



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

**אומדנים ותחזיות
לפעולות המוסד
לפי סניפים**

לשנים 1988 ו-1989

פנימי

סקר מנהלי מס' 29

ירושלים, ניסן התשמ"ט, אפריל 1989



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד

לפי סניפים

לשנים 1988 - 1989

ירושלים, ניסן תשמ"ט, אפריל 1989

ה ק ד מ ה

פרסום מינהלי זה הינו המשך לפרסומים קודמים שהכינונו בשנים הקודמות והוא כולל נתוני ביצוע לשנים 1986-1987, אומדנים לשנת 1988 ותחזיות לשנת 1989 על התחלקות מספר התביעות, אוכלוסיית מקבלי הקצבאות וכרטסת הגבייה, לפי סניפי המוסד.

הנתונים הכלולים בפרסום זה מיועדים בעיקר לשימוש ענפי הביצוע ומחלקות או"ש, כח-אדם ומחלקת הכספים אשר יחד עם מנהלי הסניפים ועובדי מינהל המחקר והתכנון יוכלו להעזר בהם בתכנון כח-האדם הדרוש וכן בהערכת העלות הצפויה בביצוע המשימות המתחייבות מאומדנים אלה.

המקור לרוב החישובים הינו הדיווח הסטטיסטי המתקבל מהסניפים כפי שהוא מרוכז, מחושב ומוצג באופן שוטף בירחון המינהלי של מינהל המחקר והתכנון. יודגש כי בענפים בהם לא חלו או לא צפויים שינויים על-פי חקיקה קיימת, הנחנו כי המגמות של גידול טבעי באוכלוסיות מבקשי השירותים של המוסד וחלוקתן לפי הסניפים, כפי שהסתמנו בשנים האחרונות, ימשיכו גם בשנה הבאה.

מרבית האומדנים לפי סניפים לשנים 1988 ו-1989 חושבו על פי חלקם היחסי בנתוני הביצוע הארציים בשנת 1987. אפשר שבכמה סניפים יש שינוי מגמות שלא מצאו ביטויים בדו"ח. אם יש מידע חדש בידי הקוראים, נשמח לקבלו ולתקן בהתאם במהלך השנה.

תודתי נתונה לאבנר שרף, שעליו הוטלה האחריות לעריכת הפרסום, ריכוז הנתונים ובדיקתם, לעובדי מינהל המחקר והתכנון שסייעו בידו באיסוף וריכוז החומר, וליעל רביב וחייה רבין, על עריכת הלוחות במחשב והבאתם לדפוס.

יוסי תמיד

סמנכ"ל מחקר ותכנון

רשימת סקרים מנהליים

- מס' 1 - "מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים בבנק הדואר באמצעות מיופה כח", אוקטובר 1972.
- מס' 2 - "אובדן זמן עבודה במוסד לביטוח לאומי", ינואר 1973.
- מס' 3 - "קיוון דמי ביטוח מגמלאות - 1971/72", אוקטובר 1973.
- מס' 4 - "המבוטחים הלא-שכירים - עיבודים סטטיסטיים ממשלוח פנקסי המקדמות לשנת 1973/74", ינואר 1974.
- מס' 5 - "גבייה ממעבידים - הגבייה, החוב, הפוטנציאל ועומק הפיגור בשנים 1973 - 1974, לפי סניפי המוסד", יולי 1975.
- מס' 6 - "גבייה מהמבוטחים הלא שכירים - עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד לשנים 1972/73 - 1974/75", יולי 1975.
- מס' 7 - "שיקום נכי עבודה קשים", אוקטובר 1975.
- מס' 8 - "כח אדם, העדרות ותנועת עובדים", אוגוסט 1976.
- מס' 9 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1978 ו-1979", אוקטובר 1978.
- מס' 10 - "גבייה ממעבידים - פוטנציאל הגבייה, החוב ועומק הפיגור לפי סניפים, לשנת 1977", אפריל 1979.
- מס' 11 - "כח אדם, תנועת עובדים וניצול ימי עבודה, 1977-1978", דצמבר 1979.
- מס' 12 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1979 ו-1980", דצמבר 1979.
- מס' 13 - "גבייה ממבוטחים הלא-שכירים, עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד, לשנים 1975-1977", ינואר 1980.
- מס' 14 - "מבצעי מיצוי זכויות בענף זיקנה ושאיירים בתקופה 1976-1979", יולי 1980.
- מס' 15 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1980 ו-1981", ינואר 1981.
- מס' 16 - "מיצוי זכויות לקצבת זיקנה של נשים שצברו תקופת אכשרה", מאי 1981.
- מס' 17 - "ערעורים לבית הדין הארצי לעבודה על החלטות וועדות ערר בנכות כללית ובנפגעי עבודה", יולי 1981.
- מס' 18 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1981 ו-1982", נובמבר 1982.
- מס' 19 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1982 ו-1983", נובמבר 1983.
- מס' 20 - "שרוחים מיוחדים לנכים", נובמבר 1983.
- מס' 21 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1983 ו-1984", נובמבר 1983.
- מס' 23 - "מקבלי הלוואות עומדות ותשלומים למוגבלים בניידות בשנים 1982-1984", אפריל 1984.
- מס' 24 - "הדחיות של תביעות לקצבת נכות בשנים 1981-1982", יוני 1984.
- מס' 25 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1984 ו-1985", מרס 1985.
- מס' 26 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1985 ו-1986", אפריל 1986.
- מס' 27 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1986 ו-1987", פברואר 1987.

תוכן עניינים

הקדמה

רשימת סקרים מנהליים

24-5

דברי הסבר

לוחות

חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף

מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי גביה לפי סניפים

27	1. ריכוז ארצי
28	2. סניף ירושלים
29	3. סניף תל-אביב
30	4. סניף חיפה
31	5. סניף באר-שבע
32	6. סניף חדרה
33	7. סניף טבריה-צפת
34	8. סניף יפו
35	9. סניף כפר-סבא
36	10. סניף נהריה-עכו
37	11. סניף נצרת
38	12. סניף נתניה
39	13. סניף עפולה
40	14. סניף פתח-תקוה
41	15. סניף קריות
42	16. סניף רחובות
43	17. סניף רמלה
44	18. סניף רמת-גן

חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף

זיקנה ושאיירים

47	19. מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים
49	20. מקבלי קצבה והשלמת הכנסה בענף זיקנה ושאיירים
50	21. תביעות לקצבת זיקנה לפי החוק
51	22. תביעות לגמלת שאירים לפי החוק
52	23. תביעות לקצבאות זיקנה ושאיירים מיוחדות
53	24. תביעות לדמי קבורה
54	25. שינויים בענף זיקנה ושאיירים
55	26. הוראות שגויות

סיעוד

27 התביעות והזכאים לגמלת סיעוד

נכות כללית

57	28. מקבלי קצבאות נכות כללית
58	29. תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
59	30. תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
60	31. תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך
61	32. תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך
62	33. תביעות לשרותים מיוחדים
63	34. תביעות לקצבת ילד נכה

ניידות

64	35. מקבלי קצבת ניידות
65	36. תביעות לקצבת ניידות
66	37. מקבלי הלוואה עומדת
67	38. תביעות להלוואה עומדת

נפגעי עבודה

68	39. תביעות לדמי פגיעה - שכירים
69	40. תביעות לדמי פגיעה - עצמאיים
70	41. תביעות לגמלת נכות (שכירים ועצמאיים)
71	42. א. פעולות הוועדות הרפואיות - נפגעי עבודה
71	ב. פעולות הוועדות לעררים בסניפים המחוזיים

אימהות

72	43. תביעות למענקי לידה
73	44. תביעות לדמי לידה

דמי מזונות

74	45. תיקי מזונות פעילים
----	------------------------

ילדים

75	46. המשפחות המקבלות קצבת ילדים
76	47. תביעות לקצבת ילדים
78	48. שינויים בענף ילדים

אבטלה

79	49. תביעות ראשונות לדמי אבטלה
80	50. תביעות המשך לדמי אבטלה

שיקום

- 79 .51 פניות לשיקום
81 .52 סיומי טיפול בפניות לשיקום
82 .53 פניות לאבחון כושר ההשתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

הבטחת הכנסה

- 83 .54 מקבלי גמלה להבטחת הכנסה
84 .55 תביעות לגמלה להבטחת הכנסה

חקירות חוץ

- 85 .56 תביעות שהועברו לחקירות

קובץ גבייה - לא-שכירים

- 86 .57 מבוטחים הלא-שכירים - סך הכל
87 .58 מבוטחים הלא-שכירים, סך הכל פירוט לפי סניפי משנה
88 .59 מבוטחים בעלי יתרות בכרטיס לא שכירים

קובץ גבייה מעבידים

- 89 .60 כרטיס הגבייה של המעבידים ל-31 במרס בכל שנה
91 .61 כרטיסי חשבון של מעבידים בעלי אופי של אי פעילות זמנית ל-31 במרס בכל שנה
92 .62 כרטיס מעסיקות עוזרות בית ל-31 במרס בכל שנה

הוצאה לפועל

- 93 .63 ביקורים לפי סוג ההרשאה ועיקולים משרדיים

מחלקת השבונות

- 94 .64 הוראות תשלום בסניפים
95 .65 המחאות בסניפים

קבלת קהל

- 96 .66 פונים לסניפי המוסד

דברי הסבר

זיקנה ושאירים

מספר המקבלים

אוכלוסיית מקבלי קצבאות זיקנה ושאירים יסתכם באמצע 1989 ב-427,300 איש, מהם 94.9% זכאים לפי חוק הביטוח הלאומי (405,300 גימלאים) והשאר (22,000) מקבלים קצבאות שלא לפי החוק המשולמות על-ידי המוסד, אך על חשבון האוצר והסוכנות היהודית.

הגידול בסך הגימלאים לשנת 1989 הוא כ-3.6% בהשוואה לשנת 1988. גידול זה נובע כולו מגידול במספר מקבלי קצבאות לפי חוק. מספר מקבלי קצבאות שלא לפי חוק אלא יקטן השנה בשיעור של כ-5%. מספר מקבלי השלמה להבטחת הכנסה לשנת 1989 נאמד ב-135,000 איש, ירידה של כ-1.4% לעומת 1988.

מספר תביעות חדשות

1. בשנת 1989 צפויות 24,900 תביעות חדשות לקצבת זיקנה, בדומה למגמה של האומדן המתוקן של שנת 1988.
2. במספר התביעות לגמלת שאירים לפי חוק, בשנים האחרונות קיימת התיצבות מסויימת ולכן תחזית לשנת 1989 עומדת על 10,700 תביעות.
3. במספר התביעות לגימלאות שלא לפי החוק באומדן המתוקן ישנה ירידה של כ-7% לעומת שנה קודמת והתחזית לשנת 1989 מסתכמת ב-1,700 תביעות.
4. במספר התביעות לדמי קבורה לא היה שינוי משמעותי בשנת 1988. התחזית לשנת 1989 תהיה ירידה מתונה ל-27,000 תביעות.

שינויים בענף זיקנה ושאידיים

הנתונים על מספר השינויים בענף זיקנה ושאידיים מתבססים על מספר ההוראות המבוצעות על ידי המחשב על פי הדו"ח של אגף ע.נ.א. בניכוי תביעות חדשות והוראות שגויות. בסיכומים אלה לא נכללו שינויים שנעשו על ידי המשרד הראשי וכן הוראות מ"מנות קודמות" משום שאין אפשרות לפצלם לפי סניפים על-פי ביצוע חצי-שנתיים.

במספר השינויים המבוצעים בענף זיקנה ושאידיים ישנן תנודות. בשנת 1987 כ-99.5 אלף. אומדן מתוקן לשנת 1988 יהיה כ-90.0 אלף. התחזית לשנת 1989 ירידה במספר השינויים, 85.0 אלף שינויים.

בשנים האחרונות ישנה ירידה במספר ההוראות השגויות כאחוז מהשינויים והוא עומד על כ-19% מסך השינויים. כלומר כ-20,000 הוראות שגויות בהנחה שמגמה זו תמשך גם בשנה הבאה, האומדן של מספר ההוראות השגויות בשנת 1989 יהיה אחוז דומה. ועל כן גם מספר ההוראות השגויות בשנה זו - 15,800.

ס י ע ו ד

אומדן התחזית למספר התביעות והזכאיעם בענף הסיעוד לשנת התקציב 1989 מתבססים על נתונים שהצטברו במערכת הסיעוד במהלך חודשי אפריל עד דצמבר 1988. לגבי התביעות נלקחו בחשבון תביעות חדשות אשר יוגשו בשל גידול והזדקנות אוכלוסיית הקשישים בישראל. מימוש פוטנציאל נוסף של תביעות מתוך שנת 1988, וכן תביעות חוזרות שצפויות מתוך הנדחים בשנת 1988 והצפויים להידחות בשנת 1989. לפיכך בשנת 1988 יהיה מספר התביעות לגמלת סיעוד 41.0 אלף ובשנת 1989 22.6 אלף.

באשר למספר הזכאים, הנתונים לשנת 1988 הינם הזכאים בכוח כלומר לאחר חישוב הגריעה הנובעת מפטירות וכניסות למוסדות סיעוד. לשנת 1989 מספר הזכאים הוא מספר ברוטו, ללא חישוב הגריעה במהלך השנה. תחת הנחות אלה יהיו מספר הזכאים בשנת 1989 19.0 אלף זכאים. ובשנת 1989 27.5 אלף זכאים.

נכות כללית

מספר מקבלי קצבת נכות

מספר מקבלי קיצבת נכות כללית (נכים חדשים וקודמים) בממוצע בשנת 1988 יהיה 72,500 לעומת 70,256 מקבלים ב-1987. גידול של כ-3%. ההחזית למספר מקבלי קיצבת נכות כללית בשנת 1989 היא כ-76,500 מקבלים.

תהליך החישוב של מספר המקבלים:

72,500	1. מספר המקבלים אוקטובר 1988
75,000	2. אומדן מספר מקבלים ב-31.3.1989
68,250	מזה: נשירה
71,625	ממוצע לשנת 1989
6,600	3. תביעות שהוגשו בשנת 1988 ויוחלט בשנת 1989
3,600	מזה: מספר מקבלים ב-31.3.90
2,800	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1989
6,000	תביעות שתוגשנה ותוחלטנה חיובית בשנת 1989
2,500	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1988 (5 חודשי תשלום)
76,920	סך הכל מקבלים ב-31.3.90
77,850	סך הכל מקבלים ממוצע בשנת 1989

תביעות לקצבת נכות

א. הטיפול בתביעות - כללי

בשנת 1988 המערכת התיצבה סביב 17,500 תביעות ואנו מניחים שרמה זו תישמר בשנת 1988.

כ-10,000 נכים נבדקים החל משנת 1988 במסגרת תיקוני החוק. תביעות הנכים האלה צורפו לאומדני תביעות חוזרות.

ג. תביעות ראשונות

1. תביעות ראשונות שהוגשו בשנת 1988.

מספר התביעות הראשונות שהוגשו בשנת 1988 ושהטיפול בהן יסתיים בשנת 1989 נאמד בכ-6,000 תביעות.

התפלגות התביעות היא כדלהלן:

בהמתנה אצל פקיד תביעות: 72%

בהמתנה אצל פקיד תביעות לצורך בדיקת תנאים מקדמיים: 45%

(בהמתנה לצורך קביעת דרגת אי כושר: 27%)

בהמתנה אצל רופא מוסמך: 28%

התביעות יעברו משלב אחד למשנהו בהתחשב באחוז הדחיות והפסקות הטיפול בכל שלב.

דחיות על ידי פקיד תביעות תנאים מקדמיים - 6%

דחיות על ידי רופא מוסמך (מתוך אלה שעברו את התנאים המקדמיים): 34%

דחיות בשלב קביעת דרגת אי כושר (מתוך אלה שעברו את רופא מוסמך): 6%

הדחיות מכלל ההחלטות מהווה 44%.

2. תביעות חדשות שיוגשו בשנת 1989.

מספר התביעות החדשי שהוגשו בשנת 1988 הוא 18,240. האומדן לכל השנה יהיה 17,600 תביעות. התחזית לשנת

1989 היא של 18,000 תביעות המהווה התיצבות במספר התביעות.

3. תביעות חוזרות

בשנת 1989 יתקבלו כ-13,600 תביעות חוזרות ו-10,000 תיקים יפתחו עפ"י תקנה 5.

במשך השנה יטופלו כ-25,000 תביעות, וישארו לטיפול לשנה הבאה כ-5,000 תביעות.

התביעות בשלבי הטיפול השונים בשנת 1989

תביעות חוזרות		תביעות ראשונות				שלב הטיפול
נשאר לטיפול ב-31.3.90	סך-הכל תביעות בטיפול	יתרה לטיפול ב-31.3.90	תביעות חדשות שיוגשו ב-1988	הטפול במלאי ב-1988	מלאי ביום 1.4.88	
5,500	23,300	6,600	17,600		6,600	סך-הכל
2,000		3,000	14,500	3,000	3,000	פקיד תביעות תנאים מקדמיים
	21,000	1,800	10,000	4,400	1,600	רופא מוסמך
2,000	19,000	1,800	6,700	4,000	2,000	דרגת אי כושר
	16,500		6,000	3,600		מספר הוראות - תשלום

תביעות לשירותים מיוחדים

בשנת 1987 התקבלו 2,661 תביעות חדשות לשירותים מיוחדים. בהסתמך על ממוצע התביעות שהוגשו בחודשים הראשונים של 1988, האומדן לשנה זו עומד על 2,800 ובשנת 1989 הוא יעמוד על כ-2,700 תביעות.

בשנת 1987 התקבלו 2,500 החלטות. בשנת 1988 צפוי היקף החלטות של כ-2,700 החלטות, ובשנת 1989 אנו צופים רמה דומה של החלטות.

כמו כן יתקבלו כ-2,400 מעקבים אחר מקבלי קצבה לטיפול בשנת 1989 ויטופלו.

ילד נכה

בשנת 1987 התקבלו 1,800 תביעות, כלומר יציבות במספר התביעות.

בשנת 1988 ישנה עליה משמעותית במספר התביעות. כתוצאה מהתחלת ניסוי בילדים נכים גילאי 0-3, באפריל 1988. על כן יגדל מספר התביעות בכ-800. בהנחה שהניסוי ימשך בשנת 1989 אנו צופים מספר תביעות דומה.

ניידות

נוספר מקבלי קצבת ניידות באוקטובר 1988 הוא 10,700. בשנת 1988 נאמד מספר המצנכ רפים נטו מיזערי, זאת עקב הגשת ערערים על ידי המוסד ויציאה מוגברת של מוגבלים מן המערכת. מספר המקבלים בשנת 1989 יהיה:

מספר המקבלים ב-31.3.1989	-	11,000
מספר המקבלים ב-31.3.1990	-	11,300
מספר המקבלים הממוצע	-	11,150

תביעות לקיצבת ניידות

מספר התביעות החודשי הממוצע שהוגש לקיצבת ניידות בחודשים אפריל-ספטמבר 1988 עמד על 75 תביעות לחודש. לפיכך אומדן התביעות לשנת 1989 הוא 900.

מספר ההחלטות שווה למספר התביעות ומספר האישורים החיוביים הוא כ-90%.

מקבלי הלוואות עומדות

התביעות להלוואה עומדת מתחלקות לשני סוגים:

1. תביעות להחלפת רכב - אחוז המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד ב-22%. מספר זה מתבסס על נתוני החלפת רכב בשנת 1987. מספר המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד ב-2,420.
 2. תביעות לרכב ראשון - מתוך המצטרפים לקובץ, מספרם נאמד בכ-750, יקבלו הלוואה עומדת כ-700 איש.
- סך כל מקבלי הלוואה עומדת יעמוד על 3,400 בשנת 1988 ובמשך 1989 - 3,200.

נפגעי עבודה

תביעות לדמי פגיעה

האומדנים והתחזיות בדבר מספר התביעות לדמי פגיעה התבססו על הנתונים של מספר התביעות בתקופה אפריל עד אוקטובר 1988, תוך השוואתם לשנים קודמות על מנת שנוכל ללמוד על העונתיות, אם קיימת, בהגשת התביעות.

בתקופה זו היה גידול של כ-15% לעומת מספר התביעות החדשות בתקופה המקבילה אשתקד. בעת הכנת האומדן המוקדם צפינו שבשנת 1988 מספר התביעות יהיה מעט נמוך יותר מאשר ב-1987. יחד עם זאת לגבי האומדן הסופי אין לנו צופים שסך כל התביעות ב-1988 יהיה גבוה ב-15% מאשר מספר התביעות ב-1987, אלא ב-6%-5% בלבד, זאת בשל העובדה שבתקופה אפריל עד אוקטובר סך התביעות המתקבלות בתקופה זו גבוה יחסית לעומת סך הכל התביעות בכל השנה. כן בשל העובדה שהאבטלה התגברה בחודשים האחרונים ואף צופים שתמשיך לגדול.

בהנחות אלה לנו מניחים שמספר התביעות יעמוד על 65,000 לשכירים ו-9,800 לעצמאים.

תביעות לגמלת נכות ותלויים

גם אומדן זה התבסס על נתוני הביצוע בחדשים אפריל עד אוקטובר 1988 וגם כאן לנו צופים גידול במספר התביעות לעומת שנת 1987. גידול זה אמור להסתכם בכ-7%.

ריכוז הנתונים על תביעות ופניות

1989 תחזית	1988 אומדן מתוקן	1988 אומדן מוקדם	1987 ביצוע	
65,000	65,000	57,000	61,735	מספר תביעות לדמי פגיעה - שכירים
9,800	9,800	8,200	9,295	מספר תביעות לדמי פגיעה - עצמאים
8,500	8,500	8,000	7,946	מספר תביעות לגמלת נכות
12,500	12,500	12,500	12,486	פניות לוועדות רפואיות
5,300	5,300	6,600	5,259	פניות לוועדות עררים

אימהות

תביעות למענקי לידה ודמי לידה

בשנת 1987 נתקבלו כ-101.9 אלף תביעות למענקי לידה. מספר היולדות בשנה זו דומה למספר היולדות בשנת 1986.

לפי מספר התביעות שיש בידינו מתחילת שנת הכספים 1988, נראה כי גם בשנה הקרובה יתקבל מספר דומה של תביעות. לכן, ההערכה היא שבשנת 1988 תתקבלנה 103 אלף, וכנ"ל בשנת 1989.

מספר התביעות לדמי לידה בשנת 1987 דומה לזה של שנת 1986. נתקבלו השנה כ-45.0 אלף תביעות. לפי מספר התביעות שנתקבלו עד עתה, נראה כי בשנת 1988 תתקבלנה 46 אלף תביעות, ובדומה לכך גם בשנת 1989.

דמי מזונות

תביעות חדשות

מספר התביעות החדשות שהתקבלו בשנת 1987 הסתכם בכ-2,500. רמה דומה לזו שהיתה בשנת 1986.

על פי הנתונים הקיימים על מחצית הראשונה של השנה הנוכחית נאמד מספר התביעות הכולל שיתקבל בשנת 1988 בכ-2,800. בהנחה שלא יחולו שינויים משמעותיים בשנת 1989, מספר התביעות שיתקבלו נאמד בכ-3,100.

תיקי מזונות פעילים

בשנת 1987 היו כ-12.2 אלף תיקי מזונות פעילים של נשים המקבלות דמי מזונות באמצעות המוסד וכן מקרים בהם האשה הפסיקה לקבל תשלום, אך נשאר עדיין חוב של הבעל. כלומר עליה של כ-10% לעומת שנת 1986.

בשנת 1988 מספר התיקים הפעילים נאמד בכ-13,650 ובשנת 1989 בכ-15,200.

שינויים ופעולות אכיפה בהוצל"פ

1989 תחזית	1988		1987	פירוט השינויים
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	
3,100	2,800	2,500	2,500	תביעות חדשות
2,100	2,000	1,900	1,900	פסקי דין חדשים
4,000	3,500	3,000	3,000	הפסקות
18,000	16,000	18,000	14,870	שינויים אחרים
18,000	18,000	21,000	21,000	פעולות אכיפה בהוצל"פ
2,000	1,900	2,000	2,000	מזה: פתיחת תיק
15,000	17,500	15,000	15,000	הוצאת פקודת מאסר

ילדים

מספר משפחות המקבלות קצבת ילדים

מספר המשפחות שקיבלו קצבת ילדים בשנת 1987 היה כ-514 אלף. בהנחה שקצבת ילד ראשון לא תוחזר למערכת, בשנים הקרובות. בתחזית, לשנים 1988 ו-1989 תהיה גידול מתון: 517 אלף בשנת 1988 ו-525 אלף בשנת 1989.

מספר תביעות לקצבת ילדים

בשנת 1987 נתקבלו בסניפי המוסד כ-124.2 אלף תביעות. נתון זה כולל את מספר התביעות האישיות להחזר קצבת ילד ראשון. כ-20 אלף תביעות. מספר התביעות הישירות מהמבוטח היה 7.3 אלף. סך הכל תביעות לקצבת ילדים בשנת 1988 נאמד כ-131 אלף תביעות, ובשנת 1989 בכ-134.7 אלף תביעות והחל בשנת 1988 סך הכל התביעות לקצבת ילדים כולל גם תביעות אישיות לקי"צ).

1. תביעות ישירות מבתי חולים - מוגשות על-ידי היולדת בזמן אישפוז בבית חולים. זהו למעשה מספר הלידות שנרשמו בבתי חולים באותה שנה. תביעות אלה המגיעות לסניפי האישפוז עוברות בדיקה ראשונית. תביעות בהן חסרים פרטי בית החולים מוחזרות אליו; נעשה מיון לפי סניף המגורים ומשלוח לסניף המתאים.

2. תביעות אישיות - מתקבלות ישירות מהמבוטח בסניף.

בשנת 1987 התקבלו כ-7,300 תביעות אישיות.

בשנת 1988 צפויות 7,900 תביעות כאלה, אך למספר התביעות האישיות יש להוסיף תביעות ישירות להחזר קצבת ילד ראשון. בשנת 1987 היו כ-20,000 בשנת 1988 צפויות כ-20,200 תביעות אישיות לקציר.

מספר שינויים בענף

בשנת 1987 היו ב-84.1 אלף שינויים עקב התקנות לשעת חירום. אומדן השינויים לשנת 1988 הוא כ-77 אלף, ותחזית דומה לשנת 1989. כ-84 אלף.

אבטלה

בשנת 1987 נתקבלו בסניפי המוסד בסך הכל כ-238 אלף תביעות לדמי אבטלה. מהן כ-48 אלף תביעות ראשונות, כלומר ירידה של כ-2% בסך כל התביעות. עם זאת גידול של כ-15% בתביעות הראשונות בהשוואה לשנת 1986.

על פי נתונים של שמונה החודשים הראשונים של השנה הנוכחית, ובהסתמך על מצב התעסוקה במשק, מספר התביעות לדמי אבטלה לשנה זו, נאמד בכ-315 אלף תביעות מהם 61 אלף תביעות ראשונות. כלומר עליה של כ-30% לעומת 1987.

בהנחה שלא יחולו שינויים משמעותיים בשנת 1989 מספר התביעות לדמי אבטלה נאמד גם הוא בכ-315,000 תביעות מהן 61,000 תביעות ראשונות.

שיקום

פניות לשיקום

בניגוד לתחזית שצפתה ירידה במספר הפניות לשיקום חלה בשנת 1987 עליה קלה במספרן: נתקבלו 4,517 פניות (בהשוואה ל-4,459 בשנה שקדמה).

האומדן המתוקן למספר הפניות לשיקום לשנת 1988 הוא כ-4,800 וזאת על בסיס נסיון השנה שעברה שבה עד חודש ספטמבר נתקבלו בממוצע כ-45% מהתביעות.

ב-1987 נסתיים הטיפול ב-4,624 פונים. זהו ממוצע חודשי של כ-385 מסיימי טיפול. בשנת 1988 צפויים 4,200 סיומי טיפול.

פניות לאבחון כושר השתכרות

בשנת 1987 חלה עליה במספר ההפניות לאבחון כושר השתכרות. בהשוואה לשנה שעברה הופנו 9,425 פונים לעומת 9,186.

שעור ההפניות לאבחון כושר השתכרות מתוך כלל התביעות לנכות כללית עמד ממוצע של כ-28% בשנת 1987 הופנו 9,425 פונים לאבחון מתוך 33,384 תביעות לנכות כללית (תביעות חדשות וחוזרות) במחצית הראשונה של שנת 1988 הופנו 4,481 לאבחון מתוך 15,850 תביעות לנכות כללית בתקופה זו.

בהתאם לכך צפויות בשנת 1988 כ-9,300 הפניות לאבחון כושר השתכרות מתוך אומדן צפוי של 31,000 תביעות לנכות כללית.

מחלקת שיקום - ביצוע ותחזית

1989 תחזית	1988		1987	1986	שלב בטיפול
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
4,800	4,800	4,200	4,517	4,459	פונים חדשים
10,200	10,200	9,700	9,989	10,173	משתקמים בתהליך טיפולי
4,200	4,200	4,500	4,624	4,693	מסיימי טיפול שקומי
9,300	9,300	9,500	9,925	9,186	פונים לאבחון כושר השתכרות

הבטחת הכנסה

(מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לאוכלוסייה בגיל עבודה)

מספר המקבלים

לפי תחזית מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לשנת 1989 יהיו 27,000 יחידות משפחתיות בממוצע לחודש, משמע עליה בת כ-14% במספר מקבלי גמלה בהשוואה לאומדן המתוקן ל-1988.

התחזית מבוססת על נתוני מקבלי גמלת הבטחת הכנסה בארבעת החודשים הראשונים של 1988 ולקחת בחשבון גידול במספר מקבלי גימלה שמקורו בעלייה בשיעור האבטלה במשק, העלולה להמשיך גם בשנת 1989.

מספר התביעות

בשנת 1989 צפויות כ-36,000 תביעות לשנה, 3,000 תביעות בממוצע לחודש, מספר גבוה מהאומדן המתוקן לשנת 1988; העלייה החזויה במספר התביעות מתבססת על ההנחה של השפעת הרעת המצב התעסוקה במשך, וגידול במספר התביעות שהחל מסתמן במחצית השניה של 1988.

תקירות חוץ

בשנת 1987 נתקבלו לחקירה 40.6 אלף תיקי תביעות, מתוכן כ-10.1 אלף תביעות בענף נפגעי עבודה, ו-17.8 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

בשנת 1988 יהיה מספר תיקי תביעות שיועברו לחקירה כ-42,000 תביעות. מספר דומה של תיקים יתקבלו לחקירה גם בשנת 1989. מתוכם 10.2 אלף תיקי נפגעי עבודה, ו-18.9 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

חיזוי מספר התיקים שיועברו לחקירות חוץ בשנים 1988 ו-1989 נעשה בהתחשב בנתונים שנתקבלו מהסניפים עד אוגוסט 1988.

קובץ הגבייה

קובץ הגבייה מלא-טכירים

1. המבוטחים הלא שכירים הפעילים מספר המבוטחים הפעילים בקובץ ב-31.3.88 היה 425.4 אלף (בתוכם נכללים כ-25.6 אלף רשומות 666'ד' עקב פתיחת תיק זמני על פי שומות ממס הכנסה.

על פי קצב הגידול המסתמן כעת תמנה הכרטסת ב-31.3.89, 438.0 אלף, כרטיסי חשבון. זאת בהנחה שלא יתבצע ניפוי עד סוף השנה. באותו קצב גידול דומה, תמנה הכרטסת ב-31.3.90 450.0 אלף כרטיסים.

2. מספר הכרטיסים בסוגים המשלמים מספר הכרטיסים בסוגים המשלמים היה ב-31.3.88 כ-315.2 אלף מבוטחים. על פי קצב הגידול כ-4% לשנה, יש לצפות ל-325.0 אלף כרטיסי חשבון ב-31.3.89 ו-335.0 אלף מבוטחים ב-31.3.89.

קובץ הגבייה ממעבידים

קובץ הגבייה של המעבידים (כולל כרטיסי חשבון פעילים ושאינם פעילים זמנית והמסומנים "ה" - הפסקות, "פ" - פירוקים, "ס" - סגירות).

האומדן המתוקן לשנת 1988 והתחזית לשנת 1989 מבוססים בעיקרם על עיבודי המחשב שכוללים נתונים סטטיסטיים על מצבת הכרטיסים בסוף כל חודש ועל התנועה השוטפת בכרטסת זו והמצביעים על השינויים שהלו במשך התקופה אפריל - ספטמבר 1988.

על פי המגמה המסתמנת לגבי מעבידים הפעילים, צפוי בשנת 1988 גידול בקובץ בשיעור של 8.2%, לפיכך יהיה בקובץ כ-113.8 אלף מעבידים ב-31.3.89. ב-31.3.90 צפוי גידול דומה ל-122 אלף כרטיסים.

כרטיסי ה.פ.ס

ב-31.3.88 מנתה כרטסת ה.פ.ס 37.9 אלף כרטיסי חשבון בלתי פעילים זמנית, זאת לאחר ביצוע ניפוי במהלך השנה. במהלך שנת 1988 נערך ניפוי, כך שמספר הכרטיסים בקבוצה זו היה 28.8 אלף כרטיסים בסוף אוגוסט 1988.

על פי שיעור הגידול המקובל בכרטיסת זו בשנים האחרונות (כ-15%-17% לשנה) תגדל הכרטיסת ל-32.0 אלף כרטיסים -
ב-31.3.89 ו-37.0 אלף ב-31.3.90.

כרטיסת מעסיקות עוזרות בית - כרטיסת זו מנתה ב-31.3.88 80.6 אלף כרטיסים. במהלך שנת 1988 לא בוצע ניפוי בכרטיסת
זו, בעקבות זאת תמנה הכרטיסת 85.0 אלף כרטיסים ב-31.3.89, 85.0 אלף ב-31.3.89, בהנחה שיבוצע ניפוי שנתי.

פעולות המחלקה להוצאה לפועל

המחלקה להוצאה לפועל מטפלת באיתור מבוטחים לא שכירים ומעבידים חייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, או באמצעי אכיפה על ידי עיקולים וכאמצעי אחרון על ידי הוצאת חפצים ומכירתם לצורך כיסוי החוב. הגובים נעזרים בצוי הרשאות הבאים:

הרשאה גמ2 - לחייבים, אצלם סכום החוב עולה על מספר מקדמות או סכום נתון המתעדכן מעת לעת, בעת מסירת ההרשאה זאת ניתנת לגובים הרשות לעקל רכוש החייב.

הרשאה גמ4 - לחייבים אשר לא הסדירו את חובם תוך פרק זמן סביר (בדרך כלל 21 יום) לאחר פעילת העיקול, הרשאה זו מאפשרת לגובים להוציא רכוש אשר עוקל באמצעות הרשאת גמ2 על מנת למכרו באם לא יפרע החוב למוסד תוך פרק זמן נתון על פי התקנות.

כמו כן במקביל פעולות השטח של הגובים, נערכים גם עיקולים משרדיים מגוונים כגון: עיקולי כספים בבנקים, משכורות, עיקולי רכב ומקרקעין וכו'.

בשנת 1987 נערכו כ-87 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ2 ו-56.4 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ4, בהשוואה לשנה קודמת חלה ירידה של 22.8% במספר ביקורים בהרשאות גמ2. וכ-4.7% בביקורים בהרשאות גמ4, הירידה במספר הביקורים כנראה, מאי יכולת עובדי הגבייה בסניפים לנצל את כל האמצעים המוקצים להם על פי תוכנית מחלקת, ההוצאה לפועל (למשל: תקלות בתקשורת וכו') ובגלל הגבלות באמצעי עזר למחלקה זאת (כגון: רכב וכו'). כמו כן התעוררו בשנה זאת קשיי אכיפה במגזר הערבי, בסקטור החקלאי ועוד. בהנחה שמגמה זו תימשך גם להבא צפוי בשנים 1988 ו-1989 גידול מתון במספר הביקורים בהרשאות גמ2 ו-גמ4 שיבוא לידי ביטוי ב-90 אלף ביקורים בגמ2 ו-60 אלף בהרשאות גמ4. כמובן לא יחול שינוי משמעותי במספר העיקולים המשרדים אשר יהיו ברמה של 100 אלף בכל אחת מהשנים 1988-1989.

פעולות מחלקת החשבונות

הוראות תשלום והמחאות על ידי סניפי המוסד

1. הוראות תשלום - הנתונים מבוססים על דיווח המתקבל ממאזני הסניפים על מסכר התשלומים בענפי המוסד כולל נתוני בש"ם, אבטלה, הבטחת הכנסה, החזר גביית יתר אמהות ומקדמות, כולל מקדמות על חשבון הבטחת הכנסה. מנתוני 6 החודשים הראשונים של שנת 1988 מסתמנת התיצבות בכמויות בדומה למחצית הראשונה של השנה הקודמת.

בהתחשב בכך כי ב-55% מהפעילות מתרכזת במחצית השניה של השנה. אנו אומדים את מספר הוראות התשלום ב-950.0 אלף בשנת 1988.

בשנת 1989 הוראות לשום לתגמולי מילואים עצמאים שהיו 25% מהוראות התשלום בשנה הקודמת) יבוצעו באופן ממוכן על ידי קובץ תשלומים. עם זאת נלקח בחשבון עליה ניכרת במספר הוראות התשלום לדמי אבטלה, בשנה זו.

כתוצאה משילוב שני המרכיבים תחול ירידה במספר הוראות התשלום ב-16% לעומת שנת 1988 והיא תסתכם ב-800.0 אלף הוראות תשלום.

2. מספר המחאות - מספר המחאות מהוות כ-80% מהוראות התשלום במרבית הסניפים. בעקבות זאת ובהתחשב במשקל המחאות בכל סניף וסניף יהיה מספר המחאות כ-760.0 אלף בשנת 1988 ובשנת 1989 640.0 אלף בהתחשב בגורמים שפורטו בסעיף הקודם.

קבלת קהל

לראשונה בפרסום זה אנו מביאים נתונים על מספר הפונים לסניפי המוסד לפי תחומי הטיפול של המוסד.

בשנת 1987 היו כ-2,451 אלף פניות למוסד מתוכם 1,613 אלף פניות בענפי הגמלאות כ-65.8% מסך הכל) למחלקת הגביה היו -678 אלף פניות (27.6% מסך הכל הפניות למוסד).

בשנת 1988 צפוי גידול של 8.1% במספר הפונים למוסד, כך שסך הכל הפניות יהיה בשנה זו 2,650 אלף פניות, על פי התחזית לשנת 1989 בהנחה של גידול דומה לשנה הקודמת, יהיה מספר הפונים לסניפי המוסד 2,850 אלף.

שיעורי הגידול החזויים לפי מחלקות (באלפים).

שיעור גידול לעומת שנת 1988	תחזית 1989	שיעור גידול לעומת לשנת 1987	אומדן 1988	ביצוע 1987	
7.6	2,850.0	8.1	2,650.0	2,451.3	סך הכל הפונים
5.9	1,800.0	5.4	1,700.0	1,613.0	מזה: ענפי גמלאות
2.9	720.0	3.2	700.0	678.5	מחלקת הגביה

לוחות

חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף

ד כ ו ז א ר צ י

לוח 1 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע ג ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
427,300	418,260	422,200	410,047	401,051	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
135,000	136,867	142,000	140,462	143,576	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
37,300	37,150	36,000	37,101	37,337	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
27,000	27,000	28,000	27,444	28,325	תביעות לדמי קבורה
85,000	90,000	97,500	99,500	97,548	שינויים בזיקנה ושאיירים
14,000	15,800	20,000	17,331	19,007	הוראות שגויות
27,500	19,000	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
22,600	41,000	--	--	--	תביעות לגמלה
76,500	72,500	74,240	70,152	66,502	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
18,000	17,600	18,000	18,240	18,120	תביעות חדשות לנכות
25,000	25,000	24,500	24,097	20,136	תביעות חוזרות לנכות
2,700	2,800	2,500	2,661	2,834	תביעות לשירותים מיוחדים
2,800	2,600	1,800	1,800	1,791	תביעות לקצבת ילד נכה
900	900	850	898	809	תביעות לקצבת ניידות
4,000	4,400	3,600	4,088	2,892	תביעות להלוואה עומדת
74,800	74,800	65,200	71,030	66,693	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
8,500	8,500	8,000	7,946	7,530	תביעות לנ"ע - נכות
12,500	12,500	12,500	12,486	11,647	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
103,000	103,000	102,000	101,900	101,005	תביעות למענקי לידה
46,000	46,000	45,000	45,041	44,546	תביעות לדמי לידה
15,200	13,650	13,500	12,200	11,091	תיקי מזונות פעילים
525,900	517,480	523,000	514,230	505,044	משפחות המקבלות קצבת ילדים
134,660	131,030	121,500	124,239	121,167	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
84,000	77,200	100,000	84,146	84,747	שינויים בקצבאות הילדים
61,000	61,000	43,000	47,741	45,599	תביעות ראשונות
254,000	254,000	180,000	190,525	198,103	תביעות המשך
4,800	4,800	4,200	4,517	4,459	פניות לשיקום - חדשות
4,200	4,200	4,500	4,624	4,693	סיומי טיפול בשיקום
9,300	9,300	9,500	9,425	9,186	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
27,000	23,750	28,000	26,651	31,224	מקבלי הבטחת הכנסה
36,600	25,000	30,000	27,665	38,224	תביעות להבטחת הכנסה
42,000	42,000	42,000	40,581	41,042	תיקים המועברים לחקירות חוץ
450,000	438,000	425,000	425,380	422,337	לא שכירים - פעילים (1)
122,000	113,000	107,000	104,416	92,892	מעבידים - פעילים
37,000	32,000	42,000	37,926	31,430	מעבידים לא פעילים זמנית
85,000	85,000	90,000	80,556	82,137	מעסיקות עוזרות בית
150.0	150.0	--	143.4	171.8	סך הכל ביקורים (באלפים)
100.0	100.0	--	98.7	107.1	עיקולים משרדיים (באלפים)
800.0	950.0	950.0	862.9	851.1	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
640.0	760.0	740.0	653.5	654.4	המחאות - באלפים
2,850.0	2,650.0	--	2,451.3	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף ירושלים

לוח 2 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
36,500	35,697	36,250	35,162	33,961	זיקנה ושאיירים מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאיירים הוראות שגויות
12,200	12,379	13,200	13,023	13,157	
3,200	3,200	3,160	3,328	3,202	
3,050	3,050	2,900	3,092	2,959	
7,200	7,750	8,400	8,550	8,370	
1,000	1,100	1,500	1,230	1,436	
2,830	1,960	--	--	--	סיעוד זכאים לאחר ועדה תביעות לגמלה
2,220	4,020	--	--	--	
7,080	6,710	6,870	6,534	6,185	נכות כללית מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,670	1,620	1,670	1,695	1,684	
1,990	1,950	1,950	1,908	1,593	
180	150	170	181	193	
290	250	190	193	188	
100	100	90	97	87	
440	450	390	485	343	
7,310	7,310	6,040	6,930	6,089	
600	600	690	681	651	נפגעי עבודה תביעות לג"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - ג"ע
1,300	1,300	1,200	1,201	1,158	
19,500	19,500	18,700	19,160	18,157	אימהות תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
6,700	6,700	6,100	6,554	6,216	
1,700	1,500	1,450	1,300	1,139	
63,000	62,524	61,200	61,438	59,174	ילדים משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
20,100	19,910	16,960	18,799	17,706	
11,200	12,100	14,000	10,294	12,153	
4,700	4,700	3,300	3,344	3,225	אבטלה תביעות ראשונות תביעות המשך
18,400	18,400	13,000	14,145	12,902	
570	570	200	355	486	שיקום פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
470	470	530	443	520	
750	750	760	771	825	
2,270	2,010	2,100	2,063	2,248	הבטחת הכנסה מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
3,110	2,140	2,500	2,605	2,915	
4,500	4,500	4,400	4,322	4,432	חקירות חוץ תיקים המועברים לחקירות חוץ
59,300	57,700	54,600	55,043	53,306	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
11,000	10,200	9,700	9,532	8,464	
2,800	2,500	2,800	2,665	1,685	
6,300	6,300	6,750	6,033	6,192	
11.0	11.0	--	9.2	15.2	הוצאה לפועל סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
8.1	8.1	--	8.9	6.3	
78.0	93.0	85.0	80.5	78.9	מחלקת חשבונות הודאות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
57.0	68.0	67.0	55.3	58.2	
317.0	296.0	--	275.2	--	קבלת קהל הפונים לסניפי המוסד (באלפים)

(1) לסוף שנת תקציב

סניף תל-אביב

לוח 3 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1 9 8 8		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
53,100	51,997	53,600	51,923	51,865	זיקנה ושאירים
11,450	11,557	12,200	12,071	12,666	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
4,090	4,090	4,010	4,047	4,086	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
7,400	7,400	8,400	7,541	8,402	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
9,200	9,500	10,500	10,750	10,509	תביעות לדמי קבורה
1,800	2,100	3,000	2,291	2,858	שינויים בזיקנה ושאירים
					הוראות שגויות
2,310	1,600	--	--	--	זכאים, לאחר ועדה (1)
1,940	3,530	--	--	--	תביעות לגמלה
4,810	4,560	4,670	4,417	4,181	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
930	910	930	944	938	תביעות חדשות לנכות
1,340	1,340	1,310	1,184	1,073	תביעות חוזרות לנכות
120	130	120	138	146	תביעות לשירותים מיוחדים
70	60	40	37	35	תביעות לקצבת ילד נכה
50	50	50	52	47	תביעות לקצבת ניידות
300	330	270	236	167	תביעות להלוואה עומדת
8,930	8,930	8,250	8,519	8,355	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
315	315	310	239	295	תביעות לנ"ע - נכות
1,300	1,300	1,700	1,496	1,411	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
7,500	7,500	7,700	8,488	7,987	תביעות למענק לידה
2,300	2,300	2,400	2,227	2,208	תביעות לדמי לידה
800	730	450	660	596	תיקי מזונות פעילים
22,000	21,985	23,300	22,421	22,430	משפחות המקבלות קצבת ילדים
5,720	5,370	5,400	5,116	5,110	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
2,100	2,300	3,000	1,819	2,524	שינויים בקצבאות הילדים
		800	--	909	הוראות שגויות
2,000	2,000	1,400	1,670	1,551	תביעות ראשונות
8,200	8,200	5,800	6,562	6,351	תביעות המשך
140	140	150	180	197	פניות לשיקום - חדשות
100	100	170	240	212	סיומי טיפול בשיקום
200	200	250	189	165	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,080	970	1,100	1,028	1,160	מקבלי הבטחת הכנסה
1,720	1,210	1,010	1,049	1,375	תביעות להבטחת הכנסה
3,000	3,000	3,200	2,948	3,559	תיקים המועברים לחקירות חוץ
53,300	51,900	49,900	49,848	48,121	לא שכירים - פעילים
22,600	21,000	20,600	19,687	18,415	מעבידים - פעילים
7,100	6,200	10,000	8,471	7,008	מעבידים לא פעילים זמנית
14,300	14,300	15,750	13,746	14,313	מעסיקות עוזרות בית
26.0	26.0	--	24.5	26.0	סך הכל ביקורים באלפים
9.7	9.7	--	10.9	9.7	סך הכל עיקולים משרדיים באלפים
98.0	116.0	128.0	116.6	133.1	הוצאה לפועל
72.0	84.0	80.0	71.4	67.7	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
					המחאות - באלפים
176.0	157.0	--	137.9	--	מספר הפונים לסניף - באלפים
					קבלת קהל

(1) לסוף שנת תקציב

סניף חיפה

לוח 4 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
39,200	38,262	38,800	37,658	37,082	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
8,100	8,194	8,500	8,406	8,703	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
3,420	3,377	3,330	3,353	3,379	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
2,550	2,557	3,000	2,580	3,033	תביעות לדמי קבורה
5,950	6,307	6,800	6,950	6,800	שינויים בזיקנה ושאיירים
800	957	1,100	1,033	1,067	הוראות שגויות
1,870	1,297	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
1,650	2,997	--	--	--	תביעות לגמלה
5,380	5,097	5,210	4,946	4,682	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,360	1,347	1,360	1,390	1,381	תביעות חדשות לנכות
1,730	1,777	1,700	1,663	1,390	תביעות חוזרות לנכות
270	287	240	243	259	תביעות לשירותים מיוחדים
110	107	70	80	70	תביעות לקצבת ילד נכה
60	67	60	65	59	תביעות לקצבת ניידות
270	307	250	293	207	תביעות להלוואה עומדת
8,920	8,927	8,530	8,465	8,839	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
620	627	690	620	646	תביעות לנ"ע - נכות
2,100	2,107	2,100	2,134	2,173	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
10,400	10,407	10,800	10,431	10,542	תביעות למענק לידה
2,200	2,207	2,200	2,116	2,237	תביעות לדמי לידה
1,050	967	1,000	890	821	תיקי מזונות פעילים
26,800	26,774	27,800	26,921	26,871	משפחות המקבלות קצבת ילדים
6,380	6,267	5,920	5,066	5,657	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
5,400	5,707	7,000	5,064	5,534	שינויים בקצבאות הילדים
		900	--	940	הוראות שגויות
5,100	5,107	3,600	3,979	3,869	תביעות ראשונות
22,600	22,607	16,000	16,072	17,533	תביעות המשך
240	247	300	302	341	פניות לשיקום - חדשות
200	207	260	318	451	סיומי טיפול בשיקום
700	707	660	727	595	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
970	857	1,050	994	1,211	מקבלי הבטחת הכנסה
1,860	1,307	1,320	1,267	1,800	תביעות להבטחת הכנסה
3,500	3,507	3,100	3,388	3,113	תיקים המועברים לחקירות חוץ
26,300	25,607	25,200	25,018	24,630	לא שכירים - פעילים
12,100	11,207	10,900	10,451	9,437	מעבידים - פעילים
3,800	3,307	3,100	3,100	1,921	מעבידים לא פעילים זמנית
9,100	9,107	10,500	8,671	8,662	מעסיקות עוזרות בית
9.9	9.9	--	9.2	9.2	סך הכל ביקורים באלפים
5.9	5.9	--	8.4	9.3	סך הכל עיקולים משרדיים באלפים
60.0	71.0	76.0	69.3	69.5	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
49.0	58.0	56.0	52.2	53.7	המחאות - באלפים
146.0	137.0	--	128.2	--	מספר הפונים לסניף באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

באר שבע

לוח 5 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	העג	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
18,200	17,820	17,500	17,068	16,620	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל	זיקנה ושאירים
9,550	9,681	9,800	9,671	9,650	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל	
1,770	1,770	1,780	1,827	1,809	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל	
1,150	1,150	1,200	1,153	1,234	תביעות לדמי קבורה	
4,100	4,300	4,700	4,750	4,688	שינויים בזיקנה ושאירים	
1,300	1,350	1,250	1,566	1,196	הוראות שגויות	
1,570	1,080	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)	סיעוד
1,470	2,660	--	--	--	תביעות לגמלה	
5,200	4,930	5,050	4,785	4,529	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל	נכות כללית
1,370	1,360	1,370	1,396	1,387	תביעות חדשות לנכות	
800	800	780	759	634	תביעות חוזרות לנכות	
220	230	210	209	223	תביעות לשירותים מיוחדים	
310	290	200	194	193	תביעות לקצבת ילד נכה	
60	60	60	56	50	תביעות לקצבת ניידות	
220	240	200	305	216	תביעות להלוואה עומדת	
3,670	3,670	3,330	3,451	3,510	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל	נפגעי עבודה
680	680	520	535	493	תביעות לנ"ע - נכות	
750	750	700	642	531	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע	
9,200	9,200	9,300	9,194	9,536	תביעות למענק לידה	אימהות
3,400	3,400	3,400	3,214	3,368	תביעות לדמי לידה	
1,300	1,180	1,100	1,000	959	תיקי מזונות פעילים	
40,000	39,421	40,100	39,305	38,721	משפחות המקבלות קצבת ילדים	ילדים
12,570	12,050	11,070	11,856	11,475	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
6,500	5,300	8,000	6,024	7,036	שינויים בקצבאות הילדים	
	--	2,500	--	2,576	הוראות שגויות	
8,100	8,100	5,700	5,439	5,710	תביעות ראשונות	אבטלה
36,700	36,700	26,000	23,777	22,853	תביעות המשך	
280	280	270	293	295	פניות לשיקום - חדשות	שיקום
340	340	280	276	276	סיומי טיפול בשיקום	
650	650	640	629	525	פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
4,370	3,700	4,800	4,326	4,898	מקבלי הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
4,200	2,660	3,200	2,792	4,546	תביעות להבטחת הכנסה	
2,900	2,900	2,700	2,543	2,400	תיקים המועברים לחקירות חוץ	חקירות חוץ
29,000	28,200	27,800	27,613	27,687	שכירים - פעילים (1)	כרטיסי גבייה (1)
5,700	5,300	4,800	4,881	3,983	מעבידים - פעילים	
2,000	1,700	3,500	2,872	2,384	מעבידים לא פעילים זמנית	
2,000	2,000	2,150	1,922	2,178	מעסיקות עוזרות בית	
6.7	6.7	--	5.8	7.5	סך הכל ביקורים באלפים	הוצאה לפועל
5.9	5.9	--	4.1	2.6	סך הכל עיקולים משרדים	
62.0	74.0	80.0	72.1	69.5	הוראות תשלום - באלפים	מחלקת חשבונות
58.0	69.0	66.0	60.4	61.0	המחאות - באלפים	
278.0	257.0	--	233.4	--	מספר הפונים לסניף באלפים	קבלת קהל

(1) לסוף שנת תקציב

סניף חדרה

לוח 6 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע ג ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
13,200	12,873	13,050	12,676	12,508	זיקנה ושאיירים
4,550	4,646	4,800	4,785	4,947	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
1,140	1,150	1,140	1,193	1,160	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,000	1,000	950	1,052	961	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
2,800	3,000	3,200	3,300	3,221	תביעות לדמי קבורה
600	700	850	769	810	שינויים בזיקנה ושאיירים
					הוראות שגויות
990	681	--	--	--	זכאים לאחר ועדה (1)
810	1,481	--	--	--	תביעות לגמלה
3,250	3,080	3,150	2,969	2,810	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
630	610	630	634	630	תביעות חדשות לנכות
1,400	1,400	1,380	1,347	1,126	תביעות חוזרות לנכות
120	150	120	114	121	תביעות לשירותים מיוחדים
210	200	140	141	143	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	30	42	38	תביעות לקצבת ניידות
160	180	150	184	130	תביעות להלוואה עומדת
3,530	3,530	3,060	3,385	3,182	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
425	425	350	389	329	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
3,600	3,600	4,500	3,600	3,857	תביעות למענק לידה
1,300	1,300	1,300	1,262	1,312	תביעות לדמי לידה
450	400	400	360	322	תיקי מזונות פעילים
21,900	21,478	21,900	21,397	21,066	משפחות המקבלות קצבת ילדים
5,500	5,457	5,220	5,091	5,183	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
3,600	2,103	5,000	3,175	4,006	שינויים בקצבאות הילדים
2,600	2,600	1,800	2,110	1,910	תביעות ראשונות
11,100	11,100	7,900	7,637	8,867	תביעות המשך
100	100	130	136	147	פניות לשיקום - חדשות
70	70	200	182	122	סיומי טיפול בשיקום
400	400	490	464	309	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,160	1,040	1,200	1,131	1,381	מקבלי הבטחת הכנסה
1,540	1,080	1,020	1,138	1,664	תביעות להבטחת הכנסה
1,700	1,700	1,500	1,792	1,429	תיקים המועברים לחקירות חוץ
15,700	15,300	14,900	14,794	14,951	לא שכירים - פעילים (1)
4,100	3,800	3,500	3,449	3,105	מעבידים - פעילים
1,300	1,100	1,500	1,424	1,030	מעבידים לא פעילים זמנית
2,100	2,100	2,150	1,902	1,922	מעסיקות עוזרות בית
10.0	10.0	--	9.0	10.9	סך הכל ביקורים (באלפים)
7.1	7.1	--	7.0	6.6	עיקולים משרדיים (באלפים)
31.0	37.0	33.0	31.0	30.7	הוצאה לפועל
24.0	29.0	25.0	22.7	22.9	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
					המחאות - באלפים
106.0	99.0	--	93.0	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף טבריה-צפת

לוח 7 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,000	10,729	10,800	10,493	9,657	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
3,050	3,156	3,300	3,221	2,902	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,040	1,050	960	1,064	976	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
700	700	650	700	662	תביעות לדמי קבורה
1,800	1,900	2,050	2,100	2,050	שינויים בזיקנה ושאיירים
200	250	300	254	285	הוראות שגויות
770	530	--	--	--	זיקנה ושאיירים
630	1,150	--	--	--	סיעוד
2,530	2,400	2,460	2,306	2,183	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
830	820	830	848	841	תביעות חדשות לנכות
680	680	670	656	548	תביעות חוזרות לנכות
110	120	100	99	106	תביעות לשירותים מיוחדים
140	130	90	132	91	תביעות לקצבת ילד נכה
50	50	30	50	45	תביעות לקצבת ניידות
100	110	90	137	97	תביעות להלוואה עומדת
2,050	2,050	1,640	1,935	1,674	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
300	300	250	281	229	תביעות לנ"ע - נכות
300	300	300	266	181	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
4,000	4,000	4,100	4,037	4,004	תביעות למענק לידה
2,000	2,000	2,200	2,026	2,083	תביעות לדמי לידה
450	400	400	360	333	תיקי מזונות פעילים
22,000	21,178	19,100	18,749	18,484	משפחות המקבלות קצבת ילדים
5,200	4,810	4,600	4,698	4,433	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,500	4,100	5,000	5,048	3,995	שינויים בקצבאות הילדים
2,600	2,600	1,800	2,007	2,376	תביעות ראשונות
9,600	9,600	6,800	8,542	9,716	תביעות המשך
180	180	160	194	112	פניות לשיקום - חדשות
250	250	70	130	171	סיומי טיפול בשיקום
400	400	390	417	395	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,240	1,050	1,450	1,258	1,116	מקבלי הבטחת הכנסה
1,830	1,150	1,500	1,213	1,631	תביעות להבטחת הכנסה
1,300	1,300	2,100	1,647	1,577	תיקים המועברים להקירות חוץ
17,500	17,000	16,600	16,724	15,189	לא שכירים - פעילים
3,900	3,600	3,200	3,205	2,542	מעבידים - פעילים
1,200	1,000	1,600	1,425	1,137	מעבידים לא פעילים זמנית
600	600	550	525	518	מעסיקות עוזרות בית
4.7	4.7	--	4.9	5.3	סך הכל ביקורים באלפים
2.9	2.9	--	2.6	2.6	סך הכל עיקולים משרדים
35.0	42.0	39.0	36.9	28.5	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
25.0	30.0	26.0	27.9	27.4	המחאות - באלפים
114.0	107.0	--	101.0	--	מספר הפונים לסניף באלפים
					קבלת קהל

(1) לסוף שנת תקציב

סניף יפו

לוח 8 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
42,150	41,273	41,350	40,213	39,086	זיקנה ושאירים מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאירים הוראות שגויות
15,150	15,275	15,600	15,521	15,748	
3,820	3,780	3,880	3,744	3,924	
--	--	--	15	15	
9,200	9,700	10,550	10,750	10,566	
1,650	1,750	2,100	1,922	1,981	
2,640	1,820	--	--	--	סיעוד זכאים (לאחר ועדה)(1) תביעות לגמלה
1,990	3,610	--	--	--	
7,890	7,480	7,660	7,278	6,889	נכות כללית מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,390	1,350	1,390	1,403	1,394	
3,470	3,470	3,400	3,318	2,773	
290	300	270	274	292	
140	130	100	102	104	
80	80	60	78	69	
440	480	390	365	258	
5,850	5,850	5,050	5,590	5,282	
585	585	650	558	611	נפגעי עבודה תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לנ"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
--	--	--	--	--	
2,800	2,800	3,500	2,843	3,062	אימהות תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה חיקי מזונות פעילים
3,200	3,200	3,100	3,137	3,157	
1,550	1,400	1,430	1,290	1,191	
41,200	40,945	42,700	41,263	41,249	ילדים משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
8,150	8,100	7,980	8,085	7,799	
8,300	7,300	10,000	8,431	8,314	
2,250	2,250	1,600	1,977	1,763	אבטלה הביעות ראשונות הביעות המשך
10,100	10,100	7,200	7,765	7,009	
320	320	330	357	417	שיקום פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
280	280	370	369	499	
350	350	390	304	431	
2,270	1,990	2,200	2,196	2,358	הבטחת הכנסה מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
3,150	2,200	1,450	2,025	2,439	
3,400	3,400	3,400	3,106	2,912	חקירות חוץ תיקים המועברים לחקירות חוץ
36,000	35,000	34,300	34,149	34,850	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
12,000	11,100	10,900	10,452	9,478	
1,700	1,500	1,600	1,445	2,520	
4,200	4,200	4,200	3,740	3,997	
17.5	17.5	--	18.4	18.1	הוצאה לפועל סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
19.7	19.7	--	17.8	23.9	
48.0	57.0	61.0	53.0	52.9	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
38.0	45.0	54.0	43.7	44.1	
221.0	204.0	--	187.5	--	קבלת קהל הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת הקצוב

סניף כפר סבא

לוח 9 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
20,400	19,932	19,800	19,187	18,397	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
5,250	5,322	5,550	5,413	5,529	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,840	1,840	1,800	1,791	1,878	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
1,450	1,450	1,400	1,446	1,465	תביעות לדמי קבורה
4,200	4,400	4,800	4,850	4,728	שינויים בזיקנה ושאידיים
400	450	650	490	605	הוראות שגויות
1,180	820	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה)(1)
930	1,680	--	--	--	תביעות לגמלה
3,260	3,990	3,170	2,991	2,831	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
890	860	890	896	890	תביעות חדשות לנכות
940	940	930	908	759	תביעות חוזרות לנכות
120	130	120	135	143	תביעות לשירותים מיוחדים
100	90	60	57	62	תביעות לקצבת ילד נכה
50	50	50	53	48	תביעות לקצבת ניידות
240	260	210	199	141	תביעות להלוואה עומדות
2,410	2,410	2,050	2,302	2,152	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
355	355	330	347	317	תביעות לנ"ע - נכות
550	550	800	757	743	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
5,400	5,400	4,700	5,066	4,869	תביעות למענק לידה
2,900	2,900	2,600	2,679	2,723	תביעות לדמי לידה
550	480	470	430	377	תיקי מזונות פעילים
31,700	31,071	30,700	30,572	29,682	משפחות המקבלות קצבת ילדים
6,320	6,290	5,450	5,970	5,573	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
3,500	3,200	5,000	3,295	3,881	שינויים בקצבאות הילדים
2,400	2,400	1,700	2,153	1,724	תביעות ראשונות
10,900	10,900	7,700	8,106	6,700	תביעות המשך
330	330	270	287	300	פניות לשיקום - חדשות
280	280	320	269	307	סיומי טיפול בשיקום
500	500	500	503	549	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
590	550	700	630	719	מקבלי הבטחת הכנסה
1,100	780	800	740	1,159	תביעות להבטחת הכנסה
1,400	1,400	2,000	1,758	1,805	תיקים המועברים לחקירות חוץ
22,000	21,500	21,500	21,281	21,535	לא שכירים - פעילים (1)
7,100	6,700	6,100	6,128	5,261	מעבידים - פעילים
2,800	2,400	3,800	3,275	2,643	מעבידים לא פעילים זמנית
10,800	10,800	11,800	10,487	10,654	מעסיקות עוזרות בית
5.4	5.4	--	3.6	4.1	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.1	2.1	--	3.4	3.4	עיקולים משרדיים (באלפים)
36.0	45.0	41.0	38.5	31.3	מחלקת השבונות
34.0	40.0	35.0	31.8	27.6	הוראות תשלום - באלפים
98.0	92.0	--	85.2	..	המחאות - באלפים
					הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נהריה-עכו

לוח 10 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
15,050	16,578	14,800	14,329	13,997	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
5,950	6,013	6,250	6,112	6,279	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,470	1,470	1,460	1,494	1,474	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
1,000	1,000	950	1,035	974	תביעות לדמי קבורה
4,600	4,350	5,300	5,350	5,254	שינויים בזיקנה ושאיירים
500	600	700	657	662	הוראות שגויות
1,100	760	--	--	--	וכאים (לאחר ועדה) (1)
790	1,430	--	--	--	תביעות לגמלה
3,420	3,240	3,320	3,132	2,965	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
940	930	940	953	947	תביעות חדשות לנכות
1,370	1,370	1,340	1,039	1,094	תביעות חוזרות לנכות
150	150	140	154	164	תביעות לשירותים מיוחדים
200	190	130	125	126	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	30	41	37	תביעות לקצבת ניידות
120	130	110	124	88	תביעות להלוואה עומדת
4,170	4,170	3,170	3,980	3,520	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
840	840	610	773	576	תביעות לנ"ע - נכות
1,750	1,750	1,500	1,589	1,372	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
4,000	4,000	4,000	3,891	3,936	תביעות למענק לידה
2,000	2,000	1,900	1,805	1,773	תביעות לדמי לידה
600	540	530	480	439	חיקי מזונות פעילים
27,000	26,476	26,100	26,005	25,297	משפחות המקבלות קצבת ילדים
7,600	7,390	6,780	6,746	6,420	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,500	4,300	5,000	4,663	4,406	שינויים בקצבאות הילדים
2,250	2,250	1,600	1,898	2,316	תביעות ראשונות
10,300	10,300	7,300	7,003	11,030	תביעות המשך
200	200	330	292	196	פניות לשיקום - חדשות
270	270	240	287	190	פיומי טיפול בשיקום
600	600	620	673	758	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,320	1,210	1,200	1,234	1,374	מקבלי הבטחת הכנסה
1,830	1,250	2,850	2,118	2,859	תביעות להבטחת הכנסה
2,100	2,100	1,500	1,859	1,546	תיקים המועברים לחקירות חוץ
17,900	17,400	16,800	16,869	16,661	כרטיסי גבייה (1) לא שכירים - פעילים
4,300	4,000	3,500	3,701	3,103	מעבידים - פעילים
1,900	1,600	2,000	1,825	1,748	מעבידים לא פעילים זמנית
1,200	1,200	1,250	1,176	1,187	מעסיקות עוזרות בית
4.4	4.4	--	4.1	3.9	סך הכל ביקורים (באלפים)
8.8	8.8	--	5.3	8.4	עיקולים משרדיים (באלפים)
25.0	25.0	31.0	27.1	30.3	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
20.0	24.0	25.0	21.8	24.1	המחאות - באלפים
117.0	110.0	--	103.0	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נצרת

לוח 11 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,350	11,143	11,200	10,926	11,402	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
7,600	7,608	7,800	7,754	8,271	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,000	1,000	950	975	963	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
900	900	900	917	910	תביעות לדמי קבורה
2,700	2,900	3,100	3,200	3,141	שינויים בזיקנה ושאיירים
300	350	550	363	524	הוראות שגויות
1,040	720	--	--	--	נכאים (לאחר ועדה) (1)
840	1,520	--	--	--	תביעות לגמלה
4,340	4,110	4,210	3,979	3,766	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,370	1,320	1,380	1,372	1,363	תביעות חדשות לנכות
1,580	1,580	1,550	1,517	1,268	תביעות חוזרות לנכות
210	220	200	198	211	תביעות לשירותים מיוחדים
380	360	250	222	246	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	30	38	34	תביעות לקצבת ניידות
140	150	120	178	126	תביעות להלוואה עומדת
3,990	3,990	3,670	3,758	3,736	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
570	570	600	536	558	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
6,100	6,100	5,200	5,743	5,416	תביעות למענק לידה
800	800	700	842	822	תביעות לדמי לידה
300	270	270	250	238	תיקי מזונות פעילים
31,500	29,809	31,900	31,503	30,756	משפחות המקבלות קצבת ילדים
8,810	8,640	8,250	8,664	8,727	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,200	4,200	5,000	4,136	4,327	שינויים בקצבאות הילדים
2,800	2,800	2,000	2,920	3,503	תביעות ראשונות
13,000	13,000	9,200	12,914	19,798	תביעות המשך
80	80	100	130	104	פניות לשיקום - חדשות
160	160	120	170	75	סיומי טיפול בשיקום
500	500	600	592	643	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
3,240	2,790	3,400	3,391	5,445	מקבלי הבטחת הכנסה
3,730	2,380	4,520	3,610	6,259	תביעות להבטחת הכנסה
3,000	3,000	2,800	2,893	4,006	תיקים המועברים לחקירות חוץ
19,200	18,700	18,300	18,228	19,761	לא שכירים - פעילים (1)
4,400	4,100	3,900	3,737	3,421	מעבידים - פעילים
2,200	1,900	1,900	1,764	1,365	מעבידים לא פעילים זמנית
100	100	100	112	115	מעסיקות עוזרות בית
9.8	9.8	--	7.3	10.0	סך הכל ביקורים (באלפים)
5.1	5.1	--	6.6	5.2	עיקולים משרדיים (באלפים)
23.0	27.0	35.0	28.3	43.5	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
23.0	27.0	30.0	26.2	39.5	המחאות - באלפים
204.0	191.0	--	177.9	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נתניה

לוח 12 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
19,050	18,472	18,650	18,191	17,677	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
5,200	5,200	5,400	5,277	5,359	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,740	1,740	1,720	1,696	1,704	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
1,200	1,200	1,200	1,209	1,232	תביעות לדמי קבורה
5,900	6,200	6,700	6,850	6,728	שינויים בזיקנה ושאירים
500	500	750	657	723	הוצאות שגויות
1,180	920	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
990	1,300	--	--	--	תביעות לגמלה
3,140	2,380	3,050	2,863	2,710	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
760	740	760	769	764	תביעות חדשות לנכות
1,320	1,320	1,290	1,385	1,157	תביעות חוזרות לנכות
130	130	110	118	126	תביעות לשירותים מיוחדים
130	120	80	45	78	תביעות לקצבת ילד נכה
50	50	40	53	48	תביעות לקצבת ניידות
210	230	190	243	172	תביעות להלוואה עומדת
3,380	3,380	2,800	3,224	2,885	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
375	375	340	258	320	תביעות לנ"ע - נכות
600	600	600	564	643	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
2,800	2,300	1,900	2,130	2,163	תביעות למענק לידה
2,000	2,000	2,000	1,961	1,904	תביעות לדמי לידה
650	600	600	540	468	היקי מזונות פעילים
23,500	22,600	22,700	22,295	21,860	משפחות המקבלות קצבת ילדים
5,720	5,580	5,410	5,226	5,039	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,600	5,100	5,000	4,859	4,487	שינויים בקצבאות הילדים
2,250	2,250	1,600	2,003	1,641	תביעות ראשונות
8,200	8,200	5,800	5,875	5,722	תביעות המשך
250	250	170	177	213	פניות לשיקום - חדשות
120	120	270	268	152	סיומי טיפול בשיקום
550	550	550	622	496	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
810	730	800	794	857	מקבלי הבטחת הכנסה
1,680	1,200	1,070	1,004	1,464	תביעות להבטחת הכנסה
2,200	2,200	2,200	1,961	2,182	תיקים המועברים לחקירות חוץ
20,500	20,000	19,800	19,774	20,133	כרטיסי גבייה(1)
5,300	4,900	4,500	4,463	3,925	לא שכירים - פעילים
1,500	1,300	800	980	1,298	מעבידים - פעילים
4,900	4,900	5,150	4,603	4,686	מעבידים לא פעילים זמנית
					מעסיקות עוזרות בית
6.9	6.9	--	6.1	12.5	סך הכל ביקורים (באלפים)
3.0	3.0	--	3.3	5.1	עיקולים משרדיים (באלפים)
31.0	37.0	38.0	34.7	30.6	מחלקת חשבונות הוצאות תשלום - באלפים
28.0	35.0	30.0	27.7	25.4	המחאות - באלפים
137.0	129.0	--	121.5	--	קבלת קהל הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף עפולה

לוח 13 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1 9 8 8		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
10,650	10,396	10,550	10,105	10,009	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
2,400	2,490	2,550	2,569	2,635	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
920	920	890	915	898	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
700	700	700	703	720	תביעות לדמי קבורה
1,950	2,100	2,250	2,300	2,234	שינויים בזיקנה ושאיירים
350	400	450	456	445	הוראות שגויות
830	570	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
680	1,230	--	--	--	תביעות לגמלה
2,470	2,340	2,390	2,239	2,119	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
590	570	590	596	591	תביעות חדשות לנכות
810	810	790	768	642	תביעות חוזרות לנכות
60	60	50	72	77	תביעות לשירותים מיוחדים
70	60	40	52	40	תביעות לקצבת ילד נכה
20	20	30	20	18	תביעות לקצבת ניידות
80	90	70	81	57	תביעות להלוואה עומדת
1,630	1,630	1,500	1,548	1,480	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
230	230	230	182	221	תביעות לנ"ע - נכות
450	450	500	536	446	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
3,900	3,900	3,800	3,931	3,962	תביעות למענק לידה
1,650	1,650	1,700	1,689	1,646	תביעות לדמי לידה
350	330	300	270	239	תיקי מזונות פעילים
14,700	14,523	14,600	14,380	14,183	משפחה המקבלות קצבת ילדים
3,340	3,210	3,070	3,074	2,955	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
3,100	2,300	3,000	3,323	2,813	שינויים בקצבאות הילדים
2,700	2,700	1,900	2,378	2,143	תביעות ראשונות
14,400	14,400	10,200	9,951	9,624	תביעות המשך
250	250	200	160	133	פניות לשיקום - חדשות
150	150	130	142	174	סיומי טיפול בשיקום
300	300	290	334	351	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
730	640	700	685	839	מקבלי הבטחת הכנסה
1,000	700	800	735	1,262	תביעות להבטחת הכנסה
1,600	1,600	1,400	1,497	1,996	תיקים המועברים לחקירות חוץ
10,200	9,900	9,800	9,687	9,666	לא שכירים - פעילים (1)
2,300	2,100	2,000	1,909	1,612	מעבידים - פעילים
200	200	200	103	189	מעבידים לא פעילים זמנית
900	900	900	894	843	מעסיקות עוזרות בית
3.0	3.0	--	3.3	3.5	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.9	2.9	--	3.2	3.0	עיקולים משרדיים (באלפים)
30.0	35.0	32.0	30.1	32.5	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
22.0	26.0	26.0	24.2	23.1	המחאות - באלפים
76.0	70.0	--	66.1	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

סניף פתח-תקוה

לוח 14 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
18,200	17,821	17,800	17,427	16,987	מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאיירים הוראות שגויות
6,000	6,102	6,250	6,242	6,375	
1,540	1,540	1,460	1,572	1,479	
1,250	1,250	1,300	1,263	1,328	
3,400	3,600	3,900	4,000	3,932	
1,000	1,100	1,100	1,170	1,019	
1,430	590	--	--	--	
1,220	2,200	--	--	--	
3,070	2,910	2,980	2,801	2,651	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
670	550	670	676	672	
1,060	1,060	1,090	1,010	844	
80	80	70	91	97	
130	120	80	70	76	
40	40	30	40	36	
220	240	200	222	157	
3,050	3,050	2,440	2,870	2,450	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לני"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - ני"ע
410	410	330	308	307	
--	--	--	--	--	
6,400	6,400	6,900	6,900	6,513	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
2,350	2,350	2,300	2,430	2,358	
850	750	750	680	603	
25,500	25,050	24,900	24,770	24,049	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
5,300	5,070	5,020	5,145	5,199	
3,500	3,000	4,000	3,833	3,276	
2,250	2,250	1,600	1,860	1,500	תביעות ראשונות תביעות המשך
7,900	7,900	5,600	7,004	5,850	
310	310	200	230	265	פניות לשיקום - חדשות סיזמי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
250	250	220	253	270	
300	300	340	389	344	
920	830	850	866	970	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
1,500	1,040	1,100	1,006	1,313	
1,600	1,600	2,000	1,725	2,065	תיקים המועברים לחקירות חוץ
17,100	16,600	15,900	16,084	15,792	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
5,200	4,800	4,600	4,445	3,900	
2,000	1,700	2,000	1,914	1,403	
5,700	5,700	6,000	5,387	5,575	
4.1	4.1	--	4.1	4.8	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
3.8	3.8	--	2.9	3.6	
37.0	44.0	56.0	46.7	35.5	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
33.0	39.0	35.0	25.5	22.8	
134.0	123.0	--	112.4	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

קריות

לוח 15 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע נ ף	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
18,500	18,201	18,250	17,767	17,331	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל	זיקנה ושאידיים
6,050	6,230	6,400	6,382	6,487	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל	
1,640	1,650	1,640	1,639	1,661	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל	
1,050	1,050	1,000	1,072	1,065	תביעות לדמי קבורה	
3,650	3,900	4,300	4,300	4,224	שינויים בזיקנה ושאידיים	
650	750	950	813	901	הוראות שגויות	
910	630	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)	סיעוד
880	1,600	--	--	--	תביעות לגמלה	
3,100	2,940	3,910	2,837	2,686	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל	נכות כללית
960	940	3,910	971	965	תביעות חדשות לנכות	
1,310	1,310	1,280	1,255	1,049	תביעות חוזרות לנכות	
130	130	120	138	147	תביעות לשירותים מיוחדים	
100	90	60	43	58	תביעות לקצבת ילד נכה	
40	40	50	37	33	תביעות לקצבת ניידות	
150	170	140	154	149	תביעות להלוואה עומדת	
1,800	1,800	1,690	1,713	1,688	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל	נפגעי עבודה
500	500	470	449	448	תביעות לניע - נכות	
950	950	1,000	1,016	1,086	פעולות הוועדות הרפואיות - ג"ע	
--	--	--	--	--	תביעות למענק לידה	אימהות
1,500	1,500	1,400	1,493	1,423	תביעות לדמי לידה	
1,000	870	850	770	713	תיקי מזונות פעילים	
19,000	18,660	19,100	18,631	18,375	משפחות המקבלות קצבת ילדים	ילדים
4,520	4,330	3,810	4,096	3,654	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
2,500	2,100	3,000	2,512	2,543	שינויים בקצבאות הילדים	
3,700	3,700	2,650	3,006	3,085	תביעות ראשונות	אבטלה
17,200	17,200	12,200	12,258	14,023	תביעות המשך	
320	320	270	265	191	פניות לשיקום - חדשות	שיקום
300	300	240	233	206	סיומי טיפול בשיקום	
800	800	770	842	781	פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
890	760	1,050	941	833	מספר מקבלי הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
1,350	930	1,420	1,224	1,315	תביעות להבטחת הכנסה	
2,100	2,100	1,500	1,618	1,368	תיקים המועברים לחקירות חוץ	חקירות חוץ
10,100	9,800	9,300	9,663	9,106	לא שכירים - פעילים	כרטיסי גבייה(1)
--	--	--	--	--	מעבידים - פעילים	
--	--	--	--	--	מעבידים לא פעילים זמנית	
3,600	3,600	3,500	3,416	3,406	מעסיקות עוזרות בית	
0.9	0.9	--	1.4	1.3	סך הכל ביקורים (באלפים)	הוצאה לפועל
1.7	1.7	--	1.6	2.2	עיקולים משרדיים (באלפים)	
25.0	30.0	31.0	27.2	27.9	הוראות תשלום - באלפים	מחלקת חשבונות
24.0	29.0	20.0	25.3	26.4	המחאות - באלפים	
107.0	100.0	--	92.5	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים	קבלת קהל

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רחובות

לוח 16 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
41,300	40,563	40,350	39,363	38,163	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל	זיקנה ושאידיים
14,650	14,771	15,050	14,917	15,163	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל	
4,000	3,950	3,870	3,927	3,922	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל	
2,900	2,930	2,550	2,925	2,574	תביעות לדמי קבורה	
8,750	9,330	10,050	10,250	10,041	שינויים בזיקנה ושאידיים	
1,500	1,750	2,150	1,910	2,054	הוראות שגויות	
3,440	2,390	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)	סיעוד
2,980	5,410	--	--	--	מספר התביעות	
9,490	8,930	9,210	8,765	8,297	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל	נכות כללית
1,800	1,750	1,800	1,822	1,810	תביעות חדשות לנכות	
3,050	3,050	2,990	2,924	2,443	תביעות חוזרות לנכות	
280	230	250	263	280	תביעות לשירותים מיוחדים	
200	70	130	154	133	תביעות לקצבת ילד נכה	
90	30	100	93	84	תביעות לקצבת ניידות	
420	450	380	465	329	תביעות להלוואה עומדת	
7,590	7,590	6,230	7,157	6,260	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל	נפגעי עבודה
1,050	1,050	950	1,089	896	תביעות לנ"ע - נכות	
1,450	1,450	1,400	1,478	1,133	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע	
7,400	7,400	8,300	7,226	7,446	תביעות למענק לידה	אימהות
6,400	6,400	6,200	6,310	6,186	תביעות לדמי לידה	
2,050	1,850	1,800	1,650	1,486	תיקי מזונות פעילים	
63,000	62,336	62,800	61,793	60,650	משפחות המקבלות קצבת ילדים	ילדים
14,650	14,340	13,380	13,403	13,414	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
9,600	8,400	10,000	10,709	8,541	שינויים בקצבאות הילדים	
		2,200	--	2,307	הוראות שגויות	
9,900	9,900	7,000	6,724	5,619	תביעות ראשונות	אבטלה
36,700	36,700	26,000	28,441	25,693	תביעות המשך	
480	430	490	513	467	פניות לשיקום - חדשות	שיקום
300	300	410	411	421	סיומי טיפול בשיקום	
1,600	1,600	1,550	1,262	1,299	פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
3,190	2,830	3,250	3,079	3,482	מקבלי הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
4,030	2,800	2,830	2,808	3,459	תביעות להבטחת הכנסה	
4,500	4,500	4,500	4,192	3,812	תיקים המועברים להקירות חוץ	הקירות חוץ
47,600	46,400	44,600	45,152	45,297	לא שכירים - פעילים	כרטיסי גבייה(1)
10,200	9,400	8,600	8,529	7,345	מעבידים - פעילים	
2,100	1,800	2,300	2,061	1,608	מעבידים לא פעילים זמנית	
8,900	8,900	9,350	8,368	8,577	מעסיקות עוזרות בית	
12.9	12.9	--	13.9	15.0	סך הכל ביקורים (באלפים)	הוצאה לפועל
7.2	7.2	--	6.8	10.2	עיקולים משרדיים (באלפים)	
89.0	104.0	104.0	96.4	87.5	הוראות תשלום - באלפים	מחלקת חשבונות
73.0	87.0	87.0	75.4	71.5	המחאות - באלפים	
363.0	341.0	--	319.0	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים	קבלת קהל

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רמלה

לוח 17 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1 9 8 8		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ע נ ף	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
11,150	10,943	11,050	10,735	10,365	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל	זיקנה ושאיירים
4,400	4,508	4,700	4,632	4,676	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל	
1,050	1,060	1,190	1,019	1,218	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל	
700	700	800	741	791	תביעות לדמי קבורה	
2,200	2,300	2,500	2,600	2,541	שינויים בזיקנה ושאיירים	
400	500	600	536	589	הוראות שגויות	
990	680	--	--	--	זכאים (לאחר ועדה)(1)	סיעוד
840	1,520	--	--	--	תביעות לגמלה	
3,300	3,130	3,290	3,036	2,874	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל	נכות כללית
900	890	900	918	912	תביעות חדשות לנכות	
770	770	760	755	631	תביעות חוזרות לנכות	
100	100	90	110	117	תביעות לשירותים מיוחדים	
110	100	70	64	74	תביעות לקצבת ילד נכה	
30	30	30	26	23	תביעות לקצבת ניידות	
150	160	120	150	106	תביעות להלוואה עומדת	
3,450	3,450	2,950	3,270	3,050	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל	נפגעי עבודה
330	330	270	311	258	תביעות לנ"ע - נכות	
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - ני"ע	
4,700	4,700	3,800	4,505	4,564	תביעות למענק לידה	אימהות
1,500	1,500	1,700	1,451	1,504	תביעות לדמי לידה	
600	550	500	500	464	תיקי מזונות פעילים	
18,500	18,322	18,700	18,280	18,100	משפחות המקבלות קצבת ילדים	ילדים
4,910	4,540	4,420	4,174	4,176	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
2,800	2,200	3,000	2,826	2,765	שינויים בקצבאות הילדים	
2,800	2,800	1,950	2,134	1,866	תביעות ראשונות	אבטלה
9,900	9,900	7,000	7,388	7,654	תביעות המשך	
230	230	150	176	182	פניות לשיקום - חדשות	שיקום
200	200	160	189	186	סיומי טיפול בשיקום	
300	300	280	271	294	פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
1,210	1,090	1,300	1,190	1,383	מקבלי הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
1,830	1,300	1,400	1,317	1,478	תביעות להבטחת הכנסה	
1,300	1,300	1,700	1,473	1,255	תיקים המועברים לחקירות חוץ	חקירות חוץ
14,300	13,900	13,500	13,614	14,080	לא שכירים - פעילים	כרטיסי גבייה(1)
2,800	2,600	2,400	2,321	2,088	מעבידים - פעילים	
1,200	1,000	900	976	620	מעבידים לא פעילים זמנית	
900	900	900	837	796	מעסיקות עוזרות בית	
4.6	4.6	--	4.5	4.7	סך הכל ביקורים (באלפים)	הוצאה לפועל
0.8	0.8	--	1.8	1.8	עיקולים משדדיים (באלפים)	
39.0	26.0	28.0	27.4	30.0	מחלקת חשבונות הוראות תשלום באלפים	מחלקת חשבונות
20.0	24.0	24.0	23.0	21.9	המחאות - באלפים	
72.0	66.0	--	60.4	--	הפונים לסניפי המוסד באלפים	קבלת קהל

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רמת-גן

לוח 18 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
41,550	40,609	41,300	39,969	39,052	זיקנה ושאיירים מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאיירים הוראות שגויות
10,000	10,156	10,650	10,597	10,892	
3,620	3,570	3,540	3,517	3,608	
--	--	--	--	--	
7,400	7,800	8,400	8,650	8,431	
1,050	1,100	2,000	1,214	1,873	
2,420	1,570	--	--	--	סיעוד זכאים (לאחר ועדה)(1) תביעות לגמלה
1,740	3,160	--	--	--	
4,770	4,520	4,650	4,378	4,144	נכות כללית מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
940	920	940	957	951	
1,380	1,380	1,350	1,331	1,112	
130	130	120	124	132	
110	120	70	89	68	
60	50	80	59	53	
340	320	320	267	189	
3,070	3,070	2,800	2,933	2,835	
315	315	410	391	376	נפגעי עבודה תביעות לנ"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
1,000	1,000	700	807	770	
5,300	5,300	4,800	5,108	4,971	אימהות תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
3,800	3,800	3,800	3,845	3,628	
950	830	850	770	702	
34,600	34,265	35,400	34,407	34,097	ילדים משפחות המקבלות קצבת תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
9,870	9,691	8,760	9,030	8,647	
4,100	3,800	5,000	4,135	4,144	
2,600	2,600	1,800	2,139	1,798	אבטלה תביעות ראשונות תביעות המשך
8,800	8,800	6,300	7,045	6,779	
520	520	480	470	413	שיקום פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
460	460	510	444	461	
400	400	410	432	426	
760	710	850	844	1,010	הבטחת הכנסה מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
1,140	880	1,150	1,014	1,286	
1,900	1,900	2,000	1,859	1,585	חקירות חוץ תיקים המועברים לחקירות חוץ
34,000	33,130	32,200	31,839	31,560	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
8,900	8,200	7,800	7,526	6,813	
3,200	2,800	3,900	3,626	2,871	
9,400	9,400	9,500	8,737	8,516	
12.5	12.5	--	14.0	19.7	הוצאה לפועל סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
5.3	5.3	--	4.1	3.4	
53.0	62.0	52.0	47.1	42.6	מחלקת השבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
40.0	48.0	42.0	39.0	37.1	
184.0	171.3	--	156.8	--	קבלת קהל הפונים לסניפי המוסד באלפים

(1) לסוף שנת תקציב

לוחות

חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם (1)
לוח 19 - מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים (1)

1987 - ביצוע			1986 - ביצוע			ה ס נ י ף
לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		
קז"מ ונגמז"ש	שאיירים	זיקנה	קז"מ ונגמז"ש	שאיירים	זיקנה	
24,263	91,267	294,517	26,064	89,292	285,695	כל הסניפים
2,306	7,642	25,214	2,489	7,442	24,030	ירושלים
1,265	11,193	39,465	1,356	11,121	39,388	תל אביב
1,249	8,596	27,813	1,337	8,462	27,283	חיפה
1,973	4,521	10,574	2,132	4,370	10,118	באר שבע
617	2,924	9,135	720	2,872	8,916	חדרה
439	2,147	7,907	497	1,913	7,247	טבריה-צפת
2,529	9,666	28,018	2,700	9,456	26,930	יפו
947	3,838	14,402	974	3,710	13,713	כפר-סבא
1,036	3,283	10,010	1,090	3,243	9,664	נהריה-עכו
706	3,710	6,510	740	3,773	6,889	נצרת
1,091	3,435	13,665	1,170	3,320	13,187	נתניה
497	1,474	8,134	554	1,486	7,969	עפולה
773	3,873	12,781	835	3,719	12,433	פתח-תקוה
1,832	3,891	12,044	1,976	3,799	11,556	קריות
3,887	7,796	27,680	4,139	7,524	26,500	רחובות
732	2,625	7,378	778	2,535	7,052	רמלה
1,311	9,200	29,458	1,416	9,030	28,606	רמת-גן
1,073	1,453	4,329	1,161	1,517	4,214	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה - חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

1989 - תחזית			1988 - אומדן מתוקן			1988 - אומדן מוקדם			סניף
לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		
קז"מ וגמזו"ש	שאירים	זיקנה	קז"מ וגמזו"ש	שאירים	זיקנה	קז"מ וגמזו"ש	שאירים	זיקנה	
22,000	94,900	310,400	23,216	93,114	301,930	23,000	93,700	305,500	כל הסניפים
2,100	7,900	26,500	2,204	7,717	25,776	2,200	7,800	26,250	ירושלים
1,000	11,400	40,700	1,176	11,228	39,593	1,200	11,500	40,900	תל אביב
1,100	8,900	29,200	1,183	8,719	28,360	1,200	8,900	28,700	חיפה
1,800	4,800	11,600	1,860	4,693	11,267	1,900	4,600	11,000	באר שבע
500	3,100	9,600	564	3,029	9,300	600	3,000	9,450	חדרה
400	2,300	8,300	404	2,227	8,098	400	2,150	8,250	טבריה-צפת
2,350	10,100	29,700	2,457	9,890	28,926	2,400	9,900	29,050	יפו
900	4,100	15,400	939	4,006	14,987	900	3,900	15,000	כפר-סבא
950	3,500	10,600	989	3,407	10,282	1,000	3,400	10,400	נהריה-עכו
650	3,900	8,800	668	3,831	6,644	650	3,850	6,700	נצרת
1,000	3,550	14,500	1,087	3,484	14,101	1,000	3,550	14,100	נתניה
450	1,550	8,650	470	1,513	8,413	450	1,500	8,600	עפולה
700	4,100	13,400	747	4,026	13,048	750	3,950	13,100	פתח-תקוה
1,700	4,000	12,800	1,767	3,955	12,479	1,750	4,000	12,500	קריות
3,600	8,200	27,500	3,785	8,074	28,704	3,650	8,000	28,700	רחובות
650	2,700	7,800	685	2,673	7,585	700	2,700	7,650	רמלה
1,150	9,400	31,000	1,218	9,254	30,137	1,250	9,500	30,550	רמת-גן
1,000	1,400	4,350	1,013	1,388	4,230	1,000	1,500	4,600	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה, חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

ז י ק נ ה ו ש א י ד י ם

לוח 20 - מקבלי קצבה והשלמת הכנסה בענף זיקנה ושאיירים

1989 - תחזית		1988 - אומדן מתוקן		1988 - אומדן מוקדם		1987 - ביצוע		הסניף
מזה: מקבלי מזה: ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות זר"ש	מזה: מקבלי מזה: ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות זר"ש	מזה: מקבלי מזה: ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות זר"ש	מזה: מקבלי מזה: ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות זר"ש	
135,000	427,300	136,867	418,260	142,000	422,200	140,462	410,047	כל הסניפים
12,200	36,500	12,379	35,697	13,200	36,250	13,023	35,162	ירושלים
11,450	53,100	11,557	51,997	12,200	53,600	12,071	51,923	תל אביב
8,100	39,200	8,194	38,262	8,500	38,800	8,406	37,658	חיפה
9,550	18,200	9,681	17,820	9,800	17,500	9,671	17,068	באר שבע
4,550	13,200	4,646	12,893	4,800	13,050	4,785	12,676	חדרה
3,050	11,000	3,156	10,729	3,300	10,800	3,221	10,493	טבריה
15,150	42,150	15,275	41,273	15,600	41,350	15,521	40,213	יפו
5,250	20,400	5,322	19,932	5,550	19,800	5,413	19,187	כפר-סבא
5,950	15,050	6,013	14,678	6,250	14,800	6,112	14,329	נהריה-עכו
7,600	11,350	7,608	11,143	7,800	11,200	7,754	10,926	נצרת
5,200	19,050	5,200	18,672	5,400	18,650	5,277	18,191	נתניה
2,400	10,650	2,490	10,396	2,550	10,550	2,569	10,105	עפולה
6,000	18,200	6,102	17,821	6,250	17,800	6,242	17,427	פתח-תקות
6,050	18,500	6,230	18,201	6,400	18,250	6,382	17,767	קריות
14,650	41,300	14,771	40,563	15,050	40,350	14,917	39,363	רחובות
4,400	11,150	4,508	10,943	4,700	11,050	4,632	10,735	רמלה
10,000	41,550	10,156	40,609	10,650	41,300	10,597	39,969	רמת-גן
3,450	6,750	3,579	6,631	4,000	7,100	3,869	6,855	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה, חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם
לוח 21 - תביעות לקצבת זיקנה לפי החוק

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
24,900	24,700	24,600	24,226	25,068	כל הסניפים
2,200	2,200	2,150	2,268	2,184	ירושלים
2,700	2,700	2,660	2,629	2,712	תל אביב
2,350	2,300	2,300	2,259	2,330	חיפה
1,150	1,150	1,130	1,186	1,150	באר שבע
750	750	740	759	756	חדרה
700	700	640	698	659	טבריה-צפת
2,550	2,500	2,640	2,410	2,687	יפו
1,250	1,250	1,250	1,197	1,277	כפר-סבא
950	950	960	919	971	נהריה-עכו
600	600	540	559	553	נצרת
1,150	1,150	1,130	1,123	1,168	נתניה
650	650	640	620	647	עפולה
1,000	1,000	960	1,001	969	פתח-תקוה
1,100	1,100	1,100	1,064	1,126	קריות
2,550	2,500	2,500	2,468	2,559	רחובות
700	700	760	656	785	רמלה
2,550	2,500	2,500	2,410	2,553	רמת-גן

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם
לוח 22 - תביעות לגמלת שאירים לפי החוק

1989 תחזית	1 9 8 8		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
10,700	10,700	10,400	10,940	10,680	כל הסניפים
800	800	830	828	854	ירושלים
1,300	1,300	1,230	1,317	1,256	תל אביב
1,000	1,000	980	1,016	1,001	חיפה
500	500	520	504	540	באר שבע
350	350	350	388	364	חדרה
300	300	270	320	277	טבריה-צפת
1,100	1,100	1,040	1,139	1,065	יפו
500	500	450	496	511	כפר-סבא
400	400	360	437	379	נהריה-עכו
350	350	360	357	374	נצרת
500	500	500	472	461	נתניה
250	250	230	271	232	עפולה
500	500	460	525	474	פתח-תקוה
450	450	450	468	457	קרית
1,100	1,100	1,070	1,073	1,103	רחובות
300	300	360	303	374	רמלה
1,000	1,000	940	1,026	958	רמת-גן

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 23 - תביעות לקצבאות זיקנה ושאיירים מיוחדות
(קז"מ + גמז"ש)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס ג י ף
	אומדן משוקן	אומדן מוקדם			
1,700	1,750	1,800	1,935	1,571	כל הסניפים
200	200	180	232	164	ירושלים
90	90	140	101	118	תל אביב
70	70	50	78	48	חיפה
120	120	130	137	119	באר שבע
40	50	50	46	40	חדרה
40	50	50	46	40	טבריה-צפת
170	180	200	195	172	יפו
90	90	100	98	90	כפר-סבא
120	120	140	138	124	נהריה-עכו
50	50	50	59	36	נצרת
90	90	90	101	75	נתניה
20	20	20	24	19	עפולה
40	40	40	46	32	פתח-תקוה
90	100	90	107	78	קריות
350	350	300	386	260	רחובות
50	60	70	60	59	רמלה
70	70	100	81	97	רמת-גן

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם
לוח 24 - תביעות לדמי קבורה

1989 תחזית	1 9 8 8		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
27,000	27,000	28,000	27,444	28,325	כל הסניפים
3,050	3,050	2,900	3,092	2,959	ירושלים
7,400	7,400	8,400	7,541	8,402	תל אביב
2,550	2,550	3,000	2,580	3,033	חיפה
1,150	1,150	1,200	1,153	1,234	באר שבע
1,000	1,000	950	1,052	961	חדרה
700	700	650	700	662	טבריה-צפת
--	--	--	15	15	יפו
1,450	1,450	1,450	1,446	1,465	כפר-סבא
1,000	1,000	950	1,035	974	נהריה-עכו
900	900	900	917	910	נצרת
1,200	1,200	1,200	1,209	1,232	נתניה
700	700	700	703	720	עפולה
1,250	1,250	1,300	1,263	1,328	פתח-תקוה
1,050	1,050	1,050	1,072	1,065	קריות
2,900	2,900	2,550	2,925	2,574	רחובות
700	700	800	741	791	רמלה
--	--	--	--	--	רמת-גן

זיקנה ושאיירים
לוח 25 - שינויים בענף זיקנה ושאיירים (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	הסגף
	אומדן מהירקן	אומדן מוקדם			
85,000	90,000	97,500	99,500	97,548	כל הסניפים
7,200	7,750	8,400	8,550	8,370	ירושלים
9,200	9,700	10,500	10,750	10,509	תל אביב
5,950	6,300	6,800	6,950	6,800	חיפה
4,100	4,300	4,700	4,750	4,688	באר שבע
2,800	3,000	3,200	3,300	3,221	חדרה
1,800	1,900	2,050	2,100	2,050	טבריה-צפת
9,200	9,700	10,550	10,750	10,566	יפו
4,200	4,400	4,800	4,850	4,728	כפר-סבא
4,600	4,850	5,300	5,350	5,254	נהריה-עכו
2,700	2,900	3,100	3,200	3,141	נצרת
5,900	6,200	6,700	6,850	6,728	נתניה
1,950	2,100	2,250	2,300	2,234	עפולה
3,400	3,600	3,900	4,000	3,932	פתח-תקוה
3,650	3,900	4,300	4,300	4,224	קריות
8,750	9,300	10,050	10,250	10,041	רחובות
2,200	2,300	2,500	2,600	2,541	רמלה
7,400	7,800	8,400	8,650	8,431	רמת-גן

(1) מבוסס על קליטת תביעות במחשב פחות שגויים ותביעות חדשות בענף ז"ש ללא תביעות לדמי קבורה.
לא כולל שינויים שנעשו על ידי משרד ראשי והוראות ממנות קודמות.

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 26 - הוראות שגויות

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,000	15,800	20,000	17,331	19,007	כל הסניפים
1,000	1,100	1,500	1,230	1,435	ירושלים
1,800	2,100	3,000	2,291	2,838	תל אביב
800	950	1,100	1,033	1,067	חיפה
1,300	1,350	1,250	1,566	1,196	באר שבע
600	700	850	769	810	חדרה
200	250	300	254	285	טבריה-צפת
1,650	1,750	2,100	1,922	1,981	יפו
400	450	650	490	605	כפר-סבא
500	600	700	657	662	נהריה-עכו
300	350	550	363	524	נצרת
500	600	750	657	723	נחניה
350	400	450	456	445	עפולה
1,000	1,100	1,100	1,170	1,019	פתח-תקוה
650	750	950	813	901	קריות
1,500	1,750	2,150	1,910	2,054	רחובות
400	500	600	536	589	רמלה
1,050	1,100	2,000	1,214	1,873	רמת-גן

ס י ע ו ד

לוח 27 - תביעות וזכאים לגמלת סיעוד

מספר הזכאים לגמלת סיעוד(1)		מספר התביעות לגמלת סיעוד		ס י ף
תחזית לשנת 1989	אומדן לשנת 1988	תחזית לשנת 1989	אומדן לשנת 1988	
22,600	41,000	27,500	19,000	כל הסניפים
2,220	4,020	2,830	1,960	ירושלים
1,940	3,530	2,310	1,600	תל-אביב
1,650	2,990	1,870	1,290	חיפה
1,470	2,660	1,570	1,080	באר-שבע
810	1,480	990	680	חדרה
630	1,150	770	530	טבריה-צפת
1,990	3,610	2,640	1,820	יפו
930	1,680	1,180	820	כפר-סבא
790	1,430	1,100	760	נהריה
840	1,520	1,040	720	נצרת
990	1,800	1,180	820	נתניה
680	1,230	830	570	עפולה
1,220	2,210	1,430	990	פתח-תקוה
880	1,600	910	630	קריות
2,980	5,410	3,440	2,380	רחובות
840	1,520	990	680	רמלה
1,740	3,160	2,420	1,670	רמת-גן

(1) לסוף שנת התקציב

נ כ ו ת כ ל ל י ת
לוח 28 - מקבלי קצבאות נכות כללית

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
76,500	72,500	74,240	70,256	66,502	כל הסניפים
7,080	6,710	6,870	6,534	6,185	ירושלים
4,810	4,560	4,670	4,417	4,181	תל אביב
5,380	5,090	5,210	4,946	4,682	חיפה
5,200	4,930	5,050	4,785	4,529	באר שבע
3,250	3,080	3,150	2,969	2,810	חדרה
2,530	2,400	2,460	2,306	2,183	טבריה-צפת
7,890	7,480	7,660	7,278	6,889	יפו
3,260	3,090	3,170	2,991	2,831	כפר-סבא
3,420	3,240	3,320	3,132	2,965	נהריה-עכו
4,340	4,110	4,210	3,979	3,766	נצרת
3,140	2,980	3,050	2,863	2,710	נתניה
2,470	2,340	2,390	2,239	2,119	עפולה
3,070	2,910	2,980	2,801	2,651	פתח-תקוה
3,100	2,940	3,010	2,837	2,686	קריות
9,490	8,990	9,210	8,765	8,297	רחובות
3,300	3,130	3,200	3,036	2,874	רמלה
4,770	4,520	4,630	4,378	4,144	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 29 - תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
18,000	17,600	18,000	18,240	18,120	כל הסניפים
1,670	1,640	1,670	1,695	1,684	ירושלים
930	910	930	944	938	תל אביב
1,360	1,340	1,360	1,390	1,381	חיפה
1,370	1,360	1,370	1,396	1,387	באר שבע
630	610	630	634	630	חדרה
830	820	830	848	841	טבריה-צפת
1,390	1,350	1,390	1,403	1,394	יפו
890	860	890	896	890	כפר-סבא
940	920	940	953	947	נהריה-עכו
1,370	1,320	1,370	1,372	1,363	נצרת
760	740	760	769	764	נתניה
590	570	590	596	591	עפולה
670	650	670	676	672	פתח-תקוה
960	940	960	971	965	קרית
1,800	1,760	1,800	1,822	1,810	רחובות
900	890	900	918	912	רמלה
940	920	940	957	951	רמת-גן

(1) כולל תביעות שהוגשו עקב תיקוני החוק.

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 30 - תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
25,000	25,000	24,500	24,097	20,136	כל הסניפים
1,990	1,990	1,950	1,908	1,593	ירושלים
1,340	1,340	1,310	1,284	1,073	תל אביב
1,730	1,730	1,700	1,663	1,390	חיפה
800	800	780	759	634	באר שבע
1,400	1,400	1,380	1,347	1,126	חדרה
680	680	670	656	548	טבריה-צפת
3,470	3,470	3,400	3,318	2,773	יפו
940	940	920	908	759	כפר-סבא
1,370	1,370	1,340	1,309	1,094	נהריה-עכו
1,580	1,580	1,550	1,517	1,268	נצרת
1,320	1,320	1,290	1,385	1,157	נתניה
810	810	790	768	642	עפולה
1,060	1,060	1,040	1,010	844	פתח-תקוה
1,310	1,310	1,280	1,255	1,049	קריות
3,050	3,050	2,990	2,924	2,443	דחובות
770	770	760	755	631	רמלה
1,380	1,380	1,350	1,331	1,112	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 31 - תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,000	13,500	13,500	13,539	13,174	כל הסניפים
1,260	1,210	1,210	1,215	1,186	ירושלים
860	830	830	835	812	תל אביב
1,250	1,200	1,200	1,213	1,180	חיפה
660	640	640	642	625	באר שבע
290	280	280	283	275	חדרה
640	620	620	622	605	טבריה-צפת
1,580	1,520	1,520	1,518	1,477	יפו
500	480	480	472	459	כפר-סבא
640	620	620	616	599	נהריה-עכו
1,200	1,160	1,160	1,162	1,130	נצרת
460	440	440	437	425	נתניה
520	500	500	510	496	עפולה
620	600	600	606	590	פתח-תקוה
880	850	850	846	823	קרית
1,400	1,350	1,350	1,356	1,320	רחובות
540	520	520	523	508	רמלה
700	680	680	683	664	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 32 - תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,500	14,500	14,000	13,319	12,461	כל הסניפים
1,130	1,130	1,090	1,035	968	ירושלים
510	510	490	463	433	תל אביב
1,210	1,210	1,170	1,112	1,040	חיפה
310	310	300	286	268	באר שבע
590	590	570	542	507	חדרה
470	470	450	430	402	טבריה-צפת
2,870	2,870	2,770	2,634	2,464	יפו
340	340	330	320	299	כפר-טבא
780	780	750	718	672	נהריה-עכו
820	820	790	750	702	נצרת
540	540	520	496	465	נתניה
570	570	550	529	495	עפולה
730	730	710	676	633	פתח-תקוה
890	890	860	816	763	קריות
1,460	1,460	1,410	1,338	1,252	רחובות
350	350	340	321	300	רמלה
930	930	900	853	798	רמת-גן

(1) עקב תיקוני החוק עוברים כל התביעות החוזרות אצל הרופא המוסמך וכן הן כוללות את בדיקת המלאי.

נ כ ו ת כ ל ל י ת
לוח 33 - תביעות לשירותים מיוחדים

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
2,700	2,800	2,500	2,661	2,834	כל הסניפים
180	190	170	181	193	ירושלים
120	130	120	138	146	תל אביב
270	280	240	243	259	חיפה
220	230	210	209	223	באר שבע
120	130	120	114	121	חדרה
110	120	100	99	106	טבריה-צפת
290	300	270	274	292	יפו
120	130	120	135	143	כפר-סבא
150	160	140	154	164	נהריה-עכו
210	220	200	198	211	נצרת
130	130	110	118	126	נתניה
60	60	50	72	77	עפולה
80	80	70	91	97	פתח-תקוה
130	130	120	138	147	קריות
280	280	250	263	280	רחובות
100	100	90	110	117	רמלה
130	130	120	124	132	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת
לוח 34 - תביעות לקצבת ילד נכה

תחזית 1989(1)	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן(1) מתוקן	אומדן מוקדם			
2,800	2,600	1,800	1,800	1,791	כל הסניפים
290	270	190	193	188	ירושלים
70	60	40	37	35	תל אביב
110	100	70	80	70	חיפה
310	290	200	194	199	באר שבע
210	200	140	141	143	חדרה
140	130	90	132	91	טבריה-צפת
140	130	100	102	104	יפו
100	90	60	57	62	כפר-סבא
200	190	130	125	126	נהריה-עכו
380	360	250	222	246	נצרת
130	120	80	45	78	נתניה
70	60	40	52	40	עפולה
130	120	80	70	76	פתח-תקוה
100	90	60	43	58	קריות
200	190	130	154	133	רחובות
110	100	70	64	74	רמלה
110	100	70	89	68	רמת-גן

(1) הגידול החרוג נובע מהכללת קבוצת ילדים נכים בגילאי 0-3.

נ י ד ו ת

לוח 35 - מקבלי קצבת ניידות (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,150	10,900	11,000	10,703	10,827	כל הסניפים
1,150	1,130	1,140	1,150	1,169	ירושלים
970	950	960	943	947	תל אביב
910	890	900	869	873	חיפה
520	500	510	509	513	באר שבע
360	340	350	345	349	חדרה
220	200	210	226	230	טבריה-צפת
1,310	1,290	1,300	1,225	1,243	יפו
740	720	730	723	727	כפר-סבא
270	250	260	269	273	נהריה-עכו
280	260	270	263	267	נצרת
520	510	510	487	493	נחניה
180	170	170	161	165	עפולה
560	550	550	541	547	פתח-תקוה
450	440	440	435	441	קריות
1,230	1,220	1,220	1,168	1,186	רחובות
340	340	340	318	322	רמלה
1,140	1,140	1,140	1,071	1,082	רמת-גן

(1) בממוצע שנתי

ג י י ד ו ת

לוח 36 - חביעות לקצבת ניידות

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
900	900	850	898	809	כל הסניפים
100	100	90	97	87	ירושלים
50	50	50	52	47	תל אביב
60	60	60	65	59	חיפה
60	60	60	56	50	באר שבע
40	40	30	42	38	חדרה
50	50	30	50	45	טבריה-צפת
80	80	60	78	69	יפו
50	50	50	53	48	כפר-סבא
40	40	30	41	37	נהריה-עכו
40	40	30	38	34	נצרת
50	50	40	53	48	נתניה
20	20	30	20	18	עפולה
40	40	30	40	36	פתח-תקוה
40	40	50	37	33	קריות
90	90	100	93	84	רחובות
30	30	30	26	23	רמלה
60	60	80	59	53	רמת-גן

נ י י ד ו ת

לוח 37 - מקבלי הלוואות עומדות

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
3,300	3,400	2,500	2,412	2,384	כל הסניפים
470	390	290	257	254	ירושלים
250	260	190	182	180	תל אביב
280	300	220	212	210	חיפה
220	230	170	162	160	באר שבע
130	140	100	81	80	חדרה
100	110	80	71	70	טבריה-צפת
360	380	280	263	260	יפו
190	200	150	142	140	כפר-סבא
110	120	90	81	80	נהריה-עכו
100	110	80	61	60	נצרת
180	190	140	142	140	נתניה
50	60	40	40	40	עפולה
150	160	110	121	120	פתח-תקוה
110	120	90	101	100	קרית
300	310	230	243	240	רחובות
70	80	60	61	60	רמלה
230	240	180	192	190	רמת-גן

נ י י ד ו ת

לוח 38 - תביעות להלוואה עומדת

1989 תחנית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,000	4,400	3,600	4,088	2,892	כל הסניפים
440	480	390	485	343	ירושלים
300	330	270	236	167	תל אביב
270	300	250	293	207	חיפה
220	240	200	305	216	באר שבע
160	180	150	184	130	חדרה
100	110	90	137	97	טבריה-צפת
440	480	390	365	258	יפן
240	260	210	199	141	פפר-טבא
120	130	110	124	88	נהריה-עכו
140	150	120	178	126	נצרת
210	230	190	243	172	נתניה
80	90	70	81	57	עפולה
220	240	200	222	157	פתח-תקוה
150	170	140	154	109	קריות
420	460	380	465	329	רחובות
150	160	120	150	106	רמלה
340	390	320	267	189	רמת-גן

נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 39 - תביעות לדמי פגיעה - שכירים

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
65,000	65,000	57,000	61,735	58,452	כל הסניפים
6,700	6,700	5,600	6,351	5,643	ירושלים
8,200	8,200	7,600	7,822	7,697	תל אביב
8,300	8,300	8,000	7,877	8,303	חיפה
3,300	3,300	3,000	3,097	3,174	באר שבע
2,900	2,900	2,600	2,786	2,718	חדרה
1,700	1,700	1,300	1,599	1,339	טבריה-צפת
4,700	4,700	4,000	4,506	4,221	יפו
1,800	1,800	1,500	1,727	1,595	כפר-סבא
3,800	3,800	2,900	3,628	2,956	נהריה-עכו
3,600	3,600	3,300	3,385	3,362	נצרת
2,600	2,600	2,200	2,491	2,289	נתניה
1,400	1,400	1,300	1,332	1,285	עפולה
2,500	2,500	2,000	2,351	2,000	פתח-תקוה
1,500	1,500	1,400	1,425	1,395	קריות
6,500	6,500	5,400	6,125	5,416	רחובות
3,100	3,100	2,700	2,934	2,801	רמלה
2,400	2,400	2,200	2,299	2,258	רמת-גן

נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 40 - תביעות לדמי פגיעה - עצמאיים

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
9,800	9,800	8,200	9,295	8,241	כל הסניפים
610	610	440	579	446	ירושלים
730	730	650	697	658	תל אביב
620	620	530	588	536	חיפה
370	370	330	354	336	באר שבע
630	630	460	599	464	חזרה
350	350	340	336	335	טבריה-צפת
1,150	1,150	1,090	1,084	1,061	יפו
610	610	550	575	557	כפר-סבא
370	370	270	352	270	נהריה-עכו
390	390	370	373	374	נצרת
780	780	600	733	596	נתניה
230	230	200	216	195	עפולה
550	550	440	519	450	פתח-תקוה
300	300	290	288	293	קרית
1,090	1,090	830	1,032	844	רחובות
350	350	250	336	249	רמלה
670	670	600	634	577	רמת-גן

נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 41 - תביעות לגמלת נכות - שכירים ועצמאים

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ך
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
8,500	8,500	8,000	7,946	7,530	כל הסניפים
600	600	690	681	651	ירושלים
315	315	310	239	295	תל אביב
620	620	690	620	646	חיפה
680	680	520	535	493	באר שבע
425	425	350	389	329	חדרה
300	300	250	281	229	טבריה-צפת
585	585	650	558	611	יפו
355	355	330	347	317	כפר-סבא
840	840	610	773	576	נהריה-עכו
570	570	600	536	558	נצרת
375	375	340	258	320	נתניה
230	230	230	182	221	עפולה
410	410	330	308	307	פתח-תקוה
500	500	470	449	448	קריות
1,050	1,050	950	1,089	896	רחובות
330	330	270	311	258	רמלה
315	315	410	391	376	רמת-גן

נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 42א' - פעולות הוועדות הרפואיות - ני"ע

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
12,500	12,500	12,500	12,486	11,647	כל הסניפים
1,300	1,300	1,200	1,201	1,158	ירושלים
1,300	1,300	1,700	1,496	1,411	תל אביב
2,100	2,100	2,100	2,134	2,173	חיפה
750	750	700	642	531	באד שבע
300	300	300	266	181	טבריה-צפת
550	550	800	757	743	כפר-סבא
1,750	1,750	1,500	1,589	1,372	נהריה
600	600	600	564	643	נתניה
450	450	500	536	446	עפולה
950	950	1,000	1,016	1,086	קריות
1,450	1,450	1,400	1,478	1,133	רחובות
1,000	1,000	700	807	770	רמת-גן

לוח 42ב' - פעולות הוועדות לעררים בסניפים המחוזיים

5,300	5,300	6,600	5,259	4,816	סך הכל
800	800	1,000	823	787	ירושלים
2,100	2,100	2,900	2,091	1,803	תל אביב
2,400	2,400	2,700	2,345	2,226	חיפה

א י מ ה ו ת

לוח 43 - תביעות למענקי לידה (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
103,000	103,000	102,000	101,900	101,005	כל הסניפים
19,500	19,500	18,700	19,160	18,157	ירושלים
7,500	7,500	7,700	8,489	7,987	תל אביב
10,400	10,400	10,800	10,431	10,542	חיפה(2)
9,200	9,200	9,300	9,194	9,536	באר שבע
3,600	3,600	4,500	3,600	3,857	חדרה
4,000	4,000	4,100	4,037	4,004	טבריה-צפת
2,800	2,800	3,500	2,843	3,062	יפו
5,400	5,400	4,700	5,066	4,869	כפר-סבא
4,000	4,000	4,000	3,891	3,936	נהריה-עכו
6,100	6,100	5,200	5,743	5,416	נצרת
2,800	2,800	1,900	2,310	2,183	נתניה
3,900	3,900	3,800	3,931	3,962	עפולה
6,400	6,400	6,900	6,366	6,513	פתח-תקוה
7,400	7,400	8,300	7,226	7,446	רחובות
4,700	4,700	3,800	4,505	4,564	רמלה
5,300	5,300	4,800	5,108	4,971	רמת-גן

(1) כולל תביעות אישיות אשר הוגשו בסניף ישירות על ידי המבוטח.

(2) כולל סניף קריות.

א י מ ה ו ת

לוח 44 - תביעות לדמי לידה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
46,000	46,000	45,000	45,041	44,546	כל הסניפים
6,700	6,700	6,100	6,554	6,216	ירושלים
2,300	2,300	2,400	2,227	2,206	תל אביב
2,200	2,000	2,200	2,216	2,237	חיפה
3,400	3,400	3,400	3,214	3,368	באר שבע
1,300	1,300	1,300	1,262	1,312	חדרה
2,000	2,000	2,200	2,026	2,083	טבריה-צפת
3,200	3,200	3,100	3,137	3,157	יפו
2,900	2,900	2,600	2,679	2,723	כפר-סבא
2,000	2,000	1,900	1,805	1,773	נהריה-עכו
800	800	700	842	822	נצרת
2,000	2,000	2,000	1,961	1,904	נתניה
1,650	1,650	1,700	1,689	1,646	עפולה
2,350	2,350	2,300	2,430	2,358	פתח-תקוה
1,500	1,500	1,400	1,493	1,423	קריות
6,400	6,400	6,200	6,310	6,186	דחובות
1,500	1,500	1,700	1,451	1,504	רמלה
3,800	3,800	3,800	3,845	3,628	רמת-גן

מ ז ו נ ת

לוח 45 - תיקי מזונות פעילים (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
15,200	13,650	13,500	12,200	11,091	כל הסניפים
1,700	1,500	1,450	1,300	1,139	ירושלים
800	730	750	660	596	תל אביב
1,050	960	1,000	890	821	חיפה
1,300	1,180	1,100	1,000	959	באר שבע
450	400	400	360	323	חדרה
450	400	400	360	333	טבריה-צפת
1,550	1,400	1,430	1,290	1,191	יפו
550	480	470	430	377	כפר-סבא
600	540	530	480	439	נהריה-עכו
300	270	270	250	238	נצרת
650	600	600	540	468	נתניה
350	330	300	270	239	עפולה
850	760	750	680	603	פתח-תקוה
1,000	870	850	770	713	קריות
2,050	1,850	1,800	1,650	1,486	רחובות
600	550	550	500	464	רמלה
950	830	850	770	702	רמת-גן

(1) "תיק פעיל" הוא תיק של אישה המקבלת דמי מזונות באמצעות המוסד או של אישה שהפסיקה לקבל תשלום אך נשאר חוב של הבעל.

י ל ד י ם

לוח 46 - המשפחות המקבלות קצבת ילדים(2)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
525,900	517,480	523,000	514,230	505,044	כל הסניפים
63,000	62,524	61,200	61,438	59,174	ירושלים
22,000	21,985	23,300	22,421	22,430	תל אביב
26,800	26,774	27,800	26,921	26,871	חיפה
40,000	39,421	40,100	39,305	38,721	באר שבע
21,900	21,478	21,900	21,397	21,066	חדרה
22,000	21,178	19,100	18,749	18,484	טבריה-צפת
41,200	40,945	42,700	41,363	41,249	יפו
31,700	31,071	30,700	30,572	29,682	כפר-סבא
27,000	26,476	26,100	26,005	25,297	נהריה-עכו
31,500	29,809	31,900	31,503	30,756	נצרת
23,500	22,604	22,700	22,295	21,860	נתניה
14,700	14,523	14,600	14,380	14,183	עפולה
25,500	25,059	24,900	24,770	24,049	פתח-תקוה
19,000	18,660	19,100	18,631	18,375	קריות
63,000	62,386	62,800	61,793	60,650	רחובות
18,500	18,322	18,700	18,280	18,100	דמלה
34,600	34,265	35,400	34,407	34,097	רמת-גן

(1) בחודש יוני כל שנה.

(2) בהתאם לתקנות לשעת חרום שנכנסו לתוקפן ביולי 1985, הופסק תשלום קצבת ילד ראשון במשפחות עם 3-1 ילדים.

י ל ד י ם

לוח 47 - תביעות לקצבת ילדים

1988 - אומדן מוקדם				1987 - ביצוע				הסניף
תביעות אישיות לקצי"ר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל התביעות	תביעות אישיות לקצי"ר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח(1)	סך הכל התביעות	
17,000	6,500	98,000	121,500	19,634	7,318	97,287	124,239	כל הסניפים
2,160	1,300	13,500	16,960	2,089	2,212	14,498	18,799	ירושלים
1,000	300	4,100	5,400	1,138	404	3,574	5,116	תל אביב
1,320	200	4,400	5,920	1,248	308	3,510	5,066	חיפה
1,870	700	8,500	11,070	1,835	476	9,545	11,856	באר שבע
520	200	4,500	5,220	452	259	4,380	5,091	חדרה
400	100	4,100	4,600	532	137	4,029	4,698	טבריה-צפת
1,380	400	6,200	7,980	1,830	417	5,838	8,085	יפו
650	300	4,500	5,450	879	370	4,721	5,970	כפר-סבא
580	400	5,800	6,780	829	232	5,685	6,746	נהריה-עכו
650	100	7,500	8,250	950	18	7,696	8,664	נצרת
1,010	400	4,000	5,410	877	210	4,139	5,226	נתניה
170	200	2,700	3,070	186	143	2,745	3,074	עפולה
620	200	4,200	5,020	878	277	3,990	5,145	פתח-תקוה
810	200	2,800	3,810	1,024	411	2,661	4,096	קריית
1,680	1,000	10,700	13,380	2,375	921	10,107	13,403	רחובות
720	200	3,500	4,420	728	285	3,161	4,174	רמלה
1,460	300	7,000	8,760	1,784	238	7,008	9,030	רמת-גן

(1) תביעות ישירות מבית-חולים הן כל לידות חי שהיו בטיפולו של הסניף (נכללות תביעות שנתקבלו ישירות מבי"ח וכאלה שהועברו מסניף אשפוז בהפחתת מספר התביעות שהועברו לסניף מגורים).

תחזית ל- 1989					אומדן מתוקן - 1988					הסניף
תביעות אישיות לקי"ץ	תביעות אישיות לקצי"ר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	תביעות אישיות לקי"ץ (1)	תביעות אישיות לקצי"ר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	
4,580	21,640	8,640	99,800	134,660	4,430	20,200	7,900	98,500	131,030	כל הסניפים
800	1,800	2,500	15,000	20,100	780	1,680	2,300	15,150	19,910	ירושלים
100	1,100	720	3,800	5,720	100	1,050	540	3,680	5,370	תל אביב
150	1,500	330	4,400	6,380	150	1,400	350	4,360	6,260	חיפה
450	1,870	750	9,500	12,570	440	1,800	630	9,180	12,050	באר שבע
150	450	200	4,700	5,500	110	420	150	4,770	5,450	חדרה
250	700	150	4,100	5,200	210	640	150	3,810	4,810	טבריה-צפת
250	2,000	500	5,400	8,150	250	1,900	530	5,420	8,100	יפו
170	1,200	450	4,500	6,320	170	1,100	480	4,540	6,290	כפר-סבא
300	1,100	300	5,900	7,600	300	970	260	5,860	7,390	נוהריה-עכו
120	900	90	7,700	8,810	120	770	90	7,660	8,640	נצרת
170	1,100	350	4,100	5,720	170	1,020	290	4,100	5,580	נתניה
170	220	250	2,700	3,340	170	200	190	2,650	3,210	עפולה
170	850	280	4,000	5,300	170	860	270	3,770	5,070	פתח-תקוה
120	1,350	350	2,700	4,520	120	1,200	380	2,630	4,330	קריית
600	2,500	850	10,700	14,650	590	2,450	820	10,480	14,340	רחובות
160	1,000	250	3,500	4,910	150	840	150	3,400	4,540	רמלה
450	2,000	320	7,100	9,870	430	1,900	320	7,040	9,690	רמת-גן

(1) החל מאפריל 1988, קיים דיווח על תביעות אישיות לקי"ץ שמקודם לא היה.

י ל ד י ם

לוח 48 - שינויים בענף ילדים (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
84,000	77,200	100,000	84,146	84,747	כל הסניפים
11,200	12,100	14,000	10,294	12,155	ירושלים
2,100	2,300	3,000	1,819	2,524	תל אביב
5,400	5,700	7,000	5,064	5,534	חיפה
6,500	5,300	8,000	6,024	7,036	באר שבע
3,600	2,100	5,000	3,175	4,006	חדרה
4,500	4,100	5,000	5,048	3,995	טבריה-צפת
8,300	7,300	10,000	8,431	8,314	יפו
3,500	3,200	4,000	3,295	3,881	כפר-סבא
4,500	4,000	5,000	4,663	4,406	נהריה-עכו
4,200	4,200	6,000	4,136	4,327	נצרת
4,600	5,100	5,000	4,859	4,487	נתניה
3,100	2,300	3,000	3,323	2,813	עפולה
3,500	3,000	4,000	3,833	3,276	פתח-תקוה
2,500	2,100	3,000	2,512	2,543	קריות
9,600	3,400	10,000	10,709	8,541	רחובות
2,800	2,200	3,000	2,826	2,765	רמלה
4,100	3,800	5,000	4,135	4,144	דמת-גן

(1) השינויים אינם כוללים לידות חי ותביעות חדשות, וכן אינם כוללים הוראות שגויות.

א ב ט ל ה

לוח 49 - תביעות ראשונות לדמי אבטלה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
61,000	61,000	43,000	47,741	45,599	כל הסניפים
4,700	4,700	3,300	3,344	3,225	ירושלים
2,000	2,000	1,400	1,670	1,551	תל אביב
5,100	5,100	3,600	3,979	3,869	חיפה
8,100	8,100	5,700	5,439	5,710	באר שבע
2,600	2,600	1,800	2,110	1,910	חדרה
2,600	2,600	1,800	2,007	2,376	טבריה-צפת
2,250	2,250	1,600	1,977	1,763	יפו
2,400	2,400	1,700	2,153	1,724	כפר-סבא
2,250	2,250	1,600	1,898	2,316	נהריה-עכו
2,800	2,800	2,000	2,920	3,503	נצרת
2,250	2,250	1,600	2,003	1,641	נתניה
2,700	2,700	1,900	2,378	2,143	עפולה
2,250	2,250	1,600	1,860	1,500	פתח-תקוה
3,700	3,700	2,650	3,006	3,085	קריות
9,900	9,900	7,000	6,724	5,619	רחובות
2,800	2,800	1,950	2,134	1,866	רמלה
2,600	2,600	1,800	2,139	1,798	רמת-גן

א ב ט ל ה

לוח 50 - תביעות המשך לדמי אבטלה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ך
	אומדן במעוקן	אומדן מוקדם			
254,000	254,000	180,000	190,525	198,103	כל הסניפים
18,400	18,400	13,000	14,145	12,902	ירושלים
8,200	8,200	5,800	6,562	6,351	תל אביב
22,600	22,600	16,000	16,072	17,533	חיפה
36,700	36,700	26,000	23,777	22,853	באר שבע
11,100	11,100	7,900	7,637	8,867	חדרה
9,600	9,600	6,800	8,542	9,716	טבריה-צפת
10,100	10,100	7,200	7,765	7,009	יפו
10,900	10,900	7,700	8,106	6,700	כפר-סבא
10,300	10,300	7,300	7,003	11,030	נהריה-עכו
13,000	13,000	9,200	12,914	19,798	נצרת
8,200	8,200	5,800	5,875	5,722	נתניה
14,400	14,400	10,200	9,951	9,624	עפולה
7,900	7,900	5,600	7,044	5,850	פתח-תקוה
17,200	17,200	12,200	12,258	14,022	קריות
36,700	36,700	26,000	28,441	25,693	רחובות
9,900	9,500	7,000	7,388	7,654	רמלה
8,800	8,800	6,300	7,045	6,779	רמת-גן

ש י ק ו ם
לוח 51 - פניות לשיקום

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,800	4,800	4,200	4,517	4,459	כל הסניפים.
570	570	200	355	486	ירושלים
140	140	150	180	197	תל אביב
240	240	300	302	341	חיפה
280	280	270	293	295	באר שבע
100	100	130	136	147	חדרה
180	180	160	194	112	טבריה-צפת
320	320	330	357	417	יפו
330	330	270	287	300	כפר-סבא
200	200	330	292	196	נהריה-עכו
80	80	100	130	104	נצרת
250	250	170	177	213	נתניה
250	250	200	160	133	עפולה
310	310	200	230	265	פתח-תקוה
320	320	270	265	191	קריות
480	480	490	513	467	רחובות
230	230	150	176	182	רמלה
520	520	480	470	413	רמת-גן

ש י ק ו ם

לוח 52 - סיומי טיפול בפניות לשיקום

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,200	4,200	4,500	4,624	4,693	כל הסניפים
470	470	530	443	520	ירושלים
100	100	170	240	212	תל אביב
200	200	260	318	451	חיפה
340	340	280	276	276	באר שבע
70	70	200	182	122	חדרה
250	250	70	130	171	טבריה-צפת
280	280	370	369	499	יפו
280	280	320	269	307	כפר-סבא
270	270	240	287	190	נהריה-עכו
160	160	120	170	75	נצרת
120	120	270	268	152	נתניה
150	150	130	142	174	עפולה
250	250	220	253	270	פתח-תקוה
300	300	240	233	206	קריות
300	300	410	411	421	רחובות
200	200	160	189	186	דמלה
460	460	510	444	461	רמת-גן

ש י ק ו ם

לוח 53 - פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
9,300	9,300	9,500	9,421	9,186	כל הסניפים
750	750	760	771	825	ירושלים
200	200	250	189	165	תל אביב
700	700	660	727	595	חיפה
650	650	640	629	525	באר שבע
400	400	490	464	309	חדרה
400	400	390	417	395	טבריה-צפת
350	350	390	304	431	יפו
500	500	500	503	549	כפר-סבא
600	600	620	673	758	נהריה-עכו
500	500	600	592	643	נצרת
550	550	560	624	496	נתניה
300	300	290	334	351	עפולה
300	300	340	389	344	פתח-תקוה
800	800	770	842	781	קריות
1,600	1,600	1,550	1,262	1,299	רחובות
300	300	280	271	294	דמלה
400	400	410	432	426	רמת-גן

ה ב ט ח ת ה כ נ ס ה
לוח 54 - מקבלי גמלה להבטחת הכנסה (1)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס ג י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
27,000	23,750	28,000	26,651	31,284	כל הסניפים
2,270	2,010	2,100	2,063	2,248	ירושלים
1,080	970	1,100	1,028	1,160	תל אביב
970	850	1,050	994	1,211	חיפה
4,350	3,700	4,800	4,326	4,898	באר שבע
1,160	1,040	1,200	1,131	1,381	חדרה
1,240	1,050	1,450	1,258	1,116	טבריה-צפת
2,270	1,990	2,200	2,196	2,358	יפו
590	550	700	630	719	כפר-סבא
1,320	1,210	1,200	1,234	1,374	נהריה-עכו
3,240	2,790	3,400	3,391	5,445	נצרת
810	730	800	794	857	נתניה
730	640	700	685	839	עפולה
920	830	850	866	970	פתח-תקוה
890	760	1,050	941	833	קריות
3,190	2,830	3,250	3,079	3,482	רתובות
1,210	1,090	1,300	1,190	1,383	רמלה
760	710	850	844	1,010	רמת-גן

(1) הנתונים השנתיים הינם ממוצע חודשי לשנה.

ה ב ט ח ת ה כ נ ס ה
לוח 55 - תביעות לגמלה להבטחת הכנסה

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
36,600	25,000	30,000	27,665	38,224	כל הסניפים
3,110	2,140	2,500	2,605	2,915	ירושלים
1,720	1,210	1,070	1,049	1,375	תל אביב
1,860	1,300	1,320	1,267	1,800	חיפה
4,200	2,660	3,200	2,792	4,546	באר שבע
1,540	1,080	1,020	1,138	1,664	חדרה
1,830	1,150	1,500	1,213	1,631	טבריה-צפת
3,150	2,200	1,450	2,025	2,439	יפו
1,100	780	800	740	1,159	כפר-סבא
1,830	1,250	2,850	2,118	2,859	נהריה-עכו
3,730	2,380	4,520	3,610	6,259	נצרת
1,680	1,200	1,070	1,004	1,464	נתניה
1,000	700	800	735	1,262	עפולה
1,500	1,040	1,100	1,006	1,313	פתח-תקוה
1,350	930	1,420	1,224	1,315	קריות
4,030	2,800	2,830	2,808	3,459	רחובות
1,830	1,300	1,400	1,317	1,478	רמלה
1,140	880	1,150	1,014	1,278	רמת-גן

ח ק י ר ו ת ח ו ץ
לוח 56 - תביעות שהועברו לחקירות חוץ

אומדן מתוקן ל-1988 ותחזית ל-1989			אומדן מוקדם לשנת 1988			שנת 1987 - ביצוע			סניף
מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	
הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		
18,000	12,000	42,000	18,900	10,200	42,000	17,784	10,013	40,581	כל הסניפים
1,100	1,100	4,500	1,100	1,100	4,400	1,101	970	4,322	ירושלים
700	1,300	3,000	900	1,500	3,200	725	1,404	2,948	תל-אביב
1,000	1,500	3,500	840	1,200	3,100	1,043	1,156	3,388	חיפה
1,900	500	2,900	2,100	330	2,700	1,751	384	2,543	באר-שבע
600	700	1,700	570	450	1,500	874	397	1,792	חדרה
700	300	1,300	1,570	260	2,100	1,134	219	1,647	טבריה-צפת
1,600	900	3,400	1,300	800	3,400	1,260	713	3,106	יפו
400	600	1,400	550	570	2,000	444	525	1,758	כפר-סבא
1,000	600	2,100	610	320	1,500	786	459	1,859	נהריה-עכו
1,900	400	3,000	1,800	290	2,800	1,818	362	2,893	נצרת
800	600	2,200	860	500	2,200	701	538	1,961	נתניה
900	300	1,600	850	200	1,400	849	264	1,497	עפולה
600	600	1,600	990	340	2,000	833	396	1,725	פתח-תקרה
1,200	400	2,100	700	410	1,500	800	396	1,618	קריות
2,400	1,100	4,500	2,300	1,210	4,500	2,075	1,092	4,192	רחובות
700	300	1,300	1,050	200	1,700	858	231	1,473	רמלה
500	800	1,900	810	520	2,000	732	507	1,859	רמת-גן

קובץ הגביה - "לא-שכירים"

לוח 57 - כרטסת לא-שכירים - סך-הכל (1)(2)

31.3.90 תחזית	31.3.89		31.3.88 ביצוע	31.3.87 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
450,000	438,000	425,000	425,380	422,337	כל הסניפים
59,300	57,700	54,600	55,043	53,306	ירושלים
53,300	51,900	49,900	49,848	48,121	תל-אביב
26,300	25,600	25,200	25,018	24,630	חיפה
29,000	28,200	27,800	27,613	27,687	באר-שבע
15,700	15,300	14,900	14,794	14,951	חדרה
17,500	17,000	16,600	16,724	15,189	טבריה-צפת
36,000	35,000	34,300	34,149	34,850	יפו
22,000	21,500	21,500	21,281	21,535	כפר-סבא
17,900	17,400	16,800	16,869	16,661	נהריה-עכו
19,200	18,700	18,300	18,228	19,761	נצרת
20,500	20,000	19,800	19,774	20,133	נתניה
10,200	9,900	9,800	9,687	9,666	עפולה
17,100	16,600	15,900	16,084	15,792	פתח-תקוה
10,100	9,800	9,300	9,663	9,106	קרית
47,600	46,400	44,600	45,152	45,297	רחובות
14,300	13,900	13,500	13,614	14,080	רמלה
34,000	33,100	32,200	31,839	31,560	רמת-גן

(1) כולל כרטיסי 666ג; 666ד - שומות אוטומטיות.

(2) כוללים כרטיסי חשבון עם יתרת חוב גדולה מ-3.0 ש"ח, ב-31.3.87, וב-31.3.88 עודכן ל-10 ש"ח.

קובץ הגביה - "לא-שכירים"

לוח 58 - כרטסת הלא-שכירים - פירוט לפי סניפי המשנה של המוסד

31.3.90 תחזית	31.3.89		31.3.88 ביצוע	31.3.87 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
59,300	57,700	54,600	55,043	53,306	ירושלים
46,300	45,100	42,400	42,933	41,090	מחוז ירושלים
13,000	12,600	12,200	12,110	12,216	מזרח ירושלים
29,000	28,200	27,800	27,613	27,687	באר-שבע
18,800	18,300	18,200	17,924	18,176	באר שבע
1,900	1,800	1,800	1,757	1,931	דימונה
3,300	3,200	2,900	3,110	2,704	אילת
5,000	4,900	4,900	4,822	4,876	שבטים
17,500	17,000	16,600	16,724	15,189	טבריה-צפת
6,600	6,400	6,200	6,227	6,083	טבריה
6,200	6,000	5,800	5,844	5,851	צפת
3,600	3,500	3,450	3,476	3,255	קרית-שמונה
1,100	1,100	1,150	(1)1,177	--	כפר מער
22,000	21,500	21,500	21,281	21,535	כפר-סבא
13,400	13,100	13,500	13,063	13,894	כפר-סבא
8,600	8,400	8,000	8,218	7,641	הרצליה
17,900	17,400	16,800	16,869	16,661	נהריה-עכו
7,900	7,700	7,500	7,485	7,431	נהריה
10,000	9,700	9,300	9,384	9,230	עכו
19,200	18,700	18,300	18,228	19,761	נצרת
14,900	14,500	14,200	13,829	17,871	נצרת
2,000	1,900	1,900	2,149	1,890	נצרת-עילית
2,300	2,300	2,200	2,250	--	שפרעם
47,600	46,400	44,600	45,152	45,297	רחובות
21,600	21,100	20,900	21,167	20,996	רחובות
6,200	6,000	5,500	5,695	5,467	אשדוד
7,200	7,000	6,600	6,564	7,188	אשקלון
8,400	8,200	7,700	7,903	7,815	ראשון-לציון
3,100	3,000	2,800	2,770	2,761	קרית-גת
1,100	1,100	1,100	1,053	1,070	קרית מלאכי
14,300	13,900	13,500	13,614	14,080	רמלה
11,500	11,200	10,800	11,045	11,283	רמלה
2,800	2,700	2,700	2,569	2,797	בית-שמר

(1) כפר מער הועבר מסניף נצרת לסניף טבריה באמצע שנת 1987.

קובץ גבייה - "לא-שכירים"

לוח 59 - מבוטחים בסוגים המשלמים בכרטיס "לא-שכירים"

31.3.90 תחזית	31.3.89		31.3.88 ביצוע	31.3.87 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
335,000	325,000	334,000	315,190	300,104	כל הסניפים
46,400	45,000	45,300	43,257	39,970	ירושלים
35,000	34,000	35,500	33,369	31,855	תל-אביב
19,100	18,500	18,800	17,781	16,974	חיפה
21,100	20,500	21,700	20,201	19,586	באר-שבע
12,400	12,000	12,300	11,524	11,242	חדרה
13,700	13,300	13,800	12,918	11,594	טבריה-צפת
28,400	27,500	28,400	26,802	26,067	יפו
17,300	16,800	16,500	16,137	14,354	כפר-סבא
13,500	13,100	13,800	12,765	12,231	נהריה-עכו
13,300	12,900	13,500	12,453	12,790	נצרת
16,200	15,700	16,600	15,330	15,197	נתניה
8,200	8,000	8,400	7,738	7,658	עפולה
12,500	12,100	12,100	11,633	10,901	פתח-תקוה
7,700	7,500	7,600	7,285	6,862	קריות
32,500	31,500	32,100	30,520	28,685	רחובות
10,500	10,200	10,300	9,868	9,642	רמלה
27,200	26,400	27,300	25,609	24,496	רמת-גן

קובץ גבייה - מעבידים

לוח 60 - כרטיס הגבייה הפעילה של המעבידים ל-31 במרס בכל שנה

31.3.90 תחזית	31.3.89		31.3.88 ביצוע	31.3.87 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
122,000	113,000	107,000	104,416	92,892	כל הסניפים
11,000	10,200	9,700	9,532	8,464	ירושלים
22,600	21,000	20,600	19,687	18,415	תל-אביב
12,100	11,200	10,900	10,451	9,437	חיפה
5,700	5,300	4,800	4,881	3,983	באר-שבע
4,100	3,800	3,500	3,449	3,105	חדרה
3,900	3,600	3,200	3,205	2,542	טבריה-צפת
12,000	11,100	10,900	10,452	9,478	יפו
7,200	6,700	6,100	6,128	5,261	כפר-סבא
4,300	4,000	3,500	3,701	3,103	נהריה-עכו
4,400	4,100	3,900	3,737	3,421	נצרת
5,300	4,900	4,500	4,463	3,925	נתניה
2,300	2,100	2,000	1,909	1,612	עפולה
5,200	4,800	4,600	4,445	3,900	פתח-תקוה
10,200	9,400	8,600	8,529	7,345	רחובות
2,800	2,600	2,400	2,321	2,088	רמלה
8,900	8,200	7,800	7,526	6,813	רמת-גן

קובץ הגבייה - מעבידים

לוח 61 - כרטסת מעבידים - בעלי אי פעילות זמנית (1)

31.3.90 תחזית	31.3.89		(2)31.3.88 ביצוע	31.3.87 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(3)	אומדן מוקדם			
37,000	32,000	42,000	37,926	31,430	כל הסניפים
2,800	2,500	2,800	2,665	1,685	ירושלים
7,100	6,200	10,000	8,471	7,008	תל-אביב
3,800	3,300	3,100	3,100	1,921	חיפה
2,000	1,700	3,500	2,872	2,384	באר-שבע
1,300	1,100	1,500	1,424	1,030	חדרה
1,200	1,000	1,600	1,425	1,137	טבריה-צפת
1,700	1,500	1,600	1,445	2,520	יפו
2,800	2,400	3,800	3,275	2,643	כפר-סבא
1,900	1,600	2,000	1,825	1,748	נהריה-עכו
2,200	1,900	1,900	1,764	1,365	נצרת
1,500	1,300	800	980	1,298	נתניה
200	200	200	103	189	עפולה
2,000	1,700	2,000	1,914	1,403	פתח-תקוה
2,100	1,800	2,300	2,061	1,608	דחובות
1,200	1,000	1,000	976	620	רמלה
3,200	2,800	3,900	3,626	2,871	רמת-גן

(1) כוללת כרטיסי חשבון בעלי אופי של פעילות זמנית (הפסקות, פירוקים וסגירות).
 (2) ניפוי קובץ זה ברבעון ראשון של שנת 1987. כאשר מרבית הניפוי הם בכרטיסים בעלי יתרות אפס.
 (3) הובא בחשבון ניפוי שנערך ביולי 1988.

קובץ הגביה - מעבידים

לוח 62 - כרטיס מעסיקות עוזרות בית ל-31 במרס בכל שנה

31.3.90 תחזית(1)	31.3.89		31.3.88 ביצוע	31.3.87 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(1)	אומדן מוקדם			
85,000	85,000	90,000	80,556	82,137	כל הסניפים
6,300	6,300	6,750	6,033	6,192	ירושלים
14,300	14,300	15,750	13,746	14,313	תל-אביב
9,100	9,100	10,000	8,671	8,662	חיפה
2,000	2,000	2,150	1,922	2,178	באר-שבע
2,100	2,100	2,150	1,902	1,922	חדרה
600	600	550	525	518	טבריה-צפת
4,200	4,200	4,200	3,740	3,997	יפו
10,800	10,800	11,800	10,487	10,654	כפר-סבא
1,200	1,200	1,250	1,176	1,187	נהריה-עכו
100	100	100	112	115	נצרת
4,900	4,900	5,150	4,603	4,686	נתניה
900	900	900	894	843	עפולה
5,700	5,700	6,000	5,387	5,575	פתח-תקוה
3,600	3,600	3,500	3,416	3,406	קריות
8,900	8,900	9,350	8,368	8,577	רחובות
900	900	900	837	796	רמלה
9,400	9,400	9,500	8,737	8,516	רמת-גן

(1) מבוסס על ההנחה שייערך ניפוי במהלך השנה.

פעולות המחלקה להוצאה לפועל

לוח 63 - ביקורים לפי סוג ההרשאה ועיקולים משרדיים(1)

אומדן ל-1988 ותחזית ל-1989			1987 - ביצוע			1986 - ביצוע			הסניף
משרדים	מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		משרדים	מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		משרדים	מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		
	גמ 4	גמ 2		גמ 4	גמ 2		גמ 4	גמ 2	
100,000	60,000	90,000	98,710	56,438	86,971	107,178	59,242	112,555	כל הסניפים
8,100	4,100	6,900	8,889	3,579	5,597	6,306	5,095	10,128	ירושלים
9,700	3,100	22,900	10,859	4,359	20,137	9,721	4,799	21,227	תל-אביב
5,900	7,100	2,800	8,399	7,074	2,118	9,228	4,332	4,825	חיפה
5,900	1,000	5,700	4,138	2,229	3,593	2,570	2,775	4,734	באר-שבע
7,100	8,700	1,300	6,973	5,998	3,015	6,642	7,641	3,280	חדרה
2,900	2,400	2,300	2,665	2,135	2,843	2,556	827	4,435	טבריה-צפת
19,700	4,300	13,200	17,847	5,560	12,799	23,867	6,662	11,449	יפו
2,100	1,400	4,000	3,430	1,017	2,540	3,398	1,565	2,584	כפר-סבא
8,800	3,800	600	5,272	3,179	904	8,407	2,847	1,095	נהריה-עכו
5,100	8,800	1,000	6,573	6,294	1,027	5,225	6,148	3,862	נצרת
3,000	5,600	1,300	3,267	3,874	2,226	5,107	6,526	5,953	נתניה
2,900	2,100	900	3,222	1,562	1,750	2,979	618	2,864	עפולה
3,800	1,300	2,800	2,904	1,348	2,770	3,638	1,279	3,532	פתח-תקווה
1,700	--	900	1,559	316	1,131	2,189	381	917	קריות
7,200	2,400	10,500	6,750	3,420	10,518	10,178	2,853	12,190	רחובות
800	1,400	2,900	1,813	1,789	2,716	1,817	1,630	3,069	רמלה
5,300	2,500	10,000	4,150	2,705	11,287	3,350	3,264	16,411	רמת-גן

(1) נערכים על מבוטחים לא שכירים ומעבידים חייבים יחד.

מחלקת החשבונות
לוח 64 - הוראות תשלום בסניפים (באלפים)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
800.0	950.0	950.0	862.9	851.1	כל הסניפים
78.0	93.0	85.0	80.5	78.9	ירושלים
98.0	116.0	128.0	116.6	133.1	תל אביב
60.0	71.0	76.0	69.3	69.5	חיפה
62.0	74.0	80.0	72.1	69.5	באר שבע
31.0	37.0	33.0	31.0	30.7	חדרה
35.0	42.0	39.0	36.9	28.5	טבריה-צפת
48.0	57.0	61.0	53.0	52.9	יפו
36.0	45.0	41.0	38.5	31.3	כפר-סבא
25.0	29.0	31.0	27.1	30.3	נהריה-עכו
23.0	27.0	35.0	28.3	43.5	נצרת
31.0	37.0	38.0	34.7	30.6	נתניה
30.0	35.0	32.0	30.1	32.5	עפולה
37.0	44.0	56.0	46.7	35.5	פתח-תקוה
25.0	30.0	31.0	27.2	27.9	קריות
89.0	105.0	104.0	96.4	87.5	רחובות
39.0	46.0	28.0	27.4	26.3	רמלה
53.0	62.0	52.0	47.1	42.6	רמת-גן

מחלקת החשבונות
לוח 65 - ההמחאות בסניפים (באלפים)

1989 תחזית	1988		1987 ביצוע	1986 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
640.0	760.0	740.0	653.5	654.4	הל הסניפים
57.0	68.0	67.0	55.3	58.2	ירושלים
72.0	84.0	80.0	71.4	67.7	תל אביב
49.0	58.0	59.0	52.2	53.7	חיפה
58.0	69.0	66.0	60.4	61.0	באר שבע
24.0	29.0	25.0	22.7	22.9	חדרה
25.0	30.0	26.0	27.9	27.4	טבריה-צפת
38.0	45.0	54.0	43.7	44.1	יפו
34.0	40.0	35.0	31.8	27.6	כפר-סבא
20.0	24.0	25.0	21.8	24.1	נהריה-עכו
23.0	27.0	30.0	26.2	39.5	נצרת
28.0	33.0	30.0	27.7	25.4	נתניה
22.0	26.0	26.0	24.2	23.1	עפולה
33.0	39.0	35.0	25.5	22.8	פתח-תקוה
24.0	29.0	29.0	25.3	26.4	קריות
73.0	87.0	87.0	75.4	71.5	רחובות
20.0	24.0	24.0	23.0	21.9	רמלה
40.0	48.0	42.0	39.0	37.1	רמת-גן

ק ב ל ת ק ה ל

לוח 66 - הפונים לסניפי המוסד (באלפים)

1989 - תחזית			1988 - אומדן			1987 - ביצוע			סניף
מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	
מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		
720.0	1,800.0	2,850.0	700.0	1,700.0	2,650.0	678.5	1,613.0	2,451.3	כל הסניפים
97.0	188.0	317.0	95.0	177.0	296.0	92.1	168.2	275.2	ירושלים
44.0	78.0	176.0	43.0	73.0	157.0	42.1	69.5	137.9	תל אביב
47.0	87.0	146.0	46.0	82.0	137.0	44.1	78.2	128.2	חיפה
46.0	186.0	278.0	45.0	176.0	257.0	43.5	166.8	233.4	באר שבע
30.0	69.0	156.0	29.0	65.0	99.0	28.2	61.9	93.0	חדרה
32.0	76.0	114.0	31.0	72.0	107.0	30.3	67.9	101.0	טבריה-צפת
46.0	143.0	221.0	45.0	135.0	204.0	43.9	128.1	187.5	יפו
32.0	57.0	98.0	31.0	54.0	92.0	29.7	51.1	85.2	כפר-סבא
31.0	77.0	117.0	30.0	73.0	110.0	29.3	69.5	103.3	נהריה-עכו
38.0	150.0	204.0	37.0	142.0	191.0	35.6	134.7	177.9	נצרת
54.0	77.0	137.0	52.0	73.0	129.0	50.0	68.9	121.5	נתניה
16.0	57.0	76.0	14.0	54.0	70.0	13.6	51.1	66.1	עפולה
27.0	86.0	134.0	26.0	81.0	123.0	25.6	76.7	112.4	פתח-תקוה
18.0	76.0	107.0	18.0	72.0	100.0	17.2	68.6	92.5	קריות
90.0	247.0	363.0	88.0	233.0	341.0	85.1	221.2	319.0	רחובות
13.0	48.0	72.0	13.0	45.0	66.0	12.6	42.9	60.4	דמלה
59.0	98.0	184.0	57.0	93.0	171.0	55.6	87.7	156.8	רמת-גן

