



**המוסד לביטוח לאומי**  
**אגף סיעוד**

שד' ויצמן 13  
ירושלים 91909  
פקס. 02-6463084  
טלפון 02-6709722

אגרת מס' 191

י"ד שבט, תשס"ט  
8 פברואר, 2009

אל: נותני השירותים - לטיפול אישי בבית

**הנדון: בצוע ביקורי בית בבתי הזקנים**

כפי שנקבע בנהלים על ארגון נותן שירותים לקיים ביקורי בית סדירים מדי חודשיים על ידי עובד מקצועי. (לסירוגין ניתן לערוך את הביקורים על ידי בקר).

לאחרונה נמצא כי אצל משפחה המעסיקה עובדת זרה באמצעות נותן שירותים, במסגרת החוק, לא התקיימו ביקורי בית סדירים. בסופו של דבר, נמצא כי היחסים בין המשפחה לעובדת היו חריגים מבלי שהדבר התגלה לנותן השירותים.

מסתבר כי העובדת הסוציאלית שבקשה לערוך ביקורי בית, נענתה פעם אחר פעם בסירוב לקיים את הביקור, כך נמנע ממנה לראות ולשוחח עם המטפלת.

ברצוננו לחזור ולהדגיש כי על נותן השירותים לערוך את הביקורים בבית הזקן באופן סדיר, על-מנת לעקוב ולפקח על טיב השירותים הניתנים לזקן ועל מצבו. על המשפחה לאפשר את הפיקוח באמצעות ביקורים כתנאי להמשך מתן השירותים.

בעת הביקור יש לבדוק את מצב הזקן ואת איכות והיקף השירותים הניתנים לו ולאפשר לו להתבטא באופן חופשי. לשאול אותו על יחס המטפל אליו, על שעות הטיפול ועל אירועים מיוחדים.

יש לקיים בנוסף שיחה עם המטפל בפרטיות, ללא נוכחות הזקן או בן משפחה, כדי לאפשר גם למטפל להתבטא בחופשיות ולספר על בעיות, אם קיימות, עם הזקן או בני משפחתו.

בכל מקרה בו נמנע מהחברה לקיים ביקורי בית או לקיים קשר ישיר עם המטפל, על החברה לדווח מיידית לסניף המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

אסתר רייס  
מנהלת אגף זיקנה ושארים  
ואגף סיעוד

העתק: חברי ועדות מקומיות

גבי אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי  
גבי מרים בר גיורא – מנהלת השירות לזקן, משרד העו"ר  
גבי רבקה רוזנברג – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
ד"ר דורית וייס – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית  
מר שאול צור – מפקח ארצי בקהילה, משרד העו"ר