



המוסד לביטוח לאומי
מנהל ביטוח גביה וחקירות

תאריך: 27.2.2017	חוזר ביטוח/1442
<p>שם החוזר: קביעת הסניף המטפל בבחינת מעמד של בני זוג</p> <p>תגיות: כתובת הסניף המטפל, שיוך סניפי, כתובת אכלס, בני זוג, מעמד בני זוג, סניף מטפל</p>	
<p>רשימת תפוצה</p> <p>מנהלי תחום ביטוח וגביה</p>	
<p>נספחים:</p> <p>נספח א': הודעה יזומה ע"י פקיד</p>	
<p>מטרת החוזר:</p> <p>לפרט את הכללים בנושא קביעת הסניף המטפל, כאשר נערכת בחינת מעמד של בני זוג וכל אחד מבני הזוג משויך לסניף אחר.</p>	
<p>אופן הטיפול:</p> <ol style="list-style-type: none">1. הטיפול בתביעה/בפניה יתנהל לפי כתובת המגורים הרשומה במשרד הפנים של הגבר.2. הטיפול בתביעה/בפניה של בני זוג מאותו מין ייקבע בהתאם לסדר מילוי הפרטים בטופס הפנייה. השיוך הסניפי של מי שפרטיו מולאו ראשון בטופס הוא שיקבע לעניין הסניף המטפל.3. כשמדובר בתביעה לשאירים, הטיפול בתביעה יתנהל בהתאם לכתובת המגורים הרשומה במשרד הפנים של התובע/ת.4. ככל שמדובר בבדיקת מעמד יזומה מטעם גמלאות, ושני בני הזוג בחיים – הטיפול ייקבע בהתאם לכתובת המגורים הרשומה במשרד הפנים של מקבל הגמלה. במידה ששני בני הזוג בחיים ושניהם גם מקבלים גמלאות, יבחן המעמד על פי הגבר כאמור בסעיף 1.	

5. ככל שהתובע/הפונה הצהיר בטופס על כתובת שונה מכתובתו הידועה במשרד הפנים, תישלח אליו הודעה ע"י הפקיד¹ בה יובהר כי הסניף המטפל ייקבע בהתאם לכתובת משרד הפנים העדכנית שברשותנו (נספח א').

6. ככל שהתובע/הפונה עדכן את כתובת המגורים שלו במשרד הפנים תוך כדי הטיפול בתביעה/בפנייה – הפניה/התביעה תועבר להמשך טיפול לסניף בהתאם לכתובת העדכנית, וזאת גם אם שינוי השיוך הסניפי טרם התבצע באופן ממוכן.

אופן הטיפול במקרה כמתואר לעיל יהיה כלהלן:

א. הסניף המעביר יתעד את ההעברה במסך הערות 120, ומסך מטלות כולל פירוט המסמכים המצורפים.

ב. הסניף המקבל יעדכן את השיוך הסניפי עם קבלת המסמכים, ככל שהעדכון טרם התבצע באופן ממוכן, יתעד הקבלה במסך הערות, וישלים את הטיפול.

בברכה,

מינהל ביטוח גביה וחקירות

¹ בשלב זה ההודעה יזומה ע"י הפקיד, בכדי לא לעכב את ההנחיות. בהתאם לתוכניות העבודה תתווסף הודעה במסך 314 בהזמנת פקיד.

נספח א'

הודעה יזומה ע"י פקיד בדבר קביעת הסניף המטפל

לכבוד

מ ר *****

א.נ.

הנדון: קביעת הסניף המטפל בפנייתך

הרינו לאשר קבלת תביעתך/ פנייתך בנושא **** בסניף א *****.

מאחר שכתובתך העדכנית שבידינו היא ***** , פנייתך תטופל בסניף ב *****

וזאת בהתאם לחוק הכתובות.

למידע נוסף, נא לפנות לסניף ב *****

בכבוד רב,

פקיד ביטוח וגביה

סניף א *****