



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון
ירושלים, סיוון התשע"ט, יוני 2019



עובדי המוסד לביטוח לאומי לפי מאפיינים שונים 2018 מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 141



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

עובדי המוסד לביטוח לאומי
לפי מאפיינים שונים
2018

מרק רוזנברג

ירושלים, סיוון תשע"ט, יוני 2019

פתח דבר

פרסום זה מציג תמונת מצב של עובדי המוסד לביטוח לאומי בדצמבר 2018. הנתונים נוגעים לעובדים שיש ביניהם לבין המוסד יחסי עובד-מעסיק ולעובדים בלתי משובצים (המצויים בהפסקה זמנית, חופשת לידה, חופשה ללא תשלום וכו'), ואינם כוללים עובדים המועסקים בהסדרים אחרים, כגון עובדי קבלן ויועצים, ולכן הם אינם משקפים באופן מלא את תשומות העבודה במוסד. עוד בפרסום, נתונים על העובדים שסיימו לעבוד במוסד ב-2018 ועל מאפייניהם.

מהנתונים אפשר ללמוד על המאפיינים האישיים ומאפייני התעסוקה של העובדים בדירוגים השונים. כדי לבחון את השינויים במצבת כוח האדם הושוו הנתונים העיקריים של 2018 לתקופות קודמות ובעיקר ל-2014.

אני מודה למרק רוזנברג על שריכז את הנתונים והכין פרסום זה ולעובדי מינהל כוח אדם שסייעו לו בהגדרות הנתונים. תודה מיוחדת למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולחיה רבין על העיצוב וההבאה לדפוס.

פרופ' דניאל גוטליב
סמנכ"ל מחקר ותכנון

תמצית

בדצמבר 2018 היו במוסד לביטוח לאומי 4,158 עובדים שהתקיימו ביניהם לבין המוסד יחסי עובד-מעסיק (כולל עובדים בלתי משובצים) לעומת 3,852 בדצמבר 2014. חלקן של הנשים בכלל העובדים הוסיף לגדול בין שתי השנים – מ-77.6% ל-78.7%.

בשנים אלו ירד חלקם של בני 50 ויותר: גברים מ-49.3% ל-48.2% ונשים מ-39.6% ל-36.8%. שיעורם של בעלי ותק של יותר מ-25 שנה בכלל העובדים ירד מ-55.1% בדצמבר 2014 ל-52% בדצמבר 2018.

מחלוקה לפי יחידות מקצועיות עולה כי 50.8% מהעובדים הועסקו בדצמבר 2018 ביחידות הגמלאות לעומת 51.5% בדצמבר 2014. חלקם של העובדים ביחידות הארגון ירד מ-19% ל-18.5% בין שתי השנים, לעומת חלקם של עובדי יחידת תמ"מ (תקשוב מערכות מידע), שהוסיף לגדול, מ-6.2% ל-9%.

מספר העובדים במשרות בכירות ביותר (בהם סמנכ"לים ומנהלי סניפים) גדל בשנים אלה – מ-8.5% ל-12.1%, ושל נשים במשרות אלה מ-6.5% ל-9.6%.

ב-2018 סיימו 251 עובדים את עבודתם במוסד: 90 פרשו לגמלאות (35.9% מכלל המסיימים) ו-38 בהם פוטרו (15.1% מכלל המסיימים).

פרסום זה אינו עוסק בעובדי קבלן, יועצים ובנות שירות לאומי שעבדו במוסד בשנים אלה.

תוכן העניינים

1	עובדי הביטוח הלאומי – מאפיינים שונים
5	הנשים בביטוח הלאומי
9	עובדים לפי סניפים
12	עובדים לפי יחידות מקצועיות
15	משרות לפי יחידות מקצועיות
18	תנועות העובדים
21	עובדים שסיימו את עבודתם

לוחות

1	לוח 1 : עובדי המוסד לפי גיל ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
1	לוח 2 : עובדי המוסד לפי דירוג ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
2	לוח 3 : עובדי המוסד לפי מעמד בעבודה ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
2	לוח 4 : עובדי המוסד לפי ותק בעבודה ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
3	לוח 5 : עובדי המוסד לפי יחידות מקצועיות ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
3	לוח 6 : עובדי המוסד לפי רמת השכלה ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
4	לוח 7 : עובדי המוסד לפי רמת תפקיד ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
5	לוח 8 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי קבוצת גיל, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
5	לוח 9 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי דירוג, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
6	לוח 10 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי מעמד בעבודה, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
6	לוח 11 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי ותק, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
7	לוח 12 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי יחידה מקצועית, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
7	לוח 13 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי רמת ההשכלה, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
8	לוח 14 : חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי רמת התפקיד, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
9	לוח 15 : עובדי המוסד לפי סניף ולפי גיל, דצמבר 2018
10	לוח 16 : עובדי המוסד לפי ותק, דצמבר 2018
10	לוח 17 : עובדי המוסד לפי מאפיינים שונים, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014
12	לוח 18(א) : עובדי המוסד לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2018-2014
13	לוח 18(ב) : עובדי המשרד הראשי לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2018-2014
14	לוח 18(ג) : עובדים בסניפים לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2018-2014
	לוח 19(א) : משרות מאוישות בסניפים ובמשרד הראשי לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2018-2014
15	2018-2014
16	לוח 19(ב) : משרות מאוישות במשרד הראשי לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2018-2014
17	לוח 19(ג) : משרות מאוישות בסניפים לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2018-2014

19	לוח 20 : תנועות העובדים במוסד לפי יחידה מקצועית, 2018
20	לוח 21 : תנועות העובדים במוסד לפי סניף, 2018
21	לוח 22 : עובדים שסיימו את עבודתם לפי סיבת סיום העבודה ומין, 2018
21	לוח 23 : עובדים שסיימו את עבודתם לפי גיל, 2018
22	לוח 24 : עובדים שסיימו את עבודתם לפי יחידה מקצועית, 2018
22	לוח 25 : עובדים שסיימו את עבודתם לפי רמת השכלה, 2018
23	לוח 26 : עובדים שסיימו את עבודתם לפי סניף, 2018

עובדי הביטוח הלאומי – מאפיינים שונים

בדצמבר 2018 היו בני 50-59 24.7% מכלל עובדי המוסד לעומת 28.1% בדצמבר 2014 (לוח 1). משקלם של בני 60 ויותר עלה מ-13.7% ל-14.5% בין שתי השנים, ושל הצעירים, בני 20-29, עלה מ-6.9% ל-7.6%. משקל הנשים בנות 50-59 ירד מ-27.7% ל-23.8%, ושל בנות 20-29 עלה מ-7.5% ל-8.2%. הגיל החציוני של העובדים ירד בשנים אלה מ-47 ל-46, ושל הנשים ירד מ-46.2 ל-44.9.

לוח 1: עובדי המוסד לפי גיל ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			קבוצת גיל
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל
			46.1	49.3	46.8	45.5	48.9	46.2	מספרים
			46.2	49.7	47.0	44.9	49.4	46.0	ממוצע
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	חציון*
									אחוזים
-	-51.1	-76.8	0.1	0.2	0.1	-	0.1	0.0	עד 19
8.7	19.7	10.8	7.5	4.6	6.9	8.2	5.5	7.6	20-29
12.6	-7.2	9.6	24.3	18.2	22.9	27.4	16.9	25.2	30-39
-2.9	5.9	-1.1	28.4	27.7	28.3	27.6	29.3	28.0	40-49
-14.0	-4.2	-11.9	27.7	29.4	28.1	23.8	28.2	24.7	50-59
8.9	0.6	5.6	11.9	19.9	13.7	13.0	20.0	14.5	+60

* הערך האמצעי (או ממוצע של שני המספרים האמצעיים) כאשר המספרים מסודרים מהקטן ביותר עד הגדול ביותר. מודד זה מנטרל את השפעתם של ערכים קיצוניים על הממוצע.

מהתפלגות העובדים לפי סוג הדירוג עולה, כי בשנים אלה ירד חלקם של העובדים בדירוג המנהלי מ-46% ל-36.8%, ושל העובדים בדירוג המח"ר עלה מ-38.2% ל-46.3%. חלקן של הנשים בדירוג המנהלי ירד מ-45.7% ל-35.2% ובדירוג המח"ר עלה מ-39.9% ל-49.6% (לוח 2).

משקלם של העובדים במעמד קבוע ירד מ-79.6% בדצמבר 2014 ל-73.1% בדצמבר 2018, ושל העובדים על-פי חוזה עלה מ-17.7% ל-24.4%. חלקם של העובדים על-פי חוזה בכיר ירד במעט, מ-1.2% ל-1% (לוח 3).

לוח 2: עובדי המוסד לפי דירוג ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			דירוג
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	מספרים
									אחוזים
-22.9	-10.2	-20.2	45.7	47.0	46.0	35.2	42.2	36.7	מנהלי
24.2	5.5	21.2	39.9	32.2	38.2	49.6	33.9	46.3	מח"ר*
3.0	5.6	3.3	12.3	15.9	13.1	12.6	16.7	13.5	מקצועי**
20.7	43.2	27.9	2.1	5.0	2.7	2.5	7.1	3.5	אחר

* אקדמאים במדעי החברה והרוח.
** כולל עובדים בדירוג עיתונאים, מהנדסים, הנדסאים, רופאים ומשפטנים.

לוח 3: עובדי המוסד לפי מעמד בעבודה ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			מעמד בעבודה
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	מספרים
-7.0	-12.4	-8.2	79.4	80.3	79.6	73.8	70.4	73.1	קבוע
1.4	-11.1	-4.2	0.6	1.3	0.8	0.6	1.1	0.7	זמני
31.4	70.6	38.3	18.8	13.7	17.7	24.7	23.3	24.4	חוזה
-20.1	17.3	-4.4	0.5	1.7	0.8	0.4	2.0	0.8	מתמחה
-31.6	5.3	-13.4	0.7	3.0	1.2	0.5	3.2	1.0	חוזה בכיר

משקלם של בעלי ותק של 11-15 שנים ירד מ-15.2% בדצמבר 2014 ל-7% בדצמבר 2018, ושל בעלי 31 ויותר שנות ותק – מ-22.1% ל-18.2%. לעומת זאת גדל חלקם של בעלי 6-10 שנות ותק – מ-9% ל-12.4% (לוח 4).

חלקם של העובדים ביחידות הגמלאות ירד בין שתי השנים מ-51.5% ל-50.8%, של עובדי הביטוח והגבייה ירד מ-19.8% ל-18.6%, ושל עובדי התמי"מ עלה – מ-6.3% ל-9%. בדצמבר 2018 עבדו ביחידת הגמלאות 58.5% מהנשים, לעומת 22.2% מן הגברים, וביחידות הארגון 29.6% מן הגברים לעומת 15.5% מן הנשים (לוח 5).

לוח 4: עובדי המוסד לפי ותק בעבודה ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			שנות ותק
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	מספרים
41.9	23.5	36.8	5.2	6.6	5.5	7.4	8.1	7.5	עד שנה
30.1	82.5	38.9	16.4	11.3	15.2	21.3	20.7	21.2	5-2
42.2	15.1	38.0	9.5	7.2	9.0	13.6	8.3	12.4	10-6
-52.6	-59.2	-54.2	14.9	16.1	15.2	7.1	6.6	7.0	15-11
-2.3	0.8	-1.7	23.1	25.6	23.7	22.6	25.8	23.3	25-16
18.4	-6.2	11.5	8.7	11.5	9.3	10.3	10.7	10.4	30-26
-19.6	-9.0	-17.4	22.2	21.8	22.1	17.9	19.8	18.3	+31

לוח 5: עובדי המוסד לפי יחידות מקצועיות ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			יחידה מקצועית
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל מספרים אחוזים
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
-1.9	-4.7	-1.3	59.6	23.3	51.5	58.5	22.2	50.8	גמלאות
-1.8	-13.3	-6.4	16.7	30.8	19.8	16.4	26.7	18.6	ביטוח וגבייה*
-5.4	-15.0	-6.7	3.6	2.7	3.4	3.4	2.3	3.2	כספים
-2.2	-0.7	-2.5	15.8	29.9	19.0	15.5	29.6	18.5	ארגון**
45.5	43.2	42.0	4.3	13.4	6.3	6.2	19.2	9.0	תמ"מ***

* כולל יחידת החקירות.
 ** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.
 *** תקשוב ומערכות מידע.

בדצמבר 2018 ל-34% מכלל העובדים היתה השכלה תיכונית, לעומת 42.9% בדצמבר 2014. חלקם של בעלי השכלה אקדמאית (תואר ראשון, שני ושלישי) עלה עלייה ניכרת בין שתי השנים, מ-56.7% ל-65.8%.

מהתפלגות לפי רמת התפקיד עולה, כי משקלם של העובדים שהיו ברמה הנמוכה ביותר (מנהל מדור) ירד מ-24.5% ל-19.9% וברמה של סגן מנהל מחלקה עלה מ-10.1% ל-28%. הנשים בדרגות הבכירות היוו בדצמבר 2018 9.6% מכלל הנשים במוסד לעומת 6.5% בדצמבר 2014.

לוח 6: עובדי המוסד לפי רמת השכלה ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			רמת השכלה
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל מספרים אחוזים
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
-21.8	-80.5	-46.0	0.2	0.6	0.3	0.2	0.1	0.2	יסודית
-24.7	-7.0	-20.8	42.4	44.9	42.9	31.9	41.7	34.0	תיכונית
16.7	0.0	13.3	41.1	39.5	40.8	48.0	39.5	46.2	תואר ראשון
22.4	30.6	24.2	16.2	13.4	15.6	19.8	17.5	19.3	תואר שני
21.7	-30.2	-23.7	0.1	1.6	0.4	0.1	1.1	0.3	תואר שלישי

לוח 7: עובדי המוסד לפי רמת תפקיד ומין, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

אחוז השינוי			דצמבר 2014			דצמבר 2018			רמת תפקיד
נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	נשים	גברים	סך הכל	
9.6	2.3	7.9	2,988	864	3,852	3,274	884	4,158	סך הכל
			100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	מספרים
									אחוזים
-22.2	1.6	-18.8	27.4	14.5	24.5	21.3	14.7	19.9	מנהל מדור
-2.6	-27.8	-7.9	13.5	13.3	13.4	13.1	9.6	12.4	עוזר ראשי
-50.4	-59.1	-51.6	23.8	17.1	22.3	11.8	7.0	10.8	מרכז
190.9	134.8	176.3	9.6	11.8	10.1	28.0	27.7	28.0	סגן מנהל מחלקה
-66.4	-65.8	-66.3	10.2	11.9	10.6	3.4	4.1	3.6	מנהל מחלקה
46.5	-3.8	29.4	8.4	14.7	9.8	12.3	14.1	12.7	מנהל תחום
-27.0	-2.3	-19.3	0.7	1.3	0.8	0.5	1.2	0.6	מנהל אגף
46.5	39.6	42.1	6.5	15.4	8.5	9.6	21.5	12.1	מנהל בכיר*

* כולל מנהל סניף, סמנכ"ל ומנכ"ל.

הנשים בביטוח הלאומי

חלקן של הנשים בכלל עובדי המוסד ברוב קבוצות הגיל הוסיף לעלות בין השנים 2014 ו-2018: בנות 39-30 – מ-82.2% ל-85.8%, ובנות 60 ויותר – מ-67.5% ל-70.6% (לוח 8). בדירוג המנהלי ירד שיעורן של הנשים מ-77.1% ל-75.6%, ובדירוג המח"ר עלה – מ-81.1% ל-84.4% (לוח 9).

חלקן של הנשים במעמד קבוע עלה בין שתי השנים מ-77.4% ל-79.5%, ובמעמד חוזה ירד – מ-82.6% ל-79.7%. במעמד חוזה בכיר היו בדצמבר 2018 15 נשים לעומת 20 ב-2014 (לוח 10). מספרן של הנשים עם ותק של עד שנה עלה בין שתי השנים מ-73.1% ל-77% (לוח 11).

לוח 8: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי קבוצת גיל, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			קבוצת גיל
מזה: נשים		סך הכל	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
50.0	2	4	-	-	1	עד 19
84.9	225	265	84.5	268	317	20-29
82.2	727	884	85.8	897	1,046	30-39
78.1	850	1,089	77.7	904	1,163	40-49
76.5	827	1,081	75.8	779	1,028	50-59
67.5	357	529	70.6	426	603	+60

לוח 9: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי דירוג, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			דירוג
מזה: נשים		סך הכל	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
77.1	1,366	1,772	75.6	1,154	1,527	מנהלי
81.1	1,193	1,471	84.4	1,624	1,924	מח"ר*
72.8	367	504	73.7	414	562	מקצועי**
59.0	62	105	56.6	82	145	אחר

* אקדמאים במדעי החברה והרוח.
** כולל עובדים בדירוג עיתונאים, מהנדסים, רופאים ומשפטנים.

לוח 10: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי מעמד בעבודה, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			מעמד בעבודה
מזה: נשים		סך הכל	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
77.4	2,372	3,066	79.5	2,416	3,038	קבוע
62.1	18	29	66.7	20	30	זמני
82.6	562	680	79.7	809	1,015	חוזה
51.6	16	31	43.7	14	32	מתמחה
43.5	20	46	34.9	15	43	חוזה בכיר

לוח 11: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי ותק, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			שנות ותק
מזה: נשים		סך הכל	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
73.1	155	212	77.0	241	313	עד שנה
83.3	489	587	79.2	697	880	5-2
82.1	285	347	85.9	444	517	10-6
76.2	445	584	79.9	231	289	15-11
75.8	691	912	76.4	740	968	25-16
72.3	259	358	78.0	336	431	30-25
77.9	664	852	77.0	585	760	+31

השינוי הבולט במשקלן של הנשים ביחידות המקצועיות היה ביחידות הביטוח והגבייה – עלייה מ-65.2% בדצמבר 2014 ל-69.4% בדצמבר 2018. ביחידות הגמלאות עלה שיעורן מ-89.9% ל-90.7%, שיעור הגבוה בהרבה מהממוצע הכללי – 78.7% (לוח 12). חלקן של בעלות תואר ראשון בכלל העובדים עלה מעט – מ-78.3% ל-81.8% (לוח 13).

לוח 12: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי יחידה מקצועית, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			יחידה מקצועית
מזה: נשים		סך הכל	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
89.9	1,782	1,983	90.7	1,916	2,112	גמלאות
65.2	498	764	69.4	536	772	ביטוח וגבייה*
82.4	108	131	84.8	112	132	כספים
64.7	472	730	65.9	506	768	ארגון**
52.5	128	244	54.5	204	374	תמ"מ***

* כולל יחידת החקירות.
 ** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.
 *** תקשוב ומערכות מידע.

לוח 13: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי רמת השכלה, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			רמת השכלה
מזה: נשים		סך הכל	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
58.3	7	12	85.7	6	7	יסודית
76.5	1,266	1,654	73.9	1,045	1,414	תיכונית
78.3	1,229	1,570	81.8	1,571	1,920	תואר ראשון
80.6	483	599	80.7	648	803	תואר שני
17.6	3	17	28.6	4	14	תואר שלישי

שיעור הנשים בתפקיד מנהלות תחום עלה בשנים אלה מ-66.4% ל-76.3% (לוח 14). ראוי לציין כי ככל שרמת התפקיד גבוהה יותר שיעור הנשים קטן: כך למשל, בדצמבר 2018 שיעור הנשים בתפקיד מנהלת מדור (הרמה הנמוכה ביותר) היה 84.3% לעומת 62.2% בלבד בתפקיד מנהלת בכירה. בדצמבר 2014 היוו הנשים 59.5% מכלל המנהלים הבכירים, כך חלקן בתפקידים הבכירים השתפר במעט בתקופה הנסקרת.

לוח 14: חלקן של הנשים בכלל העובדים לפי רמת התפקיד, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014			דצמבר 2018			רמת תפקיד
מזה: נשים		סך הכל מספרים	מזה: נשים		סך הכל	
אחוזים	מספרים		אחוזים	מספרים		
77.6	2,988	3,852	78.7	3,274	4,158	סך הכל
86.7	818	943	84.3	697	827	מנהל מדור
77.8	402	517	83.5	429	514	עוזר ראשי
82.8	710	858	86.2	386	448	מרכז
73.8	288	390	78.9	918	1,163	סגן מנהל מחלקה
74.7	304	407	75.7	112	148	מנהל מחלקה
66.4	251	378	76.3	403	528	מנהל תחום
64.5	20	31	59.3	16	27	מנהל אגף
59.5	195	328	62.2	313	503	מנהל בכיר*

* כולל מנהלי סניפים, סמנכ"לים ומנכ"ל.

עובדים לפי סניפים

הגיל הממוצע הגבוה ביותר של העובדים בדצמבר 2018 היה בסניף רחובות – 49.1, והנמוך ביותר בירושלים – 42.1 (לוח 15). הגיל הממוצע בסניפים היה 45.6. הגיל החציוני הגבוה ביותר נמצא בחיפה – 50.5, כלומר מחצית העובדים שם בני יותר מ-50. בנצרת נמצא שיעור העובדים הצעירים (עד 29) הגבוה ביותר – 11.5% מכלל העובדים בסניף, והממוצע בסניפים 7.5%. השיעור הגבוה ביותר של עובדים בני 60 ויותר, האמורים לפרוש בתוך שנים אחדות, נמצא בסניף כפר סבא – 22.4%.

ממוצעי הוותק הגבוהים ביותר נמצאו בסניפים תל אביב (20.9 שנים) וחיפה (20.8 שנים), והממוצע בכלל הסניפים היה 17.1 שנים (לוח 16). הוותק החציוני הגבוה ביותר נמצא בחולון וחיפה (23.8 ו-21.6 שנים בהתאמה), והנמוך ביותר בכפר סבא (8.9 שנים).

לוח 15: עובדי המוסד לפי סניף ולפי גיל, דצמבר 2018

סניף	סך הכל עובדים	גיל ממוצע	גיל חציוני	כאחוז מסך הכל (סך הכל = 100%)				
				עד 29	30-39	40-49	50-59	+60
סך הכל	4,158	46.2	46.0	7.6	25.2	28.0	24.7	14.5
משרד ראשי	1,306	47.6	47.9	8.0	19.0	29.4	26.2	17.4
סניפים	2,852	45.6	45.3	7.5	28.0	27.3	24.1	13.2
ירושלים	302	42.1	39.2	9.6	43.0	21.2	15.6	10.6
תל אביב	144	48.2	49.1	9.7	18.1	25.7	25.0	21.5
חיפה	163	48.6	50.5	5.5	20.9	20.9	34.4	18.4
אשדוד	76	43.2	42.8	9.2	35.5	25.0	21.1	9.2
אשקלון	76	44.2	44.3	9.2	23.7	40.8	17.1	9.2
באר שבע	248	43.3	42.7	9.3	33.1	31.5	21.4	4.8
בני ברק	59	44.4	44.8	10.2	27.1	35.6	15.3	11.9
חדרה	123	46.8	47.7	4.9	26.0	26.0	27.6	15.4
חולון	74	47.5	47.9	5.4	20.3	35.1	21.6	17.6
טבריה	126	47.1	48.6	8.7	23.0	20.6	34.1	13.5
יפו	143	46.4	47.4	7.0	29.4	21.0	28.0	14.7
כפר סבא	116	46.4	44.9	5.2	29.3	29.3	13.8	22.4
כרמיאל	55	44.9	45.3	5.5	32.7	25.5	25.5	10.9
נהריה	105	48.1	49.7	5.7	19.0	27.6	29.5	18.1
נצרת	157	44.1	43.3	11.5	28.7	24.8	24.8	10.2
נתניה	136	44.8	43.6	7.4	27.9	34.6	19.1	11.0
עפולה	79	46.2	44.6	3.8	24.1	40.5	19.0	12.7
פתח תקוה	125	46.7	47.5	4.8	28.8	22.4	34.4	9.6
קריות	92	45.1	44.4	5.4	34.8	22.8	22.8	14.1
ראשון לציון	77	45.8	44.8	6.5	20.8	40.3	20.8	11.7
רחובות	132	49.1	48.4	4.5	18.2	33.3	22.0	22.0
רמלה	142	45.7	45.3	5.6	26.1	28.9	31.0	8.5
רמת גן	102	45.3	43.3	10.8	27.5	20.6	28.4	12.7

לוח 16: עובדי המוסד לפי ותק, דצמבר 2018

כאחוז מסך הכל (סך הכל = 100%)					ותק חציוני	ותק ממוצע (שנים)	סך הכל עובדים	סניף
+26	25-16	15-11	10-6	עד 5				
28.6	23.3	7.0	12.4	28.7	16.4	17.2	4,158	סך הכל
29.2	23.6	6.0	10.2	31.0	16.9	17.3	1,306	משרד ראשי
28.4	23.1	7.4	13.5	27.6	15.7	17.1	2,852	סניפים
18.5	17.5	11.3	16.2	36.4	9.7	13.6	302	ירושלים
43.1	20.1	4.2	9.7	22.9	20.9	20.9	144	תל אביב
36.8	29.4	4.3	6.1	23.3	21.6	20.8	163	חיפה
25.0	28.9	6.6	10.5	28.9	16.3	16.3	76	אשדוד
17.1	39.5	10.5	11.8	21.1	18.6	17.2	76	אשקלון
20.6	21.0	5.6	22.6	30.2	10.2	14.3	248	באר שבע
23.7	28.8	6.8	15.3	25.4	16.4	16.4	59	בני ברק
32.5	21.1	13.0	8.1	25.2	17.6	18.8	123	חדרה
45.9	13.5	6.8	10.8	23.0	23.8	20.2	74	חולון
33.3	27.8	7.1	11.1	20.6	18.7	19.4	126	טבריה
37.1	14.0	10.5	9.8	28.7	17.6	18.4	143	יפו
25.0	18.1	5.2	13.8	37.9	8.9	15.2	116	כפר סבא
16.4	38.2	5.5	14.5	25.5	17.1	15.1	55	כרמיאל
33.3	32.4	6.7	7.6	20.0	20.6	20.0	105	נהריה
31.8	22.3	3.8	12.1	29.9	17.0	17.1	157	נצרת
24.3	22.1	10.3	16.9	26.5	13.5	15.8	136	נתניה
24.1	27.8	8.9	15.2	24.1	16.3	16.5	79	עפולה
31.2	24.0	4.8	12.0	28.0	18.1	18.1	125	פתח תקוה
23.9	21.7	5.4	22.8	26.1	11.2	15.7	92	קריות
20.8	28.6	11.7	6.5	32.5	16.0	15.9	77	ראשון לציון
36.4	23.5	4.5	18.2	17.4	18.6	20.6	132	רחובות
26.8	22.5	4.9	18.3	27.5	14.4	16.4	142	רמלה
27.5	19.6	10.8	5.9	36.3	14.4	16.0	102	רמת גן

שיעור הנשים הגבוה ביותר ב-2018 היה בסניף אשדוד – 93.4%, והנמוך ביותר בנצרת – 65% (לוח 17). השיעור הגבוה ביותר של עובדים בדירוג המנהלי נמצא בבני ברק (47.5%) והנמוך ביותר בקריות (27.2%).

לוח 17: עובדי המוסד לפי מאפיינים שונים, דצמבר 2018 לעומת דצמבר 2014

דצמבר 2014					דצמבר 2018					סניף
ממוצע ותק (שנים)	מזה: דירוג מנהלי (%)	ממוצע שנות גיל	מזה: נשים (%)	סך הכל עובדים	ממוצע שנות ותק	מזה: דירוג מנהלי (%)	ממוצע שנות גיל	מזה: נשים (%)	סך הכל עובדים	
19.0	46.0	46.8	77.6	3,852	17.2	36.7	46.2	78.7	4,158	סך הכל
20.3	41.4	48.8	62.0	1,076	17.3	32.8	47.6	65.8	1,306	משרד ראשי
18.5	47.8	46.1	83.6	2,776	17.1	38.5	45.6	84.7	2,852	סניפים
15.7	53.0	42.9	76.5	298	13.6	42.7	42.1	78.8	302	ירושלים
22.3	42.9	49.5	81.2	191	20.9	39.6	48.2	84.0	144	תל אביב
21.0	38.8	48.2	83.5	188	20.8	32.5	48.6	86.5	163	חיפה
16.8	56.7	42.4	91.0	67	16.3	44.7	43.2	93.4	76	אשדוד
16.8	52.1	43.7	88.7	71	17.2	43.4	44.2	86.8	76	אשקלון
15.1	52.1	42.9	88.5	234	14.3	42.3	43.3	87.1	248	באר שבע
16.1	60.0	43.3	80.0	50	16.4	47.5	44.4	79.7	59	בני ברק
21.2	54.8	48.5	82.6	115	18.8	43.9	46.8	87.0	123	חדרה
20.7	45.1	47.2	93.0	71	20.2	41.9	47.5	90.5	74	חולון
20.0	57.4	47.0	78.3	115	19.4	45.2	47.1	77.0	126	טבריה
17.8	52.7	45.1	89.3	131	18.4	46.2	46.4	87.4	143	יפו
19.6	49.1	49.5	84.2	114	15.2	34.5	46.4	87.9	116	כפר סבא
15.5	40.4	44.9	84.6	52	15.1	30.9	44.9	85.5	55	כרמיאל
20.8	48.0	48.0	82.7	98	20.0	40.0	48.1	84.8	105	נהריה
18.0	44.2	44.4	55.1	147	17.1	33.1	44.1	65.0	157	נצרת
16.5	38.6	44.8	89.0	127	15.8	31.6	44.8	86.8	136	נתניה
17.6	43.8	45.4	90.4	73	16.5	30.4	46.2	89.9	79	עפולה
18.6	48.7	46.5	91.5	117	18.1	36.8	46.7	88.0	125	פתח תקוה
16.7	35.2	45.4	92.0	88	15.7	27.2	45.1	89.1	92	קריות
16.4	39.2	45.4	90.5	74	15.9	31.2	45.8	88.3	77	ראשון לציון
22.1	57.6	49.8	87.2	125	20.6	45.5	49.1	87.1	132	רחובות
18.4	38.9	46.1	92.4	131	16.4	28.9	45.7	92.3	142	רמלה
21.6	47.5	49.4	76.8	99	16.0	36.3	45.3	82.4	102	רמת גן

עובדים לפי יחידות מקצועיות

מספרם של עובדי המוסד גדל בין 2014 ל-2018 ב-7.9%. חלקם של העובדים ביחידות הגמלאות ירד, מ-51.5% ל-50.8%, ביחידות הביטוח והגבייה ירד אף הוא – מ-19.8% ל-18.6%, וביחידות התמי"מ עלה – מ-6.3% ל-9% (לוח 18א). משקלן של יחידות הארגון ירד מ-19% ל-18.5%, בעקבות העברת יחידת החקירות ליחידות הביטוח והגבייה.

במשרד הראשי עלה מספר העובדים בשנים אלה ב-21.4%, וחלקם בכלל העובדים במוסד עלה מ-27.8% ל-31.4% (לוח 18ב). משקלם של העובדים ביחידות הגמלאות ירד מ-17.9% ל-15.2% וביחידות הביטוח והגבייה ירד מ-17.2% ל-13.3%. ביחידות הארגון עלה חלקם של העובדים מ-37.6% ל-41.3%.

בסניפים נמשכה מגמת הגידול ביחידות הגמלאות – מ-64.5% ב-2014 ל-67.1% ב-2018. משקלן של יחידות הביטוח והגבייה עלה מ-20.9% ל-21%, ושל יחידות הארגון ירד מ-11.7% ל-8%. משקלם של העובדים בסניפים בכלל העובדים במוסד ירד במעט, מ-72.1% ל-68.6% (לוח 18ג).

לוח 18(א): עובדי המוסד לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2014-2018

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2014	3,852	1,983	764	131	730	244
2015	3,898	2,027	764	128	733	246
2016	4,013	2,042	777	131	751	312
2017	4,060	2,060	766	129	741	364
2018	4,158	2,112	772	132	768	374
אחוזים מסך הכל						
2014	100.0	51.5	19.8	3.4	19.0	6.3
2015	100.0	52.0	19.6	3.3	18.8	6.3
2016	100.0	50.9	19.4	3.3	18.7	7.8
2017	100.0	50.7	18.9	3.2	18.3	9.0
2018	100.0	50.8	18.6	3.2	18.5	9.0
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת						
2015	1.2	2.2	0.0	-2.3	0.4	0.8
2016	3.0	0.7	1.7	2.3	2.5	26.8
2017	1.2	0.9	-1.4	-1.5	-1.3	16.7
2018	2.4	2.5	0.8	2.3	3.6	2.7

* כולל יחידת החקירות.
** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.
*** תשוב ומערכות מידע.

לוח 18(ב): עובדי המשרד הראשי לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2014-2018

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2014	1,076	193	185	49	405	244
2015	1,063	190	179	46	402	246
2016	1,130	187	181	50	416	296
2017	1,151	188	183	50	393	337
2018	1,306	199	174	52	540	341
אחוזים מסך הכל						
2014	100.0	17.9	17.2	4.6	37.6	22.7
2015	100.0	17.9	16.8	4.3	37.8	23.1
2016	100.0	16.5	16.0	4.4	36.8	26.2
2017	100.0	16.3	15.9	4.3	34.1	29.3
2018	100.0	15.2	13.3	4.0	41.3	26.1
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת						
2015	-1.2	-1.6	-3.2	-6.1	-0.7	0.8
2016	6.3	-1.6	1.1	8.7	3.5	20.3
2017	1.9	0.5	1.1	0.0	-5.5	13.9
2018	13.5	5.9	-4.9	4.0	37.4	1.2
כאחוז מכלל העובדים ביחידה המקצועית						
2014	27.9	9.7	24.2	37.4	55.5	100.0
2015	27.3	9.4	23.4	35.9	54.8	100.0
2016	28.2	9.2	23.3	38.2	55.4	94.9
2017	28.3	9.1	23.9	38.8	53.0	92.6
2018	31.4	9.4	22.5	39.4	70.3	91.2

* כולל יחידת החקירות.

** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.

*** תקשוב ומערכות מידע.

לוח 18(ג): עובדים בסניפים לפי יחידה מקצועית בסוף השנה, 2014-2018

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2014	2,776	1,790	579	82	325	
2015	2,835	1,837	585	82	331	
2016	2,883	1,855	596	81	335	16
2017	2,909	1,872	583	79	348	27
2018	2,852	1,913	598	80	228	33
אחוזים מסך הכל						
2014	100.0	64.5	20.9	2.9	11.7	
2015	100.0	64.8	20.6	2.9	11.7	
2016	100.0	64.3	20.7	2.8	11.6	0.6
2017	100.0	64.4	20.0	2.7	12.0	0.9
2018	100.0	67.1	21.0	2.8	8.0	1.2
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת						
2015	2.1	2.6	1.0	0.0	1.8	
2016	1.7	1.0	1.9	-1.2	1.2	
2017	0.9	0.9	-2.2	-2.5	3.9	68.8
2018	-2.0	2.2	2.6	1.3	-34.5	22.2
כאחוז מכלל העובדים ביחידה המקצועית						
2014	72.1	90.3	75.8	62.6	44.5	
2015	72.7	90.6	76.6	64.1	45.2	
2016	71.8	90.8	76.7	61.8	44.6	5.1
2017	71.7	90.9	76.1	61.2	47.0	7.4
2018	68.6	90.6	77.5	60.6	29.7	8.8

* כולל יחידת החקירות.
 ** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.
 *** תקשוב ומערכות מידע.

משרות לפי יחידות מקצועיות

בדצמבר 2018 היו 3,743 משרות¹ – עלייה של 1.1% לעומת דצמבר 2017 ו-4.8% לעומת 2014. משקלן של המשרות ביחידות הגמלאות בכלל המשרות נותר יציב בין דצמבר 2014 לדצמבר 2018 53.2% ו-53.1% בהתאמה, ושל המשרות ביחידות הארגון ירד – מ-18.8% ל-16.6% בהתאמה (לוח 19א).

מספר המשרות במשרד הראשי גדל ב-3.6% ב-2018 לעומת 2017. בין דצמבר 2014 לדצמבר 2018 ירד מספר המשרות ביחידות הביטוח והגבייה מ-18.2% ל-16.2% וביחידות הארגון מ-35.5% ל-30.9%. משקלן של המשרות במשרד הראשי בכלל המשרות במוסד עלה במעט בשנים אלה, מ-28.7% ל-29.4% (לוח 19ב).

לוח 19א): משרות מאוישות בסניפים ובמשרד הראשי לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2014-2018

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2014	3,570	1,898	633	129	670	240
2015	3,609	1,953	636	128	648	244
2016	3,662	1,961	639	128	613	269
2017	3,701	1,969	638	127	618	290
2018	3,743	1,989	641	127	623	301
אחוזים מהסך הכל						
2014	100.0	53.2	17.7	3.6	18.8	6.7
2015	100.0	54.1	17.6	3.5	18.0	6.8
2016	100.0	53.5	17.4	3.5	16.7	7.3
2017	100.0	53.2	17.2	3.4	16.7	7.8
2018	100.0	53.1	17.1	3.4	16.6	8.0
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת						
2015	1.1	2.9	0.5	-0.8	-3.3	1.7
2016	1.5	0.4	0.5	0.0	-5.4	10.2
2017	1.1	0.4	-0.2	-0.8	0.8	7.8
2018	1.1	1.0	0.5	0.0	0.8	3.8

* כולל יחידת החקירות.
 ** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.
 *** תקשוב ומערכות מידע.

¹ משרה – משרה מלאה מאוישת. כל המשרות המלאות והחלקיות סוכמו למספר שלם של משרות.

לוח 19(ב): משרות מאוישות במשרד הראשי לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2014-2018

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**	תמ"מ***
מספרים מוחלטים						
2014	1,026	186	187	49	364	240
2015	1,016	184	176	47	349	244
2016	1,043	182	176	48	324	269
2017	1,062	182	176	48	319	290
2018	1,100	184	178	49	340	301
אחוזים מסך הכל						
2014	100.0	18.1	18.2	4.8	35.5	23.4
2015	100.0	18.1	17.3	4.6	34.4	24.0
2016	100.0	17.4	16.9	4.6	31.1	25.8
2017	100.0	17.1	16.6	4.5	30.0	27.3
2018	100.0	16.7	16.2	4.5	30.9	27.4
אחוז השניוי לעומת שנה קודמת						
2015	-1.0	-1.1	-5.9	-4.1	-4.1	1.7
2016	2.7	-1.1	0.0	2.1	-7.2	10.2
2017	1.8	0.0	0.0	0.0	-1.5	7.8
2018	3.6	1.1	1.1	2.1	6.6	3.8
כאחוז מכלל המשרות ביחידה המקצועית						
2014	28.7	9.8	29.5	38.0	54.3	100.0
2015	28.2	9.4	27.7	36.7	53.9	100.0
2016	28.5	9.3	27.5	37.5	52.9	100.0
2017	28.7	9.2	27.6	37.8	51.6	100.0
2018	29.4	9.3	27.8	38.6	54.6	100.0

* כולל יחידת החקירות.

** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.

*** תקשוב ומערכות מידע.

לוח 19(ג): משרות מאוישות בסניפים לפי יחידה מקצועית, בסוף השנה, 2014-2018

שנה	סך הכל	גמלאות	ביטוח וגבייה*	כספים	ארגון**
מספרים מוחלטים					
2014	2,544	1,712	446	80	306
2015	2,593	1,769	460	81	299
2016	2,619	1,779	463	80	289
2017	2,639	1,787	462	79	299
2018	2,643	1,805	463	78	283
אחוזים מסך הכל					
2014	100.0	67.3	17.5	3.1	12.0
2015	100.0	68.2	17.7	3.1	11.5
2016	100.0	67.9	17.7	3.1	11.0
2017	100.0	67.7	17.5	3.0	11.3
2018	100.0	68.3	17.5	3.0	10.7
אחוז השינוי לעומת שנה קודמת					
2015	1.9	3.3	3.1	1.3	-2.3
2016	1.0	0.6	0.7	-1.2	-3.3
2017	0.8	0.4	-0.2	-1.3	3.5
2018	0.2	1.0	0.2	-1.3	-5.4
כאחוז מכלל המשרות ביחידה המקצועית					
2014	71.3	90.2	70.5	62.0	45.7
2015	71.8	90.6	72.3	63.3	46.1
2016	71.5	90.7	72.5	62.5	47.1
2017	71.3	90.8	72.4	62.2	48.4
2018	70.6	90.7	72.2	61.4	45.4

* כולל יחידת החקירות.

** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.

תנועות העובדים

כניסת עובדים למערכת (ליחידה מקצועית או לסניף) מוגדרת כתחילת עבודה של עובדים חדשים או כמעבר של עובדים ותיקים בין סניפים או בין יחידות בשנה נסקרת (לוחות 20-21). **יציאת עובדים** מוגדרת כסיום עבודה של עובדים ותיקים בשנה נסקרת, סיום עבודה של עובדים שהחלו לעבוד וסיימו את עבודתם באותה שנה או מעבר של עובדים בין סניפים או בין יחידות.

בניתוח הלוחות נעשה שימוש בשני מדדים :

- **מדד התנועה** : סכום תנועות הכניסה והיציאה מהמערכת כאחוז מממוצע מצבת כוח האדם בדצמבר 2017 ודצמבר 2018. תנועה גדולה יכולה להעיד על תחלופה רבה של עובדים וחוסר יציבות בתעסוקה.
- **שיעור התחלופה** : היחס בין מספר העובדים הנכנסים למערכת למספר העובדים היוצאים ממנה. יחס השווה ל-1 פירושו כי המערכת הצליחה לאייש את המשרות שהתפנו בעובדים חדשים. יחס גבוה מ-1 פירושו עודף עובדים במערכת (או חוסר כאשר המדד קטן מ-1), אך אי אפשר לדעת אם העודף או החוסר הם תוצאה של תהליכים אקראיים או מהלך יזום מראש בידי מינהלת המוסד.

מספר העובדים הכולל במוסד גדל בין 2017 ל-2018 ב-2.4% – מ-4,060 ל-4,158. הגידול החד ביותר (3.6%) חל ביחידות הארגון, מ-741 ל-768. מדד התנועה מראה כי ביחידות הארגון היתה תנועה בולטת יחסית לסך כל העובדים בסוף השנה – 35.4%, וביחידות הכספים 19.4%. שיעור תחלופה הבולט ביותר נמצא ביחידות התמי"מ – 1.6%.

הסניפים שבהם גדל מאוד מספר העובדים הם רמלה – 6% ואשדוד – 4.1% (לוח 21). בסניפים אחרים חלה ירידה של ממש במספר העובדים: תל אביב – 20.4% וחיפה – 10.9%. תנועה ממוצעת רבה של עובדים כאחוז מכלל העובדים נמצאה בסניפים תל אביב – 39.8% וירושלים – 29.5%. שיעור תחלופה הגבוהה ביותר נמצא ברמלה – 2.6.

לוח 20 : תנועות העובדים במוסד לפי יחידה מקצועית, 2018

שיעור תחלופה *** (%)	מדד תנועה *** (%)	אחוז השנוי לעומת 2017	מצבת העובדים 31.12.18	יציאות			כניסות			מצבת העובדים 31.12.17	יחידה מקצועית
				ליחידות אחרות	חודשים**	סה"כ	מיחידות אחרות	חודשים**	סה"כ		
1.3	19.2	2.4	4,158	90	40	341	90	349	439	4,060	סך הכל
1.4	15.8	2.5	2,112	44	17	137	21	167	188	2,060	גמלאות
1.1	15.9	0.8	772	22	4	58	18	46	64	766	בטוח וגבייה***
1.3	19.4	2.3	132	4	1	11	8	6	14	129	כספים
1.2	35.4	3.6	768	19	15	117	40	105	145	741	ארגון
1.6	12.6	2.7	374	1	3	18	3	25	28	364	תמ"מ

* היו במצבת העובדים בסוף השנה הקודמת.
 ** התקבלו ליעוד בשנה השוטפת.
 *** ראו הסברים מפורטים למדדים בתחילת פרק זה.
 **** כולל יחידת החקירות.

לוח 21: תנועות העובדים במוסד לפי סניף, 2018

שיעור תחלופה *** (%)	מדד תנועה *** (%)	אחוז השניי לעומת 2017	מצבת העובדים 31.12.18	יציאות			כניסות			מצבת העובדים *31.12.17	סניף
				ליחידות אחרות	חדשים**	הכל	מיוחדות אחרות	חדשים**	הכל		
1.2	22.6	2.4	4,158	158	40	409	158	349	507	4,060	סך הכל
2.3	33.4	13.5	1,306	3	17	115	137	133	270	1,151	משךד ראשי
0.8	18.3	-2.0	2,852	155	23	294	21	216	237	2,909	סניפים
1.0	29.5	0.0	302	27	6	44	1	44	45	302	ירושלים
0.3	39.8	-20.4	144	39	4	55	1	16	17	181	תל אביב
0.4	27.3	-10.9	163	29	-	35	1	14	15	183	חיפה
1.8	15.1	4.1	76	1	1	4	-	7	7	73	אשדוד
0.5	3.9	-1.3	76	1	-	2	-	1	1	77	אשקלון
0.7	21.4	-3.5	248	20	4	32	-	23	23	257	באר שבע
-	12.1	1.7	59	2	-	3	-	4	4	58	בני ברק
0.8	11.2	-1.6	123	2	-	8	1	5	6	125	חדרה
1.5	6.8	0.0	74	-	-	2	-	3	3	74	חולון
1.6	10.6	2.4	126	2	-	5	3	5	8	123	טבריה
1.4	18.7	2.9	143	-	2	11	1	14	15	139	יפו
0.6	23.0	-4.9	116	1	1	17	1	10	11	122	כפר סבא
1.3	13.0	1.9	55	2	-	3	-	4	4	54	כרמיאל
1.6	12.7	2.9	105	1	1	5	1	7	8	102	נמרית
0.7	16.7	-3.1	157	13	-	16	1	10	11	162	נצרת
1.2	14.9	1.5	136	3	1	9	3	8	11	134	נתניה
0.4	12.0	-4.8	79	3	-	7	1	2	3	83	עפולה
1.0	12.8	0.0	125	4	1	8	2	6	8	125	פתח תקוה
1.2	12.1	1.1	92	-	-	5	-	6	6	91	קרוית
1.2	17.1	1.3	77	1	1	6	1	6	7	76	ראשלי"צ
0.8	8.3	-0.8	132	2	-	6	-	5	5	133	רחובות
2.6	13.4	6.0	142	2	1	5	1	12	13	134	רמלה
1.0	11.9	1.0	102	-	-	6	2	4	6	101	רמתגן

חיי במצבת העובדים בסוף השנה הקודמת.
 * החקבלו לעבוד בשנה השוטפת.
 ** ראו הסברים מפורטים למידים בתחילת פרק זה.

עובדים שסיימו את עבודתם

במהלך 2018 סיימו את עבודתם בביטוח הלאומי 251 עובדים: 38 בהם פוטרו (15.1% מכלל המסיימים), 78 התפטרו (31.1%) ו-90 פרשו לגמלאות (35.9%) (לוח 22). 100 מן העובדים שסיימו את עבודתם ב-2018 (39.8% מן המסיימים), עבדו עד שנה. מ-349 העובדים החדשים שהתקבלו בשנה זו סיימו את עבודתם 40 עובדים (11.5%), ומכלל העובדים בדצמבר 2018 – 4,060 – סיימו את עבודתם 216 עובדים (5.3%).

מהתפלגות לפי גיל עולה, כי בקרב בני 20-29 סיימו לעבוד 77 עובדים (30.7% מכלל המסיימים), ובקרב בני 60 ויותר סיימו 91 עובדים (36.3%), שרובם פרשו לגמלאות (לוח 23).

לוח 22: עובדים שסיימו את עבודתם* לפי סיבת סיום העבודה ומין, 2018

מין	סך הכל	פיטורין	התפטרות	פרישה לגמלאות	פטירה
מספרים מוחלטים					
סך הכל	251	38	78	90	2
גברים	80	11	22	31	-
נשים	171	27	56	59	2
אחוזים					
סך הכל	100.0	15.1	31.1	35.9	0.8
גברים	100.0	13.8	27.5	38.8	-
נשים	100.0	15.8	32.7	34.5	1.2

* כולל עובדים שסיימו תקופת התמחות, חוזה או תקופת השאלה.

לוח 23: עובדים שסיימו את עבודתם לפי גיל, 2018

קבוצת גיל	סיימו לעבוד ב-2018		מצבת העובדים בדצמבר 2017		עובדים חדשים ב-2018		סך הכל
	מזה: עבדו עד שנה		מזה: סיימו בשנת 2018	סך הכל	מזה: סיימו עבודתם באותה שנה		
	מספרים	אחוזים			מספרים	אחוזים	
סך הכל	251	100	216	4,060	40	11.5	
עד 19	4	4	2	4	2	66.7	
20-29	77	57	61	331	20	15.4	
30-39	50	27	38	981	15	9.4	
40-49	21	9	17	1,148	2	4.8	
50-59	8	2	11	1,018	-	-	
+60	91	1	87	578	1	33.3	

מהתפלגות לפי יחידות מקצועיות עולה כי שיעור המסיימים הגבוה ביותר יחסית לכלל העובדים היה בדצמבר 2018 ביחידות הארגון – 39% (לוח 24). רוב העובדים החדשים – 325 – התקבלו לעבוד ביחידות הגמלאות, 17 בהם (5.2%) סיימו את עבודתם בשנה זו. 112 מן העובדים

החדשים היו בעלי תואר ראשון (44.6%) ו-101 בעלי השכלה תיכונית (40.2%) (לוח 25). מספר המסיימים הגבוה יחסית למצבת העובדים היה בסניף תל אביב (12.7% מכלל העובדים) וכפר סבא (12.3%) (לוח 26).

לוח 24: עובדים שסיימו את עבודתם לפי יחידה מקצועית, 2018

עובדים חדשים ב-2018		מצבת העובדים בדצמבר 2017		סיימו לעבוד ב-2018		יחידה מקצועית		
מזה: סיימו עבודתם באותה שנה		סך הכל	מזה: סיימו בשנת 2018	סך הכל	מזה: עבדו עד שנה			
מספרים	אחוזים				מספרים		אחוזים	
11.5	40	349	216	4,060	39.8	100	251	סך הכל
5.2	17	325	83	2,060	34.4	32	93	גמלאות
80.0	4	5	32	766	19.4	7	36	ביטוח וגבייה*
100.0	1	1	6	129	28.6	2	7	כספים
100.0	15	15	80	741	56.1	55	98	ארגון**
100.0	3	3	15	364	23.5	4	17	תמ"מ***

* כולל יחידת החקירות.

** כולל במשרד הראשי, בין היתר לשכה משפטית, מחקר ותכנון, משאבי אנוש ולוגיסטיקה.

*** תקשוב ומערכות מידע.

לוח 25: עובדים שסיימו את עבודתם לפי רמת השכלה, 2018

עובדים חדשים ב-2018		מצבת העובדים בדצמבר 2017		סיימו לעבוד ב-2018		יחידה מקצועית		
מזה: סיימו עבודתם באותה שנה		סך הכל	מזה: סיימו בשנת 2018	סך הכל	מזה: עבדו עד שנה			
מספרים	אחוזים				מספרים		אחוזים	
11.5	40	349	216	4,060	39.8	100	251	סך הכל
0.3	1	308	3	9	75.0	3	4	יסודית
100.0	13	13	91	1,461	38.6	39	101	תיכונית
92.0	23	25	90	1,828	46.4	52	112	תואר ראשון
100.0	3	3	31	748	18.2	6	33	תואר שני
.	.	.	1	14	.	.	1	תואר שלישי

לוח 26: עובדים שסיימו את עבודתם לפי סניף, 2018

עובדים חדשים ב-2018			מצבת העובדים בדצמבר 2017		סיימו לעבוד ב-2018			סניף
מזה: סיימו עבודתם באותה שנה		סך הכל	מזה: סיימו בשנת 2018	סך הכל	מזה: עבדו עד שנה		סך הכל	
אחזים	מספרים				אחזים	מספרים		
11.5	40	349	216	4,060	39.8	100	251	סך הכל
5.2	17	325	62	1,151	50.9	57	112	משרד ראשי
95.8	23	24	154	2,909	30.9	43	139	סניפים
100.0	6	6	20	302	41.2	7	17	ירושלים
100.0	4	4	23	181	31.3	5	16	תל אביב
-	-	-	12	183	16.7	1	6	חיפה
100.0	1	1	2	73	33.3	1	3	אשדוד
-	-	-	1	77	-	-	1	אשקלון
100.0	4	4	13	257	50.0	6	12	באר שבע
-	-	-	2	58	100.0	1	1	בני ברק
-	-	-	6	125	-	-	6	חדרה
-	-	-	3	74	50.0	1.0	2	חולון
-	-	-	3	123	33.3	1	3	טבריה
100.0	2	2	9	139	54.5	6	11	יפו
100.0	1	1	15	122	12.5	2	16	כפר סבא
-	-	-	2	54	-	-	1	כרמיאל
50.0	1	2	3	102	25.0	1.0	4	נהריה
-	-	-	6	162	33.3	1	3	נצרת
100.0	1	1	5	134	16.7	1	6	נתניה
-	-	-	5	83	-	-	4	עפולה
100.0	1	1	3	125	75.0	3	4	פתח תקוה
-	-	-	5	91	40.0	2	5	קריות
100.0	1	1	4	76	20.0	1.0	5	ראשון לציון
-	-	-	4	133	-	-	4	רחובות
100.0	1	1	2	134	33.3	1.0	3	רמלה
-	-	-	6	101	33.3	2	6	רמת גן

