



חוזר מינהל הגמלאות
חוזר מינהל בטוח וגבייה

בס"ד
ירושלים תובב"א
א' תמוז תשס"ט
23 יוני 2009

כללי / 09 / 103
מינהל הגמלאות / 408
מינהל ביטוח וגבייה / 1385

אל : מנהלי סניפים
מנהלי תחומי גמלאות
מנהלי סניפי משנה
סגנים , מנהלי מחלקות רכזים
פקידי תביעות

הנדון : שינויים במערכת סריקת מסמכים מערכת ADA - אחזור חקירות

המנהלת הכללית מינתה לאחרונה צוות לבחינת נושא "תושבות" .
הצוות מיפה את תהליכי העבודה ואת מנגנוני הבקרה והבדיקה הקיימים
במוסד לביטוח לאומי כדי לבחון דרכים לצמצום תופעת הניצול לרעה, של
מעמד וזכויות המוקנות לתושב.

אחת ההמלצות שהוא לאפשר הצגת החקירה בסיבת "תושבות" בפני כל פקידי
התביעות והגבייה. גם אם בוצעה ביוזמת גמלה אחרת/הגבייה. זאת, על מנת
שבעת מתן ההחלטה יהיה בפני הפקיד מלוא המידע לפני מתן ההחלטה בתיק .
לאור זאת בקשנו לערוך שינוי במסכי סריקת המסמכים והחל מעתה כל הפקידי
הגמלאות ופקידי הגבייה יוכלו לראות את החקירות הנוגעות לנושא תושבות
ללא קשר לנושא בו הם עוסקים .

ב ב ר כ ה ,



יגאל ברזני
סמנכ"ל ביטוח וגבייה



אילנה שרייבמן
סמנכ"ל גמלאות

העתק : גב' אסתר דומיניסיני - המנהלת הכללית
מנהל אגף חקירות חוץ