



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגבייה והביטוח
אגף אכיפה והוצאה לפועל
אתכם לאורך כל הדרך

שדרות וייצמן 13
ככר ד"ר גיורא לוטן
ירושלים 91909
טלפון 02 - 6709654
פקס' 02 - 5389368

בס"ד

21.11.2010

שבוע טוב לכל העוסקים במלאכת הקודש !

הנדון: תשובות של הגובים – הזנת המידע ומשלוח הטפסים לסריקה

בעקבות בדיקות מדגמיות שערכנו, בנושא תשובות של הגובים, והמידע שהועבר מהם אל הסניף, והזנתן במערכת האכיפה, מתברר, כי פקידי הגבייה בסניפים אינם פועלים בצורה אחידה ובהתאם לנהלים.

א. אנו חוזרים שוב על הנהלים וההנחיות, שעל פיהם יפעלו פקידי הגבייה בסניף בנדון:

1. קבלת תשובות הגובים, הרשומות והמופיעות בגב ההרשאה גמ/2, והזנתן במסך 453/463 – ביקור גובה בסיום יום העבודה.
המידע, המוזן במסכים אלה, מועבר אוטומטית למסכי 120/124.
אין להשהות את ההזנה למועד מאוחר יותר.

2. סריקת טופס גמ/2 למערכת ADA. (לא כולל תשובות – סגור/א.מ.ל/הוסדר לפני ביקור/לא אותר).

3. בדיקה, בחינה והזנה של תשובות עם מידע חדש – אינפורמציה – לקראת הכנת הרשאה חדשה-ביקור גובה.

ב. במקביל לפעולות אלה יזינו הגובים את תוצאות הטיפול בהרשאה, לאחר חזרתם מהעבודה, במסך התשובות – מסך 333.

ג. בביקורות האיכות של מטה האכיפה ייבדקו ויוקבלו תוצאות ההזנה של פקידי הגבייה בסניף מול תוצאות הטיפול בהרשאה של הגובים.

אנא פעלו בצורה אחידה בהתאם להנחיות אלה והימנעו מאי נעימות.

ב ב ר כ ה

א ג פ א כ י פ ה ו ה ו צ א ה ל פ ו ע ל