



**מינהל הביטוח והגבייה
אגף הגבייה מלא-שכירים**

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל: 6709504-02
פקס: 6525034-02

ל'שבט/תשס"ה
09/02/2005

חוזר כללי/2005/37
חוזר גל"ש/1334

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי אגפים ותחומים במינהל הביטוח והגבייה
מנהלי תחום בכירים ביטוח וגבייה בסניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי דלפק קדמי

**הנדון: הודעה על חיובים רטרואקטיביים למינימליסט עם אופציה
להפחתה אוטומטית של קנס והצמדה**

במסגרת יעדי מינהל הביטוח והגבייה לצמצום מספר הפניות לסניפים, הוכנסו מהלכים אוטומטיים להפחתת קנס והצמדה בגין חיובים רטרואקטיביים לראשונה למינימליסטים.

אנו מקוים שמהלך זה יביא לשיפור השרות לציבור, לאחידות בהחלטות ולהפחתה משמעותית במספר הפניות ובנפח העבודה הידנית סביב נושא ההפחתות לאוכלוסיה שנבחרה.

תאור עיקרי התהליך האוטומטי

- * בהודעה על חיובים רטרואקטיביים לראשונה תוצע הפחתת קנס והצמדה כתנאי להסדר חוב הקרן.
- * להודעה תצורף גלויה פטורת ביול הכוללת בקשה להפחתת קנס והצמדה.
- * המבוטח יתבקש להסדיר החוב, לחתום על הגלויה ולשלוח אותה תוך פרק זמן נקוב. (21 יום).
- * הגלויה תוחזר לאגף קליטה, סליקה ובקרה במ. ראשי להכנת קובץ שיועבר לקליטה אוטומטית בגל"ש.
- * בתקופה שהצעת ההפחתה בתוקף ירשם בשורת השליטה "ה. הפחתה" (הצעת הפחתה).
- * עם קליטת הקובץ תיבדק היתרה בחשבון המבוטח. נמצא כי החוב הוסדר-תבוצע ההפחתה ותמחק ההערה "ה. הפחתה" משורת השליטה.
- לא הוסדר החוב – יפתח ארוע שעון (מסך 380) לתקופה מירבית של עד 50 יום מיום הפקת ההודעה עם הצעת ההפחתה, לבדיקה אוטומטית יומיומית של מצב החשבון.

לתשומת לבכם,

בהודעה ניתן פרק זמן של 21 יום להסדר החוב ומשלוח הגלויה, כתנאי לביצוע ההפחתה. אירוע השעון נקבע לתקופה מירבית של עד 50 יום. זאת כדי לוודא שתשלומים שבוצעו בתוך חודש ימים יקלטו במערכת הכספית.

עדכון קודים במסכי ההפחתות:

קוד סיבת הפחתה מס' 5 יהיה מעתה "הפחתה אוטומטית מינימליסטית".
קוד מורשה מס' 17 יהיה "אוטומטי למינימליסטית".

הודעת עדכונים/פנקס בתקופת הפחתה

במקרים בהם תופק הודעת עדכונים נוספת בתוך חודש ימים מיום הפקת ההודעה עם הצעת ההפחתה, לא תרשם יתרה לתשלום בשובר המצורף. זאת בשל אילוצים מערכתיים זמניים. אולם תהיה הערת הפניה לסניף/מוקד טלפוני לבירור היתרה לתשלום.
במקביל אנו נערכים לפיתוח סימולציה חדשה לפקיד שתאפשר קבלת יתרה עדכנית לאחר הפחתת הקנס וההצמדה במסגרת ההצעה.

מידע ניהולי

במסגרת הטבלאות הקיימות כיום במסכי המידע הניהולי (מסכי 820) יוצגו הנתונים הבאים:
בטבלה "דואר נשלח דואר חזר" - ספר ההודעות עם הצעת הפחתה שנשלחו.
בטבלה "הפחתות קנס והצמדה" - מספר ההפחתות האוטומטיות למינימליסטים שבוצעו. (לפי קוד סיבה 5).
בטבלה "אירועי שעון" - מספר המבוטחים להם נפתח אירוע שעון בנושא הפחתה למינימליסט.

נספחים

1. תרשימי זרימה לתהליך האוטומטי (נספחים מס' 1,2,3)
2. הנוסח החדש להודעת מבוטח חדש/הודעת עדכונים עם חיובי רטרו' למינימליסט (נספחים מס' 4,5)

כאמור, אנו מצפים לחסכון ניכר בזמן העבודה שהושקע עד כה ע"י הפקידים בסניפים, ושוקדים על פיתוחים אוטומטיים נוספים במערכת.

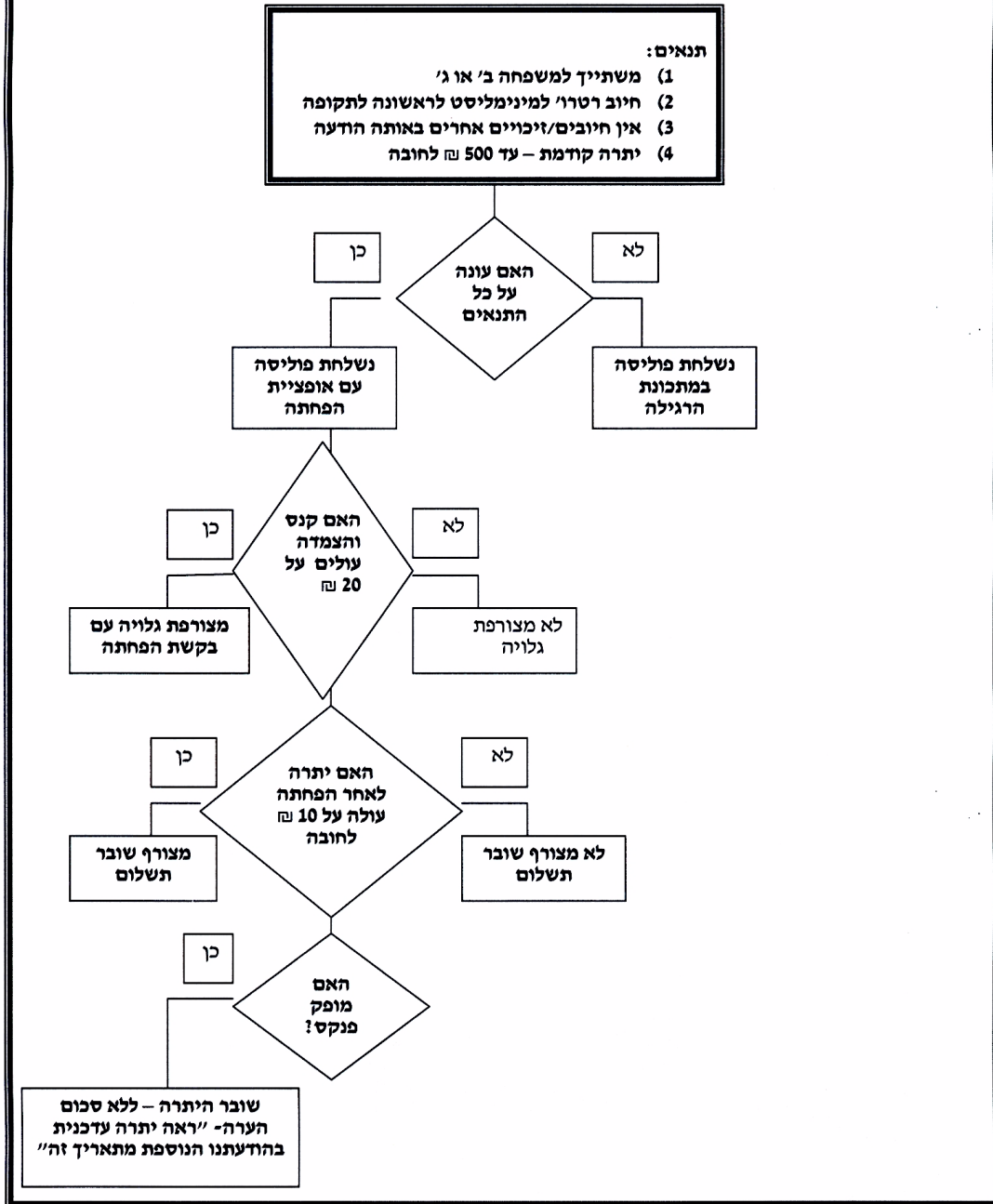
אנו מודים לכל הגורמים שנטלו חלק בפרוייקט חשוב זה:
עובדי הסניפים שהעלו את ההצעה ולקחו חלק פעיל בצוות. (ירושלים, ת"א, כ"ס)
נציגי תמ"מ – צוות הודעות וכספית
נציגי אגף קליטה, סליקה ובקרה
נציגי הלשכה המשפטית
נציגי תחום הביטוח.
נציגי אגף גל"ש

נבקשכם להביא תוכן חוזר זה לכל העובדים הנוגעים בדבר.

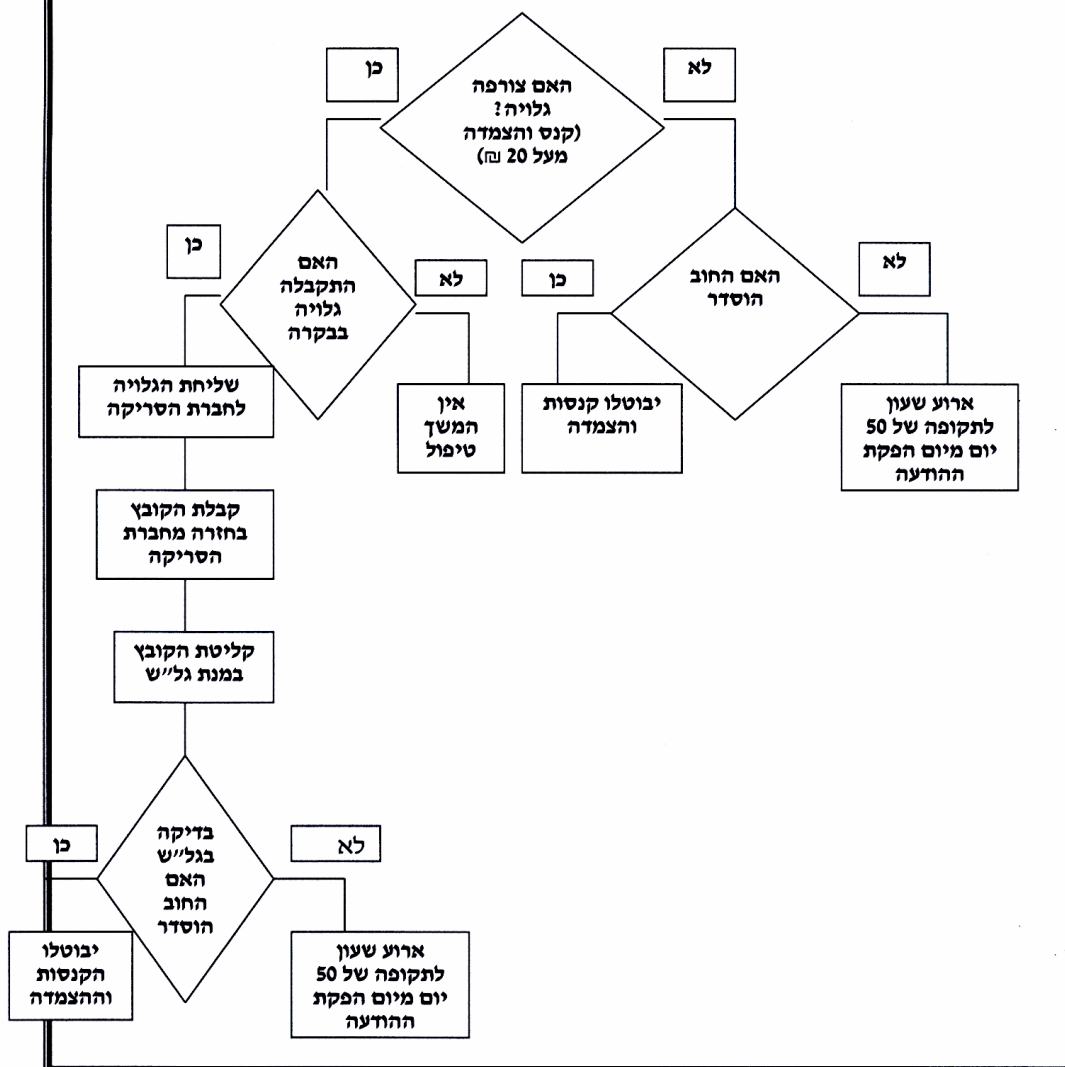
בברכה,
מינהל הביטוח והגבייה
אגף הגבייה מלא שכירים

נספח 1

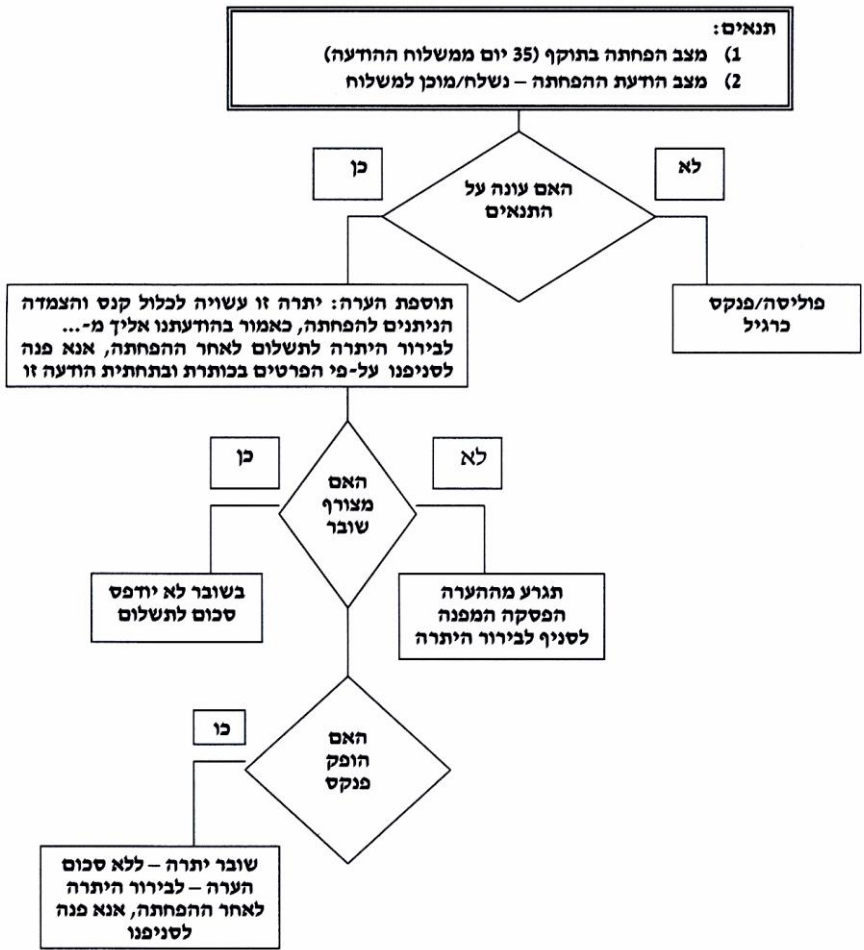
חיוב רטרורי עם אופציית הפחתה
הודעה ראשונה



**חיוב רטרו' עם אופציית הפחתה
ביצוע הפחתה אוטומטית**



הודעת שינויים/פנקס – בתקופת ההפחתה



נספח מס' 4
המוסד לביטוח לאומי
 ביטוח וגבייה מלא שכירים



0000007 (1/2)

לכבוד: גב' רפז
 ירושלים 97534
 38

הסניף: ירושלים
 שמעון בן שטח 4 ת"ד 00766
 ירושלים 91007
 ביטוח וגבייה מלא שכירים
 חוליה: 09



מבוטחת נכבדה, תאריך: כ"ג שבט תשס"ה 02.02.2005

הנדון: שינויים בחשבונך בביטוח לאומי

בהתאם להודעתך ו/או לנתונים הקיימים בידינו ערכנו חישוב דמי הביטוח כמפורט להלן:

שנה	חודשים	מעמד	דמי ביטוח
1999	1-12	לא עובד	1356
2000	1-12	לא עובד	1440
2001	1-12	לא עובד	1584
2002	1-12	לא עובד	1587
2003	1-12	לא עובד	1584

סה"כ קרן דמי ביטוח לפי הודעה זו	7551	ש"ח
סה"כ קנס והצמדה לפי הודעה זו	2937	ש"ח
יתרת חוב קודמת	0	ש"ח
סה"כ לחובה	10488	ש"ח

אם בתקופה הנ"ל, בכולה או בחלקה, שולמו בעדך דמי ביטוח כעובדת שכירה או במסגרת אחרת, הינך מתבקשת לשלוח לסניפנו האישורים על כך, כדי שנתקן מעמדך ונבטל את חיובי דמי הביטוח בהתאם.

הקנס וההצמדה בסך 2937 ש"ח, יבוטלו לאחר שתשלמי את החוב בסך 7551 ש"ח, ותשלחי אלינו את הגלויה המצורפת תזומה על ידך עד לתאריך 23/02/2005.

מצ"ב שובר לתשלום.

~ את החוב ניתן לשלם בכרטיס אשראי במענה קולי בטלפון 08-6509911 ~

לידיעתך, תשלום החוב בתשלומים נושא ריבית.

08/000000

נספח מס' 5

000007

הנדון: בקשה להפחתת קנס והצמדה

בתאריך 02/02/2005 הודעתם לי לראשונה על הייכוי של חוב בדמי ביטוח.
כיון שהסדרתי חובי אלכס, אבקשכם להפחית את הקנס וההצמדה בסך 2937 ₪
בהם חוייב חשבונני.

תאריך _____ חתימה _____

יש לחתום ולשלוח את הגלויה עד לתאריך: 23/02/2005

014057046641 חוליה: 09 סניף: ירושלים

קוד נושא: 402 קוד צרופה: 10001 אסמכתא: 0000690734



09336 מיליון
61186 ג'י
מיליון. ילמד לאודט לזם מואאמא
(מאמא מל מוסמק מלמל)
מיליון זל אמא מלמל
מל מלמל מלמל - מלמל מלמל מלמל
מלמל מלמל מלמל
מלמל:



6255 למסל מלמל
מלמל מלמל - אמא מלמל