

דבר הממונה על העמדת מידע לציבור

אני מתכבד להציג בפניכם את הדוח השנתי של המוסד לביטוח לאומי לשנת 2015, הכולל את "דוח הממונה על העמדת מידע לציבור" ואת ה"דוח השנתי על פעילות הרשות".

האזרח כיום מודע יותר לזכותו לדעת ולקבל מידע מהרשויות הציבוריות, ודרישתו לקבל מידע מהיר וזמין תורמת לכך שרשויות רבות מפרסמות מידע באופן יזום, מתוך הכרה בזכותו של הציבור לדעת.

כנציגי הציבור, אנו עושים כל שביכולתנו להנגיש את המידע לציבור המבוטחים באמצעים טכנולוגיים זמינים ויעילים, בבואו לממש את זכויותיו בתחום הביטחון הסוציאלי. צעדים רבים נעשו בתחום שיפור השירות לאזרח והסרת המחסומים הבירוקרטיים, ואנו ממשיכים ופועלים כל הזמן לייעול וקיצור תהליכי העבודה מול הציבור.

רבות הושקע בפיתוח ובהנגשת אתר האינטרנט שלנו המהווה עבורנו פלטפורמה מכובדת לפרסום ומסירת מידע לקהל המבוטחים. בתקופה האחרונה הורחבו באתר השירותים הדיגיטליים לרשות הציבור: פיתחנו שירות להגשת תביעות ומסמכים באופן מקוון, העלאת מחשבוני שמאפשרים לאזרחים לקבל מענה מהיר על זכויותיהם בנושאים שונים, הרחבת השירותים באתר האישי, שדרכו יכול המבוטח לראות את כל ההתנהלות האישית שלו מול הביטוח הלאומי, וכך אפשרות ליצור קשר עם הסניף המטפל ולבצע בירורים אישיים.

בדוח שלפניכם מוגש לציבור מידע על הפעילות הסוציאלית של הביטוח הלאומי, על השירותים הניתנים בסניפים ובערוצי השירות האחרים, ועל הנושאים העיקריים שבהם עסק המוסד: תשלום קצבאות, תכניות עבודה, תקציב, פרסומים, קרנות המוסד ועוד.

פרסום הדוח מהווה נדבך נוסף בשקיפות פעילות המוסד, ואני מזמין את הציבור לקרוא ולעיין במידע הרחב המצוי בו, שעשוי לסייע לו במיציא זכויותיו בביטוח הלאומי.

בברכה,

חיים פיטוסי

הממונה על העמדת מידע לציבור

דוח הממונה על חוק חופש המידע

א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע. להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2015. בשנת 2015 הגיעו לביטוח הלאומי 205 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

ב. אופן הטיפול בבקשות

אחוזים	מספר	
82.43	169	מספר הבקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
10.24	21	מספר הבקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
5.8	12	מספר הבקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
0	0	מספר הבקשות שהטיפול בהן הופסק בשל אי תשלום אגרה
0.487	1	מספר הבקשות שהטיפול בעניינן טרם הסתיים
0.975	2	מספר הבקשות שהטיפול בהן הופסק מטעמים הקשורים לפונה
100%	205	סה"כ בקשות

ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

ד. פירוט העילות לאי מסירת מידע שנעשה בהן שימוש

מרבית הפונים (82.43%) קיבלו את המידע המבוקש, 16% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו	העילה
13	סעיף 8(1) לחוק- הקצאת משאבים בלתי סבירה
1	סעיף 8(2) לחוק- הקצאת משאבים בלתי סבירה
13	סעיף 8(3) לחוק- לא ניתן לאתר את המידע
5	סעיף 8(5) לחוק- המידע נוצר על ידי רשות אחרת
1	סעיף 9(א)(3) לחוק- פגיעה בפרטיות
33	סה"כ בקשות

ו. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

זמן הטיפול	מספר הבקשות	באחוזים
עד 15 יום	118	58.41
בין 16 ל-30 יום	35	17.32
בין 31 ל-60 יום	43	21.28
בין 61 ל-120 יום	4	1.98
מעל 120 יום	2	0.99
סה"כ	202	100%

ז. עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים

בשנת 2015 הוגשה עתירה אחת במסגרת חוק חופש המידע.

ח. גביית אגרות

בשנת 2015 נגבו אגרות בגין 24 בקשות בסך 480 ש"ח