

איגרת למי שנפגע  
בפעולת איבה



# באיגרת זו תקבלו הסבר קצר על אופן הטיפול במי שנפגע בפעולת איבה

## מהי פעולת איבה?

**פעולת איבה** היא אחת מאלה: פגיעה מפעולה של כוחות אויב; פגיעה בשגגה מידי אדם עקב פעולת איבה של כוחות אויב; פגיעה בשגגה בנסיבות שהיה בהן חשש סביר שתבוצע פעולת איבה; פגיעה מנשק שהיה מיועד לפעולת איבה של כוחות אויב, או פגיעה מנשק שהיה מיועד כנגד פעולה כזו; פגיעה שאירעה בחו"ל ע"י ארגון שמטרתו לפגוע בישראל או באזרחי ישראל והכל בתנאי ש"הרשות המאשרת" המתמנה על ידי שר הביטחון אישרה שהפגיעה היא פגיעת איבה.

## על מי חל החוק לנפגעי איבה?

אזרח ישראל או תושב ישראל, שנפגעו בפעולת איבה בישראל ומחוצה לה; מי שנכנס לישראל כחוק (על פי אשרה או רישיון שניתנו לפי חוק הכניסה לישראל), ונפגע בשטח מדינת ישראל או בשטחי יהודה, שומרון ועוטף עזה.


תושב חוץ שנפגע תוך כדי ועקב עבודתו אצל מעביד ישראלי בחוץ לארץ; תושב שטחים שבידו תעודת זהות ישראלית, או תושב שטחים שבידו היתר כניסה ממפקד כוחות הצבא בשטח - שנפגעו בתחום הקו הירוק.

## החזר עבור פינוי באמבולנס

מי שהיה נוכח באירוע איבה ופונה משם באמבולנס, זכאי למימון הוצאה זו על ידי הביטוח הלאומי. אם נדרשת לשלם עבור הפינוי, אתה מתבקש לפנות למד"א ולהודיע שמדובר באירוע איבה, ושעליהם לדרוש את התשלום מהביטוח הלאומי.

## טיפול בנפגעי חרדה

הביטוח הלאומי, בשיתוף עם משרד הבריאות, מעניק סיוע למי שחש מצוקה וחרדות בעקבות אירוע איבה. הסיוע ניתן במרכזים מיוחדים (מרכזי חוסן) ובמרפאות לבריאות הנפש, והוא כולל אבחון וטיפול ראשוני.



**הטיפול ניתן ללא עלות וללא צורך בהגשת תביעה.**  
רשימה של מרכזי החוסן והמרפאות לבריאות הנפש ניתן למצוא [באתר הביטוח הלאומי](#).

## **תביעה להכרה בפגיעת איבה**

הגשת תביעה לקבלת תגמולים מהביטוח הלאומי עקב הפגיעה מותנית באישור הכרה של הרשות המאשרת במשרד הביטחון, שהפגיעה היא פגיעת איבה.

לכן, אם נפגעת בפעולת איבה עליך למלא בשלב הראשון **[תביעה להכרה בפגיעת איבה](#)**.

את התביעה ניתן למלא באופן מקוון באתר הביטוח הלאומי, או למלא **[טופס מקוון באתר](#)**, עם כל המסמכים הנדרשים, באמצעות **[שירות שליחת מסמכים באתר](#)**.

את התביעה יש להגיש בתוך 12 חודשים מיום הפגיעה.

## **טיפול רפואי**

אם הרשות המאשרת במשרד הביטחון הכירה בך כנפגע בפעולת איבה, אתה זכאי למימון **כל ההוצאות הרפואיות** הקשורות לפגיעה.

הטיפול הרפואי כולל אשפוז, תרופות, מכשירי עזר רפואיים, החלמה ושיקום רפואי.

הטיפול ניתן באמצעות שירותים רפואיים מוסמכים של המדינה (בתי חולים וקופות חולים ציבוריים).

לקבלת הטיפולים/התרופות/החזר על הוצאות רפואיות הקשורות לאירוע וששולמו על ידך - אתה צריך להגיש לנו **"בקשה להתחייבות לטיפול/החזר כספי לנפגעי איבה"** באופן מקוון באתר או לפנות למחלקת איבה בסניף המגורים.

בבקשה להחזר יש לצרף קבלות מקוריות וסיכום מרופא מטפל הממליץ על הטיפול.

**שימו לב**, ההתחייבות/ההחזר מותנים באישור רופא הביטוח הלאומי.

## תגמול בתקופת הטיפול הרפואי

אם עקב הפגיעה אינך יכול לעבוד, ואתה נמצא עדיין בטיפולם רפואיים (על פי תעודה רפואית מרופא מוסמך ואישור של רופא המוסד) - אתה עשוי להיות זכאי לתגמול בתקופת הטיפול הרפואי או ימי המחלה. בתנאי שלא משולם לך שכר או פיצוי אחר בתקופה זו.

לקבלת התגמול יש להגיש למחלקת איבה בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום המגורים **תביעה לתגמול טיפול רפואי**. את התביעה ניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי ולשלוח ישירות לסניף באמצעות שירות שליחת מסמכים באתר.

## תביעה לקביעת דרגת נכות

אם בתום התקופה שבה ניתן לך תגמול בתקופות הטיפול הרפואי נותרה לך פגיעה פיזית או רגשית שמגבילה אותך, באפשרותך להגיש למחלקת איבה בסניף **תביעה לקביעת דרגת נכות**. את התביעה ניתן להוריד מאתר הביטוח הלאומי ולשלוח ישירות לסניף, עם כל המסמכים הנדרשים, באמצעות שירות שליחת מסמכים באתר.

את התביעה יש להגיש בתוך 12 חודשים מיום הפגיעה. תביעה שתוגש באיחור, תאושר על ידי הביטוח הלאומי לתקופה רטרואקטיבית של 12 חודשים לכל היותר לפני הגשת התביעה.

## הזמנה לוועדה רפואית

נפגע בפעולת איבה שהגיש תביעה לתגמול נכות, יוזמן להופיע בפני ועדה רפואית שבסמכותה לקבוע את דרגת נכותו לתקופה זמנית או קבועה, לפי חומרת הפגיעה.

בשאלות ובירורים ניתן לפנות אלינו בערוצים האלה:

**מוקד טלפוני \*6050**

בימים ראשון עד חמישי בשעות 8.00 - 17.00.

**באתר הביטוח הלאומי**

**באמצעות צ'אט עם נציג אנושי.**

מידע נוסף על זכויותיך בביטוח הלאומי תוכל לקבל

**באתר הביטוח הלאומי**

או בסניף הקרוב למקום מגוריך.

בברכת החלמה מהירה,

**אגף נפגעי פעולות איבה**