

8



המוסד לביטוח לאומי

מינהל המחקר והתכנון

אומדנים ותחזיות
לפעולות המוסד
לפי סניפים
לשנים 1991-1992

פנימי

סקר מנהלי מס' 33



המוסד לביטוח לאומי
מינהל המחקר והתכנון

אומדנים ותחזיות לפעולות המוסד

לפי סניפים

לשנים 1991 - 1992

ירושלים, כסלו התשנ"ב, נובמבר 1991

תוכן עניינים

1	הקדמה
3	רשימת סקרים מנהליים
24-5	דברי הסבר

לוחות

חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף

מקבלי גמלאות, תביעות וכרטיסי גביה לפי סניפים

27	1. ריכוז ארצי
28	2. סניף ירושלים
29	3. סניף תל-אביב
30	4. סניף חיפה
31	5. סניף באר-שבע
32	6. סניף חדרה
33	7. סניף טבריה-צפת
34	8. סניף יפו
35	9. סניף כפר-סבא
36	10. סניף נהריה-עכו
37	11. סניף נצרת
38	12. סניף נתניה
39	13. סניף עפולה
40	14. סניף פתח-תקוה
41	15. סניף קריות
42	16. סניף רחובות
43	17. סניף רמלה
44	18. סניף רמת-גן

חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף

זיקנה ושאיירים

47	19. מקבלי קצבאות זיקנה ושאיירים
48	20. מקבלי קצבת זיקנה לפי חוק
50	21. מקבלי גימלת שאירים
50	22. מקבלי קצבת קז"מ וגמזו"ש - שלא לפי חוק
51	23. מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש
52	24. תביעות לקצבת זקנה לפי חוק
53	25. תביעות לגימלת שאירים לפי חוק
54	26. תביעות לגימלת זקנה ושאיירים מיוחדת
55	27. תביעות לדמי קבורה

סיעוד

- 56 .25 זכאים לקבלת גמלת סיעוד
57 .26 תביעות לגמלת סיעוד

נכות כללית

- 58 .30 מקבלי קצבאות נכות כללית
59 .31 תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
60 .32 תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות
61 .33 תביעות ראשונות לטיפול על ידי רופא מוסמך
62 .34 תביעות חוזרות לטיפול על ידי רופא מוסמך
63 .35 תביעות לשרותים מיוחדים
64 .36 תביעות לקצבת ילד נכה

ניידות

- 65 .37 מקבלי קצבת ניידות
66 .38 תביעות לקצבת ניידות
67 .39 מקבלי הלוואה עומדת
68 .40 תביעות להלוואה עומדת

נפגעי עבודה

- 69 .41 תביעות לדמי פגיעה - שכירים
70 .42 תביעות לדמי פגיעה - לא שכירים
71 .43 תביעות לגמלת נכות (שכירים ועצמאים)
72 .44 א. פעולות הוועדות הרפואיות - נפגעי עבודה
72 ב. פעולות הוועדות לעררים בסניפים המחוזיים

אימהות

- 73 .45 תביעות למענקי לידה
74 .46 תביעות לדמי לידה

דמי מזונות

- 75 .47 תיקי מזונות פעילים
76 .48 תביעות לדמי מזונות

ילדים

- 75 .49 המשפחות המקבלות קצבת ילדים
76 .50 תביעות לקצבת ילדים
79 .51 תביעות לקצבת ילדים, ישירות מבתי חולים
80 .52 תביעות אישיות לקצבת ילדים

- 81 .53 תביעות אישיות לקצבת ילד ראשון
82 .54 תביעות אישיות לקצבת ילדים - קי"ץ

אבטלה

- 83 .55 תביעות ראשונות לדמי אבטלה
84 .56 תביעות המשך לדמי אבטלה

שיקום

- 85 .57 פניות לשיקום
86 .58 סיומי טיפול בפניות לשיקום
87 .59 פניות לאבחון כושר ההשתכרות לקביעת דרגת נכות כללית

הבטחת הכנסה

- 88 .60 מקבלי גמלה להבטחת הכנסה
89 .61 תביעות לגמלה להבטחת הכנסה

חקירות חוץ

- 90 .62 סה"כ תביעות שהועברו לחקירות חוץ
91 .63 תביעות נפגעי עבודה שהועברו לחקירות חוץ
92 .64 תביעות הבטחת הכנסה שהועברו לחקירות חוץ

קובץ גבייה

- 93 .65 קובץ גבייה לא-שכירים פעיל - סך הכל
84 .66 קובץ גבייה לא-שכירים - פעיל לפי סניפי משנה
95 .67 קובץ גבייה לא שכירים פעיל בסוגים המשלמים
96 .68 קובץ גבייה מעבידים פעיל סה"כ
97 .69 קובץ גבייה מעבידים בלתי פעילים זמנית
98 .70 קובץ גבייה - מעסיקים עובדים במשק בית

פעולות המחלקה להוצאה לפועל

- 99 .71 ביקורים לפי סוג ההרשאה - גמ 2
100 .72 ביקורים לפי סוג ההרשאה - גמ 4
101 .72 עיקולים משרדיים

מחלקת חשבונות

- 102 .73 הוראות תשלום בסניפים
103 .75 המחאות בסניפים

קבלת קהל

104
105
106

76. סה"כ הפונים לסניפי המוסד
77. סה"כ פונים לענפי גמלאות
78. סה"כ פונים למחלקת הגביה

ה ק ד מ ה

פרסום מינהלי זה הינו המשך לפרסומים קודמים שהכינונו בשנים הקודמות והוא כולל נתוני ביצוע לשנות תקציב 1989-1990, אומדנים לתקופה אפריל-דצמבר 1991 ותחזיות לשנת 1992. המתחילה בינואר על התחלקות מספר התביעות, אוכלוסיית מקבלי הקצבאות וכרטסת הגבייה, לפי סניפי המוסד.

הנתונים הכלולים בפרסום זה מיועדים בעיקר לשימוש ענפי הביצוע ומחלקות או"ש, כח-אדם ומינהל הכספים אשר יחד עם מנהלי הסניפים ועובדי מינהל המחקר והתכנון יוכלו להעזר בהם בתכנון כח-האדם הדרוש וכן בהערכת העלות הצפויה בביצוע המשימות המתחייבות מאומדנים אלה.

המקור לרוב החישובים הינו הדיווח הסטטיסטי המתקבל מהסניפים כפי שהוא מרוכז, מחושב ומוצג באופן שוטף בירחון המינהלי של מינהל המחקר והתכנון. יודגש כי בענפים בהם לא חלו או לא צפויים שינויים על-פי הקיקה קיימת, הנחנו כי המגמות של גידול טבעי באוכלוסיות מבקשי השירותים של המוסד וחלוקתן לפי הסניפים, כפי שהסתמנו בשנים האחרונות, ימשיכו גם בשנה הבאה.

מרבית האומדנים לפי סניפים לתשעת חודשי שנת 1991 ושנת 1992 מלאה חושבו על פי חלקם היחסי בנתוני הביצוע הארציים בשנת 1990. אפשר שבכמה סניפים יש שינוי מגמות שלא מצאו ביטויים בדו"ח. אם יש מידע חדש בידי הקוראים, נשמח לקבלו ולהכלילו בהתאם במהלך השנה.

האומדן המוקדם למספר התביעות לתשעת חודשי שנת 1991 מתבסס על 75% מהתחזית לשנת 1991 מלאה שנמסרה אשתקד.

כידוע הוחלט במינהלת המוסד לעבור לשנה קלנדרית המתחילה בינואר החל משנת 1992. לפיכך הנתונים בחוברת המתייחסים לשנים 1989 ו-1990 מתייחסים לתקופה המתחילה באפריל בשנה השוטפת ומסתיימות במרס שנה לאחר כך. בשנת 1991 תהיה שנת מעבר (אפריל עד דצמבר 1991) אשר תכלול 9 חודשי עבודה בלבד. שנת 1992 תחול אפא מינואר ותסתיים בדצמבר כמקובל בשנה קלנדרית.

תודתי נתונה לאבנר שרף, שעליו הוטלה האחריות לעריכת הפרסום, ריכוז הנתונים ובדיקתם, לעובדי מינהל המחקר והתכנון שסייעו בידו באיסוף וריכוז החומר, וליעל רביב זחיה רבין, על דברי ההסבר. כמו כן לא.ד. גליה שמיכנ את הלוחות הפרסום במחשב ועל ידי כך החיש את מהירות העיבוד על פרסום זה.

יוסף תמיר

סמנכ"ל מינהל המחקר והתכנון

דברי הסבר

זיקנה ושאירים

מספר המקבלים

אוכלוסיית מקבלי קצבאות זיקנה ושאירים תמנה אמצע שנת 1991 480.5 אלף איש, מהם 89.1% זכאים לפי חוק הביטוח הלאומי (428.1 אלף גימלאים) והשאר (52.4 אלף) מקבלים קצבאות שלא לפי החוק המשולמות על-ידי המוסד, אך על חשבון האוצר והסוכנות היהודית.

הגידול בסך הגימלאים לשנת 1991 נאמד ב-6.6% בהשוואה לשנת 1990. בתוך זה יגדל השנה מספר מקבלי קצבאות לפי חוק, ב-6.1%, ומספר מקבלי קצבאות שלא לפי חוק יגדל בשיעור 58.5% כתוצאה מהתגברות מגמת העליה שנסתמנה בשנה האחרונה. מספר מקבלי השלמת הכנסה בשנת 1991 הוא 160.7 אלף איש, עליה של 12.8% לעומת אשתקד הנובעת בעיקרה מהעליה. בשנת 1992 צפוי גידול של 6.1% במספר הגימלאים מקבלי קצבאות זו"ש והוא מושפע בין היתר מגידול ניכר במספר העולים מקבלי גמזו"ש עקב מגמת העליה בשנת 1992.

במספר מקבלי הבטחת הכנסה יחול גידול של 10% בשנת 1992 לעומת 1991 - ל-177 אלף.

מספר תביעות חדשות

1. בתקופה אפריל-דצמבר 1991 צפויות 20,700 תביעות חדשות לקצבת זיקנה, שלפי החוק. בשנת 1992 יעמוד מספר התביעות על רמה של 27,000 לשנה.
2. בתקופה אפריל-דצמבר 1991 יהיה מספר תביעות השאירים ברמה של 8,400. ובשנת 1992 יעמוד מספרם על 10,800.
3. במספר התביעות לגימלאות שלא לפי החוק חלה גידול ניכר למדי זאת עקב התגברות מגמת העליה בשנה האחרונה. לפיכך האומדן לתקופה אפריל-דצמבר 1991 יהיה 22,700 ובשנת 1992 יעמוד על 21,000.
4. מספר התביעות לדמי קבורה בתקופה אפריל-דצמבר 1991 יהיה 21.2 אלף. בהנחה שלא יחול שינוי מהותי במגמה זו תשאר שנתית מלאה 28.5 אלף תביעות בשנת 1992.

ס י ע ו ד

אומדן התחזית למספר התביעות והזכאים בענף הסיעוד בשנות העבודה 1991-1992 מתבססים על נתונים שהצטברו במערכת הסיעוד במהלך חודשים אפריל עד אוגוסט 1991. לגבי התביעות נלקחו בחשבון תביעות חדשות אשר יוגשו בשל גידול והזדקנות אוכלוסיית הקשישים בישראל ומימוש פוטנציאל נוסף של תביעות במהלך בתקופה אפריל - דצמבר 1991, וכן תביעות חוזרות שצפויות להתקבל מתוך הנדחים בפרק זמן זה והצפויים להידחות בשנת 1992. מכאן בתקופה אפריל-דצמבר 1991 23.5 אלף תביעות לגמלת סיעוד והתחזית לשנת 1992 תהיה 35.0 אלף. הובא בחשבון כבר באומדן בתקופה אפריל - דצמבר 1991 השפעת תיקון חוק בדבר הכללת העולים החדשים במסגרת הזכאים מיז עם עלייתם ארצה.

באשר למספר הזכאים בכוח, כלומר לאחר חישוב הגריעה הנובעת מפטירות וכניסות למוסדות סיעוד, בתקופה אפריל-דצמבר 1991, הזכאים הוא המספר בסוף דצמבר 1991. תחת הנחות אלה יהיו מספר הזכאים בשנת 1991, 35 אלף זכאים. גידול של 27% ובשנת 1992 ימנו מספר הזכאים לגמלת סיעוד 40 אלף.

נכות כללית

מספר מקבלי קצבת נכות

מספר מקבלי קיצבת נכות כללית (נכים חדשים וקודמים) בממוצע בתקופה אפריל - דצמבר 1991 יהיה 75,500. התחזית למספר מקבלי קיצבת נכות כללית בשנת 1992 היא כ-79,200 מקבלים. אחוז הגידול הצפוי הינו כ-5.0%.

תהליך החישוב של מספר המקבלים:

75,500	1. מספר המקבלים אוגוסט 1991
79,500	2. אומדן מספר מקבלים ב-31.12.91
72,500	מזה: נשירה
76,000	ממוצע לתקופה אפריל - דצמבר 1991
5,000	3. תביעות שהוגשו בשנת 1991 ויוחלט בשנת 1992
4,000	מזה: מספר מקבלים ב-31.12.92
3,300	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1992
11,000	תביעות שתוגשנה ותוחלטנה חיובית בשנת 1992
4,600	מזה: מספר מקבלים ממוצע בשנת 1992 (5 חודשי תשלום)
83,500	סך הכל מקבלים ב-31.12.92
79,200	סך הכל מקבלים ממוצע בשנת 1992

בשנת 1992 העליה תורגש לקראת סופה בעיקר בהיקף התביעות אך גם במספר העולים שיהיו זכאים לקצבת נכות.

תביעות לקצבת נכות

א. תביעות ראשונות

1. תביעות ראשונות שהוגשו בתקופה אפריל-דצמבר 1991.

מספר התביעות הראשונות שהוגשו בתקופה אפריל-דצמבר 1991 ושהטיפול בהן יסתיים בשנת 1992 נאמד בכ-5,000 תביעות.

התפלגות התביעות היא כדלהלן:

בהמתנה אצל פקיד תביעות: 75%

בהמתנה אצל פקיד תביעות לצורך בדיקת תנאים מקדמיים: 49%

(בהמתנה לצורך קביעת דרגת אי כושר: 27%)

בהמתנה אצל רופא מוסמך: 25%

התביעות יעברו משלב אחד למשנהו בהתחשב באחוז הדחיות והפסקות הטיפול בכל שלב.

דחיות על ידי פקיד תביעות תנאים מקדמיים - 6%

דחיות על ידי רופא מוסמך (מתוך אלה שעברו את התנאים המקדמיים): 34%

דחיות בשלב קביעת דרגת אי כושר (מתוך אלה שעברו את רופא מוסמך): 6%

הדחיות מכלל ההחלטות מהווה 44%.

2. תביעות חדשות

מספר התביעות החדשות שיוגשו בתקופה אפריל-דצמבר 1991 נאמד ב-19,500. בשנת 1992 נאמד מספרן בהיקף

שנתי מלא: 27,000 תביעות.

3. תביעות חוזרות

בתקופה אפריל-דצמבר 1991 11,000 תביעות חוזרות. בשנת 1992 נאמד בהיקף שנתי 15,500 אלף תביעות חוזרות.

במשך השנה יטופלו 13,000 תביעות, וישארו לטיפול לשנה הבאה כ-1,500 תביעות.

התביעות בשלבי הטיפול השונים בשנת 1991-1992

תביעות חוזרות		תביעות ראשונות				שלב הטיפול
נשארו לטיפול ב-31.12.92	סך-הכל תביעות בטיפול	יתרה לטיפול ב-31.12.92	תביעות חדשות שיוגשו ב-1992	הטפול במלאי ב-1991	מלאי ביום 1991	
1,500	15,500	5,000	27,000		5,000	סך-הכל
800	13,000	2,500	22,000	2,500	2,500	פקיד תביעות תנאים מקדמיים
		1,500	19,000	3,000	1,500	רופא מוסמך
1,200	12,000	1,000	13,000	4,300	1,500	דרגת אי כושר
	11,000		11,000	4,000		מספר הוראות - תשלום

תביעות לשירותים מיוחדים

בשנת 1990 התקבלו 4,249 תביעות חדשות לשירותים מיוחדים. בהסתמך על ממוצע התביעות שהוגשו בחודשים הראשונים של 1991, האומדן לתקופה אפריל-דצמבר 1991 עומד על 3,400 תביעות ובשנת 1992 יש לצפות ל-5,000 תביעות.

ילד נכה

בשנת 1990 התקבלו 2,783 תביעות, בתקופה אפריל-דצמבר 1991 יש לצפות לכ-2,000 תביעות. בשנת 1992 מספר התביעות יהיה 5,500 תביעות, בעקבות תיקון המאפשר לילדים בגילאי 0-3 לקבל קצבת ילד נכה.

ניידות

מספר מקבלי קצבת ניידות באוגוסט 1991 הוא 11,600. קובץ ניידות המשיך לגדול תקציב צפוי מתון ביותר כ-1.5% בשנת 1991 עקב הצטרפות של עולים חדשים לפוטנציאל של מקבלי ניידות.

מספר המקבלים ב-31.8.1991 - 11,600

מספר המקבלים ב-31.3.1991 - 12,300

מספר המקבלים הממוצע - 12,000

תביעות לקיצבת ניידות

מספר התביעות החדשי הממוצע שהוגשו לקיצבת ניידות בחודשים אפריל-ספטמבר 1991 עמד על 60 תביעות לחודש. לפיכך אומדן התביעות לתקופה אפריל-דצמבר 1991 הוא 700. בשנת 1991 אנו צופים עליה במספר התביעות כתוצאה מהצטרפות עולים חדשים למעגל זכאי ניידות. - 950 תובעים.

מספר ההחלטות שווה למספר התביעות ומספר האישורים החיוביים הוא כ-90%.

מקבלי הלוואות עומדות

התביעות להלוואה עומדת מתחלקות לשני סוגים:

1. תביעות להחלפת רכב - אחוז המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד ב-15%. מספר זה מהבסס על נתוני החלפת רכב בשנת 1990. מספר המקבלים שיחליפו את רכבם נאמד בשנת 1992 ב-2,200.
2. תביעות לרכב ראשון - מתוך המצטרפים לקובץ, שמספרם נאמד בכ-900 יקבלו הלוואה עומדת כ-700 איש.

סך כל תביעות להלוואה עומדת יעמוד על 2,900 בתקופה אפריל-דצמבר 1991. מספר התביעות בשנים 1991 נאמד ב-4,000 עולים. נכים עולים זכאים לרכוש רכב פטור ממס ממשרד האוצר. לכן יתכן שלא כל מי שזכאי להלוואה עומדת מן המוסד יממש את זכאותו בשלב זה.

נפגעי עבודה

תביעות לדמי פגיעה

האומדנים והתחזיות בדבר מספר התביעות לדמי פגיעה התבססו על הנתונים של מספר התביעות בתקופה אפריל עד יולי 1991, תוך השוואתם לשנים קודמות על מנת ללמוד על העונתיות, אם קיימת, בהגשת התביעות. והתייחסות להשתלבות העולים בשוק העבודה. להערכתנו, קצב השתלבות העולים בעבודה בשקלול עם הסיכוי להפגעות אינו מצדיק גידול ניכר במספר התביעות לדמי פגיעה.

לגבי שנת 1992 אין אנו צופים שינוי לעומת הממוצע המקובל בתקופה אפריל-דצמבר 1991.

בהנחות אלה אנו מניחים שמספר התביעות יעמוד על 64.3 אלף לשכירים ו-11,6 אלף לעצמאים, בשנת 1992.

תביעות לגמלת נכות ותלויים

גם אומדן זה התבסס על נתוני הביצוע בחדשים אפריל עד יולי 1991. כאן אנו צופים עלייה במספר התביעות לעומת שנת 1990.

ריכוז הנתונים על תביעות ופניות

1992 תחזית	1991 אומדן מתוקן	1991 אומדן מוקדם	1990 ביצוע	
64,300	49,700	45,000	59,573	מספר תביעות לדמי פגיעה - שכירים
11,600	8,700	7,500	10,115	מספר תביעות לדמי פגיעה - עצמאים
11,300	8,500	7,550	9,788	מספר תביעות לגמלת נכות
15,200	11,400	10,650	14,552	פניות לזועזות רפואית
6,800	5,100	4,950	6,694	פניות לזועזות עררים

אימהות

תביעות למענקי לידה ודמי לידה

בשנת 1990 נתקבלו כ-108 אלף תביעות למענקי לידה: מספר הנשים שתבעו מענקי לידה בשנה זו גבוה ממספרן בשנת 1989 ב-1.5%.

לפי מספר התביעות שיש בידינו מתחילת שנת 1991, נראה כי בתקופה אפריל-דצמבר 1991 יגדל במעט מספר התביעות למענקי לידה. והוא נאמד כ-81.1 אלף תביעות. ב-1992 יחול גידול נוסף ומספר התביעות החזוי נאמד ב-110.5 אלף תביעות.

בשנת 1990 נתקבלו 47 אלף תביעות לדמי לידה גידול מתון לעומת אשתקד. בתקופה אפריל-דצמבר 1991 נאמד מספר התביעות ב-36.5 אלף, ובשנת 1992 יתקבלו 50.1 אלף תביעות.

דמי מזונות

תיקי מזונות פעילים

בשנת 1990 היו כ-18.5 אלף תיקי מזונות פעילים של נשים המקבלות דמי מזונות באמצעות המוסד וכן מקרים בהם האשה הפסיקה לקבל תשלום, אך נשאר עדיין חוב של הבעל. כלומר עליה של כ-20% לעומת שנת 1989.

בתקופה אפריל-דצמבר 1991 נאמד מספר התיקים הפעילים בכ-21,000. בשנת 1992 נאמד מספרם ב-24,000.

תביעות חדשות

מספר התביעות החדשות שהתקבלו בשנת 1990 הסתכם בכ-3,500.

על פי הנתונים הקיימים על לתקופה אפריל-יולי 1991 נאמד מספר התביעות הכולל שיתקבל בתקופה אפריל-דצמבר 1991 בכ-2,700. בהנחה שלא יחולו שינויים משמעותיים בשנת 1992, מספר התביעות שיתקבלו נאמד בכ-3,600.

ילדים

מספר משפחות המקבלות קצבת ילדים

בשנת 1990 כ-460 אלף משפחות קיבלו קצבת ילדים. לפי הנתונים שיש בידינו מתחילת השנה כ-385 אלף משפחות יקבלו קצבת ילדים ב-1991. התחזית ל-1992 שכ-437 אלף משפחות יקבלו קצבת ילדים. הירידה במספר המשפחות נובעת מביטול תשלום קצבת ילדים לילד שני במשפחות עם 1-3 ילדים.

מספר תביעות לקצבת ילדים

בשנת 1990 נתקבלו בסניפי המוסד כ-189 אלף תביעות. נתון זה כולל את מספר התביעות האישיות להחזר קצבת ילד ראשון: כ-36 אלף תביעות. מספר התביעות הישירות מהמבוטח היה 44.9 אלף. סך כל התביעות לקצבת ילדים באפריל-דצמבר 1991 נאמד בכ-165 אלף תביעות, ובשנת 1992 בכ-283 אלף תביעות (החל בשנת 1988 סך כל התביעות לקצבת ילדים כולל גם תביעות אישיות לקי"צ).

1. תביעות ישירות מבתי חולים - מוגשות על-ידי היולדת בזמן אישפוזה בבית חולים. זהו למעשה מספר הלידות שנרשמו בבתי חולים באותה שנה. תביעות אלה המגיעות לסניפי האישפוז עוברות בדיקה ראשונית. תביעות בהן חסרים פרטי בית החולים מוחזרות אליו; נעשה מיון לפי סניף המגורים ומשלוח לסניף המתאים.

2. תביעות אישיות - מתקבלות ישירות מהמבוטח בסניף.

בשנת 1990 התקבלו כ-44.9 אלף תביעות אישיות, זהו גידול של כ-236% לעומת שנת 1989. בתקופה אפריל-דצמבר 1991 התקבלו כ-38 אלף תביעות כאלה, וב-1992 צפויות להתקבל כ-93.8 אלף תביעות אישיות. בנוסף לכך צפוי גידול ניכר גם בתביעות לקצבת ילד ראשון. הגידול במספר התביעות האישיות החל 1990 וזה הצפוי בשנה הבאה נובע רובו ככולו ממימדי העליה מבריה"מ.

אבטלה

בשנת 1990 נתקבלו בסניפי המוסד בסך הכל כ-712.4 אלף תביעות לדמי אבטלה. מהן 121.4 אלף תביעות ראשונות.

על פי נתונים בתקופה אפריל-יולי 1991 ובהסתמך על מצב התעסוקה במשק, ובמספר העולים החדשים. מספר התביעות לדמי אבטלה נאמד, לתקופה אפריל-דצמבר 1991 בכ-540 אלף תביעות ובשנת 1992 בכ-730 אלף תביעות.

שיקום

פניות לשיקום

בשנת 1990 פנו למחלקת השיקום לצורך טיפול שיקום. 4,732 איש, כלומר ירידה של 5% בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד.

מספר הפונים לשיקום בתקופה אפריל-דצמבר 1991 נאמד בכ-4,600 איש על בסיס אומדן זה מספר החזויים לפנות לשיקום בשנת 1992 יהיה 5,500 איש.

בשנת 1990 נסתיים הטיפול ב-4,610 איש. בממוצע סיימו טיפול בחודש כ-380 פונים. בתקופה אפריל-דצמבר 1991 צפויים לסיים את הטיפול 4,700 איש. בשנת 1992 מספר הסיומים יהיה 5,000.

פניות לאבחון כושר השתכרות

בשנת 1990 הופנו לאבחון כושר השתכרות 9,562 איש. זוהי ירידה של 3.5% לעומת התקופה המקבילה אשתקד. מספר ההפניות לאבחון כושר השתכרות מהוות 26% מתוך 37,395 תביעות חדשות וחוזרות לנכות כללית בשנה זו.

מספר המופנים לאבחון כושר השתכרות בתקופה אפריל-דצמבר 1991 נאמד בכ-7,500 וזאת על בסיס נתוני התקופה אפריל יולי 1991.

פעולות מחלקת שיקום - ביצוע ותחזית

1992 תחזית	1991(1)		1990	1989	שלב בטיפול
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
5,500	4,600	3,700	4,732	5,003	פונים חדשים מסיימי טיפול שקומי
5,000	4,700	3,800	4,610	4,511	
10,000	7,500	6,900	9,562	9,861	פונים לאבחון כושר השתכרות

(1) על בסיס תקופה אפריל-דצמבר 1991.

הבטחת הכנסה

(מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לאוכלוסייה בגיל עבודה)

מספר המקבלים

בשנת 1990 היה מספר מקבלי הבטחת הכנסה 31.8 אלף ברמה הודשית ממוצעת.

לפי תחזית מקבלי גמלת הבטחת הכנסה לשנת 1991 יהיו 33.3 אלף יחידות משפחתיות בממוצע לחודש, משמע עליה מתונה של כ-4% במספר מקבלי גמלה בהשוואה לשנת 1990. בהתחשב במימדי האבטלה הצפויים בשנים הקרובות.

התחזית מבוססת על נתוני מקבלי גמלת הבטחת הכנסה בששת החודשים הראשונים של 1991 ולוקחת בחשבון גידול במספר מקבלי גמלה שמקורו בעלייה בשיעור האבטלה במשק, העלולה להמשך גם בשנת 1991. וכמובן הכללת העולים לאחר שנת שהות בארץ (במקום שנתיים כיום).

מספר התביעות

בשנת 1990 היה מספר התביעות לגמלת הבטחת הכנסה כ-31.7 אלף.

בחקופה אפריל-דצמבר 1991 צפויות 26.3 אלף תביעות, כ-2,100 תביעות בממוצע לחודש, ובשנת 1992 יחול גידול ניכר במספר התביעות להבטחת הכנסה עקב השפעת מצב התעסוקה במשק וכמובן הכללת העולים לאחר שנת שהות בארץ (במקום שנתיים כיום), והוא יהיה ברמה של 107 אלף תביעות לשנה.

חקירות חוץ

בשנת 1990 נתקבלו לחקירה 41.4 אלף תיקי תביעות, מתוכם 12.0 אלף תביעות בענף נפגעי עבודה, ו-12.2 אלף תיקי הבטחת הכנסה.

בתקופה אפריל-דצמבר 1991 יהיה מספר תיקי התביעות שיועברו לחקירה כ-35 אלף. מתוכם 10 אלף תביעות בענף נפגעי עבודה ו-11 אלף תביעות בהבטחת הכנסה.

בשנת 1992 יועברו לחקירה 47 אלף תביעות, מתוכם 13.5 אלף בענף נפגעי עבודה ו-15 אלף בהבטחת הכנסה.

קובץ הגבייה

קובץ הגבייה מלא-שכירים

1. המבוטחים הלא שכירים הפעילים

מספר המבוטחים הפעילים בקובץ ב-31.3.91 היה 474.2 אלף (בתוכם נכללו כ-7.0 אלף רשומות 666'ד' עקב פתיחת תיק זמני על פי שזמות ממס הכנסה).

מספר המבוטחים הלא שכירים הנאמד ל-31.12.91 נאמד ב-512 אלף. גידול של כ-8% לעומת אשחקד.

בעת עריכת האומדן נלקח בחשבון השפעת העליה לארץ אשר תבוא לידי ביטוי בשנים הקרובות, בגידול ניכר במספר המבוטחים הפטורים מתשלום דמי ביטוח (לפיכך לא יהיה ביטוי מלא לעליה זו במספר המבוטחים הלא שכירים בסוגים הפעילים בשנים הנאמדות). על אף האמור קודם אנו מעריכים בנוסף לגידול הרב שנתי של כ-6% לשנה, עוד 2% נוספים, כתוצאה מכניסת מקצת העולים למעגל המבוטחים הלא שכירים בשנים הקרובות.

בהנחה שמגמה זו (גידול 9% לשנה) תימשך גם בשנת 1991, ימנו מספר המבוטחים הפעילים - 510 אלף מבוטחים ב-31.3.92.

2. מספר כרטיסי החשבון בסוגי המשלמים

מספר הכרטיסים בסוגים המשלמים היה ב-31.3.91 כ-350.3 אלף מבוטחים. עפ"י קצב הגידול של 8.0% הכולל השפעת העליה המתבטאת בתוספת של 1% למספר המבוטחים בסוגי המשלמים. יהיה מספר המבוטחים בסוגים אלה 378 אלף ב-31.12.91.

בהנחה של גידול של 10% יהיה מספר המבוטחים בסוגים המשלמים ב-31.12.92 415 אלף.

קובץ הגבייה של המעבידים (כולל כרטיסי חשבון פעילים ושאינם פעילים זמנית והמסומנים "ה" - הפסקות, "פ" - פירוקים, "ס" - סגירות).

האומדן המתוקן לשנת 31.12.91 והתחזית ל-31.12.92 מבוססים בעיקרם על עיבודי המחשב שכוללים נתונים סטטיסטיים על מצבת הכרטיסים בסוף כל חודש ועל התנועה השוטפת בכרטיסות זו והמצביעים על השינויים שחלו במשך התקופה אפריל - יולי 1991.

הקובץ הפעיל מנה ב-31.3.91 כ-120 אלף כרטיסי חשבון.

על פי המגמה המסתמנת לגבי המעבידים הפעילים, צפוי בשנת 31.12.91 גידול של 8% ולפיכך יהיה בקובץ כ-130 אלף מעבידים ב-31.12.91, ו-140 אלף ב-31.3.92.

כרטיסי ה.פ.ס

ב-31.3.91 מנתה כרטיסות ה.פ.ס כ-23 אלף כרטיסי חשבון בלתי פעילים זמנית, זאת לאחר ביצוע ניפוי במהלך השנה.

בהנחה שבמהלך השנה יערכו ניפויים שוטפים בקובץ זה. יהיה מספר הכרטיסים בקובץ הנדון 31.12.91 26 אלף כרטיסים והוא ישאר ברמה דומה גם ב-31.12.92 זאת בהנחה שיבוצעו מבצעי ניפוי דומים.

קובץ מעסיקים עובדים במשק בית - קובץ זה מנה ב-31.3.91 כ-97 אלף כרטיסים. בעקבות הגברת מודעות הציבור לחשיבות ביטוח עובדים במשק בית יגדל הקובץ בשיעור משמעותי והוא נאמד ב-31.12.91 ב-107 אלף רשומות מעסיקים. התחזית ל-31.12.91 - 110 אלף רשומות מעסיקים.

פעולות המחלקה להוצאה לפועל

המחלקה להוצאה לפועל מטפלת באיתור מבוטחים לא שכירים ומעבידים חייבים בדמי ביטוח ולהביאם לידי הסדרת חובם למוסד, או באמצעי אכיפה על ידי עיקולים וכאמצעי אחרון על ידי הוצאת הפצים ומכירתם לצורך כיסוי החוב. הגובים נעזרים בצוי הרשאות הבאים:

הרשאה גמ2 - לחייבים, אצלם סכום החוב עולה על מספר מקדמות או סכום נתון המתעדכן מעת לעת, בעת מסירת ההרשאה זאת ניתנת לגובים הרשות לעקל רכוש החייב.

הרשאה גמ4 - לחייבים אשר לא הסדירו את חובם תוך פרק זמן סביר (בדרך כלל 21 יום) לאחר פעולת העיקול, הרשאה זו מאפשרת לגובים להוציא רכוש אשר עוקל באמצעות הרשאת גמ2 על מנת למכרו באם לא יפרע החוב למוסד תוך פרק זמן נתון על פי התקנות.

כמו כן במקביל פעולות השטח של הגובים, נערכים גם עיקולים משרדיים מגוונים כגון: עיקולי כספים בבנקים, משכורות, עיקולי רכב ומקרקעין וכו'.

בשנת 1990 נערכו כ-60.0 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ2 ו-38.1 אלף ביקורים במסגרת הרשאות גמ4, בהשוואה לשנה קודמת: חלה עליה של 14% במספר ביקורים בהרשאות גמ2. וירידה של כ-13% בביקורים בהרשאות גמ4. כתוצאה מצימצום במספר הגובים יחד עם ההשפעה של המעבר מ-6 ימי עבודה בשבוע ל-5 ימים. בתקופה אפריל-דצמבר 1991 מתוכננים על ידי המחלקה מבצעים רבי היקף על מבוטחים קשיי גבייה אשר יבוא לידי ביטוי בהגדלה ניכרת במספר הרשאות גמ2 ו-גמ4; 55.0 אלף גמ2 ו-35 אלף הרשאות גמ4.

בהנחה שמגמה זו תמשך גם בשנת העבודה 1992, יהיה היקף הרשאות גמ2 75 אלף והרשאות גמ4 47 אלף.

במספר העיקולים המשרדיים ניכרת עליה משמעותית השנה והוא יעמוד על 100 אלף בתקופה אפריל-דצמבר 1991. בשנת 1992 יהיה בהיקף מלא של 120 אלף.

פעולות מחלקת החשבונות

הוראות תשלום והמחאות על ידי סניפי המוסד

1. הוראות תשלום - הנתונים מבוססים על דיווח המתקבל ממאזני הסניפים על מספר התשלומים בענפי המוסד כולל נתוני בש"ם, אבטלה, הבטחת הכנסה, החזר גביית יתר אמהות ומקדמות, כולל מקדמות על חשבון הבטחת הכנסה וכן הפרשי שומה, מילואים ופיצויי הלנה.

בשנים האחרונות חלה ירידה ניכרת במספר הוראות תשלום בענף אבטלה עקב העברת הוראות התשלום מידי הסניפים לידי המשרד הראשי. לעומת זאת חל גידול משמעותי במספר הוראות תשלום בגין מקדמות של קצבאות ז"ש מיוחדות הניתנות לעולים.

אולם עם זאת כדאי לציין כי הסניפים ממשיכים לטפל בהזרמת הנתונים המהויים בסיס לביצוע הוראות תשלום במחשב. זמכאן אין לעבודת הסניפים בתהליך החדש ביטוי כמותי באומדני הביצוע והתחזיות של הוראות התשלום בסניפים.

עוד כדאי לציין בסוף שנת 1991 כי מתוכננת לפעול מערכת תשלומי ב.ש.מ. עצמאים, אשר יביא לידי כך ש-70% מתשלומי גמלאות ב.ש.מ. יבוצעו בצורה ממוכנת ללא טיפול מחלקת החשבונות בסניפים, בשנים הקרובות.

על-פי נתוני 3 החודשים, הראשונים של שנת 1991 (הכוללת 9 חודשים בלבד) יהיה מספר הוראות התשלום באפריל-דצמבר 1991 560 אלף. שמספר הוראות התשלום החזוי לשנת 1991 יהיה 770 אלף.

2. מספר ההמחאות - מספר ההמחאות היווה בשנת 1990 כ-70% במרבית הסניפים ובהתחשב במשקל ההמחאות בכל סניף וסניף יהיה מספר ההמחאות כ-365 אלף באפריל-דצמבר 1991 ובשנת 1992 500 אלף, בהתחשב בגורמים שפורטו בסעיף הקודם. כאמור הסניפים ימשיכו להזרים נתונים המהויים בסיס להוראות תשלום שיבוצעו במשרד הראשי ואינם באים לידי ביטוי כמותי במספר הוראות התשלום.

קבלת קהל

בשנת 1990 היו כ-2,940 אלף פניות למוסד מתוכם 2,245 אלף פניות בענפי הגמלאות (כ-76.4% מסך הכל) למחלקת הגביה היו 640 אלף פניות (21.8% מסך הכל הפניות למוסד).

בתקופה אפריל-דצמבר 1991 יהיה הכל הפניות 2,330 אלף פניות, התחזית לשנת 1992, יהיה מספר הפונים לסניפי המוסד 3,250 אלף פניות. בלוח הבא מפורטים שיעורי הגידול השונים לפי מחלקות עיקריות בשנים 1990-1992.

שיעורי הגידול החזויים לפי מחלקות (באלפים).

שיעור גידול במוצע חודשי לעומת שנת 1991	תחזית 1992	שיעור גידול במוצע חודשי לעומת שנת 1990	אומדן מתוקן אפריל-דצמבר 1991	ביצוע 1990	
4.6	3,250.0	6.7	2,330.0	2,940.9	סך כל הפונים
4.2	2,500.0	7.0	1,800.0	2,245.5	מזה: ענפי גמלאות
4.2	680.0	2.5	490.0	639.7	מחלקת הגביה

לוחות

חלק א' - אומדנים ותחזיות לפי סניף

לוח 1 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - ריכוז ארצי

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
509,800	480,476	493,400	450,816	429,992	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
439,800	428,119	430,100	417,776	407,123	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
70,000	52,357	63,300	33,040	22,869	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק	
177,000	160,663	174,200	142,499	135,793	מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש	
58,800	51,800	52,600	61,882	43,473	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
28,500	21,200	20,630	27,452	28,223	תביעות לדמי קבורה	
40,000	35,000	39,100	27,601	21,420	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
35,000	23,500	22,900	27,734	30,413	תביעות לגימלת סיעוד	
79,200	75,500	76,300	73,493	71,469	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
27,000	19,500	17,250	21,751	21,394	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
15,500	11,000	12,750	15,644	16,697	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
5,000	3,400	3,300	4,249	4,234	תביעות לשירותים מיוחדים	
5,500	2,000	1,880	2,783	3,054	תביעות לקצבת ילד נכה	
12,000	11,600	12,100	11,418	11,280	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
950	700	900	863	810	תביעות לקצבת ניידות	
4,000	2,900	3,000	3,009	3,964	תביעות להלוואות עומדות	
75,900	58,400	52,500	69,688	71,592	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
11,300	8,500	7,550	9,788	9,411	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
15,200	11,400	10,650	14,552	13,941	פעולות הוועדות הרפואיות	
110,500	81,100	81,750	107,544	105,950	תביעות למענקי לידה	אימהות
50,100	36,500	37,600	47,201	46,112	תביעות לדמי לידה	
24,000	21,000	22,000	18,520	15,600	תיקי מזונות פעילים	מזונות
3,600	2,700	2,700	3,506	3,559	תביעות לדמי מזונות	
437,700	385,500	465,000	460,017	523,281	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
283,200	164,800	214,800	188,746	145,208	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
130,000	90,000	90,000	121,429	116,595	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
600,000	450,000	450,000	591,022	490,494	תביעות המשך לדמי אבטלה	
5,500	4,600	3,700	4,732	5,003	פניות לשיקום	שיקום
5,000	4,700	3,800	4,610	4,511	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
10,000	7,500	6,900	9,562	9,861	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
56,000	33,300	32,000	31,809	27,832	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
107,000	26,300	26,300	31,742	32,135	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
47,000	35,000	33,800	41,390	43,906	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
560,000	512,000	510,000	474,206	449,416	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
140,000	130,000	125,000	120,575	115,541	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
26,000	26,000	30,000	23,202	29,592	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
110,000	107,000	94,000	97,009	85,350	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
75,000	55,000	36,800	59,963	52,836	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2	הוצאה לפועל
47,000	35,000	26,300	38,124	56,821	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4	
120,000	100,000	82,500	90,586	103,382	עיקולים מסרדיים	
770	560	577	775.3	1,061.2	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
500	365	413	536.1	830.7	המחאות (באלפים)	
3,250	2,330	2,775	2,940.9	2,860.6	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
2,500	1,800	2,100	2,245.5	2,091.3	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
680	490	619	639.7	698.1	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 2 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף ירושלים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
43,900	41,432	42,650	39,065	37,239	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
38,400	37,308	37,350	36,309	35,105		
5,500	4,124	5,300	2,756	2,134		
15,100	13,719	15,300	12,582	12,393		
5,500	4,850	4,810	5,148	3,895		
3,200	2,400	2,320	3,018	3,163		
2,850	2,500	2,800	2,073	1,844	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
2,250	1,500	1,640	1,876	2,149		
7,050	6,710	6,780	6,537	6,357	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לסירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,850	1,320	1,120	1,476	1,393		
1,920	1,350	1,010	1,938	2,118		
450	300	290	419	361		
820	300	280	455	478		
1,280	1,250	1,300	1,198	1,212	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
70	50	70	67	59		
410	300	320	408	427		
8,550	6,500	5,030	6,711	6,867	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים פעולות הוועדות הרפואיות	נפגעי עבודה
750	550	560	767	795		
1,300	1,000	1,050	1,356	1,057		
20,600	15,900	16,750	21,383	22,601	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
7,500	5,300	5,500	6,850	6,487		
2,500	2,180	2,300	1,940	1,720	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
320	240	200	248	399		
56,100	50,600	55,700	57,260	63,541	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
30,800	19,650	24,030	23,085	22,613		
8,840	6,120	5,300	8,305	6,776	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
41,400	31,050	25,200	35,136	27,492		
720	600	300	411	493	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
350	330	340	438	491		
860	640	670	910	1,001		
4,300	2,550	2,490	2,461	2,248	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
7,600	1,950	1,840	2,313	2,271		
9,100	6,800	5,900	7,210	7,138	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
78,000	71,300	70,400	65,804	61,779	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים כמשק בית	קובץ גבייה
12,800	11,900	11,500	11,181	10,607		
2,150	2,150	1,800	1,755	1,352		
8,100	7,900	7,000	7,288	6,328		
5,000	3,650	1,700	4,649	3,731	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4 עיקולים משרדיים	הוצאה לפועל
3,300	2,450	1,700	2,237	3,342		
10,100	8,400	8,500	8,790	10,656		
67	49	51	69.2	81.0	הוראות חסלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
48	35	39	49.9	65.9		
350	251	295	310.5	309.7	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
251	181	204	216.3	210.2		
89	64	86	85.5	93.6		

לוח 3 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף תל אביב

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
56,050	53,918	55,600	52,733	52,290	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
53,050	51,663	52,800	51,278	51,132	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
3,000	2,255	2,800	1,455	1,158	מקבלי קצבת קז"מ וגמל"וש - שלא לפי חוק	
12,700	11,493	13,400	10,987	11,156	מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש	
5,700	4,800	4,845	4,903	4,409	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
7,900	5,800	5,630	8,068	8,174	תביעות לדמי קבורה	
4,000	3,500	3,930	2,633	1,891	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
3,600	2,400	1,970	2,541	2,704	תביעות לגימלת סיעוד	
4,730	4,510	4,560	4,389	4,268	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
1,360	980	910	1,093	1,125	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
500	360	680	506	552	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
240	160	160	205	202	תביעות לשירותים מיוחדים	
60	20	20	57	41	תביעות לקצבת ילד נכה	
950	920	960	904	897	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
70	50	60	39	51	תביעות לקצבת ניידות	
260	180	190	207	255	תביעות להלוואות עומדות	
7,050	5,350	5,510	6,927	7,719	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
400	300	600	357	372	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
1,900	1,400	1,240	1,670	1,635	פעולות הוועדות הרפואיות	
5,500	4,400	4,750	6,182	6,573	תביעות למענקי לידה	אימהות
2,700	1,900	1,850	2,418	2,298	תביעות לדמי לידה	
1,250	1,090	1,200	972	817	תיקי מזונות פעילים	מזונות
150	120	140	153	145	תביעות לדמי מזונות	
16,400	13,000	19,200	17,493	22,043	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
13,450	7,400	9,370	7,972	6,386	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
5,980	4,140	3,500	5,156	4,741	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
26,400	19,800	16,800	23,627	18,390	תביעות המשך לדמי אבטלה	
100	90	140	176	142	פניות לשיקום	שיקום
90	80	190	158	148	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
60	50	40	58	163	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
2,000	1,200	1,170	1,144	1,065	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,800	950	950	1,141	1,351	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
3,500	2,600	2,400	2,971	3,092	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
58,500	53,500	54,100	50,066	47,888	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
23,900	22,200	22,500	20,853	20,650	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
5,400	5,400	5,700	4,728	6,219	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
17,400	16,900	15,200	15,458	14,014	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
8,650	6,350	6,700	8,677	8,070	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמל	הוצאה לפועל
2,200	1,650	1,500	1,783	2,862	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמל	
13,700	11,400	8,000	9,768	10,059	עיקולים משרדיים	
129	94	82	117.1	123.9	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
78	57	55	73.6	75.6	המחאות (באלפים)	
216	155	188	191.6	186.4	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
139	100	98	108.7	100.5	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
66	48	64	65.6	61.1	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 4 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף חיפה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
45,650	43,015	43,900	40,559	38,779	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
39,550	38,467	39,300	38,048	37,580	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
6,100	4,548	4,600	2,511	1,199	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק	
12,000	10,870	10,800	9,003	8,004	מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש	
4,400	3,800	3,785	6,237	3,713	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
3,000	2,200	2,100	2,763	2,833	תביעות לדמי קבורה	
2,400	2,100	2,330	1,726	1,420	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
2,450	1,650	1,780	1,951	2,370	תביעות לגימלת סיעוד	
5,340	5,090	5,140	4,955	4,819	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
2,020	1,460	1,290	1,632	1,600	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
870	620	880	887	883	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
350	250	230	312	284	תביעות לשירותים מיוחדים	
190	70	70	158	122	תביעות לקצבת ילד נכה	
930	900	940	893	875	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
70	50	70	66	65	תביעות לקצבת ניידות	
290	220	230	166	292	תביעות להלוואות עומדות	
8,100	6,100	6,170	7,556	8,066	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
800	600	520	682	657	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
2,100	1,550	1,600	2,118	2,165	פעולות הוועדות הרפואיות	
11,100	8,100	7,500	9,913	10,076	תביעות למענקי לידה	אימהות
2,500	1,800	1,850	2,265	2,269	תביעות לדמי לידה	
1,580	1,390	1,500	1,209	1,105	תיקי מזונות פעילים	מזונות
210	150	150	199	217	תביעות לדמי מזונות	
21,900	19,100	24,300	23,547	26,930	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
17,550	9,850	17,290	12,175	7,263	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
8,710	6,030	6,300	8,078	8,101	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
42,000	31,500	30,500	35,548	33,277	תביעות המשך לדמי אבטלה	
330	270	140	261	387	פניות לשיקום	שיקום
300	280	450	344	279	סיומי ניפול בפניות לשיקום	
800	600	520	713	698	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
2,300	1,400	1,090	1,091	945	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
6,000	1,500	1,470	1,825	1,588	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
3,900	2,900	2,600	3,307	3,530	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
33,200	30,400	30,000	27,786	26,432	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
13,500	12,500	12,200	11,644	11,266	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
2,450	2,450	3,000	2,177	3,333	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
11,500	11,200	10,000	10,154	9,288	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
5,850	4,300	2,100	3,925	1,865	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז	הוצאה לפועל
2,650	2,000	2,200	2,884	7,173	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז	
10,300	8,600	7,400	9,453	9,181	עיקולים משרדיים	
63	46	45	59.9	81.3	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
37	27	33	40.2	60.0	המחאות (באלפים)	
163	117	135	140.4	139.2	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
122	88	97	102.8	93.5	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
33	24	34	33.5	41.9	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 5 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף באר שבע

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
23,900	22,053	22,600	19,786	18,515	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
18,600	18,096	18,050	17,371	16,698		
5,300	3,957	4,550	2,415	1,817		
13,000	11,767	12,400	10,225	9,689		
3,600	3,300	3,410	3,630	2,302		
1,300	1,000	940	1,224	1,191		
2,000	1,750	1,980	1,431	1,190	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
1,850	1,200	1,310	1,438	1,670		
5,220	5,000	5,030	4,845	4,712	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
2,200	1,590	1,350	1,770	1,672		
580	410	410	577	594		
380	260	250	282	313		
520	190	180	251	296		
600	580	600	566	557		
60	40	50	37	50	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
220	160	170	166	226		
2,900	2,200	3,030	3,968	4,230		
700	500	620	765	585	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים פעולות הוועדות הרפואיות	נפגעי עבודה
1,000	700	750	968	860		
9,000	6,800	7,500	10,723	9,105	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
3,400	2,600	2,850	3,451	3,423		
2,330	2,040	2,000	1,772	1,354	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
370	280	360	506	374		
34,000	30,700	35,300	35,831	39,696	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
23,300	14,200	16,800	16,407	12,214		
9,880	6,840	8,500	11,069	10,564	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
49,800	37,350	41,300	62,426	44,970		
460	400	260	321	348	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
490	460	300	334	330		
400	300	300	347	470		
8,700	5,100	4,970	5,050	4,346	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
12,700	3,050	3,130	3,704	3,657		
2,800	2,100	2,200	2,582	2,716	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
35,500	32,400	32,600	30,105	28,805	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
6,800	6,300	5,900	5,845	5,480		
900	900	1,000	854	712		
2,300	2,200	1,900	2,005	1,675		
3,300	2,400	2,200	4,647	4,086	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ' ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ' עיקולים משרדיים	הוצאה לפועל
1,100	800	700	1,154	1,531		
9,500	7,900	4,600	5,451	5,773		
51	37	41	55.6	83.0	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
35	26	30	40.5	69.8		
269	193	250	252.9	269.3	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
229	165	209	215.7	209.3		
36	26	41	33.7	48.4		

לוח 6 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף חדרה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
15,100	14,353	14,550	13,643	13,213	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
13,600	13,235	13,250	12,956	12,694	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
1,500	1,118	1,300	687	519	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק	
5,500	5,001	5,750	4,656	4,609	מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש	
1,800	1,500	1,540	1,668	1,360	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
1,100	800	750	796	1,026	תביעות לדמי קבורה	
1,700	1,450	1,640	1,201	862	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
1,600	1,100	1,120	1,229	1,502	תביעות לגימלת סיעוד	
3,210	3,060	3,090	2,972	2,890	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
1,370	990	580	1,099	726	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
790	560	720	800	1,034	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
220	150	150	210	199	תביעות לשירותים מיוחדים	
380	140	130	143	203	תביעות לקצבת ילד נכה	
390	380	400	388	369	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
40	30	40	48	32	תביעות לקצבת ניידות	
190	140	140	162	178	תביעות להלוואות עומדות	
4,000	3,000	2,430	3,420	3,403	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
700	550	360	525	479	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
1,150	900	650	915	401	פעולות הוועדות הרפואיות	
4,100	2,900	2,700	3,862	3,485	תביעות למענקי לידה	אימהות
1,500	1,100	1,100	1,416	1,290	תביעות לדמי לידה	
770	670	500	571	428	תיקי מדונות פעילים	מדונות
150	120	90	130	112	תביעות לדמי מדונות	
19,300	17,700	19,500	19,940	21,739	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
10,750	5,900	6,670	6,927	5,579	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
6,240	4,320	5,100	5,721	6,238	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
27,600	20,700	23,800	29,984	25,865	תביעות המשך לדמי אבטלה	
250	200	150	217	125	פניות לשיקום	שיקום
160	150	100	160	98	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
670	500	380	514	440	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
2,200	1,300	1,320	1,312	1,164	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,800	950	920	1,114	1,337	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
1,900	1,400	1,300	1,527	1,351	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
19,100	17,500	17,800	16,374	15,819	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
4,800	4,500	4,300	4,156	3,948	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
600	600	1,000	605	1,231	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
2,600	2,500	2,200	2,254	1,986	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
500	350	100	90	70	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז	הוצאה לפועל
6,200	4,650	3,900	6,505	5,738	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז	
12,700	10,600	8,400	5,934	10,529	עיקולים משרדיים	
29	21	23	31.0	47.6	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
16	12	14	18.5	35.2	המחאות (באלפים)	
135	97	116	125.1	119.4	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
97	70	87	91.6	86.9	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
33	24	26	30.1	28.5	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 7 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף טכריה-צפת

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
13,500	12,683	12,450	11,614	11,058	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
11,700	11,371	11,350	11,011	10,664		
1,800	1,312	1,100	603	394		
4,400	4,034	4,000	3,316	3,116		
1,600	1,300	1,270	1,684	1,144		
800	600	560	734	733		
950	850	920	699	563	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
850	550	570	668	773		
2,960	2,820	2,850	2,745	2,669	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,370	990	850	1,099	1,057		
510	360	350	514	566		
210	140	140	149	183		
380	140	130	139	201		
290	280	290	264	267		
40	30	40	46	32	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
110	80	80	105	110		
2,300	1,750	1,700	2,433	2,487		
600	450	290	425	398	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים פעולות הוועדות הרפואיות	נפגעי עבודה
550	400	310	501	415		
5,000	3,600	3,450	4,342	4,372	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
2,200	1,600	1,700	2,073	2,083		
740	650	800	571	469	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
110	80	90	103	83		
19,000	17,500	19,200	19,651	21,387	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
14,300	8,150	6,920	6,726	5,596		
5,330	3,690	3,500	6,176	5,204	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
27,000	20,250	19,700	24,487	21,376		
230	190	150	202	224	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
280	260	150	184	206		
590	440	340	584	479		
3,100	1,850	1,770	1,797	1,456	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
5,600	1,600	1,380	1,880	1,861		
1,500	1,100	1,000	1,241	1,116	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
21,300	19,500	19,600	18,166	17,342	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
4,600	4,300	4,000	3,997	3,709		
850	850	1,000	809	1,052		
850	800	700	700	614		
750	550	200	692	544	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2 ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4 עיקולים משדדיים	הוצאה לפועל
3,550	2,650	1,100	1,759	3,312		
2,500	2,100	2,600	3,206	3,177		
37	27	26	35.4	46.0	הוראות תשלום (באלפים) המזאות (באלפים)	מינהל כספים
21	15	16	22.9	36.0		
141	101	124	131.1	127.0	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
107	77	94	99.3	94.8		
33	24	30	31.7	32.2		

לוח 8 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף יפו

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
50,200	47,230	48,600	44,374	42,286	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
43,000	41,873	41,800	40,860	39,890		
7,200	5,357	6,800	3,514	2,396		
19,300	17,567	19,350	15,862	15,132		
5,550	4,900	4,990	6,391	4,325		
-	-	40	-	40		
3,950	3,450	3,860	2,593	1,947	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
3,450	2,350	2,210	2,816	2,931		
7,650	7,290	7,370	7,104	6,908	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות תוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,980	1,430	1,210	1,599	1,498		
1,870	1,330	1,770	1,894	2,226		
490	330	320	449	402		
250	90	80	133	120		
1,300	1,260	1,310	1,241	1,224	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
70	50	70	58	70		
400	290	300	258	399		
6,100	4,550	4,280	5,695	5,534	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	נפגעי עבודה
800	600	480	616	660		
2,600	2,000	2,100	2,784	2,848	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
3,100	2,300	2,400	3,165	3,168		
2,400	2,100	2,100	1,885	1,625	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
330	240	260	344	346		
31,800	26,800	35,900	34,273	40,713	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
20,550	12,000	17,620	13,904	9,887		
9,230	6,390	5,300	8,619	7,111	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
40,800	30,600	25,700	34,344	27,959		
370	310	230	365	396	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
340	320	210	325	290		
210	160	110	149	179		
4,700	2,800	2,500	2,563	2,259	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
9,200	2,300	2,260	2,752	2,414		
4,000	3,000	2,700	3,370	3,280	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
46,100	42,100	42,000	39,047	36,856	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
13,100	12,200	11,800	11,239	10,960		
1,950	1,950	2,000	1,570	1,516		
5,900	5,700	4,900	5,081	4,449		
16,500	12,100	7,100	9,925	10,650	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2 ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4 עיקולים משרדיים	הוצאה לפועל
2,850	2,100	1,700	2,170	4,004		
6,800	5,700	7,800	7,473	12,337		
51	37	38	53.9	70.7	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
37	27	33	42.9	57.4		
310	222	214	255.6	210.2	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
242	174	173	204.5	160.1		
61	44	41	47.2	45.5		

לוח 9 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף כפר סבא

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
24,800	23,453	23,900	22,014	20,749	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זקנה ושאיירים
21,900	21,287	21,250	20,623	19,820	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
2,900	2,166	2,650	1,391	929	מקבלי קצבת קד"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק	
6,900	6,268	6,800	5,584	5,227	מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש	
2,600	2,300	2,320	2,986	2,209	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
1,300	1,000	1,010	1,415	1,359	תביעות לדמי קבורה	
1,350	1,200	1,340	986	861	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
1,400	950	980	1,282	1,285	תביעות לגימלת סיעוד	
3,600	3,430	3,470	3,338	3,246	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
1,560	1,130	1,010	1,256	1,249	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
630	450	480	635	624	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
210	140	140	199	189	תביעות לשירותים מיוחדים	
250	90	80	129	142	תביעות לקצבת ילד נכה	
840	810	840	810	787	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
40	30	40	56	32	תביעות לקצבת ניידות	
260	190	200	157	262	תביעות להלוואות עומדות	
2,950	2,150	1,730	2,522	2,588	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	פגעי עבודה
400	300	300	376	403	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
550	400	440	568	598	פעולות הוועדות הרפואיות	
5,900	4,300	4,450	5,824	5,421	תביעות למענקי לידה	אימהות
3,100	2,200	2,400	2,920	2,707	תביעות לדמי לידה	
940	820	800	726	593	תיקי מזונות פעילים	מזונות
150	120	110	171	134	תביעות לדמי מזונות	
24,200	19,900	28,000	26,100	31,690	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
12,200	6,850	10,150	8,270	6,585	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
7,020	4,860	4,000	6,154	5,521	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
31,800	23,850	19,700	29,174	21,455	תביעות המשך לדמי אבטלה	
410	340	330	308	342	פניות לשיקום	שיקום
450	420	300	280	288	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
650	480	570	628	577	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
1,250	750	740	709	638	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,900	900	970	1,098	1,021	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
1,800	1,300	1,300	1,618	1,490	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
30,000	27,500	26,800	25,167	23,348	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
8,800	8,200	7,900	7,612	7,204	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
2,250	2,250	2,700	2,068	2,282	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
14,000	13,600	11,800	12,326	10,762	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים כמשק בית	
3,850	2,850	2,600	3,445	2,414	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2	הוצאה לפועל
1,700	1,250	700	1,095	1,449	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4	
2,800	2,300	2,000	2,482	2,428	עיקולים משדירים	
36	26	28	36.7	51.0	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
27	20	24	29.1	43.4	המחאות (באלפים)	
110	79	98	98.7	103.8	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
81	58	71	72.3	72.9	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מדה:
28	20	26	26.4	30.8	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 10 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף נהריה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
19,200	17,843	18,000	16,139	15,162	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמל"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
15,500	15,099	15,000	14,577	14,169		
3,700	2,744	3,000	1,562	993		
8,300	7,531	7,850	6,398	5,979		
2,800	2,600	2,590	2,841	1,779		
1,100	800	750	1,014	990		
1,600	1,400	1,560	1,162	979	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
1,300	900	870	1,108	1,123		
3,830	3,650	3,690	3,554	3,456	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,590	1,150	1,120	1,288	1,391		
870	620	700	879	730		
260	180	170	200	214		
330	120	110	196	178		
360	350	360	336	334	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
30	20	30	45	25		
120	90	90	106	117		
4,000	3,000	2,550	3,464	3,637	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים פעולות הוועדות הרפואיות	נפגעי עבודה
1,050	800	570	910	810		
1,400	1,100	990	1,405	1,672		
5,000	3,600	3,300	4,327	4,354	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
2,000	1,500	1,800	1,947	1,955		
980	860	800	760	620	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
170	130	170	206	284		
24,000	21,700	24,100	24,509	27,094	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
18,450	10,800	11,560	10,429	7,850		
6,760	4,680	3,900	5,821	5,466	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
33,600	25,200	20,800	29,520	22,670		
230	190	250	242	256	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
180	180	150	257	229		
750	570	510	715	621		
3,700	2,200	1,880	1,816	1,540	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
6,700	1,750	1,640	2,071	1,857		
2,000	1,500	1,300	1,814	1,820	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
22,800	20,800	20,700	19,351	18,179	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים כמשק בית	קובץ גבייה
5,100	4,700	4,500	4,348	4,148		
1,500	1,500	1,800	1,415	1,745		
1,950	1,900	1,600	1,668	1,364		
750	550	200	124	37	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2 ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4 עיקולים משדירים	הוצאה לפועל
2,800	2,100	1,900	3,138	5,298		
8,600	7,200	4,200	3,999	5,222		
26	19	19	24.4	36.9	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
18	13	14	16.4	30.1		
114	82	90	100.5	92.4	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
95	68	75	82.1	70.7		
16	12	15	17.4	20.4		

לוח 11 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף נצרת

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
13,500	12,656	12,850	11,869	11,331	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
11,500	11,197	11,150	10,952	10,690		
2,000	1,459	1,700	917	641		
9,000	8,139	9,400	7,707	7,560		
1,500	1,200	1,160	1,537	1,126		
900	700	680	864	905		
1,600	1,400	1,580	1,228	1,019	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
1,350	900	920	1,007	1,258		
4,610	4,390	4,440	4,279	4,161	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,910	1,380	1,270	1,541	1,572		
930	660	810	939	776		
300	200	190	212	241		
490	180	170	244	281		
300	290	300	258	277	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
30	20	20	21	19		
100	70	70	91	99		
3,950	4,450	3,250	4,451	4,228	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	נפגעי עבודה
950	700	570	784	784		
7,500	5,300	5,400	6,931	6,420	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
1,100	800	900	1,032	953		
500	440	500	374	298	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
130	90	80	101	86		
28,300	26,700	27,500	28,957	30,593	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
16,750	9,950	11,530	11,897	9,463		
5,720	3,960	5,400	6,009	7,041	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
33,000	24,750	32,400	39,258	35,350		
150	130	190	157	175	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
160	160	70	157	170		
650	490	530	769	616		
4,900	2,900	3,840	3,506	3,130	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
11,400	2,500	2,810	3,037	3,755		
1,900	1,400	1,300	1,620	3,010	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
22,800	20,800	21,400	19,543	19,246	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
5,100	4,700	4,200	4,263	3,992		
900	900	1,200	836	1,070		
150	150	100	106	80		
150	100	100	-	24	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2 ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4 עיקולים משדירים	הוצאה לפועל
8,100	6,000	2,700	3,661	5,841		
8,300	6,900	5,500	6,538	6,937		
14	10	14	16.2	42.1	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
11	8	11	13.9	40.1		
194	139	214	213.8	224.6	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
150	108	173	173.3	179.1		
42	30	41	39.7	44.6		

לוח 12 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף נתניה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
24,100	22,540	22,850	20,771	19,403	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
20,000	19,459	19,350	18,918	18,285		
4,100	3,081	3,500	1,853	1,118		
7,900	7,204	7,300	5,971	5,253		
3,600	3,300	3,380	3,275	2,336		
1,200	900	900	1,115	1,208		
2,400	2,100	2,330	1,605	1,104	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
2,000	1,350	1,350	1,565	1,800		
3,610	3,440	3,480	3,349	3,257	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,020	740	740	829	914		
860	610	670	864	934		
190	130	130	191	168		
330	120	110	154	163		
570	550	570	539	535	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
70	50	70	85	61		
240	170	180	162	238		
3,800	2,900	2,300	3,160	3,179	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים פעולות הוועדות הרפואיות	נפגעי עבודה
500	400	350	506	490		
900	650	430	673	760		
2,000	1,600	1,900	2,184	2,458	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
2,200	1,600	1,650	2,120	1,968		
1,130	990	1,100	872	705	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
190	140	140	183	179		
19,400	17,400	20,800	20,717	23,050	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
15,250	8,550	10,770	9,032	6,357		
8,450	5,850	6,300	6,968	7,632	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
27,000	20,250	25,500	29,016	25,705		
260	210	180	236	313	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
230	220	300	258	312		
770	580	570	822	768		
2,400	1,450	1,200	1,223	1,001	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
5,300	1,350	1,320	1,593	1,719		
2,300	1,700	1,700	1,962	2,042	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
24,900	22,800	23,100	21,333	20,518	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
6,300	5,800	5,400	5,345	4,965		
450	450	500	357	1,523		
6,400	6,250	5,600	5,685	5,033		
150	100	500	961	315	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז עיקולים משרדיים	הוצאה לפועל
2,950	2,200	2,200	2,789	4,525		
5,000	4,200	3,500	5,393	4,430		
37	27	24	35.0	44.5	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
23	17	17	25.9	38.9		
161	115	143	150.5	150.3	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
121	87	97	107.1	101.1		
39	28	41	43.5	49.2		

לוח 13 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף עפולה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מחוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
12,500	11,807	12,100	11,098	10,618	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
10,900	10,619	10,900	10,421	10,155	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
1,600	1,188	1,200	677	463	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק	
3,400	3,106	3,150	2,602	2,432	מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש	
1,400	1,100	1,170	1,447	1,023	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
700	500	530	652	684	תביעות לדמי קבורה	
1,150	1,000	1,130	792	646	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
950	650	600	665	802	תביעות לגימלת סיעוד	
2,580	2,460	2,490	2,402	2,336	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
1,070	770	670	860	827	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
390	280	410	398	414	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
160	110	110	167	151	תביעות לשידוטים מיוחדים	
170	60	60	71	101	תביעות לקצבת ילד נכה	
200	190	200	205	188	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
30	20	30	26	27	תביעות לקצבת ניידות	
60	40	40	78	62	תביעות להלוואות עומדות	
2,450	1,750	1,230	1,684	1,659	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
300	200	200	272	236	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
800	600	550	768	763	פעולות הוועדות הרפואיות	
3,900	2,900	2,850	3,863	3,765	תביעות למענקי לידה	אימהות
1,700	1,200	1,250	1,637	1,510	תביעות לדמי לידה	
580	500	600	445	377	תיקי מזונות פעילים	מזונות
80	60	50	68	74	תביעות לדמי מזונות	
12,500	11,200	13,000	13,057	14,627	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
8,000	4,000	4,870	4,629	3,264	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
4,550	3,150	3,200	4,369	4,192	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
24,000	18,000	19,900	23,027	21,625	תביעות המשך לדמי אבטלה	
160	140	150	194	198	פניות לשיקום	שיקום
150	140	170	201	208	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
560	420	410	450	460	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
1,750	1,050	940	929	809	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,300	900	800	1,073	1,093	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
1,600	1,200	1,000	1,283	1,431	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
12,400	11,300	11,400	10,517	10,054	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
2,900	2,700	2,500	2,486	2,327	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
450	450	400	387	329	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
1,300	1,300	1,100	1,126	976	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
1,150	850	200	293	67	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2	הוצאה לפועל
1,150	850	1,100	1,602	2,100	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4	
3,700	3,100	2,400	2,855	2,974	עיקולים משדירים	
36	26	23	29.4	43.3	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
15	11	13	16.3	30.3	המחאות (באלפים)	
96	69	83	86.2	87.2	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
72	52	68	68.9	69.0	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
24	17	15	17.3	18.2	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 14 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף פתח תקוה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
22,000	20,805	21,250	19,490	18,456	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
19,200	18,735	18,950	18,277	17,711		
2,800	2,070	2,300	1,213	745		
7,900	7,177	7,850	6,406	6,085		
2,400	2,000	2,030	2,802	1,950		
1,300	1,000	1,010	1,302	1,337		
1,750	1,500	1,690	1,272	995	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
1,750	1,150	1,160	1,422	1,534		
3,470	3,310	3,350	3,224	3,135	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לסירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,150	840	710	930	888		
590	420	540	597	778		
160	110	110	137	151		
330	120	110	96	162		
630	610	640	592	592	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
50	40	50	39	40		
210	150	150	140	198		
3,300	2,450	2,070	2,756	2,780	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	נפגעי עבודה
500	400	300	388	334		
4,600	3,900	5,600	7,063	6,829	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
2,800	2,100	2,100	2,622	2,592		
1,340	1,180	1,200	1,029	881	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
200	150	130	164	184		
20,500	17,700	22,800	22,008	25,488	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
12,200	6,800	9,750	8,916	6,390		
6,240	4,320	3,800	5,250	4,876	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
25,800	19,350	18,800	23,207	20,524		
310	260	170	260	236	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
280	260	140	215	248		
430	320	320	414	436		
1,850	1,100	990	996	927	מקבלי גמלת הכנסת הכנסה תביעות לגמלת הכנסת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,500	800	860	995	1,098		
1,700	1,300	1,400	1,566	1,889	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
21,800	19,900	19,800	18,433	17,366	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
6,100	5,700	5,500	5,303	5,089		
550	550	1,100	463	1,093		
7,100	6,900	6,200	6,300	5,574		
3,600	2,650	1,200	1,917	1,487	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז ביקורים לפי סוג הרשאה - גמא עיקולים משדדיים	הוצאה לפועל
1,550	1,150	700	1,337	1,690		
5,800	4,800	2,200	3,865	2,708		
30	22	24	32.8	43.4	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
21	15	17	23.5	33.5		
175	125	128	153.2	136.5	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
139	100	105	122.0	109.4		
35	25	23	30.8	26.3		

לוח 15 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף קריות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
23,800	21,982	23,350	20,205	18,786	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
18,500	18,005	18,150	17,550	17,002	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
5,300	3,977	5,200	2,655	1,784	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק	
9,100	8,240	8,500	6,958	6,251	מקבלי השלמת הכנסה בענף ז"ש	
3,300	3,200	3,310	3,458	1,941	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
1,100	800	790	1,083	1,027	תביעות לדמי קבורה	
4,100	3,600	3,990	905	699	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
1,600	1,100	920	1,216	1,226	תביעות לגימלת סיעוד	
3,550	3,380	3,420	3,292	3,201	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
1,370	990	950	1,101	1,178	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
960	680	670	970	893	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
220	150	150	206	200	תביעות לשירותים מיוחדים	
140	50	50	98	89	תביעות לקצבת ילד נכה	
490	470	490	485	454	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
70	50	60	51	53	תביעות לקצבת ניידות	
180	130	130	137	173	תביעות להלוואות עומדות	
2,050	1,450	1,330	1,814	1,772	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
650	500	400	520	585	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
1,050	800	740	996	1,068	פעולות הוועדות הרפואיות	
-	-	-	13	13	תביעות למענקי לידה	אימהות
1,500	1,100	1,100	1,433	1,490	תביעות לדמי לידה	
1,390	1,220	1,400	1,091	973	תיקי מזונות פעילים	מזונות
190	140	140	161	197	תביעות לדמי מזונות	
14,500	12,400	16,700	15,961	18,667	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
12,950	6,900	10,770	7,900	5,062	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
6,760	4,680	4,900	6,306	6,396	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
33,600	25,200	28,100	31,830	30,661	תביעות המשך לדמי אבטלה	
360	300	160	236	291	פניות לשיקום	שיקום
290	270	120	258	232	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
650	490	450	642	769	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
1,850	1,100	840	894	758	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,300	850	810	1,020	928	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
1,500	1,100	1,300	1,407	1,753	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
14,200	13,000	12,500	11,670	10,921	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
4,450	4,300	3,800	3,897	3,392	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
1,550	1,150	500	973	1,274	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז	הוצאה לפועל
200	150	100	140	125	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4	
2,500	2,100	1,600	1,774	2,024	עיקולים משרדיים	
14	10	14	16.5	40.9	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
12	9	11	14.7	38.4	המחאות (באלפים)	
128	92	105	111.2	104.7	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
107	77	86	91.2	83.5	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
18	13	16	17.3	18.2	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 16 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף רחובות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
53,250	49,508	51,250	45,215	42,049	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	זיקנה ושאיירים
42,250	41,155	40,750	39,785	38,278	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
11,000	8,353	10,500	5,430	3,771	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק	
21,200	19,246	19,850	16,315	14,831	מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש	
7,350	6,950	7,190	7,627	4,876	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
2,800	2,100	2,060	2,670	2,759	תביעות לרמי קבורה	
1,300	1,150	1,260	3,702	2,660	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	סיעוד
4,400	2,950	2,810	3,713	3,728	תביעות לגימלת סיעוד	
9,590	9,140	9,240	8,903	8,658	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
2,300	1,660	1,600	1,857	1,983	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
2,230	1,580	1,550	2,243	2,496	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
540	370	360	403	459	תביעות לשירותים מיוחדים	
500	180	170	229	288	תביעות לקצבת ילד נכה	
1,360	1,300	1,380	1,331	1,285	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
120	100	110	88	118	תביעות לקצבת ניידות	
500	360	370	320	481	תביעות להלוואות עומדות	
8,350	6,200	5,480	7,224	7,282	תביעות לרמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
1,450	1,100	820	1,106	1,119	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
1,300	1,000	1,100	1,531	1,520	פעולות הוועדות הרפואיות	
6,500	5,100	5,000	6,728	7,396	תביעות למענקי לידה	אימהות
6,600	4,900	4,800	6,160	6,365	תביעות לרמי לידה	
3,240	2,830	3,100	2,516	2,135	תיקי מזונות פעילים	מזונות
540	400	340	437	441	תביעות לרמי מזונות	
51,500	44,600	56,400	54,711	63,165	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
30,050	18,600	25,750	21,776	15,750	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
18,720	12,960	12,300	16,708	16,118	תביעות ראשונות לרמי אבטלה	אבטלה
81,000	60,750	62,700	86,188	68,397	תביעות המשך לרמי אבטלה	
410	340	320	487	462	פניות לשיקום	שיקום
660	620	420	467	459	סיומי ניפול בפניות לשיקום	
1,150	860	670	1,203	1,491	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
6,650	3,950	3,840	3,875	3,392	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
12,400	2,900	3,050	3,633	3,579	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
4,200	3,100	3,700	4,324	4,385	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
56,500	51,700	51,200	47,817	45,231	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
12,500	11,600	10,700	10,550	9,937	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
1,950	1,950	2,600	1,865	2,196	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
11,800	11,500	9,900	10,343	8,813	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
10,900	8,000	6,700	11,302	10,993	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2	הוצאה לפועל
2,700	2,000	2,200	2,946	4,294	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4	
9,700	8,100	7,500	7,990	9,512	עיקולים משדדיים	
76	55	65	85.3	122.5	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
51	37	46	55.3	94.2	המחאות (באלפים)	
381	273	348	362.1	363.5	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
307	221	276	288.2	277.4	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
67	48	71	70.1	82.1	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 17 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף רמלה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
13,100	12,416	13,050	11,820	11,311	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים	יקנה ושאיירים
11,700	11,352	11,450	11,036	10,651	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק	
1,400	1,064	1,600	784	660	מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק	
5,200	4,710	5,600	4,498	4,458	מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש	
1,500	1,200	1,240	1,532	1,254	תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ	
800	600	560	734	794	תביעות לדמי קבורה	
5,700	5,000	5,590	838	667	זכאים לקבלת גימלת סיעוד	זיעוד
1,050	700	680	913	882	תביעות לגימלת סיעוד	
3,290	3,140	3,170	3,049	2,965	מקבלי קצבאות נכות כללית	נכות כללית
1,290	930	900	1,037	1,118	תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
390	280	400	393	423	תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות	
310	210	200	250	260	תביעות לשירותים מיוחדים	
170	60	60	121	91	תביעות לקצבת ילד נכה	
360	350	360	334	332	מקבלי קצבת ניידות	ניידות
40	30	40	25	31	תביעות לקצבת ניידות	
110	80	80	93	107	תביעות להלוואות עומדות	
3,000	2,300	2,130	2,939	3,166	תביעות לדמי פגיעה סה"כ	נפגעי עבודה
350	250	300	394	306	תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים	
5,100	3,700	3,800	4,552	4,751	תביעות למענקי לידה	אימהות
1,600	1,200	1,200	1,625	1,617	תביעות לדמי לידה	
940	820	800	714	604	תיקי מזונות פעילים	מזונות
150	120	90	132	136	תביעות לדמי מזונות	
15,800	14,000	16,400	16,407	18,471	משפחות מקבלי קצבת ילדים	ילדים
9,300	4,950	6,250	5,881	4,879	סה"כ תביעות לקצבת ילדים	
4,680	3,240	3,700	4,510	4,765	תביעות ראשונות לדמי אבטלה	אבטלה
22,800	17,100	18,100	24,202	19,672	תביעות המשך לדמי אבטלה	
240	200	280	259	216	פניות לשיקום	שיקום
280	260	130	223	159	סיומי טיפול בפניות לשיקום	
330	250	290	334	337	פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	
2,350	1,400	1,400	1,391	1,253	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
4,600	1,100	1,120	1,360	1,551	תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	
1,300	1,000	1,000	1,276	1,334	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
17,100	15,600	15,900	14,562	13,961	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ	קובץ גבייה
3,600	3,300	3,100	3,041	2,879	קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ	
650	650	1,000	684	1,063	קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית	
1,500	1,500	1,200	1,273	1,035	קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	
2,850	2,100	700	2,355	2,110	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז	הוצאה לפועל
1,200	900	800	1,147	1,280	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4	
4,000	3,300	1,400	2,528	1,746	עיקולים משרדיים	
26	19	22	26.9	40.8	הוראות תשלום (באלפים)	מינהל כספים
17	12	9	16.1	31.0	המחאות (באלפים)	
120	86	90	103.5	83.2	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)	קבלת קהל
101	73	79	89.0	69.8	פונים לענפי הגמלאות (באלפים)	מזה:
18	13	11	14.6	13.3	פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	

לוח 18 - מקבלי גמלאות, תביעות וקובץ הגבייה - בסניף רמת גן

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	נושא	ענף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע		
47,050	45,093	45,950	43,187	41,788	סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים לפי חוק מקבלי קצבת קז"מ וגמז"ש - שלא לפי חוק מקבלי השלמת הכנסה בענף זר"ש תביעות לקצבת זקנה ושאיירים - סה"כ תביעות לדמי קבורה	זיקנה ושאיירים
43,650	42,533	42,750	41,555	40,629		
3,400	2,560	3,200	1,632	1,159		
11,800	10,722	12,200	10,012	9,905		
4,200	3,500	3,560	4,716	3,831		
1,200	1,050	1,170	2,755	2,073	זכאים לקבלת גימלת סיעוד תביעות לגימלת סיעוד	סיעוד
3,150	2,100	2,010	2,324	2,676		
4,910	4,680	4,730	4,556	4,431	מקבלי קצבאות נכות כללית תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות תביעות לשירותים מיוחדים תביעות לקצבת ילד נכה	נכות כללית
1,590	1,150	970	1,284	1,203		
610	430	700	610	656		
310	210	200	258	257		
190	70	70	109	98		
1,150	1,110	1,160	1,074	1,095	מקבלי קצבת ניידות תביעות לקצבת ניידות תביעות להלוואות עומדות	ניידות
50	40	50	66	45		
340	250	260	253	340		
3,050	2,300	2,280	2,934	2,943	תביעות לדמי פגיעה סה"כ תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים פעולות ווועדות הרפואיות	נפגעי עבודה
400	300	310	395	398		
1,200	900	800	1,083	1,027		
12,100	7,000	4,700	6,870	5,483	תביעות למענקי לידה תביעות לדמי לידה	אימהות
4,600	3,300	3,150	4,067	3,937		
1,390	1,220	1,300	1,073	896	תיקי מזונות פעילים תביעות לדמי מזונות	מזונות
160	120	160	200	168		
28,500	24,500	30,200	29,595	34,387	משפחות מקבלי קצבת ילדים סה"כ תביעות לקצבת ילדים	ילדים
17,350	10,250	14,700	12,820	10,070		
6,890	4,770	5,000	6,210	5,853	תביעות ראשונות לדמי אבטלה תביעות המשך לדמי אבטלה	אבטלה
32,400	24,300	23,000	30,048	25,106		
510	430	300	400	399	פניות לשיקום סיומי טיפול בפניות לשיקום פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות	שיקום
310	290	260	351	364		
470	350	220	310	356		
2,000	1,200	1,020	1,052	901	מקבלי גמלת הבטחת הכנסה תביעות לגמלת הבטחת הכנסה	הבטחת הכנסה
3,900	950	970	1,133	1,055		
2,000	1,500	1,700	1,900	1,880	תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ	חקירות חוץ
45,800	41,900	40,700	38,465	35,671	קובץ גבייה-לא שכירים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים פעיל סה"כ קובץ גבייה-מעבידים בלתי פעילים זמנית קובץ גבייה-מעסיקים עובדים במשק בית	קובץ גבייה
10,100	9,400	9,000	8,712	8,380		
3,000	3,000	3,200	2,629	2,876		
12,700	12,400	10,800	11,345	9,967		
9,500	6,950	4,000	5,988	5,099	ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ2 ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4 עיקולים משדירים	הוצאה לפועל
2,800	2,100	1,100	1,777	2,257		
4,000	3,300	2,900	3,087	3,689		
48	35	38	49.8	62.2	הוראות תשלום (באלפים) המחאות (באלפים)	מינהל כספים
33	24	31	36.3	51.0		
187	134	154	153.8	153.2	פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים) פונים לענפי הגמלאות (באלפים) פונים למחלקת הגבייה (באלפים)	קבלת קהל מזה:
140	101	108	112.5	103.1		
42	30	38	35.3	44.0		

לוחות

חלק ב' - אומדנים ותחזיות לפי ענף

זיקנה ושאיירים

לוח 19. סה"כ מקבלי קצבאות זקנה ושאיירים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
509,800	480,476	493,400	450,816	429,992	כל הסניפים
43,900	41,432	42,650	39,065	37,239	ירושלים
56,050	53,918	55,600	52,733	52,290	תל אביב
45,650	43,015	43,900	40,559	38,779	חיפה
23,900	22,053	22,600	19,786	18,515	באר שבע
15,100	14,353	14,550	13,643	13,213	חדדה
13,500	12,683	12,450	11,614	11,058	טבריה-צפת
50,200	47,230	48,600	44,374	42,286	יפו
24,800	23,453	23,900	22,014	20,749	כפר סבא
19,200	17,843	18,000	16,139	15,162	נהריה
13,500	12,656	12,850	11,869	11,331	נצרת
24,100	22,540	22,850	20,771	19,403	נתניה
12,500	11,807	12,100	11,098	10,618	עפולה
22,000	20,805	21,250	19,490	18,456	פתח תקוה
23,800	21,982	23,350	20,205	18,786	קריות
53,250	49,508	51,250	45,215	42,049	רחובות
13,100	12,416	13,050	11,820	11,311	רמלה
47,050	45,093	45,950	43,187	41,788	רמת גן
8,200	7,689	8,500	7,234	6,959	משרד ראשי

זיקנה ושאיירים
לוח 20. מקבלי קצבת זיקנה לפי חוק

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
340,200	330,278	331,600	321,131	311,781	כל הסניפים
30,000	29,078	29,100	28,175	27,109	ירושלים
41,750	40,549	41,400	40,147	39,902	תל אביב
30,650	29,771	30,400	29,338	28,845	חיפה
13,400	12,978	12,900	12,381	11,837	באר שבע
10,400	10,053	10,000	9,795	9,567	חדרה
9,200	8,935	9,000	8,633	8,357	טבריה-צפת
32,400	31,499	31,400	30,585	29,769	יפו
17,400	16,887	16,900	16,311	15,623	כפר סבא
11,700	11,321	11,300	10,921	10,644	נהריה
7,300	7,060	7,000	6,896	6,735	נצרת
16,200	15,715	15,600	15,236	14,695	נתניה
9,300	9,027	9,300	8,832	8,591	עפולה
14,800	14,399	14,600	14,015	13,552	פתח תקוה
14,200	13,797	13,900	13,398	12,904	קריית
33,450	32,513	32,100	31,314	29,972	רחובות
8,800	8,539	8,600	8,240	7,895	רמלה
33,950	33,013	33,100	32,098	31,234	רמת גן
5,300	5,144	5,000	4,816	4,550	משדד ראשי

זיקנה ושאיירים

לוח 21. מקבלי גימלת שאירים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
99,600	97,841	98,500	96,645	95,342	כל הסניפים
8,400	8,230	8,250	8,134	7,996	ירושלים
11,300	11,114	11,400	11,131	11,230	תל אביב
8,900	8,696	8,900	8,710	8,735	חיפה
5,200	5,118	5,150	4,990	4,861	באר שבע
3,200	3,182	3,250	3,161	3,127	חדרה
2,500	2,436	2,350	2,378	2,307	טבריה-צפת
10,600	10,374	10,400	10,275	10,121	יפו
4,500	4,400	4,350	4,312	4,197	כפר סבא
3,800	3,778	3,700	3,656	3,525	נהריה
4,200	4,137	4,150	4,056	3,955	נצרת
3,800	3,744	3,750	3,682	3,590	נתניה
1,600	1,592	1,600	1,589	1,564	עפולה
4,400	4,336	4,350	4,262	4,159	פתח תקווה
4,300	4,208	4,250	4,152	4,098	קריות
8,800	8,642	8,650	8,471	8,306	רחובות
2,900	2,813	2,850	2,796	2,756	רמלה
9,700	9,520	9,650	9,457	9,395	רמת גן
1,500	1,521	1,500	1,433	1,420	מסד ראשי

זיקנה ושאיירים

לוח 22. מקבלי קצבת קז"מ וגמז"וש - שלא לפי חוק

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
70,000	52,357	63,300	33,040	22,869	כל הסניפים
5,500	4,124	5,300	2,756	2,134	ירושלים
3,000	2,255	2,800	1,455	1,158	תל אביב
6,100	4,548	4,600	2,511	1,199	חיפה
5,300	3,957	4,550	2,415	1,817	באר שבע
1,500	1,118	1,300	687	519	חדרה
1,800	1,312	1,100	603	394	טכריה-צפת
7,200	5,357	6,800	3,514	2,396	יפו
2,900	2,166	2,650	1,391	929	כפר סבא
3,700	2,744	3,000	1,562	993	נהריה
2,000	1,459	1,700	917	641	נצרת
4,100	3,081	3,500	1,853	1,118	נתניה
1,600	1,188	1,200	677	463	עפולה
2,800	2,070	2,300	1,213	745	פתח תקוה
5,300	3,977	5,200	2,655	1,784	קריות
11,000	8,353	10,500	5,430	3,771	רחובות
1,400	1,064	1,600	784	660	רמלה
3,400	2,560	3,200	1,632	1,159	דמונה גן
1,400	1,024	2,000	985	989	משרד ראשי

זיקנה ושאיירים

לוח 23. מקבלי השלמת הכנסה בענף זו"ש

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
177,000	160,663	174,200	142,499	135,793	כל הסניפים
15,100	13,719	15,300	12,582	12,393	ירושלים
12,700	11,493	13,400	10,987	11,156	תל אביב
12,000	10,870	10,800	9,003	8,004	חיפה
13,000	11,767	12,400	10,225	9,689	באר שבע
5,500	5,001	5,750	4,656	4,609	חדרה
4,400	4,034	4,000	3,316	3,116	טבריה-צפת
19,300	17,567	19,350	15,862	15,132	יסו
6,900	6,268	6,800	5,584	5,227	כפר סבא
8,300	7,531	7,850	6,398	5,979	נהריה
9,000	8,139	9,400	7,707	7,560	נצרת
7,900	7,204	7,300	5,971	5,253	נתניה
3,400	3,106	3,150	2,602	2,432	עפולה
7,900	7,177	7,850	6,406	6,085	פתח תקוה
9,100	8,240	8,500	6,958	6,251	קריות
21,200	19,246	19,850	16,315	14,831	רחובות
5,200	4,710	5,600	4,498	4,458	דמלה
11,800	10,722	12,200	10,012	9,905	רמת גן
4,300	3,869	4,700	3,417	3,713	משרד ראשי

זיקנה ושאיירים

לוח 24. תביעות לקצבת זקנה לפי חוק

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
27,000	20,700	20,250	26,297	27,984	כל הסניפים
2,600	2,000	1,950	2,485	2,603	ירושלים
2,950	2,200	2,175	2,674	2,960	תל אביב
2,300	1,800	1,725	2,387	2,381	חיפה
1,400	1,100	1,050	1,392	1,477	באר שבע
800	600	600	840	890	חדרה
800	600	560	759	754	טבריה-צפת
2,550	1,950	1,950	2,630	2,673	יפו
1,400	1,100	1,050	1,366	1,467	כפר סבא
1,000	800	750	1,026	1,083	נתניה
700	500	450	603	682	נצרת
1,400	1,100	1,050	1,195	1,426	נתניה
700	500	490	624	686	עפולה
1,300	1,000	970	1,120	1,303	פתח תקוה
1,000	800	790	1,121	1,124	קריות
2,800	2,150	2,170	2,717	2,952	רחובות
700	500	530	851	793	דמלה
2,600	2,000	1,990	2,507	2,730	רמת גן

זיקנה ושירים

לוח 25. תביעות לגימלת שאירים לפי חוק

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
10,800	8,400	8,250	10,557	10,888	כל הסניפים
900	700	680	805	883	ירושלים
1,250	1,000	940	1,105	1,246	תל אביב
900	700	710	923	965	חיפה
500	400	410	555	536	כאר שבע
400	300	260	361	366	חדרה
400	300	260	346	307	טכריה-צפת
1,100	850	860	1,122	1,116	יפו
500	400	410	534	545	כפר סבא
400	300	300	457	430	נהריה
400	300	260	325	367	נצרת
500	400	380	460	508	נתניה
300	200	230	297	288	עפולה
500	400	380	533	490	פתח תקוה
400	300	340	457	452	קריות
1,050	850	860	1,047	1,101	רחובות
400	300	260	305	362	רמלה
900	700	710	925	926	רמת גן

זיקנה ושאיירים

לוח 26. תביעות לגימלת זקנה ושאיירים מיוחדות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
21,000	22,700	24,100	25,028	4,601	כל הסניפים
2,000	2,150	2,180	1,858	409	ירושלים
1,500	1,600	1,730	1,124	203	תל אביב
1,200	1,300	1,350	2,927	367	חיפה
1,700	1,800	1,950	1,683	289	באר שבע
600	600	680	467	104	הדרה
400	400	450	579	83	טבריה-צפת
1,900	2,100	2,180	2,639	536	יפו
700	800	860	1,086	197	כפר סבא
1,400	1,500	1,540	1,358	266	נהדיה
400	400	450	609	77	נצרת
1,700	1,800	1,950	1,620	402	נתניה
400	400	450	526	49	עפולה
600	600	680	1,149	157	פתח תקוה
1,900	2,100	2,180	1,880	365	קריות
3,500	3,950	4,160	3,863	823	רחובות
400	400	450	376	99	רמלה
700	800	860	1,284	175	רמת גן

זיקנה ושאיירים

לוח 27. תביעות לדמי קבורה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
28,500	21,200	20,630	27,452	28,223	כל הסניפים
3,200	2,400	2,320	3,018	3,163	ירושלים
7,900	5,800	5,630	8,068	8,174	תל אביב
3,000	2,200	2,100	2,763	2,833	חיפה
1,300	1,000	940	1,224	1,191	באר שבע
1,100	800	750	796	1,026	חדרה
800	600	560	734	733	טבריה-צפת
-	-	40	-	40	יפו
1,300	1,000	1,010	1,415	1,359	כפר סבא
1,100	800	750	1,014	990	נהריה
900	700	680	864	905	נצרת
1,200	900	900	1,115	1,208	נתניה
700	500	530	652	684	עפולה
1,300	1,000	1,010	1,302	1,337	פתח תקוה
1,100	800	790	1,083	1,027	קריות
2,800	2,100	2,060	2,670	2,759	רחובות
800	600	560	734	794	רמלה
-	-	-	-	-	רמת גן

סיעוד

לוח 28. זכאים לקבלת גימלת סיעוד

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
40,000	35,000	39,100	27,601	21,420	כל הסניפים
2,850	2,500	2,800	2,073	1,844	ירושלים
4,000	3,500	3,930	2,633	1,891	תל אביב
2,400	2,100	2,330	1,726	1,420	חיפה
2,000	1,750	1,980	1,431	1,190	באר שבע
1,700	1,450	1,640	1,201	862	חדרה
950	850	920	699	563	טבריה-צפת
3,950	3,450	3,860	2,593	1,947	יפו
1,350	1,200	1,340	986	861	כפר סבא
1,600	1,400	1,560	1,162	979	נתניה
1,600	1,400	1,580	1,228	1,019	נצרת
2,400	2,100	2,330	1,605	1,104	נתניה
1,150	1,000	1,130	792	646	עפולה
1,750	1,500	1,690	1,272	995	פתח תקוה
4,100	3,600	3,990	905	699	קריית
1,300	1,150	1,260	3,702	2,660	רחובות
5,700	5,000	5,590	838	667	רמלה
1,200	1,050	1,170	2,755	2,073	רמת גן

סיעוד

לוח 29. תביעות לגימלת סיעוד

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
35,000	23,500	22,900	27,734	30,413	כל הסניפים
2,250	1,500	1,640	1,876	2,149	ירושלים
3,600	2,400	1,970	2,541	2,704	תל אביב
2,450	1,650	1,780	1,951	2,370	חיפה
1,850	1,200	1,310	1,438	1,670	באר שבע
1,600	1,100	1,120	1,229	1,502	חדרה
850	550	570	668	773	טבריה-צפת
3,450	2,350	2,210	2,816	2,931	יפו
1,400	950	980	1,282	1,285	כפר סבא
1,300	900	870	1,108	1,123	נהריה
1,350	900	920	1,007	1,258	נצרת
2,000	1,350	1,350	1,565	1,800	נתניה
950	650	600	665	802	עפולה
1,750	1,150	1,160	1,422	1,534	פתח תקוה
1,600	1,100	920	1,216	1,226	קריות
4,400	2,950	2,810	3,713	3,728	רחובות
1,050	700	680	913	882	רמלה
3,150	2,100	2,010	2,324	2,676	רמת גן

נכות כללית

לוח 30. מקבלי קצבאות נכות כללית

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
79,200	75,500	76,300	73,493	71,469	כל הסניפים
7,050	6,710	6,780	6,537	6,357	ירושלים
4,730	4,510	4,560	4,389	4,268	תל אביב
5,340	5,090	5,140	4,955	4,819	חיפה
5,220	5,000	5,030	4,845	4,712	באר שבע
3,210	3,060	3,090	2,972	2,890	חדרה
2,960	2,820	2,850	2,745	2,669	טבריה-צפת
7,650	7,290	7,370	7,104	6,908	יפו
3,600	3,430	3,470	3,338	3,246	כפר סבא
3,830	3,650	3,690	3,554	3,456	נוריה
4,610	4,390	4,440	4,279	4,161	נצרת
3,610	3,440	3,480	3,349	3,257	נחניה
2,580	2,460	2,490	2,402	2,336	קטולה
3,470	3,310	3,350	3,224	3,135	פתח תקוה
3,550	3,380	3,420	3,292	3,201	קריות
9,590	9,140	9,240	8,903	8,658	רחובות
3,290	3,140	3,170	3,049	2,965	רמלה
4,910	4,680	4,730	4,556	4,431	רמת גן

נכות כללית

לוח 31. תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
27,000	19,500	17,250	21,751	21,394	כל הסניפים
1,850	1,320	1,120	1,476	1,393	ירושלים
1,360	980	910	1,093	1,125	תל אביב
2,020	1,460	1,290	1,632	1,600	חיפה
2,200	1,590	1,350	1,770	1,672	באר שבע
1,370	990	580	1,099	726	חדרה
1,370	990	850	1,099	1,057	טבריה-צפת
1,980	1,430	1,210	1,599	1,498	יפו
1,560	1,130	1,010	1,256	1,249	כפר סבא
1,590	1,150	1,120	1,288	1,391	נהריה
1,910	1,380	1,270	1,541	1,572	נצרת
1,020	740	740	829	914	נתניה
1,070	770	670	860	827	עפולה
1,150	840	710	930	888	פתח תקוה
1,370	990	950	1,101	1,178	קרית
2,300	1,660	1,600	1,857	1,983	רחובות
1,290	930	900	1,037	1,118	רמלה
1,590	1,150	970	1,284	1,203	רמת גן

נכות כללית

לוח 32. תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי פקיד תביעות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
15,500	11,000	12,750	15,644	16,697	כל הסניפים
1,920	1,350	1,010	1,938	2,118	ירושלים
500	360	680	506	552	תל אביב
870	620	880	887	883	חיפה
580	410	410	577	594	באר שבע
790	560	720	800	1,034	חדרה
510	360	350	514	566	טבריה-צפת
1,870	1,330	1,770	1,894	2,226	יפו
630	450	480	635	624	כפר סבא
870	620	700	879	730	נהריה
930	660	810	939	776	נצרת
860	610	670	864	934	נחניה
390	280	410	398	414	עטולה
590	420	540	597	778	פנת תקוה
960	680	670	970	893	קריות
2,230	1,580	1,550	2,243	2,496	רחובות
390	280	400	393	423	רמלה
610	430	700	610	656	רמת גן

נכות כללית

לוח 33. תביעות ראשונות שנתקבלו על ידי רופא מוסמך

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
19,000	13,500	12,000	15,766	14,906	כל הסניפים
-	-	-	-	-	ירושלים
1,350	950	850	1,045	1,054	תל אביב
1,750	1,240	1,100	1,696	1,361	חיפה
1,600	1,140	1,010	1,397	1,254	באר שבע
390	280	250	460	320	חדרה
870	620	550	871	682	טבריה-צפת
1,820	1,290	1,150	1,399	1,426	יפו
630	450	400	421	494	כפר סבא
1,110	790	700	886	881	נהריה
1,750	1,240	1,100	1,461	1,361	נצרת
970	690	610	634	750	נתניה
800	570	510	646	631	עפולה
1,010	720	640	740	805	פתח תקוה
1,270	900	800	951	994	קריות
1,940	1,380	1,230	1,563	1,528	רחובות
910	650	580	876	718	רמלה
830	590	520	720	647	רמת גן

נכות כללית

לוח 34. תביעות חוזרות שנתקבלו על ידי רופא מוסמך

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
9,500	7,500	8,250	9,297	9,975	כל והסניפים
-	-	-	-	-	ירושלים
750	590	650	540	794	תל אביב
720	570	630	773	760	חיפה
350	280	310	357	377	באר שבע
470	370	410	390	500	חדרה
350	280	310	445	379	טבריה-צפת
1,980	1,590	1,720	1,597	2,078	יפו
190	150	170	248	198	כפר סבא
460	360	400	599	483	נהריה
480	380	420	647	504	נצרה
460	360	400	458	481	נחניה
270	210	230	270	280	עפולה
600	460	510	333	614	פתח תקוה
600	460	510	682	617	קריית
1,290	1,020	1,120	1,348	1,353	רהובות
180	140	150	228	184	רמלה
350	280	310	382	373	רמת גן

נכות כללית

לוח 35. תביעות לשירותים מיוחדים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
5,000	3,400	3,300	4,249	4,234	כל הסניפים
450	300	290	419	361	ירושלים
240	160	160	205	202	תל אביב
350	250	230	312	284	חיפה
380	260	250	282	313	באר שבע
220	150	150	210	199	חדרה
210	140	140	149	183	טבריה-צפת
490	330	320	449	402	יפו
210	140	140	199	189	כפר סבא
260	180	170	200	214	נהריה
300	200	190	212	241	נצרת
190	130	130	191	168	נתניה
160	110	110	167	151	עפולה
160	110	110	137	151	פתח תקוה
220	150	150	206	200	קריות
540	370	360	403	459	רחובות
310	210	200	250	260	דמלה
310	210	200	258	257	רמת גן

נכות כללית

לוח 36. תביעות לקצבת ילד נכה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
5,500	2,000	1,880	2,783	3,054	כל הסניפים
820	300	280	455	478	ירושלים
60	20	20	57	41	תל אביב
190	70	70	158	122	חיפה
520	190	180	251	296	באר שבע
380	140	130	143	203	חדרה
380	140	130	139	201	טבריה-צפת
250	90	80	133	120	יפו
250	90	80	129	142	כפר סבא
330	120	110	196	178	נהריה
490	180	170	244	281	נצרת
330	120	110	154	163	נוגיה
170	60	60	71	101	עפולה
330	120	110	96	162	פתח תקוה
140	50	50	98	89	קריות
500	180	170	229	288	רחובות
170	60	60	121	91	רמלה
190	70	70	109	98	רמת גן

ניידות

לוח 37. מקבלי קצבת ניידות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
12,000	11,600	12,100	11,418	11,280	כל הסניפים
1,280	1,250	1,300	1,198	1,212	ירושלים
950	920	960	904	897	תל אביב
930	900	940	893	875	חיפה
600	580	600	566	557	באר שבע
390	380	400	388	369	חדרה
290	280	290	264	267	טבריה-צפת
1,300	1,260	1,310	1,241	1,224	יפו
840	810	840	810	787	כפר סבא
360	350	360	336	334	נהריה
300	290	300	258	277	נצרת
570	550	570	539	535	נתניה
200	190	200	205	188	עפולה
630	610	640	592	592	פתח תקוה
490	470	490	485	454	קריות
1,360	1,300	1,380	1,331	1,285	רחובות
360	350	360	334	332	רמלה
1,150	1,110	1,160	1,074	1,095	רמת גן

ניידות

לוח 38. תביעות לקצבת ניידות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
950	700	900	863	810	כל הסניפים
70	50	70	67	59	ירושלים
70	50	60	39	51	תל אביב
70	50	70	66	65	חיפה
60	40	50	37	50	באר שבע
40	30	40	48	32	חדדה
40	30	40	46	32	טבריה-צפת
70	50	70	58	70	יפו
40	30	40	56	32	כפר סבא
30	20	30	45	25	נהריה
30	20	20	21	19	נצרת
70	50	70	85	61	נהניה
30	20	30	26	27	עפולה
50	40	50	39	40	פתח תקוה
70	50	60	51	53	קריות
120	100	110	88	118	רחובות
40	30	40	25	31	רמלה
50	40	50	66	45	רמת גן

ניידות

לוח 39. מקבלי הלוואות עומדות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
2,900	2,500	2,950	2,186	2,700	כל הסניפים
270	230	270	199	246	ירושלים
210	180	210	157	194	תל אביב
230	200	240	180	222	חיפה
150	130	150	111	137	באר שבע
90	80	100	72	89	חדרה
20	20	20	18	22	טבריה-צפת
340	300	350	263	325	יפו
220	180	220	165	203	כפר סבא
90	80	90	63	78	נהריה
20	20	20	12	15	נצרת
130	110	130	97	120	נתניה
20	20	20	12	15	עפולה
150	130	150	109	135	פתח תקוה
130	110	130	93	115	קרית
310	260	320	242	299	רחובות
90	80	100	72	89	רמלה
280	240	280	211	260	רמת גן
150	130	150	110	136	משרד ראשי

ניידות

לוח 40. תביעות להלוואות עומדות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
4,000	2,900	3,000	3,009	3,964	כל הסניפים
410	300	320	408	427	ירושלים
260	180	190	207	255	תל אביב
290	220	230	166	292	חיפה
220	160	170	166	226	באר שבע
190	140	140	162	178	חדרה
110	80	80	105	110	טבריה-צפת
400	290	300	258	399	יפו
260	190	200	157	262	כפר סבא
120	90	90	106	117	נהריה
100	70	70	91	99	נצרת
240	170	180	162	238	נתניה
60	40	40	78	62	עפולה
210	150	150	140	198	פתח תקוה
180	130	130	137	173	קריית
500	360	370	320	481	רחובות
110	80	80	93	107	רמלה
340	250	260	253	340	רמת גן

נפגעי עבודה

לוח 41. תביעות לדמי פגיעה-שכירים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
64,300	49,700	45,000	59,573	61,090	כל הסניפים
7,900	6,000	4,600	6,151	6,260	ירושלים
6,300	4,800	5,000	6,273	7,070	תל אביב
7,400	5,600	5,700	6,972	7,461	חיפה
2,400	1,800	2,700	3,533	3,733	באר שבע
3,200	2,400	2,000	2,823	2,744	חדרה
2,000	1,500	1,400	1,979	1,989	טבריה-צפת
4,800	3,600	3,400	4,495	4,366	יפו
2,200	1,600	1,300	1,793	1,828	כפר סבא
3,600	2,700	2,300	3,127	3,274	נהריה
3,200	3,900	2,800	3,824	3,701	נצרת
2,900	2,200	1,700	2,376	2,400	נתניה
2,100	1,500	1,050	1,435	1,395	עפולה
2,600	1,900	1,650	2,208	2,211	פתח תקוה
1,700	1,200	1,100	1,530	1,441	קרית
7,000	5,200	4,600	6,092	6,043	רחובות
2,600	2,000	1,900	2,638	2,789	רמלה
2,400	1,800	1,800	2,298	2,339	רמת גן
-	-	-	26	46	משרד ראשי

נסגלי עבודה

לוח 42. תביעות לדמי פנייה-לא שכירים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-6/91	3/90-6/89	סגוף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
11,600	8,700	7,500	10,115	10,502	כל הסגופים
650	500	430	560	607	יהושלים
750	550	510	654	649	תל אביב
700	500	470	584	605	חיפה
500	400	330	435	497	באר שבע
800	600	430	597	659	חדרה
300	250	300	454	498	טכרית-נפת
1,300	950	800	1,200	1,160	יפו
750	550	430	729	760	באר שבע
400	300	250	337	363	נתניה
750	550	450	627	527	נצרת
900	700	600	784	779	נתניה
350	250	180	249	264	עפולה
700	550	420	548	569	פתח תקוה
350	250	230	284	331	קרית
1,350	1,000	800	1,132	1,239	רחובות
400	300	230	301	377	רמלה
650	500	480	636	604	רמת גן
-	-	-	4	6	משרד ראשי

נפגעי עבודה

לוח 43. תביעות לגימלת נכות-שכירים ולא שכירים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
11,300	8,500	7,550	9,788	9,411	כל הסניפים
750	550	560	767	795	ירושלים
400	300	600	357	372	תל אביב
800	600	520	682	657	חיפה
700	500	620	765	585	באר שבע
700	550	360	525	479	חדרה
600	450	290	425	398	טבריה-צפת
800	600	480	616	660	יפו
400	300	300	376	403	כפר סבא
1,050	800	570	910	810	נהריה
950	700	570	784	784	נצרת
500	400	350	506	490	נתניה
300	200	200	272	236	עפולה
500	400	300	388	334	פתח תקוה
650	500	400	520	585	קרית
1,450	1,100	820	1,106	1,119	רחובות
350	250	300	394	306	רמלה
400	300	310	395	398	רמת גן

נפגעי עבודה

לוח 44(א) פעולות הוועדות הרפואיות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
15,200	11,400	10,650	14,552	13,941	כל הסניפים
1,300	1,000	1,050	1,356	1,057	ירושלים
1,900	1,400	1,240	1,670	1,635	תל אביב
2,100	1,550	1,600	2,118	2,165	חיפה
1,000	700	750	968	860	באר שבע
1,150	900	650	915	401	חדרה
550	400	310	501	415	טבריה-צפת
550	400	440	568	598	כפר סבא
1,400	1,100	990	1,405	1,672	נהריה
900	650	430	673	760	נתניה
800	600	550	768	763	עפולה
1,050	800	740	996	1,068	קריות
1,300	1,000	1,100	1,531	1,520	רחיבות
1,200	900	800	1,083	1,027	רמת גן

נפגעי עבודה

לוח 44(ב) פעולות הוועדות לעדרים בסניפים המחוזיים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
6,800	5,100	4,950	6,694	6,180	כל הסניפים
1,100	800	820	1,183	883	ירושלים
2,900	2,200	1,950	2,487	2,517	תל אביב
2,800	2,100	2,180	3,024	2,780	חיפה

אימות

לוח 45. תביעות למענקי לידה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
110,500	81,100	81,750	107,544	105,950	כל הסניפים
20,600	15,900	16,750	21,383	22,601	ירושלים
5,500	4,400	4,750	6,182	6,573	תל אביב
11,100	8,100	7,500	9,913	10,076	חיפה
9,000	6,800	7,500	10,723	9,105	באר שבע
4,100	2,900	2,700	3,862	3,485	חדרה
5,000	3,600	3,450	4,342	4,372	טבריה-צפת
2,600	2,000	2,100	2,784	2,848	יפו
5,900	4,300	4,450	5,824	5,421	כפר סבא
5,000	3,600	3,300	4,327	4,354	נהריה
7,500	5,300	5,400	6,931	6,420	נצרת
2,000	1,600	1,900	2,184	2,458	נתניה
3,900	2,900	2,850	3,863	3,765	עפולה
4,600	3,900	5,600	7,063	6,829	פתח תקוה
-	-	-	13	13	קריות
6,500	5,100	5,000	6,728	7,396	רחובות
5,100	3,700	3,800	4,552	4,751	רמלה
12,100	7,000	4,700	6,870	5,483	רמת גן

אימהות

לוח 46. תביעות לדמי לידה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
50,100	36,500	37,600	47,201	46,112	כל הסניפים
7,500	5,300	5,500	6,850	6,487	ירושלים
2,700	1,900	1,850	2,418	2,298	תל אביב
2,500	1,800	1,850	2,265	2,269	חיפה
3,400	2,600	2,850	3,451	3,423	באר שבע
1,500	1,100	1,100	1,416	1,290	חדרה
2,200	1,600	1,700	2,073	2,083	טבריה-צפת
3,100	2,300	2,400	3,165	3,168	יפו
3,100	2,200	2,400	2,920	2,707	כפר סבא
2,000	1,500	1,800	1,947	1,955	נהריה
1,100	800	900	1,032	953	נצרת
2,200	1,600	1,650	2,120	1,968	נתניה
1,700	1,200	1,250	1,637	1,510	עפולה
2,800	2,100	2,100	2,622	2,592	פתח תקוה
1,500	1,100	1,100	1,433	1,490	קרית
6,600	4,900	4,800	6,160	6,365	רחובות
1,600	1,200	1,200	1,625	1,617	רמלה
4,600	3,300	3,150	4,067	3,937	רמת גן

מזונות

לוח 47. תיקי מזונות פעילים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
24,000	21,000	22,000	18,520	15,600	כל הסניפים
2,500	2,180	2,300	1,940	1,720	ירושלים
1,250	1,090	1,200	972	817	תל אביב
1,580	1,390	1,500	1,209	1,105	חיפה
2,330	2,040	2,000	1,772	1,354	באר שבע
770	670	500	571	428	חדרה
740	650	800	571	469	טבריה-צפת
2,400	2,100	2,100	1,885	1,625	יפו
940	820	800	726	593	כפר סבא
980	860	800	760	620	נהריה
500	440	500	374	298	נצרת
1,130	990	1,100	872	705	נתניה
580	500	600	445	377	עפולה
1,340	1,180	1,200	1,029	881	פתח תקוה
1,390	1,220	1,400	1,091	973	קרית
3,240	2,830	3,100	2,516	2,135	רחובות
940	820	800	714	604	רמלה
1,390	1,220	1,300	1,073	896	רמת גן

מזונות

לוח 48. תביעות לדמי מזונות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
3,600	2,700	2,700	3,506	3,559	כל הסניפים
320	240	200	248	399	ירושלים
150	120	140	153	145	תל אביב
210	150	150	199	217	חיפה
370	280	360	506	374	באר שבע
150	120	90	130	112	חדרה
110	80	90	103	83	טבריה-צפת
330	240	260	344	346	יפו
150	120	110	171	134	כפר סבא
170	130	170	206	284	נהריה
130	90	80	101	86	נצרת
190	140	140	183	179	נתניה
80	60	50	68	74	עפולה
200	150	130	164	184	פתח תקוה
190	140	140	161	197	קרית
540	400	340	437	441	רחובות
150	120	90	132	136	רמלה
160	120	160	200	168	רמת גן

ילדים

לוח 49. משפחות מקבלי קצבת ילדים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
437,700	385,500	465,000	460,017	523,281	כל הסניפים
56,100	50,600	55,700	57,260	63,541	ירושלים
16,400	13,000	19,200	17,493	22,043	תל אביב
21,900	19,100	24,300	23,547	26,930	חיפה
34,000	30,700	35,300	35,831	39,696	באר שבע
19,300	17,700	19,500	19,940	21,739	חדרה
19,000	17,500	19,200	19,651	21,387	טבריה-צפת
31,800	26,800	35,900	34,273	40,713	יפו
24,200	19,900	28,000	26,100	31,690	כפר סבא
24,000	21,700	24,100	24,509	27,094	נהריה
28,300	26,700	27,500	28,957	30,593	נצרת
19,400	17,400	20,800	20,717	23,050	נתניה
12,500	11,200	13,000	13,057	14,627	עפולה
20,500	17,700	22,800	22,008	25,488	פתח תקוה
14,500	12,400	16,700	15,961	18,667	קרית
51,500	44,600	56,400	54,711	63,165	רחובות
15,800	14,000	16,400	16,407	18,471	רמלה
28,500	24,500	30,200	29,595	34,387	רמת גן

ילדים

לוח 50. סה"כ תביעות לקצבת ילדים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
283,200	164,800	214,800	188,746	145,208	כל הסניפים
30,800	19,650	24,030	23,085	22,613	ירושלים
13,450	7,400	9,370	7,972	6,386	תל אביב
17,550	9,850	17,290	12,175	7,263	חיפה
23,300	14,200	16,800	16,407	12,214	באר שבע
10,750	5,900	6,670	6,927	5,579	חדרה
14,300	8,150	6,920	6,726	5,596	טבריה-צפת
20,550	12,000	17,620	13,904	9,887	יפו
12,200	6,850	10,150	8,270	6,585	כפר סבא
18,450	10,800	11,560	10,429	7,850	נהריה
16,750	9,950	11,530	11,897	9,463	נצרת
15,250	8,550	10,770	9,032	6,357	גחניה
8,000	4,000	4,870	4,629	3,264	עפולה
12,200	6,800	9,750	8,916	6,390	פזח תקווה
12,950	6,900	10,770	7,900	5,062	קריית
30,050	18,600	25,750	21,776	15,750	רחובות
9,300	4,950	6,250	5,881	4,879	רמלה
17,350	10,250	14,700	12,820	10,070	רמת גן

ילדים

לוח 51. תביעות לקצבת ילדים ישירות מבתי חולים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
103,800	76,600	96,000	104,013	101,503	כל הסניפים
15,500	11,500	14,600	15,771	16,993	ירושלים
4,300	3,100	3,600	3,801	3,812	תל אביב
4,800	3,500	4,000	4,182	4,236	חיפה
7,900	6,100	8,700	9,982	8,693	באר שבע
5,300	3,800	4,400	4,988	4,707	חדרה
4,500	3,300	4,000	4,251	4,367	טבריה-צפת
5,800	4,300	5,300	5,728	5,665	יפו
5,100	3,700	4,200	4,555	4,350	כפר סבא
6,700	4,800	5,700	6,038	5,806	נהריה
8,900	6,500	8,200	8,663	8,277	נצרת
4,300	3,200	3,900	4,281	3,971	נתניה
2,700	2,000	2,500	2,715	2,644	עפולה
4,500	3,300	4,300	5,023	4,475	פתח תקוה
2,400	1,800	2,400	2,613	2,610	קריות
10,100	7,600	9,600	10,383	10,332	רחובות
3,500	2,600	3,400	3,590	3,406	רמלה
7,500	5,500	7,200	7,449	7,159	רמת גן

ילדים

לוח 52. תביעות אישיות לקצבת ילדים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
93,800	38,000	62,200	44,928	13,354	כל הסניפים
8,400	4,100	7,100	4,834	2,816	ירושלים
4,800	1,800	2,800	2,044	797	תל אביב
5,900	2,400	7,200	4,312	918	חיפה
7,800	3,600	4,000	3,431	1,092	באר שבע
3,600	1,000	1,200	1,022	254	חדרה
6,200	2,700	1,700	1,428	307	טבריה-צפת
7,800	3,600	6,400	4,773	1,397	יסר
3,700	1,100	2,800	1,816	734	כפר סבא
5,900	2,500	2,900	2,241	397	נהריה
3,400	900	1,100	999	193	נצרת
5,800	2,400	3,600	2,591	706	נתניה
3,300	800	1,400	1,154	194	עפולה
4,100	1,400	2,800	1,922	510	פתח תקוה
5,100	2,000	4,700	3,024	817	קריית
10,200	5,200	7,900	5,859	1,312	רחובות
3,300	900	1,400	1,102	391	רמלה
4,500	1,600	3,200	2,376	519	רמת גן

ילדים

לוח 53. תביעות אישיות לקצבת ילד ראשון

תחזית	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
80,100	46,200	52,500	35,732	24,874	כל הסניפים
5,100	3,000	1,800	1,818	1,958	ירושלים
4,200	2,400	2,900	2,035	1,640	תל אביב
6,700	3,800	5,900	3,501	1,885	חיפה
7,200	4,200	3,500	2,508	1,953	באר שבע
1,700	1,000	1,000	830	491	חדרה
3,400	2,000	1,000	869	674	טבריה-צפת
6,700	3,900	5,700	3,204	2,566	יפו
3,200	1,900	3,000	1,764	1,307	כפר סבא
5,500	3,200	2,700	1,875	1,265	נהריה
4,400	2,500	1,700	1,875	781	נצרת
4,900	2,800	3,200	2,043	1,525	נתניה
1,900	1,100	900	637	274	עפולה
3,300	1,900	2,500	1,803	1,212	פתח תקוה
5,300	3,000	3,600	2,186	1,509	קריות
9,400	5,400	7,800	5,111	3,045	רחובות
2,300	1,300	1,300	1,057	887	רמלה
4,900	2,800	4,000	2,616	1,902	רמת גן

ילדים

לוח 54. תביעות אישיות לקצבת ילדים-קי"ץ

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
5,500	4,000	4,100	4,073	5,477	כל הסניפים
1,800	1,050	530	662	846	ירושלים
150	100	70	92	137	תל אביב
150	150	190	180	224	חיפה
400	300	600	486	476	נאר שבע
150	100	70	87	127	חדרה
200	150	220	178	248	טבריה-צפת
250	200	220	199	259	יפו
200	150	150	135	194	כפר סבא
350	300	260	275	382	נוריה
50	50	530	360	212	נצרת
250	150	70	117	155	נהניה
100	100	70	123	152	עפולה
300	200	150	168	193	פתח תקוה
150	100	70	77	126	קריות
350	400	450	423	1,061	רחובות
200	150	150	132	195	רמלה
450	350	300	379	490	רמת גן

אבטלה

לוח 55. תביעות ראשונות לדמי אבטלה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
130,000	90,000	90,000	121,429	116,595	כל הסניפים
8,840	6,120	5,300	8,305	6,776	ירושלים
5,980	4,140	3,500	5,156	4,741	תל אביב
8,710	6,030	6,300	8,078	8,101	חיפה
9,880	6,840	8,500	11,069	10,564	באר שבע
6,240	4,320	5,100	5,721	6,238	חדרה
5,330	3,690	3,500	6,176	5,204	טבריה-צפת
9,230	6,390	5,300	8,619	7,111	יפו
7,020	4,860	4,000	6,154	5,521	כפר סבא
6,760	4,680	3,900	5,821	5,466	נהריה
5,720	3,960	5,400	6,009	7,041	נצרת
8,450	5,850	6,300	6,968	7,632	נתניה
4,550	3,150	3,200	4,369	4,192	עפולה
6,240	4,320	3,800	5,250	4,876	פתח תקוה
6,760	4,680	4,900	6,306	6,396	קריות
18,720	12,960	12,300	16,708	16,118	רחובות
4,680	3,240	3,700	4,510	4,765	רמלה
6,890	4,770	5,000	6,210	5,853	רמת גן

אבטלה

לוח 56. תביעות המשך לדמי אבטלה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
600,000	450,000	450,000	591,022	490,494	כל הסניפים
41,400	31,050	25,200	35,136	27,492	ירושלים
26,400	19,800	16,800	23,627	18,390	תל אביב
42,000	31,500	30,500	35,548	33,277	חיפה
49,800	37,350	41,300	62,426	44,970	באר שבע
27,600	20,700	23,800	29,984	25,865	חדרה
27,000	20,250	19,700	24,487	21,376	טבריה-צפת
40,800	30,600	25,700	34,344	27,959	יפו
31,800	23,850	19,700	29,174	21,455	כפר סבא
33,600	25,200	20,800	29,520	22,670	נהריה
33,000	24,750	32,400	39,258	35,350	נצרת
27,000	20,250	23,500	29,016	25,705	נתניה
24,000	18,000	19,900	23,027	21,625	עפולה
25,800	19,350	18,800	23,207	20,524	פתח תקוה
33,600	25,200	28,100	31,830	30,661	קריית
81,000	60,750	62,700	86,188	68,397	רחובות
22,800	17,100	18,100	24,202	19,672	רמלה
32,400	24,300	23,000	30,048	25,106	רמת גן

שיקום

לוח 57. פניות לשיקום

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
5,500	4,600	3,700	4,732	5,003	כל הסניפים
720	600	300	411	493	ירושלים
100	90	140	176	142	תל אביב
330	270	140	261	387	חיפה
460	400	260	321	348	באר שבע
250	200	150	217	125	חדרה
230	190	150	202	224	טבריה-צפת
370	310	230	365	396	יפו
410	340	330	308	342	כפר סבא
230	190	250	242	256	נהריה
150	130	190	157	175	נצרת
260	210	180	236	313	נתניה
160	140	150	194	198	עפולה
310	260	170	260	236	פתח תקוה
360	300	160	236	291	קרית
410	340	320	487	462	רחובות
240	200	280	259	216	רמלה
510	430	300	400	399	רמת גן

שיקום

לוח 58. סיומי טיפול בפניות לשיקום

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
5,000	4,700	3,800	4,610	4,511	כל הסניפים
350	330	340	438	491	ירושלים
90	80	190	158	148	תל אביב
300	280	450	344	279	חיפה
490	460	300	334	330	באר שבע
160	150	100	160	98	חדרה
280	260	150	184	206	טבריה-צפת
340	320	210	325	290	יסו
450	420	300	280	288	כפר סבא
180	180	150	257	229	נהריה
160	160	70	157	170	נצרת
230	220	300	258	312	נתניה
150	140	170	201	208	עפולה
280	260	140	215	248	פתח תקוה
290	270	120	258	232	קריות
660	620	420	467	459	רחובות
280	260	130	223	159	רמלה
310	290	260	351	364	רמת גן

שיקום

לוח 59. פניות לאבחון השתכרות לקביעת דרגת נכות

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
10,000	7,500	6,900	9,562	9,861	כל הסניפים
860	640	670	910	1,001	ירושלים
60	50	40	58	163	תל אביב
800	600	520	713	698	חיפה
400	300	300	347	470	באר שבע
670	500	380	514	440	חדרה
590	440	340	584	479	טבריה-צפת
210	160	110	149	179	יפו
650	480	570	628	577	כפר סבא
750	570	510	715	621	נהריה
650	490	530	769	616	נצרת
770	580	570	822	768	נתניה
560	420	410	450	460	עפולה
430	320	320	414	436	פתח תקוה
650	490	450	642	769	קרית
1,150	860	670	1,203	1,491	רחובות
330	250	290	334	337	רמלה
470	350	220	310	356	רמת גן

הבטחת הכנסה

לוח 60. מקבלי גמלת הבטחת הכנסה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
56,000	33,300	32,000	31,809	27,832	כל הסניפים
4,300	2,550	2,490	2,461	2,248	ירושלים
2,000	1,200	1,170	1,144	1,065	חל אביב
2,300	1,400	1,090	1,091	945	חיפה
8,700	5,100	4,970	5,050	4,346	באר שבע
2,200	1,300	1,320	1,312	1,164	חדרה
3,100	1,850	1,770	1,797	1,456	טבריה-צפת
4,700	2,800	2,500	2,563	2,259	יסו
1,250	750	740	709	638	כפר סבא
3,700	2,200	1,880	1,816	1,540	נהריה
4,900	2,900	3,840	3,506	3,130	נצרת
2,400	1,450	1,200	1,223	1,001	נהניה
1,750	1,050	940	929	809	עפולה
1,850	1,100	990	996	927	פתח תקוה
1,850	1,100	840	894	758	קריות
6,650	3,950	3,840	3,875	3,392	רחובות
2,350	1,400	1,400	1,391	1,253	רמלה
2,000	1,200	1,020	1,052	901	רמת גן

הבטחת הכנסה

לוח 61. תביעות לגמלת הבטחת הכנסה

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
107,000	26,300	26,300	31,742	32,135	כל הסניפים
7,600	1,950	1,840	2,313	2,271	ירושלים
3,800	950	950	1,141	1,351	תל אביב
6,000	1,500	1,470	1,825	1,588	חיפה
12,700	3,050	3,130	3,704	3,657	באר שבע
3,800	950	920	1,114	1,337	חדרה
5,600	1,600	1,380	1,880	1,861	טבריה-צפת
9,200	2,300	2,260	2,752	2,414	יפו
3,900	900	970	1,098	1,021	כפר סבא
6,700	1,750	1,640	2,071	1,857	נהריה
11,400	2,500	2,810	3,037	3,755	נצרת
5,300	1,350	1,320	1,593	1,719	נתניה
3,300	900	800	1,073	1,093	עפולה
3,500	800	860	995	1,098	פתח תקוה
3,300	850	810	1,020	928	קרית
12,400	2,900	3,050	3,633	3,579	רחובות
4,600	1,100	1,120	1,360	1,551	רמלה
3,900	950	970	1,133	1,055	רמת גן

חקירות חוץ

לוח 62. תביעות שהועברו לחקירות חוץ-סה"כ

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
47,000	35,000	33,800	41,390	43,906	כל הסניפים
9,100	6,800	5,900	7,210	7,138	ירושלים
3,500	2,600	2,400	2,971	3,092	תל אביב
3,900	2,900	2,600	3,307	3,530	חיפה
2,800	2,100	2,200	2,582	2,716	באר שבע
1,900	1,400	1,300	1,527	1,351	חדרה
1,500	1,100	1,000	1,241	1,116	טבריה-צפת
4,000	3,000	2,700	3,370	3,280	יפו
1,800	1,300	1,300	1,618	1,490	כפר סבא
2,000	1,500	1,300	1,814	1,820	נהריה
1,900	1,400	1,300	1,620	3,010	נצרת
2,300	1,700	1,700	1,962	2,042	נתניה
1,600	1,200	1,000	1,283	1,431	עפולה
1,700	1,300	1,400	1,566	1,889	פתח תקוה
1,500	1,100	1,300	1,407	1,753	קרית
4,200	3,100	3,700	4,324	4,385	רחובות
1,300	1,000	1,000	1,276	1,334	רמלה
2,000	1,500	1,700	1,900	1,880	רמת גן
-	-	-	412	649	משרד ראשי

חקירות חוץ

לוח 63. תביעות נפגעי עבודה שהועברו לחקירות חוץ

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
13,500	10,000	10,100	12,010	12,203	כל הסניפים
1,500	1,100	1,000	1,287	1,254	ירושלים
1,650	1,250	1,200	1,651	1,528	תל אביב
1,650	1,250	1,100	1,376	1,457	חיפה
800	600	500	658	510	באר שבע
600	450	500	647	554	חדרה
500	350	200	310	261	טבריה-צפת
1,150	850	800	859	972	יפו
600	450	500	585	525	כפר סבא
600	450	500	496	555	נהריה
150	100	300	219	302	נצרת
700	500	400	608	701	נתניה
400	300	300	355	324	עפולה
550	400	500	453	477	פתח תקוה
400	300	400	314	454	קרית
1,100	800	1,000	1,153	1,161	רחובות
500	350	200	298	271	רמלה
650	500	700	710	855	רמת גן
-	-	-	31	42	משרד ראשי

חקירות חוץ

לוח 64. תביעות הבטחת הכנסה שהועברו לחקירות חוץ

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
15,000	11,000	11,400	12,129	13,852	כל הסניפים
900	650	700	714	821	ירושלים
600	450	400	430	411	תל אביב
750	550	600	654	722	חיפה
1,650	1,200	1,400	1,457	1,778	באר שבע
600	450	400	461	524	חדרה
700	550	700	619	635	טכריה-צפת
1,500	1,100	1,100	1,312	1,201	יפו
350	250	400	340	305	כפר סבא
950	700	600	925	599	נהריה
1,700	1,200	500	585	1,923	נצרת
1,000	750	700	763	598	נתניה
650	500	300	275	518	עפולה
500	350	500	456	536	פתח תקוה
700	500	600	619	686	קרית
1,700	1,250	1,400	1,549	1,572	רחובות
350	250	600	547	659	רמלה
400	300	500	414	354	רמת גן
-	-	-	9	10	מסדר ראשי

גביה מלא שכירים

לוח 65. קובץ גביה-לא שכירים פעיל סה"כ

31.12.92	31.12.91		31.3.91	31.3.90	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
560,000	512,000	510,000	474,206	449,416	כל הסניפים
78,000	71,300	70,400	65,804	61,779	ירושלים
58,500	53,500	54,100	50,066	47,888	תל אביב
33,200	30,400	30,000	27,786	26,432	חיפה
35,500	32,400	32,600	30,105	28,805	באר שבע
19,100	17,500	17,800	16,374	15,819	חדרה
21,300	19,500	19,600	18,166	17,342	טבריה-צפת
46,100	42,100	42,000	39,047	36,856	יפו
30,000	27,500	26,800	25,167	23,348	כפר סבא
22,800	20,800	20,700	19,351	18,179	נהריה
22,800	20,800	21,400	19,543	19,246	נצרת
24,900	22,800	23,100	21,333	20,518	נתניה
12,400	11,300	11,400	10,517	10,054	עפולה
21,800	19,900	19,800	18,433	17,366	פתח תקוה
14,200	13,000	12,500	11,670	10,921	קריות
56,500	51,700	51,200	47,817	45,231	רחובות
17,100	15,600	15,900	14,562	13,961	רמלה
45,800	41,900	40,700	38,465	35,671	רמת גן

גביה מלא שכירים

לוח 66. קובץ גביה-לא שכירים פעיל סה"כ לפי סניפי מישנה

31.12.92	31.12.91		31.3.91	31.3.90	סניף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
78,000	71,300	70,400	65,804	61,779	סה"כ ירושלים מחוז ירושלים מזרח ירושלים
61,300	56,000	56,000	51,454	48,297	
16,700	15,300	14,400	14,350	13,482	
35,500	32,400	32,600	30,105	28,805	סה"כ באר שבע באר שבע דימונה אילה שבטים
22,000	20,100	20,700	18,695	18,076	
2,500	2,300	2,100	2,092	1,923	
4,600	4,200	4,200	3,925	3,669	
6,400	5,800	5,600	5,393	5,137	
21,300	19,500	19,600	18,166	17,342	סה"כ טבריה-צפת טבריה צפת קרית שמונה מרד
8,000	7,300	7,300	6,699	6,545	
7,000	6,400	6,700	5,901	5,883	
4,500	4,100	4,100	4,014	3,616	
1,800	1,700	1,500	1,552	1,298	
30,000	27,500	26,800	25,167	23,348	סה"כ כפר סבא כפר סבא הרצליה
17,800	16,300	15,800	14,873	13,893	
12,200	11,200	11,000	10,294	9,455	
22,800	20,800	20,700	19,351	18,179	סה"כ נהריה נהריה עכו כרמיאל
9,750	8,900	9,100	8,413	7,994	
7,800	7,100	7,000	6,588	10,185	
5,250	4,800	4,600	4,350	-	
22,800	20,800	21,400	19,543	19,246	סה"כ נצרת נצרת נצרת עילית שפרעם
17,200	15,700	15,600	14,769	14,707	
2,800	2,600	3,200	2,399	2,160	
2,800	2,500	2,600	2,375	2,379	
12,400	11,300	11,400	10,517	10,054	סה"כ עפולה עפולה מגדל העמק
10,200	9,300	9,400	8,667	10,054	
2,200	2,000	2,000	1,850	-	
56,500	51,700	51,200	47,817	45,231	סה"כ רחובות רחובות אשדוד אשקלון ראשון לציון קרית גת
21,200	19,500	19,100	17,870	17,036	
8,500	7,800	7,600	7,184	6,707	
8,800	8,000	8,000	7,343	7,027	
11,700	10,600	10,600	9,912	9,258	
6,300	5,800	5,900	5,508	5,203	
17,100	15,600	15,900	14,562	13,961	סה"כ רמלה רמלה בית שמש
13,900	12,700	12,800	11,767	11,242	
3,200	2,900	3,100	2,795	2,719	

גביה מלא שכירים

לוח 67. קובץ גביה-לא שכירים פעיל בסוגים המשלמים

31.12.92	31.12.91		31.3.91	31.3.90	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
415,000	378,000	375,000	350,328	336,500	כל הסניפים
60,000	54,600	53,800	50,503	48,246	ירושלים
40,400	36,800	37,700	34,775	33,784	תל אביב
24,100	22,000	21,100	19,857	18,985	חיפה
25,400	23,100	23,000	21,171	20,597	באר שבע
14,500	13,200	13,500	12,365	12,101	חדרה
16,400	14,900	15,000	13,880	13,449	טבריה-צפת
34,200	31,200	31,500	29,385	28,228	יפו
22,600	20,600	20,000	19,102	17,976	כפר סבא
16,800	15,300	15,000	14,096	13,405	נהריה
15,800	14,400	14,900	13,420	13,312	נצרת
18,900	17,200	17,500	16,114	15,785	נתניה
9,600	8,700	8,700	8,139	7,928	עפולה
16,200	14,800	14,600	13,826	13,084	פתח תקוה
10,100	9,200	8,600	8,072	7,737	קריות
40,800	37,200	36,700	34,340	32,862	רחובות
12,500	11,400	11,600	10,677	10,415	רמלה
36,700	33,400	31,800	30,606	28,606	רמת גן

גביה ממעבידים

לוח 68. קובץ גביה-מעבידים פעיל סה"כ

31.12.92	31.12.91		31.3.91	31.3.90	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
140,000	130,000	125,000	120,575	115,541	כל הסניפים
12,800	11,900	11,500	11,181	10,607	ירושלים
23,900	22,200	22,500	20,853	20,650	חל אביב
13,500	12,500	12,200	11,644	11,266	חיפה
6,800	6,300	5,900	5,845	5,480	נאר שבוע
4,800	4,500	4,300	4,156	3,948	חדדה
4,600	4,300	4,000	3,997	3,709	טכרית-צפת
13,100	12,200	11,800	11,239	10,960	יפו
8,800	8,200	7,900	7,612	7,204	כפר סבא
5,100	4,700	4,500	4,348	4,148	נהדיה
5,100	4,700	4,200	4,263	3,992	נצרת
6,300	5,800	5,400	5,345	4,965	נתניה
2,900	2,700	2,500	2,486	2,327	עפולה
6,100	5,700	5,500	5,303	5,089	פתח תקוה
12,500	11,600	10,700	10,550	9,937	רחובות
3,600	3,300	3,100	3,041	2,879	רמלה
10,100	9,400	9,000	8,712	8,380	רמת גן

גביה ממעבידים

לוח 69. קובץ גביה-מעבידים בלתי פעילים זמנית

31.12.92	31.12.91		31.3.91	31.3.90	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
26,000	26,000	30,000	23,202	29,592	כל הסניפים
2,150	2,150	1,800	1,755	1,352	ירושלים
5,400	5,400	5,700	4,728	6,219	תל אביב
2,450	2,450	3,000	2,177	3,333	חיפה
900	900	1,000	854	712	באר שבע
600	600	1,000	605	1,231	חדרה
850	850	1,000	809	1,052	טבריה-צפת
1,950	1,950	2,000	1,570	1,516	יפו
2,250	2,250	2,700	2,068	2,282	כפר סבא
1,500	1,500	1,800	1,415	1,745	נהריה
900	900	1,200	836	1,070	נצרת
450	450	500	357	1,523	נתניה
450	450	400	387	329	עפולה
550	550	1,100	463	1,093	פתח תקוה
1,950	1,950	2,600	1,865	2,196	רחובות
650	650	1,000	684	1,063	רמלה
3,000	3,000	3,200	2,629	2,876	רמת גן

גביה ממעבידים

לוח 70. קובץ גביה-מעסיקים עובדים במשק בית

31.12.92	31.12.91		31.3.91	31.3.90	סניף
	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם			
110,000	107,000	94,000	97,009	85,350	כל הסניפים
8,100	7,900	7,000	7,288	6,328	ירושלים
17,400	16,900	15,200	15,458	14,014	תל אביב
11,500	11,200	10,000	10,154	9,288	חיפה
2,300	2,200	1,900	2,005	1,675	באר שבע
2,600	2,500	2,200	2,254	1,986	חדרה
850	800	700	700	614	טבריה-צפת
5,900	5,700	4,900	5,081	4,449	יפו
14,000	13,600	11,800	12,326	10,762	כפר סבא
1,950	1,900	1,600	1,668	1,364	נהריה
150	150	100	106	80	נצח
6,400	6,250	5,600	5,685	5,033	נתניה
1,300	1,300	1,100	1,126	976	עפולה
7,100	6,900	6,200	6,300	5,574	פתח תקוה
4,450	4,300	3,800	3,897	3,392	קרית
11,800	11,500	9,900	10,343	8,813	רחובות
1,500	1,500	1,200	1,273	1,035	רמלה
12,700	12,400	10,800	11,345	9,967	רמת גן

הוצאה לפועל

לוח 71. ביקורים לפי סוג הרשאה - גמז

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
75,000	55,000	36,800	59,963	52,836	כל הסניפים
5,000	3,650	1,700	4,649	3,731	ירושלים
8,650	6,350	6,700	8,677	8,070	תל אביב
5,850	4,300	2,100	3,925	1,865	חיפה
3,300	2,400	2,200	4,647	4,086	באר שבע
500	350	100	90	70	חדרה
750	550	200	692	544	טבריה-צפת
16,500	12,100	7,100	9,925	10,650	יפו
3,850	2,850	2,600	3,445	2,414	כפר סבא
750	550	200	124	37	נהריה
150	100	100	-	24	נצרת
150	100	500	961	315	נתניה
1,150	850	200	293	67	עפולה
3,600	2,650	1,200	1,917	1,487	פתח תקוה
1,550	1,150	500	973	1,274	קריות
10,900	8,000	6,700	11,302	10,993	רחובות
2,850	2,100	700	2,355	2,110	רמלה
9,500	6,950	4,000	5,988	5,099	רמת גן

הוצאה לפועל

לוח 72. ביקורים לפי סוג הרשאה - גמ4

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
47,000	35,000	26,300	38,124	56,821	כל הסניפים
3,300	2,450	1,700	2,237	3,342	ירושלים
2,200	1,650	1,500	1,783	2,862	תל אביב
2,650	2,000	2,200	2,884	7,173	חיפה
1,100	800	700	1,154	1,531	באר שבע
6,200	4,650	3,900	6,505	5,738	חדרה
3,550	2,650	1,100	1,759	3,312	טבריה-צפת
2,850	2,100	1,700	2,170	4,004	יסו
1,700	1,250	700	1,095	1,449	כפר סבא
2,800	2,100	1,900	3,138	5,298	נהריה
8,100	6,000	2,700	3,661	5,841	נצרת
2,950	2,200	2,200	2,789	4,525	נתניה
1,150	850	1,100	1,602	2,100	עפולה
1,550	1,150	700	1,337	1,690	פתח תקוה
200	150	100	140	125	קריות
2,700	2,000	2,200	2,946	4,294	רחובות
1,200	900	800	1,147	1,280	רמלה
2,800	2,100	1,100	1,777	2,257	רמת גן

הוצאה לפועל

לוח 73. עיקולים משרדיים

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
120,000	100,000	82,500	90,586	103,382	כל הסניפים
10,100	8,400	8,500	8,790	10,656	ירושלים
13,700	11,400	8,000	9,768	10,059	תל אביב
10,300	8,600	7,400	9,453	9,181	חיפה
9,500	7,900	4,600	5,451	5,773	באר שבע
12,700	10,600	8,400	5,934	10,529	חדרה
2,500	2,100	2,600	3,206	3,177	טבריה-צפת
6,800	5,700	9,800	7,473	12,337	יפו
2,800	2,300	2,000	2,482	2,428	כפר סבא
8,600	7,200	4,200	3,999	5,222	נהריה
8,300	6,900	5,500	6,538	6,937	נצרת
5,000	4,200	3,500	5,393	4,430	נתניה
3,700	3,100	2,400	2,855	2,974	עפולה
5,800	4,800	2,200	3,865	2,708	פתח תקוה
2,500	2,100	1,600	1,774	2,024	קריות
9,700	8,100	7,500	7,990	9,512	רחובות
4,000	3,300	1,400	2,528	1,746	רמלה
4,000	3,300	2,900	3,087	3,689	רמת גן

מינהל כספים

לוח 74. הוראות תשלום (באלפים)

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
770	560	577	775.3	1,061.2	כל הסניפים
67	49	51	69.2	81.0	ירושלים
129	94	82	117.1	123.9	תל אביב
63	46	45	59.9	81.3	חיפה
51	37	41	55.6	83.0	באר שבע
29	21	23	31.0	47.6	חדרה
37	27	26	35.4	46.0	טבריה-צפת
51	37	38	53.9	70.7	יפו
36	26	28	36.7	51.0	כפר סבא
26	19	19	24.4	36.9	נהריה
14	10	14	16.2	42.1	נצרת
37	27	24	35.0	44.5	נתניה
36	26	23	29.4	43.3	עפולה
30	22	24	32.8	43.4	פתח תקוה
14	10	14	16.5	40.9	קריות
76	55	65	85.3	122.5	רחובות
26	19	22	26.9	40.8	רמלה
48	35	38	49.8	62.2	רמת גן

מינהל כספים

לוח 75. המחאות (באלפים)

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
500	365	413	536.1	830.7	כל הסניפים
48	35	39	49.9	65.9	ירושלים
78	57	55	73.6	75.6	תל אביב
37	27	33	40.2	60.0	חיפה
35	26	30	40.5	69.8	באר שבע
16	12	14	18.5	35.2	חדרה
21	15	16	22.9	36.0	טבריה-צפת
37	27	33	42.9	57.4	יפו
27	20	24	29.1	43.4	כפר סבא
18	13	14	16.4	30.1	נהריה
11	8	11	13.9	40.1	נצרת
23	17	17	25.9	38.9	נתניה
15	11	13	16.3	30.3	עפולה
21	15	17	23.5	33.5	פתח תקוה
12	9	11	14.7	38.4	קרית
51	37	46	55.3	94.2	רחובות
17	12	9	16.1	31.0	רמלה
33	24	31	36.3	51.0	רמת גן

קבלת קהל

לוח 76. פונים לסניפי המוסד סה"כ (באלפים)

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
3,250	2,330	2,775	2,940.9	2,860.6	כל הסניפים
350	251	295	310.5	309.7	ירושלים
216	155	188	191.6	186.4	תל אביב
163	117	135	140.4	139.2	חיפה
269	193	250	252.9	269.3	באר שבע
135	97	116	125.1	119.4	חדרה
141	101	124	131.1	127.0	טבריה-צפת
310	222	214	255.6	210.2	יפו
110	79	98	98.7	103.8	כפר סבא
114	82	90	100.5	92.4	נהריה
194	139	214	213.8	224.6	נצרת
161	115	143	150.5	150.3	נתניה
96	69	83	86.2	87.2	עפולה
175	125	128	153.2	136.5	פתח תקווה
128	92	105	111.2	104.7	קרית
381	273	348	362.1	363.5	רחובות
120	86	90	103.5	83.2	רמלה
187	134	154	153.8	153.2	רמת גן

קבלת קהל

לוח 77. פונים לענפי הגמלאות (באלפים)

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
2,500	1,800	2,100	2,245.5	2,091.3	כל הסניפים
251	181	204	216.3	210.2	ירושלים
139	100	98	108.7	100.5	תל אביב
122	88	97	102.8	93.5	חיפה
229	165	209	215.7	209.3	נאר שבע
97	70	87	91.6	86.9	חדרה
107	77	94	99.3	94.8	טבריה-צפת
242	174	173	204.5	160.1	יפו
81	58	71	72.3	72.9	כפר סבא
95	68	75	82.1	70.7	נהריה
150	108	173	173.3	179.1	נצרת
121	87	97	107.1	101.1	נתניה
72	52	68	68.9	69.0	עפולה
139	100	105	122.0	109.4	פתח תקוה
107	77	86	91.2	83.5	קריות
307	221	276	288.2	277.4	רחובות
101	73	79	89.0	69.8	רמלה
140	101	108	112.5	103.1	רמת גן

קבלת קהל

לוח 78. פונים למחלקת הגבייה (באלפים)

12/92-1/92	12/91-4/91		3/91-4/90	3/90-4/89	סניף
תחזית	אומדן מתוקן	אומדן מוקדם	ביצוע	ביצוע	
680	490	619	639.7	698.1	כל הסניפים
89	64	86	85.5	93.6	ירושלים
66	48	64	65.6	61.1	תל אביב
33	24	34	33.5	41.9	חיפה
36	26	41	33.7	48.4	באר שבע
33	24	26	30.1	28.5	חדרה
33	24	30	31.7	32.2	טבריה-צפת
61	44	41	47.2	45.5	יפו
28	20	26	26.4	30.8	כפר סבא
16	12	15	17.4	20.4	נהריה
42	30	41	39.7	44.6	נצרת
39	28	41	43.5	49.2	נתניה
24	17	15	17.3	18.2	עפולה
35	25	23	30.8	26.3	פתח תקוה
18	13	16	17.3	18.2	קריית
67	48	71	70.1	82.1	רהובות
18	13	11	14.6	13.3	רמלה
42	30	38	35.3	44.0	רמת גן

