



**המוסד לביטוח לאומי**  
**אגף הגבייה מלא-שכירים**

שדרות ויצמן 13  
ירושלים 91909  
טלפון 02-6709504  
פקס 02-6515471

כ"ו תמוז תשע"ד  
24 יולי 2014

**אל : מנהלי תחום בכירים, ביטוח וגבייה**  
**מנהלי סניפי משנה**

**הנדון: קשיי גבייה – בדיקת תקפות מצב הפעילות**

א. מניסיון העבודה המצטבר נתברר כי קיימים מצבים לפיהם הועברו רשומות מבוטחים לקוד "קשיי גבייה" או "חובות מסופקים", ומאז העברתם לקוד זה לא נעשתה בדיקה אם במשך הזמן חלו שינויים שיש בהם כדי להשפיע על המשך התאמתם לקוד זה.

ב. על פי דרישה שעלתה מהסניפים, הורחבה קובית "קשיי הגבייה" במערכת המידע הניהולי, כך שניתן יהיה לאתר מבוטחים בקוד זה אשר נתקבל עבורם מידע בנושאים: **עיסוק, שומה, תקבול, כתובת**.

ג. יש לבדוק בעזרת הקובייה לגבי הרשומות שהתקבל עבורם מידע אם עדיין קיים צורך להשאירם בקוד זה.

ד. על מנת שאותם המבוטחים לא יופיעו בעת הבדיקה הבאה, יש לסמנם במסך 120 נבדק (נב) - מתאים לקשיי גבייה. סימון זה תקף למשך 12 חודשים.

ה. להלן אופן קבלת הנתונים :-

\* כניסה - למסך 820

\* כניסה - למסך קשיי גבייה - על-ידי בחירה במסך pf17 .

\* בחירת מדד "האם עודכן" - הקשת "פ".

\* בחירת הערך המבוקש לדוגמא : עיסוק, שומה וכו'.

להלן צילומי המסכים מתוך 820:

קטי' גבייה

2006 יולי 09 זמן עדכניות

קטי' גבייה	סוג קושי גבייה	זמן תחילת קושי - *כללי	זמן תחילת קושי - *כללי	האם עודכן	האם סומן	מספר עדכונים	מספר מבוטאים	מספר יתרה (אלפים)	מספר מבוטאים
0*	ראשי סבריה	773	4,731.8	971	36	27	246.3	19	9
0*	ראשי טפולה	16	0.2	33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי נצרת	6		32	37	43	28.9	33	18
0*	ראשי נהריה	27	15.3	32	37	25	83.6	33	18
0*	ראשי קריות	29	796.5	32	37	18	1.5	33	18
0*	ראשי חיפה	43	28.9	32	37	25	83.6	33	18
0*	ראשי תולרן	16	0.2	33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי חדרה	6		33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי נתניה	27	15.3	32	37	25	83.6	33	18

F1-עזרה, F2-מהיר, F3-חזרה, F5-רשימה, F6-היאגה, FB-עמוד, F9-שליטה, F15-סיום, F16-קוצציה, F21-דוחות

בשדה "האם עודכן" נבחר באופציה "כן".

קטי' גבייה

2006 יולי 09 זמן עדכניות

קטי' גבייה	סוג קושי גבייה	זמן תחילת קושי - *כללי	זמן תחילת קושי - *כללי	האם עודכן	האם סומן	מספר עדכונים	מספר מבוטאים	מספר יתרה (אלפים)	מספר מבוטאים
0*	ראשי סבריה	773	4,731.8	971	36	27	246.3	19	9
0*	ראשי טפולה	16	0.2	33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי נצרת	6		33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי נהריה	27	15.3	32	37	25	83.6	33	18
0*	ראשי קריות	29	796.5	32	37	25	83.6	33	18
0*	ראשי חיפה	43	28.9	32	37	25	83.6	33	18
0*	ראשי תולרן	16	0.2	33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי חדרה	6		33	39	29	796.5	53	32
0*	ראשי נתניה	27	15.3	32	37	25	83.6	33	18

רשימת ערכים במחר "האם עודכן"

כן \*  
לא  
אחר \*

הסטור=F18, סיום=F15, שליטה=F9, חזרה=F3, מהיר=F2, עזרה=F1

**בחירת אופציה "כן" פותחת 4 אפשרויות של עדכון שבוע ברשומה:**

קשיי גבייה - זמן עדכניות 09 יולי 2006

סוג קושי גבייה \*ככללי  
אוכלוסיה/חשפחה \*ככללי  
רמת

זמן תחילת קושי - \*ככללי  
פ האם עודכן \*ככללי  
לא

רשימת ערכים במחיר "האם עודכן"

ככללי  
כן  
עיסוק שומה כתובת תקבול  
לא  
אחר

סניף \*\*  
VV  
ככללי  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*  
0\*

ראשי נתניה

37 78.7 41

הספור=F18, סיום=F15, שליטה=F9, חזרה=F3, מהיר=F2, עזרה=F1

לאחר בדיקת הרשומה של המבוטח:

- א. אם נמצא מתאים להשאר בקוד "קשיי גבייה" (כולל "חוב מסופקי"), עוברים למסך הלבן ורושמים "נב" ציון זה גורם לרישום הערה כמו בדוגמא הבאה.
- ב. אם נמצא שיש להחזיר הרשומה למצב פעיל. יש לבטל את קוד קשיי הגבייה במסך 334.

גל"ש נצרת/97 120 הערות-"מסך לבן" פיתוח 14:34 16/07/2006  
זהות: ת 0 2752140 שלופה סאהר מסך הבא:

הער ("מסך לבן") -

הער מסל גוב

\*סיווג : נב ננדק  
מתאריך : 16/07/2006  
עד תאריך : 16/07/2007

כותרת : מתאים לקושי גבייה  
פרוט :

סיום=F15, הוספה=F12, חדש=F10, שליטה=F9, נ. שובר=F5, חזרה=F3, מהיר=F2, עזרה=F1

## "האם סומן"

לאחר בדיקת הרשומה כנ"ל, בחודשים הבאים יופיעו בשדה "האם סומן" שתי אופציות:

"כן" – מקרים שסומנו במסך הלבן "נב", בהם אין צורך לטפל.

"לא" – מקרים חדשים אשר במהלך החודש האחרון נרשמה תנועה כגון: עסוק, שומה, כתובת או תקבול, אותם יש לבדוק ולטפל לפי ההנחיות שלעיל.



אנו תקווה כי המידע המצוי בקובייה יסייע לאיתור מבוטחים שאינם מתאימים להישאר בקוד זה ולביטול הקוד בהתאם לצורך.

הטיפול במבוטחים אלו ייבדק במסגרת בקורות האיכות החל מהחודש הבא.

נא להביא תוכן מכתבנו זה לידיעת כל העובדים הנוגעים בדבר בסניפיכם.

**בברכה,**

**מ. עמית**  
**מנהל אגף הגבייה מלא-שכירים**

העתק: מר י. ברזני – סמנכ"ל ביטוח וגבייה  
פורום המנהלים – מינהל הביטוח והגבייה  
עובדי אגף הגבייה מלא שכירים