



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

**אומדנים ותחזיות  
לפעולות המוסד  
לפי סניפים**

**לשנים 1989 ו-1990**

פנימי

**סקר מנהלי מס' 30**

ירושלים, שבת התש"ן, פברואר 1990



**המוסד לביטוח לאומי**  
**מינהל המחקר והתכנון**

**אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד**

**לפי סניפים**

**לשנים 1989 - 1990**

**ירושלים, שבט התש"ן, פברואר 1990**

## ה ק ד מ ה

פרסום מינהלי זה הינו המשך לפרסומים קודמים שהכינונו בשנים הקודמות והוא כולל נתוני ביצוע לשנות תקציב 1987-1988, אומדנים לשנת 1989 ותחזיות לשנת 1990 על התחלקות מספר התביעות, אוכלוסיית מקבלי הקצבאות וכרטסת הגבייה, לפי סניפי המוסד.

הנתונים הכלולים בפרסום זה מיועדים בעיקר לשימוש ענפי הביצוע ומחלקות או"ש, כח-אדם ומחלקת הכספים אשר יחד עם מנהלי הסניפים ועובדי מינהל המחקר והתכנון יוכלו להעזר בהם בתכנון כח-האדם הדרוש וכן בהערכת העלות הצפויה בביצוע המשימות המתחייבות מאומדנים אלה.

המקור לרוב החישובים הינו הדיווח הסטטיסטי המתקבל מהסניפים כפי שהוא מרוכז, מחושב ומוצג באופן שוטף בירחון המינהלי של מינהל המחקר והתכנון. יודגש כי בענפים בהם לא חלו או לא צפויים שינויים על-פי חקיקה קיימת, הנחנו כי המגמות של גידול טבעי באוכלוסיות מבקשי השירותים של המוסד וחלוקתן לפי הסניפים, כפי שהסתמנו בשנים האחרונות, ימשיכו גם בשנה הבאה.

מרבית האומדנים לפי סניפים לשנים 1989 ו-1990 חושבו על פי חלקם היחסי בנתוני הביצוע הארציים בשנת 1988. אפשר שבכמה סניפים יש שינוי מגמות שלא מצאו ביטויים בדו"ח. אם יש מידע חדש בידי הקוראים, נשמח לקבלו ולתקן בהתאם במהלך השנה.

תודתי נתונה לאבנר שרף, שעליו הוטלה האחריות לעריכת הפרסום, ריכוז הנתונים ובדיקתם, לעובדי מינהל המחקר והתכנון שסייעו בידו באיסוף וריכוז החומר, וליעל רביב וחייה רבין, על עריכת הלוחות במחשב והבאתם לדפוס.

שלמה כהן

סמנכ"ל מחקר ותכנון

## רשימת סקרים מנהליים

- מס' 1 - "מקבלי קצבאות זיקנה ושאירים בבנק הדואר באמצעות מיופה כח", אוקטובר 1972.
- מס' 2 - "אובדן זמן עבודה במוסד לביטוח לאומי", ינואר 1973.
- מס' 3 - "קיוון דמי ביטוח מגמלאות - 1971/72", אוקטובר 1973.
- מס' 4 - "המבוטחים הלא-שכירים - עיבודים סטטיסטיים ממשלוח פנקסי המקדמות לשנת 1973/74", ינואר 1974.
- מס' 5 - "גבייה ממעבידים - הגבייה, החוב, הפוטנציאל ועומק הפיגור בשנים 1973 - 1974, לפי סניפי המוסד", יולי 1975.
- מס' 6 - "גבייה מהמבוטחים הלא שכירים - עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד לשנים 1972/73 - 1974/75", יולי 1975.
- מס' 7 - "שיקום נכי עבודה קשים", אוקטובר 1975.
- מס' 8 - "כח אדם, העדרות ותנועת עובדים", אוגוסט 1976.
- מס' 9 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1978 ו-1979", אוקטובר 1978.
- מס' 10 - "גבייה ממעבידים - פוטנציאל הגבייה, החוב ועומק הפיגור לפי סניפים, לשנת 1977", אפריל 1979.
- מס' 11 - "כח אדם, תנועת עובדים וניצול ימי עבודה, 1977-1978", דצמבר 1979.
- מס' 12 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים, לשנים 1979 ו-1980", דצמבר 1979.
- מס' 13 - "גבייה ממבוטחים הלא-שכירים, עיבודים סטטיסטיים לפי סניפי המוסד, לשנים 1975-1977", ינואר 1980.
- מס' 14 - "מבצעי מיצוי זכויות בענף זיקנה ושאירים בתקופה 1976-1979", יולי 1980.
- מס' 15 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1980 ו-1981", ינואר 1981.
- מס' 16 - "מיצוי זכויות לקצבת זיקנה של נשים שצברו תקופת אכשרה", מאי 1981.
- מס' 17 - "ערעורים לבית הדין הארצי לעבודה על החלטות וועדות ערר בנכות כללית ובנפגעי עבודה", יולי 1981.
- מס' 18 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1981 ו-1982", נובמבר 1982.
- מס' 19 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1982 ו-1983", נובמבר 1983.
- מס' 20 - "שרוחים מיוחדים לנכים", נובמבר 1983.
- מס' 21 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1983 ו-1984", נובמבר 1983.
- מס' 23 - "מקבלי הלוואות עומדות ותשלומים למוגבלים בניידות בשנים 1982-1984", אפריל 1984.
- מס' 24 - "הדחיקת של תביעות לקצבת נכות בשנים 1981-1982, יוני 1984.
- מס' 25 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1984 ו-1985", מרס 1985.
- מס' 26 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1985 ו-1986", אפריל 1986.
- מס' 27 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1986 ו-1987", פברואר 1987.
- מס' 28 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1987 ו-1988", פברואר 1988.
- מס' 29 - "אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד לפי סניפים לשנים 1988 ו-1989", אפריל 1989.

## תוכן עניינים

1	הקדמה
3	רשימת סקרים מנהלים
24-5	דברי הסבר

### לוחות

#### חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף

#### מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי גביה לפי סניפים

27	1. ריכוז ארצי
28	2. סניף ירושלים
29	3. סניף תל-אביב
30	4. סניף חיפה
31	5. סניף באר-שבע
32	6. סניף חדרה
33	7. סניף טבריה-צפת
34	8. סניף יפו
35	9. סניף כפר-סבא
36	10. סניף נהריה-עכו
37	11. סניף נצרת
38	12. סניף נתניה
39	13. סניף עפולה
40	14. סניף פתח-תקוה
41	15. סניף קריות
42	16. סניף רחובות
43	17. סניף רמלה
44	18. סניף רמת-גן

#### חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף

#### זיקנה ושאיירים

47	19. מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים
49	20. מקבלי קצבה והשלמת הכנסה בענף זיקנה ושאיירים
50	21. תביעות לקצבת זיקנה לפי החוק
51	22. תביעות לגמלת שאירים לפי החוק
52	23. תביעות לקצבאות זיקנה ושאיירים מיוחדות
53	24. תביעות לדמי קבורה
54	25. שינויים בענף זיקנה ושאיירים
55	26. הוראות שגויות

#### סיעוד

56	27. התביעות והזכאים לגמלת סיעוד
57	28. תביעות לגמלת סיעוד

## נכות כללית

58	29. מקבלי קצבאות נכות כללית
59	30. תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
60	31. תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
61	32. תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך
62	33. תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך
63	34. תביעות לשרותים מיוחדים
64	35. תביעות לקצבת ילד נכה

## ניידות

65	36. מקבלי קצבת ניידות
66	37. תביעות לקצבת ניידות
67	38. מקבלי הלוואה עומדת
68	39. תביעות להלוואה עומדת

## נפגעי עבודה

69	40. תביעות לדמי פגיעה - שכירים
70	41. תביעות לדמי פגיעה - עצמאיים
71	42. תביעות לגמלת נכות (שכירים ועצמאיים)
72	43. א. פעולות הוועדות הרפואיות - נפגעי עבודה
72	ב. פעולות הוועדות לעררים בסניפים המהוזים

## אימהות

73	44. תביעות למענקי לידה
74	45. תביעות לדמי לידה

## דמי מזונות

75	46. תיקי מזונות פעילים
----	------------------------

## ילדים

76	47. המשפחות המקבלות קצבת ילדים
77	48. תביעות לקצבת ילדים
79	49. שינויים בענף ילדים

## אבטלה

80	50. תביעות ראשונות לדמי אבטלה
81	51. תביעות המשך לדמי אבטלה

## שיקום

- 82 .52 פניות לשיקום  
83 .53 סיומי טיפול בפניות לשיקום  
84 .54 פניות לאבחון כושר ההשתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

## הבטחת הכנסה

- 85 .55 מקבלי גמלה להבטחת הכנסה  
86 .56 תביעות לגמלה להבטחת הכנסה

## חקירות חוץ

- 87 .57 תביעות שהועברו לחקירות

## קובץ גבייה - לא-שכירים

- 88 .58 מבוטחים הלא-שכירים - סך הכל  
89 .59 מבוטחים הלא-שכירים, סך הכל פירוט לפי סניפי משנה  
90 .60 מבוטחים בעלי יתרות בכרטיסת לא שכירים

## קובץ גבייה מעבידים

- 91 .61 כרטיסת הגבייה של המעבידים ל-31 במרס בכל שנה  
92 .62 כרטיסי חשבון של מעבידים בעלי אופי של אי פעילות זמנית ל-31 במרס בכל שנה  
93 .63 כרטיסת מעסיקות עוזרות בית ל-31 במרס בכל שנה

## הוצאה לפועל

- 94 .64 ביקורים לפי סוג ההרשאה ועיקולים משרדיים

## מחלקת חשבונות

- 95 .65 הוראות תשלום בסניפים  
96 .66 המחאות בסניפים

## קבלת קהל

- 97 .67 פונים לסניפי המוסד

## דברי הסבר

### זיקנה ושאירים

#### מספר המקבלים

אוכלוסיית מקבלי קצבאות זיקנה ושאירים תמנה באמצע 1990 444,050 איש, מהם 94.2% זכאים לפי חוק הביטוח הלאומי (418,200 גימלאים) והשאר (25,850) מקבלים קצבאות שלא לפי החוק המשולמות על-ידי המוסד, אך על חשבון האוצר והסוכנות היהודית.

הגידול בסך הגימלאים לשנת 1990 הוא כ-3.3% בהשוואה לשנת 1989. גידול זה נובע כולו מגידול במספר מקבלי קצבאות לפי חוק. מספר מקבלי קצבאות שלא לפי חוק יגדל השנה בשיעור 13%, כתוצאה מהתגברות מגמת העליה שנסתמנה בשנה האחרונה. מספר מקבלי השלמה להבטחת הכנסה לשנת 1990 נאמד ב-138,800 איש, עליה של 2.2% לעומת אשתקד הנובעת בעיקרה מהעליה.

#### מספר תביעות חדשות

1. בשנת 1990 צפויות 26,300 תביעות חדשות לקצבת זיקנה, שלפי החוק ב-1990 צפוי גידול כ-0.6% לעומת האומדן מתוקן של שנת 1989.
2. במספר התביעות לגמלת שאירים לפי חוק, בשנה האחרונה מסתמנת ירידה מסויימת ולכן תחזית לשנת 1990 עומדת על 10,300 תביעות.
3. במספר התביעות לגימלאות שלא לפי החוק באומדן המתוקן ישנה עליה ניכרת של 31% עקב התנגדות מגמת העליה בשנה האחרונה לעומת שנה קודמת והתחזית לשנת 1989 מסתכמת ב-2,700 תביעות ובשנת 1990 - 5,500 תביעות.
4. במספר התביעות לדמי קבורה באומדן המתוקן של 1989 ישנה ירידה של כ-4.8% לכן התחזית לשנת 1990 הסתמן במספר דומה כ-26,300.



## שינויים בענף זיקנה ושאירים

הנתונים על מספר השינויים בענף זיקנה ושאירים מתבססים על מספר ההוראות המבוצעות על ידי המחשב על פי הדו"ח של אגף ע.נ.א. בניכוי תביעות חדשות והוראות שגויות. בסיכומים אלה לא נכללו שינויים שנעשו על ידי המשרד הראשי וכן הוראות מ"מנות קודמות" משום שאין אפשרות לפצלם לפי סניפים על-פי ביצוע חצי-שנתיים.

במספר השינויים המבוצעים בענף זיקנה ושאירים ישנן תנודות. בשנת 1988 כ-89.1 אלף. האומדן המתוקן לשנת 1989 יהיה כ-96.0 אלף. החחזית לשנת 1990 יהיה התיצבות במספר השינויים, 96.8 אלף שינויים.

בשנים האחרונות ישנה ירידה במספר ההוראות השגויות כאחוז מהשינויים והוא עומד על כ-15%-16% מסך השינויים. כלומר כ-14,600 אלף הוראות שגויות בהנחה שמגמה זו תמשך גם בשנה הבאה, האומדן של מספר ההוראות השגויות בשנת 1990 יהיה אחוז דומה. ועל כן גם מספר ההוראות השגויות בשנה זו - 14,800.

## ס י ע ו ד

שנת 1988 שהיתה השנה הראשונה להפעלת חוק סיעוד התאפיינה כמקובל לענף חדש, במספר גדול של תביעות: נתקבלו 41 אלף תביעות.

אומדן התחזית למספר התביעות והזכאים בענף הסיעוד בשנות תקציב 1989-1990 מתבססים על נתונים שהצטברו במערכת הסיעוד במהלך חודשי אפריל עד נובמבר 1989. לגבי התביעות נלקחו בחשבון תביעות חדשות אשר יוגשו בשל גידול והזדקנות אוכלוסיית הקשישים בישראל. מימוש פוטנציאל נוסף של תביעות במהלך שנת 1989, וכן תביעות חוזרות שצפויות להתקבל מתוך הנדחים בשנת 1989 והצפויים להידחות בשנת 1990. מכאן שבשנת 1989 יהיו 29.5 אלף תביעות לגמלת סיעוד והתחזית לשנת 1990 תהיה 28 אלף.

באשר למספר הזכאים, הנתונים לשנת 1989 הינם הזכאים בכוח כלומר לאחר חישוב הגריעה הנובעת מפטירות וכניסות למוסדות סיעוד. לשנת 1990 מספר הזכאים הוא מספר ברוטו, ללא חישוב הגריעה במהלך השנה. תחת הנחות אלה יהיו מספר הזכאים בשנת 1989 24.2 אלף זכאים. גידול של 42.4% ובשנת 1990 ימנו מספר הזכאים לגמלת סיעוד 30.1 אלף.

## נכות כללית

### מספר מקבלי קצבת נכות

מספר מקבלי קיצבת נכות כללית (נכים חדשים וקודמים) בממוצע בשנת 1989 יהיה 75,000. התחזית למספר מקבלי קיצבת נכות כללית בשנת 1990 היא כ-80,300 מקבלים. אחוז הגידול הצפוי הינו 7.5% זהו שיעור גידול חריג המושפע מגידול בתביעות לקיצבת נכות

תהליך החישוב של מספר המקבלים:

75,000	1. מספר המקבלים אוקטובר 1989
77,700	2. אומדן מספר מקבלים ב-31.3.1990
71,500	מזה: נשירה
74,500	ממוצע לשנת 1990
6,800	3. תביעות שהוגשו בשנת 1989 ויוחלט בשנת 1990
3,800	מזה: מספר מקבלים ב-31.3.91
3,100	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1990
6,500	תביעות שחוגשנה ותוחלטנה חיובית בשנת 1990
2,700	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1990 (5 חודשי תשלום)
84,500	סך הכל מקבלים ב-31.3.91
80,300	סך הכל מקבלים ממוצע בשנת 1990

### תביעות לקצבת נכות

#### א. הטיפול בתביעות - כללי

בשנת 1989 ישנה עליה משמעותית במספר התביעות בנכות כללית - כ-21,000 תביעות.

אם המשק יתיצב ברמת האבטלה הנוכחי יש לצפות גם בשנת 1990 מספר תביעות דומה.

בשנת 1989 ייבדקו כ-3,000 נכים במסגרת תקנה 5. בדיקות חוזרות במסגרת תקנה 5 אמורות להסתיים השנה, לכן בשנת 1990 צפויה ירידה בסך התביעות החוזרות.

## ב. תביעות ראשונות

### 1. תביעות ראשונות שהוגשו בשנת 1989.

מספר התביעות הראשונות שהוגשו בשנת 1989 ושהטיפול בהן יסתיים בשנת 1990 נאמד בכ-6,600 תביעות.

התפלגות התביעות היא כדלהלן:

בהמתנה אצל פקיד תביעות: 72%

בהמתנה אצל פקיד תביעות לצורך בדיקת תנאים מקדמיים: 45%

(בהמתנה לצורך קביעת דרגת אי כושר: 27%)

בהמתנה אצל רופא מוסמך: 28%

התביעות יעברו משלב אחד למשנהו בהתחשב באחוז הדחיות והפסקות הטיפול בכל שלב.

דחיות על ידי פקיד תביעות תנאים מקדמיים - 6%

דחיות על ידי רופא מוסמך (מתוך אלה שעברו את התנאים המקדמיים): 34%

דחיות בשלב קביעת דרגת אי כושר (מתוך אלה שעברו את רופא מוסמך): 6%

הדחיות מכלל ההחלטות מהווה 44%.

### 2. תביעות חדשות שיוגשו בשנת 1989.

מספר התביעות החדשי שהוגשו בשנת 1989 הוא 1,750. האומדן לכל השנה יהיה 21,000 תביעות. התחזית לשנת

1989 היא של 20,000 תביעות.

### 3. תביעות חוזרות

בשנת 1990 יתקבלו כ-17,000 תביעות חוזרות.

במשך השנה יטופלו כ-14,500 תביעות, וישארו לטיפול לשנה הבאה כ-3,000 תביעות.

## התביעות בשלבי הטיפול השונים בשנת 1989

תביעות חוזרות		תביעות ראשונות			שלב הטיפול	
נשארו לטיפול ב-31.3.91	כך-הכל תביעות בטיפול	יתרה לטיפול ב-31.3.91	תביעות חדשות שיוגשו ב-1990	הטפול במלאי ב-1989		מלאי ביום 1989
3,500	17,000	6,600	21,000		6,800	סך-הכל
1,500	15,500	3,000	17,000	3,200	3,200	פקיד תביעות תנאים מקדמיים
		1,800	12,000	4,500	1,600	רופא מוסמך
2,000	14,000	1,800	7,800	4,000	2,000	דדגת אי כושר
	12,500		7,000	3,700		מספר הוראות - תשלום

### תביעות לשירותים מיוחדים

בשנת 1988 החקבלו 3,542 תביעות חדשות לשירותים מיוחדים. בהסתמך על ממוצע התביעות שהוגשו בחודשים הראשונים של 1989, האומדן לשנה זו עומד על 4,000 ובשנת 1990 ורמה זו תישמר גם בשנת 1990.

### ילד נכה

בשנת 1988 התקבלו 2,748 תביעות, כלומר יציבות במספר התביעות.

מספר התביעות בשנת 1989 יהיה כ-3,000. יש להניח שרמה זו תשמר גם בשנת 1990 אם הניסוי לילדים נכים גילאי 0-3 יימשך.

## ניידות

מספר מקבלי קצבת ניידות באוקטובר 1988 הוא 10,700. בשנת 1988 נאמד מספר המצטרפים נטו מיזערי, זאת עקב הגשת ערעורים על ידי המוסד ויציאה מוגברת של מוגבלים מן המערכת. מספר המקבלים בשנת 1989 יהיה:

מספר המקבלים ב-31.3.1990 - 11,400

מספר המקבלים ב-31.3.1991 - 11,900

מספר המקבלים הממוצע - 11,650

### תביעות לקיצבת ניידות

מספר התביעות החודשי הממוצע שהוגש לקיצבת ניידות בחודשים אפריל-ספטמבר 1989 עמד על 65 תביעות לחודש. לפיכך אומדן התביעות לשנת 1989 הוא 800.

מספר ההחלטות שווה למספר התביעות ומספר האישורים החיוביים הוא כ-90%.

### מקבלי הלוואות עומדות

התביעות להלוואה עומדת מתחלקות לשני סוגים:

1. תביעות להחלפת רכב - אחוז המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד ב-20%. מספר זה מתבסס על נתוני החלפת רכב בשנת 1988. מספר המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד ב-2,300.

2. תביעות לרכב ראשון - מתוך המצטרפים לקובץ, שמספרם נאמד בכ-700, יקבלו הלוואה עומדת כ-640 איש.

סך כל מקבלי הלוואה עומדת יעמוד על 3,100 בשנת 1989 ובמשך 1990 - 3,200.

## נפגעי עבודה

### תביעות לדמי פגיעה

האומדנים והתחזיות בדבר מספר התביעות לדמי פגיעה התבססו על הנתונים של מספר התביעות בתקופה אפריל עד ספטמבר 1989, תוך השוואתם לשנים קודמות על מנת שנוכל ללמוד על העונתיות, אם קיימת, בהגשת התביעות.

בתקופה זו היה גידול של כ-7% לעומת מספר התביעות החדשות בתקופה המקבילה אשתקד. בעת הכנת האומדן המוקדם צפינו שבשנת 1989 מספר התביעות יהיה גבוה יותר מאשר ב-1988. יחד עם זאת לגבי האומדן הסופי אין אנו צופים שסך כל התביעות ב-1988 יהיה גבוה ב-7% מאשר מספר התביעות ב-1988, שהאבטלה התגברה בחודשים האחרונים ואף צופים שתמשיך לגדול.

בהנחות אלה אנו מניחים שמספר התביעות יעמוד על 60,000 לשכירים ו-10,500 לעצמאים.

### תביעות לגמלת נכות ותלויים

גם אומדן זה התבסס על נתוני הביצוע בחדשים אפריל עד ספטמבר 1989. כאן אנו צופים ירידה קלה במספר התביעות לעומת שנת 1988.

### ריכוז הנתונים על תביעות ופניות

1990 תחזית	1989 אומדן מתיקן	1989 אומדן מוקדם	1988 ביצוע	
60,000	60,000	65,000	61,345	מספר תביעות לדמי פגיעה - שכירים
10,500	10,500	9,800	9,353	מספר תביעות לדמי פגיעה - עצמאים
9,200	9,200	8,500	8,770	מספר תביעות לגמלת נכות
14,200	13,950	12,500	12,739	פניות לוועדות רפואיות
5,700	5,700	5,300	5,509	פניות לוועדות עררים

## אימהות

### תביעות למענקי לידה ודמי לידה

בשנת 1988 נתקבלו כ-102.4 אלף תביעות למענקי לידה. מספר הנשים שקיבלו מענקי לידה בשנה זו דומה למספרן בשנת 1987.

לפי מספר התביעות שיש בידינו מתחילת שנת הכספים 1989, נראה כי בשנה הקרובה יגדל מספר התביעות למענקי לידה. ההערכה היא שבשנת 1989 תתקבלנה כ-105 אלף תביעות, וכ-106 אלף בשנת 1990.

מספר התביעות לדמי לידה בשנת 1988 גדול בכ-2% ממספרן ב-1987. נתקבלו השנה כ-46.0 אלף תביעות. לפי מספר התביעות שנתקבלו עד עתה, נראה כי בשנת 1989 תתקבלנה 47 אלף תביעות, ובשנת 1990 כ-48 אלף.



## דמי מזונות

### תביעות חדשות

מספר התביעות החדשות שהתקבלו בשנת 1988 הסתכם בכ-3,000 - עליה של כ-20% לעומת שנת 1987.

על פי הנתונים הקיימים על שמונה החודשים הראשונים של השנה נאמד מספר התביעות הכולל שיתקבל בשנת 1989 בכ-3,500. בהנחה שלא יחולו שינויים משמעותיים בשנת 1990, מספר התביעות שיתקבלו נאמד בכ-4,000.

### תיקי מזונות פעילים

בשנת 1988 היו כ-13.6 אלף תיקי מזונות פעילים של נשים המקבלות דמי מזונות באמצעות המוסד וכן מקרים בהם האשה הפסיקה לקבל תשלום, אך נשאר עדיין חוב של הבעל. כלומר עליה של כ-10% לעומת שנת 1987.

בשנת 1989 מספר התיקים הפעילים נאמד בכ-15,700 ובשנת 1990 בכ-18,000.

### שינויים ופעולות אכיפה בהוצל"פ

1990 תחזית	1989		1988	פירוט השינויים
	אומץ מתוקן	אומץ מוקדם	ביצוע	
4,000	3,500	3,100	3,004	תביעות חדשות
4,000	4,300	4,000	3,600	הפסקות
18,000	18,000	18,000	20,000	שינויים אחרים
20,000	12,000	18,000	19,680	פעולות אכיפה בהוצל"פ

## ילדים

### מספר משפחות המקבלות קצבת ילדים

בשנת 1988 כ-517 אלף משפחות קיבלו קצבת ילדים. לפי הנתונים שיש בידינו מתחילת השנה כ-523 אלף משפחות יקבלו קצבת ילדים ב-1989. התחזית הינה גידול מתון: כ-528 אלף משפחות ב-1990. כל זאת בהנחה שקצבה עבור הילד הראשון לא תשולם וכן שלא תבוטל הקצבה עבור הילד השני.

### מספר תביעות לקצבת ילדים

בשנת 1988 נתקבלו בסניפי המוסד כ-131.7 אלף תביעות. נתון זה כולל את מספר התביעות האישיות להחזר קצבת ילד ראשון: כ-20 אלף תביעות. מספר התביעות הישירות מהמבוטח היה 8,300. סך כל התביעות לקצבת ילדים בשנת 1989 נאמד בכ-137 אלף תביעות, ובשנת 1990 בכ-141 אלף תביעות (החל בשנת 1988 סך כל התביעות לקצבת ילדים כולל גם תביעות אישיות לקי"צ).

1. תביעות ישירות מבתי חולים - מוגשות על-ידי היולדת בזמן אישפוז בה בית חולים. זהו למעשה מספר הלידות שנרשמו בבתי חולים באותה שנה. תביעות אלה המגיעות לסניפי האישפוז עוברות בדיקה ראשונית. תביעות בהן חסרים פרטי בית החולים מוחזרות אליו; נעשה מיון לפי סניף המגורים ומשלוח לסניף המתאים.

2. תביעות אישיות - מתקבלות ישירות מהמבוטח בסניף.

בשנת 1988 התקבלו כ-8,300 תביעות אישיות.

בשנת 1990 צפויות 11,000 תביעות כאלה, אך למספר התביעות האישיות יש להוסיף תביעות ישירות להחזר קצבת ילד ראשון. בשנת 1988 היו כ-20,000 תביעות אישיות לקצי"ר בשנת 1990 צפויות כ-20,800 תביעות.

### מספר שינויים בענף

בשנת 1988 היו כ-81 אלף שינויים עקב התקנות לשעת חירום. אומדן השינויים לשנת 1989 הוא כ-98 אלף, ותחזית דומה לשנת 1990.

## אבטלה

בשנת 1988 נתקבלו בסניפי המוסד בסך הכל כ-357 אלף תביעות לדמי אבטלה. מהן כ-77 אלף תביעות ראשונות.

על פי נתונים של שמונה החודשים הראשונים של השנה הנוכחית, ובהסתמך על מצב התעסוקה במשק, מספר התביעות לדמי אבטלה לשנה זו, נאמד בכ-576 אלף תביעות מהם 110 אלף תביעות ראשונות. כלומר עליה של כ-60% בסך כל התביעות ושל 40% בתביעות הראשונות, בהשוואה לשנת 1988.

## שיקום

### פניות לשיקום

בהתאם לתחזית שצפתה עליה במספר הפניות לשיקום, חלה ב-1988 עליה במספרן: נתקבלו 4,746 פניות (בתקופה המקבילה אשתקד נתקבלו 4,517 פניות).

מספר הפניות לשיקום ב-1989 נאמד בכ-4,700 וזאת על בסיס נסיון השנה שעברה שבה עד חודש ספטמבר נתקבלו, בממוצע, כ-50% מהתביעות.

ב-1988 נסתיים הטיפול ב-4,431 פונים. ובחודש סיימו טיפול בממוצע 370 פונים. בשנת 1989 צפויים 4,700 מסיימי טיפול.

### פניות לאבחון כושר השתכרות

בשנת 1988 חלה עליה במספר ההפניות לאבחון כושר השתכרות. 9,536 פונים לעומת 9,425.

ההפניות לאבחון כושר השתכרות מהיות כ-28% מתוך גכלל התביעות לנכות כללית: בשנת 1988 הופנו 9,536 לאבחון כושר השתכרות מתוך 34,494 תביעות לנכות כללית (תביעות חדשות וחוזרות). במחצית הראשונה של שנת 1988. הופנו 4,845 לאבחון מתוך 18,900 תביעות לנכות כללית.

בהתאם לכך צפויות בשנת 1989 כ-10,300 הפניות לאבחון כושר השתכרות מתוך אומדן צפוי של 37,000 תביעות לנכות כללית.

### פעולות מחלקת שיקום - ביצוע ותחזית

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	שלב בטיפול
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,700	4,700	4,800	4,746	4,517	פונים חדשים
10,200	10,200	10,200	10,111	9,989	משתקמים בתהליך טיפולי
4,700	4,700	4,200	4,431	4,624	מסיימי טיפול שקומי
10,300	10,300	9,300	9,536	9,425	פונים לאבחון כושר השתכרות

## **הבטחת הכנסה**

(מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לאוכלוסייה בגיל עבודה)

### **מספר המקבלים**

לפי תחזית מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לשנת 1990 יהיו 28,000 יחידות משפחתיות בממוצע לחודש, משמע עליה מתונה של כ-4% במספר מקבלי גמלה בהשוואה לאומדן המתוקן ל-1989. זאת עקב קיומן של תנודות בולטות במספר התביעות המתקבלות מדי חודש בחודש, ובהתחשב במימדי האבטלה הצפויים בשנים הקרובות.

התחזית מבוססת על נתוני מקבלי גמלת הבטחת הכנסה בששת החודשים הראשונים של 1989 ולוקחת בחשבון גידול במספר מקבלי גמלה שמקורו בעלייה בשיעור האבטלה במשק, העלולה להמשך גם בשנת 1990.

### **מספר התביעות**

בשנת 1990 צפויות כ-35,250 תביעות לשנה, כ-3,000 תביעות בממוצע לחודש, מהאומדן המתוקן לשנת 1988; העלייה החזויה במספר התביעות מתבססת על ההנחה של השפעת מצב התעסוקה במשק, והתמתנות במספר התביעות שהחל מסתמן במחצית השניה של 1989.

## חקירות חוץ

בשנת 1989 נתקבלו לחקירה 38.6 אלף תיקי תביעות, מתוכן כ-11.6 אלף תביעות בענף נפגעי עבודה, ו-13.8 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

בשנת 1989 יהיה מספר תיקי תביעות שיועברו לחקירה כ-42 אלף תביעות. מספר דומה של תיקים יתקבלו לחקירה גם בשנת 1990. מתוכם כ-13 אלף תיקי נפגעי עבודה, ו-13 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

חיזוי מספר התיקים שיועברו לחקירות חוץ בשנים 1989 ו-1990 נעשה בהתחשב בנתונים שנתקבלו מהסניפים עד אוגוסט 1989.

## קובץ הגבייה

### קובץ הגבייה מלא-שכירים

#### 1. המבוטחים הלא שכירים הפעילים

מספר המבוטחים הפעילים בקובץ ב-31.3.89 היה 442.3 אלף (בתוכם נכללו כ-25.6 אלף רשומות 666'ד' עקב פתיחת תיק זמני על פי שומות ממס הכנסה).

עד מחצית שנת 1989 נופו כ-65% מרשומות 666'ד' והם מנו בסוף ספטמבר 1989 כ-9.000 רשומות.

על פי קצב הגידול המסתמן כעת ימנה הקובץ ב-31.3.90 446 אלף כרטיסי חשבון זאת בהנחה שלא יתבצע ניפוי עד סוף השנה. באותו קצב גידול דומה, ימנה הקובץ ב-31.3.91 460 אלף כרטיסים.

#### 2. מספר כרטיסי החשבון בסוגים המשלמים

מספר הכרטיסים בסוגים המשלמים היה ב-31.3.89 כ-328.4 אלף מבוטחים. על פי קצב הגידול כ-4% לשנה, יש לצפות ל-340 אלף כרטיסים ב-31.3.90, ו-350 אלף מבוטחים ב-31.3.91.

### קובץ הגבייה ממעבידים

קובץ הגבייה של המעבידים (כולל כרטיסי חשבון פעילים ושאינם פעילים זמנית והמסומנים "ה" - הפסקות, "פ" - פירוקים, "ס" - סגירות).

האומדן המתוקן לשנת 1989 והתחזית לשנת 1990 מבוססים בעיקרם על עיבודי המחשב שכוללים נתונים סטטיסטיים על מצבת הכרטיסים בסוף כל חודש ועל התנועה השוטפת בכרטיסות זו והמצביעים על השינויים שחלו במשך התקופה אפריל - ספטמבר 1989.

הקובץ הפעיל מנה ב-31.3.89 כ-111.4 אלף כרטיסי חשבון.

על פי המגמה המסתמנת לגבי המעבידים הפעילים, צפוי בשנת 1989 גידול של 4.5% ולפיכך יהיה בקובץ כ-116 אלף מעבידים ב-31.3.90, ו-120 אלף ב-31.3.91.

ב-31.3.89 מנתה כרטיסת ה.פ.ס 37 אלף כרטיסי חשבון בלתי פעילים זמנית, זאת לאחר ביצוע ניפוי במהלך השנה. בראשית שנת 1989 נערך ניפוי של 7,500 כרטיסי חשבון בלתי פעילים (כ-20% מהקובץ בראשית שנת 1989).

על פי הנתונים האחרונים צפוי גידול של כשליש בקובץ לעומת מספר הכרטיסים לאחר הניפוי בראשית השנה, כך שהקובץ הנדון ימנה ב-31.3.89 כ-40 אלף כרטיסים והוא ישאר ברמה דומה גם ב-31.3.91 זאת בהנחה שיבוצעו מבצעי ניפוי דומים.

קובץ מעסיקות עוזרות בית - קובץ זה מנה ב-31.3.89 כ-73.9 אלף כרטיסים. במהלך שנת 1989 לא בוצע ניפוי בכרטיסת זו, בעקבות זאת ימנה הקובץ 75 אלף כרטיסים ב-31.3.90. בהנחה שיבוצע ניפוי דומה גם בשנת 1990, ישאר הקובץ ברמה זהה לשנה קודמת - 75 אלף.



## פעולות המחלקה להוצאה לפועל

המחלקה להוצאה לפועל מטפלת באיתור מבוטחים לא שכירים ומעבידים חייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, או באמצעי אכיפה על ידי עיקולים וכאמצעי אחרון על ידי הוצאת חפצים ומכירתם לצורך כיסוי החוב. הגובים נעזרים בצוי הרשאות הבאים:

הרשאה גמ2 - לחייבים, אצלם סכום החוב עולה על מספר מקדמות או סכום נתון המתעדכן מעת לעת, בעת מסירת ההרשאה זאת ניתנת לגובים הרשות לעקל רכוש החייב.

הרשאה גמ4 - לחייבים אשר לא הסדירו את חובם תוך פרק זמן סביר (בדרך כל 21 יום) לאחר פעולת העיקול, הרשאה זו מאפשרת לגובים להוציא רכוש אשר עוקל באמצעות הרשאת גמ2 על מנת למכרו באם לא יפרע החוב למוסד תוך פרק זמן נתון על פי התקנות.

כמו כן במקביל פעולות השטח של הגובים, נערכים גם עיקולים משרדיים מגוונים כגון: עיקולי כספים בבנקים, משכורות, עיקולי רכב ומקרקעין וכו'.

בשנת 1988 נערכו כ-70.7 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ2 ו-51.3 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ4, בהשוואה לשנה קודמת חלה ירידה של 18% במספר ביקורים בהרשאות גמ2. וכ-9% בביקורים בהרשאות גמ4, הירידה במספר הביקורים כנראה, מאי יכולת עובדי הגבייה בסניפים לנצל את כל האמצעים המוקצים להם על פי תוכנית מחלקת, ההוצאה לפועל (למשל: תקלות בתקשורת וכו') ובגלל הגבלות באמצעי עזר למחלקה זאת (כגון: רכב וכו'). כמו כן התעוררו בשנה זאת קשיי אכיפה במגזר הערבי, בסקטור החקלאי ועוד. בהנחה שמגמה זו תימשך גם להבא צפוי בשנים 1989 ו-1990 גידול מתון במספר הביקורים בהרשאות גמ2 ו-גמ4 שיבוא לידי ביטוי ב-85 אלף ביקורים בגמ2 ו-55 אלף בהרשאות גמ4. יחול ירידה מתונה במספר העיקולים המשרדים אשר יהיו ברמה של 100 אלף בכל אחת מהשנים 1989-1990.

## פעולות מחלקת החשבונות

### הוראות תשלום והמחאות על ידי סניפי המוסד

1. הוראות תשלום - הנתונים מבוססים על דיווח המתקבל ממאזני הסניפים על מספר התשלומים בענפי המוסד כולל נתוני בש"ם, אבטלה, הבטחת הכנסה, החזר גביית יתר אמהות ומקדמות, כולל מקדמות על חשבון הבטחת הכנסה. מנתוני 6 החודשים הראשונים של שנת 1989 עולה כי חל גידול ניכר בסך הכל מספר הוראות התשלום, זאת בשל הגידול הרב במספר הוראות התשלום לגמלאות ב ענף אבטלה (כ-107% לעומת התקופה המקבילה אשתקד).

בינואר 1990 מתוכננת העברת ביצוע הוראות תשלום בענף אבטלה מידי הסניפים לידי מחשב המשרד הראשי. עובדה זו הובאה בחשבון בעת עריכת האומדן של סך הכל מספר הוראות התשלום לשנת 1989. אולם עם זאת כדאי לציין כי הסניפים ימשיכו לטפל בהזרמת נתונים המהווים בסיס לביצוע הוראות תשלום במחשב. מכאן אין לעבודת הסניפים בתהליך החדש ביטוי כמותי באומדני הביצוע של הוראות התשלום בסניפים, על כן אומדן הביצוע לשנת 1989 יהיה 1,130 אלף.

במסגרת התחזית של מספר הוראות התשלום בשנת 1990 נלקח בחשבון שהסניפים יטפלו בפרק הזמן שיתפנה ביותר מקרים של פיצוי הלנה, כך שסך הכל מספר הוראות התשלום יהיה 840 אלף (גידול של כ-12% בהשוואה לשנת 1989 ללא הוראות תשלום בענף אבטלה).

2. מספר המחאות - מספר המחאות מהוות כ-80% מהוראות התשלום במרבית הסניפים. בעקבות זאת ובהתחשב במשקל המחאות בכל סניף וסניף יהיה מספר המחאות כ-915 אלף בשנת 1989 ובשנת 1990 690 אלף בהתחשב בגורמים שפורטו בסעיף הקודם. בסניפים ימשיכו להזרים נתונים המהווים בסיס להוראות התשלום שיבוצעו במשרד הראשי ואינם באים לידי ביטוי כמותי במספר הוראות התשלום.

## קבלת קהל

בשנת 1988 היו כ-2,496 אלף פניות למוסד מתוכם 1,790 אלף פניות בענפי הגמלאות כ-71.7% מסך הכל) למחלקת הגביה היו 628 אלף פניות (25.2% מסך הכל הפניות למוסד).

בשנת 1989 צפוי גידול של 10.1% במספר הפונים למוסד, כך שסך הכל הפניות יהיה בשנה זו 2,750 אלף פניות, על פי התחזית לשנת 1990 בהנחה של גידול דומה לשנה הקודמת, יהיה מספר הפונים לסניפי המוסד 3,000 אלף. בלוח הבא מפורטים שיעורי הגידול השונים לפי מחלקות עיקריות בשנים 1988-1990.

### שיעורי הגידול החזויים לפי מחלקות (באלפים).

שיעור גידול לעומת שנת 1989	תחזית 1990	% גידול לעומת לשנת 1988	אומדן מתוקן 1989	ביצוע 1988	
9.1	3,000.0	10.1	2,750.0	2,495.7	סך הכל הפונים
10.0	2,200.0	11.7	2,000.0	1,790.0	מזה: ענפי גמלאות
4.5	700.0	6.7	670.0	627.0	מחלקת הגביה

## לוחות

חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף

ד כ ו ז א ר צ י

לוח 1 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ פ
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
444,050	429,992	427,300	418,260	410,047	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאיירים הוראות שגויות
138,800	135,793	135,000	136,867	140,462	
42,100	39,150	37,300	37,491	37,101	
26,300	26,300	27,000	27,617	27,444	
96,800	96,800	85,000	89,148	99,500	
14,800	14,800	14,000	14,646	17,331	
30,100	24,200	22,600	17,064	--	זכאים (לאחר ועדה) (1) תביעות לגמלה
28,000	29,500	27,500	41,019	--	
80,300	75,000	76,500	71,946	70,152	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
20,000	21,000	18,000	18,532	18,240	
17,000	21,000	25,000	22,984	24,097	
4,000	4,000	2,700	3,542	2,661	
3,100	3,000	2,800	2,748	1,800	
800	800	900	971	898	
4,000	4,000	4,000	4,350	4,088	
70,500	70,500	74,800	70,703	71,030	
9,200	9,200	8,500	8,770	7,946	
14,200	13,950	12,500	12,739	12,486	
106,000	105,200	103,000	102,403	101,900	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
48,000	47,000	46,000	46,115	45,041	
18,000	15,700	15,200	13,614	12,200	
528,500	523,281	525,900	518,407	514,230	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
142,000	136,700	134,660	131,698	124,239	
90,000	98,600	84,000	81,539	84,146	
100,000	110,000	61,000	77,245	47,741	תביעות ראשונות תביעות המשך
350,000	466,000	254,000	280,118	190,525	
4,700	4,700	4,800	4,741	4,517	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
4,700	4,700	4,200	4,431	4,624	
10,300	10,300	9,300	9,536	9,425	
28,000	26,820	27,000	24,028	26,651	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
36,800	35,250	36,600	24,868	27,665	
42,000	42,000	42,000	38,561	40,581	תיקים המועברים לחקירות חוץ
460,000	446,000	450,000	442,255	425,380	לא שכירים - פעילים (1) מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
120,000	116,000	122,000	111,410	104,416	
40,000	40,000	37,000	37,065	37,926	
75,000	75,000	85,000	73,933	80,556	
150.0	150.0	150.0	122.1	143.4	סך הכל ביקודים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
120.0	120.0	100.0	105.1	98.7	
840.0	1,130.0	800.0	963.4	862.9	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
690.0	915.0	640.0	743.7	653.5	
3,000.0	2,750.0	2,850.0	2,495.7	2,451.3	הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לגמלאות לגבייה
2,200.0	2,000.0	1,800.0	1,790.0	1,613.0	
700.0	670.0	720.0	627.8	678.5	

(1) לסוף שנת תקציב.

סניף ירושלים

לוח 2 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1 5 8 9		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
38,450	37,239	36,500	35,697	35,162	מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל
12,600	12,393	12,200	12,779	13,023	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
3,750	3,450	3,200	3,403	3,328	תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל
3,000	3,000	3,050	2,960	3,092	תביעות לדמי קבורה
9,900	9,900	7,200	8,553	8,550	שינויים בזיקנה ושאירים
1,400	1,400	1,000	1,354	1,230	הוראות שגויות
2,390	1,920	2,220	1,687	--	זכאים לאחר ועדה
2,050	2,140	2,830	3,892	--	תביעות לגמלה
7,210	6,940	7,080	6,472	6,534	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,800	1,950	1,670	1,284	1,695	תביעות חדשות לנכות
1,350	1,670	1,990	2,794	1,908	תביעות חוזרות לנכות
270	270	180	277	181	תביעות לשירותים מיוחדים
320	310	290	385	193	תביעות לקצבת ילד נכה
90	90	100	90	97	תביעות לקצבת ניידות
440	440	440	465	485	תביעות להלוואה עומדת
6,715	6,715	7,310	6,559	6,930	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
720	770	600	641	681	תביעות לנ"ע - נכות
1,200	1,200	1,300	1,242	1,201	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
22,800	22,500	19,500	19,615	19,160	תביעות למענק לידה
7,200	6,900	6,700	6,717	6,554	תביעות לדמי לידה
1,950	1,700	1,700	1,483	1,300	תיקי מזונות פעילים
64,500	63,541	63,000	62,524	61,438	משפחות המקבלות קצבת ילדים
22,650	21,950	20,100	19,720	18,799	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
12,000	11,600	12,100	12,227	10,294	שינויים בקצבאות הילדים
5,700	6,200	4,700	4,871	3,344	תביעות ראשונות
19,400	25,800	18,400	16,319	14,145	תביעות המשך
370	370	570	586	355	פניות לשיקום - חדשות
540	540	470	528	443	סיומי טיפול בשיקום
1,200	1,200	750	836	771	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
2,330	2,230	2,270	2,046	2,063	מקבלי הבטחת הכנסה
2,570	2,460	3,110	2,061	2,605	תביעות להבטחת הכנסה
6,700	6,700	4,500	5,344	4,322	חיקים המועברים לחקירות חוץ
62,500	60,600	59,300	58,759	55,043	לא שכירים - פעילים
10,800	10,500	11,000	10,143	9,532	מעבידים - פעילים
3,300	3,300	2,800	2,940	2,665	מעבידים לא פעילים זמנית
5,500	5,500	6,300	5,471	6,033	מעסיקות עוזרות בית
8.7	8.7	11.0	8.7	9.2	סך הכל ביקורים (באלפים)
13.9	13.9	8.1	10.4	8.9	עיקולים משרדיים (באלפים)
77.0	93.0	78.0	86.7	80.5	מחלקת השבונות הוראות תשלום - באלפים
56.0	75.0	57.0	64.8	55.3	המחאות - באלפים
320.0	300.0	317.0	278.5	275.2	הפונים לסניפי המוסד (באלפים)
200.0	200.0	188.0	181.9	168.2	מזה: פונים לענפי גמלאות
94.0	90.0	97.0	89.7	92.1	מזה: פונים למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף הל-אביב

לוח 3 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
53,750	52,290	53,100	51,997	51,923	מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בווקנה ושאיירים הוראות שגויות
11,400	11,156	11,450	11,557	12,071	
4,400	4,200	4,090	4,084	4,047	
7,300	7,300	7,400	8,255	7,541	
9,150	9,150	9,200	9,058	10,750	
1,500	1,500	1,800	1,243	2,291	
2,770	2,220	1,940	1,435	--	
2,350	2,480	2,310	3,472	--	
4,830	4,720	4,810	4,327	4,417	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,030	1,080	930	873	944	
910	1,130	1,340	537	1,284	
180	180	120	171	138	
70	70	70	58	37	
40	40	50	65	52	
300	300	300	289	236	
7,530	7,530	8,930	8,134	8,519	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לניע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - ג"ע
360	360	315	329	239	
1,550	1,550	1,300	1,425	1,496	
6,800	6,800	7,500	6,619	8,489	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
2,400	2,300	2,300	2,271	2,227	
900	800	800	733	680	
25,000	26,930	22,000	21,985	22,421	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
7,050	6,600	5,720	5,639	5,116	
2,000	1,900	2,100	2,598	1,819	
4,000	4,400	2,000	3,051	1,670	תביעות ראשונות תביעות המשך
12,800	17,100	8,200	10,417	6,562	
180	180	140	193	180	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
200	200	100	155	240	
200	200	200	177	189	
1,130	1,080	1,080	955	1,028	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
1,430	1,370	1,720	1,203	1,049	
3,200	3,200	3,000	2,751	2,948	תיקים המועברים לחקירות חוץ
49,500	48,000	53,300	51,828	49,848	לא שכירים - פעילים (1) מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
21,800	21,100	22,600	20,484	19,687	
7,700	7,700	7,100	6,953	8,471	
12,500	12,500	14,300	12,566	13,746	
19.2	19.2	26.0	19.7	24.5	סך הכל ביקורים באלפים סך הכל עיקולים משרדיים באלפים
9.7	9.7	9.7	10.9	10.9	
132.0	130.1	98.0	116.2	116.6	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
70.0	95.0	72.0	78.4	71.4	
190.0	175.0	176.0	150.4	137.9	מספר הפונים לסניף - באלפים מזה: לגמלאות לגבייה
115.0	105.0	78.0	88.1	69.5	
58.0	56.0	44.0	50.7	42.1	

(1) לסוף שנת תקציב

סניף חיפה

לוח 4 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
40,000	38,779	39,200	38,262	37,658	מקבלי קצבאות זרש - סך-הכל
8,200	8,004	8,100	8,194	8,406	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
3,550	3,350	3,420	3,208	3,353	תביעות לקצבאות זרש - סך הכל
2,800	2,800	2,550	2,798	2,580	תביעות לדמי קבורה
6,400	6,400	5,950	6,600	6,950	שינויים בזיקנה ושאידיים
900	900	800	887	1,033	הוראות שגויות
2,030	1,630	1,650	1,155	-	זכאים (לאחר ועדה) (1)
2,200	2,330	1,870	2,962	-	תביעות לגמלה
5,480	5,270	5,380	4,912	4,946	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,510	1,590	1,360	1,361	1,390	תביעות חדשות לנכות
1,170	1,450	1,730	1,037	1,663	תביעות חוזרות לנכות
400	400	270	262	243	תביעות לשירותים מיוחדים
120	120	110	135	80	תביעות לקצבת ילד נכה
50	50	60	88	65	תביעות לקצבת ניידות
270	270	270	324	293	תביעות להלוואה עומדת
8,115	8,115	8,920	8,958	8,465	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
650	650	620	681	620	תביעות לנ"ע - נכות
2,100	2,100	2,100	2,176	2,134	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
10,400	10,400	10,400	10,165	10,431	תביעות למענק לידה
2,400	2,300	2,200	2,299	2,116	תביעות לדמי לידה
1,250	1,100	1,050	965	890	תיקי מזונות פעילים
24,000	22,043	26,800	26,774	26,921	משפחות המקבלות קצבת ילדים
6,650	6,370	6,380	6,292	5,066	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
5,300	5,200	5,400	5,677	5,064	שינויים בקצבאות הילדים
7,000	7,700	5,100	5,664	3,979	תביעות ראשונות
24,800	33,000	22,600	20,744	16,072	תביעות המשך
600	600	240	246	302	פניות לשיקום - חדשות
200	200	200	187	318	סיומי טיפול בשיקום
600	600	700	630	727	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
970	930	970	858	994	מקבלי הבטחת הכנסה
1,850	1,770	1,860	1,315	1,267	תביעות להבטחת הכנסה
3,400	3,400	3,500	3,153	3,388	תיקים המועברים לחקירות חוץ
27,300	26,400	26,300	25,895	25,018	לא שכירים - פעילים (1)
11,800	11,400	12,100	11,025	10,451	מעבידים - פעילים
4,100	4,100	3,800	3,748	3,100	מעבידים לא פעילים זמנית
8,300	8,300	9,100	8,251	8,671	מעסיקות עוזרות בית
10.4	10.4	9.9	7.8	9.2	סך הכל ביקורים באלפים
10.5	10.5	5.9	8.7	8.4	סך הכל עיקולים משרדיים באלפים
68.0	88.0	60.0	76.0	69.3	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
49.0	66.0	49.0	56.0	52.2	המחאות - באלפים
140.0	130.0	146.0	129.0	128.2	מספר הפונים לסניף באלפים
90.0	85.0	87.0	85.0	78.2	מזה: לגמלאות
40.0	40.0	47.0	40.9	44.1	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב



באר שבע

לוח 5 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
19,250	18,515	18,200	17,820	17,068	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
9,850	9,689	9,550	9,681	9,671	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
2,300	2,020	1,770	1,944	1,827	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
1,100	1,100	1,150	1,220	1,153	תביעות לדמי קבורה
5,300	5,300	4,100	5,653	4,750	שינויים בזיקנה ושאיירים
1,150	1,150	1,300	1,286	1,566	הוראות שגויות
1,600	1,290	1,470	1,029	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
1,600	1,690	1,570	2,624	--	תביעות לגמלה
5,440	5,100	5,200	4,872	4,785	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,520	1,600	1,370	1,560	1,396	תביעות חדשות לנכות
540	670	800	994	759	תביעות חוזרות לנכות
330	330	220	236	209	תביעות לשירותים מיוחדים
350	340	310	247	194	תביעות לקצבת ילד נכה
50	50	60	53	56	תביעות לקצבת ניידות
220	220	220	242	305	תביעות להלוואה עומדת
4,115	4,115	3,670	4,422	3,451	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
700	700	680	699	535	תביעות לנ"ע - נכות
900	900	750	788	642	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
8,400	8,800	9,200	9,190	9,194	תביעות למענק לידה
3,600	3,500	3,400	3,408	3,214	תביעות לדמי לידה
1,600	1,400	1,300	1,173	1,000	תיקי מזונות פעילים
40,000	39,696	40,000	39,421	39,305	משפחות המקבלות קצבת ילדים
11,600	11,360	12,570	12,142	11,856	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
8,000	8,200	6,500	5,772	6,024	שינויים בקצבאות הילדים
9,450	10,400	8,100	8,003	5,439	תביעות ראשונות
33,600	44,700	36,700	29,541	23,777	תביעות המשך
250	250	280	329	293	פניות לשיקום - חדשות
300	300	340	318	276	סיומי טיפול בשיקום
500	500	650	524	629	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
4,540	4,350	4,370	3,839	4,326	מקבלי הבטחת הכנסה
4,540	4,350	4,200	2,653	2,792	תביעות להבטחת הכנסה
2,700	2,700	2,900	2,512	2,543	תיקים המועברים לחקירות חוץ
29,600	28,700	29,000	28,066	27,613	כרטיסי גבייה (1)
5,800	5,500	5,700	5,328	4,881	שכירים - פעילים
1,600	1,600	2,000	1,536	2,872	מעבידים - פעילים
1,500	1,500	2,000	1,456	1,922	מעבידים לא פעילים זמנית
					מעסיקות עוזרות בית
8.3	8.3	6.7	5.1	5.8	סך הכל ביקורים באלפים
6.9	6.9	5.9	5.4	4.1	סך הכל עיקולים משרדים
63.0	88.0	62.0	76.9	72.1	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
55.0	75.0	58.0	66.6	60.4	המחאות - באלפים
285.0	260.0	278.0	241.8	233.4	סה"כ פונים לסניף באלפים
220.0	200.0	186.0	170.3	166.8	מזה: לענפי גימלאות
54.0	50.0	46.0	39.1	43.5	למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף חדרה

לוח 6 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ ה
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
13,700	13,215	13,200	12,893	12,676	זיקנה ושאיירים מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאיירים הוראות שגויות
4,700	4,609	4,550	4,646	4,785	
1,400	1,320	1,140	1,134	1,193	
1,000	1,000	1,000	856	1,052	
3,300	3,300	2,800	3,232	3,300	
600	600	600	611	769	
1,340	1,080	810	593	--	סיעוד זכאים לאחר ועדה (1) תביעות לגמלה
1,360	1,430	990	1,497	--	
3,260	3,190	3,250	2,911	2,969	נכות כללית מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
700	740	630	712	634	
960	1,180	1,400	1,263	1,347	
180	180	120	149	114	
230	220	210	195	141	
30	30	40	40	42	
160	160	160	165	184	
3,365	3,365	3,530	3,292	3,385	
400	400	425	424	389	נפגעי עבודה תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לניע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - ני"ע
600	350	--	--	--	
3,400	3,500	3,600	3,470	3,600	אימהות תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
1,300	1,300	1,300	1,306	1,262	
450	400	450	390	360	
22,000	21,739	21,900	21,478	21,397	ילדים משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
5,600	5,450	5,500	5,323	5,091	
3,300	3,300	3,600	2,775	3,175	
5,600	6,200	2,600	4,517	2,110	אבטלה תביעות ראשונות תביעות המשך
18,100	24,200	11,100	14,947	7,637	
150	150	100	92	136	שיקום פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
200	200	70	85	182	
400	400	400	384	464	
1,130	1,080	1,160	1,036	1,131	הבטחת הכנסה מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
1,430	1,370	1,540	1,025	1,138	
1,000	1,000	1,700	1,608	1,792	חקירות חוץ תיקים המועברים לחקירות חוץ
16,400	15,900	15,700	15,353	14,794	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
4,200	4,000	4,100	3,791	3,449	
1,300	1,300	1,300	1,325	1,424	
1,800	1,800	2,100	1,774	1,902	
6.6	6.6	10.0	8.4	9.0	הוצאה לפועל סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
15.1	15.1	7.1	7.6	7.0	
50.0	50.0	31.0	38.4	31.0	מחלקת-חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
30.0	40.0	24.0	27.2	22.7	
125.0	115.0	106.0	100.6	93.0	קבלת קהל הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לענפי גמלאות למחלקת הגבייה
90.0	80.0	69.0	72.6	61.9	
26.0	25.0	30.0	24.6	28.2	

(1) לסוף שנת תקציב

סניף טבריה-צפת

לוח 7 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,450	10,058	11,000	10,729	10,493	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
3,200	3,116	3,050	3,156	3,221	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,050	1,000	1,040	1,047	1,064	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
650	650	700	689	700	תביעות לדמי קבורה
2,650	2,650	1,800	2,470	2,100	שינויים בזיקנה ושאיירים
250	250	200	295	254	הוראות שגויות
800	640	630	455	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
680	720	770	1,120	--	תביעות לגמלה
3,040	2,480	2,530	2,712	2,306	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
920	970	830	985	848	תביעות חדשות לנכות
460	570	680	821	656	תביעות חוזרות לנכות
160	160	110	159	99	תביעות לשירותים מיוחדים
160	150	140	186	132	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	50	48	50	תביעות לקצבת ניידות
100	100	100	124	137	תביעות להלוואה עומדת
2,485	2,485	2,050	2,155	1,935	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
310	310	300	323	281	תביעות לניע - נכות
450	450	300	318	266	פעולות הוועדות הרפואיות - ני"ע
4,500	4,400	4,000	3,999	4,037	תביעות למענק לידה
2,200	2,200	2,000	2,019	2,026	תביעות לדמי לידה
600	500	450	406	360	תיקי מזונות פעילים
22,000	21,387	22,000	21,178	18,749	משפחות המקבלות קצבת ילדים
5,500	5,390	5,200	4,983	4,698	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
3,800	3,800	4,500	4,476	5,048	שינויים בקצבאות הילדים
4,400	4,800	2,600	3,122	2,007	תביעות ראשונות
15,500	20,600	9,600	10,252	8,542	תביעות המשך
240	240	180	164	194	פניות לשיקום - חדשות
230	230	250	216	130	סיומי טיפול בשיקום
400	400	400	413	417	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,430	1,370	1,240	1,070	1,258	מקבלי הבטחת הכנסה
2,010	1,920	1,830	1,173	1,213	תביעות להבטחת הכנסה
1,300	1,300	1,300	1,202	1,647	תיקים המועברים לחקירות חוץ
17,700	17,200	17,500	17,047	16,724	כרטיסי גבייה (1)
3,800	3,700	3,900	3,505	3,205	לא שכירים - פעילים
1,300	1,300	1,200	1,139	1,425	מעבידים - פעילים
500	500	600	484	525	מעבידים לא פעילים ומנית מעסיקות עוזרות בית
4.0	4.0	4.7	3.8	4.9	סך הכל ביקורים באלפים
3.7	3.7	2.9	3.0	2.6	סך הכל עיקולים משרדים
36.0	48.0	35.0	40.2	36.9	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
29.0	38.0	25.0	28.5	27.9	המחאות - באלפים
125.0	115.0	114.0	103.4	101.0	מספר הפונים לסניף באלפים
90.0	85.0	76.0	76.3	67.9	מזה: לגמלאות
31.0	30.0	32.0	27.0	30.3	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף יפו

לוח 8 - מקבלי גמלאות, התביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	העגף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
43,600	42,286	42,150	41,273	40,213	מקבלי קצבאות זריש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זריש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאירים הוראות שגויות
15,550	15,132	15,150	15,275	15,521	
4,150	3,900	3,820	3,788	3,744	
--	--	--	--	15	
10,600	10,600	9,200	8,867	10,750	
1,600	1,600	1,650	1,625	1,922	
2,780	2,230	1,990	1,589	--	זכאים (לאחר ועדה)(1) תביעות לגמלה
2,720	2,870	2,640	3,664	--	
7,910	7,740	7,890	7,066	7,278	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת גידול תביעות להלוואה עומדת
1,540	1,620	1,390	1,431	1,403	
2,360	2,910	3,470	2,978	3,318	
430	430	290	251	274	
160	150	140	108	102	
70	70	80	79	78	
440	440	440	438	365	
5,670	5,675	5,850	5,406	5,590	
650	650	585	641	558	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לנ"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
--	--	--	--	--	
2,800	2,800	2,800	2,858	2,843	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
3,100	3,100	3,200	3,236	3,137	
1,800	1,600	1,550	1,403	1,290	
40,500	40,713	41,200	40,945	41,263	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
8,500	8,320	8,150	8,175	8,085	
6,500	6,000	8,300	7,029	8,431	
5,800	6,400	2,250	3,764	1,977	תביעות ראשונות תביעות המשך
18,800	25,000	10,100	13,412	7,765	
470	470	320	296	357	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
300	300	280	268	369	
150	150	350	252	304	
2,380	2,280	2,270	2,020	2,196	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
2,940	2,820	3,150	2,136	2,025	
3,200	3,200	3,400	2,871	3,106	תיקים המועברים לחקירות חוץ
37,700	36,600	36,000	35,202	34,149	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
11,500	11,100	12,000	10,782	10,452	
3,400	3,400	1,700	2,494	1,445	
4,000	4,000	4,200	3,883	3,740	
23.2	23.2	17.5	14.2	18.4	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
18.7	18.7	19.7	20.1	17.8	
59.0	72.0	48.0	53.7	53.0	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
50.0	65.0	38.0	44.7	43.7	
230.0	210.0	221.0	195.0	187.5	הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לענפי גמלאות לענפי גבייה
170.0	160.0	143.0	149.4	128.1	
47.0	45.0	46.0	40.5	43.9	

(1) לסוף שנת תקציב

סניף כפר סבא

לוח 9 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
21,550	20,749	20,400	19,132	19,187	מקבלי קצבאות ז'רש - סך-הכל
5,300	5,227	5,250	5,322	5,413	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
2,050	1,950	1,840	1,835	1,791	תביעות לקצבאות ז'רש - סך הכל
1,300	1,300	1,450	1,470	1,446	תביעות לדמי קבורה
4,350	4,350	4,200	3,643	4,850	שינויים בזיקנה ושאיירים
600	600	400	532	490	הוראות שגויות
1,150	920	930	709	--	זכאים (לאחר ועדה)(1)
1,150	1,210	1,180	1,770	--	תביעות לגמלה
3,560	3,200	3,260	3,185	2,991	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
990	1,040	890	960	896	תביעות חדשות לנכות
640	790	940	834	908	תביעות חוזרות לנכות
180	180	120	185	135	תביעות לשירותים מיוחדים
110	110	100	135	57	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	50	49	53	תביעות לקצבת ניידות
240	240	240	298	199	תביעות להלוואה עומדות
2,500	2,500	2,410	2,375	2,302	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
400	400	355	393	347	תביעות לנ"ע - נכות
650	650	550	560	757	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
5,700	5,500	5,400	5,334	5,066	תביעות למענק לידה
2,900	2,800	2,900	2,900	2,679	תביעות לדמי לידה
700	600	550	489	430	תיקי מזונות פעילים
32,200	31,690	31,700	31,071	30,572	משפחות המקבלות קצבת ילדים
6,550	6,330	6,320	5,983	5,970	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
3,400	3,400	3,500	3,484	3,295	שינויים בקצבאות הילדים
4,500	5,000	2,400	3,720	2,153	תביעות ראשונות
14,800	19,800	10,900	12,731	8,106	תביעות המשך
230	230	330	310	287	פניות לשיקום - חדשות
260	260	280	290	269	סיומי טיפול בשיקום
450	450	500	397	503	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
650	620	590	556	630	מקבלי הבטחת הכנסה
1,100	1,050	1,100	753	740	תביעות להבטחת הכנסה
1,500	1,500	1,400	1,248	1,758	תיקים המועברים לחקירות חוץ
23,800	23,100	22,000	22,286	21,281	לא שכירים - פעילים
7,300	7,100	7,100	6,727	6,128	מעבידים - פעילים
2,900	2,900	2,800	2,722	3,275	מעבידים לא פעילים ומנית
9,200	9,200	10,800	9,031	10,487	מעסיקות עוזרות בית
4.6	4.6	5.4	3.9	3.6	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.2	2.2	2.1	2.4	3.4	עיקולים משרדיים (באלפים)
41.0	55.0	36.0	46.9	38.5	הוראות תשלום - באלפים
35.0	47.0	34.0	39.0	31.8	המחאות - באלפים
110.0	100.0	98.0	88.8	85.2	הפונים לסניפי המוסד באלפים
80.0	70.0	57.0	61.4	51.1	מזה: לגמלאות
31.0	30.0	32.0	27.4	29.7	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נהריה-עכו

לוח 10 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
15,600	15,162	15,050	14,678	14,329	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאיירים הוראות שגויות
6,100	5,979	5,950	6,013	6,112	
1,700	1,520	1,470	1,495	1,494	
950	950	1,000	718	1,035	
3,450	3,450	4,600	3,891	5,350	
600	600	500	621	657	
1,350	1,080	790	736	--	סיעוד זכאים (לאחר ועדה) (1) תביעות לגמלה
1,100	1,160	1,100	1,605	--	
3,700	3,350	3,420	3,305	3,132	נכות כללית מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,050	1,100	940	1,126	953	
930	1,150	1,370	1,139	1,039	
220	220	150	154	154	
220	210	200	190	125	
30	30	40	39	41	
120	120	120	132	124	
3,450	3,450	4,170	3,783	3,980	
670	670	840	778	773	נפגעי עבודה תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לנ"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
1,900	1,900	1,750	1,725	1,589	
4,600	4,300	4,000	4,331	3,891	אימהות תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
2,200	2,100	2,000	1,930	1,805	
700	600	600	540	480	
27,600	27,094	27,000	26,476	26,005	ילדים משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
7,600	7,410	7,600	7,291	6,746	
4,500	4,500	4,500	4,512	4,663	
4,400	4,800	2,250	3,400	1,898	אבטלה תביעות ראשונות תביעות המשך
16,200	21,400	10,300	10,900	7,003	
290	290	200	202	292	שיקום פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
200	200	270	287	287	
500	500	600	709	673	
1,450	1,390	1,320	1,237	1,234	הבטחת הכנסה מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
1,870	1,790	1,830	1,286	2,118	
1,800	1,800	2,100	1,759	1,859	חקירות חוץ תיקים המועברים לחקירות חוץ
18,600	18,000	17,900	17,427	16,869	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
4,200	4,100	4,300	3,942	3,701	
2,200	2,200	1,900	1,886	1,825	
1,100	1,100	1,200	1,091	1,176	
4.8	4.8	4.4	3.4	4.1	הוצאה לפועל סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
6.1	6.1	8.8	8.1	5.3	
24.0	39.0	25.0	31.2	27.1	מחלקת חשבונית הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
25.0	32.0	20.0	24.9	21.8	
100.0	90.0	117.0	86.6	103.0	קבלת קהל הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לגמלאות לגבייה
80.0	70.0	77.0	61.7	69.5	
20.0	20.0	31.0	23.7	29.3	

(1) לסוף שנת הקציב

סניף נצרת

לוח 11 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,750	11,331	11,350	11,143	10,926	מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל תביעות לדמי קבורה שינויים בזיקנה ושאירים הוראות שגויות
7,800	7,560	7,600	7,608	7,754	
950	900	1,000	949	975	
800	800	900	909	917	
3,150	3,150	2,700	2,902	3,200	
350	350	300	376	363	
1,660	1,330	840	754	--	זכאים (לאחר ועדה) (1) תביעות לגמלה
1,180	1,240	1,040	1,644	--	
4,530	4,250	4,340	4,056	3,979	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,530	1,600	1,370	1,295	1,372	
1,080	1,330	1,580	1,254	1,517	
310	310	210	216	198	
420	410	380	196	222	
30	30	40	40	38	
140	140	140	109	178	
3,630	3,630	3,990	4,316	3,758	
750	750	570	632	536	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לנ"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
--	--	--	--	--	
6,500	6,300	6,100	6,133	5,743	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים
1,100	1,000	800	876	842	
300	300	300	268	250	
31,000	30,593	31,500	29,809	31,503	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל שינויים בקצבאות הילדים
9,850	9,450	8,810	8,857	8,664	
6,500	6,600	4,200	4,645	4,136	
6,000	6,600	2,800	4,577	2,920	תביעות ראשונות תביעות המשך
26,300	35,100	13,000	17,074	12,914	
180	180	80	87	130	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
160	160	160	144	170	
800	800	500	565	592	
2,840	2,720	3,240	2,752	3,391	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
3,670	3,510	3,730	2,512	3,610	
2,200	2,200	3,000	2,400	2,893	תיקים המועברים לחקירות חוץ
20,100	19,500	19,200	18,897	18,228	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
4,200	4,100	4,400	3,991	3,737	
1,400	1,400	2,200	1,997	1,764	
100	100	100	63	112	
6.4	6.4	9.8	6.8	7.3	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
6.8	6.8	5.1	4.5	6.6	
20.0	42.0	23.0	29.6	28.3	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
32.0	40.0	23.0	28.2	26.2	
230.0	210.0	204.0	183.2	177.9	הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לענפי גמלאות למחלקת הגבייה
180.0	165.0	150.0	147.9	134.7	
43.0	40.0	38.0	34.5	35.6	

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נתניה

לוח 12 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הנה	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
20,050	19,403	19,050	18,672	18,191	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל	זיקנה ושאיירים
5,400	5,253	5,200	5,200	5,277	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל	
2,200	1,970	1,740	1,765	1,696	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל	
1,150	1,150	1,200	1,193	1,209	תביעות לדמי קבורה	
5,250	5,250	5,900	4,323	6,850	שינויים בזיקנה ושאיירים	
650	650	500	631	657	הוראות שגויות	
1,670	1,350	990	772	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)	סיעוד
1,610	1,700	1,180	1,880	--	תביעות לגמלה	
3,660	3,080	3,140	3,272	2,863	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל	נכות כללית
840	880	760	798	769	תביעות חדשות לנכות	
900	1,110	1,320	1,130	1,385	תביעות חוזרות לנכות	
190	190	130	154	118	תביעות לשירותים מיוחדים	
150	140	130	107	45	תביעות לקצבת ילד נכה	
50	50	50	51	53	תביעות לקצבת גיידות	
210	210	210	266	243	תביעות להלוואה עומדת	
3,130	3,130	3,380	3,079	3,224	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל	נפגעי עבודה
500	500	375	378	258	תביעות לנ"ע - נכות	
700	700	600	622	564	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע	
2,500	2,400	2,800	2,653	2,310	תביעות למענק לידה	אימהות
2,000	2,000	2,000	2,028	1,961	תביעות לדמי לידה	
800	700	650	602	540	תיקי מזונות פעילים	
23,500	23,050	23,500	22,604	22,295	משפחות המקבלות קצבת ילדים	ילדים
6,080	5,660	5,720	5,648	5,226	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
5,000	4,900	4,600	4,859	4,859	שינויים בקצבאות הילדים	
7,000	7,700	2,250	3,658	2,003	תביעות ראשונות	אבטלה
16,000	21,300	8,200	10,206	5,875	תביעות המשך	
250	250	250	271	177	פניות לשיקום - חדשות	שיקום
340	340	120	156	268	סיומי טיפול בשיקום	
800	800	550	651	622	פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
1,030	990	810	761	794	מקבלי הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
2,050	1,960	1,680	1,222	1,004	תביעות להבטחת הכנסה	
1,900	1,900	2,200	1,833	1,961	תיקים המועברים לחקירות חוץ	חקירות חוץ
21,000	20,400	20,500	19,827	19,774	לא שכירים - פעילים	כרטיסי גבייה(1)
5,200	5,000	5,300	4,794	4,463	מעבידים - פעילים	
1,900	1,900	1,500	1,724	980	מעבידים לא פעילים זמנית	
4,400	4,400	4,900	4,335	4,603	מעסיקות עוזרות בית	
7.1	7.1	6.9	5.6	6.1	סך הכל ביקורים (באלפים)	הוצאה לפועל
4.1	4.1	3.0	2.8	3.3	עיקולים משרדיים (באלפים)	
35.0	49.0	31.0	38.0	34.7	הוראות תשלום - באלפים	מחלקת חשבונות
33.0	44.0	28.0	32.7	27.7	המחאות - באלפים	
160.0	145.0	137.0	118.2	121.5	הפונים לסניפי המוסד באלפים	קבלת קהל
105.0	95.0	77.0	73.5	68.9	מזה: לגמלאות	
52.0	50.0	54.0	44.7	50.0	לגבייה	

(1) לסוף שנת תקציב



סניף עפולה

לוח 13 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה נ ע ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,100	10,618	10,650	10,396	10,105	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
2,500	2,432	2,400	2,490	2,569	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,050	990	920	952	915	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
700	700	700	634	703	תביעות לדמי קבורה
2,750	2,750	1,950	2,348	2,300	שינויים בזיקנה ושאירים
450	450	350	453	456	הוראות שגויות
930	750	680	530	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
790	830	830	1,184	--	תביעות לגמלה
2,640	2,420	2,470	2,368	2,239	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
650	680	590	704	596	תביעות חדשות לנכות
550	680	810	571	768	תביעות חוזרות לנכות
90	90	60	120	72	תביעות לשירותים מיוחדים
70	70	70	94	52	תביעות לקצבת ילד נכה
20	20	20	23	20	תביעות לקצבת ניידות
80	80	80	78	81	תביעות להלוואה עומדת
1,775	1,775	1,630	1,598	1,548	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
250	250	230	224	182	תביעות לנ"ע - נכות
650	650	450	506	536	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
3,600	3,700	3,900	3,752	3,931	תביעות למענק לידה
1,400	1,500	1,650	1,575	1,689	תביעות לדמי לידה
500	400	350	331	270	תיקי מזונות פעילים
14,700	14,627	14,700	14,523	14,380	משפחות המקבלות קצבת ילדים
3,330	3,170	3,340	3,120	3,074	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
2,500	2,300	3,100	2,513	3,323	שינויים בקצבאות הילדים
3,600	4,000	2,700	3,224	2,378	תביעות ראשונות
15,300	20,300	14,400	14,104	9,951	תביעות המשך
130	130	250	187	160	פניות לשיקום - חדשות
180	180	150	160	142	סיומי טיפול בשיקום
500	500	30	370	334	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
850	810	730	645	685	מקבלי הבטחת הכנסה
1,460	1,400	1,000	746	735	תביעות להבטחת הכנסה
1,600	1,600	1,600	1,448	1,497	תיקים המועברים לחקירות חוץ
10,300	10,000	10,200	9,880	9,687	לא-שכירים - פעילים
2,400	2,300	2,300	2,204	1,909	מעבידים - פעילים
500	500	200	288	103	מעבידים לא פעילים זמנית
800	800	900	842	894	מעסיקות עוזרות בית
3.0	3.0	3.0	2.4	3.3	סך הכל ביקורים (באלפים)
4.1	4.1	2.9	3.1	3.2	עיקולים משרדיים (באלפים)
32.0	45.0	30.0	41.5	30.1	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
26.0	34.0	22.0	28.8	24.2	המחאות - באלפים
100.0	90.0	76.0	78.6	66.1	הפונים לסניפי המוסד באלפים
80.0	70.0	57.0	63.9	51.1	מזה: לגמלאות
18.0	17.0	16.0	14.7	13.6	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף פתח-תקוה

לוח 14 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
19,050	18,456	18,200	17,821	17,427	מקבלי קצבאות זרש - סך-הכל
6,250	6,085	6,000	6,102	6,242	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,900	1,820	1,540	1,504	1,572	תביעות לקצבאות זרש - סך הכל
1,300	1,300	1,250	1,356	1,263	תביעות לדמי קבורה
3,650	3,650	3,400	3,986	4,000	שינויים בזיקנה ושאיירים
950	950	1,100	974	1,170	הוראות שגויות
1,340	1,080	1,220	818	--	זכאים (לאחר ועדה)(1)
1,370	1,440	1,430	2,107	--	תביעות לגמלת סיעוד
3,420	3,010	3,070	3,060	2,801	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
740	780	670	720	676	תביעות חדשות לנכות
720	890	1,060	945	1,010	תביעות חוזרות לנכות
120	120	80	157	91	תביעות לשירותים מיוחדים
150	140	130	110	70	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	40	27	40	תביעות לקצבת ניידות
220	220	220	221	222	תביעות להלוואה עומדת
2,800	2,800	3,050	2,568	2,870	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
330	330	410	379	308	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
6,400	6,400	6,400	6,672	6,900	תביעות למענק לידה
2,700	2,600	2,350	2,429	2,430	תביעות לדמי לידה
1,000	900	850	760	680	תיקי מזונות פעילים
25,800	25,488	25,500	25,059	24,770	משפחות המקבלות קצבת ילדים
5,670	5,550	5,300	5,751	5,145	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,200	4,600	3,500	3,031	3,833	שינויים בקצבאות הילדים
4,300	4,700	2,250	3,142	1,860	תביעות ראשונות
14,400	19,200	7,900	12,336	7,004	תביעות המשך
190	190	310	309	230	פניות לשיקום - חדשות
240	240	250	257	253	סיומי טיפול בשיקום
500	500	300	354	389	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
980	940	920	842	866	מקבלי הבטחת הכנסה
1,470	1,400	1,500	1,022	1,006	תביעות להבטחת הכנסה
1,900	1,900	1,600	1,355	1,725	תיקים המועברים לחקירות חוץ
17,600	17,100	17,100	16,826	16,084	כרטיסי גבייה(1) לא שכירים - פעילים
5,000	5,000	5,200	4,794	4,445	מעבידים - פעילים
1,800	1,800	2,000	1,856	1,914	מעבידים לא פעילים זמנית
5,000	5,000	5,700	4,910	5,387	מעסיקות עונות בית
3.1	3.1	4.1	3.6	4.1	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.7	2.7	3.8	3.0	2.9	עיקולים משרדיים (באלפים)
34.0	46.0	37.0	40.6	46.7	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
28.0	37.0	33.0	31.6	25.5	המחאות - באלפים
150.0	140.0	134.0	125.2	112.4	הפונים לסניפי המוסד באלפים
120.0	110.0	86.0	99.2	76.7	מזה: לענפי גמלאות
26.0	25.0	27.0	24.2	25.6	למחלקת גבייה

(1) לסוף שנת הקצוב

קריות

לוח 15 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
19,400	18,786	18,500	18,201	17,767	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
9,400	6,251	6,050	6,230	6,382	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,950	1,690	1,640	1,627	1,639	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
950	950	1,050	1,019	1,072	תביעות לדמי קבורה
4,400	4,400	3,650	3,742	4,300	שינויים בזיקנה ושאיירים
650	650	650	626	813	הוראות שגויות
980	780	880	546	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
1,160	1,220	910	1,635	--	תביעות לגמלה
3,330	3,040	3,100	2,979	2,837	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,070	1,120	960	1,005	971	תביעות חדשות לנכות
890	1,100	1,310	1,012	1,255	תביעות חוזרות לנכות
190	190	130	203	138	תביעות לשירותים מיוחדים
110	110	100	115	43	תביעות לקצבת ילד נכה
40	40	40	41	37	תביעות לקצבת ניידות
150	150	150	179	154	תביעות להלוואה עומדת
1,885	1,885	1,800	1,583	1,713	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
580	580	500	526	449	תביעות לנ"ע - נכות
1,100	1,100	950	982	1,016	פעולות הוועדות הרפואיות - ג"ע
--	--	--	--	--	תביעות למענק לידה
1,500	1,500	1,500	1,486	1,493	תביעות לדמי לידה
1,100	1,000	1,000	865	770	תיקי מזונות פעילים
18,700	18,667	19,000	18,660	18,631	משפחות המקבלות קצבת ילדים
4,620	4,650	4,520	4,242	4,096	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
2,900	2,900	2,500	2,489	2,512	שינויים בקצבאות הילדים
5,500	6,100	3,700	4,563	3,006	תביעות ראשונות
22,100	29,400	17,200	18,051	12,258	תביעות המשך
220	220	320	290	265	פניות לשיקום - חדשות
230	230	300	276	233	סיומי טיפול בשיקום
800	800	800	697	842	פניות לאבחון כושר והשתכרות
720	690	890	718	941	מספר מקבלי הבטחת הכנסה
1,070	990	1,350	881	1,224	תביעות להבטחת הכנסה
1,800	1,800	2,100	1,871	1,618	תיקים המועברים לחקירות חוץ
11,000	10,700	10,100	10,181	9,663	לא שכירים - פעילים (1)
--	--	--	--	--	מעבידים - פעילים
--	--	--	--	--	מעבידים לא פעילים זמנית
3,000	3,000	3,600	2,885	3,416	מעסיקות עוזרות בית
1.6	1.6	0.9	1.3	1.4	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.7	2.7	1.7	2.5	1.6	עיקולים משרדיים (באלפים)
21.0	42.0	25.0	32.9	27.2	הוראות תשלום - באלפים
32.0	39.0	24.0	30.4	25.3	המחאות - באלפים
110.0	100.0	107.0	90.8	92.5	הפונים לסניפי המוסד באלפים
90.0	80.0	76.0	71.8	68.6	מזה: לענפי גמלאות
18.0	17.0	18.0	16.1	17.2	לענפי גבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רחובות

לוח 16 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
43,550	42,049	41,300	40,563	39,363	מקבלי קצבאות זרש - סך-הכל
15,100	14,831	14,650	14,771	14,917	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
4,650	4,170	4,000	3,983	3,983	תביעות לקצבאות זרש - סך הכל
4,650	2,550	2,900	2,786	2,925	תביעות לדמי קבורה
11,000	11,000	8,750	9,827	10,250	שינויים בזיקנה ושאיירים
1,650	1,650	1,500	1,621	1,910	הוראות שגויות
3,500	2,380	2,980	2,081	--	זכאים (לאחר ועדה) (1)
3,400	3,600	3,440	5,292	--	מספר התביעות
10,050	9,300	9,490	9,007	8,765	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
2,000	2,100	1,800	1,863	1,822	תביעות חדשות לנכות
2,070	2,560	3,050	3,817	2,924	תביעות חוזרות לנכות
410	410	280	391	263	תביעות לשירותים מיוחדים
220	210	200	305	154	תביעות לקצבת ילד נכה
90	90	90	134	93	תביעות לקצבת ניידות
420	420	420	506	465	תביעות להלוואה עומדת
7,385	7,385	7,590	6,645	7,157	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
1,080	1,080	1,050	1,041	1,089	תביעות לנ"ע - נכות
1,400	1,400	1,450	1,423	1,478	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
7,500	7,400	7,400	7,408	7,226	תביעות למענק לידה
6,400	6,400	6,400	6,327	6,310	תביעות לדמי לידה
2,500	2,200	2,050	1,846	1,650	תיקי מזונות פעילים
63,800	63,165	63,000	62,386	61,793	משפחות המקבלות קצבת ילדים
14,450	14,310	14,650	14,104	13,403	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
21,100	22,200	9,600	8,680	10,709	שינויים בקצבאות הילדים
13,450	14,800	9,900	10,702	6,724	תביעות ראשונות
48,900	65,100	36,700	41,533	28,441	תביעות המשך
500	500	480	449	513	פניות לשיקום - חדשות
550	550	300	389	411	סיומי טיפול בשיקום
1,800	1,800	1,600	1,937	1,262	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
3,420	3,280	3,190	2,880	3,079	מקבלי הבטחת הכנסה
4,490	4,300	4,030	2,736	2,808	תביעות להבטחת הכנסה
4,500	4,500	4,500	3,918	4,192	תיקים המועברים לחקירות חוץ
46,200	44,700	47,600	47,305	45,152	לא שכירים - פעילים
10,200	9,900	10,200	9,339	8,529	מעבידים - פעילים
2,600	2,600	2,100	2,173	2,061	מעבידים לא פעילים זמנית
7,600	7,600	8,900	7,478	8,368	מעסיקות עוזרות בית
21.3	21.3	12.9	14.1	13.9	סך הכל ביקורים (באלפים)
7.1	7.1	7.2	7.1	6.8	עיקולים משרדיים (באלפים)
86.0	136.0	89.0	114.1	96.4	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
80.0	110.0	73.0	86.1	75.4	המחאות - באלפים
370.0	340.0	363.0	312.4	319.0	הפונים לסניפי המוסד באלפים
280.0	255.0	247.0	235.1	221.2	מזה: לענפי גמלאות
84.0	80.0	90.0	73.4	85.1	למחלקת גבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רמלה

לוח 17 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,600	11,311	11,150	10,943	10,735	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
4,600	4,458	4,400	4,508	4,632	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,350	1,310	1,050	1,150	1,019	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
750	750	700	754	741	תביעות לדמי קבורה
3,500	3,500	2,200	2,931	2,600	שינויים בזיקנה ושאיירים
550	550	400	586	536	הוראות שגויות
910	730	840	504	--	זכאים (לאחר ועדה)(1)
840	880	990	1,445	--	תביעות לגמלה
3,440	3,230	3,300	3,077	3,036	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,000	1,050	900	848	918	תביעות חדשות לנכות
530	650	770	706	755	תביעות חוזרות לנכות
150	150	100	142	110	תביעות לשירותים מיוחדים
120	120	110	104	64	תביעות לקצבת ילד נכה
30	30	30	39	26	תביעות לקצבת ניידות
150	150	150	137	150	תביעות להלוואה עומדת
3,050	3,050	3,450	3,039	3,270	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
400	400	330	351	311	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
4,600	4,600	4,700	4,787	4,505	תביעות למענק לידה
1,700	1,600	1,500	1,523	1,451	תביעות לדמי לידה
700	600	600	541	500	תיקי מזונות פעילים
18,500	18,471	18,500	18,322	18,280	משפחות המקבלות קצבת ילדים
4,850	4,730	4,910	4,553	4,174	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
3,000	3,200	2,800	2,005	2,826	שינויים בקצבאות הילדים
4,100	4,500	2,800	3,454	2,134	תביעות ראשונות
14,000	18,700	9,900	13,087	7,388	תביעות המשך
170	170	230	222	176	פניות לשיקום - חדשות
200	200	200	209	189	סיומי טיפול בשיקום
400	400	300	286	271	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,230	1,180	1,210	1,082	1,190	מקבלי הבטחת הכנסה
1,650	1,580	1,830	1,301	1,317	תביעות להבטחת הכנסה
1,300	1,300	1,300	1,122	1,473	תיקים המועברים לחקירות חוץ
14,500	14,000	14,300	13,874	13,614	לא שכירים - פעילים (1)
2,900	2,800	2,800	2,600	2,321	מעבידים - פעילים
1,300	1,300	1,200	1,108	976	מעבידים לא פעילים זמנית
900	900	900	810	837	מעסיקות עוזרות בית
5.3	5.3	4.6	3.4	4.5	סך הכל ביקורים (באלפים)
1.7	1.7	0.8	0.9	1.8	עיקולים משרדיים (באלפים)
30.0	43.0	39.0	40.7	27.4	הוראות תשלום באלפים
28.0	36.0	20.0	28.6	23.0	המחאות - באלפים
80.0	70.0	72.0	64.0	60.4	הפונים לסניפי המוסד באלפים
70.0	60.0	48.0	53.2	42.9	מזה: לענפי גמלאות
10.0	10.0	13.0	10.8	12.6	למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רמת-גן

לוח 18 - מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי הגבייה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	הערה
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
42,850	41,788	41,550	44,609	39,969	זיקנה ושאירים
10,100	9,905	10,000	10,156	10,597	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
3,700	3,590	3,620	3,623	3,517	מקבלי קצבאות זויש - סך-הכל
--	--	--	--	--	תביעות לדמי קבורה
8,000	8,000	7,400	7,122	8,650	שינויים בזיקנה ושאירים
950	950	1,050	925	1,214	הוראות שגויות
2,900	2,330	1,740	1,611	--	זכאים (לאחר ועדה)(1)
2,440	2,570	2,420	3,226	--	תביעות לגמלה
4,870	4,680	4,770	4,365	4,378	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,050	1,100	940	1,107	957	תביעות חדשות לנכות
940	1,160	1,380	1,152	1,331	תביעות חוזרות לנכות
190	190	130	215	124	תביעות לשירותים מיוחדים
120	120	110	78	89	תביעות לקצבת ילד נכה
60	60	60	65	59	תביעות לקצבת ניידות
340	340	340	377	267	תביעות להלוואה עומדת
2,900	2,900	3,070	2,786	2,933	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
400	400	315	326	391	תביעות לנ"ע - נכות
1,000	1,000	1,000	972	807	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
5,400	5,400	5,300	5,417	5,108	תביעות למענק לידה
3,900	3,900	3,800	3,913	3,845	תביעות לדמי לידה
1,100	900	950	819	770	תיקי מזונות פעילים
34,400	34,380	34,600	34,265	34,407	משפחות המקבלות קצבת
10,250	10,000	9,870	9,875	9,030	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,000	4,000	4,100	4,271	4,135	שינויים בקצבאות הילדים
5,200	5,700	2,600	3,813	2,139	תביעות ראשונות
19,000	25,300	8,800	14,464	7,045	תביעות המשך
290	290	520	508	470	פניות לשיקום - חדשות
370	370	460	506	444	סיומי טיפול בשיקום
300	300	400	354	432	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
920	880	760	724	844	מקבלי הבטחת הכנסה
1,250	1,200	1,140	843	1,014	תביעות להבטחת הכנסה
2,000	2,000	1,900	1,828	1,859	תיקים המועברים לחקירות חוץ
36,200	35,100	34,000	33,602	31,839	כרטיסי גבייה(1):
8,700	8,400	8,900	7,961	7,526	לא שכירים - פעילים
2,700	2,700	3,200	3,176	3,626	מעבידים - פעילים
8,800	8,800	9,400	8,603	8,737	מעבידים לא פעילים זמנית
					מעסיקות עוזרות בית
12.4	12.4	12.5	10.0	14.0	סך הכל ביקורים (באלפים)
4.0	4.0	5.3	4.5	4.1	עיקולים משרדיים (באלפים)
51.0	64.0	53.0	59.8	47.1	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
32.0	42.0	40.0	47.2	39.0	המחאות - באלפים
175.0	160.0	184.0	149.2	156.8	הפונים לסניפי המוסד באלפים
120.0	110.0	98.0	98.7	87.7	מזה: לענפי גמלאות
48.0	45.0	59.0	45.8	55.6	למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת הקציב

## לוחות

חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף

**ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם (1)**  
**לוח 19 - מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים (1)**

1988 - ביצוע			1987 - ביצוע			ה ס נ י ף
לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		
קז"מ וגמור"ש	שאיירים	זיקנה	קז"מ וגמור"ש	שאיירים	זיקנה	
23,216	93,114	301,930	24,263	91,267	294,517	כל הסניפים
2,204	7,717	25,776	2,306	7,642	25,214	ירושלים
1,176	11,228	39,593	1,265	11,193	39,465	תל אביב
1,183	8,719	28,360	1,249	8,596	27,813	חיפה
1,860	4,693	11,267	1,973	4,521	10,574	באר שבע
564	3,029	9,300	617	2,924	9,135	חדרה
404	2,227	8,098	439	2,147	7,907	טבריה-צפת
2,457	9,890	28,926	2,529	9,666	28,018	יפו
939	4,006	14,987	947	3,838	14,402	כפר-סבא
989	3,407	10,282	1,036	3,283	10,010	נהריה-עכו
668	3,831	6,644	706	3,710	6,510	נצרת
1,087	3,484	14,101	1,091	3,435	13,665	נתניה
470	1,513	8,413	497	1,474	8,134	עפולה
747	4,026	13,048	773	3,873	12,781	פתח-תקוה
1,767	3,955	12,479	1,832	3,891	12,044	קריות
3,785	8,074	28,704	3,887	7,796	27,680	רחובות
685	2,673	7,585	732	2,625	7,378	רמלה
1,218	9,254	30,137	1,311	9,200	29,458	רמת-גן
1,013	1,388	4,230	1,073	1,453	4,329	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה - חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.



1990 - תחזית			1989 - אומדן מתוקן			1989 - אומדן מוקדם			סניף
לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		
קז"מ וגמז"ש	שאיירים	זיקנה	קז"מ וגמז"ש	שאיירים	זיקנה	קז"מ וגמז"ש	שאיירים	זיקנה	
25,850	97,200	321,000	22,869	95,342	311,781	22,000	94,900	310,400	כל הסניפים
2,400	8,150	27,900	2,134	7,996	27,109	2,100	7,900	26,500	ירושלים
1,350	11,400	41,000	1,158	11,230	39,902	1,000	11,400	40,700	תל אביב
1,350	8,900	29,750	1,199	8,735	28,845	1,100	8,900	29,200	חיפה
2,050	5,000	12,200	1,817	4,861	11,837	1,800	4,800	11,600	באר שבע
550	3,200	9,350	519	3,127	9,567	500	3,100	9,600	חדרה
450	2,300	8,700	394	2,307	8,357	400	2,300	8,300	טבריה-צפת
2,700	10,300	30,600	2,396	10,121	29,769	2,350	10,100	29,700	יפו
1,050	4,300	16,200	929	4,197	15,623	900	4,100	15,400	כפר-סבא
1,100	3,600	10,900	993	3,525	10,644	950	3,500	10,600	נהריה-עכו
750	4,000	7,000	641	3,955	6,735	650	3,900	6,800	נצרת
1,250	3,700	15,100	1,118	3,590	14,695	1,000	3,550	14,500	נתניה
500	1,600	9,300	463	1,564	8,591	450	1,550	8,650	עפולה
850	4,300	13,900	745	4,159	13,552	700	4,100	13,400	פתח-תקוה
2,000	4,200	13,200	1,784	4,098	12,904	1,700	4,000	12,800	קרית
4,300	8,450	30,830	3,771	8,306	29,972	3,600	8,200	29,500	דחובות
800	2,800	8,000	660	2,756	7,895	650	2,700	7,800	רמלה
1,300	9,550	32,000	1,159	9,395	31,234	1,150	9,400	31,000	רמת-גן
1,100	1,450	4,800	989	1,420	4,550	1,000	1,400	4,350	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה, חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 20 - מקבלי קצבה והשלמת הכנסה בענף זיקנה ושאיירים (1)

1990 - תחזית		1989 - אומדן מתוקן		1989 - אומדן מוקדם		1988 - ביצוע		הסניף
מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	
138,800	444,050	135,793	429,992	135,000	427,300	136,867	418,260	כל הסניפים
12,600	38,450	12,393	37,239	12,200	36,500	12,379	35,697	ירושלים
11,400	53,750	11,156	52,290	11,450	53,100	11,557	51,997	תל אביב
8,200	40,000	8,004	38,779	8,100	39,200	8,194	38,262	חיפה
9,850	19,250	9,689	18,515	9,550	18,200	9,681	17,820	באר שבע
4,700	13,700	4,609	13,213	4,550	13,200	4,646	12,893	חדרה
3,200	11,450	3,116	11,058	3,050	11,000	3,156	10,729	טבריה
15,550	43,600	15,132	42,286	15,150	42,150	15,275	41,273	יפו
5,300	21,550	5,227	20,749	5,250	20,400	5,322	19,932	כפר-סבא
6,100	15,600	5,979	15,162	5,950	15,050	6,013	14,678	נהריה-עכו
7,800	11,750	7,560	11,331	7,600	11,350	7,608	11,143	נצרת
5,400	20,050	5,253	19,403	5,200	19,050	5,200	18,672	נתניה
2,500	11,100	2,432	10,618	2,400	10,650	2,490	10,396	עפולה
6,250	19,050	6,085	18,456	6,000	18,200	6,102	17,821	פתח-תקוה
6,400	19,400	6,251	18,786	6,050	18,500	6,230	18,201	קריות
15,100	43,550	14,831	42,049	14,650	41,300	14,771	40,563	רחובות
4,600	11,600	4,458	11,311	4,400	11,150	4,508	10,943	דמלה
10,100	42,850	9,905	41,788	10,000	41,550	10,156	40,609	רמת-גן
3,750	7,350	3,713	6,959	3,450	6,750	3,579	6,631	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה, חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

**ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם**  
**לוח 21 - תביעות לקצבת זיקנה לפי החוק**

1990 תחזית	1 9 8 9		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
26,300	26,150	24,900	24,415	24,226	כל הסניפים
2,400	2,350	2,200	2,273	2,268	ירושלים
2,800	2,800	2,700	2,733	2,629	תל אביב
2,350	2,300	2,350	2,158	2,259	חיפה
1,350	1,300	1,150	1,175	1,186	באר שבע
850	850	750	723	759	חדרה
700	700	700	669	698	טבריה-צפת
2,600	2,600	2,550	2,462	2,410	יפו
1,350	1,350	1,250	1,208	1,197	כפר-סבא
950	950	950	909	919	נהריה-עכו
550	550	600	528	559	נצרת
1,250	1,250	1,150	1,184	1,123	נתניה
650	650	650	631	620	עפולה
1,300	1,300	1,000	937	1,001	פתח-תקוה
1,050	1,050	1,100	1,024	1,064	קריות
2,650	2,650	2,550	2,549	2,468	רחובות
900	900	700	728	656	רמלה
2,600	2,600	2,550	2,524	2,410	רמת-גן

**ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם**  
**לוח 22 - תביעות לגמלת שאירים לפי החוק**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
10,300	10,300	10,700	11,078	10,940	כל הסניפים
850	850	800	896	828	ידושלים
1,200	1,200	1,300	1,230	1,317	תל אביב
900	900	1,000	951	1,016	חיפה
500	500	500	614	504	באר שבע
400	400	350	367	388	חדרה
250	250	300	327	320	טבריה-צפת
1,050	1,050	1,100	1,123	1,139	יפו
500	500	500	557	496	כפר-סבא
400	400	400	443	437	נתניה-עכו
300	300	350	369	357	נצרת
500	500	500	469	472	נתניה
300	300	250	277	271	עפולה
450	450	500	515	525	פתח-תקוה
400	400	450	483	468	קריות
1,050	1,050	1,100	1,077	1,073	רחובות
350	350	300	365	303	רמלה
900	900	1,000	1,015	1,026	רמת-גן

## ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 23 - תביעות לקצבאות זיקנה ושאידיס מיוחדות  
(קז"מ + גמז"ש)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
5,500	2,700	1,700	1,998	1,935	כל הסניפים
500	250	200	234	232	ירושלים
400	200	90	121	101	תל אביב
300	150	70	99	78	חיפה
450	220	120	155	137	באר שבע
150	70	40	44	46	חדרה
100	50	40	51	46	טבריה-צפת
500	250	170	203	195	יפו
200	100	90	70	98	כפר-סבא
350	170	120	143	138	נהריה-עכו
100	50	50	52	59	נצרת
450	220	90	112	101	נחניה
100	40	20	44	24	עפולה
150	70	40	52	46	פתח-תקוה
500	240	90	120	107	קריות
950	470	350	357	386	רחובות
100	60	50	57	60	רמלה
200	90	70	84	81	רמת-גן

**ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם**  
**לוח 24 - תביעות לדמי קבורה**

1990 תחזית	1 9 8 9		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
26,300	26,300	27,000	27,617	27,444	כל הסניפים
3,000	3,000	3,050	2,960	3,092	ירושלים
7,300	7,300	7,400	8,255	7,541	תל אביב
2,800	2,800	2,550	2,798	2,580	חיפה
1,100	1,100	1,150	1,220	1,153	באר שבע
1,000	1,000	1,000	856	1,052	חדרה
650	650	700	689	700	טבריה-צפת
--	--	--	--	15	יפו
1,300	1,300	1,450	1,470	1,446	כפר-סבא
950	950	1,000	718	1,035	נהריה-עכו
800	800	900	909	917	נצרת
1,150	1,150	1,200	1,193	1,209	נתניה
700	700	700	634	703	עפולה
1,300	1,300	1,250	1,356	1,263	פתח-תקוה
950	950	1,050	1,019	1,072	קריות
2,550	2,550	2,900	2,786	2,925	רחובות
750	750	700	754	741	רמלה
--	--	--	--	--	רמת-גן

## ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 25 - שינויים בענף זיקנה ושאיירים (1)

1990 תחזית	1 9 8 9		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
96,800	96,800	85,000	89,148	99,500	כל הסניפים
9,900	9,900	7,200	8,553	8,550	ירושלים
9,150	9,150	9,200	9,058	10,750	תל אביב
6,400	6,400	5,950	6,600	6,950	חיפה
5,300	5,300	4,100	5,653	4,750	באר שבע
3,300	3,300	2,800	3,232	3,300	חדרה
2,650	2,650	1,800	2,470	2,100	טבריה-צפת
10,600	10,600	9,200	8,867	10,750	יפו
4,350	4,350	4,200	3,643	4,850	כפר-סבא
3,450	3,450	4,600	3,891	5,350	נהריה-עכו
3,150	3,150	2,700	2,902	3,200	נצרת
5,250	5,250	5,900	4,323	6,850	נתניה
2,750	2,750	1,950	2,348	2,300	עפולה
3,650	3,650	3,400	3,986	4,000	פתח-תקוה
4,400	4,400	3,650	3,742	4,300	קרית
11,000	11,000	8,750	9,827	10,250	רחובות
3,500	3,500	2,200	2,931	2,600	רמלה
8,000	8,000	7,400	7,122	8,650	רמת-גן

(1) מבוסס על קליטת תביעות במחשב פחות שגויים ותביעות חדשות בענף זויש ללא תביעות לדמי קבורה. לא כולל שינויים שנעשו על ידי משרד ראשי והוראות ממנות קודמות.

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 26 - הוראות שגויות

1990 תחזית	1 9 8 9		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,800	14,800	14,000	14,646	17,331	כל הסניפים
1,400	1,400	1,000	1,354	1,230	ירושלים
1,500	1,500	1,800	1,243	2,291	תל אביב
900	900	800	887	1,033	חיפה
1,150	1,150	1,300	1,286	1,566	באר שבע
600	600	600	611	769	חדרה
250	250	200	295	254	טבריה-צפת
1,600	1,600	1,650	1,625	1,922	יפו
600	600	400	532	490	כפר-סבא
600	600	500	621	657	נהריה-עכו
350	350	300	376	363	נצרת
650	650	500	631	657	נתניה
450	450	350	453	456	עפולה
950	950	1,000	974	1,170	פתח-תקוה
650	650	650	626	813	קריות
1,650	1,650	1,500	1,621	1,910	רחובות
550	550	400	586	536	רמלה
950	950	1,050	925	1,214	דמת-גן



ס י ע ו ד

לוח 27 - זכאים לקבלת גמלת סיעוד (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם		
30,100	24,200	22,600	17,064	כל הסניפים
2,390	1,920	2,220	1,687	ירושלים
2,770	2,220	1,940	1,435	תל-אביב
2,030	1,630	1,650	1,155	חיפה
1,600	1,290	1,470	1,029	באר-שבע
1,340	1,080	810	593	חדרה
800	640	630	455	טבריה-צפת
2,780	2,230	1,990	1,589	יפו
1,150	920	930	709	כפר-סבא
1,350	1,080	790	736	נהריה
1,660	1,330	840	754	נצרת
1,670	1,350	990	772	נתניה
930	750	680	530	עפולה
1,340	1,080	1,220	818	פתח-תקרה
980	780	880	546	קריות
3,500	2,840	2,980	2,081	רחובות
910	730	840	504	רמלה
2,900	2,330	1,740	1,611	רמת-גן

(1) לסוף שנת החקציב

ס י ע ו ד

לוח 28 - תביעות לגמלת סיעוד

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם		
28,000	29,500	27,500	41,019	כל הסניפים
2,050	2,140	2,830	3,892	ירושלים
2,350	2,480	2,310	3,472	תל-אביב
2,200	2,330	1,870	2,962	חיפה
1,600	1,690	1,570	2,624	באר-שבע
1,360	1,430	990	1,497	חדרה
680	720	770	1,120	טבריה-צפת
2,720	2,870	2,640	3,664	יפו
1,150	1,210	1,180	1,770	כפר-סבא
1,100	1,160	1,100	1,605	נהריה
1,180	1,240	1,040	1,644	נצרת
1,610	1,700	1,180	1,880	נתניה
790	830	830	1,184	עפולה
1,370	1,440	1,430	2,107	פתח-תקוה
1,160	1,220	910	1,635	קריות
3,400	3,600	3,440	5,292	רחובות
840	880	990	1,445	רמלה
2,440	2,560	2,420	3,226	רמת-גן

**נ כ ו ת      כ ל ל י ת**  
**לוח 29 - מקבלי קצבאות נכות כללית**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
80,300	75,000	76,500	71,946	70,256	כל הסניפים
7,240	6,940	7,080	6,472	6,534	ירושלים
4,830	4,720	4,810	4,327	4,417	תל אביב
5,480	5,270	5,380	4,912	4,946	חיפה
5,440	5,100	5,200	4,872	4,785	באר שבע
3,260	3,190	3,250	2,911	2,969	חדרה
3,040	2,480	2,530	2,712	2,306	טבריה-צפת
7,910	7,740	7,890	7,066	7,278	יפו
3,560	3,200	3,260	3,185	2,991	כפר-סבא
3,700	3,350	3,420	3,305	3,132	נהריה-עכו
4,530	4,250	4,340	4,056	3,979	נצרת
3,660	3,380	3,140	3,272	2,863	נתניה
2,640	2,420	2,470	2,368	2,239	עפולה
3,420	3,010	3,070	3,060	2,801	פתח-תקוה
3,330	3,040	3,100	2,979	2,837	קריות
10,050	9,300	9,490	9,007	8,765	רחובות
3,440	3,230	3,300	3,077	3,036	רמלה
4,870	4,680	4,770	4,365	4,378	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 30 - תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
20,000	21,000	18,000	18,532	18,240	כל הסניפים
1,860	1,950	1,670	1,284	1,695	ירושלים
1,030	1,080	930	873	944	תל אביב
1,510	1,590	1,360	1,361	1,390	חיפה
1,520	1,600	1,370	1,560	1,396	באר שבע
700	740	630	712	634	חדרה
920	970	830	985	848	טבריה-צפת
1,540	1,620	1,390	1,431	1,403	יפו
990	1,040	890	960	896	כפר-סבא
1,050	1,100	940	1,126	953	נהריה-עכו
1,530	1,600	1,370	1,295	1,372	נצרת
840	880	760	798	769	נתניה
650	680	590	704	596	עפולה
740	780	670	720	676	פתח-תקוה
1,070	1,120	960	1,005	971	קריות
2,000	2,100	1,800	1,763	1,822	רחובות
1,000	1,050	900	848	918	רמלה
1,050	1,100	940	1,107	957	רמת-גן

(1) כולל תביעות שהוגשו עקב תיקוני החוק.

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 31 - תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
17,000	21,000	25,000	22,984	24,097	כל הסניפים
1,350	1,670	1,990	2,794	1,908	ירושלים
910	1,130	1,340	537	1,284	תל אביב
1,170	1,450	1,730	1,037	1,663	חיפה
540	670	800	994	759	באר שבע
960	1,180	1,400	1,263	1,347	חדרה
460	570	680	821	656	טבריה-צפת
2,360	2,910	3,470	2,978	3,318	יפו
640	790	940	834	908	כפר-סבא
930	1,150	1,370	1,139	1,309	נהריה-עכו
1,080	1,330	1,580	1,254	1,517	נצרת
900	1,110	1,320	1,130	1,385	נתניה
550	680	810	571	768	עפולה
720	890	1,060	945	1,010	פתח-תקוה
890	1,100	1,310	1,012	1,255	קריות
2,070	2,560	3,050	3,817	2,924	רחובות
530	550	770	706	755	רמלה
940	1,160	1,380	1,152	1,331	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 32 - תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,500	14,000	14,000	12,744	13,539	כל הסניפים
1,300	1,260	1,260	233	1,215	ירושלים
890	860	860	846	835	תל אביב
1,290	1,250	1,250	1,280	1,213	חיפה
680	660	660	1,195	642	באר שבע
300	290	290	293	283	חדרה
660	640	640	731	622	טבריה-צפת
1,640	1,580	1,580	1,212	1,518	יפו
520	500	500	348	472	כפר-סבא
660	640	640	712	616	נהריה-עכו
1,250	1,200	1,200	1,143	1,162	נצרת
480	460	460	607	437	נתניה
540	520	520	534	510	עפולה
640	620	620	662	606	פתח-תקוה
910	880	880	852	846	קריות
1,450	1,400	1,400	1,263	1,356	רחובות
560	540	540	407	523	רמלה
730	700	700	426	683	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 33 - תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
12,000	12,000	14,500	14,994	13,319	כל הסניפים
940	940	1,130	411	1,035	ירושלים
420	420	510	486	463	חל אביב
1,000	1,000	1,210	1,045	1,112	חיפה
260	260	310	881	286	באר שבע
490	490	590	624	542	חדרה
390	390	470	597	430	טבריה-צפת
2,380	2,380	2,870	3,118	2,634	יפו
280	280	340	243	320	כפר-סבא
640	640	780	759	718	נהריה-עכו
680	680	820	831	750	נצרת
450	450	540	697	496	נתניה
470	470	570	410	529	עפולה
600	600	730	819	676	פתח-תקוה
740	740	890	693	816	קריות
1,210	1,210	1,460	2,348	1,338	רחובות
280	280	350	466	321	רמלה
770	770	930	784	853	רמת-גן

(1) עקב תיקוני החוק עוברים כל התביעות החוזרות אצל הרופא המוסמך וכן הן כוללות את בדיקת המלאי.

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 34 - תביעות לשירותים מיוחדים

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,000	4,000	2,700	3,542	2,661	כל הסניפים
270	270	180	277	181	ירושלים
180	180	120	171	138	תל אביב
400	400	270	262	243	חיפה
330	330	220	236	209	באר שבע
180	180	120	149	114	חדרה
160	160	110	159	99	טבריה-צפת
430	430	290	351	274	יפו
180	180	120	185	135	כפר-סבא
220	220	150	154	154	נהריה-עכו
310	310	210	216	198	נצרת
190	190	130	154	118	נתניה
90	90	60	120	72	עפולה
120	120	80	157	91	פתח-תקוה
190	190	130	203	138	קריות
410	410	280	391	263	רחובות
150	150	100	142	110	רמלה
190	190	130	215	124	דמת-גן



**נ כ ו ת   כ ל ל י ת**  
**לוח 35 - תביעות לקצבת ילד נכה**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע(1)	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
3,100	3,000	2,800	2,748	1,800	כל הסניפים
320	310	290	385	193	ירושלים
70	70	70	58	37	תל אביב
120	120	110	135	80	חיפה
350	340	310	247	194	באר שבע
230	220	210	195	141	חדרה
160	150	140	186	132	טבריה-צפת
160	150	140	108	102	יפו
110	110	100	135	57	כפר-סבא
220	210	200	190	125	נהריה-עכו
420	410	380	196	222	נצרת
150	140	130	107	45	נתניה
70	70	70	94	52	עפולה
150	140	130	110	70	פתח-תקוה
110	110	100	115	43	קריות
220	210	200	305	154	רחובות
120	120	110	104	64	רמלה
120	120	110	78	89	רמת-גן

(1) הגידול החריג נובע מהכללת קבוצת ילדים נכים בגילאי 0-3.

נ י י ד ו ת

לוח 36 - מקבלי קצבת ניידות (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ך
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,650	11,150	11,150	10,921	10,703	כל הסניפים
1,200	1,150	1,150	1,210	1,150	ירושלים
1,010	970	970	863	943	תל אביב
950	910	910	869	869	חיפה
550	520	520	527	509	באר שבע
380	360	360	356	345	חדרה
230	220	220	234	226	טבריה-צפת
1,370	1,310	1,310	1,220	1,225	יפו
770	740	740	758	723	כפר-סבא
280	270	270	300	269	נהריה-עכו
290	280	280	277	263	נצרת
540	520	520	515	487	נתניה
190	180	180	177	161	עפולה
590	560	560	564	541	פתח-תקוה
470	450	450	453	435	קרית
1,290	1,230	1,230	1,227	1,168	רחובות
360	340	340	311	318	רמלה
1,190	1,140	1,140	1,060	1,071	רמת-גן

(1) בממוצע שנתי.

נ י י ד ו ת

לוח 37 - תביעות לקצבת ניידות

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
800	800	900	971	898	כל הסניפים
90	90	100	90	97	ירושלים
40	40	50	65	52	תל אביב
50	50	60	88	65	חיפה
50	50	60	53	56	באר שבע
30	30	40	40	42	חדרה
40	40	50	48	50	טבריה-צפח
70	70	80	79	78	יפו
40	40	50	49	53	כפר-סבא
30	30	40	39	41	נהריה-עכו
30	30	40	40	38	נצרת
50	50	50	51	53	נתניה
20	20	20	23	20	עפולה
40	40	40	27	40	פתח-תקוה
40	40	40	41	37	קריות
90	90	90	134	93	רחובות
30	30	30	39	26	רמלה
60	60	60	65	59	רמת-גן

נ י י ד ו ת

לוח 38 - מקבלי הלוואות עומדות

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
3,200	3,100	3,300	3,041	2,412	כל הסניפים
290	280	310	288	267	ירושלים
240	230	240	223	207	תל אביב
280	270	290	266	212	חיפה
160	150	160	145	132	באר שבע
120	120	120	113	72	חדרה
--	--	--	--	38	טבריה-צפת
340	330	350	320	273	יפו
220	210	230	211	152	כפר-סבא
50	50	50	49	72	נהריה-עכו
--	--	--	--	42	נצרת
140	140	150	138	111	נתניה
--	--	--	--	24	עפולה
180	170	180	163	109	פתח-תקוה
130	130	130	124	107	קרית
380	370	400	366	255	רחובות
10	10	10	5	42	רמלה
310	300	320	297	216	רמת-גן
350	340	360	332	76	משרד ראשי
--	--	--	1	5	לא ידוע

נ י י ד ו ת

לוח 39 - תביעות להלוואה עומדת

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
4,000	4,000	4,000	4,350	4,088	כל הסניפים
440	440	440	465	485	יוזשלים
300	300	300	289	236	תל אביב
270	270	270	324	293	חיפה
220	220	220	242	305	באר שבע
160	160	160	165	184	חדרה
100	100	100	124	137	טבריה-צפת
440	440	440	438	365	יפו
240	240	240	298	199	כפר-סבא
120	120	120	132	124	נהריה-עכו
140	140	140	109	178	נצרת
210	210	210	266	243	נתניה
80	80	80	78	81	עפולה
220	220	220	221	222	פתח-תקוה
150	150	150	179	154	קריות
420	420	420	506	465	רחובות
150	150	150	137	150	רמלה
340	340	340	377	267	רמת-גן

נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 40 - תביעות לדמי פגיעה - שכירים

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
60,000	60,000	65,000	61,345	61,735	כל הסניפים
6,100	6,100	6,700	6,060	6,351	ירושלים
6,900	6,900	8,200	7,452	7,822	תל אביב
7,500	7,500	8,300	8,360	7,877	חיפה
3,600	3,600	3,300	3,948	3,097	באר שבע
2,700	2,700	2,900	2,693	2,786	חדרה
2,000	2,000	1,700	1,763	1,599	טבריה-צפת
4,500	4,500	4,700	4,346	4,506	יפו
1,800	1,800	1,800	1,742	1,727	כפר-סבא
3,100	3,100	3,800	3,477	3,628	נהריה-עכו
3,200	3,200	3,600	3,858	3,385	נצרת
2,300	2,300	2,600	2,373	2,491	נתניה
1,500	1,500	1,400	1,389	1,332	עפולה
2,200	2,200	2,500	2,038	2,351	פתח-תקוה
1,500	1,500	1,500	1,280	1,425	קריות
6,100	6,100	6,500	5,633	6,125	רחובות
2,700	2,700	3,100	2,714	2,934	רמלה
2,300	2,300	2,400	2,219	2,299	רמת-גן

נ ס ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 41 - תביעות לדמי פגיעה - עצמאיים

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
10,500	10,500	9,800	9,353	9,295	כל הסניפים
615	615	610	499	579	ירושלים
630	630	730	682	697	תל אביב
615	615	620	598	588	חיפה
515	515	370	474	354	באר שבע
665	665	630	599	599	חדרה
485	485	350	392	336	טבריה-צפת
1,170	1,170	1,150	1,060	1,084	יפו
700	700	610	633	575	כפר-סבא
350	350	370	306	352	נהריה-עכו
430	430	390	458	373	נצרת
830	830	780	706	733	נתניה
275	275	230	209	216	עפולה
600	600	550	530	519	פתח-תקוה
385	385	300	303	288	קריות
1,285	1,285	1,090	1,012	1,032	רחובות
350	350	350	325	336	רמלה
600	600	670	567	634	רמת-גן

נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 42 - תביעות לגמלת נכות - שכירים ועצמאים

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
9,200	9,200	8,500	8,770	7,946	כל הסניפים
720	770	600	641	681	ירושלים
360	360	315	329	239	תל אביב
650	650	620	681	620	חיפה
700	700	680	699	535	באר שבע
400	400	425	424	389	חדרה
310	310	300	323	281	טבריה-צפת
650	650	585	641	558	יפו
400	400	355	393	347	כפר-סבא
670	670	840	778	773	נהריה-עכו
750	750	570	632	536	נצרת
500	500	375	378	258	נתניה
250	250	230	224	182	עפולה
330	330	410	379	308	פתח-תקוה
580	580	500	526	449	קריות
1,080	1,080	1,050	1,041	1,089	רחובות
400	400	330	351	311	רמלה
400	400	315	326	391	רמת-גן



נ פ ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 43א' - פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס ג י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,200	13,950	12,500	12,739	12,486	כל הסניפים
1,200	1,230	1,300	1,242	1,201	ירושלים
1,550	1,550	1,300	1,425	1,496	תל אביב
2,100	2,100	2,100	2,176	2,134	חיפה
900	900	750	788	642	באר שבע
600	350	--	--	--	חדרה (1)
450	450	300	318	266	טבריה-צפת
650	650	550	560	757	כפר-סבא
1,900	1,900	1,750	1,725	1,589	נהריה
700	700	600	622	564	נחניה
650	650	450	506	536	עפולה
1,100	1,100	950	982	1,016	קריות
1,400	1,430	1,450	1,423	1,478	רחובות
1,000	1,000	1,000	972	807	רמת-גן

(1) החל מאוקטובר 1989.

לוח 43ב' - פעולות הוועדות לעררים בסניפים המחוזיים

5,700	5,700	5,300	5,509	5,259	כל הסניפים
900	900	800	932	823	ירושלים
2,400	2,400	2,100	2,164	2,091	תל אביב
2,400	2,400	2,400	2,413	2,345	חיפה

א י מ ה ו ת

לוח 44 - תביעות למענקי לידה (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
106,000	105,200	103,000	102,403	101,900	כל הסניפים
22,800	22,500	19,500	19,615	19,160	ירושלים
6,800	6,800	7,500	6,619	8,489	תל אביב
10,400	10,400	10,400	10,165	10,431	חיפה(2)
8,400	8,800	9,200	9,190	9,194	באר שבע
3,400	3,500	3,600	3,470	3,600	חדרה
4,500	4,400	4,000	3,999	4,037	טבריה-צפת
2,800	2,800	2,800	2,858	2,843	יפו
5,700	5,500	5,400	5,334	5,066	כפר-סבא
4,600	4,300	4,000	4,331	3,891	נהריה-עכו
6,500	6,300	6,100	6,133	5,743	נצרת
2,500	2,400	2,800	2,653	2,310	נתניה
3,600	3,700	3,900	3,752	3,931	עפולה
6,400	6,400	6,400	6,672	6,366	פתח-תקוה
7,500	7,400	7,400	7,408	7,226	רחובות
4,600	4,600	4,700	4,787	4,505	רמלה
5,500	5,400	5,300	5,417	5,108	דמת-גן

(1) כולל תביעות אישיות אשר הוגשו בסניף ישירות על ידי המבוטח.

(2) כולל סניף קריות.

**א י מ ה ת**

**לוח 45 - תביעות לדמי לידה**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
48,000	47,000	46,000	46,115	45,041	כל הסניפים
7,200	6,900	6,700	6,717	6,554	ירושלים
2,400	2,300	2,300	2,271	2,227	תל אביב
2,400	2,300	2,200	2,299	2,116	חיפה
3,600	3,500	3,400	3,408	3,214	באר שבע
1,300	1,300	1,300	1,306	1,262	חדרה
2,200	2,200	2,000	2,019	2,026	טבריה-צפת
3,100	3,100	3,200	3,236	3,137	יפו
2,900	2,800	2,900	2,772	2,679	כפר-סבא
2,200	2,100	2,000	1,930	1,805	נהריה-עכו
1,100	1,000	800	876	842	נצרת
2,000	2,000	2,000	2,028	1,961	נתניה
1,400	1,500	1,650	1,575	1,689	עפולה
2,700	2,600	2,350	2,429	2,430	פתח-תקוה
1,500	1,500	1,500	1,486	1,493	קריות
6,400	6,400	6,400	6,327	6,310	רחובות
1,700	1,600	1,500	1,523	1,451	רמלה
3,900	3,900	3,800	3,913	3,845	רמת-גן

מזונות

לוח 46 - תיקי מזונות פעילים (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
18,000	15,700	15,200	13,614	12,200	כל הסניפים
1,950	1,700	1,700	1,483	1,300	ירושלים
900	800	800	733	680	תל אביב
1,250	1,100	1,050	965	890	חיפה
1,600	1,400	1,300	1,173	1,000	באר שבע
450	400	450	390	360	חדרה
600	500	450	406	360	טבריה-צפת
1,800	1,600	1,550	1,403	1,290	יפו
700	600	550	489	430	כפר-סבא
700	600	600	540	480	נהריה-עכו
350	300	300	268	250	נצרת
800	700	650	602	540	נתניה
500	400	350	331	270	עפולה
1,000	900	850	760	680	פתח-תקוה
1,100	1,000	1,000	865	770	קריות
2,500	2,200	2,050	1,846	1,650	רחובות
700	600	600	541	500	רמלה
1,100	900	950	819	770	רמת-גן

(1) "תיק פעיל" הוא תיק של אישה המקבלת דמי מזונות באמצעות המוסד או של אישה שהפסיקה לקבל תשלום אך נשאר חוב של הבעל.

י ל ד י ם

לוח 47 - המשפחות המקבלות קצבת ילדים(1),(2)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן שתוקן	אומדן מוקדם			
528,200	523,281	525,900	517,480	514,230	כל הסניפים
64,500	63,541	63,000	62,524	61,438	ירושלים
25,000	26,530	22,000	21,985	22,421	תל אביב
24,000	22,543	26,800	26,774	26,921	חיפה
40,000	39,596	40,000	39,421	39,305	באר-שבע
22,000	21,739	21,900	21,478	21,397	חדרה
22,000	21,387	22,000	21,178	18,749	טבריה-צפת
40,500	40,713	41,200	40,945	41,363	יפו
32,200	31,590	31,700	31,071	30,572	כפר-סבא
27,600	27,394	27,000	26,476	26,005	נהריה-עכו
31,000	30,593	31,500	29,809	31,503	נצרת
23,500	23,350	23,500	22,604	22,295	נתניה
14,700	14,527	14,700	14,523	14,380	עפולה
25,800	25,488	25,500	25,059	24,770	פתח-תקוה
18,700	18,567	19,000	18,660	18,631	קריות
63,800	63,165	63,000	62,386	61,793	רחובות
18,500	18,471	18,500	18,322	18,280	רמלה
34,400	34,387	34,600	34,265	34,407	רמת-גן

(1) בחודש יוני כל שנה.

(2) בהתאם לתקנות לשעת חרום שנכנסו לתוקפן ביולי 1985, הופסק תשלום קצבת ילד ראשון במשפחות עם 3-1 ילדים.

י ל ד י ם

לוח 48 - תביעות לקצבת ילדים

1989 - אומדן מוקדם					1988 - ביצוע					הסניף
תביעות אישיות לקי"ץ	תביעות אישיות לקצי"ר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	תביעות(1) אישיות לקי"ץ	תביעות(1) אישיות לקצי"ר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	
4,580	21,640	8,640	99,800	134,660	4,683	20,211	8,307	98,497	131,698	כל הסניפים
800	1,800	2,500	15,000	20,100	830	1,775	2,254	14,861	19,720	ירושלים
100	1,100	720	3,800	5,720	118	1,205	575	3,741	5,639	תל אביב
150	1,500	330	4,400	6,380	172	1,460	382	4,278	6,292	חיפה
450	1,870	750	9,500	12,570	453	1,708	723	9,258	12,142	באר שבע
150	450	200	4,700	5,500	125	395	152	4,651	5,323	חדרה
250	700	150	4,100	5,200	221	660	178	3,924	4,983	טבריה-צפת
250	2,000	500	5,400	8,150	240	1,832	633	5,470	8,175	יפו
170	1,200	450	4,500	6,320	158	939	450	4,436	5,983	כפר-סבא
300	1,100	300	5,900	7,600	308	941	282	5,760	7,291	נהריה-עכו
120	900	90	7,700	8,810	133	780	109	7,835	8,857	נצרת
170	1,100	350	4,100	5,720	186	1,105	303	4,054	5,648	נתניה
170	220	250	2,700	3,340	187	209	202	2,522	3,120	עפולה
170	850	280	4,000	5,300	185	947	297	4,322	5,751	פתח-תקוה
120	1,350	350	2,700	4,520	123	1,200	403	2,516	4,242	קריות
600	2,500	850	10,700	14,650	644	2,365	873	10,222	14,104	רחובות
160	1,000	250	3,500	4,910	158	796	179	3,420	4,553	רמלה
450	2,000	320	7,100	9,870	442	1,894	312	7,227	9,875	רמת-גן

(1) תביעות ישירות מבית-חולים הן כל לידות חי שהיו בטיפולו של הסניף (נכללות תביעות שנתקבלו ישירות מבי"ח וכאלה שהועברו מסניף אשפוז בהפחתת מספר התביעות שהועברו לסניף מגורים).

תחזית ל- 1990					אומדן מתוקן - 1989					הסניף
תביעות אישיות לקייץ	תביעות אישיות לקציר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	תביעות אישיות לקייץ	תביעות אישיות לקציר	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	
6,300	20,800	11,100	102,600	140,800	5,600	20,200	10,400	100,700	136,700	כל הסניפים
1,200	1,500	2,650	17,300	22,650	1,000	1,450	2,600	16,900	21,950	ירושלים
200	1,700	850	4,300	7,050	150	1,600	750	4,100	6,600	תל אביב
250	1,400	500	4,500	6,650	220	1,300	450	4,400	6,370	חיפה
550	1,500	950	8,600	11,600	500	1,580	880	8,400	11,360	באר שבע
200	400	200	4,800	5,600	150	400	200	4,700	5,450	חדרה
300	650	250	4,300	5,500	260	600	230	4,300	5,390	טבריה-צפת
300	1,800	1,000	5,400	8,500	300	1,700	920	5,400	8,320	יפו
300	1,100	650	4,500	6,550	250	1,000	580	4,500	6,330	כפר-סבא
350	1,100	250	5,900	7,600	350	1,000	260	5,800	7,410	נהריה-עכו
250	850	250	8,500	9,850	250	800	200	8,200	9,450	נצרת
180	1,400	500	4,000	6,080	170	1,270	420	3,800	5,660	נתניה
180	300	150	2,700	3,330	170	250	150	2,600	3,170	עפולה
220	900	350	4,200	5,670	200	900	350	4,100	5,550	פתח-תקוה
170	1,200	550	2,700	4,620	150	1,200	600	2,700	4,650	קריית
700	2,300	1,050	10,400	14,450	680	2,300	1,030	10,300	14,310	רחובות
300	900	350	3,300	4,850	250	850	330	3,300	4,730	רמלה
650	1,800	600	7,200	10,250	550	1,800	450	7,200	10,000	רמת-גן

י ל ד י ם

לוח 49 - שינויים בענף ילדים (1)

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
98,000	98,600	84,000	81,539	84,146	כל הסניפים
12,000	11,600	11,200	12,227	10,294	ירושלים
2,000	1,900	2,100	2,598	1,819	תל אביב
5,300	5,200	5,400	5,677	5,064	חיפה
8,000	8,200	6,500	5,772	6,024	באר שבע
3,300	3,300	3,600	2,775	3,175	חדרה
3,800	3,800	4,500	4,476	5,048	טבריה-צפת
6,500	6,000	8,300	7,029	8,431	יפו
3,400	3,400	3,500	3,484	3,295	כפר-סבא
4,500	4,500	4,500	4,512	4,663	נהריה-עכו
6,500	6,600	4,200	4,645	4,136	נצרת
5,000	4,900	4,600	5,355	4,859	נתניה
2,500	2,300	3,100	2,513	3,323	עפולה
4,200	4,600	3,500	3,031	3,833	פתח-תקוה
2,900	2,900	2,500	2,489	2,512	קריות
21,100	22,200	9,600	8,680	10,709	רחובות
3,000	3,200	2,800	2,005	2,826	רמלה
4,000	4,000	4,100	4,271	4,135	רמת-גן

(1) השינויים אינם כוללים לידות חי ותביעות חדשות, ואינם כוללים הוראות שגויות.



א ב ט ל ה

לוח 50 - תביעות ראשונות לדמי אבטלה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
100,000	110,000	61,000	77,245	47,741	כל הסניפים
5,700	6,200	4,700	4,871	3,344	ירושלים
4,000	4,400	2,000	3,051	1,670	תל אביב
7,000	7,700	5,100	5,664	3,979	חיפה
9,450	10,400	8,100	8,003	5,439	באר שבע
5,600	6,200	2,600	4,517	2,110	חדרה
4,400	4,800	2,600	3,122	2,007	טבריה-צפת
5,800	6,400	2,250	3,764	1,977	יפו
4,500	5,000	2,400	3,720	2,153	כפר-סבא
4,400	4,800	2,250	3,400	1,898	נהריה-עכו
6,000	6,600	2,800	4,577	2,920	נצרת
7,000	7,700	2,250	3,658	2,003	נתניה
3,600	4,000	2,700	3,224	2,378	עפולה
4,300	4,700	2,250	3,142	1,860	פתח-תקוה
5,500	6,100	3,700	4,563	3,006	קרית
13,450	14,800	9,900	10,702	6,724	רחובות
4,100	4,500	2,800	3,454	2,134	רמלה
5,200	5,700	2,600	3,813	2,139	רמת-גן

א ב ט ל ה

לוח 51 - תביעות המשך לדמי אבטלה

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
350,000	466,000	254,000	280,118	190,525	כל הסניפים
19,400	25,800	18,400	16,319	14,145	ירושלים
12,800	17,100	8,200	10,417	6,562	תל אביב
22,800	33,000	22,600	20,744	16,072	חיפה
33,600	44,700	36,700	29,541	23,777	באר שבע
18,100	24,200	11,100	14,947	7,637	חדרה
15,500	20,600	9,600	10,252	8,542	טבריה-צפת
18,800	25,000	10,100	13,412	7,765	יפו
14,800	19,800	10,900	12,731	8,106	כפר-סבא
16,200	21,400	10,300	10,900	7,003	נהריה-עכו
26,300	35,100	13,000	17,074	12,914	נצרת
16,000	21,300	8,200	10,206	5,875	נתניה
15,300	20,300	14,400	14,100	9,951	עפולה
14,400	19,200	7,900	12,336	7,044	פתח-תקוה
22,300	29,400	17,200	18,051	12,258	קדיות
48,900	65,100	36,700	41,533	28,441	רחובות
14,000	18,700	9,900	13,087	7,388	רמלה
19,000	25,300	8,800	14,464	7,045	רמת-גן

**ש י ק ו ם**  
**לוח 52 - פניות לשיקום**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,700	4,700	4,800	4,741	4,517	כל הסניפים
370	370	570	586	355	ירושלים
180	180	140	193	180	תל אביב
600	600	240	246	302	חיפה
250	250	280	329	293	באר שבע
150	150	100	92	136	חדרה
240	240	180	164	194	טבריה-צפת
470	470	320	296	357	יפו
230	230	330	310	287	כפר-סבא
290	290	200	202	292	נהריה-עכו
180	180	80	87	130	נצרת
250	250	250	271	177	נתניה
130	130	250	187	160	עפולה
190	190	310	309	230	פתח-תקוה
220	220	320	290	265	קרית
500	500	480	449	513	רחובות
170	170	230	222	176	רמלה
290	290	520	508	470	רמת-גן

ש י ק ו ם

לוח 53 - סיומי טיפול בפניות לשיקום

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,700	4,700	4,200	4,431	4,624	כל הסניפים
540	540	470	528	443	ירושלים
200	200	100	155	240	תל אביב
200	200	200	187	318	חיפה
300	300	340	318	276	באר שבע
200	200	70	85	182	חדרה
230	230	250	216	130	טבריה-צפת
300	300	280	268	369	יפו
260	260	280	290	269	כפר-סבא
200	200	270	287	287	נהריה-עכו
160	160	160	144	170	נצרת
340	340	120	156	268	נתניה
180	180	150	160	142	עפולה
240	240	250	257	253	פתח-תקוה
230	230	300	276	233	קריות
550	550	300	389	411	רחובות
200	200	200	209	189	רמלה
370	370	460	506	444	דמת-גן

ש י ק ו ם

לוח 54 - פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
	10,300	10,300	9,536	9,425	כל הסניפים
1,200	1,200	750	836	771	ירושלים
200	200	200	177	189	תל אביב
600	600	700	630	727	חיפה
500	500	650	524	629	באר שבע
400	400	400	384	464	חדרה
400	400	400	413	417	טבריה-צפת
150	150	350	252	304	יפו
450	450	500	397	503	כפר-סבא
500	500	600	709	673	נהריה-עכו
800	800	500	565	592	נצרת
800	800	550	651	622	נתניה
500	500	300	370	334	עפולה
500	500	300	354	389	פתח-תקוה
800	800	800	697	842	קריות
1,800	1,800	1,600	1,937	1,262	רחובות
400	400	300	286	271	רמלה
300	300	400	354	436	רמת-גן

**ה ב ט ח ה ה כ נ ס ה**  
**לוח 55 - מקבלי גמלה להבטחת הכנסה (1)**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס ג י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
28,000	26,820	27,000	24,028	26,651	כל הסניפים
2,330	2,239	2,270	2,046	2,063	ירושלים
1,130	1,080	1,080	955	1,028	תל אביב
970	930	970	858	994	חיפה
4,540	4,350	4,350	3,839	4,326	באר שבע
1,130	1,080	1,160	1,036	1,131	חדרה
1,430	1,370	1,240	1,070	1,258	טבריה-צפת
2,380	2,280	2,270	2,020	2,196	יפו
650	620	590	556	630	כפר-סבא
1,450	1,390	1,320	1,237	1,234	נהריה-עכו
2,840	2,720	3,240	2,752	3,391	נצרת
1,030	990	810	761	794	נתניה
850	810	730	645	685	עפולה
980	940	920	842	866	פתח-תקוה
720	690	890	718	941	קריית
3,420	3,280	3,190	2,880	3,079	רחובות
1,230	1,180	1,210	1,082	1,190	רמלה
920	880	760	724	844	רמת-גן

(1) הנתונים השנתיים הינם ממוצע חודשי לשנה.

**ה ב ט ח ת ה כ נ ס ה**  
**לוח 56 - תביעות לגמלה להבטחת הכנסה**

1990 תחזית	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
36,800	35,250	36,600	24,868	27,665	כל הסניפים
2,570	2,460	3,110	2,061	2,605	ירושלים
1,430	1,370	1,720	1,203	1,049	תל אביב
1,850	1,770	1,860	1,315	1,267	חיפה
4,540	4,350	4,200	2,653	2,792	באר שבע
1,430	1,370	1,540	1,025	1,138	חדרה
2,010	1,920	1,830	1,173	1,213	טבריה-צפת
2,940	2,820	3,150	2,136	2,025	יפו
1,100	1,050	1,100	753	740	כפר-סבא
1,870	1,790	1,830	1,286	2,118	נהריה-עכו
3,670	3,510	3,730	2,512	3,610	נצרת
2,050	1,960	1,680	1,222	1,004	נתניה
1,460	1,400	1,000	746	735	עפולה
1,470	1,400	1,500	1,022	1,006	פתח-תקוה
1,070 990	1,350	881		1,224	קריות
4,490	4,300	4,030	2,736	2,808	רחובות
1,650	1,580	1,830	1,301	1,317	רמלה
1,250	1,200	1,140	843	1,014	רמת-גן

## ח ק י ר ו ת ח ו ן

לוח 57 - תביעות שהועברו לחקירות חוץ

אומדן מתוקן ל-1989 ותחזית ל-1990			אומדן מוקדם לשנת 1989			שנת 1988 - ביצוע			סניף
מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	
הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		
13,000	13,000	42,000	18,000	12,000	42,000	13,828	11,579	38,561	כל הסניפים
800	1,400	6,700	1,100	1,100	4,500	985	1,207	5,344	ירושלים
400	1,500	3,200	700	1,300	3,000	471	1,319	2,751	תל-אביב
600	1,600	3,400	1,000	1,500	3,500	749	1,426	3,153	חיפה
1,800	600	2,700	1,900	500	2,900	1,633	487	2,512	באר-שבע
400	500	1,000	600	700	1,700	517	618	1,608	חדרה
800	300	1,300	700	300	1,300	624	251	1,202	טבריה-צפת
1,200	1,000	3,200	1,600	900	3,400	1,094	882	2,871	יפו
300	600	1,500	400	600	1,400	300	514	1,248	כפר-סבא
500	700	1,800	1,000	600	2,100	695	573	1,759	נהריה-עכו
1,100	300	2,200	1,900	400	3,000	1,385	281	2,400	נצרת
500	600	1,900	800	600	2,200	546	563	1,833	נתניה
700	400	1,600	900	300	1,600	717	266	1,448	עפולה
500	500	1,900	600	600	1,600	425	505	1,355	פתח-תקוה
700	500	1,800	1,200	400	2,100	907	450	1,871	קריות
1,600	1,200	4,500	2,400	1,100	4,500	1,828	1,025	3,918	רחובות
700	300	1,300	700	300	1,300	578	244	1,122	דמלה
400	1,000	2,000	500	800	1,900	369	917	1,828	רמת-גן
--	--	--	--	--	--	--	51	338	משרד ראשי



קובץ הגביה - "לא-שכירים"

לוח 58 - כרטסת לא-שכירים - סך-הכל (1)(2)

31.3.91 תחזית	31.3.90		31.3.89 ביצוע	31.3.88 ביצוע	ה ס ג י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
460,000	445,000	450,000	442,255	425,380	כל הסניפים
62,500	61,600	59,300	58,759	55,043	ירושלים
49,500	43,000	53,300	51,828	49,848	תל-אביב
27,300	26,400	26,300	25,895	25,018	חיפה
29,600	28,700	29,000	28,066	27,613	באר-שבע
16,400	15,900	15,700	15,353	14,794	חדרה
17,700	17,200	17,500	17,047	16,724	טבריה-צפת
37,700	36,600	36,000	35,202	34,149	יפו
23,800	23,100	22,000	22,286	21,281	כפר-סבא
18,600	18,000	17,900	17,427	16,869	נהריה-עכו
20,100	19,500	19,200	18,897	18,228	נצרת
21,000	20,400	20,500	19,827	19,774	נתניה
10,300	10,000	10,200	9,880	9,687	עפולה
17,600	17,100	17,100	16,826	16,084	פתח-תקוה
11,000	10,700	10,100	10,181	9,663	קרית
46,200	44,700	47,600	47,305	45,152	רחובות
14,500	14,000	14,300	13,874	13,614	רמלה
36,200	35,100	34,000	33,602	31,839	רמת-גן

(1) כולל כרטיסי 666; 666 ד - שומות אוטומטיות.

(2) כוללים כרטיסי חשבון עם יתרת חוב גדולה מ-3.0 ש"ח, ב-31.3.87, וב-31.3.88 עודכן ל-10 ש"ח.

קובץ הגביה - "לא-שכירים"

לוח 59 - כרטסת הלא-שכירים - פירוט לפי סניפי המשנה של המוסד

31.3.91 תחזית	31.3.90		31.3.89 ביצוע	31.3.88 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
62,500	60,600	59,300	58,759	55,043	<u>ירושלים</u>
48,700	47,200	46,300	46,112	42,933	מחוז ירושלים
13,800	13,400	13,000	12,647	12,110	מזרח ירושלים
29,600	28,700	29,000	28,066	27,613	<u>באר-שבע</u>
18,700	18,100	18,800	17,977	17,924	באר שבע
2,000	1,900	1,900	1,814	1,757	דימונה
3,700	3,600	3,300	3,379	3,110	אילת
5,200	5,100	5,000	4,896	4,822	שבטים
17,700	17,200	17,500	17,047	16,724	<u>טבריה-צפת</u>
6,800	6,600	6,600	6,471	6,227	טבריה
6,100	5,900	6,200	6,040	5,844	צפת
3,600	3,500	3,600	3,483	3,476	קרית-שמונה
1,200	1,200	1,100	1,053	1,177	כפר מער
23,800	23,100	22,000	22,286	21,281	<u>כפר-סבא</u>
14,200	13,800	13,400	13,550	13,063	כפר-סבא
9,600	9,300	8,600	8,736	8,218	הרצליה
18,600	18,000	17,900	17,427	16,869	<u>נהדיה-עכו</u>
8,300	8,000	7,900	7,673	7,485	נהדיה
10,300	10,000	10,000	9,754	9,384	עכו
20,100	19,500	19,200	18,897	18,228	<u>נצרת</u>
15,400	15,000	14,900	14,623	13,829	נצרת
2,200	2,100	2,000	1,963	2,149	נצרת-עילית
2,500	2,400	2,300	2,311	2,250	שפרעם
46,200	44,700	47,600	47,305	45,152	<u>רחובות</u>
17,800	17,200	21,600	21,570	21,167	רחובות
6,800	6,600	6,200	6,192	5,695	אשדוד
6,900	6,700	7,200	7,003	6,564	אשקלון
9,300	9,000	8,400	8,476	7,903	ראשון-לציון
4,100	4,000	3,100	2,945	2,770	קרית-גת
1,300	1,200	1,100	1,119	1,053	קרית מלאכי
14,500	14,000	14,300	13,874	13,614	<u>רמלה</u>
11,600	11,200	11,500	11,121	11,045	רמלה
2,900	2,800	2,800	2,753	2,569	בית-שמש

קובץ גבייה - "לא-שכירים"

לוח 60 - מבוטחים בסוגים המשלמים בכרטיס "לא-שכירים"

31.3.91 תחזית	31.3.90		31.3.89 ביצוע	31.3.88 ביצוע	ה ס ו י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
350,000	340,000	335,000	328,443	315,190	כל הסניפים
49,600	48,200	46,400	45,812	43,257	ירושלים
35,200	34,200	35,000	33,597	33,369	תל-אביב
20,000	19,400	19,100	18,691	17,781	חיפה
21,500	20,900	21,100	20,339	20,201	באר-שבע
12,800	12,400	12,400	11,983	11,524	חדרה
14,100	13,700	13,700	13,283	12,918	טבריה-צפת
29,500	28,600	28,400	27,805	26,802	יפו
18,400	17,900	17,300	17,085	16,137	כפר-סבא
13,900	13,500	13,500	13,180	12,765	נהריה-עכו
14,200	13,800	13,300	13,508	12,453	נצרת
16,300	15,800	16,200	15,571	15,330	נתניה
8,300	8,100	8,200	7,983	7,738	עפולה
13,400	13,000	12,500	12,376	11,633	פתח-תקוה
8,100	7,900	7,700	7,661	7,285	קריות
34,400	33,400	32,500	32,028	30,520	רחובות
10,900	10,600	10,500	10,288	9,868	רמלה
29,400	28,600	27,200	27,253	25,609	רמת-גן

קובץ גבייה - מעבידים

לוח 61 - כרטסת הגבייה הפעילה של המעבידים ל-31 במרס בכל שנה

31.3.91 תחזית	31.3.90		31.3.89 ביצוע	31.3.88 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
120,000	116,000	122,000	111,410	104,416	כל הסניפים
10,800	10,500	11,000	10,143	9,532	ירושלים
21,800	21,100	22,600	20,484	19,687	תל-אביב
11,800	11,400	12,100	11,025	10,451	חיפה
5,800	5,500	5,700	5,328	4,881	באר-שבע
4,200	4,000	4,100	3,791	3,449	חדרה
3,800	3,700	3,900	3,505	3,205	טבריה-צפת
11,500	11,100	12,000	10,782	10,452	יפו
7,300	7,100	7,200	6,727	6,128	כפר-סבא
4,200	4,100	4,300	3,942	3,701	נהריה-עכו
4,200	4,100	4,400	3,991	3,737	נצרת
5,200	5,000	5,300	4,794	4,463	נתניה
2,400	2,300	2,300	2,204	1,909	עפולה
5,200	5,000	5,200	4,794	4,445	פתח-תקוה
10,200	9,900	10,200	9,339	8,529	רחובות
2,900	2,800	2,800	2,600	2,321	רמלה
8,700	8,400	8,900	7,961	7,526	רמת-גן

קובץ הגבייה - מעבידים

לוח 62 - כרטיס מעבידים - בעלי אי פעילות זמנית (1)

31.3.91 תחזית(3)	31.3.90		31.3.89 ביצוע(3)	31.3.88 ביצוע(2)	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(3)	אומדן מוקדם			
40,000	40,000	37,000	37,065	37,926	כל הסניפים
3,300	3,300	2,800	2,940	2,665	ירושלים
7,700	7,700	7,100	6,953	8,471	תל-אביב
4,100	4,100	3,800	3,748	3,100	חיפה
1,600	1,500	2,000	1,536	2,872	באר-שבע
1,300	1,300	1,300	1,325	1,424	חדרה
1,300	1,300	1,200	1,139	1,425	טבריה-צפת
3,400	3,400	1,700	2,494	1,445	יפו
2,900	2,900	2,800	2,722	3,275	כפר-סבא
2,200	2,200	1,900	1,886	1,825	נהריה-עכו
1,400	1,400	2,200	1,997	1,764	נצרת
1,900	1,900	1,500	1,724	980	נתניה
500	500	200	288	103	עפולה
1,800	1,500	2,000	1,856	1,914	פתח-תקוה
2,600	2,500	2,100	2,173	2,061	רחובות
1,300	1,300	1,200	1,108	976	רמלה
2,700	2,700	3,200	3,176	3,626	רמת-גן

(1) כוללת כרטיסי חשבון בעלי אופי של פעילות זמנית (הפסקות, פירוקים וסגירות).  
 (2) ניפוי קובץ זה ברבעון ראשון של שנת 1987. כאשר מרבית הניפוי הם בכרטיסים בעלי יתרות אפס.  
 (3) הובא בחשבון השפעת הניפויים התקופתיים על הכרטיס הזו.

קובץ הגביה - מעבידים

לוח 63 - כרטסת מעסיקות עוזרות בית ל-31 במרס בכל שנה

31.3.91 תחזית(1)	31.3.90		31.3.89 ביצוע	31.3.88 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(1)	אומדן מוקדם			
75,000	75,000	85,000	73,933	80,556	כל הסניפים
5,500	5,500	6,300	5,471	6,033	ירושלים
12,500	12,500	14,300	12,566	13,746	תל-אביב
8,300	8,300	9,100	8,251	8,671	חיפה
1,500	1,500	2,000	1,456	1,922	באר-שבע
1,800	1,800	2,100	1,774	1,902	חדרה
500	500	600	484	525	טבריה-צפת
4,000	4,000	4,200	3,883	3,740	יפו
9,200	9,200	10,800	9,031	10,487	כפר-סבא
1,100	1,100	1,200	1,091	1,176	נהריה-עכו
100	100	100	63	112	נצרת
4,400	4,400	4,900	4,335	4,603	נתניה
800	800	900	842	894	עפולה
5,000	5,000	5,700	4,910	5,387	פתח-תקוה
3,000	3,000	3,600	2,885	3,416	קדיות
7,600	7,600	8,900	7,478	8,368	רחובות
900	900	900	810	837	רמלה
8,800	8,800	9,400	8,603	8,737	רמת-גן

(1) מבוסס על ההנחה שייערך ניפוי במהלך השנה.

פעולות המחלקה להוצאה לפועל

לוח 64 - ביקורים לפי סוג ההרשאה ועיקולים משרדיים (1)

אוגדן ל-1989 ותחזית ל-1990			1988 - ביצוע			1987 - ביצוע			הסניף
עיקולים משרדיים	מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		עיקולים משרדיים	מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		עיקולים משרדיים	מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		
	גמ 4	גמ 2		גמ 4	גמ 2		גמ 4	גמ 2	
120,000	65,000	85,300	105,124	51,364	70,752	98,710	56,438	86,971	כל הסניפים
13,900	3,700	5,300	10,395	3,221	5,486	8,889	3,579	5,597	ירושלים
9,700	3,000	16,200	10,940	2,403	17,258	10,859	4,359	20,137	תל-אביב
10,500	9,200	1,200	8,673	5,987	1,814	8,399	7,074	2,118	חיפה
6,900	1,800	6,500	5,434	884	4,233	4,138	2,229	3,593	באר-שבע
15,100	6,500	100	7,622	7,537	854	6,973	5,998	3,015	חדרה
3,700	3,300	700	3,041	2,563	1,218	2,665	2,135	2,843	טבריה-צפת
18,700	5,100	18,100	20,101	4,458	9,735	17,847	5,560	12,799	יפו
2,200	1,200	3,400	2,383	1,097	2,841	3,430	1,017	2,540	כפר-סבא
6,100	4,700	100	8,146	3,094	350	5,272	3,179	904	נהריה-עכו
6,800	6,300	100	4,466	6,239	520	6,573	6,294	1,027	נצרת
4,100	6,400	700	2,758	4,465	1,130	3,267	3,874	2,226	נתניה
4,100	2,700	300	3,078	1,956	486	3,222	1,562	1,750	עפולה
2,700	1,500	1,600	3,023	1,204	2,378	2,904	1,348	2,770	פתח-תקוה
2,700	100	1,500	2,533	146	1,113	1,559	316	1,131	קרית
7,100	4,900	16,400	7,084	2,628	11,476	6,750	3,420	10,518	רחובות
1,700	1,400	3,900	921	1,233	2,111	1,813	1,789	2,716	רמלה
4,000	3,200	9,200	4,526	2,249	7,749	4,150	2,705	11,287	רמת-גן

(1) נערכים על מוטחים לא שכירים ומעבידים חייבים יחד.

**מחלקת החשבונות**  
**לוח 65 - הוראות תשלום בסניפים (באלפים)**

1990 תחנית (1)	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן (1)	אומדן מוקדם			
840.0	1,130.0	800.0	963.4	862.9	כל הסניפים
77.0	93.0	78.0	86.7	80.5	ירושלים
132.0	130.0	98.0	116.2	116.6	תל אביב
68.0	88.0	60.0	76.0	69.3	חיפה
63.0	88.0	62.0	76.9	72.1	באר שבע
31.0	50.0	31.0	38.4	30.0	חדרה
36.0	48.0	35.0	40.2	36.9	טבריה-צפת
59.0	72.0	48.0	53.7	53.0	יפו
41.0	55.0	36.0	46.9	38.5	כפר-סבא
24.0	39.0	25.0	31.2	27.1	נהריה-עכו
20.0	42.0	23.0	29.6	28.3	נצרת
35.0	49.0	31.0	38.0	34.7	נתניה
32.0	45.0	30.0	41.5	30.1	עפולה
34.0	46.0	37.0	40.6	46.7	פתח-תקוה
21.0	42.0	25.0	32.9	27.2	קריות
86.0	136.0	89.0	114.1	96.4	רחובות
30.0	43.0	39.0	40.7	27.4	רמלה
51.0	64.0	53.0	59.8	47.1	רמת-גן

(1) האומדן נערך בהתחשב בעובדה כי החל מינואר 1990 כל הוראות התשלום והמחאות בענף אבטלה יבוצעו במחשב במשרד הראשי. אולם תהליך הזרמת הנתונים לצורך יצירת הוראות התשלום ימשך בסניפים.



**מחלקת החשבונות**  
**לוח 66 - ההמחאות בסניפים (באלפים)**

1990 תחזית (1)	1989		1988 ביצוע	1987 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן (1)	אומדן מוקדם			
690.0	915.0	640.0	743.7	653.5	כל הסניפים
56.0	75.0	57.0	64.8	55.3	ירושלים
70.0	95.0	72.0	78.4	71.4	תל אביב
49.0	66.0	49.0	56.0	52.2	חיפה
55.0	75.0	58.0	66.6	60.4	באר שבע
30.0	40.0	24.0	27.2	22.7	חדרה
29.0	38.0	25.0	28.5	27.9	טבריה-צפת
50.0	65.0	38.0	44.7	43.7	יפו
35.0	47.0	34.0	39.0	31.8	כפר-סבא
25.0	32.0	20.0	24.9	21.8	נהריה-עכו
32.0	40.0	23.0	28.2	26.2	נצרת
33.0	44.0	28.0	32.7	27.7	נתניה
26.0	34.0	22.0	28.8	24.2	עפולה
28.0	37.0	33.0	31.6	25.5	פתח-תקוה
32.0	39.0	24.0	30.4	25.3	קריות
80.0	110.0	73.0	86.1	75.4	רחובות
28.0	36.0	20.0	28.6	23.0	רמלה
32.0	42.0	40.0	47.2	39.0	רמת-גן

(1) ראה הערה 1 ללוח 65

ק ב ל ת . ק ה ל

לוח 67 - הפונים לסניפי המוסד (באלפים)

1990 - תחזית			1989 - אומדן			1988 - ביצוע			סניף
מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	
מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		
700.0	2,200.0	3,000.0	670.0	2,000.0	2,750.0	627.8	1,790.0	2,495.7	כל הסניפים
94.0	220.0	320.0	90.0	200.0	300.0	89.7	181.9	278.5	ירושלים
58.0	115.0	190.0	56.0	105.0	175.0	50.7	88.1	150.4	תל אביב
40.0	90.0	140.0	40.0	85.0	130.0	40.9	85.0	129.0	חיפה
54.0	220.0	285.0	50.0	200.0	260.0	39.1	170.3	241.8	באר שבע
26.0	90.0	125.0	25.0	80.0	115.0	24.6	72.6	100.6	חדרת
31.0	90.0	125.0	30.0	85.0	115.0	27.0	76.3	103.4	טבריה-צפת
47.0	170.0	230.0	45.0	160.0	210.0	35.5	143.4	195.0	יפו
31.0	80.0	110.0	30.0	70.0	100.0	27.4	61.4	88.8	כפר-סבא
20.0	80.0	100.0	20.0	70.0	90.0	23.7	61.7	86.6	נהריה-עכו
43.0	180.0	230.0	40.0	165.0	210.0	34.5	147.9	183.2	נצרת
52.0	105.0	160.0	50.0	95.0	145.0	44.7	73.5	118.2	נתניה
18.0	80.0	110.0	17.0	70.0	90.0	14.7	63.9	78.6	עפולה
26.0	120.0	150.0	25.0	110.0	140.0	24.2	99.2	125.2	פתח-תקוה
18.0	90.0	110.0	17.0	80.0	100.0	16.1	71.8	90.8	קריות
84.0	280.0	370.0	80.0	255.0	340.0	73.4	235.1	312.4	רחובות
10.0	70.0	80.0	10.0	60.0	70.0	10.8	53.2	64.0	רמלה
48.0	120.0	175.0	45.0	110.0	160.0	45.8	98.7	149.2	רמת-גן

