

# בקשות לפיתוח מענים רגשיים ופיזיים הקשורים למניעת פגיעה בעבודה עבור מעסיקים, עובדים ומתנדבים

7/3/2024

2.....	מי אנחנו?
2.....	קרן מנף
2.....	תקציר קול קורא
7.....	פרטים כלליים
8.....	תוצאות רצויות
8.....	הסיוע שאנחנו מעניקים
8.....	גובה הסיוע
9.....	תנאי סף
9.....	תהליך בחינת הבקשות:
10.....	לוח זמנים לבחינת הבקשות
11.....	מדדי בחינת הבקשות
11.....	מדדי איכות:
11.....	העדפות:
11.....	מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה
12.....	יש שאלות?
12.....	הערות כלליות

## מי אנחנו?

קרנות הביטוח הלאומי הינן קרנות לאומיות המובילות השקעות חברתיות בישראל. הקרנות פועלות לצמצום פערים חברתיים וקידום איכות החיים של אוכלוסיות ייחודיות. זאת באמצעות מימון, פיתוח, הקמת תשתיות, מיזמים ותוכניות, חדשניות ואפקטיביות. אנו פועלים בשותפות עם משרדי ממשלה, רשויות, קרנות, ארגונים ויזמים חברתיים.

## קרן מנרף

הקרן למימון פעולות למניעת תאונות עבודה ומחלות מקצוע, פועלת ליצירת סביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדים באמצעות סיוע בפרויקטים מגוונים בענפי הבנייה, התעשייה, המסחר והשירותים, החקלאות, הבריאות, המשרדים ובכלל, בדגש על אוכלוסיות ייחודיות באמצעות פעולות הדרכה והסברה, פיתוח תכניות התערבות לליווי ותמיכה, פיתוח כלי תשתית לניהול הבטיחות בעבודה, פעולות הצטיידות, בדיקת אמצעים, מחקר ופיתוח חדשני טכנולוגי, מחקרים יישומיים ועוד.

## תקציר קול קורא

בעקבות מלחמת חרבות ברזל שפרצה ב- 7.10.2023 חלו שיבושים רבים בשגרת העבודה בהרבה מקומות עבודה ובענפים רבים במשק, ברחבי כל הארץ ובעיקר באזור עוטף עזה, צפון הארץ וביהודה ושומרון. עובדים רבים גויסו למילואים לתקופות ממושכות וחלקם מגויסים עד היום. ההיעדרות הממושכת ממקומות העבודה פגעה בהם ברמות פגיעה כאלו ואחרות (להלן "עובדים"). בשבועות הראשונים של המלחמה ואף לאחר מכן, הייתה התגייסות רבה של אזרחים או ארגוני מתנדבים לסייע בכל הקשור לפגיעות המלחמה. במסגרת ההתנדבות נחשפו לפגעי המלחמה. ההתגייסות נמשכת עד היום (להלן "מתנדבים"). בעקבות המלחמה קיים חוסר רב בעובדים שעבדו בענפי החקלאות, אתרי בנייה, בתעשייה ועוד. קיימות תכניות שונות להבאת כוח עבודה חדש או ארעי של עובדים או מתנדבים. ניתן לאפיין ולסווג את העובדים והמתנדבים כדלקמן:

- ✓ עובדים ששירתו/משרתים במילואים מכל רחבי הארץ
- ✓ מתנדבים שבמסגרת ההתנדבות נחשפו לפגעי המלחמה
- ✓ עובדים בקרב האוכלוסייה הכללית בישראל
- ✓ עובדים חדשים/ארעיים, לרבות עובדים זרים, המועסקים במקומות עבודה בענפי החקלאות, בנייה ותעשייה.

קול קורא זה הינו עבור מתן מענים/הפעלת תכניות בכלל הקשור לעבודה או להתנדבות בעקבות אירועי המלחמה ואחרים לאחת או יותר מהאוכלוסיות המפורטות לעיל בנושאים הבאים:

- א. מתן מענים טיפוליים פרטניים או קבוצתיים לאלו שחוו טראומה ולאלו החווים פוסט-טראומה כתוצאה ממצב המלחמה, במסגרת עבודתם או התנדבותם.
- ב. הכנה והפעלה של תכניות בטיחות בעבודה לקבוצות של עובדים חדשים או ארעיים בענפי החקלאות, הבנייה והתעשייה, מעבר למה שמעסיקים מחויבים על פי חוק.
- ג. בנייה והפעלה של תכניות (מודל) להתנהלות מעסיקים עם אוכלוסיות עובדים נעדרו תקופה ממושכת ממקום העבודה כגון שירות מילואים חופשת לידה חופשת מחלה ארוכה, להחזרתם לשגרת עבודה ולמניעת אירועים שעלולים להוביל לסכנה בעבודה.

**קרי מנוף** מזמינה ארגונים ללא כוונת רווח, מוסדות, עמותות, חברות לתועלת הציבור, גופים אקדמיים, רשויות מקומיות וארגונים עסקיים, להגיש בקשה לסיוע באחד או יותר מהנושאים המפורטים לעיל.

## רציונל

להלן הרציונל של כל אחד מהנושאים בקול קורא:

### 1. הצעה לפיתוח מענים טיפוליים פרטניים או קבוצתיים, לאלו שחוו טראומה, לאלו החווים פוסט-טראומה ולאלו החווים טראומה משנית, כתוצאה ממצב המלחמה במסגרת עבודתם או התנדבות

**מהי טראומה** - אירוע שנתפס כמאיים פיזית או פסיכולוגית על האדם או על אחרים משמעותיים לו כאשר האירוע היה מלווה בתחושת חוסר אונים. אירועים אלה יכולים לכלול מלחמות, פיגועי טרור, אירועי אלימות, אירועי אלימות פיזית, מינית או נפשית, תאונות ועוד. טראומה יכולה להיווצר לאחר לאירוע חד פעמי או מתמשך.

**טראומה ישירה במסגרת העיסוק** - התמודדויות נפשיות שונות עשויות להתפתח לאחר חשיפה ישירה לאירוע קשה ובהן הפרעת דחק פוסט טראומתית, PTSD דכאון, חרדה ועוד.

**טראומה עקיפה (טראומטיזציה משנית) במסגרת העיסוק** - תסמונת פסיכולוגית שמופיעה אצל מגישי סיוע לנפגעי האירועים הקשים - "המטפלים של המטופלים". מגישי העזרה נוטים לספוג את החוויות, המילים, המראות והוויות הטרואמתיות של הנעזר. התמודדויות נפשיות של מגישי העזרה דומים לסימפטומים פוסט טראומתיים וכוללים בין השאר דריכות יתר, פלאשבקים, חרדות, דכאון, התבודדות, ניתוק ועוד תופעות אלו עלולות להביא גם להימנעות מעבודה ומילוי המשימות בעבודה.

**טראומה משותפת - מצב קליני בו מגיש הסיוע והנעזר חולקים בו זמנית את אותה טראומה קולקטיבית לדוגמא מלחמה, אסון טבע, אירוע טרור ועוד. במצבים אלו מגישי הסיוע נוטים לפתח תסמינים דומים לפוסט טראומה ובנוסף חשים הגברת לחץ מקצועי על המטפלים בעקבות תחושה של אינם יכולים לעזור או שהגבולות הטיפוליים מתערערים. רבים מאנשי המקצוע מתמודדים עם לחץ אישי או אבדן בעצמם. כל האמור לעיל פוגע גם בביצוע המשימה הנדרשת מול המוטבים.**

**אוכלוסיית היעד - בעלי מקצוע הנמצאים בסיכון הם אנשים הנפגעים במסגרת העיסוק בעבודה או ההתנדבות בטראומה ישירה, עקיפה או משותפת. לדוגמא: בעלי מקצועות רפואת חירום, זיהוי חללים, מטפלי בריאות הנפש, מנהלי תוכן ברשתות חברתיות, אנשי תקשורת ועוד. בעלי מקצוע או מתנדבים שבמסגרת עבודתם חווים טראומה מהסוגים המפורטים לעיל כתוצאה מהמשימות שעוסקים בהם במהלך מלחמה, או אירוע מסכן חיים אחר, עשויים להיות מוכרים כנפגעי עבודה. מרבית האנשים מתאוששים מאירועים טראומטיים באופן ספונטני, ועשויים להיעזר באופן מספק בתמיכה משפחתית וחברתית. יחד עם זאת, אחד מכל חמישה שחוו טראומה לסוגיה השונים לא יצליחו להתגבר עליה בכוחות עצמם ויציגו סימנים פוסט טראומטיים, גם זמן רב לאחר סיום האירוע הטראומטי כאשר הסימפטומים הטראומטיים קיצוניים ולא שוככים במשך הזמן.**

**סימנים פוסט טראומטיים - אדם יחשב כפוסט טראומטי כאשר הוא מציג תסמינים לאחר 4 שבועות ויותר מיום האירוע הטראומטי. סימפטומים – עצבנות, התפרצויות זעם, קשיי שינה, חלומות רעים, חרדות, זיכרונות חוזרים מהאירוע, קשיי ריכוז, הימנעות מהתנהגויות שנתפשות קשורות לאירוע הטראומטי. ללא טיפול התסמינים עלולים להחמיר גם שנים לאחר מכן. טיפולים שונים עשויים להביא להקלה סימפטומטית לסייע לאדם לעבד את האירוע להתמודד ולחזור לתפקוד.**

הטיפול בטראומה או בפוסט טראומה כולל שיטות שונות כגון:

- טיפול קוגניטיבי התנהגות (CBT)
- שיטות טיפול גוף נפש
- טיפול פסיכודינמי
- טיפול תרופתי
- EMDR

את כל שיטות טיפול אלה ניתן ליישם כטיפול פרטני או קבוצתי. במקומות עבודה בהן החוויה הטראומטית היא משותפת או הנסיבות דומות קיים ערך רב לטיפול קבוצתי.

**קרן מנוף** פונה לגופים בבקשה להגיש הצעות לפיתוח מענים נפשיים ורגשים עבור עובדים ומתנדבים שנפגעו מטראומה ישירה, עקיפה או משותפת או למניעת תסמינים פוסט טראומטיים שעלולים לפגוע בתפקודם במסגרת עבודתם. המענים המוצעים יהיו במסגרת מקום עבודתם וכחלק מתכנית התערבות רחבה.

## 2. הצעה לפיתוח והפעלה של תכניות בטיחות בעבודה לקבוצות עובדים

### חדשים/ארעיים בענפי החקלאות, הבנייה והתעשייה

בעקבות מלחמת חרבות ברזל, המשק מתמודד עם מחסור חמור בעובדים במגוון ענפים. מקומות עבודה שפעילותם הופסקה או צומצמה בשל מצב החירום, מקומות עבודה שהמחסור בעובדים נובע מהמצבים הבאים:

- גיוס עובדים רבים למילואים.
  - עזיבה של עובדים זרים שעבדו בחקלאות.
  - צמצום כח האדם באתרי בנייה בעקבות מצב החרום.
- בשל המצב המתואר והתארגנות מקומות העבודה להתמודד מחדש והחלטת הממשלה לאפשר שילוב עובדים זרים, בעיקר לענפי החקלאות והבניה, בולט הצורך להכשיר ולהדריך עובדים חדשים או ארעיים בענפים אלו בתחום הבטיחות בעבודה.

**קרן מנוף** פונה לגופים להגיש הצעות לתכניות הכשרה והדרכה לעובדים חדשי/עובדים ארעיים בתחום הבטיחות בענפי החקלאות בניה ותעשייה, מעבר למה שמעסיקים מחויבים על פי חוק.

## 3. הצעה לפיתוח והפעלה של תכניות (מודל) במקומות העבודה עבור אוכלוסיות

עובדים/ות, על רקע חזרה לעבודה לאחר היעדרות ממושכת, זאת תוך שימת דגש על מניעת אירועים שעלולים להוביל פגיעה בעבודה. החזרה למקום העבודה אחרי היעדרות ממושכת מעמידה בפני העובדים והמעסיקים כאחד אתגר לחזרה לשגרת עבודה.

אוכלוסיית היעד:

- חזרה משירות מילואים ממושך.
  - חזרה מחופשת לידה
  - חזרה מחופשת מחלה ממושכת
- הליך החזרה לשגרת העבודה עלול להיות מורכב וארוך. יש להתאים ככל שניתן את החזרה מתוך הבנה שיש שונות במצבם ולעיתים נדרשת התאמה אישית לצרכי המילואימניקים/יות בחזרה לעבודה. יש מי שירגיש קושי רגשי ויש כאלה שהחזרה לעבודה תהיה עבורם/ן דווקא הגשר היציב לחזרה לחיים ולשגרה. לעיתים תתכן תחושה

לעובד של חוסר ערך בעבודה או קושי להתחבר מחדש למשימות הנדרשות בתפקיד. על מנת לסייע לעובדים ועובדות אלו לחזרה לשגרת עבודה ולמנוע אירועים חריגים העלולים להוות פגיעה בעבודתם, 'על המעסיקים להיערך לקליטתם ולגבש תכנית מותאמת צרכים. לדוגמה: מענים רגשיים, חברתיים, סדנאות מקצועיות, הדרכה למנהלים ועוד.

**קרו מנוף** פונה לגופים להגיש הצעות לפיתוח והפעלה של תכניות (מודל) במקומות עבודה עבור אוכלוסיות עובדים/ות, על רקע חזרה לעבודה לאחר היעדרות ממושכת, כמתואר לעיל.

## פרטים כלליים

### תאריך



07/03/2024

### מטרת הקול הקורא



- ❖ מתן מענים לאוכלוסיית היעד למניעה/צמצום של פגיעות בעבודה, כתוצאה מחוויות טראומטיות ישירות, עקיפות או משותפות שחוו במסגרת עבודתם במהלך תקופת המלחמה.
  - ❖ הדרכה והכשרה בתחומי הבטיחות השונים של עובדים חדשים/ארעיים או מתנדבים בענפי החקלאות, הבנייה והתעשייה להכרת נושאי הבטיחות והגברת המודעות להתנהגות בטיחותית בעבודה.
  - ❖ סיוע ותמיכה במעסיקים ובעובדים שחזרו לעבודה לאחר שנעדרו מעבודתם לתקופות ממושכות, לחזרה לשגרת עבודה ולצמצום אירועים חריגים ופגיעה בעבודה.
- הערה:** ניתן להגיש בקשה לסיוע ביותר מנושא אחד מהמפורטים לעיל.

### אוכלוסיית יעד



עובדים  
מתנדבים

### מי יכול להגיש את הבקשה



חברות בע"מ, מוסדות ללא כוונת רווח - עמותות, חברות לתועלת הציבור, הקדש, אגודה עות'מאנית, רשויות מקומיות או אשכול רשויות, גופים אקדמיים

### מועד אחרון להגשת בקשות



04/04/2024 בשעה 13:00

כנס הסברה והדרכה מקוון יתקיים [בהרשמה מראש](#) באתר ביום



18/03/2024 בשעה 10:00



## תוצאות רצויות

- ✓ פיתוח ויישום מענים ותכניות לעובדים ומתנדבים שחוו טראומה במסגרת עבודתם או התנדבותם בתקופת המלחמה, מניעת פוסט טראומה ושיפור במצב הבריאותי והנפשי והרגשי שלהם.
- ✓ העלאת ושיפור הידע והגברת רמת המודעות בנושאי בטיחות בעבודה של עובדים חדשים/ארעיים.
- ✓ מתן מענה הולם לעובדים ששבו מהיעדרות ממושכת מעבודתם ממושכת ומתאקלמים בחזרה לשגרת החיים. כולל צמצום אירועים חריגים העלולים להוות פגיעה בעבודה והעלאת המודעות של מעסיקים לתופעות ולפגיעות עובדים שנעדרו מהעבודה לתקופות ממושכות כולל מתן כלים ודרכים להתמודדות.

## הסיוע שאנחנו מעניקים

1. המוסד לביטוח לאומי שומר לעצמו את הזכות לעדכן את מסגרת התקציב בקול הקורא בהתאם לצרכי החרום המשתנים.
2. הסיוע יינתן בהתאם לאבני הדרך מקצועיות שיעוגנו בהסכם התקשרות וביחס להתקדמות הפרויקט.
3. מתן הסיוע מותנה באישור ועדת הקרן

## גובה הסיוע

התקציב הכולל לקול קורא זה כפי שאושר בוועדת הקרן עומד על 3.5 מיליון ₪. סכום זה יכול להשתנות בהתאם לכמות הבקשות שתתקבל ושיקולים תקציביים, בכפוף להחלטת הוועדה. השתתפות הקרן במימון עבור תכנית אחת תהיה עד 500,000 ₪; שיעור הסיוע של הקרן יהיה כדלקמן:

- א. ציבורי (עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא בזה), רשויות מקומיות, או אשכול רשויות מקומיות – עד 90% מהתקציב הכולל של התכנית.
- ב. ארגונים עסקיים (חברות בע"מ או עוסק מורשה) – עד 70% מהתקציב הכולל של התכנית ובתנאי שלא משולב ייצור מוצר טכנולוגי בתכנית המוצעת.

חברות בע"מ יצטרכו לעמוד בשורה של תנאים שיתואמו בסמוך להתקשרות עם הגוף ובכפוף לאישור הוועדה.

## תנאי סף

1. מגיש הבקשה הינו ארגון המאוגד כחוק המהווה אחד מסוגי הארגון הבאים:
  - מוסד ציבורי שאינו משרד ממשלתי, עמותה, חברה לתועלת הציבור וכיוצא בזה.
  - רשות מקומית או אשכול רשויות מקומיות
  - ארגונים עסקיים - חברות בע"מ או עוסק מורשה, מותנה בעמידה בהתניות ובכללים שיפורטו בכל תכנית.
2. מגיש הבקשה אינו מקבל מימון עבור התכנית המוצעת מכל משרד או ארגון ממשלתי לרבות המוסד לביטוח לאומי או ממרכזי חוסן.
3. מגיש הבקשה הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות בהפעלת תכניות עבור אוכלוסיית היעד או בכלים המוצעים על ידו להפעלת התכנית.
4. התכנית המוצעת אינה במסגרת תכניות שהמעסיק מחויב בהן על פי חוק.
5. היעד והמטרות התכנית כפי שמתוארים הטופס הבקשה עונים על דרישות הקול קורא.
6. הוגש טופס בקשה מלא, כולל מילוי כל הסעיפים הנדרשים וצירוף כל המסמכים הרלוונטיים בהתאם לדרישות הקול קורא.

## תהליך בחינת הבקשות:



פירוט על התהליך ראו בפרקים הבאים.

## לוח זמנים לבחינת הבקשות

לוח הזמנים עשוי להשתנות בהתאם למספר הבקשות שיוגשו.

נושא	מועד	פירוט והערות
פתיחת קול קורא להגשת בקשות	07/03/2024	יש להגיש הבקשות באופן מקוון, כולל המסמכים הנלווים הנדרשים, באמצעות <a href="#">מערכת מפתח</a>
כנס הסברה והדרכה מקוון למתעניינים	18/03/2024 10:00	הכנס יתקיים בזום <a href="#">בהרשמה מראש</a>
מועד אחרון לשאלות/הבהרות	24/03/2024	לשאלות והבהרות יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת המייל <a href="mailto:noae@nioi.gov.il">noae@nioi.gov.il</a> לא יאוחר מהמועד המצוין.
מועד פרסום תשובות/הבהרות	31/03/2024	התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות, יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי/קרנות/בקשות לסיוע וקולות קוראים.
מועד סיום הגשת הבקשות	4/4/2024 בשעה 13:00	בקשה אשר לא תגיע עד מועד זה לא תטופל. באחריות המגישים לוודא קבלת מייל מהמערכת המאשר את הגשת הבקשה.
תשובות לבקשות שנדחו על הסף	14/04/2024	הודעת דואר אלקטרוני תישלח למגיש הבקשה אשר בקשתו תדחה על הסף.
תשובות לבקשות שנדחו עקב דירוג נמוך/ מעבר לבדיקת איכות	10/06/2024	יבוצע דירוג על סמך ציוני מדדי האיכות וההעדפות. מגיש הבקשה יקבל מייל על מעבר לשלב הבא או דחיית הבקשה עקב דירוג איכות נמוך. עד שלב זה בחינת הבקשות תתבצע על פי הבקשה הכתובה בלבד.
עדכון וטיוב סופי של הבקשה והבאה להחלטת הועדה	21/07/2024	לאחר סיום בדיקת עומק של הבקשה (הצגת הפרונטלית, וככל שיידרש הצגת חומרים כתובים נוספים, עריכת סיור/ביקור בשטח ועוד), בקשות שימצאו מתאימות יעברו תהליך טיוב, עדכון והגשה סופית לדין בוועדת הקרן.
חתימה על הסכמי סיוע	30/09/2024	הארגון יידרש לחתום על הסכם אשר יכלול, בין היתר, התחייבויות בגין: עיגון אבני דרך לפרויקט, אופן פריסת התשלומים, פרסום, מחקר ובקרה.

\***הגשת ערעור** בכל שלב תבוצע בכתב, תוך 7 ימים מיום קבלת התשובה, ורק בצרוף נימוקים ו/או מסמכים רלוונטיים.

## מדדי בחינת הבקשות

בקשות שיעמדו בתנאי הסף ייבחנו על פי מדדי איכות התוכנית וההעדפות, כמפורט להלן:

1. ציון מעבר במדדי בחינת הבקשות הינו 3 נקודות (בסולם 1-5). בקשות, שהציון המשוקלל שלהן יהיה פחות מציון המעבר, יידחו.
2. בקשות יועברו לאישור ועדת הקרן בהתאם לציון המשוקלל, ובהתחשב בבשלות התוכנית לביצוע. בקשות שקיבלו ציון משוקלל נמוך יחסית, גם אם גבוה מציון המעבר המינימלי, יידחו בהתאם למגבלת התקציב שהוגדר לקול קורא.

### מדדי איכות:

- **30% הצורך בתכנית והערך המוסף** - מימוש הבקשה יביא לשיפור משמעותי בקרב אוכלוסיות היעד. יהיה גיוון בפעילויות עם אוכלוסיות היעד; הטמעת גישה חדשנית למתן מענה תודעתי והתנהגותי, הטמעת גישת שירות מתקדמת; שיפור ברמת הידע והתודעה של עובדים חדשים/ארעיים ומתנדבים בנושאי בטיחות בעבודה, השתלבות קלה ("חלקה", ככל האפשר) בשגרת העבודה במקומות העבודה, מתן כלים יישומיים למעסיקים להתמודדות עם מצבי דחק של משרתים במילואים, ועם עובדים חדשים/ארעיים.
- **25% היתכנות למימוש הפרויקט** - למגיש הבקשה הידע והכלים למימוש התכנית. הוגשה תכנית מסודרת הכוללת דרכים לאיתור משתתפים לתוכניות ולהתמודדות עם אוכלוסיית היעד.
- **25% איכות הגוף מגיש הבקשה** - למגיש הבקשה ניסיון קודם ומומחיות בתחום השירות, קיימות תשתיות מקצועיות, ארגוניות ופיזיות להפעלת התכנית.

### העדפות:

- **15%** תעדוף לגודל האוכלוסייה שתיכלל בתכנית.
- **5%** תעדוף לארגון חדש- ארגון שלא קיבל סיוע מקרנות הביטוח הלאומי בחמש השנים האחרונות או שקיבל סיוע פחות מ 500,000 ₪.

### מאפיינים נוספים על פי קביעת הוועדה:

המוסד שומר לעצמו את הזכות למתן מענה למקרים חריגים ומנומקים בשיעור של 15% בכל מרכיבי הקול קורא ובתנאי שהגוף מגיש ההצעה עבר את תנאי הסף וציון איכות המינימלי כמפורט להלן, וזאת בשל צורך אשר יובא לידי ביטוי בנסיבות מיוחדות כגון: מצב חירום ו/או שירות יחידי באזור ו/או שירות ליישובים עם מאפיינים ייחודיים (פרפריה, יישובים מעורבים, קצב גידול מואץ) ו/או למגזר מסוים בתת מיצוי ו/או שירות המיועד לאוכלוסיית יעד עם מאפיינים ייחודיים מאוד.

## יש שאלות?

✓ מומלץ להיעזר [במדריך להגשת בקשות](#) בנוגע לאופן מילוי טופס הבקשה. המדריך כולל הסברים ודוגמאות שיקלו עליכם למלא את הטופס באופן מדויק. הקפדה על מילוי מדויק של סעיפי הטופס המקוון תקצר תהליכים ותאפשר לנו לקבל תמונה טובה יותר של הפרויקט המוצע.

✓ לשאלות אודות הקול קורא יש לפנות בדואר אלקטרוני לכתובת: [noae@nioi.gov.il](mailto:noae@nioi.gov.il)

✓ התשובות או ההבהרות שיינתנו לשאלות יפורסמו באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.

✓ ראו לעיל (לוח זמנים לבחינת הבקשות) את המועדים לשאלות ופרסום תשובות.

✓ לשאלות טכניות הנוגעות לשימוש [במערכת מפת"ח](#) ניתן לפנות לתמיכה הטכנית בכתובת

[fundss@nioi.gov.il](mailto:fundss@nioi.gov.il) נא השאירו פרטים ומספר טלפון לחזרה. כמו כן, כדאי להיעזר

[בסרטון הדרכה על בקשת בקשות במערכת המקוונת](#).

✓ [הירשמו כאן](#) לקבלת עדכונים ולכנס חשיפה, כדי לדעת כל מה שצריך על קול קורא זה.

## הערות כלליות

1. כחלק מתהליך הבדיקה, יתקיימו פגישות וקבלת הבהרות בנוגע לבקשה וכן בירור וקבלת חוות דעת מאנשי המקצוע במשרדי הממשלה הרלוונטיים. לבקשות שיתקדמו בתהליך, יתכן וידרשו עדכונים ותיקונים סופיים.
2. מתן הסיוע מותנה באישור וועדות המוסד לביטוח הלאומי ומגבלות התקציב.
3. סיוע הקרנות הינו בכפוף להוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995, התקנות שהותקנו מכוחו והתקנונים של כל קרן, ובכל מקום בו תימצא סתירה בין הכתוב במסמך זה לבין הוראות החוק ו/או התקנות ו/או התקנונים – יגבר הקבוע בחוק, בתקנות ובתקנונים.
4. יובהר כי המוסד לביטוח לאומי אינו מתחייב לקבל ו/או לממן כל בקשה שהיא.



קישור להגשת בקשה



לרישום לקבלת עדכונים בנוגע לקול קורא