

לשכת סמאנכ"ל משאבי אנוש

61 מאי 2008

המוסד לביטוח לאומי

שדרות זיצמן 13, ירושלים - 91906
טל. 02-6541398, פקס 02-6709262

כ"ג/אייר/תשס"א
16/05/08

כללי/01/107
חווזר מינהל הממלאות/216
חווזר סמאנכ"ל משאבי אנוש/5
חווזר גבייה מעסיקים/1397
חווזר גבייה מלא שכירים/1308
חווזר ביטוח/1269

אל: פרופ' יוחנן שטסמן – המנהל הכללי
חברי המינהלה
מנהל סניפים
מנהל תחומיים בגמלאות
מנהל סניפי משנה
רכזים/ממוניות
פקידי תביעות
פקידי הדפק הקדמי

הנדון: פניות נשים ממלשת לנשים מוכות

המוסד כמי שאחראי לא רס לחקיקה סוציאלית, אלא נס לרשות המבוטחים באופן כללי, נטל על עצמו לטפל באופן פרטני נס בנשים מוכות השוחחות במקלטים.

המוסד רואה חשיבות ערכית מורחתת לתת מענה לנשים המוכות בתקופה קשה זו באופן שיקל עלייהן את התמודדות הזרםומיית עם מצבן המיזח.

נסוי מוצלח בעניין זה נעשה בסניף ראשון לציוון ביוזמת הסניף ואנו מבקשים להפעילו בכל המקלטים ברחבי הארץ.

נשים במקלטים לנשים מוכות, שוות במקלטים הנמצאים בעיר מגוריהם השונה ממוקם מגוריהן הקבוע וזאת כדי להרחיקן מבן זוגם המכחה.

כאשר הן נזקנות לשרותי המוסד לביטוח לאומי לעליון לפנות לסניף במקום מגוריהם השונה מהסניף אליו הן מעתיקות בדרך כלל, דבר הגורם לעיתים קשיים.

מדובר באוכלוסייה קטנה יחסית וכייד להקל עליה בפניות למוסד, הוחלט שהפניה למוסד תהיה באמצעות הממונה על מעמד האישה בסניף בו נמצא המקלט, כאשר קשר בין העובדים הרלוונטיים בסניף באוצר בו שווה האישה ליעול הטיפול בעניינה.

הבחירה במוניות על מעמד האישה נעשתה מהטעם שיש בתפקידן מחויבות מיוחדת לנושא היישום בכלל ונשים מוכות בפרט ויהי עליון לוודא כי הנושא מטופל ע"י אנשי המקלט ששמילא מחויבים לתפקידם ואמוניהם עליו.

כל פניה תועבר על ידי הממונה על מעמד האישה לרכו המחלקה המקצועית שידאג לטפל בה בהקדם.

אנו בטוחים שתהליך זה יסייע לנשים אלה הנמצאות במצב קשה במהלך זה של חייהם.

גנאל בראי
סאנכ"ל ביטוח וגביהה

ברכה,
אבי שני
סאנכ"ל משאבי אנוש

יחסים במלוא
סאנכ"ל גמלאות