



**המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון**

**ממצאים עיקריים על פעולת אגף החקירות
2011**

**מאת
אבנר שרף**

ירושלים, אב התשע"ב, יולי 2012

פתח דבר

מינהל המחקר והתכנון מגיש בזאת פרסום המציג את פעולות האגף לחקירות של המוסד לביטוח לאומי. בפרסום זה מובאים נתונים על היקף החקירות בשנת 2011 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן ולהספק. בפרסום הנתונים בחוברת זו יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל ההחלטה בתביעה.

תודתי לאבנר שרף, אשר ריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. כמו כן ברצוני להודות לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על הדפסת הפרסום.

ד"ר דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

עמוד

1	ממצאים עיקריים
2	פעולות אגף החקירות
6	היחידה לחקירות הונאה
7	לוחות

ממצאים עיקריים

בשנת 2011 טופלו באגף החקירות 34.4 אלף תיקים – ירידה של 0.5% לעומת 2010, ועוד 2.0 אלף תיקים שהופנו לטיפול החוקרים ושהוחזרו ללא חקירה. בסך הכול נסגרו באגף החקירות 36.4 אלף תיקים, שהיוו 93.1% ממלאי התיקים שהיה באגף (39.1 אלף תיקים). 26.9% מהחקירות היו בנפגעי עבודה, 22.9% בהבטחת הכנסה ו-25.9% בתיקי ביטוח.

מספר פעולות החקירה, הכוללות ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות שנעשו בתיקים היה השנה 115 אלף, ומספר האנשים שנחקרו – כ-32 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול בתיק שנחקר היה 25.4 ימים.

יחידת חקירות הונאה טיפלה בשנת 2011 ב-3.8 אלף תיקים בכל הענפים, בעיקר בתביעות הבטחת הכנסה (33% מסך כל התיקים). מספר הפעולות שעשתה היחידה היה 17 אלף ומספר הנחקרים היה 4.5 אלף. ממוצע משך זמן הטיפול של היחידה בתיק שנחקר היה 32.8 ימים.

פעולות אגף החקירות בשנת 2011

כללי

תפקידו של אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי הוא לאמת את פרטי התביעות שפקידי תביעות מפנים לחקירה. על החוקרים מוטל לחקור את התובעים בבתייהם או במקומות עבודתם ולעמוד על הנסיבות הקשורות לעילת התביעה. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לעיונם של פקידי התביעות, והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות תביעות שבגינן בוצעו חקירות.

דוח זה מתבסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים במערכת הממוחשבת על פעולותיהם. מערכת זו מעמידה לרשות האגף ולרשות החוקרים כלי ניהולי חשוב ביותר, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על פי צורכי הסניף והמשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שבוצעו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

תיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

בשנת 2011 טופלו בסניפים 34.4 אלף תיקים (לא כולל אלה שהוחזרו ללא חקירה מסיבות שונות, שמספרם היה 2.0 אלף), בדומה לשנה הקודמת (לוח 1 [א]). החוקרים מיקדו את פעילותם בתחום נפגעי עבודה וביטוח וגבייה, שמשקלם בכלל התיקים היה 26.9% ו-25.9% בהתאמה. הירידה במספר התיקים שנחקרו בשנים האחרונות הושפעה ממגמת בירור וסינון תיקים לחקירה תוך העדפת שימוש במקורות מידע הקיימים במוסד.

מבחינת מספר התיקים שטופלו באגף החקירות כאחוז מכלל התביעות החדשות בענפים השונים (לוח 1 [ד]), נמצא כי חלה עליה בשיעור התיקים בהבטחת הכנסה המופנים לחקירה, מ-13.2% בשנת 2010 ל-13.8% בשנת 2011. שיעור התיקים שהופנו לחקירה בסך כל התביעות בענפים השונים ירד מ-3.4% בשנת 2010 ל-3.1% בשנת 2011.

מבדיקת ממוצעי ימי טיפול של החוקרים בתיקים עולה כי חלה ירידה במשך זמן הטיפול בשנת 2011 והוא היה 25.4 ימים לעומת 29.8 ימים ב-2010. בחישוב ממוצעי הטיפול הארציים לא נכללו תיקים שנחקרו במזרח ירושלים.

פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד (לוח 2)

בשנת 2011 בוצעו 115 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד: ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות סביבתיות. הפעולות שבוצעו בענף נפגעי עבודה היוו 21.6% מכלל הפעולות, הבטחת הכנסה – 26.8% ובתיקי ביטוח – 24.9%. מספר הפעולות הממוצע לתיק שבמסגרת החקירה בו נערכו ביקורים היה בשנה זו 3.4 פעולות (לוח 2 [ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

בשנת 2011 נחקרו בסך הכול 32.0 אלף אנשים – בהם 33.9% בענף נפגעי עבודה, 21.3% בענף הבטחת הכנסה ו-16.5% בתיקי ביטוח. במספר הנחקרים הממוצע לתיק חלה ירידה לעומת שנים הקודמות: 0.9 נחקרים לתיק בשנת 2011. שיעורם של הנחקרים שזומנו לחקירה במשרדי המוסד הביטוח הלאומי מכלל הנחקרים שטופלו בשנת 2011 היה 31.6%. בענף נפגעי עבודה נחקרו במשרדי המוסד 47.6% מכלל הנחקרים בענף זה.

מהנתונים עולה, כי בשנים האחרונות מסתמנת מגמת ירידה בשיעור הנחקרים במשרדי המוסד: ב-2009 תושאלו 33.5% מכלל הנחקרים, בשנת 2010 – 33.7%, ובשנת 2011 שיעורם ירד ל-31.6% מסך כל הנחקרים.

תיקים שטופלו, לפי סוגי החקירות (לוח 4)

ב-40.2% מן התיקים שנחקרו בשנת 2011 נעשה תשאול נחקרים בשטח ובוצעו פעולות חקירה. לעומת שנים קודמות חלה ירידה במשקלן של חקירות מסוג זה (בשנת 2007, למשל, היה משקלן 44.6% מסך כל החקירות).

בחקירות מורכבות יותר, שכללו הן חקירת נחקרים בשטח והן הזמנתם למשרד, חלה ירידה בשנת 2011 ומשקלן היה 5.6% מכלל החקירות בהשוואה ל-6.1% בשנים הקודמות. לעומת זאת חלה עלייה במשקל התיקים שבהם נעשו פעולות חקירה בלבד ללא מגע עם הנחקרים, מ-26.4% בשנת 2010 ל-34.4% בשנת 2011. במשקל התיקים שאופיינו בפעולות חקירה וחקירות במשרד גם יחד חלה ירידה: מ-23% מכלל התיקים בשנת 2010 ל-18.8% בשנת 2011.

תיקים שנחקרו במשרדי המוסד בלבד (לוח 5)

בשנת 2011 נחקרו 331 תיקים, המהווים 1.0% מכלל התיקים שטופלו בשנה זו, ולא נערכו בהם פעולות חקירה או חקירות בשטח. בענף נפגעי עבודה נחקרו 85.2% מכלל התיקים שנחקרו במשרד, ובסך הכול חלה ירידה במספר התיקים שנחקרו במשרדי המוסד ב-17.5% לעומת השנה הקודמת.

זמן הטיפול בתיקים בענפים (לוח 6)

הלוח מציג את התיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול של החוקרים בהם (לא כולל את התיקים במזרח ירושלים, שם פרק זמן החקירה היה ארוך מהמקובל).

מלוח זה אנו למדים כי בתוך שבועיים נחקרו 77.7% מהתיקים בענף ביטוח וגבייה, 69% מהתיקים בענף נכות כללית, 62.2% בניידות ו-46% בנפגעי עבודה. לעומת זאת נדרשו יותר משלושה חודשים לטפל ב-9.3% מתיקי הבטחת הכנסה, 6.6% מתיקי זיקנה ושאיירים ו-5.6% מתיקי נכות כללית.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בענפים (לוח 7)

בלוח 7 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה כפי שהיה בתחילת שנת 2011 ומספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה, וכן מספר תיקים שנסגרו בהשוואה למספר התיקים שעמדו לחקירה, לפי ענף. בענף נכות כללית נסגרו בשנת 2011 94.1% מן התיקים שעמדו לטיפול החוקרים בשנה זו לעומת שיעור נמוך יותר בענף הבטחת הכנסה 91.9%.

מלאי התיקים שהופנו לחקירה בסניפים (לוח 8)

בלוח 8 מפורט מספר התיקים שהופנו לחקירה בסניפים בתחילת שנת 2011, מספר התיקים שהתקבלו במהלך השנה ומספר התיקים שנסגרו בהשוואה לכמות התיקים שעמדה לחקירה בסניפים. יש לציין את אחוז הסגירות הגבוה של תיקים שנחקרו בסניפים עפולה (98.6%), בני ברק וכרמיאל (97.5%).

תיקים שטופלו לפי סניפים ומדדי טיפול בתיק (לוח 9)

ברוב הסניפים חלה ירידה במספר התיקים שטופלו בשנת 2011 חוץ מסניפים שבהם חל גידול – חיפה (115%) ונצרת (40.1%).

חלק ניכר מהתיקים שנחקרו היו בענפי נפגעי עבודה והבטחת הכנסה. בסניף באר שבע, למשל, 42.8% מכלל התיקים שנחקרו היו בענף נפגעי עבודה ורק 33.6% בהבטחת הכנסה. בדומה לכך בסניף יפו 40.0% מן התיקים נחקרו בהבטחת הכנסה לעומת 10.9% בענף נפגעי עבודה. השונות בין הסניפים תלויה בהרכב האוכלוסייה של מגישי התביעות בסניפים.

נמצאו הבדלים בין הסניפים בממוצעי הפעולות לתיק ובמספר הנחקרים לתיק – 2.3 פעולות בממוצע לתיק בסניף רמלה עד 12 פעולות בממוצע לתיק בסניף רמת גן. במספר הנחקרים לתיק נמצא ברוב הסניפים ממוצע של 1.0 נחקרים לתיק.

זמן שהייה ממוצע של תיק בחקירה והתפלגות החקירות לפי משך הטיפול ולפי סניפים (לוח 10)

במדידת הזמן נמצא כי תיק שהה בחקירה בשנת 2011 בממוצע 25.4 ימים – לעומת 29.8 ימים בשנת 2010. יש הבדלים ניכרים בפרקי הזמן של ביצוע החקירות והם תלויים במאפייני החקירה, בסדרי העדיפות של הסניפים ובעומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים אשדוד (7.8 ימים לתיק), חיפה (8.6 ימים) ועפולה (9.5 ימים).

מדדי התפוקה ליום לחוקר (לוח 11)

בשנת 2011 נוצלו 21.8 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על סך כל שעות העבודה בפועל כולל שעות נוספות). בשנה זו חל גידול ניכר לעומת 2010 במספר ימי העבודה בראשון לציון (26.4%) ובאר שבע (14.1%).

בדיקת מדדי התפוקה היומיים הממוצעים לחוקר מורה כי התפוקה היומית הממוצעת לחוקר בשנת 2011 התבטאה בסיום טיפול של 1.6 תיקים, ביצוע 5.3 פעולות וחקירת 1.5 אנשים. הספק יומי גבוה לחוקר נמצא בסניפים אשקלון – 2.5 תיקים, בטבריה ורמלה – 2.1. ממוצע מספר פעולות גבוה במיוחד נמצא בסניפים אשקלון (10.7 פעולות) וכרמיאל (8.4 פעולות).

היחידה לחקירות הונאה

על פי החלטת הממשלה, הוקמה יחידה לחקירות הונאה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין, והיא החלה לפעול בראשית שנת 2003. נתונים על פעולות היחידה בלוחות 12-13.

חוקרי היחידה חשפו מעשי מרמה כלפי המוסד בכל הקשור להעסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלומי דמי ביטוח.

בשנת 2011 טיפלו החוקרים במסגרת זו ב-3.8 אלף תיקים, מתוכם 33% בהבטחת הכנסה ו-29.6% בנפגעי עבודה. החוקרים ביצעו 17 אלף פעולות חקירה ותשאלו 4.5 אלף אנשים. ממוצע ימי הטיפול לתיק היה 32.9 ימים (לוח 12).

מלאי התיקים ביחידה לחקירות הונאה היה בתחילת שנת 2011 554 תיקים, נוספו 3.811 תיקים חדשים. בסך הכול עמדו לטיפול היחידה 4,365 תיקים בשנת 2011. במהלך שנת 2011 טופלו 4,079 תיקים שמהווים 93.4% מסך כל התיקים שהיו ביחידה זו (לוח 13).

לוחות

**לוח 1: תיקי תביעות שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2011-2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנות	וגבייה ביטוח	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכול	שנה
							שכירים	עצמאים					

1(א) בערכים מוחלטים

512	6,234	2,688	10,750	774	2,258	732	2,445	11,872	678	824	1,620	41,387	2007
470	6,570	2,208	9,342	864	2,322	812	2,200	11,754	646	717	1,345	39,250	2008
412	6,670	2,134	9,422	870	2,271	729	1,882	9,598	618	574	1,177	36,357	2009
490	6,771	1,897	8,299	759	2,381	872	1,703	8,945	570	606	1,230	34,523	2010
541	8,910	1,561	7,866	635	1,909	1,411	1,543	7,701	541	609	1,157	34,384	2011

1(ב) באחוזים מסך הכול

1.1	15.1	6.5	26.0	1.9	5.5	1.8	5.9	28.7	1.6	2.0	3.9	100.0	2007
1.2	16.8	5.6	23.8	2.2	5.9	2.1	5.6	29.9	1.7	1.8	3.4	100.0	2008
1.1	18.3	5.9	25.9	2.4	6.3	2.0	5.2	26.4	1.7	1.6	3.2	100.0	2009
1.4	19.6	5.5	24.0	2.2	6.9	2.5	4.9	25.9	1.7	1.8	3.6	100.0	2010
1.6	25.9	4.5	22.9	1.8	5.5	4.1	4.5	22.4	1.6	1.8	3.4	100.0	2011

1(ג) אחוז השינוי משנה לשנה

-13.0	1.0	11.6-	15.3-	0.5	3.5-	-8.0	-0.5	-3.1	9.4	16.5-	0.0	6.8-	2007
-8.2	5.4	17.1-	13.1-	11.6	2.8	10.9	-18.2	-1.0	4.8-	13.0-	17.0-	5.1-	2008
-12.3	1.5	3.4-	0.9	0.7	2.2-	10.1	-14.5	-18.3	4.4-	20.0-	12.5-	7.4-	2009
18.9	1.5	11.1-	11.9-	12.8-	4.8	19.6	-9.6	-6.8	7.7-	15.5	4.5	5.0-	2010
10.4	31.6	17.8-	5.2-	14.1-	19.9-	67.0	-9.4	-14.0	5.1-	0.5	6.0-	0.5-	2011

1(ד) כאחוז מכלל התביעות החדשות באותן שנים

-	-	1.9	16.4	0.5	1.9	20.2	20.3	11.4	9.3	2.8	2.4	5.0	2007
-	-	1.6	15.4	0.4	1.8	22.4	19.6	11.5	8.9	2.6	2.2	4.5	2008
-	-	1.1	13.9	0.4	1.6	18.4	16.9	9.6	8.3	2.0	1.8	3.8	2009
-	-	1.2	13.2	0.4	1.6	22.0	14.2	8.5	6.8	1.9	1.5	3.4	2010
-	-	1.0	13.8	0.3	1.3	38.7	12.7	7.0	6.0	1.9	1.3	3.1	2011

1(ה) ממוצעי ימי טיפול לתיק **

29.0	38.8	40.5	54.9	36.6	44.8	38.5	36.6	35.7	23.8	34.3	47.5	42.3	2007
31.1	35.8	33.5	43.3	28.3	37.3	30.4	31.4	33.4	31.4	26.6	38.5	36.1	2008
23.6	29.1	30.5	38.4	22.4	32.4	36.2	26.1	26.4	20.0	31.8	28.4	30.8	2009
27.1	27.9	31.3	38.7	26.5	30.9	25.3	24.4	25.9	17.0	18.5	30.4	29.8	2010
24.1	15.2	28.7	35.6	17.6	29.3	15.4	22.6	26.6	17.1	20.0	27.0	25.4	2011

* לא כולל תביעות אינפורמטיביות.
** לא נכללו בחישוב תיקים שטופלו במזרח ירושלים

**לוח 2: פעולות חקירה שנעשו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2007-2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנת	שנות	וגבייה	ביטוח	אבטלה	הכנסה	הבטחת	ילדים	אימהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות	כללית	זיקנה	ושאירים	סך הכול	שנה
										שכירים	עצמאים							

2(א) בערכים מוחלטים

1,590	20,928	8,255	43,926	2,697	7,288	2,925	4,891	26,058	2,005	3,159	5,669	129,391	2007
1,738	25,276	6,801	37,976	3,096	7,537	3,378	4,653	27,799	1,944	2,987	4,682	127,867	2008
1,654	24,485	7,049	37,419	2,864	7,514	3,105	4,053	23,485	1,970	2,345	4,230	120,173	2009
1,436	24,302	6,544	33,159	2,516	8,090	3,649	3,859	22,786	1,753	2,496	4,628	115,218	2010
2,261	28,694	6,531	30,791	2,105	6,735	4,639	3,755	21,014	1,859	2,392	4,215	114,991	2011

2(ב) באחוזים מסך הכול

1.1	16.2	6.4	34.0	2.1	5.6	2.3	3.8	20.1	1.6	2.4	4.4	100.0	2007
1.3	19.8	5.3	29.7	2.4	5.9	2.6	3.7	21.8	1.5	2.3	3.7	100.0	2008
1.4	20.4	5.9	31.1	2.4	6.3	2.6	3.4	19.5	1.6	1.9	3.5	100.0	2009
1.2	21.1	5.7	28.8	2.2	7.0	3.2	3.3	19.8	1.5	2.2	4.0	100.0	2010
2.0	24.9	5.7	26.8	1.8	5.9	4.0	3.3	18.3	1.6	2.1	3.6	100.0	2011

2(ג) מספר פעולות ממוצע לתיק שנעשו בו ביקורים

3.3	3.4	3.1	4.1	3.5	3.3	4.0	2.2	2.3	3.0	3.9	3.5	3.2	2007
3.9	3.9	3.1	4.1	3.6	3.3	4.2	2.3	2.5	3.0	4.2	3.5	3.3	2008
4.2	3.7	3.4	4.0	3.3	3.4	4.3	2.3	2.6	3.2	4.1	3.6	3.4	2009
3.0	3.6	3.5	4.0	3.3	3.4	4.2	2.3	2.6	3.1	4.1	3.8	3.4	2010
4.2	3.2	4.2	3.9	3.3	3.5	3.3	2.5	2.8	3.4	3.9	3.7	3.4	2011

**לוח 3: נחקרים שנחקרו בידי חוקרי המוסד לפי ענף, 2011-2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנות	ביטוח וגבייה	אבטלה	הבטחת הכנסה	ילדים	אימוהות	מזונות	נפגעי עבודה		ניידות	נכות כללית	זיקנה ושאיירים	סך הכל	שנה
							שכירים	עצמאים					
3(א) בערכים מוחלטים													
506	6,693	3,652	9,990	804	3,213	850	2,460	13,382	505	814	1,956	44,825	2007
678	7,012	3,001	8,673	835	3,217	901	2,220	13,390	486	709	1,357	42,479	2008
450	6,636	2,855	8,769	704	3,135	357	1,942	11,235	485	480	1,226	38,674	2009
504	6,095	2,645	7,395	656	3,364	837	1,743	10,276	463	540	1,256	35,774	2010
701	5,292	2,287	6,807	550	2,779	839	1,655	9,191	485	394	1,049	32,029	2011
3(ב) באחוזים מסך הכול													
1.1	14.9	8.1	22.3	1.8	7.2	1.9	5.5	29.9	1.1	1.8	4.4	100.0	2007
1.6	16.5	7.1	20.4	2.0	7.6	2.1	5.2	31.5	1.1	1.7	3.2	100.0	2008
1.2	17.1	7.4	22.7	1.8	8.1	1.9	5.0	29.1	1.3	1.2	3.2	100.0	2009
1.4	17.0	7.4	20.7	1.8	9.4	2.4	4.9	28.7	1.3	1.5	3.5	100.0	2010
2.2	16.5	7.1	21.3	1.7	8.7	2.6	5.2	28.7	1.5	1.2	3.3	100.0	2011
3(ג) מספר נחקרים ממוצע לתיק													
1.0	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.2	1.0	1.1	0.7	1.0	1.2	1.1	2007
1.4	1.1	1.4	0.9	1.0	1.4	1.1	1.0	1.1	0.8	1.0	1.0	1.1	2008
1.1	1.0	1.3	0.9	0.8	1.4	1.0	1.0	1.2	0.8	0.8	1.0	1.1	2009
1.0	0.9	1.7	0.9	0.9	1.4	1.0	1.0	1.1	0.8	0.9	1.0	1.0	2010
1.3	0.6	1.5	0.9	0.9	1.5	0.6	1.1	1.2	0.9	0.6	0.9	0.9	2011
3(ד) נחקרים במשרד כאחוז מכלל הנחקרים													
38.7	16.4	43.0	19.6	10.0	34.3	19.8	62.7	53.8	9.7	23.1	23.0	34.8	2007
31.1	15.6	42.5	20.1	11.6	35.7	17.5	61.4	49.8	13.4	27.8	24.1	33.8	2008
44.7	14.8	43.9	24.6	15.6	33.1	19.7	58.2	48.6	11.8	28.8	21.9	33.5	2009
49.6	14.9	42.0	23.3	13.3	36.9	23.9	59.9	48.9	10.2	24.8	22.1	33.7	2010
33.8	14.7	37.8	21.9	16.9	33.6	24.1	55.7	46.2	8.0	25.9	21.8	31.6	2011

**לוח 4: תיקים שטופלו לפי סוג החקירה, 2007-2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

שנה	סך הכול	נעשו פעולות ונחקרו בשטח	נעשו פעולות, נחקרו בשטח, נחקרו במשרד	נעשו פעולות בלבד	נעשו פעולות ונחקרו במשרד	נעשו במשרד בלבד
4(א) בערכים מוחלטים						
2007	41,387	18,480	2,944	9,177	9,587	1,199
2008	39,250	17,035	2,732	9,537	9,002	944
2009	36,357	15,843	2,394	8,095	744	9,281
2010	34,523	14,934	2,130	9,128	7,930	401
2011	34,384	13,809	1,918	11,843	6,483	331
4(ב) באחוזים מסך הכול						
2007	100.0	44.6	7.1	22.2	23.2	2.9
2008	100.0	43.4	7.0	24.3	22.9	2.4
2009	100.0	43.5	6.6	25.5	22.3	2.1
2010	100.0	43.3	6.1	26.4	23.0	1.2
2011	100.0	40.2	5.6	34.4	18.8	1.0
4(ג) אחוז השינוי משנה לשנה						
2007	-6.8	-3.6	-6.6	-13.1	-4.2	-21.5
2008	-5.2	-7.9	-7.3	3.9	-6.1	-21.2
2009	-7.3	-7.0	-13.4	-2.7	-10.0	-22.2
2010	-5.1	-5.7	-11.0	12.8	-14.6	-46.1
2011	-0.4	-7.5	-10.0	29.7	19.2	-17.5
4(ד) משך זמן הממוצע בטיפול בתיקים (בימים)*						
2007	42.3	43.2	47.4	43.8	38.7	35.7
2008	36.1	35.5	43.3	36.3	34.5	37.0
2009	30.8	30.1	38.4	30.7	29.8	30.9
2010	29.8	30.7	39.1	26.8	29.8	24.6
2011	25.4	30.7	43.1	16.4	26.8	21.1

* לא כולל חקירות במזרח ירושלים.

לוח 5: תיקים שטופלו במשרדי הסניפים לפי ענף, 2011-2007
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אימהות	הבטחת הכנסה	אבטלה	נפגעי עבודה		סך הכול	שנה
			עצמאים	שכירים		
5(א) בערכים מוחלטים						
28	40	40	214	782	1,199	2007
40	26	43	138	560	944	2008
36	36	47	124	429	744	2009
26	19	16	61	262	401	2010
10	10	9	52	230	331	2011
5(ב) באחוזים מסך הכול						
2.3	3.3	3.3	17.9	65.2	100.0	2007
4.2	2.8	4.6	14.7	59.3	100.0	2008
4.8	4.8	6.3	16.7	57.7	100.0	2009
6.5	4.7	4.0	15.2	65.3	100.0	2010
3.0	3.0	2.7	15.7	69.5	100.0	2011
5(ג) כאחוז מכלל התיקים שטופלו בידי החוקרים						
1.3	0.4	1.5	8.8	6.6	2.9	2007
1.7	0.3	1.9	6.3	4.8	2.4	2008
1.6	0.4	2.2	6.6	4.5	2.0	2009
1.1	0.2	0.8	3.6	2.9	1.1	2010
0.5	0.1	0.6	3.4	3.0	1.0	2011

**לוח 6: תיקים שטופלו לפי ענף ולפי משך הטיפול בימים*, 2011
(אחוזים)**

ענף	סך הכול (מספרים מוחלטים)	14-1	30-15	60-31	61-90	+91
סך הכול	31,256	56.2	17.7	16.0	5.3	4.8
זיקנה ושאיירים	990	60.2	14.2	13.1	5.9	6.6
נכות כללית	564	69.0	8.9	11.5	5.0	5.6
ניידות	524	62.3	17.7	15.1	3.8	1.1
נפגעי עבודה						
שכירים	7,696	45.4	26.1	19.9	6.0	2.6
עצמאיים	1,543	49.6	26.3	17.1	4.5	2.5
מזונות	1,252	78.0	6.3	9.9	2.6	3.2
אימהות	1,899	39.2	26.8	23.9	6.0	4.1
ילדים	615	66.8	14.6	11.6	4.2	2.8
הבטחת הכנסה	7,379	49.8	16.8	17.7	6.4	9.3
אבטלה	1,529	43.2	21.5	24.1	7.1	4.1
ביטוח וגבייה	6,740	77.7	7.4	7.8	3.4	3.7
שונות	525	57.1	18.1	14.5	5.3	5.0

* הנתונים אינם כוללים את התיקים שטופלו בסניף מזרח ירושלים.

לוח 7: תיקים לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2011
(מספרים מוחלטים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים מתחילת השנה	סך הכול	
93.1	1,986	36,368	36,160	2,924	39,084	סך הכול
92.6	58	1,215	1,202	110	1,312	זיקנה ושאיירים
94.1	26	635	646	29	675	נכות כללית
96.7	13	554	538	35	573	ניידות
						נפגעי עבודה
94.1	453	8,154	8,120	542	8,662	שכירים
94.6	95	1,638	1,645	87	1,732	עצמאיים
96.7	37	1,448	1,418	80	1,498	מזונות
92.6	144	2,053	2,049	169	2,218	אימהות
95.6	34	669	661	39	700	ילדים
91.9	599	8,464	8,204	1,009	9,213	הבטחת הכנסה
93.2	182	1,743	1,707	163	1,870	אבטלה
91.8	315	9,224	9,445	600	10,045	ביטוח וגבייה
97.4	30	571	525	61	586	שונות

לוח 8: תיקים לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2011
(מספרים מוחלטים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			סניף
	מזה : נסגרו ללא חקירה	סך הכול	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים מתחילת השנה	סך הכול	
93.1	1,986	36,368	36,160	2,924	39,084	סך הכול
* 91.3	95	5,510	5,914	603	6,517	ירושלים
96.9	12	1,797	1,797	58	1,855	תל אביב
97.6	91	7,763	7,842	113	7,955	חיפה
62.5	12	80	128	-	128	אשדוד
95.6	55	1,095	1,062	83	1,145	אשקלון
91.4	271	1,879	1,640	415	2,055	באר שבע
97.5	7	475	476	11	487	בני ברק
95.4	49	1,944	1,902	135	2,037	חדרה
96.8	20	536	533	21	554	חולון
94.7	188	1,430	1,405	105	1,510	טבריה
96.3	17	917	902	50	952	יפו
92.9	15	825	838	50	888	כפר סבא
97.6	7	565	522	57	579	כרמיאל
91.7	172	1,299	1,351	65	1,416	נהריה
93.5	153	1,250	1,084	253	1,337	נצרת
92.6	146	1,159	1,026	225	1,251	נתניה
98.6	437	828	827	13	840	עפולה
95.2	27	1,297	1,273	90	1,363	פתח תקוה
91.4	14	625	658	26	684	קריות
93.5	25	2,042	2,030	153	2,183	רחובות
94.4	30	537	509	60	569	ראשון לציון
91.8	34	1,357	1,351	128	1,479	רמלה
94.2	46	504	503	32	535	רמת גן
85.5	63	654	587	178	765	משרד ראשי

* במחוז ירושלים – 92.8% ובמזרח ירושלים – 79.4%.

**לוח 9: תיקים שנחקרו, ממוצעי מספר פעולות לתיק ומספר נחקרים לתיק, לפי סניף, 2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)**

ממוצע מספר נחקרים לתיק	ממוצע מספר פעולות לתיק *	מזה: בענפים נבחרים (אחוזים)			תיקים שנחקרו		סניף
		אבטלה	הכנסה הבטוחה	נפגעי עבודה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
0.9	3.4	4.5	22.9	26.9	-0.4	34,384	סך הכול
1.1	4.1	3.8	20.8	14.1	-15.1	5,415	ירושלים
1.0	3.0	5.7	19.7	39.5	-11.1	1,785	תל אביב
0.4	2.7	1.6	15.8	13.2	115.0	7,672	חיפה
1.0	3.3	4.4	35.3	25.0	-	68	אשדוד
0.9	3.3	4.4	28.7	21.3	-8.1	1,040	אשקלון
1.3	2.7	5.3	33.6	42.8	-13.3	1,610	באר שבע
0.9	2.6	2.8	23.9	33.1	-12.0	468	בני ברק
0.9	4.4	6.6	22.8	23.7	-6.7	1,895	חדרה
0.8	2.4	1.9	26.0	45.0	-34.1	516	חולון
1.0	2.4	8.1	18.4	44.6	-6.5	1,242	טבריה
1.1	4.2	1.7	40.0	10.9	-11.4	900	יפו
1.1	3.2	5.9	14.6	50.4	-12.9	810	כפר סבא
1.3	5.4	8.4	22.0	43.0	-17.6	558	כרמיאל
0.8	3.1	3.5	31.1	47.3	-7.6	1,127	נהריה
1.3	4.5	13.7	38.2	17.3	40.1	1,097	נצרת
1.2	3.0	5.6	20.8	30.3	-36.6	1,013	נתניה
0.7	2.2	6.6	20.5	46.0	-24.8	391	עפולה
1.2	3.3	3.6	17.5	40.2	-25.3	1,270	פתח תקוה
1.1	4.0	6.9	29.0	43.0	-25.0	611	קריות
1.3	3.4	6.1	21.7	46.0	-12.3	507	ראשון לציון
0.9	3.0	4.3	36.8	38.9	-4.3	2,017	רחובות
0.9	2.3	2.5	17.1	38.8	7.3-	1,323	רמלה
2.6	12.0	12.7	15.3	20.1	-15.3	458	רמת גן
1.2	3.6	11.3	32.7	15.7	-40.4	591	משרד ראשי

* מספר הפעולות בתיקים שבהם נעשו פעולות.

לוח 10: תיקים שנחקרו לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

סניף	מספר ימי השהייה בחקירה (אחוזים מהסך הכול) (סך הכול = 100%)					זמן שהייה ממוצע בימים	
	+91	90-61	60-31	30-15	14-1	2010	2011
סך הכול	4.8	5.3	16.0	17.7	56.2	29.8	25.4
ירושלים	1.9	6.8	27.1	30.5	33.7	*32.7	*27.6
תל אביב	0.9	1.7	14.0	24.7	58.7	16.5	16.3
חיפה	0.5	3.6	7.1	7.4	81.4	21.0	8.6
אשדוד	-	-	11.8	7.3	80.9	-	7.8
אשקלון	0.2	12.7	39.0	6.8	41.3	43.3	29.0
באר שבע	23.4	11.4	23.3	20.0	21.9	55.5	71.1
בני ברק	-	-	2.6	17.1	80.3	9.0	9.8
חדרה	0.3	7.5	34.4	22.6	35.2	24.8	27.3
חולון	1.1	-	0.2	1.4	97.3	4.5	22.4
טבריה	10.5	3.2	5.6	6.7	74.0	15.5	24.9
יפו	-	2.0	16.7	24.0	57.3	15.1	16.0
כפר סבא	1.7	5.7	16.4	26.1	50.1	33.6	26.9
כרמיאל	-	0.5	26.3	27.8	45.4	33.3	20.4
נהריה	1.1	4.0	14.4	28.5	52.0	27.9	19.3
נצרת	14.7	7.5	17.5	19.0	41.3	49.9	44.4
נתניה	25.6	9.3	13.3	16.1	35.7	62.7	57.7
עפולה	-	0.5	4.9	17.6	77.0	10.0	9.5
פתח תקוה	0.2	0.3	12.0	32.5	55.0	25.5	23.9
קריות	11.6	2.9	7.4	6.2	71.9	27.1	33.8
ראשון לציון	4.9	9.9	20.9	21.7	42.6	26.9	29.2
רחובות	1.8	7.9	22.0	23.5	44.8	26.9	24.6
רמלה	11.9	6.8	18.0	24.0	39.3	40.5	39.9
רמת גן	1.3	4.6	14.4	17.5	62.2	16.0	16.6
משרד ראשי	22.8	8.0	11.5	10.7	47.0	41.1	6.8

* לא כולל מזרח ירושלים, שם משך זמן הטיפול הממוצע היה בשנת 2010 כ-60 ימים ובשנת 2011 42.9 ימים.

לוח 11: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

מדדי תפוקה ליום לחוקר			ימי עבודה בפועל		סניף	
נחקרים	פעולות	תיקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכול (מספרים מוחלטים)		
	1.5	5.3	1.6	-0.4	21,766	סך הכול
	2.0	6.8	1.8	-1.3	3,585	ירושלים
	1.8	5.4	1.8	9.0	1,114	תל אביב
	1.7	7.2	1.8	-0.1	1,970	חיפה
	1.9	0.6	0.6	-	120	אשדוד*
	2.6	10.7	2.5	-23.3	457	אשקלון
	1.6	2.5	1.1	14.1	1,631	באר שבע
	2.0	5.7	2.0	2.0	260	בני ברק
	1.6	8.0	1.9	-6.7	1,055	חדרה
	1.4	4.7	1.9	-7.6	415	חולון
	2.1	4.8	2.1	-4.2	618	טבריה
	1.4	5.8	1.3	-3.4	759	יפו
	1.2	3.4	1.1	-5.0	818	כפר סבא
	2.1	8.4	1.9	-15.3	359	כרמיאל
	1.6	5.1	2.0	6.4	618	נהריה
	0.7	2.7	0.9	16.9	872	נצרת
	2.7	7.4	2.6	-18.3	607	נתניה
	1.0	2.9	1.2	-9.7	439	עפולה
	2.0	5.2	2.0	-10.9	870	פתח תקוה
	1.7	6.2	1.3	-0.9	630	קריות
	1.0	2.5	1.0	26.4	560	ראשון לציון
	1.4	4.5	1.5	5.1	1,449	רחובות
	2.0	4.3	2.1	-6.7	670	רמלה
	1.0	2.9	0.5	-2.9	1,028	רמת גן
	1.4	3.8	1.1	-3.7	862	משרד ראשי**

* אשדוד החל לפעול בחודשים נובמבר-דצמבר 2011.
 ** יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: חקירות שבוצעו ביחידת ההגנה לפי ענף, 2011

ממוצע ימי טיפול לתיק	נחקרים	פעולות	תיקים שנחקרו		ענף
			באחוזים מהסך הכול	סך הכול (מספרים מוחלטים)	
32.8	4,543	17,061	100.0	3,804	סך הכול
34.9	120	411	2.5	93	זיקנה ושאירים
38.4	66	773	3.1	117	נכות כללית
24.1	50	969	4.5	173	ניידות
					נפגעי עבודה
14.3	892	2,920	24.2	920	שכירים
14.3	182	472	4.8	183	עצמאים
62.4	121	482	3.4	128	מזונות
19.8	306	542	4.8	182	אימהות
13.2	46	158	1.6	62	ילדים
50.9	1,498	6,523	33.0	1,254	הבטחת הכנסה
24.2	522	1,122	6.7	256	אבטלה
37.5	500	1,939	8.4	320	ביטוח וגבייה
23.8	240	750	3.0	116	שונות

לוח 13: יחידת ההונאה – תיקים לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2011
(מספרים מוחלטים ואחוזים)

אחוז התיקים שנסגרו מסך הכול לטיפול	תיקים שנסגרו		תיקים לחקירה			ענף
	מזה: נסגרו ללא חקירה	סך הכול	התקבלו לחקירה	מלאי תיקים מתחילת השנה	סך הכול	
93.4	275	4,079	3,811	554	4,365	סך הכול
96.0	4	97	91	10	101	זיקנה ושאיירים
77.6	1	118	126	26	152	נכות כללית
95.7	4	177	152	33	185	ניידות
						נפגעי עבודה
96.3	33	953	929	61	990	שכירים
96.9	7	190	182	14	196	עצמאים
91.6	13	141	119	35	154	מזונות
94.6	10	192	185	18	203	אימהות
97.0	3	65	63	4	67	ילדים
92.3	167	1,421	1,266	273	1,539	הבטחת הכנסה
95.2	4	260	248	25	273	אבטלה
92.0	25	345	329	46	375	ביטוח וגבייה
92.3	4	120	121	9	130	שונות