

דבר הממונה

אני מתכבד להציג בפניכם את דוח חוק חופש לשנת 2019. חוק חופש המידע שחוקק במאי 2018 קובע את זכותו של כל אזרח ותושב לקבל מידע מרשות ציבורית, בכפוף למגבלות שנועדו לאזן בין חופש המידע לבין זכויות ואינטרסים שונים.

היום, בחלוף 22 שנים לחקיקת החוק, אנו מבינים ששקיפות היא סמן של משטר יעיל, הפועל למען אזרחיו ומכיר בחובתו לתת דין וחשבון לציבור שאותו הוא משרת. בחופש המידע ובשקיפות טמונים הזרע של שיפור השירות הציבורי.

חשיבות עליונה להצלחת חוק חופש המידע טמונה בהפעלתו הפשוטה והיעילה. בקשה לקבלת מידע צריכה להיענות במהירות, ביעילות, ללא כל עיכוב מיותר המחייב התנצחות עם הרשות ופנייה לערכאות משפטיות. כל הערמה של קושי במימוש הזכות לקבלת מידע פוגעת במטרה הדמוקרטית של החוק.

בשנת 2019 הוגשו לביטוח הלאומי 204 בקשות במסגרת חוק חופש המידע. 90% מהבקשות נענו תוך 30 יום, זאת כדי לתת שירות יעיל ומהיר לפונים.

הביטוח הלאומי מתוקף היותו הגוף האחראי לביטחון הסוציאלי של תושבי המדינה, פועל ללא לאות לחשוף את הציבור למידע על פעילותו ועל תפקידיו, הן במסגרת פיתוח שירותים חדשניים ומערכות טכנולוגיות מקוונות, שתורמות לנגישות וזמינות המידע, והן במסגרת מיצוי זכויות ייזום לקבלת קצבאות.

הדוח לשנת 2019 משקף את העשייה של הביטוח הלאומי למען הציבור, זאת כחלק מראיית עולם המציבה את איכות וזמינות השירות כמשימה מהמעלה עליונה, במטרה להביא את הציבור למצות את מלוא זכויותיו.

קריאה מהנה,

חיים פיטוסי

הממונה על העמדת מידע לציבור

דוח הממונה על חוק חופש המידע

א. כללי

חוק חופש המידע קובע כי "לכל אזרח ישראל או תושב הזכות לקבל מידע מרשות ציבורית" באמצעות הממונה על חוק חופש המידע.

להלן דוח על אופן הטיפול בבקשות לקבלת מידע שהגיעו לממונה בשנת 2019. בשנת 2019 התקבלו בביטוח הלאומי 204 בקשות במסגרת חוק חופש המידע.

ב. אופן הטיפול בבקשות

אחוזים	מספר	
72.05	147	בקשות בהן נמסר כל המידע המבוקש
15.68	32	בקשות בהן נמסר מידע באופן חלקי
12.25	25	בקשות בהן נדחתה הבקשה למסירת מידע
204		סה"כ בקשות

ג. נושאי הבקשות

בקשות למידע התקבלו בנושאים שונים, כגון: מידע אישי, תנאי זכאות לקצבאות, אופן תשלום דמי ביטוח, קבלת פרסומים, אישורים וכד'. כמו כן פניות רבות היו בבקשה לקבל נתונים סטטיסטיים, נהלים והנחיות מנהליות, הסכמים שחתם המוסד עם גורמי חוץ ומידע על תהליכי עבודה בביטוח הלאומי.

ד. פירוט העילות לאי מסירת המידע

מרבית הפונים (72%) קיבלו את המידע המבוקש, 28% מהפונים נדחו באופן מלא או חלקי, לפי העילות הבאות:

מספר הבקשות שנדחו בשל עילה זו	העילה
10	סעיף 8(1) - הקצאת משאבים בלתי סבירה
2	סעיף 8(2) - המידע נוצר לפי 7 שנים
17	סעיף 8(3) - לא ניתן לאתר את המידע
5	סעיף 8(4) - המידע פורסם
7	סעיף 8(5) - המידע נוצר על ידי רשות אחרת
3	סעיף 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות
5	סעיף 9(ב)(1) - שיבוש תפקוד הרשות
4	סעיף 9(ב)(4) - דיונים פנימיים
4	סעיף 9(ב)(8) - רשות אכיפה
57	סה"כ בקשות

ה. מידע אודות זמני הטיפול בבקשות

באחוזים	מספר הבקשות	זמן הטיפול
		עד 15 יום
49	100	
41.7	85	בין 16 ל-30 יום
9.3	19	בין 31 ל-60 יום
	0	בין 61 ל-120 יום
	0	מעל 120 יום
	204	סה"כ

ו. עתירות לבית משפט לעניינים מינהליים

בשנת 2019 לא הוגשו עתירות כנגד הביטוח הלאומי במסגרת חוק חופש המידע.

ז. גביית אגרות

בשנת 2019 נגבו אגרות בסך 1,280 ש"ח