



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון
ירושלים, כסלו התשפ"א, דצמבר 2020



ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2019 מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 146



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

ממצאים עיקריים על פעולות אגף החקירות - 2019

מרק רוזנברג

סקרים מנהליים 146

ירושלים, כסלו התשפ"א, דצמבר 2020

www.btl.gov.il

פתח דבר

מנהל המחקר והתכנון מציג בפרסום זה את פעולות אגף חקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2019 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בפרסום הנתונים יש ביטוי לשקיפות פעילותו של המוסד בפני הציבור.

תיקים נשלחים לחקירה אם לדעת הפקיד המוסמך במוסד המידע שמסר תובע הגמלה טעון אימות ובדיקה לפני שתתקבל החלטה בתביעה. תיקים שמהם עולה חשש פלילי למרמה או להונאה, מועברים ליחידה לחקירות הונאה שבאגף החקירות.

תודה למרק רוזנברג שריכז וניתח את הממצאים בפרסום זה. תודה גם לאלכסנדר גאליה על עזרתו בעיבוד הנתונים, למיה עורב-הטל על העריכה הלשונית ולחיה רבין על ההדפסה.

פרופ' דניאל גוטליב

סמנכ"ל מחקר ותכנון

תוכן העניינים

| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | פתח דבר..... |
| 1 | הקדמה..... |
| 2 | פעולות אגף החקירות ב-2019..... |
| 5 | היחידה לחקירות הונאה..... |

הקדמה

פרסום זה מציג את פעולות אגף החקירות של המוסד לביטוח לאומי. מובאים בו נתונים על היקף החקירות ב-2019 בהשוואה לשנים קודמות לפי ענפי הביטוח הלאומי ולפי סניפי המוסד, תוך התייחסות למדדי זמן והספק. בעקבות מעבר למערכת ניהול חקירות חדשה ב-2017, עודכנו הלוחות הרלוונטיים לשנים 2017-2018.

ב-2019 טופלו באגף החקירות 25.3 אלף תיקים – ירידה של 4.5% לעומת 2018. 47.6% מן החקירות היו בענף נפגעי עבודה, 15.7% בביטוח ו-13% בהבטחת הכנסה. בתיקים נעשו 112.1 אלף פעולות חקירה (ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות) ונחקרו כ-27.1 אלף איש – ירידה של 1.6% מ-2018. משך הטיפול הממוצע בתיק היה 32.5 ימים – עלייה של כ-19.6% לעומת 2018.

יחידת חקירות ההונאה, המטפלת בתיקים עם חשד לעבירות פליליות, טיפלה ב-2019 ב-1,680 תיקים שבהם נעשו 9.8 אלף פעולות. השיעור הגדול ביותר בהם היה בענף נפגעי עבודה (31.6% מכלל התיקים). משך הטיפול הממוצע בתיק היה 156 ימים – עלייה של 181% לעומת 2018.

פעולות אגף החקירות ב-2018

אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי חוקר תביעות לגמלה שמופנות אליו מהסניפים או מגיעות במהלך איסוף מודיעיני. חוקרי המוסד אוספים ראיות בתיקים שמהם עולה חשש למרמה או הונאה של הפונה. במקרים שבהם מתגבשת תשתית ראיות לעבירה פלילית, התיק עובר לטיפול של משטרת ישראל. החקירות נעשות בבתי התובעים או במקומות עבודתם. דוחות החקירה והעדויות הנגבות במהלכה מועברים לפקדי התביעות והם מחליטים לפיהם אם לאשר או לדחות את התביעות. האגף חוקר גם מקרים של אי תשלום דמי ביטוח.

דוח זה מבוסס על נתונים שהתקבלו מדיווחי החוקרים על פעולותיהם. מערכת הדיווחים היא כלי חשוב, המאפשר מעקב שוטף אחר העבודה בסניפים וקביעת סדרי עדיפויות על-פי צרכי הסניף או המשרד הראשי. הנתונים שנאספו נוגעים למספר החקירות שנעשו במהלך השנה, מספר פעולות החקירה ומספר הנחקרים.

התיקים שטופלו בידי חוקרי המוסד (לוח 1)

ב-2019 טיפלו חוקרי המוסד ב-25.3 אלף תיקים. תחומי החקירה העיקריים היו נפגעי עבודה וביטוח – 47.6% ו-15.7% בכלל התיקים בהתאמה. בין 2015 ל-2019 ירד מספר התיקים שטופלו ב-11.6%.

בענף ניידות היה הגידול הרב ביותר בשיעור התיקים שנחקרו – מ-2.6% בכלל התביעות החדשות ב-2018 ל-3% ב-2019 (לוח 1[ה]). שיעור התיקים שנחקרו בכלל התביעות בענפים השונים היה ב-2019 2.2%. בניידות עלה זמן הטיפול הממוצע בתיק בין שתי השנים ב-19.6% – מ-27.2 ימים ל-32.5 ימים.

שיעור התיקים עם חשד לפלילים עלה מ-2.1% ל-2.2%. השיעור הגבוה ביותר של תיקים החשודים כפליליים היה בענף נכות כללית – 17.2%, והנמוך ביותר בנפגעי עבודה שכירים – 0.7% בלבד.

פעולות החקירה שנעשו בתיקים (לוח 2)

ב-2019 נעשו 112.1 אלף פעולות חקירה בידי חוקרי המוסד – ביקורים, מעקבים, תצפיות וחקירות. 49.9% מן הפעולות היו בענף נפגעי עבודה, 12.7% בהבטחת הכנסה ו-13.2% בביטוח. מספר הפעולות הממוצע לתיק שהתקיימו בו פעולות היה 4.4 (לוח 2[ג]).

מספר הנחקרים (לוח 3)

ב-2019 נחקרו בסך הכל 27.1 אלף אנשים, 49.3% בהם בענף נפגעי עבודה, 11.7% בהבטחת הכנסה ו-14.8% בביטוח וגבייה. מספר הנחקרים הממוצע לתיק היה 1.1 (לוח 3[ג]).

התיקים לפי סוג החקירה (לוח 4)

ב-20.2% מבין התיקים שנחקרו ב-2019 נחקרו גם אנשים בשטח לעומת 24.6% ב-2018. חלקן של חקירות מורכבות יותר, שכללו חקירות אנשים בשטח ובמשרד, ירד בין שתי השנים – מ-6.1% ל-4.4%.

משך הטיפול בתיקים (לוח 5)

מהתפלגות התיקים לפי משך הטיפול בהם עולה, כי חלקם של התיקים שטופלו במשך שבועיים לכל היותר היה 54.1% בניידות, 53.3% בנפגעי עבודה עצמאים ו-49.6% בזיקנה ושאיירים. חלקם של התיקים שטופלו במשך שלושה חודשים או יותר היה 32.7% בנכות כללית ו-23.4% בניידות.

תיקים בחקירה ותיקים שנסגרו לפי ענף (לוח 6) ולפי סניף (לוח 7)

בענף ילדים נסגרו ב-2019 יותר מ-97.8% מן התיקים שטופלו לעומת 90.9% בלבד בענף אבטלה. השיעור הגבוה ביותר של תיקים שנסגרו ב-2019 היה בבאר שבע (99.5%), אשקלון (98.1%) וכרמיאל (98%). השיעור הגבוה ביותר של תיקים שהיה בהם חשש לעבירה פלילית היה בקריות וכפר סבא, 3.5%, והממוצע הארצי 2.9%.

תיקים לפי ענפים, לפי סניפים ולפי מדדים של טיפול בתיק (לוח 8)

ב-2019 חל גידול במספר התיקים שטופלו לעומת 2018 ברמלה (ב-30.6%) באר שבע (24.9%) ונצרת (17.2%). לעומת זאת, בראשון לציון ופתח תקוה נרשמה ירידה במספר התיקים, ב-28.9% ו-21.4% בהתאמה.

חלק ניכר מהתיקים היו שייכים לענפים נפגעי עבודה והבטחת הכנסה – באשדוד למשל 58.3% ו-19.4% בהתאמה, 77.8% בשני הענפים יחד. במזרח ירושלים לעומת זאת, שיעור התיקים בנפגעי עבודה ובהבטחת הכנסה היו 12.1% ו-7.1% בהתאמה, ובסך הכל 19.3% בשני הענפים. ההבדל הניכר בין הסניפים נובע מהבדלים במאפיינים של התובעים וממדיניות לא אחידה של הסניפים בנוגע להעברת תיקים לחקירה ושל מנהלי החקירות בהחלטתם אם לאשר או לדחות את הבקשה לחקירה.

הבדלים בין הסניפים נמצאו גם בממוצע הפעולות לתיק – הגבוה ביותר היה ברמת גן וכפר סבא, 8.5 ו-8.3 בהתאמה, ובממוצע הנחקרים לתיק – הגבוה ביותר היה ברמת גן – 1.9.

זמן טיפול ממוצע בתיק (לוח 9)

זמן השהייה של תיק בחקירה היה ב-2019 32.5 ימים בממוצע לעומת 27.2 ימים ב-2018 – עלייה של 19.6% במספר הימים. ההבדלים הניכרים בין חקירות שונות נובעים ממאפייני החקירה, מסדרי העדיפות של הסניפים ומן העומס המוטל על החוקרים. ראוי לציין טיפול מהיר במיוחד בסניפים כרמיאל (7.2 ימים לתיק) ובני ברק (8.6 ימים).

ימי עבודה ותפוקה ליום לחוקר (לוח 10)

ב-2019 נוצלו 19.1 אלף ימי עבודה בחקירות (בהתבסס על כלל שעות העבודה בפועל לרבות שעות נוספות). בפתח תקוה וחולון מספר ימי העבודה גדל גידול ניכר לעומת 2018 – ב-41.5% ו-13.6% בהתאמה, וברמת גן ורחובות ירד – ב-40.6% ו-15.4% בהתאמה.

בדיקת התפוקה הממוצעת ליום לחוקר מראה כי ביום אחד חוקר סיים בממוצע טיפול של 1.3 תיקים, עשה 5.9 פעולות וחקר 1.6 אנשים. הספק גבוה נמצא בטבריה (2.5 תיקים ליום) וכרמיאל (1.8 תיקים), ומספר פעולות גבוה נמצא בחדרה (9.4) ובאר שבע (8.8).

היחידה לחקירות הונאה

היחידה לחקירות הונאה, הפועלת מ-2003, הוקמה על פי החלטת הממשלה כדי לאתר מקבלי קצבאות שלא כדין. חוקרי היחידה חשפו העסקה פיקטיבית של עובדים, אי דיווח על העסקת עובדים, העלמת נכסים, עירוב נכסים בין חברות והקמת חברות פיקטיביות – כל אלה במטרה להתחמק מתשלום דמי ביטוח למוסד.

ב-2019 טיפלו חוקרי היחידה ב-1,680 תיקים – גידול של 21.1% לעומת 2018 ונעשו בהם 9.8 אלף פעולות חקירה. 31.6% מהתיקים שטופלו היו בענף נפגעי עבודה ו-16.7% בהבטחת הכנסה. ממוצע ימי הטיפול לתיק היה 156 ימים – עלייה של 181.4% לעומת 2018, עם הבדלים ניכרים בין הענפים: 248.3 ימים בנכות כללית למשל לעומת 36.5 ימים באמהות.

בתחילת 2019 היו ביחידה 669 תיקים שנשארו משנים קודמות, ובמהלכה נוספו 1,284 תיקים חדשים. בסך הכל עמדו לטיפול ב-2019 1,953 תיקים, 86% בהם טופלו (1,680 תיקים).

לוחות

לוח 1: תיקים שנסגרו לפי ענף, 2015-2019

| שנות | ביטוח וגבייה | אבטלה | הבטחת הכנסה | ילדים | אמהות | מוזונות | נפגעי עבודה | | ניידות | נכות כללית | זיקנה ושאירים | סך הכל | שנה |
|---|--------------|-------|-------------|-------|-------|---------|-------------|--------|--------|------------|---------------|--------|------|
| | | | | | | | עצמאים | שכירים | | | | | |
| 735 | 4,030 | 1,463 | 4,755 | 399 | 2,171 | 322 | 2,043 | 11,177 | 364 | 355 | 760 | 28,574 | 2015 |
| 836 | 3,985 | 1,501 | 4,218 | 402 | 2,071 | 259 | 1,987 | 10,739 | 297 | 457 | 858 | 27,610 | 2016 |
| 752 | 4,165 | 1,714 | 3,751 | 280 | 2,237 | 237 | 1,812 | 9,745 | 318 | 358 | 907 | 26,276 | 2017 |
| 60 | 4,027 | 2,164 | 3,531 | 239 | 2,253 | 229 | 1,923 | 10,321 | 322 | 505 | 900 | 26,474 | 2018 |
| 45 | 3,971 | 1,642 | 3,275 | 270 | 2,214 | 205 | 1,928 | 10,116 | 351 | 510 | 744 | 25,271 | 2019 |
| (ב) באחזים מוסד הכלל | | | | | | | | | | | | | |
| 2.6 | 14.1 | 5.1 | 16.6 | 1.4 | 7.6 | 1.1 | 7.1 | 39.1 | 1.3 | 1.2 | 2.7 | 100.0 | 2015 |
| 3.0 | 14.4 | 5.4 | 15.3 | 1.5 | 7.5 | 0.9 | 7.2 | 38.9 | 1.1 | 1.7 | 3.1 | 100.0 | 2016 |
| 2.9 | 15.9 | 6.5 | 14.3 | 1.1 | 8.5 | 0.9 | 6.9 | 37.1 | 1.2 | 1.4 | 3.5 | 100.0 | 2017 |
| 0.2 | 15.2 | 8.2 | 13.3 | 0.9 | 8.5 | 0.9 | 7.3 | 39.0 | 1.2 | 1.9 | 3.4 | 100.0 | 2018 |
| 0.2 | 15.7 | 6.5 | 13.0 | 1.1 | 8.8 | 0.8 | 7.6 | 40.0 | 1.4 | 2.0 | 2.9 | 100.0 | 2019 |
| (ג) אחוז השינוי משנה לשנה | | | | | | | | | | | | | |
| 7.9 | -7.3 | -9.1 | -8.6 | -25.1 | 13.0 | -40.7 | -3.2 | 3.9 | -18.8 | -0.6 | -13.7 | -2.8 | 2015 |
| 13.7 | -1.1 | 2.6 | -11.3 | 0.8 | -4.6 | -19.6 | -2.7 | -3.9 | -18.4 | 28.7 | 12.9 | -3.4 | 2016 |
| -10.0 | 4.5 | 14.2 | -11.1 | -30.3 | 8.0 | -8.5 | -8.8 | -9.3 | 7.1 | -21.7 | 5.7 | -4.8 | 2017 |
| -92.0 | -3.3 | 26.3 | -5.9 | -14.6 | 0.7 | -3.4 | 6.1 | 5.9 | 1.3 | 41.1 | -0.8 | 0.8 | 2018 |
| -25.0 | -1.4 | -24.1 | -7.3 | 13.0 | -1.7 | -10.5 | 0.3 | -2.0 | 9.0 | 1.0 | -17.3 | -4.5 | 2019 |
| 6.7 | 0.3 | 6.1 | 3.0 | 1.4 | 2.3 | 1.7 | 0.7 | 0.8 | 1.0 | 10.8 | 0.7 | 1.8 | 2017 |
| 3.3 | 1.6 | 5.5 | 3.1 | 3.3 | 2.6 | 2.6 | 1.4 | 0.7 | 3.7 | 10.5 | 1.3 | 2.1 | 2018 |
| 0.0 | 1.0 | 7.3 | 4.4 | 1.9 | 1.4 | 2.9 | 0.9 | 0.7 | 1.7 | 17.3 | 5.0 | 2.2 | 2019 |
| (ד) אחוז תיקים עם חשד לפלילים משה"ק בענף | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | 0.8 | 8.5 | 0.2 | 1.2 | 10.2 | 9.8 | 9.5 | 3.6 | 1.0 | 0.6 | 2.6 | 2015 |
| - | - | 0.9 | 8.1 | 0.2 | 1.1 | 8.8 | 10.3 | 9.9 | 2.7 | 1.1 | 0.8 | 2.6 | 2016 |
| - | - | 0.9 | 9.0 | 0.2 | 1.0 | 7.7 | 10.4 | 9.9 | 2.6 | 1.1 | 0.7 | 2.5 | 2017 |
| - | - | 0.8 | 9.5 | 0.2 | 0.9 | 7.8 | 10.4 | 9.9 | 2.6 | 1.1 | 0.7 | 2.4 | 2018 |
| - | - | 0.8 | 4.2 | 0.1 | 1.1 | 6.1 | 9.8 | 9.1 | 3.0 | 1.3 | 0.8 | 2.2 | 2019 |
| (ו) מספר ימי טיפול ממוצע | | | | | | | | | | | | | |
| 24.7 | 21.4 | 26.5 | 33.0 | 22.5 | 26.6 | 25.3 | 21.7 | 23.3 | 11.8 | 24.2 | 26.6 | 25.1 | 2015 |
| 21.9 | 26.0 | 25.5 | 36.1 | 22.7 | 26.6 | 22.2 | 20.8 | 24.4 | 15.7 | 25.7 | 29.1 | 26.4 | 2016 |
| 28.4 | 33.4 | 22.9 | 36.8 | 23.9 | 28.3 | 27.8 | 22.7 | 26.7 | 13.5 | 33.0 | 30.5 | 28.9 | 2017 |
| 24.6 | 33.1 | 19.0 | 35.9 | 28.7 | 27.1 | 31.2 | 20.5 | 23.5 | 20.9 | 52.2 | 29.6 | 27.2 | 2018 |
| 29.0 | 33.5 | 32.1 | 37.7 | 27.4 | 23.6 | 31.4 | 20.6 | 27.9 | 90.2 | 121.6 | 39.8 | 32.5 | 2019 |

לוח 2: פעולות חקירה לפי ענף, 2015-2019

| שנות | ביטוח וגבייה | אבטלה | הבטחת הכנסה | ילדים | אמהות | מזונות | נפגעי עבודה | | ניידות | נכות כללית | זיקנה ושאיירים | סך הכל | שנה |
|-------------------------------|--------------|-------|-------------|-------|--------|--------|-------------|--------|--------|------------|----------------|---------|------|
| | | | | | | | עצמאים | שכירים | | | | | |
| 2,628 | 14,153 | 5,818 | 20,689 | 1,548 | 8,218 | 1,400 | 5,749 | 33,827 | 1,276 | 1,759 | 2,950 | 100,015 | 2015 |
| 2,659 | 13,539 | 5,506 | 18,889 | 1,711 | 7,793 | 1,145 | 5,441 | 32,536 | 1,025 | 2,108 | 3,360 | 95,712 | 2016 |
| 2,271 | 13,763 | 6,243 | 17,189 | 1,236 | 8,717 | 1,101 | 4,980 | 31,003 | 1,024 | 1,966 | 3,906 | 93,399 | 2017 |
| 328 | 17,013 | 7,517 | 18,620 | 1,145 | 10,712 | 1,277 | 7,065 | 42,170 | 1,305 | 2,504 | 4,451 | 114,107 | 2018 |
| 185 | 14,769 | 8,478 | 14,252 | 1,016 | 11,175 | 770 | 8,482 | 47,471 | 1,184 | 1,637 | 2,631 | 112,050 | 2019 |
| כלל נאחזים מטד הכל | | | | | | | | | | | | | |
| 2.6 | 14.2 | 5.8 | 20.7 | 1.5 | 8.2 | 1.4 | 5.7 | 33.8 | 1.3 | 1.8 | 2.9 | 100.0 | 2015 |
| 2.8 | 14.1 | 5.8 | 19.7 | 1.8 | 8.1 | 1.2 | 5.7 | 34.0 | 1.1 | 2.2 | 3.5 | 100.0 | 2016 |
| 2.4 | 14.7 | 6.7 | 18.4 | 1.3 | 9.3 | 1.2 | 5.3 | 33.2 | 1.1 | 2.1 | 4.2 | 100.0 | 2017 |
| 0.3 | 14.9 | 6.6 | 16.3 | 1.0 | 9.4 | 1.1 | 6.2 | 37.0 | 1.1 | 2.2 | 3.9 | 100.0 | 2018 |
| 0.2 | 13.2 | 7.6 | 12.7 | 0.9 | 10.0 | 0.7 | 7.6 | 42.4 | 1.1 | 1.5 | 2.3 | 100.0 | 2019 |
| מספר פעולות ממוצע לחיך | | | | | | | | | | | | | |
| 3.6 | 3.5 | 4.0 | 4.4 | 3.9 | 3.8 | 4.3 | 2.8 | 3.0 | 3.5 | 5.0 | 3.9 | 3.5 | 2015 |
| 3.2 | 3.4 | 3.7 | 4.5 | 4.3 | 3.8 | 4.4 | 2.7 | 3.0 | 3.5 | 4.6 | 3.9 | 3.5 | 2016 |
| 3.0 | 3.3 | 3.6 | 4.6 | 4.4 | 3.9 | 4.6 | 2.7 | 3.2 | 3.2 | 5.5 | 4.3 | 3.6 | 2017 |
| 5.5 | 4.2 | 3.5 | 5.3 | 4.8 | 4.8 | 5.6 | 3.7 | 4.1 | 4.1 | 5.0 | 4.9 | 4.3 | 2018 |
| 4.1 | 3.7 | 5.2 | 4.4 | 3.8 | 5.0 | 3.8 | 4.4 | 4.7 | 3.4 | 3.2 | 3.5 | 4.4 | 2019 |

לוח 3 : נחקרים לפי ענף, 2015-2019

| שנות | ביטוח וגבייה | אבטלה | רביטוח הכנסה | ילדים | אמהות | מזונות | נפגעי עבודה | | ניידות | נכות כללית | זיקנה ושאר ימים | סך הכל | שנה |
|----------------------------------|--------------|-------|--------------|-------|-------|--------|-------------|--------|--------|------------|-----------------|--------|------|
| | | | | | | | עצמאים | שכירים | | | | | |
| 743 | 2,761 | 2,267 | 4,493 | 326 | 3,237 | 335 | 2,121 | 13,284 | 230 | 263 | 806 | 30,866 | 2015 |
| 871 | 3,316 | 2,285 | 4,262 | 355 | 3,093 | 298 | 2,103 | 13,464 | 231 | 373 | 991 | 31,642 | 2016 |
| 75 | 4,244 | 2,088 | 4,085 | 281 | 2,622 | 275 | 1,949 | 11,339 | 410 | 601 | 1,111 | 29,080 | 2017 |
| 59 | 4,136 | 2,402 | 3,427 | 225 | 2,519 | 229 | 1,934 | 10,855 | 332 | 501 | 958 | 27,577 | 2018 |
| 48 | 4,002 | 1,983 | 3,163 | 258 | 2,640 | 200 | 1,992 | 11,375 | 305 | 385 | 772 | 27,123 | 2019 |
| ב) נאחזים מסך הכל | | | | | | | | | | | | | |
| 2.4 | 8.9 | 7.3 | 14.6 | 1.1 | 10.5 | 1.1 | 6.9 | 43.0 | 0.7 | 0.9 | 2.6 | 100.0 | 2015 |
| 2.8 | 10.5 | 7.2 | 13.5 | 1.1 | 9.8 | 0.9 | 6.6 | 42.6 | 0.7 | 1.2 | 3.1 | 100.0 | 2016 |
| 0.3 | 14.6 | 7.2 | 14.0 | 1.0 | 9.0 | 0.9 | 6.7 | 39.0 | 1.4 | 2.1 | 3.8 | 100.0 | 2017 |
| 0.2 | 15.0 | 8.7 | 12.4 | 0.8 | 9.1 | 0.8 | 7.0 | 39.4 | 1.2 | 1.8 | 3.5 | 100.0 | 2018 |
| 0.2 | 14.8 | 7.3 | 11.7 | 1.0 | 9.7 | 0.7 | 7.3 | 41.9 | 1.1 | 1.4 | 2.8 | 100.0 | 2019 |
| ג) מספר נחקרים ממוצע לחלק | | | | | | | | | | | | | |
| 1.0 | 0.7 | 1.5 | 0.9 | 0.8 | 1.5 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 0.6 | 0.7 | 1.1 | 1.1 | 2015 |
| 1.0 | 0.8 | 1.5 | 1.0 | 0.9 | 1.5 | 1.2 | 1.1 | 1.3 | 0.8 | 0.8 | 1.2 | 1.1 | 2016 |
| 0.1 | 1.0 | 1.2 | 1.1 | 1.0 | 1.2 | 1.2 | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.7 | 1.2 | 1.1 | 2017 |
| 1.0 | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 0.9 | 1.1 | 1.0 | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 1.0 | 1.1 | 1.0 | 2018 |
| 1.1 | 1.0 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 1.2 | 1.0 | 1.0 | 1.1 | 0.9 | 0.8 | 1.0 | 1.1 | 2019 |

לוח 4: תיקים לפי סוג החקירה, 2015-2019

| שנה | סך הכל | פעולות עם חקירות עדים בשטח | פעולות עם חקירות עדים במשרד | פעולות עם חקירות עדים בשטח ובמשרד | פעולות ללא חקירות עדים | חקירות עדים בלבד במשרד |
|--------------------------------------|--------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|
| (א) בערכים מוחלטים | | | | | | |
| 2015 | 28,574 | 11,562 | 7,286 | 2,226 | 7,120 | 380 |
| 2016 | 27,610 | 11,509 | 6,869 | 2,622 | 6,006 | 604 |
| 2017 | 26,276 | 8,429 | 5,803 | 2,152 | 9,452 | 440 |
| 2018 | 26,474 | 6,519 | 5,160 | 1,624 | 10,190 | 2,981 |
| 2019 | 25,271 | 5,114 | 3,704 | 1,123 | 5,584 | 9,746 |
| (ב) באחוזים מסך הכל | | | | | | |
| 2015 | 100.0 | 40.5 | 25.5 | 7.8 | 24.9 | 1.3 |
| 2016 | 100.0 | 41.7 | 24.9 | 9.5 | 21.8 | 2.2 |
| 2017 | 100.0 | 32.1 | 22.1 | 8.2 | 36.0 | 1.7 |
| 2018 | 100.0 | 24.6 | 19.5 | 6.1 | 38.5 | 11.3 |
| 2019 | 100.0 | 20.2 | 14.7 | 4.4 | 22.1 | 38.6 |
| (ג) אחוז השינוי משנה לשנה | | | | | | |
| 2015 | -2.8 | -7.3 | -4.8 | 2.3 | 4.4 | 40.7 |
| 2016 | -3.4 | -0.5 | -5.7 | 17.8 | -15.6 | 58.9 |
| 2017 | -4.8 | -26.8 | -15.5 | -17.9 | 57.4 | -27.2 |
| 2018 | 0.8 | -22.7 | -11.1 | -24.5 | 7.8 | 577.5 |
| 2019 | -4.5 | -21.6 | -28.2 | -30.8 | -45.2 | 226.9 |
| (ד) מספר ימי טיפול ממוצע בתיק | | | | | | |
| 2015 | 25.1 | 25.0 | 24.3 | 32.4 | 24.2 | 14.8 |
| 2016 | 26.4 | 25.6 | 25.6 | 34.2 | 26.7 | 14.2 |
| 2017 | 28.9 | 25.5 | 25.9 | 31.0 | 33.9 | 15.0 |
| 2018 | 27.2 | 18.6 | 21.3 | 27.1 | 34.1 | 32.5 |
| 2019 | 32.5 | 18.2 | 17.1 | 26.0 | 39.7 | 42.6 |

לוח 5: תיקים לפי ענף ולפי משך הטיפול (ימים), 2019

| +91 | 61-90 | 60-31 | 30-15 | 14-1 | סך הכל (מספרים מוחלטים) | ענף |
|------|-------|-------|-------|------|-------------------------------|----------------------|
| 5.3 | 6.0 | 17.9 | 22.5 | 48.3 | 25,271 | סך הכל |
| 7.1 | 6.6 | 16.4 | 20.3 | 49.6 | 744 | זיקנה ושאירים |
| 32.7 | 5.3 | 12.9 | 10.2 | 38.8 | 510 | נכות כללית |
| 23.4 | 2.6 | 8.0 | 12.0 | 54.1 | 351 | ניידות |
| 2.4 | 5.1 | 18.5 | 24.6 | 49.4 | 10,116 | נפגעי עבודה - שכירים |
| 1.2 | 4.6 | 16.2 | 24.7 | 53.3 | 1,928 | נפגעי עבודה - עצמאים |
| 7.8 | 6.3 | 21.0 | 20.5 | 44.4 | 205 | מזונות |
| 1.2 | 5.4 | 19.9 | 29.9 | 43.6 | 2,214 | אמהות |
| 4.4 | 7.8 | 22.6 | 20.7 | 44.4 | 270 | ילדים |
| 7.8 | 6.0 | 17.5 | 20.8 | 47.9 | 3,275 | הבטחת הכנסה |
| 8.1 | 3.4 | 16.1 | 25.9 | 46.5 | 1,642 | אבטלה |
| 8.1 | 10.5 | 18.6 | 15.2 | 47.7 | 3,971 | ביטוח |
| 4.4 | 6.7 | 22.2 | 13.3 | 53.3 | 45 | שוונות |

לוח 6: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2019

| אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול | תיקים שנסגרו במהלך השנה | תיקים לחקירה | | | ענף |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|--------|----------------------|
| | | התקבלו במהלך השנה | נשארו משנה קודמת | סך הכל | |
| 94.2 | 25,271 | 24,559 | 2,270 | 26,829 | סך הכל |
| 95.0 | 744 | 706 | 77 | 783 | זיקנה ושאירים |
| 93.1 | 510 | 378 | 170 | 548 | נכות כללית |
| 95.4 | 351 | 282 | 86 | 368 | ניידות |
| 95.3 | 10,116 | 9,899 | 716 | 10,615 | נפגעי עבודה - שכירים |
| 95.8 | 1,928 | 1,902 | 111 | 2,013 | נפגעי עבודה - עצמאים |
| 97.6 | 205 | 188 | 22 | 210 | מזונות |
| 92.0 | 2,214 | 2,259 | 148 | 2,407 | אמהות |
| 97.8 | 270 | 253 | 23 | 276 | ילדים |
| 94.4 | 3,275 | 3,070 | 398 | 3,468 | הבטחת הכנסה |
| 90.9 | 1,642 | 1,630 | 176 | 1,806 | אבטלה |
| 92.6 | 3,971 | 3,949 | 341 | 4,290 | ביטוח |
| 100.0 | 45 | 43 | 2 | 45 | שונות |

לוח 7: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי סניף, 2019

| אחוז תיקים פליליים | אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול | תיקים שנסגרו במהלך השנה | תיקים לחקירה | | | סניף |
|--------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|--------|--------------|
| | | | התקבלו במהלך השנה | נשארו משנה קודמת | סך הכל | |
| 2.1 | 94.2 | 25,271 | 24,559 | 2,270 | 26,829 | סך הכל |
| 0.7 | 95.3 | 1,348 | 1,323 | 92 | 1,415 | ירושלים |
| 0.7 | 89.0 | 1,959 | 1,957 | 243 | 2,200 | מזרח ירושלים |
| 0.1 | 95.2 | 1,074 | 1,041 | 87 | 1,128 | תל אביב |
| 1.0 | 96.6 | 1,659 | 1,597 | 120 | 1,717 | חיפה |
| 1.3 | 93.0 | 504 | 462 | 80 | 542 | אשדוד |
| 0.0 | 98.1 | 418 | 402 | 24 | 426 | אשקלון |
| 0.8 | 99.5 | 1,997 | 1,796 | 211 | 2,007 | באר שבע |
| 0.0 | 97.9 | 517 | 516 | 12 | 528 | בני ברק |
| 1.2 | 95.7 | 1,130 | 1,127 | 54 | 1,181 | חדרה |
| 0.1 | 97.1 | 659 | 664 | 15 | 679 | חולון |
| 0.1 | 95.4 | 1,427 | 1,448 | 48 | 1,496 | טבריה |
| 0.9 | 94.8 | 437 | 449 | 12 | 461 | יפו |
| 2.9 | 89.7 | 669 | 697 | 49 | 746 | כפר סבא |
| 0.3 | 98.0 | 635 | 635 | 13 | 648 | כרמיאל |
| 2.7 | 94.5 | 886 | 900 | 38 | 938 | נהריה |
| 0.7 | 95.0 | 1,544 | 1,579 | 47 | 1,626 | נצרת |
| 2.7 | 94.3 | 997 | 1,027 | 30 | 1,057 | נתניה |
| 1.2 | 97.4 | 591 | 560 | 47 | 607 | עפולה |
| 1.6 | 95.4 | 706 | 688 | 52 | 740 | פתח תקוה |
| 3.5 | 92.2 | 606 | 607 | 50 | 657 | קריות |
| 0.2 | 94.0 | 435 | 431 | 32 | 463 | ראשון לציון |
| 0.1 | 91.9 | 1,894 | 1,921 | 139 | 2,060 | רחובות |
| 1.5 | 97.0 | 1,105 | 1,085 | 54 | 1,139 | רמלה |
| 1.1 | 96.6 | 253 | 242 | 20 | 262 | רמת גן |
| 15.4 | 86.5 | 1,821 | 1,405 | 701 | 2,106 | משרד ראשי |

לוח 8: תיקים שנחקרו, מספר פעולות ממוצע לתיק ומספר נחקרים ממוצע לתיק, לפי סניף, 2019

| מספר נחקרים ממוצע לתיק | מספר פעולות ממוצע לתיק | מזה : בענפים נבחרים (אחוזים) | | | תיקים שנסגרו | | סניף |
|------------------------|------------------------|------------------------------|-------------|-------------|----------------------------|-------------------------|--------------|
| | | אבטלה | הבטחת הכנסה | נפגעי עבודה | אחוז שינוי לעומת שנה קודמת | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| 1.18 | 4.4 | 6.5 | 13.0 | 47.7 | -4.5 | 25,271 | סך הכל |
| 1.17 | 4.3 | 4.2 | 13.6 | 55.3 | -9.5 | 1,348 | ירושלים |
| 1.00 | 2.0 | 0.5 | 7.1 | 12.1 | -7.8 | 1,959 | מזרח ירושלים |
| 1.00 | 2.5 | 4.5 | 5.0 | 61.1 | -2.5 | 1,074 | תל אביב |
| 1.19 | 5.9 | 2.2 | 4.5 | 63.4 | -7.7 | 1,659 | חיפה |
| 1.11 | 3.6 | 4.6 | 19.4 | 58.3 | -13.0 | 504 | אשדוד |
| 1.00 | 2.6 | 10.5 | 3.3 | 56.2 | -16.2 | 418 | אשקלון |
| 1.51 | 6.3 | 7.0 | 22.1 | 46.5 | 24.9 | 1,997 | באר שבע |
| 1.05 | 3.7 | 2.1 | 10.4 | 40.4 | -17.5 | 517 | בני ברק |
| 1.37 | 6.3 | 9.6 | 19.3 | 34.2 | -8.0 | 1,130 | חדרה |
| 1.00 | 2.8 | 7.4 | 8.3 | 53.7 | -19.6 | 659 | חולון |
| 1.00 | 2.8 | 6.4 | 15.0 | 55.4 | -12.4 | 1,427 | טבריה |
| 1.06 | 4.4 | 5.7 | 29.3 | 34.1 | -4.4 | 437 | יפו |
| 1.19 | 8.3 | 6.3 | 4.0 | 56.2 | -0.9 | 669 | כפר סבא |
| 1.00 | 2.9 | 7.6 | 10.2 | 54.8 | 8.7 | 635 | כרמיאל |
| 1.06 | 3.6 | 13.9 | 15.6 | 43.9 | -12.0 | 886 | נהריה |
| 1.18 | 4.4 | 12.3 | 8.3 | 61.2 | 17.2 | 1,544 | נצרת |
| 1.05 | 3.4 | 3.9 | 10.4 | 52.2 | -1.3 | 997 | נתניה |
| 1.40 | 6.3 | 8.3 | 6.1 | 61.9 | 11.5 | 591 | עפולה |
| 1.55 | 7.6 | 5.1 | 9.5 | 47.5 | -21.4 | 706 | פתח תקוה |
| 1.00 | 2.7 | 10.4 | 37.3 | 31.5 | 13.3 | 606 | קריות |
| 1.00 | 2.6 | 8.5 | 21.4 | 44.1 | -28.9 | 435 | ראשון לציון |
| 1.00 | 2.5 | 4.4 | 15.2 | 58.8 | -8.9 | 1,894 | רחובות |
| 1.37 | 7.1 | 3.0 | 13.2 | 56.7 | 30.6 | 1,105 | רמלה |
| 1.88 | 8.5 | 17.8 | 3.2 | 39.5 | 10.0 | 253 | רמת גן |
| 1.50 | 5.7 | 11.6 | 15.1 | 27.6 | -17.3 | 1,821 | משרד ראשי * |

* יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 9: תיקים לפי משך זמן הטיפול וסניף, 2019

| מספר ימי הטיפול (אחוזים מהסך הכל) (סך הכל = 100%) | | | | | משך הטיפול הממוצע (ימים) | | סניף |
|--|-------|-------|-------|------|-----------------------------|-------|--------------|
| +91 | 90-61 | 60-31 | 30-15 | 14-1 | 2018 | 2019 | |
| 5.3 | 6.0 | 17.9 | 22.5 | 48.3 | 27.2 | 32.5 | סך הכל |
| 3.4 | 8.6 | 20.8 | 27.9 | 39.3 | 20.3 | 27.4 | ירושלים |
| 12.6 | 20.2 | 24.2 | 16.5 | 26.5 | 41.5 | 45.3 | מזרח ירושלים |
| 0.3 | 0.7 | 19.3 | 32.9 | 46.8 | 23.0 | 17.9 | תל אביב |
| 0.2 | 6.5 | 20.6 | 21.0 | 51.7 | 22.8 | 20.6 | חיפה |
| 14.9 | 20.6 | 24.4 | 17.9 | 22.2 | 37.3 | 49.4 | אשדוד |
| 0.0 | 0.2 | 17.7 | 38.3 | 43.8 | 22.2 | 18.1 | אשקלון |
| 5.8 | 5.4 | 14.3 | 22.4 | 52.2 | 43.9 | 29.2 | באר שבע |
| 0.0 | 0.0 | 2.1 | 15.7 | 82.2 | 8.3 | 8.6 | בני ברק |
| 0.1 | 1.1 | 25.0 | 26.2 | 47.7 | 23.9 | 19.7 | חדרה |
| 0.3 | 0.2 | 3.2 | 22.2 | 74.2 | 11.5 | 10.5 | חולון |
| 0.1 | 0.6 | 6.3 | 19.5 | 73.5 | 16.2 | 11.4 | טבריה |
| 0.0 | 1.1 | 16.0 | 24.9 | 57.9 | 10.7 | 15.5 | יפו |
| 3.4 | 6.4 | 21.1 | 23.3 | 45.7 | 27.5 | 26.0 | כפר סבא |
| 0.0 | 0.0 | 0.6 | 10.9 | 88.5 | 8.4 | 7.2 | כרמיאל |
| 0.0 | 0.3 | 12.5 | 29.8 | 57.3 | 38.4 | 14.7 | נהריה |
| 0.5 | 0.8 | 10.8 | 27.1 | 60.8 | 17.8 | 14.7 | נצרת |
| 0.8 | 2.8 | 8.8 | 18.8 | 68.8 | 20.6 | 13.5 | נתניה |
| 0.0 | 0.7 | 20.6 | 25.5 | 53.1 | 29.9 | 17.7 | עפולה |
| 1.1 | 6.8 | 27.9 | 26.8 | 37.4 | 33.1 | 26.5 | פתח תקוה |
| 0.3 | 5.9 | 28.4 | 28.9 | 36.5 | 38.0 | 25.5 | קריות |
| 2.1 | 7.4 | 23.2 | 33.8 | 33.6 | 36.0 | 27.6 | ראשון לציון |
| 1.0 | 10.1 | 26.0 | 17.5 | 45.4 | 18.0 | 25.4 | רחובות |
| 0.5 | 12.3 | 33.8 | 27.1 | 26.2 | 39.4 | 31.5 | רמלה |
| 0.0 | 0.8 | 21.7 | 43.9 | 33.6 | 21.3 | 21.3 | רמת גן |
| 41.8 | 6.1 | 13.5 | 9.4 | 29.3 | 39.5 | 153.3 | משרד ראשי |

לוח 10: ימי עבודה בפועל ומדדי תפוקה ליום עבודה לחוקר לפי סניף, 2019

| מדדי תפוקה ליום לחוקר | | | ימי עבודה בפועל | | סניף |
|-----------------------|--------|-------|-----------------------------|-------------------------|--------------|
| נחקרים | פעולות | תיקים | אחוז השינוי לעומת שנה קודמת | סך הכל (מספרים מוחלטים) | |
| 1.6 | 5.9 | 1.3 | -2.8 | 19,099 | סך הכל |
| 1.4 | 5.1 | 1.2 | -4.8 | 1,133 | ירושלים |
| 1.3 | 2.6 | 1.3 | 4.1 | 1,488 | מזרח ירושלים |
| 0.9 | 2.3 | 0.9 | 13.3 | 1,169 | תל אביב |
| 1.6 | 8.1 | 1.4 | -9.4 | 1,204 | חיפה |
| 1.3 | 4.3 | 1.2 | -1.0 | 420 | אשדוד |
| 1.4 | 3.8 | 1.4 | 10.7 | 290 | אשקלון |
| 2.1 | 8.8 | 1.4 | -5.4 | 1,426 | באר שבע |
| 1.4 | 4.8 | 1.3 | -7.7 | 401 | בני ברק |
| 2.1 | 9.4 | 1.5 | 12.3 | 753 | חדרה |
| 1.1 | 3.0 | 1.1 | 13.6 | 600 | חולון |
| 2.5 | 7.0 | 2.5 | 1.7 | 566 | טבריה |
| 0.8 | 3.3 | 0.7 | -6.7 | 585 | יפו |
| 1.0 | 7.2 | 0.9 | -10.2 | 771 | כפר סבא |
| 1.8 | 5.3 | 1.8 | -3.4 | 347 | כרמיאל |
| 1.5 | 4.9 | 1.4 | -13.7 | 644 | נהריה |
| 1.7 | 6.5 | 1.5 | -9.6 | 1,049 | נצרת |
| 1.5 | 4.9 | 1.4 | -5.3 | 692 | נתניה |
| 1.5 | 6.7 | 1.1 | 2.8 | 561 | עפולה |
| 1.4 | 6.9 | 0.9 | 41.5 | 777 | פתח תקוה |
| 0.8 | 2.2 | 0.8 | 4.4 | 771 | קריות |
| 0.8 | 2.1 | 0.8 | 0.9 | 523 | ראשון לציון |
| 1.5 | 3.7 | 1.5 | -15.4 | 1,296 | רחובות |
| 1.7 | 8.7 | 1.2 | 4.4 | 896 | רמלה |
| 0.9 | 4.0 | 0.5 | -40.6 | 531 | רמת גן |
| 13.2 | 50.5 | 8.8 | 17.1 | 206 | משרד ראשי * |

* רק לחוליה צפונית ורק לחודשים ינואר-יוני. יש להביא בחשבון שהעובדים עוסקים בעיקר בעבודות מטה, בהדרכה ובחקירות מיוחדות.

לוח 12: יחידת ההונאה: תיקים שהופנו לחקירה ותיקים שנסגרו, לפי ענף, 2019

| אחוז התיקים שנסגרו מסך הכל לטיפול | תיקים שנסגרו במהלך השנה | תיקים לחקירה | | | ענף |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|--------|----------------------|
| | | התקבלו במהלך השנה | נשארו משנה קודמת | סך הכל | |
| 86.0 | 1,680 | 1,284 | 669 | 1,953 | סך הכל |
| 95.2 | 59 | 26 | 36 | 62 | זיקנה ושאימים |
| 90.2 | 211 | 89 | 145 | 234 | נכות כללית |
| 94.2 | 130 | 61 | 77 | 138 | ניידות |
| 91.7 | 467 | 371 | 138 | 509 | נפגעי עבודה - שכירים |
| 90.1 | 64 | 60 | 11 | 71 | נפגעי עבודה - עצמאים |
| 100.0 | 12 | 7 | 5 | 12 | מזונות |
| 66.7 | 58 | 84 | 3 | 87 | אמהות |
| 100.0 | 6 | 5 | 1 | 6 | ילדים |
| 91.5 | 280 | 182 | 124 | 306 | הבטחת הכנסה |
| 70.0 | 215 | 221 | 86 | 307 | אבטלה |
| 79.8 | 170 | 171 | 42 | 213 | ביטוח |
| 100.0 | 8 | 7 | 1 | 8 | שונות |

