



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

ירושלים, תמוז התשע"ז, יולי 2017



**פעולות אגף האכיפה**

**וההוצאה לפועל - 2016**

מרק רוזנברג

**סקרים מנהליים 132**





**המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון**

**פעולות אגף האכיפה וההוצאה לפועל  
2016**

**מרק רוזנברג**

**ירושלים, תמוז התשע"ז, יולי 2017**



## פתח דבר

פרסום זה סוקר את פעילות אגף האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2016 בהשוואה לשנים קודמות.

תפקידו של אגף האכיפה וההוצאה לפועל הוא לאתר את החייבים דמי ביטוח ולאכוף עליהם להסדיר את חובם למוסד, והוא עושה זאת בשתי דרכים:

- עיקול נכסי החייבים בידי גובים, בבתייהם ובעסקיהם. אם החייב לא הסדיר את חובותיו במועד, המוסד רשאי ליטול את נכסיו שעוקלו כדי למוכרם ולכסות חלק מהחוב.
- דרישה מגורם שלישי המחזיק נכס של החייב לעקל נכס זה, לדוגמה בנקים, חברות אשראי ומשרד התחבורה. דרישה זו מתבצעת בצורה ממוכנת במשרד הראשי.

בפרסום מובאים נתונים על היקף הפעילות בתחום האכיפה וההוצאה לפועל בשנת 2015 ועל תוצאותיה, גם בהשוואה לשנים קודמות.

תודתי למרק רוזנברג על ריכוז הנתונים והכנת הפרסום. תודה גם למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולנירה עמיר על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב  
סמנכ"ל מחקר ותכנון



## תוכן העניינים

1	עיקרי הממצאים
2	פעולות האכיפה של הגובים
7	פעולות האכיפה לפי סניפים
13	גביית חובות באמצעות הטלפון
17	מכירת חפצים מעוקלים
19	עיקול נכסים שבידי צד שלישי





## עיקרי הממצאים

המוסד לביטוח לאומי פועל באמצעות אגף האכיפה וההוצאה לפועל לאתר את החייבים המפגרים בתשלום דמי הביטוח – מבוטחים לא שכירים ומעסיקים – ולהניעם להסדיר את חובם באמצעות תשלום לגובים בעת ביקורם או באמצעות עיקול חפצים או הוצאת חפצים מרשותם. המוסד יכול גם לעקל נכסים כספיים של החייבים המצויים אצל גורמים אחרים (כגון בנקים או חברות אשראי) ולעקל כלי רכב ומקרקעין. ב-2016 עשו הגובים 128.5 אלף פעולות בקרב החייבים – ירידה של 4.1% במספר הפעולות לעומת 2015.

מתוקף ההרשאה המאפשרת **עיקול חפצים** (גמ/2), קיימו הגובים 113 אלף פעולות (כולל שיחות טלפון): ב-17.8% בהן הצליחו לגבות כספים וב-6.6% עיקלו חפצים. לאור העלויות הגבוהות של הפעלת גובים והוצאת החפצים, הוחלט להגביר את הפניות בטלפון ולהסדיר תשלומים באמצעות כרטיס אשראי או הוראות קבע. בשנת 2016 נעשו 57.5 אלף שיחות טלפון, שהיוו 44.8% מסך פעולות האגף בקרב החייבים בשנה זו. שיעור ההצלחה של הגבייה הישירה באמצעות הטלפון היה 29.8% מסך החייבים.

מתוקף הרשאה המאפשרת **הוציא חפצים** מבתי החייבים או מעסקיהם (גמ/4) נעשו 15.5 אלף פעולות. ב-20.4% מן הפעולות נגבו כספים וב-11.2% הוצאו חפצים מעוקלים.

ב-2016 גבו הגובים ישירות מן החייבים 540.7 מיליון ש"ח – ירידה של 22.7% לעומת 2015. יצוין כי לפעולות הגובים יש גם השפעה מאוחרת יותר המתבטאת בהסדרי תשלום, פירעון חובות ותיקוני חשבון בסניפים. הפער בין 2015 ל-2016 נבע בעיקר מהשפעת מבצע צוק איתן והשלכותיו על עבודת הגובים.

מסיבות טכניות לא נעשה השנה מדגם לבחינת ההשפעה של פעולות הגובים על היענות החייבים להסדיר את חובם, אך לאור תוצאות המדגמים בעבר, יש להניח שגם השנה לפעולות הגובים היו תוצאות חיוביות.

חברה שקיבלה על עצמה למכור את החפצים המעוקלים מכרה 88 חפצים, 76 בהם כלי רכב, תמורת כ-1.07 מיליון ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקול והמכירה זוכו חשבונות החייבים ב-797.7 אלף ש"ח.

3,516 אלף דרישות עיקול הוצאו נגד החייבים (10.6% בהן עיקולים ידניים) על נכסים המצויים בידי צד שלישי – עלייה של 0.6% לעומת 2015. דרישות אלה הביאו ל-939 אלף עיקולים, שהם 26.7% מכלל דרישות העיקול, בסכום כולל של כ-98.7 מיליון ש"ח לטובת המוסד. זו עלייה של 45.8% לעומת 2015 והיא תוצאה של שינוי בונהלי העיקולים הנובעים מהתקדמות טכנולוגית המאפשרת תקשורת מהירה יותר עם גורמי צד שלישי.

## פעולות האכיפה של הגובים

תפקידם של הגובים הוא לאתר את החייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, אם באמצעות תשלום בעת הפעולה ואם באמצעות הטלת עיקול על חפצים או הוצאתם בפועל, עד שיבואו לסניף לשלם את חובם.

האכיפה נעשית באמצעות ההרשאות האלה בחוק:

- הרשאה גמ/2 – לעיקול רכוש חייב – מופעלת על חייבים שסכום החוב שלהם גבוה מכמה מקדמות או מסכום נתון המתעדכן מעת לעת.
- הרשאה גמ/4 – להוצאת רכוש מעוקל כדי למוכרו – מופעלת על חייבים שלא הסדירו את חובם כנדרש בחוק, בתוך 14 יום לאחר העיקול. הגובים רשאים להוציא רכוש שעוקל בהרשאה גמ/2 ולמוכרו, אם החייב לא יפרע את חובו למוסד בפרק הזמן כנדרש בתקנות.

ב-2016 היה גובה החוב המינימלי שבגיננו ננקטו צעדי אכיפה והוצאה לפועל כדלקמן: לעצמאים – 2,500 ש"ח, למעסיקים שיש להם עד 10 עובדים – 1,500 ש"ח, ולמעסיקים גדולים יותר – 2,500 ש"ח. לעתים ננקטות פעולות גם כלפי חייבים שחובם נמוך יותר. הנתונים התבססו על סיכומי דוחות חודשיים של פעולות הגובים.

ב-2016 הושקעו 4,920 ימי עבודה בפעולות הוצאה לפועל – עלייה של 14.4% לעומת 2015 (לוח 1). ימים אלו כללו ימי הדרכה לגובים חדשים ונעשו בהם 128.5 אלף פעולות הכוללות שיחות טלפון עם החייבים לעומת 134 אלף בשנה הקודמת – ירידה של 4.1%.

**לוח 1: ימי עבודה ופעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוז השינוי), 2012-2012**

אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת		פעולות			ימי עבודה	שנה
במספר הפעולות	במספר ימי העבודה	מעסיקים	לא-שכירים	סך הכל		
-8.1	-3.0	39,809	118,456	158,265	4,594	2012
-6.2	-6.0	36,049	112,331	148,380	4,364	2013
5.4	-2.1	39,444	116,895	156,339	4,271	2014
-14.3	0.7	32,306	101,709	134,015	4,299	2015
-4.1	14.4	30,081	98,460	128,541	4,920	2016

ב-2016 קיימו הגובים 101.7 אלף פעולות אצל מבוטחים לא-שכירים (89.5% הרשאות לעיקול חפצים – גמ/2) ו-30.1 אלף פעולות אצל מעסיקים (82.9% הרשאות לעיקול חפצים) (לוחות 1 ו-2). בפעולות אלה נגבו חובות, נעשו עיקולים והוצאו חפצים. הגובים גם אפשרו לחייבים להסדיר את חובם בסניפי המוסד במועד מאוחר יותר.

במקרים שהעסק נמצא סגור, הושארה הודעה לחייב להסדיר את חובותיו. בבדיקות מדגמיות הוכח, כי רבים מאלה שעסקיהם היו סגורים הסדירו מאוחר יותר את חובם. במקרים של חייבים שעזבו או שלא אותרו בכתובת המצויה בידי הסניף, הגובים דיווחו על שינוי כתובת ובעקבות כך נשלחו הפנקסים לתשלום לכתובת החדשה. במקרים קשים נסגרו תיקים של מעסיקים ונערכו שינויי סוג ל"לא-שכירים", תוך העברת חובם ל"חוב אבוד".

**לוח 2: פעולות\* לפי סוג המבוטח וההרשאה (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2016-2012**

מעסיקים			לא-שכירים				שנה	
אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: באחוזים		סך הכל (מספרים מוחלטים)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: באחוזים			סך הכל (מספרים מוחלטים)
	הרשאות 4/גמ	הרשאות 2/גמ			הרשאות 4/גמ	הרשאות 2/גמ		
-12.1	12.4	87.6	39,809	-7.8	10.5	89.5	118,456	2012
-9.4	11.7	88.3	36,049	-5.1	9.7	90.3	112,331	2013
9.4	10.8	89.2	39,444	4.1	8.0	92.0	116,895	2014
-18.1	11.2	88.8	32,306	-13.0	7.0	93.0	101,709	2015
-6.9	17.1	82.9	30,081	-3.2	10.5	89.5	98,460	2016

\* כולל שיחות טלפון.

בלוחות 3א' ו-3ב' מוצגות תוצאות הפעולות לפי סוג העיקול וסוג החייב. מלוח 3א' עולה כי משקל הפעולות שבהן נעשתה גבייה ירד מ-20.1% ב-2015 ל-18.6% ב-2016. במשקל הפעולות שבהן היתה דחייה, לא היו חפצים לעיקול או היתה התנגדות, היתה ירידה, מ-33.9% מכלל הפעולות ב-2015 ל-28.4% ב-2016. ב-18.3% מן הפעולות ושיחות הטלפון הצליחו הגובים לגבות כספים (הרשאות

גמ/2), וב-6.0% מן הפעולות נעשו עיקולים לעומת 6.1% ב-2015. ב-20.4% מן הפעולות הוצא רכוש כדי למוכרו (הרשאות גמ/4). משקל העיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות ירד בין השנים 2016-2015, מ-13.1% ל-11.2%. אצל המבוטחים הלא-שכירים משקלן של הפעולות שבהן נגבו כספים היה ב-2016 15.7% לעומת 17.1% ב-2015, ומשקלן של הפעולות שבהן עוקלו חפצים או הוצאו היה 7.1% לעומת 6.9% באותן שנים (לוח 3ב'). בקרב המעסיקים נגבו כספים ב-28.1% מן הפעולות ועוקלו או הוצאו חפצים ב-5.1% מן הפעולות – לעומת 29.8% ו-5.8% בהתאמה ב-2015. עם זאת יש לציין, כי בשנים האחרונות ביותר משליש מן הפעולות בתי החייבים נמצאו סגורים או שהחייבים עזבו, ולכן הגובים דיווחו על ניתוק קשר ועל צורך לאתר את כתובתם החדשה של החייבים או לסגור את תיקם.

**לוח 3א': תוצאות ישירות של הפעולות לפי סוג ההרשאה (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2012-2016**

תוצאות ישירות : באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות		שנה
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת מטלטלים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>סך הכל</b>								
10.8	29.1	38.4	5.2	16.1	0.4	-8.9	158,265	2012
10.2	29.9	34.9	4.8	19.7	0.5	-6.2	148,380	2013
8.5	27.9	38.2	4.7	20.3	0.4	5.4	156,339	2014
10.0	29.0	33.9	6.6	20.1	0.4	-14.3	134,015	2015
14.5	30.6	28.4	6.6	18.6	1.2	-4.1	128,541	2016
<b>סך הכל הרשאות גמ/2</b>								
9.9	29.1	39.0	4.9	16.7	0.4	-10.6	140,908	2012
9.0	30.1	35.4	4.4	20.6	0.5	-5.4	133,263	2013
7.8	28.1	38.8	4.2	20.7	0.4	7.1	142,790	2014
9.5	29.3	34.2	6.1	20.6	0.4	-13.6	123,334	2015
14.5	31.8	28.4	6.0	18.3	1.1	-8.3	113,077	2016
<b>סך הכל הרשאות גמ/4</b>								
17.8	29.0	33.3	8.1	11.3	0.5	8.1	17,357	2012
20.0	28.1	30.7	8.5	12.0	0.7	-12.9	15,117	2013
16.1	25.2	32.0	10.4	15.4	0.8	-10.4	13,549	2014
15.5	25.4	29.9	13.1	15.1	0.9	-21.2	10,681	2015
15.2	22.4	28.9	11.2	20.4	1.9	44.8	15,464	2016

לוח 3ב': תוצאות ישירות של פעולות הגובים (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2012-2016

תוצאות ישירות: באחוזים (סה"כ = 100%)						פעולות		שנה
עזב	סגור	דחייה, אין מה לעקל, התנגדות	עיקולים והוצאת חפצים	גבייה	הוסדר לפני הפעולה	אחוז שינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>סך הכל לא-שכירים</b>								
11.8	31.8	37.2	5.5	13.3	0.4	-7.8	118,456	2012
11.0	33.0	33.5	5.0	17.0	0.5	-5.1	112,331	2013
9.4	30.8	36.9	5.1	17.5	0.3	4.1	116,895	2014
10.9	32.2	32.7	6.9	17.1	0.3	-13.0	101,709	2015
16.5	33.8	26.0	7.1	15.7	1.1	-3.2	98,460	2016
<b>מזה: 2/גמ</b>								
11.0	31.7	37.7	5.2	14.0	0.4	-9.3	106,032	2012
9.9	33.1	33.7	4.8	18.0	0.5	-4.3	101,433	2013
8.7	30.8	37.2	4.7	18.3	0.3	6.1	107,587	2014
10.4	32.3	32.6	6.6	17.8	0.3	-12.0	94,632	2015
16.4	34.6	25.4	6.6	16.0	1.1	-6.9	88,138	2016
<b>מזה: 4/גמ</b>								
18.5	32.8	33.1	8.1	7.1	0.4	6.1	12,424	2012
21.1	32.5	31.3	7.5	7.0	0.6	-12.2	10,898	2013
17.0	30.6	33.5	9.8	8.6	0.6	-14.6	9,308	2014
16.9	31.2	32.9	11.0	7.6	0.4	-24.0	7,077	2015
17.1	26.2	31.0	11.5	13.1	1.1	45.9	10,322	2016
<b>סך הכל מעסיקים</b>								
8.0	21.1	41.7	4.2	24.5	0.5	-12.1	39,809	2012
7.4	20.2	39.3	4.3	28.2	0.6	-9.4	36,049	2013
5.9	19.3	41.9	3.7	28.5	0.7	9.4	39,444	2014
7.2	18.7	37.7	5.8	29.8	0.9	-18.1	32,306	2015
8.3	20.5	36.5	5.1	28.1	1.6	-6.9	30,081	2016
<b>מזה: 2/גמ</b>								
6.8	21.3	42.8	3.7	24.9	0.5	-14.8	34,876	2012
6.2	20.7	40.7	3.3	28.6	0.5	-8.7	31,830	2013
4.9	20.0	43.5	2.7	28.3	0.6	10.6	35,203	2014
6.5	19.3	39.4	4.3	29.8	0.8	-18.5	28,702	2015
7.6	21.6	39.0	3.9	26.7	1.2	-13.1	24,939	2016
<b>מזה: 4/גמ</b>								
16.0	19.3	33.8	8.3	22.0	0.6	13.5	4,933	2012
17.0	16.7	29.0	11.2	25.1	1.0	-14.4	4,219	2013
14.2	13.4	28.9	11.9	30.5	1.1	0.5	4,241	2014
12.7	14.2	24.1	17.4	29.9	1.7	-15.0	3,604	2015
11.5	14.9	24.7	10.6	34.9	3.5	42.7	5,142	2016

ב-2016 נגבו 540.7 מיליון ש"ח בפעולות הגובים – ירידה נומינלית של 22.7%. מהמבוטחים הלא-שכירים נגבו 168 מיליון ש"ח, והיתר – 372.7 מיליון ש"ח – נגבו ממעסיקים (לוח 4).

**לוח 4: סכומי החוב שנגבו באמצעות פעולות אכיפה, 2012-2016**

שנה	סכומי החוב שנגבו (מיליוני ש"ח)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת
<b>סך הכל</b>		
2012	646.7	12.0
2013	558.3	-14.6
2014	759.1	36.0
2015	699.9	-7.8
2016	540.7	-22.7
<b>לא-שכירים</b>		
2012	218.7	1.2
2013	215.3	-1.5
2014	249.8	16.0
2015	223.2	-10.6
2016	168.0	-24.8
<b>מעסיקים</b>		
2012	428.0	18.6
2013	343.0	-19.9
2014	509.4	48.5
2015	476.6	-6.4
2016	372.7	-21.8

## פעולות האכיפה לפי סניפים

ב-2016 חלו בסניפים רבים שינויים במספר ימי העבודה של הגובים לעומת 2016 – בחלקם המספר גדל ובחלקם הצטמצם. ראוי לציון גידול ניכר בסניפים נצרת (91.6%), פתח תקוה (70.6%) וראשון לציון (60.4%) (לוח א'5). המדדים שלפיהם קיבלו הסניפים "ימי גובים" היו תלויים במספר ההרשאות שקיבל כל סניף, לפי עומק הפיגור ולפי היקף החובות בסניף. מספר ימי העבודה השפיע ישירות על השינויים במספר הפעולות של הגובים בסניפים.

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון חל גידול ניכר בפתח תקוה (26.2%) ונתניה (17.6%). שיעור הפעולות שבהן הצליחו הגובים לגבות כספים, לבצע עיקולים ולהוציא חפצים בלט בייחוד בנצרת (44.6%) ובאר-שבע (40%). גידול של ממש חל גם בסכומים שנגבו בסניפים נתניה (44.6%) ונצרת (36.6%).

במספר הפעולות כולל שיחות טלפון לעיקול חפצים (הרשאות גמ/2) חל גידול ניכר לעומת 2015 בסניפים פתח תקוה (22.9%) ואשדוד (13.7%). משקלן של הפעולות האלה היה בולט בנצרת (54.2%) ובחדרה (39.3%). ראוי לציון גידול ניכר בסכומים שנגבו בנתניה (46.6%) ובאר-שבע (25.7%) (לוח ב'5).

ב-2016 מספר הפעולות להוצאת חפצים ולמוכרם (הרשאות גמ/4) – גדל ב-44.8% לעומת 2015. בסניפים באר-שבע, חדרה, טבריה, כפר-סבא, כרמיאל, נצרת, עפולה וקריות מספר הפעולות הללו גדל ביותר מ-100%. סניף באר שבע בלט בשיעור גביית הכספים, העיקולים והוצאת חפצים של חייבים – 57.9% מכלל הפעולות (לוח ג'5).

בנתניה ובפתח תקוה חל גידול במספר הפעולות בקרב המבוטחים הלא שכירים – 24.2% ו-21.7% בהתאמה, לעומת 2015. שיעור ניכר של המקרים שבהם הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים מבתי חייבים נמצא בחדרה – 43.6%, ובכרמיאל – 28.3%. גידול ניכר בסכומים שנגבו ב-2016 לעומת 2015 היה בעפולה (21.8%) ורמת גן (11.8%) (לוח ד'5).

במספר הפעולות בקרב המעסיקים חל גידול ניכר בין שתי השנים בסניפים פתח תקוה וחדרה – 44.4% ו-37.3% בהתאמה. בטבריה ובחולון הצליחו הגובים לגבות כספים ולעקל ולהוציא חפצים בשיעורים גבוהים – 93.3% ו-86.4% בהתאמה (לוח ה'5).

לוח 5א': פעולות (כולל שיחות טלפון) לפי סניף, 2016

אחוז השינוי בגבייה בהשוואה לשנה הקודמת	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים עיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות	פעולות שנעשו			ימי עבודה		סניף
			אחוז השינוי לעומת 2015	מזה: פעולות גמ/4 כאחוז מסה"כ	סך הכל	אחוז השינוי לעומת 2015	מספרים מוחלטים	
-22.7	540,677	24.9	-4.1	12	128,541	14.4	4,920	סך הכל
-19.5	37,523	19.2	-17.9	9.6	10,984	20.4	408	ירושלים
-50.5	39,708	25.4	-26	4.1	4,069	6.6	146	תל אביב
-49.3	10,791	24.7	-36.8	26.2	2,772	18.4	116	חיפה
-10.8	16,095	18.7	13.9	2.9	6,624	19.9	169	אשדוד
6	13,203	19.9	-4.2	3.1	6,115	33.3	196	אשקלון
36.6	34,244	31.9	11.1	15.1	10,495	24.6	435	באר שבע
-27.8	1,967	20.8	-14.7	0.2	958	7.3	44	בני ברק
-11.8	34,527	39.5	11.2	18	6,004	16.1	252	חדרה
-15.4	6,297	16.2	-16.2	12.5	3,126	4.7	135	חולון
-52.4	10,004	24.1	4.2	3.3	3,769	13	183	טבריה
-62.4	10,232	15.3	-3.7	7.5	6,126	10.5	190	יפו
-4.5	44,879	23.4	-4.3	10.6	7,256	21.1	247	כפר סבא
-29.3	8,382	40	-18.5	29.6	2,274	-6.2	106	כרמיאל
-42.7	14,406	27.1	-8.9	14.9	2,574	7.9	178	נהריה
-19.7	49,066	44.6	-7.1	51.8	5,568	91.6	320	נצרת
44.6	70,253	23.1	17.6	24.2	5,700	44.3	251	נתניה
-8.8	21,341	30.9	-12.9	12.6	2,298	-5.9	95	עפולה
-1.4	24,079	28.6	26.2	25.8	4,855	70.6	215	פתח תקוה
7.2	11,767	17.7	7.7	2.3	3,751	5	169	קריות
-68.5	8,648	19.2	12.5	3.4	6,070	60.4	178	ראשון לציון
-48.4	22,400	18.6	-5.2	1	9,562	-27.6	181	רחובות
-31	27,884	24.5	-12	1.8	12,724	-9.6	264	רמלה
-22.1	20,290	19.5	7.2	8.4	3,845	48.1	154	רמת גן
-65	2,189	78.1	-25.7	98.6	941	-27.8	288	משרד ראשי



**לוח 5ב': פעולות (כולל שיחות טלפון), באמצעות הרשאות גמ/2 לפי סניף, 2016**

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי בגבייה לעומת 2015	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת 2015	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
-27.1	486,469	24.0	-8.3	77.9	113,077	סך הכל
-19.7	34,420	18.9	-17.5	85.7	9,934	ירושלים
-50.9	38,842	25.5	-26.4	81.0	3,904	תל אביב
-50.8	9,739	29.6	-36.1	71.8	2,045	חיפה
-19.4	14,192	18.6	13.7	76.6	6,433	אשדוד
4.3	12,483	19.8	-3.8	86.7	5,927	אשקלון
25.7	29,877	27.3	-1.9	78.4	8,907	באר שבע
-27.8	1,967	20.7	-14.9	85.5	956	בני ברק
-22.4	30,389	39.3	-8.8	42.1	4,921	חדרה
-37.0	4,184	15.4	-10.7	93.3	2,735	חולון
-53.9	9,676	23.7	1.4	84.9	3,646	טבריה
-64.4	9,228	14.3	-3.8	80.1	5,666	יפו
-5.6	43,832	24.4	-12.5	74.5	6,486	כפר סבא
-47.2	6,243	39.2	-42.3	62.8	1,600	כרמיאל
-39.9	13,809	29.7	-8.3	40.5	2,190	נהריה
-51.0	26,692	54.2	-42.8	62.3	2,683	נצרת
46.6	68,439	26.0	4.8	78.0	4,321	נתניה
-11.6	20,682	31.8	-23.2	73.1	2,009	עפולה
-2.6	22,055	33.0	22.9	79.1	3,601	פתח תקוה
4.8	11,494	17.8	6.4	69.7	3,663	קריות
-68.5	8,564	19.5	13.0	88.7	5,862	ראשון לציון
-47.5	22,084	18.6	-2.8	80.5	9,470	רחובות
-30.4	27,287	24.5	-11.0	84.4	12,501	רמלה
-23.5	19,789	20.1	4.0	78.5	3,523	רמת גן
-	-	-	-	100.0	13	משרד ראשי

לוח 5ג': פעולות באמצעות הרשאות גמ/4 לפי סניף, 2016

גבייה		פעולות שנעשו				סניף
אחוז השינוי בגבייה לעומת 2015	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים ועיקולים בסך כל הפעולות	אחוז השינוי לעומת 2015	מזה: לא-שכירים (אחוזים)	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
64.8	54,208	31.5	44.8	66.7	15,464	סך הכל
-17.0	3,102	22.4	-21.2	82.9	1,050	ירושלים
-20.0	866	21.8	-15.4	49.7	165	תל אביב
-28.2	1,052	11.1	-38.6	70.8	727	חיפה
342.2	1,902	20.4	18.6	62.8	191	אשדוד
49.3	720	23.9	-13.0	62.8	188	אשקלון
234.7	4,367	57.9	330.4	73.4	1,588	באר שבע
-	-	50.0	-	100.0	2	בני ברק
129,212.5	4,138	40.7	21,560.0	57.2	1,083	חדרה
161.5	2,113	21.5	-41.5	54.5	391	חולון
874.5	328	35.8	459.1	37.4	123	טבריה
-22.5	1,003	26.5	-2.1	47.4	460	יפו
90.9	1,047	15.2	361.1	81.3	770	כפר סבא
7225.0	2,139	41.8	3644.4	61.9	674	כרמיאל
-72.1	598	12.0	-12.7	86.5	384	נהריה
238.2	22,374	35.7	121.6	49.6	2,885	נצרת
-5.0	1,814	14.1	90.5	80.7	1,379	נתניה
41,093.8	659	24.9	1,213.6	80.6	289	עפולה
13.3	2,024	16.0	36.9	71.7	1,254	פתח תקוה
8,993.3	273	13.6	131.6	51.1	88	קרית
-64.9	84	10.1	-1.0	84.6	208	ראשון לציון
-77.2	315	17.4	-73.5	82.6	92	רחובות
-48.9	596	26.9	-45.2	79.8	223	רמלה
208.0	501	13.4	61.0	82.3	322	רמת גן
-65.0	2,189	79.2	-26.8	60.6	928	משרד ראשי

לוח ד'5: פעולות (כולל שיחות טלפון) בקרב הלא-שכירים לפי סניף, 2016

אחוז השינוי לעומת 2015	סכומי החוב שנגבו (אלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת 2015	אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
-24.8	167,953	14.7	-3.2	10.5	98,460	סך הכל
-26.5	13,644	8.4	-21.1	9.3	9,383	ירושלים
-28.1	7,529	13.3	-20.4	2.5	3,245	תל אביב
-52.5	6,426	7.0	-45.4	26.0	1,984	חיפה
-22.6	5,082	13.5	14.3	2.4	5,045	אשדוד
-36.3	3,912	12.1	4.5	2.2	5,258	אשקלון
-4.4	12,149	25.0	10.9	14.3	8,151	באר שבע
-57.7	747	9.8	-16.5	0.2	819	בני ברק
-31.9	9,299	43.6	-10.0	23.0	2,690	חדרה
-45.8	2,863	7.0	-13.3	7.7	2,766	חולון
4.5	5,327	10.2	11.7	1.5	3,140	טבריה
-17.9	3,542	10.0	4.2	4.6	4,757	יפו
-26.6	11,987	12.9	-1.6	11.5	5,460	כפר סבא
-24.7	3,600	28.3	-19.1	29.3	1,421	כרמיאל
-60.1	2,200	24.3	-18.7	27.3	1,218	נהריה
-22.9	16,845	24.6	-15.1	46.1	3,104	נצרת
-6.3	8,966	11.9	24.2	24.8	4,482	נתניה
21.8	5,001	18.5	0.4	13.7	1,702	עפולה
3.5	10,599	12.6	21.7	24.0	3,746	פתח תקוה
-26.6	3,385	8.7	7.2	1.7	2,598	קריות
-48.7	4,944	12.1	16.7	3.3	5,378	ראשון לציון
-35.2	8,923	10.9	-3.2	1.0	7,698	רחובות
-21.0	14,143	13.2	-9.1	1.7	10,733	רמלה
11.8	5,248	11.4	19.0	8.7	3,029	רמת גן
-49.3	1,095	96.5	0.7	97.7	575	משרד ראשי

לוח ה'5: פעולות (כולל שיחות טלפון) בקרב המעסיקים לפי סניף, 2016

אחוז השינוי לעומת 2015	סכומי החוב שנגבו (באלפי ש"ח)	שיעור גביית כספים, עיקולים והוצאת חפצים בכלל הפעולות	פעולות שנעשו			סניף
			אחוז השינוי לעומת 2015	אחוז הרשאות גמ/4 מסך הכל	סך הכל (מספרים מוחלטים)	
<b>-21.8</b>	<b>372,724</b>	<b>58.2</b>	<b>-6.9</b>	<b>17.1</b>	<b>30,081</b>	<b>סך הכל</b>
-14.8	23,879	82.8	7.4	11.2	1,601	ירושלים
-53.8	32,179	73.2	-42.0	10.1	824	תל אביב
-43.6	4,365	69.4	5.1	26.9	788	חיפה
-4.0	11,013	35.1	12.6	4.5	1,579	אשדוד
47.2	9,291	67.8	-36.4	8.2	857	אשקלון
78.7	22,095	56.1	11.8	18.0	2,344	באר שבע
27.4	1,220	85.6	-2.1	0.0	139	בני ברק
-1.1	25,228	36.2	37.3	14.0	3,314	חדרה
58.8	3,434	86.4	-33.6	49.4	360	חולון
-70.6	4,677	93.3	-22.2	12.2	629	טבריה
-70.8	6,690	33.4	-23.9	17.7	1,369	יפו
7.2	32,892	55.6	-11.8	8.0	1,796	כפר סבא
-32.4	4,782	59.4	-17.3	30.1	853	כרמיאל
-37.8	12,206	29.6	2.0	3.8	1,356	נהריה
-17.9	32,221	69.7	5.2	59.0	2,464	נצרת
57.0	61,287	64.3	-1.7	21.8	1,218	נתניה
-15.3	16,340	66.3	-36.7	9.4	596	עפולה
-4.9	13,480	82.9	44.4	32.0	1,109	פתח תקוה
31.8	8,382	38.2	8.9	3.7	1,153	קריות
-79.2	3,704	74.0	-12.1	4.6	692	ראשון לציון
-54.6	13,476	50.3	-12.5	0.9	1,864	רחובות
-38.9	13,741	85.7	-24.8	2.3	1,991	רמלה
-29.5	15,042	49.6	-21.8	7.0	816	רמת גן
-73.3	1,094	49.2	-47.4	100.0	366	משרד ראשי

## גביית חובות באמצעות הטלפון

ב-2016 נעשו 57.5 אלף שיחות טלפון – ירידה של 22.1% לעומת 2015, והן היוו 44.8% מכלל פעולות הגובים. בשיחות הללו הצליחו הגובים לגבות כספים באמצעות כרטיס אשראי ולערוך הסדרי חוב עם 29.8% מהחייבים. נגבו 417.5 מיליון ש"ח, והם מהווים כ-77.2% מסך כל הגבייה בשנה זו.

בחינה לפי סניפים מעלה כי בסניף רמלה נעשה המספר הרב ביותר של שיחות טלפון – 9,638, והן היוו 66.7% מסך פעולות הגובים בסניף בשנה זו. שיעור ההצלחה הישירה היה 22.1% ונגבו 23 מיליון ש"ח. ברחובות נעשו 6,083 שיחות טלפון (63.6% מכלל הפעולות) ובאמצעותן נגבו חובות מ-16.2% מהחייבים בסך של 14.3 מיליון ש"ח (לוח 6א').

מספר שיחות הטלפון שנעשו אצל הלא-שכירים ב-2016 היה 41.4 אלף – כ-42.1% מכלל פעולות הגובים בשנה זו בקרב קבוצה זו. נגבו כספים מ-11.1% מן החייבים בסך 134.6 מיליון ש"ח – 80.1% מסך הגבייה מלא-שכירים. הסניף הבולט בשיחות הטלפון בקרב הלא-שכירים היה רמלה: 6,240 שיחות שהן (58.1% מכלל הפעולות בסניף זה), שיעור גבייה של 2.7%, והסכום שנגבה – 13.3 מיליון ש"ח (לוח 6ב').

בקרב המעסיקים נעשו 16.1 אלף שיחות טלפון, והן היוו 53.6% מסך הפעולות בקבוצה זו. שיעור הגבייה היה 77.8% והסכום 282.8 מיליון ש"ח (לוח 6ג'). מהתפלגות לפי סניפים אפשר לראות כי בחדרה נעשו 2,087 שיחות טלפון (שהן 63% מסך הפעולות בקרב המעסיקים בסניף), שיעור הגבייה היה 29.3%, והסכום שנגבה – 19.1 מיליון ש"ח.

לוח א'6: תוצאות שיחות הטלפון לפי סניף, 2016

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת 2015	אחוז ההצלחות	כאחוז מסך כל הפעולות	סך הכל	
77.2	417,455	-22.1	29.8	44.8	57,544	סך הכל
85.6	32,129	-36.2	26.0	45.2	4,961	ירושלים
94.3	37,447	-47.7	45.6	42.3	1,721	תל אביב
81.1	8,757	-55.4	42.3	45.6	1,264	חיפה
67.1	10,798	8.8	16.1	51.5	3,413	אשדוד
33.1	4,377	-36.1	15.6	38.1	2,327	אשקלון
53.3	18,252	-16.4	17.4	35.2	3,694	באר שבע
34.7	682	-48.1	46.3	21.0	201	בני ברק
74.3	25,668	3.0	48.5	52.0	3,124	חדרה
60.3	3,797	-36.5	26.2	32.8	1,024	חולון
73.1	7,316	-29.7	56.9	26.7	1,008	טבריה
70.5	7,210	-17.0	12.3	50.5	3,096	יפו
92.4	41,474	-11.8	33.9	51.9	3,765	כפר סבא
60.2	5,043	-35.3	45.4	42.2	959	כרמיאל
57.3	8,252	-36.8	51.1	23.1	595	נחריה
52.6	25,818	-45.5	58.1	43.4	2,415	נצרת
96.1	67,497	-14.1	45.9	36.7	2,092	נתניה
91.6	19,555	-25.8	63.6	36.4	837	עפולה
87.8	21,153	7.1	51.5	43.2	2,098	פתח תקוה
75.0	8,826	-8.3	39.6	35.0	1,313	קריות
86.3	7,467	-23.4	20.5	40.8	2,475	ראשון לציון
63.8	14,289	4.4	16.2	63.6	6,083	רחובות
82.6	23,041	-19.9	22.1	60.7	7,719	רמלה
91.3	18,519	-26.7	32.9	33.3	1,282	רמת גן

לוח 6ב': תוצאות שיחות הטלפון בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2016

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
כאחוז מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת 2015	אחוז ההצלחות	כאחוז מכלל הפעולות	סך הכל	
80.1	134,609	-25.0	11.1	42.1	41,433	סך הכל
87.7	11,960	-40.1	4.6	44.8	4,203	ירושלים
91.2	6,863	-41.9	21.0	39.4	1,278	תל אביב
90.8	5,837	-61.0	8.6	49.9	991	חיפה
81.7	4,151	10.0	5.2	45.3	2,286	אשדוד
84.5	3,306	-31.3	1.1	41.4	2,178	אשקלון
69.8	8,479	-22.6	4.3	34.0	2,775	באר שבע
91.4	682	-48.1	0.0	24.5	201	בני ברק
70.6	6,566	-45.4	87.1	38.6	1,037	חדרה
86.7	2,482	-30.8	4.0	32.9	911	חולון
70.7	3,765	-17.2	14.1	26.2	823	טבריה
81.7	2,894	-5.7	3.6	46.4	2,207	יפו
83.7	10,028	-20.3	16.6	46.5	2,537	כפר סבא
66.3	2,385	-38.9	29.9	40.3	572	כרמיאל
40.3	886	-74.3	172.6	10.2	124	נהריה
61.9	10,430	-49.5	31.1	45.3	1,407	נצרת
85.4	7,654	-18.4	20.3	30.3	1,357	נתניה
82.3	4,114	-8.3	42.6	27.3	465	עפולה
86.6	9,178	-8.2	17.8	38.9	1,459	פתח תקוה
82.2	2,784	-17.4	21.5	32.1	833	קרית
88.5	4,376	-25.9	2.6	38.0	2,043	ראשון לציון
83.8	7,477	8.0	3.7	59.5	4,577	רחובות
94.0	13,293	-16.4	2.7	58.1	6,240	רמלה
94.0	4,934	-23.1	12.8	28.1	851	רמת גן

לוח 6ג': תוצאות שיחות הטלפון בקרב המעסיקים לפי סניף, 2016

גבייה בטלפון		שיחות טלפון				סניף
מסך הכל	סך הכל (אלפי ש"ח)	אחוז השינוי לעומת 2015	אחוז ההצלחות	כאחוז מכלל הפעולות	סך הכל	
75.9	282,846	-13.5	77.8	53.6	16,111	סך הכל
84.5	20,169	-0.5	144.6	47.3	758	ירושלים
95.0	30,584	-59.5	116.5	53.8	443	תל אביב
66.9	2,919	-7.5	164.8	34.6	273	חיפה
60.4	6,647	6.4	38.1	71.4	1,127	אשדוד
11.5	1,071	-68.3	228.2	17.4	149	אשקלון
44.2	9,773	10.1	56.9	39.2	919	באר שבע
-	-	-	-	-	-	בני ברק
75.7	19,102	84.0	29.3	63.0	2,087	חדרה
38.3	1,315	-61.7	205.3	31.4	113	חולון
75.9	3,552	-58.0	247.6	29.4	185	טבריה
64.5	4,316	-36.1	34.0	64.9	889	יפו
95.6	31,446	13.2	69.5	68.4	1,228	כפר סבא
55.6	2,659	-29.1	68.2	45.4	387	כרמיאל
60.3	7,366	2.6	19.1	34.7	471	נהריה
47.8	15,388	-38.8	95.8	40.9	1,008	נצרת
97.6	59,843	-4.9	93.3	60.3	735	נתניה
94.5	15,441	-40.1	89.8	62.4	372	עפולה
88.8	11,975	72.7	128.5	57.6	639	פתח תקוה
72.1	6,042	13.2	71.0	41.6	480	קריות
83.5	3,091	-9.1	105.1	62.4	432	ראשון לציון
50.5	6,811	-5.0	54.4	80.8	1,506	רחובות
70.9	9,748	-31.9	103.9	74.3	1,479	רמלה
90.3	13,585	-32.9	72.6	52.8	431	רמת גן



## מכירת חפצים מעוקלים

במסגרת פעולות האכיפה, הוציאו המעקלים חפצים וציוד מביתם או מעסקיהם של החייבים שלא הסדירו את חובם למוסד ואשר לדעת הגובים אין סיכוי לגבות מהם ישירות את החוב. החפצים שהוצאו הועברו למחסן זמני בקרבת הסניף, כדי לאפשר לחייב לשחררם לאחר הסדרת החוב בתוך שלושה שבועות ממועד הוצאתם. לאחר מועד זה, אם לא הוסדר החוב, החפצים הועברו למחסן של חברת מכירות, שטיפלה באחסונם ובמכירתם במכרזים פומביים. הנתונים בפרסום זה נלקחו מדוחות של תוצאות המכירה הנשלחים לסניפים והנרשמים בסופו של דבר בחשבונו של החייב.

ב-2016 נמכרו במסגרת זו 88 חפצים בלבד – מרביתם כלי רכב – בסכום כולל של 1,074.7 אלפי ש"ח. לאחר ניכוי הוצאות העיקולים והמכירה הסתכמה ההכנסה נטו מן המכירה ב-797.7 אלף ש"ח, כלומר כ-74.2% מערך המכירה (לוח א7).

במכירת החפצים יש שלושה סוגי הוצאות: עלות האחסון במחסן חברת המכירות, דמי מכירה (כ-10%-15% מהנכס הנמכר) ועלות הוצאות החפצים בידי המעקלים, הנגבות מהחייבים. 10 מן הפריטים נמכרו בסכומים שלא כיסו את עלות ההוצאות שהיו למוסד בגין מכירתם. 55.7% מהחפצים שנמכרו היו בסניף נצרת (לוח ב7).

### לוח א7: מכירות באמצעות חברת מכירות (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2012-2016

שנה	סך כל ההכנסה (אלפי ש"ח)			החפצים שנמכרו		
	אחוז ההכנסה נטו מהברוטו	נטו (בניכוי הוצאות)	ברוטו (לפני ניכוי הוצאות)	אחוז השינוי לעומת השנה הקודמת	מזה: כלי רכב	סך הכל
2012	84.1	721	857	8.9	57	61
2013	83.5	1154	1382	29.5	74	79
2014	77.7	978	1,259	-11.4	67	70
2015	78.3	1,305	1,667	8.6	71	76
2016	74.2	798	1,075	15.8	76	88

**לוח 27ב': סכום המכירות של חפצים לפי סניף (אלפי ש"ח), 2016**

מזה : חפצים בהפסד	מכירות שבהן הכנסה נטו חיובית			החפצים שנמכרו					סניף
	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	חפצים	מכירות/ יתרה	סכום הכנסה נטו	סכום מכירות	מזה : כלי רכב	חפצים	
10	804,441	1,066,052	78	74.2	797,745	1,074,683	76	88	סך הכל
	18,138	24,480	5	74.1	18,138	24,480	2	5	ירושלים
	542	3,680	2	14.7	542	3,680	2	2	חיפה
	9,189	11,990	1	76.6	9,189	11,990	1	1	אשקלון
	63,217	82,446	8	76.7	63,217	82,446	6	8	באר שבע
1	9,525	12,456	2	71.6	9,317	13,017	1	3	חדרה
1	46,119	64,359	4	68.8	44,623	64,864	4	5	חולון
1	111,152	140,295	4	77.8	110,044	141,496	5	5	טבריה
	24,466	30,260	1	80.9	24,466	30,260	1	1	כפר סבא
	40,791	50,970	2	80.0	40,791	50,970	2	2	כרמיאל
1	41,293	52,026	3	77.2	40,796	52,876	3	4	נהריה
6	401,565	544,360	43	72.4	398,178	549,874	46	49	נצרת
	6,013	8,000	1	75.2	6,013	8,000	1	1	פתח תקוה
	5,177	7,000	1	74.0	5,177	7,000	1	1	רחובות
	27,254	33,730	1	80.8	27,254	33,730	1	1	רמלה

## עיקול נכסים שבידי צד שלישי

במקביל לפעולות הנעשות במישרין עם החייבים, נשלחות דרישות עיקול על נכסים כספיים ורכוש המצויים בידי צד שלישי:

- **נכסים בבנקים:** עיקולים על נכסים בבנקים, כגון חשבונות עובר ושב (עו"ש), ניירות ערך, איגרות חוב, תוכניות חיסכון ומטבע חוץ. המוסד רשאי לעקל ולתפוס במידת הצורך גם כספות.
- **קופות גמל:** עיקול תוכניות חיסכון בקופות גמל ופנסיה. המוסד רשאי לדרוש את פירוק תוכניות החיסכון והעברת התמורה לכיסוי החוב.
- **חברות אשראי:** עיקול סכומי כסף ויתרות זכות המגיעים לחייב המצויות אצל חברות האשראי כתוצאה מפעילות מסחרית בעסקיו.
- **עיקולי רכב:** עיקולים של כלי רכב הרשומים במשרד הרישוי במשרד התחבורה. אם החייב אינו פורע את חובו בפרק זמן נתון, המוסד רשאי להעמיד את כלי הרכב המעוקלים למכירה.
- **מוטבים:** עיקול של יתרת זכות של ספקים ונותני שירותים למשרדי ממשלה על-פי הרשימות המצויות אצל החשב הכללי במשרד האוצר.
- **אחרים:** עיקולי משכורות, דמי שכירות, רישום עיקולים על נכסי דלא נידי הרשומים במשרדי המקרקעין (הטאבו) ועוד.

מספר דרישות העיקול על צד שלישי שנעשו ב-2016 היה 3,516.2 אלף – עלייה של 0.6% לעומת 2015. 55.4% מן הדרישות היו לעיקול נכסים וניירות ערך בבנקים, 14.9% לקופות גמל, 6.6% ליתרות זכות בחברות אשראי ו-0.7% לעיקול רכב (לוח א8).

ב-26.7% מדרישות העיקול, כולל עיקול על כלי רכב, נרשמו עיקולים על צד שלישי (לוח ב8). אין ברשותנו נתונים על סכומי החוב שנגבו בדרך זו. 71% מן הדרישות לעיקול לא נעשו בגלל העדר נכסים או שלא היה אפשר לעקלם או שהם כבר עוקלו לזכות אחרים. ב-2.3% מן הדרישות טרם התקבלה תשובה מהיעד שאליו הופנה צו העיקול.

**לוח 8א': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי יעד העיקול,  
(מספרים מוחלטים באלפים ואחוזים), 2012-2016**

שנה	סוג דרישות העיקול באחוזים מסך הכל (סה"כ = 100%)						דרישות העיקול	
	אחרים	מוטבים	משרד התחבורה	חברות אשראי	קופות גמל	כספים וני"ע בבנקים	אחוז השינוי לעומת שנה קודמת	סך הכל (אלפים)
<b>סך הכל</b>								
2012	9.9	1.3	1.2	16.2	7.7	63.7	30.8	1,571.70
2013	6.7	1.8	1.0	14.7	4.0	71.8	25.7	1,975.70
2014	12.8	1.8	1.0	15.2	5.0	64.2	-11.2	1,754.24
2015	25.9	0.7	0.5	12.6	14.4	45.9	99.3	3,495.94
2016	21.9	0.3	0.7	6.6	14.9	55.4	0.6	3,516.18
<b>לא-שכירים</b>								
2012	10.2	0.7	1.0	12.7	9.5	65.9	35.0	1,271.20
2013	7.2	1.4	0.8	12.8	5.0	72.8	26.0	1,601.10
2014	12.5	1.6	0.8	13.6	6.5	65.0	-16.3	1,339.77
2015	20.7	0.6	0.5	13.6	19.7	44.9	90.5	2,551.60
2016	12.5	0.3	0.7	5.1	20.6	60.7	-0.3	2,543.40
<b>מעסיקים</b>								
2012	8.7	3.6	2.1	30.8	0.2	54.6	15.8	300.50
2013	4.2	3.6	1.6	22.8	0.1	67.7	24.7	374.60
2014	13.9	2.4	1.5	20.3	0.1	61.9	10.6	414.47
2015	40.1	1.0	0.6	9.8	0.0	48.4	127.8	944.34
2016	46.6	0.6	0.7	10.5	0.0	41.5	3.0	972.78

מבדיקה של שיעורי העיקולים כאחוז מן הדרישות, נמצא כי במשרד התחבורה ובמוטבים שיעור הביצוע היה גבוה ביותר – 95.1% ו-92.6% בהתאמה – משום שלמוסד מידע רב יותר על בעלות על כלי רכב במשרד התחבורה ועל חשבונות מוטבים מאשר על יתר היעדים, למשל בבנקים וקופות גמל.

ב-2011 נעשה שינוי בפקודת המיסים (גבייה), שלפיו נשלח צו עיקול אחד בעבור כל חייב למרכז הבנק, והוא אמור לסרוק את כל חשבונות החייב שבסניפיו, לאתר אותם ולעקל את נכסיו. לפני כן נדרש המוסד לשלוח דרישות עיקול לכל חייב לכל סניפי הבנק כדי לבצע עיקולים. שינוי זה, המייעל את העיקולים וחוסך בעלויותיהם, הגדיל בשיעור ניכר את הסבירות להצלחת העיקולים בבנקים.

שיעור העיקולים בבנקים בכלל העיקולים עלה מ-8.7% ב-2010 ל-20.8% ב-2011 (מועד תחילת השיטה החדשה), ול-43.6% ב-2016 (לוח 8ג'). בסך הכל עוקלו נכסים מצד שלישי בסכום של 98.7 מיליון ש"ח (לוח 8ה').

אף שמשקל דרישות העיקול שיעדן משרד התחבורה (לעיקול רכבים) בכלל דרישות העיקול ירד בשנים האחרונות מ-2.4% ב-2009 ל-0.7% ב-2016, אגף ההוצאה לפועל מצליח בכל זאת להטיל עיקול ברוב המקרים ויש עלייה בשיעורם, מ-85.6% ב-2009 ל-95.1% ב-2016. גם בדרישות העיקול במוטבים, למרות משקלן הקטן בסך כל דרישות העיקול (כ-0.3%) נרשמה הצלחה גדולה: ב-2016 נעשה עיקול ב-92.6% מן הדרישות לעומת 83.6% ב-2009.

**לוח 8ב': עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי יעד העיקול ותוצאות העיקול (מספרים מוחלטים ואחוזים), 2016**

תוצאות הטיפול: באחוזים (סה"כ = 100%)				דרישות העיקול	יעד
לא ידוע	לא התקבלה תשובה	לא נעשה עיקול	נעשה עיקול		
<b>סך הכל</b>					
0.0	2.3	71.0	26.7	3,516,179	<b>סך הכל</b>
0.0	0.5	56.0	43.6	1,948,350	בנקים
0.0	0.1	99.6	0.3	525,303	קופות גמל
0.0	0.0	89.9	10.1	232,073	חברות אשראי
0.0	0.0	4.9	95.1	26,050	משרד התחבורה
0.0	4.2	3.1	92.6	11,983	מוטבים
0.0	8.9	87.1	3.8	772,420	אחר
<b>לא-שכירים</b>					
0.0	1.9	70.7	27.4	2,543,400	<b>סך הכל</b>
0.0	0.4	58.0	41.6	1,545,106	בנקים
0.0	0.1	99.6	0.3	525,212	קופות גמל
0.0	0.0	92.2	7.8	129,490	חברות אשראי
0.0	0.0	4.5	95.5	18,877	משרד התחבורה
0.0	5.0	3.0	91.9	6,394	מוטבים
0.0	12.7	80.7	6.4	318,321	אחר
<b>מעסיקים</b>					
0.0	3.3	71.9	24.8	972,779	<b>סך הכל</b>
0.0	0.7	48.0	51.3	403,244	בנקים
0.0	45.1	53.8	0.0	91	קופות גמל
0.0	0.0	86.9	13.0	102,583	חברות אשראי
0.0	0.0	6.1	93.9	7,173	משרד התחבורה
0.0	3.4	3.3	93.4	5,589	מוטבים
0.0	6.2	91.6	2.0	454,099	אחר

**לוח 8'ג': עיקול נכסים שבידי צד שלישי כאחוז מכלל דרישות העיקול בכל תא ולפי יעד העיקול,  
2016-2012**

שנה	סך הכל	בנקים	קופות גמל	חברות אשראי	משרד התחבורה	מוטבים	אחרים
<b>סך הכל</b>							
2012	32.2	40.9	0.1	8.5	85.0	90.6	26.2
2013	42.4	53.2	0.8	11.4	86.6	84.8	2.6
2014	36.9	50.0	0.3	11.9	89.9	93.1	3.0
2015	22.8	44.5	0.1	6.1	91.9	87.8	2.3
2016	26.7	43.6	0.3	10.1	95.1	92.6	3.8
<b>לא-שכירים</b>							
2012	32.1	41.0	0.1	7.0	83.5	89.6	26.3
2013	41.5	52.6	0.8	9.4	85.3	83.2	2.1
2014	35.6	48.8	0.3	10.0	89.6	93.9	2.9
2015	21.8	44.1	0.1	4.0	91.1	83.2	2.8
2016	27.4	41.6	0.3	7.8	95.5	91.9	6.4
<b>מעסיקים</b>							
2012	32.9	40.5	--	11.2	88.1	91.5	25.8
2013	46.3	55.8	--	16.4	89.3	87.4	6.5
2014	40.9	54.4	--	16.1	90.3	91.2	3.2
2015	25.6	45.5	--	13.9	93.5	94.8	1.7
2016	24.8	51.3	--	13.0	93.9	93.4	2.0

מספר דרישות העיקול של נכסים שבידי צד שלישי עלה בין 2015 ל-2016 באופן בולט בסניפים חולון (27.5%) וירושלים (20.7%). שיעור העיקולים שאינם ממוחשבים (ידניים) בלט בטבריה וחולון – 27.6% ו-19.4% בהתאמה (לוח 8'ד').

**לוח 28': דרישות עיקול של נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2016**

משרד התחבורה	חברות אשראי	נכסים בבנקים	דרישות עיקול לצד שלישי				סך הכל (מספרים מוחלטים)	סניף
			אחוז השינוי בסך הכל לעומת השנה הקודמת	מזה: לא- שכירים כאחוז מסך הכל	עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	מזה: לא- שכירים כאחוז מסך הכל		
6.6	55.4	61.5	0.6	12.4	10.6	3,516,179	סך הכל	
4.2	57.6	63.4	20.7	5.0	3.7	618,054	ירושלים	
7.1	53.4	51.8	13.7	8.6	5.9	183,620	תל אביב	
6.8	55.8	63.4	9.6	13.9	12.1	134,446	חיפה	
5.2	55.6	75.0	1.2	9.7	9.8	63,606	אשדוד	
5.9	56.1	65.8	-5.7	12.4	11.0	56,380	אשקלון	
4.4	61.3	83.5	-4.2	17.8	19.0	239,533	באר שבע	
5.6	61.5	44.8	-6.0	14.7	8.4	53,773	בני ברק	
10.2	52.0	23.7	-1.7	12.9	4.5	285,069	חדרה	
5.6	55.3	87.1	27.5	17.9	19.4	55,909	חולון	
6.9	55.2	75.6	-1.7	26.2	27.6	126,288	טבריה	
6.2	58.2	69.4	-43.6	16.7	14.4	136,118	יפו	
7.5	49.9	73.0	11.0	7.1	8.0	145,508	כפר סבא	
3.5	64.2	75.4	16.1	17.4	19.2	53,103	כרמיאל	
5.3	56.7	81.4	-5.0	13.9	16.4	119,945	נהריה	
7.9	51.7	42.3	-7.4	11.3	8.4	460,795	נצרת	
8.2	53.9	56.5	8.8	16.2	13.9	131,293	נתניה	
8.3	53.3	59.6	-0.2	17.2	17.7	62,765	עפולה	
7.8	54.2	48.6	-8.7	17.7	12.7	112,241	פתח תקוה	
5.1	56.4	52.0	8.1	8.7	6.4	60,579	קריות	
8.4	53.4	72.5	7.0	17.7	16.8	69,912	ראשלי"צ	
7.1	55.1	91.2	9.9	13.9	18.4	129,394	רחובות	
6.5	58.8	58.8	-8.4	13.0	10.3	128,394	רמלה	
8.3	53.6	48.9	12.9	14.1	9.0	88,713	רמת גן	
12.0	41.4	0.0	-0.4	16.6	0.0	741	לא ידוע	

מבדיקת שיעור העיקולים של נכסים שבידי צד שלישי בכלל הפעולות לפי סניפים, עולה כי בכרמיאל ובאר שבע נמצאו השיעורים הגבוהים – 32.8% ו-28.5% בהתאמה (לוח 8'). בגובה הסכומים שעוקלו בלטו רחובות – 21.4 מיליון ש"ח, ותל אביב – 10.1 מיליון ש"ח, והם היוו 21.7% ו-10.2% בהתאמה מסך כל סכומי החוב שעוקל.

בשיעורי עיקולים בקרב לא-שכירים בלטו הסניפים כרמיאל (35.5%) ובאר-שבע (30.1%) (לוח 18),  
ובקרב המעסיקים בני ברק (27.4%) וכרמיאל (26.9%) (לוח 18).

שיעור העיקול בפועל בכלל דרישות העיקול בבנקים עלה מ-45.9% ב-2015 ל-55.4% ב-2016.  
בעיקולי רכב (משרד התחבורה), למרות מספרם הקטן, שיעורי הביצוע היו הגבוהים ביותר: 95.1%  
מ-26.1 אלף דרישות שנשלחו למשרד התחבורה נענו בחיוב והרכב עוקל לטובת המוסד (לוח 18).

**לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי לפי סניף, 2016**

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול			סניף
	מזה: בוצע עיקול		סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים		
<b>98,736</b>	<b>26.7</b>	<b>939,056</b>	<b>3,516,179</b>	<b>סך הכל</b>
3,472				
1,975	24.9	154,161	618,054	ירושלים
10,096	25.9	47,527	183,620	תל אביב
2,454	27.6	37,089	134,446	חיפה
1,517	25.4	16,130	63,606	אשדוד
3,737	27.8	15,666	56,380	אשקלון
1,651	28.5	68,184	239,533	באר שבע
7,413	28.3	15,211	53,773	בני ברק
3,677	26.6	75,809	285,069	חדרה
4,567	25.9	14,460	55,909	חולון
3,830	27.1	34,232	126,288	טבריה
3,082	27.0	36,785	136,118	יפו
3,414	26.0	37,804	145,508	כפר סבא
1,769	32.8	17,408	53,103	כרמיאל
1,309	27.7	33,278	119,945	נהריה
7,384	26.7	122,816	460,795	נצרת
2,730	26.2	34,437	131,293	נתניה
1,482	27.5	17,291	62,765	עפולה
1,595	28.0	31,375	112,241	פתח תקוה
1,184	26.8	16,229	60,579	קריות
2,953	26.9	18,838	69,912	ראשלי"צ
21,404	26.9	34,815	129,394	רחובות
6,002	27.9	35,813	128,394	רמלה
0	26.5	23,479	88,713	רמת גן
16	29.6	219	741	לא ידוע



**לוח 18: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב לא-שכירים לפי סניף, 2016**

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה: בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
<b>66,178</b>	<b>27.4</b>	<b>697,999</b>	<b>10.6</b>	<b>2,543,400</b>	<b>סך הכל</b>
12,612	25.0	131,609	3.7	525,704	ירושלים
5,644	26.2	36,390	5.9	139,149	תל אביב
2,738	28.5	28,027	12.1	98,276	חיפה
957	26.2	12,430	9.8	47,481	אשדוד
953	28.3	11,799	11.0	41,721	אשקלון
4,552	30.1	56,292	19.0	187,173	באר שבע
1,199	28.5	12,039	8.4	42,213	בני ברק
5,572	26.6	51,543	4.5	193,635	חדרה
1,390	26.5	11,928	19.4	45,075	חולון
1,893	27.7	25,121	27.6	90,744	טבריה
2,037	27.6	30,115	14.4	108,949	יפו
3,517	28.2	26,896	8.0	95,283	כפר סבא
966	35.5	12,857	19.2	36,181	כרמיאל
1,679	29.2	24,213	16.4	82,785	נהריה
5,206	28.0	73,114	8.4	260,790	נצרת
2,687	27.2	23,601	13.9	86,841	נתניה
1,043	29.7	10,834	17.7	36,536	עפולה
2,107	28.8	21,927	12.7	76,265	פתח תקוה
873	28.4	12,074	6.4	42,452	קריות
1,440	27.8	14,860	16.8	53,504	ראשון לציון
2,518	28.1	25,138	18.4	89,577	רחובות
2,302	28.6	27,165	10.3	94,890	רמלה
2,282	26.4	18,006	9.0	68,111	רמת גן
0	32.3	21	0.0	65	לא ידוע

לוח 28: עיקול נכסים שבידי צד שלישי בקרב מעסיקים לפי סניף, 2016

סכום החוב שעוקל (אלפי ש"ח)	דרישות עיקול				סניף
	מזה : בוצע עיקול		עיקולים ידניים כאחוז מסך הכל	סך הכל	
	אחוזים מסך הכל	מספרים מוחלטים			
<b>32,558</b>	<b>24.8</b>	<b>241,057</b>	<b>17.3</b>	<b>972,779</b>	<b>סך הכל</b>
8,792	24.4	22,552	12.1	92,350	ירושלים
1,740	25.0	11,137	17.2	44,471	תל אביב
999	25.1	9,062	18.9	36,170	חיפה
227	22.9	3,700	9.6	16,125	אשדוד
356	26.4	3,867	16.3	14,659	אשקלון
1,450	22.7	11,892	13.4	52,360	באר שבע
396	27.4	3,172	37.8	11,560	בני ברק
1,841	26.5	24,266	30.8	91,434	חדרה
261	23.4	2,532	12.0	10,834	חולון
1,579	25.6	9,111	22.8	35,544	טבריה
693	24.6	6,670	25.5	27,169	יפו
1,050	21.7	10,908	5.6	50,225	כפר סבא
516	26.9	4,551	13.4	16,922	כרמיאל
775	24.4	9,065	8.3	37,160	נהריה
4,890	24.9	49,702	15.0	200,005	נצרת
990	24.4	10,836	20.9	44,452	נתניה
932	24.6	6,457	16.6	26,229	עפולה
1,723	26.3	9,448	28.3	35,976	פתח תקוה
644	22.9	4,155	13.9	18,127	קריות
329	24.2	3,978	20.8	16,408	ראשון לציון
896	24.3	9,677	4.0	39,817	רחובות
780	25.8	8,648	20.5	33,504	רמלה
671	26.6	5,473	31.1	20,602	רמת גן
16	29.3	198	18.2	676	לא ידוע

**לוח ח'8: עיקולי נכסים שבידי צד שלישי בבנקים ובמשרד התחבורה לפי סניף, 2016**

משרד התחבורה		חברות אשראי		בנקים		סניף
ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	ביצוע עיקול כאחוז מסך הכל	סך הכל	אחוזים	סך הכל	
<b>95.1</b>	<b>26,050</b>	<b>10.1</b>	<b>232,073</b>	<b>55.4</b>	<b>1,948,350</b>	<b>סך הכל</b>
95.7	3,158	9.2	25,956	57.6	356,043	ירושלים
92.4	804	14.1	13,036	53.4	98,120	תל אביב
92.7	709	12.5	9,170	55.8	75,071	חיפה
92.5	372	10.1	3,323	55.6	35,349	אשדוד
93.2	500	8.7	3,300	56.1	31,651	אשקלון
96.6	2,647	11.5	10,422	61.3	146,869	באר שבע
96.5	255	10.9	3,004	61.5	33,074	בני ברק
96.8	2,232	8.1	29,204	52.0	148,199	חדרה
89.9	417	10.4	3,108	55.3	30,927	חולון
96.3	1,032	10.1	8,776	55.2	69,692	טבריה
90.2	601	12.6	8,432	58.2	79,169	יפו
94.3	1,151	10.0	10,928	49.9	72,643	כפר סבא
96.9	671	10.0	1,862	64.2	34,111	כרמיאל
96.0	902	9.0	6,314	56.7	67,986	נהריה
96.2	5,217	8.2	36,577	51.7	238,221	נצרת
94.2	1,058	8.7	10,774	53.9	70,818	נתניה
96.8	555	10.7	5,207	53.3	33,460	עפולה
94.5	1,105	11.1	8,765	54.2	60,808	פתח תקוה
93.7	190	12.2	3,073	56.4	34,154	קריות
93.3	373	13.8	5,890	53.4	37,320	ראשל"צ
92.8	774	11.0	9,156	55.1	71,261	רחובות
93.1	917	10.3	8,345	58.8	75,552	רמלה
88.1	352	12.5	7,362	53.6	47,545	רמת גן
94.8	58	9.0	89	41.4	307	לא ידוע

