

המוסד לביטוח לאומי

מכרז מס' ת (20) 2009

לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ואחזקה של מנוע תהליכים עסקיים (BPMS) ותשתית ESB

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

תוכן עניינים

6.....	מנהלה (M)	0.0
6	טבלת ריכוז תאריכים	0.0
6	כללי	0.1
8	הגדרות (I)	0.2
10	מנהלה	0.3
12	המפרט (I)	0.4
14	סיווג רכיבי המכרז (I)	0.5
15	התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה	0.6
22	התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז	0.7
26	זכויות המוסד – מוציא המכרז	0.8
27	מבנה הצעת המציע	0.9
30	בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)	0.10
30	שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)	0.11
31	סמכות השיפוט (I)	0.12
31	מספר ההצעות (I)	0.13
31	תהליך בחירת הזוכים (I)	0.14
33	שמירת סודיות ואבטחת מידע	0.15
34	תנאים כלליים	0.16
35	מחירים ותנאי שלום (I)	0.17
35	תקופת ההתקשרות	0.18
36	הפסקת ההתקשרות	0.19
37.....	פרק היעדים (I)	1.0
37	הלקוח/המשתמש העיקרי	1.0

38	יעדי המכרז	1.1
39	רקע כללי	1.2
43	מידע כללי על המוסד	1.3
47	אופק הזמן	1.4
48	מידע על היקפי פעילות במוסד	1.5
49.....	פרק היישום (S)	2
49	כללי (I)	2.0
50	מילון מונחים טכניים (I)	2.1
53	עיקרי הארכיטקטורה היישומית של המוסד (I)	2.2
56	מהות המערכת הנדרשת (S)	2.3
60	תאור כללי של הפתרון המוצע לסוויטת BPMS (S)	2.4
62	תאור כללי של הפתרון המוצע לתשתית ESB (S)	2.5
64	דרישות פונקציונאליות מסוויטת BPMS (S)	2.6
70	דרישות פונקציונאליות מתשתית ESB (S)	2.7
72	יכולות אינטגרציה עבור BPMS (S)	2.8
72	יכולות אינטגרציה עבור ESB (S)	2.9
76	יכולות ניהול וניטור (שו"ב) (S)	2.10
78	הארכיטקטורה הפנימית של המוצרים (S)	2.11
80	ביצועי המערכת (S)	2.12
81	דרישות גיבוי ושרידות (S)	2.13
82	אבטחת מידע (S)	2.14
86	תאימות ועדכוני גרסאות (L)	2.15
87.....	פרק הטכנולוגיה (S)	3
87	כללי (I)	3.0
87 ...	תאור מערכי החומרה והתקשורת הקיימים במוסד (I)	3.1

90	תשתיות תוכנה במוסד (I)	3.2
92	פירוט מערכות הליבה העיקריות - מצב קיים (I)	3.3
94	תמיכה בתשתיות הטכנולוגיות במוסד (L)	3.4
95	הגדרת דרישות החומרה והתוכנה (S)	3.5
100.....	פרק המימוש (S)	4
100	כללי - הבהקים (I)	4.0
100	גורמים מטעם המוסד (I)	4.1
103	פרטים על המציע וקבלני המשנה (S)	4.2
110	תכולת העבודה ושיטת ביצוע הפרויקט (M)	4.3
113	תוכנית מימוש (S)	4.4
114	שרותי כוח אדם מקצועי (L)	4.5
120	הדרכה (L)	4.6
122	תיעוד (L)	4.7
124	שרותי תחזוקה (M)	4.8
126	שינויים ושיפורים (S)	4.9
127.....	עלויות (M)	5
127	כללי	5.0
128	תנאי התשלום וההצמדה	5.1
129	רשימת המחירונים	5.2
130	מחירון רישיונות שימוש במערכת	5.3
137	מחירון תוספות לרישוי בעקבות שדרוגי חומרה	5.4
140	מחירון רכיבי תוכנה נוספים שאינם חלק מהמערכת	5.5
141	מחירון תחזוקה שנתית (M)	5.6
141	מחירון אופציות, תוספות והרחבות (M)	5.7
142	מחירון שעות עבודה	5.8

143	מחירון הדרכות	5.9
145	נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה	
146	נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	
147	נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי	
148	נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי	
149	נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה	
150	נספח 0.6.2.8: התחייבויות היצרן	
151	נספח 0.6.3: התקנות של המערכת המוצעת	
154	נספח 0.6.4: פרוט מומחים במערכות BPMS/ESB	
155	נספח 0.6.5 ב': התחייבות המציע להבאת מומחים מחו"ל	
156	נספח 0.6.7: הצהרת המשתתף במכרז	
157	נספח 0.6.8: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	
158	נספח 0.6.9 א': תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים	
159	נספח 0.6.9 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו	
160	נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע	
161	נספח 0.7.3: נוסח ההסכם	
168	נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות	
170	נספח 4.5.3: פרוט הצוות המקצועי	
171	נספח 0.14 – פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הזוכה	

0. מנהלה (M)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים

התאריכים	הפעילות
יום חמישי 15/04/2010	פרסום המודעה בעיתונות
יום חמישי 15/04/2010	היום בו ניתן להתחיל להוריד את טפסי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד
יום חמישי 06/05/2010 באמצעות דואר אלקטרוני lead@nioi.gov.il	תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מאת המציעים
בתוך 10 ימים ממועד קבלת שאלות הבהרה	תאריך אחרון למענה הבטוח הלאומי לשאלות הבהרה
יום שני 31/05/2010 בשעה 12:00	תאריך אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
עד לתאריך 30/11/2010	תוקף הערבות בגין הגשת הצעה
עד לתאריך 30/11/2010	תוקף הצעה

במקרה של סתירה בין תאריכים אלה לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

0.1 כללי

- 0.1.1 המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") מבקש בזאת לקבל הצעות לרכישת רישיונות שימוש בתשתית **SOA** ארגונית אשר כוללת שני רכיבים עיקריים: סוויטת מנוע תהליכים **BPM** להגדרה ומימוש של תהליכים עסקיים ממוחשבים ותשתית **ESB** לקישוריות ואינטגרציה של שירותים, מערכות תוכנה ונתונים במוסד, לרבות: שרותי תחזוקה, הדרכות, התקנה, יישום, הטמעה, אינטגרציה, ליווי ותמיכה טכנית, הרחבות ואופציות שונות, כמפורט במכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן (להלן - "המערכת").
- 0.1.2 במכרז זה רשאי להשתתף כל גורם שעונה על תנאי הסף המוגדרים במכרז, כדוגמת: בתי תוכנה, חברות אינטגרציה, יצרני תוכנה, ספקים ומשווקים של פתרונות תוכנה וכדו'. לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים, אולם המציע רשאי להציע קבלני משנה ישראלים להשלמת הצעתו, בתחומים הבאים: **שרותי תחזוקה, הדרכות, יישום, הטמעה ותמיכה טכנית**, כמוגדר בסעיף 0.11 להלן.
- 0.1.3 המציעים נדרשים להגיש הצעותיהם לכלל הדרישות והשירותים הנלווים במכרז זה ולשני הרכיבים העיקריים הנדרשים במכרז (**BPMS & ESB**). לא ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהמערכת הנדרשת. על המציעים להגיש הצעה אחת ויחידה.
- 0.1.4 מובהר בזאת, כי שני הרכיבים הנדרשים במכרז אינם חייבים להיות מוצרים של אותו היצרן, ובלבד שהם עומדים בכל הדרישות המוגדרות במכרז. אם בחר המציע לכלול בהצעתו מוצרים של יצרנים שונים, עליו לנמק את בחירתו, במענה לסעיף 2.4.

- 0.1.5 המערכת צריכה לענות על דרישות תקניות כלליות ומקצועיות, בארץ ובעולם, המקובלות בתחום טכנולוגיית המידע בכלל ובתחום תשתיות SOA ארגוניות בפרט, וכמו כן על הדרישות המפורטות במכרז זה.
- 0.1.6 האמור במכרז זה נכתב מטעמי נוחיות בלשון זכר, אולם הדרישות מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 0.1.7 המוסד יהיה רשאי, אך לא חייב, לנהל מו"מ כספי (Best & Final) עם המציעים, שהצעותיהם ימצאו מתאימות, וזאת כאמור בתקנה 7 א' 1 לתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-2003.
- 0.1.8 המוסד יבחר זוכה יחיד, שהצעתו תזכה לציון איכות/תועלת משוקלל הגבוה ביותר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן – "הזוכה").
- 0.1.9 ההסכם עם הזוכה ייחתם לתקופה של שש שנים, עם אפשרות לשתי הארכות למשך שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. על אף האמור לעיל, המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה למערכת ללא מגבלת זמן וכל עוד יבקש זאת המוסד.
- 0.1.10 על המציע לפרט במענה לפרק 5 בהצעתו למכרז זה (פרק ההצעה הכספית), מחירון מרבי לכל מרכיבי המערכת והשירותים הנדרשים. המחירון יחייב את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהינה, וזאת גם במקרה של הקטנת הכמויות או הגדלתן. המוסד יהא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה על הקטנת התעריפים במחירון, בכל שנה קלנדרית, החל מהשנה השלישית להסכם ההתקשרות, כאמור בסעיף 5.0.5.
- 0.1.11 המוסד יזמין את המערכת והשירותים מזמן לזמן לפי צרכיו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפי שיקול דעתו הבלעדי. המוסד אינו מתחייב להזמנת רישיונות שימוש ושירותים כל שהם ובהיקף כל שהוא.
- 0.1.12 המוסד ישלם לזוכה עבור רכיבי המערכת, הרישיונות, האופציות והשירותים, המוגדרים במכרז זה, על פי המחירון שבהצעת הזוכה, בהתאם לפרוט הרכיבים, רישיונות השימוש, האופציות והשירותים שיוזמנו מאת הזוכה ויסופקו בפועל לשביעות רצונו של המוסד, כמפורט בפרק 5 במכרז.
- 0.1.13 המוסד שומר לעצמו את הזכות לרכוש מהזוכה רכיבים משלימים ואופציות שונות, המופיעים במחירון התקף של יצרני המערכת, לצורך השבחת הפתרון והרחבתו, לרבות רכיבים שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרנים ו/או שיידרשו בעתיד למוסד, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד. רכישת האופציות והתוספות האמורות תתבצע בהתאם למחירים במחירון הרשמי התקף של היצרנים האמורים, פחות אחוז ההנחה בהצעת הזוכה למכרז זה, כמוגדר בפרק העלויות.
- 0.1.14 כל המחירים בהצעת המציע יהיו קבועים וסופיים ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות היטלים ומיסים, וכל הוצאה אחרת, שתידרש למימוש מכרז זה, למעט מע"מ. המחירים המוצעים בהצעה לא יהיו מותנים בכל צורה שהיא, בהתחייבות של המוסד לכמויות ו/או להיקפים כל שהם.
- 0.1.15 המוסד לא יתחשב בכל הצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף (כל סעיף במכרז בסיווג "M" ובסיווג "L") או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי.

0.2 הגדרות (I)

- 0.2.1 **מכרז / מפרט** – בקשה זו להצעות וכל נספחיה.
- 0.2.2 **המוסד** – המוסד לביטוח לאומי.
- 0.2.3 **המערכת** – תשתית SOA ארגונית הכוללת את שני המוצרים הבאים: סוויטת מנוע תהליכים עסקיים (BPM Suite) ותשתית ESB, לרבות: שרותי תחזוקה, הדרכות, התקנה, יישום, הטמעה, אינטגרציה, ליווי ותמיכה טכנית, הרחבות ואופציות שונות, כמפורט במכרז זה ועל פי הזמנות המוסד מזמן לזמן.
- 0.2.4 **SOA - Services Oriented Architecture** – ארכיטקטורת מחשוב מוכוונת שירותים, המספקת פלטפורמה מרכזית שמחברת את כל המערכות, התהליכים והשירותים באופן סטנדרטי, ועליה מורץ התהליך העסקי.
- 0.2.5 **מנוע תהליכים / BPMS / סוויטת BPMS** – Business Process Management System חבילה אינטגרטיבית של תוכנות תשתית להגדרה, תכנון, מידול, ביצוע ואופטימיזציה של תהליכים עסקיים ממוחשבים, כמוגדר במכרז זה.
- 0.2.6 **ESB / תשתית ESB** – תשתית השירותים מבוססת סטנדרטים, המיועדת לצורך אינטגרציה בין רכיבי תוכנה בארגון. רכיבי תוכנה אלה עשויים להיות שירותים, מערכות מחשוב ונתונים. **ESB** מאפשר זמינות של שירותים מבוססי סטנדרטים למספר רב של מערכות, משתמשים ותהליכים בארכיטקטורת **SOA** מוכוונת שירותים, כמוגדר במכרז זה.
- 0.2.7 **הצעה** – הצעת המציע למכרז זה על כל נספחיה.
- 0.2.8 **מציע** – גורם, כאמור בסעיף 0.1.2, שהוריד את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של המוסד והגיש הצעה בכתב למכרז זה.
- 0.2.9 **זוכה** – מציע שהצעתו תיבחר כהצעה זוכה על ידי ועדת המכרזים של המוסד, והמוסד חתם עימו על הסכם לאספקת רישיונות השימוש במערכת והשירותים הנדרשים במכרז זה.
- 0.2.10 **יצרן** – הגורם או הגורמים שפיתחו את שני רכיבי המערכת המוצעת במכרז זה (**BPMS & ESB**) והם בעלי הזכויות למכור רישיונות שימוש במערכת, אם באופן ישיר ואם באמצעות משווקים, סוכנים או כל גורם אחר שניתנה לו הרשאה חוקית על ידי בעלי הזכויות במערכת.
- 0.2.11 **רכיב / מוצר** – כל מוצר תוכנה הנדרש במכרז זה.
- 0.2.12 **מועד ההגשה** – התאריך האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
- 0.2.13 **מחירון הזוכה / המחירון** – מחירי רישיונות השימוש במערכת, דמי התחזוקה השנתית, האופציות והשירותים המקצועיים הנדרשים במכרז זה, ומופיעים בהצעת הזוכה בתשובה למכרז זה או כפי שיסוכמו במשא ומתן בין הצדדים, (אם יתקיים מו"מ כזה).
- 0.2.14 **הסכם** – ההסכם שיחתם בין הזוכה למוסד, על פי האמור במכרז זה.
- 0.2.15 **קבלן משנה / קבלן** – ספק ו/או קבלן ו/או חברת בת ו/או חברת שירות, המוצעת על ידי המציע להשתתף בביצוע מכרז זה.

- 0.2.16 **תקופת ההתקשרות** – תקופת ההתקשרות בין המוסד לבין הזוכה על פי מכרז זה, לרבות תקופות הארכה אם תהיינה.
- 0.2.17 **תצהיר בכתב** – תצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"ו-1971.
- 0.2.18 **בעל שליטה** – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 0.2.19 **מערכות ליבה / מערכות ליבת העסקים** – היישומים במוסד הקשורים בביטוח, גבייה, קשר עם המבוטחים, קביעת זכאויות וביצוע תשלומים על פי חוק הביטוח הלאומי, חוק ביטוח בריאות, חוקי מדינה אחרים, הסכמים ותקנות הביטוח הלאומי.
- 0.2.20 **השירותים** – השירותים הנדרשים במכרז זה ואשר כוללים: שירותי תחזוקה לתוכנת המערכת, שירותי הדרכה בארץ ובחו"ל ושירותי כוח אדם של מומחים בעלי ידע נרחב וניסיון מוכח במערכת המוצעת, ברמות מקצועיות שונות, שיידרש הזוכה לספק למוסד בהתאם להזמנות המוסד מזמן לזמן, בתקופת ההתקשרות, הן מומחים ישראלים והן מומחים מחו"ל.
- 0.2.21 **שרותי תחזוקה** – שרות תחזוקה לתוכנת המערכת על כל רכיביה, הכולל בין היתר: טיפול בתקלות, ליקויים, פגמים וכדו' שיתגלו ברכיבי המערכת, אספקת תיקונים, שדרוגים ועדכונים לתוכנת המערכת, אספקת גרסאות תוכנה חדשות, לדוגמא: שדרוג מגרסא 6.8 לגרסא 7.0, ותמיכה טכנית במערכת ברמה מקצועית נאותה, והכול כמוגדר בסעיף 4.8 במכרז זה.
- 0.2.22 **מ.ר. או משרד ראשי** – מבנה המשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בירושלים.
- 0.2.23 **אתר המוסד** - כל סניף, משרד, אתר שמתקיימת בו או תתקיים בו פעילות של המוסד.
- 0.2.24 **מחשב מרכזי / MF** – מחשב MAINFRAME יבמ מסדרת z או כל דגם אחר של מחשב מרכזי שיותקן במוסד.
- 0.2.25 **מערכות פתוחות** – מערכות Z/LINUX על מחשב מרכזי, שרתי חלונות ושרתי לינוקס על פלטפורמות חומרה מגוונות.
- 0.2.26 **בדיקות קבלה** – בדיקות קבלה שיתבצעו למערכת, כדי לבדוק את התאמתה לדרישות המוסד, כמפורט במכרז זה, ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.2.27 **פרויקט** – תהליך המימוש, ההטמעה והאינטגרציה של המערכת במוסד.
- 0.2.28 **פרויקט תבל** – פרויקט מחשוב רב שנתי, המתנהל במינהל תמ"מ במוסד, לפיתוח הדור החדש של מערכות הליבה של המוסד, בארכיטקטורה של שירותים עסקיים (SOA). פרויקט תבל יתבסס על תשתיות SOA, מנוע חוקה עסקית, מנוע תהליכים, תשתית ESB וכדו' ותשתיות יישומיות נוספות, הקיימות במוסד ו/או שייבחרו בהליכי רכש אחרים.
- 0.2.29 **מבוטח** – כל תושב ישראל המבוטח בביטוח הלאומי על פי חוק ו/או זכאי לתשלום גמלה או קצבה מהביטוח הלאומי.
- 0.2.30 **קריאת שרות** – פנייה למוקד השירות של הזוכה לדיווח על תקלה כל שהיא במערכת או לקבלת תמיכה טכנית במערכת.
- הערה:** במכרז זה נעשה שימוש במונחים טכניים מקצועיים מוכרים ומוסכמים בעולם המחשוב וטכנולוגית המידע.

0.3 מנהלה

0.3.1 קבלת מסמכי המכרז

- 0.3.1.1 מסמכי המכרז יהיו פתוחים לעיון באתר האינטרנט של המוסד (www.btl.gov.il), והנוסח המופיע בו הוא הנוסח המחייב.
- 0.3.1.2 ניתן להוריד את חוברת המכרז מאתר האינטרנט של המוסד ללא תשלום. אין בהורדת חוברת המכרז מהאינטרנט או בהעתקתו, בכל דרך שהיא, משום יצירת בעלות עליו.
- 0.3.1.3 הגשת הצעה למכרז זה תהיה כרוכה בתשלום של 1,000 ש"ח, בהתאם לתקנה 18 ב' לתקנות חוק חובת המכרזים. יש לבצע את התשלום האמור באמצעות אתר התשלומים של המוסד בכתובת www.btl.gov.il ובקישור המופיע בדף הבית.
- 0.3.1.4 יש לצרף להצעה אישור בכתב של המוסד על ביצוע התשלום האמור, כאחד מתנאי הסף להשתתפות במכרז זה.

0.3.2 אשת הקשר

אשת הקשר מטעם המוסד לכל עניין הקשור למכרז זה היא: הגב' לאה דביר - מנהלת אגף לתכנון ארוך טווח. טל': 02-6589908, פקס: 02-6709737
כתובת לפניה בכתב: שד' ויצמן 13 ככר-גיורא לוטן, ירושלים 91909
דואר אלקטרוני: lead@nioi.gov.il

0.3.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

- 0.3.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, בכל הנושאים, יש להפנות בכתב לאשת הקשר הנ"ל, באמצעות דואר אלקטרוני בלבד (שאלות שיופנו בדרכים אחרות לא יענו).
- 0.3.3.2 הפניה תכלול את מספר הסעיף הרלבנטי במכרז, פרוט השאלה ופרטי השואל.
- 0.3.3.3 יש להעביר את שאלות הבהרה עד למועד המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0. לא יתקבלו שאלות לאחר מועד זה.
- 0.3.3.4 ניתן יהיה להוריד את קבצי שאלות הבהרה ותשובות המוסד מאתר האינטרנט של המוסד, בכתובת: <http://www.btl.gov.il> במדור מכרזים החל מהתאריך המפורט בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.0.
- 0.3.3.5 המוסד יהא רשאי לפרסם באתר האינטרנט שלו יותר מקובץ הבהרות אחד.
- 0.3.3.6 תשובות המוסד לשאלות הבהרה מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס של כל קבצי הבהרות המוסד, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 0.3.4 **כנס מציעים: לא יתקיים כנס מציעים.**

- 0.3.5 מסירת ההצעות**
- 0.3.5.1 ההצעה תוגש בכתב בשפה העברית, בשלושה עותקים זהים ותיערך בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף זה ובסעיף 0.9 להלן. נספחים טכניים המצורפים להצעה יהיו באנגלית ו/או בעברית.
- 0.3.5.2 כל אחד מהעותקים יכלול שתי מעטפות נפרדות וחתומות כדלקמן:
- (1) מעטפה ראשונה תכיל מענה לפרקים 0-4 במכרז, וכמו כן, כל הנספחים והאישורים הדרושים, **בחוברת כרוכה**. יש לצרף למעטפה הראשונה CD הכולל את כל קבצי ההצעה בפרקים 0-4 כולל נספחים. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (20) 2009 מענה לפרקים 0-4".
- (2) מעטפה שנייה תכיל מענה לפרק 5 (פרק העלויות) מודפס וחתום על ידי מורשי החתימה של המציע וכרוך בחוברת. יש לצרף למעטפה השנייה CD הכולל את פרק 5 בהצעה. על המעטפה יש לרשום "מכרז מס' ת (20) 2009 – מענה לפרק 5 (עלויות)".
- 0.3.5.3 יש להקפיד על הפרדת המעטפות כנדרש.
- 0.3.5.4 המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים.
- 0.3.5.5 יש להכניס את שלושת העותקים של ההצעה, על שני חלקיה למעטפה סגורה היטב או לארגז חתום. על גבי המעטפה/הארגז יש לציין את שם המכרז ומספרו בלבד, ללא סימן מזהה כל שהוא.
- 0.3.5.6 יש למסור את ההצעות בתיבת המכרזים של המוסד, הממוקמת בארכיב שבקומה 2 בשדרות וייצמן 13 ירושלים אצל מר יוסי מרציאנו, **עד לתאריך האחרון להגשת ההצעות המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0 בשעה 12:00**.
- המוסד לא ידון בהצעה שתגיע לאחר המועד הנ"ל.**
- 0.3.5.7 ההצעות יוגשו למוסד במסירה ידנית או באמצעות דואר שליחים בלבד.
- 0.3.5.8 בתמורה למסירת הצעתו יקבל המציע אישור על מסירת ההצעה. יש להקפיד על קבלת אישור זה.
- 0.3.5.9 לתשומת לב המציעים:**
- בכניסה לבניין של המוסד מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חנייה בסביבה והפרעות כלליות בתנועה לירושלים וכדו', אשר עלולות לגרום לעיכוב בכניסה לבניין המוסד, לפיכך על המציע לקחת זאת בחשבון על מנת להגיש את ההצעה בזמן.
- 0.3.6 תוקף ההצעות**
- ההצעה תהא בתוקף למשך שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, **עד ליום המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. לבקשת המוסד, יאריך המציע את תוקף ההצעה וערבות ההגשה, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.4 המפרט (I)

בקשה זו להצעות (להלן - "המפרט/המכרז") מכילה את הפרקים הבאים:

0.4.1 פרק מנהלה (פרק זה) מסומן כפרק 0.

0.4.2 החלק הטכני (אפיון המערכת והשירותים הנדרשים), המסומן כפרקים 1-4, כדלקמן:

פרק 1 – פרק היעדים	הפרק מגדיר את מטרות המכרז, תפקידי המערכת המבוקשת, מספק מידע כללי על המוסד (מבנה ארגוני, תפקידי המוסד, היקפי פעילות ונתונים סטטיסטיים, פריסת אתרי המוסד) ואופק הזמן המוערך ליישום המערכת.
פרק 2 – פרק היישום	הפרק מגדיר את הדרישות משני מוצרי התוכנה הנדרשים (ESB & BPMS), כדוגמת: ארכיטקטורת המערכת, חלוקה למודולים ומבנה פנימי, דרישות פונקציונאליות, ביצועים, ממשקים לתשתיות הטכנולוגיות והיישומיות במוסד, תאימות לסטנדרטים, אבטחת מידע, גיבוי ושחזור ונושאים נוספים.
פרק 3 – פרק הטכנולוגיה	הפרק כולל תאור מתומצת של התשתיות הטכנולוגיות והיישומיות הקיימות והמתוכננות במוסד, וכמו כן, דרישות הנוגעות לפתרון הטכנולוגי המוצע ולדרישות החומרה והתוכנה של המוצרים המוצעים.
פרק 4 – פרק המימוש	הפרק כולל דרישות בנושא תמיכת המציע, תמיכת היצרן, מתודולוגיה ליישום ESB & BPMS, הטמעה, הדרכה, תיעוד, שרות תחזוקה, שרותי כוח אדם מקצועי, אחריות, שלבי מימוש, בדיקות ונושאים נוספים.

0.4.3 פרק העלויות (ההצעה הכספית), המסומן כפרק 5.

0.4.4 נספחי המכרז:

שם הנספח	מספר הנספח
נוסח ערבות הגשה.	0.6.1
אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה.	0.6.2.3
אישור מחזור כספי.	0.6.2.4
וותק מינימאלי מוכח.	0.6.2.5
תאגיד בשליטת אישה.	0.6.2.6
התחייבויות היצרן.	0.6.2.8
פרטי התקנות של המערכת המוצעת בייצור שוטף.	0.6.3
פרוט מומחים במערכות BPMS & ESB , המועסקים על ידי המציע ו/או קבלני המשנה, נכון למועד ההגשה.	0.6.4
התחייבות המציע להבאת מומחים מחו"ל למוסד.	0.6.5
הצהרת המשתתף במכרז.	0.6.7
תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה.	0.6.8
תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים.	0.6.9 א'
תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים.	0.6.9 ב'
נוסח ערבות ביצוע.	0.7.1
הסכם התקשרות.	0.7.3
הצהרת סודיות.	0.7.4
פרוט אמות המידה והמשקלות לבחירת הצעה הזוכה.	0.14
פרוט צוות הפרויקט – פרטי כוח אדם מקצועי, שמות ממליצים וקורות חיים עדכניים.	4.5.3

0.4.5 לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב את הוראות פרק זה (פרק המנהלה), אשר מפרט את תנאי הסף המנהליים ומגדיר במדויק את האופן בו יש להגיש הצעה למכרז זה.

0.5 סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1 השיטה - רכיבי המכרז מסווגים לפי סימון הבא:

- I (Information)** - סעיף המובא לידיעה בלבד, ולידו יש להשיב "קראתי והבנתי".
 - G (General)** - סעיף הדורש תשובה כללית.
 - M (Mandatory)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO). תשובת המציע תהיה מסוג "קראתי והבנתי" – מקובל עליי, או תשובה עניינית ומלאה בדומה לסיווג "S". תשובה מהסוג האחרון יכולה להיות מתן הצהרה בנוסח שנקבע ברכיב הסף, או צירוף אישור או מסמך שנקבעו ברכיב הסף. חוסר תשובה, תשובה שאינה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף זה, תפסול את ההצעה על הסף.
 - L (Mandatory & Specific)** - סעיף סף מנדטורי (GO/NO GO) כמו סעיף בסיווג "M". אם המציע אינו עומד בדרישות של סעיף מסוג זה, הצעתו לא תתקבל. המציע מוזמן להציע יכולות מעבר לנדרש בסעיף זה. הניקוד לסעיף זה משתתף בשקלול הכולל של ההצעה. התשובה הנדרשת כמו בסיווג "S".
 - S (Specific)** - רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט שנדרש במכרז.
 - N (Non relevant)** - סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו במכרז ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות, אלא השמטה מכוונת.
- 0.5.2 אין להתנות על רכיבי הסף ואין להוסיף הערות, תוספות או השלמות, אשר לא נדרשו ברכיבי הסף.
- 0.5.3 ההצעה תשוקלל בסעיפים מסווגים S ו-L.
- 0.5.4 סיווג המופיע בראש פרק או סעיף משנה תקף לכל הסעיפים והרכיבים שמתחתיו, אלא אם צוין אחרת בכותרת תת הסעיף הנדון או בסעיף עצמו.
- 0.5.5 בנוסף לסיווג, יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף עצמו ולדרישות המנוסחות שם.
- 0.5.6 **אופן הגשת ההצעה:**

יש להקפיד על הגשת ההצעה למכרז בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 0.9

0.6 התחייבויות ואישורים בגין הגשת ההצעה

כל האישורים והצהרות המציע הנדרשות בסעיפים הבאים הינן בגדר תנאי סף והן יינתנו, רק אם **המציע כשלעצמו, לא כולל קבלני משנה**, אכן עומד בדרישות שלגביהן נדרשות ההצהרות והאישורים, אלא אם נכתב במפורש שהדרישה האמורה מתייחסת למציע ו/או לקבלני המשנה מטעמו. כמו כן, יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף במכרז בסיווג "M" או "L".

0.6.1 ערבות בגין הגשת ההצעה

על המציע לצרף להצעתו ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד, ברת חילוט, בסך של 150,000 ₪. הערבות תהיה בתוקף **עד לתאריך המפורט בטבלת ריכוז תאריכים בסעיף 0.0**. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח עפ"י חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א – 1981 וקיבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממשלתיים.

**הערבות תוגש כערבות מקורית בדיוק בנוסח ערבות הגשה המצורף
בנספח 0.6.1 למכרז זה ללא תוספות, השמטות או שינויים.**

**לא יתקבל צילום של הערבות.
כל שינוי מהנוסח האמור יגרום לפסילת ההצעה !!!**

המוסד יהא רשאי לממש הערבות, אם המציע שזכה במכרז לא יחתום על ההסכם לאור זכייתו במכרז ובסמוך לה ולא יאוחר מ- 15 יום ממועד הודעת המוסד על זכייתו במכרז זה. לאחר סיום הליכי המכרז, יוחזרו הערבויות למציעים שלא זכו במכרז. המציע יאריך את תוקף הערבות וההצעה לבקשת המוסד, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

0.6.2 אישורים

- 0.6.2.1 **אישור בר תוקף על ניהול פנקסי חשבונות** - יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976, כנספח 0.6.2.1 להצעה.
- 0.6.2.2 **אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז** – על המציע לצרף להצעה צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעתו למכרז זה, כנספח 0.6.2.2 להצעה.
- 0.6.2.3 **אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה** – על המציע לצרף אישור עו"ד על מורשי החתימה ודוגמאות חתימה מטעם המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.3 במכרז זה.
- 0.6.2.4 **אישור מחזור כספי** - על המציע לצרף אישור רו"ח של המציע, על גבי צילום נספח 0.6.2.4, המפרט מחזור מכירות בתחום שיווק, אחזקה ותמיכה במערכות תוכנה בכל אחת מהשנים 2007-2009, בשי"ח ללא מע"מ, ולפחות 10 מיליון ₪ בכל שנה.
- 0.6.2.5 **וوتק מינימאלי מוכח** – על המציע לצרף להצעתו הצהרה המעידה על היותו בעל וותק מוכח של 3 שנים לפחות, בשיווק, יישום, התקנה, תמיכה ואחזקת מערכות מנועי תהליכים עסקיים ו/או תשתיות SOA אחרות לתאגידים ו/או גופים ציבוריים וממשלתיים בישראל ו/או בחו"ל, וזאת על גבי נספח 0.6.2.5.

0.6.2.6 תאגיד בשליטת אישה - להצעה אשר מתקיים בה האמור בסעיף ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב - 1992, כלומר שאישה מחזיקה בשליטה בתאגיד המציע, יצורפו אישור רואה חשבון ותצהיר כמפורט בסעיף האמור, בנוסח המצורף בנספח 0.6.2.6. יצוין כי אישור זה אינו חובה ומותנה בקיום המצב כאמור ובלבד שתאגיד המציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות למסחר בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל. (S)

0.6.2.7 אישור היצרן על נציגות ישראלית - המציע יצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, כי המציע במכרז זה מורשה לשווק את המערכת המוצעת במכרז זה (הן BPMS והן ESB) ולספק שירותי תמיכה ואחזקה שוטפים למערכת המוצעת למוסד, לפחות שנה אחת לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, וזאת כנספח 0.6.2.7 להצעה. **הערה:** אם ההצעה כוללת רכיבים של יצרנים שונים, על המציע לצרף אישור נפרד עבור סוויטת BPMS ואישור נפרד עבור תשתית ESB.

0.6.2.8 התחייבויות היצרן (M)

על המציע לצרף להצעתו כנספח 0.6.2.8, התחייבות בכתב של היצרן, חתומה על ידי מורשי חתימה של היצרן, בשפה האנגלית, כדלקמן:

1. היצרן מתחייב לספק תמיכה טכנית מלאה בכל רכיבי התוכנה של המערכת, לרבות: תיקון פגמים ובאגים כל שהם ברכיבי המערכת, אספקת שדרוגים ועדכונים תוכנה שוטפים, גרסאות תוכנה חדשות ותמיכה טכנית, וזאת לתקופה של לפחות 10 שנים מתאריך אספקת סוויטת BPMS ותשתית ESB למוסד.

2. היצרן מתחייב להמשיך ולספק תמיכה טכנית ושדרוג גרסאות תוכנה למוסד, גם אם נציגו הנוכחי בארץ יפסיק לספק שירותים אלה מסיבות משפטיות, עסקיות או מכל סיבה אחרת, אם באמצעות נציג חליפי ואם באופן ישיר מול המוסד.

3. היצרן מתחייב להביא לארץ מומחים ברמה מקצועית גבוהה, כדי לסייע ביישום והטמעת המערכת במוסד ובפתרון בעיות מורכבות ו/או דחופות, בהיקף ובלוח הזמנים הנדרש, על פי דרישת המוסד, לאורך תקופת ההתקשרות.

4. היצרן מתחייב שגרסאות תוכנה עתידיות של המערכת יהיו תואמות לגרסאות קודמות שיסופקו ויותקנו במוסד. כמו כן, מתחייב היצרן לשמור על עקיבה ותאימות גם ביחס לתשתיות הטכנולוגיות והיישומיות במוסד, כמוגדר במכרז זה, וזאת בתוך 12 חודשים ממועד הכרזת השינויים והשדרוגים על ידי יצרני התשתיות הטכנולוגיות והיישומיות האמורות.

הערה: אם ההצעה כוללת רכיבים של יצרנים שונים, על המציע לצרף התחייבות נפרדת עבור סוויטת BPMS והתחייבות נפרדת עבור תשתית ESB.

0.6.3 רשימת לקוחות וממליצים – (L) Customer References

על המציע לפרט התקנות של **BPMS & ESB** המוצעים במכרז זה בייצור שוטף, בהתאם להנחיות להלן. **הפירוט לכל אחת מההתקנות המבוקשות יערך בהתאם למתכונת הנדרשת בנספח 0.6.3 במכרז, לרבות ציון פרטי אנשי קשר של הלקוחות לצורך קבלת חוות דעת.**

מובהר בזאת, כי אותו ארגון/לקוח יכול להופיע ביותר מרשימה אחת. כמו כן, התקנות של רכיבי BPMS ו-ESB בשמות קודמים הינן התקנות קבילות לצורך עמידה של המציעים, בדרישות סעיף זה (0.6.3).

המוסד ייתן עדיפות בדירוג האיכות להצעות הכוללות התקנות בייצור שוטף של המערכת המוצעת בארגונים בעלי אופי פעילות דומה למוסד ו/או בארגונים שישמו את המערכת כתשתית יישומית עיקרית כלל ארגונית בהיקף נרחב.

על המציע לעמוד בכל התנאים להלן במצטבר.

0.6.3.1 על המציע לפרט **לפחות התקנה אחת** של סוויטת BPMS זהה ו/או דומה לסוויטה המוצעת במכרז, בייצור שוטף, **שסופקה והוטמעה על ידי המציע ו/או קבלני המשנה המוצעים על ידו**, בארץ ו/או בעולם, ולצרף **כנספח 0.6.3.1** בהצעתו.

0.6.3.2 על המציע לפרט לפחות **10** ארגונים בארץ ו/או בעולם, שרכשו, הטמיעו והפעילו בייצור שוטף את סוויטת BPMS המוצעת במכרז זה, ולצרף **כנספח 0.6.3.2** בהצעתו.

0.6.3.3 על המציע לפרט רשימת ארגונים בארץ ו/או בעולם, שמפעילים בייצור שוטף את רכיב הרצת התהליכים של סוויטת BPMS המוצעת על מחשב יבמ מרכזי תחת מערכת הפעלה **z/OS ו/או z/LiNux**, ולצרף **כנספח 0.6.3.3** בהצעתו. **(S)**

0.6.3.4 על המציע לפרט לפחות **3** ארגונים בארץ ו/או בעולם, שמפעילים בייצור שוטף את רכיב הרצת התהליכים של סוויטת BPMS המוצעת על שרתי חלונות ו/או על MF תחת z/Linux תוך אינטגרציה חזקה עם שירותים ומערכות מידע במחשב יבמ מרכזי תחת מערכת הפעלה **z/OS**, ולצרף **כנספח 0.6.3.4** בהצעתו.

0.6.3.5 על המציע לפרט לפחות **3** ארגונים בארץ ו/או בעולם, שמפעילים בייצור שוטף הן סוויטת BPMS והן תשתית ESB, המוצעים במכרז, ולצרף **כנספח 0.6.3.5** בהצעתו.

0.6.3.6 על המציע לפרט **לפחות התקנה אחת** של תשתית ESB זהה ו/או דומה למוצר המוצע במכרז, בארץ ו/או בעולם בייצור שוטף, **שסופקה והוטמעה על ידי המציע ו/או קבלני המשנה המוצעים על ידו**, ולצרף **כנספח 0.6.3.6** בהצעתו.

0.6.3.7 על המציע לפרט לפחות **5** ארגונים בארץ ו/או בעולם, שרכשו, הטמיעו והפעילו בייצור שוטף את תשתית ESB המוצעת במכרז זה, ולצרף **כנספח 0.6.3.7** בהצעתו.

0.6.3.8 על המציע לפרט לפחות **3** ארגונים בארץ ו/או בעולם, שמפעילים בייצור שוטף את רכיב הריצה של תשתית ESB המוצעת על מחשב יבמ מרכזי תחת מערכת הפעלה **z/OS ו/או z/LiNux**, ולצרף **כנספח 0.6.3.8** בהצעתו. **(S)**

0.6.3.9 על המציע לפרט לפחות **3** ארגונים בארץ ו/או בעולם, שמפעילים בייצור שוטף את רכיב הריצה של תשתית ESB המוצעת על שרתי חלונות ו/או על MF תחת z/Linux תוך אינטגרציה חזקה עם שירותים ומערכות מידע במחשב יבמ מרכזי תחת מערכת הפעלה **z/OS**, ולצרף **כנספח 0.6.3.9** בהצעתו.

0.6.4 פרוט מומחים ב- ESB & BPMS המועסקים על ידי המציע ו/או קבלני המשנה (L)

- 0.6.4.1 על המציע לפרט לפחות 3 מומחים/יועצים/מהנדסי תוכנה ישראלים בכירים בעלי מומחיות טובה וניסיון מעשי מוכח של לפחות שלוש שנים, בייעוץ, תכנון, התקנה, יישום והטמעה של סוויטת BPMS, המוצעת במכרז זה, לפחות בפרויקט אחד, שהסתיים ופועל בייצור שוטף.
- 0.6.4.2 על המציע לפרט לפחות 3 מומחים/יועצים/מהנדסי תוכנה ישראלים בכירים בעלי מומחיות טובה וניסיון מעשי מוכח של לפחות שלוש שנים, בייעוץ, תכנון, התקנה, יישום והטמעה של תשתית ESB המוצעת, לפחות בפרויקט אחד, שהסתיים ופועל בייצור שוטף.
- 0.6.4.3 יש לפרט את שמות המומחים בטבלה הרצ"ב, נכון למועד ההגשה.

#	הפרוט המבוקש	שמות העובדים
(1)	שמות מומחים בסוויטת BPMS המוצעת כאמור בסעיף 0.6.4.1.	
(2)		
(3)		
(4)	שמות מומחים בתשתית ESB המוצעת , כאמור בסעיף 0.6.4.2.	
(5)		
(6)		

- 0.6.4.4 בנוסף, יש לפרט הניסיון הקודם והכישורים של כל אחד מהעובדים האמורים לעיל, בהתאם לפירוט הנדרש בנספח 0.6.4, ולצרף להצעה כנספח 0.6.4, נספח נפרד לכל עובד ישראלי.

הערה:

אותו עובד יכול להופיע ביותר מסעיף אחד, בתנאי שהעובד האמור עונה על כל הדרישות בכל אחד מהסעיפים בו הוא מופיע.

0.6.5 **התחייבות המציע להבאת מומחים מקצועיים מחו"ל**

0.6.5.1 על המציע לפרט לפחות שני מומחים בכירים לנושא BPMS ולפחות שני מומחים בכירים לנושא ESB (או אותם המומחים), המועסקים על ידי יצרני המערכת בחו"ל, והם בעלי ידע מעמיק, מומחיות מקצועית נרחבת וניסיון מוכח של לפחות חמש שנים, בהתקנה, יישום, הטמעה, אופטימיזציה וטיפול בתקלות מורכבות בשני רכיבי המערכת המוצעת, בפרויקטים גדולים ומורכבים, כדוגמת הפרויקט הנדרש במכרז זה.

0.6.5.2 יש לפרט את שמות המומחים הנ"ל בטבלה הבאה, ובנוסף יש לפרט את הכישורים והניסיון המוכח של כל אחד מהמומחים האמורים, בהתאם לפירוט הנדרש בנספח 0.6.4 ולצרף להצעה **כנספח 0.6.5 א'**, נספח נפרד לכל מומחה מחו"ל.

0.6.5.3

#	הפרוט המבוקש	שמות המומחים	שם היצרן	וوتק מקצועי ברכיבים המוצעים
(1)	מומחים בכירים של יצרן המערכת בחו"ל			
(2)	המתמחים בסוויטת BPMS המוצעת כאמור			
(3)	בסעיף 0.6.5.1.			
(4)	מומחים בכירים של יצרן המערכת בחו"ל			
(5)	המתמחים בתשתית ESB המוצעת כאמור			
(6)	בסעיף 0.6.5.1.			

הערה: אותו אדם יכול להופיע כמומחה לשני הרכיבים הנדרשים, בתנאי שהוא עומד בכל התנאים בסעיף 0.6.5.1 לעיל, הן לגבי BPMS והן לגבי ESB.

0.6.5.4 כמו כן, על המציע להתחייב, בהתאם לנוסח הרצ"ב **כנספח 0.6.5 ב'**, כי אם יזכה במכרז, הוא מתחייב להביא על חשבונו, מומחים בכירים של יצרני המערכת מחו"ל, מבין המומחים המופיעים בסעיף 0.6.5.2 בהצעתו למכרז ו/או מומחים בכירים אחרים של יצרני המערכת, בעלי כישורים זהים או טובים יותר, שיאשרו מראש על ידי המוסד, לצורך סיוע בהתקנת ויישום המערכת במוסד, סיוע דחוף בפתרון תקלות חמורות ובעיות מורכבות אחרות, מתן הדרכות מקצועיות ומתן ייעוץ וסיוע מקצועי ברמה גבוהה, וזאת על פי דרישת המוסד הראשונה, ובהתאם ללוח הזמנים והיקף השעות שידרוש המוסד, הן בשלב הקמת המערכת והן לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לתנאי התשלום המוגדרים במכרז זה.

0.6.5.5 תנאי התשלום עבור שעות עבודה של מומחים מחו"ל במוסד מוגדרים בפרק העלויות.

0.6.6 עיון בהצעות

המציע מצהיר כי ידוע לו שעפ"י חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, (להלן - "חוק חובת המכרזים"), יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים, שלא זכו במכרז, לראות את הצעתו אם זכה. כמו כן, מצהיר המציע כי אין לו התנגדות לכך ואין צורך לבקש ממנו רשות להראות את הצעתו, בכפוף לחוק חובת המכרזים. על המציע לציין מראש בתשובתו **לנספח 0.6.7** (הצהרת המשתתף במכרז) אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה למתחרים. למרות זאת, ועדת המכרזים תהא רשאית עפ"י שיקול דעתה להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו. מציע שיבקש לממש את זכותו כאמור לעיל, יידרש לשלם למוסד 0.3 ₪ כולל מע"מ בגין צילום של כל דף שיבקש לצלם.

0.6.7 הצהרת המשתתף במכרז

על המציע לצרף להצעתו הצהרה על גבי העתק נספח 0.6.7 בחוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע, כי:

0.6.7.1 המציע קרא והבין את צרכי המוסד ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבל את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקש לדעת, ברשותו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.

0.6.7.2 המציע מסכים לכל תנאי המכרז והוא מתחייב למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם יזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.

0.6.7.3 המציע מצהיר, כי ברור לו שהזמנת המערכת והשירותים תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות לכמויות כלשהן או להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירון בהצעתו.

0.6.7.4 המציע יתחייב לעשות שימוש לצורך מימוש מכרז זה, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן.

0.6.8 תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב (כהגדרתו בסעיף 0.2.17) בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע (כהגדרתם בסעיף 0.2.18), בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.8.

0.6.9 תצהיר המציע ובעלי השליטה בו בעניין שמירת זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו תצהיר בכתב בשמו ובשם של בעלי השליטה במציע, בדבר קיום חובותיו של המציע בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה ו/או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.9 א'

אם מוצעים קבלני משנה במכרז זה, על המציע לצרף תצהירים של כל אחד מקבלני המשנה המוצעים, בדבר שמירת זכויות עובדים, בהתאם לנוסח הרצ"ב בנספח 0.6.9 ב'.

0.6.10 זכויות קניין

על המציע להצהיר, כי הוא הבעלים הבלעדי של זכויות הקניין (לרבות קניין רוחני וזכויות יוצרים) במערכת המוצעת וכי אין כל מניעה או הגבלה על הצעת המערכת לשימוש המוסד או הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, כתוצאה מכך. במקרים בהם זכויות הקניין במערכת או בחלקים ממנה שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת המוסד, למקור הזכויות של המציע להציע למוסד את המערכת. כמו כן, יבהיר המציע כי ישפה את המוסד בכל מקרה של תביעת צד שלישי כלשהו, שתוגש נגד המוסד, וקשורה בזכויות במערכת המוצעת וכי המוסד לא יישא בכל נזק בגין כך.

0.6.11 הדגמה ומצגות

המוסד ימנה ועדת בדיקה מטעמו שתבחן את המערכת המוצעת והיכולות המקצועיות של יצרן המערכת ושל המציע בביצוע פרויקטים דומים. במסגרת תהליך הבדיקה, קיימת אפשרות כי המוסד יבקש להיפגש עם המציעים, לקבל הדגמה מעשית של המערכת המוצעת ולבקר בארגונים בארץ ו/או בחו"ל, שהתקינו והפעילו בהצלחה את המערכת המוצעת.

כמו כן, קיימת אפשרות כי המוסד יבקש מהמציעים לבצע הדגמה מעשית (LIVE) של המערכת המוצעת, בהתאם לרשימת נושאים ודגשים שהמוסד יבקש מהמציע לכלול בהדגמה המעשית.

המציע יתחייב לאפשר את המצגות, הסיורים וההדגמה הנדרשת, בלוח הזמנים שיקבע המוסד בתיאום עם המציע.

0.7 התחייבויות ואישורים בגין זכייה במכרז

0.7.1 ערבות בגין זכייה

הזוכה במכרז ימציא למוסד, ביחד עם החתימה על ההסכם, ערבות מקורית בלתי מותנית לטובת המוסד בסך של 300,000 ₪.

הערבות האמורה תהיה תקפה למשך כל תקופת ההתקשרות + 90 יום לאחר סיומו, לעמידה בתנאי ההסכם. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן עפ"י המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם. הערבות האמורה תהיה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על-פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981 וקיבלה אישור של החשב הכללי במשרד האוצר למתן ערבויות במכרזים ממשלתיים.

הערבות תוגש כערבות מקורית בנוסח ערבות ביצוע המצורף בנספח 0.7.1 למכרז זה, ללא תוספות, השמטות או שינויים.

המוסד יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא עמד בהתחייבות כל שהיא מהתחייבויותיו במכרז זה, ובהתראה בכתב של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר, כדין.

הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות אם ההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה + 90 יום לאחר סיומה, מייד עם דרישת המוסד.

0.7.2 אחריות כוללת לפרויקט

הזוכה יתחייב לתת אחריות כוללת למערכת ולשירותים שיספק למוסד לאור זכייתו במכרז, לרבות אחריות על עבודת קבלני המשנה מטעמו, אם יהיו כאלו, ויתחייב להקצאת כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בתכנון, אפיון, הקמה והטמעה של סוויטת BPMS ותשתית ESB, בהיקף ובאיכות שיידרשו לביצוע השירותים המוגדרים במכרז זה, לרבות הבאת מומחים בכירים מחו"ל, כאמור בסעיף 0.6.5, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.

0.7.3 הסכם התקשרות

הזוכה מתחייב לחתום על הסכם לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.3 במכרז זה. מכרז זה והבהרות המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים והצעת הזוכה בתשובה למכרז זה והבהרות ותשובות הזוכה יהיו חלק בלתי ניפרד מההסכם שיחתם. על המציע לחתום על ההסכם בנספח 0.7.3 בראשי תיבות ולצרפו להצעה.

0.7.4 התחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות

הזוכה מתחייב שהוא עצמו וכל אחד מעובדיו (כולל קבלני משנה) שישתתף במימוש מכרז זה, יחתום על התחייבות לשמירת הסודיות והגנת הפרטיות, הרצי"ב כנספח 0.7.4 למכרז זה.

על מורשי החתימה של המציע לחתום על הצהרת הסודיות בנספח 0.7.4 בראשי תיבות ולצרפה להצעה.

0.7.5 מנהל הפרויקט מטעם הזוכה

- 0.7.5.1 הזוכה ימנה מנהל פרויקט מקצועי ומנוסה, בעל כישורי ניהול מתאימים וניסיון רלבנטי ביישום תשתיות SOA ארגוניות. מנהל הפרויקט יהיה אחראי להקמת, יישום והטמעת שני רכיבי המערכת (BPMS & ESB) במוסד ולהפעלת צוות הפרויקט מטעם המציע וקבלני המשנה מטעמו.
- 0.7.5.2 מינוי מנהל הפרויקט או מינוי מחליף מטעם הזוכה, יחייב את הזוכה לקבל הסכמת המוסד מראש. בכל מקרה החילופין יבוצעו תוך חפיפה של 30 יום עם מנהל הפרויקט הקודם לשביעות רצונו של המוסד ועל חשבונו של הזוכה. המוסד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקצר את תקופת החפיפה או להאריכה.
- 0.7.5.3 על המציע לפרט שני מועמדים ראויים לתפקיד של מנהל פרויקט, בהתאם להגדרות ולדרישות התפקיד בסעיף 4.5.2.1 בפרק המימוש.
- 0.7.5.4 המוסד יהא רשאי לראיין כל אחד מהמועמדים ולבחור במועמד המתאים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד.
- 0.7.5.5 הזוכה יתחייב להקצות את מנהל הפרויקט שייבחר על ידי המוסד בהיקף שידרוש המוסד.

0.7.6 שרותי אחריות ותחזוקה

- 0.7.6.1 המוסד יהיה רשאי, אך לא חייב, לרכוש מהזוכה שירות תחזוקה שנתית למערכת או לחלקים ממנה, בהתאם לאחוז התחזוקה השנתית המוצע בהצעת הזוכה למכרז ממחר הרישוי הכולל של הרכיבים שיחליט המוסד לכלול בשירות התחזוקה.
- 0.7.6.2 אחוז התחזוקה המוצע ל-BPMS יהיה זהה לאחוז התחזוקה המוצע ל-ESB.
- 0.7.6.3 הזוכה יהיה אחראי לתחזוקת רכיבי המערכת, בהתאם ל-SLA ותנאי השרות המוגדרים בסעיף 4.8. הזוכה יתחייב לספק למוסד תמיכה טכנית נאותה וברמה מקצועית גבוהה בכל רכיבי המערכת, לטפל ולפתור כל תקלה שתגלה בפעולת המערכת, לרבות הבאת מומחים מתאימים מהארץ ו/או מחו"ל על חשבון הזוכה, עד לתיקון הבעיה במלואה, לספק למוסד ללא תשלום, תיקוני באגים, עדכוני תוכנה, שדרוגים, לרבות גרסאות תוכנה חדשות, ולסייע בהתקנתם, אם יבקש זאת המוסד.
- 0.7.6.4 הזוכה יתחייב שגרסאות תוכנה עתידיות של המערכת יהיו תואמות לגרסאות קודמות של המערכת, הפועלות במוסד.
- 0.7.6.5 כמו כן, יתחייב הזוכה לעקיבה ותאימות מתמדת בין רכיבי המערכת לבין התשתיות הטכנולוגיות והיישומיות במוסד, כמוגדר במכרז זה, וזאת בתוך 12 חודשים ממועד הכרזת השינויים והשדרוגים על ידי יצרני התשתיות הטכנולוגיות והיישומיות האמורות.
- 0.7.6.6 מודגש בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום נוסף כל שהוא עבור תחזוקת המערכת, מלבד תשלום דמי התחזוקה השנתית.
- 0.7.6.7 המציע יהא רשאי להציע למוסד שנת אחריות מלאה אחת או יותר על כל רכיבי המערכת, על חשבונו. תנאי האחריות יהיו זהים לתנאי שרות התחזוקה, בהתאם ל-SLA ולתנאי השרות המוגדרים בסעיף 4.8. תקופת האחריות תחושב לכל רכיב תוכנה בנפרד, החל מתאריך סיום מבחני הקבלה למערכת או לרכיביה לשביעות רצונו של המוסד (אם ידרוש המוסד לערוך מבחני קבלה למערכת), או החל מתאריך אספקת רכיבי המערכת לשביעות רצונו של המוסד. המוסד יתחשב במספר שנות האחריות המוצעות (אם יוצעו) בדירוג מחירי ההצעות למכרז, בתנאי שתנאי האחריות המוצעים על ידי המציע יהיו זהים לתנאי שרות התחזוקה כאמור לעיל.

0.7.7 אופציות, תוספות והרחבות

0.7.7.1 במהלך תקופת ההתקשרות, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה כל פריט המופיע במחירון הזוכה (כהגדרתו בסעיף 0.2.13), לרבות: רישיונות שימוש, אופציות, תוספות והרחבות למערכת, מוצרים משלימים, שעות עבודה של מומחים מקצועיים, הדרכות, שדרוגי תוכנה וכדו', בהתאם לצרכי המוסד מזמן לזמן, ובהתאם למחירים במחירון הזוכה, וללא התחייבות להיקפים כל שהם מצד המוסד.

0.7.7.2 כמו כן, המוסד יהא רשאי לרכוש מהזוכה אופציות ומוצרים משלימים, הקשורים למערכת ומופיעים במחירון היצרן, לרבות מוצרים שיוכרוזו בעתיד על ידי יצרני המערכת במהלך תקופת ההתקשרות, בהתאם למחירים במחירון התקף של יצרני המערכת פחות שיעור ההנחה בהצעת הזוכה למכרז זה, לצורך רכישת רכיבים אופציונאליים ומוצרים משלימים.

0.7.8 קניין רוחני וזכויות שימוש

0.7.8.1 הזוכה יצהיר ויתחייב, כי יש בידיו את כל הזכויות ו/או ההרשאות, ו/או הויתורים, לגבי מכלול זכויות הקניין הרוחני, ובכלל זה, זכויות יוצרים, זכויות מבצעים, זכויות משדרים, סימני מסחר רשומים ושאינם רשומים, פטנטים, סודות מסחריים, זכויות מוסריות, וכן כל זכות אחרת, אשר נדרשות על פי דין, ו/או על פי חוזה, על מנת לקיים את התחייבות הזוכה על פי מכרז זה ועל מנת להקנות למוסד את הזכויות השונות, לרבות זכויות הקניין הרוחני, אשר מוענקות למוסד במסגרת מכרז זה.

0.7.8.2 הזוכה יצהיר ויתחייב כי מכלול זכויות הקניין הרוחני על התוצרים שיוכנו ויפותחו על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע מכרז זה לרבות התוכניות, הממשקים, ההגדרות, הקבצים, המפרטים, המסמכים, נהלי העבודה, הנתונים, חומרי הדרכה, ושאר התוצרים והמידע יהיו שייכים למוסד לבדו ובבעלותו הבלעדית ולזוכה לא תהיה כל זכות בהם.

0.7.8.3 הזוכה יתחייב להעביר לחזקת המוסד כל תוצר כאמור לעיל בסעיף 0.7.8.2, בתוך 7 ימים מדרישת המוסד, בצורה של קבצי מחשב, במבנה שיוגדר על ידי המוסד.

0.7.9 מבחני קבלה

0.7.9.1 המוסד יהיה רשאי אך לא חייב לערוך מבחני קבלה למערכת, כתנאי לרכישת רישיונות שימוש במערכת במוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.7.9.2 הזוכה יתחייב לשתף פעולה עם המוסד בתכנון ובביצוע מבחני הקבלה האמורים.

0.7.9.3 במקרה של אי עמידה מהותית במבחני הקבלה על פי קביעתו הבלעדית של המוסד ולאחר שינתן לזוכה זמן סביר לתקן את כל הליקויים והבעיות שיתגלו במערכת, המוסד יהא רשאי לבטל את ההתקשרות עם הזוכה, ויהיה זכאי לחלט את הערבות, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ובסעדים אחרים שיעמדו למוסד, במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו האחרות על פי ההסכם שייחתם עימו על פי מכרז זה.

0.7.9.4 במקרה שהמוסד יפסיק את ההתקשרות עם הזוכה עפ"י האמור בסעיף זה (סעיף 0.7.9), המוסד יהא רשאי אך לא חייב, לפנות למציע שידורג במקום השני בשקלול עלות/תועלת.

0.7.10 רישיונות השימוש במערכת

- 0.7.10.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד רישיונות שימוש (רישיונות תוכנה) כלליים בלתי מוגבלים בזמן, במספר המשתמשים, במספר הפרויקטים או בכל התניה אחרת, בהתאם להזמנות המוסד.
- 0.7.10.2 המוסד ישלם לזוכה עבור רישיונות השימוש, בהתאם למחירים במחירון הזוכה ובהתאם למודל הרישוי שיבחר המוסד לפי שיקול דעתו הבלעדי, כמפורט בפרק העלויות במכרז.
- 0.7.10.3 הזוכה יתחייב לספק רישיונות שימוש במערכת גם עבור אתר הגיבוי של המוסד. הרישיונות לאתר הגיבוי יסופקו למוסד ללא תשלום, כל עוד אתר הגיבוי האמור פועל בתצורה של מתקן קר, הפועל אך ורק בזמן חירום ובתרגילים שוטפים, בהיקף של עד 30 ימים בשנה.
- 0.7.10.4 מודגש כי המוסד לא ישלם לזוכה תשלום כל שהוא עבור תחזוקת המערכת באתר הגיבוי בשוטף.

0.7.11 שרותי כ"א מקצועי

- 0.7.11.1 הזוכה יתחייב להעמיד לרשות המוסד, שירותי כ"א מקצועי ושעות עבודה של מומחים מקצועיים בעלי ידע רב וניסיון מוכח במערכת המוצעת, לרבות מומחים בכירים של יצרן המערכת, בהתאם ללו"ז ולהיקף השעות שידרוש המוסד, ובהתאם להזמנות המוסד מזמן לזמן, הן לשלב הקמת המערכת והן לאחר הקמת המערכת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 0.7.11.2 העבודה תתבצע בדרך כלל במשרדי המוסד בירושלים. המוסד יהא רשאי לאשר עבודה במשרדי הזוכה, במקרים מיוחדים. המוסד ינפיק כרטיסי עובד זמני לעובדי הזוכה בפרויקט לצורך רישום ממוחשב של שעות הנוכחות של עובדי הזוכה במשרדי המוסד.
- 0.7.11.3 השירותים האמורים יסופקו למוסד, בהתאם לאמור בסעיף 4.5 ובהתאם לתנאי התשלום המוגדרים בפרק העלויות.

0.7.12 הודעה על זכייה

הזוכה יתחייב לא לפרסם הודעה על קבלת העבודה / הזמנה / זכייתו אלא לאחר תיאום ואישור נוסח ההודעה מראש ובכתב ע"י אשת הקשר, כמפורט בסעיף 0.3.2.

0.7.13 תמיכת הזוכה והיצרן במערכת

- 0.7.13.1 הזוכה יתחייב להביא לידיעתו של יצרן המערכת המוצעת (או יצרני המערכת) את דבר זכייתו במכרז, וכן יתחייב להביא מומחים בכירים מטעמם של יצרני המערכת, על פי דרישת המוסד, כדי לסייע בהקמת המערכת, בהטמעתה, בפתרון בעיות מורכבות שהזוכה לא יצליח לפתור בעצמו או במקרים אחרים, כאמור בסעיף 0.6.5.
- 0.7.13.2 הזוכה יתחייב לעדכן את המוסד בכל שינוי או התפתחות טכנולוגית משמעותית, הידועים לו ושיחולו במערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות: גרסאות תוכנה חדשות, הכרזה על פונקציות חדשות, שינויים מהותיים, הפסקת התמיכה במערכת או ברכיבים שלה וכדו', וזאת מייד עם היוודע לו על השינוי/ההתפתחות האמורים.
- 0.7.13.3 כמו כן, יתחייב הזוכה לעדכן את המוסד בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או כל התפתחות מהותית אחרת הנוגעת למעמדו של הזוכה ושל יצרני המערכת, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, בפרט מידע הנוגע לרכישות, מיזוגים, פיצולים, כינוס נכסים, פשיטות רגל, פירוקים, שינויים בייצוג היצרנים בישראל, הסכמי שיתוף פעולה עם חברות תוכנה או כל מידע אחר, שיש לו השלכה על טיב ורציפות תמיכת הזוכה והיצרנים במערכת במוסד, וזאת מייד עם היוודע לזוכה על כך.

0.8 זכויות המוסד – מוציא המכרז

0.8.1 ביטול המכרז

המוסד רשאי לבטל את המכרז ו/או לצאת במכרז חדש או לדחות את ביצוע המכרז וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

0.8.2 בחירת הזוכה

0.8.2.1 אין המוסד מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.

0.8.2.2 המוסד לא יתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה, לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישת סף (L או M), או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המוסד מונע הערכה ו/או החלטה כדבעי, ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במכרז. היה והמוסד יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במכרז, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המוסד.

0.8.3 בקשת הבהרות

המוסד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציעים לצורך קבלת הבהרות על הצעתם, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

0.8.4 הזמנות עפ"י מכרז זה

0.8.4.1 המוסד אינו מתחייב להזמנת כמות כל שהיא של רישיונות ו/או שירותים.

0.8.4.2 המוסד רשאי להזמין חלק מהמערכת ומהשירותים המבוקשים ו/או לממש את ההצעה בחלקים או בשלבים, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

0.9 מבנה הצעת המציע

- 0.9.1 הצעת המציע תוגש בכתב בעברית ותיערך בהתאם למבנה הבא:
- 0.9.2 הצעת המציע תוגש בשני חלקים, כדלקמן:
- 0.9.2.1 **חלק ראשון** - המענה המנהלי והטכני יערך בחוברת כרוכה, הכוללת:
- מכתב פתיחה חתום על ידי מורשי החתימה.
 - מענה מפורט ושלם לכל סעיפי המכרז בכל אחד מהפרקים 0 עד 4, אחד לאחד.
 - נספחי ההצעה, בהתאם לפירוט בסעיף 0.9.10 להלן.
 - CD הכולל את כל המסמכים, הקבצים והנספחים של החלק הראשון בהצעה.
- 0.9.2.2 **חלק שני** – ההצעה הכספית תיערך בחוברת כרוכה, ותכלול מענה לפרק 5 (פרק העלויות), בהתאם למבנה המפורט להלן ובפרק 5 במכרז.
כמו כן, על המציע לצרף CD, הכולל את כל הטבלאות והמחירוניים של פרק 5 בהצעתו.
- 0.9.3 מבנה המענה יהיה תואם בסעיפיו "אחד לאחד" למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 0.6.2 בהצעה יכול תשובה לסעיף 0.6.2 במכרז, סעיף 4.2.2 בהצעה יכול תשובה לסעיף 4.2.2 במכרז וכדו'. אין לדלג על סעיפים במענה למכרז.

הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה עלולה להידחות על הסף.

- 0.9.4 מבנה התשובה בכל סעיף יהיה בהתאם לסיווג הסעיף במכרז: L,M,G,S,I, כמוגדר בסעיף 0.5 לעיל. המציע אינו רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו ו/או לגרוע ו/או להתנות על הוראות המכרז. אם יעשה כן, הדבר לא יילקח בחשבון בבדיקת הצעתו.
- 0.9.5 לסעיף שלגביו אין צורך בתשובה ייכתב בהצעת המציע "קראתי והבנתי". במקרה של סעיף ראשי או סעיף משנה הכולל סעיפים ורכיבים מתחתיו ואין צורך בתשובה לגבי כל אחד מרכיבי הסעיף האמור, מספיק לכתוב בהצעת המציע בתשובה לסעיף הראשי או לסעיף המשנה בלבד "קראתי והבנתי", ואין צורך לענות בנפרד על כל אחד מרכיבי הסעיף האמור.
- 0.9.6 לצרכי סיוע למענה למכרז, ניתן יהיה לבקשת מי שרכש את מסמכי המכרז לקבל את המכרז כקובץ WORD בדואר אלקטרוני, באמצעות פנייה לאיש הקשר כמפורט בסעיף 0.3.2. הנוסח המחייב הוא אך ורק הנוסח המודפס והחתום הניתן לרכישה במשרד הראשי בירושלים. המציע אחראי לוודא בזמן השימוש בקובץ ה-WORD שהנוסחים זהים.
- 0.9.7 על המציע לצלם או להעתיק את פרק העלויות (פרק 5) במכרז זה בשלמות, ככתבו וכלשונו, למלא את כל טבלאות המחירים בפרק העלויות בשלמות, בדייקנות ובהתאם להנחיות שם ולצרף לחלק השני בהצעתו (להצעה הכספית).
- 0.9.8 מובהר בזאת, כי במקרה של אי התאמה כל שהיא בין ההצעה הכספית המודפסת לבין טבלאות המחירים ב-CD שיצרף המציע להצעתו, ההצעה המודפסת והחתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע היא הקובעת, לכל דבר ועניין, לרבות לצורך הערכת ודירוג ההצעות למכרז זה. על אף האמור לעיל, במקרה שמחיר של פריט או שירות, אחד או יותר, לא יופיע בהצעה המודפסת אולם יופיע ב-CD, המחיר ב-CD יהיה המחיר הקובע.

0.9.9 כל עמוד בהצעה על שני חלקיה, לרבות הנספחים להצעה, יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בדף הראשון/הפותח של ההצעה ובכל אחד מהדפים בהצעה הכספית (צילום פרק 5) תהא גם חתימת מורשי החתימה מטעם המציע.

0.9.10 תיקונים בכתב יד, אם יהיו, יילקחו בחשבון רק אם יהיו מלווים בחתימת מורשי חתימה וחותמת ליד התיקון.

0.9.11 נספחי ההצעה

יש להקפיד לצרף להצעת המציע את **כל** הנספחים, האישורים וההצהרות שנדרשו במכרז, ערוכים וחתימים כנדרש ולרכז אותם בפרק הנספחים בחלק הראשון של המענה, לרבות מכתבי התשובה של המוסד לשאלות ההבהרה של המציעים, חתומים על ידי מורשי חתימה של המציע, כמפורט בטבלה הבאה:

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.1	ערבות הגשה	0.6.1	יש להקפיד שנוסח הערבות יהיה בדיוק בנוסח המופיע בנספח 0.6.1.
0.6.2.1	אישורים על ניהול ספרים	0.6.2.1	אישורים תקפים של רשות המיסים.
0.6.2.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	0.6.2.2	צילום אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז.
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה	0.6.2.3	אישור עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.2.3
0.6.2.4	אישור מחזור כספי	0.6.2.4	אישור רו"ח של המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.4
0.6.2.5	וותק מינימאלי מוכח	0.6.2.5	הצהרת המציע על גבי צילום נספח 0.6.2.5
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה	0.6.2.6	אישור רו"ח ותצהיר על גבי צילום נספח 0.6.2.6
0.6.2.7	אישורי יצרן על נציגות ישראלית	0.6.2.7	אישור יצרני המערכת על קיום נציגות בישראל
0.6.2.8	התחייבויות היצרן	0.6.2.8	התחייבות יצרני המערכת.
0.6.3.1	התקנות של סוויטת BPMS, שסופקו והוטמעו על ידי המציע ו/או קבלני המשנה, בארץ ו/או בעולם	0.6.3.1	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.1.
0.6.3.2	התקנות של סוויטת BPMS המוצעת בארץ ו/או בעולם	0.6.3.2	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.2.
0.6.3.3	התקנות של סוויטת BPMS המוצעת, המפעילים את סביבת הריצה על MF תחת מערכת הפעלה Z/OS ו/או z/Linux, בארץ ו/או בעולם.	0.6.3.3	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז, ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.3.
0.6.3.4	התקנות של סוויטת BPMS המוצעת, המפעילים את סביבת הריצה על שרתי חלונות ו/או z/Linux תוך אינטגרציה למערכות מידע על MF תחת מערכת הפעלה Z/OS, בארץ ו/או בעולם.	0.6.3.3	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז, ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.4.
0.6.3.5	פרוט ארגונים המפעילים הן סוויטת BPMS והן תשתית ESB המוצעים.	0.6.3.3	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז, ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.5.
0.6.3.6	התקנות של מערכת ESB, שבוצעו על ידי המציע ו/או קבלני המשנה	0.6.3.6	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.6.
0.6.3.7	התקנות של מערכת ESB המוצעת, בארץ ו/או בעולם	0.6.3.7	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.7.

מספר הנספח	שם הנספח	סעיף המכרז	הערות
0.6.3.8	התקנות של תשתית ESB המוצעת, המפעילים את סביבת הריצה על MF תחת מערכת הפעלה Z/OS ו/או Z/LINUX, בארץ ו/או בעולם.	0.6.3.8	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז, ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.8.
0.6.3.9	התקנות של תשתית ESB המוצעת, המפעילים את סביבת הריצה על שרתי חלונות ו/או z/Linux תוך אינטגרציה למערכות מידע על MF תחת מערכת הפעלה Z/OS, בארץ ו/או בעולם.	0.6.3.9	ימולא על גבי נספח 0.6.3 במכרז, ויצורף להצעה כנספח 0.6.3.9.
0.6.4	פרוט מומחים ישראליים המועסקים על ידי המציע ו/או קבלני המשנה.	0.6.4	בהתאם לפירוט בנספח 0.6.4 בהצעה, נספח נפרד לכל מומחה.
0.6.5 א'	פרוט מומחים בכירים של יצרן המערכת מחו"ל	0.6.5	בהתאם לפירוט בנספח 0.6.4 בהצעה, נספח נפרד לכל מומחה ויצורף להצעה כנספח 0.6.5 א'
0.6.5 ב'	התחייבות המציע להבאת מומחים בכירים של היצרן לארץ	0.6.5	ימולא על גבי נספח 0.6.5 ב'.
0.6.7	הצהרת המשתתף במכרז	0.6.7	הצהרת מורשי חתימה של המציע על גבי צילום נספח 0.6.7
0.6.8	תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה	0.6.8	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.8
0.6.9 א'	תצהיר המציע בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.9	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.9 א'
0.6.9 ב'	תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדים	0.6.9	תצהיר עו"ד על גבי צילום נספח 0.6.9 ב'.
0.7.3	הסכם התקשרות	0.7.3	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.3 בחוברת המכרז.
0.7.4	הצהרת סודיות	0.7.4	יוגש על גבי צילום נספח 0.7.4 בחוברת המכרז.
0.3.3.5	מסמכי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה למכרז זה	0.3.3.5	יש להקפיד שמסמכי הבהרות יחתמו על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
3.4	מכתב התחייבות רשמי של היצרן לזמינות כללית ותחילת שיווק המערכת על פלטפורמת z/Linux עד לתאריך 31/12/2011.	3.4.1.2	ההתחייבות האמורה תצורף למסמכי המכרז, אם המערכת המוצעת אינה תומכת בפלטפורמת z/Linux במועד ההגשה.
4.2.5	פרטים על מעמד היצרן בתחום BPMS & ESB	4.2.5	המציע יצרף להצעתו העתקי דוחות אנליטיים מקצועיים על מעמד היצרן בתחום BPMS ו-ESB
4.5.3	פרוט צוות הפרויקט – פרטי כוח אדם מקצועי, שמות ממליצים וקורות חיים עדכניים	4.5.3	ימולא בהתאם לפרוט בנספח 4.5.3, נספח נפרד לכל אחד מהמועמדים המוצעים במכרז.

יש לשים לב לתנאי סף נוספים המוגדרים בסעיפים אחרים במכרז, דהיינו כל סעיף בסיווג L/M

0.10 בעלות על המכרז ועל ההצעה (I)

0.10.1 בעלות על המכרז ושימוש בו

מכרז זה הוא קניינו הרוחני של המוסד, אשר מועבר לרוכש אותו לצורך הגשת הצעה בלבד. אין להעבירו לאחר או לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה ע"י המציע.

0.10.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם קניינו הרוחני של המציע. המוסד מתחייב לשמור את תוכן הצעת המציע במסגרת חובת הסודיות הנדרשת ולא לעשות שימוש בהצעת המציע אלא לצורכי מכרז זה (למעט מסירת מידע, הקשור להצעות, כמתחייב מחוק חובת המכרזים ותקנותיו).

0.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת (קבלני משנה)

0.11.1 הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה ישראלים, המשלימים את הצעתו לצורך מתן שרותי תחזוקה, שרותי כוח אדם מקצועי בתחומים הנדרשים והדרכות.

0.11.2 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמם, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.

0.11.3 אם קיימים קבלני משנה יש לפרט במענה לסעיף 4.2.2 את שמותיהם, ניסיונם, תפקידם המדויק בפרויקט, עפ"י הפירוט הנדרש בסעיף האמור. (S)

0.11.4 המוסד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי קבלן משנה, שיועסק בפרויקט זה מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם בפרויקט זה מיד ויחולפו ע"י הזוכה לפי הצורך. מודגש כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

0.11.5 הזוכה יתחייב להודיע בכתב למוסד, לפחות 30 יום מראש, על הפסקת העסקתו או החלפתו של קבלן משנה. בכל מקרה לא תבוצע החלפה כזו ביוזמת הזוכה, אלא אם קיבל את הסכמת המוסד לכך מראש ובכתב. קבלן המשנה המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולתו מהקבלן המוחלף. המוסד שומר לעצמו את הזכות שלא לאשר את קבלן המשנה לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.12 סמכות השיפוט (I)

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

0.13 מספר ההצעות (I)

המציע יגיש הצעה אחת בלבד. המוסד לא יתחשב בהצעות של אותו מציע, שהוגשו בשמות שונים. כמו כן, לא ניתן להגיש הצעות משותפות למספר מציעים.

0.14 תהליך בחירת הזוכים (I)

- 0.14.1 סינון ההצעות עפ"י סעיפי הסף המסומנים ב-M ו-L.
- 0.14.2 דירוג איכות להצעות שיעמדו בכל תנאי הסף, בהתאם לטיב המענה לדרישות המכרז המסומנות ב-L ו-S.
- 0.14.3 שקלול מרכיבי האיכות והעלות, כאשר משקל האיכות בציון המשוקלל הוא 60% ומשקל העלות בציון המשוקלל הוא 40%.
- 0.14.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הינו 80 מתוך 100 נקודות אפשריות. אם לאחר דירוג איכות משוקלל להצעות שעמדו בכל תנאי הסף, ימצאו שתי הצעות בלבד או פחות עם ציון איכות משוקלל 80 או פחות, ציון האיכות המינימאלי יהיה 75 מתוך 100 נקודות. (M)

0.14.5 ציון עלות משוקלל

0.14.5.1 מחיר ההצעה המשוקלל יכול סיכום משוקלל של כל המחירוני המוגדרים בפרק העלויות, לרבות:

- רישיונות שימוש ברכיבי המערכת.
- עלות התוספת המצטברת למחירי הרישוי בגין שדרוגים והרחבות לחומרת המערכת מהוון לערך נוכחי.
- תחזוקה שנתית ל-6 שנים לכל רכיבי המערכת, לרבות תחזוקה עבור התוספת למחירי הרישוי בעקבות שדרוגים בחומרה, מהוון לערך נוכחי.
- רישיונות שימוש ברכיבי תוכנה צד ג' שלא נכללים ברכיבי המערכת, אולם נדרשים באופן בלעדי להפעיל את המערכת במוסד, ובתנאי שרכיבים אלו לא קיימים במוסד, על פי הפרוט בפרק 3.
- מחירון אופציות, תוספות והרחבות מחושב לפי אומדן רכש של \$250,000 ל-ESB ו-\$250,000 ל-BPMS פחות אחוזי ההנחה המוצעים ממחירוני היצרנים.
- שעות עבודה של עובדים ישראלים ומומחים מחו"ל שיועסקו במימוש פרויקט זה במוסד.
- הדרכות בארץ ובחו"ל.

0.14.5.2 לצורך דירוג הצעות המחיר בלבד, מחירים נקובים בש"ח יומרו ל-US\$ לפי שער הדולר היציג הידוע במועד ההגשה.

0.14.5.3 ההצעה הזולה ביותר, שתעמוד בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות (40 נקודות) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

0.14.6 אמות המידה והמשקלות (המפ"ל) לבחירת הזוכה:

רצ"ב פרוט אמות המידה והמשקלות ואופן שקלול הצעת המחיר כנספח 0.14 למכרז.

0.15 שמיירת סודיות ואבטחת מידע

0.15.1 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה, שידוע לו, כי מידע שיימסר לו על ידי המוסד לשם ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה וכל תוצרי העבודה על פי מכרז זה, אין לפרסמם, ועליו להחזירם למוסד בתום השימוש. ההתחייבות לשמיירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.

0.15.2 **שמיירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל תוצר עבודה עפ"י מכרז זה וכל מסמך ו/או ידיעה ו/או קובץ מחשב אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבויותיו עפ"י מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות קבלן, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח – 1958.

0.15.3 שמיירת סוד ע"י עובדי הזוכה:

0.15.3.1 הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמיירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה.

0.15.3.2 המוסד יהא רשאי להחתיים את עובדי הזוכה, כולם או מקצתם, על הצהרת סודיות לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4, לגבי כל מידע שידוע להם במסגרת עבודתם על פי ההסכם.

0.15.4 **שמיירת סוד ע"י קבלני משנה:** כל התחייבויות הזוכה בשמיירת סודיות יחולו גם על כל קבלני המשנה מטעמו. באחריות הזוכה להחתיים את קבלני המשנה, שהוצעו על ידו על טופס התחייבות לשמיירת סודיות, לפי הדוגמא המצורפת בנספח 0.7.4 ולהמציאו למוסד.

0.15.5 **נהלי אבטחת המידע במערכת:** יהיו לפי הנהוג במוסד, וכן בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות תשמ"א 1981 והתקנות שהוצאו לפיו. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הזוכה מתחייב לשמור בסודיות מלאה ומוחלטת את תוכנם ופרטיהם של קבצי המחשב והמסמכים שיימסרו לו על ידי המוסד, ולאפשר גישה אליהם אך ורק לעובדיו ומורשיו שיעסקו בביצוע ההסכם.

0.15.5.1 חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר:

- היה מצוי בחזקת הזוכה קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
- פותח באופן עצמאי ללא שימוש במידע סודי;
- נמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;
- הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של המוסד;
- רעיונות, תפיסות, ידע וטכניקות הקשורים לפעילות העסקית של הזוכה הכלולים במידע של המוסד, ואשר נשמרו בזיכרוןם של עובדי הזוכה שהיו בעלי גישה למידע בהתאם למכרז זה;
- על הזוכה לגלותו בהתאם לצו שיפוטי חלוט.

0.15.5.2 אין באמור בסעיף 0.15.5.1 משום מתן הרשאה לזוכה לגלות, לפרסם או להפיץ, אלא כמפורט בכל מקום אחר בהסכם:

- את המקור של המידע הנלווה;
- כל נתונים סטטיסטיים או נתוני כוח אדם של המוסד;
- תוכניות עסקיות של המוסד.

0.15.6 עובדי הזוכה ו/או מי מטעמו, שיעבדו באתרי המוסד, יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות במוסד, אם יתבקש על ידי מנהל אבטחת המידע במוסד. הזוכה יתחייב לקבל מראש ובכתב את הסכמות מנהל אבטחת המידע של המוסד לגבי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסק בביצוע עבודות על פי מכרז זה ומנהל אבטחת המידע יהא רשאי לסרב לתת את הסכמתו להעסקת עובד פלוני של הזוכה ו/או מי מטעמו מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. המוסד לא יהא חייב לפצות את הזוכה בגין הפסדים או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור המוסד להעסקת עובד כלשהו כדי לפטור את הזוכה מאחריותו לפי הסכם זה או לפי כל דין, ואין בכך מניעה מהמוסד לדרוש החלפת עובד כל שהוא, כולל עובדי קבלני המשנה.

0.16 תנאים כלליים

0.16.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המוסד לכך. הזוכה יתחייב כי במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשיך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

0.16.2 הזוכה יהיה אחראי לכל נזק, אשר עלול להיגרם למוסד עקב מעשה או מחדל שלו או של קבלן משנה מטעמו או של מי מעובדיו או שלוחיו או כל מי מטעמו במסגרת פעולתם לפי מכרז זה.

0.16.3 המוסד יהא זכאי לקזז ו/או לחלט את סכום ערבות הביצוע כאמור בסעיף 0.7.1 בגין כל נזק שייגרם למוסד ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו. כמו כן, המוסד יהא זכאי לקזז כל נזק שיגרם לו ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל סכום שיגיע לזוכה.

0.16.4 הזוכה יהא אחראי לכל הנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שנבעו ממעשיו או ממחדליו של הזוכה ו/או של עובדיו ו/או של כל מי מטעמו, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

0.16.5 הזוכה יבטח על חשבונו הוא אצל מבטח מורשה כדין בישראל לטובתו ולטובת המוסד יחדיו מפני נזק ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין תוך כדי ביצוע השירותים שישפיק הזוכה למוסד לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות עובדי הזוכה או מי מטעמו, עובדי המוסד וכל אדם אחר הנמצא בשירותו. הזוכה ימציא העתק מן הפוליסה למוסד או לחילופין ימציא למוסד אישור מהמבטח האמור על קיום ביטוחים כנדרש במכרז זה ואשר יכלול את מספרי הפוליסות הרלוונטיות, אם יידרש לכך על ידי המוסד.

0.16.6 הזוכה יפצה וישפה את המוסד על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיוצא ב שיתעוררו כתוצאה מפגיעה בזכויות פטנטים, זכויות יוצרים, מדגמים, סימני מסחר או זכויות דומות בדבר מוצרי חומרה ותוכנה, אשר יסופקו ע"י הזוכה או מי מטעמו למוסד.

0.16.7 הזוכה הינו קבלן עצמאי ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בין המוסד לביןו ו/או לבין עובדיו ו/או קבלני המשנה מטעמו ו/או מי מטעמו, אשר מועסקים ע"י הזוכה במסגרת פעולתם לפי מכרז זה. כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו ע"י נציגי המוסד דינן כדין הנחית מזמין בלבד, ולא ייווצרו כל יחסי עובד ומעביד. כמו כן, לא תשחרר כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנ"ל את הזוכה מהתחייבויות לפי מכרז זה ולפי ההסכם שייחתם.

0.16.8 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במכרז זה לאמור בהצעת המציע, יחייב את הצדדים אך ורק האמור במכרז. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני בהצעת המציע לעומת המכרז בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו עפ"י הסכם זה.

0.17 מחירים ותנאי תשלום (I)

אופן הגשת ההצעה הכספית ותנאי התשלום וההצמדה מוגדרים בפרק 5 של מכרז זה.

0.18 תקופת ההתקשרות

0.18.1 תקופת ההתקשרות תהיה לתקופה של שש שנים מתאריך החלטת ועדת המכרזים על הזוכה במכרז. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת ההארכה.

0.18.2 באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת ההארכה ועוד 90 יום, וזאת גם אם יאחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.

0.18.3 על אף האמור לעיל בסעיף 0.18.1, המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה לתוכנת המערכת מערכת ללא מגבלת זמן, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.19 הפסקת ההתקשרות

- 0.19.1 המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. באם יחליט המוסד להפסיק את ההסכם, מכל סיבה שהיא, יעביר המוסד התראה על כך בכתב לזוכה, 60 יום מראש (להלן - "הודעה מוקדמת"). למרות האמור לעיל, המוסד יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות ללא צורך בהודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
- א. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 - ב. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרז כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 - ג. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עימה קלון.
- 0.19.2 בתקופת ההודעה המוקדמת, על הזוכה למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות וכל המוטל עליו, על פי תנאי המכרז, עד סיום עבודתו במוסד.
- 0.19.3 הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.4 הביא המוסד את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, לרבות תיעוד וקוד מקור של רכיבי תוכנה שפותחו עבור המוסד כחלק ממימוש מכרז זה, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
- 0.19.5 המוסד רשאי להפסיק ההסכם עם הזוכה בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה זה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי, הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע ע"י הזוכה, עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה יתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו, על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההסכם לפי סעיף זה.
- 0.19.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה, התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
- 0.19.7 על הזוכה להתחייב לבצע חפיפה מסודרת עם מי שיבוא במקומו, וזאת ללא כל תוספת עלות שהיא, מעבר להוראות פרק העלויות – פרק 5 במכרז.
- 0.19.8 נוהל התשלום לזוכה בתקופת ההודעה המוקדמת, כמוגדר בהוראות סעיף 10 להסכם ובפרק העלויות (פרק 5) במכרז זה.

1. פרק היעדים (I)

1.0 הלקוח/המשתמש העיקרי

1.0.1 המשתמשים העיקריים והישירים במערכת הם צוותי פיתוח היישומים באגפי היישומים במינהל תמ"מ במוסד אשר מופקדים על פיתוח ואחזקת מערכות המידע של המוסד ועל יישום והטמעת תשתית SOA כלל ארגונית.

1.0.2 קבוצה נוספת של משתמשים עיקריים הינה המומחים המקצועיים/אנליסטים עסקיים בתחומי הפעילות במוסד, בכל אחד מהמינהלים הבאים:

● גמלאות

● ביטוח וגבייה

● לוגיסטיקה וחקירות

● מחקר ותכנון

● תקציבים ותוכניות עבודה

● כספים

1.0.3 **קהלי המשתמשים במערכות המידע של המוסד:**

● פקידי המוסד בסניפים.

● הנהלת המוסד ומנהלי הסניפים.

● יחידות מטה של המוסד.

● מוקדי שרות טלפוני מאוישים (Call Center).

● ועדות רפואיות.

● אתרי תוכנית ויסקונסין.

● שרות ייעוץ לקשיש.

● מייצגים שיש להם רישיון לייצג עצמאיים, מעסיקים וחברות מול המוסד.

● מבוטחים הפונים למוסד בכל אחד מערוצי הפנייה הנתמכים כיום ובעתיד.

● גורמי חוץ ורשויות מדינה, כדוגמת: הנהלת בתי המשפט, משרד הרישוי, הכנסת, למ"ס, שע"מ, משרד הפנים, מס"ב, מבקר המדינה, קופות החולים, משרד הביטחון ואחרים.

● גורמים אחרים.

1.1 יעדי המכרז

- 1.1.1 מכרז זה בא לבחור תשתית SOA ארגונית הכוללת שני מוצרים: סוויטת מנוע תהליכים עסקיים (Business Process Management Suite) ותשתית השירותים - ESB (Enterprise Services Bus) לקישוריות ואינטגרציה בין תהליכים, מערכות מידע ונתונים בעולם ה-SOA.
- 1.1.2 במקביל לפרסום מכרז זה, המוסד מתכנן לפרסם מכרז נפרד לבחירת מערכת מנוע חוקה עסקית (BRMS), שתספק שירותי קבלת החלטות למערכות המידע הפונות אליה, בהתבסס על חוקת המוסד. כמו כן, המוסד עשוי לפרסם בעתיד מכרזים נוספים לרכש והטמעה של תשתיות יישומיות נוספות.
- 1.1.3 התשתיות היישומיות הנ"ל, בפרט BPM, ESB ו-BRMS מהוות עוגן מרכזי בארכיטקטורה היישומית שגיבש המוסד לפיתוח הדור הבא של מערכות הליבה במוסד, בארכיטקטורה מכוונת שירותים - SOA, במסגרת פרויקט תבל של המוסד, בשנים 2010-2020. עיקרי הארכיטקטורה היישומית מוצגים בפרק 2 בהמשך.
- 1.1.4 כמו כן, הזוכה יידרש לספק למוסד גם שירותי תחזוקה, הדרכות, תיעוד, שירותי כוח אדם מקצועי למתן ייעוץ מתודולוגי וסיוע שוטף בהקמה, יישום, אינטגרציה והטמעת המערכת במוסד ואופציות שונות, והכול על פי צרכי המוסד מזמן לזמן.

1.2 רקע כללי

1.2.1 יעדי התוכנית האסטרטגית למערך IT במוסד

המוסד גיבש תוכנית רב שנתית, לבנייה של מערך טכנולוגיות מידע חדיש במוסד, בארכיטקטורה מוכוונת שירותים (SOA).

יישום התוכנית האסטרטגית יאפשר מימוש מתמשך וארוך טווח של יעדי המוסד, כדלקמן:

1.2.1.1 מימוש תפישת "המבוטח במרכז" – ניהול כלל תהליכי העבודה תוך התמקדות

באזרח/במבוטח. יעד זה גוזר את הצורך בבנייה של מערך מידע אינטגרטיבי אשר כולל תשתית נתונים מרכזית ואחידה (שתאפשר מבט של 360 מעלות על המבוטח) ותשתיות משותפות לניהול תהליכים/שירותים אחידים/חוצי ארגון.

1.2.1.2 שיפור השירות לציבור – יישום תפישת שירות יוזמת, אחידה ומבוססת תשתית רב ערוצית.

מימוש יעד זה גוזר את הצורך בהרחבה ובפיתוח מתמשך של מגוון ערוצי שירות ללקוחות המוסד ובפיתוח ותחזוקה של מנגנוני ייזום (מנגנונים שבאמצעותם יותנעו תהליכי שירות למבוטחים עוד טרם פנייתם למוסד). הרחבת ערוצי השירות הנ"ל תשפר את נגישות שירותי המוסד ואת שקיפות הנתונים למבוטח.

1.2.1.3 שיפור יכולות ניהול ובקרה – הטמעה של יכולות מדידה ובקרה הן בהסתכלות לתהליכים

פנימיים בתוך המוסד והן בהסתכלות לשירות ללקוחות המוסד. שיפור יכולות הניהול והבקרה דורש יישום של ניהול לפי חריגים ובניית יכולות לניהול רמת שירות (כולל הגדרה ואכיפה של מדדי רמת שירות). על מנת לאפשר מימוש של יכולות אלו נדרשת הקמה של תשתיות יישומיות רחביות אשר תאפשרנה ניהול ממוכן של תהליכי העבודה (כולל יכולות תזמון, התראה ואסקלציה).

1.2.1.4 שיפור התמיכה בתהליכי קבלת החלטות – מימוש יכולות להפקת מידע ניהולי הן לצורכי

קבלת החלטות ניהוליות (הקצאת משאבים, שינוי תהליכים וכדו') והן לצורכי מחקר וקבלת החלטות מקצועיות (חיזוי השלכות חברתיות כתוצאה משינויים בחקיקה). יעד זה גוזר את הצורך בהקמת תשתית נתונים מרכזית ואחידה, כולל מחסן נתונים וכלים לניתוח מקוון שיועמדו לרשות מקבלי ההחלטות במוסד.

1.2.1.5 שיפור תגובתיות המוסד – מימוש יכולת המוסד לבצע התאמה מהירה של מערכות ושל

תהליכי עבודה כנגזר משינויי חקיקה והוראות הנהלה. יעד זה ממוקד בפיתוח תשתיות ארגוניות (הון אנושי, מבנה ארגוני) וטכנולוגיות (ארכיטקטורה טכנולוגית מוכוונת שירות, סביבות וכלי פיתוח מתמקדים וכדו') במינהל תמ"מ. תשתיות אלה תאפשרנה שיפור משמעותי בגמישות המערכות וביכולת מינהל תמ"מ לספק מענה מהיר לדרישות הנהלת המוסד.

1.2.1.6 תפעול רציף ויעיל – יעד זה עומד בבסיס הפעילות של כל ארגון בכלל ובפרט כשמדובר

בארגון ציבורי מהסוג של המוסד לביטוח לאומי. רצף השירות ללקוחות המוסד מהווה תנאי הכרחי למימוש שאר יעדי הארגון ולשם כך נדרש מערך מידע יציב עם אופק שירות ארוך. לעומת זאת יש לזכור כי תפעול מערך המידע נדרש לעמוד גם בסטנדרטים של יעילות תוך שמירה על יחס עלות/תועלת גבוה. דרישות אלו גוזרות את הצורך בתכנון של מערך המושתת על טכנולוגיות מוכחות (בסיס התקנות רחב בארץ ובעולם) ועל תשתיות שתאפשרנה צמצום מקסימאלי של עלויות התחזוקה והתפעול.

1.2.2 תכולת התוכנית האסטרטגית לפיתוח מערך IT של המוסד

מפת הדרכים כוללת התייחסות לכל ההיבטים הטכנולוגיים, היישומיים והארגוניים המשפיעים על אפקטיביות ועילות מערך המידע של המוסד, בחמישה תחומים מרכזיים, כדלקמן:

1.2.2.1 ארכיטקטורה ותשתיות יישומיות

גיבוש התפישה לבניית מערך IT העתידי במוסד. מרכיב זה כולל הגדרת תוכנות התשתית והתשתיות היישומיות הנדרשות ליישום תפישה זו ותכנון סדר ההקמה וההטמעה של תשתיות אלו. **הארכיטקטורה היישומית שגובשה מפורטת בסעיף 2.2 במכרז.**

1.2.2.2 מערכות ליבה

תכנון אופן ההחלפה/השדרוג של מערכות הליבה הקיימות (מערכות גמלה, ביטוח וגביה) בהתבסס על הארכיטקטורה היישומית שהוגדרה ותוך התייחסות לסוגיות של יצירת תהליכים חוצי ארגון (תשתיות משותפות), יישום אינטגרציה של נתונים, מתן מענה לתקופת דו-קיום (מערכות חדשות לצד מערכות נוכחיות) ושיפור הפקת מידע ניהולי ומחקרי התומך בתהליכים תפעוליים.

מערכות הליבה יכללו שלושה מרכיבים בסיסיים:

- בסיס נתונים מרכזי (Master Data Management).
- מערך גמלאות.
- מערך ביטוח וגביה.

1.2.2.3 מערכות מטה

הקמה של מערך מטה אשר יתבסס על מערכת ERP, שתיבחר במוסד. הקמת מערך המטה החדש תביא בין היתר לשיפור האינטגרציה בין יחידות המטה ושיפור היכולת להפקת מידע ניהולי אפקטיבי.

מערכות המטה כוללות בין היתר את המרכיבים הבאים:

- מערכת משאבי אנוש.
- מערכת לוגיסטית.
- מערכת כספים.
- מערכת תכנון תקציב ותוכניות עבודה.
- מערכת לייעוץ משפטי.
- מערכת מחקר.
- מערכת מעקב החלטות ומשימות.

- 1.2.2.4 תשתיות טכנולוגיות**
- תכנון המערך הטכנולוגי תוך דגש על הבטחת אופק טכנולוגי, צמצום עלויות תחזוקה ושיפור יכולות הפיתוח של מינהל תמ"מ (הקניית כלים וסביבות פיתוח משופרות, הקניית כלים להבטחת איכות).
- 1.2.2.5 הון אנושי ומבנה תמ"מ**
- הגדרת תוכניות פעולה להכשרת ההון האנושי והתאמת מבנה תמ"מ ליישום ותפעול מערך המחשוב העתידי.
- 1.2.3 מתווה עקרוני ליישום פרויקט תבל במוסד**
- 1.2.3.1** מתווה הפעולה העקרוני מתבסס על פיתוח עצמי של מערך מידע חדש אשר יהיה מבוסס על ארכיטקטורה מוכוונת שירותים – SOA, בשילוב של מוצרי תוכנת תשתית שייבחרו ויירכשו ויותקנו כתשתית רוחבית לכל מערכות המידע במוסד.
- 1.2.3.2** הפרויקט יכלול בין היתר שינוי מהותי ועמוק במבנה מערכות הליבה תוך יצירת תשתיות יישומיות משותפות שתאפשרנה יישום של אינטגרציית נתונים ותהליכים.
- 1.2.3.3** מינהל תמ"מ יהיה אחראי על ניהול פרויקטי הפיתוח ופעיל צוותי פיתוח פנימיים שיתוגברו באמצעות כוח-אדם חיצוני.
- 1.2.3.4** המערכות יפותחו בצורה הדרגתית על בסיס דירוג המערכות לפי יחס תועלת/סיכון, במהלך השנים 2010-2020, בארבעה שלבים ראשיים ותוך הגדרה מפורטת של תוצרי ביניים.
- 1.2.3.5** השלבים הראשונים של פרויקט תבל כוללים: בחירה, רכש, התאמה והטמעה של מוצרי מדף אשר ישמשו כתשתיות יישומיות לפיתוח המערך החדש (מנוע חוקה, סוויטת SOA, כולל מנוע תהליכים ו- ESB ותשתיות יישומיות נוספות).
- 1.2.3.6** כאמור, מכרז זה עוסק בשני מוצרים של תשתית SOA ארגונית: מנוע תהליכים (BPMS) ו- ESB ובממשקים ביניהם לבין יתר התשתיות הטכנולוגיות והיישומיות במוסד. מכרז זה אינו עוסק בתשתיות יישומיות אחרות.

- 1.2.4 תועלות צפויות מיישום התוכנית האסטרטגית במוסד**
- 1.2.4.1 יצירת תשתיות יישומיות משותפות אשר תאפשרנה יישום של אינטגרציית נתונים ותהליכים לאורך ולרוחב מכלול הפעילויות והתהליכים הממוכנים במוסד.
- 1.2.4.2 הבטחת גמישות גבוהה ושיפור יכולות ההתאמה בזמני תגובה קצרים. הקמה של ספריות שירותים אשר יאפשרו שימוש חוזר בקוד שכבר נכתב וזאת בניגוד למצב הנוכחי שבו כל השירותים מוטמעים בכל מערכת בנפרד.
- 1.2.4.3 הקמה של שכבת קישוריות שמיועדת להבטיח את האינטגרציה והסנכרון בין כלל מרכיבי מערך המידע החדש, ובכלל זה בניית מנגנונים מתאימים שיבטיחו סנכרון בין המערך החדש למערכות הנוכחיות, בתקופת המעבר הארוכה.
- 1.2.4.4 יכולת לנצל נכסים קיימים אשר פותחו במוסד בשנים האחרונות בגישה מכוונת שירותים.
- 1.2.4.5 פיתוח עצמי המבוסס על ארכיטקטורת SOA ועל מוצרי תשתית (מנוע חוקה, מנוע תהליכים וכדו') מאפשר למוסד לשלוט בצורה מלאה על קצב מימוש התכנית תוך התאמה לכלל האילוצים הפנימיים של המוסד (כוח-אדם, תקציבים, שינויים ארגוניים וכדו').
- 1.2.4.6 תמיכה ביישום הדרגתי ומודולארי.
- 1.2.4.7 בסיס לאיחוד מערכות ויצירת בסיס נתונים מרכזי ותהליכים מאוחדים.
- 1.2.4.8 בניית יכולת לשנות את תפישת השירות למבוטחים תוך התייעלות ויישום של שירות בגישה מרחוק, לעומת הפנייה האישית לסניפי המוסד.
- 1.2.4.9 שיפור פוטנציאלי בעבודת המטה בעקבות בניית קישור בין מערך יישומי הליבה המאוחד לבין מערך המטה, המבוסס על מערכת ERP ומוצרים משלימים.
- 1.2.4.10 מניעת טעויות והונאות הפתרון באמצעות יצירת תשתיות רוחביות ותהליכים מאוחדים. איחוד מערכות הגמלה יאפשר מניעה/צמצום של טעויות.

1.3 מידע כללי על המוסד

1.3.1 מבנה ארגוני

המוסד הינו תאגיד על פי חוק, הנתון לפיקוחו של שר הרווחה ולביקורת של מבקר המדינה. השר ממונה על ביצוע חוק הביטוח הלאומי, מוסמך להתקין תקנות ועומד בראש מועצת הביטוח הלאומי.

הרשות העליונה של המוסד היא המועצה, המונה 50 חברים ומורכבת מנציגי ארגוני עובדים, נציגי מעסיקים ומומחים, נציגי ממשלה והציבור. תקופת כהונתה של המועצה היא 4 שנים.

מנהלת המוסד היא הרשות המנהלת והמבצעת של המוסד.

מבנה המוסד לביטוח לאומי ובעלי תפקידים בכירים



1.3.2 תפקידי המוסד

להלן תיאור תמציתי של תפקידי המוסד מתוך הדו"ח השנתי של המוסד לשנת 2008.

המוסד הנו המכשיר העיקרי לצמצום העוני והפערים הכלכליים במדינת ישראל, ולהבטחת הגנה כלכלית וחברתית לכל תושב ומשפחה, בעת מצוקה זמנית או מתמשכת.

□ חלוקה צודקת של ההכנסה הלאומית

המוסד משמש מכשיר לחלוקה מחודשת של ההכנסה הלאומית לפי קריטריונים סוציאליים. המוסד גובה דמי ביטוח מכלל הציבור ומשלם גמלאות לזכאים, בכפוף למבחנים הקבועים בחוק, ובכך מצמצם את אי השוויון בחלוקת ההכנסות.

□ צמצום העוני

המוסד שותף בעיצוב מדיניות הרווחה בישראל ומשמש כלי חשוב לצמצום ממדי העוני והפערים הכלכליים בישראל, באמצעות תשלום קצבאות לזכאים.

□ בטחון סוציאלי

חוק הביטוח הלאומי וחוקים נוספים יוצרים יחדיו מערכת נרחבת של ביטחון סוציאלי, המיועדת להגן על תושבי ישראל ומשפחותיהם, בפני מגוון של סיכונים כלכליים וחברתיים:

- הגנה כלכלית ארוכת מועד לאלו שפרשו לצמיתות ממעגל העבודה בגין זקנה או נכות, ולשאירים שנותרו ללא מפרנס עיקרי.
- הכנסה מינימאלית לקיום למשפחות מעוטות אמצעים.
- הגנה כלכלית קצרת מועד לאלה שבאורח זמני נמצאו מחוץ למעגל העבודה מחמת פיטורין, פגיעה בעבודה, לידה.
- סיוע למשפחות עם ילדים, המתמודדות עם הנטל הכלכלי הכרוך בגידול ילדים.
- סיוע בשיקום המקצועי של נכים ואלמנות.
- אספקת שירותי סיעוד לקשישים התלויים במידה רבה בעזרת הזולת לתפקודם האישי.

□ הקלת המצוקה

המוסד מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי, ושורה של חוקי מדינה והסכמים אחרים בתחום הביטוח הסוציאלי, כדוגמת חוק הבטחת הכנסה, חוק מזונות, חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה ולבני משפחותיה, הסכם ניידות, הסכם בדבר תגמולים לחסידי אומות העולם ותשלומים לפי אמנות בינלאומיות עם מדינות אחרות, חוקים והסכמים נוספים.



תפקידי המוסד - המשך

- סיוע בפיתוח פרויקטים שונים בתחום הרווחה באמצעות קרנות המוסד
- שירות הייעוץ לקשיש
- הגנה על שכירים שזכויותיהם נפגעו כתוצאה מפירוק או פשיטת רגל
- ביטוח נפגעי תאונות

ביטוח זה מזכה בגמלה את מי שנפגע בתאונה, ועקב התאונה איבד את כושרו לתפקד, ובתנאי שאינו זכאי בגין אותו אירוע לפיצוי מגורם אחר.

- תשלומי גמלה למתנדבים, שנפגעו תוך כדי ועקב פעולת התנדבות
- גביית דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות

המוסד מופקד על גביית דמי ביטוח לאומי למימון הגמלאות המשולמות על-פי חוק הביטוח הלאומי, ועל גביית דמי ביטוח בריאות למימון מערכת הבריאות. כמו כן אחראי המוסד לחלוקת דמי ביטוח בריאות בין קופות החולים, לפי נוסחה הקבועה בחוק, ועל ניהול שוטף של קובץ המבוטחים בביטוח בריאות.

1.3.3 היקפי הפעילות במוסד לשנה

להלן נתונים סטטיסטיים עיקריים על היקפי הפעילות של המוסד בשנת 2008 :

ביטוח הלאומי מבוטחים:	
2,670,000	סה"כ עובדים שכירים מבוטחים
226,765	סה"כ מעסיקים
379,300	סה"כ עובדים עצמאיים
282,900	סה"כ מבוטחים שאינם עובדים כולל סטודנטים
תשלומי קצבאות וגמלאות:	
48.8 מיליארד ₪ , מהם 39.9 מיליארד ₪ לזכאים לפי חוק הביטוח הלאומי ו-9 מיליארד ₪ לזכאים לגמלאות עפ"י חוקים והסכמים אחרים, שהמוסד מופקד על ביצועם	סכום הקצבאות ששילם המוסד לתושבי המדינה בשנת 2008.
2,500,000	סה"כ קצבאות שהמוסד משלם מדי חודש
994,750 משפחות בעבור 2,372,500 ילדים בסכום של 5 מיליארד ש"ח.	מספר המשפחות המקבלות קצבאות ילדים
152,300	יולדות מקבלות מענק לידה
736,000 קשישים, מתוכם 189,000 מקבלים השלמת הכנסה	קשישים מקבלים קצבאות זקנה ושאריות
131,500 קשישים בסכום של 3.12 מיליארד ₪	קשישים מקבלים קצבת סיעוד
195,000 נכים, מתוכם כ-29,400 מקבלים שירותים מיוחדים	מקבלי קצבת נכות כללית
25,300	משפחות המקבלות קצבת ילד נכה
47,400 מבוטחים במוצע לחודש	מקבלי דמי אבטלה במוצע לחודש
113,000 מבוטחים	מקבלי אבטחת הכנסה
כ-400 מיליון ש"ח דמי מזונות לכ-21 אלף נשים	תשלומי דמי מזונות
171 מיליון ש"ח.	גבייה מחייבי מזונות
29,400 מבוטחים.	גמלת שירותים מיוחדים לנכים
כ-28,900 מבוטחים.	גמלת ניידות לנכים המוגבלים בניידות
מספר מקבלי דמי פגיעה 69,700 מספר מקבלי קצבת נכות מעבודה ותלויים – 36,800 סה"כ תשלומי דמי פגיעה ונכות מעבודה – 2.7 מיליארד ש"ח	נפגעי עבודה
כ-9.3 מיליארד ש"ח.	סה"כ תשלומי הגמלאות השונות לנכים
גביית דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות	
כ-58.5 מיליארד ₪	סה"כ תקבולי המוסד – לא כולל ביטוח בריאות
14.57 מיליארד ₪	דמי ביטוח בריאות
כ-44.7%	חלקם של כספי הממשלה מכלל תקבולי המוסד.
נתונים אחרים:	
4,500 מתנדבים פעלו בשירות הייעוץ לקשיש בשנת 2008 וערכו כ-413,900 ביקורי בית.	שירות הייעוץ לקשיש
407 מעסיקים פשטו רגל וכ-9,100 עובדים מקבלים פיצוי	פירוקים ופשיטות רגל
3,700,000	ביקורי מבוטחים בסניפי המוסד בשנה
3,600	סה"כ עובדים במוסד

1.3.4 פריסת אתרי המוסד

המוסד מאורגן בשיטה של ביזור גיאוגרפי, והוא מונה:

25	סניפים ראשיים
20	סניפי משנה
כ-50	אשנבים, נקודות שירות, אתרי ויסקונסין, משרדי ייעוץ לקשיש, אוניברסיטאות
כ-30	עמדות שירות ממוחשבות ("קיוסקים") מחוץ לכותלי המוסד
3	מוקדי שירות טלפוני
6	משרד ראשי, אתר גיבוי ואתרי מטה

הערה: הנתונים מעודכנים לחודש 12/2009

כמו כן, המוסד מחובר בתקשורת נתונים מאובטחת לשורה ארוכה של גורמי חוץ ורשויות מדינה, כדוגמת: הנהלת בתי המשפט, שע"מ, משרד הפנים, משרד התחבורה, הכנסת, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מבקר המדינה, קופות החולים, צה"ל, אתרי תוכנית ויסקונסין, ועדות רפואיות, ספקי שרותי הדפסה ודיוור ישיר, ספקי שרותי סריקת מסמכים, ספקי אינטרנט וגורמים נוספים.

1.3.5 פרוט מערכות הליבה והתשתיות הטכנולוגיות והיישומיות הקיימות והמתוכננות במוסד

עיין פרק 3 – פרק הטכנולוגיה.

1.4 אופק הזמן

המועד המתוכנן להתקנת והפעלה ראשונית של התשתיות היישומיות (BPMS & ESB) במוסד הוא במהלך שנת 2010. המימוש של פרויקט תבל מתוכנן לשנים 2010-2020.

1.5 מידע על היקפי פעילות במוסד

מובהר בזאת, כי הנתונים להלן הינם הערכות כלליות ואינם מחייבים את המוסד.

1.5.1 כמויות טרנזקציות בתקשורת CICS:

חודש	מס' טרנזקציות בתקשורת
אוקטובר-08	36,085,956
נובמבר-08	61,542,315
דצמבר-08	64,650,299
ינואר-09	61,433,185
פברואר-09	57,560,810
מרץ-09	65,484,889
אפריל-09	43,662,882
מאי-09	59,717,432
יוני-09	64,730,569
יולי-09	64,006,060
אוגוסט-09	60,426,009
ספטמבר-09	57,063,224
סה"כ לשנה	696,363,630

1.5.2 היקפי העיבודים באצווה:

חודש	סה"כ ג'ובים	מספר מנות	מספר קבצי קלט	מספר קבצי פלט
נובמבר-08	179,377	1040	7532	10219
דצמבר-08	200,588	1187	8222	11002
ינואר-09	188,497	1,125	7,591	10,321
פברואר-09	181,548	1,050	7,283	10,074
מרץ-09	202,537	1,187	8,573	11,787
אפריל-09	152,636	797	5,987	8,111
מאי-09	216,172	1,054	7,883	10,677
יוני-09	202,473	1,114	8,286	10,986
יולי-09	199,383	1,160	8,482	11,224
אוגוסט-09	178,905	1,018	7,235	9,590
ספטמבר-09	171,753	949	7,261	9,380
אוקטובר-09	161,457	824	6,518	8,529
סה"כ לשנה	2,235,326	12,505	90,853	121,900

הערה: "מנה" הינה מעבר אצווה סדרתי על בסיסי הנתונים ב-MF ביחס לנושא יישומי מסוים או קבוצה של יישומים קשורים.

1.5.3 קצב הגידול השנתי:

קצב הגידול השנתי הוא 10% עד 15% בשנה בממוצע.

2. פרק היישום (S)

2.0 כללי (I)

- 2.0.1 פרק זה (פרק 2) מגדיר את הדרישות הפונקציונאליות מן המערכת, בשני הרכיבים הנדרשים (BPMS ו-ESB).
- 2.0.2 על המציע להתייחס לכל אחת מהדרישות בפרק זה, **אחת לאחת**, ולהשיב עליהן באופן ענייני, מדויק ומפורט, בהתאם לסיווג הסעיפים, כמוגדר בסעיף 0.5.
- 2.0.3 תשובות כלליות וסתמיות מסוג "כן/לא", "קראתי והבנתי" וכדו' לא תקבלנה. חובה לענות על כל הסעיפים.
- 2.0.4 נדרש כי שני המוצרים המוצעים יתמכו באופן מלא (Out of the Box) בכל הדרישות בסיווג "L/M" המוגדרות במכרז זה בכלל ובפרק זה בפרט, נכון למועד ההגשה (כהגדרתו בסעיף 0.2.12).
- 2.0.5 אם דרישה מסוימת בסיווג "S" אינה נתמכת או שנתמכת באופן חלקי, על המציע להבהיר זאת באופן מפורש בתשובתו ולציין על איזה חלק או חלקים בדרישה, המוצר המוצע אינו עונה.
- 2.0.6 המציע יפרט במענה לפרק 3 (פרק הטכנולוגיה) את כל דרישות החומרה, התוכנה ויתר התשתיות הטכנולוגיות הנדרשות להתקנה, הפעלה ולאינטגרציה אופטימאלית של המערכת במוסד, בכל אחת מסביבות העבודה הנדרשות (סביבת פיתוח ומידול, סביבת טסטים, סביבת הניהול והניטור, סביבת ה-Deployment, סביבת הריצה האינטגרציה וסביבות עבודה נוספות), לרבות תצורת החומרה הנדרשת הן עבור השרתים והן עבור ה-Clients, שטחי אחסון, זיכרונות, מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, תקשורת, כלי פיתוח, ממשקי תוכנה, תוכנות תשתית יישומיות וכדו', בהתאם לדרישות המוגדרות שם.
- 2.0.7 אופן מימוש המערכת המוצעת במוסד מפורט בפרק 4 במכרז זה.
- 2.0.8 המציע מוזמן לצרף להצעתו נספחים טכניים של יצרן המערכת, מצגות טכניות, דוחות אנליסטים מקצועיים ונספחים טכניים אחרים להבהרת ולהרחבת תשובתו.

2.1 מילון מונחים טכניים (I)

להלן הגדרת מונחים טכניים מקצועיים שנעשה בהם שימוש בפרק זה (פרק 2).

מונח טכני	הסבר
BAM business activity monitoring	מונח זה מתייחס לתשתית טכנולוגית המאפשר לעקוב ולנטר את הפעילות העסקית כפי שמיושמת על ידי המערכות השונות בארגון. רכיב BAM מהווה את אחד הרכיבים הטכנולוגיים הנכללים תחת סוויטת ניהול תהליכים (BPMS)
BPEL Business Process Execution Language	סטנדרט של OASIS המגדיר שפת ריצה (Executable Language) להגדרת תהליך הכולל אוסף של אינטראקציות עם שירותי WEB (Web Services), תהליכים המוגדרים ב- BPEL מייצאים ומייבאים מידע תוך שימוש בממשקי Web Services.
BPM business process management	ניהול תהליכים עסקיים (BPM) מהווה גישה ניהולית המתמקדת בשיפור מתמיד של התהליכים העסקיים בארגון. BPM מתמקד בבחינה ושיפור היעילות והאפקטיביות של התהליכים העסקיים תוך שאיפה מתמדת לאופטימיזציה של תהליכים אלו.
BPMN Business Process Modeling Notation	סטנדרט למידול של תהליכים עסקיים, BPMN מאפשר הצגה גראפית של תהליכים עסקיים בצורה ובשפה המובנת הן על ידי המשתמש העסקי והן על ידי מיישם התהליך בגוף ה IT.
BPMS business process management suite	אוסף של טכנולוגיות המאפשרים מידול, מימוש, הרצה וניטור של תהליכים עסקיים, תשתית ה BPMS כוללת בין היתר מנוע להרצת תהליכים עסקיים, כלי Business Analytics, כלי לניהול תוכן (Content Management) וכלי Collaboration. סוויטת BPMS מהווה את הבסיס למימוש טכנולוגי של תפישת ניהול התהליכים בארגון.
CA Composite Applications יישומים מרוכבים	יישומים מרוכבים (CA) הם יישומים ייעודיים, אשר מספקים בדרך כלל שירותים ישירים עבור משתמשי הקצה, תוך מימוש עקרונות תפישת פיתוח של SOBA. העיקרון המרכזי המשמש לבניית יישומים אלו הנו ביצוע קומפוזיציה של שירותים עסקיים, לצורך בנייה של היישום מאוסף אבני בניין של רכיבים עיקריים הקיימים בארגון, במטרה להביא להגברת פרודוקטיביות הפיתוח של המערכות, תוך שימוש חוזר מוגבר בנכסים ותשתיות קיימות. אבני בניין אלו בד"כ רשומות במקום מרכזי של הארגון, כך שכל יישום מרוכב יכול להשתמש בהן (כגון: Registry ארגוני).

מונח טכני	הסבר
<p>ECM/EDM</p> <p>Enterprise Content Management</p>	<p>טכנולוגיות, אסטרטגיות וכלים בהם נעשה שימוש על מנת ליצור, לנהל, לשמור ולהפיץ תכנים הקשורים לארגון ולתהליכים העסקיים שלו. כלי ECM מאפשרים לנהל את המידע הארגוני.</p> <p>EDM - Enterprise Document Management</p>
<p>ESB</p> <p>Enterprise Service Bus</p>	<p>ה ESB הנו, תשתית קישוריות, תיאום ואינטגרציה ארגונית אשר אמורה לאפשר אינטראקציה מנוהלות ומאובטחות בין צרכני וספקי שירותים בעלי סביבה טכנולוגית וסמנטיקה שונות. תשתית ESB מהווה את הגורם המאפשר למימוש שכבות השירותיים העסקיים והיישומים המרוכבים.</p>
<p>Infrastructure Service שירות תשתית</p>	<p>מעצם היות תשתית ESB תשתית כלל ארגונית, הרי שהיא אמורה לספק אוסף של יכולות (שירותים) תשתית אשר יאפשרו את מימוש האינטראקציות בין צרכני וספקי שירותים. היכולות האלה ממומשות בצורה של שירותי תשתית.</p>
<p>Integration Patterns תבניות אינטגרציה</p>	<p>תבנית אינטגרציה הינה תבנית עיצוב (Design Pattern) לבעיית אינטגרציה ספציפית. תבנית אינטגרציה מגדירה את תפיסת הפתרון לבעיה. תשתית ESB תספק מימוש לתבניות אינטגרציה רווחות כגון: Content Transformation, Routing, Pub/Sub וכדו'.</p>
<p>Integration Styles סגנונות אינטגרציה</p>	<p>תשתית ESB אמורה לספק תמיכה במודלים שונים של חשיפת שירותים בין המערכות/משאבים. להלן דוגמאות אחדות לסגנונות אינטגרציה אפשריים:</p> <p>מודל אינטגרציה על בסיס שירותים (SOI) Service Oriented Integration</p> <p>מודל אינטגרציה מבוססת אירועים (EDA) Event Driven Architecture</p> <p>מודל אינטגרציה מבוססת תהליכים (BPI) Business Process Integration</p>
<p>KPI key performance indicator</p>	<p>KPI מגדיר את המדדים הנוגעים לביצועי התהליך העסקי וקשורים על פי רוב ליעדים המוגדרים כחלק מהאסטרטגיה העסקית של הארגון. ניטור ומעקב אחר KPI's המוגדרים לתהליך מאפשרים להגדיר ולמדוד את השיפור בתהליכים העסקיים של הארגון.</p>
<p>Orchestrations תזמור</p>	<p>תהליכים מתוזמרים מגדירים אוסף דרישות פונקציונאליות עבור תשתית ESB, תסריטי שימוש ב- ESB, סוגי המשאבים (Resources) שניתן לחבר ל ESB ואת תבניות וסגנונות האינטגרציה (Integration Patterns ו- Integration Styles) אשר ייתמכו על ידי תשתית ESB, כדי לממש תסריטי השימוש של ESB.</p>
<p>Resource משאב</p>	<p>במרכזה של תפישת ESB טמונה היכולת לחבר משאבים ל- ESB לצורך חשיפה וצריכה של יכולות ופונקציונאליות פנימית של המשאב המחובר. תשתית ESB צריכה לספק את המודל הלוגי והמימוש הפיזי, להגדיר, לצרף, לגרוע משאבים שונים לתשתית ה ESB על מנת לאפשר את האינטגרציה של היכולות השונות הטמונות במשאבים המחוברים.</p>

הסבר	מונח טכני
<p>צרכן השירותים (Service Consumer) אחראי על מתן מענה לפתרונות ויישומים עסקיים, גורם זה יצור את התהליכים המתוזמרים אשר צורכים את השירותים ואת אוסף המשאבים (Attached Resources) שצורפו ל- ESB על ידי ספק השירותים (Service Provider).</p>	<p>Service Consumer צרכן השירותים</p>
<p>ספק השירותים אחראי על הגדרה וחשיפה של משאבים בודדים או קבוצות משאבים ל- ESB, ולאספקת השירותים בעבור צרכני השירותים (Service Consumers).</p>	<p>Service Provider ספק השירותים</p>
<p>סטנדרט של OASIS המגדיר ממשק תקשורת מול Portlets מרוחקים.</p>	<p>WSRP Web Services for Remote Portlets</p>
<p>פורמט סטנדרטי המגדיר סכימת XML לצורך הגדרה של תהליכים עסקיים (Process Definitions), כך שניתן יהיה להעביר את הגדרת התהליך בין כלי מידול תהליכים (Process Modeling) וסוויטות BPMS שונות, הקיימות בשוק.</p>	<p>XPDL XML Process Definition Language</p>

2.2 עיקרי הארכיטקטורה היישומית של המוסד (I)

2.2.1 כללי

להלן פרוט התשתיות היישומיות המרכזיות המהוות את הארכיטקטורה היישומית של המוסד והסטאטוס של כל אחת מהן במוסד, נכון למועד פרסום המכרז.

2.2.2 תשתיות SOA יישומיות

תשתיות SOA יכללו שלושה מוצרים עיקריים כדלקמן:

- **Business Process Management Suite – BPMS** – סוויטה משולבת של מוצרי תשתית הכוללת מנוע לניהול תהליכים עסקיים ממוחשבים וכלים נוספים להגדרה, תכנון, מידול, ביצוע ואופטימיזציה של תהליכים עסקיים ממוחשבים. BPMS כולל יכולות של ניהול אירועים אשר יוזמים פעולות שירות במערכות המוסד, תזמון פעולות בתהליך, הצפת התראות, ניטור וניהול תהליכי הסלמה, בהתאם לנוהלי העבודה ולמדיניות של המוסד.

- **Enterprise Service Bus – ESB** - תשתית קישוריות ואינטגרציה המיועדת לאינטגרציה בין שירותים, מערכות מחשוב ונתונים אשר חוצים מערכות, פלטפורמות חומרה ותחומים מקצועיים בארגון.

- **CentraSite** - מוצר תוכנה הקיים במוסד ומיועד לשמש כ-Repository/Registry מרכזי לעולם ה-SOA במוסד.

2.2.3 מערכת מנוע חוקה עסקית (Business Rules Management System)

המוסד מתכנן לפרסם מכרז נפרד לבחירת מערכת מנוע חוקה עסקית.

מערכת מנוע חוקה אמורה לספק שירות מומחה של קבלת החלטות למערכות המידע החדשות שיפותחו במוסד במסגרת פרויקט תבל.

השירות יתבסס על מאגר חוקה עסקית מרכזית ארגונית (או מספר חוקות עסקיות משיקולי ביצועים) ועל מנוע חוקה המבצע את החוקים, מקבל מהיישום הפונה אליו שדות קלט המשפיעים על קבלת ההחלטה, מריץ מודלים שונים לקבלת החלטות ומחזיר את תוצאות החישוב ליישום הפונה ו/או מבצע פעולה אחרת, וזאת לעומת המצב המקובל, בו החוקים העסקיים מקודדים בשפת תכנות כל שהיא, כחלק אינטגרלי של מערכות המידע.

2.2.4 תשתית לניהול קשרי לקוחות (CRM – Customer Relationship Management)

תשתית CRM לניהול קשרי הלקוחות (המבוטחים) תאפשר ניהול ותיעוד של כלל פניות המבוטח למוסד וכלל הפעילויות של המוסד מול המבוטח, בכל ערוצי השירות בהווה ובעתיד (סניפים, עמדות שירות עצמי, אינטרנט וכדו') וקבלת תמונה מלאה של המבוטח (כפי שתיגזר ממערכות המוסד ומבסיס הנתונים המרכזי של הארגון), ולייצר תיק מבוטח אלקטרוני המספק תמונה מלאה ואינטגרטיבית למערך השירות של המוסד. בשלב זה, המוסד טרם בחר בכלי CRM מסחרי כל שהוא.

2.2.5 תשתית לניהול מסמכים ומידע לא מובנה (ECM – Enterprise Content Management)

תשתית ניהול המסמכים תאפשר ניהול של מסמכים כחלק אינטגרלי מתהליכי העבודה של המוסד. לפיכך, נדרשת קישוריות בין תשתית זו לבין מרכיבים אחרים כגון: מנוע התהליכים, תשתית ניהול קשרי הלקוחות וכמובן יישומי הליבה.

במוסד פועלת מערכת ECM המבוססת על תוכנת ADA System של חברת ארטיס טכנולוגיות מעל כ-15 שנה. בשלב זה, המוסד טרם קבע כיצד ייבנו שירותי ניהול התוכן והמסמכים בארכיטקטורה החדשה (בהתבסס על מערכת ADA הקיימת, בנייה עצמאית של שירותי ניהול תוכן, מוצר מדף אחר ו/או שילוב בין חלופות). הפתרון שייבחר יידרש להבטיח זמינות של המסמכים/התכנים למערכות הליבה, בהתאם לתהליכי העבודה שיוגדרו וייבנו, בין היתר, באמצעות מנוע ניהול התהליכים.

2.2.6 פורטל וניהול ידע (MOSS)

במוסד פועל כיום פורטל ארגוני המבוסס על תוכנת MOSS. הפורטל הארגוני משמש כתשתית לשיתוף מידע וידע ארגוני, כולל האפשרות ליצירת קהילות ידע.

בארכיטקטורה היישומית החדשה של המוסד יש כוונה לקשר את הפורטל למערכות הליבה ולמערכות המטה, באופן שיאפשר הצגה של מידע הנגזר ממערכות אלו בדפי הפורטל (לדוגמא: הצגת מדדים וביצועים של יחידות ארגוניות), כמו גם שימוש בפורטל להצפה של מידע סטטיסטי ומחקרי שיופק, באמצעות מחסן הנתונים וכלי ה-BI שיוקמו בעתיד.

2.2.7 מידע ניהולי, סטטיסטיקה ומחקר (BI – Business Intelligence)

כיום, המוסד עושה שימוש בכלי לתחקור נתונים (SAS), לצורך הפקת מידע ניהולי/סטטיסטי/מחקרי הנדרש על ידי יחידות המטה. הארכיטקטורה היישומית החדשה תכלול הרחבה והעמקה של יכולות הפקת המידע הניהולי/סטטיסטי באמצעות שני מרכיבים מרכזיים. המרכיב הראשון הוא מחסן נתונים (DWH) כתשתית להפקה מהירה של דוחות ושאליות והמרכיב השני הוא העמקת השימוש בתוכנת SAS (על גבי מחסן הנתונים שייבנה) ובחינה של שילוב כלי ניתוח ואנליזה (OLAP) וכריית נתונים נוספים.

2.2.8 ממשק תפעולי (UI – User Interface)

המוסד נמצא בתהליך של גיבוש תפישת UI חדשה ועיצוב שולחן העבודה של המשתמשים, בהתבסס על Dot NET. הממשק התפעולי החדש צריך לשקף ידידותיות ויעילות תוך ניצול התשתיות היישומיות הנכללות במערך החדש. הממשק התפעולי ישקף את העבודה על בסיס מנוע תהליכים (חיוויים למשימות, התראות, הסלמות וכדו'), ישקף התאמה (פרסונליזציה) של שולחן עבודה לפי תפקיד העובד, ישקף את השימוש בתשתית ה-CRM (שימוש בתיקים אלקטרוניים המרכזים את כלל המידע של המבוטח) וכמו כן ישקף את האינטגרציה בין כלל מערכות המוסד (מעבר קל ופשוט בין כלל המערכות).

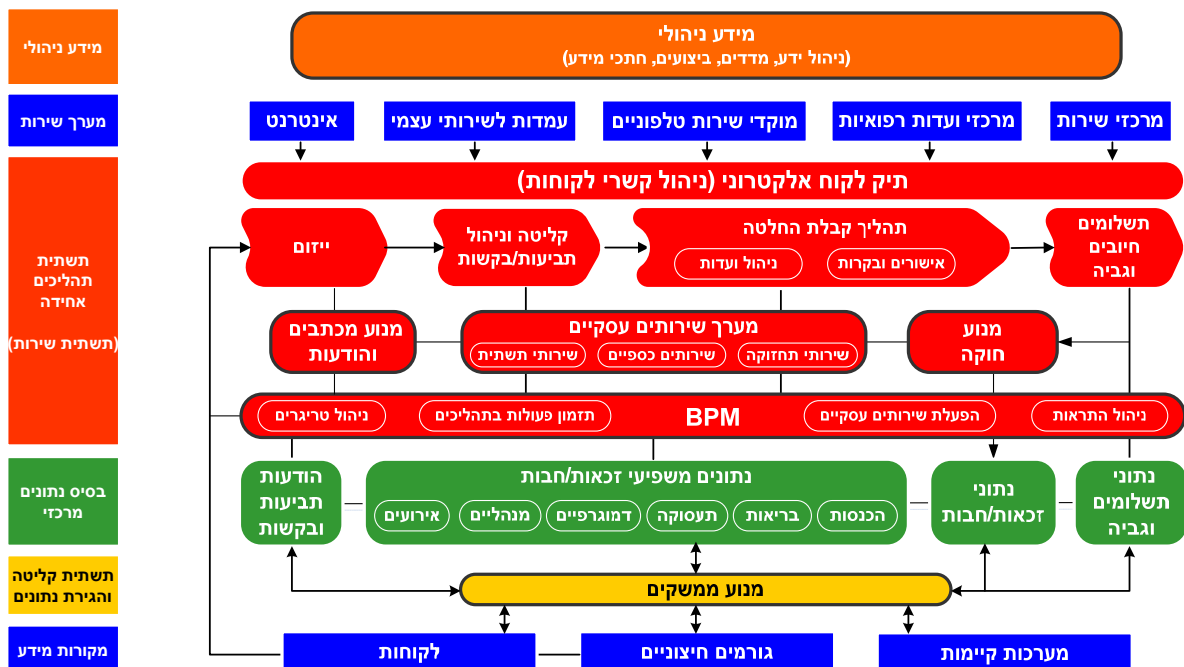
2.2.9 מנוע ממשקים וקישוריות חיצונית (B2B)

מנוע הממשקים מיועד לספק פתרון אחיד ומרכזי לניהול הקשר מול כלל הגורמים החיצוניים ולאפשר גמישות מרבית בתעבורת הנתונים בין מערכות המוסד ומערכות חיצוניות.

הפונקציונאליות של מנוע הממשקים תיושם בחלקה כאחד המרכיבים/הפונקציות של מנוע התהליכים ותשתית הקישוריות, ובחלקה בהתבסס על תשתיות קיימות במוסד ו/או תשתיות שיפותחו ו/או שיתבססו על מוצרי מדף מסחריים.

2.2.10 תרשים סכמטי של הארכיטקטורה היישומית:

להלן תאור סכמטי של מרכיבי הארכיטקטורה היישומית לפיתוח מערך הליבה במוסד:



2.3 מהות המערכת הנדרשת (S)

2.3.1 כללי (I)

2.3.1.1 להלן תאור כללי של הרכיבים **BPMS & ESB** הנדרשים. בסעיפים הבאים של פרק 2 יפורטו הדרישות הפונקציונאליות והארכיטקטוניות ובפרק 3 יוגדרו דרישות טכנולוגיות ביחס לפתרון הטכנולוגי המוצע, דרישות החומרה והתוכנה להפעלת רכיבי המערכת ואופן ההשתלבות במערך IT הקיים במוסד.

2.3.1.2 המציע יפרט כיצד הרכיבים המוצעים עונים על העקרונות המפורטים להלן.

2.3.2 סוויטה/פלטפורמה לניהול והרצה של תהליכים עסקיים (BPMS) - הבהקים

2.3.2.1 BPMS הינה אוסף אינטגרטיבי (סוויטה) של תשתיות תוכנה טכנולוגיות אשר אמורות לספק מענה לצורכי המשתמש העסקי לנהל ולממש את תהליכי העבודה השוטפים לאורך ולרוחב הארגון. לצורך מחשוב מוצלח של תהליכי העבודה בארגון נדרשת קואורדינציה הדוקה של אנשים, מערכות טכנולוגיות ומידע. פלטפורמת BPMS תתמוך באופן מלא בגישה זו באמצעות תזמון ותזמור האינטראקציות בין אנשים, מערכות מידע ונתונים, כאשר שלושת המרכיבים הללו חשובים במידה שווה להשגת היעדים העסקיים.

2.3.2.2 סוויטת BPMS הנדרשת במכרז זה, תתמוך באופן מלא בהיבטים של מידול (Modeling), פיתוח (Development), והרצה (Execution) של תהליכים עסקיים דרך סביבה טכנולוגית אחידה ואינטגרטיבית, לאורך מחזור החיים של התהליך העסקי (Process Life Cycle), החל משלב המידול של התהליך, המשך בהרצתו וניטורו השוטף.

2.3.2.3 המערכת המוצעת תאפשר הפיכה של מודל תהליך עסקי (Process Model) למודל בר הפעלה (Executable) בזמן ריצה, תוך מתן אפשרות למשתמשים עסקיים לבצע אינטראקציות עם טרנזקציות עסקיות הרצות בסביבת הריצה.

2.3.2.4 סוויטת BPMS הנדרשת במכרז זה צריכה לצרף יחדיו מספר טכנולוגיות אשר מאפשרות את המימוש של תהליכים עסקיים כגון: מידול תהליכים עסקיים (Business Process Modeling), ניטור תהליכים עסקיים (Business Activity Monitoring), מנועי חוקה עסקית (Business Rules Engines) לשימוש פנימי של רכיבי המערכת, פורטלים (Portals), תשתיות אינטגרציה מוכוונות שירותים (Web Services Based Integration) ויכולות לניהול מידע (Information Management).

2.3.2.5 סוויטת BPMS המוצעת אמורה לחבר את כלל הרכיבים הטכנולוגיים הללו ולהגדיל את האפקטיביות שלהם, תוך שימת דגש וקידום תפישה מפורשת לתזמון וקואורדינציה של תהליכים העסקיים ובכלל זה פעילויות ידניות (Human Task), פעילויות אוטומטיות (Systematized Tasks) מדיניות וחוקים עסקיים (Policies) וזרימת מידע (Information Flows).

2.3.2.6 סוויטת BPMS המוצעת צריכה לכלול את הפונקציות המרכזיות הבאות:

- א. מנוע תזמור תהליכים (Orchestration Engine) – אחראי לתיאום רצף הפעילויות (Activities) והצעדים (Steps) העסקיים בהתאם לתרשים הזרימה והחוקים העסקיים של מודל התהליך העסקי (Process Model).
- ב. תשתית לניהול Human Workflow - מאפשר לנהל באופן אחיד תוך שקיפות מרבית את מכלול הפעילויות הידניות (Human Tasks) המתרחשות במהלך התהליך העסקי.
- ג. רכיבים לבינה העסקית (BI & Analysis Tools) - תמיכה באנליזה של המידע המופק בזמן ריצת התהליך העסקי. היכולות נעות בין הפקת דוחות (Reporting), יכולות ניתוח אנליטיות של המידע (OLAP) ועד ל- Dashboards למנהלים. בקטגוריה זו נכללים כלי BAM, אשר יכולים להציג מידע בזמן אמיתי עם התראות פרואקטיביות.
- ד. עיבוד וניהול אירועים עסקיים מרוכבים (Complex Event Processing) - עוזר לגילוי פעילויות ואירועים בסביבה העסקית אשר עמם יש לתהליך העסקי אינטראקציה.
- ה. גילוי אוטומטי של תהליכים עסקיים (Automated Business Process Discovery) - מספק כלים ויכולות לגילוי התהליכים הקיימים.
- ו. ספריית תהליכים עסקיים (Process Metadata Repository/Registry) – ספריית התהליכים מכילה הגדרות של תהליכים עסקיים (Process Definitions), רכיבי תהליכים עסקיים (Process Components), מודלים של תהליכים (Process Models), חוקים עסקיים (Business Rules) וכל מידע אחר הקשור לתהליכים ואשר יכול לשמש את הגורמים העסקיים והן את אנשי ה IT לצורך הגברת ההבנה של הצרכים העסקיים והדרך למימושם. מנוע התזמור (Orchestration Engine) לעיל עושה שימוש במידע זה בזמן ריצה לצורך גילוי דינאמי של ה- Process Components והפעלתם במסגרת התהליך בזמן ריצה.
- ז. כלי סימולציה ואופטימיזציה (Simulation and optimization tools) – הכלים האלו מאפשרים למנהלים עסקיים לבצע סימולציות של התהליך העסקי המתוכנן תוך הרצה של תרחישים אפשריים לצורך הערכת הסיכונים בתהליך וההשפעות הפיננסיות והתפעוליות של התהליך על הארגון.
- ח. כלים לאינטגרציה (Integration Tools) – הכלים האלו קושרים את מודל התהליך העסקי לנכסי מערכת אחרים (לוגיקה ונתונים) התומכים בצעדים של התהליך העסקי.
- ט. מנוע חוקה עסקית מובנה במערכת לשימוש פנימי לצורך ניהול, הגדרה, עדכון ותחזוקה של הגדרות תהליכים עסקיים, חוקים ומדיניות עסקית.
- י. ממשק למנועי הרצה של מערכות חוקה עסקית (BRMS), אשר מבצעים אבסטרקציה של חוקים ומדיניות עסקית אל מחוץ לאפליקציות ובכך תורמים להגברת הגמישות והיכולת לבצע שינויים בתהליכים העסקיים. **מובהר כי מערכת BRMS לשימושן של מערכות המידע במוסד איננה כלולה במכרז הזה.**
- יא. טכנולוגיות פורטל וממשק משתמש (Portal & Other UI Technology), אשר תורמות לאינטראקציה של המשתתפים בתהליך מול ממשק המשתמש.
- יב. ממשק לטכנולוגיה לניהול תכנים (ECM) הקיימת במוסד מסוג ADA SYSTEM של חברת ארטיס טכנולוגיות ו/או מערכת אחרת, שתיבחר על ידי המוסד בעתיד. מערכת ECM משמשת לניהול מידע מובנה ולא מובנה, אשר מיוצר ונעשה בו שימוש בזמן ריצת התהליך העסקי.

- יג. נדרש ממשק למערכות ניהול טפסים מקוונים/טפסים אלקטרוניים (E-Forms), בהתבסס על תשתיות MOSS ו/או פתרונות אחרים.
- יד. שימוש בטכנולוגיות תוכנה שיתופיות (Collaboration Technologies) דוגמת תוכנת דוא"ל, תוכנת מסרים מיידיים, חדרי צוות וירטואליים, לוחות משותפים, רשתות חברתיות וכדו', המשמשות לשיתוף פעולה בין השחקנים המשתתפים בתהליך העסקי.
- יו. ממשק לטכנולוגיית ניהול תיקים (Case Management), שמשמשת לייצוג של פעילות עסקית ותוצאותיה ומציינת את הסטאטוס העכשווי של אותה פעילות. טכנולוגיה זו משמשת בעיקר לתהליכים המאופיינים בשיתוף פעולה בין מספר רב של גורמים/שחקנים אנושיים ובמניפולציה של מידע לא מובנה (Unstructured Information).
- הערה:** קיימת אפשרות כי פונקציה זו תמומש באמצעות מערכת CRM, שיבחר המוסד בעתיד בהליך נפרד.
- 2.3.2.7 המוסד מעוניין בסוויטת BPMS שאינה רק אוסף של מוצרים נפרדים, אשר אוגדו תחת מעטפת שיווקית אחת אלא בסוויטה של רכיבים טכנולוגיים מודולאריים, המאוגדים בצורה אינטגרטיבית תוך סינרגיה ומממשים בפועל ארכיטקטורה מוכוונת שירותים, אף אם הפתרון המוצע יכלול אוסף של מוצרים ולא מוצר אחד.
- 2.3.2.8 נדרש שארכיטקטורת הפתרון המוצע ל-BPMS תאפשר למשתמשים לעבוד בקלות וביעילות לאורך מחזור החיים של התהליך העסקי, החל משלב הניתוח עבור לעיצוב וכלה בהרצה וניטור התהליך העסקי הרלוונטי, כל זאת תוך הגברת שיתוף הפעולה בין המומחים המקצועיים במוסד (הגורמים העסקיים) לבין אנשי IT במוסד.
- 2.3.2.9 נדרשת יכולת לנטר ולנתח את התהליך העסקי בצורה חוזרת (איטרטיבית) תוך שיפור מתמיד של התהליך העסקי כולל פעילויות ידניות ופעולות אוטומטיות.

2.3.3 שכבת Enterprise Services Bus (ESB) - הבהקים

- 2.3.3.1 ה-ESB מהווה תשתית יישומית לביצוע אינטגרציה וקישוריות בין מערכות מידע, תהליכים ונתונים.
- 2.3.3.2 התפקיד המרכזי של תשתית ESB הנדרשת במכרז זה הוא לספק תשתית אחידה לתיאום ואינטראקציה (Mediation) בין ספקי שירות (Service Providers) לבין צרכני השירות (Service Consumers) בארגון. צרכני השירות וספקי השירות במוסד הם המערכות השונות המוגדרות בפרק הטכנולוגיה במכרז זה, בפרט תשתיות יישומיות קיימות ועתידיות ומערכות מידע חדשות שיפותחו במסגרת פרויקט תבל במוסד.
- 2.3.3.3 קבלת השירותים מתשתית ה-ESB תתבצע על בסיס הזדהות של הפונה מול תשתית ה-ESB או על בסיס (Single sign-on) SSO.
- 2.3.3.4 שכבת ה-ESB הנדרשת במכרז זה אמורה לסייע למוסד, בבניית תווך שירותי IT ארגוניים, שיספק סביבת ריצה גנרית לחשיפת השירותים העסקיים והאחרים, הפעלת השירותים, שינוע המידע, טיפול באירועים, שירותי Data, הסבה של נתונים, הפעלה של יכולות בתוך מערכות אחרות, שירותי אבטחת מידע, ניטור (שליטה ובקרה), ניתוב פניות לשירותים, ניהול טרנזקציות חוצות מערכות, עמידה ב-SLA וב-QoS ועוד.
- 2.3.3.5 המוסד שואף לממש שכבת ESB כאוסף של שירותי תשתית ארגוניים אוטונומיים, אשר יספקו ממשקים סטנדרטים למשתמשים, כך שיוכלו לקבל שירותים ללא ידיעה לגבי האופן בו השירותים האלה ממומשים.
- 2.3.3.6 שירותי ה-ESB יאפשרו ניהול וגישה למספר רב של ESB Domains (Instances) כאשר כל Instance מספק יכולות פונקציונאליות של ESB דוגמת Mediation, Orchestration וכדומה.
- 2.3.3.7 מודל המימוש של ESB והארכיטקטורה שנגזרת ממנו יאפשרו פריסה ומימוש של ESB בכל רמה נדרשת בהתאם לצורכי המוסד. כל זאת תוך שמירה על ארכיטקטורה ומודל שימוש אחידים, ועל כן, הארכיטקטורה המוצעת צריכה להתאים למימוש ברמת תחום עסקי (Business Domain) או אזור פונקציונאלי בתוך התחום העסקי (Functional Area) או אפילו ברמת הפרויקט.
- 2.3.3.8 ביצוע אינטגרציה של מערכות מידע ברובד הפונקציונאלי דורש ששני התנאים הבאים יתקיימו:
- א. הפונקציה העסקית (Function Business) הנדרשת חייבת להיות קיימת בתוך שכבת הלוגיקה העסקית של אפליקציית המקור (Source Application).
- ב. המערכת חייבת לחשוף ממשק התכנות (API) וממשק זה חייב להיות נגיש מרחוק (Remote Access).

2.4 תאור כללי של הפתרון המוצע לסוויטת BPMS (S)

במענה לסעיף זה, על המציע להציג ולתאר באופן כללי סוויטת BPMS המוצעת במכרז זה ואת ארכיטקטורת הפתרון המומלצת על ידו ועל ידי היצרן, בהתאם לפירוט הבא.

אם בחר המציע להציע מוצרים של יצרנים שונים, עליו לנמק את בחירתו בתשובה לסעיף זה.

2.4.1 פרטים כלליים על סוויטת BPMS המוצעת:

מס'	נושא	תשובת המציע
(1)	שם המערכת המוצעת	
(2)	שם קודם של המערכת ותאריך השינוי	
(3)	פרוט הרכיבים/המודולים/המוצרים המרכיבים את הפתרון	
(4)	שם היצרן וכתובת משרדי ההנהלה הראשית	
(5)	שם קודם של היצרן ותאריך השינוי	
(6)	אתר האינטרנט של היצרן	
(7)	פרטי נציג היצרן בישראל	
(8)	תאריך תחילת השיווק של המערכת לראשונה	
(9)	תאריך תחילת שיווק של המערכת בגרסא המוצעת.	
(10)	תאריך משוער לשיווק הגרסא הבאה	
(11)	מספר ההתקנות הכולל של המערכת המוצעת בחו"ל.	
(12)	מספר ההתקנות הכולל של המערכת המוצעת בישראל.	

2.4.2 תאור כללי של ארכיטקטורת הפתרון המומלצת ל-BPMS:

המציע יציג ארכיטקטורת הפתרון המומלצת להפעלת סוויטת BPMS המוצעת, בהתאם לפירוט הבא:

ניתן להציג יותר מחלופה אחת ובמקרה זה, המציע יציג את היתרונות והחסרונות והשיקולים השונים בבחירת ארכיטקטורת הפתרון המתאימה ביותר והמומלצת על ידו למוסד.

2.4.2.1 תאור הארכיטקטורה הכללית של התצורה המוצעת למוסד, בהתחשב בדרישות המכרז ובשיקולי יעילות, ביצועים אמינות, שרידות, שיקולים כלכליים ושיקולים נוספים. יש לצרף שרטוטים להצגת הפתרון המוצע.

2.4.2.2 פרוט כל מוצרי התוכנה המרכיבים את הפתרון המוצע.

2.4.2.3 תאור כללי של הפתרון הטכנולוגי המוצע, בהתאמה לדרישות התשתית והטכנולוגיה המוגדרות בפרק 3 במכרז.

2.4.2.4 כאמור בסעיף 3.4, המוסד מעדיף פתרון בו סביבת הריצה פועלת על MF תחת z/OS ו/או z/Linux. אם הפתרון המוצע אינו תומך ב-MF, סביבת הריצה הנדרשת היא שרתי חלונות 2008 ומעלה, בהתאמה לסטנדרטים במוסד.

2.4.2.5 על אף האמור לעיל, המציע רשאי להציע כאופציה מנומקת היטב **ג** פתרון על שרת לינוקס ייעודי על פלטפורמת מעבדי אינטל ו/או על חומרה אחרת, אם הוא סבור שתצורה זו מתאימה ומומלצת יותר למוסד לעומת תצורת חלונות 2008. המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבוע את ארכיטקטורת הפתרון המתאימה לו ביותר.

2.4.2.6 הגדרת הפלטפורמות עליהן יותקנו רכיבי הפתרון המוצע, בכל אחת מסביבות העבודה (סביבת ריצה, סביבת פיתוח, סביבת אינטגרציה, סביבת ניהול, סביבת Deployment וכדו').

2.4.2.7 תאור והסבר מפורט של שיטת הממשק והאינטגרציה עם שירותים, נתונים ומערכות המידע במחשב המרכזי תחת z/OS, בסביבת הפתוחה וב-WEB.

2.4.2.8 תאור אופן הפעלת שרתי סביבת הריצה של המערכת (ושרתים עיקריים אחרים) בתצורה אמינה ושרידה (Fault Tolerant) ותוך איזון עומסים באמצעות פתרון מובנה במערכת ו/או פתרונות חומרה ותוכנה של צדדים שלישיים או פתרון אחר.

2.4.2.9 תאור אופן הממשק עם תשתית ESB המוצעת במכרז זה.

2.4.2.10 פרוט הממשקים הנתמכים מול מערכות חיצוניות.

2.4.3 פרטים נוספים על הפתרון המוצע

2.4.3.1 כיווני פיתוח עתידיים של המערכת המוצעת (Roadmap).

2.4.3.2 פרוט נקודות חוזק של המערכת המוצעת.

2.4.3.3 פרוט נקודות חולשה, מגבלות ואילוצים של המערכת המוצעת.

2.4.3.4 דוחות אנליסטים עדכניים על המוצרים המוצעים, כדוגמת GG, פורסטר ואחרים.

2.4.3.5 מידע נוסף לשיקול דעתו של המציע.

2.5 תאור כללי של הפתרון המוצע לתשתית ESB (S)

במענה לסעיף זה, על המציע להציג ולתאר באופן כללי תשתית ESB המוצעת במכרז זה ואת ארכיטקטורת הפתרון המומלצת על ידו ועל ידי היצרן, בהתאם לפירוט הבא:

2.5.1 פרטים כלליים על תשתית ESB המוצעת:

מס'	נושא	תשובת המציע
(1)	שם המערכת המוצעת	
(2)	שם קודם של המערכת ותאריך השינוי	
(3)	פרוט הרכיבים/המודולים/המוצרים המרכיבים את הפתרון	
(4)	שם היצרן וכתובת משרדי ההנהלה הראשית	
(5)	שם קודם של היצרן ותאריך השינוי	
(6)	אתר האינטרנט של היצרן	
(7)	פרטי נציג היצרן בישראל	
(8)	תאריך תחילת השיווק של המערכת לראשונה	
(9)	תאריך תחילת שיווק של המערכת בגרסא המוצעת.	
(10)	תאריך משוער לשיווק הגרסא הבאה	
(11)	מספר ההתקנות הכולל של המערכת המוצעת בחו"ל.	
(12)	מספר ההתקנות הכולל של המערכת המוצעת בישראל.	

2.5.2 תאור כללי של ארכיטקטורת הפתרון המומלצת ל-ESB:

המציע יציג את ארכיטקטורת הפתרון המומלצת להפעלת תשתית ESB המוצעת, בהתאם לפירוט הבא:

ניתן להציג יותר מחלופה אחת ובמקרה זה, המציע יציג את היתרונות והחסרונות והשיקולים השונים בבחירת ארכיטקטורת הפתרון המתאימה ביותר והמומלצת על ידו למוסד.

2.5.2.1 תאור הארכיטקטורה הכללית של התצורה המוצעת למוסד, בהתחשב בדרישות המכרז ובשיקולי יעילות, ביצועים אמינות, שרידות, שיקולים כלכליים ושיקולים נוספים. יש לצרף שרטוטים להצגת הפתרון המוצע.

2.5.2.2 פרוט כל מוצרי התוכנה המרכיבים את הפתרון המוצע.

2.5.2.3 תאור כללי של הפתרון הטכנולוגי המוצע, בהתאמה לדרישות התשתית והטכנולוגיה המוגדרות בפרק 3 במכרז.

2.5.2.4 כאמור בסעיף 3.4, המוסד מעדיף פתרון בו סביבת הריצה פועלת על MF תחת z/OS ו/או z/Linux. אם הפתרון המוצע אינו תומך ב-MF, סביבת הריצה הנדרשת היא שרתי חלונות 2008 ומעלה, בהתאמה לסטנדרטים במוסד.

2.5.2.5 על אף האמור לעיל, המציע רשאי להציע כאופציה מנומקת היטב **ג** פתרון על שרת לינוקס ייעודי על פלטפורמת מעבדי אינטל ו/או על חומרה אחרת, אם הוא סבור שתצורה זו מתאימה ומומלצת יותר למוסד לעומת תצורת חלונות 2008. המוסד שומר לעצמו את הזכות לקבוע את ארכיטקטורת הפתרון המתאימה לו ביותר.

2.5.2.6 הגדרת הפלטפורמות עליהן יותקנו רכיבי הפתרון המוצע, בכל אחת מסביבות העבודה (סביבת ריצה, סביבת פיתוח, סביבת אינטגרציה, סביבת ניהול, סביבת Deployment וכדו').

2.5.2.7 תאור והסבר מפורט של שיטת הממשק והאינטגרציה עם שירותים, נתונים ומערכות המידע במחשב המרכזי תחת z/OS, בסביבת הפתוחה וב-WEB.

2.5.2.8 תאור אופן הפעלת שרתי סביבת הריצה של המערכת (ושרתים עיקריים אחרים) בתצורה אמינה ושרידה (Fault Tolerant) ותוך איזון עומסים, באמצעות פתרון מובנה במערכת ו/או פתרונות חומרה ותוכנה של צדדים שלישיים או פתרון אחר.

2.5.2.9 תאור אופן הממשק עם סוויטת BPMS המוצעת במכרז זה.

2.5.2.10 פרוט הממשקים הנתמכים מול מערכות חיצוניות.

2.5.3 פרטים נוספים על הפתרון המוצע

2.5.3.1 כיווני פיתוח עתידיים של המערכת המוצעת (Roadmap).

2.5.3.2 פרוט נקודות חוזק של המערכת המוצעת.

2.5.3.3 פרוט נקודות חולשה, מגבלות ואילוצים של המערכת המוצעת.

2.5.3.4 דוחות אנליסטים עדכניים על המוצרים המוצעים, כדוגמת GG, פורסטר ואחרים.

2.5.3.5 מידע נוסף לשיקול דעתו של המציע.

2.6 דרישות פונקציונאליות מסוויטת BPMS (S)

על המציע לפרט את היכולות הפונקציונאליות של המוצר המוצע, בהתאם לדרישות המוגדרות להלן, אחת לאחת, ועל פי ההנחיות הכלליות בסעיף 2.0. יש לפרט באופן מלא, מדויק וענייני האם הדרישה האמורה נתמכת במלואה וכיצד (נכון למועד ההגשה) וזאת לגבי כל אחת מהדרישות להלן.

2.6.1 מנוע הרצת תהליכים עסקיים

- 2.6.1.1 תמיכה ביכולות ביצוע של אסקלציה והעברת המשימה לגורם חלופי, במידה של איחור בביצוע פעילות. (L)
- 2.6.1.2 תמיכה ביכולת לכלול ולשלב באופן דינאמי משתתפים חיצוניים בתהליך (Process Participants) לצורך יצירת תהליכים החוצים את גבולות הארגון, כולל שילוב יכולת B2B.
- 2.6.1.3 תמיכה ביכולת לשנות, לעדכן, לסיים או להשהות מופעי תהליכים רצים.
- 2.6.1.4 תמיכה ביכולת לנהל ולהריץ במקביל מספר גרסאות של תהליך עסקי אחד.
- 2.6.1.5 תמיכה ביכולת תזמור (Orchestration) של שירותים עסקיים (בנוסף ליכולת ESB), קומפוזיציות ותהליכי משנה (Sub Flows) בזמן ריצת התהליך. (L)
- 2.6.1.6 יכולת לאתר ולנהל Web Services ולבצע אינטראקציות מול אפליקציות מוכוונות שירותים, ישירות ובאמצעות ESB במהלך ריצת התהליך העסקי. (L)
- 2.6.1.7 תמיכה ויכולת עבודה מול מגוון רחב של מכשירי קצה וערוצי הפצה כמו: טלפונים בסיסיים, טלפונים חכמים, מחשבים ניידים ומתקני קצה אחרים באמצעות Web Services או באמצעות מתאמים אחרים – יש לפרט סוגי המתאמים.
- 2.6.1.8 תמיכה בניהול של לוג אינטגרטיבי, אשר מתעד כל שינוי במצב (State) של התהליך העסקי והמשאבים במהלך ריצת התהליך כולל: אנשים, מידע מובנה ולא מובנה, חוקים עסקיים, מטרות וכדומה. (L)
- 2.6.1.9 תמיכה מלאה ב XPD L ו- BPEL כסטנדרט. (L)
- 2.6.1.10 תמיכה בתהליכים ואירועים עסקיים מתמשכים, ניהול תיקים וניהול תהליכים מבוזר. (L)
- 2.6.1.11 תמיכה באינטראקציה עם תשתיות ESB, SOA Repository ומנועי אירועים עסקיים. (L)
- 2.6.1.12 תמיכה במגוון של טיימרים במהלך התהליך העסקי, אשר יאפשרו לתהליך העסקי לחכות זמן קצוב, כגון: חלקיק שנייה, שניות, דקות, שעות וימים עד לקבלת עדכון מצב של המשאבים המתוזמרים בתהליך.
- 2.6.1.13 יכולת לתזמן ולהפעיל בנקודת זמן עתידית פעילות, תת תהליך או תהליך עסקי שלם.

2.6.2 סביבת מידול לתהליכים עסקיים

- 2.6.2.1 תמיכה במודל ארגוני (Organizational Model) הכולל: שיוך משתמשים לפעילות, תפקידים ויחידות ארגוניות ותמיכה בהגדרת יחסי מנהל וכפיפים כולל תמיכה במסלולים תהליכים (Swim Lines) ואינטגרציה עם כלי ניהול מבנה ארגוני מסוג SAP HR.
- 2.6.2.2 תמיכה ביכולת להגדיר פעילויות מבוססות אינטראקציה אנושית בתהליך (Human Process Steps) כולל ייצוג ויזואלי וביצוע Drill Down (L).
- 2.6.2.3 תמיכה בביצוע ולידציה לדיאגרמות ולרכיבים שונים במודל התהליך.
- 2.6.2.4 תמיכה ביכולת התאמה אישית של הצגה גרפית של דיאגרמות תהליכים ושאר רכיבי המידול.
- 2.6.2.5 תמיכה בתפקידים ארגוניים (Roles), משאבים (Resource) ומיפוי ליחידות ארגוניות, תוך כדי מתן יכולת לראות מספר נקודות מבט של מודל התהליך.
- 2.6.2.6 יכולת לתמוך ביצירה והרכבה של שירותים עסקיים, תתי תהליכים (sub flows) ואינטגרציה עם ESB במטרה לצרוך או לחשוף את השירותים העסקיים. (L)
- 2.6.2.7 תמיכה בתבניות עיצוב (design patterns) כולל חילול שלדים לרכיבי קוד ומידע באופן אוטומטי.
- 2.6.2.8 תמיכה באינטגרציה מובנית מול כלי מידול ועיצוב תוכנה (לדוגמה UML) וכלים לניהול פרויקטים.
- 2.6.2.9 תמיכה בסביבת עיצוב לבניית ממשקי משתמש מתקדמים כולל:

• Portlets

• Portal Pages

• Rich Client Forms

• ממשקי משתמש מתקדמים אחרים – יש לפרט ככל שנתמכים.

יש לפרט אילו יכולות מובנות במוצר המוצע, ואת יכולות ההתממשקות עם כלים לעיצוב גרפי נוספים, מוצרי Portal וכדו'.

- 2.6.2.10 תמיכה אינטואיטיבית בסטנדרטים למידול תהליכים וחוקים עסקיים דוגמת BPMN. (L)
- 2.6.2.11 תמיכה במספר סוגים של תצוגות גראפיות לתהליכים עסקיים כולל מבט על (Overview) ויכולת לצלול (Drilldown) לתצוגות מפורטות של תתי תהליכים ורכיבים טכנולוגיים המשרתים את התהליך העסקי, לטובת משתמשים עסקיים ו/או משתמשי IT.
- 2.6.2.12 תמיכה בממשקים לצורך שילוב של סביבות עיצוב ומידול משיקות, לדוגמה: סביבה למידול חוקים עסקיים, סביבת מידול כלי BPM נוספים.
- 2.6.2.13 תמיכה ביבוא / יצוא של מודלים ו-Metadata: מודלים מבוססי BPMN ו UML, יכולות אוטומטיות למיפוי וטרנספורמציה בין המודלים השונים, יכולת יבוא / יצוא מאת ואל .VISIO

- 2.6.2.14 סביבת עיצוב תהליכים גרפית עשירה המאפשרת עיצוב התהליך בצורה גרפית ע"י (L) .DRILL & DROP
- 2.6.2.15 תמיכה במנגנוני deployment לסביבות בדיקות ויצור של תהליכים עסקיים ותמיכה בניהול שינויים. יש לפרט מנגנונים אלו. (L)
- 2.6.2.16 תמיכה בניווט אינטואיטיבי פשוט וקל במודל התהליך, כולל ביצוע של זום פנימה והחוצה כדי לאפשר התמצאות קלה בתוך מודלים מורכבים, וכן אופציית הדפסה.
- 2.6.2.17 יכולת להדפיס תהליך בודד, תת-תהליכים ותהליכים שמתבצעים כרגע ב-VIEW אחד.
- 2.6.2.18 יכולת להגדיר KPI's ברמה של תהליך או פעילות בתהליך עסקי.
- 2.6.2.19 יכולות מידול בתצורת Multi-User וניהול וסנכרון גרסאות בהתאם.

2.6.3 אינטראקציה מול מאגרי ניהול תכנים ומסמכים

- 2.6.3.1 תמיכה ביכולת להתממשק מול מוצרי ECM/EDM מובילים.
- 2.6.3.2 יכולת התחברות לתשתית ניהול התכנים הקיימת במוסד ADA SYSTEM (חברת ארטיס טכנולוגיות הישראלית). המערכת על כל רכיביה משמשת את המוסד לניהול, קליטה, אחסון, ארכוב ואחזור של מסמכים סרוקים.
- 2.6.3.3 תמיכה בניהול מסמכים סרוקים כולל פונקציות של סריקת מסמך, אינדוקס המסמך הסרוק, תמיכה ב recognition engine יכולת להוסיף הערות למסמך הסרוק (annotations & repair capabilities).
- 2.6.3.4 המוצר יתמוך ביכולת לגשת לתכנים המנוהלים לצורך עדכון, הצגה וניתוב התכנים במהלך התהליך העסקי.
- 2.6.3.5 נדרש ממשק למערכות ניהול טפסים מקוונים/טפסים אלקטרוניים (E-Forms), בהתבסס על תשתיות MOSS ו/או פתרונות אחרים.
- 2.6.3.6 תמיכה בעבודה בסגנון של ניהול תיקים כולל יכולת ליצר, למלא, לאנדקס ולנתב תיקים בהקשר של התהליך העסקי.
- 2.6.3.7 תמיכה ביכולת לייצר מסמכים והתכתבויות כחלק מהתהליך ולשמור את התכנים הללו במוצרים לניהול תכנים ומסמכים.
- 2.6.3.8 תמיכה בניהול תיקיות ויצירה של מסמכים מרוכבים (compound documents), אינדוקס של התכנים (text indexing) שנוצרו במהלך התהליך העסקי וקישור של מסמכים לתהליך העסקי בהקשר המתאים.
- 2.6.3.9 תמיכה ביכולות ניהול ופרסום של תכני Web, לרבות יכולת יצירה, שמירה וארכוב של תכנים אלו.
- 2.6.3.10 יכולות מגוונות לחיפוש מידע, כגון: תמיכה בחיפוש מידע מובנה ומידע רך, תמיכה באינדקסים, חיפוש של מסמכים סרוקים (IMAGES), חיפוש באתרי ותכני WEB.
- 2.6.3.11 תמיכה בקישורים למערכות ניהול ידע.
- 2.6.3.12 תמיכה בשימוש במילים, פסקאות וחוקים עסקיים מובנים לצורך חילול מכתבים או חוזים מובנים.

- 2.6.4 תמיכה בעבודה אישית וקבוצתית**
- 2.6.4.1 יכולת לאפשר פרסונאליזציה של התהליך העסקי בהתבסס על פרופיל המשתמש.
- 2.6.4.2 תמיכה מובנית בתשתית פורטל או התחברות לפורטל חיצוני כולל תמיכה בשילוב Portlets על בסיס יכולות פרסונאליזציה מובנות בכלי. (L)
- 2.6.4.3 תמיכה בהפרדה בין יכולות פיתוח המשמשות מפתח מקצועי ומיומן לבין אשפים מקצועיים עבור משתמשי על.
- 2.6.4.4 תמיכה במשימות מבוססות אינטראקציה אנושית בתהליך באמצעות תור עבודה אישי או משותף (לפי פרופיל) הניתן להתאמה.
- 2.6.4.5 תמיכה בגישה לתורי עבודה. יש לפרט האם לכלי יש יכולת מובנית לניהול תורי עבודה.
- 2.6.4.6 תמיכה בתקני פורטלים הבאים: JSR-168 ו WSRP. (L)
- 2.6.4.7 קישור למערכות ניהול משאבי אנוש בחבילת SAP-ERP, לרבות קישור לפרופילי תפקידים, רשימת יכולות, הישגי עובדים, תוכניות הדרכה וכדומה.
- 2.6.4.8 אינטגרציה מובנת לטכנולוגיות שיתופיות כמו Email, IM, Web Conferencing, Wikis, Social Networks ו Blogs, Bulletin Boards.
- 2.6.5 ניטור תהליכים ואירועים עסקיים**
- 2.6.5.1 תמיכה בדוחות ניטור ובקרת תהליכים עסקיים (BAM Reports), כולל יכולת תצוגה לפני הדפסה (כולל תמיכה במגוון התקנים ופורמטים). (L)
- 2.6.5.2 תמיכה בהצגה ושיקוף הגדרות התהליכים העסקיים והתקדמות התהליך העסקי באמצעות Dashboards המאפשרים ביצוע מעקב אחר מדדים בתהליך העסקי בזמן הריצה. (L)
- 2.6.5.3 תמיכה ביכולות גילוי (capture) וקורלציה (correlation) של אירועים עסקיים בזמן אמת. (אירועים אלו יכולים לשמש בין היתר כטריגר להפעלה של תהליך עסקי).
- 2.6.5.4 תמיכה ביכולות ניטור וניתוח של מדדים אופרטיביים (Operational KPIs) כולל ניתוח ספים (thresholds) ומגמות היסטוריות על בסיס אירועים בזמן אמת. (L)
- 2.6.5.5 תמיכה ביכולות לבצע ניתוח ומעקב אחר התקדמות הביצוע ומידע הזורם בתהליך העסקי לצורך שיפור התהליכים העסקיים בזמן אמת. לדוגמה, הפניית זרימת התהליך לנתיב חלופי במקרים שהנתיב המקורי מהווה צוואר בקבוק.
- 2.6.5.6 תמיכה בשילוב של קונטקסט תהליכי (process context) יחד עם קונטקסט של אירועים היסטוריים (historical event context) לטובת ניתוחים אנליטיים כגון סטטיסטיקות, חיזוי וכדו'.
- 2.6.5.7 תמיכה בהגדרה של ספים (thresholds) להתנהגות תקינה של התהליך העסקי לאורך זמן. (L)
- 2.6.5.8 תמיכה בחיזוי אירועים עסקיים והתאמתם לצורכי אופטימיזציה של תוצרי התהליך העסקי.
- 2.6.5.9 תמיכה ויזואלית בלוחות שעונים (dashboards) אינטואיטיביים, ניתנים להתאמה ודינמיים.

- 2.6.5.10 תמיכה בהצגת התקדמות התהליך והאירועים העסקיים כולל הנתונים שלהם במסגרת התרחיש העסקי הרלוונטי.
- 2.6.5.11 תמיכה בהגדרת חוקים לתגובה על אירועים ו KPIs מוגדרים מראש.
- 2.6.5.12 תמיכה בפעולות מנוהלות על בסיס התראות (alarms) ו/או ערכי סף (tolerances).
- 2.6.5.13 תמיכה ביכולות ניתוח אנליטי - זיהוי תבניות (patterns), קורלציות (correlations), ושורש הבעיה (root cause).
- 2.6.5.14 יכולת לנתח את היסטוריית האירועים העסקיים לצורך הסקת מסקנות והתאמה של חוקים עסקיים לסביבה העסקית המשתנה.
- 2.6.5.15 ממשק לכלי BI מבוסס SAS. יש לפרט כיצד מתבצע הממשק.
- 2.6.6 סימולציה ואופטימיזציה של תהליכים עסקיים**
- 2.6.6.1 תמיכה ביכולות סימולציה דינאמיות (discrete and continuous) כולל אנימציה של הסימולציה.
- 2.6.6.2 תמיכה בניתוח פיננסי וניתוח סיכונים לתהליך העסקי.
- 2.6.6.3 תמיכה בניתוח אופטימיזציה של השימוש במשאבים במסגרת התהליך העסקי. (L)
- 2.6.6.4 תמיכה ביכולות ביצוע מבדקים לסימולציה כולל מבדקים ויזואליים (visual testing support).
- 2.6.6.5 תמיכה ב - Real-time event/data feeds לטובת מנועי הסימולציה ואופטימיזציה.
- 2.6.6.6 תמיכה בנתיב קריטי (Critical-path) וניתוח שרשרת הערך (value chain).
- 2.6.6.7 תמיכה בנוסחאות מוטות מטרה (goal-oriented formulas) לטובת אופטימיזציה של תהליכים עסקיים.
- 2.6.6.8 תמיכה ב - Heat maps לצורך הצגה ברורה ואינטואיטיבית של הזדמנויות לשיפור התהליך העסקי.
- 2.6.6.9 תמיכה בתיאור ותיעוד תרחישים עסקיים לצורך שימוש עתידי.
- 2.6.6.10 תמיכה במגוון רחב של אלגוריתמים של אופטימיזציה כמו :
(L) In-line Simulation or Predictive Analytics
- 2.6.7 תמיכה בניהול חוקה עסקית – עבודה עם כלי ניהול חוקה עסקית**
- 2.6.7.1 המערכת צריכה לכלול מנוע חוקה מובנה (OEM) לשימוש פנימי. יש לפרט באיזה כלי חוקה המערכת משתמשת, וכמו כן, יש לפרט באופן כללי את יכולות ניהול החוקה המובנות במוצר, ביחס לתהליכים עסקיים.
- 2.6.7.2 כמו כן, נדרשת יכולת התממשקות למערכות חוקה עסקית המובילות בשוק, על פי דירוג אנליסטים מקצועיים, כדוגמת Gartner, Forrester ואחרים - יש לפרט באילו מערכות חוקה עסקית תומכת המערכת.

- 2.6.8 התממשקות למאגר מטה מידע (Meta Data) של רכיבים והגדרות תהליכים**
- 2.6.8.1 תמיכה במודל מידע הוליסטי כולל יכולת הרחבה והתאמה של המודל על ידי המשתמשים. **(L)**
- 2.6.8.2 תמיכה ביכולת לייבא ולייצא מידע מה Repository הפנימי של BPMS לכלים או מאגרי Metadata חיצוניים.
- 2.6.8.3 תמיכה ביכולות ניהול קונפיגורציה כולל ניהול ואחסון של Metadata של תהליכים וחוקים עסקיים טרנספורמציות וקשרים.
- 2.6.8.4 תמיכה בממשק משתמש לעבודה מול ה- Repository הפנימי של המוצר המוצע. **(L)**
- 2.6.8.5 תמיכה ביכולות לבצע שאילתות ולחולל דוחות מול המידע המנוהל ב- Repository הפנימי.
- 2.6.8.6 תמיכה ביכולות חיפוש של תהליכים עסקיים.
- 2.6.8.7 תמיכה ביכולות ביצוע Impact Analysis לצורך שינויים בתהליכים העסקיים.
- 2.6.8.8 תמיכה בעשיית מנוי לשינויים במודלים של תהליכים עסקיים.
- 2.6.8.9 תמיכה ביכולות למזג מודלים של תהליכים עסקיים, תמיכה בניהול גרסאות ונעילה של המודלים ב- Repository הפנימי. **(L)**
- 2.6.8.10 נדרשת אינטגרציה עם CentraSite (SOA Repository/Registry) הקיים במוסד. **(L)** יש לפרט אילו מהיכולות הנ"ל יסופקו על ידי CentraSite ואילו על ידי ה- BPMS המוצע.

2.7 דרישות פונקציונאליות מתשתית ESB (S)

על המציע לפרט את היכולות הפונקציונאליות של המוצר המוצע, בהתאם לדרישות המוגדרות להלן, אחת לאחת, ועל פי ההנחיות הכלליות בסעיף 2.0. יש לפרט באופן מלא, מדויק וענייני האם הדרישה האמורה נתמכת במלואה וכיצד (נכון למועד ההגשה) וזאת לגבי כל אחת מהדרישות להלן.

2.7.1 עיצוב פיתוח ופריסה - ספק שירותי אינטגרציה

- 2.7.1.1 תמיכה ביצירת Integration Services מאפס, על בסיס Integration Pattern, על בסיס רכיבי קוד (Java, NET, COBOL, CORBA) על בסיס סכימת מידע.
- 2.7.1.2 תמיכה בחילול של Proxy ו Skeleton קוד עבור השירותים המחוברים ל ESB.
- 2.7.1.3 תמיכה בביצוע Design וקידוד/קונפיגורציה של שירותים.
- 2.7.1.4 תמיכה בביצוע הפצה של שירותים.
- 2.7.1.5 תמיכה ביכולות של Versioning לשירותים המחוברים ויתר הנכסים כולל יכולת אינטגרציה לכלי ניהול תצורה שונים, כדוגמת: Sub Version, Clear Case ואחרים.
- 2.7.1.6 תמיכה בביטול הגדרת שירות/נכס או כל משאב.
- 2.7.1.7 תמיכה באיתור וצירוף של משאבים אל ESB.
- 2.7.1.8 תמיכה ביכולות הגדרה Policy ו- SLA עבור השירותים והמשאבים. יש לפרט איך יכולות אלו מתקיימות והאם יש צורך במוצר נוסף.

2.7.2 עיצוב פיתוח ופריסה - צרכן שירותי אינטגרציה

- 2.7.2.1 תמיכה ביכולת של צרכן שירותי האינטגרציה לזהות (Identify) ולחבר (Connect) משאבים ל- ESB.
- 2.7.2.2 תשתית ESB תספק יכולות עבור צרכן השירותים לזהות (Identify) ולצרוך (Consume) את השירותים. (L)

2.7.3 עיצוב פיתוח ופריסה - בדיקות אינטגרציה

- 2.7.3.1 תשתית ESB תספק באופן מובנה יכולת לבצע בדיקות פונקציונאליות, QoS, OoS, לתרחישי האינטגרציה. יש לפרט האם נדרשת/קיימת אינטגרציה למוצרים צד ג'.
- 2.7.3.2 תמיכה בביצוע בדיקות ברמות שונות דוגמת: בדיקות יחידה (Unit), תרחיש (Scenario) ובדיקות עומסים (Load/Stress). יש לפרט האם נדרשת/קיימת אינטגרציה עם מוצרי צד ג'.
- 2.7.3.3 תמיכה בביצוע בדיקות ברמה של פעילות בדידה ותרחיש (כולל תרחיש מבוזר).
- 2.7.3.4 תמיכה בביצוע סימולציות לתרחישי אינטגרציה מבוזרים.
- 2.7.3.5 המערכת תכלול כלים מתאימים לביצוע Debug.

2.7.4 עיצוב פיתוח ופריסה - ניהול ישויות אינטגרציה

- 2.7.4.1 תמיכה באינטגרציה מלאה עם CentraSite הקיים במוסד, לרבות: פרסום של שירותי אינטגרציה עבור צרכני וספקי שירות (L). יש לפרט את אופן התמיכה בפרסום של Service Metadata דוגמת: שם, מטרה, קטלוג, שימושים וכדומה. יש לפרט אלו מהשירותים נתמכים באינטגרציה עם CentraSite ואלו מובנים במוצר.
- 2.7.4.2 תמיכה בפרסום המשאבים המחוברים ל-ESB.
- 2.7.4.3 תמיכה בגילוי של משאבי IT פוטנציאליים לצורכי אינטגרציה.
- 2.7.4.4 תמיכה ב Impact Analysis ברמה של משאבים, שירותי אינטגרציה, תרחישי אינטגרציה.
- 2.7.4.5 תמיכה באופן פעיל בהזנת סביבת הריצה של ה- ESB בהגדרות לגבי Enterprise Policy ו-Service Level Operations דרך ההתממשקות ל- CentraSite או שימוש ב- Repository הפנימי. יש לפרט כיצד ניתן מענה לדרישה זו.

2.8 יכולות אינטגרציה עבור BPMS (S)

על המציע לפרט את יכולות האינטגרציה הקיימות במוצר המוצע, בהתאם לדרישות המוגדרות להלן, אחת לאחת, ועל פי ההנחיות הכלליות בסעיף 2.0. יש לפרט באופן מלא, מדויק וענייני האם הדרישה האמורה נתמכת במלואה וכיצד (נכון למועד ההגשה) וזאת לגבי כל אחת מהדרישות להלן.

- 2.8.1 תמיכה במשלוח וקבלת מסרים כולל תמיכה בפרוטוקולים הבאים: JMS, MQ-Series, SOAP ו-L.
- 2.8.2 תמיכה ביכולת לחשוף ולצרך שירותי WEB על בסיס פרוטוקולי WS, לכל הפחות.
- 2.8.3 יכולת להתחבר למערכות על בסיס הפרוטוקולים הבאים: HTTP, ODBC, JDBC, SQL.
- 2.8.4 יכולת התממשקות לתשתיות MOM, תשתיות ESB ותשתיות Data Access & Transformation.
- 2.8.5 תמיכה ליצירת קישוריות מול מגוון רחב של פלטפורמות הטרונגניות, בסיסי נתונים ומקורות מידע ואפליקציות שונות.
- 2.8.6 תמיכה בייצור וחשיפה של שירותים עסקיים מיוצגים כ Web Services לרוחב מגוון רחב של סביבות טכנולוגיות. (L)

2.9 יכולות אינטגרציה עבור ESB (S)

על המציע לפרט את יכולות האינטגרציה הקיימות במוצר המוצע, בהתאם לדרישות המוגדרות להלן, אחת לאחת, ועל פי ההנחיות הכלליות בסעיף 2.0. יש לפרט באופן מלא, מדויק וענייני האם הדרישה האמורה נתמכת במלואה וכיצד, נכון למועד ההגשה, וזאת לגבי כל אחת מהדרישות להלן.

- 2.9.1 **אינטגרציה – תרחישים**
- 2.9.1.1 תמיכה בביצוע In-memory calls בין ה- orchestrations, כאשר ה- orchestrations רצים על אותו שרת.
- 2.9.1.2 תמיכה בביצוע קריאות ללא פתיחה של TCP session בין השירותים, שרצים על אותו שרת.
- 2.9.1.3 תמיכה/התממשקות עם application servers שהם OS native application.

	אינטגרציה - סגנונות אינטגרציה	2.9.2
	תמיכה ב File Transfer	2.9.2.1
	תמיכה ביכולות Messaging	2.9.2.2
	תמיכה ב P2P Channel	2.9.2.3
	תמיכה ב Pub/Sub Channel	2.9.2.4
	תמיכה ב Data Type Channel	2.9.2.5
	המערכת תספק מתאמים עבור כל ה Messaging Channels. יש לפרט את כל סוגי המתאמים הנתמכים.	2.9.2.6
	תמיכה ב Message Bus integration pattern	2.9.2.7
	תמיכה ב Cache Mediation pattern	2.9.2.8
	תמיכה ב List-Based Pub/Sub	2.9.2.9
	תמיכה ב Content-Based Pub/Sub	2.9.2.10
	תמיכה ב Pub/Sub עם רישום דינאמי (Dynamic Subscriptions)	2.9.2.11
	תמיכה ב Simple Event Processing	2.9.2.12
	תמיכה ב Stream Event Processing	2.9.2.13
	תמיכה ב (CEP) Complex Event Processing	2.9.2.14
	תמיכה בקליטה של סוגים שונים של אירועים ומסרים וסנכרון בין האירועים השונים, שמגיעים ממקורות שונים ובזמן שונה.	2.9.2.15
	תמיכה בהרצת תהליכים אוטומטיים ותזמורם באמצעות BPEL 2.0	2.9.2.16
	תמיכה באינטגרציה עם כלי BPM	2.9.2.17
	תמיכה ב Content Enrichment pattern	2.9.2.18
	תמיכה בביצוע ולידציה על פי Canonical Data Model	2.9.2.19
	תמיכה בביצוע טרנספורמציה של מסרים מפורמט לפורמט על פי Canonical Data Model	2.9.2.20
	המערכת תתמוך ב Aggregator Pattern	2.9.2.21
	תמיכה בנייתוב מבוסס תוכן והקשר (Content and Context-Based Routing)	2.9.2.22
	תמיכה ב Message Filter Pattern	2.9.2.23
	תמיכה ב Dynamic Routing	2.9.2.24
	תמיכה ב Recipient List Routing	2.9.2.25

אינטגרציה - שירותי אינטגרציה	2.9.3
תמיכה בשירותי הפצת מידע (Information Dissemination) לנקודות הקצה על ה-ESB.	2.9.3.1
תמיכה בהגדרה ובניה של שירותים מרוכבים (service composition). (L)	2.9.3.2
תמיכה בעיבוד אירועים (Event processing).	2.9.3.3
תמיכה ביכולת הגדרת מדיניות (Scenario Level policy) ברמת תרחישי האינטגרציה.	2.9.3.4
תמיכה בשירותי פיצוי Compensation ברמת תרחיש אינטגרציה. (L)	2.9.3.5
תמיכה בשירותי ניהול מצב (State Management) ברמת תרחיש האינטגרציה.	2.9.3.6
תמיכה ב WS-Addressing לצורכי ייצוג Service Endpoints על ה- ESB ולצורכי מיעון מסרים. (L)	2.9.3.7
תמיכה ב Content Based Routing לצורכי ניתוב מסרים. (L)	2.9.3.8
תמיכה בשירותי Routing למסרים ללא תלות בפרוטוקול התקשורת. יש לפרט האם התשתית מאפשר לבצע את ניתוב המסרים בין נקודות הקצה, בהתבסס על פרוטוקולי תקשורת סינכרוניים (HTTP/S) ואסינכרוניים, כדוגמת: JMS, MQ, WS-RM, ואחרים. כמו כן, יש להציג את אופן הטיפול בניתוב מסרים בין נקודות קצה (צרכן/ספק שירות).	2.9.3.9
תמיכה ב פרוטוקולים: WS-I, HTTP/XML, JMS, JCA, File Drop להפעלת שירותי קצה.	2.9.3.10
תמיכה בשירותי המרה ותרגום מידע. יש לציין האם קיימת תמיכה ב XSD,XSLT, XPATH.	2.9.3.11
תמיכה בשירותי המרת פרוטוקולים ברמת התקשורת. יש לציין האם קיימת תמיכה בפרוטוקולים הבאים: HTTP/S, SMTP, JMS, MQS, WS-RM, FILE.	2.9.3.12
תמיכה בניהול טרנזקציות, ציין האם קיימת תמיכה ב Short Living Transactions וב- Long Living Transactions.	2.9.3.13
תמיכה במודל אינטגרטיבי של Security Framework בין צרכני שירות לספקי שירות על ESB.	2.9.3.14
תמיכה ביכולות Auditing מובנות. (L)	2.9.3.15
תשתית ה ESB תספק שירותי עיבוד מידע דוגמת: Data Transformation, Data Translation, Data Enrichment, Semantic Interpretation, Data Validation, Data Extraction, Data Load. יש לפרט את רמת התמיכה בכל אחד מהשירותים הנ"ל.	2.9.3.16
תשתית ה ESB תספק שירותים תלויי הקשר (Context).	2.9.3.17
תמיכה בשירותי Pub/Sub. (L)	2.9.3.18
תמיכה בפיצול/איחוד מסרים.	2.9.3.19
תמיכה במשלוח התראות לערוצים דוגמת Email, IM, Pager, RSS.	2.9.3.20
תמיכה בשירותי Scheduling. יש לפרט מה הן היכולות.	2.9.3.21
תמיכה בסדר ותעדוף מסרים.	2.9.3.22
תמיכה ב Message Persistence & Caching.	2.9.3.23

תמיכה בשירותי עיבוד אירועים, כדוגמת: Event Correlation, Interpretation ו Event pattern matching.	2.9.3.24
תמיכה בתרחישי B2B כולל תמיכה בפרוטוקולים: EDI, AS1, AS2, FTP, ATOM, RSS ופרוטוקולים אחרים.	2.9.3.25
תמיכה בחיבור משאבים מבוססי J2EE, NET, NATURAL, COBOL ובהפעלת טרנזקציות CICS באופן ישיר. (L)	2.9.3.26
תמיכה בחיבור משאבים מבוססי PL1 באופן ישיר.	2.9.3.27
תמיכה בבסיסי נתונים DB2, SQL Server באופן ישיר (L), תמיכה ב- ADABAS (S) יש לפרט אילו גרסאות נתמכות.	2.9.3.28
תמיכה בחיבור משאבים דרך פרוטוקולי Messaging כדוגמת: JMS, WMQ. (L)	2.9.3.29
תמיכה באופן טבעי בחיבור חבילות מדף כמשאבים, בפרט תמיכה בחבילת SAP.	2.9.3.30
תמיכה ביצירה ופריסה של שירותים עסקיים. יש לציין האם ה- ESB מספק פונקציונאליות של Service Container, שבו ניתן לפתח ולארח Services שמחוברים ל- ESB.	2.9.3.31
אינטגרציה ל- Service Containers נפוצים דוגמת - SAP, CICS, NET, Web sphere, Apache, Jboss, Net weaver. יש לפרט באילו Service Containers ה- ESB תומך.	2.9.3.32

2.9.4 אינטגרציה - תבניות ודוגמאות

נדרש ש- ESB יסופק עם דוגמאות מוכנות מראש לאופן הגדרת Service ב- ESB.	2.9.4.1
נדרש ש- ESB יסופק עם דוגמאות לשירותי אינטגרציה, כדוגמת: XSLT, BPEL, Routing.	2.9.4.2
נדרש ש- ESB יסופק עם דוגמאות לחיבור המשאבים הבאים: Net Service, Java Service, Web Service, Database, JCA, JMS ומשאבים אחרים.	2.9.4.3
נדרש שהדוגמאות האמורות יהיו זמינות ועדכניות במהלך תהליך התקנת המוצר וכמו כן, נדרש שניתן יהיה להוריד את הדוגמאות המעודכנות מאתר האינטרנט של היצרן.	2.9.4.4

2.10 יכולות ניהול וניטור (שו"ב) (S)

על המציע לפרט את יכולות הניהול, הניטור והבקרה הקיימות בשני המוצרים המוצעים, בהתאם לדרישות המוגדרות להלן, אחת לאחת, ועל פי ההנחיות הכלליות בסעיף 2.0. יש לפרט באופן מלא, מדויק וענייני האם וכיצד הדרישה האמורה נתמכת במלואה, נכון למועד ההגשה, וזאת לגבי כל אחת מהדרישות להלן.

2.10.1 יכולות ניהול ואדמיניסטרציה ב-BPMS

- 2.10.1.1 יכולת אינטגרציה ל-LDAP ול-Active Directory לצורך שיוך משתמשים לתפקידים ויחידות ארגוניות והגדרת הרשאות. (L)
- 2.10.1.2 תמיכה בשמירה והפצה (Process Deployment) של תהליכים. (L)
- 2.10.1.3 תמיכה בניהול קבוצות משתמשים ותפקידים כולל גישה ליכולות ניהול ואדמיניסטרציה (RBAC).
- 2.10.1.4 תמיכה בניהול משאבים (resources) ותפקידים (roles) כולל קישור לפרופילי יכולות עסקיות (Business Capability Profiles).
- 2.10.1.5 תמיכה ביכולות דווח ואדמיניסטרציה כולל היבטי אבטחת מידע.
- 2.10.1.6 ניטור של רכיבי תשתית ה-BPMS, כולל אינטגרציה עם כלי שו"ב, ספציפית עם CA Unicenter.
- 2.10.1.7 יש לפרט התממשקות לכלי CMDB של BMC ו-CA.

2.10.2 יכולות אדמיניסטרציה ב-ESB

- 2.10.2.1 נדרש שמוצר ה-ESB יכלול קונסולת ניהול ובקרה מרכזית. (L)
- 2.10.2.2 יכולת גישה מרחוק לקונסולת הניהול והבקרה המרכזית בממשק WEB. המציע יפרט את אופן הגישה לקונסולת הניהול המרכזית, האם המוצר תומך גם בגישה מרוחקת בממשק Web או שנדרשת התקנה ייעודית ב-Client.
- 2.10.2.3 ה-ESB יתמוך בפונקציות אדמיניסטרציה (דרך ממשק) בסיסיות, כדוגמת: Backup, Shutdown, Restart, Logrolling, Cache Management, Recovery Startup, וכדו'. נדרש שהמוצר יסופק עם Administration Scripts מוכנים מראש לפונקציות אלו. (L)
- 2.10.2.4 נדרשת תמיכה ביכולות התקנה נוחות, כגון: wizard style installation.
- 2.10.2.5 נדרשת יכולת להגדיר הרשאות לפונקציות אדמיניסטרציה (ניהול, ניטור, פריסה, ריצה) על פי תפקידים (roles).

- 2.10.3 ניהול תפעול ב-ESB**
- 2.10.3.1 תמיכה ב- Start/Stop/Restart של רכיבי תשתית עיקריים. (L)
- 2.10.3.2 תמיכה ב- Start/Stop/Restart של משאב/שירות.
- 2.10.3.3 תמיכה ב- Start/Stop/Restart של מופע ספציפי של תרחיש אינטגרציה.
- 2.10.3.4 מוצר ESB יספק יכולת ניטור תקלות ברמת תשתית המוצר וברמת תרחיש. (L)
- 2.10.3.5 העברה של התרעות ומידע על תקלות מרכיב ניהול התפעול למערכת UNICENTER.
- 2.10.3.6 מוצר ESB יספק יכולת לבדוד ולאתר בעיות, כולל יכולות של Exception Management.
- 2.10.3.7 מוצר ESB יספק כלים ידידותיים לטיפול בתקלות ומתן פתרון מהיר, כדוגמת: תיעוד מובנה ONLNE, מאגרי ידע, FAQ, Help Desk וכדומה.
- 2.10.4 ניהול שינויים ב-ESB**
- 2.10.4.1 תמיכה ב- Hot Deployment של שירותי ותרחישי אינטגרציה.
- 2.10.4.2 תמיכה בריבוי גרסאות של משאב, שירות אינטגרציה ותרחיש אינטגרציה בסביבת הייצור (Production Environment). (L)
- 2.10.4.3 תמיכה בקטלוג Artifacts (משאבים, שירותי אינטגרציה ותרחישי אינטגרציה) על פי מחזור חיי הפיתוח (QA, פיתוח, ייצור).
- 2.10.4.4 תמיכה ביכולת לגבות ולחזור לגרסא קודמת של משאב, שירות אינטגרציה, תרחיש אינטגרציה.
- 2.10.5 יכולות ניטור ב-ESB**
- 2.10.5.1 תמיכה בניטור (errors, usage, audit) ברמות של תרחיש אינטגרציה/שירות אינטגרציה/משאב מחובר. (L)
- 2.10.5.2 תמיכה בהתראות בזמן אמת על אירועים מסוימים. יש לפרט האם המוצר יכול להזין התראות אלו ישירות למערכות ה Collaboration/Notification הארגוניות.
- 2.10.5.3 תמיכה באפשרות לפרש ולנתח את הודעות הניטור במערכת.
- 2.10.5.4 ה- ESB יאפשר תחקור וניתוח של המידע המנוטר. נדרשת יכולת העברת נתוני ניטור מ- ESB אל Analytical Data Stores חיצוניים, כדוגמת SAS המותקן במוסד.
- 2.10.5.5 ה- ESB יספק כלי תחקור מובנים.
- 2.10.5.6 נדרשת תמיכה בגילוי אוטומטי של שירותים ובהצגה גראפית של קשרים ותלויות בין שירותים.
- 2.10.5.7 נדרשת תמיכה ב- Root Cause Analysis לשירותים עסקיים.
- 2.10.5.8 נדרשת תמיכה בפרוטוקולי ניהול סטנדרטים, כדוגמת: WSDM ו SNMP, CIM, JMX ופרוטוקולים אחרים.
- 2.10.5.9 נדרשת יכולת ב-ESB לקבוע רמות סף לרמת שימוש ורמת ביצועים, ולהגדיר תגובה (Action) המופעלת באופן אוטומטי ברגע שהסף נחצה לצורך טיפול בבעיה/אירוע.

2.1.1 הארכיטקטורה הפנימית של המוצרים (S)

על המציע לפרט את המבנה והארכיטקטורה הפנימית של המוצר המוצע, בהתאם לדרישות המוגדרות להלן, אחת לאחת, ועל פי ההנחיות הכלליות בסעיף 2.0. יש לענות באופן מלא ומפורט, מדויק וענייני על כל אחת מהדרישות להלן.

2.11.1 דרישות ארכיטקטורה כלליות עבור ESB ו- BPMS (L)

- 2.11.1.1 תמיכה בסביבה בה האפליקציות השונות רצות על פלטפורמות/טכנולוגיות שונות. (L) יש להבהיר, האם המוצר מממש תפישה של ה-Technology Agnostic, לדוגמא: המוצר אינו מחייב תווך תקשורת מסוים או מערכת הפעלה מסוימת וכדומה. (S)
- 2.11.1.2 התשתית נבנתה מתוך הנחת יסוד של עתיד בו קיימת סביבה הומוגנית של משאבים על בסיס פרוטוקולים סטנדרטים של Web Services Specifications.
- 2.11.1.3 התשתית מתבססת ומקדמת את השימוש בפרוטוקולים פתוחים ובתקנים של Web Services.
- 2.11.1.4 נדרש שניתן יהיה לממש ארכיטקטורה מבוזרת ולהתקין מודולים של המערכת על שרתים ייעודיים נפרדים.

2.11.2 דרישות ארכיטקטורה עבור תשתית ESB

- 2.11.2.1 תמיכה באינטראקציה בסגנון REST, RPC, עם ה Web Services על ה-Bus.
- 2.11.2.2 יכולת הפעלת ה ESB Entity מבוזר על מספר Nodes פיזיים. המציע יפרט האם קיימת גמישות מרבית בביזור שירותי תשתית על ה- Nodes הפיזיים.
- 2.11.2.3 תשתית ה ESB תממש תפישה בסיסית של Multi Transport. על המציע להבהיר האם המוצר כופה שימוש בפרוטוקול תווך מסוים ואם המוצר תומך בעבודה עם JMS, HTTP ו-MQ.
- 2.11.2.4 ה- ESB יתמוך בעבודה במצב של Offline, במקרה בו קיים נתק בתקשורת בין צרכן לספק השירות יהיה המוצר אחראי על שמירת הבקשה והעברתה לספק השירות עם פתרון בעיית התקשורת.

2.11.3 ארגון פנימי של רכיבי ESB

- 2.11.3.1 תמיכה בארכיטקטורה מודולארית. דוגמה למודולים היא: ממשק ניהולי, Service Container, Integration Container, Messaging Infrastructure, Adapters.
- 2.11.3.2 יכולת לבחור לעשות שימוש רק בחלק מהמודולים מהסעיף הקודם (S). המציע יפרט האם ניתן להחליף ו/או לשלב יכולות אלו עם יכולות/מודולים של ספקים אחרים (G).
- 2.11.3.3 תמיכת הרכיבים השונים ב ESB בממשק סטנדרטי מבוסס Web Services. האם כל אחד מהרכיבים של המוצר ESB משתמש בשירותים של הרכיבים האחרים של אותו ESB? הכוונה היא פתיחות של המערכת עד כדי אפשרות להחלפת אחד הרכיבים בלי לגרום מיכולות ה- ESB.

2.11.4 מבנה ה ESB וה-BPM

- 2.11.4.1 המציע יפרט את המבנה הפנימי של ESB ואת המודולים/הרכיבים העיקריים, כדוגמת: Router/Bus, Container, Services, Connections, Registry וכדו'.
- 2.11.4.2 המציע יפרט את המבנה הפנימי של BPM ואת המודולים/הרכיבים העיקריים, כדוגמת: מנוע ריצה, מידול, ניטור, סימולציה, BAM וכדו'.
- 2.11.4.3 נדרש שהמוצרים המוצעים יתבססו על תשתיות סטנדרטיות דוגמת J2EE, XML וכדו'.
- 2.11.4.4 יש לציין מה הוא ה- Message Format and Protocol הסטנדרטי של ה ESB ? איך מופעל שירות על ידי ה ESB ? איך השירות המופעל מחזיר תשובה ל ESB ? האם שירותים מתקשרים בניהם באופן ישיר (לא דרך ה BUS).
- 2.11.4.5 יש לציין באיזו צורה משאבים (Resources) מתחברים ל BUS ? אילו סוגי מתאמים (Adapters) קיימים ? איך הם עובדים ?
- 2.11.4.6 יש לציין אם קיימת תמיכה ב- Service Driven Interaction ?
- 2.11.4.7 יש לציין אם קיימת תמיכה ב- Event driven Interaction מול ה ESB ?
- 2.11.4.8 יש לציין באיזה פורמט משתמש ה ESB לאחסון, וביצוע של תרחישי אינטגרציה ? האם קיימת תמיכה ב BPEL ?
- 2.11.4.9 יש לתאר איך מתבצעים במוצר ה ESB ההרצה, ניהול, תזמור של תרחיש אינטגרציה ?
- 2.11.4.10 יש לציין היכן מנוהל ונשמר ה State של תרחישי האינטגרציה ?
- 2.11.4.11 יש לציין איך ממומשים במוצר ה ESB שירותי האינטגרציה הבסיסיים ? האם שירותי האינטגרציה חשופים כ WS ?

2.11.5 כלי פיתוח, שינויים והרחבות

המציע יפרט יכולות פיתוח, הרחבות והתאמות שקיימות ב-BPM וב-ESB ועומדות לרשות המשתמש המיומן, כדוגמת: API'S, קיט פיתוח SDK, ממשקים למערכות חיצוניות, יכולות Customizations וכדו'.

2.12 ביצועי המערכת (S)

- 2.12.1 סוויטת BPMS ותשתית ESB צריכים לעמוד במדדי הביצועים הבאים:**
- 2.12.1.1 מנוע הריצה של סוויטת BPMS המוצעת יאפשר הרצה של לפחות 50,000 תהליכים פעילים בו זמנית, חלק מהתהליכים יכולים להיות רדומים (במצב Hibernate) וזאת ביחס למימוש של השלב הראשון בלבד של פרויקט תבל במוסד. (L)
- על המציע לפרט בכמה תהליכים פעילים בו זמנית תומך המוצר בפועל, האם מספר התהליכים הנתמך בפועל יכול לגדול? מהם הפקטורים העיקריים שיש לקחת בחשבון לצורך תמיכה בגידול עתידי? האם הגידול הוא לינארי? יש לספק תשובה ברורה ומפורטת.
- 2.12.1.2 מנוע הריצה של סוויטת BPMS המוצעת יאפשר פעילות של לפחות 5,000 משתמשים פעילים בו זמנית (Concurrent Users). (L)
- 2.12.1.3 תשתית ESB תתמוך בהעברת מידע בקצב של לפחות 10MB/sec בתצורה הבסיסית.
- 2.12.1.4 תשתית ESB תתמוך בלפחות 100 ספקי שירותים הצורכים בו זמנית את השירותים המנוהלים ע"י המערכת, בתצורה הבסיסית. (L)
- 2.12.1.5 תשתית ESB תתמוך בלפחות 500 צרכני שירותים הצורכים בו זמנית את השירותים המנוהלים ע"י המערכת, בתצורה הבסיסית. (L)
- 2.12.1.6 תשתית ESB תתמוך בהעברת מסרים באמצעות FTP עד לגודל של 1GB.
- 2.12.1.7 תשתית ESB תתמוך בהעברת מסרים באמצעות HTTP/S עד לגודל של 20MB.
- 2.12.1.8 תשתית ESB תתמוך בהעברת מסרים באמצעות JMS/ MQ עד לגודל של 20MB.
- 2.12.1.9 זמן העברת מסר בודד בגודל עד 100KB בין Endpoints לא יעלה על 0.3 שניות. (L)
- 2.12.2 המציע יפרט את המשמעויות וההשלכות על צריכת המשאבים וזמני התגובה הצפויים, בעקבות הפעלת סביבת הריצה של BPMS ו-ESB, על ה-MF (ככל שאפשרות זו נתמכת על ידי הפתרון המוצע) ועל שרתי חלונות 2008, בתצורה ובהיקפים הנדרשים במוסד, בהתבסס על ניסיונו בהתקנות דומות בייצור שוטף, בארץ ובעולם.
- 2.12.3 המציע יפרט את משמעויות התקורה (צריכת המשאבים וההשלכות על זמני התגובה), הנובעת מהקישוריות בין המחשב המרכזי עליו יופעלו מרבית השירותים העסקיים של המוסד העסקיים לבין הפלטפורמות להרצת סביבת הריצה של BPMS ו-ESB, הן על שרתי חלונות (Win Server 2008) הן על ה-MF (ככל שאפשרות זו נתמכת על ידי הפתרון המוצע).
- יש להתייחס בין היתר לצריכת המשאבים של סביבות הריצה, לזמני התגובה הצפויים, לארכיטקטורת הפתרון המומלצת, לתצורת החומרה המומלצת של השרתים, להשלכות על תוך התקשורת, להמלצות ספציפיות ביחס לפרוטוקול ושיטת הקישוריות המומלצת (MQ, TCP/IP, אחר) וכדו'.
- 2.12.4 המציע יפרט מהם הפקטורים העיקריים המשפיעים על ביצועי BPMS ו-ESB וכיצד ניתן לשפר את הביצועים הפנימיים של מנוע התהליכים ותשתית ESB ולהבטיח רמת טובה הן למשתמשים המקוונים ב-CICS והן ליישומי האצווה. רמת שירות טובה היא זמן תגובה מרבי של 0.5 second לכ-95% מטרנזקציות CICS במוסד.
- 2.12.5 המציע יצרף מבדקי ביצועים/Benchmarks שנערכו הן ל-BPMS והן ל-ESB המוצעים, בתצורת הפעלה דומה ככל הניתן לתצורה הנדרשת במוסד.

2.12.6 בעיצוב ארכיטקטורת הפתרון והתצורה הטכנולוגית המוצעת למוסד במענה לפרק 3, על המציע לקחת בחשבון גם שיקולי ביצועים המוגדרים בסעיף זה (סעיף 2.12), כדי להפעיל את BPMS ו-ESB על גבי פלטפורמת מחשב יבמ מרכזי ו/או פלטפורמת שרתי חלונות (MS-Windows), ברמת ביצועים טובה, בהתחשב בהיקפי העבודה במוסד וביעדי הביצועים הנדרשים. ניתן להציג מספר חלופות של ארכיטקטורת פתרון.

2.12.7 מידע נוסף הרלבנטי לסוגיית הביצועים – יפורט על ידי המציע.

2.13 דרישות גיבוי ושרידות (S)

2.13.1 נדרשת יכולת להפעיל את שרתי סביבת הריצה של המערכת ושרתים מרכזיים אחרים של המערכת כשרתים ביתירות מלאה (Fully Redundant), בתצורת Cluster בחומרה ו/או בתוכנה ו/או באמצעות פתרון טכנולוגי אחר (כגון Replication), אם לצורך שיפור ביצועי מנוע התהליכים ואם כפתרון לשיפור השרידות והאמינות של המערכת, באופן כזה שפגיעה בשרת כל שהוא או ברכיב של שרת או בתקשורת בין השרת לרשת לא תשבית את המערכת והמשך מתן השירותים לארגון.

2.13.2 כמו כן, נדרשת תמיכה באיזון עומסים במערכת, בפרט בסביבות הריצה, אם ע"י פתרון Load Balancing ברמת השרתים ואם ע"י חלוקת עומסים אפליקטיבית (פיצול העבודה בין השרתים, באופן כזה שכל שרת יהיה אחראי על ביצוע סט מוגדר של פונקציות) או ע"י חלוקת עומסים ברמת תשתיות התקשורת (Network Load Balancing).

2.13.3 יש לפרט את הפתרון הטכני המוצע הן לנושא היתירות והן לנושא איזון עומסים ולהציג את המשמעויות למימוש הפתרון מבחינת רישיונות, כמות שרתים, תקשורת, רכיבי צד ג' שצריך לרכוש וכדו'.

2.13.4 המציע יפרט בקווים כלליים, כיצד המוסד צריך להיערך מבחינת חומרה, תוכנה, רישוי וכדו', כדי להכין תוכנית התאוששות עסקית (DRP) אפקטיבית למערכת המוצעת באתר גיבוי במקרה אסון.

2.13.5 המציע יפרט יכולות גיבוי ושרידות נוספות, המובנות במערכת המוצעת ו/או שניתן להוסיף למערכת כאופציה.

2.14 אבטחת מידע (S)

מובהר בזאת, כי הדרישות להלן מתייחסות הן לסוויטת BPMS והן לתשתית ESB.

2.14.1 הזדהות

- 2.14.1.1 נדרש שהמערכת תתממשק ל-Active Directory (AD) לצורך הזדהות בצורה מובנית ומלאה. אם המערכת אינה כוללת ממשק מובנה ל-AD, יתחייב הזוכה לפתח על חשבונו ממשק מתאים ל-AD, בתוך שישה חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים. (L)
- 2.14.1.2 נדרש שתשתית ESB תתממשק ל-RACF ב-MF לצורך הזדהות. אם במועד ההגשה המוצר אינו כולל ממשק מוכח ל-RACF, נדרש שהזוכה יתחייב לפתח על חשבונו ממשק מתאים, בתוך שישה חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים. (L)
- 2.14.1.3 נדרש שגם סוויטת רכיב BPMS תכלול ממשק מתאים ל-RACF ב-MF, לצורך הזדהות.
- 2.14.1.4 על המציע לתאר במדויק את תהליך ההזדהות של משתמשים, רכיבי מערכת ומערכות מקושרות, כולל פירוט זרימת המידע של המידע הרגיש, כדוגמת סיסמאות, מפתחות וכדומה.
- 2.14.1.5 על המציע לפרט מדיניות הסיסמאות של המערכת, ולהתייחס בין היתר, לדרישות הבאות:
- חסימת משתמש לאחר מספר ניסיונות מוגדר.
 - תהליך הקצאת סיסמה חדשה למשתמש שהושעה משימוש במערכת.
 - שימוש בסיסמאות מורכבות, לא טריוויאליות, בהתאם לסטנדרטים מקובלים.
 - אכיפת אורך מינימאלי לסיסמא.
 - החלפת סיסמא אחרי מס' ימים/שבועות.
 - שמירת היסטוריה של סיסמאות.
 - תכונות נוספות של מערכת הסיסמאות.
- 2.14.1.6 על המציע לפרט את אמצעי ההזדהות הנתמכים ע"י המערכת, כדוגמת: כרטיסים חכמים, הזדהות ביומטרית וכדו', ואופן העבודה עם אמצעים אלו.
- 2.14.1.7 על המציע לפרט כיצד נשמרת זהות המשתמש במהלך ה-Session.
- 2.14.1.8 נדרש שהמערכת תתמוך ב-PKI. על המציע לפרט כיצד מיושמת התמיכה האמורה במערכת.
- 2.14.1.9 נדרש שנתוני זיהוי המשתמשים, כדוגמת: סיסמאות, מפתחות וכדומה יאוחסנו בצורה מאובטחת ומוצפנת במערכת.
- 2.14.1.10 נדרשת יכולת לשינוי שמות משתמשי המערכת, כדוגמת שם חשבון אדמיניסטרטור.
- 2.14.1.11 נדרשת יכולת להגבלת משתמשים לכתובת IP ספציפית ו/או לתחנת עבודה ספציפית, לדוגמא לצורך הגדרת חשבון אדמיניסטרטור.
- 2.14.1.12 יש לפרט את לוגיית ההזדהות בצד ה-Client.
- 2.14.1.13 יש לפרט יכולות הזדהות נוספות שקיימות במערכת.

2.14.2 ניהול משתמשים והרשאות

- 2.14.2.1 נדרשת יכולת להגדרת רמות שונות של סמכויות והרשאות במערכת, לדוגמא: הגדרת רמות שונות של פעילויות לפי הרשאה.
- 2.14.2.2 נדרשת גמישות רבה ביכולות ניהול ההרשאות במערכת לפי קבוצות, הרשאות נקודתיות וכדומה.
- 2.14.2.3 המערכת תאפשר לבעלי הרשאות אדמיניסטרטור לנהל את שרתי המערכת, אך תמנע מהם את הכניסה למערכת.
- 2.14.2.4 נדרשת יכולת להגבלת זמן שימוש למשתמש.
- 2.14.2.5 נדרשת יכולת להגבלת מספר החיבורים של משתמש.
- 2.14.2.6 נדרשת יכולת לנתק משתמש שאינו פעיל, לאחר פרק זמן מוגדר.
- 2.14.2.7 יש לפרט כיצד נאכפות ההרשאות ואיזה רכיב במערכת אוכף אותן.
- 2.14.2.8 נדרש שהמערכת תתממשק למערכות IDM לניהול זהויות ומידור הרשאות וסמכויות בארגון ו/או שתכלול יכולת פשוטה ומובנית להקמת ממשק כזה.
- 2.14.2.9 על המציע לפרט את ממשקי הניהול של המערכת. יש לפרט האם קיים יותר מממשק ניהול אחד עבור פונקציות שונות של המערכת.

2.14.3 הצפנה וחתומה

- 2.14.3.1 נדרשת תמיכה בהצפנה וחתומה בסטנדרטים כגון SAML.
- 2.14.3.2 נדרשת תמיכה בחתימת שדרים (חתומה דיגיטאלית). יש לפרט באיזה אלגוריתם משתמשת המערכת.

2.14.4 אבטחת התקשורת בין המערכת למערכות חיצוניות

המציע יפרט מנגנוני אבטחת המידע הקיימים במערכת בממשק התקשורת בין רכיבי המערכת השונים לבין עצמם ובנים למערכות חיצוניות וקישורים חיצוניים, כדוגמת: תמיכה מרחוק, קישור לאינטרנט, קישור לרשת הטלפוניה, SMS, פקס וכדומה, בהתאם לפירוט הבא:

- 2.14.4.1 פירוט הפורטים (Ports) והפרוטוקולים בין הרכיבים השונים.
- 2.14.4.2 כיוון ייזום הקשר (האם דו כיווני או חד כיווני), מי יוצר את הקשר ?
- 2.14.4.3 תמיכה בפורט (Port) תקשורת ספציפי בין רכיבי המערכת.
- 2.14.4.4 פירוט אמצעי ההגנה בתקשורת בין הרכיבים (הגבלה של FW על מספר הפורטים).
- 2.14.4.5 פרט האם קיימת תקשורת בפרוטוקולים נוספים.
- 2.14.4.6 פרט פרוטוקולים פרטיים, שבהם משתמשת המערכת ומה יכולות הסינון שלהם.
- 2.14.4.7 רצוי שהמערכת תאפשר אופציה מאובטחת לניהול מרחוק למטרות תמיכה ותחזוקה. נא לפרט את אופן ההזדהות, התקשורת והקישוריות במקרה זה.

2.14.5 מנגנונים להעברה מאובטחת של מסרים

על המציע לפרט את מנגנוני אבטחת המידע בהעברת מסרים לסוגיהם בין המערכת למערכות משיקות, אל המערכת וממנה, בהתאם לפירוט הבא:

2.14.5.1 פרוט הפרוטוקול והשיטה להעברת מסרים, כדוגמת העברת קבצים, WS, XML eForms וכדו').

2.14.5.2 נדרש שיתבצע זיהוי הדדי בין שולח המסר והמקבל. יש לפרט כיצד מתבצע הזיהוי (L).

2.14.5.3 נדרשת יכולת שימוש בהצפנה ובמנגנונים אחרים (יש לפרט) להבטחת סודיות הנתונים המועברים.

2.14.5.4 נדרשת יכולת להבטחת שלמות הנתונים, לדוגמא על ידי שימוש בחתימה דיגיטאלית ו/או פתרון אחר. (L)

2.14.5.5 המציע יפרט מהו כיוון התקשורת הנדרש בין שולח המסר והמקבל, מי יזום את התקשורת, האם חד-כיווני או דו-כיווני וכדו'.

2.14.5.6 נדרש שניתן יהיה לקבל דיווח על כישלון בהעברת מסר, בזמן אמת, מכל סיבה שהיא, לדוגמא: כישלון בבדיקת החתימה הדיגיטאלית.

2.14.5.7 נדרשת יכולת לבצע סינון תכנים למסרים.

2.14.6 Auditing ולוג פעילות

2.14.6.1 נדרש שהמערכת תתעד לצורכי תחקור ובקרה כל ניסיונות הכניסה למערכת, בין אם הצליחו ובין אם לאו, וכמו כן, כל היציאות מהמערכת. יש לפרט אילו נתונים מתועדים. (L)

2.14.6.2 נדרשת יכולת לתעד כל פעולה של משתמש במערכת, לרבות פעולות הזנת נתונים באופן ידני או מחיקתם, וזאת בצורה גמישה. יש לפרט איזה מידע מתועד ולספק דוגמאות.

2.14.6.3 נדרשת יכולת לתעד כל פעולה של מנהלני המערכת, כדוגמת פעולות הגדרת/מחיקה/שינוי משתמשים, קבוצות, הרשאות וכדומה.

2.14.6.4 רצוי שלוג הפעילות יהיה חלק אינטגרלי מהמערכת ולא לוג חיצוני, כדוגמת Syslog.

2.14.6.5 יש לפרט היכן נשמרים הלוגים במערכת.

2.14.6.6 יש לפרט יכולות אחזור נתונים מקבצי הלוג בחתכים שונים.

2.14.6.7 נדרשת יכולת לשליחה אוטומטית של התראות על אירועים חריגים למערכות ש"ב מרכזיות ויעדים אחרים, לרבות באמצעות מערכות חיצוניות (SMS, eMail, וכדומה).

2.14.7 תאימות לתשתיות תוכנה

- 2.14.7.1 נדרש שתהיה עקיבה טכנולוגית ותאימות מתמדת לגרסאות העדכניות ביותר של מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים, ברמת העדכון האחרונה (Service Pack , Patches) , וזאת בפיגור שלא יעלה על 12 חודשים לכל היותר ממועד שחרור העדכון האחרון (SP) על ידי יצרני מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים הרלבנטיים או כפי שידרוש המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בפרט ביחס ל-SP ו/או Patches שבאו לפתור בעיות אבטחה ידועות ו/או להשלים יכולות אבטחת מידע.
- 2.14.7.2 המציע יפרט את הגרסאות של מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים הנתמכים ואת רמת העדכון הנתמכת נכון למועד הגשת ההצעה. כמו כן, יש לפרט גם את המלצת היצרן (או היצרנים) ביחס לגרסא ורמת העדכון הספציפית של מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים המאושרים לעבודה עם המערכת.
- 2.14.7.3 המציע יפרט את גרסאות התוכנה ורמת העדכון של רכיבי המערכת המוצעת (BPMS&ESB). כמו כן, יש לפרט את אופן ותדירות העדכונים.

2.14.8 פיתוח ואפליקציה

- 2.14.8.1 נדרש שהמערכת המוצעת (על כל רכיביה) פותחה בהתאם למתודולוגיות ולנהלי פיתוח קוד ידועים בתחום הנדסת התוכנה בעולם, ככל שקיימים.
- 2.14.8.2 נדרש שפיתוח של השלמות, שינויים ושיפורים, אם ידרוש זאת המוסד, יבוצע על ידי הזוכה בהתאם למתודולוגיות ולנהלים האמורים לעיל בסעיף 2.14.8.1 או כפי שישופקו על ידי המוסד. כמו כן, נדרש שהפיתוח האמור יבוצע בשפות פיתוח דור שלישי ומעלה.
- 2.14.8.3 נדרש שכל גרסת תוכנה חדשה של המערכת או רכיבים של המערכת תכלול את כל דרישות אבטחת המידע המוגדרים במכרז זה וכפי שידרוש המוסד מזמן לזמן.
- 2.14.8.4 על המציע לצרף להצעתו אישורים, אסמכתאות, סיכומי בדיקה וכדו' של מבדקי אבטחת מידע שנערכו למערכת, לרבות בדיקות חדירה, ולעמידתה בסטנדרטים של אבטחת מידע.
- 2.14.8.5 נדרש שהמערכת תשמור נתונים זמניים לפני כניסתם לבסיס הנתונים, בצורה מוגנת ומאובטחת. יש לפרט כיצד נשמרים נתונים זמניים.
- 2.14.8.6 נדרש שהמערכת תעבוד עם בסיסי נתונים בצורה פרמטריאלית, כדוגמת: Stored Procedure, אובייקט Command וכדומה.

2.14.9 מנגנוני הזדהות בין רכיבים

נדרש שמנגנוני ההזדהות בין רכיבי המערכת יתבססו על Impersonation, Delegation, Trusted Subsystem.

2.15 תאימות ועדכוני גרסאות (L)

- 2.15.1 נדרשת תאימות ועקיבה אוטומטית של תוכנת המערכת בכל מקרה של שינויים בתשתיות הטכנולוגיות במוסד, הן במחשב המרכזי והן בסביבה הפתוחה, ככל שיוכרזו ויוכנסו על ידי יצרני וספקי התשתיות הטכנולוגיות, לרבות תאימות לשינויים בחומרה, לשינויים במערכות הפעלה, בתוכנות תשתית, בסביבות פיתוח היישומים, בבסיסי הנתונים, מעבר מ- WIN 2003 ל- WIN 2008 וכדו', כאמור בסעיף 0.7.6.5.
- 2.15.2 נדרשת יכולת להכנסת תיקונים ושדרוגים דחופים לתוכנת המערכת, במקביל לעבודה השוטפת, מבלי שידרש להשבית ולאתחל מחדש את המערכת. (S)
- 2.15.3 נדרשת יכולת לבצע Roll Back לשינויים שונים שהוכנסו בתוכנה המערכת וחזרה לגרסא קודמת.
- 2.15.4 נדרשת תאימות מלאה ואוטומטית בכל מקרה של הכנסת שינויים, תיקונים ושדרוגים לתוכנת המערכת וכמובן גם בכל מקרה של מעבר לגרסא חדשה של המערכת.

3. פרק הטכנולוגיה (S)

3.0 כללי (I)

פרק זה מפרט את התשתיות הטכנולוגיות הקיימות והמתוכננות במוסד. על המערכת המוצעת לתמוך ולהשתלב בתשתיות הקיימות בצורה חלקה, במינימום שינויים וזעזועים.

כמו כן, המציע נדרש לפרט בהרחבה את תצורת הפתרון הטכנולוגי ואת כל התשתיות הטכנולוגיות הנדרשות להתקנה ולאינטגרציה של שני המוצרים הנדרשים במכרז זה, במוסד, באופן האופטימאלי ביותר, בהתאם לפירוט הנדרש בפרק זה.

3.1 תאור מערכי החומרה והתקשורת הקיימים במוסד (I)

3.1.1 מחשב מרכזי

במוסד פועל מחשב MF מסוג IBM 2094-506 בעוצמה של כ-2000 Mips תחת מערכת הפעלה z/OS, תוכנת RACF לניהול אבטחת המידע ומערכות DB/DC מסוג CICS / DB2 / ADABAS. בכוונת המוסד לשדרג את המחשב המרכזי למחשב Z10 בעוצמה של כ-2700-2800 MIPS, במהלך 2010. כמו כן, המוסד שוקל רכישת מנוע IFL (Integrated Facility for Linux) להפעלת מערכות z/Linux.

3.1.2 אתר גיבוי DRP לשעת חירום

3.1.2.1 המוסד מפעיל אתר גיבוי לשעת חירום. באתר הגיבוי מותקן מחשב MF עם מעבד אחד מסוג IBM z890 2086-A04 בעוצמה של 45 MIPS, תחת מערכת הפעלה z/OS. המחשב ניתן להרחבה בזמן חירום לשני מעבדים בעוצמה של 700 MIPS.

3.1.2.2 המשרד הראשי מתחבר לאתר הגיבוי בתקשורת רחבת פס בקצב של 1 G/bps באמצעות שירות FICON של חברת בזק לטובת שכפול נתונים מרחוק בין מערכות האחסון.

3.1.2.3 מחשב הגיבוי אינו פועל בשוטף אלא בתרגילים בלבד ובזמן חירום.

3.1.3 מערכות אחסון מרכזיות

3.1.3.1 במוסד (במשרד הראשי ובאתר הגיבוי) פועלות מערכות אחסון מרכזי של חברת HDS מסוג USP/VM, המשרתות הן את המחשב המרכזי והן את הסביבה הפתוחה, בתצורת SAN.

3.1.3.2 באתר הגיבוי פועלת מערכת אחסון של HDS שפועלת בגיבוי בתצורה של שכפול סינכרוני (True Copy) מול מערכת האחסון במשרד הראשי.

3.1.3.3 השרתים מחוברים למערכת האחסון באמצעות מתגי SAN של היצרנים הבאים: Brocade, Cisco, McDATA ו-HBA's של חברת Qlogic.

3.1.3.4 נפח האחסון הכולל הוא כ-60 TB. כ-10TB משמשים את המחשב המרכזי והיתר את הסביבה הפתוחה.

3.1.3.5 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מערכות ספריית קלטות אוטומטיות - ATL.

3.1.3.6 המוסד פרסם מכרז לרכישת מערכות קלטות וירטואליות VTL לטובת אחסון ושחזור גיבויים אוטומטיים למידע במוסד על גבי מערכת דיסקים.

- 3.1.4 שרתים**
- 3.1.4.1 במוסד פועלים כ-250 שרתים המותקנים במשרד הראשי ובסניפי המוסד. השרתים כוללים שני מעבדי ליבה כפולה או ליבה מרובעת, בחיבור IGE לרשת.
- 3.1.4.2 במשרד הראשי ובאתר הגיבוי מותקנות מערכות Blade של חברת IBM ו-HP, המחוברות לרשת המקומית ולמערכות האחסון המרכזיות.
- 3.1.4.3 בשרתים פועלת מערכת הפעלה WINDOWS SERVER 2003/2008. בכוונת המוסד לעבור ל- WINDOWS SERVER 2008 בכל השרתים.
- 3.1.4.4 השרתים משמשים למגוון של יישומים, כדוגמת: שרתי אפליקציות, קבצים ואחסון מידע, שרתי דואר EXCHANGE, ISA, שרתי SQL, MQ-SERIES, אינטרנט, אינטראנט, אבטחת מידע, מערכות שליטה ובקרה ויישומים רבים נוספים.
- 3.1.4.5 המוסד נמצא בתהליך הטמעה ויישום שרתים וירטואליים על תשתית Microsoft Hyper-V
- 3.1.4.6 בכוונת המוסד למרכז אל המשרד הראשי, את שירותי הדוא"ל ושרתי הקבצים לסניפים.
- 3.1.5 תחנות עבודה**
- 3.1.5.1 במוסד כ-3,500 משתמשים עם מערכת הפעלה WINDOWS XP ו-WINDOWS 2000. בכוונת המוסד לעבור למערכת הפעלה WINDOWS 7 בעתיד.
- 3.1.5.2 החומרה של מרבית המחשבים מתבססת על מחשבי לנובו ו-HP עם מעבדי אינטל.
- 3.1.5.3 בכל התחנות קיימים מסכים דקים 17".
- 3.1.5.4 התחנות מחוברות לרשת התקשורת של המוסד בפרוטוקול IP על גבי תשתיות אתרנט במהירות 100/1000 M/bps בכל אחד מאתרי המוסד.
- 3.1.6 תקשורת מקומית – LAN**
- 3.1.6.1 בכל אתרי המוסד פועלות רשתות IP על תשתית מתגי אתרנט בקצב 100/1000.
- 3.1.6.2 במשרד הראשי, בשלוחות המשרד הראשי וברוב הסניפים פועלות לפחות שתי רשתות LAN נפרדות, רשת אחת היא הרשת הארגונית המחוברת למחשב המרכזי ולשרתי הרשת והרשת השנייה משמשת לצורך יציאה לרשת האינטרנט. הרשתות מופרדות פיזית זו מזו.
- 3.1.6.3 התקשורת בין תחנות העבודה למחשב המרכזי מתבצעת באמצעות תוכנת אמולציה 3270 (IBM HCON), בעיקר בפרוטוקול SNA אך גם בפרוטוקול TCP/IP.
- 3.1.7 תקשורת רחבה - WAN**
- 3.1.7.1 כל אתרי המוסד מחוברים בקווי IP רחבי פס למשרד הראשי וגם ביניהם, באמצעות שרות IPVPN של חברת הבזק.
- 3.1.7.2 מספר הקווים ומהירותם מתואם להיקפי העבודה ומספר המשתמשים בכל אחד מהאתרים. באופן כללי, סניף ראשי מתחבר לרשת באמצעות שני קווי IPVPN בקצב של 4 M/bps או 2 M/bps כל אחד.
- 3.1.7.3 לכל האתרים, למעט אשנבים, קיים קו גיבוי לתקשורת, העובד גם בשוטף בשיטת load-balancing.
- 3.1.7.4 בכל אתרי המוסד מותקנים נתבי Cisco.
- 3.1.7.5 התקשורת בין האתרים מאובטחת ומוצפנת קצה לקצה באמצעות IPSEC בנתבים, שרת רדיוס, FireWalls במשרד הראשי ובכל אחד מהסניפים ואמצעים נוספים.

רשתות אינטרנט ו-EXTRANET 3.1.8

- 3.1.8.1 אתרי המשרד הראשי מתחברים לרשת האינטרנט, ברשתות פיזיות נפרדות מהרשתות הארגוניות פנימיות, באמצעות קווי נל"ן (תמסורת אתרנט) המחברים לספק האינטרנט.
- 3.1.8.2 סניפי המוסד מחוברים לרשת האינטרנט באמצעות קווי ADSL במהירות של 2.5 מגה ומעלה.
- 3.1.8.3 לצורך קישור אחיד של יישומים (דו כיווני) בין עולם האינטרנט למערכות ברשתות הפנימיות וב-MF קיים שער כניסה שכולל רכיבי אבטחת מידע מתאימים.
- 3.1.8.4 המוסד מפעיל מספר שירותים ברשת האינטרנט, המאפשרים למשתמשים מורשים לעבוד מול יישומים מוסדיים שפותחו לצורך עבודה ברשת האינטרנט, כדוגמת: אתר הבית של המוסד, שירות אישי למבוטח, מערכת מידע למייצגים, מערכת B2B לשידורי קבצים מול המוסד ויישומים נוספים. גישות אלה מאובטחות ע"י מספר מנגנוני אבטחה ורשתות DMZ החוסמות את אפשרות הגישה למערכי המחשוב במוסד.

3.2 תשתיות תוכנה במוסד (I)

- 3.2.1 מערכות הפעלה**
- 3.2.1.1 מחשב מרכזי – z/OS. בכוונת המוסד לרכוש גם מערכות הפעלה z/VM, z/Linux.
- 3.2.1.2 שרתים – Windows server 2003/2008 בעיקר.
- 3.2.1.3 תחנות – Windows XP ו- Windows 2000. המוסד שוקל מעבר ל- Windows 7 בעתיד.
- 3.2.2 בסיסי נתונים**
- בסיסי הנתונים העיקריים הם **DB2, ADABAS** ב-**MF** ו-**MS-SQL** בסביבה הפתוחה. המוסד מתכוון לפתח את הדור הבא של יישומי הליבה בהתבסס על **DB2** כ-**DB** יחיד ב-**MF** ועל **MS-SQL** בסביבה הפתוחה.
- 3.2.3 סביבות פיתוח תוכנה**
- 3.2.3.1 שכבת הממשק - **.net**. [המוסד עשוי לשקול שימוש גם בסביבת **java /j2ee** ליישומים מיוחדים].
- 3.2.3.2 שכבת השירותים – **PL1, COBOL, Natural**
- 3.2.4 תשתיות יישומיות**
- 3.2.4.1 מערכת מנוע חוקה עסקית – המוסד מתכנן לפרסם מכרז נפרד בנושא.
- 3.2.4.2 מנוע לניהול תהליכים וקישוריות (**ESB, BPMS**) - מכרז זה.
- 3.2.4.3 **SOA Repository - Centrasite** של חברת Software AG.
- 3.2.4.4 מנוע להפקת הודעות – קיים פיתוח עצמי.
- 3.2.4.5 מערכת ניהול תצורה – לא קיים.
- 3.2.4.6 תשתית **MOSS**.
- 3.2.4.7 מערכת **SAS – BI**.
- 3.2.4.8 הן לסביבת **MF** והן לסביבת המערכות הפתוחות. **CONTROL M**
- 3.2.4.9 מערכות **MQ-series** - מערכות **Middleware** בין המערכות הפתוחות למחשב המרכזי.
- 3.2.4.10 מערכת טבלאות מרכזית ב-**MF**.
- 3.2.4.11 **IBM WebSphere** - המוסד שוקל לרכוש בעתיד.
- 3.2.4.12 סביבת פיתוח יישומי **JAVA**, כדוגמת **Eclipse** – המוסד שוקל לרכוש בעתיד.
- 3.2.4.13 מערכות נוספות.
- 3.2.5 מערכת ECM לניהול תכנים ארגוני**
- במוסד פועלת מערכת **ADA SYSTEM** של חברת ארטיס טכנולוגיות הישראלית, המשמשת לניהול, קליטה, אחסון, ארכוב ואחזור של מסמכים סרוקים בכל אתרי המוסד.

3.2.6 תשתיות אבטחת מידע

- 3.2.6.1 מערכת אבטחת המידע המרכזית במחשב המרכזי היא **RACF**.
- 3.2.6.2 מערכת אבטחת המידע המרכזית בתחום המערכות הפתוחות היא **MS Active Directory**.
- 3.2.6.3 במוסד פועלים עשרות **FireWalls** של חברת **CheckPoint**.
- 3.2.6.4 מערכת **SIM-SOC** לניהול ותפעול מרכזי של רכיבי אבטחת המידע בארגון, לרבות הגדרת חוקי אבטחת מידע וקבלת התרעות בקונסול מרכזי, וזאת באמצעות פתרון של חברת סימנטק – המערכת בשלבי הטמעה במוסד.
- 3.2.6.5 מערכות **Cisco/ACS** לאבטחת הגישה לנתבים וציוד תקשורת אחר ברשת הרחבה.
- 3.2.6.6 מערכת **Intelligent Application Gateway** של חברת מיקרוסופט (לשעבר **e-GAP**).
- 3.2.6.7 **Application Firewall F5**.
- 3.2.6.8 מערכות אחרות.

3.2.7 מערכת שליטה ובקרה ארגונית

- 3.2.7.1 במוסד פועלת מערכת שליטה ובקרה מרכזית לניהול הרשתות והשרתים מסוג **TNG-Unicenter**.
- 3.2.7.2 כמו כן, פועלות במוסד מערכות שו"ב נוספות עצמאיות או תוך ממשק ל-**TNG-Unicenter**, כדוגמת מערכת **CiscoWorks** לניהול ציודי תקשורת של חברת סיסקו, **SMS** של מיקרוסופט, תוכנות שונות לניהול שרתים ועוד.

3.3 פירוט מערכות הליבה העיקריות - מצב קיים (I)

יודגש כי במוסד קיימת אינטגרציה רחבה ביותר בין מערכות המידע, כך שכל מערכת מפעילה שירותים של מערכות אחרות, בכל מגוון התוכנות וכלי הפיתוח במוסד.

מס'	סביבה	יישום	תשתיות תוכנה
.1	MF	אכיפה	Natural, DB2
.2	MF	ביטוח ושכר (בטש"ר)	Natural, DB2, Adabas
.3	MF	גליש	Natural, DB2
.4	MF	כספית גביה	Natural, Adabas
.5	MF	מזונות	Natural, COBOL, Adabas
.6	MF	מבוטח	Natural, DB2
.7	MF	תשלומים לקופות חולים	Natural, DB2
.8	MF	מס בריאות (מס מקביל)	
.9	MF	מעבידים חדש	Natural, DB2
.10	MF	תמריץ מעסיקים	Natural, DB2
.11	MF	אבטלה	Natural/Adabas
.12	MF	איבה	Natural, DB2
.13	MF	אסירי ציון וחסידים אומות עולם	Natural, COBOL, CSP
.14	MF	אמהות – דמי לידה ומענקי לידה	DB2, Natural, COBOL, CSP
.15	MF	דמי פגיעה	בסיסי נתונים: Adabas ו-DB2, שפות פיתוח: PL1, Power Builder, Natural, COBOL
.16	MF	דמי קבורה	Natural, DB2, אתר האינטרנט: java script/ Asp/sql
.17	MF	הבטחת הכנסה	Sapiens, COBOL
.18	MF	הוצאה לפועל	Natural, Adabas
.19	MF	וועדות רפואיות נכות + מכונים	Natural, Adabas
.20	MF	זו"ש כולל יזום תביעות וחודשי	מערכת אצווה – קובול וקבצים סדרתיים, מערכת o.i. – Natural, DB2

מס'	סביבה	יישום	תשתיות תוכנה
.21	MF	ילדים	Natural, Adabas
.22	MF	כספית גמלאות	ADABAS, Natural
.23	MF	מזונות	Adabas ,Natural, COBOL, CSP
.24	MF	מילואים	Natural, Adabas
.25	MF	ניידות	Natural, Adabas
.26	MF	נכות כללית + קליטה כללית	.net, MS-SQL, ,Natural, PL1, COBOL, Adabas, DB2
.27	MF	נכות מעבודה ותלויים	Natural ,COBOL ,Adabas
.28	MF	סיעוד	COBOL ,PL1, סאפינס
.29	MF	אמהות	Sapiens, COBOL
.30	MF	ביקורת ניכויים	Natural, DB2
.31	MF	ספקים רפואיים	Natural, DB2
.32	MF	שיקום	Sapiens, COBOL
.33	MF	גמלאות כללי - מבוטח	Natural, DB2
.34	MF	מחקר	SAS
.35	MF	מערכת זכויות עובדים - פשי"ר	שרת לקוח בכלים -VB/SQL, מערכת כספית, ADABAS/ Natural

3.4 תמיכה בתשתיות הטכנולוגיות במוסד (L)

שני המוצרים המוצעים (סוויטת BPMS ותשתית ESB) חייבים לתמוך ולפעול היטב בכל סביבות המחשוב והתקשורת הקיימות במוסד, כמפורט להלן.

3.4.1 שרתים

3.4.1.1 סביבת הריצה (Run-Time) של המערכת המוצעת (הן BPMS והן ESB) חייבת לפעול על כל שלוש הפלטפורמות/מערכות ההפעלה הבאות:

- א. מחשב יבם מרכזי תחת מערכת הפעלה z/Linux.
- ב. Windows Server 2008 ומעלה.
- ג. לינוקס על מעבדי אינטל ו/או על פלטפורמות חומרה אחרות.

3.4.1.2 אם במועד ההגשה, סביבת הריצה של המערכת המוצעת אינה תומכת בפלטפורמת z/Linux, על המציע לצרף להצעתו מכתב רשמי של יצרן המערכת (או יצרני המערכת) על התחייבות היצרן להתחיל בשיווק גרסת General Availability של המערכת המוצעת על פלטפורמת z/Linux עד לתאריך 31/12/11, לכל המאוחר. יש לצרף את ההתחייבות האמורה כנספח 3.4 להצעה.

3.4.1.3 רכיבי שרת אחרים של המערכת, ככל שקיימים בפתרון, חייבים לפעול על שרתי חלונות 2008 (L), וכאופציה משלימה גם על פלטפורמות נוספות, כדוגמת: לינוקס, z/Linux ופלטפורמות אחרות (S).

3.4.1.4 המוסד ייתן עדיפות בדירוג האיכות להצעה הכוללת אופציה להפעלת סביבת הריצה (Run-Time) גם על מחשב מרכזי תחת מערכת הפעלה z/OS (S).

3.4.1.5 המוסד מתכנן להפעיל את סביבת ריצת התהליכים עבור BPMS ואת סביבת הריצה של ESB על המחשב המרכזי הקיים, מכיוון שמערכות הליבה של המוסד פועלות ותפעלנה על המחשב המרכזי. יחד עם זאת, המוסד מעוניין בפתרון פורטאבילי Multi-platforms, שיאפשר למוסד גמישות בבחירת הפלטפורמה המתאימה לו ביותר, בכל נקודת זמן, הן בהיבט הטכני והן בהיבט הכלכלי, תוך מיצוי ושימור ההשקעות שישקיע המוסד בפתרון המוצע, כדוגמת: רכישת רישיונות שימוש, תשומות פיתוח והטמעה והשקעות בהון האנושי. (S)

3.4.1.6 המציע מתבקש לפרט מהי הפלטפורמה המומלצת על ידו להפעלת סביבת הריצה ויתר רכיבי המערכת. המוסד אינו מתחייב לקבל את המלצת הזוכה. כמו כן, על המציע לפרט את המשמעויות וההשלכות העיקריות, במקרה של הגירה מפלטפורמה אחת לשנייה. (S)

3.4.2 תחנות עבודה:

3.4.2.1 רכיבי Client של הפתרון המוצע, כדוגמת: כלי פיתוח ואינטגרציה, כלי מידול, ניהול וכדו' יפעלו תחת מערכת הפעלה חלונאיות, מהסוגים הבאים: Windows XP/7 ומעלה.

3.4.3 תקשורת

המערכת חייבת לפעול בממשק רשת מלא (TCP/IP).

3.4.4 תשתיות טכנולוגיות אחרות

בהתאם לפירוט בפרק 2 ובפרק 3 במכרז.

3.5 הגדרת דרישות החומרה והתוכנה (S)

3.5.1 כללי

3.5.1.1 על המציע להציג ולפרט בהרחבה את כל דרישות החומרה והתוכנה לצורך הפעלת סוויטת BPMS ותשתית ESB המוצעים במוסד, בצורה מלאה, אופטימאלית וקוהרנטית, בכל אחת מסביבות העבודה הנדרשות (סביבת ריצה, פיתוח, אינטגרציה, מידול תהליכים, ניהול וכדו'), גם אם סביבת העבודה לא הוגדרה במפורש להלן או שנקראת בשם אחר, הן ב-MF (ככל שפלטפורמה זו נתמכת על ידי הפתרון המוצע) והן בסביבה הפתוחה.

3.5.1.2 הפתרון המוצע חייב לפעול מעל פלטפורמות החומרה ומערכות ההפעלה המוגדרות לעיל בסעיף 3.4.

3.5.1.3 המציע רשאי להציג יותר מפתרון טכנולוגי אחד.

3.5.1.4 יש להתייחס בתשובה לסביבות העבודה הבאות, הן לשרתים והן לתחנות העבודה:

א. סביבת ריצה עבור ESB.

ב. סביבת אינטגרציה עבור ESB.

ג. סביבת ניהול עבור ESB.

ד. סביבת ריצת תהליכים עבור BPMS.

ה. סביבת מידול תהליכים עבור BPMS.

ו. סביבת Deployment עבור ESB & BPMS.

ז. סביבת פיתוח.

ח. סביבת בדיקות.

ט. סביבות עבודה נוספות – יוגדרו על ידי המציע.

3.5.1.5 הפירוט המבוקש יערך בהתאם להנחיות בסעיפים הבאים.

3.5.2 פרוט דרישות חומרה:

יש לפרט את כל דרישות החומרה, הנדרשות להפעלה אופטימאלית של שני הרכיבים המוצעים במכרז בהתאם לארכיטקטורת הפתרון המוצעת. יש להתייחס הן לשרתים והן לתחנות עבודה בהתאם לפירוט הבא:

3.5.2.1 הגדרת מספר השרתים הדרושים, התפקיד של כל אחד מהשרתים, תצורת הפעלה (שרת ייעודי או שרת שאינו ייעודי). יש להתייחס גם להיבטי יעילות וביצועים (כאמור בסעיף 2.12) וגם להיבטי גיבוי ושרידות (כאמור בסעיף 2.13).

3.5.2.2 הגדרת מספר תחנות העבודה הדרושות והתפקיד של כל תחנות עבודה בפתרון הכולל.

3.5.2.3 אפיון דרישות החומרה ומערכת ההפעלה לשרתי המערכת, כדוגמת: סוג המעבד ועוצמתו, זיכרון מומלץ, שטחי אחסון, כרטיסי תקשורת, סוג וגרסת מערכת ההפעלה וכדו'.

3.5.2.4 אפיון דרישות החומרה ומערכת ההפעלה לתחנות העבודה, כדוגמת: סוג המעבד ועוצמתו, זיכרון מומלץ, שטחי אחסון, כרטיסי תקשורת, סוג וגרסת מערכת ההפעלה וכדו'.

3.5.2.5 דרישות נוספות.

3.5.5 פרוט רכיבי תוכנה שנדרשים להפעלת הפתרון אולם אינם חלק מהפתרון המוצע:

יש לפרט את כל רכיבי התוכנה והגרסאות המדויקות, הנדרשים להפעלת הפתרון בתצורה המוצעת, לרבות רכיבים המשווקים על ידי אותו היצרן אולם אינם נכללים בפתרון, הן ביחס לסוויטת BPMS המוצעת והן ביחס לתשתית ESB המוצעת, כדוגמת:

1. Application Server
2. Java
3. בסיסי נתונים
4. Transaction Manager
5. Messaging
6. Directory
7. דרייברים, ממשקים, אדפטורים, תוכנות Middleware ותוכנות תשתית אחרות.
8. LDAP Servers
9. Web Servers
10. Web Browser
11. רכיבי ניהול, שליטה ובקרה - System Management
12. אבטחת מידע
13. כלי פיתוח ואינטגרציה
14. כלי תוכנה ותוכניות שירות – Tools & Utilities
15. רכיבים אחרים.

הפירוט המבוקש יערך בטבלה הבאה, ללא פירוט מחירים.

יש לכלול בפירוט להלן, הן רכיבי תוכנה הקיימים במוסד, על פי פרק 3 במכרז, והן רכיבי תוכנה שלא קיימים במוסד.

4. פרק המימוש (S)

4.0 כללי - הבהקים (I)

בפרק זה, נדרש המציע לפרט את היכולות המקצועיות שלו ושל קבלני המשנה ושל יצרן המערכת, בשיווק, תכנון, יישום והטמעת BPMS ו-ESB בארגונים גדולים, לפרט את מערכי התמיכה, ההדרכה, ההטמעה, התחזוקה ובקרת האיכות, לתאר את המתודולוגיה שישתמש בה להתקנת ולהטמעת המוצרים האלו במוסד, לפרט את צוות הפרויקט המוצע לפרויקט ופרטים נוספים.

כמו כן, פרק זה כולל דרישות לגבי מימוש הפרויקט במוסד, כדוגמת: תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה, שיטת ביצוע הפרויקט, הרכב הצוותים המקצועיים, מנהל הפרויקט, תוכנית בדיקות, הדרכות, תיעוד, ליווי והטמעה, שינויים ושיפורים, שרותי תחזוקה, ניהול סיכונים, ניהול איכות, תוכנית התאוששות מאסון (DRP) ונושאים נוספים.

4.1 גורמים מטעם המוסד (I)

4.1.1 ועדת היגוי

- 4.1.1.1 לפרויקט תוקם ועדת היגוי בראשות סמנכ"ל תמ"מ – מר יהודה סרוסי או מי שימונה על ידו.
- 4.1.1.2 ועדת ההיגוי תכלול בין היתר, את הממונה על הפרויקט במוסד (ראה להלן), מנהל הפרויקט מטעם הזוכה ונציגים נוספים של המוסד והזוכה. המוסד יקבע את ההרכב המדויק של ועדת ההיגוי בהמשך.
- 4.1.1.3 ועדת ההיגוי תשמש כצוות מנחה ומבקר, אשר יקבע את מדיניות הפרויקט ויקבל החלטות.
- 4.1.1.4 ועדת ההיגוי תתכנס תקופתית, ככל שיידרש, לאורך כל תקופת הפרויקט.
- 4.1.1.5 ועדת ההיגוי תעסוק בין היתר בנושאים הבאים:
- א. הגדרת מסגרת מבחני הקבלה, אם יבקש זאת המוסד.
 - ב. אישור תוכנית העבודה ואבני הדרך בפרויקט.
 - ג. אישור מסמכי התכנון ויתר מסמכי הפרויקט שיוכנו על ידי הזוכה.
 - ד. בקרה ומעקב אחר יישום הפרויקט במוסד והפקת מסקנות ביניים.
 - ה. קבלת עדכונים שוטפים על התקדמות הפרויקט מהממונה על הפרויקט במוסד וממנהל הפרויקט מטעם הזוכה.
 - ו. הפקת מסקנות ולקחים.
 - ז. טיפול בבעיות עקרוניות.
 - ח. שינויים ושיפורים שונים שידרוש המוסד.
 - ט. נושאים שונים שיועלו על ידי חברי ועדת ההיגוי, מזמן לזמן.

- 4.1.2 הממונה על הפרויקט**
- 4.1.2.1 הממונה על הפרויקט, ימונה על ידי סמנכ"ל תמ"מ, והוא הסמכות הניהולית והמקצועית העליונה בפרויקט מטעם המוסד.
- 4.1.2.2 הממונה על הפרויקט יהא רשאי להאציל סמכויות ולמנות אחראים נוספים מטעמו. הממונה על הפרויקט יהא רשאי לצרף גורמים מקצועיים נוספים לפגישות העבודה, הן גורמים פנימיים במוסד והן גורמים חיצוניים, על פי הצורך.
- 4.1.2.3 הממונה על הפרויקט יהא אחראי לנושאים הבאים, בין היתר:
- א. הכנת תוכניות עבודה ומעקב.
 - ב. ניהול וסנכרון כל הקשרים וממשקי העבודה בין גורמי הזוכה בפרויקט לבין גורמי המוסד. הזוכה או מי מצוות הפרויקט מטעמו לא יפנה על דעת עצמו לאף גורם במוסד, אלא אם כן, הממונה על הפרויקט אישר זאת מראש.
 - ג. ניהול, תיאום, הנחייה והפעלת צוותי פיתוח היישומים והתשתיות במוסד.
 - ד. אפיון מבחני הקבלה, הגדרת המדדים העיקריים להצלחת מבחני הקבלה והצגת הדרישות בפני מנהל הפרויקט מטעם הזוכה.
 - ה. תכנון וקביעת הארכיטקטורה הכללית ומתודולוגיית הביצוע לכל שלבי החיים של המערכת במוסד, בשיתוף עובדי המוסד והזוכה.
 - ו. ניהול, היגוי מקצועי, מעקב ובקרה שוטפת אחר שלבי מימוש הפרויקט, משלב התכנון הכללי ועד וכולל שלבי הייצור בשוטף.
 - ז. אישור מסמכי התכנון ויתר מסמכי הפרויקט, אשר יוכנו על ידי הזוכה, ככל שיידרש על ידי הממונה על הפרויקט במוסד.
 - ח. מעקב ובקרה אחר רמת התמיכה והשירות של הזוכה.
 - ט. דיווח לסמנכ"ל תמ"מ ולועדת ההיגוי באורח שוטף על התקדמות הפרויקט והעברת נושאים ובעיות לדיון והכרעה של ועדת ההיגוי.
 - י. הפקת מסקנות ולקחים והצעדים הבאים.
 - יא. נושאים נוספים.
- 4.1.2.4 הוראות הממונה על הפרויקט לזוכה, יחייבו את הזוכה ומי מטעמו.
- 4.1.2.5 מנהל הפרויקט מטעם הזוכה יעבוד בשיתוף מלא עם הממונה על הפרויקט וידווח לו בזמן אמת על כל תקלה, עיכוב, הסלמה, החלטה נדרשת וכל עניין מהותי אחר, הנוגע לפרויקט. הממונה על הפרויקט יקבע ויגבש את נהלי העבודה ונהלי הדיווח וההסלמה המחייבים, לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות, ובתיאום עם מנהל הפרויקט מטעם הזוכה.
- 4.1.2.6 מובהר בזאת, כי כל התפקידים והסמכויות הנתונים במכרז זה לממונה על הפרויקט, אינם גורעים מאחריותו של הזוכה לתכנון, להתקין, להקים ולהטמיע את המערכת המוצעת על פי האמור במכרז זה, ואינם פוטרים את הזוכה מהחובה לבצע בקרה פנימית אודות הפרויקט ואופן העמידה בתנאי המכרז וההסכם.

4.1.3 מחלקות פיתוח יישומים

המחלקות המקצועיות באגפי היישומים במינהל תמ"מ מופקדות על פיתוח ותחזוקת מערכות המידע במוסד ותהיינה אחראיות בין היתר ליישום והטמעת מוצרי התוכנה המוגדרים במכרז זה, בהתאם לארכיטקטורה היישומית שגובשה לפיתוח הדור החדש של מערכות הליבה במוסד, בהתבסס על ארכיטקטורה מוכוונת שירותים (SOA).

4.1.4 תשתיות תוכנה

המחלקות המקצועיות האחראיות על תשתיות התוכנה במוסד, כדוגמת: DBA, מערכות הפעלה, רשתות מקומיות ומחלקות אחרות יתקינו, ינהלו ויתחזקו את רכיבי המערכת במוסד, בסיוע מקצועי צמוד של הזוכה, בפרט בשלבי ההקמה הראשוניים.

4.2 פרטים על המציע וקבלני המשנה (S)

4.2.1 פרטים כלליים על המציע (G)

על המציע למלא את הפרטים הבאים אודותיו:

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם המציע:	
2.	כתובת מלאה:	
3.	מס' טלפון/פקס:	
4.	דואר אלקטרוני:	
5.	מספר חברה (ח.פ) במקרה שהמציע הוא תאגיד:	
6.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
7.	שנת הקמת החברה/העסק:	
8.	מספר תיק עוסק מורשה:	
9.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים:	
10.	מבנה הבעלות על החברה:	
11.	שמות בעלי החברה העיקריים:	
12.	שמות מנהלי החברה/העסק:	
13.	שם איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה:	
14.	טלפון, פקס, דואר אלקטרוני של איש הקשר:	
15.	שם ופרטי המנהל הבכיר בחברה שיהיה אחראי באופן ישיר על מכרז זה ועל מימושו: שם מלא, תפקיד, טלפון וכתובת דוא"ל.	
16.	פרטי חשבון הבנק של המציע: שם הבנק, שם הסניף, מספר חשבון	

4.2.2 קבלני משנה

על המציע למלא את הטבלה הבאה לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים במכרז זה ולפרט את תפקידו המדויק של כל קבלן משנה בביצוע הפרויקט. יש להקפיד למלא פרטים של לפחות שני ממליצים לכל אחד מקבלני המשנה המוצעים.

מס'	פרוט	תשובת המציע
1.	שם קבלן המשנה:	
2.	מעמד משפטי: חברה פרטית, חברה ציבורית, עוסק מורשה, אחר	
3.	כתובת מלאה:	
4.	מס' טלפון/פקס:	
5.	דואר אלקטרוני:	
6.	שמות מנהלי העסק:	
7.	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה: שם, טלפון, דוא"ל	
8.	פרוט תחומי העיסוק העיקריים של הקבלן:	
9.	הגדרת תפקידו המדויק של הקבלן במכרז זה:	
10.	פרוט הניסיון הספציפי של הקבלן בביצוע עבודות דומות:	
11.	פירוט יכולות מקצועיות נוספות:	
12.	פרטי ממליץ ראשון: (ארגון, שם, טלפון, דוא"ל)	
13.	פרטי ממליץ שני: (ארגון, שם, טלפון, דוא"ל)	

4.2.3 פרוט יכולות מקצועיות ומומחיות בתשתיות SOA, BPMS ו-ESB

המציע יפרט את ניסיונו והתמחותו, שלו ושל קבלני המשנה מטעמו, בשני מוצרי התוכנה (ESB ו-BPMS) המוצעים במכרז זה, בהתאם לפירוט הבא:

- 4.2.3.1 התמחות בתשתיות SOA ובהקמה והטמעה של מערכות מידע מבוססות SOA .
- 4.2.3.2 התמחות בהתקנת והטמעת המוצרים המוצעים בסביבה הפתוחה, בפרט בסביבת שרתי Windows Server, תוך אינטגרציה למערכות מידע ב-MF תחת מערכת הפעלה z/OS.
- 4.2.3.3 ניסיון קודם והתמחות בהתקנת והטמעת המוצרים המוצעים על מחשב יבמ מרכזי תחת מערכת הפעלה z/OS ו/או Linux.
- 4.2.3.4 מומחיות וניסיון קודם באינטגרציה עם CentraSite.
- 4.2.3.5 מומחיות וניסיון קודם באינטגרציה בין שני הרכיבים המוצעים במכרז.
- 4.2.3.6 המציע יפרט מתודולוגיה מוכחת (**Best Practice**) לביצוע פרויקטים דומים.
- 4.2.3.7 המציע יפרט קבלני משנה, חברות בת, שותפים עסקיים, חברות אינטגרציה המשתפים פעולה עם המציע בשיווק, תכנון, יישום והטמעת תשתיות ESB ו-BPMS, גם אם לא הוצעו במכרז זה כקבלני משנה מטעמו.
- 4.2.3.8 פרוט יכולות מקצועיות, הדרכתיות ולוגיסטיות ראויות להעברת קורסים והשתלמויות מקצועיות במערכת המוצעת, בשפה העברית.
- 4.2.3.9 יכולות נוספות – יש לפרט.

4.2.4 פרוט מערכי התמיכה הטכנית, אחזקת התוכנה ושדרוגי התוכנה של המציע

על המציע לפרט יכולות ותשתיות טכניות שעומדות לרשותו במתן שרותי תמיכה ותחזוקה לשני המוצרים הנדרשים במכרז על כל מרכיביהם, באופן רצוף ולאורך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לפירוט הבא:

4.2.4.1 על המציע להפעיל באופן קבוע ושוטף מוקד שירות ותמיכה טלפוני מאויש לקבלת ופתיחת קריאות שירות (כהגדרתן בסעיף 0.2.30) לטיפול בתקלות במערכת ו/או מענה לשאלות ופניות לקבלת תמיכה וייעוץ טכני.

4.2.4.2 המציע יפרט פרטי מוקד השירות הטלפוני האמור, כדלקמן:

א. כתובת מוקד השירות.

ב. שעות וימי הפעילות של מוקד השירות.

ג. מי מאייש את מוקד השירות.

ד. מספר הטלפון של מוקד השירות.

ה. תשתיות טכניות שעומדות לרשות מוקד השירות, כדוגמת מערכת CRM או מערכת מידע לניהול ומעקב אחר קריאות השרות.

4.2.4.3 נדרשת יכולת לטפל בתקלות במערכת מרחוק, אם יבקש זאת המוסד, בכפוף לאמצעי אבטחת מידע מתאימים שיידרש הזוכה להפעיל על פי הנחיית מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד.

4.2.4.4 המציע יפרט אופן ביצוע שדרוגי תוכנה במערכת, בהתאם לפרוט הבא:

א. המדיניות של היצרן ושל המציע ביחס לביצוע שדרוגי תוכנה במערכת.

ב. תדירות ביצוע השדרוגים.

ג. אופן הפצת שדרוגי התוכנה ללקוח.

ד. עיקרי התהליך.

ה. פרוט הבדיקות העיקריות שעל המוסד לבצע לפני הכנסת השינויים, במהלך הכנסת השינויים ולאחריהם, בפרט בחינת השלכות השינויים האמורים על תשתיות החומרה, התוכנה והיישומים במוסד.

ו. בקרות איכות בתהליך הכנסת השינויים על ידי היצרן, הזוכה והמוסד.

ז. היקף ההפרעה לעבודה השוטפת של המערכת במוסד, במקרה של הכנסת שדרוגים שינויים. נדרש כי ביצוע השדרוגים והשינויים יתבצע ללא הפרעה לעבודה השוטפת או במינימום של הפרעה.

4.2.4.5 יכולות תמיכה טכניות נוספות – יפורט על ידי המציע.

4.2.5 פרטים על המעמד המקצועי והחוסן הפיננסי של יצרני המערכת.

המציע יתאר את יצרן המערכת ומעמדו בעולם ובארץ, בהתאם לפירוט הבא. אם מוצעים רכיבים של יצרנים שונים, יש לתאר כל יצרן בנפרד.

4.2.5.1 שם היצרן המלא ומיקום משרדי ההנהלה הראשית.

4.2.5.2 פריסת הסניפים העיקריים ברחבי העולם. פרוט הסניף שאחראי ישירות על השיווק והתמיכה בישראל ושמו של מנהל הסניף.

4.2.5.3 שנות וותק של היצרן בפיתוח תשתיות SOA ומנועי תהליכים עסקיים.

4.2.5.4 מספר העובדים הכולל של היצרן.

4.2.5.5 מספר העובדים הכולל, המועסק באופן ישיר על ידי היצרן, בפיתוח ואחזקת תשתיות SOA ומנועי תהליכים עסקיים.

4.2.5.6 היקף מכירות שנתי כללי, בדולר אמריקאי או ביורו, לשנים 2008, 2009.

4.2.5.7 היקף מכירות שנתי ספציפי בתחום תשתיות SOA ומנועי תהליכים עסקיים, בדולר אמריקאי או ביורו, לשנים 2008, 2009.

4.2.5.8 פרטים על היקף השקעות היצרן במו"פ ובפיתוח המוצרים המוצעים בחמש השנים האחרונות.

4.2.5.9 פרטים על מעמד היצרן בעולם בתחום של סוויטת BPMS ותשתית ESB, בנפרד, בהתבסס על דוחות אנליסטים בלתי תלויים, כדוגמת גרטנר גרופ. יש לצרף **כנספח 4.2.5**.

4.2.6 מערכי התמיכה והתחזוקה הטכנית של היצרן

- המציע יפרט את מערכי התמיכה והתחזוקה במערכת של היצרן בארץ ו/או בחו"ל, בהתאם לדרישות הבאות (אם מוצעים רכיבים של יצרנים שונים, יש לתאר כל יצרן בנפרד):
- 4.2.6.1 נדרש שהיצרן יפעיל מוקד שרות ותמיכה טכנית במערכת, לרבות אפשרות להפנות אליו שאלות טכניות, לפתוח תקלות, להוריד שדרוגי תוכנה, לקבל מידע על אופציות, הכרות וחידושים במערכת וכדו'.
- 4.2.6.2 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן יהיו נגישים לעובדי המוסד באמצעות האינטרנט, לרבות העמדת כלים ומערכות מתאימות להורדת גרסאות תוכנה חדשות, שדרוגים ותיקונים ומידע על תקלות ידועות.
- 4.2.6.3 נדרש שמערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן יעמדו לרשות המוסד, ללא מגבלה כל שהיא, לאורך כל חיי המערכת במוסד, וזאת בנוסף למערכי התמיכה של הזוכה.
- 4.2.6.4 המציע יפרט מהי תדירות שחרור שדרוגי תוכנה וגרסאות חדשות למערכת על ידי היצרן.
- 4.2.6.5 המציע יפרט אילו הדרכות והשתלמויות מקצועיות במערכת היצרן מספק.
- 4.2.6.6 נדרשת יכולת לקבל הדרכות מרחוק באמצעות האינטרנט – Webinars. יש לפרט דוגמאות של קורסים שהועברו בשיטה זו, בשנה האחרונה, שקדמה למועד ההגשה.
- 4.2.6.7 נדרש כי תהיה ליצרן מתודולוגיה (או מתודולוגיות) סדורה ומוכחת לביצוע נכון ויעיל של פרויקטים דומים ליישום סוויטת BPMS ו-ESB, בהיקף נרחב, כתשתית יישומית רוחבית כלל ארגונית. יש לצרף להצעה דוגמאות מייצגות. הזוכה יתחייב להעביר למוסד את המתודולוגיה האמורה, ללא תשלום, לאחר חתימה על הסכם ההתקשרות.
- 4.2.6.8 המציע יפרט פורומים, קבוצות דיון וכנסים של לקוחות היצרן ברחבי העולם.
- 4.2.6.9 נדרש כי היצרן יהיה ערוך לספק שירותי ייעוץ טלפוני ולענות על שאלות שהמוסד יפנה אליו, באמצעות שיחת וידאו באינטרנט, בדוא"ל, בטלפון או בדרך אחרת, בתיאום מוקדם עימו ועם הזוכה.
- 4.2.6.10 נושאים נוספים - יפורט על ידי המציע ככל שקיימים.

4.2.7 פרטים על הקשרים העסקיים והמקצועיים בין המציע לבין היצרן

נדרש שיהיה למציע קשר מקצועי חזק, שוטף ורצוף עם יצרני המערכת. אם מוצעים רכיבים של יצרנים שונים, יש לתאר את הקשרים עם כל יצרן בנפרד.

על המציע לפרט את הקשרים עם היצרן, בהתאם לפירוט הבא:

4.2.7.1 המציע יפרט את צורת ומהות הקשר העסקי בינו לבין יצרן המערכת, לדוגמא: המציע הוא יצרן המערכת, חברת בת של היצרן, משווק בלעדי של היצרן בארץ, משווק לא בלעדי של היצרן בארץ וכדו'.

4.2.7.2 המציע יפרט כמה שנים נמשך הקשר העסקי האמור בינו לבין היצרן.

4.2.7.3 המציע יפרט טיב והיקף התמיכה המקצועית, שהוא מקבל מכל אחד מיצרני המערכת, בהתאם לפירוט הבא:

- תמיכה טכנית מקיפה בזוכה, לצורך מתן שרות אופטימאלי ללקוחות המערכת בארץ.
- נגישות טובה למאגרי ידע, מומחים בכירים ומשאבים אחרים של היצרן.
- פרוט רמת סיווג המציע, על ידי יצרן התוכנה, ככל שרלבנטי, לדוגמא: שותף עסקי בכיר / זוטר וכדו'.
- יכולת להבאת מומחים של היצרן מחו"ל על פי צרכי הפרויקט ודרישות המוסד.
- קבלת מידע מוקדם על גרסאות חדשות, פיתוחים ושינויים.
- יכולת לדרוש מהיצרן לבצע שינויים ושיפורים במערכת ולקבלם בתוך זמן סביר.
- קבלת הדרכות והשתלמויות מקצועיות ברמה גבוהה.
- נושאים נוספים (יש לפרט).

4.3 תכולת העבודה ושיטת ביצוע הפרויקט (M)

4.3.1 כללי

4.3.1.1 פרויקט הטמעת BPMS&ESB יבוצע על ידי צוותי פיתוח היישומים במוסד, בסיוע ובהנחיית צוות מומחים בעלי ידע רב וניסיון מוכח בשני הרכיבים המוצעים, שיקצה הזוכה, לטובת הפרויקט.

4.3.1.2 לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות, תוכן תוכנית עבודה מפורטת לביצוע הפרויקט.

4.3.2 הגדרת השירותים הנדרשים מהזוכה

המוסד יזמין מהזוכה רישיונות שימוש במערכת וברכיבי תוכנה אופציונאליים ושירותים מקצועיים שונים, בהתאם לצרכי המוסד, ללא התחייבות להזמנות כל שהן ובהיקף כל שהוא, וזאת לאורך כל תקופת ההתקשרות, כדלקמן:

4.3.2.1 אספקת רישיונות שימוש במערכת, בהתאם לתצורה הנדרשת במוסד.

4.3.2.2 אספקת רישיונות שימוש ברכיבי תוכנה אופציונאליים המופיעים במחירון היצרן וקשורים למערכת הנדרשת, לרבות רכיבי תוכנה חדשים שיוכרוזו בעתיד על ידי היצרן ו/או רכיבי תוכנה שלא מופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה.

4.3.2.3 מתן שרותי אחריות ותחזוקה שנתית למערכת, לרבות אספקת תיקונים, עדכונים ושדרוגי תוכנה.

4.3.2.4 תכנון וביצוע קורסים והדרכות בארץ ו/או בחו"ל, בהתאם לאוכלוסיות המשתמשים במוסד.

4.3.2.5 שרותי כוח אדם מקצועי, שיסייע למוסד בתכנון, יישום והטמעה של המוצרים הנדרשים במכרז זה, על פי צרכי המוסד, בהתאם לקטגוריה המקצועית המבוקשת והיקף השעות שיקבע המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.3.2.6 שירותי ייעוץ שיבוצעו על ידי מומחים בכירים של היצרן, בתשתיות המוצעות, על פי צרכי המוסד, ובהתאם להיקף השעות שיקבע המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

מובהר כי רישיונות התוכנה, שירותי התחזוקה ויתר השירותים המקצועיים יסופקו למוסד על פי הזמנות מאושרות חתומות של הגורמים המתאימים במוסד, ובהתאם למחירים בהצעת הזוכה למכרז זה.

4.3.3 פרוט השירותים המקצועיים הנדרשים מהזוכה:

- להלן הגדרה כללית של הנושאים השונים, שיבוצעו על ידי עובדי הזוכה בפרויקט ותוך שיתוף פעולה עם עובדי המוסד:
- 4.3.3.1 הקצאת צוות פרויקט קבוע למוסד, הכולל: מנהל פרויקט, מומחה בכיר, מפתח/מיישם אחד או יותר ויועצים מקצועיים נוספים על פי דרישת המוסד.
- 4.3.3.2 הנחייה מקצועית וסיוע בתהליכי תכנון, התקנה, הטמעה ובדיקות.
- 4.3.3.3 הכנת תוכנית עבודה מפורטת – הגדרת שלבים, תכולה מפורטת, אבני דרך ולוח זמנים.
- 4.3.3.4 הכנת תוכנית בקרת איכות לפרויקט.
- 4.3.3.5 הכנת תוכנית לניהול סיכונים.
- 4.3.3.6 הדרכת צוותי פיתוח היישומים ותשתיות התוכנה של המוסד.
- 4.3.3.7 קביעת המתודולוגיה המפורטת ליישום המערכת במוסד, הסטנדרטים, השיטות והנהלים.
- 4.3.3.8 הגדרת ארכיטקטורת הפתרון המפורטת, הגדרת הפלטפורמות ותצורות החומרה והתוכנה הנדרשות להפעלת רכיבי המערכת במוסד (לרבות רכיבים של צד ג') ואישורה על ידי המוסד.
- 4.3.3.9 תכנון שיטת התפעול והתחזוקה של המערכת במוסד – הגדרת בעלי התפקידים, תקנים, הכישורים הנדרשים, הכלים ותחומי האחריות.
- 4.3.3.10 תכנון בקרה, ניטור ואיזון עומסים.
- 4.3.3.11 תכנון גיבוי ושרידות.
- 4.3.3.12 תכנון אבטחת המידע – אופן היישום, פרופילי משתמשים, הגדרת הרשאות פרטנית לכל סוג משתמש, בקרה ואכיפה וכדו'.
- 4.3.3.13 הערכת צריכת המשאבים הצפויה במחשב המרכזי, בעקבות הפעלת המוצרים.
- 4.3.3.14 קביעת סטנדרטים והכנת נהלים לכל שלבי מחזור החיים של המערכת, לרבות:
- סטנדרטים ונהלים לפיתוח.
 - נהלים להפעלת מנוע התהליכים.
 - נהלי תחזוקת המערכת.
 - נהלי בדיקות.
 - נהלי בקרת ביצועים, כוונן ואיזון עומסים
 - נהלי בקרת איכות.
 - נהלי אבטחת מידע.
 - נהלי שינויים וניהול תצורה.
 - נהלי גיבוי ושחזור.
 - נהלים אחרים.

- 4.3.3.15 תכנון המשכיות עסקית למערכת במקרה אסון (DRP) באתר גיבוי של המוסד.
- 4.3.3.16 התקנת המערכת על הפלטפורמות הנדרשות, הקמת סביבות עבודה מתאימות, הגדרת פרופילי עבודה והרשאות, פיתוח ממשקי הפעלה, אינטגרציות וכדו'.
- 4.3.3.17 הקמת מערכי שוי"ב, גיבוי ושרידות, כוונון ובקרת ביצועים, ניהול איכות, בקרת תצורה ושינויים וכל יתר האמצעים האחרים שיידרשו להקמת והפעלת המערכת בצורה אופטימאלית במוסד לאורך זמן.
- 4.3.3.18 הכנת תוכנית בדיקות מפורטת וסיוע בתכנון וביצוע הבדיקות.
- 4.3.3.19 סיוע שוטף בשלבי התכנון, המידול, הפיתוח, הבדיקות, האינטגרציה, מעבר לייצור, הכנסת שינויים, בקרה ואופטימיזציה וכדו'.
- 4.3.3.20 ליווי, הטמעה ובקרת איכות מתקנת על צוותי העבודה של המוסד, עד לרכישת מיומנות מספקת.

4.4 תוכנית מימוש (S)

4.4.1 תוכנית מימוש עקרונית מוצעת

המציע יפרט ויצג במענה לסעיף זה **תוכנית מימוש עקרונית** להטמעה של סוויטת BPMS ותשתית ESB במוסד, בהתבסס על ניסיונו ומומחיותו – Best Practice. תוכנית המימוש תכלול את הנושאים הבאים, בין היתר:

- 4.4.1.1 הצגת מתודולוגית המימוש.
- 4.4.1.2 גיבוש ארכיטקטורת הפתרון המומלצת.
- 4.4.1.3 הגדרת שלבי העבודה, אבני דרך והפעילויות העיקריות בכל שלב.
- 4.4.1.4 פרוט מסמכי התכנון והתוצרים העיקריים שיוכנו בכל אחד משלבי העבודה.
- 4.4.1.5 פרוט סקרי תיכון (Design Review) שיש לערוך, לאישור אבני הדרך והתקדמות לשלב הבא.
- 4.4.1.6 תוכנית ניהול ובקרת איכות לאורך מחזור החיים של המערכת.
- 4.4.1.7 תוכנית בדיקות לאורך מחזור החיים של המערכת.
- 4.4.1.8 תוכנית הדרכות.
- 4.4.1.9 ניהול והערכת סיכונים.
- 4.4.1.10 הגדרת Critical success factors (CSF) העיקריים בפרויקט.
- 4.4.1.11 נושאים נוספים - יפורט על ידי המציע.

4.4.2 תוכנית המשכיות עסקית - DRP

המציע יציג תוכנית עקרונית להמשכיות עסקית של המערכת המוצעת באתר גיבוי DRP במקרה אסון, יפרט בקווים כלליים את הפעילויות הנדרשות (בשטף ובאסון) לצורך שיקום והתאוששות המערכת באתר הגיבוי של המוסד, כדי להפעיל את התשתיות האמורות בתוך 24 שעות עד 48 שעות משעת ההכרזה על מצב חירום.

4.4.3 הגדרת הפרופיל המקצועי של עובדי המוסד שישתתפו ביישום הפרויקט

על המציע להגדיר את היקף והרכב הצוות המקצועי של המוסד, שיידרש לתכנון, פיתוח, הפעלת ואחזקת מערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB, בהתאם לפירוט הבא:

- 4.4.3.1 אפיון בעלי התפקידים השונים.
- 4.4.3.2 הגדרת תחומי האחריות לכל בעל תפקיד.
- 4.4.3.3 הגדרת הפרופיל המקצועי והכישורים הנדרשים מכל בעל תפקיד.
- 4.4.3.4 פרוט מסלול הכשרה מומלץ וקורסים מקצועיים נדרשים לכל בעל תפקיד.

4.4.4 מטלות המזמין (המוסד)

המציע יפרט את דרישותיו מהמוסד, כדי להבטיח ביצוע מוצלח של הפרויקט. יש להתייחס בין היתר, להיקפי כוח האדם שהמוסד צריך להקצות לצוות הפרויקט ולרמתו המקצועית, מידע, נתונים ואמצעים אחרים, שהמוסד יידרש לספק וכדו'.

4.5 שרותי כוח אדם מקצועי (L)

4.5.1 דרישות כלליות

- 4.5.1.1 הזוכה יידרש להעמיד לרשות המוסד מומחים ברמה מקצועית גבוהה, בעלי ידע ראוי וניסיון מוכח בתכנון, יישום והטמעת המערכת המוצעת במכרז, לרבות מומחים בכירים של היצרן, מתוך מאגר המומחים של המציע, המוצעים במכרז זה, בהתאם לקטגוריות המקצועיות המוגדרות להלן בסעיף 4.5.2 ובהתאם להיקף העבודה ולוח הזמנים שידרוש המוסד, מזמן לזמן.
- 4.5.1.2 המוסד יבחר את צוות הפרויקט המתאים מבין המועמדים המוצעים בהצעת הזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי ולאחר עריכת ריאיון היכרות והתרשמות מכישוריהם.
- 4.5.1.3 הזוכה יהיה רשאי להציע למוסד מועמדים נוספים שלא הופיעו בהצעתו למכרז, וזאת על פי בקשת המוסד.
- 4.5.1.4 מודגש בזאת, כי המוסד יקבע את ההיקף וההרכב של צוות הפרויקט על פי צרכי המוסד ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 4.5.1.5 הזוכה יתחייב להקצות את העובדים שייבחרו לצוות הפרויקט בתוך חודשיים ממועד הודעת המוסד לזוכה על זכייתו במכרז או בלוח זמנים אחר לפי דרישת המוסד, בהיקף הנדרש ולמשך כל הזמן שיידרש על ידי המוסד.
- 4.5.1.6 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת העסקתו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך חפיפה מסודרת. אין המוסד חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד במוסד כאמור.
- 4.5.1.7 הזוכה לא יהיה רשאי להחליף עובדים בצוות הפרויקט, אף לא באופן זמני, אלא רק באישור המוסד ובמקרים מוצדקים בלבד. בכל מקרה כזה, יתחייב הזוכה להקצות למוסד עובד מקצועי מחליף ראוי עם כישורים מקצועיים זהים או גבוהים יותר, מותנה באישור המועמד על ידי המוסד ובקיום ריאיון קבלה עימו ולדאוג לחפיפה מסודרת עם העובד המוחלף על חשבון הזוכה.
- 4.5.1.8 התמורה הכספית ותנאי התשלום עבור שעות העבודה של עובדי הזוכה, שיועסקו בפרויקט זה, מוגדרים בפרק העלויות (פרק 5) בהמשך.
- 4.5.1.9 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם לזוכה עבור שעות עבודה שישקיעו עובדיו בטיפול בתקלות במערכת, כחלק משרותי התחזוקה למערכת, על פי המוגדר בסעיף 4.8.

4.5.2 הגדרת בעלי התפקידים העיקריים בפרויקט

כאמור לעיל, הזוכה יידרש להקצות לטובת הפרויקט כ"א מקצועי, בהתאם לקטגוריות המפורטות להלן:

4.5.2.1 מנהל פרויקט טכני

הגדרת התפקיד

- א. ניהול הקשר עם המוסד, בכל דבר ועניין הנוגע לפרויקט.
- ב. אחראי על מילוי כל התחייבויות הזוכה על פי מכרז זה.
- ג. הכנת תוכניות עבודה, תוכנית בקרת איכות, תוכנית הדרכות, תוכנית בדיקות וכדו'.
- ד. ניהול שינויים
- ה. בקרת הפרויקט
- ו. מנהל הבטחת איכות בפרויקט ובקרת התוצרים.
- ז. ניהול פנימי של משאבי הזוכה כלפי המוסד
- ח. תיאומים מול יצרני המערכת
- ט. נקודת הסלמה בכל הנוגע לבעיות ביישום הפרויקט
- י. מנהל תוכנית סיכונים למזעור הסיכונים במימוש הפרויקט, דיווח על סיכונים, בעיות, המלצות וכדו' לממונה על הפרויקט במוסד
- יא. הכנת ותיעוד פגישות מעקב/סטאטוס, מצגות, סיכומים, תרשימי גנט, עדכון תוכניות העבודה וכדו'.
- יב. נושאים נוספים שיוגדרו על ידי המוסד והזוכה.

דרישות התפקיד:

- א. וותק וניסיון של לפחות 5 שנים כמנהל פרויקט פיתוח של מערכות מידע ו/או פרויקטים של תשתיות יישומיות.
- ב. ניסיון מוכח מוצלח בניהול ובביצוע מוצלח של פרויקטי תשתיות SOA, בהתבסס על המוצרים המוצעים במכרז זה, פרויקט אחד שהסתיים ופועל בייצור בהצלחה.
- ג. מנהל הפרויקט חייב להיות בעל וותק מקצועי מוכח של לפחות 2 שנים במערכות ESB/BPMS ולפחות שנתיים עם המערכת המוצעת.
- ד. ניסיון קודם משמעותי בעבודה עם מערכות מידע גדולות, רצוי בסביבת מחשב מרכזי.
- ה. בקיאות טובה ומעמיקה בכל רכיבי המערכת המוצעת.
- ו. היכרות טובה עם כל או מרבית הסביבות הטכנולוגיות וסביבות הפיתוח במוסד.
- ז. מנהל הפרויקט יהיה זמין לאורך כל תקופת הפרויקט, ההקמה, היישום וההטמעה, בהיקף הנדרש על ידי המוסד וכפי שיתחייב מצורכי הפרויקט. בשלב ההקמה מנהל הפרויקט יוקצה לפרויקט במשרה מלאה.

4.5.2.2 מומחה יישום עסקי

הגדרת התפקיד

- א. מומחה היישום העסקי יהיה אחראי להיגוי והובלת הצוות המקצועי, תכנון ואפיון מפורט להקמת המערכת במוסד, תכנון התשתיות והממשקים הנדרשים להפעלת המערכת ולשילובה בכל הסביבות הטכנולוגיות ופיתוח היישומים במוסד, קביעת סטנדרטים, נהלי עבודה, ליווי והדרכה של חברי צוות הפרויקט, לרבות עובדים של המוסד, תכנון מערכי הבדיקות, בקרה שוטפת על אופן היישום והפיתוח ומטלות רבות נוספות על פי הנחיות מנהל הפרויקט.
- ב. ניתוח, הגדרה ומידול של תהליכים עסקיים במוסד ופיתוח תהליכים עסקיים ו/או שירותים ממוחשבים.

דרישות התפקיד:

- א. מומחה היישום העסקי צריך להיות בעל רקע והבנה טובה במיפוי, ניתוח, הגדרה ומידול של תהליכים עסקיים והמרתם לשירותים ממוחשבים אוטומטיים.
- ב. מומחה היישום העסקי צריך להיות מנתח מערכות בכיר ומנוסה ו/או אנליסט עסקי עם התמחות בתהליכים ממוחשבים, בעל ידע רב, ניסיון מוכח וכישורים מקצועיים גבוהים לתכנון, אפיון והקמה של מערכות BPMS/ESB גדולות ומורכבות.
- ג. מומחה היישום העסקי חייב להיות בעל וותק מקצועי מוכח של לפחות 3 שנים במערכות BPMS/ESB ולפחות שנתיים עם המערכת המוצעת.
- ד. בעל ניסיון מוכח בפרויקט אחד לפחות עם המערכת המוצעת, שהסתיים ופועל בהצלחה בייצור.
- ה. בקיאות טובה ומעמיקה בכל רכיבי המערכת המוצעת.
- ו. ניסיון קודם משמעותי בעבודה עם מערכות מידע גדולות, רצוי בסביבת מחשב מרכזי.
- ז. היכרות טובה עם כל או מרבית הסביבות הטכנולוגיות וסביבות הפיתוח במוסד.
- ח. מומחה היישום העסקי יהיה זמין לאורך כל תקופת הפרויקט, ההקמה, היישום, ההטמעה והבדיקות, בהיקף הנדרש על ידי המוסד וכפי שיתחייב מצורכי הפרויקט.

4.5.2.3 מפתח / מיישם

הגדרת התפקיד:

- א. המפתח/המיישם יהיה אחראי להתקנה, פיתוח, הקמה, הטמעה, אינטגרציה וביצוע בדיקות, בהתאם למסמכי התכנון והאפיון שיוכנו.
- ב. המפתח/המיישם יהיה אחראי בין היתר גם על ביצוע בדיקות, פיתוח נהלים, הטמעה והדרכת משתמשים בשטח.

דרישות התפקיד:

- א. המפתח צריך להיות מנתח מערכות ו/או מפתח יישומים מנוסה ו/או מומחה תשתיות תוכנה יישומית, בעל ידע רב, ניסיון מוכח וכישורים מקצועיים גבוהים ליישום, פיתוח, הקמה והטמעה של מערכות BPMS/ESB גדולות ומורכבות.
- ב. המפתח חייב להיות בעל וותק מקצועי מוכח של לפחות 2 שנים במערכות BPMS & ESB, בפרויקט אחד לפחות, שהסתיים ופועל בהצלחה, רצוי במערכת המוצעת במכרז זה.
- ג. היכרות ובקיאאות טובה ומעמיקה בכל רכיבי המערכת המוצעת.
- ד. ניסיון קודם משמעותי בעבודה עם מערכות מידע גדולות, רצוי בסביבת מחשב מרכזי.
- ה. היכרות טובה עם כל או מרבית הסביבות הטכנולוגיות וסביבות הפיתוח במוסד.
- ו. המפתח יהיה זמין לאורך כל תקופת הפרויקט, ההקמה, היישום, הבדיקות וההטמעה, בהיקף הנדרש על ידי המוסד וכפי שיתחייב מצורכי הפרויקט.

4.5.2.4 מהנדס המערכת / יועצים ורטיקאליים

הגדרת ודרישות התפקיד:

- א. המהנדס הטכני יהיה אחראי על אפיון ותכנון מפורט של ארכיטקטורת הפתרון, תצורת המערכת והתשתיות הטכנולוגיות.
- ב. המהנדס הטכני יהיה אחראי על אפיון מפורט של הממשקים השונים בין רכיבי המערכת לבין עצמן בין המערכת למערכות חיצוניות ומשיקות ובין המערכת ל-SERVICES של המוסד במחשב המרכזי, בסביבה הפתוחה וב-WEB.
- ג. יועצים ורטיקאליים הינם מומחים טכניים בנושאים מוגדרים שעשויים להידרש בפרויקט, מזמן לזמן, לדוגמא: מומחי SOA, מומחה CentraSite, מומחה למחשב מרכזי, מומחה ל-Natural, מומחה אבטחת מידע, מומחה ל-JAVA, מומחה DOT NET, מומחה לכוונון ביצועים, מומחה לבסיסי נתונים וכדו'.
- ד. העובדים המוצעים לתפקיד זה צריכים להיות בעלי ידע, מומחיות וניסיון רלבנטי מוכח.

4.5.2.5 אנליסט עסקי (S)

הגדרת ודרישות התפקיד

- א. מיפוי, תיעוד, ניתוח, הגדרה, מידול וסימולציה של תהליכים עסקיים ממוחשבים.
- ב. התאמה בין התהליכים העסקיים לבין ייצוגם הממוחשב.
- ג. הגדרת מדדי KPI.
- ד. שיפור מתמשך של תהליכים עסקיים.
- ה. בעל ידע רב וניסיון קודם בעבודה עם מתודולוגיות וכלי תוכנה, כדוגמת: SOA, BPM, BPEL, מתודולוגית BPMN, כלים נוספים.
- ו. ניסיון קודם בניתוח, אפיון ותכנון של יישומים מבוססי תהליכים.
- ז. 3-5 שנות ניסיון מוכח בתפקיד דומה.
- ח. רצוי תואר בהנדסת תעשייה וניהול/מינהל עסקים/מדעי המחשב.

4.5.2.6 בעלי תפקידים נוספים (S)

המציע מתבקש לפרט בעלי תפקידים נוספים בצוות הפרויקט, שעשויים להידרש במהלך ביצוע הפרויקט כאמור במכרז זה. יש לפרט גם באיזה שלב בפרויקט יידרשו בעלי התפקידים הללו ובאיזה היקף, במונחים של משרה מלאה או חלקי משרה.

4.5.3 פרוט המועמדים המוצעים (S)

4.5.3.1 יש להציע לפחות שני מועמדים לכל אחד מהתפקידים המוגדרים לעיל בסעיף 4.5.2.

4.5.3.2 יש לציין את שמות המועמדים המוצעים בטבלה הבאה:

תפקיד נדרש	סיווג הדרישה	מועמד ראשון	מועמד שני	מועמדים נוספים
מנהל פרויקט	(L)			
מומחה יישום עסקי	(L)			
מפתח/מיישם	(L)			
מהנדס המערכת	(L)			
יועצים ורטיקליים (לפרט לפי תחומי התמחות)	(S)			
אנליסט עסקי	(S)			
תפקידים נוספים	(S)			

4.5.3.3 בנוסף לטבלה הנ"ל, יש למלא את הפרטים הבאים לכל אחד מהעובדים המוצעים במכרז זה, בהתאם לפירוט הבא ולצורך כנספח 4.5.3 בהצעה, נספח נפרד לכל אחד מהמועמדים.

- א. שם העובד.
- ב. התפקיד המיועד, בהתאם להגדרות לעיל.
- ג. היקף ההקצאה המוצע לפרויקט כאחוז מהיקף משרה מלאה.
- ד. פרטי המעסיק הישיר של המועמד (המציע, קבלן משנה (יש לפרט את שמו), עובד עצמאי, אחר)
- ה. פרטי השכלה.
- ו. שנות וותק מקצועי מוכח במערכות BPMS/ESB.
- ז. פרוט כרונולוגי של פרויקטים שנוהלו ו/או בוצעו על ידי העובד בתחום מערכות BPMS/ESB. יש לפרט את שם הלקוח, מהות הפרויקט, תאריך התחלה וסיום, פרוט חלקו הספציפי של העובד בפרויקט ופרטים נוספים.
- ח. פרטי ממליצים (לפחות שני ממליצים) – לכל אחד מהממליצים יש לפרט: שם הממליץ, שם הארגון, תפקיד בארגון, משך ותקופת ההיכרות, פרטי העבודה שבוצעה בארגון, מס' טלפון, דואר אלקטרוני.
- ט. יש לצרף קורות חיים עדכניים.

4.6 הדרכה (L)

4.6.1 הזוכה יהא אחראי להדרכת עובדי המוסד בארץ. ההדרכה תתבצע על ידי מדריכים מקצועיים, מנוסים ובעלי ידע מעמיק במערכת.

4.6.2 המציע יפרט לפחות 4 סוגי קורסים, בהתאם לאוכלוסיות המשתמשים העיקריות, כדלקמן:

4.6.2.1 קורסים למנהלים ומשתמשים עסקיים, שאינם אנשי IT

הכרת המערכת, פיתוח, מידול וסימולציה של תהליכים עסקיים באמצעות המערכת ונושאים נוספים.

4.6.2.2 קורסים מורחב להכשרה מעמיקה של מתכנתים/מפתחים

קורס או קורסים מעמיקים להכשרת מפתחי יישומים בסביבת ESB ובסביבת BPMS, לרבות: פיתוח תהליכים, ביצוע בדיקות, פריסה והעברה לייצור, פיתוח תרחישי אינטגרציה וכדו'.

4.6.2.3 קורסים לארכיטקטים יישומיים ומנתחי מערכות IT

קורס מתקדם ומעמיק לארכיטקטים יישומיים ומנתחי מערכות בתחום IT בתכנון, עיצוב, הקמה ותחזוקה של מערכת BPMS&ESB בארגון והטמעתה במערכות היישומיות של המוסד, לרבות מידול תהליכים עסקיים, פיתוח תרחישי אינטגרציה ונושאים נוספים.

4.6.2.4 קורס ניהול ואחזקת המערכת

קורס ניהול מיועד להכשיר את צוות התחזוקה של המערכת בכל הקשור להתקנת המערכת, הגדרות ופרמטרים, תחזוקת רכיבי המערכת, אבטחת מידע, הקמת ותחזוקת סביבות עבודה, תשתיות טכנולוגיות, בקרת ביצועים, כוונן ואיזון עומסים, גיבוי ושחזור, טיפול בתקלות, פריסת החוקים למערכות הייצור, שליטה ובקרה ונושאים נוספים.

4.6.2.5 קורסים נוספים בארץ ו/או בחו"ל (S)

יפורטו על ידי המציע.

4.6.3 הקורסים המפורטים בסעיף 4.6.2 יהיו בהיקף של 4-5 ימי הדרכה מלאים (09:00-17:00).

4.6.4 נדרש כי כל ארבעת הקורסים המוגדרים לעיל בסעיפים 4.6.2.1 עד 4.6.2.4 יתקיימו בישראל ויועברו בעברית.

- 4.6.5 הפירוט של כל קורס צריך לכלול את הפרטים הבאים: (S)
- 4.6.5.1 שם הקורס.
- 4.6.5.2 משך הקורס בימים.
- 4.6.5.3 תוכנית הקורס (סילבוס).
- 4.6.5.4 המיקום המועדף להעברת הקורס בחדרי הדרכה של הזוכה בישראל ו/או בחדרי הדרכה של המוסד בלבד.
- 4.6.5.5 מספר המשתתפים המומלץ בכל קורס.
- 4.6.5.6 פרטים על המדריכים המוצעים.
- 4.6.5.7 מתודולוגית ההדרכה.
- 4.6.5.8 שיטת ההדרכה - תרגול מעשי מול המערכת, הדרכה פרונטאלית, אחר.
- 4.6.5.9 אמצעים נדרשים להדרכה.
- 4.6.5.10 מבחנים, הסמכות ותעודות גמר – ככל שרלבנטי.
- 4.6.6 המוסד יהא רשאי להאריך או לקצר את משך ההדרכה בתיאום עם הזוכה. כמו כן, המוסד יהא רשאי להכניס שינויים והתאמות בתוכניות הקורסים, בהתאם לצרכי המוסד, וללא תוספת עלות כל שהיא למוסד.
- 4.6.7 חומרי ההדרכה יועברו לידי המוסד בסיום ההדרכה.
- 4.6.8 המודרכים יקבעו על ידי המוסד ויזומנו על ידו.
- 4.6.9 ההדרכה תבוצע בחדרי ההדרכה של הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או בחדרי הדרכה של המוסד לפי קביעת המוסד, במועד שיתואם עם הזוכה מראש. המציע יידרש לנקוב במחיר נפרד להדרכות במשרדי המוסד ובמשרדי הזוכה.
- 4.6.10 המוסד יקבע את היקף ההדרכות שיוזמנו מאת הזוכה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובהתאם למחירי ההדרכות בהצעת הזוכה למכרז זה. מובהר בזאת, כי המוסד יהיה רשאי לרכוש שרותי הדרכה מקצועית גם מספקים אחרים, שלא זכו או לא השתתפו במכרז זה או לרכוש שרותי הדרכה מיצרני המערכת, שלא באמצעות מכרז זה.
- 4.6.11 תנאי התשלום עבור הקורסים וההדרכות בארץ ובחו"ל מפורטים בפרק העלויות.

4.7 תיעוד (L)

4.7.1 הזוכה יידרש לספק למוסד על חשבוננו תיעוד מסווגים שונים כדלקמן:

4.7.1.1 ספרות טכנית סטנדרטית של היצרן על המערכת, רכיביה ואופן השימוש בה

- הזוכה יספק למוסד סט ספרות מלא מודפס HARDCOPY בשלושה עותקים ("עותק קשה") וכמו כן, עותק "רד" על גבי CD/DVD.
- בנוסף לתיעוד "הקשה והרד" לעיל, נדרשת יכולת להורדת התיעוד הסטנדרטי מאתר היצרן באינטרנט, בצורה נוחה ומהירה וללא מגבלות.
- המוסד יהא רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בהיקף ו/או בזמן בתיעוד האמור, לרבות צילום, שכפול והדפסת התיעוד במספר בלתי מוגבל של עותקים, ובלבד שלא יפר זכויות קניין רוחני של היצרן או של כל גורם אחר.
- כל מסמכי התיעוד הסטנדרטי של היצרן, הן מסמכים בעותק קשה, הן מסמכים בעותק רד יוגשו בשפה האנגלית ו/או בשפה העברית.
- התשלום עבור התיעוד הסטנדרטי של היצרן יהיה כלול במחיר המערכת והמוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור תיעוד זה.
- הזוכה יהיה אחראי לכך שהתיעוד "הרד" האמור יעודכן על ידי היצרן באופן רצוף ושוטף וללא עלות נוספת למוסד, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.7.1.2 אתר שרות התמיכה של היצרן באינטרנט

המוסד יהא רשאי לגשת בצורה מלאה וללא מגבלה, לכל משאבי הידע, התמיכה והשרות באתר האינטרנט של היצרן. הזוכה/היצרן יהא רשאי להתנות את הגישה לחלקים המסווגים של האתר בהזדהות מתאימה, ובמקרה זה, יספק הזוכה למוסד סיסמא ושם משתמש מתאימים, ללא מגבלה של מספר משתמשים.

השירותים שניתן יהיה לקבל מאתר היצרן באינטרנט יכללו בין היתר:

- הורדת עדכונים ושדרוגי תוכנה
- מידע על תקלות, באגים, קריאות שירות וכדו'
- מידע על הכרזות חדשות
- מאגרי ידע
- מתודולוגיות
- FAQ
- הדרכות אישיות מקוונות
- הורדת מסמכים, מצגות, חומרים שונים.
- גישה מלאה למחירון היצרן
- גישה לפורומים מקצועיים
- מידע על הדרכות של היצרן
- נושאים אחרים.

- 4.7.1.3 מסמכי תכנון ואפיון מפורט
הזוכה יספק למוסד תיק אפיון הכולל את כל מסמכי התכנון והאפיון ויתר מסמכי הפרויקט והעבודה, שיוכנו על ידי עובדי הזוכה בפרויקט, ויאושרו על ידי המוסד, לרבות תיקונים ועדכונים על פי דרישות המוסד.
- 4.7.1.4 מסמכי בדיקות
הזוכה יגיש למוסד תיק בדיקות הכולל את מפרטי הבדיקות ותוצאות הבדיקות ומסמך לסיכום שלב הבדיקות, בהתאם לתוכנית המימוש המאושרת והעדכונים והשינויים המתחייבים, ובהתאם לדרישות המוסד.
- 4.7.1.5 תיק נהלים וסטנדרטים לשימוש במערכת
הזוכה יגיש למוסד תיק נהלי עבודה וסטנדרטים, בהתאם לתוכנית המימוש המאושרת והעדכונים והשינויים המתחייבים, ובהתאם לדרישות המוסד.
- 4.7.2 הזוכה יתחייב לספק למוסד ספרות טכנית מעודכנת ועדכונים מתאימים לתיעוד עם אספקה של עדכונים, שדרוגים ו/או גרסאות חדשות למערכת ולרכיביה.
- 4.7.3 התיעוד המוגדר בסעיפים 4.7.1.3 עד 4.7.1.5 (כולל) יוגש למוסד כעותק "רד", בשפה העברית, ויוכן באמצעות תוכנת OFFICE 2007 או גרסא אחרת שתוסכם בין הצדדים. התיעוד האמור יוגדר כרכוש המוסד לכל דבר ועניין.
התשלום עבור המסמכים והנהלים המוגדרים בסעיפים אלו יהיה כלול במחירי שעות העבודה. המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום עבור מסמכים ונהלים אלו.

4.8 שרותי תחזוקה (M)

4.8.1 תנאי השרות

- 4.8.1.1 המוסד יהיה רשאי לרכוש מאת הזוכה שירות תחזוקה למערכת או לרכיבים של המערכת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהתאם לאחוז המוצע בהצעת הזוכה למכרז זה ממחיר הרישוי הכולל ביחס לפריטים והרישיונות שהחליט המוסד לכלול בשרות התחזוקה האמור.
- 4.8.1.2 המוסד לא ישלם לזוכה תשלום נוסף כל שהוא עבור אחזקת המערכת, מלבד תשלום דמי האחזקה השנתית.
- 4.8.1.3 שרות התחזוקה יהיה לתקופה של שנתיים ויתחדש מאליו בתקופה נוספת של שנתיים כל עוד יבקש המוסד לקבל שרותי תחזוקה למערכת, וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
- 4.8.1.4 הזוכה יתחייב לספק למוסד שרותי תחזוקה, כהגדרתם בסעיף זה (סעיף 4.8) לאורך כל תקופת ההתקשרות וכל עוד יבקש המוסד לקבל מהזוכה שרותי תחזוקה למערכת. הזוכה לא יהיה רשאי להתנגד למתן שרות תחזוקה למערכת או להתנגד לחידוש או להארכת תקופת התחזוקה למערכת.
- 4.8.1.5 המוסד יתחייב להודיע לזוכה על כל תקלה שתתגלה במערכת.
- 4.8.1.6 הזוכה יתחייב לטפל בכל קריאת שירות שנציג המוסד יעביר לטיפולו, באופן מקצועי, מסור ומהיר (Best Effort) ולבצע כל תיקון וכל פעולה אחרת שתידרש לשם פעולה תקינה של המערכת, לרבות אספקת והתקנת עדכונים ושדרוגי תוכנה והבאת מומחים מתאימים מהארץ ו/או מחו"ל על פי הצורך, לתיקון בעיות שלא נפתרו על ידיו, וזאת על חשבון הזוכה.
- 4.8.1.7 מובהר בזאת כי שרות התחזוקה יכלול גם אספקה של גרסאות תוכנה חדשות לרכיבי המערכת, לדוגמא מעבר מגרסא 6.8 לגרסא 7.0, כפי שיוכרזו וישווקו מעת לעת על ידי יצרני המערכת וכמו כן סיוע טכני למוסד בתכנון וביצוע ההיערכות והמעבר לגרסא החדשה.
- 4.8.1.8 הזוכה יתחייב להעסיק כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל הכישורים הנדרשים, בהיקף ובמיקום שיאפשר מתן שרות זמין ויעיל, לרבות עובדים שיהיו רשאים לנקוט בפעולות דחופות, אשר אינן יכולות להידחות עד להיענות החברה לקריאת השירות.
- 4.8.1.9 הזוכה יתחייב להודיע למוסד לפחות שישה חודשים מראש על כוונת היצרן ו/או הזוכה להפסיק את התמיכה בגרסת התוכנה המותקנת במוסד.
- 4.8.1.10 הזוכה והיצרן יתחייבו לשמירה על תאימות של גרסאות תוכנה עתידיות של המערכת לעומת גרסת התוכנה שתוזמן ותופעל במוסד, באופן כזה שיתאפשר מעבר מהיר וחלק לגרסאות תוכנה חדשות של המערכת, בהתבסס על כלל התשתיות שהוקמו ופותחו במסגרת המערכת וללא שינוי משמעותי בנהלי העבודה והפעלת המערכת.

4.8.2 היקף ותכולת שרותי התחזוקה

הזוכה יהיה אחראי לנושאים הבאים:

- 4.8.2.1 תחזוקת תוכנת המערכת על כל רכיביה.
- 4.8.2.2 קבלת קריאות שירות של נציגי המוסד על תקלות, ליקויים ופגמים שונים בפעולת המערכת במוקד השירות של הזוכה (Help-Desk), תיעוד קריאות השרות שהתקבלו במערכת ממוחשבת, העברתן לטיפול הגורם המטפל המתאים אצל הזוכה ו/או יצרן המערכת ומעקב אחר הטיפול בתקלות עד לפתרון המלא, בהתאם לתנאי השירות המוגדרים במכרז זה.
- 4.8.2.3 טיפול בכל תקלה שתתגלה בפעולת המערכת, לרבות בעיות הנובעות מכך שהמערכת שסופקה והותקנה אינה פועלת כנדרש, פגומה, לא הוגדרה כנדרש או שלא הותקנה כנדרש, אי התאמות של המערכת או באיזה ממרכיביה לעומת הגדרתה ו/או מטרתה על פי התיעוד הרשמי של היצרן ו/או על פי האמור בהצעת הזוכה למכרז או כל בעיה אחרת.
- 4.8.2.4 הטיפול בתקלות יכלול בין היתר: אבחון התקלה, איסוף מידע טכני הקשור לתקלה, אספקת תיקוני "באגים", שדרוגים ועדכונים למערכת ולתיעוד, אספקת גרסאות מתקנות ו/או תיקונים ו/או פיתוח פתרונות עוקפים, התקנת התיקונים (אם יבקש זאת המוסד), בדיקת התיקונים, קבלת אישור מהמוסד על סיום התיקון וביצוע כל פעולה אחרת שתידרש עד למתן פתרון שלם ומלא.
- 4.8.2.5 אספקת עדכונים ושדרוגים שוטפים לרכיבי התוכנה ולתיעוד של המערכת, אף אם אינם דרושים לצורך פתרון תקלות תפעוליות ספציפיות של המערכת.
- 4.8.2.6 אספקת גרסאות/מהדורות תוכנה חדשות ותיעוד עדכני מתאים.
- 4.8.2.7 מתן תמיכה טכנית מקצועית ברמה נאותה, לרבות: טיפול בקריאות שירות כאמור לעיל, מענה לשאלות, פניות ובירורים טכניים שונים, סיוע טלפוני, ייעוץ בפתרון בעיות, סיוע טכני בהתקנות של תיקונים, שדרוגי תוכנה ומהדורות תוכנה חדשות וייעוץ טכני שוטף.
- 4.8.2.8 לבצע כל פעולה אחרת הנדרשת לשם אבטחת פעולה רציפה ותקינה של המערכת.

4.8.3 חלון השירות לקבלת קריאות שירות ולטיפול בהן

- 4.8.3.1 שרות האחריות והתחזוקה יינתן לכל הפחות בימים א' עד ה' בין השעות 8:00 ועד 19:30, ובערבי חגים בין השעות 8:00 ועד 12:00 למעט ימי שישי, חגים וימים המוגדרים במשק כימי שבתון, וזאת באמצעות פנייה טלפונית ו/או בדואר אלקטרוני למוקד השירות של הזוכה.
- 4.8.3.2 בנוסף, הזוכה יעמיד לרשות המוסד מס' טלפון סלולארי של עובד כונן של הזוכה, שיקבל ויטפל בקריאות שירות דחופות גם לאחר שעות הפעילות הנ"ל.
- 4.8.3.3 הזוכה יתחייב לטפל בכל תקלה ברציפות עד לפתרונה המלא, גם מעבר לשעות הפעילות הנ"ל.
- 4.8.3.4 מובהר בזאת, כי המוסד לא ישלם כל תוספת תשלום עבור שירות שינתן מעבר לשעות הפעילות המוגדרות לעיל בסעיף 4.8.3.1.

4.8.4 זמני תגובה

זמני התגובה המרביים לטיפול בקריאת שירות יהיה כדלקמן:

- 4.8.4.1 תקלות הגורמות להשבתת המערכת או חלק ממנה (להלן – "תקלה משביתה") – בתוך שעתיים ממועד פתיחת קריאת שירות על ידי נציג המוסד ועד מתן פתרון, גם אם נדרשת עבודה מעבר לשעות הפעילות הרגילות.
- 4.8.4.2 תקלות שאינן גורמות להשבתת המערכת אך מופיעות בתדירות גבוהה וגורמות לשיבוש מהלך העבודה התקין – בתוך שני ימים קלנדריים מיום הקריאה ועד מתן פתרון.
- 4.8.4.3 בעיה או פנייה שאינה פוגעת בעבודה השוטפת של המערכת – בתוך שלושה ימי עבודה ממועד הקריאה.
- 4.8.4.4 המוסד הינו הגורם היחיד המוסמך לסווג את התקלות ולאשר את סיום הטיפול בהן. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הזוכה לאתר את התקלות ולתקן.
- 4.8.4.5 במקרה של תקלות משביתות, שהזוכה לא יצליח לפתור בכוחות עצמו ב-SLA הנדרש, הזוכה יתחייב לערב לאלתר את יצרן המערכת בפתרון התקלה ולהביא על חשבונו של הזוכה, מומחה של היצרן מחו"ל, שיסייע לו בפתרון התקלה המשביתה במוסד, וזאת על פי דרישת המוסד הראשונה ובתוך 48 שעות מדרישת המוסד.
- 4.8.4.6 כמו כן, הזוכה יתחייב לעשות כל מאמץ סביר וכל דבר שיידרש כדי למנוע תקלות משביתות ו/או לצמצם את משך ההשבתה וחומרת הפגיעה במערכת.

4.8.5 פגישות סטאטוס ודיווחים

- 4.8.5.1 הזוכה יתחייב לספק למוסד כל מידע שיבקש המוסד אודות סטאטוס הטיפול בתקלות ובקריאות שירות שיועברו לטיפולו, בכל חתך שהוא וביחס לכל תקופה שהיא, וזאת על חשבון הזוכה. הדוח המבוקש יימסר לידי המוסד באמצעות דואר אלקטרוני בתוך 7 ימי עבודה.
- 4.8.5.2 כמו כן, הזוכה יתחייב להשתתף בכל פגישת עבודה שיזמן המוסד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, לצורך דיון ומעקב אחר התקדמות הפרויקט, טיפול בתקלות, הפקת לקחים וכדו'.

4.9 שינויים ושיפורים (S)

- 4.9.1 המוסד יהא רשאי לדרוש מהזוכה לבצע התאמות ופיתוחים מיוחדים על פי צרכי המוסד, בהתאם להצעת מחיר מפורטת שיגיש הזוכה לאישור המוסד. המוסד אינו מתחייב לקבל את הצעת המחיר של הזוכה לביצוע השינויים האמורים והוא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה.
- 4.9.2 מודגש ומובהר בזאת, כי שינויים ופיתוחים שיידרשו להשלים יכולות חסרות במוצרים המוצעים לעומת האמור בהצעת הזוכה, יבוצעו באחריות הזוכה ועל חשבון הזוכה, וזאת על פי דרישת המוסד.

5. עלויות (M)

5.0 כללי

- 5.0.1 על המציע לערוך את הצעת המחיר, בהתאם להנחיות המפורטות להלן ובסעיפים הבאים של פרק העלויות, ככתבן וכלשונון וללא סטייה מהן.
- 5.0.2 יש למלא את המחירונים בפרק זה בשלמות על גבי צילום הדפים הרלבנטיים מחוברת המכרז. חובה לענות על כל המחירונים ועל כל הסעיפים בכל אחד מהמחירונים. אם יש למציע שאלות, השגות או הצעות, עליו לפעול בהתאם לנוהל שאלות הבהרה בסעיף 0.3.3. אין לשנות את מבנה המחירונים ואת תוכנם. אופציות וחלופות משלימות יפורטו בנפרד באותה המתכונת.
- 5.0.3 אם מציע לא ינקוב במחיר שרות או פריט מסוים בסיווג M, יובן לצורך שקלול ההצעות כי השירות או הפריט מוצעים למוסד במחיר הגבוה ביותר שהוצע מבין כל ההצעות. במקרה שהזוכה יידרש לבצע את השירות האמור או לספק את הפריט האמור, התשלום יקבע לפי המחיר הממוצע המופיע בהצעות שהשתתפו במכרז זה ביחס לשרות או הפריט האמורים, ויהיה חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם עם הזוכה. אם המציע לא יפרט מחירים לרכיבי תוכנה לסביבת z/LINUX, מכיוון שבמועד ההגשה לא היו זמינים ולא הופיעו במחירון היצרן, שקלול ההצעות יבוצע כאמור לעיל, אולם התשלום לזוכה יחושב לפי המחיר במחירון היצרן התקף פחות אחוז ההנחה המוצע בסעיף 5.7.
- 5.0.4 כל המחירים במכרז יהיו נכונים ומעודכנים למועד ההגשה, כהגדרתו בסעיף 0.2.12 ויכללו תשלום עבור כל הוצאות הזוכה, לרבות: הוצאות מנהלה ומשרד, הובלות ושליחויות, הוצאות נסיעה, חנייה וביטול זמן נסיעה, הוצאות טיסה ואש"ל להבאת מומחים מחו"ל לארץ, מיסים והיטלים, למעט מע"מ, וכל הוצאה אחרת שתידרש לביצוע הפרויקט על פי מכרז זה ואשר לא נכתב במפורש לגביה, כי התשלום עבורה יהיה בנפרד. המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום על המחירים המופיעים בהצעת הזוכה למכרז זה.
- 5.0.5 מובהר בזאת, כי המחירים בהצעת הזוכה הם מחירים מרביים (מחירי תקרה). המוסד יהא רשאי לנהל מו"מ כספי עם הזוכה החל מהשנה השלישית להקטנת המחירים, לרבות הקטנת אחוז דמי התחזוקה השנתית.
- 5.0.6 כל התנאים הכספיים המוגדרים במכרז והמחירים המרביים בהצעת הזוכה יחייבו את הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, גם במקרה של הקטנת או הגדלת היקף ההתקשרות.
- 5.0.7 כל המחירים בהצעה יהיו נקובים ב-US\$ ללא מע"מ, למעט תעריפי שעות עבודה של עובדים ישראלים והדרכות בארץ, שיהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ.
- 5.0.8 מודגש בזאת, כי הכמויות המפורטות במחירונים להלן הינן הערכות בלבד לצורך הערכת ודירוג מחירי ההצעות למכרז ואינן מחייבות את המוסד. המוסד יזמין שירותים ורישיונות שימוש במערכת, בהתאם לצורכי המוסד מזמן לזמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.0.9 המוסד מתכנן, אך לא מתחייב, לרכוש את מרבית רישיונות השימוש שיידרשו להפעלת המערכת במוסד, במהלך שנת 2010, לאחר חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות.

5.1 תנאי התשלום וההצמדה

5.1.1 אופן הגשת חשבוניות למוסד

5.1.1.1 על פי הנחיות מינהל הכספים במוסד, חשבוניות עבור רכיבים שמחיריהם נקובים ב-US\$, יוגשו למוסד בתוך שבוע ימים, מהתאריך בו אישר נציג המוסד לזוכה להגיש חשבונית.

5.1.1.2 חשבוניות עבור שעות עבודה של עובדי הזוכה, שיועסקו במוסד במסגרת מימוש מכרז זה, יוגשו על בסיס חודשי ויכללו פרוט של שעות העבודה שיבצע בפועל כל אחד מהעובדים, בחודש הקודם, בהתאם לקטגוריה המקצועית המתאימה, כמפורט בהזמנת המוסד. יש לצרף לחשבונית דו"ח שעות חודשי שיופק ממערכת שעוני הנוכחות של המוסד, חתום על ידי העובד ועל ידי הממונה הישיר במוסד.

5.1.1.3 חשבוניות עבור ימי הדרכה יוגשו בסיום של כל קורס, שיספק הזוכה למוסד. יש לפרט בחשבונית את שם הקורס, היכן התבצע, מספר המשתתפים, משך הקורס בימים ותעריף יום ההדרכה המתאים ע"פ המחירון בהצעת הזוכה.

5.1.1.4 אם ההצעה תכלול שנת אחריות אחת או יותר על חשבון הזוכה, בהתאם לתנאי השרות המוגדרים במכרז, לרבות תיקונים ושדרוגי תוכנה, החשבונית הראשונה עבור שרות תחזוקה שנתית תוגש למוסד בתום תקופת האחריות למערכת, ולאחר מכן, בתחילת כל שנה קלנדרית. אם ההצעה אינה כוללת תקופת אחריות למערכת על חשבון הזוכה, החשבונית עבור שרות תחזוקה לשנה הקלנדרית הראשונה תוגש רק לאחר סיום מבחני הקבלה למערכת לשביעות רצונו של המוסד (אם יבקש המוסד לערוך מבחני קבלה למערכת), ולאחר מכן בתחילת כל שנה קלנדרית.

5.1.1.5 חשבוניות עבור רכיבים אחרים, כדוגמת: רישיונות שימוש, אופציות, הרחבות, שדרוגים, הדרכות בחו"ל, שעות עבודה של מומחים מחו"ל, יוגשו למוסד רק לאחר אספקת הרכיבים ו/או השירותים בפועל, לשביעות רצונו של המוסד ובכפוף לאישור בכתב של נציג המוסד המוסמך על קבלת הרכיבים והשירותים לשביעות רצונו. האישור האמור יצורף לחשבונית, כאחד התנאים לאישור החשבונית במוסד ולביצוע התשלום.

5.1.2 תנאי התשלום

5.1.2.1 התשלום עבור רכיבים שמחיריהם נקובים ב-US\$, בהתאם לאמור בסעיף 5.0.7, יתבצע בש"ח לפי שער הדולר האמריקאי היציג הידוע, במועד הכנת החשבונית, כמודפס על גבי החשבונית.

5.1.2.2 מחירים הנקובים בש"ח בהצעת הזוכה, בהתאם לאמור בסעיף 5.0.7, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל-6 חודשים. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.

5.1.2.3 התשלום מהמוסד, עבור רישיונות התוכנה והשירותים, המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד ובכפוף לבדיקת ואישור החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא יישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

5.2 רשימת המחירוניים

להלן פרוט המחירוניים המרכיבים את הצעת המחיר למוסד :

מס'	שם המחירון	סעיף במכרז	הסבר
(1)	מחירון רישיונות שימוש	5.3	מחירון רישיונות שימוש בכל רכיבי המערכת, בכל סביבות העבודה ובכל הפלטפורמות (MF), חלונות ולינוקס), הן רכיבי שרת והן רכיבי Clients.
(2)	מחירון תוספות לרישוי בעקבות שדרוגי חומרה	5.4	מחירון של תוספות למחירי הרישוי של רכיבי המערכת, בעקבות שדרוגי חומרה למחשב המרכזי ולשרתי הסביבה הפתוחה, בהתאם למדרגות הגידול המוגדרות במחירון האמור.
(3)	מחירון רכיבי תוכנה שלא נכללים במערכת, אולם נדרשים כדי להתקינה ולהפעילה.	5.5	כל רכיב או מוצר תוכנה שאינו נכלל במערכת, אף אם פותח ו/או משווק על ידי יצרן המערכת, אולם נדרש לצורך התקנת והפעלת המערכת במוסד, ובתנאי שאינו מותקן במוסד, על פי הפירוט בסעיף 3.2 במכרז.
(4)	מחירון תחזוקה שנתית	5.6	המציע ינקוב באחוז קבוע ממחיר הרישוי הכולל. האחוז המבוקש יהיה קבוע ואחיד לכל רכיבי המערכת, לרבות תוספות, שדרוגים ומוצרים משלימים הן עבור BPMS והן עבור ESB.
(5)	מחירון אופציות, תוספות והרחבות	5.7	אחוז הנחה קבוע ממחירון היצרן, כפי שיהיה תקף במועד כל הזמנה, לצורך רכישת אופציות, תוספות והרחבות לרכיבי המערכת. ניתן להציע אחוזים נפרדים ל-BPMS ול-ESB.
(6)	מחירון שעות עבודה	5.8	מחירון שעות עבודה לעובדים ישראלים ולמומחים מחו"ל, בהתאם לקטגוריות המקצועיות הנדרשות.
(7)	מחירון הדרכות	5.9	מחירון ימי הדרכות בארץ ובחו"ל, לרבות הדרכות בחדרי הדרכה של המוסד, הדרכות בחדרי הדרכה של הזוכה ו/או מי מטעמו והדרכות בחו"ל.

5.3 מחירון רישיונות שימוש במערכת

5.3.1 הנחיות לתמחור פתרון קומפלט לסביבה הפתוחה (רכיבי שרת בלבד)

5.3.1.1 על המציע להגיש הצעת מחיר מפורטת לפתרון קומפלט להפעלת המערכת במוסד, על כל רכיביה, הן BPMS והן ESB, בכל אחת משלוש סביבות הריצה (הפלטפורמות) הבאות:

א. מחשב MF תחת z/Linux

ב. שרתי חלונות 2008

ג. שרתי לינוקס

רכיבים נוספים של הפתרון, שאינם מהווים סביבת ריצה, כדוגמת: סביבת פיתוח, מידול וכדו', יפעלו בדרך כלל על פלטפורמת חלונות ו/או על פי המלצת המציע.

5.3.1.2 המחיר המוצע לכל אחת מהפלטפורמות בסעיף 5.3.1.1 יכלול את **כל** רכיבי הפתרון, המרכיבים את הפתרון המוצע ואשר נדרשים להפעלה מלאה ואופטימאלית של המערכת, תוך מתן מענה מלא לדרישות הגיבוי והשרידות בסעיף 2.13 ולדרישות הביצועים בסעיף 2.12. כמו כן, יש לכלול במחיר הפתרון את כל הרכיבים הנדרשים להפעלת הפתרון, בכל סביבות העבודה, לרבות: ריצה, פיתוח ואינטגרציה, מידול, בדיקות, Deployment, ניהול ותחזוקה וכל רכיב או ממשק תוכנה אחר, שיידרש כדי לספק פתרון מושלם למוסד על פי דרישות המכרז. **הערה: רכיבי תוכנה צד ג' שאינם חלק מהמערכת, אולם נדרשים כדי להפעילה יפורטו בנפרד במחירון בסעיף 5.5.**

5.3.1.3 המחירים המבוקשים לרישיונות משתמשים לסוגיהם (רישיונות פיתוח, מידול, ניהול ותחזוקה וכדו') יפורטו בנפרד לפי מדרגות כמויות, בהתאם לפירוט הנדרש בסעיף 5.3.3.

5.3.1.4 על המציע לערוך את הצעת המחיר לרכיבי השרת, בהתייחס לתצורות הייחוס המוגדרות בטבלה הבאה, ובהתייחס למדרגות הגידול המוגדרות בסעיף 5.4.

פלטפורמה	תצורת ייחוס	הערות
z/Linux	מחשב מרכזי ממשפחת z10 עם מנוע IFL אחד. כמו כן, המציע נדרש לפרט מחירים גם ביחס למחשב ממשפחת Z9.	המחיר המוצע לא יהיה תלוי בדגם הספציפי של המחשב המרכזי או במספר מנועי החישוב (CP) שאינם מנועי לינוקס וכמו כן, לא יהיה תלוי במספר מופעי z/LINUX הפועלים ב-MF.
שרת חלונות 2008 ומעלה	שרת WIN 2008 הכולל שני מעבדי אינטל בעלי 4 ליבות כל אחד.	
שרת לינוקס	שרת לינוקס הכולל שני מעבדי אינטל בעלי 4 ליבות כל אחד.	

5.3.1.5 על המציע להתייחס בהצעתו הכספית לשתי תצורות הפעלה של הפתרון:

Dedicated (השרת מפעיל אך ורק מערכת BPM או ESB באופן בלעדי) ו- **Non dedicated** (השרת מפעיל מספר מערכות במקביל להפעלת BPM ו/או ESB או צורך רק חלק ממשאבי החישוב של השרת), וזאת בכל אחת הפלטפורמות של הסביבה הפתוחה. יש לפרט את המשמעויות וכללי התמחור בסעיף 5.3.2.4 להלן.

- 5.3.1.6 מחירי תוספות לרישוי רכיבי המערכת עקב שדרוג פלטפורמות החומרה יפורטו במחירון בסעיף 5.4, בהתאם למדרגות הגידול ולהנחיות המפורטות בסעיף האמור.
- 5.3.1.7 על המציע לפרט מהי המדיניות שלו ביחס לתמחור רישיונות לרכיבי שרת, בתצורה הכוללת מספר שרתי הרצת תהליכים ורכיבי Run-time אחרים, פעילים בו זמנית, הפועלים כ-Cluster לוגי או פיזי או בתצורת Load Balancing או באמצעות פתרון טכנולוגי אחר.
- 5.3.1.8 יש לפרט את **כל** רכיבי התוכנה המרכיבים את הפתרון המוצע והמחיר הכולל בכל אחת מהתצורות הנדרשות בסעיף 5.3.1.4, בהתאם לפירוט הבא:
- מק"ט ושם הרכיב במחירון היצרן.
 - תאור הרכיב.
 - מספר השרתים הנדרשים והמומלצים על ידי המציע להפעלת כל אחד מרכיבי הפתרון, בהתאמה לדרישות הביצועים והשרידות, כאמור בסעיף 5.3.1.2.
 - כמות הרישיונות לכל אחד מרכיבי התוכנה.
 - הפלטפורמה עליה יותקן הרכיב (z/Linux, שרת חלונות, שרת לינוקס, תחנת עבודה).
 - האם הרכיב יופעל על שרת Dedicated או Non-dedicated על פי המלצת המציע.
 - מחיר הרכיב האמור למוסד ב-\$US.
 - הערות, פרטים נוספים.
- 5.3.1.9 מציעים שמתמחרים מוצרי תוכנה לסביבה הפתוחה לפי יחידות מדידה (value units) או מודל דומה יפרטו את כמות יחידות המדידה והמחיר של כל יחידת מדידה ב-\$US לכל אחד מרכיבי התוכנה המרכיבים את הפתרון, בכל אחת מהתצורות/הפלטפורמות, וכמו כן, יש לפרט את כמות היחידות המתאימה לכל פלטפורמת חומרה, **וזאת לידיעה בלבד**.
- 5.3.1.10 דרישות החומרה והתוכנה לכל אחד מהשרתים הדרושים בפתרון המוצע, בכל הפלטפורמות הנדרשות במכרז, כדוגמת: סוג המעבדים, זיכרון, שטח דיסקים וכדו', יפורטו בתשובה לסעיף 3.5.2 בפרק הטכנולוגיה.
- 5.3.1.11 מודגש בזאת, כי המציע אחראי לפרט את **כל** רכיבי התוכנה המרכיבים את הפתרון המוצע ואשר נדרשים להפעלתו ולכלול את התשלום עבורם במחיר הכולל ל-BPMS ול-ESB. אם רכיב תוכנה מסוים לא יהיה כלול במחיר הפתרון הכולל או שלא יפורט באופן מפורש או שיוגדר על ידי המציע כרכיב אופציונאלי, למרות שרכיב זה נדרש להפעלת הפתרון המוצע, הזוכה יידרש לספק למוסד את רכיב התוכנה החסר **על חשבון הזוכה**.
- 5.3.1.12 **בנוסף**, המציע רשאי לפרט כאופציה חלופות נוספות ו/או שיטות נוספות לתמחור הרישוי, לדוגמא: רישיון כללי לארגון מסוג Enterprise License ו/או אפשרויות אחרות, אולם אופציות אלו לא יילקחו בחשבון לצורך השוואת ודירוג מחירי ההצעות. פירוט המחירים לכל אחת מהחלופות האופציונאליות המוצעות יהיה בנפרד, במתכונת דומה לפירוט הנדרש במחירוים בסעיף זה (5.3). (S)
- 5.3.1.13 לאחר בחירת הזוכה, המוסד יהא רשאי לבחור את שיטת התמחור המתאימה ו/או הכדאית ביותר למוסד, לפי המחיר הנמוך ביותר מבין השניים: המחיר בהצעת הזוכה על פי מודל התמחור הנדרש במכרז, המחיר בהצעת הזוכה על פי מודל התמחור האופציונאלי, המופיע בהצעת הזוכה למכרז.
- 5.3.1.14 המוסד רשאי לעבור מפלטפורמת ריצה אחת לשנייה לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובמקרה זה המוסד ישלם לזוכה רק עבור התוספת למחיר הרישוי, אם תהיה כזו, במעבר לפלטפורמת הריצה החדשה. (M) המציע יפרט האם המוסד יקבל זיכוי במקרה של מעבר לפלטפורמה זולה יתר לעומת הפלטפורמה הקודמת. (S)

5.3.2 מחירון תצורות פתרון לסביבה הפתוחה (רכיבי שרת בלבד)

על המציע לפרט את כל רכיבי התוכנה של המערכת המוצעת המרכיבים פתרון שלם קומפלט להפעלת המערכת בכל אחת מהפלטפורמות הנדרשות (z/Linux, חלונות ולינוקס), ולסכם את המחיר הכולל המבוקש לכל תצורה, בהתאם להנחיות בסעיף 5.3.1. טבלה נפרדת לכל תצורה מבוקשת.

כאמור לעיל, יש לכלול בתחשיב את כל רכיבי התוכנה הנדרשים להפעלת הפתרון, בכל סביבות העבודה (ריצה, פיתוח, בדיקות, מידול, ניהול ותחזוקה, אינטגרציה, פריסה וכדו'), ובכמות הרישיונות הדרושה על פי המלצת המציע, למעט מחירי רישיונות משתמשים, אשר יפורטו בנפרד בסעיף 5.3.3.

5.3.2.1 מחירון רכיבי שרת לתצורת z/Linux

יש לפרט בטבלה הבאה את כל רכיבי הפתרון הפועלים על MF תחת z/Linux כסביבת ריצה וכמו כן, יש לפרט גם את יתר הרכיבים של המערכת הפועלים על פלטפורמות חומרה נוספות, אשר משלימים את הפתרון, בהתייחס לתצורות הייחוס המוגדרות בסעיף 5.3.1.4.
יש לפרט את המחירים המבוקשים הן ביחס למחשב Z10 והן ביחס למחשב Z9, בנפרד.

מס'	שם הרכיב	מק"ט/ Part Number	פלטפורמת חומרה עליה פועל הרכיב	האם נדרש שרת ייעודי Dedicated כן/לא	מס' הרישיונות הדרושים	מחיר לרישיון אחד ב-US\$	הערות
סה"כ מחיר קומפלט לכל סביבות העבודה (ריצה, פיתוח, מידול, ניהול, אינטגרציה, פריסה וכדו')							

5.3.2.3 מחירון רכיבי שרת לתצורת לינוקס על מעבדי אינטל

יש לפרט בטבלה הבאה את כל רכיבי הפתרון הפועלים על שרתי לינוקס כסביבת ריצה וכמו כן, יש לפרט גם את יתר הרכיבים הפועלים על פלטפורמות חומרה נוספות, אשר משלימים את הפתרון, בהתייחס לתצורות הייחוס המוגדרות בסעיף 5.3.1.4.

מס'	שם הרכיב	מק"ט/ Part Number	הפלטפורמ ה עליה פועל הרכיב	האם נדרש שרת ייעודי Dedicated כן/לא	מס' השרתים והרישיונות הדרושים	מחיר לרישיון אחד ב- \$US	הערות
	סה"כ מחיר קומפלט לכל סביבות העבודה (ריצה, פיתוח, מידול, ניהול, אינטגרציה, פריסה וכדו')						

5.3.2.4 מחירים של פריטים בתצורת (S) Non Dedicated

כאמור בסעיף 5.3.1.5, המחיר המבוקש לתצורת Non dedicated יהיה נמוך מהמחיר המתאים לתצורת Dedicated ויחושב כאחוז מהמחיר המבוקש לתצורת Dedicated ו/או בהתאם לחלק היחסי של הרכיב האמור בצריכת משאבי החישוב של פלטפורמת החומרה.

על המציע לפרט להלן את כללי התמחור של רכיבי המערכת הפועלים בתצורת Non dedicated לעומת המחיר של אותו הרכיב בתצורת Dedicated, כאחוז מהמחיר המוצע לתצורת Dedicated ו/או שיטה אחרת, וזאת לגבי כל הפלטפורמות של הסביבה הפתוחה, כדלקמן:

פלטפורמה	אחוז מהמחיר המוצע לרכיב בתצורת DEDICATED	בהתאם לחלק היחסי של צריכת משאבי החישוב של השרת
z/LINUX		
חלונות		
לינוקס		

5.3.3 מחירון רישיונות משתמשים

- 5.3.3.1 המציע יפרט האם התשלום עבור רישיונות משתמשים (רכיבי Clients) כלול במחיר רכיבי השרת או מתומחר בנפרד. (G)
- 5.3.3.2 אם רישיונות המשתמשים אינם כלולים ברכיבי השרת, נדרש כי רכיבי תוכנה המותקנים ופועלים על תחנות עבודה (חלונות XP/7 ומעלה), כדוגמת כלי פיתוח ואינטגרציה, כלי מידול, תחנות ניהול ושו"ב וכדו' יתומחרו לפי Seats פעילים בו זמנית. המחיר לכל משתמש יהיה קבוע ואחיד ללא תלות בתצורת החומרה של תחנת העבודה.
- 5.3.3.3 מחירי רישיונות המשתמשים יהיו קבועים ואחידים, ללא תלות בפלטפורמת החומרה שיבחר המוסד, כסביבת הריצה של המערכת.
- 5.3.3.4 בתמחור רישיונות פיתוח ו/או מידול לפי Seats, על המציע לפרט מחיר הרישוי המוצע לרישיון אחד לפי המדרגות הבאות, באופן מצטבר:

מדרגה 1	עד 20 רישיונות
מדרגה 2	21-30
מדרגה 3	31-40
מדרגה 4	41-50
מדרגה 5	מעל 50

- 5.3.3.5 בתמחור רישיונות משתמש לעמדות ניהול ותחזוקה, על המציע לפרט מחיר הרישוי המוצע לרישיון בודד ללא מדרגות, וזאת אם התשלום עבור רכיבי התחנה איננו כלול במחיר תוכנת השרת.
- 5.3.3.6 בתמחור לפי Seats המוסד ישלם לזוכה בהתאם למדרגה המתאימה למספר הרישיונות הכולל המצטבר שיזמין המוסד בסך הכול, בכל ההזמנות, **החל מהרישיון הראשון**. לדוגמא: אם המוסד יזמין 20 רישיונות בהזמנה הראשונה, הוא ישלם עבור כל אחד מ-20 הרישיונות בהזמנה הראשונה לפי המחיר של **מדרגה 1**. אם לאחר זמן מה, יזמין המוסד 25 רישיונות נוספים, הוא ישלם עבור כל אחד מהרישיונות בהזמנה השנייה, לפי המחיר של **מדרגה 4**, מכיוון שמספר הרישיונות המצטבר לאחר ביצוע הזמנה זו הוא $20+25=45$.

5.3.3.7 מחירון רישיונות משתמשים

על המציע לפרט מחיר לרישיון אחד, בהתאם למדרגות הבאות:

רכיב Client	שם התוכנה	מק"ט	עד 20 רישיונות	בין 21 ועד 30	בין 31 ועד 40	בין 41 ועד 50	מעל 50 רישיונות
פיתוח/אינטגרציה							
מידול							
ניהול ותחזוקת המערכת							
רכיבים אחרים – יפורטו על ידי המציע							

5.5 מחירון רכיבי תוכנה נוספים שאינם חלק מהמערכת

5.5.1 על המציע לפרט במחירון להלן **כל** רכיב או מוצר תוכנה של צדדים שלישיים, כדוגמת: מערכות הפעלה, שרתי יישומים, כלי פיתוח תוכנה, ממשקים וכדו', שאינו נכלל במערכת, אף אם פותח ו/או משווק על ידי יצרן המערכת, אולם נדרש לצורך התקנת והפעלת המערכת במוסד, ובתנאי שאינו מותקן במוסד ו/או שאין בכוונת המוסד לרכוש אותו מסיבות אחרות, והכול בהתאם לאמור בסעיף 3.2 במכרז (פרוט תשתיות התוכנה במוסד).

5.5.2 מודגש בזאת, כי המציע אחראי לפרט בטבלה להלן את מחירי **כל** רכיבי התוכנה האמורים לעיל, ואשר נדרשים להפעלת המערכת.

5.5.3 אם רכיב תוכנה מסוים לא יהיה כלול בטבלה להלן או שלא יפורט באופן מפורש או שיוגדר על ידי המציע כרכיב אופציונאלי, למרות שרכיב זה נדרש להפעלת הפתרון המוצע, הזוכה יידרש לספק למוסד את רכיב התוכנה החסר על חשבון הזוכה.

5.5.4 מובהר בזאת, כי המוסד ירכוש את מוצרי התוכנה האמורים שאינם נכללים במערכת, ואשר יופיעו בהצעת הזוכה למכרז זה, בעצמו ועל חשבונו של המוסד, בהתאם לנוהלי הרכש במוסד ולשיקול דעתו הבלעדי של המוסד.

5.5.5 יש להקפיד למלא את כל הנתונים הנדרשים במחירון, בדייקנות ובשלמות.

מס'	שם התוכנה	שם המוצר	מק"ט	מספר גרסא	פלטפורמת חומרה עליה יותקן המוצר	שם היצרן/הספק של התוכנה האמורה	מחיר המוצר ב- US\$ ללא מע"מ	הסבר חשיבות הרכיב לפתרון הכולל
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
8.								
9.								
10.	סה"כ							

5.6 מחירון תחזוקה שנתית (M)

על המציע לפרט בטבלה הבאה אחוז תחזוקה של המערכת ל-12 חודשים ומספר שנות האחריות המוצעות למערכת על חשבון הזוכה.

אחוז התחזוקה השנתית יהיה קבוע ואחיד לכל רכיבי המערכת.	_____ %	אחוז תחזוקה שנתית למערכת ממחיר הרישוי, שיחליט המוסד לכלול במסגרת שרות התחזוקה.
אופציה אשר תילקח בחשבון בשקלול מחירי ההצעות.		מספר שנות אחריות מלאה על המערכת על חשבון הזוכה ובהתאם לתנאי השירות בסעיף 4.8.

5.7 מחירון אופציות, תוספות והרחבות (M)

5.7.1 על המציע לנקוב באחוז הנחה קבוע ממחירון היצרן התקף לצורך רכישת אופציות, הרחבות ותוספות לפתרון המוצע, המופיעים במחירון היצרן, התקף במועד כל הזמנה והזמנה.

5.7.2 המחיר של הרכיב האופציונאלי יחושב לפי מחיר הפריט במחירון היצרן התקף פחות אחוז ההנחה שינקוב המציע בתשובתו לסעיף זה.

5.7.3 דמי התחזוקה השנתית ותנאי התחזוקה לרכיבים האופציונאליים יהיו זהים לדמי התחזוקה השנתית ותנאי התחזוקה של רכיבי המערכת הבסיסית.

5.7.4 פרוט אחוזי הנחה ממחירוני היצרנים:

_____ %	אחוז הנחה קבוע ממחירון יצרן תשתית ESB
_____ %	אחוז הנחה קבוע ממחירון יצרן סוויטת BPMS

5.7.5 המציע יפרט בטבלה הבאה מחירים של אופציות ותוספות שונות למערכת המוצעת, שפורטו בתשובתו לסעיף 3.5.4 לעיל. (S)

מס'	שם מוצר התוכנה	מק"ט	מספר גרסא	פלטפורמת חומרה עליה יותקן המוצר	שם היצרן	מחיר מחירון לאחר הנחה
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						

5.8 מחירון שעות עבודה

5.8.1 כללי

- 5.8.1.1 יש לפרט את התעריף המוצע לשעת עבודה, בהתאם לקטגוריות המקצועיות הנדרשות במכרז, וכמפורט להלן, הן ביחס לעובדים ישראלים והן ביחס למומחים מחו"ל. חובה למלא את כל הפריטים במחירוניהם להלן.
- 5.8.1.2 שעת עבודה כוללת 60 דקות.
- 5.8.1.3 מחיר שעת עבודה בכל קטגוריה יהיה קבוע ואחיד ולא יהיה מותנה בהתחייבות המוסד להזמנה כל שהיא של היקף שעות או בכל התניה אחרת.
- 5.8.1.4 התעריפים לעובדים ישראלים יהיו נקובים בש"ח ללא מע"מ. תעריף שעה עבור מומחים מחו"ל יהיה נקוב ב-US\$ ללא מע"מ.
- 5.8.1.5 מובהר בזאת כי, היקפי השעות במחירון להלן נועדו לצורך השוואת מחירי ההצעות למכרז זה בלבד ואינם מחייבים את המוסד להזמנת היקף שעות כל שהוא ובזמן כל שהוא. כמו כן, המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי כ"א מקצועי גם מספקים שלא זכו במכרז ו/או לא השתתפו במכרז, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.8.1.6 כאמור בסעיף 5.0.4, המוסד לא ישלם לזוכה כל תוספת תשלום על מחיר שעת העבודה, כדוגמת הוצאות נסיעה, חנייה, זמן נסיעה, הוצאות טיסה, אש"ל וכל הוצאה אחרת הן עבור עובדים ישראלים שיועסקו בפרויקט במוסד והן עבור מומחים מחו"ל.

5.8.2 מחירון שעות עבודה

מס'	קטגוריה	כמות שעות לצורך השוואת מחירי ההצעות	מחיר שעת עבודה אחת בש"ח ללא מע"מ
1.	מנהל פרויקט טכני	500	
2.	מומחה יישום עסקי	2,000	
3.	מפתח/מיישם	2,000	
4.	מהנדס מערכת, יועצים ורטיקאליים	300	
5.	אנליסט עסקי	600	
6.	תפקידים אחרים (יפורט על ידי המציע)	200	
7.	מומחה מחו"ל	300	\$US

5.9 מחירון הדרכות

5.9.1 תנאים כלליים

- 5.9.1.1 על המציע למלא את הטבלה הבאה בשלמותה, ככתבה וכלשונה. תוספות והרחבות יש להגיש בנפרד.
- 5.9.1.2 יום הדרכה מוגדר כיום הדרכה מלא בין השעות 09:00 ועד 17:00 הכולל 8 שעות.
- 5.9.1.3 מחיר יום הדרכה יהיה קבוע ואחיד לכל סוגי הקורסים המקצועיים.
- 5.9.1.4 המחיר ליום הדרכה בחדרי הדרכה של הזוכה ו/או היצרן בחו"ל יכלול תשלום עבור כל הוצאות הזוכה ו/או היצרן, לרבות: עלות חדר ההדרכה והאמצעים הנלווים, עלויות המדריך, חומרי הדרכה, מחשב לצורך תרגול מעשי של החומר הנלמד, שתייה וכיבוד קל כשר, ארוחת צהרים כשרה וכל הוצאה אחרת.
- 5.9.1.5 המחיר ליום הדרכה בחדרי הדרכה של המוסד יכלול תשלום עבור עלויות המדריך וחומרי ההדרכה בלבד. המחיר המוצע יתייחס לכיתת לימוד ללא תלות במספר המשתתפים. מספר המשתתפים בכיתת הדרכה של המוסד הוא עד 25 משתתפים בדרך כלל.
- 5.9.1.6 מחיר יום הדרכה לקורסים בארץ יהיה נקוב בש"ח ללא מע"מ. מחיר יום הדרכה לקורסים בחו"ל יהיה נקוב ב-\$US.
- 5.9.1.7 מובהר בזאת כי, היקפי ימי ההדרכה במחירון להלן נועדו לצורך השוואת מחירי ההצעות למכרז זה בלבד ואינם מחייבים את המוסד להזמנת ימי הדרכה בכות כל שהיא ובזמן כל שהוא. כמו כן, המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי הדרכות גם מספקים שלא זכו במכרז ו/או לא השתתפו במכרז, והכול לפי שיקול דעתו הבלעדי.

5.9.2 מחירון הדרכות בארץ ובחו"ל

מס'	פרוט	יחידת מדידה	כמות ימי הדרכה לצורך השוואת מחירי ההצעות למכרז	מחיר ליום הדרכה בש"ח ללא מע"מ
1.	מחיר יום הדרכה למשתתף אחד בחדרי הדרכה של הזוכה בארץ בש"ח.	יום הדרכה	100	
2.	מחיר יום הדרכה למשתתף אחד עם התחייבות של המוסד לשלוח לפחות 10 משתתפים בש"ח.	יום הדרכה	100	
3.	מחיר יום הדרכה בחדרי הדרכה של המוסד, ללא תלות במספר המשתתפים בש"ח	יום הדרכה	40	
4.	מחיר יום הדרכה בחדרי הדרכה של היצרן בחו"ל ב-\$US.	יום הדרכה	50	

נספחי המכרז

נספח 0.6.1 : נוסח ערבות הגשה

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי
שדרות ויצמן 13
ירושלים

א.ג.ג.

הנדון : כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 150,000 ₪, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (20) 2009 לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ואחזקה של מנוע תהליכים BPMS ותשתית ESB.
2. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
3. על הדרישה לתשלום להימסר בסניף הבנק המצוין בכתב ערבות זה והכול בשעות העבודה בהן הסניף פתוח לקהל.
4. דרישה בפקסימיליה או מברק לא תחשב כדרישה מספקת לצורך ערבות זו.
5. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

חתימה וחותמת מורשי החתימה

שם מלא

תאריך



נספח 0.6.2.3: אישור מורשי חתימה ודוגמאות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד
[שם המציע] _____ (להלן – "המציע")

מאשר בזאת, כלהלן:

1. הר"מ הינם מוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
2. חתימותיהם של הר"מ שהם מורשי חתימה של המציע הנ"ל מחייבות עד לסכום כדלהלן:

בחתימה מורשה אחד, עד לסכום _____ ₪.

בחתימת _____ מורשים, מעל לסכום הנקוב לעיל.

שם החותם	תוארו/תפקידו	דוגמת חתימה

3. ולראיה באתי על החתום היום _____

חותמת וחתימת עו"ד



נספח 0.6.2.4: אישור על מחזור כספי

לכבוד

_____ (להלן – "המציע")

א.ג.נ.

הנדון: עמידה בתנאי מכרז

לבקשתכם ועל סמך הנתונים שנמסרו לנו על ידי מנהלי המציע ואנשי הכספים שלו, ובהתאם לדוחות הכספיים המבוקרים של המציע לשנים 2007, 2008, 2009 הננו להודיעכם כי הכנסות המציע בתחום שיווק, אחזקה ותמיכה במערכות תוכנה הינן כדלקמן:

<u>שנה</u>	<u>הכנסות בש"ח ללא מע"מ</u>
2007	_____
2008	_____
2009	_____

הודעתנו זו ניתנה לצורך השתתפות במכרז מס' ת (20) 2009 לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ואחזקה של מנוע תהליכים BPMS ותשתית ESB למוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

רו"ח



נספח 0.6.2.5: הצהרה על וותק מקצועי

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע _____ (להלן – "המציע")
מצהירים בזאת כי:

הננו מצהירים בזאת, כי למציע יש וותק מוכח של _____ שנים בשיווק, יישום, התקנה, תמיכה
ואחזקת מערכות מנועי תהליכים עסקיים (BPMS) ו/או תשתיות SOA לתאגידים ו/או גופים
ציבוריים וממשלתיים בישראל ו/או בחו"ל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.2.6: תצהיר בדבר תאגיד בשליטת אישה

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

מחזיקה בשליטה בתאגיד/עסק _____ הינה גב' _____
מס' ת.ז. _____

_____ שם מלא
_____ חתימה
_____ חותמת

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

_____ שם מלא
_____ חתימה
_____ חותמת

נספח 0.6.2.8: התחייבויות היצרן

Appendix 0.6.2.8: The undertakings of the manufacturer

We, the undersigned _____, the authorized signatories at _____, (hereinafter - "**the Manufacturer**"), which develops and markets a BPMS suite and ESB infrastructure, which are being proposed in Tender no. T (20) 2009 (hereinafter - "**the Tender**") for The National Insurance Institute of Israel (hereinafter - "**NII**"), hereby warrant that if the bidder _____ wins the tender (hereinafter - "**the Winner**"), the Manufacturer undertakes hereby towards NII as follows:

1. The Manufacturer undertakes to provide NII full technical support for all software components of the system, including: Repair of any faults and bugs in the system components, supply of regular software upgrades and updates, new software versions and technical support, for a term of at least 10 years from the date of supplying a BPMS suite and ESB infrastructure to NII.
2. The Manufacturer undertakes to continue providing technical support and software version upgrades for NII, even if the Winner and/or its current representative in Israel will cease providing these services for legal, business or any other reason, whether through an alternative representative in Israel or directly to NII.
3. The Manufacturer undertakes to bring to Israel experts of high professional skills, for the two software components that are being offered in the tender, to help in the implementation and adoption of the system at NII and solving complex and/or urgent problems, meeting the required scope and schedule, according to the requirements of NII, throughout the term of the association.
4. The Manufacturer warrants that future software versions of the system will be compatible with previous versions that will be delivered and installed at NII. In addition, the Manufacturer undertakes to maintain tracking and compatibility concerning the technological and application infrastructures at NII, as defined in the tender, within 12 months from the date of the declaration of modifications and upgrades by the manufacturers of the said technological and application infrastructures.

Best regards,

Full name of authorized signatory/ies

Signature and stamp

Date

נספח 0.6.3: התקנות של המערכת המוצעת

כאמור בסעיף 0.6.3 במכרז, על המציע לפרט התקנות של המערכת המוצעת במכרז זה, שפועלות בייצור שוטף, בארץ ו/או בעולם, בהתאם לנדרש בסעיפים 0.6.3.1 עד 0.6.3.9 (כולל), בנפרד.

יש לפרט כל אחת מההתקנות האמורות בהתאם לטבלה הרצי"ב, טבלה נפרדת לכל התקנה. הסעיפים 21 ו-22 בטבלה להלן ימולאו לגבי הנספחים 0.6.3.1 ו-0.6.3.6 בלבד.

יש להקפיד לצרף לכל אחד מהנספחים 0.6.3.1 ועד 0.6.3.9 בהצעה, לפחות את המספר המינימאלי של ההתקנות, הנדרש בכל אחד מהנספחים. יצוין כי אותה התקנה יכולה להופיע ביותר מנספח אחד, ובתנאי שהיא עונה על הנדרש בכל אחד מהסעיפים המתאימים במכרז.

טבלת מידע על התקנות של מערכת BPMS/ESB בייצור שוטף (טבלה נפרדת לכל התקנה)

מס'	הפרוט הנדרש	תשובת המציע
פרטי הלקוח		
1.	שם הארגון/הלקוח	
2.	מיקום הלקוח: ארץ, עיר	
3.	סקטור עסקי אליו משתייך הלקוח	
4.	פרטי איש קשר לקבלת חוות דעת: שם, תפקיד בארגון, מס' טלפון, דואר אלקטרוני	
פרטים כלליים על פרויקט הקמת והטמעת ESB & BPMS		
5.	שם הפרויקט	
6.	תאור כללי של הפרויקט	
7.	שנת התנעת הפרויקט אצל הלקוח	
8.	כמה שנים פועל הפתרון המוצע בייצור שוטף אצל הלקוח?	
9.	מספר התהליכים הכולל שפותחו באמצעות סוויטת BPMS	
10.	מספר היישומים הכולל בפרויקט BPMS	
11.	האם המוצר נבחר על ידי הלקוח בהליך מכרז או הליך אחר?	

מס'	הפרוט הנדרש	תשובת המציע
12.	פרטים על תצורת הפתרון שהותקנה	
13.	פרטי רכיבי ESB&BPMS שהותקנו בארגון: שם היצרן, שם המערכת, מס' גרסת התוכנה, רכיבים עיקריים:	
14.	על איזו פלטפורמות חומרה הותקנה המערכת: מחשב מרכזי, שרת חלונות, שרת יוניקס, אחר	
15.	האם סביבת הריצה של הרכיבים המוצעים פועלת ב-MF תחת מערכת הפעלה Z/OS ? כמה שנים פועל המנוע ב-MF ?	
16.	פרטים על ממשקים לסביבות פיתוח, תשתיות יישומיות, בסיסי נתונים וכדו' שמומשו בפרויקט, תוך ציון סביבות המחשוב .	
17.	האם סוויטת BPMS פועלת בשילוב עם תשתית ESB המוצעת או מוצר אחר (פרט)	
18.	האם הפתרון פועל בשילוב עם CentraSite או מוצר אחר (פרט)	
19.	האם הפתרון המוצע כולל ממשק למנוע חוקים חיצוני ? איזה ?	
20.	מספר וסוג שרתי חלונות/יוניקס שנדרשו להפעלת הפתרון ?	

תשובת המציע	הפרוט הנדרש	מס'
פרטים על מעורבות המציע ו/או היצרן במימוש הפתרון		
	תאור המעורבות של המציע בישום הפרויקט. [מולא לגבי נספחים 0.6.3.1 ו- 0.6.3.6 בלבד]	21.
	תאור המעורבות של קבלני משנה של המציע במימוש הפרויקט [מולא לגבי נספחים 0.6.3.1 ו- 0.6.3.6 בלבד]	22.
	תאור היקף המעורבות של היצרן בישום הפרויקט.	23.
	פרטים נוספים (יפורט על ידי המציע)	24.

נספח 0.6.4 : פרוט מומחים במערכות BPMS/ESB

יש לפרט כל אחד מהמומחים המופיעים בתשובה לסעיף 0.6.4 (מומחים ישראלים המועסקים על ידי המציע וקבלני המשנה מטעמו) ולסעיף 0.6.5 (מומחים מחו"ל) במכרז בהתאם לפירוט להלן.

נספח נפרד לכל מומחה.

הפירוט לכל אחד מהעובדים יכלול את הנתונים הבאים :

1. שם העובד.
2. שם המעסיק הישיר (המציע, קבלן משנה, Free Lancer).
3. וותק בחברה.
4. תפקיד נוכחי בחברה.
5. פרטי השכלה.
6. שנות ניסיון מוכח בסוויטת BPMS ובתשתית ESB המוצעות, בנפרד.
7. שנות ניסיון מוכח בתשתיות SOA כל שהן.
8. פרטי ממליצים (לפחות שני ממליצים) – לכל אחד מהממליצים יש לפרט: שם הממליץ, שם הארגון, תפקיד בארגון, משך ותקופת ההיכרות, פרטי העבודה שבוצעה בארגון, מס' טלפון, דואר אלקטרוני.
9. פרוט ההתמחות בתשתיות SOA בכלל וברכיבים המוצעים בפרט.
10. פרוט כרונולוגי של פרויקטים שנוהלו ו/או בוצעו על ידי העובד בתחום תשתיות SOA ומנועי תהליכים. יש לפרט את שם הלקוח, מהות הפרויקט, תאריך התחלה וסיום, פרוט חלקו הספציפי של העובד בפרויקט ופרטים נוספים.
11. פרוט קורסים מקצועיים עיקריים על המערכת המוצעת, שהעובד השתתף בהם.
12. לצרף קורות חיים עדכניים.
13. פרטים נוספים.

נספח 0.6.5 ב': התחייבות המציע להבאת מומחים מחו"ל

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע
(להלן – "המציע") מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

המציע _____ מצהיר ומתחייב בזאת, כי אם אזכה במכרז מס' ת (20) 2009 למנוע תהליכים ותשתית ESB, אני מתחייב להביא על חשבוני, מומחים בכירים של יצרני המערכת מחו"ל, על חשבוני, מבין המומחים המופיעים בסעיף 0.6.5.2 בהצעתי למכרז ו/או מומחים בכירים אחרים של יצרני המערכת, בעלי כישורים זהים או טובים יותר, שיאושרו מראש על ידי המוסד, לצורך סיוע בהתקנת ויישום המערכת במוסד, סיוע דחוף בפתרון תקלות חמורות ובעיות מורכבות אחרות, מתן הדרכות מקצועיות ומתן ייעוץ וסיוע מקצועי ברמה גבוהה, וזאת על פי דרישת המוסד הראשונה, ובהתאם ללוח הזמנים והיקף השעות שידרוש המוסד, הן בשלב הקמת המערכת והן לאורך כל תקופת ההתקשרות, ובהתאם לתנאי התשלום המוגדרים במכרז זה.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

חתימה וחותמת

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך

נספח 0.6.7: הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____
מצהירים בזאת כי:

1. הננו מאשרים בזאת, כי קראנו בעיון רב את המכרז על כל נספחיו (ראה הגדרה 0.2.1) ומצהירים שהבנו את דרישות ותנאי המכרז, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת וערכנו ומילאנו בהתאם לכך את הצעת המחיר המצורפת, וברשותנו כוח אדם מיומן ומקצועי, הניסיון, הידע, הכושר, אמצעי הייצור והאמצעים הכספיים, הטכניים, הלוגיסטיים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע מושלם ואיכותי של כל דרישות המכרז על כל חלקיו.
2. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אשר מספרו ת (20) 2009 לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ואחזקה של מנוע תהליכים (BPMS) ותשתית ESB, אם נזכה בו, בדיוקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
3. הננו מצהירים, כי ברור לנו הזמנת המערכת והשירותים המוגדרים במכרז תהיה עפ"י צרכי המוסד, מזמן לזמן לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וללא התחייבות להיקפים ולכמויות כל שהן ובהתאם למחירים בהצעתנו למכרז זה.
4. אנו מתחייבים לעשות שימוש, אך ורק בתוכנות מורשות עם רישיון יצרן, לצורך מימוש מכרז זה.
5. בכפוף לאמור בסעיף 0.6.6 בחוברת המכרז, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים:

בכבוד רב,

חתימה וחתימה

שם מלא של מורשה/י חתימה

תאריך



נספח 0.6.8: תצהיר המציע ובעלי השליטה בדבר היעדר הרשעות בשל הפרת דיני העבודה

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה למכרז מס' ת (20) 2009 למערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז האמור, בשל הפרת דיני העבודה.
4. הנני מצהיר, כי המציע או מי מבעלי השליטה בו, לא נקנסו על ידי מפקח עבודה שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985, בשנה שקדמה למועד ההגשה האחרון למכרז האמור, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה.
5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
 _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
 _____ חתימת עו"ד



נספח 0.6.9 א': תצהיר המציע בדבר קיום חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת 20) 2009 למערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ובשם בעלי השליטה במציע.
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב כי הזוכה יקיים את כל חובותיו בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המציע כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה/י חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד



נספח 0.6.9 ב': תצהיר קבלן משנה בעניין שמירת זכויות עובדיו

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא קבלן משנה מטעמו של _____, המבקש להגיש למוסד לביטוח לאומי הצעה בקשר למכרז מס' ת (20) 2009 למערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB (להלן - "המציע").
2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם קבלן המשנה.
3. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי אם יוכרז המציע כזוכה במכרז האמור, אני מתחייב לקיים את כל חובותיי בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עלי כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, על פי המכרז האמור.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____, ואחרי שהסברתי לו/לה את מהות ההתחייבות לעיל הוא/היא אישר/ה אותה וחתם/ה עליה בפניי.

_____ תאריך
_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין
_____ חתימת עו"ד

נספח 0.7.1 : נוסח ערבות ביצוע

תאריך _____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שדרות ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון : כתב ערבות מס' _____

1. על פי בקשת _____ (להלן - "המבקש") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסך של 300,000 ₪ (להלן - "הסכום הבסיסי"), אשר יהיה צמוד בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 להלן, שתדרשו מאת המבקש בקשר למכרז מס' ת (20) 2009 לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ואחזקה של מערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB.
2. הסכום הבסיסי האמור בסעיף 1 לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד שפורסם ב- 15 לחודש _____ שנת _____ (דהיינו _____ נק) (להלן - "המדד הבסיסי").
באם המדד האחרון שיפורסם לפני יום ביצוע התשלום על פי כתב ערבות זה (להלן - "המדד החדש"), יהיה גבוה מן המדד הבסיסי, נשלם לכם את הסכום הבסיסי, כשהוא מוגדל בשיעור ההפרש שבין המדד הבסיסי והמדד החדש (להלן - "סכום הערבות").
3. אנו מתחייבים בזה לשלם לכם את סכום הערבות האמורה לעיל תוך עשרה ימים מעת שתגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, בלי תנאי כל שהוא, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם, ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מן המבקש.
4. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל, וכל דרישה לפיה צריכה להגיע בכתב למען הרשום מטה עד למועד האמור. כל דרישה שתגיע מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/חברת ביטוח _____

_____ חתימה וחותמת מורשי החתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח 0.7.3 : נוסח ההסכם

הסכם

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____

- בין -

המוסד לביטוח לאומי
משדרות וייצמן 13, ירושלים
על ידי מר יהודה סרוסי, סמנכ"ל תמ"מ
ועל ידי מר אבי ברף, חשב המוסד לביטוח לאומי
(להלן – המוסד) מצד אחד

- לבין -

שם החברה: _____

מספר עוסק מורשה: _____

כתובת: _____

ועל ידי: _____

(להלן – הזוכה) מצד שני

הואיל והמוסד פרסם מכרז שמספרו ת (20) 2009 לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה ואחזקה של מערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB, כמוגדר במפרט שהעתקו רצ"ב ומסומן נספח א', ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ בחרה בזוכה לאספקת המערכת השירותים על פי הצעתו שצילומה מצורף לזה, מסומנת כנספח ב' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

והואיל ולאחר מועד פרסום המכרז נמסרו בין הצדדים הבהרות שונות, שהעתקו רצ"ב ומסומן כנספח ג';

והואיל והצדדים הסכימו שההבהרות תהיינה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כלהלן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. הזוכה מתחייב לספק למוסד מערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB, שירותי הדרכה, שרותי תחזוקת תוכנה, כוח אדם מקצועי, תוספות ואופציות שונות, והכול בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א'.

3. הסכם זה ונספחיו הוא ההסכם השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים בו. כל המצגים, המסמכים וההבטחות שקדמו להסכם בטלים ומבוטלים למעט המסמכים שאומצו במפורש בהסכם זה.
4. כל תנאי נספח א' והמחירים בנספח ב' מחייבים את הצדדים להסכם זה והצדדים מקבלים על עצמם לקיימם ולפעול על פיהם.

5. ערבות ביצוע:

- א. הזוכה מצרף להסכם זה ערבות ביצוע בלתי מותנית לטובת המוסד בסך 300,000 ₪.
- ב. הערבות הינה צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת 90 יום.
- ג. המוסד יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את הערבות, אם הזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי נספח א' ו/או בגין כל נזק, שייגרם למוסד על ידי הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה בכתב של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוסד לכל סעד אחר לפי כל דין.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בנספח א' לאמור בנספח ב', יחייב את הצדדים אך ורק האמור בנספח א'. כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או שוני ו/או הערה ו/או התנייה בנספח ב' לעומת נספח א' בטלים בזאת, ולא יחייבו את הצדדים להסכם זה על אף בחירת הצעת הזוכה והתקשרות המוסד עימו על פי הסכם זה.
7. בנוסף לאמור בנספח א', הזוכה יישא באחריות לכל נזק שייגרם למוסד או לצד שלישי כל שהוא, עקב מעשה או מחדל שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה, והמוסד לא יישא בכל תשלום הנובע מכך.

8. תקופת ההתקשרות:

- א. הסכם זה הוא לתקופה של שש שנים מתאריך החלטת ועדת המכרזים על הזוכים במכרז. המוסד יהא רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות של שנתיים כל אחת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד (להלן - "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה לזוכה בתוך 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה הראשונה.
- ב. המוסד יהא רשאי שלא לחדש הסכם זה לתקופה נוספת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ג. באם תוארך ההתקשרות, יהיה על הזוכה לחדש את הערבות לתקופת הארכה ועוד 90 יום, וזאת גם אם יאחר המוסד במתן הודעה לזוכה על הארכת תקופת ההתקשרות.
- ד. על אף האמור לעיל בסעיף א', המוסד יהא רשאי לרכוש שרותי תחזוקה שנתיים לתוכנת המערכת ללא מגבלת זמן ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

9. תמורה ותנאי תשלום:

- א. התמורה ותנאי התשלום לפי הסכם זה יהיו כאמור בפרק 5 לנספח א' ולפי המחירים אשר הוצעו ע"י הזוכה. המוסד לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי הסכם זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש במסגרת הזמנה מפורטת מטעם המוסד.
- ב. התשלום עבור רכיבים שמחיריהם נקובים ב-US\$, יתבצע בש"ח לפי שער הדולר האמריקאי היציג הידוע, במועד הכנת החשבונית, כמודפס על גבי החשבונית.
- ג. מחירים הנקובים בש"ח בהצעת הזוכה, יהיו קבועים ויתעדכנו החל מהחודש ה-18 שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעה, וזאת על פי מדד המחירים לצרכן, כאשר המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות למכרז זה (להלן - "המדד הבסיסי"). בחלוף תקופה של 18 חודשים, עדכון המחירים יתבצע אחת ל-6 חודשים. מובהר בזאת, כי אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות, יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הבסיסי, תיעשה התאמה לשינויים כדלקמן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין המדד הבסיסי, לבין המדד הקובע במועד הגשת כל חשבונית.
- ד. התשלום מהמוסד, עבור רכיבי המערכת והשירותים המוגדרים במכרז זה, יעשה תוך 30 יום ממועד קבלת החשבונית במוסד. במשך 30 ימים אלה, המחיר שבחשבונית לא ישא הצמדה ו/או ריבית כלשהן. לאחר מכן, תתווסף למחיר בחשבונית, ריבית החל מהיום ה-31 ועד למועד ביצוע התשלום, בהתאם לריבית החשב הכללי במשרד האוצר.

10. הפסקת ההסכם:

- א. מבלי לפגוע באמור בסעיף 8 לעיל, המוסד רשאי להפסיק הסכם זה בכל עת וללא כל פיצוי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה בכתב של 60 יום מראש.
 - ב. למרות האמור בסעיף א' לעיל, יהא המוסד רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים:
 1. במידה שהזוכה הינו תאגיד - במקרה שימונה לו מפרק סופי או זמני.
 2. במידה שהזוכה הינו אדם פרטי - במקרה שיוכרו כפושט רגל או יהפוך לבלתי כשיר משפטית.
 3. הזוכה הורשע בפלילים בעבירה שיש עמה קלון.
 - ג. בכל מקרה בו המוסד הפסיק את ההתקשרות עם הזוכה, התשלום היחיד לו יהא הזוכה זכאי הינו רק עבור מה שסופק ו/או בוצע על ידי הזוכה עד תאריך ההפסקה שיקבע על ידי המוסד, ומעבר לכך לא יהא הזוכה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי נוסף מהמוסד. הזוכה מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מסיום ההתקשרות לפי סעיף זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בכל מקרה התשלומים שישולמו על ידי המוסד לזוכה, כאמור לעיל, לא יעלו על סה"כ המחיר שהיה על המוסד לשלם לזוכה, אלמלא הביטול.
 - ד. הביא המוסד לידי סיום ההסכם או חלק ממנו לפי סעיף זה, ימסור הזוכה למוסד בתוך פרק זמן סביר שיתואם בין הצדדים, כל דבר המהווה רכוש המוסד, וכן יעמיד לרשות המוסד כל דבר ששולם עבורו על ידי המוסד לצורך ביצוע ההסכם, וכן יחזיר למוסד כל סכום שהמוסד לא קיבל תמורה עבורו.
11. הזוכה ייתן אחריות כוללת למערכת ולביצוע השירותים שיידרשו לכל תקופת ההתקשרות, לרבות אחריות כוללת על כל קבלני המשנה וכל מי מטעמו שיועסק במימוש מכרז זה במוסד.

12. הצהרות והתחייבויות הזוכה:

- א. הזוכה מצהיר ומאשר שהוא הבין את כל צרכי המוסד ודרישותיו, הקשורים לביצוע הסכם זה, וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות הזוכה ו/או מי מטעמו.
- ב. הזוכה מצהיר ומאשר כי ההסכם ברור לו, וכי בכוחו לספק למוסד את המערכות המבוקשות ולבצע את כל השירותים הנדרשים במסגרתו בהתאם לצורכי המוסד.
- ג. הזוכה מצהיר ומאשר כי חתם על הסכם זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז, הבין אותם, קיבל מנציגי המוסד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצות לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי הסכם זה, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המוסד בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או עובדות הקשורות במתן השירות ובביצוע המכרז.
- ד. הזוכה מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהמוסד התקשר עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובהסכם זה, לעיל ולהלן.
- ה. הזוכה מצהיר ומאשר כי הוא הבין את כל המסמכים המהווים חלק מההסכם או מסמכים שהסכם זה מפנה אליהם.
- ו. הזוכה מצהיר ומאשר כי הצעתו היא שלמה ומוצגת כיחידה אחת. הזוכה הנו הזוכה הראשי והוא אחראי לכל הפעילויות והמוצרים של קבלני המשנה וספקיו ו/או מי מטעמו.
- ז. הזוכה מצהיר ומאשר כי יש לו וכי יעמדו לרשותו במשך כל תקופת הסכם זה הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, אמצעי הייצור, האמצעים הארגוניים, האמצעים הכספיים, האישיורים ורישיונות השימוש, כוח אדם מיומן ומנוסה, ושאר האמצעים הנדרשים, לשם קיום כל מחויבויותיו על פי הסכם זה, והכול ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים.
- ח. הזוכה מצהיר ומאשר כי בעת ביצוע ההסכם לא הפר ולא יפר זכויות יוצרים, פטנט או סוד מסחרי, ולא פגע בזכות כל שהיא של צד ג', וכי יפצה את המוסד לאלתר אם המוסד יחויב בתשלום כל שהוא בגין הפרה ו/או פגיעה כאמור בסעיף זה. מוסכם כי במקרה שתעלה טענה ו/או תביעה בעניינים המפורטים בסעיף זה, יגן הזוכה על חשבונו על המוסד מפני אותה טענה ו/או תביעה וישלם את כל ההוצאות, הנזיקין ושכ"ט של עורכי דין שיפסקו ע"י בית המשפט בפס"ד חלוט, ובלבד שהמוסד יודיע לזוכה תוך 12 ימי עבודה על כל טענה ו/או תביעה כאמור, ואפשר לזוכה לנהל את ההגנה וישתף עימו פעולה ככל שניתן בעניין זה.
- ט. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו (כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשעו בשל הפרת דיני העבודה, בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז זה.

י. הזוכה מצהיר בתצהיר בכתב כמשמעותו בסימן א' לפרק ב' לפקודת הראיות [נוסח חדש] התשל"א – 1971 כי הוא ובעלי השליטה בו מתחייבים לקיום חובותיו של הזוכה בעניין שמירת זכויות עובדים, לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על הזוכה כמעסיק לצורך אספקת העבודה או השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות על פי מכרז זה.

יא. הזוכה מתחייב להביא לידיעת המוסד כל מידע בדבר תביעה שתוגש נגדו ו/או מי מטעמו בעילת רשלנות מקצועית ו/או התלויה ועומדת נגדו או נגד מי מטעמו ו/או הרשעה בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז – 1978 ו/או לפי חוק עובדים זרים התשנ"א 1991, וזאת במהלך כל תקופת ההתקשרות עמו על פי הסכם זה מיד עם היוודע לו עליהם.

13. התחייבויות המוסד:

להעמיד לרשות הזוכה כל מידע, נתונים וסיוע סביר שיידרשו לו לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.

14. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת/ ביטול ההסכם :

א. אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים בנספח א':
0.7, 0.15, 0.16, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8 ופרק 5 על כל סעיפיו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך, אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות בנספחי ההסכם.

ב. הפר הזוכה הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המוסד לעמוד על קיום ההסכם עם הזוכה או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על חשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המוסד על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 1,000,000 ₪ ו/או חילוט הערבות האמורה בסעיף 5 לעיל.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הזוכה ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.

15. ההוצאה התקציבית לביצוע הסכם זה מתוקצבת בתקציב המוסד בסעיף **2107308**, וסעיפים נוספים עפ"י החלטת המוסד.

16. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

17. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

18. הזוכה ו/או המוסד לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של התחייבויותיהם לפי הוראות ההסכם כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("כוח עליון" – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, הזוכה ו/או המוסד לא ידעו או לא חזו אותו מראש ו/או לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, והוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמוסד למלא התחייבויותיהם על פי ההסכם ו/או גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מההסכם באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).

19. כל שינוי בהסכם זה ו/או בנספחיו ייעשה בכתב ויחתם על ידי הצד או הצדדים המקבלים על עצמם התחייבות מכוח אותו שינוי.

20. סמכות השיפוט הייחודית בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים להסכם זה ונספחיו או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול הסכם זה תהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים ויחולו עליו דיני מדינת ישראל בלבד.

21. הזוכה מתחייב שלא להסב לאחר הסכם זה או חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המוסד מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המוסד כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מאחריות עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין.

22. למען הסר ספק, המוסד לא יהא חייב להזמין רכיבי מערכת ושירותים מסוג כל שהוא ובהיקף כל שהוא מהזוכה.

23. מעמד הזוכה כקבלן עצמאי:

א. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי הסכם זה אינם יוצרים אלא יחס שבין מזמין לקבלן המספק שירות ו/או עבודה, בין מוכר שירותים וקונה שירותים, וכי רק על הזוכה תחול האחריות לכל אובדן או נזק שיגרם למישהו, לרבות עובדיו המועסקים על ידו, או הבאים מכוחו או מטעמו לספק שירותים.

ב. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למוסד לפקח, להדריך, או להורות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות הסכם זה במלואו, ולזוכה ולמועסקים על ידו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המוסד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה, או הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא.

ג. המוסד לא ישלם כל תשלום בגין דמי ביטוח לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) התשנ"א-1995, או לפי חוק ביטוח בריאות ממלכתי התשכ"ד-1994, מס הכנסה ויתר הזכויות הסוציאליות של הזוכה של עובדיו ושל מי מטעמו, והזוכה לבדו ידאג לכל תשלום וניכוי הכרוך בזכויות אלה.

ד. הזוכה מתחייב להביא לידיעת עובדיו האמור בסעיף זה (סעיף 23).



24. הודעות

כל הודעה אשר יש לתיתה על פי הסכם זה תינתן בכתב באמצעות מסירה ביד או משלוח בדואר רשום בהתאם לכתובות כמצוין במבוא להסכם או כפי שישונו ע"י הודעת צד למשנהו. הודעה תחשב כאילו נתקבלה ע"י הנמען ביום מסירתה אם נמסרה ביד, ותוך שלושה ימי עסקים מיום שיגורה בסניף הדואר.

ולראייה באנו על החתום:

הזוכה

המוסד לביטוח לאומי

נספח 0.7.4 : נוסח התחייבות לשמירת סודיות

תאריך: ____/____/____

לכבוד

המוסד לביטוח לאומי

שד' ויצמן 13

ירושלים

א.ג.ג.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל ולפי הסכם מיום _____ בחודש _____ שנת _____ שבין חברה _____ (להלן - "הזוכה") לבין המוסד לביטוח לאומי (להלן - "המוסד") רוכש המוסד מהזוכה רישיונות שימוש במערכת מנוע תהליכים (BPMS) ותשתית ESB, שירותים שונים ואופציות שונות ;

והואיל ואני עוסק/מועסק על ידי הזוכה, בין השאר, ביישום, הטמעת ואחזקת המערכת ובמתן שירותים נוספים, כאמור בהסכם, (להלן - "העבודה");

והואיל והמוסד הסכים להתקשר עם הזוכה בתנאי שהזוכה והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע שהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הזוכה לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל והוסבר לי כי במהלך עיסוקי בעבודה במוסד ו/או בקשר אליה יתכן כי אעסוק ו/או אקבל לחזקתי ו/או יבוא לידיעתי מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך למוסד ו/או הנודע למוסד ו/או לפעילויותיו בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, קבצי מחשב, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן - "המידע");

והואיל והוסבר לי וידוע לי כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבדכם, עלול לגרום לכם ו/או לצדדים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן העבודה או ביצועה.
2. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת העבודה או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או קבצי מחשב ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לפעול בהתאם להנחיות אבטחת המידע ושמירת הסודיות המוגדרות בהסכם לעיל, לרבות בסעיף 0.15 במסמכי מכרז מס' ת (20) 2009 למערכת מנוע תהליכים (BPMS) ולתשתית ESB, ובהתאם להנחיות מנהל חטיבת אבטחת המידע במוסד לביטוח לאומי, מזמן לזמן.
4. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותיי על פי התחייבות זו.



5. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
6. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
7. להחתים את כל קבלני המשנה מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.
8. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב ביצוע העבודה או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב ביצוע העבודה או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
9. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם עיסוקי בביצוע העבודה כאמור לעיל.
10. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז – 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
11. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

היום: _____ בחודש: _____ שנת: _____

שם פרטי ומשפחה: _____ ת"ז: _____

הזוכה: _____

כתובת: _____

חתימה: _____

נספח 4.5.3: פרוט הצוות המקצועי

כאמור בסעיף 4.5.3 במכרז, על המציע לפרט לפחות שני מועמדים ראויים לכל אחד מהתפקידים הנדרשים בצוות הפרויקט, בהתאם להגדרות התפקידים בסעיף 4.5.2 במכרז.

הפירוט לכל מועמד יוגש על גבי הטבלה הבאה, טבלה נפרדת לכל מועמד, ויצורף להצעה כנספח 4.5.3. ניתן להרחיב את הטבלה ולצרף מסמכים נוספים, על פי הצורך. כמו כן, יש לצרף קורות חיים עדכניים לכל מועמד.

	שם העובד:
	התפקיד המיועד, בהתאם להגדרות בסעיף 4.5.3:
	היקף ההקצאה המוצע, כאחוז ממשרה מלאה:
	שם המעסיק הישיר:
	וותק בחברה:
	תפקיד נוכחי בחברה:
	פרטי השכלה:
	שנות ניסיון מוכח במערכות ESB&BPMS בכלל ובמערכת המוצעת בפרט:
	וותק מוכח במערכות מידע:
ממליץ ראשון:	פרטי ממליצים (לפחות שנים) – לכל אחד מהממליצים יש לפרט: שם הממליץ, שם הארגון, תפקיד בארגון, משך ותקופת ההיכרות, פרטי העבודה שבוצעה בארגון, טלפון, דואר אלקטרוני:
ממליץ שני:	
	פרוט תחומי ההתמחות בסוויטת BPMS ובתשתית ESB
	פרוט כרונולוגי של פרויקטים שנוהלו ו/או בוצעו על ידי העובד בתחום תשתיות SOA: יש לפרט את שם הלקוח, מהות הפרויקט, תאריך התחלה וסיום, פרוט חלקו הספציפי של העובד בפרויקט ופרטים נוספים:



נספח 0.14 – פרוט אמות המידה והמשקלות
לבחירת הזוכה

רצ"ב המפ"ל לבדיקת ודירוג ההצעות למכרז כמסמך נפרד.

המוסד לביטוח לאומי

מסמך פנימי לבדיקת ההצעות (מפ"ל)

למכרז מס' ת (20) 2009

לאספקה, יישום, הטמעה, הדרכה
ואחזקה של מנוע תהליכים עסקיים

(BPMS) ותשתית ESB

כל הזכויות שמורות

מסמך זה הוא קניינו של המוסד לביטוח לאומי. אין להעתיק או לצלם את המסמך או חלקים ממנו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמוסד לביטוח לאומי. אין לעשות כל שימוש במסמך זה, אלא למטרתו כפי שמוגדרת בכותרת זו ולאחר אישור בכתב מהמוסד לביטוח לאומי.

1. תנאי סף

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0	פרק המנהלה	M
0.1	כללי	M
0.3	מנהלה	M
0.3.3.6	להצעה צורפו תדפיסי הבהרות המוסד לשאלות הבהרה של המציעים כנדרש	M
0.6	התחייבויות ואישורים בגין הגשה	M
0.6.1	ערבות הגשה	M
0.6.2.1	ניהול ספרים	M
0.6.2.2	אישור תשלום עבור הגשת הצעה למכרז	M
0.6.2.3	אישור מורשי חתימה	M
0.6.2.4	אישור מחזור כספי	M
0.6.2.5	וوتק מינימאלי מוכח	M
0.6.2.6	תאגיד בשליטת אישה	M
0.6.2.7	אישור יצרן על נציגות ישראלית	M
0.6.2.8	התחייבויות היצרן	M
0.6.3	רשימת לקוחות וממליצים	
0.6.3.1	לפחות התקנה אחת של סוויטת BPMS בייצור שוטף שהותקנה והוטמעה על ידי המציע ו/או קבלנים מטעמו בארץ ו/או בעולם	L
0.6.3.2	לפחות 10 התקנות של סוויטת BPMS המוצעת בייצור שוטף בארץ ו/או בעולם	L
0.6.3.4	לפחות 3 ארגונים בארץ ו/או בעולם שמפעילים רכיב הרצת התהליכים של סוויטת BPMS על שרתי חלונות ו/או Z/LINUX, תוך אינטגרציה לשירותים הפועלים ב-MF תחת z/OS	L
0.6.3.5	לפחות 3 ארגונים בארץ ו/או בעולם שמפעילים בייצור שוטף הו BPMS והן ESB המוצעים במכרז	L
0.6.3.6	לפחות התקנה אחת של תשתית ESB בייצור שוטף שהותקנה והוטמעה על ידי המציע ו/או קבלנים מטעמו בארץ ו/או בעולם	L
0.6.3.7	לפחות 5 התקנות של תשתית ESB המוצעת בייצור שוטף בארץ ו/או בעולם	L
0.6.3.9	לפחות 3 ארגונים בארץ ו/או בעולם שמפעילים רכיב הרצת התהליכים של תשתית ESB על שרתי חלונות ו/או Z/LINUX, תוך אינטגרציה לשירותים הפועלים ב-MF תחת z/OS	L
0.6.4	פרוט מומחים המועסקים ע"י המציע ו/או קבלנים מטעמו	
0.6.4.1	לפחות 3 מומחים ישראליים בסוויטת BPMS המוצעת בעלי ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים, לפחות בפרויקט אחד בייצור שהסתיים.	L
0.6.4.2	לפחות 3 מומחים ישראליים בתשתית ESB המוצעת בעלי ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים, לפחות בפרויקט אחד בייצור שהסתיים.	L
0.6.5	התחייבות המציע להבאת מומחים מחו"ל למוסד	
0.6.5.1	פרוט של לפחות 2 מומחים ל-BPMS ולפחות שני מומחים ל-ESB (או אותם מומחים)	L
0.6.5.3	צורפה התחייבות המציע להבאת מומחים מחו"ל על חשבוננו של המציע	M
0.6.6	עיון בהצעות	M
0.6.7	הצהרת המשתתף במכרז	M
0.6.8	העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום	M
0.6.9	התחייבות לעמידה בדרישות תשלומים סוציאליים	M
0.6.10	זכויות קניין	M
0.6.11	הדגמה ומצגות	M

מס'	תאור הסעיף	סיווג
0.7	התחייבויות ואישורים בגין זכיה	M
0.7.2	אחריות כוללת לפרוייקט	M
0.7.3	הסכם התקשרות חתום בראשי תיבות	M
0.7.4	התחייבות לשמירת סודיות	M
0.7.5	מנהל הפרוייקט מטעם הזוכה	M
0.7.6	שרותי אחריות ותחזוקה	M
0.7.7	אופציות, תוספות והרחבות	M
0.7.8	קניין רוחני וזכויות שימוש	M
0.7.9	מבחני קבלה	M
0.7.10	רשימות שימוש במערכת	M
0.7.11	שרותי כ"א מקצועי	M
0.7.12	הודעה על זכיה	M
0.7.13	תמיכת הזוכה והיצרן במערכת	M
0.8	זכויות המוסד	M
0.9	מבנה הצעת המציע תואם את הנדרש	M
0.11	שלמות ההצעה וקבלני משנה	M
0.14.4	ציון איכות מינימאלי 80	M
0.15	שמירת סודיות ואבטחת מידע	M
0.16	תנאים כלליים	M
0.18	תקופת ההתקשרות	M
0.19	הפסקת ההתקשרות	M
2	פרק היישום - דרישות פונקציונאליות	
2.6	דרישות פונקציונאליות - BPMS	
2.6.1.1	תמיכה ביכולות ביצוע של אסקלציה והעברת המשימה לגורם חלופי, במידה של איחור בביצוע פעילות	L
2.6.1.5	תמיכה ביכולת תזמור (Orchestration) של שירותים עסקיים (בנוסף ליכולת ESB), קומפוזיציות ותהליכי משנה (Sub Flows) בזמן ריצת התהליך	L
2.6.1.6	יכולת לאתר ולנהל Web Services ולבצע אינטראקציות מול אפליקציות מוכונות שירותים, ישירות ובאמצעות ESB במהלך ריצת התהליך העסקי	L
2.6.1.8	תמיכה בניהול של לוג אינטגרטיבי אשר מתעד כל שינוי במצב (State) של התהליך העסקי והמשאבים במהלך ריצת התהליך כולל: אנשים, מידע מובנה ולא מובנה, חוקים עסקיים, מטרות וכדומה.	L
2.6.1.9	תמיכה מלאה ב XPD L ו- BPEL כסטנדרט.	L
2.6.1.10	תמיכה בתהליכים ואירועים עסקיים מתמשכים, ניהול תיקים וניהול תהליכים מבוזר.	L
2.6.1.11	תמיכה באינטראקציה עם תשתיות ESB, SOA Repository ומנועי אירועים עסקיים.	L
2.6.2.2	תמיכה ביכולת להגדיר פעילויות מבוססות אינטראקציה אנושית בתהליך (Human Process Steps) כולל ייצוג ויזואלי וביצוע Drill Down.	L
2.6.2.6	יכולת לתמוך ביצירה והרכבה של שירותים עסקיים, תתי תהליכים (flows sub) ואינטגרציה עם ESB במטרה לצרוך או לחשוף את השירותים העסקיים.	L
2.6.2.10	תמיכה אינטואיטיבית בסטנדרטים למידול תהליכים וחוקים עסקיים דוגמת BPMN.	L
2.6.2.14	סביבת עיצוב תהליכים גרפית עשירה המאפשרת עיצוב התהליך בצורה גרפית ע"י DRILL & DROP	L
2.6.2.15	תמיכה במנגנוני deployment לסביבות בדיקות ויצור של תהליכים עסקיים ותמיכה בניהול שינויים. יש לפרט מנגנונים אלו.	L
2.6.4.2	תמיכה מובנית בתשתית פורטל או התחברות לפורטל חיצוני כולל תמיכה בשילוב Portlets על בסיס יכולות פרסונאליזציה מובנות בכלי	L
2.6.4.6	תמיכה בתקני פורטלים הבאים: WSRP ו JSR-168.	L

מס'	תאור הסעיף	סיווג
2.6.5.1	תמיכה בדוחות ניטור ובקרת תהליכים עסקיים (BAM Reports), כולל יכולת תצוגה לפני הדפסה (כולל תמיכה במגוון התקנים ופורמטים).	L
2.6.5.2	תמיכה בהצגה ושיקוף הגדרות התהליכים העסקיים והתקדמות התהליך העסקי באמצעות Dashboards המאפשרים ביצוע מעקב אחר מדדים בתהליך העסקי בזמן הריצה.	L
2.6.5.4	תמיכה ביכולת ניטור וניתוח של מדדים אופרטיביים (KPIs Operational) כולל ניתוח ספים (thresholds) ומגמות היסטוריות על בסיס אירועים בזמן אמת	L
2.6.5.7	תמיכה בהגדרה של ספים (thresholds) להתנהגות תקינה של התהליך העסקי לאורך זמן.	L
2.6.6.3	תמיכה בניתוח אופטימיזציה של השימוש במשאבים במסגרת התהליך העסקי.	L
2.6.6.10	תמיכה במגוון רחב של אלגוריתמים של אופטימיזציה כמו: In-line Simulation or Predictive Analytics	L
2.6.8.1	תמיכה במודל מידע הוליסטי כולל יכולת הרחבה והתאמה של המודל על ידי המשתמשים	L
2.6.8.4	תמיכה בממשק משתמש לעבודה מול ה- Repository הפנימי של המוצר המוצע.	L
2.6.8.9	תמיכה ביכולת למזג מודלים של תהליכים עסקיים, תמיכה בניהול גרסאות ונעילה של המודלים ב- Repository הפנימי.	L
2.6.8.10	נדרשת אינטגרציה עם CentraSite (SOA Repository/Registry) הקיים במוסד	L
2.7	דרישות פונקציונליות - ESB	
2.7.2.2	תשתית ESB תספק יכולת עבור צרכן השירותים לזהות (Identify) ולצרוך (Consume) את השירותים	L
2.7.4.1	תמיכה באינטגרציה מלאה עם CentraSite הקיים במוסד, לרבות: פרסום של שירותי אינטגרציה עבור צרכני וספקי שירות	L
2.8	יכולות אינטגרציה עבור BPMS	
2.8.1	תמיכה במשלוח וקבלת מסרים כולל תמיכה בפרוטוקולים הבאים: JMS, MQ-Series ו-SOAP	L
2.8.6	תמיכה בייצור וחשיפה של שירותים עסקיים מיוצגים כ Web Services לרוחב מגוון רחב של סביבות טכנולוגיות.	L
2.9	יכולות אינטגרציה עבור ESB	
2.9.3.2	תמיכה בהגדרה ובניה של שירותים מרוכבים (composition service).	L
2.9.3.5	תמיכה בשירותי פיצוי Compensation ברמת תרחיש אינטגרציה.	L
2.9.3.7	תמיכה ב WS-Addressing לצורכי ייצוג Service Endpoints על ה- ESB ולצורכי מיעון מסרים.	L
2.9.3.8	תמיכה ב Content Based Routing לצורכי ניתוב מסרים.	L
2.9.3.15	תמיכה ביכולות Auditing מובנות.	L
2.9.3.18	תמיכה בשירותי Pub/Sub.	L
2.9.3.26	תמיכה בחיבור משאבים מבוססי J2EE, COBOL, NATURAL, NET, ובהפעלת טרנזקציות CICS באופן ישיר.	L
2.9.3.28	תמיכה בבסיסי נתונים DB2, SQL Server, באופן ישיר	L
2.9.3.29	תמיכה בחיבור משאבים דרך פרוטוקולי Messaging, כדוגמת: JMS, WMQ.	L
2.10	יכולות ניהול וניטור (ש"ב)	
2.10.1.1	יכולת אינטגרציה ל- LDAP ול- Active Directory לצורך שיוך משתמשים לתפקידים ויחידות ארגוניות והגדרת הרשאות.	L
2.10.1.2	תמיכה בשמירה והפצה (Process Deployment) של תהליכים.	L
2.10.2.1	נדרש שמוצר ה- ESB יכלול קונסולת ניהול ובקרה מרכזית.	L
2.10.2.3	מוצר ה- ESB יכלול תמיכה בפונקציות אדמיניסטרציה (דרך ממשק) בסיסיות, כדוגמת: Management, Backup, Recovery Shutdown, Restart, Logrolling, Cache, Startup וכדו'	L
2.10.3.1	תמיכה ב- Start/Stop/Restart של רכיבי תשתית עיקריים.	L
2.10.3.4	מוצר ESB יספק יכולת ניטור תקלות ברמת תשתית המוצר וברמת תרחיש	L

מס'	תאור הסעיף	סיווג
2.10.4.2	תמיכה בריבוי גרסאות של משאב, שירות אינטגרציה ותרחיש אינטגרציה בסביבת הייצור (Production Environment).	L
2.10.5.1	תמיכה בניטור (errors, usage, audit) ברמות של תרחיש אינטגרציה/שירות אינטגרציה/משאב מחובר.	L
2.11	הארכיטקטורה הפנימית של המוצרים	
2.11.1	תמיכה בסביבה בה האפליקציות השונות רצות על פלטפורמות/טכנולוגיות שונות.	L
2.12	ביצועי המערכת	
2.12.1.1	מנוע הריצה של סוויטת BPMS המוצעת יאפשר הרצה של לפחות 50,000 תהליכים פעילים בו זמנית.	L
2.12.1.2	מנוע הריצה של סוויטת BPMS המוצעת יאפשר פעילות של לפחות 5,000 משתמשים פעילים בו זמנית (Concurrent Users).	L
2.12.1.4	תשתית ESB תתמוך בלפחות 100 ספקי שירותים הצורכים בו זמנית את השירותים המנוהלים ע"י המערכת, בתצורה הבסיסית.	L
2.12.1.5	תשתית ESB תתמוך בלפחות 500 צרכני שירותים הצורכים בו זמנית את השירותים המנוהלים ע"י המערכת, בתצורה הבסיסית.	L
2.12.1.9	העברת מסר בודד בגודל עד KB100 בין Endpoints לא יעלה על 0.3 שניות.	L
2.14	אבטחת מידע	
2.14.1.1	נדרש שהמערכת תתממשק ל-AD (Active Directory) לצורך הזדהות בצורה מובנית ומלאה. אם המערכת אינה כוללת ממשק מובנה ל-AD, יתחייב הזוכה לפתח על חשבונו ממשק מתאים ל-AD, בתוך שישה חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.	L
2.14.1.2	ממשק בין ESB ל-RACF. אם המערכת אינה כוללת ממשק מובנה ל-RACF, יתחייב הזוכה לפתח על חשבונו ממשק מתאים, בתוך שישה חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.	
2.14.5.2	נדרש שיתבצע זיהוי הדדי בין שולח המסר והמקבל.	L
2.14.5.4	נדרשת יכולת להבטחת שלמות הנתונים, לדוגמה על ידי שימוש בחתימה דיגיטלית ו/או פתרון אחר.	L
2.14.6.1	נדרש שהמערכת תתעד לצרכי תחקור ובקרה כל ניסיונות הכניסה למערכת, בין אם הצליחו ובין אם לאו, וכמו כן, כל היציאות מהמערכת.	L
2.15	תאימות ועדכוני גרסאות	
2.15.1	נדרשת תאימות ועקיבה אוטומטית של תוכנת המערכת בכל מקרה של שינויים בתשתיות הטכנולוגיות במוסד	L
2.15.3	יכולת לבצע וחזרה לגרסא קודמת	L
2.15.4	תאימות מלאה ואוטומטית במעבר לגרסאות מתקדמות של המערכת ובכל מקרה של הכנסת שינויים ועדכונים במערכת	L
3	פרק הטכנולוגיה	
3.4	תמיכה בתשתיות הטכנולוגיות במוסד	
3.4.1.1	סביבת הריצה צריכה לפעול מעל חלונות, לינוקס ו-ZLINUX	L
3.4.1.2	התחייבות יצרן לשיווק גרסת ZLINUX עד 21.12.11	L
3.4.1.3	רכיבים שרת אחרים של המערכת מלבד רכיבי הריצה נדרשים לפעול מעל חלונות	L
3.4.2.1	נדרשת תמיכה בתחנות עבודה תחת מערכת הפעלה חלונאיות, מהסוגים הבאים : WIN XP/2007 ומעלה	L
3.4.3	TCP/IP	L
4	פרק המימוש	
4.3	תכולת העבודה ושיטת ביצוע הפרויקט	M
4.5	שרותי כוח אדם מקצועי	L

סיווג	תאור הסעיף	מס'
L	פרוט המועמדים המוצעים	4.5.3
L	לפחות שני מועמדים לתפקיד מנהל פרויקט	4.5.3.2
L	לפחות שני מועמדים לתפקיד מומחה יישום עסקי	4.5.3.2
L	לפחות שני מועמדים לתפקיד מפתח/מיישם	4.5.3.2
L	לפחות שני מועמדים לתפקיד מהנדס המערכת	4.5.3.2
L	הדרכה	4.6
L	תיעוד	4.7
M	שירותי תחזוקה	4.8
M	פרק העלויות	5
M	כללי	5.0
M	תנאי תשלום והצמדה	5.1
M	כל המחירונים מולאו כנדרש	5.2
M	מחירון רישיונות שימוש במערכת	5.3
M	מחירון תוספות לרישוי בעקבות שדרוגי חומרה	5.4
M	מחירון רכיבי תוכנה צד ג'	5.5
M	מחירון תחזוקה שנתית	5.6
M	מחירון אופציות, תוספות והרחבות	5.7
M	מחירון שעות עבודה	5.8
M	מחירון הדרכות	5.9

2. מפ"ל איכות

מס' סעיף	רכיב	סיווג	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון בנקודות מתוך 100 לסרגל האיכות
פרק 0	פרוט התקנות קודמות של המציע ושל היצרן בארץ ובעולם, היקף העסקת מומחים ברמה מקצועית גבוהה ובעלי ניסיון מוכח על ידי המציע וקבלניו		10					
0.6.3.1	לפחות התקנה אחת של סוויטת BPMS בייצור שוטף שהותקנה והוטמעה על ידי המציע ו/או קבלנים מטעמו בארץ ו/או בעולם	L	1.1	11.0%				
						התקנה אחת	75%	0.825
						שתי התקנות	85%	0.935
						שלוש התקנות	90%	0.99
						ארבע התקנות	95%	1.045
						חמש התקנות ומעלה	100%	1.1
0.6.3.2	לפחות 10 התקנות של סוויטת BPMS המוצעת בייצור שוטף בארץ ו/או בעולם	L	0.5	5.0%				
						10 התקנות	70%	0.35
						התקנות 11-12	80%	0.4
						התקנות 13-14	90%	0.45
						15 התקנות ומעלה	100%	0.5
0.6.3.3	ארגונים שמפעילים רכיב הרצת תהליכים של BPMS ב-MF	S	0.8	8.0%				
						לא הוצגו התקנות קודמות	0%	0
						ארגון אחד	90%	0.72
						שני ארגונים	95%	0.76
						שלושה ארגונים ומעלה	100%	0.8
0.6.3.4	לפחות 3 ארגונים בארץ ו/או בעולם שמפעילים רכיב הרצת התהליכים של סוויטת BPMS על שרתי חלונות/ZLINUX, תוך אינטגרציה לשירותים הפועלים ב-MF תחת z/OS	L	0.8	8.0%				
						שלושה ארגונים	75%	0.6
						ארבעה ארגונים	85%	0.68
						חמישה ארגונים	95%	0.76
						ששה ארגונים ומעלה	100%	0.8
0.6.3.5	לפחות 3 ארגונים בארץ ו/או בעולם שמפעילים בייצור שוטף הו BPMS והן ESB המוצעים במכרז	L	0.6	6.0%				

מס' סעיף	רכיב	סיווג	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציון באחוזים	ציון בנקודות מתוך 100 לסרגל האיכות
						3 ארגונים	80%	0.48
						ארגונים 4-5	85%	0.51
						ארגונים 6-8	95%	0.57
						9 ארגונים ומעלה	100%	0.6
0.6.3.6	לפחות התקנה אחת של תשתית ESB בייצור שוטף שהותקנה והוטמעה על ידי המציע ו/או קבלנים מטעמו בארץ ו/או בעולם	L	1.1	11.0%				
						התקנה אחת	70%	0.77
						שתי התקנות	85%	0.935
						שלוש התקנות	90%	0.99
						ארבע התקנות	95%	1.045
						חמש התקנות ומעלה	100%	1.1
0.6.3.7	לפחות 5 התקנות של תשתית ESB המוצעת בייצור שוטף בארץ ו/או בעולם	L	0.5	5.0%				
						5 התקנות	70%	0.35
						התקנות 6-7	80%	0.4
						התקנות 8-9	90%	0.45
						התקנות 10-12	95%	0.475
						13 התקנות ומעלה	100%	0.5
0.6.3.8	ארגונים שמפעילים רכיב הרצת תהליכים של ESB ב-MF	S	0.8	8.0%				
						לא הוצגו ארגונים	0%	0
						ארגון אחד	90%	0.72
						שני ארגונים	95%	0.76
						שלושה ארגונים ומעלה	100%	0.8
0.6.3.9	לפחות 3 ארגונים בארץ ו/או בעולם שמפעילים רכיב הרצת התהליכים של תשתית ESB על שרתי חלונות/ZLINUX, תוך אינטגרציה לשירותים הפועלים ב-MF תחת z/OS	L	0.8	8.0%				
						3 ארגונים	75%	0.6
						4 ארגונים	85%	0.68
						חמישה ארגונים	95%	0.76
						ששה ארגונים ומעלה	100%	0.8
0.6.4.1	לפחות 3 מומחים מקומיים בסוויטת BPMS בעלי ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים, לפחות בפרויקט אחד בייצור שהסתיים ומועסקים על ידי המציע ו/או קבלן מטעמו	L	1.5	15.0%				

מס' סעיף	רכיב	סיווג	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציין באחוזים	ציין בנקודות מתוך 100 לסרגל האיכות
						שלושה מומחים	70%	1.05
						ארבעה מומחים	80%	1.2
						חמישה מומחים	90%	1.35
						שישה מומחים	95%	1.425
						שבעה מומחים ומעלה	100%	1.5
0.6.4.2	לפחות 3 מומחים מקומיים בתשתית ESB בעלי ניסיון מוכח של לפחות 3 שנים, לפחות בפרויקט אחד בייצור שהסתיים ומועסקים על ידי המציע ו/או קבלן מטעמו	L	1.5	15.0%				
						שלושה מומחים	70%	1.05
						ארבעה מומחים	80%	1.2
						חמישה מומחים	90%	1.35
						שישה מומחים	95%	1.425
						שבעה מומחים ומעלה	100%	1.5
	סה"כ לפרק 0		10	100.0%				
פרק 2	דרישות פונקציונאליות		50					
	ארכיטקטורת הפתרון המוצע והשתלבותו במוסד	S	7	14.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.4	הערכת ארכיטקטורת הפתרון המוצע ל-BPMS	S		15.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.5	הערכת ארכיטקטורת הפתרון המוצע ל-ESB	S		15.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
3.4	תמיכה ב-z/os וב-z/linux	S		35.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.11.1	דרישות ארכיטקטורה כלליות	S		8.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.11.2	דרישות ארכיטקטורה עבור תשתית ESB	S		7.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.11.3	ארגון פנימי של רכיבי ESB	S		7.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.11.4	מבנה ה-ESB וה-BPM	S		8.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.11.5	כלי פיתוח, שינויים והרחבות	S		5.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
	סה"כ לרכיב ברמה 2			100.0%				
2.6	דרישות פונקציונאליות - BPMS	S	7.5	15.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.1	מנוע הרצת תהליכים עסקיים	S		20.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	

מס' סעיף	רכיב	סיווג	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציין באחוזים	ציין בנקודות מתוך 100 לסרגל האיכות
						בסעיף זה		
2.6.2	סביבת מידול לתהליכים עסקיים	S			15.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.3	אינטראקמיה מול מאגרי ניהול תכנים ומסמכים	S			15.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.4	תמיכה בעבודה אישית וקבוצתית	S			10.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.5	ניטור תהליכים ואירועים עסקיים	S			15.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.6	סימולציה ואופטימיזציה של תהליכים עסקיים	S			15.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.7	תמיכה בניהול חוקה עסקית	S			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.6.8	התממשקות למאגר מטה דטה	S			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
					100.0%			
2.7	דרישות פונקציונאליות - ESB	S	7.5	15.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.7.1	עיצוב פיתוח ופריסה - ספק שרותי אינטגרציה	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.7.2	עיצוב פיתוח ופריסה - צרכן שרותי אינטגרציה	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.7.3	עיצוב פיתוח ופריסה - בדיקות אינטגרציה	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.7.4	עיצוב פיתוח ופריסה - ניהול ישויות אינטגרציה	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
					100.0%			
2.8	יכולות אינטגרציה עבור BPMS	S	4.5	9.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.9	יכולות אינטגרציה עבור ESB	S	4.5	9.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.9.1	אינטגרציה - תרחישים	S			20.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.9.2	אינטגרציה - סגנונות אינטגרציה	S			30.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.9.3	אינטגרציה - שירותי אינטגרציה	S			30.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.9.4	אינטגרציה - תבניות ודוגמאות	S			20.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
					100.0%			

מס' סעיף	רכיב	סיווג	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציין באחוזים	ציין בנקודות מתוך 100 לסרגל האיכות
2.10	יכולות שו"ב	S	6	12.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.10.1	יכולות ניהול ואדמיניסטרציה ב-BPMS	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.10.2	יכולות אדמיניסטרציה ב-ESB	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.10.3	ניהול תפעול ב-ESB	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.10.4	ניהול שינויים ב-ESB	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.10.5	יכולות ניטור ב-ESB	S			25.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
	סה"כ לרכיב ברמה 2				100.0%			
2.12	הערכת ביצועי המערכת הצפויים	S	4	8.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.13	דרישות גיבוי ושרידות	S	4	8.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14	אבטחת מידע	S	5	10.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.1	הזדהות	S			20.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.2	ניהול משתמשים והרשאות	S			20.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.3	הצפנה וחתומה	S			10.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.4	אבטחת התקשורת בין המערכת למערכות חיצוניות	S			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.5	מנגנונים להעברה מאובטחת של מסרים	S			15.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.6	לוג פעילות ו-AUDITING	S			15.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.7	תאימות לתשתיות תוכנה	S			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.8	פיתוח ואפליקציה	S			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
2.14.9	מנגנוני הזדהות בין רכיבים	S			5.0%	בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
	סה"כ לרכיב ברמה 2				100.0%			
	סה"כ לפרק 2		50	100.0%				
פרק 4	פרק המימוש		30					

מס' סעיף	רכיב	סיווג	משקל ברמה 1 מתוך 100 איכות	משקל ברמה 2 מתוך 100	משקל ברמה 3 מתוך 100	הנחיות לדירוג ההצעות וקביעת הציונים	ציין באחוזים	ציין בנקודות מתוך 100 לסרגל האיכות
4.2.3	הערכת המומחיות והיכולות של המציע וקבלניו בתחום תשתית SOA, BPMS, ESB	S	2.4	8.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
4.2.4	הערכת מערכי התמיכה הטכנית של המציע בתחזוקת המערכת	S	1.5	5.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
4.2.5	הערכת המעמד המקצועי והחוסן של יצרני המערכת בעולם	S	2.1	7.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
4.2.6 + 4.2.7	הערכת מערכי התמיכה והתחזוקה של היצרן במציע ובלקוחות	S	2.1	7.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
4.4	הערכת תוכנית המימוש שהוצגה	S	3	10.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
4.5	הערכת המועמדים המוצעים לצוות הפרוייקט	S	15	50.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
4.6	הערכת יכולות הדרכה ותכולת הקורסים המוצעים	S	3.9	13.0%		בהתאם לטיב המענה לדרישות בסעיף זה	0-100%	
			30	100.0%				
כללי	הערכה כללית		10					
	חוות דעת של לקוחות המציע והיצרן בארץ ובעולם על הפתרון המוצע	S	5	50.0%		בהתאם לטיב וכמות ההמלצות	0-100%	
	התרשמות מיכולות המימוש, האמינות והמקצועיות של הקואליציה (המציע, היצרן, קבלני המשנה והצוות המוצע)	S	3.5	35.0%		בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה	0-100%	
	התרשמות מהמצגת הטכנית של המציע	S	1.5	15.0%		בהתאם להתרשמות חברי צוות הבדיקה	0-100%	
			10	100.0%				
			100					
								סה"כ ציון איכות משוקלל מתוך 100 נקודות

מפתח ציונים .3

הנחיות למתן ציוני איכות

אין תשובה - לא ניתנה תשובה בכלל או שהתשובה איננה רלבנטית.	0
תשובה חלשה - עונה באופן גרוע, חלש או חלקי ביותר על הנדרש.	0-55
תשובה בינונית - עונה באופן חלקי ובינוני על דרישות הסעיף, ללא פירוט.	60-70
תשובה סבירה - עונה באופן סביר על מרבית דרישות הסעיף, אך לא על כולן.	75-80
תשובה טובה - עונה בצורה טובה ומלאה על מרבית דרישות הסעיף, אך לא על כולן.	85-95
תשובה מצוינת - עונה בצורה מלאה ומצויינת על כל הדרישות.	100

4. הסברים למפ"ל העלות

מס'	הסברים לאופן החישוב
1	מחיר ההצעה (Total) יכלול סיכום של כל מרכיבי העלות כמפורט בסעיף 5.2 במכרז.
2	חובה להציע מחירים לכל המרכיבים המוגדרים בפרק העלויות בסיווג M. אם מציע לא פרט מחיר לרכיב מסויים, לצורך שקלול ההצעות יילקח המחיר הגבוה ביותר שיוצע מבין כל ההצעות, כאמור בסעיף 5.0.3 במכרז.
3	רכיבים הנקובים בש"ח, כדוגמת מחירון שעות עבודה של עובדים ישראליים וימי הדרכה המתקיימים בארץ יומרו ל-US\$ לפי שער הדולר היציג הידוע במועד ההגשה האחרון למכרז.
4	תשלומי התחזוקה והתוספות לרישוי בעקבות שדרוגי חומרה יהוונו לערך נוכחי לפי ריבית שנתית 4%.
5	מרכיב הרישוי (מחירון 5.3) יכלול עלות משוקללת של הפתרון המוצע קומפלט למרכיבי התוכנה הפועלים על שרתים, ביחס לסביבות הריצה הבאות: z/linux, חלונות ולינוקס + עלות 30 רישיונות פיתוח + 30 רישיונות מידול + 2 רישיונות ניהול ותחזוקה + 30 רישיונות משתמש אחרים (אם יופיעו בהצעות). מחיר הפתרון בכל תצורת ריצה יכלול את כל רכיבי התוכנה הנדרשים להפעלת הפתרון במוסד הן על פלטפורמת הריצה והן על פלטפורמות אחרות שיידרשו להפעלת רכיבים נוספים, כדוגמת: מידול, פיתוח, אינטגרציה וכדו'.
6	מרכיב השדרוגים (מחירון 5.4) יכלול עלות משוקללת של התוספת למחירי הרישוי של רכיבי השרת של המערכת, בכל שלוש סביבות הריצה הנדרשות ובכל מדרגות הגידול המוגדרות ביחס לכל פלטפורמת חומרה.
7	המשקל היחסי של סביבות הריצה במרכיב הרישוי (5.3) ובמרכיב השדרוגים (5.4) ובמרכיב התחזוקה (5.6) יבוצע לפי יחס של 45% ללינוקס על מחשב מרכזי, 45% לשרת חלונות, 10% לשרת לינוקס.
8	מרכיב רכיבי תוכנה שאינם חלק מהמערכת ונדרשים להפעלתה (מחירון 5.5) יחושב לפי סכום מחירי כל רכיבי התוכנה המפורטים במחירון האמור.
9	מרכיב תחזוקת התוכנה (מחירון 5.6) יחושב ל-6 שנים, בקיזוז שנות האחירות שהוצעו על חשבון הזוכה, אם יוצע, הן על מחירי הרישוי הבסיסיים והן על השדרוגים.
10	מרכיב אופציות, תוספות והרחבות (מחירון 5.7) יחושב לפי אומדן רכש של \$250,000 לרכיבי ESB ו-BPMS בהתאמה פחות אחוזי ההנחה המוצעים ממחירוני היצרנים.
11	מרכיב שעות העבודה (מחירון 5.8) יחושב לפי סכום מכפלות תעריפי שעות העבודה המוצעות בכמות השעות המוערכת לכל קטגוריה/תפקיד מקצועי נדרש.
12	מרכיב ההדרכות (מחירון 5.9) יחושב לפי סכום מכפלות תעריף ימי הדרכה המוצעים בכמות ימי ההדרכה מכל סוג.

5. מפ"ל עלות

מס'	שם המחירון	סעיף במכרז	נוסחת החישוב	הנחיות והסברים
A1	מחירון רכיבי שרת לתצורת ריצה על Z/Linux	5.3.2.1	סכום של כל הרכיבים בטבלה 5.3.2.1	יש לכלול במחיר הפתרון את כל הרכיבים הנדרשים להפעלה מלאה של המערכת, בכל סביבות העבודה (ריצה, פיתוח, מידול, אינטגרציה, פריסה, בדיקות וכדו') לרבות רכיבים שלא פועלים על Z/LINUX, למעט רישיונות משתמשים.
A2	מחירון רכיבי שרת לתצורת ריצה על שרת חלונות	5.3.2.2	סכום של כל הרכיבים בטבלה 5.3.2.2	יש לכלול במחיר הפתרון את כל הרכיבים הנדרשים להפעלה מלאה של המערכת, בכל סביבות העבודה (ריצה, פיתוח, מידול, אינטגרציה, פריסה, בדיקות וכדו') לרבות רכיבים שלא פועלים על שרתי חלונות (אם יש כאלו), למעט רישיונות משתמשים.
A3	מחירון רכיבי שרת לתצורת ריצה על שרת לינוקס	5.3.2.3	סכום של כל הרכיבים בטבלה 5.3.2.3	יש לכלול במחיר הפתרון את כל הרכיבים הנדרשים להפעלה מלאה של המערכת, בכל סביבות העבודה (ריצה, פיתוח, מידול, אינטגרציה, פריסה, בדיקות וכדו') לרבות רכיבים שלא פועלים על שרתי לינוקס (אם יש כאלו), למעט רישיונות משתמשים.
A4	מחירון רישיונות משתמשים	5.3.3	עלות רכישה של 30 רישיונות פיתוח ומידול + שני רישיונות ניהול + 30 רישיונות משתמש אחרים (אם נדרשים בפתרון).	החישוב יבוצע בהתאם למדרגות, בהנחה שהרישיונות ירכשו בשני שלבים. בשלב ראשון ירכשו 20 רישיונות פיתוח + 20 רישיונות מידול + 20 רישיונות אחרים + 2 רישיונות ניהול ובשלב שני ירכשו 10 רישיונות פיתוח + 10 רישיונות מידול + 10 רישיונות אחרים.
A	מחיר משוקלל לרישיונות השימוש במערכת	5.3	$A=A1*0.45+A2*0.45+A3*0.1+A4$	
B1	מחירון שדרוג רכיבי שרת בתצורת z/linux	5.4.2	סכום התוספת הכוללת למחירי הרישוי למנוע אחד + סכום התוספת הכוללת למחירי הרישוי לשני מנועים, מהון לערך נוכחי	החישוב יבוצע בהנחה שמדרגת הגידול הראשונה תתבצע בתחילת השנה הרביעית להתקשרות ומדרגת הגידול השנייה תתבצע בתחילת השנה השביעית להתקשרות.
B2	מחירון שדרוג רכיבי שרת בתצורת חלונות	5.4.3	סכום התוספת הכוללת למחירי הרישוי למדרגה ראשונה + סכום התוספת הכוללת למחירי הרישוי למדרגה השנייה, מהון לערך נוכחי, בהתאם להגדרת המדרגות בסעיף 5.4.3 במכרז.	החישוב יבוצע בהנחה שמדרגת הגידול הראשונה תתבצע בתחילת השנה הרביעית להתקשרות ומדרגת הגידול השנייה תתבצע בתחילת השנה השביעית להתקשרות.
B3	מחירון שדרוג רכיבי שרת בתצורת חלונות	5.4.4	סכום התוספת הכוללת למחירי הרישוי למדרגה ראשונה + סכום התוספת הכוללת למחירי הרישוי למדרגה השנייה, מהון לערך נוכחי, בהתאם להגדרת המדרגות בסעיף 5.4.4 במכרז.	החישוב יבוצע בהנחה שמדרגת הגידול הראשונה תתבצע בתחילת השנה הרביעית להתקשרות ומדרגת הגידול השנייה תתבצע בתחילת השנה השביעית להתקשרות.

מס'	שם המחירון	סעיף במכרז	נוסחת החישוב	הנחיות והסברים
B	תוספת לרישוי בעקבות שדרוגי חומרה	5.4	$B=B1+B2+B3$	
C	מחירון רכיבי תוכנה נדרשים שאינם חלק מהמערכת	5.5	סכום מחירי כל רכיבי התוכנה המפורטים בטבלה בסעיף 5.5	
D1	תחזוקה שנתית של פתרון לתצורת Z/Linux	5.3.2.1	תחזוקה שנתית בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי סכום כל הרכיבים בטבלה 5.3.2.1, מחושב ל-6 שנים בקיזוז שנות אחריות מלאה שהוצעו, מהוון לערך נוכחי.	
D2	תחזוקה שנתית של פתרון לתצורת שרתי חלונות	5.3.2.2	תחזוקה שנתית בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי סכום כל הרכיבים בטבלה 5.3.2.2, מחושב ל-6 שנים בקיזוז שנות אחריות מלאה שהוצעו, מהוון לערך נוכחי.	
D3	תחזוקה שנתית של פתרון לתצורת שרתי לינוקס	5.3.2.3	תחזוקה שנתית בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי סכום כל הרכיבים בטבלה 5.3.2.3, מחושב ל-6 שנים בקיזוז שנות אחריות מלאה שהוצעו, מהוון לערך נוכחי.	
D4	תחזוקה שנתית לרישיונות משתמשים	5.3.3	תחזוקה שנתית בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי תמהיל רישיונות המשתמשים בסעיף 5.3.3, מחושב ל-6 שנים בקיזוז שנות אחריות מלאה שהוצעו, מהוון לערך נוכחי. בהנחה שכל רישיונות המשתמשים (בשני שלבי הרכישה) יבוצעו בתחילת השנה הראשונה להתקשרות.	
D5	תחזוקה שנתית עבור התוספת לרישוי בגין שדרוג פלטפורמת Z/LINUX	5.4.2	תחזוקה שנתית בחישוב לעד 6 שנים, בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי מדרגת הגידול הראשונה, בהנחה שהמדרגה הראשונה תרכש בתחילת השנה הרביעית להתקשרות.	
D6	תחזוקה שנתית עבור התוספת לרישוי בגין שדרוג פלטפורמת חלונות	5.4.3	תחזוקה שנתית בחישוב לעד 6 שנים, בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי מדרגת הגידול הראשונה, בהנחה שהמדרגה הראשונה תרכש בתחילת השנה הרביעית להתקשרות.	

מס'	שם המחירון	סעיף במכרז	נוסחת החישוב	הנחיות והסברים
D7	תחזוקה שנתית עבור התוספת לרישוי בגין שדרוג פלטפורמת לינוקס	5.4.4	תחזוקה שנתית בחישוב לעד 6 שנים, בהתאם לאחוז התחזוקה המוצע לגבי מדרגת הגידול הראשונה, בהנחה שהמדרגה הראשונה תרכש בתחילת השנה הרביעית להתקשרות.	
D	מחיר משוקלל לתחזוקת המערכת ל-6 שנים	5.6	$D = D1 * 0.45 + D2 * 0.45 + D3 * 0.1 + D4 + D5 * 0.45 + D6 * 0.45 + D7 * 0.1$	
E	עלות רכישת אופציות ומוצרים משלימים	5.7	$E = (250,000 * (1 - e1)) + 250,000 * (1 - e2)$	מחושב לפי אומדן רכישה של \$250,000 ל-ESB פחות אחוז הנחה (e1) + אומדן רכישה של \$250,000 ל-BPMS פחות אחוז הנחה המוצע (e2).
F	מחירון שעות עבודה	5.8	סכום מכפלות תעריפי שעות עבודה באומדן השעות לכל קטגוריה מקצועית מבוקשת	
G	מחירון הדרכות בארץ ובחו"ל	5.9	סכום מכפלות תעריפי יום הדרכה באומדן הכמויות, לכל סוגי הקורסים הנדרשים במכרז	
Total	סה"כ מחיר ההצעה		$A, B, \dots, G) \sum = Total$	סיכום של כל הטבלאות לעיל

6. דירוג עלות/תועלת משוקלל

מזיע ג	מזיע ב	מזיע א	משקל	רכיב
				ציון איכות מתוך 100
				מחיר ההצעה הכולל המשוקלל (Total) ב-\$US ללא מע"מ
			60%	ציון איכות משוקלל
			40%	ציון עלות משוקלל
			100%	סה"כ ציון עלות/תועלת משוקלל

הערות

א. בדירוג עלות/תועלת ישתתפו אך ורק הצעות שעמדו בכל תנאי הסף המוגדרים במכרז, לרבות ציון איכות מינימאלי 80.

ב. ציון האיכות המשוקלל יחושב על ידי הכפלת ציון האיכות, שנקבע להצעה במפ"ל האיכות מתוך מקסימום 100 נקודות, במשקל האיכות בציון המשוקלל הכולל (60%).

ג. ציון העלות המשוקלל יקבע בהתאם למחיר ההצעה הכולל המשוקלל, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל מקסימום הניקוד ברכיב העלות (40 נקודות) ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליה.

ד. ציון עלות/תועלת משוקלל יחושב לפי הסכום של ציון העלות המשוקלל וציון האיכות המשוקלל.