

שלום רב לכל העוסקים במלאכת הקודש!

הנדון: הודעת "העתק"/"התעמ"- יזומות- פעולות מקדימות לפני נקיטה בהליכים

בעקבות תלונות של מבוטחים, וכן הערות של משרד מבקר המדינה, בעניין משלוח צווי עיקול יזומים על ידי פקידיים ללא קבלת התראה מוקדמת, אנו חוזרים ומשננים פעם נוספת את הכללים והפעולות שיש לנקוט בנדון:

א. מכתב פירוט חשבון חובו של המבוטח/ מעסיק/ חברה בדמי הביטוח- הדפסת המכתב באמצעות המדפסת המקומית של הפקיד ומשלוחו ישירות בדואר לכתובת המעודכנת של המבוטח/ מעסיק/ חברה, לפחות 2 שבועות קודם הזמנת הודעת "העתק"/"התעמ".

ב. משלוח מסרון- SMS ו/או טלפון למבוטח- לפחות 2 שבועות קודם משלוח ההודעה.

ג. הזמנת הודעת "העתק"/"התעמ", הדפסתה במדפסת המקומית ומשלוחה ישירות לכתובת המעודכנת של המבוטח/ מעסיק.

ד. נקיטה בהליכים של אכיפה- משלוח צווי עיקול וכן הוצאה לפועל- הכנת ביקור גובה רק לאחר 30 יום ממועד הדפסת ההודעה "העתק"/"התעמ".

ה. קריטריונים וסכומי מינימום למשלוח ההודעות- ראו מסך 456.
למעט אוכלוסיית "לעלע" משפחות ב-ג- יתרת חוב בסכום הגבוה מ- 500 ₪.

אנא פעלו בהתאם להנחיות אלה ומנעו מהמבוטחים/ מעסיקים, מכם ומאיתנו עוגמת נפש, תלונות ובתי משפט.

בברכה,

אגף אכיפה והוצאה לפועל