

מאגזין  
29



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון

אומדנים ותחזיות  
לפעולות המוסד  
לפי סניפים  
לשנים 1990 ו-1991

פנימי

סקר מנהלי מס' 32



**המוסד לביטוח לאומי  
מינהל המחקר והתכנון**

**אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד**

**לפי סניפים**

**לשנים 1990 - 1991**

**ירושלים, שבט התשנ"א, פברואר 1991**

## תוכן עניינים

1	הקדמה
3	רשימת סקרים מנהליים
24-5	דברי הסבר
	<b>לוחות</b>
	<b>חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף</b>
	<b><u>מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי גביה לפי סניפים</u></b>
27	1. ריכוז ארצי
28	2. סניף ירושלים
29	3. סניף תל-אביב
30	4. סניף חיפה
31	5. סניף באר-שבע
32	6. סניף חדרה
33	7. סניף טבריה-צפת
34	8. סניף יפו
35	9. סניף כפר-סבא
36	10. סניף נהריה-עכו
37	11. סניף נצרת
38	12. סניף נתניה
39	13. סניף עפולה
40	14. סניף פתח-תקוה
41	15. סניף קריות
42	16. סניף רחובות
43	17. סניף דמלה
44	18. סניף רמת-גן
	<b>חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף</b>
	<b><u>זיקנה ושאירים</u></b>
47	19. מקבלי קצבאות זיקנה ושאירים
49	20. מקבלי קצבה והשלמת הכנסה בענף זיקנה ושאירים
50	21. תביעות לקצבת זיקנה לפי החוק
51	22. תביעות לגמלת שאירים לפי החוק
52	23. תביעות לקצבאות זיקנה ושאירים מיוחדות
53	24. תביעות לדמי קבורה
	<b><u>סיעוד</u></b>
54	25. הזכאים לקבלת גמלת סיעוד
55	26. תביעות לגמלת סיעוד

## נכות כללית

56	27. מקבלי קצבאות נכות כללית
57	28. תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
58	29. תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
59	30. תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך
60	31. תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך
61	32. תביעות לשרותים מיוחדים
62	33. תביעות לקצבת ילד נכה

## ניידות

63	34. מקבלי קצבת ניידות
64	35. תביעות לקצבת ניידות
65	36. מקבלי הלוואה עומדת
66	37. תביעות להלוואה עומדת

## נפגעי עבודה

67	38. תביעות לדמי פגיעה - שכירים
68	39. תביעות לדמי פגיעה - עצמאיים
69	40. תביעות לגמלת נכות (שכירים ועצמאיים)
70	41. א. פעולות הוועדות הרפואיות - נפגעי עבודה
70	ב. פעולות הוועדות לעררים בסניפים המחוזיים

## אימחוזת

71	42. תביעות למענקי לידה
72	43. תביעות לדמי לידה

## דמי מזונות

73	44. תיקי מזונות פעילים
74	45. תביעות לדמי מזונות

## ילדים

75	46. המשפחות המקבלות קצבת ילדים
76	47. תביעות לקצבת ילדים

## אבטלה

78	48. תביעות ראשונות לדמי אבטלה
79	49. תביעות המשך לדמי אבטלה

## שיקום

- 80 .50 פניות לשיקום  
81 .51 סיומי טיפול בפניות לשיקום  
82 .52 פניות לאבחון כושר ההשתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

## הבטחת הכנסה

- 83 .53 מקבלי גמלה להבטחת הכנסה  
84 .54 תביעות לגמלה להבטחת הכנסה

## חקירות חוץ

- 85 .55 תביעות שהועברו לחקירות חוץ

## קובץ גבייה - לא-שכירים

- 86 .56 קובץ לא-שכירים פעיל - סך הכל  
87 .57 קובץ לא-שכירים - פירוט לפי סניפי המשנה  
88 .58 מבוטחים בסוגים המשלמים בקובץ לא שכירים

## קובץ גבייה מעבידים

- 89 .59 קובץ הגבייה הפעיל של המעבידים ל-31 במרס בכל שנה  
90 .60 קובץ מעבידים בעלי אי פעילות זמנית  
91 .61 קובץ מעסיקות עוזרות בית ל-31 במרס בכל שנה

## פעולות המחלקה להוצאה לפועל

- 92 .62 ביקורים לפי סוג ההרשאה  
93 .63 עיקולים משרדיים

## מחלקת חשבונות

- 94 .64 הוראות תשלום בסניפים  
95 .65 ההמחאות בסניפים

## קבלת קהל

- 96 .66 הפונים לסניפי המוסד

## ה ק ד מ ה

פרסום מינהלי זה הינו המשך לפרסומים קודמים שהכינונו בשנים הקודמות וחוא כולל נתוני ביצוע לשנות תקציב 1988-1989, אומדנים לשנת 1990 ותחזיות לשנת 1991 על התחלקות מספר התביעות, אוכלוסיית מקבלי הקצבאות וכרטסת חגבייה, לפי סניפי המוסד.

הנתונים הכלולים בפרסום זה מיועדים בעיקר לשימוש ענפי הביצוע ומחלקות או"ש, כח-אדם ומינהל הכספים אשר יחד עם מנהלי הסניפים ועובדי מינהל המחקר והתכנון יוכלו להעזר בהם בתכנון כח-האדם הדרוש וכן בהערכת העלות הצפויה בביצוע המשימות המתחייבות מאומדנים אלה.

המקור לרוב החישובים הינו הדיווח הסטטיסטי המתקבל מהסניפים כפי שהוא מרוכז, מחושב ומוצג באופן שוטף בירחון המינהלי של מינהל המחקר והתכנון. יודגש כי בענפים בהם לא חלו או לא צפויים שינויים על-פי חקיקה קיימת, הנחנו כי המגמות של גידול טבעי באוכלוסיות מבקשי השירותים של המוסד וחלוקתן לפי הסניפים, כפי שהסתמנו בשנים האחרונות, ימשיכו גם בשנה הבאה.

מרבית האומדנים לפי סניפים לשנים 1990 ו-1991 חושבו על פי חלקם היחסי בנתוני הביצוע הארציים בשנת 1989. אפשר שבכמה סניפים יש שינוי מגמות שלא מצאו ביטויים בדו"ח. אם יש מידע חדש בידי הקוראים, נשמח לקבלו ולהכלילו בהתאם במהלך השנה.

סך כל התביעות כוללת השפעת מימדי העלייה בשנת 1991 התבססו על שתי הנחות חליפיות 300 אלף עולים; 400 אלף עולים. זאת בשל אי הבהירות לגבי מדדי העלייה בשנה זו. בדברי הסבר ניתנו נתונים על תביעות העולים בקטע נפרד.

סך כל התביעות עם העלייה תחת שתי ההנחות הנ"ל ניתן בלוח המרכז הארצי, בעוד ששאר הלוחות בחוברת מבוססים על ההנחה של 300 אלף עולים.

בפרסום זה כל אחת מהשנים 1988-1991 מוגדרת כשנת תקציב (המתחילה באפריל ומסתיימת במרס שנה לאחר מכן).

תודתי נתונה לאבנר שרף, שעליו הוטלה האחריות לעריכת הפרסום, ריכוז הנתונים ובדיקתם. לעובדי מינהל המחקר והתכנון שסייעו ביזו באיסוף וריכוז החומר, וליעל רביב וחיה רבין, על עריכת הלוחות במחשב והנאתם לדפוס.

יוסף תמיר

סמנכ"ל מינהל המחקר והתכנון

## דברי הסבר

### זיקנה ושאירים

#### מספר המקבלים

אוכלוסיית מקבלי קצבאות זיקנה ושאירים תמנה באמצע 1990 449,151 איש, מהם 93.1% זכאים לפי חוק הביטוח הלאומי (418,500 גימלאים) והשאר (33,150) מקבלים קצבאות שלא לפי החוק המשולמות על-ידי המוסד, אך על חשבון האוצר והסוכנות היהודית.

הגידול בסך הגימלאים לשנת 1990 הוא כ-1.1% בהשוואה לשנת 1989. גידול זה נובע כולו מגידול במספר מקבלי קצבאות לפי חוק. מספר מקבלי קצבאות שלא לפי חוק יגדל השנה בשיעור 45%, כתוצאה מהתגברות מגמת העליה שנסתמנה בשנה האחרונה. מספר מקבלי השלמה להבטחת הכנסה בשנת 1990 הוא 143,950 איש, עליה של 6% לעומת אשתקד הנובעת בעיקרה מהעליה. בשנת 1991 צפוי גידול של 9.2% במספר הגימלאים מקבלי קצבאות זו"ש והוא מושפע מגידול ניכר במספר העולים מקבלי גמזו"ש עקב התגברות מגמת העליה בשנת 1991. במספר מקבלי הבטחת הכנסה יחול גידול של 21% בשנת 1991 לעומת 1990 - ל-174.2 אלף.

#### מספר תביעות חדשות

1. בשנת 1990 צפויות 27,000 תביעות חדשות לקצבת זיקנה, שלפי החוק ב-1991 לא יחול שינוי במספר התביעות החדשות והוא יהיה ברמה זהה לשנת 1990.
2. במספר התביעות לגמלת שאירים לפי חוק, בשנה האחרונה מסתמנת עליה מתונה המתבטאת בכ-10.8 אלף תביעות בשנת 1989 ו-11 אלף תביעות בכל אחת מהשנים (1990 ו-1991).
3. במספר התביעות לגימלאות שלא לפי החוק חלה גידול ניכר למדי זאת עקב התגברות מגמת העליה בשנה האחרונה. לפיכך האומדן לשנת 1990 יהיה 24.3 אלף ובשנת 1991 32.1 אלף.
4. מספר התביעות לדמי קבורה בשנת 1989 היה 27.5 אלף. בהנחה שלא יחול שינוי מהותי במגמה זו תשאר ברמה זהה 27.5 אלף תביעות בכל אחת מהשנים (1990-1991).



## ס י ע ו ד

אומדן התחזית למספר התביעות והזכאים בענף הסיעוד בשנות תקציב 1990-1991 מתבססים על נתונים שהצטברו במערכת הסיעוד במהלך חודשים אפריל עד אוקטובר 1990. לגבי התביעות נלקחו בחשבון תביעות חדשות אשר יוגשו בשל גידול והזדקנות אוכלוסיית הקשישים בישראל מימוש פוטנציאל נוסף של תביעות במהלך שנת 1990, וכן תביעות חוזרות שצפויות להתקבל מתוך הנדחים בשנת 1990 והצפויים להידחות בשנת 1991. מכאן שבשנת 1990 יהיו 29.5 אלף תביעות לגמלת סיעוד והתחזית לשנת 1991 תהיה 30.5 אלף.

באשר למספר הזכאים, בכוח כלומר לאחר חישוב הגריעה הנובעת מפטירות וכניסות למוסדות סיעוד. לשנת 1990 מספר הזכאים הוא מספר ברוטו, ללא חישוב הגריעה במהלך השנה. תחת הנחות אלה יהיו מספר הזכאים בשנת 1990 32.3 אלף זכאים. גידול של 25% ובשנת 1991 ימנו מספר הזכאים לגמלת סיעוד 39.1 אלף.

## נכות כללית

### מספר מקבלי קצבת נכות

מספר מקבלי קיצבת נכות כללית (נכים חדשים וקודמים) בממוצע בשנת 1989 יהיה 73,500. התחזית למספר מקבלי קיצבת נכות כללית בשנת 1991 היא כ-76,300 מקבלים. אחוז הגידול הצפוי הינו כ-3.8%.

תהליך החישוב של מספר המקבלים:

73,005	1. מספר המקבלים אוקטובר 1990
76,000	2. אומדן מספר מקבלים ב-31.3.1991
66,880	מזה: נשירה
73,500	ממוצע לשנת 1990
6,600	3. תביעות שהוגשו בשנת 1990 ויחלט בשנת 1991
3,500	מזה: מספר מקבלים ב-31.3.92
3,100	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1991
9,000	תביעות שתוגשנה ותוחלטנה חיובית בשנת 1991
3,750	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1991 (5 חודשי תשלום)
79,000	סך הכל מקבלים ב-31.3.92
76,300	סך הכל מקבלים ממוצע בשנת 1991

יש לציין כי העליה לא תשפיע בשנתיים הקרובות על מספר המקבלים, מאחר והעולים מנועים מלהגיש תביעה לפני תום 18 חודשים לשהותם בארץ.

### תביעות לקצבת נכות

#### א. הטיפול בתביעות - כללי

בשנת 1990 נמשכה עליה במספר התביעות - כ-22,000 תביעות.

אם המשק יתיצב ברמת האבטלה הנוכחי יש לצפות גם בשנת 1991 לעליה נוספת במספר התביעות - 23,000.

בדיקות חוזרות במסגרת תקנה 5 אמורות להסתיים בשנת 1990, לכן בשנה זו צפויה ירידה בסך התביעות החוזרות.

## ב. תביעות ראשונות

### 1. תביעות ראשונות שהוגשו בשנת 1990.

מספר התביעות הראשונות שהוגשו בשנת 1990 ושהטיפול בהן יסתיים בשנת 1991 נאמד בכ-6,100 תביעות.

התפלגות התביעות היא כדלהלן:

בהמתנה אצל פקיד תביעות: 75%

בהמתנה אצל פקיד תביעות לצורך בדיקת תנאים מקדמיים: 49%

(בהמתנה לצורך קביעת דרגת אי כושר: 27%)

בהמתנה אצל רופא מוסמך: 25%

התביעות יעברו משלב אחד למשנתו בהתחשב באחוז הדחיות והפסקות הטיפול בכל שלב.

דחיות על ידי פקיד תביעות תנאים מקדמיים - 6%

דחיות על ידי רופא מוסמך (מתוך אלה שעברו את התנאים המקדמיים): 34%

דחיות בשלב קביעת דרגת אי כושר (מתוך אלה שעברו את רופא מוסמך): 6%

דחיות מכלל ההחלטות מהווה 44%.

### 2. תביעות חדשות שיוגשו בשנת 1990-1991

ממוצע התביעות בשנים עשר חודשים האחרונים מסתכם בכ-23,000 תביעות. בשנת 1991 יש לצפות ל-2,300 תביעות.

### 3. תביעות חוזרות

בשנת 1991 יתקבלו כ-17,000 תביעות חוזרות.

במשך השנה יטופלו כ-14,000 תביעות, וישארו לטיפול לשנה הבאה כ-3,000 תביעות.

## התביעות בשלבי הטיפול השונים בשנת 1990-1991

תביעות חוזרות		תביעות ראשונות				שלב הטיפול
נשארו לטיפול ב-31.3.91	סך-הכל תביעות בטיפול	יתרה לטיפול ב-31.9.92	תביעות חדשות שיוגשו ב-1991	הטפול במלאי ב-1990	מלאי ביום 1990	
3,500	17,000	6,600	23,000		6,100	סך-הכל
1,500		3,000	18,500	3,000	3,000	פקיד תביעות תנאים מקדמיים
	15,500	1,800	13,000	4,100	1,400	רופא מוסמך
2,000	14,000	1,800	8,500	3,800	1,700	דרגת אי כושר
	12,500		7,500	3,500		מספר הוראות - תשלום

### תביעות לשירותים מיוחדים

בשנת 1989 התקבלו 4,234 תביעות חדשות לשירותים מיוחדים. בהסתמך על ממוצע התביעות שהוגשו בחודשים הראשונים של 1990, האומדן לשנה זו עומד על 4,300 תביעות ובשנת 1991 יש לצפות ל-4,400 תביעות.

### ילד נכה

בשנת 1989 התקבלו 3,054 תביעות, בשנת 1990 ישנה ירידה בהיקף התביעות עקב עצירת הניסוי לילדים נכים מתחת לגיל 3.

מספר התביעות בשנת 1990 יהיה כ-2,500. יש להניח שרמה זו תשמר גם בשנת 1991.

## ניידות

מספר מקבלי קצבת ניידות באוקטובר 1990 הוא 11,400. בשנת 1990 הגידול בקובץ היה מתון ביותר. כ-1.5%. בשנת 1991 צפוי גידול מהיר יותר עקב הצטרפות של עולים חדשים לפוטנציאל של מקבלי ניידות.

מספר המקבלים ב-31.3.1991 - 11,700

מספר המקבלים ב-31.3.1991 - 12,600

מספר המקבלים הממוצע - 12,100

### תביעות לקיצבת ניידות

מספר התביעות החודשי הממוצע שהוגשו לקיצבת ניידות בחודשים אפריל-ספטמבר 1990 עמד על 70 תביעות לחודש. לפיכך אומדן החביעות לשנת 1990 הוא 850. בשנת 1991 אנו צופים עליה במספר התביעות בתוצאה מהצטרפות עולים חדשים למעגל זכאי ניידות. - 1,200 תובעים.

מספר ההחלטות שווה למספר התביעות ומספר האישורים החיוביים הוא כ-90%.

### מקבלי הלוואות עומדות

התביעות להלוואה עומדת מתחלקות לשני סוגים:

1. תביעות להחלפת רכב - אחוז המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד ב-20%. מספר זה מתבסס על נתוני החלפת רכב בשנת 1989. מספר המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד בשנת 1991 ב-2,050.

2. תביעות לרכב ראשון - מתוך המצטרפים לקובץ, שמספרם נאמד בכ-1,100 יקבלו הלוואה עומדת כ-900 איש.

סך כל מקבלי הלוואה עומדת יעמוד על 2,700 בשנת 1990 ובמשך 1991 - 2,950. נציין שגם נכים עולים זכאים לרכוש רכב פטור ממס גם ממשרד האוצר לכן יתכן שלא כל מי שזכאי להלוואה עומדת מן המוסד יממש את זכאותו בשלב זה.

## נפגעי עבודה

### תביעות לדמי פגיעה

האומדנים והתחזיות בדבר מספר התביעות לדמי פגיעה התבססו על הנתונים של מספר התביעות בתקופה אפריל עד ספטמבר 1990, תוך השוואתם לשנים קודמות על מנת שנוכל ללמוד על העונתיות, אם קיימת, בהגשת התביעות.

בתקופה זו היה גידול של כ-3% לעומת מספר התביעות החדשות בתקופה המקבילה אשתקד. בעת הכנת האומדן המוקדם צפינו שבשנת 1990 מספר התביעות יהיה נמוך יותר מאשר ב-1989 וזה גם האומדן המתוקן.

לגבי שנת 1991 אין אנו צופים שינוי לעומת שנת 1990. אנו מעריכים שהשתלבותם של העולים בשוק העבודה, והסיכוי להיפגעותם, הינם ברמה כזו שלא תבוא לידי ביטוי בשנת 1991.

בהנחות אלה אנו מניחים שמספר התביעות יעמוד על 60,000 לשכירים ו-10,000 לעצמאים.

### תביעות לגמלת נכות ותלויים

גם אומדן זה התבסס על נתוני הביצוע בחדשים אפריל עד ספטמבר 1990. כאן אנו צופים עלייה במספר התביעות לעומת שנת 1989.

### ריכוז הנתונים על תביעות ופניות

1991 תחזית	1990 אומדן מתוקן	1990 אומדן מוקדם	1989 ביצוע	
60,000	60,000	60,000	60,905	מספר תביעות לדמי פגיעה - שכירים
10,500	10,000	10,500	10,534	מספר תביעות לדמי פגיעה - עצמאים
10,050	10,050	9,200	9,411	מספר תביעות לגמלת נכות
14,200	14,200	14,200	13,657	פניות לוועדות רפואיות
6,600	6,600	5,700	5,906	פניות לוועדות עררים

## אימהות

### תביעות למענקי לידה ודמי לידה

בשנת 1989 נתקבלו כ-106 אלף תביעות למענקי לידה. מספר הנשים שתבעו מענקי לידה בשנה זו גבוה ממספרן בשנת 1988 ב-3.5%.

לפי מספר התביעות שיש בידינו מתחילת שנת הכספים 1990, נראה כי בשנה הקרובה יגדל מספר התביעות למענקי לידה. ההערכה היא שבשנת 1990 תתקבלנה כ-107 אלף תביעות, וכ-109 אלף בשנת 1991.

מספר התביעות לדמי לידה בשנת 1989 דומה למספרן ב-1988. נתקבלו השנה כ-46 אלף תביעות. לפי מספר התביעות שנתקבלו עד עתה, נראה כי בשנת 1990 תתקבלנה כ-48.5 אלף תביעות, ובשנת 1991 כ-50.2 אלף.

## דמי מזונות

### תביעות חדשות

מספר התביעות החדשות שהתקבלו בשנת 1989 הסתכם בכ-3,500.

על פי הנתונים הקיימים על שבעה החודשים הראשונים של השנה נאמד מספר התביעות הכולל שיתקבל בשנת 1990 בכ-3,400. בהנחה שלא יחולו שינויים משמעותיים בשנת 1990, מספר התביעות שיתקבלו נאמד בכ-3,600.

### תיקי מזונות פעילים

בשנת 1989 היו כ-15.6 אלף תיקי מזונות פעילים של נשים המקבלות דמי מזונות באמצעות המוסד וכן מקרים בהם האשה הפסיקה לקבל תשלום, אך נשאר עדיין חוב של הבעל. כלומר עליה של כ-15% לעומת שנת 1988.

בשנת 1990 מספר התיקים הפעילים נאמד בכ-18,700 ובשנת 1991 בכ-22,000.



## ילדים

### מספר משפחות המקבלות קצבת ילדים

בשנת 1989 כ-523 אלף משפחות קיבלו קצבת ילדים. לפי הנתונים שיש בידינו מתחילת השנה כ-488 אלף משפחות יקבלו קצבת ילדים ב-1990. התחזית ל-1991 שכ-455 אלף משפחות מקבלי קצבת ילדים. הירידה הצפויה במספר המשפחות נובעת מביטול תשלום קצבת ילדים לילד שני במשפחות עם 1-3 ילדים מחד, ומאיזוך העליה הגורמת לגידול במספר המשפחות שיקבלו קצבת ילדים.

### מספר תביעות לקצבת ילדים

בשנת 1989 נתקבלו בסניפי המוסד כ-145 אלף תביעות. נתון זה כולל את מספר התביעות האישיות להחזר קצבת ילד ראשון: כ-25 אלף תביעות. מספר התביעות הישירות מהמבוטח היה 13.6 אלף. סך כל התביעות לקצבת ילדים בשנת 1990 נאמד בכ-213 אלף תביעות, ובשנת 1991 בכ-287 אלף תביעות (החל בשנת 1988 סך כל התביעות לקצבת ילדים כולל גם תביעות אישיות לקי"צ).

1. תביעות ישירות מבתי חולים - מוגשות על-ידי היולדת בזמן אישפוז בבית חולים. זהו למעשה מספר הלידות שנרשמו בבתי חולים באותה שנה. תביעות אלה המגיעות לסניפי האישפוז עוברות בדיקה ראשונית. תביעות בהן חסרים פרטי בית החולים מוחזרות אליו; נעשה מיון לפי סניף המגורים ומשלוח לסניף המתאים.

2. תביעות אישיות - מתקבלות ישירות מהמבוטח בסניף.

בשנת 1989 התקבלו כ-13,600 תביעות אישיות, זהו גידול כ-64% ביחס לשנת 1988. בשנת 1990 התקבלו כ-63,000 תביעות כאלה, וב-1991 צפויות להתקבל כ-83,000 תביעות אישיות. בנוסף לכך צפוי גידול ניכר גם בתביעות האישיות לקצי"ר. הגידול במספר התביעות האישיות שחל בעיקר ב-1990 וזה הצפוי בשנה הבאה נובע רובו ככולו ממימדי העליה מבריה"מ.

## אבטלה

בשנת 1989 נתקבלו בסניפי המוסד בסך הכל כ-607 אלף תביעות לדמי אבטלה. מהן כ-116.6 אלף תביעות ראשונות.

על פי נתונים של שמונה החודשים הראשונים של השנה הנוכחית, ובהסתמך על מצב התעסוקה במשק, מספר התביעות לדמי אבטלה לשנה זו, נאמד בכ-660 אלף תביעות מהם 112 אלף תביעות ראשונות. כלומר עליה של כ-9% בסך כל התביעות ושל 4% בתביעות הראשונות, בהשוואה לשנת 1989.

## שיקום

### פניות לשיקום

בשנת 1989 פנו לצורך שיקום 5,003 איש, כלומר גידול של 5% במספר הפונים בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.

מספר הפונים לשיקום ב-1990 נאמד בכ-4,900 איש וזאת על בסיס נסיון השנה שעברה שבה עד חודש אוגוסט פנו בממוצע כ-40% מכלל הפונים לשיקום. מספר דומה גם בשנת 1991.

ב-1989 נסתיים הטיפול ב-4,671 פונים. בממוצע סיימו טיפול בחודש 390 פונים. בשנת 1990 צפויים לסיים את הטיפול 5,100 פונים.

### פניות לאבחון כושר השתכרות

בשנת 1989 הופנו 10,039 איש לאבחון כושר השתכרות כלומר גידול של 5% לעומת אשתקד.

ההפניות לאבחון כושר השתכרות מהיות כ-26% מתוך כלל התביעות לנכות כללית: בשנת 1989 הופנו 10,038 לאבחון כושר השתכרות מתוך 38,091 תביעות לנכות כללית (תביעות חדשות וחוזרות).

מספר המופנים לאבחון כושר השתכרות ב-1990 נאמד בכ-9,200 וזאת על בסיס נתוני חודשים אפריל-1990-אוגוסט 1990.

### פעולות מחלקת שיקום - ביצוע ותחזית

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	שלב בטיפול
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,900	4,900	4,700	5,003	4,741	פונים חדשים מסיימי טיפול שקומי
5,100	5,100	4,700	4,671	4,431	
9,200	9,200	10,300	10,038	9,536	פונים לאבחון כושר השתכרות

## הבטחת הכנסה

(מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לאוכלוסייה בגיל עבודה)

### מספר המקבלים

בשנת 1989 היה מספר מקבלי הבטחת הכנסה 27.8 אלף ברמה חודשית ממוצעת.

לפי תחזית מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לשנת 1991 יהיו 32,000 יחידות משפחתיות בממוצע לחודש, משמע עליה מתונה של כ-4% במספר מקבלי גמלה בהשוואה לאומדן המתוקן ל-1990. זאת עקב קיומן של תנודות בולטות במספר התביעות המתקבלות מדי חודש בחודש, ובהתחשב במימדי האבטלה הצפויים בשנים הקרובות.

התחזית מבוססת על נתוני מקבלי גמלת הבטחת הכנסה בששת החודשים הראשונים של 1990 ולקחת בחשבון גידול במספר מקבלי גמלה שמקורו בעלייה בשיעור האבטלה במשק, העלולה להמשך גם בשנת 1991.

### מספר התביעות

בשנת 1989 היה מספר התביעות לגמלת הבטחת הכנסה כ-34.6 אלף.

בשנת 1991 צפויות כ-32.5 אלף תביעות לשנה, כ-2,700 תביעות בממוצע לחודש, ובשנת 1991 - 35 אלף. העלייה החזויה במספר התביעות מתבססת על ההנחה של השפעת מצב התעסוקה במשק, וגידול במספר התביעות שהחל מסתמן במחצית השניה של 1990.

יש לציין כי העלייה הנוכחית לא תשפיע בשלב זה על מספר התביעות להבטחת הכנסה, מאחר והזכות להבטחת הכנסה מוקנית רק לאחר שהות של שנתיים בארץ.

## חקירות חוץ

בשנת 1989 נתקבלו לחקירה 43.9 אלף תיקי תביעות, מחוכן כ-12.2 אלף תביעות בענף נפגעי עבודה, ו-13.8 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

בשנת 1990 יהיה מספר תיקי תביעות שיועברו לחקירה כ-45 אלף תביעות. מספר דומה של תיקים יתקבלו לחקירה גם בשנת 1991. מתוכם כ-13.5 אלף תיקי נפגעי עבודה, ו-15 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

חיזוי מספר התיקים שיועברו לחקירות חוץ בשנים 1990 ו-1991 נעשה בהתחשב בנתונים שנתקבלו מהסניפים עד אוגוסט 1990.

## קובץ הגבייה

### קובץ הגבייה מלא-שכירים

#### 1. המבוטחים הלא שכירים הפעילים

מספר המבוטחים הפעילים בקובץ ב-31.3.90 היה 449.4 אלף (בתוכם נכללו כ-7.4 אלף רשומות 666'ד' עקב פתיחת תיק זמני על פי שומות ממס הכנסה).

מספר המבוטחים הלא שכירים הנאמד ל-31.3.91 נאמד ב-476 אלף. גידול של כ-6% לעומת אשתקד.

בעת עריכת האומדן נלקח בחשבון השפעת העליה לארץ אשר תבוא לידי ביטוי בשנים הקרובות, בגידול ניכר במספר המבוטחים הפטורים מתשלום דמי ביטוח (לפיכך לא יהיה ביטוי מלא לעליה זו במספר המבוטחים הלא שכירים בסוגים הפעילים בשנים הנאמדות). על אף האמור קודם אנו מעריכים בנוסף לגידול הרב שנתי של כ-4% לשנה, עוד 2% נוספים, כתוצאה מכניסת מקצת העולים למעגל המבוטחים הלא שכירים בשנים הקרובות.

בהנחה שמגמה זו (גידול 6% לשנה) תימשך גם בשנת 1991 ימנו מספר המבוטחים הפעילים - 510 אלף מבוטחים ב-31.3.92.

#### 2. מספר כרטיסי החשבון בסוגי המשלמים

מספר הכרטיסים בסוגים המשלמים היה בשנת 1990 כ-336.5 אלף מבוטחים. עפ"י קצב הגידול של 5.5 הכולל השפעת העליה המתבטאת בתוספת של 1% למספר המבוטחים בסוגי המשלמים.

בהנחה זהה לעיל יהיה מספר המבוטחים בסוגים המשלמים ב-31.3.92 375 אלף.

## קובץ הגבייה ממעבידים

קובץ הגבייה של המעבידים (כולל כרטיסי חשבון פעילים ושאינם פעילים זמנית והמסומנים "ה" - הפסקות, "פ" - פירוקים, "ס" - סגירות).

האומדן המתוקן לשנת 1990 והתחזית לשנת 1991 מבוססים בעיקרם על עיבודי המחשב שכוללים נתונים סטטיסטיים על מצבת הכרטיסים בסוף כל חודש ועל התנועה השוטפת בכרטיסת זו והמצביעים על השינויים שחלו במשך התקופה אפריל - אוגוסט 1990.

הקובץ הפעיל מזה ב-31.3.90 כ-115 אלף כרטיסי חשבון.

על פי המגמה המסתמנת לגבי המעבידים הפעילים, צפוי בשנת 1990 גידול של 4% ולפיכך יהיה בקובץ כ-120 אלף מעבידים ב-31.3.91, ו-125 אלף ב-31.3.92.

## כרטיסי ה.פ.ס

ב-31.3.90 מנתה כרטיסת ה.פ.ס כ-30 אלף כרטיסי חשבון בלתי פעילים זמנית, זאת לאחר כיצוע ניפוי במהלך השנה. בראשית שנת 1990 נערך ניפוי של כ-11.5 אלף כרטיסי חשבון בלתי פעילים (כ-30% מהקובץ בראשית שנת 1990).

בהנחה שבמהלך השנה יערכו ניפויים שוטפים בקובץ זה. לא ישתנה מספר הכרטיסים בקובץ הנדון ימנה ב-31.3.1991 כ-30 אלף כרטיסים והוא ישאר ברמה דומה גם ב-31.3.92. זאת בהנחה שיבוצעו מבצעי ניפוי דומים.

קובץ מעסיקות עוזרות בית - קובץ זה מנה ב-31.3.90 כ-85 אלף כרטיסים. במהלך שנת 1990 לא בוצע ניפוי בכרטיסת זו, בעקבות זאת ימנה הקובץ 94 אלף כרטיסים ב-31.3.91. בהנחה שיבוצע ניפוי דומה גם בשנת 1991, ישאר הקובץ ברמה זהה לשנה קודמת - 94 אלף.

## פעולות המחלקה להוצאה לפועל

המחלקה להוצאה לפועל מטפלת באיתור מבוטחים לא שכירים ומעבידים חייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, או באמצעי אכיפה על ידי עיקולים וכאמצעי אחרון על ידי הוצאת חפצים ומכירתם לצורך כיסוי החוב. הגובים נעזרים בצוי הרשאות הבאים:

הרשאה גמ2 - לחייבים, אצלם סכום החוב עולה על מספר מקדמות או סכום נתון המתעדכן מעת לעת, בעת מסירת ההרשאה זאת ניתנת לגובים הרשות לעקל רכוש החייב.

הרשאה גמ4 - לחייבים אשר לא הסדירו את חובם תוך פרק זמן סביר (בדרך כלל 21 יום) לאחר פעולת העיקול, הרשאה זו מאפשרת לגובים להוציא רכוש אשר עוקל באמצעות הרשאת גמ2 על מנת למכרו באם לא יפרע החוב למוסד תוך פרק זמן נתון על פי התקנות.

כמו כן במקביל פעולות השטח של הגובים, נערכים גם עיקולים משרדיים מגוונים כגון: עיקולי כספים בבנקים, משכורות, עיקולי רכב ומקרקעין וכו'.

בשנת 1989 נערכו כ-52.8 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ2 ו-56.8 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ4, בהשוואה לשנה קודמת חלה עליה של 25% במספר ביקורים בהרשאות גמ2. ועליה של כ-10% בביקורים בהרשאות גמ4. החל מהמחצית השנייה של שנת 1990 יחול צימצום במספר הגובים יחד עם ההשפעה של המעבר מ-6 ימי עבודה בשבוע ל-5 ימים. כל אלה יבואו לידי ביטוי בירידה במספר הביקורים שיבוצעו בשנת 1990 ל-60 אלף הרשאות גמ2 ו-40 אלף ביקורים על הרשאות גמ4.

בשנת 1991 יבוא לידי ביטוי מלא, בהשוואה לשנים קודמות, הקיצוץ במספר הגובים (30% במספר המשרות, על פי החלטת המינהלה), בכך שיבוצעו 49 אלף ביקורים בהרשאות גמ2 ו-35 אלף ביקורים על הרשאות גמ4.

במספר העיקולים המשרדים יהיה בכל אחת מהשנים 1990-1991 - 110 אלף עיקולים גידול של כ-6% לעומת שנת 1989.



## פעולות מחלקת החשבונות

### הוראות תשלום ותמחאות על ידי סניפי המוסד

1. הוראות תשלום - הנתונים מבוססים על דיווח המתקבל ממאזני הסניפים על מספר התשלומים בענפי המוסד כולל נתוני בש"ם, אבטלה, הבטחת הכנסה, החזר גביית יתר אמהות ומקדמות, כולל מקדמות על חשבון הבטחת הכנסה וכן הפרשי שומה, מילואים ופיצויי הלנה. מנתוני 6 החודשים הראשונים של שנת 1990 עולה כי חלה ירידה ניכרת במספר הוראות התשלום בשיעור של כ-35% וזאת עקב העברת הוראות התשלום של גמלאות אבטלה מידי הסניפים לידי המשרד הראשי.

אולם עם זאת כדאי לציין כי הסניפים ממשיכים לטפל בהזרמת הנתונים המהויים בסיס לביצוע הוראות תשלום במחשב. ומכאן אין לעבודת הסניפים בתהליך החדש ביטוי כמותי באומדני הביצוע והחזיות של הוראות התשלום בסניפים.

על-פי נתוני 6 החודשים, הראשונים של שנת 1990 יהיה מספר הוראות התשלום בשנת 1990 700 אלף. במספר הוראות התשלום. כך שמספר הוראות התשלום החזוי לשנת 1991 יהיה 770 אלף, זאת בהתחשב בגידול ניכר במספר המקדמות של קצבאות זו"ש מיוחדות הניתנות לעולים לארץ.

2. מספר התמחאות - מספר התמחאות היה בשנת 1989 כ-70% במרבית הסניפים ובהתחשב במשקל התמחאות בכל סניף וסניף יהיה מספר התמחאות כ-500 אלף בשנת 1990 ובשנת 1991 550 אלף בהתחשב בגורמים שפורטו בסעיף הקודם. כאמור הסניפים ימשיכו להזרים נתונים המהויים בסיס להוראות תשלום שיבוצעו במשרד הראשי ואינם באים לידי ביטוי כמותי במספר הוראות התשלום.

## קבלת קהל

בשנת 1989 היו כ-2,866 אלף פניות למוסד מתוכם 2,096 אלף פניות בענפי הגמלאות (כ-73.1% מסך הכל) למחלקת הגביה היו 699 אלף פניות (24.4% מסך הכל הפניות למוסד).

בשנת 1990 צפוי גידול של 11% במספר הפונים למוסד, כך שסך הכל הפניות יהיה בשנה זו 3,200 אלף פניות, על פי התחזית לשנת 1991 בהנחה של גידול של 15% לעומת שנת 1990, יהיה מספר הפונים לסניפי המוסד 3,700 אלף. בלוח הבא מפורטים שיעורי הגידול השונים לפי מחלקות עיקריות בשנים 1989-1991.

### שיעורי הגידול החזויים לפי מחלקות (באלפים).

%גידול לעומת שנת 1990	תחזית 1991	%גידול לעומת לשנת 1989	אומדן מחוקן 1990	ביצוע 1989	
15.6	3,700.0	11.7	3,200.0	2,866.1	סך כל הפונים מזה: ענפי גמלאות מחלקת הגביה
18.7	2,800.0	12.6	2,360.0	2,096.1	
10.0	825.0	7.5	750.0	698.1	

## תביעות עולים

האומדנים המופיעים בחוברת לשנת 1990 וכן תחזית לשנת 1991 כללו את קליטת העולים במערכת הגמלאות.

לגבי שנת 1991 בשל אי הוודאות לגבי מספר העולים, נערכו אומדנים המופיעים בלוח הבא על פי שתי אפשרויות לגבי היקף העליה בשנת 1991 כדלהלן:

(1) יעלו 300 אלף עולים.

(2) יעלו 400 אלף עולים.

חיזוי השפעת העליה על סך הכל על היקף התביעות בשנת 1991 כפי שמופיע בלוחות המרכזים לפי סניפים וכן לפי ענפים נשענת על הנחת 300 אלף עולים בשנת 1991.

עם זאת ראינו לזכון לכלול בלוח הארצי המרכזי של התביעות, מקבלים וקבצי גביה, טור מיוחד להצגת ההשפעה של האפשרות של 400 אלף עולים בשנת 1991 באותן מקומות שקיימת השפעה מהותית של היקף העליה על התחזית.

אומדנים ותחזיות של תביעות עולים בשנים 1990-1991

תחזית 1991		אומדן 1990	נ ו ש א
בהנחת 400,000 עולים	בהנחת 300,000 עולים		
64,500	60,000	33,200	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדים
47,850	32,100	24,300	
450	300	50	תביעות לקצבת ביידות תביעות לחלואה עומדת
470	300	50	
73,000	55,000	43,500	תביעות לקצבאות ילדים
10,900	10,200	5,000	קובץ גביה מלא שכירים
45,000	32,000	24,000	הוראות תשלום באלפים המחאות באלפים
40,000	29,000	22,000	
90,000	55,000	20,000	מספר הפונים לסניפים גמלאות
90,000	55,000	20,000	

## לוחות

חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף



ד כ ו ז א ר צ י

לוח 1 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית (3)	1991 תחזית (2)	1 9 9 0		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
		אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
	493,400	451,650	444,050	429,992	418,260	זיקנה ושאירים
68,000	430,100	418,500	418,200	407,123	395,044	סה"כ מקבלי קצבאות ז"ש
	63,300	33,150	25,850	22,869	23,216	מקבלי קצבאות ז"ש - לפי חוק
	174,200	143,950	138,800	135,792	136,867	מקבלי קצבאות מיוחדות
	38,000	38,000	36,600	38,872	35,493	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
	27,500	27,500	26,300	27,537	27,617	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
42,800	32,100	24,300	5,500	4,601	1,998	תביעות לדמי קבורה
						תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
	39,100	32,300	30,100	30,100	17,064	זכאים (לאחר ועדה) (1)
	30,500	29,540	28,000	30,467	41,019	תביעות לגמלה
	76,300	73,500	80,300	71,469	69,519	נכות כללית
	23,000	22,000	20,000	21,394	18,532	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
	17,000	16,000	17,000	16,697	22,984	תביעות חדשות לנכות
	4,000	4,300	4,000	4,234	3,542	תביעות חוזרות לנכות
	2,500	2,500	3,100	3,054	2,748	תביעות לשירותים מיוחדים
1,350	1,200	850	800	810	971	תביעות לקצבת ילד נכה
4,150	4,000	3,600	4,000	3,964	4,350	תביעות לקצבת גיידות
						תביעות להלוואה עומדת
	70,000	70,000	70,500	71,439	70,703	נפגעי עבודה
	10,050	10,050	9,200	9,411	8,766	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
	14,200	14,200	14,200	13,657	12,739	תביעות לנ"ע - נכות
						פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
	109,000	107,500	106,000	105,950	102,403	אימהות
	50,200	48,500	48,000	46,112	46,115	תביעות למענקי לידה
	22,000	18,700	18,000	15,600	13,614	תביעות לדמי לידה
	3,600	3,400	--	3,559	3,018	תיקי מזונות פעילים
						תביעות לדמי מזונות
470,000	455,000	488,000	528,500	523,281	517,480	ילדים
301,500	286,500	212,950	140,800	145,035	131,698	משפחות המקבלות קצבת ילדים
						תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
	120,000	112,000	100,000	116,594	77,245	אבטלה
	600,000	548,000	350,000	490,494	280,118	תביעות ראשונות
						תביעות המשך
	4,900	4,900	4,700	5,003	4,741	שיקום
	5,100	5,100	4,700	4,671	4,431	פניות לשיקום - חדשות
	9,200	9,200	10,300	10,038	9,536	סיומי טיפול בשיקום
						פניות לאבחון כושר ההשתכרות
	32,000	30,800	28,000	27,832	24,028	הבטחת הכנסה
	35,000	32,500	36,850	34,587	24,868	מקבלי הבטחת הכנסה
						תביעות להבטחת הכנסה
	45,000	45,000	42,000	43,905	38,561	חקירות חוץ
						תיקים המועברים לחקירות חוץ
544,000	510,000	476,000	460,000	449,416	442,255	קובץ גבייה(1)
	125,000	120,000	120,000	115,541	111,410	לא שכירים - פעילים
	30,000	30,000	40,000	29,592	37,065	מעבידים - פעילים
	94,000	94,000	75,000	85,350	73,933	מעבידים לא פעילים זמנית
						מעסיקות עוזרות בית
	84.0	100.0	150.0	109.6	122.1	הוצאה לפועל
	110.0	110.0	120.0	103.4	105.1	סך הכל ביקורים (באלפים)
						עיקולים משרדיים (באלפים)
780.0	770.0	700.0	840.0	1,061.2	963.4	מחלקת חשבונות
560.0	550.0	500.0	690.0	830.7	743.7	הוראות תשלום - באלפים
						המחאות - באלפים
3,750.0	3,700.0	3,200.0	3,000.0	2,866.1	2,495.7	קבלת קהל
2,850.0	2,800.0	2,360.0	2,000.0	2,096.1	1,790.0	הפונים לסניפי המוסד באלפים
825.0	825.0	750.0	700.0	698.6	627.8	מזה: לגמלאות
						לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב.

(2) בהנחה של 300 אלף עולים בשנה.

(3) בהנחה של 400 אלף עולים בשנה זו. רק באותם נתונים שיחול בהם שינוי כתוצאה מכך.

סניף ירושלים

לוח 2 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
42,650	38,959	38,450	37,239	35,697	מקבלי קצבאות זוי"ש - סך-הכל מקבלי קצבאות זוי"ש לפי חוק מקבלי קצבאות זוי"ש מיוחדות מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זוי"ש - סך הכל תביעות לקצבאות זוי"ש מיוחדות תביעות לדמי קבורה
37,350	36,300	36,050	35,105	33,493	
5,300	2,800	2,400	2,134	2,204	
15,300	12,650	12,600	12,393	12,779	
3,500	3,500	3,250	3,486	3,162	
2,900	2,200	500	409	234	
3,100	3,100	3,000	3,163	2,960	
2,800	2,310	2,390	1,993	1,687	
2,180	2,110	2,050	2,181	3,892	
6,780	6,550	7,240	6,357	6,182	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת נידות תביעות להלוואה עומדת
1,500	1,430	1,800	1,393	1,284	
1,350	2,010	1,350	2,118	2,794	
390	370	270	361	277	
380	380	320	478	385	
90	60	90	59	90	
430	380	440	427	465	
6,685	6,635	6,715	6,832	6,559	
750	750	720	795	641	
1,400	1,400	1,200	1,349	1,242	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות
22,300	21,800	22,800	22,601	19,615	
7,300	7,000	7,200	6,487	6,717	
2,300	2,000	1,950	1,720	1,483	
260	245	--	399	314	
55,700	59,600	64,500	63,541	62,524	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
35,700	22,300	22,650	22,613	19,720	
7,100	6,600	5,700	6,776	4,871	תביעות ראשונות תביעות המשך
33,600	30,700	19,400	27,492	16,319	
400	400	370	493	586	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
470	470	540	485	528	
900	900	1,200	1,001	836	
2,490	2,400	2,330	2,248	2,046	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
2,450	2,300	2,570	2,437	2,061	
7,800	7,800	6,700	7,417	5,344	תיקים המועברים לחקירות חוץ
70,400	65,700	62,500	61,779	58,759	לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים ומנית מעסיקות עוזרות בית
11,500	11,000	10,800	10,607	10,143	
1,800	1,800	3,300	1,352	2,940	
7,000	7,000	5,500	6,328	5,471	
4.4	5.1	8.7	7.0	8.7	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
11.3	11.3	13.9	10.7	10.4	
69.0	63.0	77.0	81.0	86.7	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
52.0	47.0	56.0	65.9	64.8	
395.0	340.0	320.0	309.7	278.5	הפונים לסניפי המוסד (באלפים) מזה: פונים לענפי גמלאות מזה: פונים למחלקת הגבייה
270.0	230.0	200.0	210.2	181.9	
115.0	100.0	94.0	93.6	89.7	

(1) לסוף שנת תקציב

סניף תל-אביב

לוח 3 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
55,600	52,666	53,750	62,290	51,997	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
52,800	51,250	52,400	51,212	50,821	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
2,800	1,450	1,350	1,153	1,176	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
13,400	11,100	11,400	11,156	11,557	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
4,150	4,150	4,400	4,206	3,963	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
2,300	1,750	400	203	121	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
7,500	7,500	7,300	7,488	8,255	תביעות לדמי קבורה
3,930	3,250	2,770	2,522	1,435	זכאים, לאחר ועדה (1)
			2,627	3,472	תביעות לגמלה
4,560	4,390	4,830	4,268	4,151	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,210	1,150	1,030	1,125	873	תביעות חדשות לנכות
910	530	910	552	537	תביעות חוזרות לנכות
210	210	180	202	171	תביעות לשירותים מיוחדים
30	30	40	41	58	תביעות לקצבת ילד נכה
80	50	40	51	65	תביעות לקצבת ניידות
260	230	300	255	289	תביעות להלוואה עומדת
7,385	7,385	7,530	7,699	8,134	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
800	800	360	372	329	תביעות לנ"ע - נכות
1,650	1,650	1,550	1,688	1,425	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
6,300	6,400	6,800	6,573	6,619	תביעות למענק לידה
2,500	2,400	2,400	2,298	2,271	תביעות לדמי לידה
1,200	1,000	--	817	733	תיקי מזונות פעילים
180	165	--	145	110	תביעות לדמי מזונות
19,200	23,100	25,000	22,043	21,985	משפחות המקבלות קצבת ילדים
13,800	8,000	7,050	6,386	5,639	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,700	4,400	4,000	4,741	3,051	תביעות ראשונות
22,400	20,500	12,800	18,390	10,417	תביעות המשך
180	180	180	142	193	פניות לשיקום - חדשות
250	250	200	165	155	סיומי טיפול בשיקום
50	50	200	169	177	פניות לאבחון כושר החשתכרות
1,170	1,140	1,030	1,065	955	מקבלי הבטחת הכנסה
1,260	1,170	1,430	1,442	1,203	תביעות להבטחת הכנסה
3,200	3,200	3,200	3,011	2,751	תיקים המועברים לחקירות חוץ
54,100	50,500	49,500	47,888	51,828	לא שכירים - פעילים
22,500	21,500	21,800	20,650	20,484	מעבידים - פעילים
5,700	5,700	7,700	6,219	6,953	מעבידים לא פעילים זמנית
15,200	15,200	12,500	14,014	12,566	מעסיקות עוזרות בית
11.0	13.2	19.2	10.9	19.7	סך הכל ביקורים באלפים
10.7	10.7	9.7	10.0	10.9	סך הכל עיקולים משרדיים באלפים
110.0	100.0	132.0	123.9	116.2	מחלקת השבונות הוראות תשלום - באלפים
740	68.0	70.0	75.6	78.4	המחאות - באלפים
250.0	217.0	190.0	186.4	150.4	מספר הפונים לסניף - באלפים
130.0	110.0	115.0	100.5	88.1	מזו: לגמלאות
85.0	75.0	58.0	61.1	50.7	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב



סניף חיפה

לוח 4 - מקבלי גמלאות, התביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
43,900	40,330	40,000	38,779	38,262	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
39,300	38,130	38,650	37,580	37,075	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
4,600	2,400	1,850	1,199	1,183	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
10,800	8,900	8,200	8,004	8,194	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
3,250	3,250	3,250	3,346	3,109	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
1,800	1,350	300	367	99	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
2,800	2,800	2,800	2,833	2,798	תביעות לדמי קבורה
2,330	1,920	2,030	1,671	1,155	זכאים (לאחר ועדה) (1)
2,370	2,290	2,200	2,366	2,962	תביעות לגמלה
5,140	4,590	5,480	4,819	4,688	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,720	1,650	1,510	1,600	1,361	תביעות חדשות לנכות
1,170	850	1,170	883	1,037	תביעות חוזרות לנכות
300	290	400	284	263	תביעות לשירותים מיוחדים
100	100	120	122	135	תביעות לקצבת ילד נכה
100	50	50	65	88	תביעות לקצבת ניידות
290	250	270	292	324	תביעות להלוואה עומדת
8,230	8,230	8,115	8,115	8,958	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
700	700	650	657	681	תביעות לנ"ע - נכות
2,130	2,130	2,100	2,212	2,176	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
10,000	10,100	10,400	10,089	10,165	תביעות למענק לידה
2,400	2,400	2,400	2,269	2,299	תביעות לדמי לידה
1,500	1,300	1,250	1,105	965	תיקי מזונות פעילים
200	100	--	217	224	תביעות לדמי מזונות
24,300	22,200	24,000	26,930	26,774	משפחות המקבלות קצבת ילדים
20,650	13,200	6,650	7,263	6,292	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
8,400	7,800	7,000	8,101	5,664	תביעות ראשונות
40,700	37,200	24,800	33,277	20,744	תביעות המשך
180	190	600	387	246	פניות לשיקום - חדשות
600	600	200	335	187	סיומי טיפול בשיקום
700	700	600	679	630	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,090	1,050	970	945	858	מקבלי הבטחת הכנסה
1,960	1,820	1,850	1,616	1,315	תביעות להבטחת הכנסה
3,500	3,500	3,400	3,459	3,153	תיקים המועברים לחקירות חוץ
30,000	28,000	27,300	26,432	25,895	לא שכירים - פעילים
12,200	11,700	11,800	11,266	11,025	מעבידים - פעילים
3,000	3,000	4,100	3,333	3,748	מעבידים לא פעילים זמנית
10,000	10,000	8,300	9,288	8,251	מעסיקות עוזרות בית
5.7	6.8	10.4	9.0	7.8	סך הכל ביקורים באלפים
9.8	9.8	10.5	9.2	8.7	סך הכל עיקולים משרדיים באלפים
60.0	55.0	68.0	81.3	76.0	מחלקת חשבונות הוראות שלום - באלפים
44.0	40.0	49.0	60.0	56.0	המחאות - באלפים
180.0	155.0	140.0	139.2	129.0	מספר הפונים לסניף באלפים
130.0	108.0	90.0	93.5	85.0	מזה: לגמלאות
45.0	47.0	40.0	41.9	40.9	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף באר שבע

לוח 5 - מקבלי גמלאות, התביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
22,600	19,661	19,250	18,515	17,820	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל מקבלי קצבאות זר"ש לפי חוק מקבלי קצבאות זר"ש מיוחדות מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל תביעות לקצבאות זר"ש מיוחדות תביעות לדמי קבורה
18,050	17,450	1,720	16,698	15,960	
4,550	2,400	1,050	1,817	1,860	
12,400	10,200	9,850	9,689	9,681	
1,950	1,950	1,850	2,013	1,789	
2,600	2,000	450	289	155	
1,250	1,250	1,100	1,191	1,220	
1,980	1,640	1,600	1,932	1,029	
1,740	1,680	1,600	1,736	2,624	
5,030	4,850	5,440	4,712	4,584	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,800	1,720	1,520	1,672	1,560	
540	570	540	594	994	
330	320	330	313	236	
250	250	350	296	247	
70	50	50	50	53	
230	210	220	226	242	
4,045	4,045	4,115	4,192	4,422	
820	820	700	585	699	
1,000	1,000	900	24	788	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות
10,000	10,000	8,400	9,105	9,190	
3,800	3,600	3,600	3,423	3,408	
2,000	1,700	1,600	1,354	1,173	
480	450	—	374	331	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
35,300	36,900	40,000	39,696	39,421	
24,300	15,300	11,600	12,214	12,142	תביעות ראשונות תביעות המשך
11,300	10,600	9,450	10,564	8,003	
55,100	50,300	33,600	44,970	29,541	סגירות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
350	350	250	348	329	
400	400	300	353	318	
400	400	500	500	524	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
4,970	4,790	4,540	4,346	3,839	
4,170	3,870	4,540	4,051	2,653	תיקים המועברים לחקירות חוץ
2,900	2,900	2,700	2,743	2,512	
32,600	30,400	29,600	28,805	28,066	שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
5,900	5,700	5,800	5,480	5,328	
1,000	1,000	1,600	712	1,536	
1,900	1,900	1,500	1,675	1,456	
2.8	4.6	8.3	5.6	5.1	סך הכל ביקורים באלפים סך הכל עיקולים משרדים
6.1	6.1	6.9	5.8	5.4	
55.0	50.0	63.0	83.0	76.9	מחלקת השבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
40.0	36.0	55.0	69.8	66.6	
335.0	290.0	285.0	269.3	241.8	סה"כ פונים לסניף באלפים מזה: לענפי גמלאות למחלקת הגבייה
275.0	232.0	220.0	209.3	170.3	
55.0	47.0	54.0	48.3	39.1	

(1) לסוף שנת תקציב

סניף חדרה

לוח 6 - מקבלי גמלאות, התביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,550	13,618	13,700	13,213	12,893	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
13,250	12,950	13,150	12,694	12,329	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
1,300	700	550	519	564	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
5,750	4,750	4,700	4,609	4,646	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,150	1,150	1,250	1,256	1,090	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
900	650	150	104	44	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
1,000	1,000	1,000	1,076	856	תביעות לדמי קבורה
1,640	1,360	1,340	1,121	593	זכאים לאחר ועדה (1)
1,490	1,440	1,360	1,487	1,497	תביעות לגמלה
3,090	2,970	3,260	2,890	2,811	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
780	750	700	726	712	תביעות חדשות לנכות
960	990	960	1,034	1,263	תביעות חוזרות לנכות
200	200	180	199	149	תביעות לשירותים מיוחדים
170	170	230	203	195	תביעות לקצבת ילד נכה
50	30	30	32	40	תביעות לקצבת ניידות
180	160	160	178	165	תביעות להלוואה עומדת
3,280	3,280	3,365	3,462	3,292	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
480	480	400	479	424	תביעות לנ"ע - נכות
870	870	600	414	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
3,600	3,700	3,400	3,485	3,470	תביעות למענק לידה
1,500	1,400	1,300	1,290	1,306	תביעות לדמי לידה
500	400	450	428	390	תיקי מוונות פעילים
120	115	--	112	92	תביעות לדמי מוונות
19,500	20,300	22,000	21,739	21,478	משפחות המקבלות קצבת ילדים
9,500	6,450	5,600	5,579	5,323	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
6,800	6,300	5,600	6,238	4,517	תביעות ראשונות
31,700	28,900	18,100	25,865	14,947	תביעות המשך
200	200	150	125	92	פניות לשיקום - חדשות
140	140	200	109	85	סיומי טיפול בשיקום
500	500	400	450	384	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,320	1,270	1,130	1,164	1,036	מקבלי הבטחת הכנסה
1,230	1,140	1,430	1,343	1,025	תביעות להבטחת הכנסה
1,700	1,700	1,000	1,600	1,608	תיקים המועברים לחקירות חוץ
17,800	16,600	16,400	15,819	15,353	לא שכירים - פעילים
4,300	4,100	4,200	3,948	3,791	מעבידים - פעילים
1,000	1,000	1,300	1,231	1,325	מעבידים לא פעילים זמנית
2,200	2,200	1,800	1,986	1,774	מעסיקות עוזרות בית
5.3	6.1	6.6	5.8	8.4	סך הכל ביקורים (באלפים)
11.2	11.2	15.1	10.5	7.6	עיקולים משרדיים (באלפים)
31.0	28.0	50.0	47.6	38.4	מחלקת חשבונות תוראות תשלום - באלפים
18.0	16.0	30.0	35.2	27.2	המחאות - באלפים
155.0	135.0	125.0	119.4	100.6	הפונים לסניפי המוסד באלפים
115.0	98.0	90.0	87.0	72.6	מזה: לענפי גמלאות
35.0	33.0	26.0	28.5	24.6	למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת הקציב

סניף טבריה-צפת

לוח 7 - מקבלי גמלאות, התביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
12,450	11,571	11,450	10,058	10,729	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
11,350	11,050	11,000	10,664	10,325	מקבלי קצבאות זר"ש לפי חוק
1,100	600	450	394	404	מקבלי קצבאות זר"ש מיוחדות
4,000	3,300	3,200	3,116	3,156	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,100	1,100	950	1,061	996	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
600	450	100	83	51	תביעות לקצבאות זר"ש מיוחדות
750	750	650	733	689	תביעות לדמי קבורה
920	760	800	669	455	זכאים (לאחר ועדה) (1)
760	740	680	762	1,120	תביעות לגמלה
2,850	2,740	3,040	2,669	2,597	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,140	1,090	920	1,057	985	תביעות חדשות לנכות
460	540	460	566	821	תביעות חוזרות לנכות
190	190	160	183	159	תביעות לשירותים מיוחדים
170	170	160	201	186	תביעות לקצבת ילד נכה
50	30	40	32	48	תביעות לקצבת ניידות
110	100	100	110	124	תביעות להלוואה עומדת
2,295	2,295	2,485	2,379	2,155	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
380	380	310	398	323	תביעות לנ"ע - נכות
420	420	450	451	318	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
4,600	4,500	4,500	4,372	3,999	תביעות למענק לידה
2,300	2,200	2,200	2,083	2,019	תביעות לדמי לידה
800	700	--	469	406	תיקי מזונות פעילים
120	115	--	83	80	תביעות לדמי מזונות
19,200	23,000	22,000	21,387	21,178	משפחות המקבלות קצבת ילדים
10,200	6,500	5,500	5,596	4,983	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,700	4,400	4,400	5,204	3,122	תביעות ראשונות
26,200	23,900	15,500	21,376	10,252	תביעות המשך
200	200	240	224	164	פניות לשיקום - חדשות
200	200	230	205	216	סיומי טיפול בשיקום
450	450	400	458	413	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,770	1,700	1,430	1,456	1,070	מקבלי הבטחת הכנסה
1,840	1,700	2,010	2,055	1,173	תביעות להבטחת הכנסה
1,400	1,400	1,300	1,385	1,202	תיקים המועברים לחקירות חוץ
19,600	18,300	17,700	17,342	17,047	לא שכירים - פעילים
4,000	3,800	3,800	3,709	3,505	מעבידים - פעילים
1,000	1,000	1,300	1,052	1,139	מעבידים לא פעילים זמנית
700	700	500	614	484	מעסיקות עוזרות בית
1.8	2.2	4.0	3.9	3.8	סך הכל ביקורים באלפים
3.4	3.4	3.7	3.2	3.0	סך הכל עיקולים משרדים
34.0	31.0	36.0	46.0	40.2	חוראות תשלום - באלפים
29.0	38.0	25.0	28.5	27.9	המחאות - באלפים
165.0	142.0	125.0	127.0	103.4	מספר הפונים לסניף באלפים
125.0	106.0	90.0	94.8	76.3	מזה: לגמלאות
40.0	36.0	31.0	32.2	27.0	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף יפו

לוח 8 - מקבלי גמלאות, התביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
48,600	44,200	43,600	42,286	41,273	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות תביעות לדמי קבורה
41,800	40,950	40,900	39,890	38,816	
6,800	3,500	2,700	2,396	2,457	
19,350	16,000	15,550	15,132	15,275	
3,750	3,750	3,650	3,789	3,985	
2,900	2,200	500	536	203	
50	50	--	40	--	
3,860	3,190	2,780	2,780	1,589	זכאים (לאחר ועדה)(1) תביעות לגמלה
2,940	2,850	2,720	2,937	3,666	
7,370	7,100	7,910	6,908	6,719	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדת
1,610	1,540	1,540	1,498	1,431	
2,360	2,130	2,360	2,226	2,978	
420	410	430	402	351	
100	100	160	120	108	
100	70	70	70	79	
400	350	440	399	438	
5,670	5,670	5,670	5,368	5,406	
640	640	650	660	641	
--	--	--	--	--	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לנ"ע - נכות פעולות תועדות הרפואיות - נ"ע
2,800	2,800	2,800	2,848	2,858	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות
3,200	3,200	3,100	3,168	3,236	
2,100	1,800	1,800	1,625	1,403	
350	330	--	346	316	
35,900	37,400	40,500	40,713	40,945	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
26,800	14,500	8,500	9,888	8,175	
7,000	6,500	5,800	7,111	3,764	תביעות ראשונות תביעות המשך
34,200	31,200	18,800	27,959	13,412	
300	300	470	396	296	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושד ההשתכרות
280	280	300	287	268	
150	150	150	200	252	
2,500	2,410	2,380	2,259	2,020	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
3,010	2,800	2,940	2,507	2,136	
3,600	3,600	3,200	3,099	2,871	תיקים תמועברים לחקירות חוץ
42,000	39,200	37,700	36,856	35,202	לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים ומנית מעסיקות עוזרות בית
11,800	11,300	11,500	10,960	10,782	
2,000	2,000	3,400	1,516	2,494	
4,900	4,900	4,000	4,449	3,883	
11.7	14.2	23.2	14.6	14.2	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)
13.1	13.1	18.7	12.4	20.1	
51.0	47.0	59.0	70.7	53.7	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים
44.0	40.0	50.0	57.4	44.7	
285.0	247.0	230.0	210.2	195.0	תפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לענפי גמלאות לענפי גבייה
230.0	193.0	170.0	160.1	149.4	
55.0	49.0	47.0	45.4	40.5	

(1) לסוף שנת הקצבי



סניף כפר סבא

לוח 9 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
23,500	21,928	21,550	20,749	19,132	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות תביעות לדמי קבורה	
21,250	20,650	20,500	19,820	18,993		
2,650	1,400	1,050	929	939		
6,800	5,600	5,300	5,227	5,322		
1,950	1,950	1,850	2,012	1,765		
1,150	900	200	197	70		
1,350	1,350	1,300	1,359	1,470		
1,340	1,110	1,150	982	709	זכאים (לאחר ועדה)(1) תביעות לגמלה	
1,300	1,260	1,150	1,299	1,770		
3,470	3,340	3,560	3,246	3,157	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואה עומדות	
1,340	1,280	990	1,249	960		
640	600	640	624	834		
190	190	180	189	185		
110	110	110	142	135		
50	30	40	32	49		
260	240	240	262	298		
2,275	2,275	2,500	2,668	2,375		תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל תביעות לנ"ע - נכות פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
400	400	400	403	393		
580	580	650	598	560		
5,900	5,700	5,700	5,421	5,334	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	
3,200	3,000	2,900	2,707	2,900		
800	700	700	593	489		
150	145	--	134	112		
28,000	29,750	32,200	31,690	31,071	משפחות המקבלות קצבת ילדים תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
15,100	8,900	6,550	6,590	5,983		
		4,500	5,521	3,720	תביעות ראשונות תביעות המשך	
26,300	24,000	14,800	21,455	12,731		
440	440	230	342	310	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
400	400	260	324	290		
760	760	450	562	397		
740	710	650	638	556	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה	
1,290	1,190	1,100	1,035	753		
1,700	1,700	1,500	1,532	1,248	תיקים המועברים לחקירות חוץ	
26,800	25,000	23,800	23,348	22,286	לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית	
7,900	7,600	7,300	7,204	6,727		
2,700	2,700	2,900	2,282	2,722		
11,800	11,800	9,200	10,762	9,031		
4.5	5.4	4.6	3.9	3.9	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משרדיים (באלפים)	
2.6	2.6	2.2	2.4	2.4		
38.0	35.0	41.0	51.0	46.9	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים המחאות - באלפים	
32.0	29.0	35.0	43.3	39.0		
130.0	112.0	110.0	103.8	88.8	הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לגמלאות לגבייה	
95.0	80.0	80.0	72.9	61.4		
35.0	32.0	31.0	30.8	27.4		

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נהריה-עכו

לוח 10 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
18,000	16,085	15,600	15,162	14,678	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
15,000	14,750	14,500	14,1690	13,689	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
3,000	1,600	1,100	993	989	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
7,850	6,500	6,100	5,979	6,013	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,400	1,400	1,350	1,513	1,352	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
2,050	1,500	350	266	143	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
1,000	1,000	950	990	718	תביעות לדמי קבורה
1,560	1,250	1,350	1,116	736	וכאים (לאחר ועדה) (1)
1,160	1,130	1,100	1,163	1,605	תביעות לגמלה
3,690	3,550	3,700	3,456	3,362	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,500	1,430	1,050	1,391	1,126	תביעות חדשות לנכות
930	700	930	730	1,139	תביעות חוזרות לנכות
230	220	220	214	154	תביעות לשירותים מיוחדים
150	150	220	178	190	תביעות לקצבת ילד נכה
40	30	30	25	39	תביעות לקצבת ניידות
120	110	120	117	132	תביעות להלוואה עומדת
3,430	3,430	3,450	3,711	3,783	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
760	760	670	810	778	תביעות לנ"ע - נכות
1,320	1,320	1,900	1,765	1,725	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
4,400	4,400	4,600	4,354	4,331	תביעות למענק לידה
2,300	2,200	2,200	1,955	1,930	תביעות לדמי לידה
800	700	700	620	540	תיקי מזונות פעילים
230	220	--	284	235	תביעות לדמי מזונות
24,100	25,500	27,600	27,094	26,476	משפחות המקבלות קצבת ילדים
17,050	10,500	7,600	7,850	7,291	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
5,200	4,900	4,400	5,465	3,400	תביעות ראשונות
27,700	25,300	16,200	22,670	10,900	תביעות המשך
330	330	290	256	202	פניות לשיקום - חדשות
200	200	200	279	287	סיומי טיפול בשיקום
680	680	500	642	709	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,880	1,810	1,450	1,540	1,237	מקבלי הבטחת הכנסה
2,180	2,020	1,870	2,249	1,286	תביעות להבטחת הכנסה
1,700	1,700	1,800	1,727	1,759	תיקים המועברים לחקירות חוץ
20,700	19,300	18,600	18,179	17,427	לא שכירים - פעילים
4,500	4,300	4,200	4,148	3,942	מעבידים - פעילים
1,800	1,800	2,200	1,745	1,886	מעבידים לא פעילים זמנית
1,600	1,600	1,100	1,364	1,091	מעסיקות עוזרות בית
2.7	3.1	4.8	5.3	3.4	סך הכל ביקורים (באלפים)
5.6	5.6	6.1	5.2	8.1	עיקולים משרדיים (באלפים)
25.0	23.7	24.0	36.9	31.2	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
18.0	16.7	25.0	30.1	24.9	המחאות - באלפים
120.0	103.7	100.0	92.4	86.6	הפונים לסניפי המוסד באלפים
100.0	82.7	80.0	70.7	61.7	מזה: לגמלאות
20.0	21.0	20.0	20.4	23.7	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף נצרת

לוח 11 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
112,850	11,829	1,750	11,331	11,143	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
11,150	11,000	10,000	10,690	10,475	מקבלי קצבאות זר"ש לפי חוק
1,700	900	750	641	668	מקבלי קצבאות זר"ש מיוחדות
9,400	7,800	7,800	7,560	7,608	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
600	450	100	77	52	תביעות לקצבאות זר"ש מיוחדות
950	950	850	1,049	897	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
900	900	800	905	909	תביעות לדמי קבורה
1,580	1,300	1,660	1,177	754	זכאים (לאחר ועדה) (1)
1,220	1,190	1,180	1,222	1,644	תביעות לגמלה
4,440	4,280	4,530	4,161	4,047	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,690	1,620	1,530	1,572	1,295	תביעות חדשות לנכות
1,080	740	1,080	776	1,254	תביעות חוזרות לנכות
250	240	310	241	216	תביעות לשירותים מיוחדים
230	230	420	281	196	תביעות לקצבת ילד נכה
30	20	30	19	40	תביעות לקצבת ניידות
100	90	140	99	109	תביעות להלוואה עומדת
4,295	4,295	3,630	4,243	4,316	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
760	760	750	784	632	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
7,200	6,800	6,500	6,420	6,133	תביעות למענק לידה
1,200	1,100	1,100	953	876	תביעות לדמי לידה
500	400	300	298	268	תיקי מזונות פעילים
110	105	--	86	74	תביעות לדמי מזונות
27,500	28,650	31,000	30,593	29,809	משפחות המקבלות קצבת ילדים
16,000	11,500	9,450	9,463	8,857	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
7,200	6,700	6,600	7,041	4,577	תביעות ראשונות
43,200	39,500	26,300	35,350	17,074	תביעות המשך
250	250	180	175	87	פניות לשיקום - חדשות
90	90	160	146	144	סיומי טיפול בשיקום
700	700	800	638	565	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
3,840	3,690	2,840	3,130	2,752	מקבלי הבטחת הכנסה
3,740	3,470	3,670	4,060	2,512	תביעות להבטחת הכנסה
1,700	1,700	2,200	3,309	2,400	תיקים המועברים לחקירות חוץ
41,400	20,000	20,100	19,246	18,897	לא שכירים - פעילים
4,200	4,100	4,200	3,992	3,991	מעבידים - פעילים
1,200	1,200	1,400	1,070	1,997	מעבידים לא פעילים זמנית
100	100	100	80	63	מעסיקות עוזרות בית
3.7	4.3	6.4	5.8	6.8	סך הכל ביקורים (באלפים)
7.4	7.4	6.8	6.9	4.5	עיקולים משרדיים (באלפים)
18.0	16.0	20.0	42.1	29.6	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
15.0	14.0	32.0	40.1	28.2	המחאות - באלפים
285.0	248.0	230.0	224.6	183.2	המונים לסניפי המוסד באלפים
230.0	198.0	180.0	179.1	147.9	מזה: לענפי גמלאות
55.0	48.0	43.0	44.5	34.5	למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת תקציב



סניף נתניה

לוח 12 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
22,850	20,676	20,050	19,403	18,672	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
19,350	19,000	18,800	18,285	17,585	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
3,500	1,500	1,250	1,118	1,087	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
7,300	6,000	5,400	5,253	5,200	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,900	1,500	1,750	1,934	1,653	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
2,600	2,000	450	402	112	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
1,250	1,200	1,150	1,208	1,193	תביעות לדמי קבורה
2,330	1,530	1,670	1,428	772	זכאים (לאחר ועדה) (1)
1,800	1,740	1,610	1,795	1,880	תביעות לגמלה
3,480	3,350	3,660	3,257	3,168	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
980	340	840	914	798	חביעות חדשות לנכות
900	300	900	934	1,130	חביעות חוזרות לנכות
170	170	150	168	154	חביעות לשירותים מיוחדים
140	140	50	163	107	חביעות לקצבת ילד נכה
90	60	210	61	51	חביעות לקצבת ניידות
240	220	--	238	266	תביעות להלוואה עומדת
3,100	3,100	3,130	3,186	3,079	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
470	470	500	490	378	תביעות לנ"ע - נכות
570	570	700	741	622	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
2,500	2,400	2,500	2,458	2,653	חביעות למענק לידה
2,200	2,100	2,000	1,968	2,028	חביעות לדמי לידה
1,100	900	800	705	602	תיקי מוונות פעילים
180	170	--	179	122	חביעות לדמי מוונות
20,800	21,700	23,500	23,050	22,604	משפחות המקבלות קצבת ילדים
16,300	9,100	6,080	6,357	5,648	חביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
8,400	7,830	7,000	7,632	3,658	תביעות ראשונות
31,400	28,730	16,000	25,705	10,206	תביעות המשך
240	240	250	313	271	פניות לשיקום - חדשות
400	400	340	323	156	שיומי טיפול בשיקום
760	760	800	757	651	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,200	1,150	1,030	1,001	761	מקבלי הבטחת הכנסה
1,740	1,610	2,050	1,867	1,222	חביעות להבטחת הכנסה
2,300	2,300	1,900	2,013	1,833	תיקים המועברים לחקירות חוץ
23,100	21,600	21,000	20,518	19,827	לא שכירים - פעילים
5,900	5,200	5,200	4,965	4,794	מעבידים - פעילים
500	500	1,900	1,523	1,724	מעבידים לא פעילים זמנית
5,600	5,600	4,400	5,033	4,335	מעסיקות עוזרות בית
3.5	4.4	7.1	4.8	5.6	סך הכל ביקורים (באלפים)
4.7	4.7	4.1	4.4	2.8	עיקולים משרדיים (באלפים)
33.0	33.0	35.0	44.5	38.0	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
23.0	21.0	33.0	38.9	32.7	המחאות - באלפים
190.0	190.0	160.0	150.3	118.2	הפונים לסניפי המוסד באלפים
130.0	130.0	105.0	101.1	73.5	מזה: לגמלאות
55.0	55.0	52.0	49.2	44.7	לגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף עפולה

לוח 13 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
12,000	11,035	11,100	10,618	10,396	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
10,900	10,500	10,600	10,155	9,931	מקבלי קצבאות זר"ש לפי חוק
1,200	600	500	463	470	מקבלי קצבאות זר"ש מיוחדות
3,150	2,600	2,500	2,432	2,490	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
950	950	950	974	908	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
700	700	700	684	634	תביעות לדמי קבורה
600	450	100	49	44	תביעות לקצבאות זר"ש מיוחדות
1,130	930	930	726	530	זכאים (לאחר ועדה) (1)
800	770	790	799	1,184	תביעות לגמלה
2,490	2,400	2,640	2,336	2,272	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
890	850	650	827	704	תביעות חדשות לנכות
550	400	550	414	571	תביעות חוזרות לנכות
150	150	90	151	120	תביעות לשירותים מיוחדים
80	80	70	94	94	תביעות לקצבת ילד נכה
40	30	20	27	23	תביעות לקצבת ניידות
60	60	80	62	78	תביעות להלוואה עומדת
1,640	1,640	1,775	1,670	1,598	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
260	260	250	236	224	תביעות לני"ע - נכות
740	740	650	746	506	פעולות חוזרות הרפואיות - נ"ע
3,800	3,800	3,600	3,765	3,752	תביעות למענק לידה
1,700	1,600	1,400	1,510	1,575	תביעות לדמי לידה
600	500	500	377	331	תיקי מוונות פעילים
70	65	--	74	77	תביעות לדמי מוונות
13,000	13,600	14,700	14,627	14,523	משפחות המקבלות קצבת ילדים
7,200	4,450	3,330	3,264	3,120	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,300	4,000	3,600	4,192	3,224	תביעות ראשונות
26,500	24,200	15,300	21,625	14,104	תביעות המשך
200	200	130	198	187	פניות לשיקום - חדשות
230	230	180	213	160	סיומי טיפול בשיקום
550	550	500	463	370	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
940	900	850	809	645	מקבלי הבטחת הכנסה
1,060	990	1,460	1,136	746	תביעות להבטחת הכנסה
1,400	1,400	1,600	1,373	1,448	תיקים המועברים לחקירות חוץ
11,400	10,600	10,300	10,054	9,880	לא שכירים - פעילים
2,500	2,400	2,400	2,327	2,204	מעבידים - פעילים
400	400	500	329	288	מעבידים לא פעילים זמנית
1,100	1,100	800	976	842	מעסיקות עוזרות בית
1.7	2.0	3.0	2.1	2.4	סך הכל ביקורים (באלפים)
3.2	3.2	4.1	3.0	3.1	עיקולים משרדיים (באלפים)
31.0	28.0	32.0	43.3	41.5	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
17.0	15.0	26.0	30.3	28.8	המחאות - באלפים
110.0	94.0	100.0	87.2	78.6	הפונים לסניפי המוסד באלפים
90.0	75.0	80.0	69.0	63.9	מזה: לגמלאות
20.0	18.0	18.0	18.1	14.7	לגבייה

(1) לסוף שנת הקציב

סניף פתח-תקוה

לוח 14 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
21,250	19,417	19,050	18,456	17,821	מקבלי קצבאות זר"ש - סך-הכל
18,950	18,350	18,200	17,711	17,074	מקבלי קצבאות זר"ש לפי חוק
2,300	1,230	850	745	747	מקבלי קצבאות זר"ש מיוחדות
7,850	6,500	6,250	6,085	6,102	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,800	1,800	1,750	1,793	1,452	תביעות לקצבאות זר"ש - סך הכל
900	650	150	157	52	תביעות לקצבאות זר"ש מיוחדות
1,350	1,350	1,300	1,337	1,356	תביעות לדמי קבורה
1,690	1,400	1,340	1,186	818	זכאים (לאחר ועדה(1))
1,550	1,500	1,370	1,548	2,107	תביעות לגמלת סיעוד
3,350	3,250	3,420	3,135	3,050	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
950	950	740	888	720	תביעות חדשות לנכות
720	750	720	778	945	תביעות חוזרות לנכות
150	150	120	151	157	תביעות לשירותים מיוחדים
140	140	150	162	110	תביעות לקצבת ילד נכה
60	40	40	40	27	תביעות לקצבת ניידות
200	180	220	198	221	תביעות להלוואה עומדת
2,755	2,755	2,800	2,784	2,568	חביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
400	400	330	334	379	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
7,500	7,200	6,400	6,829	6,672	תביעות למענק לידה
2,800	2,700	2,700	2,592	2,429	תביעות לדמי לידה
1,200	1,000	1,000	881	760	תיקי מזונות פעילים
170	160	--	184	137	תביעות לדמי מזונות
22,800	23,850	25,800	25,488	25,059	משפחות המקבלות קצבת ילדים
14,600	8,650	5,670	6,390	5,751	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
5,100	4,800	4,300	4,876	3,142	תביעות ראשונות
25,100	22,900	14,400	20,524	12,336	תביעות המשך
220	220	190	236	309	פניות לשיקום - חדשות
190	190	240	229	257	סיומי טיפול בשיקום
430	430	500	443	354	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
990	950	980	927	842	מקבלי הבטחת הכנסה
1,150	1,070	1,470	1,151	1,022	תביעות להבטחת הכנסה
1,900	1,900	1,900	1,807	1,355	תיקים המועברים לחקירות חוץ
19,800	10,500	17,600	17,366	16,826	לא שכירים - פעילים
5,500	5,300	5,000	5,089	4,794	מעבידים - פעילים
1,100	1,100	1,800	1,093	1,856	מעבידים לא פעילים זמנית
6,200	6,200	5,000	5,574	4,910	מעסיקות עוזרות בית
2.6	3.1	3.1	3.2	3.6	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.9	2.9	2.7	2.7	3.0	עיקולים משרדיים (באלפים)
32.0	29.0	34.0	43.4	40.6	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
23.0	21.0	28.0	33.5	31.6	המחאות - באלפים
170.0	150.0	150.0	136.5	125.2	הפונים לסניפי המוסד באלפים
145.0	120.0	120.0	109.4	99.2	מנה: לענפי גמלאות
30.0	30.0	26.0	26.3	24.2	למחלקת גבייה

(1) לסוף שנת תקציב

קריות

לוח 15 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
23,350	20,088	19,400	18,786	18,201	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
18,150	17,550	17,400	17,002	16,434	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
5,200	2,700	2,000	1,384	1,767	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
8,500	7,050	9,400	6,251	6,230	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,500	1,500	1,430	1,576	15,070	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
2,900	2,200	500	365	120	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
1,050	1,050	950	1,027	1,019	תביעות לדמי קבורה
1,260	1,050	980	828	546	זכאים (לאחר ועדה) (1)
1,230	1,200	1,160	1,233	1,635	תביעות לגמלה
3,420	3,290	3,330	3,201	3,114	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,270	1,210	1,070	1,178	1,005	תביעות חדשות לנכות
890	860	890	893	1,012	תביעות חוזרות לנכות
200	200	190	200	203	תביעות לשירותים מיוחדים
70	70	110	89	115	תביעות לקצבת ילד נכה
80	60	40	53	41	תביעות לקצבת ניידות
170	160	150	173	179	תביעות להלוואה עומדת
1,805	1,805	1,885	1,810	1,583	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
530	530	580	585	526	תביעות לנ"ע - נכות
980	980	1,100	1,093	982	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
--	--	--	--	--	תביעות למענק לידה
1,500	1,500	1,500	1,490	1,486	תביעות לדמי לידה
1,400	1,200	--	973	865	תיקי מזונות פעילים
180	165	--	197	146	תביעות לדמי מזונות
16,700	17,300	18,700	18,667	18,660	משפחות המקבלות קצבת ילדים
16,600	8,400	4,620	5,062	4,242	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
6,500	6,100	5,500	6,396	4,563	תביעות ראשונות
37,500	34,300	22,100	30,661	18,051	תביעות המשך
210	200	220	291	290	פניות לשיקום - חדשות
160	160	230	207	276	סיומי טיפול בשיקום
600	600	800	768	697	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
840	800	720	758	718	מספר מקבלי הבטחת הכנסה
1,080	1,000	1,070	988	881	תביעות להבטחת הכנסה
1,700	1,700	1,800	1,700	1,871	תיקים המועברים לחקירות חוץ
12,500	11,700	10,000	10,921	10,181	לא שכירים - פעילים
--	--	--	--	--	מעבידים - פעילים
--	--	--	--	--	מעבידים לא פעילים זמנית
3,800	3,800	3,000	3,392	2,885	מעסיקות עוזרות בית
0.9	1.1	1.6	1.3	1.3	סך הכל ביקורים (באלפים)
2.2	2.2	2.7	2.0	2.5	עיקולים משרדיים (באלפים)
18.0	16.0	21.0	40.9	32.9	מחלקת חשבונות הוראות תשלום - באלפים
15.0	14.0	32.0	38.4	30.4	המחאות - באלפים
140.0	120.0	110.0	104.7	90.8	הפונים לסניפי המוסד באלפים
115.0	96.0	90.0	83.5	71.8	מזה: לענפי גמלאות
20.0	20.0	18.0	18.2	16.1	לענפי גבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רחובות

לוח 16 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף	
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם				
51,250	44,945	43,550	42,049	40,563	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל	זיקנה ושאירים
40,750	39,850	39,250	38,278	36,778	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק	
10,500	5,530	4,300	3,771	3,785	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות	
19,850	16,420	15,100	14,831	14,771	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל	
4,050	4,050	3,700	4,053	3,025	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל	
5,550	4,150	950	823	357	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות	
2,750	2,750	2,550	2,759	2,786	תביעות לדמי קבורה	
5,590	4,600	3,500	3,406	2,081	זכאים (לאחר ועדה) (1)	סיעוד
3,750	3,630	3,400	3,745	5,292	מספר התביעות	
9,240	8,500	10,050	8,658	8,422	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל	נכות כללית
2,130	2,640	2,000	1,583	1,863	תביעות חדשות לנכות	
2,070	2,390	2,070	2,496	3,817	תביעות חוזרות לנכות	
480	470	410	459	391	תביעות לשירותים מיוחדים	
230	230	220	288	305	תביעות לקצבת ילד נכה	
150	140	90	113	134	תביעות לקצבת ניידות	
490	460	420	481	506	תביעות להלוואה עומדת	
7,270	7,250	7,385	7,310	6,645	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל	נפגעי עבודה
1,090	1,050	1,080	1,119	1,041	תביעות לניע - נכות	
1,470	1,450	1,400	1,545	1,423	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע	
6,700	6,750	7,500	7,396	7,408	תביעות למענק לידה	אימהות
6,400	6,430	6,400	6,365	6,327	תביעות לדמי לידה	
3,100	2,630	2,500	2,135	1,846	תיקי מזונות פעילים	
460	490	--	441	442	תביעות לדמי מזונות	
56,400	59,000	63,800	63,800	62,386	משפחות המקבלות קצבת ילדים	ילדים
33,400	22,000	14,450	15,571	14,104	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל	
16,400	15,300	13,450	16,118	10,702	תביעות ראשונות	אבטלה
83,600	76,400	48,900	68,397	41,533	תביעות המשך	
430	430	500	462	449	פניות לשיקום - חדשות	שיקום
570	570	550	489	389	סיומי טיפול בשיקום	
890	890	1,800	1,621	1,937	פניות לאבחון כושר ההשתכרות	
3,840	3,710	3,420	3,392	2,880	מקבלי הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
4,060	3,770	4,490	3,928	2,736	תביעות להבטחת הכנסה	
4,900	4,900	4,500	4,230	3,918	תיקים המועברים לחקירות חוץ	חקירות חוץ
51,200	47,800	46,200	45,231	47,305	לא שכירים - פעילים	קובץ גבייה(1)
10,700	10,300	10,200	9,937	9,339	מעבידים - פעילים	
2,600	2,600	2,600	2,196	2,173	מעבידים לא פעילים זמנית	
9,900	9,900	7,600	8,813	7,478	מעסיקות עוזרות בית	
11.9	14.2	21.3	15.3	14.1	סך הכל ביקורים (באלפים)	הוצאה לפועל
10.0	7.1	7.1	9.5	7.1	עיקולים משרדיים (באלפים)	
86.0	78.0	86.0	122.5	114.1	תראות תשלום - באלפים	מחלקת חשבונות
61.0	56.0	80.0	94.2	86.1	תמחאות - באלפים	
465.0	403.0	370.0	363.5	312.4	הפונים לסניפי המוסד באלפים	קבלת קהל
370.0	311.0	280.0	277.4	235.1	מזה: לענפי גמלאות	
95.0	86.0	84.0	82.0	73.4	למחלקת גבייה	

(1) לסוף שנת תקציב



סניף רמלה

לוח 17 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ע נ ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
13,050	11,849	11,600	11,311	10,943	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל
11,450	11,100	10,800	10,651	10,258	מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק
1,600	800	800	660	685	מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות
5,600	4,600	4,600	4,458	4,508	מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל
1,050	1,050	1,250	1,155	1,093	תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל
750	750	750	794	754	תביעות לדמי קבורה
600	450	100	99	57	תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות
1,170	960	910	797	504	זכאים (לאחר ועדה)(1)
900	870	840	895	1,445	תביעות לגמלה
3,170	3,050	3,440	2,965	2,884	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל
1,200	1,150	1,000	1,118	848	תביעות חדשות לנכות
530	410	530	423	706	תביעות חוזרות לנכות
270	260	150	260	142	תביעות לשירותים מיוחדים
80	80	120	91	104	תביעות לקצבת ילד נכה
50	30	30	31	39	תביעות לקצבת נידות
110	100	150	107	137	תביעות להלוואה עומדת
2,800	2,800	3,050	3,074	3,039	תביעות לדמי פגיעה - סך-הכל
400	400	400	306	351	תביעות לנ"ע - נכות
--	--	--	--	--	פעולות הוועדות הרפואיות - נ"ע
5,100	5,100	4,600	4,600	4,787	תביעות למענק לידה
1,600	1,600	1,700	1,617	1,523	תביעות לדמי לידה
800	700	700	604	541	תיקי מוונות פעילים
120	115	--	136	98	תביעות חדשות לדמי מוונות
16,400	17,000	18,500	18,471	18,322	משפחות המקבלות קצבת ילדים
9,100	5,700	4,850	4,879	4,553	תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
4,900	4,600	4,100	4,765	3,454	תביעות ראשונות
24,100	22,000	14,000	19,672	13,087	תביעות המשך
370	370	170	216	222	פניות לשיקום - חדשות
170	170	200	162	209	סיומי טיפול בשיקום
390	390	400	334	286	פניות לאבחון כושר ההשתכרות
1,400	1,340	1,230	1,253	1,082	מקבלי הבטחת הכנסה
1,490	1,380	1,650	1,644	1,301	תביעות להבטחת הכנסה
1,400	1,400	1,300	1,321	1,122	תיקים המועברים לחקירות חוץ
15,900	14,800	14,500	13,961	13,874	לא שכירים - פעילים
3,100	3,000	2,900	2,879	2,600	מעבידים - פעילים
1,000	1,000	1,300	1,063	1,108	מעבידים לא פעילים זמנית
1,200	1,200	900	1,035	810	מעסיקות עוזרות בית
2.0	2.4	5.3	3.4	3.4	סך הכל ביקורים (באלפים)
1.9	1.9	1.7	1.7	0.9	עיקולים משרדיים (באלפים)
29.0	26.0	30.0	40.9	40.7	מחלקת חשבונות תוראות תשלום באלפים
12.0	11.0	28.0	31.0	28.6	המחאות - באלפים
120.0	104.0	80.0	83.2	64.0	הפונים לסניפי המוסד באלפים
105.0	87.0	70.0	69.8	53.2	מזה: לענפי גמלאות
15.0	16.0	10.0	13.3	10.8	למחלקת הגבייה

(1) לסוף שנת תקציב

סניף רמת-גן

לוח 18 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הענף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
45,950	43,043	42,850	41,788	44,609	מקבלי קצבאות ז"ש - סך-הכל מקבלי קצבאות ז"ש לפי חוק מקבלי קצבאות ז"ש מיוחדות מקבלי השלמת הכנסה - סך-הכל תביעות לקצבאות ז"ש - סך הכל תביעות לקצבאות ז"ש מיוחדות תביעות לדמי קבורה
42,750	41,650	41,550	40,629	39,391	
3,200	1,650	1,300	1,159	1,218	
3,600	12,200	10,100	9,905	10,156	
1,150	3,600	3,500	3,656	3,539	
--	900	200	175	84	
3,990	3,300	2,900	2,603	1,611	זכאים (לאחר ועדה)(1) תביעות לגמלה
2,680	2,590	2,440	2,672	3,226	
4,730	4,560	4,870	4,431	4,310	מקבלי קצבת נכות - סך-הכל תביעות חדשות לנכות תביעות חוזרות לנכות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה תביעות לקצבת נידות תביעות להלוואה עומדת
1,290	1,240	1,050	1,203	1,107	
940	630	940	656	1,152	
270	260	190	257	215	
90	50	120	98	78	
70	50	60	45	65	
350	300	340	340	377	
3,040	3,040	2,900	2,936	2,786	
410	410	400	398	326	
1,070	1,070	1,000	1,030	972	
6,300	6,100	5,400	5,483	5,417	תביעות למענק לידה תביעות לדמי לידה תיקי מזונות פעילים תביעות חדשות לדמי מזונות
4,200	4,100	3,900	3,937	3,913	
1,300	1,100	1,100	896	819	
220	200	--	168	108	
30,200	31,750	34,400	34,387	34,265	משפחות המקבלות קצבת תביעות לקצבת ילדים - סך-הכל
21,200	13,100	10,250	10,070	9,875	
6,700	6,200	5,200	5,853	3,813	תביעות ראשונות תביעות המשך
30,700	28,000	19,000	25,106	14,464	
400	400	290	399	508	פניות לשיקום - חדשות סיומי טיפול בשיקום פניות לאבחון כושר ההשתכרות
350	350	370	360	506	
290	290	300	353	354	
1,020	980	920	901	724	מקבלי הבטחת הכנסה תביעות להבטחת הכנסה
1,290	1,200	1,250	1,078	843	
2,200	2,200	2,000	1,903	1,828	תיקים המועברים לחקירות חוץ
40,700	38,000	36,200	35,671	33,602	לא שכירים - פעילים מעבידים - פעילים מעבידים לא פעילים זמנית מעסיקות עוזרות בית
9,000	8,700	8,700	8,380	7,961	
3,200	3,200	2,700	2,876	3,176	
10,800	10,800	8,800	9,967	8,603	
6.8	8.3	12.4	7.4	10.0	סך הכל ביקורים (באלפים) עיקולים משדדיים (באלפים)
4.0	4.0	4.0	3.7	4.5	
50.0	45.0	51.0	62.2	59.8	תוראות תשלום - באלפים תמחאות - באלפים
41.0	37.0	32.0	51.0	47.2	
205.0	177.0	175.0	158.7	149.2	הפונים לסניפי המוסד באלפים מזה: לענפי גמלאות למחלקת הגבייה
145.0	122.0	120.0	107.8	98.7	
50.0	46.0	48.0	44.8	45.8	

(1) לסוף שנת תקציב

## לוחות

חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף





**ז י ק נ ה ו ש א י ר י ס (1)**  
**לוח 19 - מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים (1)**

1989 - ביצוע			1988 - ביצוע			ה ס נ י ף
לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		לא לפי החוק	לפי חוק ביטוח לאומי		
קז"מ וגמזו"ש	שאיירים	זיקנה	קז"מ וגמזו"ש	שאיירים	זיקנה	
22,869	95,342	311,781	23,216	93,114	301,930	כל חסניפים
2,134	7,996	27,109	2,204	7,717	25,776	ירושלים
1,158	11,230	39,902	1,176	11,228	39,593	תל אביב
1,199	8,735	28,845	1,183	8,719	28,360	חיפה
1,817	4,861	11,837	1,860	4,693	11,267	באר שבע
519	3,127	9,567	564	3,029	9,300	חדרה
394	2,307	8,357	404	2,227	8,098	טבריה-צפת
2,396	10,121	29,769	2,457	9,890	28,926	יפו
929	4,197	15,623	939	4,006	14,987	כפר-סבא
993	3,525	10,644	989	3,407	10,282	נהריה-עכו
641	3,955	6,735	668	3,831	6,644	נצרת
1,118	3,590	14,695	1,087	3,484	14,101	נתניה
463	1,564	8,591	470	1,513	8,413	עפולה
745	4,159	13,552	747	4,026	13,048	פתח-תקוה
1,784	4,098	12,904	1,767	3,955	12,479	קריות
3,771	8,306	29,972	3,785	8,074	28,704	רחובות
660	2,756	7,895	685	2,673	7,585	רמלה
1,159	9,395	31,234	1,218	9,254	30,137	רמת-גן
989	1,420	4,550	1,013	1,388	4,230	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה - חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

1992 - תחזית (2)			1991 - אומדן מתוקנן (2)			1990 - אומדן מוקדם (2)			סניף
לפי חוק		לפי חוק ביטוח לאומי	לפי חוק		לפי חוק ביטוח לאומי	לפי חוק		לפי חוק ביטוח לאומי	
ק"מ וגמול"ש	שאיירים	זיקנה	ק"מ וגמול"ש	שאיירים	זיקנה	ק"מ וגמול"ש	שאיירים	זיקנה	
63,300	98,500	331,600	33,150	96,550	322,000	25,850	97,200	321,000	כל הסניפים
5,300	8,250	29,100	2,800	8,100	28,200	2,400	8,150	27,900	ירושלים
2,800	11,400	41,400	1,450	11,150	40,100	1,350	11,400	41,000	תל אביב
4,600	8,900	30,400	2,400	8,700	29,400	1,350	8,900	29,750	חיפה
4,550	5,150	12,900	2,400	4,950	12,500	2,050	5,000	12,200	באר שבע
1,300	3,250	10,000	700	3,150	9,800	550	3,200	9,950	חדרה
1,100	2,350	5,000	600	2,350	8,700	450	2,300	8,700	טבריה-צפת
6,800	10,400	31,400	3,500	10,250	30,700	2,700	10,300	30,600	יפו
2,650	4,350	15,900	1,400	4,300	16,350	1,050	4,300	16,200	כפר-סבא
3,000	3,700	11,300	1,600	3,650	11,100	1,100	3,600	10,900	נהריה-עכו
1,700	4,150	7,200	900	4,100	6,900	750	4,000	7,000	נצרת
3,500	3,750	15,600	1,900	3,700	15,300	1,250	3,700	15,100	נתניה
1,200	1,600	9,300	600	1,600	8,900	500	1,600	9,000	עפולה
2,300	4,350	14,600	1,200	4,250	14,050	850	4,300	13,900	פתח-תקוה
5,200	4,250	13,900	2,700	4,150	13,400	2,000	4,200	13,200	קריות
10,500	8,650	32,100	5,500	8,450	31,400	4,300	8,450	30,800	רחובות
1,600	2,850	8,500	800	2,800	8,300	800	2,800	8,000	רמלה
3,200	9,650	33,100	1,650	9,450	32,100	1,300	9,550	32,000	רמת-גן
2,000	1,500	5,700	1,050	1,450	4,800	1,100	1,450	4,800	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה, חודש זה מיצג את הממוצע השנתי.

(2) ממוצע שנתי.

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 20 - מקבלי קצבה והשלמת הכנסה בענף זיקנה ושאיירים (1)

1991 - תחזית(2)		1990 - אומדן מתוקן(2)		1990 - אומדן מוקדם(2)		1989 - ביצוע(1)		הסניף
מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	מזה: מקבלי ה. הכנסה	ס"ה מקבלי קצבאות ז"ש	
174,200	493,400	143,950	451,650	138,800	444,050	135,793	429,992	כל הסניפים
15,300	42,650	12,650	39,100	12,600	38,450	12,393	37,239	ירושלים
13,400	55,600	11,100	52,750	11,400	53,750	11,156	52,290	תל אביב
10,800	43,900	8,900	40,500	8,200	40,000	8,004	38,779	חיפה
12,400	22,600	10,200	19,850	9,850	19,250	9,689	18,515	באר שבע
5,750	14,550	4,750	13,650	4,700	13,700	4,609	13,213	חדרה
4,000	12,450	3,300	11,650	3,200	11,450	3,116	11,058	טבריה
19,350	48,600	16,000	44,450	15,550	43,600	15,132	42,286	יפו
6,800	23,900	5,600	22,050	5,300	21,550	5,227	20,749	כפר-סבא
7,850	18,000	6,500	16,250	6,100	15,600	5,979	15,162	נהריה-עכו
9,400	12,850	7,800	11,900	7,800	11,750	7,560	11,331	נצרת
7,300	22,850	6,000	20,900	5,400	20,050	5,253	19,403	נתניה
3,150	121,100	2,600	11,100	2,500	11,100	2,432	10,618	עפולה
7,850	21,250	6,500	19,500	6,250	19,050	6,085	18,456	פתח-תקוה
8,500	23,350	7,050	20,250	6,400	19,400	6,251	18,786	קריות
19,850	51,250	16,400	45,350	15,100	43,550	14,831	42,049	רחובות
5,600	13,050	4,600	11,900	4,600	11,600	4,458	11,311	רמלה
12,200	45,950	10,100	43,200	10,100	42,850	9,905	41,788	רמת-גן
4,700	8,500	3,900	7,300	3,750	7,350	3,713	6,959	משרד ראשי

(1) בספטמבר כל שנה, חודש זה יצג את הממוצע השנתי בשנה זו.

(2) ממוצע שנתי.

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 21 - תביעות לקצבת זיקנה למי החוק

1991 תחזית	1991		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
27,000	27,000	26,300	27,984	24,415	כל הסניפים
2,600	2,600	2,400	2,603	2,273	ירושלים
2,900	2,900	2,800	2,960	2,733	תל אביב
2,300	2,300	2,350	2,381	2,158	חיפה
1,400	1,400	1,350	1,477	1,175	באר שבע
800	800	850	890	723	חדרה
750	750	700	754	669	טבריה-צפת
2,600	2,600	2,600	2,673	2,462	יפו
1,400	1,400	1,350	1,467	1,208	כפר-סבא
1,000	1,000	950	1,083	909	נהריה-עכו
600	600	550	682	528	נצרת
1,400	1,400	1,250	1,426	1,184	נתניה
650	650	650	686	631	עפולה
1,300	1,300	1,300	1,303	937	פתח-תקוה
1,050	1,050	1,050	1,124	1,024	קרית
2,900	2,900	2,650	2,952	2,549	רחובות
700	700	900	793	728	רמלה
2,650	2,650	2,600	2,730	2,524	רמת-גן

**ז י ק נ ה ו ש א י ד י ם**  
**לוח 22 - תביעות לגמלת שאירים לפי החוק**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,000	11,000	10,300	10,888	11,078	כל הסניפים
900	900	850	883	896	ירושלים
1,250	1,250	1,200	1,246	1,230	תל אביב
950	950	900	965	951	חיפה
550	550	500	536	614	באר שבע
350	350	400	366	367	חדרה
350	350	250	307	327	טבריה-צפת
1,150	1,150	1,050	1,116	1,123	יפו
550	550	500	545	557	נפד-סבא
400	400	400	430	443	נהריה-עכו
350	350	300	367	369	נצרת
500	500	500	508	469	נתניה
300	300	300	288	277	עפולה
500	500	450	490	515	פתח-תקוה
450	450	400	452	483	קרית
1,150	1,150	1,050	1,101	1,077	רחובות
350	350	350	362	365	רמלה
950	950	900	926	1,015	רמת-גן

ז י ק נ ה ו ש א י ר י ם

לוח 23 - תביעות לקצבאות זיקנה ושאימים מיוחדות  
(קז"מ + גמז"ש)

1991 תחזית	1 9 9 0		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
32,100	24,300	5,500	4,601	1,998	כל הסניפים
2,900	2,200	500	409	234	ירושלים
2,300	1,750	400	203	121	תל אביב
1,800	1,350	300	367	99	חיפה
2,600	2,000	450	289	155	באר שבע
900	650	150	104	44	חדרה
600	450	100	83	51	טבריה-צפת
2,900	2,200	500	536	203	יפו
1,150	900	200	197	70	כפר-סבא
2,050	1,550	350	266	143	נהריה-עכו
600	450	100	77	52	נצרת
2,600	2,000	450	402	112	נתניה
600	450	100	49	44	עפולה
900	650	150	157	52	פתח-תקוה
2,900	2,200	500	365	120	קרית
5,550	4,150	950	823	357	רחובות
600	450	100	99	57	רמלה
1,150	700	200	175	84	רמת-גן

**ז י ק נ ה ז ש א י ר י ם**  
**לוח 24 - תביעות לדמי קבורה**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
27,500	27,500	26,300	27,537	27,617	כל חסניפים
3,100	3,100	3,000	3,163	2,960	ירושלים
7,500	7,500	7,300	7,488	8,255	תל אביב
2,800	2,800	2,800	2,833	2,798	חיפה
1,250	1,250	1,100	1,191	1,220	באר שבע
1,000	1,000	1,000	1,026	856	חדרה
750	750	650	733	689	טבריה-צפת
50	50	--	40	--	יפו
1,350	1,350	1,300	1,359	1,470	כפר-סבא
1,000	1,000	950	990	718	נחריה-עכו
900	900	800	905	909	נצרת
1,200	1,200	1,150	1,208	1,193	נתניה
700	700	700	684	634	עפולה
1,350	1,350	1,300	1,337	1,356	פתח-תקוה
1,050	1,050	950	1,027	1,019	קריית
2,750	2,750	2,550	2,759	2,786	רחובות
750	750	750	794	754	רמלה
--	--	--	--	--	רמת-גן



ס י ע ו ד

לוח 25 - זכאים לקבלת גמלת סיעוד (1)

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
39,100	32,300	30,100	26,006	17,004	כל הסניפים
2,800	2,310	2,390	1,993	1,687	ירושלים
3,930	3,250	2,770	2,522	1,435	תל-אביב
2,330	1,920	2,030	1,671	1,155	חיפה
1,980	1,640	1,600	1,392	1,029	באר-שבע
1,640	1,360	1,340	1,121	593	חדרה
920	760	800	669	455	טבריה-צפת
3,860	3,190	2,780	2,389	1,589	יפו
1,340	1,110	1,150	982	709	כפר-סבא
1,560	1,290	1,350	1,116	736	נהריה
1,580	1,300	1,660	1,177	754	נצרת
2,330	1,930	1,670	1,428	772	נתניה
1,130	930	930	726	530	עפולה
1,690	1,400	1,340	1,186	818	פתח-תקוה
1,260	1,050	980	828	546	קריות
5,590	4,600	3,500	3,406	2,081	רחובות
1,170	960	910	797	504	רמלה
3,990	3,300	2,900	2,603	1,611	רמת-גן

(1) לסוף שנת התקציב

ס י ע ו ד

לוח 26 - תביעות לגמלת סיעוד

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
30,500	29,540	28,000	30,467	41,019	כל חסניפים
2,180	2,110	2,050	2,181	3,892	ירושלים
2,630	2,550	2,350	2,627	3,472	תל-אביב
2,370	2,290	2,200	2,366	2,962	חיפה
1,740	1,680	1,600	1,736	2,624	באר-שבע
1,490	1,440	1,360	1,487	1,497	חדרה
760	740	680	762	1,120	טבריה-צפת
2,940	2,850	2,720	2,937	3,664	יפו
1,300	1,260	1,150	1,299	1,770	כפר-סבא
1,160	1,130	1,100	1,163	1,605	נהריה
1,220	1,190	1,180	1,222	1,644	נצרת
1,800	1,740	1,610	1,795	1,880	נתניה
800	770	790	799	1,184	עפולה
1,550	1,500	1,370	1,548	2,107	פתח-תקוה
1,230	1,200	1,160	1,233	1,635	קריית
3,750	3,630	3,400	3,745	5,292	רחובות
900	870	840	895	1,445	רמלה
2,680	2,590	2,440	2,672	3,226	רמת-גן

נ כ ו ת      כ ל ל י ת  
 לוח 27 - מקבלי קצבאות נכות כללית

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם			
76,300	73,500	80,300	71,469	69,519	כל הסניפים
6,780	6,560	7,240	6,357	6,183	ירושלים
4,560	4,390	4,830	4,268	4,151	תל אביב
5,140	4,950	5,480	4,819	4,688	חיפה
5,030	4,850	5,440	4,712	4,584	באר שבע
3,090	2,970	3,260	2,890	2,811	חדרה
2,850	2,740	3,040	2,669	2,597	טבריה-צפת
7,370	7,100	7,910	6,908	6,719	יפו
3,470	3,340	3,560	3,246	3,157	כפר-סבא
3,690	3,550	3,700	3,456	3,362	נחריה-עכו
4,440	4,280	4,530	4,161	4,047	נצרת
3,480	3,350	3,660	3,257	3,168	נתניה
2,490	2,400	2,640	2,336	2,272	עפולה
3,350	3,220	3,420	3,135	3,050	פתח-תקוה
3,420	3,290	3,330	3,201	3,114	קרית
9,240	8,900	10,050	8,658	8,422	רחובות
3,170	3,050	3,440	2,965	2,884	רמלה
4,730	4,560	4,870	4,431	4,310	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 28 - תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי סקיד תביעות

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
23,000	22,000	20,000	21,394	18,532	כל הסניפים
1,500	1,430	1,860	1,393	1,284	ירושלים
1,210	1,150	1,030	1,125	873	תל אביב
1,720	1,650	1,510	1,600	1,361	חיפה
1,800	1,720	1,520	1,672	1,560	באר שבע
780	750	700	726	712	חדרה
1,140	1,090	920	1,057	985	טבריה-צפת
1,610	1,540	1,540	1,498	1,431	יפו
1,340	1,280	990	1,249	960	כפר-סבא
1,500	1,430	1,050	1,391	1,126	נהריה-עכו
1,690	1,620	1,530	1,572	1,295	נצרת
980	940	840	914	798	נתניה
890	850	650	827	704	עפולה
950	910	740	888	720	פתח-תקווה
1,270	1,210	1,070	1,178	1,005	קריות
2,130	2,040	2,000	1,983	1,763	רחובות
1,200	1,150	1,000	1,118	848	רמלה
1,290	1,240	1,050	1,203	1,107	דמת-גן

נ כ ו ח ב ל ל י ת

לוח 29 - תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי סקיד תביעות

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
17,000	16,000	17,000	16,697	22,984	כל הסניפים
1,350	2,010	1,350	2,118	2,794	ירושלים
910	530	910	552	537	תל אביב
1,170	850	1,170	883	1,037	חיפה
540	570	540	594	994	באר שבע
960	990	960	1,034	1,263	חדרה
460	540	460	566	821	טבריה-צפת
2,360	2,130	2,360	2,226	2,978	יפו
640	600	640	624	834	כפר-סבא
930	700	930	730	1,139	נהריה-עכו
1,080	740	1,080	776	1,254	נצרת
900	900	900	934	1,130	נתניה
550	400	550	414	571	עפולה
720	750	720	778	945	מתח-תקוה
890	860	890	893	1,012	קריות
2,070	2,390	2,070	2,496	3,817	רחובות
530	410	530	423	706	רמלה
940	630	940	656	1,152	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 30 - תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
16,000	15,500	14,500	15,006	12,744	כל הסניפים
--	--	1,300	--	233	ירושלים
1,130	1,100	890	1,654	846	תל אביב
1,460	1,420	1,290	1,361	1,280	חיפה
1,350	1,300	680	1,254	1,195	באר שבע
340	330	300	320	293	חדרה
730	710	660	682	731	טבריה-צפת
1,530	1,480	1,640	1,426	1,212	יפו
530	510	520	494	348	כפר-סבא
950	920	660	881	712	נתניה-עכו
1,460	1,420	1,250	1,361	1,143	נצרת
810	780	480	750	607	נתניה
680	660	540	631	534	עפולה
860	840	640	805	662	פתח-תקווה
1,070	1,030	910	994	852	קריית
1,640	1,590	1,450	1,528	1,263	רחובות
770	750	560	718	407	רמלה
690	660	730	647	426	רמת-גן

נ כ ו ת כ ל ל י ת

לוח 31 - תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך (1)

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ת ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
11,000	10,500	12,000	9,975	14,994	כל הסניפים
--	--	940	--	411	ירושלים
870	830	420	794	486	תל אביב
840	800	1,000	760	1,045	חיפה
420	400	260	377	881	באר שבע
550	530	490	500	624	חדרה
420	400	390	379	597	טבריה-צפת
2,290	2,190	2,380	2,078	3,118	יפו
220	210	280	198	243	כפר-סבא
530	510	640	483	759	נהריה-עכו
560	530	680	504	831	נצרת
530	510	450	481	679	נתניה
310	290	470	280	410	עפולה
680	650	600	614	819	פתח-תקוה
680	650	740	617	693	קריות
1,490	1,420	1,210	1,353	2,348	רחובות
200	190	280	184	466	רמלה
410	390	770	373	784	רמת-גן

(1) עקב תיקוני החוק עוברים כל התביעות החוזרות אצל הרופא המוסמך וכן הן כוללות את בדיקת המלאי.

**ג כ ו ת כ ל ל י ת**  
**לוח 32 - תביעות לשירותים מיוחדים**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ך
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,400	4,300	4,000	4,234	3,542	כל הסניפים
390	370	270	361	277	ירושלים
210	210	180	202	171	תל אביב
300	290	400	284	262	חיפה
330	320	330	313	236	באר שבע
200	200	180	199	149	חדרה
190	190	160	183	159	טבריה-צפת
420	410	430	402	351	יפו
190	190	180	189	185	כפר-סבא
230	220	220	214	154	נהריה-עכו
250	240	310	241	216	נצרת
170	170	190	168	154	נתניה
150	150	90	151	120	עפולה
150	150	120	151	157	פתח-תקוה
200	200	190	200	203	קריות
480	470	410	459	391	רחובות
270	260	150	260	142	רמלה
270	260	190	257	215	רמת-גן



**נ כ ו ת   כ ל ל י ת**  
**לוח 33 - תביעות לקצבת ילד נכה**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע(1)	1988 ביצוע	ה ס נ י ת
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
2,500	2,500	3,100	3,054	2,748	כל הסניפים
370	370	320	478	385	ירושלים
30	30	70	41	58	תל אביב
100	100	120	122	135	חיפה
240	240	350	296	247	באר שבע
170	170	230	203	195	חדרה
170	170	160	201	186	טבריה-צפת
100	100	160	120	108	יפו
110	110	110	142	135	כפר-סבא
150	150	220	178	190	נהריה-עכו
230	230	420	281	196	נצרת
140	140	150	163	107	נתניה
80	80	70	101	94	עפולה
140	140	150	162	110	פתח-תקוה
70	70	110	89	115	קריות
230	230	220	288	305	רחובות
80	80	120	91	104	רמלה
90	90	120	98	78	רמת-גן

נ י י ד ו ת

לוח 34 - מקבלי קצבת ניידות (1)

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ך
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
12,100	11,450	11,650	11,280	10,921	כל הסניפים
1,300	1,240	1,200	1,212	1,210	ירושלים
960	910	1,010	897	863	תל אביב
940	890	950	875	869	חיפה
600	570	550	557	527	באר שבע
400	370	380	369	356	חדרה
290	270	230	267	234	טבריה-צפת
1,310	1,240	1,370	1,224	1,220	יפו
840	800	770	787	758	כפר-סבא
360	340	280	334	300	נהריה-עכו
300	280	290	277	277	נצרת
570	540	540	535	515	נתניה
200	190	190	188	177	עפולה
640	600	590	592	564	פתח-תקוה
490	460	470	454	453	קרית
1,380	1,300	1,290	1,285	1,227	רחובות
360	340	360	332	311	רמלה
1,160	1,110	1,190	1,095	1,060	רמת-גן

(1) בממוצע שנתי.

נ י י ד ו ת

לוח 35 - תביעות לקצבת ניידות

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
1,200	850	800	805	971	כל הסניפים
90	60	90	59	90	ירושלים
80	50	40	51	65	תל אביב
100	70	50	65	88	חיפה
70	50	50	50	53	באר שבע
50	30	30	32	40	חדרה
50	30	40	32	48	טבריה- צפת
100	70	70	70	79	יפו
50	30	40	32	49	כפר-סבא
40	30	30	25	39	נהדיה-עכו
30	20	30	19	40	נצרה
90	60	50	61	51	נתניה
40	30	20	27	23	עפולה
60	40	40	40	27	פתח-תקוה
80	60	40	53	41	קרית
150	140	90	113	134	רחובות
50	30	30	31	39	רמלה
70	50	60	45	65	רמת-גן

נ י י ד ו ת

לוח 36 - מקבלי הלוואות עומדות

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
2,950	2,700	3,200	2,700	3,041	כל הסניפים
270	250	290	246	288	ירושלים
210	190	240	194	223	תל אביב
240	220	280	222	266	חיפה
150	140	160	137	145	באר שבע
100	90	120	89	113	חדרת
20	20	--	22	--	טבריה-צפת
350	320	340	325	320	יפו
220	200	220	203	211	כפר-סבא
90	80	50	78	49	נהריה-עכו
20	20	--	15	--	נצרת
130	120	140	120	138	נתניה
20	20	--	15	--	עפולה
150	130	180	135	163	פתח-תקוה
130	110	130	115	124	קרית
320	300	380	299	366	רחובות
100	90	10	89	5	רמלה
280	260	310	260	297	רמת-גן
150	140	350	136	332	משרד ראשי
-	--	--	--	1	לא ידוע

נ י ד ו ת

לוח 37 - תביעות להלוואה עומדת

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס ג י ף
	אומדן מוחקן	אומדן מוקדם			
4,000	3,600	4,000	3,964	4,350	כל חסניפים
430	380	440	427	465	ירושלים
260	230	300	255	289	תל אביב
290	270	270	292	324	חיפה
230	210	220	226	242	באר שבע
180	160	160	178	165	חדרה
110	100	100	110	124	טבריה-צפת
400	350	440	399	438	יפו
260	240	240	262	298	כפר-סבא
120	110	120	117	132	נהריה-עכו
100	90	140	99	109	נצרת
240	220	210	238	266	נתניה
60	60	80	62	78	עפולה
200	180	220	198	221	פתח-תקוה
170	160	150	173	179	קריית
490	440	420	481	506	רחובות
110	100	150	107	137	דמלה
350	300	340	340	377	רמת-גן

נ ס ג ע י ע ב ו ד ה

לוח 38 - תביעות לדמי מגיעה - שכירים

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
60,000	60,000	60,000	60,905	61,345	כל הסניפים
6,100	6,100	6,100	6,224	6,060	ירושלים
6,700	6,700	6,900	7,047	7,452	תל אביב
7,600	7,600	7,500	7,516	8,360	חיפה
3,600	3,600	3,600	3,682	3,948	באר שבע
2,700	2,700	2,700	2,775	2,693	חדרה
1,900	1,900	2,000	1,883	1,763	טבריה-צפת
4,500	4,500	4,500	4,254	4,346	יפו
1,700	1,700	1,800	1,894	1,742	כפר-סבא
3,100	3,100	3,100	3,340	3,477	נהריה-עכו
3,700	3,700	3,200	3,709	3,858	נצרת
2,300	2,300	2,300	2,415	2,373	נתניה
1,400	1,400	1,500	1,405	1,389	עפולה
2,200	2,200	2,200	2,217	2,038	פתח-תקוה
1,500	1,500	1,500	1,469	1,280	קריות
6,100	6,100	6,100	6,058	5,633	רחובות
2,500	2,500	2,700	2,707	2,714	רמלה
2,400	2,400	2,300	2,310	2,219	רמת-גן

**נ ס ג ע י ע ב ו ד ה**  
**לוח 39 - תביעות לדמי סגיעה - עצמאיים**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ך
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
10,000	10,000	10,500	10,534	9,295	כל הסניפים
585	585	615	608	579	ירושלים
685	685	630	652	697	תל אביב
630	630	615	599	588	חיפה
445	445	515	510	354	באר שבע
580	580	665	687	599	חדרה
395	395	485	496	336	טבריה-צפת
1,170	1,170	1,170	1,114	1,084	יסו
575	575	700	774	575	כפר-סבא
330	330	350	371	352	נהריה-עכו
595	595	430	524	373	נצרת
800	800	830	771	733	נתניה
240	240	275	265	216	עפולה
555	555	600	567	519	פתח-תקוה
305	305	385	341	288	קריות
1,170	1,170	1,285	1,252	1,032	רחובות
300	300	350	367	336	רמלה
640	640	600	626	634	רמת-גן

**נ ס ג ע י ע ב ו ד ה**  
**לוח 40 - תביעות לגמלת נכות - שכירים ועצמאים**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
10,050	10,050	9,200	9,411	8,766	כל הסניפים
750	750	770	795	641	ירושלים
800	800	360	372	329	תל אביב
700	700	650	657	681	חיפה
820	820	700	585	699	באר שבע
480	480	400	479	424	חדרה
380	380	310	398	323	טבריה-צפת
640	640	650	660	641	יפו
400	400	400	403	393	כפר-סבא
760	760	670	810	778	נתניה-עכו
760	760	750	784	632	נצרת
470	470	500	490	378	נתניה
260	260	250	236	224	עפולה
400	400	330	334	379	פתח-תקוה
530	530	580	585	526	קריות
1,090	1,090	1,080	1,119	1,041	רחובות
400	400	400	306	351	דמלה
410	410	400	398	326	רמת-גן



**נ פ ג ע י ע ב ו ד ה**  
**לוח 41א' - פעולות הוועדות הרטואיות - ני"ע**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
14,200	14,200	14,200	13,657	12,739	כל הסניפים
1,400	1,400	1,200	1,349	1,242	ירושלים
1,650	1,650	1,550	1,688	1,425	תל אביב
2,130	2,130	2,100	2,212	2,176	חיפה
1,000	1,000	900	24	788	באר שבע
870	870	600	414	--	חדרה (1)
420	420	450	451	318	טבריה-צפת
580	580	650	598	560	כפר-סבא
1,320	1,320	1,900	1,765	1,725	נהריה
570	570	700	741	622	נתניה
740	740	650	746	506	עפולה
980	980	1,100	1,093	982	קריות
1,470	1,470	1,400	1,545	1,423	רחובות
1,070	1,070	1,000	1,030	972	רמת-גן

(1) זחל מאוקטובר 1989.

**לוח 41ב' - פעולות הוועדות לעררים בסניפים המחוזיים**

6,600	6,600	5,700	5,906	5,509	כל הסניפים
1,100	1,100	900	999	932	ירושלים
2,600	2,600	2,400	2,320	2,164	תל אביב
2,900	2,900	2,400	2,587	2,413	חיפה

א י מ ה ו ת

לוח 42 - תביעות למענקי לידה (1)

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
109,000	107,500	106,000	105,950	102,403	כל הסניפים
22,300	21,800	22,800	22,601	19,615	ירושלים
6,300	6,400	6,800	6,573	6,619	תל אביב
10,000	10,100	10,400	10,089	10,165	חיפה(2)
10,000	10,000	8,400	9,105	9,190	באר שבע
3,600	3,700	3,400	3,485	3,470	חדרה
4,600	4,500	4,500	4,372	3,999	טבריה-צפת
2,800	2,800	2,800	2,848	2,858	יפו
5,900	5,700	5,700	5,421	5,334	כפר-סבא
4,400	4,400	4,600	4,354	4,331	נהדיה-עכו
7,200	6,800	6,500	6,420	6,133	נצרת
2,500	2,400	2,500	2,458	2,653	נתניה
3,800	3,800	3,600	3,765	3,752	עפולה
7,500	7,200	6,400	6,829	6,672	פתח-תקוה
6,700	6,700	7,500	7,396	7,408	רחובות
5,100	5,100	4,600	4,751	4,787	רמלה
6,300	6,100	5,500	5,483	5,417	רמת-גן

(1) כולל תביעות אישיות אשר הוגשו בסניף ישירות על ידי המבוטח.

(2) כולל סניף קריות.

א י מ ה ו ת  
 לוח 43 - תביעות לדמי לידה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
50,200	48,500	48,000	46,112	46,115	כל הסניפים
7,300	7,000	7,200	6,487	6,717	ירושלים
2,500	2,400	2,400	2,298	2,271	תל אביב
2,500	2,400	2,400	2,269	2,299	חיפה
3,800	3,600	3,600	3,423	3,408	באר שבע
1,500	1,400	1,300	1,290	1,306	חדרה
2,300	2,200	2,200	2,083	2,019	טבריה-צפת
3,200	3,200	3,100	3,168	3,236	יפו
3,200	3,000	2,900	2,707	2,772	כפר-סבא
2,300	2,200	2,200	1,955	1,930	נחריה-עכו
1,200	1,100	1,100	953	876	נצרת
2,200	2,100	2,000	1,968	2,028	נתניה
1,700	1,600	1,400	1,510	1,575	עפולה
2,800	2,700	2,700	2,592	2,429	פתח-תקוה
1,500	1,500	1,500	1,490	1,486	קריות
6,400	6,400	6,400	6,365	6,327	רחובות
1,600	1,600	1,700	1,617	1,523	רמלה
4,200	4,100	3,900	3,937	3,913	רמת-גן

מזונות

לוח 44 - תיקי מזונות פעילים (1)

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	הסניף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
22,000	18,700	18,000	15,600	13,614	כל הסניפים
2,300	2,000	1,950	1,720	1,483	ירושלים
1,200	1,000	900	817	733	תל אביב
1,500	1,300	1,250	1,105	965	חיפה
2,000	1,700	1,600	1,354	1,173	באר שבע
500	400	450	428	390	חדרה
800	700	600	469	406	טבריה-צפת
2,100	1,800	1,800	1,625	1,403	יפו
800	700	700	593	489	כפר-סבא
800	700	700	620	540	נהריה-עכו
500	400	350	298	268	נצרת
1,100	900	800	705	602	נתניה
600	500	500	377	331	עפולה
1,200	1,000	1,000	881	760	פתח-תקוה
1,400	1,200	1,100	973	865	קריות
3,100	2,600	2,500	2,135	1,846	רחובות
800	700	700	604	541	רמלה
1,300	1,100	1,100	896	819	רמת-גן

(1) "תיק פעיל" הוא תיק של אישה המקבלת דמי מזונות באמצעות המוסד או של אישה שהפסיקה לקבל תשלום אך נשאר חוב של הבעל.

מ ז ו נ ו ת  
 לוח 45 - תביעות לדמי מזונות

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוסף	אומדן מוקדם			
3,600	3,400	--	3,559	3,018	כל הסניפים
260	245	--	299	314	ירושלים
180	165	--	145	110	תל אביב
200	190	--	217	224	חיפה
480	450	--	374	331	באר שבע
120	115	--	112	92	חדרה
120	115	--	83	80	טבריה-צפת
350	330	--	346	316	יפו
150	145	--	134	112	כפר-סבא
230	220	--	284	235	גזריה-עכו
110	105	--	86	74	נצרת
180	170	--	179	122	נתניה
70	65	--	74	77	עפולה
170	160	--	184	137	פתח-תקוה
180	165	--	197	146	קריות
460	430	--	441	442	רחובות
120	115	--	136	98	רמלה
220	215	--	168	108	רמת-גן

י ל ד י ם

לוח 46 - המשפחות המקבלות קצבת ילדים

1991 תחזית(4,3)	1990		(2,1)1989 ביצוע	(2,1)1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(2)	אומדן מוקדם(4,3)			
455,000	488,000	528,200	523,281	517,480	כל הסניפים
55,700	59,600	64,500	63,541	62,524	ירושלים
19,200	23,100	25,000	22,043	21,985	תל אביב
24,300	22,200	24,000	26,930	26,774	חיפה
35,300	36,900	40,000	39,696	39,421	באר-שבע
19,500	20,300	22,000	21,739	21,478	חדרה
19,200	20,300	22,000	21,387	21,178	טבריה-צפת
35,900	37,400	40,500	40,713	40,945	יפו
28,000	29,750	32,200	31,690	31,071	כפר-סבא
24,100	25,500	27,600	27,094	26,476	נהריה-עכו
27,500	28,650	31,000	30,593	29,809	נצרת
20,800	21,700	23,500	23,050	22,604	נתניה
13,000	13,600	14,700	14,627	14,523	עפולה
22,800	23,850	25,800	25,488	25,059	פתח-תקוה
16,700	17,300	18,700	18,667	18,660	קריות
56,400	59,000	63,800	63,165	62,386	רחובות
16,400	17,100	18,500	18,471	18,322	רמלה
30,200	31,750	34,400	34,387	34,265	רמת-גן

(1) בחודש יוני כל שנה.

(2) בהתאם לתקנות לשעת חרום שנכנסו לתוקפן ביולי 1985. הופסק תשלום קצבה אוניברסלית עבור ילד ראשון במשפחות עם 3-1 ילדים, וחונהג מבחן הכנסות.

(3) החל באוקטובר 1990 הונהג מבחן הכנסות גם עבור תשלום קצבת הילד השני במשפחות עם 3-1 ילדים - והתחזית לשנת 1991 מבוססת על כך.

(4) ממוצע חודשי של המשפחות המקבלות

י ל ד י ם

לוח 47 - תביעות לקצבת ילדים

1990 - אומדן מוקדם					1989 - ביצוע					הסניף
תביעות אישיות לקצ"ך	תביעות אישיות לקצ"ד	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	תביעות(1) אישיות לקצ"ך	תביעות(1) אישיות לקצ"ד	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	
6,300	20,800	11,100	102,600	140,800	5,027	24,875	13,625	101,508	145,035	כל הסניפים
1,200	1,500	2,650	17,300	22,650	846	1,958	2,816	16,993	22,613	ירושלים
200	1,700	850	4,300	7,050	137	1,640	797	3,812	6,386	תל אביב
250	1,400	500	4,500	6,650	224	1,885	918	4,236	7,263	חיפה
550	1,500	950	8,600	11,600	476	1,953	1,092	8,693	12,214	באר שבע
200	400	200	4,800	5,600	127	491	254	4,707	5,579	חדרה
300	650	250	4,300	5,500	248	674	307	4,367	5,596	טבריה-צפת
300	1,800	1,000	5,400	8,500	259	2,567	1,397	5,665	9,888	יפו
300	1,100	650	4,500	6,550	194	1,307	734	4,355	6,590	כפר-סבא
350	1,100	250	5,900	7,600	382	1,265	397	5,806	7,850	נהריה-עכו
250	850	250	8,500	9,850	212	781	193	8,277	9,463	נצרת
180	1,400	500	4,000	6,080	155	1,525	706	3,971	6,357	נתניה
180	300	150	2,700	3,330	152	274	194	2,644	3,264	עפולה
220	900	350	4,200	5,670	193	1,212	510	4,475	6,390	פתח-תקוה
170	1,200	550	2,700	4,620	126	1,509	817	2,610	5,062	קריית
700	2,300	1,050	10,400	14,450	611	3,045	1,583	10,332	15,571	רחובות
300	900	350	3,300	4,850	195	887	391	3,406	4,879	רמלה
650	1,800	500	7,200	10,250	490	1,902	519	7,159	10,070	רמת-גן

(1) תביעות ישירות מבית-חולים הן כל לידות חי שהיו בטיפולו של הסניף (נכללות תביעות שנתקבלו ישירות מבי"ח וכאלה שהועברו מסניף אשפוז בהפחתת מספר התביעות שהועברו לסניף מגורים).

תחזית ל - 1991					אומדן מתוקן - 1990					הסניף
תביעות אישיות לקי"ץ	תביעות אישיות לקצי"ד	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	תביעות אישיות לקי"ץ	תביעות אישיות לקצי"ד	תביעות אישיות	תביעות ישירות מבי"ח	סך הכל תביעות	
5,500	70,000	83,000	128,000	286,500	4,750	41,050	63,500	103,650	212,950	כל הסניפים
700	2,400	9,500	19,500	32,100	650	1,400	7,300	15,750	25,100	ירושלים
100	3,800	3,700	4,800	12,400	100	2,250	2,800	3,900	9,050	תל אביב
250	7,800	9,600	5,300	22,950	200	4,550	6,800	4,250	15,800	חיפה
800	4,600	5,300	11,600	22,300	700	2,700	4,100	9,400	16,900	באר שבע
100	1,300	1,600	5,900	8,900	100	800	1,200	4,800	6,900	חדרה
300	1,400	2,300	5,300	9,300	250	850	1,800	4,300	7,200	טבריה-צפת
300	7,600	8,500	7,100	23,500	250	4,450	6,500	5,750	16,950	יפו
200	4,000	3,800	5,600	13,600	150	2,350	2,900	4,600	10,000	כפר-סבא
350	3,600	3,900	7,600	15,450	300	2,100	3,100	6,200	11,700	נהריה-עכו
700	2,300	1,500	10,900	15,400	600	1,350	1,200	8,800	11,950	נצרת
100	4,300	4,800	5,200	14,400	100	2,500	3,800	4,200	10,600	נתניה
100	1,200	1,900	3,300	6,500	100	750	1,500	2,700	5,050	עפולה
200	3,400	3,700	5,800	13,100	150	2,000	2,900	4,700	9,750	פתח-תקוה
100	4,800	6,200	3,200	14,300	100	2,800	4,700	2,600	10,200	קריות
600	10,400	10,500	12,800	34,300	500	6,100	8,200	10,400	25,200	רחובות
200	1,800	1,900	4,500	8,400	150	1,050	1,500	3,600	6,300	רמלה
400	5,300	4,300	9,600	19,600	350	3,050	3,200	7,700	14,300	רמת-גן



א ב ט ל ה

לוח 48 - תביעות ראשונות לדמי אבטלה

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ק
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
120,000	112,000	100,000	116,594	77,245	כל חסניפים
7,100	6,600	5,700	6,776	4,871	ירושלים
4,700	4,400	4,000	4,741	3,051	תל אביב
8,400	7,800	7,000	8,101	5,664	חיפה
11,300	10,600	9,450	10,564	8,003	באר שבע
6,800	6,300	5,600	6,238	4,517	חדרה
4,700	4,400	4,400	5,204	3,122	טבריה-צפת
7,000	6,500	5,800	7,111	3,764	יפו
5,300	5,000	4,500	5,521	3,720	כפר-סבא
5,200	4,900	4,400	5,465	3,400	נהריה-עכו
7,200	6,700	6,000	7,041	4,577	נצרת
8,400	7,800	7,000	7,632	3,658	נתניה
4,300	4,200	3,600	4,192	3,224	עפולה
5,100	4,800	4,300	4,876	3,142	פתח-תקוה
6,500	6,100	5,500	6,396	4,563	קריות
16,400	15,300	13,450	16,118	10,702	רחובות
4,900	4,600	4,100	4,765	3,454	רמלה
6,700	6,200	5,200	5,853	3,813	רמת-גן

א ב ט ל ה

לוח 49 - תביעות המשך לדמי אבטלה

תחזית 1991	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ח ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
600,000	548,000	350,000	490,494	280,118	כל הסניפים
33,600	30,700	19,400	27,492	16,319	ירושלים
22,400	20,500	12,800	18,390	10,417	תל אביב
40,700	37,200	24,800	33,277	20,744	חיפה
55,100	50,300	33,600	44,970	29,541	באר שבע
31,700	28,900	18,100	25,865	14,947	חדרה
26,200	23,900	15,500	21,376	10,252 <sup>6</sup>	טבריה-צפת
34,200	31,200	18,800	27,959	13,412	יפו
26,300	24,000	14,800	21,455	12,731	כפר-סבא
27,700	25,300	16,200	22,670	10,900	נהדיה-עכו
43,200	39,500	26,300	35,350	17,074	נצרת
31,400	28,700	16,000	25,705	10,206	נתניה
26,500	24,200	15,300	21,625	14,100	עפולה
25,100	22,900	14,400	20,524	12,336	פתח-תקוה
37,500	34,300	22,100	30,661	18,051	קריות
83,600	76,400	48,900	68,397	41,533	רחובות
24,100	22,000	14,000	19,672	13,087	רמלה
30,700	28,000	19,000	25,106	14,464	דמת-גן

**ש י ק ז ם**  
**לוח 50 - פניות לשיקום**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
4,900	4,900	4,700	5,003	4,741	כל הסניפים
400	400	370	493	586	ירושלים
180	180	180	142	193	תל אביב
180	190	600	387	246	חיפה
350	350	250	348	329	באר שבע
200	200	150	125	92	חדרה
200	200	240	224	164	טבריה-צפת
300	300	470	396	296	יפו
440	440	230	342	310	כפר-סבא
330	330	290	256	202	נהריה-עכו
250	250	180	175	87	נצרת
240	240	250	313	271	נתניה
200	200	130	198	187	עפולה
220	220	190	236	309	פתח-תקוה
210	200	220	291	290	קרית
430	430	500	462	449	רחובות
370	370	170	216	222	רמלה
400	400	290	399	508	רמת-גן

ש י ק ו ם

לוח 51 - סיומי טיפול בפניות לשיקום

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
5,100	5,100	4,700	4,671	4,431	כל הסניפים
470	470	540	485	528	ירושלים
250	250	200	165	155	תל אביב
600	600	200	335	187	חיפה
400	400	300	353	318	באר שבע
140	140	200	109	85	חדרה
200	200	230	205	216	טבריה-צפת
280	280	300	287	268	יפו
400	400	260	324	290	כפר-סבא
200	200	200	279	287	נהריה-עכו
90	90	160	146	144	נצרת
400	400	340	323	156	נתניה
230	230	180	213	160	עפולה
190	190	240	229	257	פתח-תקוה
160	160	230	207	276	קריות
570	570	550	489	389	רחובות
170	170	200	162	209	רמלה
350	350	370	360	506	רמת-גן

ש י ק ו ם

לוח 52 - פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
9,200	9,200	10,300	10,038	9,536	כל הסניפים
900	900	1,200	1,001	836	ירושלים
50	50	200	169	177	תל אביב
700	700	600	679	630	חיפה
400	400	500	500	524	באר שבע
500	500	400	450	384	חדרה
450	450	400	458	413	טבריה-צפת
150	150	150	200	252	יפו
760	760	450	562	397	כפר-סבא
680	680	500	642	709	נהריה-עכו
700	700	800	638	565	נצרת
760	760	800	757	651	נתניה
550	550	500	463	370	עפולה
430	430	500	443	354	פתח-תקוה
600	600	800	768	697	קריות
890	890	1,800	1,621	1,937	רחובות
390	390	400	334	286	רמלה
290	290	300	353	354	רמת-גן

**ה ב ט ח ת ה כ נ ס ת**  
**לוח 53 - מקבלי גמלה להבטחת הכנסה (1)**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ת ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
32,000	30,800	28,000	27,832	24,021	כל הסניפים
2,490	2,400	2,330	2,248	2,046	ירושלים
1,170	1,140	1,130	1,065	955	תל אביב
1,090	1,050	970	945	858	חיפה
4,970	4,790	4,540	4,346	3,839	באר שבע
1,320	1,270	1,130	1,164	1,036	חדרה
1,770	1,700	1,430	1,456	1,070	טכרית-צפת
2,500	2,410	2,380	2,259	2,020	יפו
740	710	650	638	556	כפר-סבא
1,880	1,810	1,450	1,540	1,237	נהריה-עכו
3,840	3,690	2,840	3,130	2,752	בצרת
1,200	1,150	1,030	1,001	761	נתניה
940	900	850	809	645	עפולה
990	950	980	927	842	פתח-תקוה
840	800	720	758	718	קרית
3,840	3,710	3,420	3,392	2,880	רחובות
1,400	1,340	1,230	1,253	1,082	רמלה
1,020	980	920	901	724	רמת-גן

(1) הנתונים השנתיים הינם ממוצע חודשי לשנה.

**ה ב ט ח ת    ה כ נ ס ה**  
**לוח 54 - תביעות לגמלה להבטחת הכנסה**

1991 תחזית	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
35,000	32,500	36,850	34,587	24,868	כל הסניפים
2,450	2,300	2,570	2,437	2,061	ירושלים
1,260	1,170	1,430	1,442	1,203	תל אביב
1,960	1,820	1,850	1,616	1,315	חיפה
4,170	3,870	4,540	4,051	2,653	באר שבע
1,230	1,140	1,430	1,343	1,025	חדרה
1,840	1,700	2,010	2,055	1,173	טבריה-צפת
3,010	2,800	2,940	2,507	2,136	יפו
1,290	1,190	1,100	1,035	753	כפר-סבא
2,180	2,020	1,870	2,249	1,286	נהריה-עכו
3,740	3,470	3,670	4,060	2,512	נצרת
1,740	1,610	2,050	1,867	1,222	נתניה
1,060	990	1,460	1,136	746	עפולה
1,150	1,070	1,470	1,151	1,022	פתח-תקוה
1,080	1,000	1,070	988	881	קריות
4,060	3,770	4,490	3,928	2,736	רחובות
1,490	1,380	1,650	1,644	1,301	רמלה
1,290	1,200	1,250	1,078	843	רמת-גן

## ח ק י ר ו ת ח ו ץ

לוח 55 - תביעות שהועברו לחקירות חוץ

אומדן מתוקן ל-1990 ותחזית ל-1991			אומדן מוקדם לשנת 1990			שנת 1989 - ביצוע			סניף
מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	
הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		הבטחת הכנסה	נפגעי עבודה		
15,000	13,500	45,000	13,000	13,000	42,000	13,861	12,206	43,905	כל הסניפים
900	1,300	7,800	800	1,400	6,700	821	1,254	7,417	ירושלים
600	1,600	3,200	400	1,500	3,200	411	1,528	3,011	תל-אביב
800	1,500	3,500	600	1,600	3,400	722	1,457	3,457	חיפה
1,800	700	2,900	1,800	600	2,700	1,787	510	2,743	באר-שבע
600	600	1,700	400	500	1,000	524	555	1,600	חדרה
900	300	1,400	800	300	1,300	635	261	1,385	טבריה-צפת
1,500	1,000	3,600	1,200	1,000	3,200	1,202	972	3,099	יפו
500	700	1,700	300	600	1,500	305	525	1,532	כפר-סבא
800	600	1,700	500	700	1,800	599	555	1,727	נחריה-עכו
700	400	1,700	1,100	300	2,200	1,923	302	3,309	נצרת
900	800	2,300	500	600	1,900	598	701	2,013	נתניה
400	400	1,400	700	400	1,600	518	324	1,373	עפולה
700	600	1,900	500	500	1,900	537	477	1,807	פתח-תקוה
800	500	1,700	700	500	1,800	687	455	1,700	קריות
1,800	1,300	4,900	1,600	1,200	4,500	1,573	1,162	4,230	רחובות
700	300	1,400	700	300	1,300	659	271	1,321	דמלח
600	900	2,200	400	1,000	2,000	354	855	1,903	דמת-גן
--	--	--	--	--	--	6	42	276	משרד ראשי



קובץ הגביה - "לא-שכירים"

לוח 56 - קובץ לא-שכירים פעיל - סך-הכל (1)(2)

31.3.92 תחזית	31.3.91		31.3.90 ביצוע	31.3.89 ביצוע	ה ס ו י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
510,000	476,000	460,000	449,416	442,255	כל הסניפים
70,400	65,700	62,500	61,779	58,759	ירושלים
54,100	50,500	49,500	47,888	51,828	תל-אביב
30,000	28,000	27,300	26,432	25,895	חיפה
32,600	30,400	29,600	28,805	28,066	באר-שבע
17,800	16,600	16,400	15,819	15,353	חדרה
19,600	18,300	17,700	17,342	17,047	טבריה-צפת
42,000	39,200	37,700	36,856	35,202	יפו
26,800	25,000	23,800	23,348	22,286	כפר-סבא
20,700	19,300	18,600	18,179	17,427	נהריה-עכו
21,400	20,000	20,100	19,246	18,897	נצרת
23,100	21,600	21,000	20,518	19,827	נתניה
11,400	10,600	10,300	10,054	9,880	עפולה
19,800	18,500	17,600	17,366	16,826	פתח-תקוה
12,500	11,700	11,000	10,921	10,181	קריית
51,200	47,800	46,200	45,231	47,305	רחובות
15,900	14,800	14,500	13,961	13,874	רמלה
40,700	38,000	36,200	35,671	33,602	רמת-גן

(1) כולל כרטיסי 666:ג; ד666 - שומות אוטומטיות.

(2) כוללים כרטיסי חשבון עם יתרת חוב גדולה מ-13 ש"ח.

קובץ הגביה - "לא-שכירים"

לוח 57 - קובץ - לא-שכירים - פירוט לפי סניפי המשנה של המוסד

31.3.92 תחזית	31.3.91		31.3.90 ביצוע	31.3.89 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
70,400	65,700	62,500	61,779	58,759	ירושלים
56,000	51,700	48,700	48,297	46,112	מחוז ירושלים
14,400	14,000	13,800	13,482	12,647	מזרח ירושלים
32,600	30,400	29,600	28,805	28,066	באר-שבע
20,700	19,000	18,700	18,076	17,977	באר שבע
2,100	2,000	2,000	1,923	1,814	דימונה
4,200	4,000	3,700	3,669	3,379	אילת
5,600	5,400	5,200	5,137	4,896	שבטים
19,600	18,300	17,700	17,342	17,047	טבריה-צפת
7,300	6,900	6,800	6,545	6,471	טבריה
6,700	6,300	6,100	5,883	6,040	צפת
4,100	3,700	3,600	3,616	3,483	קרית-שמונה
1,500	1,400	1,200	1,298	1,053	כפר מער
26,800	25,000	23,800	23,348	22,286	כפר-סבא
15,800	14,800	14,200	13,893	13,550	כפר-סבא
11,000	10,200	9,600	9,455	8,736	הרצליה
20,700	19,300	18,600	18,179	17,427	נהריה-עכו
9,100	8,500	8,300	7,994	7,673	נהריה
11,600	10,800	10,300	10,185	9,754	עכו
21,400	20,000	20,100	19,246	18,897	נצרת
15,600	15,000	15,400	14,707	14,623	נצרת
3,200	2,500	2,200	2,160	1,963	נצרת-עילית
2,600	2,500	2,500	2,379	2,311	שפרעם
51,200	47,800	46,200	45,231	47,305	רחובות
19,100	17,800	17,800	17,036	21,570	רחובות
7,600	7,100	6,800	6,707	6,192	אשדוד
8,000	7,500	6,900	7,027	7,003	אשקלון
10,600	9,900	9,300	9,258	8,476	ראשון-לציון
4,500	4,200	4,100	4,026	2,945	קרית-גת
1,400	1,300	1,300	1,177	1,119	קרית מלאכי
15,900	14,800	14,500	13,961	13,874	רמלה
12,800	11,900	11,600	11,242	11,121	רמלה
3,100	2,900	2,900	2,719	2,753	בית-שמע

קובץ גבייה - לא-שכירים

לוח 58 - מבוטחים בסוגים המשלמים בקובץ לא-שכירים

31.3.92 תחזית	31.3.91		31.3.90 ביצוע	31.3.89 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
375,000	355,000	350,000	336,500	328,443	כל הסניפים
53,800	51,000	49,600	48,246	45,812	ירושלים
37,700	35,700	35,200	33,784	33,597	תל-אביב
21,100	20,000	20,000	18,985	18,691	חיפה
23,000	21,700	21,500	20,597	20,339	באר-שבע
13,500	12,800	12,800	12,101	11,983	חדרה
15,000	14,200	14,100	13,449	13,283	טבריה-צפת
31,500	29,800	29,500	28,228	27,805	יפו
20,000	19,000	18,400	17,976	17,085	כפר-סבא
15,000	14,200	13,900	13,405	13,180	נחריה-עכו
14,900	14,100	14,200	13,312	13,508	נצרת
17,500	16,600	16,300	15,785	15,571	נתניה
8,700	8,300	8,300	7,928	7,983	עפולה
14,600	13,800	13,400	13,084	12,376	פתח-תקוה
8,600	8,100	8,100	7,737	7,661	קריות
36,700	34,700	34,400	32,862	32,028	רחובות
11,600	10,900	10,900	10,415	10,288	רמלה
31,800	30,100	29,400	28,606	27,253	רמת-גן

קובץ גבייה - מעבידים

לוח 59 - קובץ הגבייה הפעיל של המעבידים ל-31 במרס בכל שנה

31.3.92 תחזית	31.3.91		31.3.90 ביצוע	31.3.89 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
125,000	120,000	120,000	115,541	111,410	כל הסניפים
11,500	11,000	10,800	10,607	10,143	ירושלים
22,500	21,500	21,800	20,650	20,484	תל-אביב
12,200	11,700	11,800	11,266	11,025	חיפה
5,900	5,700	5,800	5,480	5,328	באר-שבע
4,300	4,100	4,200	3,948	3,791	חדרה
4,000	3,800	3,800	3,709	3,505	טבריה-צפת
11,800	11,300	11,500	10,960	10,782	יפו
7,900	7,600	7,300	7,204	6,727	כפר-סבא
4,500	4,300	4,200	4,148	3,942	נהריה-עכו
4,200	4,100	4,200	3,992	3,991	נצרת
5,400	5,200	5,200	4,965	4,794	נתניה
2,500	2,400	2,400	2,327	2,204	עפולה
5,500	5,300	5,200	5,089	4,794	פתח-תקוה
10,700	10,300	10,200	9,937	9,339	רחובות
3,100	3,000	2,900	2,879	2,600	רמלה
9,000	8,700	8,700	8,380	7,961	רמת-גן

קובץ הגבייה - מעבידים

לוח 60 - קובץ מעבידים - בעלי אי פעילות זמנית (1)

31.3.92 תחזית(2)	31.3.91		31.3.90 ביצוע	31.3.89 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(2)	אומדן מוקדם			
30,000	30,000	40,000	29,592	37,065	כל הסניפים
1,800	1,800	3,300	1,352	2,940	ירושלים
5,700	5,700	7,700	6,219	6,953	תל-אביב
3,000	3,000	4,100	3,333	3,748	חיפה
1,000	1,000	1,600	712	1,536	באר-שבע
1,000	1,000	1,300	1,231	1,325	חדרה
1,000	1,000	1,300	1,052	1,139	טבריה-צפת
2,000	2,000	3,400	1,516	2,494	יפו
2,700	2,700	2,900	2,282	2,722	כפר-סבא
1,800	1,800	2,200	1,745	1,886	נהריה-עכו
1,200	1,200	1,400	1,070	1,997	נצרת
500	500	1,900	1,523	1,724	נתניה
400	400	500	329	288	עפולה
1,100	1,100	1,800	1,093	1,856	פתח-תקוה
2,600	2,600	2,600	2,196	2,173	רחובות
1,000	1,000	1,300	1,063	1,108	רמלה
3,200	3,200	2,700	2,876	3,176	רמת-גן

(1) כוללת כרטיסי חשבון בעלי אופי של פעילות זמנית (הפסקות, פירוקים וסגירות).  
 (2) הובא בחשבון השפעת הניפויים התקופתיים על הכרטסת הזו.

קובץ הגביה - מעבידים

לוח 61 - קובץ מעסיקות עוזרות בית ל-31 במרס בכל שנה

31.3.92 תחזית(1)	31.3.91		31.3.90 ביצוע	31.3.89 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(1)	אומדן מוקדם			
94,000	94,000	75,000	85,350	73,933	כל הסניפים
7,000	7,000	5,500	6,328	5,471	ירושלים
15,200	15,200	12,500	14,014	12,566	תל-אביב
10,000	10,000	8,300	9,288	8,251	חיפה
1,900	1,900	1,500	1,675	1,456	באר-שבע
2,200	2,200	1,800	1,986	1,774	חדרה
700	700	500	614	484	טבריה-צפת
4,900	4,900	4,000	4,449	3,883	יפו
11,800	11,800	9,200	10,762	9,031	כפר-סבא
1,600	1,600	1,100	1,364	1,091	נהריה-עכו
100	100	100	80	63	נצרת
5,600	5,600	4,400	5,033	4,335	נתניה
1,100	1,100	800	976	842	עפולה
6,200	6,200	5,000	5,574	4,910	פתח-תקוה
3,800	3,800	3,000	3,392	2,885	קריית
9,900	9,900	7,600	8,813	7,478	רחובות
1,200	1,200	900	1,035	810	רמלה
10,800	10,800	8,800	9,967	8,603	רמת-גן

(1) מבוסס על ההנחה שייערך ניפוי במהלך השנה.

**פעולות המחלקה להוצאה לפועל**  
**לוח 62 - ביקורים לפי סוג ההרשאה**

תחזית ל-1991		אומדן ל-1990		1989 - ביצוע		1988 - ביצוע		מספר ביקורים הסניף
מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		מספר ביקורים לפי סוג הרשאה		
גמ 4	גמ 2	גמ 4	גמ 2	גמ 4	גמ 2	גמ 4	גמ 2	
35,000	49,000	40,000	60,000	56,821	52,836	51,364	70,752	כל הסניפים
2,200	2,200	2,500	2,600	3,342	3,731	3,221	5,486	ירושלים
2,000	9,000	2,200	11,000	2,862	8,070	2,403	17,258	תל-אביב
2,900	2,800	3,400	3,400	7,173	1,865	5,987	1,814	חיפה
900	2,900	1,000	3,600	1,531	4,086	894	4,233	באר-שבע
5,200	100	6,000	100	5,738	70	7,537	854	חדרה
1,500	300	1,800	350	3,312	544	2,563	1,218	טבריה-צפת
2,200	9,500	2,500	11,700	4,004	10,650	4,458	9,735	יפו
1,000	3,500	1,100	4,300	1,449	2,414	1,097	2,841	כפר-סבא
2,500	200	2,800	250	5,298	37	3,094	350	נתניה-עכו
3,600	100	4,200	100	5,841	24	6,239	520	נצרת
2,900	600	3,400	700	4,525	315	4,465	1,130	נתניה
1,400	300	1,600	350	2,100	67	1,956	486	עפולה
1,000	1,600	1,100	2,000	1,690	1,487	1,204	2,378	פתח-תקוה
200	700	200	850	125	1,274	146	1,113	קריות
2,900	9,000	3,200	11,000	4,294	10,993	2,628	11,476	רחובות
1,100	900	1,200	1,200	1,280	2,110	1,233	2,111	רמלה
1,500	5,300	1,800	6,500	2,257	5,099	2,249	7,749	רמת-גן

(1) נערכים על מבוססים לא שכירים ומעבידים חייבים יחד.

פעולות המחלקה להוצאה לפועל

לוח 63 - עיקולים משרדיים

1991 תחזית(1)	1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן(1)	אומדן מוקדם			
110,000	110,000	120,000	103,382	105,124	כל הסניפים
11,300	11,300	13,900	10,656	10,394	ירושלים
10,700	10,700	9,700	10,059	10,940	תל-אביב
9,800	9,800	10,500	9,181	8,673	חיפה
6,100	6,100	6,900	5,773	5,434	באר-שבע
11,200	11,200	15,100	10,529	7,622	חדרה
3,400	3,400	3,700	3,177	3,041	טבריה-צפת
13,100	13,100	18,700	12,337	20,101	יפו
2,600	2,600	2,200	2,428	2,383	כפר-סבא
5,600	5,600	6,100	5,222	8,146	נהריה-עכו
7,400	7,400	6,800	6,937	4,466	נצרת
4,700	4,700	4,100	4,430	2,758	נתניה
3,200	3,200	4,100	2,974	3,078	עפולה
2,900	2,900	2,700	2,708	3,023	פתח-תקווה
2,200	2,200	2,700	2,024	2,533	קריות
10,000	10,000	7,100	9,512	7,084	רחובות
1,900	1,900	1,700	1,746	921	רמלה
3,900	3,900	4,000	3,689	4,526	רמת-גן



**מחלקת החשבונות**  
**לוח 64 - הוראות השלום בסניפים (באלפים)**

1991 תחזית (1)	(1)1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
770.0	700.0	840.0	1,061.2	963.4	כל הסניפים
69.0	63.0	77.0	81.0	86.7	ירושלים
110.0	100.0	132.0	123.9	116.2	תל אביב
60.0	55.0	68.0	81.3	76.0	חיפה
55.0	50.0	63.0	83.0	76.9	באר שבע
31.0	28.0	31.0	47.6	38.4	חדרה
34.0	31.0	36.0	46.0	40.2	טבריה-צפת
51.0	47.0	59.0	70.7	53.7	יפו
38.0	35.0	41.0	51.0	46.9	כפר-סבא
25.0	23.0	24.0	36.9	31.2	נחריה-עכו
18.0	16.0	20.0	42.1	29.6	נצרת
33.0	30.0	35.0	44.5	38.0	נתניה
31.0	28.0	32.0	43.3	41.5	עפולה
32.0	29.0	34.0	43.4	40.6	פתח-תקוה
18.0	16.0	21.0	40.9	32.9	קריות
86.0	78.0	86.0	122.5	114.1	רחובות
29.0	26.0	30.0	40.9	40.7	רמלה
50.0	45.0	51.0	62.2	59.8	רמת-גן

(1) האומדן נערך בהתחשב בעובדה כי החל מינואר 1990 כל הוראות השלום והמחאות בענף אבטלה יבוצעו במחשב במשרד הראשי. אולם תהליך הזרמת הנתונים לצורך יצירת הוראות השלום ימשך בסניפים.

**מחלקת החשבונות**  
**לוח 65 - ההמחאות בסניפים (באלפים)**

1991 תחזית (1)	(1)1990		1989 ביצוע	1988 ביצוע	ה ס נ י ף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
550.0	500.0	690.0	830.7	743.7	כל הסניפים
52.0	47.0	56.0	65.9	64.8	ירושלים
74.0	68.0	70.0	75.6	78.4	תל אביב
44.0	40.0	49.0	60.0	56.0	חיפה
40.0	36.0	55.0	69.8	66.6	באר שבע
18.0	16.0	30.0	35.2	27.2	חדרה
21.0	19.0	29.0	36.0	28.5	טבריה-צפת
44.0	40.0	50.0	57.4	44.7	יפו
32.0	29.0	35.0	43.3	39.0	כפר-סבא
18.0	16.0	25.0	30.1	24.9	נהדיה-עכו
15.0	14.0	32.0	40.1	28.2	נצרת
23.0	21.0	33.0	38.9	32.7	נתניה
17.0	15.0	26.0	30.3	28.8	עפולה
23.0	21.0	28.0	33.5	31.6	פתח-תקוה
15.0-	14.0	32.0	38.4	30.4	קריות
61.0	56.0	80.0	94.2	86.1	דחובות
12.0	11.0	28.0	31.0	28.6	רמלה
41.0	37.0	32.0	51.0	47.2	דמת-גן

(1) ראה הערת 1 ללוח 64

ק ב ל ת ק ה ל

לוח 66 - הפונים לסניפי המוסד (באלפים)

1991 - תחזית			1990 - אומדן מחוקן			1989 - ביצוע			סניף
מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	מזה:		סך הכל	
מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		מחלקת הגביה	ענפי גמלאות		
825.0	2,800.0	3,700.0	750.0	2,360.0	3,200.0	698.6	2,096.1	2,866.1	כל הסניפים
115.0	270.0	395.0	100.0	230.0	340.0	93.6	210.2	309.7	ירושלים
85.0	130.0	250.0	75.0	110.0	217.0	61.1	100.5	186.4	תל אביב
45.0	130.0	180.0	43.0	108.0	155.0	41.9	93.5	139.2	חיפה
55.0	275.0	335.0	47.0	232.0	290.0	48.3	209.3	269.3	באר שבע
35.0	115.0	155.0	33.0	98.0	135.0	28.5	87.0	119.4	חדרה
40.0	125.0	165.0	36.0	106.0	142.0	32.2	94.8	127.0	טבריה-צפת
55.0	230.0	285.0	49.0	193.0	247.0	45.4	160.1	210.2	יפו
35.0	95.0	130.0	32.0	80.0	112.0	30.8	72.9	103.8	כפר-סבא
20.0	100.0	120.0	21.0	82.0	103.0	20.4	70.7	92.4	נהריה-עכו
55.0	230.0	285.0	48.0	198.0	248.0	44.5	179.1	224.6	נצרת
55.0	130.0	180.0	50.0	112.0	163.0	49.2	101.1	150.3	נתניה
20.0	90.0	110.0	18.0	75.0	94.0	18.1	69.0	87.2	עפולה
30.0	145.0	170.0	30.0	120.0	150.0	26.3	109.4	136.5	פתח-תקוה
20.0	115.0	140.0	20.0	96.0	120.0	18.2	83.5	104.7	קריות
95.0	370.0	465.0	86.0	311.0	403.0	82.0	277.4	363.5	רחובות
15.0	105.0	120.0	16.0	87.0	104.0	13.3	69.8	83.2	רמלה
50.0	145.0	205.0	46.0	122.0	177.0	44.8	107.8	158.7	רמת-גן

