

המוסד לביטוח לאומי

2021

תוכניות עבודה
ביטוח לאומי





תוכן העניינים

עמ' 04	דבר המנכ"ל
עמ' 05	פתח דבר
עמ' 06	המטרות האסטרטגיות
עמ' 07	מטרות ויעדים לשנת 2021
<hr/>	
עמ' 11	פרויקטים מרכזיים
עמ' 12	● יישום תכנית ישראל דיגיטלית והחלטת הממשלה בנושא דיגיטציה
עמ' 18	● פרויקט תבל
עמ' 20	● פיצוי בגין בידוד
עמ' 22	● היערכות לגידול בבקשות לפש"ר
עמ' 24	● התמודדות עם תביעות בנפגעי עבודה בשל חשיפה לנגיף הקורונה
עמ' 26	● קידום מדיניות לשיפור קצבת הבטחת הכנסה
עמ' 28	● טופס 100
עמ' 31	● טופס 102 - הקמת מאגר הכנסות שכירים במשק
עמ' 33	● יצירת תשתית בקרה על מתן טיפול איכותי לאזרחים ותיקים בסייעוד
עמ' 35	● אבטלה לעצמאים ובעלי שליטה
עמ' 37	● פיילוט בתחום הוועדות הרפואיות - מרכז מומחים
עמ' 39	● קידום מדיניות והיערכות לחקיקה צפויה
עמ' 40	● שימור והעמקת תהליכי שיתוף ציבור
עמ' 42	● מענק תמרוץ חזרה לעבודה
עמ' 44	● צמצום בירוקרטיה, פישוט התנאים והתאמות בדמי אבטלה
עמ' 46	● רפורמה בתקשורת הכתובה
עמ' 48	● עצמאות הביטוח הלאומי ושיפור האיתנות הפיננסית
עמ' 50	● פרויקט בינוי מרכזיים

דבר המנכ"ל

תפקוד הביטוח הלאומי, מאז משבר הקורונה, שטרם הניח לנפשנו, הוא עדות ניצחת לחוסנו, יצירתיותו, מקצועיותו וגמישותו בהובלת תהליכים במציאות משתנה, רוויית חוסר וודאות.

הדברים מקבלים משנה תוקף כאשר פורטים אותם לפרוטות ולעניין זה הנעת עובדים לריכוז מאמץ, קליטת כלי עבודה דיגיטליים חדשים, אימוץ טכניקות להתרת חסמים, הפחתת בירוקרטיה וקיצורי משכי זמן. זאת ועוד, האופרציה במקביל לעריכת סיעורי מוחות, הפקת לקחים ומתן מענה לחסמים בזמן אמת, הם אות ומופת לתיפקוד בזמן משבר מתמשך.

עובדי הביטוח הלאומי הפנימו את גודל השעה ונרתמו בתחושת שליחות למעשה המרכבה, תוך כדי מיצוי מלוא מערך המחשוב, קליטת כלים דיגיטליים וקבלת החלטות שוטפות, שסייעו רבות להתמודד עם תוצרי המאבק בנגיף, בהצלחה לא מובטלת.

זו פרשת המים המבטאת יותר מכל את החשיבות העליונה בקידום תוכניות העבודה ככלי ראשון במעלה, להקדמת המאוחר, בהובלת הביטוח הלאומי לקדמת הבמה.

עלינו להתמקד בעיקר ולהניח לטפל. בהקשר לכך עריכת רוויזיה בתהליכי עבודה, אימוץ כלים דיגיטליים לעבודה השוטפת, שידרוג מערכות המידע והגדלת עוצמתם, יצירתיות מחשבתית, הפחתת בירוקרטיה, הגברת אוטומציה והעברת מידע ברור ונהיר, בכל אמצעי התקשורת לנגישות הציבור הרחב.

תכנית העבודה לשנת 2021 מהווה עבורנו עוגן להמשך העשייה השגרתית של עובדי הביטוח הלאומי, לצד מטלות משבר הקורונה. הביטוח הלאומי הוכיח את עצמו ככתובת הסוציאלית המשמעותית והיחידה במדינת ישראל, מעמד מחייב שאין להקל בו ראש.

זו זכות גדולה שמגבירה את המוטיבציה להכין תכנית עבודה סדורה במטרה להשתפר, להתייעל ולהעניק שירות עוד יותר טוב לציבור.

זו המשנה הסדורה וזה המתכון להצלחה המיוחלת, לכל אחד מעובדי הביטוח הלאומי ולארגון כולו. נעשה ונצליח.

**בברכה,
מאיר שפיגלר**



פתח דבר

שנת 2020, היוותה עבור המוסד לביטוח הלאומי והמשק כולו אתגר משמעותי. משבר הקורונה יצר חוסר וודאות ואי יציבות בשיטות העבודה של המוסד, גידול בלתי רגיל בתביעות לאבטלה, צורך בהתאמות מהירות ומשמעותיות בגמלאות אחרות ובגבייה ושינויי מדיניות רבים, שהשפיעו משמעותית על עבודת המוסד. עם זאת, משבר הקורונה היווה גם הזדמנות לבחון את התפישות הקיימות ולשפר תהליכים רבים בארגון, בצד השירות לאזרח, במעבר לדיגיטל, בקידום חקיקה סוציאלית ובאימוץ תהליכי עבודה פחותי בירוקרטיה.

בהתאם לכך, מטרת העל של תהליך התכנון לשנה זו הייתה היערכות לפעילות בכלל התחומים בשגרת קורונה והפיכת המשבר להזדמנות בתחומים שהושפעו מהקורונה באופן משמעותי. כפועל יוצא, תהליך התכנון שם דגש על פרויקטים רוחביים, להם השפעה משמעותית ומתמשכת על האזרח. פרויקטים אלו נוצרו כתוצאה משינויים ומהשפעות משבר הקורונה וכן בעקבות צרכים שעלו ותהליכים שהתרחשו טרום המשבר. הפרויקטים לשנה זו מוצגים בתחילת המסמך.

ספר זה מהווה מפת תכנון לשנת 2021, ברמת המוסד בכלל וברמת המטה בפרט: בספר תוכלו למצוא את מטרות המוסד ויעדיהן כפי שהוגדרו לשנת 2021 ואת הפרויקטים המרכזיים שיקיימו המינהלים השונים במהלך השנה. מסמך התכנון ותכניות העבודה בסניפים מוצגים בנפרד.

בהזדמנות זו אני רוצה להודות לכל העוסקים במלאכה על שיתוף הפעולה.

בברכה,

אלעד זכות

יועץ מנכ"ל וממונה על תכנון אסטרטגי ותכניות עבודה



המטרות האסטרטגיות



מטרה 3

מיצוי זכויות
האזרח ושיפור
איכות חיי אזרחי
הגיל השלישי



מטרה 2

האצת חדשנות
בביטוח הלאומי
בהתאם ללקחי
משבר הקורונה



מטרה 1

התמודדות עם
משבר התעסוקה
במשק ומיצוב
הביטוח הלאומי
כגורם סמכותי
בתחום הסוציאלי



מטרה 6

שיפור
האפקטיביות
הארגונית
והעצמה של
ההון האנושי



מטרה 5

שיפור התשתיות
הפיזיות בביטוח
לאומי



מטרה 4

שימור ושיפור
תרבות ארגונית
לחיזוק אמון
הציבור במוסד
ועובדיו

מטרות ויעדים לשנת 2021

מטרה 1 התמודדות עם משבר התעסוקה במשק ומיצוב הביטוח הלאומי כגורם סמכותי בתחום הסוציאלי

- קידום שינויי חקיקה ומדיניות בנושאי תימרוץ תעסוקה ובמקביל לשמירה על ביטחון סוציאלי
- צמצום בירוקרטיה ופישוט התנאים לקבלת דמי אבטלה
- קידום אבטלה לעצמאים
- התאמות ושיפורים במערכת אבטלה
- היערכות לשינויים בתביעות עובדים בפשיטות רגל ופירוק תאגידים

מטרה 2 האצת חדשנות בביטוח הלאומי בהתאם ללקחי משבר הקורונה

- שיפור התקשורת וערוצי השירות עם האזרח
- הכנסת שיפורים אוטומטיים ודיגיטליים לשיפור ביצועי עבודת הפקיד והשירות
- יישום תכנית ישראל דיגיטלית והחלטת הממשלה בנושא
- בחינת שינוי תפיסת ההפעלה של המוקד והמענה בסניפים, ויחסי הגומלין ביניהם

מטרה 3 מיצוי זכויות האזרח ושיפור איכות חיי אזרחי הגיל השלישי

- יצירת תשתית בקרה על מתן טיפול איכותי לאזרחים ותיקים בסיעוד
- היערכות לתיקון ויישום קצבאות הנכים
- היערכות לחקיקה בגיל הזקנה וגיל הפרישה
- קידום פרויקטים לשיפור רווחת הקשישים באמצעות קרנות הביטוח הלאומי

מטרה 4 שימור ושיפור תרבות ארגונית לחיזוק אמון הציבור במוסד ועובדיו

- העצמת תהליכי שיתוף ציבור וקשר עם הקהילה
- סטנדרטים אחידים בארגון
- פרסום לציבור: מחקרים, נתונים, חקיקה ופעילויות מרכזיות
- שיפור וניהול הידע הארגוני והיכולות המקצועיות במטה ובסניפים
- הקמת מערכות BI לכלל הארגון בדגש על גמלאות

מטרה 5 שיפור התשתיות הפיזיות בביטוח לאומי

- שיפור מראה הסניפים לטובת המבוטחים ורווחת העובדים
- סיום פרויקט הנגשת הסניפים
- פרויקט הלאום- בניה מחדש של בניין הנהלת הביטוח הלאומי

מטרה 6 שיפור האפקטיביות הארגונית והעצמה של ההון האנושי

- הרחבת פעילויות הרווחה לטובת העובדים
- פיילוט מרכזי מומחים לוועדות רפואיות
- דיגיטציה של הדרכות והכשרות עובדים (הדרכות מקוונות)
- הרצאות העשרה וידע כללי לעובדים
- שיפור תהליכי הגיוס והחפיפה בארגון

פרויקטים מרכזיים לשנת 2021



פרויקטים מרכזיים לשנת 2021

אבטלה לעצמאים ובעלי שליטה

קידום חקיקה בנושא מתן זכויות סוציאליות בתחום האבטלה לעצמאים בישראל

פיילוט בתחום הוועדות הרפואיות - מרכז מומחים

בניית מרכז אזורי לוועדות ערר ומומחיות מיוחדות

קידום מדיניות והיערכות לחקיקה צפויה

לשיפור הביטחון הסוציאלי של המבוטחים

שימור והעמקת תהליכי שיתוף ציבור

יצירת קשר ישיר עם מבוטחים ונציגי ארגונים מייצגים, לתהליכי למידה והיוועצות

מענק תמרוץ חזרה לעבודה

יצירת מנגנון לתשלום המענק

צמצום בירוקרטיה, פישוט התנאים והתאמות בדמי אבטלה

קידום מדיניות לשינוי חוק האבטלה וצעדים לשיפור חווית הלקוח

רפורמה בתקשורת הכתובה

עצמאות הביטוח הלאומי ושיפור האיתנות הפיננסית

מערכת ביטחון סוציאלי עצמאית, איתנה והוגנת מבחינה פיננסית וחברתית

פרויקטי בינוי מרכזיים

שיפור חווית הלקוחות ותנאי העבודה בסניפי המוסד

יישום תכנית ישראל דיגיטלית והחלטת הממשלה בנושא דיגיטציה

פרויקט תבל

חידוש של מערך המידע של הביטוח הלאומי

פיצוי בגין בידוד

גיבוש ויישום מתווה לשיפוי מעסיקים עבור תשלום שביצעו לעובדים בגין שהייה בבידוד

היערכות לגידול בקשות לפש"ר

בניית תהליכים ממוחשבים ואוטומטיים לטיפול בגידול בתביעות פש"ר

התמודדות עם תביעות בנפגעי עבודה בשל חשיפה לנגיף קורונה

קידום מדיניות לשיפור קצבת הבטחת הכנסה

שיפור תנאי הזכאות והרחבת הזכויות למקבלי הקצבה, שיאפשרו שמירה על הביטחון הסוציאלי של המבוטחים

טופס 100

קליטת תלושי שכר באופן אוטומטי, שייתר את צורך המבוטח בהגשת תלושי שכר

טופס 102 - הקמת מאגר הכנסות שכירים במשק

קבלת מידע באופן אוטומטי על כלל העובדים השכירים, דרך המעסיקים

יצירת תשתית בקרה על מתן טיפול איכותי לאזרחים ותיקים בסיעוד

הקמת מערכת ממוחשבת לבקרה רב מימדית על עבודת נותני השירותים בטיפול הביתי

יישום תכנית ישראל דיגיטלית והחלטת הממשלה בנושא דיגיטציה

תמונת המצב הקיים



- בשנת 2019 גובשה אסטרטגיה דיגיטלית להאצת תהליכי החדשנות במוסד לביטוח לאומי, על מנת להביא לקפיצת מדרגה משמעותית וברת קיימא בשירות ללקוחותיו
- התכנית שגובשה כוללת 21 פרויקטים של טרנספורמציה דיגיטלית בתהליכי השירות מול הלקוחות, בעבודת הפקידים ובתשתיות הניהוליות של הארגון. יישום התכנית מתוכנן לשנים 2021-2023.

מטרות הפרויקט



- מטרה 1** קידום פרו-אקטיביות ואוטומציה במיצוי זכויות האזרח, קיצור תהליכי הטיפול והגדלת פניות הפקידים למתן שירות אישי ואיכותי
- מטרה 2** שיפור חוויית המשתמש של הלקוח בערוצים השונים בכל שלבי השירות ונקודות הממשק
- מטרה 3** קידום קבלת החלטות מבוססת נתונים תוך שדרוג התשתיות וכלי העבודה הפנים-ארגוניים

מימוש התכנית יביא להישגים הבאים:



צמצום של למעלה
מ- **20%** בזמני
טיפול בתביעות



קליטת **5M**
מסמכים באופן
אוטומטי
במקום ידני



חסכון של
שעות פקיד
לטובת
מתן שירות אישי

צמצום ב **20%**
של הצורך
בהגעה לסניפים
או
בפניה טלפונית

שליחה
דיגיטלית של
4M מסמכים
במקום בפקס/דואר

שיפור חוויית
המשתמש
של המבוטחים
והפקידים

שיפור השירות
הטלפוני

הגברת
השקיפות
והנגישות

הפרויקטים שייושמו בשנת 2021:

1

אוטומציה מלאה לקצבאות "פשוטות"

הרחבת המקרים בהם ניתנת קצבה אוטומטית בעת "אירוע חיים" רלוונטי ואפיון המיידעים הנדרשים להשלמת תהליך אוטומטי בכל קצבה

משימות ל-2021:

- נפגעי עבודה: יצירת תהליך של הגשת תביעה באמצעות טופס 100 או באמצעות קבלת מידע ממערכת הבריאות
- אבטלה: שימוש בדיווח שכר חודשי ובטופס 100 כטריגר להגשת תביעה
- פתיחת תיק עסק: פיתוח ממשק לקבלת מידע מרשות המיסים לעדכון אוטומטי וויתור על הגשת הטופס
- הבטחת הכנסה: אוטומציה במעבר מאבטלה להבטחת הכנסה, בסיום תקופת האבטלה או עבור המבוטחים שתביעתם לאבטלה נדחתה
- סיעוד: קבלת מידע מקופות החולים בנוגע למצבו של הזכאי לגמלת סיעוד, לשיפור הטיפול בקשיש ותיאום הטיפול בו

2

Ask once למידע הקיים בגופים ציבוריים אחרים-

שיתוף והעברת מידע דו כיווני בין הביטוח לאומי וכלל הגופים הממשלתיים באופן שוטף

משימות ל-2021:

- חיבור הבטחת הכנסה, נפגעי עבודה וגבייה לטופס 100

3

חסכון זמן פקיד ע"י מעבר לתהליכים אוטומטיים

פיתוח שירותים בין מערכות וממשוק קבצי ה - XML של כלל הטפסים המקוונים למערכות הליבה

משימות ל-2021:

- קליטת קבצי נתונים מתביעות מקוונות למערכות הליבה בדמי פגיעה וסיעוד

4

שדרוג יכולת קבלת ההחלטות בגמלאות (DSS)

סיוע לפקידים בתהליך קבלת ההחלטות באמצעות מערכת ייעודית (DSS), אשר מסוגלת לעבד ולנתח מסמכים רבים בזמן קצר (למשל מסמכים רפואיים), לזקק את התובנות הרלוונטיות, לגבש המלצות ולבצע פעולות אוטומטיות בהתאם לחוקים מוגדרים

משימות ל-2021:

- הטמעת כלי DSS בנפגעי עבודה ונכויות

5

הגשת תביעה מקוונת ושיקוף תביעה בזמן אמת

השלמת האפשרות להגשה מקוונת מלאה, שדרוג וטיוב טפסים ושילוב מחשבון זכאות

משימות ל-2021:

- אבטלה: טופס רישום אחוד עם שירות התעסוקה והגשה מקוונת עבור מענקים
- הבטחת הכנסה: הפיכת הטופס למזוהה, פישוטו וחיבורו לשירות התעסוקה
- סיעוד, דמי לידה: שיפורים בתהליך ובטופס
- טופס אחוד עם רשות המיסים להגשת בקשה לוועדה רפואית עבור פטור ממס הכנסה
- עדכון מעמד המבוטח- הפיכת הטופס למזוהה באזור האישי
- נכות: צימצום שדות בטופס והפיכת הטפסים למוזהים באתר האישי
- טופס מקוון לאמנות בינלאומיות ולדמי קבורה

6

שיקוף סטטוס תביעה אוטומטי והנגשה שפתית

שיקוף סטטוס התביעה למבוטח באופן אוטומטי בזמן, באופן ובכמות הנכונה ותרגום כלל הודעות הטקסט הנשלחות למבוטח הנשלחות לשפות הערבית, הרוסית, האנגלית והאמהרית

משימות ל-2021:

- שיקוף סטטוס תביעה באתר האישי מתוך תבל בנכויות
- הנגשת הסטטוסים בהבטחת הכנסה ונפגעי עבודה

7

שדרוג אתר הביטוח הלאומי, בדגש על תקשורת דו כיוונית

טיוב התוכן באתר והנגשה מותאמת אישית, פיתוח ממשקי שיחה לטובת תקשורת דו כיוונית

משימות ל-2021:

- שדרוג חווית המשתמש בשירות האישי ובאתר המוסד לביטוח לאומי וחיבור לאזור האישי הממשלתי
- הבטחת הכנסה: טיוב תוכן באתר כולל הנגשה מותאמת אישית של הזכאות לתביעה
- אבטלה: המשך טיוב התוכן באתר ופיתוח ממשק שיחה לטובת תקשורת דו כיוונית עם אזרח מזוהה (יידוע, השלמת פרטים ומסמכים וכו')

8

תיאום ועדה רפואית מהבית

שיפור ממשק קביעת ועדה רפואית מצד הפקיד ופיתוח ממשק למבוטח לתיאום ועדה

משימות ל-2021:

- שילוב DSS לרופא מנתב לצורך קביעת נוכחות והמלצות
- ביצוע ועדה רפואית מרחוק באמצעות וידאו צ'אט
- זימון תור לוועדה רפואית באינטרנט ע"י המבוטח / מייצג
- חיבור גמלת סיעוד לוידאו צ'אט - לטובת בדיקות ADL מרחוק

9

שדרוג איכות השירות הטלפוני

שיפור איכות השירות הניתן לאזרחים בטלפון

משימות ל-2021:

- הטמעת מערכת לתמלול אוטומטי של שיחות שירות במטרה להפיק תובנות

10

אפליקציית IVR לשיפור חוויית המשתמש בשירות הטלפוני

הקטנת ההגעה לנציג אנושי, באמצעות אפליקציה להסטת מבוטחים לשירותים דיגיטליים

משימות ל-2021:

- הטמעת אפליקציה להסטת מבוטחים

11

דסק דיגיטלי לפקיד גמלאות (CRM)

פיתוח ממשק משתמש נוח לפקיד לניהול משימות והעבודה השוטפת, כולל ריכוז כלל הפניות מכלל הערוצים לדסק הדיגיטלי, שידע לשייך את המסמכים לזהות המבוטח ולהתריע לפקיד אם חסרים מסמכים

משימות ל-2021:

- גיבוש תפיסת CRM לארגון

12

Data Driven Organization

גיבוש אסטרטגיית דאטה כוללת, הטמעת כלי BI ואנליטיקה מתקדמים ופיתוח מודלי ניבוי וסגמנטציה, שיאפשרו לשדרג את יכולות מיצוי המידע בארגון ויסייעו לכלל המינהלים והאגפים להפיק תובנות מעמיקות יותר

משימות ל-2021:

- הגדרת תפיסת BI ארגונית וביצוע פרויקט ראשון

פרויקט תבל

חידוש של מערך המידע של הביטוח לאומי



מטרות הפרויקט-

- מטרה 1** יצירת תשתית מחשוב אינטגרטיבית ליישומי ליבה
- מטרה 2** מימוש תפישת "המבוטח במרכז"
- מטרה 3** שיפור השירות ושירות יוזם
- מטרה 4** שיפור יכולות ניהול ובקרה
- מטרה 5** שיפור התמיכה בתהליכי קבלת החלטות
- מטרה 6** הגדלת יכולת המוסד לבצע התאמות בתהליכים כתוצאה משינויי החקיקה
- מטרה 7** שקיפות בתהליכים באמצעות מידע זמין ועדכני למבוטח
- מטרה 8** הגדלת מיצוי זכויות
- מטרה 9** קיצור משך זמן טיפול



מה בוצע עד כה

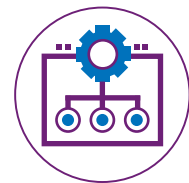
- מערכת ועדות רפואיות נפגעי עבודה - הושלם הפיתוח ובוצעה פריסה בכלל הסניפים במהלך 2017-2018
- פריסה ארצית של טיפול בתביעות לנכות כללית ושר"מ
- הסבת תיקי לקוחות בנכות כללית ושר"מ ממערכת הלגסי לתבל
- השלמת הסבת תיקי לקוחות ועדות רפואיות נפגעי עבודה ממערכת הלגסי לתבל
- פיתוח ויישום של מערכת כספית חדשה

מדד הצלחה של הפרויקט

העברת כלל מבוטחי נכות ממהמערכת הישנה לתב"ל, בשני סניפים



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



אפיון מפורט ופיתוח מערכת
גמלת ילד נכה

ינואר - דצמבר 2021



השלמת תכולות, ייצוב מערכת
והמשך פריסה ארצית בנכות ושר"מ

ינואר - דצמבר 2021



ועדות רפואיות - ועדות לפטור
ממס הכנסה

מרץ - יולי 2021



ביצוע הסבות נכות כללית

מרץ - דצמבר 2021



פרויקט טופס 100 - שכר חודשי -
השתלבות בפרויקט

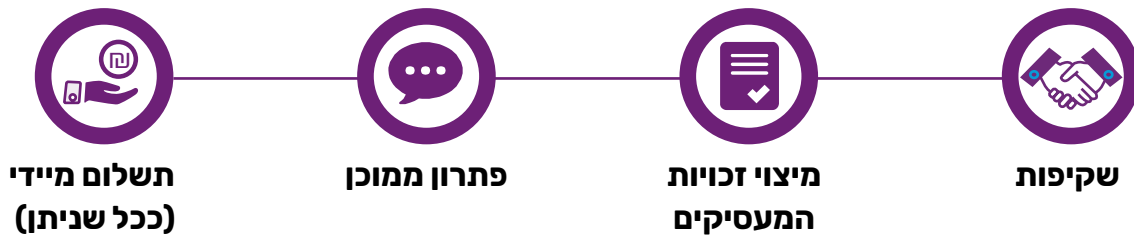
יוני - נובמבר 2021



פיצוי בגין בידוד

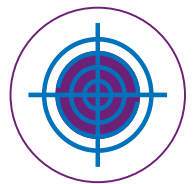
גיבוש ויישום מתווה לשיפוי מעסיקים עבור תשלום שביצעו לעובדים בגין שהייה בבידוד

- בעקבות משבר הקורונה והחלטת בג"ץ, הוטל על המדינה לשפות את המעסיקים בתשלום דמי הבידוד: מעסיקים ששילמו שכר לעובדים אשר שהו בבידוד כנגד ימי מחלה, יוכלו להגיש בקשה לשיפוי "ימי בידוד" בעבור ימי הבידוד עבורם הם שילמו לעובדים
- בהתאם לכך, גובש מתווה למתן השיפוי, המבוסס על מספר עקרונות מרכזיים:



- תהליך הגשת הבקשה יחל מפברואר 2021, כשיהיה ניתן להגיש תביעה רטרואקטיבית גם עבור החודשים אוקטובר 2020 - ינואר 2021

מטרת הפרויקט



בניית תשתית ארגונית לטיפול יעיל, שקוף וממוקד בבקשות מעסיקים לשיפוי דמי הבידוד

מדדי הצלחה של הפרויקט



- הטיפול בתביעות ייעשה באופן אוטומטי
- שיעורי מיצוי תשלום של 80% ביחס לפוטנציאל הקיים במשרד הבריאות

כיצד יראה התהליך מצד המעסיק:



1. המעסיק ימלא בטופס ייעודי את כלל הפרטים הדרושים לקבלת המענק, כולל שכר העובד והתקופה שבה העובד שהה בבידוד



2. תקופת הבידוד שמילא המעסיק תאומת מול משרד הבריאות. המעסיק יקבל חיווי באופן מידי האם תקופת ימי הבידוד שהזין תואמת לנתוני משרד הבריאות



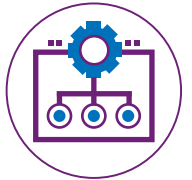
4. לאחר תיקון הנתונים במשרד הבריאות, יוכל המעסיק להגיש תביעה נוספת



3. התשלום יתבצע בהתאם לנתוני משרד הבריאות: במידה ולא תהיה התאמה בין הדיווח לנתוני המשרד, המעסיק ידרש לפנות למוקד *5400 של משרד הבריאות, ולתקן את תאריכי ימי הבידוד



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



שיווק ופרסום אודות המענק והשירות למעסיקים והאופן למיצוי זכויות

ינואר 2021



בניית ממשק אונליין מול משרד הבריאות לצורך אימות תקופות הבידוד שדיווח המעסיק

סוף 2020 -
ינואר 2021



הקמת מוקד שירות

ינואר - פברואר 2021



בניית דוחות ניהוליים ושיקוף נתונים למוקד, לממשל זמין ולאזור העסקי

ינואר - פברואר 2021



חישוב התשלום ובניית סימולטור לשקיפות מידע למעסיקים ובקרה על אמינות הדיווח והנתונים

פברואר 2021



הקמת אתר ייעודי למתן מענקים לקבלת התביעות מהמעסיקים, הכולל הזדהות מבוקרת של המעסיק

פברואר 2021



היערכות לגידול בתביעות פש"ר

בניית תהליכים ממוחשבים ואוטומטיים לטיפול בגידול בתביעות פש"ר

תמונת המצב הקיים



- בספטמבר 2019 נכנס חוק חדש לתוקף על פיו בהינתן צו פתיחת הליכים, תביעות החוב של העובדים וקופות הגמל מוגשות ישירות למוסד לביטוח לאומי בלא שיהיה צורך בהעברת התביעות למפרק/ נאמן/ בעל תפקיד כפי שהיה בעבר
- התחום מטפל ויטפל, ככל הנראה בשלוש שנים הקרובות גם בתביעות בחוק הישן וגם בתביעות בחוק החדש
- בעקבות החוק החדש למוסד יש סמכות לדחות באופן חלקי או מלא את התביעות

מטרות הפרויקט



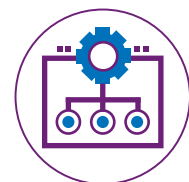
- מטרה 1** היערכות לגידול משמעותי בתביעות פש"ר
- מטרה 2** שירות מהיר ונוח למבוטחים, שיאפשר קבלה מהירה יותר של התשלום בתנאים מסוימים
- מטרה 3** הורדת עומס מהפקידים בטיפול בתביעות חוב של עובדים וקופות גמל פש"ר

מדדי הצלחה של הפרויקט



- שיעור הטעויות בתשלום תביעה אוטומטי יהיה נמוך מ- 10%
- 80% מהתביעות יוגשו באופן מקוון

תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



הפצת תדריך מסודר
לכלל עובדי תחום פש"ר

ינואר 2021



תשלום אוטומטי של תביעות
עובדים ע"י הפגשה עם טופס 100

רבעון ראשון 2021



קליטה ותשלום אוטומטי
של תביעות קופות גמל

מרץ 2021



קורס הכשרה של עובדים חדשים:
הכשרת פקידי תביעות לטיפול
בתביעות עובדים, ולטיפול בחובות

יוני 2021



חיבור פש"ר לאתר האישי
ולאתר מייצגים

דצמבר 2021



התמודדות עם תביעות בנפגעי עבודה בשל חשיפה לנגיף הקורונה



תמונת המצב הקיים

- היקף התביעות לדמי פגיעה בעקבות קורונה עומד על כ-5,300 תביעות, כשהיקף התביעות החודשי גדל בהתמדה ובאופן משמעותי בחודשים האחרונים
- ישנן מספר בעיות מרכזיות, בהתמודדות עם תביעות לדמי פגיעה בעקבות הקורונה:
 - קושי לקבל החלטה האם לאשר את התביעה או לא, בשל קושי בהוכחת הזכאות: 50% מהתביעות שהוגשו נמצאות בסטטוס "טרם הוחלט"
 - תהליך הזמנת תיק רפואי מתבצע באופן ידני
 - תהליך קבלת הנתונים ממשרד הבריאות לא נעשה בצורה אוטומטית, אלא באמצעות קובץ אקסל
 - הממשק מול קופת החולים כיום הינו מסורבל



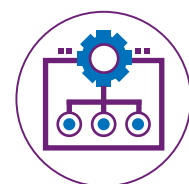
מטרות הפרויקט

- מטרה 1** פישוט תהליך העבודה למבוטח וצמצום הנטל הבירוקרטי
- מטרה 2** פישוט תהליך העבודה לפקיד התביעות ומתן תמיכה מירבית לקבלת החלטה מאוזנת ומושכלת



מדדי הצלחה של הפרויקט

- משך הזמן מקבלת התביעה עד קבלת התיק הרפואי יעמוד על שבוע
- שיעור התביעות שהחלטה בהן לא התקבלה יהיה 20%
- השונות בין הסניפים בנוגע לאחוז התביעות המאושרות תנוע סביב 10%



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

מיכון קבלת הנתונים ממשרד
הבריאות ישירות לשולחן
העבודה של פקיד התביעות

רבעון ראשון ושני
2021



מיכון שלב הזמנת התיק
הרפואי עם קבלת תביעה
לדמי פגיעה עם וס"ר דיגיטל

רבעון ראשון-
רבעון רביעי 2021



תמיכה לפקיד התביעות
לקבלת החלטות מאוזנות
ואחידות, על בסיס נתונים
והחלטות קודמות (DSS)

רבעון ראשון-
רבעון רביעי 2021



קידום מדיניות לשיפור קצבת הבטחת הכנסה

שיפור תנאי הזכאות והרחבת הזכויות למקבלי הקצבה, שיאפשרו שמירה על הביטחון הסוציאלי של המבוטחים



תמונת המצב הקיים

- תעריפי הגמלה להשלמת הכנסה נמוכים מאוד ואינם מאפשרים קיום בכבוד: משפחות שמתקיימות מהקצבה ולא הגיעו לגיל פרישה נמצאות בפער משמעותי מקו העוני
- הקריטריונים הנוכחיים לקבלת הקצבה בנושא רכב ולימודים מחמירים מאד ומהווים חסם בפני תובעי גמלה מלממש את זכותם לביטחון סוציאלי:
- מקבלי קצבה מתקשים לשדרג עצמם מקצועית כיוון שלימודים שנמשכים מעל שנה/לימודים אקדמאיים, שוללים זכאותם לקצבה
- אחזקת רכב אינה מהווה בעידן הנוכחי מותרות ומהווה אמצעי להשתלבות בעבודה והשתכרות. שווי הרכב מהווה חסם בפני תובעי גמלה אשר נזקקים לו לשימוש יומי, להגעה לעבודה, הסעת ילדים וכו'



מטרות הפרויקט

קידום מספר שינוי חקיקה בתחום הבטחת והשלמת הכנסה:

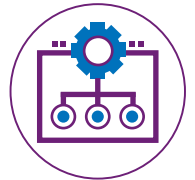
- מטרה 1** הגדלת שיעור תעריפי הגמלה באופן יחסי לקו העוני ובהתחשב במספר הנפשות במשפחה
- מטרה 2** הגדלת התמריץ ליציאה לעבודה באופן שיעודד הגדלת היקף משרה ושכר
- מטרה 3** שינוי הקריטריונים בנוגע לשווי רכב כך שבעלות על רכב בשווי שעולה על 41,373 ש"ח לא תהווה חסם בפני קבלת קצבת השלמת הכנסה
- מטרה 4** הרחבת הכללים לגבי זכאים כך שלימודים מעל שנה או לימודי תואר ראשון לא יביאו לשלילת הזכאות:
 - תנאי הזכאות ללומדים יחולו על כל הזכאים ולא רק על הורים עצמאים
 - הרחבת משך הזכאות להכשרה מקצועית יורחב לשנתיים (1700 שעות)

מדד הצלחה של הפרויקט



גיבוש נוסח סופי לשינויי חקיקה עבור תעריפי גמלה, קריטריונים בתחום הרכב וקריטריונים בתחום הלימודים

תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



יצירת אומדן לעלות
התיקון המוצע

גיבוש מסמך הצעה
לתיקון המבוקש

גיבוש נוסח
סופי להצעה

אישור ההצעה
במינהלת המוסד

הצגת היוזמה מול גורמי
הממשל באוצר וברוחה

טופס 100

תלושי שכר יקלטו אוטומטית בביטוח לאומי כך שהאזרח לא ידרש להגיש תלושי שכר בהגשת תביעה

תמונת המצב הקיים



מידי שנה מוגשים לביטוח לאומי כ-1.5 מליון בקשות תביעה חדשות, ברובם נדרש להגיש תלושי שכר ע"פ חוק

הגשת התלושים:

- מהווה מחסום בירוקרטי ומקשה על האזרחים במיצוי זכויותיהם
- יוצרת עומס תפעולי על פקידי המוסד ועיכוב בזמני הטיפול

פרויקט זה יביא ל:



ביטול הצורך של האזרח בהגשת תלושי שכר בעת הגשת תביעות לגמלאות במוסד



צפי לקיצור זמני הטיפול לתביעות בעתיד עקב חיסכון בהמצאת תלושים ומסמכים



חיזוק היכולת לבקרה על תלושי שכר ומניעת זיופים



שיפור במיצוי זכויות האזרח, תודות לריכוז תלושי השכר בטופס אחד הכוללים נתוני שכר של השנתיים האחרונות



פרויקט זה יחסוך מהמבוטחים שליחה של טפסים רבים ביניהם:



אישור מעסיק על
הפסקת עבודה

אישור מעסיק על
תקופת העסקה
ושכר

תלוש שכר של
המבוטח ושל בן/בת
הזוג

אישור מעסיק על
היקף המשרה

אישור מעסיק על
העסקת עובד



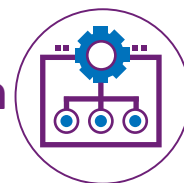
מדד הצלחה של הפרויקט

עד שנת 2021 30% מהתביעות יוגשו ללא תלושי שכר



מה נעשה עד כה בפרויקט

- 2019: ניסוי השימוש בטופס 100 האוטומטי ב-4 סניפים, בגמלאות, נכות ודמי פגיעה
- 2020: הטמעת השימוש בטופס 100 בגמלת אבטלה - שודרו כ - 1.4 מיליון טפסים בהגשת תביעה לגמלת אבטלה



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

השלמת פיתוח המערכת
הממוחשבת ובדיקתה

רבעון ראשון ושני 2021



איפיון סופי של
טופס 100

רבעון ראשון 2021



הסבר על התהליך והטופס:
לציבור המעסיקים, מערכות
השכר והמייצגים

רבעון שני 2021



הקמת מוקד תמיכה לבתי
תוכנה, ללשכות שירות
ולמוקד הארצי

רבעון שני 2021



טופס 102 - הקמת מאגר הכנסות שכירים במשק

קבלת מידע באופן אוטומטי על כלל העובדים השכירים, דרך המעסיקים

תמונת המצב הקיים



- טופס 102 נשלח לביטוח הלאומי מידי חודש ע"י המעסיקים וכולל מידע מפורט אודות המועסקים: שכר, תשלומים, היקפי משרה וכד'
 - עד כה, הטופס הועבר גם באמצעות בנק הדואר כטופס ידני. כתוצאה מכך:
 - המידע הקיים אודות המועסקים בתשתית המידע של המדינה חלקי ביותר
 - עובדים מתקשים למצוא זכויותיהם, למשל בבקשה לגימלה
- מיוני 2021 מעסיקים עד 180 עובדים יהיו מחויבים לשלוח את טופס 102 באופן אוטומטי, דרך מערכת ממוחשבת כולל פירוט שכר.
- מאוקטובר 2021 מעסיקים מעל 180 עובדים יחויבו גם הם בשליחת הטופס באופן אוטומטי

פרויקט זה יביא לי:



מניעת שגויים והונאות בקליטת הדיווחים -

חובת שידור טופס 102 ושכר חודשי ייקלט ישירות ממערכת השכר לכל המעסיקים ולא תינתן אפשרות לדיווח באופן ידני על גבי טופס נייר



מידע עדכני אודות העובדים, כולל:

- תחילת העסקת עובדים והפסקת עבודה
- אחוז המשרה ושינויים מידי חודש בתחום זה
- היקף השכר ודמי הביטוח לכל עובד



העברת נתוני השכר החודשי לגורמים חיצוניים
על פי דרישת הממשלה - לשכה מרכזית לסטטיסטיקה



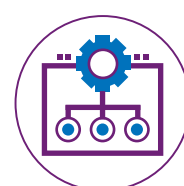
מיצוי זכויות מידי תקופה בגבייה ובגמלאות





מדד הצלחה של הפרויקט

עד סוף שנת 2021 100% מהמעסיקים יגישו טופס 102 מקוון, כולל נתוני השכר החודשיים



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

פיתוחים בקליטת הדיווח כולל
בניית ערוצי דיווח מתאימים

מאי - יוני 2021

השלמת מבנה הקובץ מול
בתי התוכנה/לשכות השירות
ומעסיקים גדולים (24 גורמים)
ופיתוח במערכות השכר

ינואר - אפריל 2021

הקמת מוקד תמיכה ארצי
למעסיקים, ללשכות השירות,
לבתי התוכנה וכן למייצגים
לתמיכה באופן שוטף

יוני - דצמבר 2021

הקמת יחידת בקרות ותמיכה
בקליטת הקבצים ובמידע ניהולי
על הדיווחים

יוני 2021

פרסום למעסיקים, למערכות
השכר, למייצגים, לעובדי
הסניפים ובאתר המוסד

יוני 2021

יצירת תשתית בקרה על מתן טיפול איכותי לאזרחים ותיקים בסיעוד

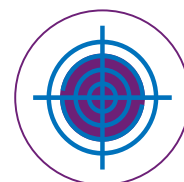
הקמת מערכת ממוחשבת לבקרה רב מימדית על עבודת נותני השירותים בתחום הטיפול הביתי

תמונת המצב הקיים



- זכאי גמלת הסיעוד מעידים על חוסר שביעות רצון מהשירות הניתן להם כיום, ומעדיפים קבלת גמלה כספית
- אין הלימה בין התשלום לנותני השירות לבין השירות שמספקים בפועל: הזכאים מדווחים על קבלת שירות חלקי בלבד, בעוד שהתשלום לחברות מתבצע על שירות מלא
- הטיפול הניתן כיום ע"י המטפלות לא נותן מענה למלוא הצרכים הסיעודיים של הזכאים

מטרות הפרויקט

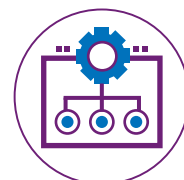


- מטרה 1** הגנה על מיצוי הזכויות של הזכאים
- מטרה 2** אבטחת העמידה של נותני השירותים בתנאי ההסכם עימם
- מטרה 3** שיפור השירות שמקבלים הזכאים ומניעת ההחמרה במצבם

מדד הצלחה של הפרויקט



בניית מערכת ממוחשבת המציגה את ביצועי נותני השירותים במדדי האיכות



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

בניית מדד איכות לנותני השירותים שיפורסם בציבור

פיתוח המערכת
הממוחשבת להצגת
הביצועים במדדים

2022

בניית מרכיבי המדד
ואיפיון המערכת

רבעון ראשון - שלישי
2021

בקרה על עמידת נותני השירותים בהתחייבויותיהם על פי ההסכם

הקמת מערכת ממוחשבת
לריכוז הנתונים על
שכר המטפלות

רבעון שלישי ורביעי
2021

הקמת מערכת ממוחשבת
לריכוז הנתונים על
נוכחות המטפלות

רבעון ראשון ושני
2021

בקרה על איכות העבודה של המטפלות והעובדים המקצועיים בקרב נותני השירותים

ביצוע ביקורי בית בפיקוח
ע"י ספק חיצוני

רבעון ראשון, שני
ושלישי 2021

ביצוע 25,000
סקרי שביעות רצון
בקרב המטפלות

רבעון ראשון 2021

ביצוע 50,000
סקרי שביעות רצון
בקרב הזכאים לשירות

לאורך כל 2021

אבטלה לעצמאים ובעלי שליטה

תמונת המצב הקיים



- במדינת ישראל ישנם כיום כ-490 אלף עצמאים, המהווים כ-13% מסך העובדים במשק הישראלי
- רמות הביטחון הסוציאלי להם זוכים עצמאים נוטות להיות נמוכות מאשר בקרב שכירים, כאשר שתי הקצבאות הסוציאליות "המאתגרות" ביותר לעצמאים הן דמי מחלה ודמי אבטלה, קצבאות להן העצמאים בישראל אינם זכאים כיום
- משבר וירוס הקורונה הציף אל פני השטח את מצוקת העצמאים, בישראל ובעולם כולו, ואף הגביר את הצורך לקדם מענה ופתרונות סוציאליים ראויים עבורם, בעיקר בתחום האבטלה

מטרות הפרויקט



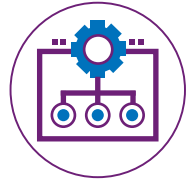
- מטרה 1** העלאת עקרונות הביטוח והתפיסה הסוציאלית לשיח הציבורי והממשלתי
- מטרה 2** קידום מדיניות בתחום זכויות סוציאליות ומעמדם של העצמאים בביטוח הלאומי

מדד הצלחה של הפרויקט

פרסום מסמך מדיניות, גיבוש מתווה חוק בנושא וקידומו מול גורמי הממשל הרלוונטיים



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



קידום המדיניות מול גורמי
הממשל הרלוונטיים

רבעון שני ושלישי
2021



פרסום מסמך מדיניות
לשיפור זכויות העצמאים

רבעון ראשון
2021



העלאת הנושא לסדר היום
ציבורי

רבעון שני
2021



שימור שיתוף הפעולה
מול העצמאים

רבעון שני
2021



גיבוש תכנית
ליישום חקיקה

רבעון רביעי
(בכפוף להעברת החוק)



פיילוט בתחום הוועדות הרפואיות - מרכז מומחים

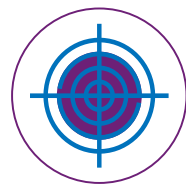
בניית מרכז אזורי לוועדות ערר ומומחיות מיוחדות

תמונת המצב הקיים



- מידי שנה מתקיימות כ-150 אלף ועדות רפואיות בסניפי ביטוח לאומי, המהוות שלב בתהליך לאישור קצבת נכות מסוגים שונים
- הוועדות מתקיימות ב-4 תחומים מרכזיים: נכות כללית, ילד נכה, נכות מעבודה, פטור ממס הכנסה ובשתי "ערכאות": דרג ראשון ודרג שני "עררים"

מטרות הפרויקט



- מטרה 1** שיפור השירות הניתן ללקוחות המוסד בתחום הוועדות הרפואיות והגדלת תחושת ההוגנות של המבוטח
- מטרה 2** מיצוי מיטבי של המשאבים הניהוליים והרפואיים

מה ישתנה בתהליך הוועדות הרפואיות

במהלך 2021-2022 יחל פיילוט לבחינת הקמת מרכז מומחים חיצוני לקיום וועדות דרג שני, חוות דעת של מומחיות נדירות, וועדות מס הכנסה



● המרכז יתפקד כיחידה עצמאית ויהיו לו פקידים ייעודיים כך שהפקיד יהיה אחראי לכל מעגל הטיפול וילווה את המבוטח לכל אורכו

● זימון המבוטחים יעשה במקביל ליידועם טלפונית וילוה בשיחת הסבר מפורטת על התהליך ועל זכויותיהם

● למבוטחים יהיה טלפון ישיר למרכז שאליו יוכלו לפנות ולערור בירורים או לשאול שאלות, כמו גם פניות שוטפות באינטרנט

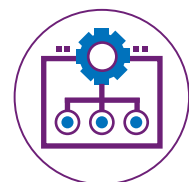
● יעשה מאמץ לזמן מבוטחים למספר מומחים ביום אחד במידה וזה לא יאריך משמעותית משכי טיפול

● תתאפשר העלאת ושליחת מכתבים חדשים באינטרנט או במייל



מדד הצלחה לשנת 2022

- הקמת מרכז מומחים לוועדות רפואיות



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

גיבוש הסכמות והצגת
מודל ההפעלה לבעלי העניין

רבעון אחרון 2020



בניית מתודולוגיה למרכזים

רבעון אחרון 2020



התאמת מערכות המחשוב

רבעון שני 2021



הקמת המרכז

רבעון ראשון ושני-
2021



גיוס עובדים והכשרתם

רבעון שלישי ורביעי-
2021



קידום מדיניות והיערכות לחקיקה צפויה

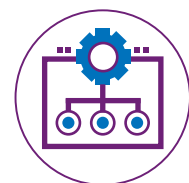
- הביטוח הלאומי מייחס חשיבות עליונה לחיזוק מערך זכויות המבוטחים - ולא רק לצורכי הדור הנוכחי, אלא גם בעבור הדורות הבאים
- כפועל יוצא, הוא פועל באופן תדיר לקידום מדיניות שתביא לשיפור הביטחון הסוציאלי של המבוטחים, תוך התייחסות להיבטים של ביטוחיות, אוניברסליות וסולידריות חברתית

מדדי הצלחה של הפרויקט

- יצירת ניירות עמדה עבור חוק ההסדרים, מדיניות בעולם האבטלה והתעסוקה עם היציאה ממשבר הקורונה, שיפור זכויות העצמאים, דחיית גיל הפרישה לנשים, עקרת בית ומסמך המלצות למתן קצבאות בעת חירום
- תיקון ושיפור ספר הליקויים (ספר המבחנים הרפואיים של אחוזי הנכות)
- מסמך מיפוי והמלצות אופרטיביות - היערכות לטווח זמן בינוני - רחוק בשיקום



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



פרסום מסמך מדיניות לשיפור זכויות העצמאים

רבעון ראשון 2021



יצירת נייר עמדה של ביטוח הלאומי לקראת חוק ההסדרים

רבעון ראשון 2021



פרסום נייר עמדה בנושא דחיית גיל הפרישה לנשים

רבעון שני 2021



פרסום נייר עמדה בנושא עקרת בית

רבעון שני 2021



פרסום מסמך המלצות למתן קצבאות בעת חירום

רבעון שני 2021



קידום ליקויים לספר המבחנים הרפואיים (ספר הליקויים)

רבעון שני, שלישי ורביעי 2021



פרסום מסמך מדיניות בנושא מדיניות בעולם האבטלה והתעסוקה עם היציאה ממשבר הקורונה

רבעון ראשון 2021



קידום והעברת תיקונים בחוק הביטוח הלאומי ובחוקים נלווים במדיניות סוציאלית

רבעון שני, שלישי ורביעי 2021



גיבוש מסמך היערכות לגידול אוכלוסיות עם אוטיזם בגיל העבודה

רבעון שני ושלישי 2021



שימור והעמקת תהליכי שיתוף ציבור

יצירת קשר ישיר עם המבוטחים ועם נציגי הארגונים המייצגים, לטובת תהליכי למידה והיוועצות בתחומי המדיניות והשירות



תמונת המצב הקיים

- תהליכי שיתוף הציבור מתקיימים במגוון נושאים עם אוכלוסיות שונות, ומהווים נדבך חשוב בתהליכי התכנון באמצעות שימוש ב"חכמת ההמונים" ובנקודות המבט של משתמשי הקצה וחיבור לשטח
- תהליכים אלו מהווים פלטפורמה להעלות אתגרים, חסמים, הצעות, רעיונות ונקודות מבט בתחומים השונים בהם פועל הביטוח הלאומי ומאפשרים לציבור להיות שותפים בתהליכי התכנון וכיווני המדיניות
- בשנת 2020 התקיימו 11 תהליכי שיתוף ציבור במגוון רחב של נושאים



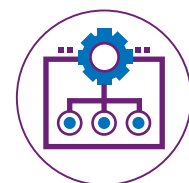
מטרות הפרויקט

- מטרה 1** שיפור קבלת החלטות ועיצוב המדיניות הסוציאלית
- מטרה 2** יצירת פלטפורמה לקבלה והעברת מסרים ומידע
- מטרה 3** שיפור ושידרוג המערכות והממשקים עם מקבלי השירות השונים
- מטרה 4** ביסוס התקשורת השוטפת מול מבוטחים וארגונים
- מטרה 5** גיבוש תובנות משיתוף הציבור והטמעתן בעבודת המוסד ובקידום המדיניות
- מטרה 6** יוזמה למיזמים ושיתופי פעולה



מדדי הצלחה של הפרויקט

- קיום של 6 מפגשים בנושאים כלליים של הציבור עם הנהלת המוסד בשנת 2021
- קיום 3 תהליכי היועצות עמוקים בשנת 2021
- שימוש בממשק אינטרנטי לרישום לשולחנות עגולים ולהעלאת רעיונות ואתגרים מצד הציבור



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

יצירת ממשק אינטרנטי לרישום לשולחנות עגולים ולהעלאת רעיונות ואתגרים מצד הציבור

רבעון ראשון ושני-
2021



יצירת פלטפורמה דיגיטלית שתאפשר שיתוף ציבור רחב

רבעון ראשון 2021



קיום תהליכי שיתוף ציבור עמוקים

רבעון שני, שלישי
ורביעי 2021



קיום מפגשים של הציבור עם הנהלת המוסד

לאורך כל שנת 2021



מענק תמרוץ חזרה לעבודה

מנגנון לתשלום המענק למבוטח



תמונת המצב הקיים

- בעקבות שינויי המדיניות בקבלת דמי אבטלה שחלו במשבר הקורונה, כ-20% מהמועסקים במשק הנמצאים בחל"ת, אינם מעוניינים לשוב לעבודה
- בכדי לייצר לעובדים תמריץ לחזור לשוק העבודה, כבר עם פרוץ המשבר התעסוקתי והוצאת מאות אלפי עובדים לחל"ת, יזם הביטוח הלאומי מודל לתמרוץ חזרת מובטלים לשוק העבודה
- מטרת המענק הייתה לצמצם את אי הכדאיות של מובטלים לחזור לעבודה בשכר נמוך יותר ולהקל על מעסיקים להחזיר עובדים באחוזי משרה נמוכים יותר



מטרת הפרויקט

לייצר מנגנון מהיר, יעיל, פשוט וברור לתשלום המענק למבוטחים



מדד הצלחה של הפרויקט

עד סוף יולי, ב-90% מהתביעות, התהליך יעשה באופן אוטומטי ללא מעורבות פקיד

איך יפעל מנגנון התשלום

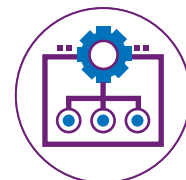


המבוטח יגיש תביעה מקוונת למענק דרך האתר האישי, כשהגשת התביעה תתאפשר רק עבור אלו שעומדים בתנאי סף מוגדרים מראש

המבוטח ימלא הצהרה מקוונת ויצרף תלוש משכורת

ההחלטה על התביעה תבוצע באופן אוטומטי ע"י מערכת ממוחשבת

תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



העלאת פיילוט של מנגנון התשלום לאוויר

רבעון ראשון, שני ושלישי 2021



תכנון ופיתוח המתווה לתשלום המענק

רבעון אחרון 2020



גיבוש הצעת חוק מתוקנת

רבעון רביעי 2021



הפקת לקחים והחלטה על תיקון החוק

רבעון שלישי 2021



צמצום בירוקרטיה, פישוט התנאים והתאמות בדמי אבטלה



תמונת המצב הקיים

- במשך השנים החוק שעוסק בקבלת דמי אבטלה עבר עשרות תיקוני חקיקה וכתוצאה מכך כיום חוק זה בנוי כ"טלאי על טלאי", מה שיוצר מספר אבסורדים ועיוותים
- בנוסף, התהליך הנוכחי לקבלת דמי האבטלה אינו מתנהל באופן מיטבי:
 - הטופס המקוון לא ידידותי דיו
 - העלאת צרופות לבקשה מסובכת יחסית (וישנה דרישה לצירוף 12 תלושים)
 - אין עדכון של המבוטח לגבי סטאטוס התביעה (אלא אם הוגש מקוון)
 - המבוטח פועל במקביל מול לשכת התעסוקה וביטוח לאומי (אין הגשה משותפת)



כדי להפחית את הבירוקרטיה ולפשט את התנאים לקבלת דמי אבטלה, יתבצעו 2 צעדים מרכזיים:

- גיבוש מתווה לחוק אבטלה חדש, כך שיהיה מוגדר ממספר כללים ברורים ופשוטים (בניגוד לעשרות כללים כיום)
- יצירת טופס אחוד עם שירות התעסוקה



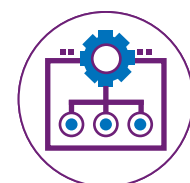
מטרות הפרויקט

- מטרה 1** שינוי חוק האבטלה הקיים כך שהעיוותים והבעיות הקיימות כיום בחוק ייפתרו
- מטרה 2** שיפור חווית הלקוח בהגשת תביעה לדמי אבטלה



מדדי הצלחה של הפרויקט

- אישור מתווה חוק אבטלה חדש
- יצירת טופס אחוד עם שירות התעסוקה



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד

עבור קידום חקיקה

גיבוש הסכמות עם בעלי העניין
השונים על שינויים בחוק האבטלה

מרץ 2021



ביצוע מחקר השוואתי עולמי
בנושא דמי אבטלה

ינואר - פברואר
2021



הצגת מתווה לחקיקה

יוני - ספטמבר 2021



גיבוש מתווה חוק חדש

אפריל - מאי 2021



עבור שיפור חווית השירות של המבוטח

בניית טופס אחוד
עם שירות התעסוקה

ינואר - יוני 2021



רפורמה בתקשורת הכתובה

מכתבים קצרים, ברורים ובמדיה דיגיטלית



תמונת המצב הקיים

- לקוחות המוסד מקבלים מידי שנה כ-20 מיליון מכתבים לעדכון על זכויותיהם, חובותיהם ועל סטטוס הטיפול בגמלאות ובגביה
- הערוץ המרכזי להעברת מסרים לאזרח הוא דואר ישראל ולא הדיגיטל
- נשמעות טענות רבות על כך שהמכתבים ששולח הביטוח הלאומי מנוסחים באופן מורכב, בשפה משפטית וקשים להבנה
- לעיתים הלקוחות מוצפים בעשרות מכתבים המתקבלים בדואר מהביטוח לאומי באותו השבוע
- עלות שליחת המכתבים עומדת על כ-40 מלש"ח לשנה



מה ישתנה בראיית הלקוחות בסיום הרפורמה

קבלת מסרים אישיים און-ליין מביטוח לאומי- במייל או בנייד - ללא המתנה עד לקבלת המכתב בדואר



קבלת מכתבים המנוסחים ומעוצבים באופן בהיר



צמצום היקף המכתבים שמקבל אזרח בזמן נתון



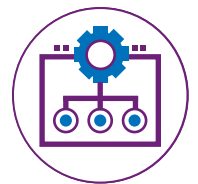
בשנת 2021 פרויקט זה יתמקד בצמצום מס' המכתבים, וביצירת ניסוח אחיד, ברור, המכיל מידע רלוונטי ונהיר

מדד הצלחה של הפרויקט

איפיון מחדש של המכתבים בתחומי האבטלה, הסיעוד, האימהות, הילדים, הבטחת ההכנסה והמילואים



תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



קביעת סטנדרט למכתבים,
הלימה ושפה אחידה בין האגפים
ואופן הצגת המידע

אפריל - מאי 2021



מיפוי המכתבים
ותהליכים המתרחשים במקביל

ינואר - אפריל 2021



מיתוג המכתבים ועיצובם

יולי - אוגוסט 2021



כתיבת המכתבים
בשפה קריאה וברורה

מאי - יוני 2021



עצמאות הביטוח הלאומי ושיפור האיתנות הפיננסית

מערכת ביטחון סוציאלי עצמאית, איתנה והוגנת מבחינה פיננסית וחברתית

תמונת המצב הקיים



על פי התחזיות צפוי להתהוות פער הולך וגדל בין התשלומים של המוסד לביטוח הלאומי לבין התקבולים המתקבלים מהאזרחים ומהמדינה

ישנן שלוש סיבות עיקריות למצב זה:

- העלייה הרצופה בתוחלת החיים ללא עלייה מקבילה בגיל הפרישה
- הימנעות מתמשכת מהעלאת דמי ביטוח
- העמסת תשלומים בלתי קשורים לנושא הביטוח הסוציאלי

בעקבות משבר הקורונה המצב עלול להחמיר עקב גידול הוצאות מהיר ולא צפוי

מטרת הפרויקט



בחינה מחודשת ומעודכנת של מצב האיתנות הפיננסית: פיתוח מודלים כלכליים ועדכון תחזיות דמוגרפיות לצד אמידת הסיכויים לקבלת קצבאות ביטוחיות בעתיד

עיקרי תכנית מדיניות של המוסד לחיזוק הביטחון הסוציאלי בישראל



קבלת החלטה
בממשלה על קידום
מנגנון לשמירת
האיזון בין הכנסות
להוצאות

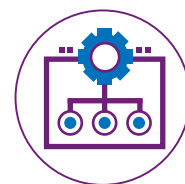


הסדרת יחסי האוצר
והביטוח הלאומי



הצמדת גיל
הפרישה לתוחלת
החיים

תיאור עיקרי הצעדים של המוסד



1 עדכון מודל האיתנות הפיננסית לאור משבר הקורונה

- עדכון התחזית הדמוגרפית למאה שנה - חציון ראשון 2021
- עדכון מודל התשלומים - חציון ראשון 2021
- עדכון מודל התקבולים - חציון ראשון 2021
- עדכון הנחות השכר והתעסוקה - חציון ראשון 2021
- אמידה וחישוב קרן ההשקעות - חציון ראשון 2021

2 עדכון מסמך מדיניות לשיפור האיתנות הפיננסית

3 העלאת הנושא לסדר היום הציבורי והממשלתי

- הקמת ועדה מייעצת לאיתנות פיננסית - רבעון רביעי 2021
- פרסום הודעה לעיתונות עם עיקרי המסמך - רבעון רביעי 2021
- קיום שולחן עגול עם מומחי תוכן וכלכלנים רלוונטיים להצגת התכנית - רבעון רביעי 2021

פרויקטי בינוי מרכזיים

שיפור חווית הלקוחות ותנאי העבודה בסניפי המוסד



תמונת המצב הקיים

- 82 מרכזי שירות בכל רחבי הארץ הכוללים כ-4,000 עובדים ודורשים תחזוקה שוטפת של ציוד ותשתיות
- בשנה האחרונה הוקמו 15 סניפים ונקודות שירות ביבנה, אור יהודה, גבעת זאב, יקנעם, יפו, בקה אל גרביה, שפרעם, מסעדה, נוף הגליל, עפולה, טבריה, בני ברק, קריות, נהריה, דימונה
- בנוסף, בשנה האחרונה נערכו 7 שיפוצים משמעותיים בסניפים ונקודות שירות בעפולה, תל אביב, רמלה, רמת גן, חדרה, באר שבע, אחים ישראל-ירושלים

היעדים בתחום הבינוי לשנת 2021



השלמת בניית מבנה חדש ל-2 סניפים:
דימונה (כולל מוקד שירות לקוחות) ובאר שבע



המשך בניית סניף אשקלון



תכנון ותחילת בנייה של מבנה חדש ל-3 סניפים: רחובות, טבריה ונצרת



תכנון ויציאה למכרז של מבנה לסניף עפולה



איתור מבנה חדש לסניף אשדוד



יציאה למכרז תכנון ובניה: מבנה המשרד הראשי וסניף ירושלים
ע"י מינהל הבינוי הממשלתי





פרויקטי בינוי גדולים שנמצאים בעבודה ב-2021

אשקלון- פתיחה 2022

הסניף הקיים

- נמצא במבנה ישן, המקום אינו מונגש דיו ואינו ראוי

הסניף העתידי

- יהיה בשטח של כ- 3,000 מ"ר עם 70 מקומות חנייה

דימונה- פתיחה 2021

הסניף הקיים

- סניף ישן ולא ראוי, אינו עולה על הצרכים הדרושים:
- מיקום, הנגשה, נכס בשכירות, כניסה לא ראויה ועוד
- בדימונה קיים מוקד טלפוני אשר אינו משויך לסניף מפאת חוסר מקום

הסניף העתידי

- הסניף החדש יבנה בשטח של כ - 1,600 מ"ר ויאחד את הסניף והמוקד הטלפוני בבניין אחד, חדש ומודרני ובמיקום מרכזי ומכובד בעיר
- המבנה ייבנה בסטנדרטים הגבוהים ביותר שקיימים ויכלול הנגשה מלאה לבאי הסניף

באר שבע - פתיחה 2021

הסניף הקיים

- הסניף מפוזר היום במספר מבנים שונים (5 במספר)
- המבנה בוולפסון (ראשי) הינו מבנה ישן מאוד (בנוי בשיטת הפלקל), לא עבר שיפוץ מקיף עשרות שנים

הסניף העתידי

- כיום, נבנה סניף חדש בשטח של כ-6,000 מ"ר. בנוסף נבנה חניון תת קרקעי בשטח 6,700 מ"ר
- הסניף נבנה בסטנדרטים החדשים ביותר ועתיד לשרת את כל אזור ב"ש
- שדרוג המבנה הישן בשטח של 3,500 מ"ר

רחובות - פתיחה 2023

הסניף הקיים

- מורכב מ-2 נכסים הכוללים מוקד טלפוני הנמצא בבניין מושכר
- המבנה הקיים אינו נגיש ודורש התאמה לצרכי הקהל

הסניף העתידי

- יאחד את קבלת הקהל עם המוקד הטלפוני
- יהיה בשטח של 4,700 מ"ר עם 140 מקומות חנייה

טבריה - פתיחה 2023

שיפור ושדרוג הסניף באמצעות:

- תוספת בניה
- הרחבה וחיזוק נגד רעידות אדמה לסניף הקיים ושיפוץ מקיף של הסניף והגדלתו

נצרת- פתיחה 2023

הסניף הקיים

- קטן, נמצא במבנה ישן, המקום אינו מונגש דיו ואינו ראוי
- מפוזר על פני מספר מבנים

הסניף העתידי

- יהיה בשטח של 5,600 מ"ר עם 140 מקומות חניה

עפולה- פתיחה 2023

הסניף הקיים

- סניף קטן, נמצא במבנה ישן, המקום אינו מונגש דיו ואינו ראוי
- משאבי הסניף מפוזרים בשני מבנים

הסניף העתידי

- סניף גדול יותר, בשטח של 3,400 מ"ר, שיכיל את כל הפונקציות במבנה אחד לרבות וועדות רפואיות על פי תקן תבל

המשרד הראשי

הסניף הקיים

- שטח קטן המפוזר במבנים ברחבי העיר
- לא עומד בתקן רעידות אדמה

הסניף העתידי

- יכלול שטח משרדים על פני 35,000 מ"ר וחניון תת קרקעי על פני 32,000 מ"ר

