

המוסד לביטוח לאומי
לשכת סמנכ"ל גמלאות
לשכת סמנכ"ל גביה וביטוח

כבר ד"ר גיורא לוטן
שדרות וייצמן 13
ירושלים 91909

כ"ד תשרי תשס"ב
11 אוקטובר 2001

כללי / 250
חוזר גלי"ש 1312
חוזר מינהל הגמלאות/234

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי תחומים בגמלאות
מנהלי תחומים בגביה
מנהלי סניפי משנה
סגנים, ממונים, רכזים
פקידי תביעות וגביה
פקידי הדלפק הקדמי

הנדון: מסירת מידע למבוטחים בנושא חובות וזכויות

לאחרונה, נתקלנו במקרה בו פנה מבוטח לברור חובותיו כלפי המוסד לביטוח לאומי, אולם המידע שקיבל היה מידע חלקי בלבד שגרם לו טירחה ועוגמת נפש.

המבוטח שפנה לפקיד הגביה בסניף ביקש לדעת האם יש לו חובות כלשהם כלפי המוסד, ולאחר שקיבל את המידע הסדיר את חובו בגביה והיה משוכנע שאינו חייב יותר כספים למוסד.

לאחר מספר ימים קבל המבוטח, מכתב דרישה על חוב שהיה לו באחת מגמלאות המוסד.

המבוטח פנה למוסד והלין על כך שכאשר פנה וביקש לברר את כל חובותיו, לא קבל מידע מלא הכולל גם את חובותיו בגמלאות.

כדי למנוע תקלות מסוג זה, ובכל מקרה בו פונה מבוטח למוסד לברור כל חובותיו, יש להפנותו לפקידי הדלפק הקדמי שלהם הרשאה כוללת לכלל גמלאות המוסד, ולמידע בקבצי הגביה והביטוח. לחילופין, ניתן להפנותו לתחום הגביה ולמנהל תחום הגמלאות.

בברכה,

יגאל ברזני
סמנכ"ל גביה וביטוח

חזקת בקל
סמנכ"ל גמלאות