מס משנת 1976. (סעיף 5.2.2 למכרז).
- 17.3 פרטי מורשי החתימה מטעם המציע, המוסמכים לחייב את התאגיד בחתימתם (סעיף 5.2.3 למכרז).
- 17.4 צילום הדף הראשון של אישור משרד התקשורת, למתן שירותי בזק פנים ארציים, ניחים או כללי או כללי ייחודי למתן שירותי בזק, בתוקף ביום הגשת ההצעה (סעיף 6 למכרז).
- 17.5 העתק תעודת הסמכה לתקן איכות, הכוללת את האישור מטעם גורם ההסמכה הבינלאומי, וכן את כל הפרטים המפורטים בסעיף 8 לעיל.
- 17.6 כתב ערבות התואם את הנוסח המפורט ב**נספח ה'** למכרז (סעיף 9 למכרז).
- 17.7 התחייבות של המציע כי אם יזכה במכרז יחתום עם חברת ביטוח מוכרת על חוזה ביטוח לטובתו ולטובת המוסד, אשר גבולות הכיסוי והאחריות של המבטח על פיו לא יפחתו מהמפורט בנספח 4 לחוזה ומסעיף 29 לחוזה.
- 17.8 אישור על תשלום 800 ש"ח עבור מסמכי המכרז, בהתאם לסעיף 12.2 למכרז.
- 17.9 אישור תקף בדבר ניהול ספרים, וכל אישור אחר הנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום מס), תשל"ו – 1976 ; אישור תקף בדבר שיעור ניכוי המס במקור.
- 17.10 כתב הסכמה בחתימת מורשה חתימה מטעם המציע כי הוא מסכים שנציג המוסד יפנה לממליצים מטעם המציע לצורך קבלת חוות דעת על המציע ו/או צוותו.
- 17.11 הצהרת סודיות חתומה על ידי המציע בנוסח המפורט ב**נספח 3** לחוזה.
- 17.12 הצהרה בנושא שכר מינימום והעסקת עובדים זרים, בנוסח המפורט ב**נספח ג'** למכרז.
- 17.13 תצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מקוריות בלבד (**נספח ד'** למכרז).
- 17.14 תצהיר שלפיו כל רכיבי המערכת המוצעים על ידי המציע הינם בשירות ותחזוקה שוטפים, וכי לפי מיטב ידיעתו של המציע לא מתוכננת הפסקה של התמיכה בהם, וכי למיטב ידיעתו לא צפוי כל קושי לספק חלפים ועדכונים לכל רכיבי השירות במשך 5 שנים מיום ההתקנה (**נספח ד'** למכרז).
- 17.15 אם עיסוקו של המציע הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2 ב' בחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.
- 17.16 התחייבות שלפיה תוך 60 ימי עבודה מיום חתימת החוזה הוא יתקין ויפעיל את השירות בכל אתרי המוסד בהתאם לטבלה שבסעיף 2 שבטופס הגשת ההצעה המופיע ב**נספח ב'** למכרז.

- 17.17 **לתשומת לב:** על המציע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא, מס' ח"פ או מס' שותפות) בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכד') יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור / הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.
- 17.18 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים לאלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם ההכרעה במכרז.

18. תוקף ההצעה

- 18.1 ההצעה תהיה תקפה כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים, ובלבד שתקופה זו לא תעלה על שנה מהמועד החוקי האחרון להגשת ההצעות
- 18.2 ההצעות המפסידות תעמודנה בתוקפן 90 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו הזוכה במכרז יחזור בו מהצעתו או ייפר את ההתקשרות עמו. בנסיבות מעין אלה תהיה ועדת המכרזים רשאית (אך לא חייבת) להכריז על בעל ההצעה השנייה בטיבה כזוכה במכרז.
- 18.3 אם ההתקשרות החוזית שבין המוסד לבין הזוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון הפרת החוזה, ביטול החוזה מכל סיבה שהיא וכדומה), יהיה המוסד רשאי (אך לא חייב) לבחור כזוכה במכרז במציע שהצעתו הגיעה למקום השני. זאת בתנאי שבמועד קבלת ההחלטה מתקיימים באותו מציע התנאים שאפשרו לו להתמודד ולזכות במכרז.

19.

הכרעת ועדת המכרזים

בחירת הזוכה במכרז:

- 19.1 ועדת המכרזים תיבחר במציע שהצעתו עומדת בתנאי הסף המפורטים במכרז והצעתו היא הזולה ביותר, ובלבד שהיא אינה עולה על 0.04 ש"ח לדקת שיחת VPN או על 0.26 ש"ח לדקת שיחה לכל יעד סלולרי.
- 19.2 על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור בהצעה הזולה ביותר כאמור, אם מצאה את ההצעה בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, וזאת לאחר שנתנה למציע הזדמנות להציג את הצעתו ולהסבירה.
- 19.3 במקרה של הצעות זהות שהן גם הזולות ביותר, יערך סיבוב הצעות נוסף בין מציעים אלה.

20.

עיון במסמכי המכרז

- 20.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכי המכרז בהתאם להוראות תקנות חובת המכרז, תשנ"ג-1993, חוק חופש המידע, תשנ"ח – 1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 20.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 20.3 מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 20.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 20.5 יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 20.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 20.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 20.8 יודגש, המחיר המוצע על מרכיביו השונים, מאפייניו של המציע וזהות הלקוחות שצוינו על ידי המציע בהצעתו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

21.

החתימה על החוזה

- 21.1 המציע שזכה במכרז יוזמן על ידי המוסד לחתום על החוזה המצ"ב **כנספח ז'**.

- 21.2 בעת החתימה על החוזה, וכתנאי לחתימתו, יידרש הזוכה במכרז להמציא למוסד את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה.
- 21.3 אי חתימה על החוזה בתוך 30 יום ממועד קבלת ההזמנה לחתימה שקולה להפרתו. במקרה כזה יהיה המוסד רשאי לחלט את הערבות שצורפה על ידי המציע להצעתו, כולה או חלקה [80,000 ₪], וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של המוסד להיפרע מהמציע בגין כל נזק שנגרם לו כתוצאה מההפרה.
- 21.4 במקרה של אי-חתימה על החוזה רשאית ועדת המכרזים (אך אינה חייבת) לבחור במציע השני בטיבו כזוכה במכרז. במקרה כזה יחול כלל האמור לעיל על הזוכה החלופי.
- 21.5 במקרה שבו גם הזוכה החלופי יימנע מלחתום על החוזה רשאית ועדת המכרזים (אך אינה חייבת) לבחור במציע הבא בתור אחריו, בתנאים המפורטים לעיל.

כללי

22. היררכיה בין המכרז לחוזה

- 22.1 החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 22.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 22.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.
- 22.4 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 22.5 סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

23. הצעה מסויגת או מותנית

- 23.1 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והמוסד ישקול את פנייתו וישיבו בהתאם לקבוע בסעיף 12.3 לעיל.
- 23.2 חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז. ועדת המכרזים תפסול הצעות מסויגות או מותנות.
- 23.3 ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או במקצתה.

נספחי המכרז

נספח א' למכרז- טופס הרשמה.

נספח ב' למכרז- טופס הגשת ההצעה.

נספח ג' למכרז- הצהרה / התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.

נספח ד' למכרז- הצהרות המציע.

נספח ה' למכרז- נוסח כתב ערבות.

נספח ו' – שרטוט סכמתי של המערכת.

נספח ז' למכרז- החוזה:

נספח 1 לחוזה – מפרט טכני.

נספח 2 לחוזה – נוסח ערבות ביצוע.

נספח 3 לחוזה – הצהרה בדבר שמירת סודיות.

נספח 4 לחוזה – ביטוח.

נספח א' - טופס ההרשמה

טופס רישום לצורך הגשת הצעה למכרז מס' מ(2051)2008- לשירותי תקשורת ליעדים סלולאריים ושירותי חיוג VPN.

1. שם המציע _____.
2. כתובת המציע _____.
- 2.1. טלפון _____, פקס _____, אי-מייל _____.
3. מורשה החתימה מטעם המציע _____, תפקיד _____.
4. שם איש הקשר מטעם המציע _____, תפקיד _____.
- 4.1. טלפון _____, טלפון נייד _____, פקס _____, אי-מייל _____.
5. ידוע לי כי כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעות המוסד רשאי לתקן את מסמכי המכרז ובכלל זה לבטלו ו/או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות.
חתימת מורשה חתימה: _____, תאריך: _____.

נספח ב' - טופס הגשת ההצעה

אל:

המוסד לביטוח לאומי

משרד ראשי

שד' וייצמן 13

ירושלים

להלן הצעת _____ למתן שירותי שיחה ליעדים סלולאריים ממרכזיות המוסד ושירותי שיחות VPN בין מרכזיות המוסד.

א. פרטי המציע:

1. שם המציע _____.
2. כתובת המציע _____.
3. טלפון _____, פקס _____, אי-מייל _____.
4. שם איש הקשר מטעם המציע _____, תפקיד _____.
5. טל. _____, טל. נייד _____, פקס _____, אי-מייל _____.

ב. צורת ההתאגדות של המציע

6. צורת ההתאגדות של המציע (חברה/שותפות/אחר) _____

7. מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי)

* יש לצרף אישור לגבי רישום התאגיד.

חשוב: לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידיים.

נספח ב' - טופס הגשת ההצעה - המשך

ג. מורשי החתימה בשם המציע ותפקידם אצל המציע, מאומתים ע"י עו"ד.

שם	ת.ז.	תפקיד	דוגמת חתימה	אני עו"ד _____ מאשר את נכונות הפרטים שבטבלה זו בחתימת ידי ובחותמת
.1				
.2				
.3				

נספח ב' - טופס הגשת ההצעה - המשך

ד. טבלה א'- היקף הפעילות של המציע במתן השירותים:

8. על המציע לפרט לפחות חמישה לקוחות בישראל, שלהם הוא מספק שירותי תקשורת מפ"א ליעדים סלולאריים, ממרכזיות הלקוח, באמצעות צירי PRI, כאשר לכל לקוח המציע מספק לפחות 3 צירי PRI (סעיף 7 למכרז).

מס' מש'*	שם הלקוח	תאריך הפעלת השירות	מספר הצירים שמופעלים	שם איש הקשר	מספר טלפון	תיאור הפרויקט (*)
1						
2						
3						
4						
5						

(*) הספק נדרש לצרף להצעתו תאור כללי של הפרויקט, שרטוט סכמטי של הקישורים, מספר אתרים שבהם הופעל השירות, אופן הקישור לרשת הספק, סוגי מרכזיות שקושרו לרשת הספק, סוגי ממשקים וחיבורים, סוגי שירותים הניתנים ללקוח במסגרת הפרויקט המתואר, מערך התחזוקה והבקרה לניהול הרשת וכל מידע אחר הרלוונטי לפרויקט המתואר, לא יותר מעמוד מלל אחד לפרויקט).

9. מספר צירי PRI הפעילים של המציע בפריסה ארצית הוא _____.

10. הריני להצהיר כי למציע מערכת WEB לצפייה בחשבונות (Billing), חתימה:

11. הריני להצהיר כי למציע יכולת אספקת עמדת שליטה ובקרה בחצר הלקוח, חתימה:

12. הריני להצהיר כי המציע מפעיל מוקד שירות 24/6 (ללא שבתות ומועדי ישראל) לתמיכה ולטיפול בתקלות, חתימה: _____.

כתובת המוקד: _____, זמני פעילות של המוקד: _____, אופן ההתקשרות למוקד: _____, מספר נציגי שירות פעילים בשעות העבודה הרגילות: _____.

ה. התחייבות בנושא ביטוח:

13. הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז אחתום עם חברת ביטוח מוכרת על חוזה ביטוח לטובתי ולטובת המוסד, אשר גבולות הכיסוי והאחריות של המבטח על פיו לא יפחתו מהמפורט בסעיף 29 לחוזה (נספח ז' למכרז) ובנספח 4 לחוזה.

נספח ב' - טופס הגשת ההצעה - המשך

ו. מסמכים המצורפים להצעה:

סעיף במכרז	סוג המסמך	צורף /לא צורף
5.2.1	תעודת התאגדות	
5.2.2	אישורים לפי חוק עיסקאות גופים ציבוריים התשל"ו- 1976.	
.6	צילום דף ראשון של רשיון משרד התקשורת	
.8	תעודת הסמכה על תקן איכות (ISO)	
.9	ערבות בנקאית	
.10	התחייבות לעריכת ביטוח	
.11	הצהרה בדבר זכויות קניין	
12.2	אישור על תשלום 800 ₪	
17.9	אישור על ניהול ספרים	
17.9	אישור בדבר פטור מניכוי מס במקור	
17.10	כתב הסכמה בדבר פניה ללקוחות	
17.11	הצהרת סודיות	
17.12	הצהרה בנושא שכר מינימום ועובדים זרים	
17.13	תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	
17.14	תצהיר דבר תחזוקת רכיבי השירות	
17.15	אם המציע הינו בשליטת אישה – אישור	
17.16	אישור בדבר שמירה על חוקי העבודה	
17.17	התחייבות על עמידה בלוחות זמנים	

ז. תיאור הפתרון המוצע ע"י המציע לצורך מכרז זה:

14. המציע נדרש לצרף להצעתו תמצית של הפתרון המוצע על ידו, לביצוע שיחות מהמרכזיות ליעדים סלולאריים ולבצע שיחות VPN בין המרכזיות הנותן הסבר כללי לפתרון המוצע על ידו, וזאת בהיקף שלא יעלה על 5 עמודים.

15. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יכלול ההסבר את המרכיבים הבאים:

15.1. המציע נדרש להגיש שרטוט סכמתי כולל של הפתרון המוצע לקישור מרכזיות המוסד לרשת הספק (ראה טבלת אתרים) כולל הובלת תשתיות למבנים (סיבים אופטיים), רשת המיתוג, רכיבי המערכת, ממשקים וכו'.

נספח ב' - טופס הגשת ההצעה - המשך

- 15.2. המציע נדרש לתאר את מבנה רשת התקשורת, המתקנים והתמסורת שבבעלותו לקישור מרכזיות המוסד לרשת הספק.
- 15.3. המציע נדרש לציין באיזה טכנולוגיות הוא משתמש מהשדרה המרכזית ועד לחצרות המוסד כדי לבצע שיחה ליעדים סלולריים וקישור מרכזיות המוסד ברשת VPN.
- 15.4. המציע נדרש לתאר את אופן חיבור המרכזיות לרשת הספק.
- 15.5. המציע נדרש לתאר את שיטת הגיבוי בין מתגי הספק לבין מרכזיות המוסד.
- 15.6. המציע רשאי לציין כל פרט נוסף שלדעתו נדרש לצורך הסבר הפתרון המוצע.

ח. הצעת המחיר

16. כללי:

- 16.1. הקישור הישיר בין מרכזיות המוסד לבין מרכזיות הספק יבוצע ע"י הספק (או קבלן משנה מטעמו) שהינו מורשה ע"י משרד התקשורת למתן שירותי מפ"א.
- 16.2. כל העבודות הנדרשות לצורך מתן השירות יבוצעו ע"י הספק, לרבות: קישורים פיזיים בין אתרי המוסד למתגי הספק, אספקת תשתיות התמסורת, אספקת הציוד הנדרש, התקנתו, חיבור למרכזיות באמצעות כרטיסי PRI או כרטיס UGW, רישיונות SIP TRUNK כנדרש להעברת כל התנועה, ההפעלה והתכנות הנדרש לצורך הפעלה מלאה של השירותים "מקצה לקצה".
- 16.3. מובהר בזאת כי התעריפים המוצעים ע"י המציע כוללים את כל עלויות הספק, לרבות דמי התקנה בגין עבודות תשתית הנדרשות לביצוע החיבורים בכל האתרים, עלות הממשקים הנדרשים כנגזרת מהפתרון המוצע בכל אתר ואתר, דמי שימוש קבועים חודשיים ותחזוקה רציפה של הרשת לכל אורך תקופת ההתקשרות, ולא יוגשו שום חיובים נוספים בגין שירותים אילו.
- 16.4. שיחות פנים ארגוניות – VPN, דהיינו, כאשר מחייגים מסניף אחד של המוסד לסניף אחר של המוסד, התמורה לספק עבור ביצוע השיחה תהיה בהתאם לתעריפים עבור דקת שיחה פנימית ברשת הספק כמפורט בכתב הכמויות.
- 16.5. מובהר בזאת כי שיחות יוצאות מסניפי המוסד ליעדי בזק, דהיינו, שיחות קוויות (למעט שיחות VPN) לא יופנו דרך רשת הספק, אלא יופנו דרך רשת חברת "בזק".
- 16.6. מובהר בזאת כי "תעריף דקה" עבור דמי הקישוריות יחושב עפ"י הנחיות משרד התקשורת התקפות במועד קבלת השירות, לרבות שינויים בשיטת החיוב (לפי 12 שניות כיום או 1 שנייה החל מינואר 2009).

נספח ב' - טופס הגשת ההצעה - המשך

ט. להלן טבלת המחירים:

17. על המציע לציין את המחיר המבוקש על ידו בטבלה שלהלן:

1. המחיר המבוקש ע"י המציע לדקת שיחה VPN.
2. המחיר המבוקש ע"י המציע ליעד סלולארי.

מס' מש'מ	הפריט	יחידת מידה	מספר דקות*	מחיר מירבי בש"ח**	מחיר לדקה מוצעת בש"ח
1	תשלום עבור דקת שיחה לשירותי VPN בין כל מרכזיות המוסד "מקצה לקצה"	דקה	350,000	0.04 ש"ח	
2	תשלום עבור דקת שיחה ליעד סלולארי בתעריף FIX, "מקצה לקצה", כולל דמי קישוריות בכל שעות היממה (ליעדי פלאפון, פרטנר, סלקום ומירס).	דקה	500,000	0.26 ש"ח	
	סה"כ בש"ח	--	--		--

(*) **מספר דקות** – אומדן היקף הפעילות ה**חודשית** של כלל השיחות היוצאות מכלל מרכזיות המוסד. אומדן הנתונים לעיל מהווה **הערכה בלבד**, והוא ישמש לצורך השוואת ההצעות. אין בנתונים אלו כדי לחייב את המוסד בדבר היקף ההתקשרות בפועל עם הספק.

(**) **מחיר מירבי** – המחיר המירבי שהמציע רשאי להציע עבור מתן השירותים הנדרשים בסעיפים כמפורט בטבלה. **הצעה שהמחיר המוצע בה יעלה על המחיר המירבי תיפסל.**

המחירים הם בש"ח, ואינם כוללים מע"מ.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח ג' -

הצהרה / התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים כדין

ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, מורשה חתימה מטעם _____, שמספרו _____ {להלן המציע} מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 2.1 המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.
 - 2.2 אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.
 - 2.3 לעניין סעיף זה:
 - 2.3.1 "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
 - 2.3.2 "חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים), התשנ"א – 1991.
 - 2.3.3 "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.
 - 2.4 הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 3.1 המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - 3.2 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, או במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
 - 3.3 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - 3.4 לעניין סעיף זה:
 - 3.4.1 "בעל זיקה" כל אחד מאלה:
 - 3.4.1.1 תאגיד שבשליטת המציע.

נספח ג' - המשך

- 3.4.1.2 נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הינו בעל השליטה גם בו.
- 3.4.1.3 תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.
- 3.4.1.4 מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.
- 3.4.1.5 אם המציע הינו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע.
- 3.4.2 "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.02).
- 3.4.3 "חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- 3.4.4 "שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בתאגיד.
- 3.5 הנני מצהיר כי שמי הוא _____, כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי, וכי תוכן תצהירי אמת.

_____ תאריך
_____ שם המצהיר
_____ חתימה וחותמת

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתימה עליה בפני.

_____ שם
_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך

נספח ד' - הצהרת המציע

1. אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____ נותן תצהירי זה בקשר למכרז המוסד לביטוח לאומי מס' _____, לרכישת שירותי תקשורת ליעדים סלולריים ושירותי חיוג VPN.
2. הנני נותן תצהירי זה בשם חברה/שותפות (מחק את המיותר) _____, שמספרה המזהה ברשם החברות/רשם השותפויות (מחק את המיותר) הוא _____ (להלן – המציע).
3. הנני משמש בתפקיד _____ אצל המציע.
4. הנני מורשה חתימה מטעם המציע ומוסמך להתחייב בשמו.
5. למיטב ידיעתי המציע הוא בעל זכויות השימוש בכל מרכיבי השירות המוצעים, כולל חומרות ותוכנות, והוא רשאי להשתמש בהם לצורך ההתקשרות מושא מכרז זה ללא סייג.
6. למיטב ידיעתי אין בהתקשרות מושא מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין רוחני, פטנט או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, ולא הוגשה נגד המציע תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור.
- 6.1. אם זכות הקניין בחלק מהשירות המוצע או כולו שייכת לצד שלישי, יפורט הדבר בנספח שהמציע יצרף להצהרה, בתוספת הסבר בדבר מקור זכותו של המציע להעניק את השירות הנדרש.
7. המציע מצהיר כי בעת הגשת ההצעה / ביצוע ההסכם לא הפר ולא ייפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי ולא פגע / יפגע בזכות כלשהיא של צד ג'.
- 7.1. המציע מתחייב לפצות את המוסד לאתגר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור לעיל.
8. ההצעה המוגשת על ידי המציע היא שלמה ומוצעת כיחידה משולבת ותפעולית אחת.
9. כל רכיבי המערכת המוצעים על ידי המציע הינם בשירות ותחזוקה שוטפים. לפי מיטב ידיעתי וידיעת כל ספקי המשנה המעורבים בהצעה זו, אין בידי מידע על הפסקה מתוכנת של התמיכה בהם, ולא צפוי כל קושי לספק חלפים ועדכונים לכל רכיבי השירות במשך 5 שנים לפחות מיום ההתקנה שלהם.
10. הנני מצהיר בזאת כי אין לי התנגדות לכך שנציג המוסד יפנה לממליצים מטעם המציע לצורך קבלת חוות דעת על המציע ו/או צוותו.
11. הנני מתחייב בשם המציע כי בתוך 60 ימי עבודה מיום חתימת החוזה יתקין המציע ויפעיל את השירות מושא מכרז זה בכל אתרי המוסד, בהתאם לטבלה שבסעיף 2 בטופס הגשת ההצעה (נספח ב' למכרז).

נספח ד' - המשך

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת בזאת כי ביום _____, הופיעה בפני מר/גב' _____ ת.ז. _____ / המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהיזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת בלבד ואת כולה וכי י/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, היא/הוא אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

_____ חתימה

_____ שם עו"ד

נספח ה'

נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז - ערבות הגשה

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. עפ"י בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 80,000 ש"ח, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' מ(2051) 2008 בנושא: שרותי תקשורת ליעדים סלולאריים ושרותי חיוג VPN.
2. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.
3. על הדרישה לתשלום להמסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכל בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.
4. דרישה בפקסימיליה או במברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 30.4.2009 ועד בכלל. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

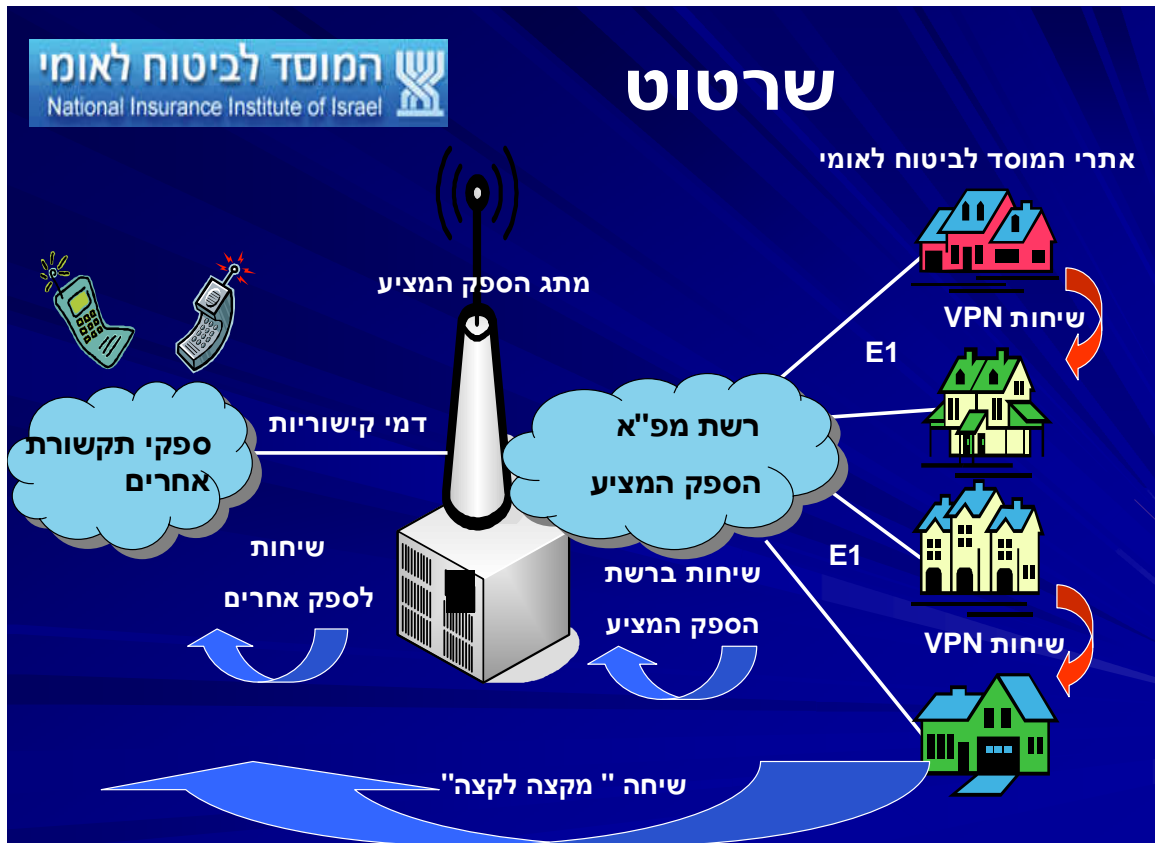
בנק / חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי חתימה

שם מלא

תאריך

נספח ו' - שרטוט סכמטי



נספח ז' - חוזה

מספר מכרז _____

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת 2008

בין: המוסד לביטוח לאומי: ע"י מר אילן מורנו סמנכ"ל לוגיסטיקה ומר אבי ברף חשב המוסד (להלן: "המוסד")

לבין: _____

_____ (להלן "הספק")

הואיל: והמוסד מבקש להפעיל שירותי תקשורת ממרכזיות המוסד ליעדים סלולאריים ושירותי שיחות VPN בין מרכזיות המוסד באמצעות ספק חיצוני (להלן: "הפרויקט");

והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז מס: _____, הצעת הספק מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "ההצעה");

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בהצעת הספק כהצעה זוכה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

כללי

1. חוזה זה כולל את: [1] המבוא לחוזה; [2] גוף החוזה על נספחיו: [3] מפרט המכרז על נספחיו: [4] הצעת הספק למכרז, על המסמכים המצורפים לה.
2. חתימה של הספק על החוזה מבטאת את הסכמתו לכל חלקי החוזה כפי שהוגדרו לעיל.

הגדרות

3. לביטויים המופיעים בחוזה תהא המשמעות שנקבעה להם בסעיף ההגדרות שבמסמכי המכרז.

4. תכולת העבודה:

4.1 מהות השירות הנדרש:

הספק מתחייב לספק למוסד שירותי חיוג לרשתות סלולאריות ממרכזיות המוסד, ולספק למוסד שירותי שיחות VPN בין מרכזיות המוסד. אחריות הספק להענקת השירות הינה אחריות כוללת, לרבות אחריות לאספקה, להתקנה, להפעלה ולמתן שירות תחזוקה.

4.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הספק לבצע ולספק את השירותים הבאים:

- 4.2.1 לספק ולהתקין את המערכת, כנדרש במפרט הטכני נספח 1 לחוזה.
- 4.2.2 לעדכן גרסאות תוכנה לאורך כל תקופת מתן השירות (התאמת הקישורים למרכזיות הקיימות במוסד).
- 4.2.3 לספק למוסד נתונים סטטיסטיים בפירוט שונים על פי בקשת המוסד כגון: תעבורת שיחות ועלויות.
- 4.2.4 להעניק הדרכה לנציגי המוסד לגבי אופן הקישור ולגבי הפתרון הטכנולוגי.
- 4.2.5 לאתר עומסים בזמן אמת על תעבורת השיחות בין מרכזיות הספק לבין מרכזיות המוסד ולתת המלצות למוסד על הדרכים להפחתתם, בהתאם לדרישות המפורטות במפרט הטכני נספח 1 לחוזה.
- 4.2.6 לתאם עם יצרנית המרכזייה בדבר שינויי גרסאות תוכנה של המרכזייה, והתאמת הקישור למתגי הספק.
- 4.2.7 לשתף פעולה עם כל גורם המטפל בתחום של מרכזיות או מערכות אחרות שאינן נשוא מכרז זה, אך קשורות למערך התקשורת, לשם תיקון תקלה, בהתאם לדרישות המוסד, לרבות הגעת טכנאי מטעם הספק לאתר בתיאום עם הגורם הרלוונטי.

5. אחריות הספק לשיחות גולשות:

- 5.1 הספק מתחייב לספק את השירות מושא חוזה זה (חיוג לרשת סלולאר ושיחות VPN) באופן שימנע גלישת שיחות ממרכזיות המוסד לרשת חברת בזק (גלישת שיחות סלולאר ושיחות VPN).
- 5.2 **במידה ששיחות הכלולות בשירות שבאחריות הספק יגלשו לרשת ה"בזק" עלות השיחה הגולשת תוטל על הספק.**
- 5.3 לצורך סעיף זה – "עלות השיחות הגולשת" - ההפרש בין המחיר שעל המוסד לשלם לחברת "בזק" עבור אותה שיחה לבין המחיר שהיה המוסד משלם לספק אילו השיחה הייתה מתבצעת באמצעותו.
- 5.4 הספק ישלם למוסד את עלות השיחות הגולשות. התשלום יבוצע אחת לשלושה חודשים (1 אפריל, 1 יולי, 1 אוקטובר, 1 ינואר) באמצעות העברה או המחאה בנקאית.
- 5.5 על אף האמור לעיל, המוסד לא יחייב את הספק בגין שיחה גולשת בנסיבות שבהן גלישת השיחה נבעה מאשמת המוסד או כתוצאה מכוח עליון.

- 5.6 כימות השיחות הגולשות ושוויין ייגזר מחשבונות הבזק של המוסד, שמבוקרים ע"י ספק חיצוני. חשבון השיחות הגולשות יועבר לספק אחת לרבעון, כאשר יידרש לשלם את עלותן למוסד.

איכות השירות המסופק:

6

- 6.1 הספק ישא באחריות מלאה לטיב ולאיכות השירות נשוא מכרז זה. כל נזק הנובע מתכנון/ביצוע לקוי של העבודה יתוקן ע"י הספק ועל חשבונו באופן מיידי.
- 6.2 אישור הקמת הרשת לקישור המרכזיות לרשת הספק ע"י המוסד, לא יפטור את הספק מאחריות לשגיאות, טעויות, אי-דיוקים, או ליקויים אחרים שיתגלו במועד מאוחר יותר, ככל שיתגלו.
- 6.3 הספק מתחייב להתריע על כל בעיה ו/או מכשול אשר עלולים להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על הפעילות השוטפת והתקינה של המערכת בטווח הקצר או בטווח הארוך.
- 6.4 כל ביצוע של עבודת אחזקה, שירות או תיקון יתבצע בלי להפריע לפעילות המוסד ולפעילות התקשורת בו. לפני תחילת העבודה על הספק לקבל מראש ובכתב את אישור נציג המוסד לביצוע העבודה הנדרשת.
- 6.5 הספק יפעל רק בהתאם להנחיות ולדרישות שירות שקיבל ממנהל תחום תקשורת טלפוניה של המוסד או גורם אחר שאושר על ידו.
- 6.6 שירות התחזוקה ותיקון התקלות יתבצע אך ורק על ידי הגעה פיזית של טכנאי לאתר.
- שירות באמצעות שליטה ובדיקה מרחוק יתבצע רק בכפוף לנהלי אבטחת המידע של המוסד.

נזק לציוד

7

- 7.1 תקלה או נזק שאינו נכלל באחריות הספק, יתוקן או יוחלף ע"י הספק במחיר של 80% ממחיר המחירון התקף של ספק הציוד.
- 7.2 התיקון יבוצע תוך 24 שעות ממועד גילוי התקלה ע"י הספק או ממועד מתן הודעה על התקלה ע"י המוסד.
- 7.3 "עלות שיחות גולשות" מעבר למועד זה תהיה על חשבון הספק.
- 7.4 במקרה של נזק כאמור, הספק ימלא דו"ח נזק ויקבל אישור של נציג המוסד על הדו"ח.

- 8.1 הספק יתעד את כל מהלכיו ופעולותיו במסגרת חוזה זה באופן ממוכן, שיאפשר למוסד או לנציג המוסד או לגורם מטעם המוסד מעקב מלא אחר פעילותו בקשר לביצוע חוזה זה.
- 8.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יתעד את כל הזמנות השירותים וביצוען בצורה ממוכנת ומפורטת, בדרך שתאפשר המצאת דו"חות ממוכנים במתכונת שידרוש המוסד, וזאת הן לצורך בקרה והן לצורך ביצוע תשלום עבור שירותים שהוענקו על ידי הספק, במידה ששירותים אלה מחוייבים בתשלום.
- 8.3 הספק מתחייב לספק למוסד בקרה שוטפת באמצעות כלי תוכנה מבוסס WEB, המאפשר צפייה באמצעות רשת האינטרנט בכל החשבונות בגין שיחות מטלפון קווי לרשת התקשורת הסלולארית, ושיחות פנימיות ברשת ה- VPN של המוסד. לצורך הבקרה השוטפת, המערכת תאפשר להפיק דו"חות תעבורת שיחות עפ"י מאפיינים וחתכים שונים שיגדיר המוסד.
- 8.4 הספק מתחייב להמציא למוסד, לבקשתו, את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה. לשם כך מתחייב הספק לנהל את כל החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה באופן שיאפשר לו להמציא למוסד כל דין וחשבון כספי בנפרד מכל פעילות אחרת שלו.
- 9 הספק ידאג לביקורת קבועה של החשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה על ידי רואה חשבון מטעמו, ויצגי למוסד, לפי בקשתו, דו"חות מבוקרים כאמור, במתכונת ובמועדים שידרוש המוסד.
- 9.1 על אף האמור לעיל יכול שהחשבונות הקשורים בביצוע חוזה זה יהיו מאומתים על ידי יועץ מס או רו"ח של הספק, ובלבד שמדובר במי שביצע את הפעולות בפועל, והוא מוסמך לייצג את הספק בפני שלטונות המס לצורך הגשת דוחות מס תקופתיים ו/או שנתיים.
- 9.2 על אף האמור לעיל, המוסד רשאי להכתיב לספק בכל עת טופס או פורמט דיווח, שהספק יחויב לפעול על פיו.
- 9.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לדרוש מהספק מעת לעת לפי שיקול דעתו המוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו: והספק מתחייב להעביר דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.
- 10 נציג המוסד יהיה רשאי לבקר בכל עת בכל מקום שבו פועל הספק ו/או עובדיו לצורך ביצוע חוזה זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לצורך התרשמות, פיקוח, בדיקה, הערכה או לכל צורך אחר שהמוסד יראה לנכון, והספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג המוסד, ולהקל עליו בביצוע עבודתו.
- 10.1 הספק מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המוסד בקשר לחוזה זה.
- 10.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל המוסד או מי מטעמו יהיה רשאי להפעיל כל כלי ביקורת או הערכה שיימצא לנכון לצורך הערכת איכות השירות שמוענק על ידו, וכדי להבטיח שירות איכותי.

- 10.3 המוסד יהיה רשאי להשתמש בתוצאות הפיקוח ו/או ההערכה לכל צורך שהוא, ובכלל זה לצורך החלטה בדבר הארכת ההתקשרות עם הספק, וכן לצורך מכרזים עתידיים, אם וכאשר יהיו.
- 10.4 לספק תינתן הזכות להגיב על תוצאות ההערכה, במידה שהתוצאות לא תהיינה חיוביות.
- 11 הספק מודע לכך ומסכים לכך שתוצאות הביקורת שתופעל על ידי המוסד לצורך הערכת ביצועיו תשמש גם לצורך קבלת החלטה בדבר משך ההתקשרות עימו, וכן לצורך ההכרעה במכרזים עתידיים.
- 12 המוסד מתחייב שכל חומר ו/או מידע שיימסר לו על ידי הספק, יישמר בסודיות מוחלטת וייעשה בו שימוש אך ורק לצורך פיקוח על יישום וביצוע נאותים של חוזה זה והחוק.

ביצוע עצמי

- 13.1 הספק יספק שירותים לפי חוזה זה רק על ידי עובדים ישירים שלו או ספקי משנה שקיבלו אישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 13.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, ללא אישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 13.3 המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, מהווים הפרה יסודית של החוזה, והמוסד לא יכבדם ולא ישלם כל תמורה בגין עבודה שבוצעה על פיהם או שירות שניתן על פיהם.
- 14 כל שינוי של ספק משנה חייב לעשות בכתב, ולקבל את אישורו מראש של המוסד. המוסד רשאי לדחות את שיתופו של ספק משנה כספק שירותים. המוסד יודיע לספק על הטעמים למניעת השתתפותו של ספק המשנה.
- 15 **התמורה לספק**
- 15.1 התשלום לספק עבור השירות מושא מכרז זה יעשה בהתאם לתעריפים שבהם נקב הספק בהצעתו למכרז.
- 15.2 למען הסר ספק, מעבר לתעריף זה לא ישולם לספק כל תשלום נוסף (למעט תיקונים כמפורט בחוזה).
- 16 **צורת דיווח למוסד לצורך ביצוע תשלום**
- 16.1 לצורך קבלת התמורה, על הספק להעביר למוסד בתחילת כל חודש חשבונית מקור ודו"ח שיחות.
- 16.2 הספק יעביר לכל סניף בתחילת כל חודש חשבונית ודו"ח המתייחסים לאותו סניף, וכן יעביר לנציג המוסד **חשבון מסכם ודו"ח מסכם** המתייחס לתקופת החשבון עבור כל הסניפים.
- 16.3 הדו"ח הסניפי יהיה ערוך כקובץ Excel במבנה קבוע ויכלול את:
- 16.3.1 שם הסניף (בהתאם לטבלת האתרים).
- 16.3.2 מספר דקות יוצאות לשיחות סלולאר מהסניף.
- 16.3.3 מספר דקות יוצאות לשיחות VPN מהסניף.
- 16.3.4 סכום החיוב הכולל בגין כל אחד משני השירותים.
- 16.3.5 תקופת החשבון.
- 16.4 הדו"ח המסכם יהיה ערוך באותו פורמט ויכלול את נתוני כל הסניפים.
- 16.5 הספק מתחייב להחזיר לאלתר למוסד כל חיוב שנעשה בחיוב ייתר ו/או חורג מהוראות החוזה. חיוב היתר יוחזר בתוספת ריבית פיגורים של החשב בכללי.
- 16.6 התמורה לספק בגין השיחות תבוצע באמצעות הוראות קבע בכל אחד מסניפי המוסד.

16.7 החשבונות והדו"חות יישלחו באמצעות דואר ישראל לכל אחד מסניפי המוסד. העתקי החשבונות והדו"חות ישלחו במקביל למנהל תחום התקשורת והטלפוניה במשרד הראשי.

תקופת החוזה

17

- 17.1 תוקפו של חוזה זה הוא ל- 24 חודשים ממועד חתימתו.
- 17.2 על אף האמור לעיל, למוסד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות של 12 חודשים נוספים (סה"כ 48 חודשים).
- 17.3 הארכת תקופת ההתקשרות תהיה באותם תנאים המפורטים בחוזה או בתנאים המיטיבים עם המוסד בבירור ובאופן שאינו יכול להשתמע לשני פנים.
- 17.4 התקשרות שהוארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים במכרז ובחוזה, ותהיה מותנית בהמצאת כל המסמכים הנדרשים לצורך החתימה על חוזה זה, כגון, הארכת ערבות הביצוע, הארכת חוזה הביטוח, המצאת מסמכים הנדרשים על ידי רשויות המס וכו', הכל כפי שידרוש נציג המוסד.

הפרת החוזה

- 18 כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 18.1 כל חריגה של הספק מן הקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור המוסד מראש ובכתב.
- 18.2 על הספק חלה חובה לחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז או היוו בסיס להערכת הצעתו במכרז. אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 19 מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הינם סעיפים יסודיים בחוזה, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את החוזה, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לספק שלא כדין, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מהספק כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מההפרה בהתאם לחוזה ולדין:
- 19.1 הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בחוזה: סעיפים 1, 4, 5.2, 7-9 למפרט הטכני – **נספח 1** לחוזה. 28-29 לחוזה; וכן סעיפים 1, 4, 5.2, 7-9 למפרט הטכני – **נספח 1** לחוזה.
- 19.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שיופר על ידי הספק תנאי יסודי בחוזה יהיה המוסד רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהומצאה על ידו, כולה או חלקה, וזאת בתנאים המפורטים בחוזה זה.
- 19.3 כשל הספק בתיקון הפרה של החוזה בתוך פרק הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב לו זמן – לאחר שחלפו 14 יום מיום שהודע לו על דבר ההפרה – תהפוך הפרת החוזה להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעדים המפורטים לעיל.

הפסקת ההתקשרות

- 20.1 המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 60 יום לספק, מכל טעם ענייני שהוא.
- 20.2 המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם הספק בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לספק, בכל אחד מהמצבים הבאים:
- 20.2.1 הספק הפר את החוזה הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 7 ימים או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד.
- 20.2.2 הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 20.2.3 הוגשה נגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.
- 20.2.4 הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.
- 20.2.5 הוטל עיקול על נכסי הספק או על זכויותיו על פי חוזה זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.
- 20.2.6 הספק או מי מעובדיו הבכירים או נושא משרה בו או בעל מניות בו הורשע בעבירה פלילית ו/או הוגש נגדו כתב אישום פלילי ו/או נפתחה נגדו חקירה פלילית בגין ביצוע עבירה שיש עימה קלון.
- 20.2.6.1 המוסד יהיה מוסמך להחליט בדבר הקלון הכרוך בביצוע העבירה לאחר שייתן לספק הזדמנות להשמיע את טיעוניו.
- 21 המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לאלתר, וללא הודעה מוקדמת, אם מצא כי הדבר נחוץ כדי למנוע נזק בלתי הפיך.
- 21.1 החלטה מעין זו מחייבת את חתימתו של יו"ר ועדת המכרזים במוסד.
- 22 הספק מודע לכך ומסכים לכך שבנסיבות של הפסקת ההתקשרות ביוזמת המוסד הוא לא יהיה רשאי לדרוש את אכיפת החוזה, וכן לא יהיה רשאי לדרוש פיצוי בגין אובדן רווחים, אלא פיצוי בגין נזקי הסתמכות בלבד, וזאת ללא יוצא מן הכלל וללא קשר לנזקי ציפייה שלטענתו נגרמו לו.
- 23 **איסור ניגוד עניינים:**
- הספק מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינו של המוסד.
- 24 **בעלות על מידע, סודיות ושמירה על פרטיות**
- 24.1 כל מידע שייאסף, ייוצר או יגובש על ידי הספק בקשר לחוזה זה (להלן- "המידע") הינו קניינו של המוסד.
- 24.2 לספק אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה, והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי החוזה, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 24.3 עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד, יעביר הספק את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו

במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם כן ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.

- 24.4 על הספק לשמור את המידע המצוי ברשותו באופן שניתן להגן עליו.
- 24.5 המוסד שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מעובדי הספק ו/או קבלני המשנה עקב סיבות ביטחוניות, ללא צורך בנימוק ו/או הסבר כלשהו, והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.
- 24.6 הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות מנהל אגף הביטחון ומנהל אבטחת המידע של המוסד המתייחסות לאבטחת מידע ו/או בטחון שדה.
- 25 הספק מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של חוזה זה, וכן מתחייב להחתיים את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור.
- 25.1 הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד או לנציגיו.
- 26 הספק מתחייב להימנע מכל מעשה שעלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, וכן להימנע מכל מעשה שעלול להוות האזנת סתר, כמשמעותה בחוק האזנות סתר תשל"ט - 1979.

נזיקין 27

- 27.1 הספק יהיה אחראי וישא בכל תשלום בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לעובדי המוסד על ידי עובדיו ו/או על ידי כל אדם אחר הבא מכוחו של הספק.
- 27.2 הספק מסכים בזאת מראש לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידי עובדיו ו/או על ידי כל אדם אחר הבא מכוחו והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שיחויב המוסד לשלם בגין אותם נזקים.

זכות קניין 28

- 28.1 הספק מתחייב להימנע מעשיית שימוש בכל רכיב או שירות שזכות הקניין עליו שייכת כולה או חלקה לצד שלישי, מבלי שניתנה על כך הסכמה ברורה ומפורשת של אותו גורם. הספק מתחייב כי במקרה של הגשת תביעה נגד המוסד ע"י צד שלישי בקשר לזכות קניין בשירות או ברכיב שבו משתמש הספק הוא ישפה את המוסד בגין כל נזק או הוצאה שתגרם לו עקב כך.

- 29.1 מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי חוזה זה ומאחריותו לנזקים להם הוא יהיה אחראי על-פי דין, מתחייב הספק, לפני כניסתו של ההסכם לתוקף, לרכוש על חשבונו הוא הסכם ביטוח העונה על הקבוע **בנספח 4 לחוזה** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "האישור").
- 29.1.1 גבולות האחריות הנקובים באישור על קיום ביטוחים הנם סכומים מינימאליים ועל הספק יהיה לקבוע סכומים כפי הסיכון.
- 29.1.2 הביטוח הנדרש הנו מינימאלי והספק יירחיב ויוסיף ביטוח ככל הנחוץ לשם מניעת הפסד לו ולמוסד.
- 29.1.3 כספים שיתקבלו מחברת הביטוח בגין נזק לרכוש המהווה חלק מהסכם זה או בגין נזק לרכוש המוסד, ישמשו אך ורק לשם תיקון הנזק.
- 29.1.4 14 יום לפני חתימת ההסכם, ימציא הספק למוסד את האישור, כשהוא חתום על-ידי חברת ביטוח בעלת רישיון של מדינת ישראל בענפי הביטוח המבוקשים במכרז זה.
- 29.1.5 שבוע לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור על קיום ביטוחים, ימציא הספק למוסד שוב את האישור כשהוא חתום על ידי מבטחיו בסיפא שלו תחת הכותרת "אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן: __".
- 29.1.5.1 במידה שהספק יחליף מבטח במהלך תקופת הביטוח או עם סיומה, ימציא הספק למוסד את העתק האישור המקורי, כשהוא חתום על ידי המבטח החדש.
- 29.1.5.2 תהליך זה יחזור על עצמו כל עוד הסכם זה בתוקפו.
- 29.1.5.3 הפרה של סעיף זה, תהווה הפרה של תנאי מהותי בהסכם שייחתם.
- 29.1.6 הספק מתחייב להסדיר ביטוח אחריות מוצר גם לאחר תום תקופת ההסכם ולהחזיקו בתוקף כל עוד קיימת לו חבות חוקית על פי החוק.
- 29.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור ביטוח כאמור לעיל, אין משום מתן פטור כלשהו לזוכה מאחריותו על פי הסכם זה, ו/או על פי כל דין, בין אם חברת הביטוח התחייבה לפצות על נזקים כאמור ובין אם לאו, והמצאת אישור ביטוח לידי המוסד כאמור לעיל, אין בה כדי להטיל על המוסד אחריות כלשהי לגבי היקפו וטיבו של הביטוח.
- 29.3 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי בהמצאת אישור על קיום ביטוחים לידי המוסד אין משום אישור על טיבו.
- 29.4 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאית לבדוק את האישור על קיום ביטוחים אך לא יהיה חייבת לעשות כן.
- 29.5 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המוסד יהיה רשאי לבקש מהספק לשנות או לתקן את האישור על קיום ביטוחים על מנת להתאימו להתחייבויות על פי המכרז. הבקשה לתיקון או שינוי לא תהווה אישור לתקינות האישור על קיום ביטוחים ולא תחול עקב כך על המוסד אחריות כל שהיא.

- 29.6 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי אם יחול עיכוב בתחילת ביצוע ההסכם עקב אי המצאת או אי הסדרת ביטוח כנדרש, ישא הספק בכל הוצאה או נזק שיגרם עקב כך.
- 29.7 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לגבול ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה.
- 29.8 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים העולים על גבולות האחריות הנקובים בפוליסות.
- 29.9 הספק מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המוסד ו/או הבאים מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עפ"י הביטוחים הנ"ל, והוא פוטר בזאת את המוסד מכל אחריות לנזק כאמור. האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 29.10 הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור הביטוחים, לתשלום ההשתתפויות העצמיות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על-פי תנאי הפוליסות.
- 29.11 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המוסד, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למוסד באופן מלא ובלעדי, ולא תהינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי המוסד, והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה כאמור כלפי המוסד.
- 29.12 לא עמד הספק בהתחייבותו לפי המפורט לעיל במלואו או בחלקו, יהיה המוסד זכאי, אך לא חייב, לערוך את הביטוחים או חלק מהם במקומו של הספק ועל חשבונו ו/או לשלם במקומו כל סכום שהוא, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המוסד לכל סעד אחר. הזכות לערוך ביטוח במקומו של הספק תחול גם במקרה של ביטול הביטוח במהלך תקופת ההסכם.

יחסי עובד ומעביד

30

- 30.1 הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין – קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין הספק ו/או מי מעובדיו של הספק ו/או הפועלים מטעמו. אם תוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה הספק את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המוסד מייד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב.
- 30.2 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו ועל ספקי המשנה שלו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.
- 30.3 כל שינוי שיחול בחוזה העבודה שבין הספק לבין עובדיו לא ישמש עילה לשינוי חוזה זה, אלא בהסכמה מפורשת ובכתב של המוסד.

- 31 על אף האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי להורות לספק שלא להעניק את השירותים שלהם הוא מחויב על פי החוזה באמצעות עובד מסוים, אם מצא כי הדבר אינו עולה בקנה אחד עם מטרות התקשרות זו.

- 32.1 הספק מתחייב להודיע למוסד, מיד ובכתב, על כל שינוי במעמדו המשפטי, זהות בעליו, שינוי במספר תיק ניכויים שלו, בכתובתו או במספר הטלפון של משרדו.
- 32.2 חל שינוי במעמדו המשפטי של הספק, או זהות בעליו, רשאי יהיה המוסד להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן על כך את הסכמתו בכתב ומראש.

מסמכים שעל הספק להמציא כתנאי לחתימת החוזה 33

- במועד החתימה על החוזה וכתנאי לחתימתו על הספק להמציא את המסמכים הבאים:
- 33.1 שלושה עותקים חתומים של החוזה על נספחיו, שאליהם יצורף: [1] המכרז: [2] ההצעה החתומה על כל נספחיה.
- 33.2 פרטי חשבון הבנק של הספק.
- 33.3 חוזה ביטוח חתום התואם את מכלול הדרישות המפורטות בסעיף 29 לחוזה ובנספח 4 לחוזה או אישור בחתימת חברת הביטוח בדבר ביצוע הביטוח דלעיל.
- 33.4 כל מסמך שידרוש המוסד, הבא להבטיח את עמידתו של הספק בדרישות המכרז והחוזה.

ערבות ביצוע: 34

- 34.1 להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, מתחייב הספק להפקיד בידי נציג המוסד, בטרם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית / ביטוחית בלתי מותנית לפקודת המוסד, אשר תהא צמודה למדד המחירים לצרכן החל מהמדד הידוע בעת החתימה על החוזה.
- 34.2 הערבות תהיה בנוסח הקבוע בנספח 2 לחוזה.
- 34.3 ערבות הביצוע תימסר לידי המוסד בטרם החתימה על החוזה ומסירתה תהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.
- 34.4 אם יוחלט על הארכת משך ההתקשרות, תהיה ההארכה מותנית בהארכת תוקפה של ערבות הביצוע, כך שהיא תחול גם על התקופה הנוספת. אי-הארכת ערבות הביצוע לגבי התקופה הנוספת, תהווה הפרה יסודית של החוזה היוצרת עילה לחילוט הערבות.
- 34.5 המוסד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם: (א) הספק ייפר תנאי יסודי בחוזה (כאמור בסעיף 19 לחוזה), וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 14 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להציג את טענותיו בפני נציג המוסד או. (ב) הספק יפר כל הוראה אחרת בחוזה, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של 30 יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להביא את טענותיו בפני נציג המוסד. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי למוסד אם יידרש לסיים את התקשרותו עם הספק בעקבות הפרת החוזה.
- 34.6 בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהמוסד לתבוע מהספק את מלוא נזקיו, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.

- 34.7 למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על פי החוזה, ובהתאם למפורט בהצעתו.
- 34.8 עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הספק בידי המוסד ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 2 לחוזה, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות המפורט לעיל.

שירות ותחזוקה

35

35.1 אחריות כוללת

- 35.1.1 הספק ישא באחריות כוללת לתחזוקה ולתקינות המערכת, אשר נכללת במסגרת המכרז והחוזה ובכלל זה תיקון כל תקלה ו/או עריכת עדכונים.
- 35.1.2 אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות.

36 איש קשר מטעם הספק

- 36.1 הספק ימנה מבין עובדיו אדם שיהיה אחראי לקשר עם המוסד בכל נושא הנובע והכרוך בביצוע של חוזה זה. הספק ידאג כי איש הקשר יהיה זמין לפניית המוסד בכל שעות העבודה של המוסד ובכל ימי העבודה בשבוע של המוסד.
- 36.2 הספק יודיע למוסד במועד חתימת החוזה את שמו של איש הקשר וכן יודיע למוסד על החלפתו ו/או הפסקת פעולתו מיד עם כל שינוי כאמור.
- 36.3 כל הודעה שתמסר ע"י המוסד הן בטלפון, הן בכתב והן בהודעת מייל לאיש הקשר, תחשב כהודעה שנמסרה לספק.

- 37 צד לחוזה לא ייחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 38 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

39 היירכיה בין המכרז לחוזה:

- 39.1 המכרז והחוזה המצורף לו (על נספחיו) מהווים מסמך אחד המשלים זה את זה.
- 39.2 בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 39.3 בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.
- 40 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 41 סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
- 42 כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותשלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 48 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה :

המוסד: באמצעות _____, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____.

הספק: _____ שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: _____, טל' _____, פקס _____, דואר אלקטרוני _____.

נציגי הצדדים לצורך ביצע חוזה זה הינם:

מטעם המוסד: _____.

מטעם הספק: _____, טל' _____,

הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה לצד השני.

תחילת תוקפו של החוזה ביום חתימתו ע"י הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

סמנכ"ל לוגיסטיקה – מר אילן מורנו

חשב המוסד – מר אבי ברף

נספחי החוזה

נספח 1 לחוזה - מפרט טכני – טכנולוגיה ותשתיות:

1. כללי:

1.1 הספק נדרש לספק את התשתית הנדרשת לקישור המרכזיות של הספק עם המרכזיות של המוסד באמצעות תשתית תקשורת ולאפשר ביצוע שיחות סלולאר ממרכזיות המוסד לכל הרשתות הסלולאריות וביצוע שיחות VPN. הספק נדרש להכין בתיאום עם המוסד טווח מספור ולהטמיע את אופן החיוב המקוצר במוסד, כולל כל ההגדרות הנדרשות בתוכנות ובמרכזיות המוסד לצורך יישום השירות.

1.2 הספק נדרש לתת פתרון כולל לאספקת תשתיות הגישה "מקצה לקצה" עד לנקודת הקצה, כולל פריסת הכבלים בחצר המוסד.

2. תיאור מצב קיים:

עם החתימה על החוזה יימסר לספק טווח מספרי החי"פ של כל המרכזיות בכל אתר ואתר

טבלת אתרים

להלן האתרים שיש לקשור לרשת הספק:

שם הסניף	כתובת	סוג המרכזייה	גרסת תוכנה/ תמיכה ב- IP	כמות צירי PRI	מס'
קריות	אח"י אילת 50 קריות	CORAL 3 - 16P 4GC	11.11.17	3	.1
פתח תקווה	רוטשילד 72 פ"ת	CORAL 3 - 24P 4GC	11.11.17MX	2	.2
רמת גן	החשמונאים 15 ר"ג	CORAL 3 - 16P 4GC	14.67.71IP2	6	.3
נצרת	המחצבות 3 נצרת	CORAL 3 - 24P 4GC	14.67.71IP	5	.4
עפולה	מנחם עפולה 1	CORAL 3 - 16P 4GC	14.67.71IP	2	.5
באר שבע	וולפסון בי"ש 6	CORAL 4 - 16P 4GC	14.67.73IP2	4	.6
חולון	פנחס לבון, ברקת 26 חולון	CORAL 2 - 24P HDC	11.11.15MX	3	.7
ראשון לציון	ישראל גלילי 7 ראשלי"צ	CORAL 3 - 24P 4GC	11.11.17	3	.8
אשדוד	הבנים אשדוד 14	CORAL 3 - 24P 4GC	14.66.26IP	2	.9
אשקלון	הנשיא אשקלון 101	CORAL 3 - 24P 4GC	14.67.73IP2	2	.10
רמלה	דני מס רמלה 11	CORAL 3 - 16P 4GC	14.66.49IP	3	.11
כפר סבא	ויצמן 39 כ"ס	CORAL 3 - 16P 4GC	11.11.17	3	.12
רחובות	רמז רחובות 64	CORAL 3 - 16P 4GC	15.68.14IP2	3	.13
חדרה	הלל יפה חדרה 26	CORAL 3 - 16P 4GC	14.67.17IP2	2	.14

טבלת אתרים - המשך

שם הסניף	כתובת	סוג המרכזייה	גרסת תוכנה	כמות צירי PRI	מס'
יפו	התקומה 30 יפו	CORAL 3 - 16P 4GC	11.11.16	6	.1
בני ברק	אהרונוביץ 12 בני ברק	CORAL 2 - 24P HDC	11.11.12MX	1	.2
ירושלים	שמעון בן שטח 4 י"ם	CORAL 4 - 24P 4GC	14.66.35IP	9	.3
תל אביב	יצחק שדה 17 ת"א	CORAL 2 - 24P SVC	11.11.12MX	1	.4
כרמיאל	נשיאי ישראל 4 כרמיאל	CORAL 2 - 24P HDC	14.67.63IP2	2	.5
נתניה	הרצל 68 נתניה	CORAL 3 - 24P 4GC	11.11.13IP	2	.6
טבריה	זכי אל חדיף 1	CORAL 3 - 24P 4GC	15.68.63IP2	2	.7
נהריה	ויצמן 62 נהריה	CORAL 2 - 24P HDC	14.67.63IP2	2	.8
חיפה	פל ים 8 חיפה	CORAL 3 - 24P 4GC	11.11.17IP	6	.9
משרד ראשי	ויצמן 13	CORAL 3 - 24P	14.67.71IP2	6	.10
בית תמ"מ - משרד ראשי	בית הדפוס 9	OPTION 61 18.77	18.77	4	.11
מוקד - טלפוני דימונה	בית שיא 60 דימונה	CORAL 2 - 24P HDC	14.67.73IP2	3	.12
מוקד - טלפוני - רחובות	חרוצים 2 את רחובות	CORAL 3 - 24P 4GC	14.67.73IP2	3	.13
מוקד - טלפוני צפת	הגדוד השלישי קניון שערי העיר	CORAL 3 - 24P 4GC	14.67.73IP2	6	.14

3.

עמידה בתקנים:

הספק נדרש לעמוד בתקנים המקובלים, לרבות תקני משרד התקשורת, מכון התקנים הישראלי, ובפרט בתקנים הבאים על כל חלקיהם:

3.1 ת"י 1907 – רשתות בחצרי לקוח, מערכת כבילה כללית לבניינים מסחריים.

3.2 ת"י 1914 – חיבור רשתות בזק ציבוריות.

3.3 ת"י 1910 - 1911 – חיבור ציוד קצה לרשתות בזק.

3.4 תקן G.703 – חיבור צירי PRI.

3.5 הצלילים ברשת הטלפוניה הציבורית יהיו בהתאם להנחיית משרד התקשורת מספר 001/03 מינואר 2004.

3.6 הספק נדרש לתמוך במפרט הטכני ובדרישות משרד התקשורת לתפעול אחיד של שירותי הטלפוניה לקבלת תאימות השמעת הצלילים בהתאם לתקנים הבינלאומיים.

3.7 עמידה בדרישות המשרד לאיכות הסביבה ורשויות התכנון.

4.

תנאי סביבה:

4. להלן תנאי הסביבה שיסופקו ע"י המזמין:

4.1 טמפרטורה בחדר המרכזייה - 21 - + 5 מעלות צלזיוס.

4.2 גיבוי מתח – באמצעות מערכות כוח ומצברים.

4.3 מתח – DC V48.

5. ארכיטקטורה כללית של הרשת הנדרשת:

5. הפתרון המוצע לאספקת השירותים וקישור אתרי המוסד לרשת הספק, יהיה באמצעות קישורים, אשר יתבססו על טכנולוגיות תקשורת הקיימות כיום בשוק, כדוגמת טלפוניה מסורתית המבוססת על מיתוג מעגלים (PSTN) או VOIP או כל טכנולוגיה זמינה אחרת.

5.1 על הספק להקצות טווח מספור רציף וזהה לטווח המספור הקיים בכל אחד מהאתרים של המוסד (5 או 6 ספרות אחרונות בלבד), וזאת לצורך חיוג שיחות פנימיות בשירות VPN חיי"פ (חיוג ישיר פנימה) וגישה ישירה לכל שלוחה במוסד לביטוח לאומי.

5.2 איכות השירות:

5.2.1 הספק מחוייב לאיכויות רשת כוללות ולזמינות קישור אתרי המוסד לרשת הספק בהתאם למדדים הנהוגים ברשתות TELCO.

5.2.2 **איכויות הרשת המחויבת על ידי משרד התקשורת, כפי שניתן ברישיון, הינן תנאי בסיסי, ובכל מקרה, איכויות הרשת לא יהיו נמוכות מהאיכויות הבאות:**

5.2.3 **זמינות מערכתית** - רשת הספק תהיה בנויה בסטנדרט Carrier Grade, המבטיח אמינות, זמינות ושרידות ברמה גבוהה של UP TIME - 99.9% כמקובל ברשתות טלקום ציבוריות.

5.2.4 **איכות השיחה** - ניהול שיחה באיכות גבוהה (MOS = 4.1 ומעלה).

5.3 המוסד יאשר האם הפתרון המוצע ע"י הספק עונה על דרישות המכרז והחוויה על נספחיו. אין במתן האישור כדי להטיל על המוסד אחריות על שימות הפתרון. אחריות זאת מוטלת כל כולה על הספק.

6. דרישות מהמערכת המוצעת:

6. **תשתיות תקשורת פאסיביות ואקטיביות:**

6.1 הספק נדרש להתקין תשתית תקשורת פאסיבית ואקטיבית עבור הקישורים שיסופקו למוסד עד לנקודת הקצה (חיבור למרכזיות המוסד בפועל).

6.2 הספק נדרש לפרוס כבלים בחצר המוסד בתיאום עם נציג המוסד ובאישורו, ע"פ הוראות/תקנות משרד התקשורת, מכון התקנים הישראלי והמשרד לאיכות הסביבה.

6.3 פריסת הכבלים באתרי המוסד תעשה בהתאם לתקנים הישראליים המקובלים לרבות ת"י 1907 (חלק 1 וחלק 2) "רשתות בזק בחצרי הלקוח – הנחת תשתיות לבניינים מסחריים".

6.4 במידה שהספק יצטרך לנתק תשתיות כבילה לצורך אחזקה או הרחבות יהיה

עליו לקבל אישור מראש מנציג המוסד.

6.5 במידה שהספק נדרש להתקין ציוד אקטיבי להפעלת העורק, באחריות הספק לספק את כל ציוד הנלווה וכל ציוד אחר הדרוש לאספקת השירות "מקצה לקצה" עפ"י רמת השירות והזמינות הנדרשת. הציוד יותקן בחדרי הנס"ר של המוסד בכל אתר תוך עמידה בכל התקנים הרלוונטיים לרבות תקני משרד התקשורת, מכון התקנים הישראלי והמשרד לאיכות הסביבה.

7. קישור מרכזיות הספק עם מרכזיות המוסד:

7.1 הספק נדרש להתקין ולהפעיל כרטיסי PRI או כרטיס UGW ורישיונות SIP TRUNK במרכזיות הטלפון של המוסד (כמפורט בטבלת תיאור מצב קיים בסעיף 2 לעיל), על חשבוננו בהתאם לפתרון הקישור המוצע ע"י הספק.

7.2 **הספק נדרש להגדיר את תוכנת ה-LCR במרכזיות המוסד באופן שכל שיחה שהספק לא מצליח לבצע באמצעות הרשת שלו, תגלוש באופן אוטומטי לרשת חברת בזק ותבוצע באמצעות רשת זו. לשון אחר, באחריות הספק לדאוג שלא ייווצר מצב שבו שיחה לרשת סלולאר או שיחת VPN אינה מתבצעת בשל כשל כל שהוא ברשת הספק, וזאת מכל סיבה שהיא.**

7.3 הספק נדרש לתאם את תוכנות המרכזיות לצורך עמידה בדרישות הגלישה, ולתאם זאת עם ספק הנס"ר של המוסד (כיום חברת "תדיראן טלקום").

8. סימון ושילוט לתשתית פאסיבית ואקטיבית ייעודית של הספק:

8.1 סימון כבלים:

8.1.1 בכל אחד מקצוות הכבלים יותקן דגלון פלסטי/פתקית P.V.C עם שרוול מתכווץ, אשר עליו יבוצע סימון הכבל.

8.1.2 הסימון על הדגלון יהיה קריא, ברור ובלתי מחיק.

8.1.3 סימון כבל חיצוני ופנימי יעשה ע"י דסקית המגדירה את סוג הכבל, נקודת מוצא ונקודת סיום.

8.2 סימון מגשרים/מס"ר:

8.2.1 כל מגשרם במערכת יסומן במספור רציף בלוח המס"ר.

8.2.2 הסימון יבוצע וישולט באתרי המוסד סמוך ללוח המס"ר עפ"י התקנים המקובלים.

8.3 סימון ציוד אקטיבי:

8.3.1 על חזית הציוד יופיע סימון ("לוגו") של הספק.

8.3.2 מיקום הסימון יקבע על ידי הספק ויהיה בולט.

8.4 הגנה מפני ברקים:

8.4.1 הספק נדרש למגן את הציוד והממשקים המסופקים לביטוח הלאומי כנגד מתח יתר, לרבות מתח הנוצר מברק.

8.4.2 ההגנה תעמוד בכל התקנים הנדרשים של מכון התקנים, לפי התקנים הרלוונטיים למערכות חשמל.

8.4.3 ההגנה תעמוד במתח של 10,000 וולט לפחות במהירות תגובה של NS0.3.

8.4.4 הספק נדרש להגן על כבלים שמקשרים מבנים באמצעות כולאי ברקים.

9. הספק מתחייב לספק את השירותים הבאים עבור התקשורת הסלולארית

ושירותי ה-VPN ע"ג התשתיות המוצעת:

מס"ד	תיאור השרות	תיאור הדרישה
9.1	שיחה ממתינה CWT	חיווי על שיחה נכנסת נוספת.
9.2	ביטול שיחה ממתינה זמני - ICWT	ביטול זמני של תכונת שיחה ממתינה.
9.3	שיחה מזוהה - CLIP	העברת זיהוי של השיחה והמתקשר למקבל השיחה (זיהוי שלוחה בארגון בעת הוצאת שיחה).
9.4	חסימת זיהוי - CLIR/CNRD	חסימת אפשרות להצגת מספר הטלפון של המנוי הקורא על גבי הצג של מנוי נקרא.
9.5	שיחת וועידה - 3WC	הקמת שיחה בין שלושה מנויים בו זמנית.
9.6	הפניית שיחות קבועה CFU	הפעלה, ביטול ושינוי.
9.7	הפניית שיחות בתפוס CFB	הפעלה, ביטול ושינוי.
9.8	העברת שיחות באין מענה - CFNA	הפעלה, ביטול ושינוי.
9.9	חיוג חוזר	במידה שהשיחה הייתה מזוהה, חיוג חוזר אל מספר הטלפון שממנו הגיעה השיחה האחרונה.
9.10	שיחה חונה	חניה על קו תפוס והקמת שיחה אל אותו קו כאשר הוא מתפנה.
9.11	חסימת שיחות/שירותים	מתן אפשרות לחסימת שיחות לחו"ל ושירותים מיוחדים עפ"י הנחיות משרד התקשורת.
9.12	"קו חם" - חיוג למספרי חרום - EMRG	גישה ללא תשלום לשירותי חירום ציבוריים ומוקדי מצוקה טלפוניים במספרי גישה אחידים לפי מיקום.
9.13	שירותי כוכביות	חיוג משירות/לשירותי כוכבית בחיוג מקוצר בהתאם לתוכנית המספור של משרד התקשורת.
9.14	חיוג לשירותים מיוחדים	תמיכה בחיוג למספרי 1-7XX (תשלום שיחה מקומית מפוצלת) ו-1-8XX (שיחת חינם), 1xx (שירותי חירום ושירותים מיוחדים) ו-xxxx* (מספרים מקוצרים).
9.15	FAX	אפשרות שליחת FAX.

תאריך _____

לכבוד
המוסד לביטוח לאומי
שדרות וייצמן 13
ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 150,000 ₪ ש"ח (להלן "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' מ(2051) 2008 בנושא: שרותי תקשורת ליעדים סלולאריים ושרותי חיוג VPN.
2. הסכום הבסיסי בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב-15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק"י) (להלן - "המדד הבסיסי").
3. באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום עפ"י כתב ערבות זה (להלן "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").
4. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כלשהו, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ (המועד שיירשם יהיה מועד תום תקופת החוזה ועוד 90 יום) וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד ליום _____ . כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,
בנק / חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי חתימה

שם מלא

תאריך

נספח 3 לחוזה - הצהרה בדבר שמירה על סודיות

אני הח"מ מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור על סודיות העבודה, מסמכיה ומסקנותיה.
2. כל ידיעה (כמשמעותה בחוקי העונשין), מסמך, רשימה, הנחיה וצילום שימסרו לידי ישמרו בסודיות מוחלטת.
3. אני מתחייב לשמור בסוד כל מידע שיגיע אלי עקב ובגין ביצוע העבודה כהגדרתה במכרז ובחוזה.
4. נהירות לי חובותיי מכוח סעיף 118 לחוק עונשין, תשל"ז – 1977, המצ"ב וברור לי כי הוראותיו חלות על ההתקשרות נשוא מכרז זה.

מנכ"ל החברה-חתימה

תאריך

סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977:

118 (א') היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח – 1958 [נוסח משולב] ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו – מאסר שנה אחת.

(ב') בסעיף זה, "בעל חוזה" – לרבות מי שהועסק, כעובד או כקבלן, לשם ביצוע החוזה: ואולם תהיה זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על התחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד, ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

נספח 4 לחוזה - ביטוחים

אישור עריכת ביטוחי הספק

לכבוד
המוסד
ירושלים

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של:

(ח.פ. _____ או מ.ז. _____)

(להלן "הספק")

בגין הסכם ל..... (להלן "ההסכם")

אנו הח"מ, _____ חברה לביטוח בע"מ, מצהירים ומאשרים בזאת כי ערכנו על שם הספק את הביטוחים להלן:

1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, המבטח את חבות הספק על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בגבול אחריות בסך 5,000,000 ₪ לאירוע אחד ובמצטבר במשך שנת ביטוח אחת. ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בגין מהומות, התפרעויות ושבתות וכן תביעות שיבוב מצד המוסד לביטוח הלאומי. מסמכים מידע ורכוש של המוסד יחשבו כרכוש צד שלישי על פי פוליסה זו. הביטוח מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו בגין אחריותם למעשי ו/או למחדלי הספק וכל הבאים מטעמו. הביטוח כולל אחריות צולבת שלפיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור הספק ועבור המוסד וכאילו הוצאה על שם כל אחד מהם בלבד.

2. ביטוח אחריות מעבידים בגין חבות הספק כלפי כל המועסקים על ידו בגבול אחריות בסך 20,000,000 ₪ לאירוע אחד ובמצטבר במשך שנת ביטוח אחת. הביטוח מורחב לשפות את המוסד במידה ויחשב כמעביד של מי מהמועסקים על ידי הספק.

3. ביטוח אחריות מקצועית וביטוח אחריות מוצר (או ביטוח באמצעות פוליסה משולבת מוצר מקצועית (combined policy) המבטחות את חבויות הספק על פי דין, בגבולות אחריות של 7,500,000 ₪ לתובע ולתקופת ביטוח של שנה, בגין כל מעשה ו/או השמטה ו/או מחדל ו/או היפר חובה מקצועית מצד הספק וכל הפועלים מטעמו. בביטוח זה אין כל חריג או סייג בגין אובדן מסמכים, אובדן מידע מכל סוג ותיאור, אי יושר של עובדים, חריגה מסמכות, תכנון, תכנות, פרסום, אובדן השימוש ועיכוב, הפרת זכויות יוצרים, הפרת חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הפרת חובת הסודיות ואחריות בגין קבלני משנה.

הביטוח מורחב לשפות את המוסד והבאים מטעמו עקב אחריותם למעשה ו/או מחדל ו/או מקרה נזק שנגרם על ידי הספק ו/או המועסקים על ידו ו/או הבאים מטעמו.

תקופת הביטוח תוארך לתקופת גילוי של שנים עשר (12) חודשים לאחר ביטול או אי חידוש הביטוח כאמור ע"י המבטח או המבוטח ובתנאי שאין ביטוח אחר. אם בסיס הביטוח בפוליסה זו הוא על פי יום הגשת התביעה, יחול תאריך רטרואקטיבי מיום חתימת ההסכם בין המוסד לבין הספק או מועד מוקדם לכך. תאריך רטרואקטיבי משמעו שהפוליסה תכסה מקרים שקרו החל מהיום הרטרואקטיבי והתגלו בתקופת הביטוח. ההשתתפות העצמית בפוליסה זו אינה עולה על 25,000 ₪.

4. ביטוח לרכוש של הספק בהימצאו בחצרים של המוסד מפני אובדן או נזק מסיכונים המכוסים על פי פוליסת אש מורחב או פוליסה לביטוח ציוד אלקטרוני לרבות גניבה ופריצה.

1. בהתייחס לפוליסות לעיל:

- א. המוסד יהיה רשאי אך לא חייב לדווח אודות מקרים העלולים להוות עילת תביעה המכוסה על פי הפוליסות הנ"ל וזו תחשב כהודעה של המבוטח.
- ב. כל סעיף המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותהמבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי המוסד וכלפי מבטחיו, ולגבי המוסד, הביטוח על-פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותנו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בבטוחי המוסד, מבלי שתהיה למבטח זכות תביעה ממבטחי המוסד להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981. ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפול כלפי המוסד וכלפי מבטחיו.
- ג. בפוליסות מופיע תנאי שלפיו לא יצומצמו ולא יבוטלו במשך תקופת הביטוח, אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המוסד לפחות 60 יום מראש.
- ד. נוסח הפוליסות לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים הנו ביט החל ביום תחילת תקופת הביטוח.
- ה. השתתפויות עצמיות ותשלום פרמיות יחולו על הספק בלבד.
- ו. אנו מוותרים על זכות התחלוף כלפי המוסד, עובדיו והבאים מטעמו ולמעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

אישור זה כפוף לתנאי הפוליסות המקוריות וסייגיהן עד כמה שלא שונו במפורש ע"י האמור לעיל.

בכבוד רב,

תאריך	שם החותם	תפקיד החותם	חתימת וחותמת המבטח
-------	----------	-------------	--------------------

פוליסה מס'	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מוצר
			אחריות מקצועית
			ביטוח רכוש באמצעות פוליסה

אנו מאשרים כי תוקף אישור זה מוארך לתקופה, כדלקמן:

חתימה וחותמת חברת הביטוח	עד תאריך	מתאריך	רשימת הפוליסות:
			צד שלישי
			אחריות מעבידים
			אחריות מוצר
			אחריות מקצועית
			ביטוח רכוש באמצעות פוליסה

טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
יום שני 17.11.2008	פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט
יום רביעי 24.12.2008 שעה 15:00	תאריך אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
יום שלישי 2.12.2008 שעה 15:00	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
30.4.2009	תוקף ערבות הגשה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז,
קובעים התאריכים בטבלה זו.